



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Resumen

El acoso entre pares es una situación de agresión que se manifiesta en las Instituciones educativas de la ciudad, es por ello que nuestra investigación surge de la necesidad de disminuir el acoso escolar por medio del desarrollo de habilidades sociales en los niños, para que ellos resuelvan sus conflictos asertivamente sin recurrir a la violencia.

Ante la manifestación de estas conductas nuestro principal objetivo fue validar estrategias psicoeducativas cognitivo conductual proporcionando al docente una guía de herramientas para intervenir en casos de acoso escolar; el grupo de estudio fue el Quinto Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Vespertina Mixta “Atenas del Ecuador”, la misma que forma parte del Proyecto de Investigación Bullying de la Facultad de Psicología en la Universidad de Cuenca.

Este proceso de investigación presenta un enfoque cualitativo, cuantitativo con corte transversal, empleando para esto un grupo de control y un grupo de estudio, los instrumentos empleados: cuestionario dirigido a docentes, mediante el cual identificamos la interacción de los niños en aula, la existencia de conflictos y su forma de intervenir ante ellos; el cuestionario inicial sobre el estado de convivencia escolar, una guía de observación en diferentes espacios de la Institución Educativa y el cuestionario de progreso del proyecto de convivencia escolar.

La interpretación de los resultados nos permite establecer que el bullying disminuyó; y que las relaciones de los niños aumentaron del 52% al 68%; lo que nos indica que el desarrollo socio afectivo incrementó por el uso de estrategias psicoeducativas cognitivo- conductual.

Palabras Claves: Bullying, Habilidades Sociales, Conflictos, Estrategias Psicoeducativas, Teoría cognitivo-conductual, Convivencia Escolar.



Abstract

Bullying is an aggressive situation currently occurring in primary schools in our city. This is the reason why our research work aims to reduce it through the development of social skills for children, so that they can resolve their conflicts assertively, not violently.

Since this behavior was evident, our main goal was to validate psychoeducational and cognitive behavioral strategies to provide teachers guidelines to intervene in cases of bullying; we conducted our research work with the students of the fifth grade of Atenas del Ecuador primary school. This school is part of the Bullying Research Project of the College of Psychology, University of Cuenca.

This research process shows a qualitative and quantitative approach with a cross section. A control group and a study group were generated for this purpose. Some of the instruments used were the following: a questionnaire for teachers, to identify the interaction of children in the classroom, the existence of conflicts, and the way teachers usually intervene; the initial questionnaire about the conditions of school life; an observation guide in all the areas of the school, and the questionnaire about progress of the school life project.

The interpretation of the results shows that there was a reduction of bullying, and that the relationships of children increased from 52% to 68%; this means that their socio-emotional development increased because of the use of psychoeducational and cognitive behavioral strategies.

Keywords: Bullying, Social Skills, Conflicts, Psychoeducational Strategies, Cognitive-behavioral Theory, School Life.



ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

1.1 Acoso escolar.....	19
1.1.1 Marco Histórico.....	19
1.1.2 Definición y actores.....	21
1.1.2.1 Definición.....	21
1.1.2.2 Actores del bullying.....	23
1.1.3 Causas y consecuencias	29
1.1.3.1 Causas.....	29
1.1.3.2 Consecuencias	33
1.1.4 Tipos	39
1.1.5 Indicadores.....	41
1.1.6 Espacios y tiempos.....	43
1.1.7 Leyes del Bullying.....	44
1.1.7.1 Ley del silencio.....	44
1.1.7.2 Ley de Dominio-Sumisión.....	45
1.2 Habilidades Sociales.....	47
1.2.1 Definición.....	47
1.2.2 Clasificación.....	47
1.2.3 Importancia de Adquirir Habilidades Sociales.....	48
1.2.4 Adquisición de habilidades sociales.....	51



UNIVERSIDAD DE CUENCA

1.2.5 Características de los Niños de 8 y 10 años.....	52
1.3 Los Conflictos.....	54
1.3.1 Definición de conflicto.....	54
1.3.2 Los conflictos en los centros escolares.....	56
1.3.3 Resolución de Conflictos.....	58
1.3.4 La conflictividad y el riesgo de acoso escolar.....	58
1.4 Acoso escolar en la Escuela Atenas del Ecuador.....	59
1.4.1 Universo de estudio.....	59
1.4.2 Caracterización de la muestra.....	60
1.4.3 Metodología del enfoque cuantitativo.....	60
1.4.4 Metodología del Enfoque Cualitativo.....	65
1.4.5 Situación y realidad del aula.....	70
CAPÍTULO II: ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	
2.1 Conceptos.....	72
2.2 Intervención.....	76
2.2.1 Con el personal docente.....	76
2.2.2 Con los estudiantes.....	77
2.3 Desarrollo de habilidades sociales.....	78
2.3.1 Empatía.....	78
2.3.2 Autoestima.....	79
2.3.3 Respeto.....	81



UNIVERSIDAD DE CUENCA

2.3.4.Autocontrol.....	83
------------------------	----

2.3.5 Asertividad.....	84
------------------------	----

CAPÍTULO III: APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS COGNITIVO CONDUCTUAL

3.1 Fase inicial.....	87
-----------------------	----

3.2 Fase Intermedia.....	94
--------------------------	----

3.2.1 Estrategias para desarrollar habilidades sociales.....	95
--	----

3.2.1.1 Dinámicas para romper el hielo.....	95
---	----

3.2.1.2 Bullying.....	98
-----------------------	----

3.2.1.3 Conocimiento de conflictos dentro del aula a través de La Carta dirigida.....	99
--	----

3.2.1.4 Empatía (Identificación de emociones).....	99
--	----

3.2.1.5 Autoestima.....	103
-------------------------	-----

3.2.1.6 Respeto.....	105
----------------------	-----

3.2.1.7 Autocontrol.....	107
--------------------------	-----

3.2.1.8 Asertividad.....	110
--------------------------	-----

3.3 Fase final.....	114
---------------------	-----

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

APÉNDICES

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Paola Jackeline Farez Barbecho, autor de la tesis "Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 30 de Abril del 2013

Paola Jackeline Farez Barbecho
010603891-2

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Patricia Gabriela Trujillo Brito autor de la tesis "Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 30 de Abril del 2013

Patricia Gabriela Trujillo Brito

010506087-5

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Paola Jackeline Farez Barbecho, autor de la tesis "Estrategias psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 30 de Abril del 2013

Paola Jackeline Farez Barbecho
0106038912

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Patricia Gabriela Trujillo Brito, autor de la tesis "Estrategias psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 30 de Abril del 2013

Patricia Gabriela Trujillo Brito
0105060875

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail cdjov@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**“Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar
habilidades sociales en la resolución de conflictos”.**

Tesis previa a la obtención del título de
Licenciada en Psicología Educativa en la
especialización de Educación Básica.

AUTORAS:

Paola Jackeline Farez Barbecho

Patricia Gabriela Trujillo Brito

DIRECTORA:

Mst. Blanche Shephard Trujillo

CUENCA- ECUADOR

2013



Agradecimiento

Por medio de la presente queremos expresar nuestro agradecimiento en primer lugar al Ser Supremo por darnos la vida, y la sabiduría para realizar esta investigación, de igual manera a nuestra familia por el apoyo incondicional que nos brindaron día a día, debido a que sin ellos no hubiéramos logrado alcanzar esta meta tan importante en nuestra vida.

Hacemos extensivo nuestro agradecimiento a la Universidad de Cuenca ya que nos dió la oportunidad de formarnos como personas y como profesionales, también agradecemos a nuestros docentes de la Facultad de Psicología quienes con paciencia y sabiduría supieron transmitir sus conocimientos sustentados en valores.

Esta investigación no se pudo haber dado sin la dirección y el apoyo de la Mst. Blanche Shephard, quien además de permitirnos formar parte del Proyecto Bullying supo dirigir acertadamente nuestra investigación; por lo cual le damos nuestros sinceros agradecimientos.

Gracias

Paola y Patricia.



Dedicatoria

Yo Paola Farez dedico, no solo esta investigación sino mi realización profesional a mi familia, y de manera especial a mis padres Ana Lucia y David que han sido el pilar fundamental para poder alcanzar este éxito, gracias por su apoyo incondicional durante este camino ya que no camine sola sino que en todo momento estuvieron ahí para alentarme a seguir adelante. Es por ello que éste no es mi logro particular sino el de ustedes también.

Les quiero mucho.



Dedicatoria

Este trabajo lo dedico principalmente a mi madre puesto que ha sido y es el pilar fundamental en mi vida, no se dio por vencida y a pesar de estar sola me sacó adelante, nunca olvidaré que ella siempre me decía que lo más importante es estudiar y prepararse. A ti mamita te lo debo todo.

También le dedico este trabajo a mis dos amores; mi esposo Luis quien con su apoyo y aliento supo levantarme el ánimo cuando me sentía presionada y finalmente a mi impulso para cada día mi hija Camila, quien me transmitía su amor y su fe en mí.

Gracias a todos ustedes sin su apoyo esto no se hubiera podido dar.

Patricia Trujillo



INTRODUCCIÓN

La situación de acoso escolar es un acto de violencia en el cual existe un desequilibrio de fuerzas acompañado de la intención de hacer daño y que persiste en el tiempo, dicha situación se desarrolla dentro de la trilogía víctima-acosador-espectador. El acoso escolar puede ser físico, psicológico, verbal y en la actualidad con el avance tecnológico se han presentado casos de cyberbullying.

Por lo tanto es necesario que el personal docente de los centros educativos este informado sobre el acoso escolar, sus manifestaciones y además cómo intervenir en casos que así lo requieran.

Es por ello que la presente investigación desarrollada en la Escuela Fiscal Vespertina Mixta “Atenas del Ecuador” con el Quinto Año de Educación Básica paralelos “A” y “B” tuvo el objetivo de validar las estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales. En un primer momento surge de la necesidad de dar a conocer lo que es el acoso escolar a los docentes, y a la vez brindar estrategias que les permitan a los niños desarrollar habilidades sociales para resolver sus conflictos sin tener que recurrir a la violencia. En el Proyecto Bullying el cual fue dirigido por la Mst. Blanche Shephard y la Mst. Miriam Ordoñez se demostró la presencia del mismo dentro de la Institución educativa antes mencionada.

Nuestra investigación se propuso en base a interrogantes acerca del ambiente escolar, el comportamiento de los niños frente a conflictos, así como también



UNIVERSIDAD DE CUENCA

sobre la forma de intervenir de los profesores frente a dificultades que se presenten en el aula, por lo cual para la obtención de información se aplicó el cuestionario sobre la convivencia escolar de las autoras Rosario Ortega y Rosario del Rey, de igual manera una entrevista estructurada a los docentes, los cuales permitieron establecer de forma cualitativa las situaciones de acoso escolar que se presentan con mayor frecuencia dentro del aula de clase.

Posteriormente y en base a la información proporcionada por los niños en los cuestionarios, se procedió a la aplicación de estrategias psicoeducativas cognitivo-conductual empleadas únicamente en el grupo de estudio; dándoles a los niños la posibilidad de resolver de una mejor manera los conflictos que se les presentaba, lo cual se demuestra en los resultados del cuestionario sobre el progreso del proyecto de convivencia.

Por lo tanto dentro del capítulo I de la presente investigación se analizaron conceptos como el bullying y sus implicaciones, los conflictos, las habilidades sociales y la teoría cognitivo conductual. Mientras que en el capítulo II se realizó un análisis conceptual de las estrategias psicoeducativas cognitivo-conductual y finalmente en el capítulo III se exponen los resultados de la aplicación de estrategias así como también su validez. La aplicación de estrategias psicoeducativas permitieron disminuir las situaciones de conflictos dentro del aula, y a su vez comprobar la validez de las mismas, lo cual fue corroborado mediante las respuestas obtenidas en el cuestionario sobre el progreso de convivencia, ya



UNIVERSIDAD DE CUENCA

que las situaciones de acoso escolar que se presentaron con mayor frecuencia antes de la aplicación de estrategias disminuyeron al finalizar la intervención.



CAPÍTULO

I

*“No recordaremos las palabras de nuestros
enemigos, sino el silencio de nuestros amigos.”*

Martin Luther King



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

La Institución Educativa es un espacio, donde el niño permanece gran parte de su tiempo, aquí socializa con otros niños y refuerza las normas y reglas que aprendió dentro de su hogar, sin embargo, en esta interacción suelen surgir conflictos socio-afectivos que no son resueltos de una manera adecuada lo cual puede desencadenar situaciones de acoso escolar.

El acoso escolar ha estado presente dentro de las escuelas de la ciudad de Cuenca, pero no es hasta ahora, que ha surgido el interés en los investigadores y se ha convertido en objeto de estudio, esto se debe al aumento de situaciones conflictivas y agresivas entre los estudiantes, en las cuales se ha puesto en peligro la integridad de los seres humanos.

Por ello nuestra investigación tiene el propósito de aplicar estrategias para desarrollar habilidades sociales en los niños; las cuales les ayuden a actuar de forma asertiva ante la presencia de ciertos conflictos. Estas estrategias además les ayudarán a conocer mejor al grupo y trabajar de manera correcta con sus compañeros. Es por esto que iniciamos nuestra investigación con un análisis acerca del acoso escolar.



1.2 Acoso escolar

1.2.1 Marco Histórico

Heinemann menciona que el acoso escolar entre los niños no es un fenómeno nuevo, pero no fue hasta los años 70 cuando este fenómeno fue objeto de una investigación sistemática en Suecia, despertando el interés de toda la sociedad por los problemas de agresores y víctimas. (Olweus, 2006).

El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973. Profundiza su investigación a partir de 1982, a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año; debido a que encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional por parte de sus compañeros de escuela.

Olweus además menciona que en algunos países se empezó a tomar medidas en contra del Bullying, es así que Inglaterra preocupada por la situación de acoso escolar creó tribunales llamados “bully courts” o tribunales escolares, los cuales ofrecen un asesoramiento en situaciones de acoso escolar. (Olweus, 2006).

Una encuesta realizada en el año 2007 en todos los países en donde trabaja la ONG “Plan”¹, detectó que los principales problemas de violencia escolar que

¹Organización internacional que trabaja en 68 países e impulsa programas de desarrollo en 50 países de África, Asia y América en la promoción de los derechos de la infancia.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

afectan a los niños, niñas y sus comunidades son: castigo corporal, violencia sexual y hostigamiento escolar. (Shetty, 2007)

En América Latina y el Caribe la investigación sobre hostigamiento escolar en las escuelas es limitada. Sin embargo, la información que existe sugiere que hasta ocho de cada diez niños y niñas en Bolivia pueden sufrir hostigamiento escolar. En Uruguay, Ecuador y Brasil, aproximadamente un tercio de los estudiantes informó haber participado en hostigamiento escolar, ya sea como agresor o como víctima. (Shetty, 2007).

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la ciudad de Lima-Perú realizó una investigación sobre el acoso escolar o bullying, en colegios nacionales y privados de Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, con una muestra de 916 estudiantes; los resultados de la investigación muestran que la incidencia de bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión. A un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. (Oliveros, y otros 2008).

Aunque Ecuador no ha presentado estadísticas oficiales sobre el acoso escolar, el ex Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INFA), que investigó a 1'054.112 niños y adolescentes indica que el 32 % de los menores en edad escolar sufre algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros de clase. El 22% de las



UNIVERSIDAD DE CUENCA

víctimas tiene entre 6 y 11 años y el 20% es de 15 a 17 años. (Acosta, 2010).

La Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, mediante el Proyecto Bullying 2009 realizó una investigación exhaustiva en 74 instituciones educativas de la ciudad, demostrando que existe un 6,4 % de víctimas de acoso escolar. El objetivo de esta investigación fue el de contribuir a la construcción de una cultura de paz en el contexto escolar. (Shephard y Ordoñez, 2011).

1.1.2 Definición y actores

1.1.2.1 Definición

Dan Olweus es el psicólogo que lleva años analizando el fenómeno Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con "Mobbing", término que se utiliza para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. Realmente, la palabra "mobbing" se utiliza también para designar una conducta muy similar al bullying pero en el ambiente laboral. (Olweus, 2006)

Según Olweus, (2006) "La situación de acoso e intimidación y de su víctima queda definida en los siguientes términos: Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida, y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Para Olweus una acción negativa se produce cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona".



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Para Ortega & Del Rey el Bullying es un fenómeno de violencia interpersonal injustificado que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata distributivamente de un abuso de poder entre iguales. (Ortega y Del Rey 2003).

Cruz, y otros (2009) Destacan tres características esenciales del Bullying:

- ...Que es un comportamiento agresivo o intencionalmente dañino.
- ...Que se repite en el tiempo.
- ...Y que se produce en una relación interpersonal caracterizada por el desequilibrio real o imaginario de fuerza o poder.

El U.S. Department of Health& Human Services, “define "bullying" escolar como aquel comportamiento agresivo e intencional que implique un desequilibrio de poder o de fuerzas entre estudiantes; incluyendo: golpear, empujar, burlar, insultar, hacer gestos que denoten intención de hacer daño, excluir de otras personas, acoso sexual y enviar mensajes insultantes por correo electrónico. Es decir que, desde la perspectiva escolar, el "bullying" comprende todo acto físico o verbal que lleva a cabo un estudiante hacia otro y que tiene la intención de hacer daño, sin importar la cantidad de fuerza física que realice. Es entonces que, debemos tener en cuenta que el "bullying" podría traer a la comunidad escolar situaciones de crisis en donde peligre la vida de estudiantes u otros miembros”. (Sievens, 2008)



El acoso escolar o bullying es una situación de desequilibrio de poder entre agresor y víctima, puede darse de manera directa como golpes o empujones e indirecta como exclusión del grupo y robo, esta situación se desarrolla en un ambiente en donde no solo intervienen la víctima y el agresor, sino que se da en presencia de los observadores formándose así el triángulo del bullying, es por ello que a continuación se describirá ciertas características que predominan en cada actor de este acoso.

1.1.2.2 Actores del bullying

- Víctima
- Agresor
- Observadores

Víctimas

Las víctimas son los estudiantes más ansiosos e inseguros que el resto; además suelen ser cautos, sensibles y tranquilos. Al sentirse atacados reaccionan llorando y alejándose, en la mayoría de los casos poseen una baja autoestima y tienen una opinión negativa de sí mismos y de la situación. De igual manera, se consideran fracasados, estúpidos y avergonzados o sin atractivo. (Olweus, 2006)

Según Asturias, la víctima se caracteriza por su vulnerabilidad, poca popularidad en el centro escolar, poca facilidad para hablar de sí mismo y repetidamente son ridiculizados y degradados. Estos niños víctimas lloran con facilidad y pierden el interés por la escuela. (Asturias, 2005)



De acuerdo al trabajo de Suckling & Temple, las víctimas del Bullying pueden clasificarse en dos tipologías:

- Pasiva.- El niño se caracteriza por ser físicamente débil, con pocas habilidades sociales, inseguro, posee pocos amigos, por tanto carece de protección de sus iguales. No responde al agresor, pues cree que es merecedor del maltrato que sufre, reforzando la actitud de poder de éste.

Para Olweus, la víctima pasiva se caracteriza por un modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinada con una debilidad física.

Suckling & Temple describe a la víctima pasiva como una persona asustada e indefensa. Este niño queda al margen del grupo de amigos debido a que tiene dificultad para ganarse el apoyo de sus compañeros. (Olweus, 2006)

- Provocadora.- Se caracteriza por tener comportamientos irritantes, generando tensión en clase y el rechazo de sus compañeros, son niños impulsivos e hiperactivos, con gran facilidad para enojarse y atacar a otros cuando son víctimas de maltrato. (Suckling & Temple, 2006)

La víctima provocadora para Olweus, se caracteriza por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por consiguiente la víctima puede clasificarse en dos tipos: la víctima pasiva quien es aquella persona débil e insegura, que no responde ante las intimidaciones del agresor, mientras que la víctima provocadora es aquella que actúa impulsivamente lo cual causa irritación y tensión entre sus compañeros generando rechazo de los mismos.

Agresor

El agresor según Olweus, se caracteriza por su agresividad con sus compañeros, en general, tiene una actitud de mayor tendencia hacia la violencia, suelen caracterizarse por la impulsividad y una necesidad imperiosa de dominar a los demás. (Olweus, 2006)

Desde el punto de vista de Suckling, el agresor tiene una personalidad dominante, con gran impulsividad y dificultad para controlar la ira. Se consideran líderes, sinceros y no posee sentimiento de culpa, ni ven como negativas las conductas violentas. Físicamente suelen ser más fuertes que la víctima, con escasas habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos, costándole aceptar normas y reglas. (Suckling, 2005)

Mina García distingue tres tipos de agresores:

- Agresor activo.- Es aquel estudiante que agrede estableciendo relaciones directas con la víctima.
- Agresor social indirecto.- Son aquellos estudiantes que dirigen el



UNIVERSIDAD DE CUENCA

comportamiento de sus seguidores, induciéndolos a que realicen actos de violencia y persecución de la víctima.

- Agresor pasivo.- Es aquel estudiante que participa en la intimidación, pero sin embargo normalmente no la inicia. (García citando a Olweus, 2008)

García Mina Freire se describe dos tipos de agresores:

- Directos.- Son estudiantes que actúan solos y se caracterizan por una tendencia a la violencia. Tienen una gran necesidad de dominar y tener el control sobre el otro. Son poco expresivos y sus relaciones familiares suelen ser conflictivas.
- Pasivos o secuaces.- Son niños inseguros y muy ansiosos que nunca actúan solos y se apoyan en la personalidad del agresor. (García Mina Freire, Citando la investigación de Serrano e Ibarra, 2008)

Por lo analizado anteriormente se puede deducir que el agresor puede ser de dos tipos: activo el cual realiza acciones negativas en contra su de víctima, mientras que el pasivo es aquel que actúa como secuaz del agresor, es decir realiza acciones encomendadas por otro.

Observadores

José María Avilés manifiesta que la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, quienes al presenciar esta situación conforman un grupo denominado observadores. (Avilés cita a Olweus 2002)



Saade, menciona que 85% de los episodios de violencia o maltrato son vistos por otros compañeros que, en la mayoría de los casos, refuerzan al agresor y se muestran más amistosos y respetuosos hacia éste que hacia el agredido. Aproximadamente la mitad de los observadores son participantes activos aunque de distintas maneras y la otra mitad se reparte entre alumnos “neutrales” y alumnos que “se sienten mal” al ver pelear a sus compañeros. (Saade Citando a Pepler y Craig, s/f)

Entre los observadores encontramos la siguiente tipología Mazur

- **“Los espectadores indiferentes”**: consideran que esta situación es propia de la víctima y del agresor, quedando los mismos al margen de la dinámica, con la falsa creencia de que no pueden hacer nada al respecto.
 - **“Los testigos amorales”**: quienes consideran que el agresor tiene ese “poder” para ejercer las agresiones, por el rol que cumple dentro del grupo y la víctima debe estar en posición de mayor vulnerabilidad para recibirlas.
 - Existe otro grupo que son **testigos de la situación**, tienen interés en ayudar, pero no lo hacen por miedo de ser ellos la próxima víctima.
- (Mazur,2010)

Existe otra clasificación de Sullivan, Creary, & Sullivan.

- Los **“reforzadores”**, quienes alientan la situación pero en posición periférica. Cuando se está generando la agresión, pueden participar



UNIVERSIDAD DE CUENCA

indirectamente con comentarios y gestos intimidatorios.

- Aquellos que no hacen nada al respecto son llamados los “**no comprometidos**”, no se identifican ni con la víctima, ni con el agresor, aunque están presentes como observadores, en un lugar periférico, siendo el grupo más numeroso.
- Por último se destaca a un grupo minoritario dentro de los espectadores, quienes son denominados “**los defensores**”, generalmente desarrollan gran empatía por la situación de la víctima y logran enfrentar al agresor y a los secuaces. Impidiendo la situación de bullying. (Sullivan, Creary, & Sullivan, 2005)

Luego de un análisis sobre los observadores, se puede deducir que éstos actúan de diferente manera dentro de la situación conflictiva, pudiendo en ocasiones ser parte de la situación de acoso al alentar al agresor en su comportamiento, en otras en cambio se mantiene al margen de la situación por temor a represalias por parte del agresor, fomentando así la ley del silencio.

Todos los investigadores sobre este tema llegan a definir que el acoso escolar es una situación caracterizada por la ley de dominio-sumisión en donde un estudiante con mayor poder somete a aquel niño incapaz de defenderse o responder ante las agresiones de su compañero, dicha situación la presencian los observadores, quienes en su mayoría no intervienen a favor de la víctima por temor a ocupar su



UNIVERSIDAD DE CUENCA

lugar, a causa de la ley del silencio; otros en cambio alientan la situación de acoso siendo cómplices del agresor y ocultando sus acciones en contra de los demás. Analizando esta situación surge la pregunta ¿Cuál es el origen del comportamiento de estos niños?, a continuación analizaremos las posibles causas del mismo.

1.2.3 Causas y consecuencias

1.2.3.1 Causas

Entornos que crean niños agresivos

El acoso escolar es una situación de violencia en donde el niño actúa de forma agresiva; esta violencia no es innata en el niño sino adquirida, puesto que en su constante relación con los demás adquiere formas de comportarse, es decir el niño imita comportamientos que vive o que ve constantemente de las personas más cercanas a él.

“Entre los factores que inciden en el desarrollo de estos comportamientos destaca el modelo social que proporcionan los adultos en los medios familiar y escolar, donde, sin duda el mayor exponente lo conforman las experiencias de maltrato sufrido u observado” expresión de Jorge Barudy (Cerezo, 2006).

Olweus menciona que existen factores que conducen al desarrollo de un modelo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

de reacción agresiva en los niños; el primer factor es la actitud socio-afectiva básica de los padres hacia el niño, en especial con la persona que más cuida de él, quizá sobre todo la actitud emotiva durante los primeros años. Si se da una actitud básica negativa, caracterizada por la carencia de afecto y de dedicación, sin duda incrementa el riesgo de que el niño se convierta en un futuro, en una persona agresiva y hostil con los demás.

Un segundo factor es el grado de permisividad del primer cuidador del niño ante conductas agresivas de éste; si el cuidador es permisivo, tolerante y no fija los límites de los comportamientos agresivos con los compañeros, hermanos y adultos, es probable que el grado de agresividad del niño aumente.

Un tercer factor que aumenta el grado de agresividad del niño es el empleo por parte de los padres de métodos de “afirmación de la autoridad”, como son el castigo físico y los desplantes emocionales violentos. Es importante establecer límites e imponer determinadas reglas en la conducta de un niño, pero no debe hacerse mediante el castigo físico ni recursos parecidos.

Por último Olweus menciona que el temperamento del niño también desempeña su función en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva, un niño que posee un temperamento activo y “exaltado” es más propenso a volverse un joven agresivo que un niño de temperamento normal o más tranquilo. (Olweus, 2006)



Mecanismos de grupo

Olweus, Describe algunos mecanismos que se activan cuando varios individuos participan en situaciones de agresión; menciona que muchos estudios han demostrado que tanto niños como adultos actúan de forma más agresiva después de observar que otra persona, (un modelo), actúa con agresividad. El efecto será más decisivo si el observador hace una evaluación positiva del modelo, si le considera duro, resuelto y fuerte, el autor emplea el término “contagio social” para describir la situación, el cual se caracteriza por conductas de reflejo y espejo de comportamiento, es decir que el niño imita las conductas que observa a su alrededor, y menciona que los alumnos que de una u otra forma son inseguros y dependientes, que no tienen un estatus propio entre los compañeros, son los más expuestos a recibir estos efectos del modelo. (Olweus, 2006)

Otro mecanismo muy ligado al anterior es el debilitamiento del control o de las inhibiciones frente a las tendencias agresivas. El principio más importante en el caso del bullying es que la contemplación de un modelo, que recibe una recompensa por su conducta agresiva tiende a disminuir las “inhibiciones” propias del observador, para actuar de forma agresiva.

En una situación de acoso y agresión, este mecanismo puede funcionar de la siguiente manera: normalmente el modelo (agresor o agresores) será



UNIVERSIDAD DE CUENCA

recompensado con su “victoria” sobre la víctima. Además según las investigaciones de Olweus, manifiesta que ese comportamiento acarrea consecuencias negativas muy limitadas por parte de los profesores, los padres y los compañeros. Todos estos factores se combinan para debilitar los controles frente a las tendencias agresivas en los estudiantes (observadores) y pueden contribuir para que éstos participen en la actividad de intimidación.

Un tercer factor que puede ayudar a la comprensión de por qué determinados estudiantes que normalmente son agradables y no agresivos, a veces participan en las agresiones sin recelo es la disminución del sentido de la responsabilidad individual. En la psicología social se establece con claridad que el sentido de la responsabilidad individual de una persona por una acción negativa, como la agresión entre estudiantes, puede reducirse cuando varias personas participan en ella. Esta dilución de la responsabilidad provoca también que surjan menores sentimientos de culpabilidad después de una situación de acoso escolar.

Con el tiempo se puede producir cambios en la percepción que tienen los demás sobre la víctima, como resultado de los continuos ataques y comentarios ofensivos. Poco a poco la víctima será percibida como una persona de muy escaso valor que casi “suplica que le peguen” y que merece que se le hostigue, estos cambios en la percepción también favorecen el debilitamiento de los posibles sentimientos de culpa en los agresores.



Los medios de comunicación

Los medios de comunicación en nuestra actualidad exponen a sus lectores y televidentes escenas de agresividad y violencia, tanto en noticias como en programas de entretenimiento, es por ello que vemos la necesidad de indagar sobre la influencia de estos medios en las conductas que presentan los niños.

La posible influencia de los medios de comunicación en la conducta violenta de los niños puede sintetizarse según Goldstein, en tres grandes efectos:

- Incremento de la imitación de conductas violentas
- Temor a ser víctimas de agresiones, incremento del temor, desconfianza y búsqueda de autoprotección
- Efecto espectador. Incremento de despreocupación y frialdad por los hechos violentos que contemplamos.

Como hemos expuesto los medios de comunicación con sus programas de violencia influyen de manera negativa en las conductas de los niños ya que muchos de ellos imitan lo que observan en la televisión. (Goldstein, citado por Armas, 2007)

1.1.3.2 Consecuencias

Según el Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias (2006), los actores



del Bullying tendrían algunas consecuencias como:

Para la víctima

El niño o niña víctima se puede sentir solo y atemorizado, perdiendo poco a poco la autoestima y confianza en sí mismo y en los demás. Muchas veces puede padecer problemas de salud somática y emocional, en algunos casos los niños presentan cuadros graves de ansiedad y/o depresión. Pierden el interés en la escuela, por lo cual rechazan ir a ésta por miedo o temor a seguir siendo agredido, su libertad y derecho de estudiante no son atendidos limitando su desarrollo personal. Y finalmente el niño puede llegar a la conclusión de que ya nada tiene sentido conduciéndolo al suicidio.

Según Tresgallo, Investigador del Maltrato las consecuencias más notables para el agredido podrían ser:

- El Absentismo Escolar

Con esta expresión se hace referencia a la situación o circunstancia por la cual los niños y niñas que se encuentran en edad escolar obligatoria, no asisten a clase, o no lo hacen de una forma regular, habitual y permanente. En algunas culturas como la americana, el acoso escolar ya ha mostrado algunas de sus consecuencias más duras por el citado fenómeno. Cerca de 160.000 alumnos dejan de asistir a clase por miedo a sufrir el temido “Bullying”.

- Abulia



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Ante las fuertes, rotundas y persistentes actividades llevadas a cabo por el agresor, la personalidad de la víctima puede verse desvalorizada y afectada, que puede dejar de actuar su voluntad, produciéndose un debilitamiento de la misma (*abulia*). Dicha situación, resulta muy perjudicial para la persona de la víctima, debido principalmente, a la incapacidad para actuar adecuadamente, pudiendo asumir indecisiones, al igual que amplios sentimientos de “impotencia”. La *abulia* está unida a otras afecciones como la melancolía y ciertos tipos de depresión.

– La Agorafobia

En principio hace referencia al miedo “inmotivado”, manifestado por el temor y la imposibilidad de andar y cruzar solo en plazas públicas, lugares y espacios abiertos, túneles, grandes almacenes, hipermercados, lugares con aglomeraciones, transportes públicos, etc., por lo cual se sitúan próximos a las salidas, para poder escapar fácil y rápidamente, la víctima tiene miedo a quedarse solo en casa o alejarse del hogar, miedo a hacer cola en la fila. Dicho problema, puede ser experimentado por las víctimas de acoso escolar, al haber visto imágenes de acoso en algunos filmes que acrecientan el miedo y el pánico en algunos de estos lugares.

- La Disforia

Con este término griego se hace referencia al estado de ánimo en el que se entremezclan síntomas de irritabilidad, ansiedad, depresión, incluso “*malestar*”. Las víctimas que sufren este fenómeno por causa del “Bullying”, se encuentran



UNIVERSIDAD DE CUENCA

con pocas o nulas ganas de establecer relaciones adecuadas y satisfactorias con los demás y en segundo lugar no están en condiciones de disfrutar de los momentos placenteros que aportan los demás, debido principalmente, al constante y casi permanente estado de irritabilidad en el que se encuentra la víctima.

– Baja Autoestima

Se trata de un término acuñado por Carl Rogers y hace referencia al valor personal que un individuo asocia a la imagen de sí mismo. La autoestima también ha sido definida como el conjunto de sentimientos que uno tiene acerca del mayor o menor valor de su propia persona.

– La Enuresis

A pesar de que esta consecuencia no acostumbra a ser citada en los estudios de investigación, hemos de señalar que en niños que sufren acoso escolar en los primeros años de su vida escolar. La emisión de orina puede llevarse a cabo en una edad óptima (4-8 años aproximadamente, y dependiendo de las características personales, físicas y psíquicas del sujeto).

Tal es el caso del acoso escolar, en el que el niño puede llegar a ser sobrepasado por una difícil y compleja situación que él no saber resolver y que en múltiples ocasiones tampoco se atreve a denunciar, por miedo a sufrir un mayor grado de intimidación en la escuela, ejecutada por sus matones.



– El Suicidio

Generalmente se define como un acto por el cual el sujeto se autoinflige la muerte. Puede darse en sujetos sanos, en situaciones límite, aunque es más frecuente en personas con problemas psíquicos. Pero cuando hablamos Acoso entre Iguales, no debe pensarse que el suicidio obedece a causas internas. En la mayor parte de los casos de suicidio en la materia que abordamos, obedece a causas relacionadas con graves problemas de chicos o niños, que están siendo sometidos a graves e insostenibles presiones físicas, personales, sociales y psíquicas. Ante la imposibilidad de salir de dicha situación o de resolverla por la complejidad que entraña, el panorama para los agredidos resulta muy desalentador, al no recibir ningún tipo de ayuda de los compañeros de su clase. El problema se va haciendo más complejo y los niños que padecen el “Bullying” no ven salidas nítidas a su problema, ni a corto ni a largo plazo, produciéndose en algunos casos el desenlace fatal: La Muerte. (Tresgallo, s/f)

Para el agresor:

La actitud y conducta del niño agresor pueden llevarle a futuros hechos delictivos, puesto que ha instaurado en sí pensamientos erróneos en los que cree que la violencia, prepotencia y sumisión de los demás son un medio para conseguir poder y liderazgo, haciendo que sus comportamientos puedan ser denunciados, lo cual le pone en peligro de ser juzgado por lo que ha hecho. Además es muy probable que quién ha sido agresivo en su infancia perpetúe estas conductas



UNIVERSIDAD DE CUENCA

agresivas y violentas en las relaciones adultas, dándole inestabilidad e inseguridad.

Según Emilio Tresgallo Saiz, la consecuencia relevante para el agresor es la Delincuencia; menciona que aunque puede parecer una contrariedad presentar la delincuencia como una consecuencia del “Bullying” quizás no lo sea tanto. (Tresgallo, 2006)

Algunos investigadores sostienen que los agresores escolares antes de los 25 años terminan convirtiéndose en delincuentes en un alto porcentaje, debido a que el agresor carece de ciertos elementos necesarios para respetar y aceptar a los demás.

Para la comunidad escolar:

La comunidad educativa en sí también se ve afectada debido al acoso escolar ya que los niños que presencian estas relaciones conflictivas entre sus compañeros acabarán valorando la agresividad y la violencia como forma de éxito social, en donde el niño que es rudo y agresivo con los otros siempre gana y es respetado por los demás. Además sufren el proceso denominado desensibilización al contemplar los continuados episodios de sufrimiento de las víctimas. La comunidad escolar en sí sufre una sensación de indefensión y de incapacidad de reacción similar a la de la víctima, lo cual refuerza o perpetúa la situación de acoso escolar.



1.2.4 Tipos

El acoso entre pares se manifiesta de dos maneras:

- Acoso directo. - El acoso directo puede ser físico, es decir por medio de golpes, aventones, arañazos, jalones entre otros, También puede ser verbal como: decir groserías, poner apodos y gestual el cual consiste en miradas intimidatorias, sacar la lengua, hacer muecas, entre otros.

De acuerdo a la Investigación realizada por Shephard y Ordoñez en las escuelas de la ciudad de Cuenca; el apodo es la forma de acoso escolar que más se presenta en las escuelas sin haber mayor diferencia por sexo. Según Ordoñez el apodo tiene una connotación negativa cuando es pronunciado con la intencionalidad de hacer daño. Shephard agrega que este tipo de acoso es invisible porque en el contexto cuencano se ha normalizado el apodo como parte cotidiana de la vida, viene desde el ámbito familiar, pasa por la escuela y llega hasta el ámbito laboral sin medir las consecuencias que éste puede generar.(Shephard y Ordoñez, 2009)

- Acoso Indirecto, se da cuando a la víctima se le aísla, se le saca de un grupo o no se le permite participar ni integrarse al grupo.

Los profesores Piñuel & Zabala en su libro Mobbing escolar describen las siguientes modalidades de acoso escolar indirecto:

- Bloqueo social



Fuente: (Guzmán, 2012)

Son aquellas acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima, es decir aislándola y marginándola del grupo. Se incluye dentro de este grupo de acciones el mecanismo de chivo expiatorio, el cual consiste

en hacer llorar a la víctima y presentarla ante los demás como un niño flojo, indigno, débil, indefenso y llorón, lo cual da una percepción inadecuada o falsa del niño ante sus compañeros.

- Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico como: desprecio, odio, ridiculización, burlas, crueldad, gestos (muecas), lo cual va en contra de la dignidad del niño.

- Coacción

Estas conductas de acoso pretenden lograr que la víctima realice acciones contra su voluntad, mediante estas conductas los agresores pretenden ejercer dominio y sometimiento total de la voluntad de la víctima, proporcionándoles poder social, ya que son percibidos como poderosos y populares.

- Exclusión social

Estas conductas de acoso escolar buscan excluir de la participación al niño



acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa rechaza socialmente al niño. Al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, produciendo el vacío social en su entorno. (Piñuel & Zabala 2007)

1.2.5 Indicadores

García Mina, menciona que la detección del acoso escolar es muy importante pues nos ayuda a:

1. Determinar si se trata de un problema real o imaginario.
2. Evitar que los casos se agudicen.
3. Dar una adecuada y oportuna atención a víctimas, agresores y espectadores.
4. Finalmente convierte a los implicados en el conflicto, en parte esencial para la resolución del mismo.

Los indicadores más relevantes para determinar si un niño está siendo víctima son:

- Presenta cambios en el estado de ánimo.
- Se muestra triste, deprimido y afligido.
- Durante la noche tiene constantes pesadillas.
- Refleja inseguridad al momento de expresar sus ideas ante los demás.
- Pasa la mayor parte del tiempo solo.
- Durante el recreo procura estar cerca de algún adulto
- Pierde el interés por el trabajo escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Pierde constantemente sus útiles escolares y dinero.
- Rechaza ir a la escuela alegando que tiene dolor de estómago y/o cabeza.
- Tienen heridas, cortes y arañazos que no se explican de forma natural.

En cambio para detectar si un niño está siendo agresivo con sus compañeros se debe prestar atención a los siguientes indicadores:

- Muestran poca empatía con sus compañeros.
- Rompe normas y reglas establecidas dentro del aula.
- Son prepotentes y buscan dominar en las relaciones con sus iguales.
- No experimentan sentimientos de culpa al comportarse de forma agresiva con los demás.
- Se burla de sus compañeros cuando ellos participan, poniéndoles apodos.
- Se enfadan fácilmente y tienen una actitud desafiante.
- Habla con desprecio de algún compañero. (García Mina Citando a Serrano, 2006)

Luego de mencionar los indicadores para reconocer situaciones de acoso escolar consideramos importante que tanto Padres y Profesores los conozcan para poder detectar si un niño está siendo víctima o agresor, puesto que los niños comparten mayor parte de su tiempo con ellos.

Tanto en casa como en la escuela se debe fomentar el diálogo y mejorar la comunicación entre ellos y el niño, a fin de conocer sus sentimientos,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

pensamientos y las acciones que realizan. Esto les servirá de mucho al momento de identificar situaciones de acoso escolar e intervenir.

Dentro de la situación de acoso, la mayoría de agresores buscan intimidar y agredir a la víctima cuando el profesor o persona adulta no está presente, por lo cual tratan de encontrar espacios que no estén al alcance de la vista del adulto. Por ello es necesario analizar los espacios y tiempos en los que se da el Bullying.

1.2.6 Espacios y tiempos

La escuela es un lugar de comunicación en donde existe un intercambio de experiencias, pensamientos, interacción, entre otros. En ella el niño desarrolla habilidades sociales, creativas y artísticas, interactúa con sus compañeros, dando lugar a que surjan conflictos debido a las diferentes características de cada niño, a partir de estos, los niños aprenden a resolverlos, sin embargo cuando no son resueltos de manera propicia se forman las relaciones inadecuadas originando el acoso escolar entre pares. (Leva& Fraire s/f)

De acuerdo a González el acoso escolar o Bullying suele ocurrir durante varios tiempos y espacios de la escuela tales pueden ser el recreo, el patio, la fila, los baños, pasillos, el aula, en donde el profesor imparte su clase, explica o atiende a algún estudiante, durante los cambios de clase, en el transporte escolar, a la entrada o salida de la escuela, pero en especial fuera de ella. Además hoy en día



UNIVERSIDAD DE CUENCA

con el avance tecnológico el acoso escolar puede darse a través del celular es decir por medio de mensajes ofensivos o llamadas anónimas, por Internet, a través de redes sociales tales como Facebook o Twiter, chat y correo electrónico. (González, 2009)

En los Centros Educativos se presentan ciertos elementos de tipo organizativo que facilitan las conductas agresivas tales como: espacios de clase reducidos, exceso de estudiantes dentro del aula, desorganización de espacios y horarios, carencia de espacios para el recreo, infraestructura descuidada, relaciones inestables entre docentes, poca participación del estudiantado, incumplimiento de normas y reglas establecidas por la Institución, es por esto que el Bullying puede darse en cualquier espacio de la escuela.

1.2.7 Leyes del Bullying

La situación de acoso escolar se encuentra presenta en las escuelas debido a la existencia de leyes que la mantienen y fortalecen las cuales son:

1.2.7.1 Ley del silencio

Leva & Fraire mencionan que tanto niños como adultos tienen reacciones violentas evidentes en sus relaciones interpersonales. En la escuela por ejemplo los niños en algunos casos de acoso escolar muestran agresividad contra sus



compañeros, quienes se encuentran indefensos ante estas agresiones y deben permanecer en silencio para evitar peores tratos. (Leva & Fraire, s/f)

Rodríguez menciona que cuando el agresor domina al grupo, la mayoría de los compañeros asume la consigna de “Ver, oír y callar”. Esta ley del silencio forma parte de la peligrosidad del grupo, puesto que de este modo puede permitir que suceda cualquier cosa sin ser descubierta. (Rodríguez, 2006)

1.2.7.2 Ley de Dominio-Sumisión

Ortega y del Rey manifiestan que la ley de dominio-sumisión es aquella situación en la que el niño agresor quien goza de poder y dominio pretende obligar al niño víctima a hacer cosas en contra de su voluntad, restringiendo y limitando su desarrollo e interacción con el grupo. (Ortega y del Rey 2003)

“Esta relación asfixiante entre los niños puede terminar conduciendo, en poco tiempo, en una relación de violencia y maltrato sostenido”, la misma que se refuerza con características propias de la víctima, ya que muchas veces el agresor se apoya en la debilidad e incapacidad de respuesta de la misma y justifica su comportamiento acusando a la víctima de haber provocado todo, o afirmando que se trata de una broma. (Ortega & Del Rey, 2003).

Además otra mecanismo que mantiene la situación de acoso escolar es la Normalización del Bullying es decir que las personas se fundamenta en que “El



bullying ha existido siempre”.

Sin embargo el que algo haya existido siempre no es justificación de que deba seguir existiendo, es por ello que hoy en día varios investigadores se han interesado en estudiar el fenómeno del bullying dando a conocer y concientizando a la sociedad sobre tan indignante situación. Estos estudios han permitido conocer lo que realmente conlleva el acoso escolar. Tal es el caso de la investigación realizada por la Facultad de Psicología a cargo de la Mst. Blanche Shephard y la Mst. Miriam Ordoñez; la cual demostró el índice de acoso escolar en las escuelas de la ciudad de Cuenca que representa el 6.4%. (Shephard y Ordoñez, 2009)

Por ello hemos visto necesario e importante desarrollar habilidades sociales en los niños, las cuales les ayuden a resolver sus conflictos de manera adecuada sin tener que recurrir a la violencia y por ende al acoso escolar.

El ser humano es por naturaleza un ser social, es decir que necesita relacionarse con los otros, el hombre no nace miembro de una sociedad, pero nace con cierta predisposición hacia la sociedad y luego llega a ser miembro de la misma. (Maldonado, 2006)

“El ser humano, como ser social, está en constante interacción con sus semejantes, esta interacción comienza cuando el niño descubre su entorno y la gente que le rodea, constituyendo el origen de las futuras relaciones sociales.” (Maldonado citando a Carlos Gómez, 2006).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Según David Mures desde el nacimiento el niño busca activamente estímulos sociales y necesita estímulos afectivos, los cuales van constituyéndola base a lo largo de la infancia y adolescencia para poder adquirir todos aquellos conocimientos y habilidades que los definirán como adultos. Para que esto ocurra se necesita de la influencia de otras personas; las primeras personas de absoluta relevancia en la vida de un niño son sus progenitores y demás familiares, en especial su madre puesto que es aquella la primera en tener contacto con el niño e interactuar con él, por ello su familia será la base en la adquisición de habilidades sociales. (Mures, 2009)

Por ello la importancia de que el niño adquiera estas habilidades dentro de su familia, ya que ésta es su primera fuente de comunicación, relación y aprendizaje. Por consiguiente en el ser humano surge la necesidad imperiosa de relacionarse con los demás, pero esta relación debe darse de manera adecuada para lo cual necesita adquirir ciertas habilidades sociales que le permitan desenvolverse dentro del grupo. Un cierto dominio de las habilidades sociales; como empatía, asertividad, respeto y autocontrol, facilita la integración de los niños en nuevos grupos, lo que conlleva a una adecuada y armónica convivencia.

1.3 Habilidades Sociales

1.3.2 Definición

Caballo manifiesta que las habilidades son esa capacidad para comportarse de una forma que se logre una recompensa más no un castigo ni exclusión por parte



de los demás. (Caballo citando a Libet y Lewinsohn, 2002)

Según Pulido Muñoz (2009) citando a Caballo indica que "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas." (Pulido Muñoz citando a Caballo, 2009)

Friedberg & McClure mencionan que "El entrenamiento en habilidades sociales puede englobar muchos contenidos. Los niños pueden aprender a hacer amigos, a controlar su agresividad, a soportar burlas de los demás, a dar y recibir cumplidos o a pedir ayuda". (Friedberg & McClure, 2005)

Estas habilidades sociales también les pueden llevar a desarrollar habilidades de resolución de problemas en situaciones interpersonales que lo ameriten, lo cual ayudará en el aprendizaje de una serie de formas alternativas de pensar, sentir y actuar, permitiéndole al niño ser el protagonista en la resolución de los mismos.

1.3.3 Clasificación

Dentro de nuestra investigación con la aplicación de las estrategias se pretende desarrollar las siguientes habilidades en los niños:

Empatía.- puede ser definida como la capacidad de entrar afectiva y



UNIVERSIDAD DE CUENCA

emotivamente en la realidad de otra persona, es decir, consiste en comprender interiormente a otra persona, sin juzgarla y transmitiéndole eficazmente dicha comprensión.

Las fases que tiene la empatía son:

1. Fase de identificación. En esta fase, como oyentes, vivimos la experiencia de la persona que habla, identificándonos con ella y con su situación. Significa decirse a uno mismo: “También yo, si fuera usted y estuviera en su situación.....”.
2. Fase de incorporación y repercusión. Consiste básicamente en la autoobservación (observación de nosotros mismos) mientras observamos a la otra persona. Todo aquello que se nos está transmitiendo no nos deja indiferentes, sino que da lugar en nosotros diferentes sentimientos e ideas. Sería decirse a uno mismo: “También yo, ahora, mientras intento comprenderle, siento.....”.
3. Fase de separación. En este momento abandonamos la implicación emotiva que ha tenido lugar, comprendiendo a la persona que atendemos y transmitiéndole efectivamente dicha comprensión. Una vez finalizado el diálogo o conversación mantenida debemos ser capaces de “abandonar el lugar”, tanto física como emocionalmente. (Pulido Muñoz, 2009).

Asertividad.- La asertividad es aquella habilidad que reúne las conductas y



UNIVERSIDAD DE CUENCA

pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Es una habilidad social fundamental, que permite hacer y recibir críticas, decir que no y hacer y recibir elogios. (López Chilar, s/f).

Autoestima.- está relacionada al autoconcepto y se refiere al valor que se confiere al yo percibido, por lo que consideramos que tiene que ver más con el valor afectivo. De esta forma, si la autoestima es alta expresa el sentimiento de aceptación de uno mismo y está preparado para afrontar diferentes situaciones en el transcurso de la vida. La baja autoestima en cambio implica insatisfacción hacia sí mismo, y en casos extremos rechazo y desprecio, por lo cual emerge la imposibilidad de poder realizar ciertas tareas, dando lugar a la existencia de un sentimiento de minusvalía. (Martínez, 2003).

Por lo tanto una vez que el niño se acepta a sí mismo tal y como es, puede aceptar, tolerar y respetar al otro.

Autocontrol.- en el artículo Educar en el autocontrol, Prieto & Marina indican que el autocontrol es el conjunto de habilidades de regulación o modificación de conducta para alcanzar un propósito, en el cual el niño necesita detenerse y pensar, antes de tomar decisiones. (Prieto & Marina, s/f)

El autocontrol además supone:

- Determinar previamente lo que queremos conseguir.
- Aprender a esperar.



- Respetar al otro.
- Controlar / Modificar la conducta.

1.3.4 Importancia de Adquirir Habilidades Sociales

Para Mures las relaciones que los niños establecen con los compañeros desempeñan importantes funciones como el autoconocimiento y el conocimiento de los demás, ayuda en el desarrollo del conocimiento social, fortalece el autocontrol y la autorregulación, e interviene en el desarrollo emocional y moral, lo cual le ayuda en el proceso de adaptación al medio. (Mures, 2009)

Hoy en día las habilidades sociales son esenciales ya que ayudan al niño a adaptarse social y psicológicamente a cualquier situación que se le presente. Kelly manifiesta que las habilidades o destrezas sociales adecuadas ayudan al niño en su ajuste psicosocial dentro del grupo-clase y en el grupo-amigos, además menciona que una baja aceptación personal, rechazo o aislamiento social se deben a no disponer de destrezas sociales adecuadas. (Kelly, 1992)

Connolly & Gilbert opinan que los déficits en habilidades sociales podrían conducir al desajuste psicológico lo que conlleva a que el niño emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos, como puede ser la agresividad. (Connolly & Gilbert, 1995)



Como explican los autores mencionados el desarrollo de habilidades sociales en el niño son muy importantes puesto que éstas le permiten relacionarse con sus iguales y formar parte del grupo; el no adquirir adecuadas habilidades sociales, dificultaría el proceso de interacción con los demás, lo cual daría lugar al surgimiento de conflictos y rechazo por parte de los otros.

1.3.5 Adquisición de Habilidades Sociales.

Para Mures el ser humano desde su nacimiento busca activamente estímulos sociales, por lo cual siente la necesidad de establecer vínculos afectivos, los mismos que le ayudarán en la adquisición de habilidades. Además menciona que las habilidades sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje por:

- Observación.
- Imitación.
- Ensayo.
- Información. (Mures, 2009)

Para Skinner las habilidades sociales son conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje:

- Reforzamiento positivo y directo de las habilidades
- Aprendizaje observacional
- Retroalimentación interpersonal.

Como mencionan Mures y Skinner las habilidades sociales se desarrollan



mediante un proceso de aprendizaje, en el cual el niño a través de la observación e imitación reproduce comportamientos similares a los de sus cuidadores, a la vez que adquiere de ellos habilidades sociales y comportamientos los cuales utilizará en sus relaciones futuras.

Para que los niños puedan adquirir habilidades sociales debemos tener en cuenta las características propias de su edad por lo que se realizará un análisis sobre las características socio-afectivas de niños en edades comprendidas entre 8 y 10 años.

1.3.6 Características de los Niños de 8 y 10 años Desarrollo afectivo y social

Morales Vidal menciona que los apegos emocionales de los niños en los primeros años se concentran principalmente en la familia. Para el niño pequeño sus padres constituyen personas de absoluta relevancia en su vida, mientras alcanzan la independencia y forman lazos con niños de su edad con quienes buscan proximidad y contacto. En la edad escolar el mundo de los niños se vuelve más amplio abarcando maestros, compañeros y otros integrantes de la sociedad. Existe un aumento de las alianzas con pares que resultan de igual forma influyentes. Los niños en esta etapa pasan mucho más tiempo fuera de casa con sus compañeros y esto influye en su desarrollo social. Sin embargo, la familia sigue siendo la parte central de su mundo. (Morales Vidal, 2005)

En cuanto a la relación de los niños con sus hermanos, se dice que este tipo de relaciones son el laboratorio para aprender a resolver conflictos posteriores.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Durante su crecimiento y relación con sus compañeros de escuela y amigos, el niño aprende a verse a sí mismo de la manera como lo ven los demás. Es decir que los demás niños influyen en su autopercepción; si sus compañeros de clase, resaltan cualidades positivas, él se identificará con ellas, por el caso contrario si sus compañeros le dan importancia o le mencionan características negativas de su persona, esto afectará a su percepción y a su autoestima.

El grupo influye sobre las conductas del niño, el miedo a ser visto como temeroso le pueden llevar a realizar un acto de osadía o rebeldía a las normas sociales para demostrar su valentía a los demás. Incluso el temor a la exclusión puede ocasionar que los niños prefieran ser ridiculizados a ser ignorados. Lo importante para ellos es formar parte del grupo.

En esta edad los niños se tornan más conscientes de sus propios sentimientos y de los de otras personas. Regulan de una mejor manera su expresión emocional en situaciones sociales y logran responder al malestar emocional de los demás. (Saarni y otros, 1998)

Sin embargo a la edad de 8 y 10 años los niños pueden tener el suficiente sentido de disciplina y cooperación para trabajar en equipo, además de haber desarrollado un sentido de responsabilidad, que les facilite el trabajo grupal.

Además Erickson, menciona que la niñez intermedia es una etapa muy útil para aprender las habilidades que la cultura considere que son importantes.

Luego de analizar las características socio-afectivas de los niños en edades comprendidas entre 8 y 10 años observamos que el niño tiene la necesidad de ampliar nuevas relaciones, ya no únicamente con su familia sino con sus compañeros de escuela o amigos de barrio. En estas nuevas relaciones se pueden dar conflictos puesto que en toda relación existen diferencias, las cuales le ayudan al ser humano a crecer y desarrollarse en forma adecuada dentro de la sociedad o pueden afectar el desarrollo emocional favorable del niño.

Los conflictos forman parte de nuestra vida cotidiana, los seres humanos como seres sociales nos relacionamos, y al relacionarnos con otros pueden surgir situaciones conflictivas, un conflicto no es un problema al contrario es una fuente de aprendizaje cuando es resuelto de manera correcta, caso contrario puede desencadenar en situaciones de agresividad y violencia entre las partes implicadas llegando muchas veces al acoso escolar.

1.4 Los Conflictos

1.4.1 Definición de conflicto



Fuquen manifiesta que “El término «conflicto» proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; lo que conlleva a una confrontación o problema, por lo cual un conflicto implica una lucha, pelea o combate” (Fuquen, 2003)

Fuente: (Alejandro, 2010)



Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como tal; en ellos las emociones y sentimientos juegan un papel muy importante, es ahí donde la relación entre las partes del conflicto puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto. (Proyecto Milo)².

Y cuando los conflictos fallan en su resolución pueden desencadenar la agresividad entre los niños debido a que no poseen las herramientas necesarias para resolver un conflicto.

Los niños en sus relaciones cotidianas siempre experimentan conflictos con sus compañeros, y muchas veces asumen conductas que no les ayudan en la resolución de los mismos.

1.3.2 Los conflictos en los centros escolares

Dentro de la convivencia escolar, los estudiantes en sus relaciones con sus compañeros y compañeras desarrollan la reciprocidad afectiva y la responsabilidad sobre sus actos, además aprenden leyes de solidaridad, amistad y respeto. Sin embargo una minoría no aprende a ser amable y solidario con sus compañeros sino por el contrario a ser desagradables, agresivos o injustificadamente crueles con sus iguales. Cuando ocurre un desequilibrio en el reparto del poder social, comienza un proceso que puede terminar en fenómenos

² Encuentro de Padres y Profesores del Colegio Compañía de María: La Enseñanza, España, S/I



como el acoso, hostigamiento y maltrato entre los niños, esto convierte al conflicto entre iguales en un problema más serio. Ortega & Del Rey (2003).

1.4.2 Resolución de Conflictos

La solución de conflictos, se define como los mecanismos formales o informales que las partes utilizan para resolver sus diferencias. En este proceso los implicados elegirán los mecanismos que crean convenientes, sin embargo debemos permitir que el “Acuerdo “sea aplicado a través del principio:” Yo gano, tu ganas” (Candela, 2008).

“El primer paso para resolver un conflicto es entender cómo las personas responden física y emocionalmente a éste, cómo puede crecer e intensificarse si no existe una intervención pacífica, y cuáles son las maneras o estilos comunes que la gente usa para enfrentarlo”. (Salm, 2006). Es decir que en la resolución de conflictos es indispensable primeramente comprender qué está pasando y analizarlo de manera adecuada para hallar una solución.

Salm señala que, el propósito primordial de la resolución de conflictos es disminuir la violencia pero también de aumentar la convivencia entre los niños a corto plazo y dentro de la comunidad a largo plazo. (Salm, 2006).

Por ello es necesario mejorar las habilidades sociales de los niños, y proporcionarles herramientas para resolver problemas que se les presenten sin tener que recurrir a la violencia; a la vez que se debe trabajar en valores como



autoestima, confianza, respeto, tolerancia, cooperación y participación, con ello los niños se integrarán de manera satisfactoria al grupo y fomentarán nuevas y adecuadas relaciones entre sus compañeros.

1.3.4 La conflictividad y el riesgo de acoso escolar

Ortega & Del Rey mencionan que el fenómeno de acoso escolar puede surgir en un centro escolar en donde no se planifica, ni se atiende la convivencia y mucho menos se presta la atención necesaria en la resolución de conflictos, deteriorando así las relaciones interpersonales de los niños. (Ortega & Del Rey, 2003)

Describen que “El sistema de relaciones de iguales se puede llegar a estructurar bajo el esquema de dominio-sumisión que incluye convenciones injustas, en las que el poder de unos y la obligación de obedecer de otros se constituye como un esquema rígido que hay que seguir”. La consideran como la forma más grave de conflictividad que sólo afecta a un número reducido de escolares.

Mencionan que esta relación asfixiante puede terminar en poco tiempo en una relación de violencia y maltrato continuo, que se caracteriza por la presencia de la diada víctima-agresor, además de presentarse otro actor como lo son los espectadores más o menos activos, puesto que unos animan al agresor o agresores, otros tratan de ayudar a la víctima pero casi siempre sin éxito y finalmente otros que se inhiben y solo observan la situación significando para ellos un daño en el desarrollo y aprendizaje de valores de sociabilidad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Como hemos expuesto a lo largo del capítulo, el ser humano nace con cierta predisposición para relacionarse con los demás, para lo cual es indispensable que adquiera y haga suyas ciertas habilidades sociales que le permitan desarrollarse adecuadamente dentro del grupo; sin embargo dentro de esta interacción suele surgir conflictos de todo tipo, puesto que el ser humano es enigmático y conflictivo por naturaleza; de acuerdo a Ortega & Del Rey un conflicto resuelto de manera inadecuada puede desencadenar en situaciones de acoso escolar, es por esto que a continuación se abordará la situación de acoso escolar presente en la Escuela “Atenas del Ecuador”.

1.4 Acoso escolar en la Escuela Atenas del Ecuador

1.4.1 Universo de estudio

Nuestra investigación fue realizada en la escuela fiscal mixta vespertina “Atenas del Ecuador”, ubicada en la Avda. Paseo de los Cañaris y Ayapungo, la cual se encuentra dentro de las 74 escuelas que formaron parte de la investigación del Proyecto Bullying realizado por la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el 2009.

La escuela antes mencionada cuenta con 300 estudiantes; los niños y niñas se encuentran en edades comprendidas entre los 6 y 14 años, quienes según la información dada por la dirección de la institución son estudiantes con un nivel



socioeconómico bajo.

1.4.2 Caracterización de la muestra

La muestra ha sido elegida de acuerdo a los siguientes parámetros:

- a) Apertura del profesor para la aplicación de las estrategias.
- b) Mayor homogeneidad en la edad cronológica de los niños en el aula, debido a que en ciertas aulas existían niños con edades mayores con respecto a las de sus compañeros.

Muestra

La Escuela Atenas del Ecuador cuenta con 300 estudiantes, distribuidos en 12 grados, de los cuales hemos tomado como muestra los niños del Quinto año de educación básica paralelos A y B, con un total de 47 estudiantes.

1.4.3 Metodología del enfoque cuantitativo

En nuestra investigación se utilizó el “Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario del Rey. El cual previamente se aplicó en la Escuela Fiscal Mixta Vespertina “Carlos Cueva Tamariz”, para realizar la respectiva modificación, esto ayudó para la mejor comprensión de los niños. (Ver Anexo 3)

Posteriormente se aplicó el Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario Del Rey, a los niños que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

conformaron la muestra (ver anexo 3), luego de analizar los resultados de la aplicación del cuestionario, hemos concluido que las principales situaciones de acoso escolar que se presentan entre los niños y niñas son los siguientes:

Situación del aula: Respuestas de cuestionario inicial (Ver Anexo 5)

Quinto año de educación básica paralelo “A”

En este grado se aplicó el cuestionario a 22 niños, quienes escogieron los siguientes ítems:

En la pregunta 8 ¿cuánto se repite las siguientes situaciones en tu aula?:

- Los alumnos se pelean con las opciones de: nada , poco, regular y mucho

De 22 niños 15 escogieron la opción de mucho lo cual indica que los estudiantes se pelean en el aula, es decir un 68% del total de niños.

- Los alumnos se insultan con las opciones de nada , poco, regular y mucho

12 niños escogieron la opción de mucho reflejando que los niños se insultan en el aula, lo cual representa un 55% del total de 22 niños. De igual manera sucedió con la opción; Los niños están desmotivado y se aburren.

- Malas palabras en clase con las opciones de nada, poco, regular y mucho

11 niños escogieron el ítem que indica que existen malas palabras en clase, es



UNIVERSIDAD DE CUENCA

decir un 50% del total de 22 niños.

- Los profesores no prestan atención a los problemas del aula con las opciones de nada, poco, regular y mucho

10 niños de 22 escogieron la opción mucho que indica que los profesores no prestan atención a los problemas del aula, es decir un 45%.

- Enfrentamientos entre el profesor y alumnos con las opciones de nada, poco, regular y mucho

7 niños escogieron la opción de mucho que indica que existen enfrentamientos entre profesor y alumnos, reflejando un 32% de un total de 22 niños.

- Hay grupitos que no se llevan bien y que no se respetan normas con las opciones de nada, poco, regular y mucho

6 niños se identificaron con la opción mucho en el ítem que indica que hay grupitos que no se llevan bien y que no se respetan normas, es decir un 27% del total de 22 niños.

- Los alumnos piensan que los profesores no les entienden con las opciones de nada, poco, regular y mucho

5 niños escogieron la opción mucho el ítem que indica que los alumnos piensan que los profesores no les entienden, lo que representa un 23% del total de 22 niños.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Hay niños que no están integrados con las opciones de nada, poco, regular y mucho.

Y finalmente 3 niños se identificaron con la opción mucho que indica que hay niños que no están integrados, lo que representa un 7% del total de 22 niños.

Quinto año de educación básica paralelo “B”

En este grado se aplicó el cuestionario a 25 niños, quienes escogieron los siguientes ítems:

En la pregunta 8 que menciona ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en la clase?

- Los alumnos se pelean con las opciones de: nada, poco, regular y mucho.

17 niños escogieron la opción mucho en la pregunta que indica que los alumnos se pelean en el aula, es decir un 65% del total de niños manifiestan que dentro del aula existen peleas entre los niños.

- Los alumnos se insultan con las opciones de nada, poco, regular y mucho

11 niños escogieron la opción mucho en la pregunta que indica que los niños se insultan, es decir un 44% del total de 25 niños.

- Malas palabras en clase con las opciones de nada, poco, regular y mucho

8 niños escogieron la opción mucho el ítem que indica que existen malas palabras



UNIVERSIDAD DE CUENCA

en clase, es decir un 32% del total de 25 niños.

- Hay grupitos que no se llevan bien y que no se respetan normas con las opciones de nada, poco, regular y mucho

6 niños se identificaron con la opción mucho en el ítem que indica que hay grupitos que no se llevan bien, es decir un 24%.

- No se respetan las normas con las opciones de nada, poco, regular y mucho

5 niños escogieron la opción mucho en el ítem que indica que no se respetan normas, es decir un 20%.

- Enfrentamientos entre el profesor y alumnos con las opciones de nada, poco, regular y mucho

4 niños escogieron la opción mucho en el ítem que indica que existen enfrentamientos entre profesor y alumnos, es decir un 16% del total de 25 niños.

- Los alumnos piensan que los profesores no les entienden con las opciones de nada, poco, regular y mucho

3 niños escogieron el ítem que indica que los profesores no prestan atención a los problemas del aula es decir un 12%.

- Hay niños que no están integrados con las opciones de nada, poco, regular y mucho.



Y finalmente 1 niño se identificó con el ítem que indica que hay niños que no están integrados, es decir un 4%.

1.4.4 Metodología del Enfoque Cualitativo

Se utilizó una guía de entrevista estructurada dirigida a los profesores de los Quintos años de educación básica, con el propósito de conocer la percepción que tienen sobre las relaciones interpersonales de sus estudiantes. (Ver Anexo 2)

Además se realizó una observación no participativa en la cual pudimos obtener información sobre la forma en la que se relacionan los niños, sus juegos y su manera de responder ante conflictos.

Entrevista a los docentes

Al entrevistar a los docentes, y preguntarles sobre las relaciones entre sus estudiantes, las respuestas fueron diferentes, puesto que la profesora del Quinto Año de educación básica paralelo A, manifestó que en su aula de trabajo no existe mayor conflicto, ella denominó al problema de acoso entre niños como “peleas de niños” situaciones “normales”. En donde intervenía solamente hablando con los niños y les hacía dar la mano como muestra de que el conflicto terminó.

Mientras que la profesora del Quinto Año de educación básica paralelo B mencionó estar preocupada ya que en su aula si existen conflictos que desencadenan en acoso entre los niños, los cuales trataba de resolver haciéndoles trabajar en grupo y aplicando ciertas estrategias como leerles una



UNIVERSIDAD DE CUENCA

historia que les haga reflexionar, o darles consejos que les ayudara a llevarse mejor, pero éstas no han funcionado, ya que manifestó que las situaciones conflictivas no han disminuido. Por lo tanto hemos decidido que el grupo de estudio será el Quinto Año de educación básica paralelo “B”, mientras que el paralelo “A” constituirá el grupo de control.

Observación no Participada

La observación la realizamos en los siguientes espacios de la Institución siguiendo una guía de observación no participada (Ver anexo 4).

Durante la observación se dieron las siguientes actividades:

- Patio.- Se notó que la mayoría de los niños en edades comprendidas de 7 a 14 años dedican el recreo para realizar actividades lúdicas como: jugar fútbol, la rayuela, jugar en los columpios o resbaladeras, correr, saltar etc. Sin embargo debido a la cantidad de estudiantes, existe un apilamiento de personas en el cual no existe área libre para que los niños jueguen con mayor libertad lo cual da lugar a que se presenten con mayor frecuencia conflictos entre los niños que lo comparten.
- Corredores.- este espacio es utilizado por los niños de edades menores a 7 años, quienes comunicaron que se mantienen en este lugar para evitar recibir golpes de los niños que están jugando en el patio, y que no tienen cuidado con ellos.
- Bar.- éste es el espacio más frecuentado por los niños, se observó que los



UNIVERSIDAD DE CUENCA

niños mayores son los primeros en adquirir los productos, mientras que los menores esperan que el lugar se haya despejado. No se observó conductas en las cuales los niños quiten alimento o dinero a otros.

- Baños.- los baños son poco frecuentados durante el recreo, ya que los niños ocupan el receso en la actividad lúdica, es solo cuando ha tocado el timbre para ingresar al aula cuando los niños acuden al mismo de manera aglomerada, ocasionando conflictos entre ellos como golpes, empujones e insultos.
- Formación.- los niños se alinean por año de básica en el patio de la escuela antes de iniciar la jornada de trabajo escolar, observamos que en la parte de atrás de cada fila se da mayores situaciones conflictivas: se molestan, se empujan, se insultan debido a que el profesor de cada aula se encuentra en la parte de adelante de cada fila, lo que le impide conocer lo que sucede atrás.
- Aula.- la observación se realizó tanto en el grupo de estudio como en el grupo de control.
 - a) En el aula del grupo de control observamos que no todos los niños estaban dentro de la misma, fueron llegando poco a poco. No existía una buena ubicación de los pupitres por lo cual no todos observaban al pizarrón, además los niños compartían sus asientos con compañeros de su preferencia lo que ocasionaba que otros niños queden sin pareja. Las niñas se sentaban en la parte de adelante,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

mientras que los niños preferían la parte de atrás. La docente dejaba en libertad a los niños para que sean ellos quienes resuelvan sus conflictos de la manera que mejor les pareciera. Además delegaba algunas de sus funciones a los niños.

- b) En el aula del grupo de estudio, cada niño tenía una mesa y una silla, el grupo estaba distribuido de manera equitativa, es decir formando filas. A pesar de que no existía una aglomeración entre ellos, notamos que si existe conflicto puesto que los niños se molestaban con bromas, insultos y apodos. Además no respetaban el turno de hablar o participar de sus compañeros y manifestaban su desacuerdo en cuanto a las ideas que expresaban los demás de una manera agresiva. En cuanto al rol de la docente se observó que trataba de mantener la disciplina dentro del aula, además se interesaba por ayudar a los niños a resolver sus conflictos.

Cabe destacar que durante la observación en la hora de recreo, los niños se encontraban sin una supervisión adecuada, debido a que algunos profesores se hallaban en el bar de la institución, otros permanecían en su aula de clase y otros en la dirección para atender asuntos varios.

Observación durante la aplicación del Cuestionario

- Quinto Año de Educación Básica Paralelo “A”

Se procedió a solicitar el permiso respectivo de la Directora y posteriormente de la



UNIVERSIDAD DE CUENCA

profesora del aula.

En el momento de aplicación del cuestionario se encontraban presentes 22 niños.

Al ingresar al aula de clase no todos los niños estaban dentro de la misma, fueron llegando poco a poco por el llamado de su profesora.

Durante la aplicación se fueron leyendo una a una las preguntas, y dando la respectiva explicación para una adecuada comprensión.

Durante las primeras preguntas un niño se cambió de lugar para ver lo que su compañero había escrito, se les indicó que deben responder solos y sin mirar lo que ponen los demás.

Otros niños se adelantaron a responder las preguntas por lo cual no dieron una respuesta correcta y después de darles la explicación correspondiente corrigieron la misma

La profesora salió del salón durante la aplicación del cuestionario.

Mientras se continúan leyendo las preguntas un niño interrumpió y se levantó dos veces para observar lo que responden sus compañeros.

- Quinto Año de Educación Básica paralelo: "B"

Al igual que con el grado anterior se procedió a solicitar los permisos correspondientes.

En el momento de aplicación del Cuestionario se encontraban presentes 25 niños,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

la profesora estuvo ausente durante la aplicación del cuestionario.

Al momento de tomar asiento una niña golpea a otra en nuestra presencia. Dos niños terminaron antes el cuestionario, respondiendo de manera incorrecta la pregunta 11.

La mayoría de los niños del aula son muy inquietos y no se respetan entre sí, puesto que si una niña preguntaba algo los demás se le burlaban.

1.4.5 Situación y realidad del aula

Al finalizar con el análisis cuantitativo y cualitativo de la muestra concluimos que existe acoso escolar tanto en el grupo de estudio como en el de control, sin embargo la percepción de las docentes sobre la situación de su aula es distinta puesto que la docente del grupo de control encuentra las situaciones de acoso escolar como situaciones normales que se presentan entre los niños, en cuanto al grupo del estudio su docente manifestó su preocupación por las situaciones de acoso que se presentan dentro de su aula además nos dio a conocer las estrategias que ha aplicado para el cese de las mismas, pero sin mayor resultado. Observamos que tanto en el grupo de estudio como en el grupo de control el tipo de acoso que se da con mayor frecuencia es el físico es decir peleas y enfrentamientos entre los niños, seguido de insultos y malas palabras.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CAPÍTULO

II

*“El mejor medio para hacer buenos
a los niños es hacerlos felices”*

Oscar Wilde



CAPÍTULO II

ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS COGNITIVO - CONDUTUAL EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Como mencionamos en el capítulo anterior el desarrollar habilidades sociales es de vital importancia para que los niños logren resolver sus conflictos de manera positiva, es por ello que a continuación ofrecemos un análisis teórico de las estrategias psicoeducativas cognitivo-conductual que fueron utilizadas en la intervención para desarrollar la empatía, autoestima, respeto, autocontrol y asertividad en los niños.

2.4 Conceptos

Para lograr nuestro objetivo de desarrollar habilidades socio-emocionales en los niños que participan de nuestro estudio y que sufren acoso escolar, tenemos que implementar estrategias para conseguir cambios en su forma de relacionarse y afrontar el bullying.

Estrategia.- es el conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, según Andrea Fiorenza y Giorgio Nardone; “es un conjunto de tácticas y maniobras ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia”. (Fiorenza y Nardone, 2004)



Psicoeducación.- Según Jorge Maldonado en su artículo Psicoeducación en Salud menciona que la tarea psicoeducativa promueve que el problema (en nuestro caso el acoso escolar) sea afrontado y concientizado (por la comunidad educativa), que la situación sea aceptada, y por ende sea asumida por los involucrados, es decir que la persona pueda posicionarse críticamente frente al problema, para comenzar a pensar en un nuevo proyecto vital. (Maldonado, s/f)

En la presente investigación aplicamos estrategias psicoeducativas para desarrollar habilidades en los niños, de tal forma que sean ellos mismos quienes resuelvan los conflictos que se presenten en el aula de clase, sin tener que recurrir a la violencia, permitiéndoles un adecuado desarrollo y adaptación al medio.

Con la aplicación de estrategias psicoeducativas se pretendió en primer lugar, concientizar a los niños sobre las consecuencias del uso de la violencia y el maltrato, y lograr relaciones entre ellos que sean más positivas, fomentando métodos no violentos de respuesta a conflictos.

Para lo cual utilizamos estrategias psicoeducativas con base de la teoría cognitiva conductual.

Teoría cognitivo conductual (TCC).- Friedberg & McClure “La teoría cognitivo conductual se basa en postulados del aprendizaje social y utiliza una combinación de técnicas, muchas de las cuales tienen su origen en los modelos del Condicionamiento Clásico y Operante” (Friedberg & McClure, 2005)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Según Gomar, Mandil y Bunge mencionan que el postulado fundamental de la Teoría cognitivo conductual es que: El modo en que las personas interpretan las situaciones ejerce una influencia en las emociones y en la conducta. El objetivo consiste en modificar o mejorar las respuestas cognitivas, emocionales y conductuales desadaptativas del niño a su entorno. La TCC con niños es un modelo que cuenta con las siguientes características:

- Es activo-directiva, es decir que los cambios requieren compromiso y un rol protagónico de los protagonistas o involucrados.
- Requiere dirección y escucha por parte de quien lleva a cabo la intervención con intervenciones que promueven no solo la reflexión sino además la acción.
- Se incluyen tareas para realizar entre las sesiones, como forma de poner en práctica los aspectos trabajados.
- Se genera una relación colaboradora entre los involucrados, en la que el rol del que dirige la intervención consiste en asesorar y acompañar en el camino hacia los cambios que se deseen promover.
- Está orientada al presente. La reflexión sobre el pasado tiene como finalidad generar cambios en el presente en pro de una vida más plena y gratificante.
- Se considera que la intervención fue efectiva en la medida que los niños logren las metas que se propuso y mejore su calidad de vida.
- Enfatiza las intervenciones basadas en el desempeño y la práctica: para



UNIVERSIDAD DE CUENCA

que exista un cambio exitoso en la conducta de los niños al resolver sus conflictos es necesario enfatizar en la práctica y el desempeño puesto que así el niño interiorizará de manera adecuada lo aprendido. (Gomar, Mandil y Bunge, 2010)

La teoría cognitiva es un proceso de resolución de problemas que se basa en una experiencia de aprendizaje, en el cual el niño aprende a descubrir, y modificar pensamientos erróneos e ideas disfuncionales, los cuales interfieren en su comportamiento y forma de relacionarse con los demás.

Las estrategias psicoeducativas cognitivo conductuales nos ayudaron a que los niños comprendan que la violencia y comportamientos agresivos no son adecuados en la interacción con sus pares, lo cual modificará su conducta al relacionarse con los demás, permitiendo que resuelvan sus conflictos poniendo en práctica estrategias basadas en habilidades sociales.

Dayanna y Junior al inicio de la aplicación de estrategias, se relacionaban de forma agresiva; Junior se dirigía a ella solo mediante una canción, la cual hacía referencia a su color de piel, además le ponía apodos como: “*negra o hija de África*”, mientras que Dayanna respondía a tales ofensas de manera agresiva es decir con golpes y empujones. Luego de la aplicación de algunas estrategias Junior comprendió que al ponerle apodos a su compañera la lastimaba mucho, de igual manera Dayanna aprendió a controlar sus impulsos y no reaccionar de forma agresiva e incluso los dos niños nos dijeron “*Señoritas nos llevamos mejor*”.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En la aplicación de las estrategias con los niños utilizamos refuerzos positivos (incentivo) cada vez que el grupo respetó las normas establecidas. Estas estrategias ayudaron en el reforzamiento de las conductas positivas de los niños, para que estas se repitan y mantengan.

2.5 Intervención

2.5.1 Con el personal docente.

En nuestra investigación vimos necesario informar al personal docente y administrativo sobre el propósito de nuestro trabajo dentro de la institución, por lo cual preparamos una charla en donde les informamos sobre el tema de acoso escolar y todo lo que conlleva. La misma que contó con la presencia de 14 personas.

Al dialogar e interaccionar con el personal docente de la escuela “Atenas del Ecuador” nos mencionaron que cuando se presenta un conflicto entre los niños, los docentes les dicen que no se deben golpear o pelear, pero no les dan otras opciones que les permitan controlar sus impulsos, pensar en cómo reaccionar y resolver sus conflictos de una manera más adecuada. Por ello es necesario trabajar con estrategias psicoeducativas que ayuden a los niños a buscar otras opciones o formas de resolver sus conflictos, sin tener que llegar a los golpes ni agresiones tanto físicas o verbales.



2.5.2 Con los estudiantes

Para iniciar el proceso de intervención es importante el establecimiento de un adecuado rapport, comenzamos presentándonos ante los niños y exponiéndoles el plan de trabajo, además fue necesario establecer normas y reglas que nos ayuden a determinar que comportamientos estarían permitidos durante cada sesión con el fin de fomentar el respeto y mantener una adecuada convivencia.

Para el proceso de intervención analizamos primero qué y cuánto conocen los niños sobre el acoso escolar con el propósito de darles a conocer lo que es el Bullying y a la vez disminuir los pensamientos erróneos que los niños tienen sobre éste. Para lo cual utilizamos las actividades que mencionaremos a continuación.

Actividades	Objetivo	Tiempo
“Carta Dirigida”	Analizar la percepción que tienen los niños acerca del ambiente del aula.	2 sesiones
Lluvia de ideas	Identificar conocimientos previos sobre el Bullying.	
Roleplaying	Dar a conocer lo que es el Bullying.	
Retroalimentación	Identificar el aprendizaje acerca de lo que es el Bullying.	



2.6 Desarrollo de habilidades sociales

En nuestra investigación nuestro propósito de mayor importancia fue el que los niños aprenden, desarrollen y hagan suyas habilidades socio-emocionales que puedan utilizarlas al momento de enfrentar una situación conflictiva, y así las reacciones agresivas disminuyan.

A continuación se expondrán las actividades que se realizaron con los niños del grupo de estudio.

2.3.1 Empatía

Como analizamos anteriormente, la empatía involucra el prestar atención a las emociones de los demás, es por ello que en primer lugar fue necesario que los niños identifiquen y expresen sus propias emociones, para que se interesen por las emociones de sus compañeros; las estrategias que se aplicaron sirvieron para que los niños expresen sus propias emociones y a medida que el trabajo en grupo avance el niño llegue a interesarse por lo que siente el otro.

Las actividades fueron las siguientes:

Actividades	Descripción	Tiempo
	Mediante el uso de revistas los niños identificarán diferentes emociones.	
	Lectura del cuento “Patito feo” y análisis de las diferentes emociones que experimentan los personajes.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Identificación de emociones	Intensidad de las emociones: mediante el uso de una hoja de trabajo que contiene dibujos de cajas con intensidades como nada, poco y mucho se identificará la cantidad de las emociones que presentan los niños.	3 sesiones
	Flor de las emociones: mediante esta estrategia se identificará como se sienten los niños en determinadas situaciones conflictivas.	
	Role playing: Mediante el role playing buscamos simular una situación conflictiva en donde se demuestre cómo se siente el niño ante un conflicto, es necesario que sean los niños quienes propongan la situación conflictiva, además se analizarán las diferentes emociones que se presenten.	

2.3.2 Autoestima

Para que un niño valore y respete a sus iguales es necesario primero que se valore él mismo, por ello es esencial trabajar la autoestima a fin de que cada niño se sienta valorado y a la vez valore y respete a sus compañeros.

Las actividades que se realizaron para fortalecer el autoestima en los niños, fueron las siguientes:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Actividades	Desarrollo	Tiempo
Superestrellas	Esta actividad se centra en los rasgos positivos de cada niño, los niños dibujarán una estrella y les mencionamos que todos tenemos características únicas y especiales. Es por esto que los niños compartirán las características que consideran les hacen especiales.	4 sesiones
Portavasos de palabras maravillosas	Los niños realizarán su portavasos personal, se les pregunta ¿Cuáles son algunas de las cosas bonitas que otras personas dicen de ellos? escribirán palabras maravillosas que les describan para que les recuerden que son algo especial.	
Gente que me quiere	Esta actividad da a los niños la oportunidad de reflexionar sobre las personas que realmente los quieren. Se les pide a los niños que nombren algunas personas que los quieren.	



El globo de los problemas	Proporciona a los niños una salida para hablar de sus problemas, además les anima a pensar en cómo resolverlos. Comenzamos hablando con los niños sobre los problemas que tengan, preguntamos qué hacen y a quien cuentan esos problemas, además de las maneras de resolverlos. Pero explicarles que a veces tenemos problemas que nos son difíciles de contar, por lo cual realizaremos una actividad en la que cada niño cree un globo de problemas, lo decore y le ponga un nombre. Finalmente animarles a que se lo lleven a casa y le cuenten sus preocupaciones, secretos, etc., cada vez que crean necesario.	
---------------------------	--	--

2.3.3 Respeto

El respeto permite que la sociedad viva en armonía, es decir en una sana convivencia siempre y cuando se respeten las normas establecidas por la comunidad. Por el contrario, la falta de respeto genera violencia y enfrentamientos entre los miembros de la misma.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Actividades	Descripción	Tiempo
Fomentar el respeto	Formamos parejas al azar, los niños deben explicarle a su pareja durante cinco minutos como son ellos. Cuando todas las parejas se hayan escuchado, cada niño deberá exponer delante de clase y hablando en primera persona como es su pareja. Durante esta dinámica sobre el respeto no se deben tolerar interrupciones en las presentaciones, lo cual demuestra falta de respeto hacia los demás.	3 sesiones
Collage de gente	Esta actividad será útil ya que cuando los niños recortan fotografías de gente se dan cuenta de la variedad de aspectos. Y al ponerlas juntas para hacer un collage descubren hasta qué punto somos parecidos	
Lectura reflexiva sobre Ling Yu	Esta lectura fomenta el respeto hacia los demás, ya que se trata de una niña extranjera que llega a la escuela y los niños la tratan mal por poseer ciertos rasgos característicos y por no entender su manera de comunicarse.	



2.3.4 Autocontrol

Las personas que poseen la habilidad de autocontrol, pueden serenarse y liberarse de la irritabilidad que producen las provocaciones; y así no incurrir en actos violentos. (Barreras, 2005). Las actividades fueron:

Actividades	Descripción	Tiempo
Estrategia para aprender a desenfadarnos	Esta actividad permite identificar diferentes formas de desenfadarnos. 1. Dejar pasar tiempo 2. Actitud positiva, optimismo, sentido del humor 3. Pensar las cosas de otra manera 4. Buscar posibles soluciones a los problemas 5. Respiración y relajación	4 sesiones
Lectura reflexiva sobre El gran rey conquistador	Esta lectura tiene el propósito de aprender a controlar los impulsos emocionales, es decir, a regular la impulsividad, se trata de un rey que actúa impulsivamente y mata a su mejor amigo.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Construcción del semáforo para regular las emociones negativas.	Durante esta actividad los niños aprenderán a controlar sus impulsos ya que cada color del semáforo les indicará como deben actuar y así evitar complicar el conflicto.	
Ejercicios de respiración y relajación	Esta actividad servirá para oxigenar y relajar el cuerpo, y los niños lo pongan en práctica antes de actuar impulsivamente.	

2.3.5 Asertividad

El entrenamiento asertivo fue utilizado para que el niño aprenda a manejar de manera exitosa y adecuada sus conflictos interpersonales y logre expresar de manera no ofensiva sus derechos, peticiones y opiniones.

Actividades	Descripción	Tiempo
¿Todo lo hago bien?,	Para esta actividad se dará lectura de diferentes situaciones conflictivas en las cuales los niños tienen que identificar la parte de responsabilidad en un conflicto.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Puedo jugar	Mediante un juego de rol Playing, los niños podrán experimentar situaciones de conflictos y dar otras maneras de comportarse, se realizará una dramatización sobre una situación conflictiva con los niños del grupo de estudio con la ayuda de la facilitadora, luego ellos darán diferentes maneras o soluciones al conflicto además se analizarán los diferentes sentimientos que se podrían presentar en dicha situación.	3 sesiones
Si yo pudiera cambiar mi aula	Esta actividad se realizará en forma individual, en donde cada niño reflexiona sobre qué puede hacer para cambiar las situaciones conflictivas que existen en su aula.	

Las habilidades sociales en los niños les permiten relacionarse con sus iguales además de resolver sus conflictos de forma adecuada evitando llegar a situaciones de agresividad y violencia.

Después del análisis de las estrategias psicoeducativas para desarrollar habilidades sociales procedimos a la aplicación de las mismas en el grupo de estudio para comprobar su validez.



CAPÍTULO

III

*“No basta amar a los niños, es preciso
que ellos se den cuenta que son amados”*

Don Bosco



CAPÍTULO III

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS COGNITIVO CONDUCTUALES

Para la aplicación de estrategias psicoeducativas cognitivo conductuales fue necesario distribuir el proceso en tres fases:

1. La fase inicial comprendió las siguientes actividades:
 - a) La observación no participada en los diferentes espacios de la escuela en donde el niño se desarrolla;
 - b) La aplicación del “Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar” para determinar las situaciones conflictivas que existen en el grupo de estudio y en el grupo de control.
2. En la fase intermedia se aplicó las estrategias que fueron analizadas en el capítulo II con el grupo de estudio.
3. Y en la fase final se aplicó el “Cuestionario para estudiantes sobre el progreso del proyecto de convivencia” tanto al grupo de estudio como al grupo de control; con el objetivo de determinar los resultados obtenidos con la aplicación de las estrategias.

3.1 Fase inicial

En esta etapa del proyecto se buscó conocer cuál es la realidad en la que se encuentra la Institución en el tema de acoso escolar para lo cual se utilizó



UNIVERSIDAD DE CUENCA

herramientas como: la observación durante la hora de recreo; y aplicación del “Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar” tanto al grupo de estudio como al grupo de control lo cual serviría para obtener una perspectiva sobre el contexto en el cual los niños se desarrollan.

La aplicación del cuestionario fue tomada por las tesisistas, simultáneamente en una determinada fecha y hora. Durante la aplicación del cuestionario en el grupo de control se contó con la presencia de la docente, quien se anticipó y presentó a la tesisista ante los niños, para posteriormente salir del aula. Mientras que en el grupo de estudio la docente se ausentó del aula durante toda la aplicación del cuestionario.

Los resultados de la aplicación del “Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar” se encuentran en el Anexo 4.

A continuación se analizaron los resultados más relevantes en la siguiente tabla.

Tabla N 1: Resultados del Cuestionario Inicial

Grupo Control

Pregunta	Opciones	Respuestas	Porcentaje
1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien	20	90%
	Normal	1	5%
	Regular	1	5%
	Mal	0	0%
	Total	22	100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8a. Malas palabras en clase	Nada	8	36%
	Poco	3	14%
	Regular	0	0%
	Mucho	11	50%
	Total	22	100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada	3	14%
	Poco	4	18%
	Regular	3	14%
	Mucho	12	54%
	Total	22	100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada	1	5%
	Poco	5	22%
	Regular	1	5%
	Mucho	15	68%
	Total	22	100%

Fuente: Cuestionario sobre el estado inicial de la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey.

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tabla N 2: Resultados del Cuestionario Inicial
Grupo de Estudio

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien	17	68%
	Normal	4	16%
	Regular	4	16%
	Mal	0	0%
	Total	25	100%
8a. Malas palabras en clase	Nada	5	20%
	Poco	8	32%
	Regular	4	16%
	Mucho	8	32%
	Total	25	100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada	1	4%
	Poco	9	36%
	Regular	3	12%
	Mucho	12	48%
	Total	25	100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada	3	12%
	Poco	2	8%
	Regular	3	12%
	Mucho	17	68%
	Total	25	100%

Fuente: Cuestionario sobre el estado inicial de la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey.

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Dentro del cuestionario aplicado a los niños se encontraron preguntas abiertas. De las cuales las más relevantes y de mayor importancia fueron las siguientes:

Preguntas abiertas del Cuestionario Inicial

Grupo Control

El grupo de control ante las preguntas abiertas proporcionó las siguientes respuestas:

9. De las situaciones anteriores de acoso escolar ¿Cuáles y de qué manera te afectan personalmente? Respondieron:

“Las malas palabras porque me siento mal, Las malas palabras, Los insultos, Siente solo, Las peleas, Nada.”

Como podemos distinguir las malas palabras y los insultos ocupan los primeros lugares en cuanto a situaciones que les afectan de manera personal a los niños, además existen niños que mencionan como se sienten con respecto a dichas situaciones.

10. ¿Qué actividades quisieras que se realicen en el aula para mejorar las relaciones entre todos?

“Hacer juegos de convivencia, como contar leyendas hacer adivinanzas; No pelear; Jugar entre nosotros; Llamar a la directora; No decir malas palabras;



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Reglas; No insultar a los demás; Tranquilizar a los que pelean, Ayudarse”

Los niños identifican lo que les afecta dentro del aula a la vez que piden la intervención y proponen actividades que les gustaría que se apliquen en su aula para que dicha situación cambie.

11. ¿Quién debe hacer esas actividades?

“Cualquier persona que se haya preparado pero que nos haga convivir; La directora; mi mamá; nosotros; la profesora; yo; los papás; Juan.

Como podemos notar en las respuestas, los niños ponen la responsabilidad de resolver la situación que viven en el aula en las personas adultas en su mayoría puesto que solo una minoría de niños piensa que deben hacer algo para cambiar esta situación en su aula. También se puede notar que un niño da un nombre en lo que podríamos pensar que “Juan” puede ser el posible acosador.

12. ¿Qué crees que debes hacer tu mismo(a)?

“Jugar con ellos; hablar con mis compañeros; no pelear; no insultar; llevarnos bien; ayudar; llevarnos con los demás; no hacer bully; compartir; no ser chismoso; no gritar”

Al identificar las situaciones que les afectan los niños menciona que cambiarían ellos para poder llevarse mejor con sus compañeros es así que los niños proponen ciertas cosas que realizarán para mejorar sus relaciones.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Grupo Estudio

Mientras que el grupo estudio respondió de la siguiente manera:

9. De las situaciones anteriores ¿Cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

“Se pelean, Hay niños que no están integrados y se sienten solos porque mis amigos se sienten mal, Pelean conmigo, Los alumnos se pelean porque a mi pegan, Malas palabras porque no me gusta, Malas palabras porque me insulta, Grupos que no se llevan bien, Los alumnos están desmotivados se aburren, No estudian no ponen atención”

Mediante estas respuestas podemos notar la presencia de indicadores de acoso escolar, ya que los niños indican su malestar por peleas y golpes que reciben por parte de sus compañeros, además de recalcar la existencia de grupos que excluyen a los otros.

10. ¿Qué actividades quisieras que se realicen en el aula para mejorar las relaciones entre todos?

“Que debemos conocernos, Enseñarles a llevarse mejor, Jugar con amigas, Perdonarnos, Jugar, Conocernos más, Pedirles perdón a mis amigos, No insultarnos y llevarnos bien, Cambiar de puesto, No pelear, jugar todos”

Mediante esta pregunta los niños proponen las actividades que ellos creen les



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ayudarían a resolver sus conflictos, podemos notar además que les gustaría el trabajo en equipo, así como también conocerse más e incluir a todos.

11. ¿Quién debe hacer esas actividades?

“Maestros, Niños, Padres, Nosotros, La profesora, La directora”

Como podemos notar los niños en su mayoría ponen la responsabilidad de resolver la situación que viven en el aula en las personas adultas y tan solo una minoría de niños piensa que ellos deben hacer algo para cambiar esta situación en su aula.

12¿Qué crees que debes hacer tu mismo(a)?

“No pelear, Llevarles bien con mis amigos, No insultar, No pelear con nadie, Jugar, Ya no pelear, Dejarles que jueguen”.

En esta pregunta notamos que los niños les gustaría cambiar sus comportamiento y forma de relacionarse con sus compañeros.

3.2 Fase Intermedia

Después de realizar las actividades de observación y de conocer los resultados del cuestionario se aplicó las estrategias en el grupo de estudio, las cuales les ayudaron a los niños a mejorar sus relaciones y disminuir sus conflictos.

En esta etapa se dividió a los estudiantes en 6 grupos de 4 estudiantes por cada



uno, para facilitar los cambios de sus miembros. La conformación de los grupos fue al azar y se utilizó los siguientes criterios:

- Formar un grupo heterogéneo es decir tener igual número de niñas y niños.
- No tener más de un niño tímido por grupo
- No tener más de un niño violento por grupo
- No poner en el mismo grupo a dos niños que tengan un conflicto entre sí.

Además se les indicó a los niños que podría existir cambio de miembros en los grupos.

3.2.1 Estrategias para desarrollar habilidades sociales

A continuación detallaremos algunos aspectos del proceso de intervención utilizando las estrategias expuestas en el capítulo II, mencionaremos las interacciones de los niños entre ellos, con las tesisistas y profesora de aula y su reacción frente a las actividades realizadas con ellos, conductas y actitudes importantes para los resultados y conclusiones de esta investigación. Ver anexo 7.

3.2.1.1 Dinámicas para romper el hielo.

Objetivo: Conocer mejor al grupo y crear un ambiente de confianza.

El primer día de trabajo con los niños las tesisistas se presentaron ante ellos y les explicaron cuál era el motivo por el cual se encontraban ahí, se añadió también el tiempo que se permanecería con ellos, se procedió a realizar dinámicas para



UNIVERSIDAD DE CUENCA

conocer sus nombres gustos e intereses, con el fin de crear un buen ambiente confianza.

Las dinámicas aplicadas fueron:

Conociéndonos.- Esta actividad se realizó en el patio, en el cual los niños formaron un círculo para que cada uno diga su nombre mientras hace un movimiento corporal, se inició el juego en donde se observó la creatividad de cada niño para inventar un nuevo movimiento con su nombre, además se fortaleció la memoria ya que cada niño repitió el nombre de su compañero anterior acompañado del movimiento corporal que hizo y luego dijo su nombre y realizó un movimiento nuevo. Notamos que la mayoría de los niños hacia movimientos con sus manos y solo unos pocos con todo su cuerpo. Ellos al principio se mostraron un tanto ansiosos puesto que no sabían que movimiento hacer cuando les tocara su turno, a medida que los demás compañeros se presentaban dos niños del grupo empezaron a molestar a sus compañeros por los movimientos que hacía ya que les decían que parecían “nenas” haciendo tales movimientos, por lo cual se procedió a limitar esos comportamientos y luego todos pudieron terminar su presentación.

La telaraña: con el uso de una bola de hilo, se procedió a realizar la siguiente actividad, los niños nuevamente formando un círculo, tomaron un extremo del hilo a la vez que mencionaban sus gustos, su deporte favorito, lo que quisieran compartir de ellos y luego la pasaban a quien prefirieran. Mediante esta actividad



UNIVERSIDAD DE CUENCA

se pudo analizar los grupos de amigos que existían entre los niños, además de conocer qué niños eran excluidos del grupo puesto que fueron elegidos en los últimos lugares.

Luego de aplicar las dinámicas mencionadas, ingresamos al aula de clase, el que fue nuestro espacio de trabajo, por lo cual se procedió a establecer normas, con el fin de mantener una adecuada convivencia; las normas del aula fueron consensuadas con los estudiantes.

Las normas establecidas fueron las siguientes:

- Levantar la mano para hablar.
- No gritar.
- No está permitido insultar.
- Respetar y escuchar mientras otro habla.
- No golpear ni pelear con los compañeros.

Y finalmente se conformaron los equipos de trabajo. En principio los niños protestaron puesto que se integraron con niños con quienes no mantenían una buena relación y se negaban a trabajar con ellos. Además se procedió a entregar a cada grupo una botella la cual se utilizó de la siguiente manera: cada vez que el grupo resolvió sus pequeños conflictos, tomaron decisiones como grupo, y participaron activamente en las actividades realizadas, se reforzó la conducta entregándoles una canica, al final de 2 semanas se revisó la botella de cada grupo



y se elogió sus conductas positivas para que continúen de esta manera.

3.2.1.2 Bullying

Objetivo: Dar a conocer lo que es el Bullying.

Ese día se preguntó a los niños que sabían o que conocían de la palabra bullying, se procedió a hacer una lluvia de ideas en donde los niños mencionaron que lo que pensaban de era ésta palabra, unos niños decían que es una enfermedad, otros que era una pelea, o reírse cuando hablan, agredir a las personas, golpear a los chiquitos, sangrar, o portarse mal, respetar a las personas mayores, no robar la plata a los pequeños, luego que se anotaron todas las ideas de los niños, se utilizó las respuestas más próximas y se explicó lo que es el Bullying a todos.

Después de dar la explicación teórica, se realizó un roleplaying en donde intervinieron los niños y las tesisistas. Con esta participación, se dió lugar a un trabajo grupal en donde los niños expresaban sus ideas y lo que habían comprendido acerca del bullying, finalmente se realizó una retroalimentación lo que nos permitió verificar si los niños comprendieron lo que es bullying.

Muchos de los niños expresaron que el bullying es un abuso de poder en donde un niño insulta, le pega o le quita sus cosas a otro que no puede defenderse. Otros en cambio opinaron que es pelear, insultar o robar dinero a alguien más pequeño o que no puede protegerse. También hubo quienes manifestaron que el bullying es no hacerle jugar a un amigo, solo porque no nos cae bien, o dejarle de lado y no tomarle en cuenta.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3.2.1.3 Conocimiento de conflictos dentro del aula a través de La Carta dirigida.

Objetivo: Conocer los problemas que los niños sienten que tienen dentro del aula.

Esta estrategia se realizó en una hoja de papel, en la que cada niño escribió todo lo que sucede en el aula y como le afecta.

Dentro de las cartas se notó que la mayoría de los niños manifestaron que son molestados por sus compañeros, mediante situaciones como interrupciones, apodos, insultos, bromas de mal gusto, además que se pelean entre si e incluso los excluyen de los juegos. Hay otros que en cambio mencionan que se llevan bien con sus compañeros y que tienen muchos amigos dentro del aula. Sin embargo vale recalcar que dentro del grupo había un niño mayor a los otros, quien influía sobre los demás y les imponía con quien se deben o no llevar.

Después de obtener estos resultados de las cartas, se inició el trabajo con el desarrollo de habilidades sociales como lo es la empatía, la cual es una habilidad que nos permite comprender a los demás y ponernos en su lugar, es por esto que para desarrollar la empatía se inició con las emociones, ya que cada niño debe identificar y aceptar sus emociones para luego aceptar las del otro.

3.2.1.4 Empatía (Identificación de emociones)

Collage de Emociones

Objetivo: Identificar las distintas emociones que sentimos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Se preguntó a los niños que emociones han experimentado con mayor frecuencia, ellos mencionaron emociones como: alegría, tristeza, enojo, etc. muchos niños respetaron las normas establecidas como levantar la mano para hablar y escuchar al otro, por lo cual se reforzó la conducta entregando una canica a aquellos niños que lo hicieron, para que dicha conducta se mantenga y también los otros niños la practiquen.

Posteriormente se les repartió a cada grupo, revistas en donde ellos identificaron las distintas emociones que han experimentado. Para que los niños aprendan a resolver pequeños conflictos se entregó a cada grupo una revista, una tijera, un papelógrafo y una goma, así que debían buscar la manera de participar todos. Esta fue una buena forma de iniciar para que los niños experimenten la resolución de conflictos, en algunos grupos existió discusiones sobre quien utilizaba los materiales, pero otros grupos tomaron la iniciativa de turnarse al momento de utilizarlos.

La emoción que la mayor parte de los grupos eligió fue la alegría; puesto que en sus trabajos se encontró varias imágenes de personas expresando felicidad; pero también se halló emociones como: tristeza, preocupación, ira miedo y sorpresa. Además se observó la creatividad y cooperación de los niños puesto que todos los miembros del grupo participaron y decoraron su trabajo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cuento del Patito Feo

Objetivo: Reconocer las emociones a través de un cuento.

Si alguna vez se ha escuchado este cuento, en nuestra percepción creemos que en el fondo existe bullying, es por este motivo que se utilizó tal cuento para la identificación de emociones con los niños.

Se dio lectura al cuento en voz alta, los niños escucharon atentamente, se les pidió que identifiquen las emociones y las situaciones conflictivas que encontraban en los diferentes personajes del cuento, los niños entusiasmados levantaban la mano para responder; sólo un grupo recibió el refuerzo ya que los demás grupos interrumpían a sus compañeros.

Poco a poco los niños fueron identificando las situaciones y distintas emociones en cada uno de los personajes, en especial el personaje principal que es el patito feo, los niños reflexionaron y algunos se identificaron con él, ya que decían que ellos también han sido víctimas de insultos por ser diferentes. Se pudo notar que las historias son entretenidas para los niños puesto que se observó a los niños muy atentos y participativos.

Intensidad de las emociones.

Objetivo: Conocer con que intensidad los niños sienten cada emoción

A cada niño se le entregó una tarea que le ayudó a identificar la intensidad de sus emociones, esta se obtuvo del libro “Práctica clínica de terapia cognitiva con niños



UNIVERSIDAD DE CUENCA

y adolescentes” se pidió que los niños dibujen la emoción que han sentido con más frecuencia, luego ellos la puntuaron relacionándola con los dibujos de las cajas las cuales correspondían a la escala de nada, poco y mucho. Además se identificó la percepción que tiene cada uno de sí mismo.

Se logró identificar las siguientes intensidades de las emociones:

Tabla No 3: Intensidad de las emociones

Emoción	Nada	Poco	Mucho
Felicidad	0	3	7
Ira	1	1	5
Tristeza	0	3	2
Miedo	0	1	0

Fuente: Trabajo tomado del libro “Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes” realizado con los niños sobre la intensidad de sus emociones.

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo.

Es decir que la emoción más frecuente en los niños fue la felicidad, y la menos frecuente fue el miedo.

Flor de las emociones:

Objetivo: Identificar como se sienten los niños en determinadas situaciones conflictivas.

Este fue un trabajo grupal en donde cada niño compartió algunas de las



UNIVERSIDAD DE CUENCA

situaciones conflictivas que ha vivido dentro del aula, luego de forma consensuada eligieron una en común y partiendo de ésta, expresaron las emociones que han sentido.

Las situaciones conflictivas que los niños expresaron fueron:

- “Me han insultado”; con las siguientes emociones ira, tristeza, felicidad, preocupación, miedo.
- “Me han pegado”: con emociones como tristeza e ira.
- “Mis compañeros no me hacen jugar”; tristeza e ira
- “No nos toman en cuenta”; tristeza, preocupación y felicidad.

3.2.1.5 Autoestima

Objetivo: Mejorar el autoestima de los niños

La autoestima es una habilidad social en la que el niño es querido, apreciado y valorado por sí mismo. Es muy importante desarrollar esta habilidad en el niño puesto que al valorarse a sí mismo puede valorar al otro.

Para conocer lo que los niños piensan sobre la autoestima se realizó una lluvia de ideas.

Lluvia de ideas sobre la autoestima, se preguntó a los niños que entendían con la palabra autoestima, cada niño levantó la mano para responder y se respetaron turnos. Los ideas que tenían eran: estimar a alguien, sacar a alguien sangre, gritar a los demás, criticar a los demás, no controlar la furia, cuando lastiman a alguien,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

no empujar a alguien en el lodo. Luego de escuchar las diferentes ideas de los niños, se explicó lo que en realidad es la autoestima.

Para potencializar la autoestima en los niños se realizó las siguientes estrategias:

Superestrellas.- Esta actividad tuvo como objetivo reconocer que cada niño posee cualidades especiales, consistió en dibujar una estrella en una cartulina, luego escribir el nombre de cada uno en el centro y en cada punta escribir cualidades y virtudes que los caracterizan. Los niños escribieron frases como: “Soy bueno para cantar”, “responsable”, “colaborador”, “cariñoso”. Cada niño se llevó a casa su estrella para pegarla junto a su cama y así verla y recordar lo especiales que son.

Portavasos de palabras maravillosas.- al igual que la actividad anterior se buscó potencializar la autoestima en el niño, esta estrategia consistió en que cada niño dibuje un círculo en una cartulina; luego escribiera palabras maravillosas que los describan. Los niños escribieron su nombre, lo adornaron y escribieron palabras maravillosas sobre ellos como: bueno, alegre, cariñoso, educado, responsable, etc. Se recortó el círculo y luego se lo forró con cinta scotch para que cada uno se lo lleve y lo use en su mesa como un portavaso y cada vez que lo vea recuerde lo valioso e importante que es.

El globo de los problemas.- se realizó esta actividad con el objetivo de proporcionarles a los niños una forma de liberarse de preocupaciones. Consistió en llenar un globo con avena y amarrarlo bien, luego cada uno decoró su globo con papel y marcadores e incluso le puso un nombre, se explicó que este globo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

les serviría para que le cuenten sus problemas, preocupaciones e incluso les anime a pensar en cómo resolverlos. En clase realizamos un ejemplo el cual consistía en que una niña fue molestada por otra y ella descargó su ira contándole a su globo, esto le ayudó a desahogarse y no actuar impulsivamente. Todos los niños llevaron su globo a casa.

Gente que me quiere.- Esta actividad consistió en pedirles a los niños que pensarán en las personas que los quieren luego en una hoja de papel bon se dibujaran a sí mismos y a aquellas personas, esto les dio a los niños la oportunidad de reflexionar sobre las personas que realmente los quieren. Los niños en sus trabajos dibujaron a miembros de su familia, profesores, compañeros y amigos.

Muchos niños en sus trabajos dibujaron a las tesoristas e incluso a mascotas, sin embargo existieron dos niños que se rehusaron a realizar esta actividad argumentando que nadie los quiere, en ese momento, algunos compañeros manifestaron sentir cariño por ellos, esto les alentó y finalmente realizaron la actividad, dibujando a sus compañeros.

3.2.1.6 Respeto

Objetivo: Fomentar el respeto en sí mismo y en los otros.

El respeto es reconocer y aceptarse a sí mismo y a los demás. Las actividades



UNIVERSIDAD DE CUENCA

que se realizaron para fomentar el respeto en sí mismos y en los demás fueron:

Conociendo a mi compañero.- Para esta actividad se pidió a los niños que cada uno explique a sus compañeros de grupo durante cinco minutos como son ellos; sus gustos, preferencias, lo que no les gusta, et. Cuando todos los demás hayan hablado, un miembro del grupo elegido por el grupo pasó al frente para exponer delante de la clase y hablando en primera persona como es cada uno de sus compañeros. Durante esta dinámica sobre el respeto no se toleró interrupciones en las presentaciones, lo cual demuestra falta de respeto hacia los demás. Por tanto fueron reforzadas aquellas conductas adecuadas como alzar la mano para hablar, no gritar y escuchar al otro.

Collage de gente.- Durante esta actividad los niños buscaron en diferentes revistas personas con características propias y que les diferenciaban de los demás, lo cual les ayudó a darse cuenta de la variedad de características físicas. Y al ponerlas juntas para hacer un collage descubrieron lo parecidos que pueden ser a los demás, es decir el propósito de este trabajo era que los niños se den cuenta de que sus características físicas no los diferencian de los demás, ya que todos somos personas, también pudieron identificar emociones sentidas por ellos en otras personas.

Pudimos observar un buen trabajo de grupo, ya que los niños resolvieron sus pequeños conflictos por sí solos, debido a que se turnaban para utilizar los materiales, conversaban sobre los roles de cada uno y finalmente tomaban



UNIVERSIDAD DE CUENCA

decisiones como equipo, respetando y considerando la opinión de cada uno.

Lectura reflexiva de Ling Yu.- Las historias en los niños juegan un papel muy importante, puesto que a través de ellas los niños pueden potencializar su imaginación y creatividad. Esta lectura fomentó el respeto hacia los demás, ya que se trataba de una niña extranjera que llegó a la escuela y los niños la trataban mal por poseer ciertos rasgos característicos y por no entender su manera de comunicarse. Los niños reflexionaron sobre los comportamientos de los personajes de la historia, proporcionando solución y final para la historia.

A medida que el cuento avanzaba, uno de los niños de origen colombiano se identificó con el personaje principal y manifestó su malestar puesto que sus compañeros lo han molestado por ser de otro país. Los niños mostraron mucho interés en la historia, respondieron satisfactoriamente a las preguntas que se formuló, aportando con ideas para la redacción del final del cuento, estas ideas demostraron respeto y tolerancia por las diferencias culturales. Por consiguiente reflexionaron sobre su comportamiento con su compañero y se comprometieron a no volver a molestarlo. Pedro (niño del 5to de básica del grupo de estudio de origen colombiano)

3.2.1.7 Autocontrol

Objetivo: Proporcionarles estrategias a los niños para controlar sus impulsos y evitar conflictos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

El autocontrol es una habilidad en la que los niños pueden controlar sus estados emocionales e impulsos para evitar que realicen conductas inadecuadas.

Algunas actividades que realizamos son las siguientes:

Aprender a desenfadarnos.- Esta actividad tuvo como propósito identificar diferentes maneras de desenfadarnos. Se explicó a los niños que a veces nuestras reacciones ante situaciones conflictivas no son las adecuadas, ya que se actúa impulsados por la ira, sin embargo se analizó conjuntamente que la ira es una emoción universal, que todas las personas en algún momento la sentimos, pero que a veces trae consecuencias negativas y complica aún más nuestros problemas si no la sabemos controlar.

A continuación se proporciona y explica algunas estrategias para desenfadarse:

- 1.- Dejar pasar tiempo.- Se indicó que cuando sientan ira contra alguien más, lo mejor sería contar hasta que se hayan calmado, además este tiempo que se dan les sirve para aceptar su responsabilidad dentro del conflicto.
- 2.- Actitud positiva, optimismo, sentido del humor.- Se invitó a los niños a pensar en el lado positivo de los conflictos, lo cual ayudó a que surjan respuestas como: luego de una pelea puedo hablar con mi amigo y llevarme mejor con él.
- 3.- Pensar las cosas de otra manera.- Se animó a los niños a pensar de otra



UNIVERSIDAD DE CUENCA

manera cuando un conflicto se les presente, puesto que esto les servirá para resolverlo. Además les ayudó a aceptar y a llevar de diferente manera situaciones que en realidad no son conflictos como ellos creían.

4.- Buscar posibles soluciones a los problemas.- se indicó a los niños que no siempre la agresividad es la solución para sus conflictos, puesto que muchas veces se puede dialogar y llegar a acuerdos con el otro.

5.- Respiración y relajación.- se explicó a los niños que es muy importante respirar y relajarse antes que responder a una situación conflictiva con agresividad.

Además se realizó un ejemplo en clase para comprender el proceso de desenfadarse; el cual consistía en resolver una situación en la que un niño insulta a otro ocasionando que éste le responda con un golpe. Se reforzó la conducta del grupo que resolvió de manera satisfactoria el ejemplo planteado por las tesoreras.

Lectura reflexiva acerca de El gran rey conquistador.- esta lectura ayudó a enseñarles a los niños a controlar sus impulsos puesto que se trataba de un rey que llevado por la ira mató a su mejor amigo, cada grupo eligió a un delegado para que respondiera las preguntas que las tesoreras plantearon acerca de la historia, los niños respondieron satisfactoriamente todas las preguntas formuladas y se reforzó aquellas conductas en las cuales los niños demostraron respeto y tolerancia a las ideas emitidas por sus compañeros.

Construcción de un semáforo.- durante esta actividad los niños adquirieron una estrategia para regular las emociones negativas, ya que este semáforo les autoinstruía para reaccionar ante situaciones conflictivas puesto que cada color en el semáforo les indicaba como actuar.

Luego mediante el roleplaying se realizó un ejemplo de cómo utilizar el semáforo para regular las emociones negativas y así evitar conflictos mayores.

Los colores tenían el siguiente significado:



Fuente: Salm, 2006

Ejercicios de respiración y relajación.- estos ejercicios tenían como objetivo enseñar a los niños a relajarse y oxigenar su cuerpo, la mayoría siguió claramente las instrucciones pero otros no se permitían relajar.

3.2.1.8 Asertividad

La asertividad es la manera de comportarse con al cual una persona ni agrede ni lastima al otro, sino que expresa sus pensamientos y sentimientos respetándolo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las actividades realizadas para desarrollar y potenciar la asertividad fueron:

¿Todo lo hago bien?- esta actividad les ayudó a tomar responsabilidad en un conflicto y a reflexionar que en un conflicto siempre habrá dos partes implicadas.

Se describió a los niños tres situaciones conflictivas, en las cuales se procedió a analizar la responsabilidad de cada uno de los personajes, posteriormente se tomó como ejemplo situaciones conflictivas que han surgido en el aula para así mismo analizar y conocer la responsabilidad de las partes implicadas.

Durante la realización de esta actividad, los niños comentaron que existía un conflicto entre ciertos compañeros, quienes excluían a uno de ellos, no permitiéndole jugar ni participar de lo que los demás hacían, además le ponían apodos. El niño que era excluido también respondía con agresividad. Luego se procedió a analizar el punto de vista de las partes implicadas y pedirles explicaciones sobre el porqué de sus acciones, además cada niño expresó sus sentimientos. Se percibió que dentro del grupo que excluía al niño se encontraba un niño de mayor edad que sus compañeros, a quien los niños identificaron como el que imponía con quien debían llevarse y con quién no. Los niños por si solos reflexionaron sobre lo mal que estaban actuando y rectificaron su conducta pidiéndole disculpas a su compañero y enfrentando a su compañero mayor, al decirle que ya no harían caso a sus imposiciones.

Para liberar tensiones se realizó la dinámica de ¿te gustan mis vecinos? La cual consiste en cambiarse de lugar cuando señalamos una característica de ciertos



UNIVERSIDAD DE CUENCA

estudiantes. Por ejemplo “¿te gustan mis vecinos? Si pero me gustan más los que tiene zapatos negros”; todos los niños que tengan zapatos negros se cambian de lugar.

Puedo jugar.- Durante esta actividad los niños realizaron un roleplaying dirigido por la tesista en el cual simulaban una situación conflictiva y luego cada uno proponía la mejor manera de resolverla.

La historia para el roleplaying era la siguiente: Un grupo de amigos estaba jugando, de pronto llega Daniela y les pide que le dejen jugar pero no lo hace de la mejor forma, ellos le responden que no, en ese momento Daniela se enoja, les insulta y los golpea. Se hizo un análisis de la situación y se les pidió a los niños que primero identifiquen lo negativo de ésta y luego propongan mejores maneras de resolverlos. Se reforzó las respuestas de aquellos niños que supieron resolver de mejor manera el conflicto dramatizado.

Película sobre el Bullying.-esta actividad tuvo como fin identificar las diferentes emociones que se presentan, así como las causas y consecuencias de una inadecuada resolución de conflictos a través de la proyección de una película en la que un grupo de niños molestaban a dos compañeros, pero al no medir sus acciones atravesaron por problemas muy graves; los niños del grupo de estudio se mostraron muy atentos e interesados durante la película. Posteriormente se realizó un análisis sobre lo que habían visto.

Los niños no estaban de acuerdo con lo que el grupo de agresores le hacían a sus



UNIVERSIDAD DE CUENCA

compañeros, además que decían que es malo poner apodos como por ejemplo: puerco espín, las niñas mencionaron que cuando ellas tienen un problema con sus compañeros le dicen a la maestra de aula y ella si hace algo por resolverlo, ya que en la película observaron que la maestra no se interesaba por lo que sus estudiantes vivían.

Si yo pudiera cambiar mi aula.- Esta actividad se basó en la estrategia original llamada si yo pudiera cambiar el mundo, en donde los niños dieron propuestas para cambiar las situaciones que no les gustan de su aula. En este caso los niños hicieron un compromiso ante sus compañeros, y maestra.

1. La mayor parte de los niños se comprometieron a no pelear con sus compañeros y mucho menos insultarles, además mencionaron que van a buscar solucionar sus conflictos de la mejor manera y quererles más a sus compañeros.
2. Otros niños expresaron que van a comunicarle a su profesora si alguien les insulta o trata de pelear para que ella hable con ellos.
3. Hay niños quienes manifestaron que van a darles consejos a los amigos que busquen pelear, para que así sus compañeros cambien, además no iban a gritar para no recibir gritos.
4. Algunos se propusieron tratarse con respeto y solucionar sus problemas o conflictos sin llegar a los golpes o insultos.
5. Dos niños decidieron intervenir cuando sus compañeros estén peleando,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

comentando que van a detener la pelea y hacer que entren en amistad nuevamente.

6. Un niño se comprometió a cambiar de carácter, puesto que esto le causaba conflictos con sus compañeros.

3.3 Fase final

Finalizada la aplicación de las estrategias después de una semana se administró el “Cuestionario para estudiantes sobre el progreso del proyecto de convivencia” tanto al grupo de estudio como al grupo de control, con el fin de comprobar si las situaciones de acoso escolar disminuyeron después de la aplicación de las estrategias mencionadas en capítulos anteriores; se pudieron obtener los siguientes resultados: Ver anexo No 6, tabla No 1

Tabla N 4: Resultados del Cuestionario de Progreso

Grupo de Control

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien	16	67%
	Normal	6	25%
	Regular	1	4%
	Mal	1	4%
	Total	24	100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8a. Malas palabras en clase	Nada	5	21%
	Poco	6	25%
	Regular	4	17%
	Mucho	9	37%
	Total	24	100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada	4	17%
	Poco	7	29%
	Regular	4	17%
	Mucho	9	37%
	Total	24	100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada	0	0%
	Poco	7	29%
	Regular	2	9%
	Mucho	15	62%
	Total	24	100%

Fuente: Cuestionario sobre el progreso del proyecto de convivencia de Rosario Ortega y Rosario del Rey.

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

Tabla N 5: Resultados del Cuestionario de Progreso

Grupo de Estudio

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien	13	52%
	Normal	5	20%
	Regular	4	16%
	Mal	3	12%
	Total	25	100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8a. Malas palabras en clase	Nada	14	56%
	Poco	5	20%
	Regular	2	8%
	Mucho	4	16%
	Total	25	100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada	1	4%
	Poco	13	52%
	Regular	8	32%
	Mucho	3	12%
	Total	25	100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada	3	12%
	Poco	8	32%
	Regular	9	36%
	Mucho	5	20%
	Total	25	100%

Fuente: Cuestionario sobre el progreso del proyecto de convivencia de Rosario Ortega y Rosario del Rey.

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

PREGUNTAS ABIERTAS DEL CUESTIONARIO FINAL

Grupo de control

Dentro del cuestionario final también se incluyeron preguntas abiertas, obteniendo las siguientes respuestas.



9. De las situaciones anteriores ¿Cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

“Las malas palabras, Las peleas, Que mis amigas no se llevan bien conmigo, Los insultos, Que hay niños que no están integrados y se sienten solos, Enfrentamiento entre los alumnos y profesores, Hay grupitos que no se llevan bien y se insultan”

Como podemos apreciar las manifestaciones de acoso escolar se mantienen en el cuestionario final en el grupo de control con lo cual podemos comprobar que sin una adecuada intervención para mejorar las relaciones entre los niños, éstas se deterioran con el paso del tiempo.

10. ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar las relaciones entre los niños de la escuela crees que han servido?

Nada, La profesora nos dice que no se peleen los niños, Cuando hacemos grupos, Trabajar en grupo no excluir, Los trabajos en clase, Hacer materias entre grupos, Un poco han servido, Castigarles, hablarles, llevarles a la dirección, Jugar, contarnos chistes, historias como con la Srta. Sandra

Debido a que los niños que conformaron el grupo de control no recibieron una adecuada intervención, lo manifiestan en sus respuestas puesto que único que se ha realizado para disminuir la agresión y manifestaciones de acoso escolar en este grupo es castigar, hablar y llevarles a la dirección, lo cual los niños creen que



pudo servir para mejorar sus relaciones.

11. ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar crees que no han servido?

“Nada, Pelear entre compañeros y hablarnos malas palabras entre nosotros, Hacer que se junten, hacerse amigos, Que no nos llevamos bien, No respetan las normas, Pocas cosas se han hecho, Jugar con los hombres insultadores, Pedirles que no se peleen, Hacer que nos perdonemos, Que diga la profesora que no hay que pelear, Hacer que nos cuidemos, Que la profesora nos aconseja que no peleemos pero cuando la profesora termina de hablar de nuevo se ponen a pelear”

Como podemos deducir de las respuestas dadas por lo niños lo que la docente ha hecho para que las relaciones entre ellos mejoren no ha servido, puesto que solo se dan soluciones superficiales y no se atiende directamente al problema.

12. ¿Qué crees que se debe hacer para mejorar la relación entre compañeros?

Hablar con nosotros, Llevándonos bien sin pelear y sin hablar malas palabras, No decirse malas palabras ni insultarse entre las compañeras, Que nos llevemos bien y que nos ayudemos en lo que no he podido, Resolver conflictos, decirle a la Srta. las malas cosas, Que se perdonen para así jugar tranquilos, Respetar normas, Que hagan cámaras para vigilar a los niños, Juntarse con los demás compañeros, Respetar a los compañeros para que ellos nos respeten y no insulten, Hablar, reunirse, Ignorarles, No discutir.

A partir de las respuestas de los niños podemos deducir que ellos manifiestan que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

se intervenga dentro de su aula de clase para mejorar las relaciones y disminuir el acoso escolar.

13. ¿Quién crees que debe hacerlo?

La directora o la profe, Nosotros, Mis compañeros, Todos los compañeros y la Srta., Los profesores, Todos los compañeros, Todos, La directora, la maestra o el Ministerio de Educación, Los padres y la profesora

Los niños requieren y hacen un llamado para que los docentes, y directivos de la institución intervengan para mejorar la convivencia en el aula. Incluso piden que el Ministerio de Educación intervenga para mejorar sus relaciones.

PREGUNTAS ABIERTAS DEL CUESTIONARIO FINAL

Grupo de estudio

9. De las situaciones anteriores ¿Cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

A mi afecta que los niños se pelean y se insulten.

Los profesores no prestan atención eso me afecta

10. ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar las relaciones entre los niños de la escuela crees que han servido?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

“Todas porque nos ayudan a no pelear y a no faltar de respeto a los profesores, Hacer jugar y hacer amistad con todos los compañeros y hacernos reaccionar de todo lo que hemos hecho mal, Dejar de pelear si sirvió, El semáforo, el globo y la película de la Rosa de Guadalupe esas sirvieron, Cuando contamos los cuentos me sirvieron para no pelear, Si porque ya se han empezado a llevar bien de las actividades que hemos hecho como los juegos, Todo lo que las señoritas han ayudado a que me lleve mejor con el “Pedro”.

Después de la aplicación de las estrategias podemos notar que los niños reconocen que las actividades realizadas les han ayudado a llevarse mejor y a resolver sus conflictos sin tener que recurrir a la violencia.

11. ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar crees que no han servido?

“Todas las actividades han servido, Ninguna porque todas sirven, Pocas porque no les importa y se siguen portando mal, Las normas no han servido, El globo con avena”.

Los niños identifican que casi todas las actividades realizadas para el desarrollo de habilidades sociales les han ayudado, sin embargo un niño nos menciona que la actividad del globo con avena no sirvió, puesto que este globo se le rompió.

12. ¿Qué crees que se debe hacer para mejorar la relación entre compañeros?

“Ayudarles y a darles consejos para que cambien, Jugar todos los compañeros juntos, Dejar que no se peleen estar siempre juntos y compartir entre todos,



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Llevándonos bien hacer jugar a todos y respetándonos, No ser mal educados, Darse la mano, dar cariño y jugar sin pelear, Llevarnos bien y que nunca se peleen, Respetándonos, no poniéndonos apodo no peleando”.

Podemos notar que los niños se comprometen a mejorar las relaciones entre ellos pero lo que cabe destacar de estas respuestas es que los niños se comprometen a no realizar una de las principales manifestaciones de acoso escolar como lo es el poner apodos a sus compañeros.

13. ¿Quién crees que debe hacerlo?

“Tiene que hacerlo los alumnos y las profesoras, Los profesores, Mis compañeros, Todos nosotros, Los alumnos como el Daniel y el Pedro, El Daniel y Dayanna”.

Los niños mencionan quienes deben realizar ciertas actividades para mejorar las relaciones entre estudiantes, sin embargo podemos resaltar que en esta respuesta los niños estarían identificando a los posibles acosadores dentro del aula, rompiendo así la ley del silencio.

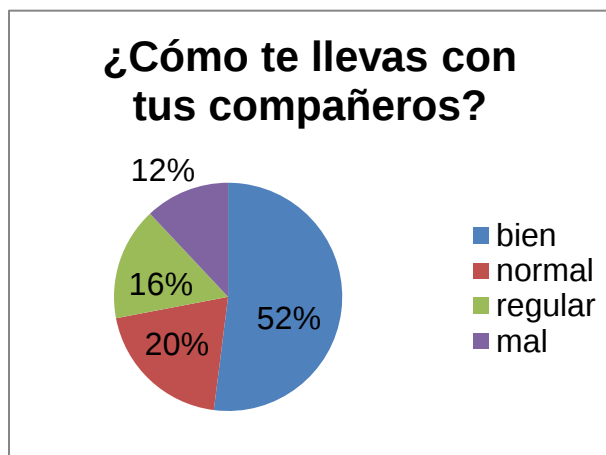
A continuación se realiza una comparación entre los resultados obtenidos antes y después de la aplicación de estrategias las cuales se usaron únicamente con el grupo de estudio, es decir el 5to de básica paralelo “B” con niños en edades comprendidas entre 8 y 10 años.

En cuanto a las preguntas que nos demuestran mayor presencia de bullying observamos que existió una disminución de sus resultados en el cuestionario final.

Grupo de Estudio

Gráfico # 1 ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

Cuestionario Inicial



Cuestionario Final

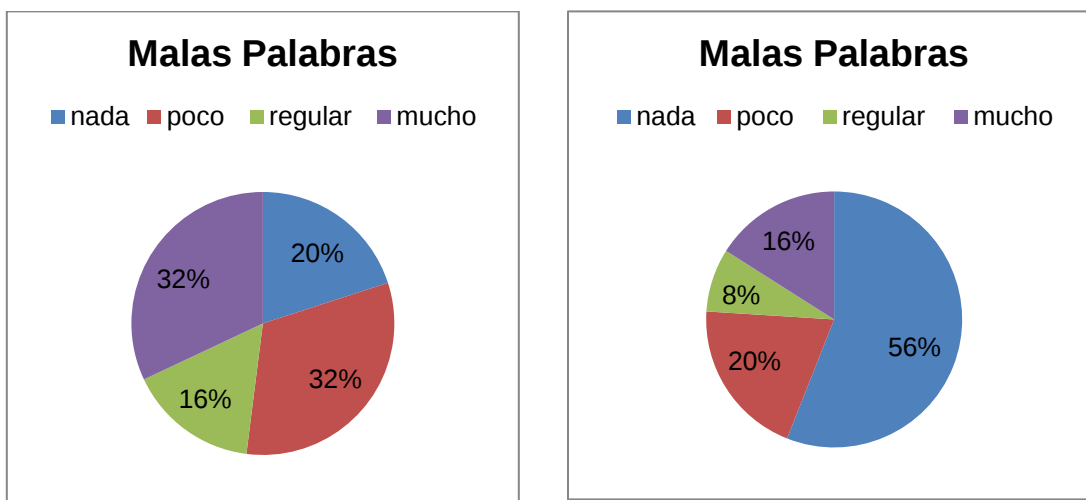


Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

Los gráficos estadísticos indican que en el cuestionario inicial un 52% de los niños respondió que se lleva bien con sus compañeros, mientras que en el cuestionario final la relación entre los niños mejoró; puesto que un 68% manifestó llevarse bien con sus compañeros, además se observa que al principio un 12% respondió que se llevaba mal con sus compañeros y luego esta cifra desapareció, lo que nos indica que las relaciones interpersonales entre los niños mejoraron.

Gráfico # 2 ¿Con qué frecuencia se repiten en clase las malas palabras?

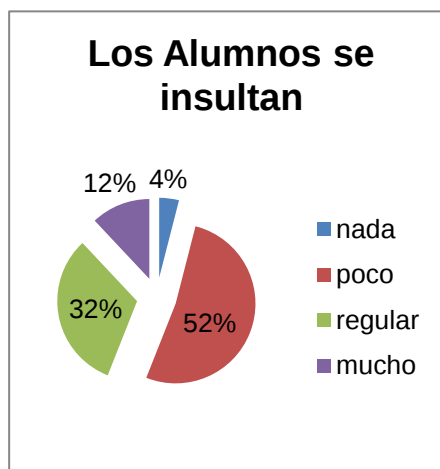
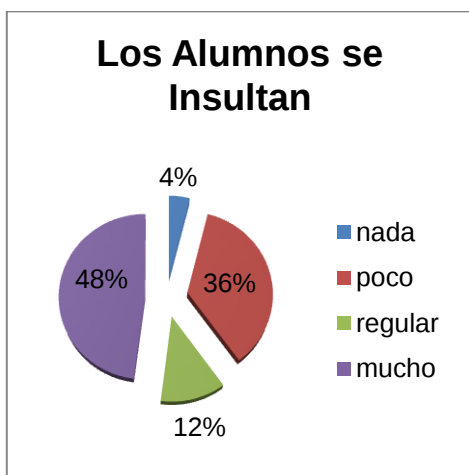


Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

Como analizamos en los gráficos estadísticos podemos reconocer que las malas palabras en el aula disminuyeron, debido al establecimiento de normas dentro del aula de clase es decir antes únicamente un 20 % de niños mencionaba que no existen malas palabras en clase, después de la intervención observamos que un 56% de niños mencionan que no existen malas palabras dentro del aula. Sin embargo las malas palabras no han desaparecido en su totalidad, pero si han disminuido de un 32% a un 16%.

Gráfico # 3 ¿Con qué frecuencia se repiten en clase los insultos?

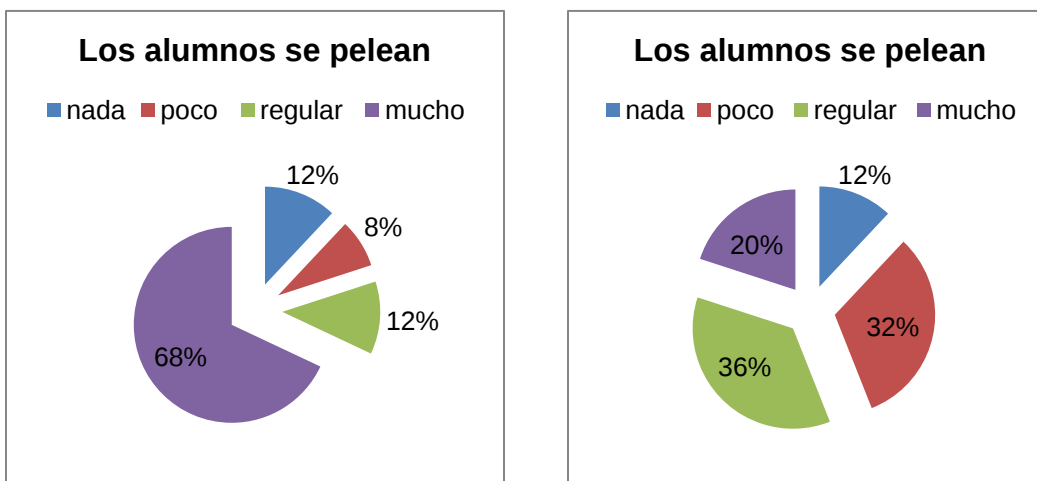


Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

Se puede apreciar que en cuanto a los insultos, que según el Proyecto Bullying son la forma de acoso más común y no existe mayor diferencia por sexo; disminuyó notablemente, es decir de un 48% a un 12% en cuanto a su frecuencia de mucho; por lo cual la manifestación de insultos entre los niños ya no se da con mayor constancia.

Gráfico # 4 ¿Con qué frecuencia se repiten en clase las peleas?



Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey.
Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

En cuanto a las peleas entre los niños, observamos en los cuadros estadísticos que la frecuencia ha disminuido, este cambio se ha dado debido a la aplicación de estrategias para desarrollar conductas asertivas en los niños. Las cuales les han servido para resolver sus conflictos de manera adecuada sin recurrir a la violencia. Es por ello que las peleas disminuyeron de un 68% a un 20%.

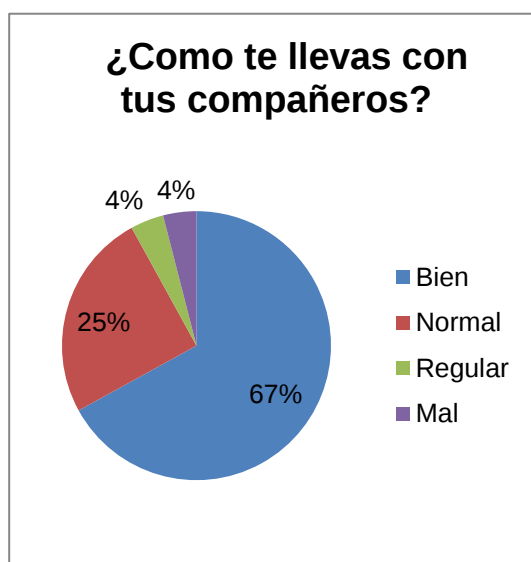
Grupo de Control

Gráficos # 5 ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

Cuestionario Inicial



Cuestionario Final



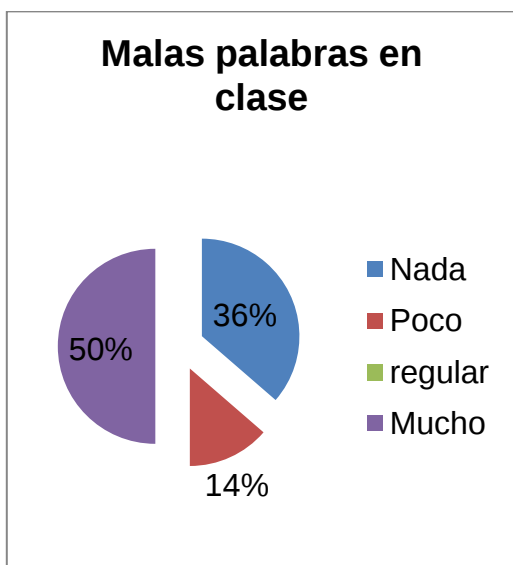
Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

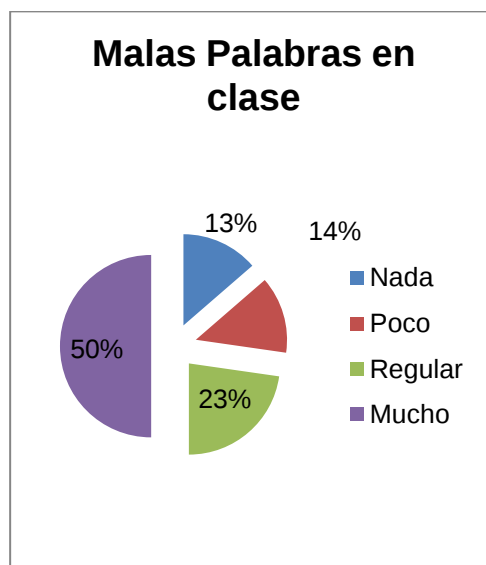
Podemos apreciar que en el cuestionario inicial los niños de grupo de control manifiestan llevarse bien con sus compañeros representando así el 90%, sin embargo esta respuesta presenta un cambio con respecto al cuestionario final puesto que solo el 67% de los niños menciona llevarse bien con sus compañeros. Y en el cuestionario final podemos observar la aparición de la opción llevarse mal con un 4% que en el cuestionario inicial no existió.

Gráfico # 6 ¿Con qué frecuencia se repiten en clase las malas palabras?

Cuestionario inicial



Cuestionario final



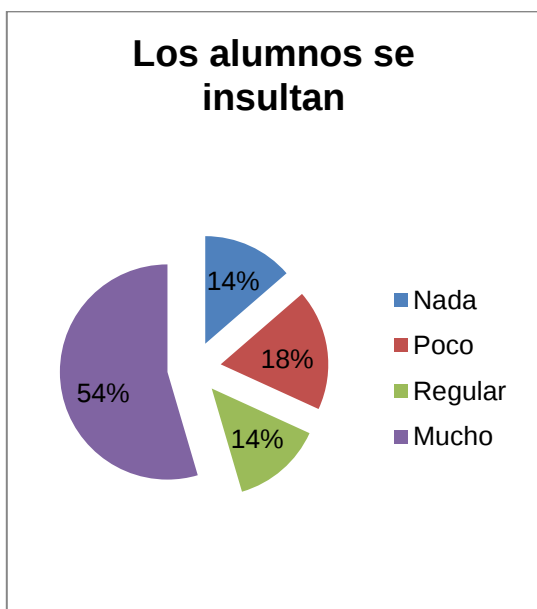
Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

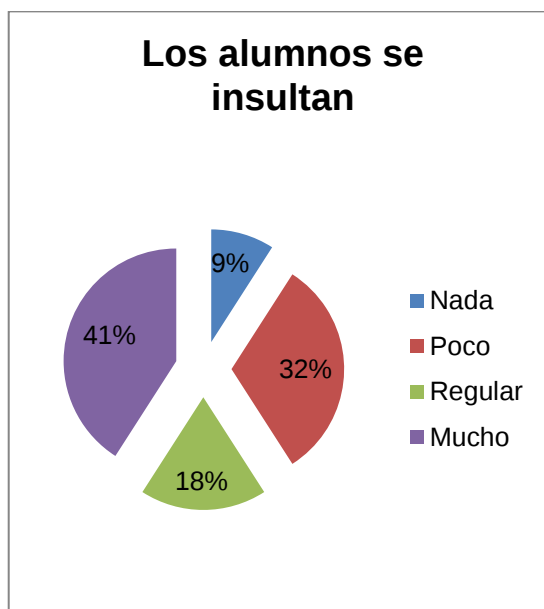
En los gráficos estadísticos podemos notar que tanto en el cuestionario inicial como en el final la constante presencia de malas palabras se ha mantenido puesto que representa el 50 %. En el cuestionario inicial el 36% de los niños manifestaba que no existían malas palabras en clase, sin embargo esta cifra ha cambiado ya que ahora sólo el 13% de los niños mencionan que no existen malas palabras en clase. Este resultado podría deberse a que en el aula no existió una debida atención en cuanto al establecimiento de normas.

Gráfico # 7 ¿Con qué frecuencia se repiten en clase los insultos?

Cuestionario inicial



Cuestionario final



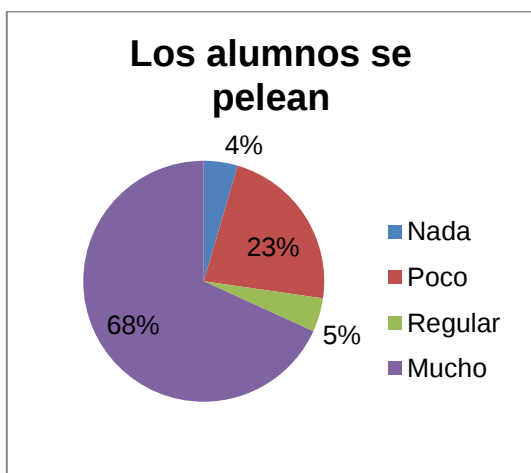
Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

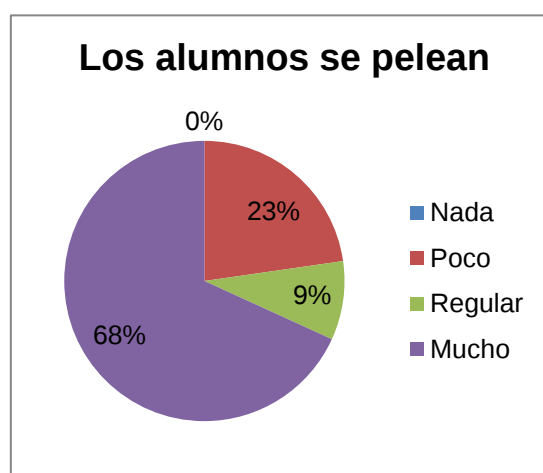
En cuanto a los insultos podemos notar que ha existido una disminución puesto que en el cuestionario inicial este se manifestó en un 54% sin embargo en el cuestionario final disminuye al 41%. Lo cual podría deberse a un llamado de atención por parte de la profesora hacia sus estudiantes.

Gráfico # 8 ¿Con qué frecuencia se repiten en clase las peleas?

Cuestionario inicial



cuestionario final



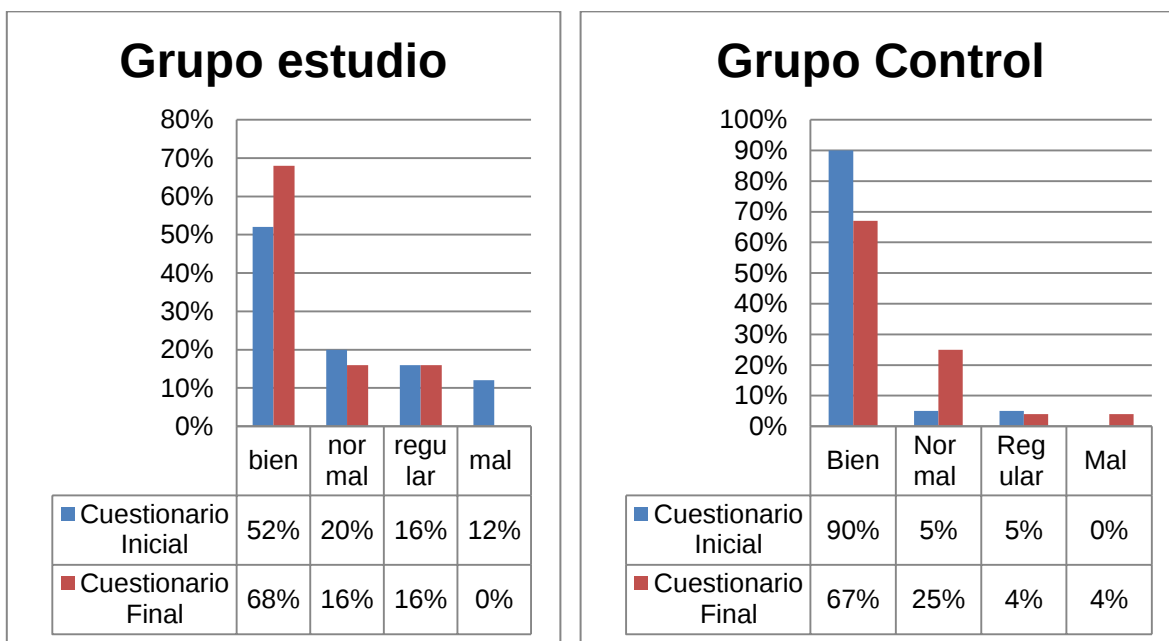
Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

En cuanto a las peleas entre los niños podemos apreciar notablemente que estas se mantienen en cuanto a su frecuencia de mucho; puesto que representa el 68%, en el cuestionario inicial un 4% de niños manifestaron que no existían peleas en el aula, sin embargo este 4% desaparece en el cuestionario final puesto que los niños ahora mencionan que las peleas se dan regularmente.

COMPARACIÓN DE RESULTADOS

Gráficos # 9 ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

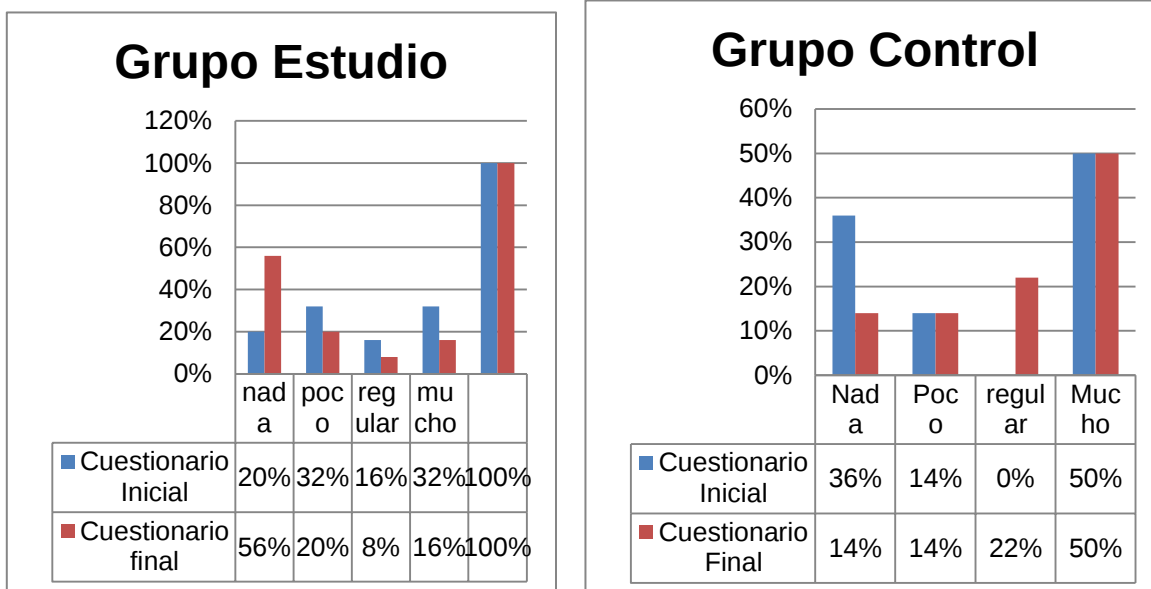


Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

Como podemos apreciar en el grupo de estudio existió un cambio en cuanto a las relaciones entre los niños, puesto que la relación entre ellos mejoró después de la aplicación de las estrategias; en comparación con el grupo de control podemos notar que como no se atendió a la convivencia entre los niños, ésta relación se deterioró puesto que disminuyó notablemente el llevarse bien con sus compañeros.

Gráficos # 10 ¿Cada cuánto se repiten las Malas palabras en clase?

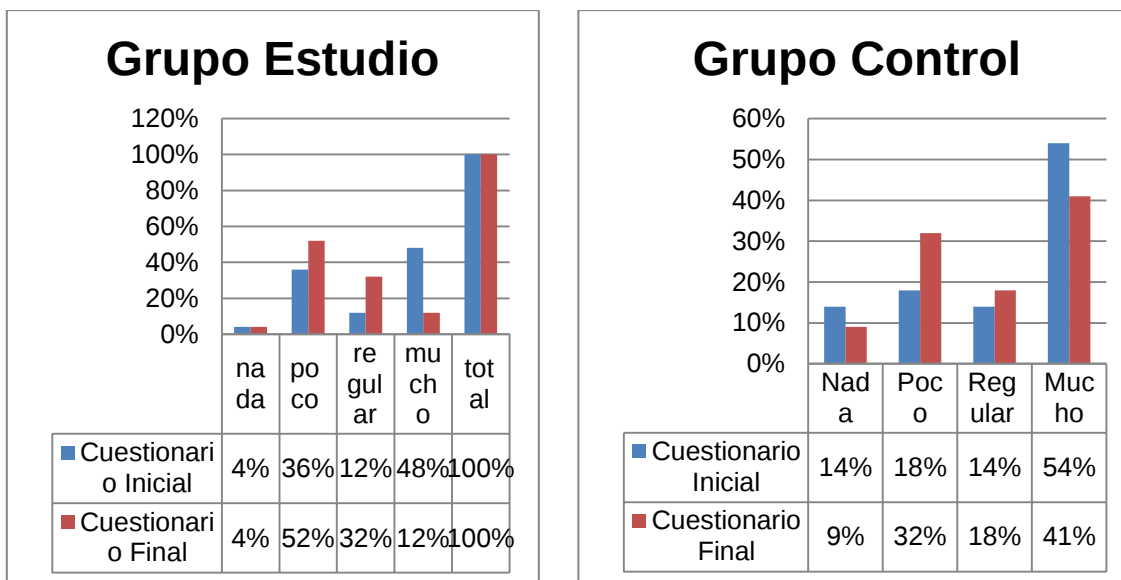


Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

Podemos notar que después de la aplicación de las estrategias en el grupo de estudio ha disminuido la presencia de malas palabras dentro de la clase esto, se debió a que los niños se respetaban más y ya no utilizaban malas palabras e insultos para referirse a sus compañeros. En cambio se puede apreciar que en el grupo de control se mantiene la presencia de malas palabras en clase

Gráficos # 11 ¿Cuánto se repiten los insultos entre los alumnos?

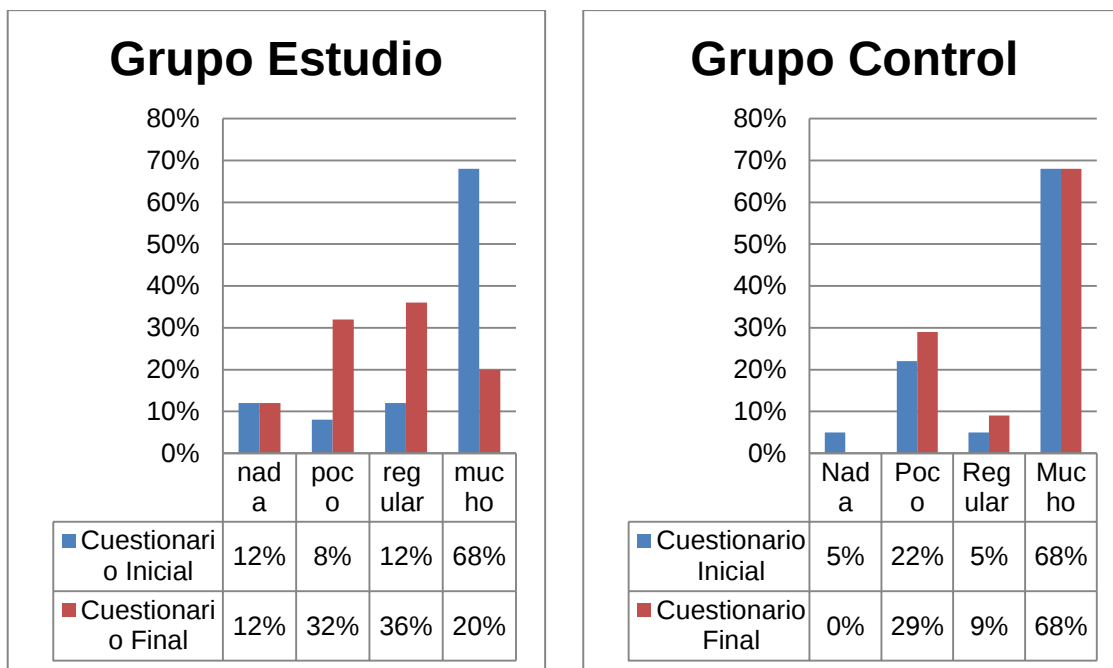


Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

La presencia de insultos en el grupo de estudio disminuyó notablemente de un 48 a un 12%, en comparación con el grupo de control en donde existió una pequeña variación.

Gráficos 12 ¿Cuánto se repiten las peleas entre los alumnos?



Fuente: Cuestionario inicial y final sobre la convivencia escolar de Rosario Ortega y Rosario del Rey

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

Las peleas entre los estudiantes disminuyeron considerablemente en el grupo de estudio, puesto que después de la aplicación de las estrategias, las relaciones entre los niños ha mejorado. Todo lo contrario se puede notar en el grupo de control en donde los niños manifiestan que las peleas entre ellos se mantienen.

Al finalizar este trabajo de investigación podemos mencionar que las estrategias propuestas permitieron un cambio en las relaciones interpersonales entre los niños del grupo de estudio, con lo cual se logró disminuir las principales manifestaciones de acoso escolar, mejorando así el ambiente escolar.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo de investigación y en base a los objetivos planteados, presentamos las siguientes conclusiones:

A través de nuestra investigación, enfocada principalmente en la validación de estrategias psicoeducativas cognitivo conductual, las cuales permitan a los niños desarrollar habilidades sociales y sean ellos quienes resuelvan sus conflictos sin tener que llegar a episodios agresivos, podemos concluir que:

- El acoso escolar es un fenómeno que está presente en la Escuela “Atenas del Ecuador”, de acuerdo a la investigación realizada por el Proyecto Bullying dirigido por la Máster Blanche Shephard y la Máster Miriam Ordoñez y lo cual fue corroborado con nuestra investigación ya que se encontraron sus principales manifestaciones dentro del quinto año de educación básica paralelo “A” y “B” siendo estos:
 - a) Peleas con un 68%
 - b) Malas palabras 40%
 - c) Insultos 51%
- El Bullying o acoso escolar es un fenómeno poco conocido dentro de la escuela “Atenas del Ecuador” esto fue comprobado durante la exposición de nuestra investigación al Personal Docente, en el cual los profesores realizaron intervenciones para profundizar en el tema, y aclarar inquietudes. Gran parte del personal manifestó la presencia de conflictos dentro de su



UNIVERSIDAD DE CUENCA

aula, que en realidad eran situaciones de acoso escolar pero ellos las consideraban simples peleas. La directora del plantel manifestó “los niños hoy en día juegan de forma agresiva, para ellos los empujones son parte de su juego” otra docente manifestó estar de acuerdo con la directora y añadió “ahora juegan hasta bajándose los pantalones”.

- Notamos que existe una relación distante entre el profesor y el niño, debido a que el docente no participa acertadamente en la resolución de conflictos que los niños presentan, lo cual fue comprobado mediante el cuestionario inicial ya que los niños manifestaron que los docentes prestan escasa atención a los problemas del aula.
- Al aplicar el cuestionario inicial sobre la convivencia se ha comprobado también que el ítem con menor puntuación fue el que dentro del aula hay niños que no están integrados siendo así que 4 niños de 47 escogieron dicho ítem.
- Con respecto a la relación entre los niños notamos que, durante la hora de recreo en los diferentes espacios de la institución se molestan constantemente sin importar la presencia o ausencia de la figura adulta, ya que cuando los profesores están presentes son observadores pasivos, no toman ninguna posición en los conflictos fuera del aula, su rol está vinculado estrictamente al área académica.
- Es así que el patio en la hora de recreo es el lugar en donde se da el mayor porcentaje de conflictos entre los estudiantes, debido a que éste es el



UNIVERSIDAD DE CUENCA

espacio preferido por los niños para sus actividades lúdicas, y al existir una conglomeración de niños en el patio se produce por ende mayores peleas, empujones y discusiones.

- En la escuela Atenas del Ecuador además se observó que el respeto, puntualidad y obediencia son valores que se practican muy poco dando la impresión de la ausencia de los mismos. Esto se manifestó en forma reiterada, ya que al momento de ingresar al aula la maestra les repetía una y otra vez que entraran.
- Cuando la maestra impartía su clase nos percatamos que los niños no respetan al profesor ni a sus compañeros, ya que al estudiar sobre un tema por ejemplo los animales los niños hacían comentarios sobre sus compañeros de forma ofensiva, decían “Perro vamos a estudiar a tu familia refiriéndose a un compañero llamado Pedro”. Y mostraban estos comportamientos aun con personas ajenas al aula.
- En la aplicación de las estrategias en el grupo de estudio pudimos evidenciar que:
 - a) Los niños se mostraron participativos y motivados al realizar las actividades, lo cual facilitó el trabajo en equipo y a su vez la intervención.
 - b) Algunos niños llegaron a identificarse con ciertos casos de acoso escolar expuestos durante la intervención y lo supieron manifestar



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ante sus compañeros. Ese es el caso de Héctor un niño colombiano a quien sus compañeros molestan y se burlan por su forma de hablar, durante la intervención Héctor manifestó su malestar ante dichas burlas, concientizando a sus compañeros sobre lo mal que estaban actuando con él.

- c) Se logró una concientización sobre lo negativo de usar apodos con sus compañeros ya que estos dejaron de ser usados, dando lugar a disculpas por parte de los niños que ponían los sobrenombres. En el caso de dos niños Junior y Dayana los apodos tales como “hija de África” y “cabeza de achiote” eran frecuentes entre ellos, pero gracias a la intervención, estos disminuyeron en gran manera y en su lugar se disculparon mutuamente y empezaron a llamarse por sus nombres.
 - d) Al finalizar la intervención los niños identificaron y enfrentaron al acosador, dejando en claro que él ya no podía imponerles con quién llevarse y con quién no.
- Como observamos en los gráficos estadísticos la aplicación de las estrategias en el grupo de estudio disminuyó en gran manera la presencia de peleas entre los niños, de un 68% a un 20%, lo cual también se observó en los insultos ya que decreció de un 48% a un 12% , mientras que en el grupo de control no existió un mayor cambio en cuanto a las manifestaciones de acoso escolar ya que la relación entre los niños no mejoró, sin embargo los insultos



UNIVERSIDAD DE CUENCA

disminuyeron lo cual puede deducirse que se dio por una oportuna intervención por parte de la docente. Lo cual nos ayuda a comprobar y a la vez validar las estrategias planteadas en nuestra investigación.

- En los tres meses que se trabajó con los niños observamos un cambio en ellos, las nuevas habilidades adquiridas les ayudaron a mejorar su autoestima y el autoestima del grupo, mejoró la comunicación, la libertad de expresarse y además desapareció el miedo de ellos ante el agresor ya que lo pudieron enfrentar y decirle “tú ya no nos dirás con quién llevarnos o no”

RECOMENDACIONES

- Es recomendable que se dé una adecuada capacitación a los profesores al inicio del año lectivo con respecto al acoso escolar, sus implicaciones y la manera de actuar ante éste fenómeno.
- Es importante que el personal docente inicie la jornada de trabajo, con una actividad lúdica en la que todos participen e interactúen entre sí, esto permitirá que los niños canalicen su energía de forma positiva e inicien sus labores motivados.
- Es necesario que los docentes se informen sobre estrategias para apoyar a los niños en la resolución de conflictos, fomentando así un ambiente favorable y adecuado para el desarrollo de sus estudiantes.
- Los profesores de aula deberían designar un tiempo determinado para la



UNIVERSIDAD DE CUENCA

aplicación de estrategias propuestas en esta investigación que ayuden en la adecuada convivencia de los niños, además de fomentar valores como el respeto, tolerancia y solidaridad.

- Es esencial que la Institución educativa comprometa a los padres de familia en la educación de sus hijos, con el fin de que se informen y participen de forma adecuada en el desarrollo socio-afectivo del niño.
- Es recomendable también que el docente establezca normas consensuadas con sus estudiantes, las cuales regulen el comportamiento de los niños no solo dentro del aula sino en los diferentes espacios de la Institución.
- Además creemos importante que se tome en cuenta esta investigación ya que las estrategias que proponemos dieron importantes resultados.
- Se recomienda también formar un equipo de supervisión para preservar la seguridad de los niños, al vigilar sus comportamientos en la hora del recreo.

APÉNDICE







ANEXOS



ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE CUENCA

DISEÑO DE TESIS

1. Tema: Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos.

2. Delimitación:

Periodo: Enero 2012 - Diciembre 2012

Espacio: Escuela Fiscal Atenas del Ecuador de la ciudad de Cuenca con jornada vespertina en donde se detectó Bullying.

Población: 55 niños y niñas de quinto año de educación básica, y personal docente de la escuela “Atenas del Ecuador” de la ciudad de Cuenca.

Áreas a considerarse para el estudio: Ámbito escolar y relaciones interpersonales.

3. Problema:

Según Rosario Ortega y Rosario del Rey (2007) la convivencia escolar no es plana, se crean conflictos que hay que ir resolviendo, la Institución escolar como ámbito de convivencia y actividad está llena de dificultades, por lo cual es necesario atenderla utilizando saberes y habilidades de acuerdo a los nuevos y distintos conflictos. Sin embargo si esta relación de conflictos no es atendida de manera inmediata puede terminar conduciendo en poco tiempo, hacia una relación de violencia y maltrato escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Una encuesta interna realizada en el año 2007 en todos los países en donde trabaja la ONG “Plan” (Organización internacional, que trabaja en la promoción de los derechos de la infancia), detectó que los principales problemas de violencia escolar que afectan a los niños, niñas y sus comunidades son castigo corporal, violencia sexual y hostigamiento escolar.

En América Latina y el Caribe la investigación sobre hostigamiento escolar en las escuelas es limitada. Sin embargo, la información que existe sugiere que hasta ocho de cada 10 niños y niñas en Bolivia pueden sufrir hostigamiento escolar. En Uruguay, Ecuador y Brasil, aproximadamente un tercio de los estudiantes informó haber participado en hostigamiento escolar, ya sea como agresor o como víctima (Shetty, 2007).

El acoso escolar es una situación que se vive en la mayoría de escuelas de la ciudad de Cuenca, la Facultad de Psicología mediante el proyecto Bullying manifestó que de 74 Instituciones de la ciudad existe un 6,4 % de víctimas de acoso escolar. En la Escuela Atenas del Ecuador se detectó acoso escolar, sin embargo no se han identificado a los acosadores y observadores. Lo que agrava más esta situación es el desconocimiento de estrategias válidas para intervenir en la resolución de conflictos y a la vez prevenir el acoso entre pares, lo cual deteriora la convivencia escolar y tiende a normalizar la violencia que se presenta dentro y fuera del aula, estos abusos se dan dentro de varios espacios de la Institución educativa, sin embargo la mayoría de estos se dan en el aula de clase



en presencia o ausencia del profesor o guía de aula, quien carece de estrategias que le permitan intervenir en este tipo de situaciones, permitiendo que sean los estudiantes quienes resuelvan sus conflictos pero de manera inadecuada.

4. Justificación:

4.1 Académica

La escuela es un ámbito de convivencia, y aprender a convivir es un seguro de habilidades sociales para el presente y futuro. El acoso escolar es una situación que se vivencia en muchas escuelas y es el resultado de una inadecuada resolución de conflictos, para ello es necesario aplicar estrategias las cuales permitan una disminución de ésta, es por esto que se investigarán estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales que les orienten en la resolución de conflictos. Las habilidades y capacidades adquiridas en el trayecto de nuestra carrera nos serán de gran ayuda al igual que el formar parte del equipo de trabajo en calidad de tesis de la Facultad de Psicología puesto que contaremos con el apoyo y recomendación del equipo de investigación, quienes nos guiarán en la elaboración y realización de esta investigación.

4.2 Social

En el ámbito de la convivencia escolar surgen dificultades o conflictos que la mayoría de las veces nos conducen al Bullying; una minoría de estudiantes en este ambiente se comportan, agresivos o injustificadamente crueles con sus



UNIVERSIDAD DE CUENCA

iguales. Nuestra investigación va dirigida a los niños de la Escuela Atenas del Ecuador para comprobar si las estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual son estrategias válidas para desarrollar habilidades sociales las cuales les ayuden a resolver conflictos ya que dentro de la Institución existe acoso escolar de acuerdo al Proyecto Bullying de la Facultad de Psicología. Desde la Dirección del Proyecto se han designado las escuelas en las cuales se va a intervenir, para esta investigación la propuesta es la Escuela antes mencionada por lo cual trabajaremos en ella.

4.3 Operativa

Nuestra investigación cuenta con el material bibliográfico apropiado, y la apertura de la Institución que se encuentran dentro del Proyecto de Investigación Bullying 2009 de la Facultad de Psicología.

5. Objetivos:

5.1 General:

Validar estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductuales para el desarrollo de habilidades sociales en la resolución de conflictos en niños de quinto año de educación básica de la escuela fiscal “Atenas del Ecuador” de la ciudad de Cuenca.

5.2 Específicos:

Aplicar el “Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia



escolar” en el quinto año de educación básica de la escuela “Atenas del Ecuador” para identificar conflictos dentro del aula.

Conceptualizar estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual que sean de utilidad para desarrollar habilidades sociales en resolución de conflictos dentro del quinto año de educación básica de la escuela “Atenas del Ecuador”

Analizar las estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para los niños de 5to de básica con el fin de desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos.

Adaptar estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductuales aplicables en la resolución de conflictos.

6. Marco Teórico:

En la Revista Educación Inclusiva, Blas Bermejo y José María Fernández (2010) mencionan que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales. Dentro de estas relaciones surge el conflicto, el cual no tiene por qué ser negativo o perverso. La dificultad estriba en que todo conflicto puede adoptar un curso constructivo o destructivo, por lo tanto la cuestión no es eliminar o prevenir el conflicto sino saber asumir dichas situaciones conflictivas y llegar a acuerdos en los que no haya ni ganadores ni perdedores.

En las relaciones interpersonales surgen los conflictos como una parte de la



UNIVERSIDAD DE CUENCA

dinámica relacional, dentro de la convivencia escolar aparecen los conflictos entre pares los cuales son un paso previo al Bullying debido a que no se resuelven de manera adecuada.

La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos; Olweus aclara que una acción negativa se da cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiera o incomoda a otra persona sin que aquella pueda defenderse. Olweus (2005)

Dentro de las escuelas de la ciudad de Cuenca ha surgido lo que se denomina Bullying, o acoso escolar, esta situación afecta el entorno en el que el niño se desarrolla, en esta tenemos varios protagonistas como lo son los niños víctimas, agresores y observadores quienes se desenvuelven en un medio común. Además el Bullying tiene repercusiones sobre la Institución y sobre la comunidad educativa en general.

Las consecuencias afectan a todos los niveles, pero especialmente al agredido. Los alumnos intimidados sufren sus efectos en diferentes esferas de su vida no solo escolar, sino afectiva y personal, se sienten infelices, inseguros e incluso llegan a somatizar el alto nivel de ansiedad en el que viven. En ocasiones, llegan a intentar agredir a otros que a su vez consideran en inferioridad de condiciones, pasando a ser lo que se conoce como víctima-provocador. El agresor, por su



UNIVERSIDAD DE CUENCA

parte, afianza su conducta de acoso y desadaptación y con frecuencia establece contacto con otros sujetos que están en situaciones similares, se inicia en la pre-delincuencia, absentismo escolar y consumo de drogas así lo menciona Cerezo F. (2008).

Lo que se pretende obtener es una adecuada resolución de conflictos por medio del desarrollo de habilidades sociales, mediante la aplicación de estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual, las cuales ayuden a mejorar la convivencia escolar.

Por otro lado se menciona que una estrategia es el conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, según Andrea Fiorenza y Giorgio Nardone (2004); es un conjunto de tácticas y maniobras ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia.

Según Jorge Maldonado (s/f) en su artículo Psicoeducación en Salud menciona que: la tarea psicoeducativa promueve que el problema sea afrontado, que la situación sea aceptada, y por ende sea asumida, que la persona pueda posicionarse críticamente frente al problema, para comenzar a pensar en un nuevo proyecto vital.

Luego de analizar estos diferentes puntos de vista sobre convivencia escolar y estrategias para mejorarla vemos que este tema ha tomado gran acogida e



UNIVERSIDAD DE CUENCA

importancia debido a que la convivencia en los centros educativos se está tornando conflictiva y violenta.

A continuación se integran algunas estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual, obtenidas del Manual de Terapia Cognitiva-Comportamental con niños y adolescentes de Gomar, M., Mandil, J. y Bunge; y del libro Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes de Friedberg R. y McClure J.

Las técnicas cognitivo conductuales son un procedimiento por el cual se busca identificar y modificar procesos cognitivos con el objetivo de modificar sus repercusiones sobre las conductas y sobre las emociones.

7. Proceso

Para iniciar el estudio sobre estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual para el desarrollo de habilidades en resolución de conflictos partiremos del diagnóstico el cual nos permita conocer el verdadero problema dentro del aula de clase para de esta manera palpar la realidad que se vive dentro de la misma. Se aplicará el “Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar” a los dos paralelos del 5to año de educación básica.

Luego aplicaremos estrategias Psicoeducativas cognitivo conductuales analizadas y adaptadas previamente, esta aplicación contara con un espacio y tiempo determinado y consensuado previamente con el profesor guía, al grupo de estudio del 5to año de educación básica.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Terminaremos con la evaluación la cual consiste en determinar si las estrategias aplicadas en el aula son válidas para el desarrollo de habilidades en la resolución de conflictos, para ello se aplicará el “Cuestionario para estudiantes sobre el progreso del proyecto de convivencia” tanto al grupo de estudio como al grupo de control.

PROCESO SOBRE ESTRATEGIAS PSICO-EDUCATIVAS DE CORTE COGNITIVO-CONDUCTUAL PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA NIÑOS DE QUINTO DE BÁSICA.			
Etapas	Herramienta	Propósito	Tiempo
Diagnóstico	“Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar” de Rosario Ortega y Rosario del Rey	Conocer el estado inicial de la convivencia escolar.	1era sesión
Aplicación	“Carta Dirigida”	Analizar la percepción que tienen los niños acerca del ambiente del aula.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	“Lluvia de Ideas”	Identificar conocimientos previos sobre el Bullying.	16 sesiones
	“Roleplaying”	Dar a conocer lo que es el Bullying.	
	“Evidencia a Favor y en contra”	Descartar ideas erradas sobre el Bullying.	
	“Posibles causas del problema”	Identificar las causas del acoso escolar.	
	“Si yo pudiera cambiar mi aula”	Concientizar sobre la mejor manera de resolver conflictos.	
	Proyección temporal	Reflexionar sobre las consecuencias de sus acciones.	
	“Narración de cuentos”	Identificar situaciones problemas y buscar posibles soluciones.	
	“Construcción de una historia”	Conocer aspectos de cada niño y la percepción que tienen de su entorno.	



UNIVERSIDAD DE CUENCA

	Juego de roles “Roleplaying” Elaboración de máscaras de emociones	Ponerse en el lugar del otro para desarrollar empatía.	
Evaluación	“Cuestionario para estudiantes sobre el progreso del proyecto de convivencia” de Rosario Ortega y Rosario del Rey	Conocer el progreso que ha tenido la aplicación de estrategias dentro del aula.	1 sesión
Socialización para Profesores: Dar a conocer los resultados de la investigación realizada dentro de la Institución.			1 sesión

8. Preguntas de Investigación:

- ¿Cómo es el ambiente escolar del 5to de básicas de la escuela “Atenas del Ecuador”?
- ¿Qué hacen los niños de la escuela “Atenas del Ecuador” frente a un conflicto entre compañeros?
- ¿Qué conocen los niños de la escuela “Atenas del Ecuador” sobre el



acoso escolar?

- ¿Dentro del aula de clase el profesor aplica alguna estrategia para solucionar conflictos?
- ¿Qué estrategias y técnicas serían pertinentes dentro de la Psicoeducación para el desarrollo de habilidades sociales en la resolución de conflictos?
- ¿Estas estrategias son válidas para aplicar en la escuela “Atenas del Ecuador”?

9. Tipo y diseño general del estudio

Nuestra investigación será cualitativa, se realizará desde el mes de Enero de 2012 hasta el mes de Diciembre de 2012.

El nivel de la investigación será exploratorio, descriptiva y comparativo; debido a que se observará el ambiente del aula en donde se vivencia el acoso escolar o Bullying con la finalidad de conocer la dinámica grupal para aplicar estrategias Psicoeducativas cognitivo conductuales, las cuales ayuden a desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos y mejoramiento de la convivencia escolar. Será un estudio comparativo puesto que se contará con dos grupos: el grupo de estudio en el cual se aplicarán las estrategias y el grupo de control en el cual solo se aplicarán los cuestionarios.

La investigación constará de dos etapas: durante la primera conoceremos el ambiente escolar en la escuela “Atenas del Ecuador” en la cual aplicaremos las



UNIVERSIDAD DE CUENCA

estrategias Psicoeducativas mientras que en la segunda analizaremos a profundidad los resultados obtenidos luego de la aplicación de las estrategias.

10. Procedimientos para la recolección de información

OBJETIVOS	TÉCNICA	HERRAMIENTA	DESTINATARIO
Identificar el estado inicial de la convivencia escolar	Cuestionario	“Cuestionario para estudiantes sobre el estado inicial de la convivencia escolar”	Niños de quinto año de Educación Básica.
	Observación no participante	Registros de observación sobre el comportamiento de los niños con sus compañeros.	
Sistematizar y adaptar estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual.	Estrategias Psicoeducativas de corte cognitivo-conductual.	Estrategias semiestructuradas, que aporten en el desarrollo de habilidades sociales en la resolución de conflictos.	
	Cuestionario	“Cuestionario para estudiantes sobre el progreso del proyecto de convivencia” de Rosario Ortega y Rosario del Rey	



11. Implicaciones éticas:

La investigación de campo será efectuada con el permiso respectivo de la institución y de los docentes, al mismo tiempo se dará a conocer el objetivo de la investigación para información de las personas participantes, esta investigación será aplicada en un ambiente tranquilo y privado en el cual se respete la autonomía del niño.

12. Cronograma de Actividades

ACTIVIDAD	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
1. Presentación y aprobación del diseño de tesis	X							
2. Redacción del capítulo I Estructuración teórica		X						



UNIVERSIDAD DE CUENCA

3. Aplicación de las estrategias de Intervención. Investigación de Campo			X	X				
4. Procesamiento de La información					X			
5. Redacción de Capítulos						X		
6. Revisión por El director de tesis.							X	
7. Redacción y presentación del informe final.								X
8. Presentación de informe a las Instituciones participantes								X



13. Esquema tentativo de capítulos

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: Marco Teórico-referencial

1.1 Acoso escolar: Marco Histórico

Definición y protagonistas

Causas y consecuencias

Tipos

Manifestaciones

Espacios y tiempos

Leyes

Mecanismos de normalización

CAPÍTULO II: Estrategias Psicoeducativas Cognitivo Conductual

2.1 Definición

2.2 Selección

2.3 Adaptación

2.4 Validez

CAPÍTULO III: Aplicación de Estrategias y Análisis

3.3 Investigación de Campo

3.4 Análisis de Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Anexos

Referencias consultas



14. Referencias consultadas:

- Albarrán, A. (2007) *Aportaciones para un modelo Psicoeducativo en el servicio de Psiquiatría en el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde en Guadalajara*, copiado el 25 de Noviembre de 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/142/14290206.pdf>
- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante problemas de conducta, Estrategias para centros educativos y familias*, Madrid-España: Ediciones Graficas Muriel, S.A
- Bermejo, B. y Fernández, J. (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España)*, copiado el 04 de Enero de 2012 de: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-4.pdf>
- Cerezo, F. (2008). *Acoso escolar. Efectos del Bullying*, copiado el 29 de Octubre de 2011 de: http://www.sccalp.org/documents/0000/0147/BolPediatr2008_48_353-358.pdf
- Davis, S. y Davis, J. (2008). *Crece sin miedo, estrategias positivas para controlar el acoso escolar*, Bogotá- Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Fiorenza, A. y Nardone, G. (2004). *La intervención estratégica en los contextos educativos*, Barcelona-España: Editorial Herder SL.
- Friedberg, R. y McClure, J. *Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Gomar, M., Mandil, J. y Bunge, E. (2010). *Manual de Terapia Cognitiva-Comportamental con niños y adolescentes*, Buenos Aires-Argentina: Editorial Polemos
- Leva, A. y Fraire, M. (2005). *Violencia en la escuela, prevención para crecer en valores*, Buenos Aires-Argentina: Ediciones Landeira.
- Maldonado, J. (S/F) *Psicoeducación en Salud*, copiado el 25 de Noviembre de 2011 de: <http://www.psicopedagogia.com/psicoeducacion-en-salud>
- Olweus, D. (2005). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, México DF- México: Ed. Alfaomega
- Ortega, R. y Del Rey, R. (). *La violencia escolar, estrategias de prevención*, Barcelona- España: Ed. Grao.
- Shetty, S. (2007) *Aprender sin miedo, Campaña mundial para terminar con la violencia en las escuelas*, copiado el 25 de Noviembre de 2011 de: <http://es.scribd.com/doc/7533134/9/Definicion-de-hostigamiento-escolar>
- Sucklin, A. (2006). *Herramientas contra el Acoso Escolar Un Enfoque Integral*, Madrid-España: Edición Morata.



ANEXO

2



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Entrevista estructurada

Se realizó la siguiente guía de preguntas a los profesores de aula:

Buenas tardes, somos estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, formamos parte del Proyecto Bullying, estamos aquí para realizar una investigación de campo, la cual ayudará en la elaboración de nuestra tesis, es por este motivo que le pedimos su colaboración para responder las siguientes preguntas:

- ¿De cuántos niños está formada su aula?
- ¿En qué edad se encuentran los niños que están en su aula de trabajo?
- ¿Existen normas dentro de su aula?
- ¿Conoce usted algo acerca del acoso escolar?
- ¿Cómo son las relaciones entre los niños?
- ¿Existen conflictos entre ellos?
- ¿Cuándo hay un conflicto que hacen los niños para resolverlo?
- ¿Cómo interviene usted en la resolución de conflictos?
- ¿Ha utilizado estrategias de intervención en la resolución de conflictos entre los niños?
- ¿Si lo ha realizado que estrategias?
- ¿Qué estrategias cree usted que le han servido? ¿Por qué?
- ¿Finalmente cree usted que su aula necesita la aplicación de estrategias para que los niños aprendan a resolver sus conflictos? Le agradecemos por sus colaboración, la información recolectada será de mucha utilidad.



ANEXO 3



CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO SOBRE EL ESTADO INICIAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la convivencia en el centro (escuela). Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorar. Por eso te pedimos que contestes con sinceridad y propongamos ideas e iniciativas.

1.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

☐ Bien ☐ normal ☐ regular ☐ mal

2.- ¿Y con los profesores?

☐ Bien ☐ normal ☐ regular ☐ mal

3.- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?

☐ Buena ☐ normal ☐ regular ☐ mal

4.- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores?

☐ Buena ☐ normal ☐ regular ☐ mala

5.- ¿hay diferencias en las normas de clase de unos profesores y otros?

Muchas ☐ algunas ☐ ninguna ☐

6.- ¿Participan los padres y madres en la vida del centro?

La mayoría ☐ algunos ☐ casi ninguno ☐ ninguno ☐

7.- ¿En que participan?

En nada ☐ recoger las notas ☐ si su hijo o hija va mal ☐

En el Comité Central ☐ en las fiestas ☐ van si los llaman ☐

8.- ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu centro?

Enfrentamiento entre los alumnos y el profesor:

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Mala palabras en clase

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

No se respetan las normas:

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos se insultan

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos se pelean

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Hay grupitos que no se llevan bien

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Hay niños que no están integrados y se sienten solos

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los profesores van cada uno a lo suyo

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos piensan que los profesores no los entienden

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos están desmotivados, se aburren:

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

9.- De las situaciones anteriores ¿Cuáles y de qué manera te afectan personalmente?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

10.- ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaron en el centro para mejorar las relaciones entre todos?

11.- ¿Quién debe hacer esas actividades?

12 ¿Qué crees que debes hacer tu mismo o misma?

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SOBRE EL PROGRESO DE LA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CONVIVENCIA ESCOLAR

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la convivencia en el centro (escuela). Con este cuestionario esperamos disponer de información sobre cómo vamos avanzando y qué debemos modificar, por eso esperamos que contestes que contestes con sinceridad y propongamos ideas para seguir mejorando.

1.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

☐ Bien ☐ normal ☐ regular ☐ mal

2.- ¿Y con los profesores?

☐ Bien ☐ normal ☐ regular ☐ mal

3.- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?

☐ Buena ☐ normal ☐ regular ☐ mal

4.- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores?

☐ Buena ☐ normal ☐ regular ☐ mala

5.- ¿hay diferencias en las normas de clase de unos profesores y otros?

Muchas ☐ algunas ☐ ninguna ☐

6.- ¿Participan los padres y madres en la vida del centro?

La mayoría ☐ algunos ☐ casi ninguno ☐ ninguno ☐

7.- ¿En que participan?

En nada ☐ recoger las notas ☐ si su hijo o hija va mal ☐

En el Comité Central ☐ en las fiestas ☐ van si los llaman ☐

8.- ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu centro?

Enfrentamiento entre los alumnos y el profesor:

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Mala palabras en clase

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐



UNIVERSIDAD DE CUENCA

No se respetan las normas:

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos se insultan

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos se pelean

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Hay grupitos que no se llevan bien

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Hay niños que no están integrados y se sienten solos

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los profesores van cada uno a lo suyo

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos piensan que los profesores no los entienden

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

Los alumnos están desmotivados, se aburren:

Nada ☐ poco ☐ regular ☐ mucho ☐

9.- De las situaciones anteriores ¿Cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

10.- ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar las relaciones interpersonales en el aula crees que han servido?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

11 ¿Qué cosas de las que se han hecho para mejorar las relaciones interpersonales en el aula crees que no han tenido efectos positivos?

12 ¿Qué propondrías para mejorar lo que va mal?

13. ¿Quién crees que debe hacerlo?



ANEXO

4



UNIVERSIDAD DE CUENCA

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Guía de observación no participada de segundo a Séptimo Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Vespertina Mixta “Atenas del Ecuador”

Fecha: _____

Lugar de Observación: _____

Hora de Inicio _____ Hora Final: _____

Tiempo de Observación _____

Propósito de Observación: Adquirir información sobre actividades y comportamientos de los niños en los diferentes espacios de la institución.

Espacios	Actividades que se realizan	Manifestaciones de Acoso Escolar
Patio	Actividades lúdicas como: jugar fútbol, la rayuela, jugar en los columpios o resbaladeras, correr, saltar etc.	Debido a la cantidad de estudiantado el patio queda reducido lo cual da lugar a la presencia de insultos, gritos, empujones al momento de jugar en este.
Corredores	Ingesta de alimentos	No existe ninguna manifestación de acoso escolar.
Bar	Adquisición de los alimentos	Los niños mayores no respetan turnos, e intimidan a los pequeños aprovechando su estatura.
Baños	Son utilizados al final del recreo de manera aglomerada, para satisfacer necesidades biológicas.	Debido a la aglomeración de estudiantes se producen situaciones como empujones, jalones, e insultos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Formación	La formación se da al inicio de la jornada para comenzar las actividades escolares.	Durante la formación, los conflictos (empujones, pellizcos, jalones, etc.) se dan con mayor frecuencia en la parte de atrás debido a que el profesor se encuentra en la parte de adelante.
Aula grupo de control	Observamos que no existía una buena distribución de los asientos, además los niños compartían los asientos con compañeros de su preferencia lo que ocasionaba que otros niños queden sin pareja. Las niñas se sentaban en la parte de adelante, mientras que los niños preferían la parte de atrás.	Durante la observación percibimos que existían grupos de niños, que aislaban a otros. Algunas niñas se agredían verbalmente; un niño con mayor fuerza y estatura creía tener el poder sobre los otros.
Aula grupo de estudio	Cada niño tenía su mesa y silla, el grupo estaba distribuido de manera equitativa, es decir niños y niñas dispersos y formando filas.	A pesar de que no existía una aglomeración entre ellos, notamos que si existe conflicto puesto que los niños se molestaban con bromas, insultos y apodos. Además no respetaban el turno de hablar o participar de sus compañeros y manifestaban su desacuerdo en cuanto a las ideas que expresaban los demás de una manera agresiva.

*La observación dentro del aula se realizó únicamente en el grupo de estudio y en el grupo de control.



ANEXO

5



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO SOBRE EL ESTADO INICIAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

QUINTO DE BÁSICA PARALELO “A”

Pregunta	Opciones	Respuestas	Porcentaje
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien Normal Regular Mal Total	20 1 1 0 22	90% 5% 5% 0% 100%
3. ¿Y con los profesores?	Bien Normal Regular Mal Total	20 2 0 0 22	90% 10% 0% 0% 100%
4. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus compañeros?	Buena Normal Regular Mal Total	17 5 0 0 22	77% 23% 0% 0% 100%
5. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus profesores?	Buena Normal Regular Mal Total	19 3 0 0 22	86% 14% 0% 0% 100%
6. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos profesores y otros?.	Algunas Pocas Muchas Total	4 16 2 22	18% 73% 9% 100%
7. Participan los padres y madres en la vida de la escuela	La mayoría Algunos Casi ninguno Total	16 5 1 22	73% 23% 4% 100%
8. ¿En qué participan?	En el comité de padre de familia En las fiestas Si su hijo (a) va mal Recoger notas Van si los llaman En nada Total	4 2 7 7 1 1 22	18% 9% 32% 32% 5% 4% 100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

9. Enfrentamiento entre alumnos y el profesor	Nada Poco Regular Mucho Total	5 4 6 7 22	23% 18% 27% 32% 100%
8a. Malas palabras en clase	Nada Poco Regular Mucho Total	8 3 0 11 22	36% 14% 0% 50% 100%
8b. no se respetan normas	Nada Poco Regular Mucho Total	9 5 2 6 22	41% 23% 9% 27% 100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada Poco Regular Mucho Total	3 4 3 12 22	14% 18% 14% 54% 100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada Poco Regular Mucho Total	1 5 1 15 22	5% 22% 5% 68% 100%
8e. Hay grupitos que no se llevan bien	Nada Poco Regular Mucho Total	3 12 2 5 22	14% 54% 9% 23% 100%
8f. Hay niños que no están integrados y se sienten solos	Nada Poco Regular Mucho No responde Total	3 12 3 3 1 22	14% 54% 14% 14% 4% 100%
8g. los profesores no prestan atención a los problemas dentro del aula	Nada Poco Regular Mucho No responde Total	4 4 2 11 1 22	18% 18% 9% 50% 5% 100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8h. Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	Nada	2	9%
	Poco	14	63%
	Regular	1	5%
	Mucho	5	23%
	Total	22	100%
8i. Los alumnos están desmotivados, se aburren	Nada	1	5%
	Poco	6	27%
	Regular	2	9%
	Mucho	12	54%
	No responde	1	5%
	Total	22	100%

QUINTO DE BÁSICA PARALELO “B”

Pregunta	Opciones	Respuestas	Porcentaje
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien	17	68%
	Normal	4	16%
	Regular	4	16%
	Mal	0	0%
	Total	25	100%
3. ¿Y con los profesores?	Bien	15	60%
	Normal	8	32%
	Regular	2	8%
	Mal	0	0%
	Total	25	100%
4. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus compañeros?	Buena	7	28%
	Normal	6	24%
	Regular	8	32%
	Mal	2	8%
	No responde	2	8%
	Total	25	100%
5. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus profesores?	Buena	10	40%
	Normal	9	36%
	Regular	4	16%
	Mal	1	4%
	No responde	1	4%
	Total	25	100%
6. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos profesores y otros?	Algunas	4	16%
	Pocas	13	52%
	Muchas	8	32%
	Total	25	100%
7. Participan los padres y madres en la vida de la escuela	La mayoría	4	16%
	Algunos	21	84%
	Total	25	100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8. ¿En qué participan?	En el comité de padre de familia	3	12%
	En las fiestas	1	4%
	Si su hijo (a) va mal	9	36%
	Recoger notas	10	40%
	Van si los llaman	2	8%
	Total	25	100%
9. Enfrentamiento entre alumnos y el profesor	Nada	8	32%
	Poco	8	32%
	Regular	5	20%
	Mucho	4	16%
	Total	25	100%
8a. Malas palabras en clase	Nada	5	20%
	Poco	8	32%
	Regular	4	16%
	Mucho	8	32%
	Total	25	100%
8b. no se respetan normas	Nada	5	20%
	Poco	9	36%
	Regular	5	20%
	Mucho	6	24%
	Total	25	100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada	1	4%
	Poco	9	36%
	Regular	3	12%
	Mucho	12	48%
	Total	25	100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada	3	12%
	Poco	2	8%
	Regular	3	12%
	Mucho	17	68%
	Total	25	100%
8e. Hay grupitos que no se llevan bien	Nada	1	4%
	Poco	13	52%
	Regular	5	20%
	Mucho	6	24%
	Total	25	100%
8f. Hay niños que no están integrados y se sienten solos	Nada	2	8%
	Poco	15	60%
	Regular	5	20%
	Mucho	3	12%
	Total	25	100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8g. los profesores no prestan atención a los problemas dentro del aula	Nada	3	12%
	Poco	19	76%
	Regular	0	0%
	Mucho	3	12%
	Total	25	100%
8h. Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	Nada	9	36%
	Poco	7	28%
	Regular	1	4%
	Mucho	8	32%
	Total	25	100%
8i. Los alumnos están desmotivados, se aburren	Nada	4	16%
	Poco	6	24%
	Regular	2	8%
	Mucho	13	52%
	Total	25	100%



ANEXO

6



CUESTIONARIO SOBRE EL PROGRESO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

QUINTO DE BÁSICA PARALELO “A”

Pregunta	Opciones	Respuestas	Porcentaje
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien Normal Regular Mal Total	16 6 1 1 24	67% 25% 4% 4% 100%
3. ¿Y con los profesores?	Bien Normal Regular Total	17 6 1 24	71% 25% 4% 100%
4. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus compañeros?	Buena Normal Regular Mal No responde Total	5 14 2 2 1 24	21% 58% 8% 8% 5% 100%
5. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus profesores?	Buena Normal Regular Mal Total	12 12 0 0 24	50% 50% 0% 0% 100%
6. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos profesores y otros?	Algunas Pocas Muchas Total	10 9 5 24	42% 37% 21% 100%
7. Participan los padres y madres en la vida de la escuela	La mayoría Algunos Ninguno Total	13 10 1 24	54% 42% 4% 100%
8. ¿En qué participan?	En el comité de padre de familia En las fiestas Si su hijo (a) va mal Recoger notas Van si los llaman Total	5 6 3 6 4 24	21% 25% 12% 25% 17% 100%
9. Enfrentamiento entre alumnos y el profesor	Nada Poco Regular Mucho Total	7 8 7 2 24	29% 33% 29% 9% 100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8a. Malas palabras en clase	Nada Poco Regular Mucho Total	5 6 4 9 24	21% 25% 17% 37% 100%
8b. no se respetan normas	Nada Poco Regular Mucho Total	2 9 4 9 24	9% 37% 17% 37% 100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada Poco Regular Mucho Total	4 7 4 9 24	17% 29% 17% 37% 100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada Poco Regular Mucho Total	0 7 2 15 24	0% 29% 9% 62% 100%
8e. Hay grupitos que no se llevan bien	Nada Poco Regular Mucho Total	3 12 3 6 24	12% 50% 13% 25% 100%
8f. Hay niños que no están integrados y se sienten solos	Nada Poco Regular Mucho Total	9 7 5 3 24	37% 29% 21% 13% 100%
8g. los profesores no prestan atención a los problemas dentro del aula	Nada Poco Regular Mucho Total	7 7 4 6 24	29% 29% 17% 25% 100%
8h. Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	Nada Poco Regular Mucho Total	8 8 3 5 24	33% 33% 13% 21% 100%
8i. Los alumnos están desmotivados, se aburren	Nada Poco Regular Mucho Total	4 11 4 5 24	17% 45% 17% 21% 100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

QUINTO DE BÁSICA PARALELO “B”

Pregunta	Opciones	Respuestas	Porcentaje
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	Bien Normal Regular Mal Total	13 5 4 3 25	52% 20% 16% 12% 100%
3. ¿Y con los profesores?	Bien Normal Regular Mal Total	18 3 4 0 25	72% 16% 16% 0% 100%
4. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus compañeros?	Buena Normal Regular Mal Total	5 9 7 4 25	20% 36% 28% 16% 100%
5. ¿Que opinión crees que tienen de ti tus profesores?	Buena Normal Regular Mal Total	12 11 1 1 25	48% 44% 4% 4% 100%
6. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos profesores y otros?	Algunas Pocas Muchas Total	10 10 5 25	40% 40% 20% 100%
7. Participan los padres y madres en la vida de la escuela	La mayoría Algunos Casi ninguno Ninguno Total	5 17 2 1 25	20% 68% 8% 4% 100%
8. ¿En qué participan?	En el comité de padre de familia En las fiestas Si su hijo (a) va mal Recoger notas Van si los llaman En nada Total	1 3 3 16 1 1 25	4% 12% 12% 64% 4% 4% 100%
9. Enfrentamiento entre alumnos y el profesor	Nada Poco Regular Mucho Total	11 9 1 4 25	44% 36% 4% 16% 100%



UNIVERSIDAD DE CUENCA

8a. Malas palabras en clase	Nada Poco Regular Mucho Total	14 5 2 4 25	56% 20% 8% 16% 100%
8b. no se respetan normas	Nada Poco Regular Mucho Total	3 6 4 12 25	12% 24% 16% 48% 100%
8c. Los alumnos se insultan	Nada Poco Regular Mucho Total	1 13 8 3 25	4% 52% 32% 12% 100%
8d. Los alumnos se pelean	Nada Poco Regular Mucho Total	3 8 9 5 25	12% 32% 36% 20% 100%
8e. Hay grupitos que no se llevan bien	Nada Poco Regular Mucho Total	1 6 6 12 25	4% 24% 24% 48% 100%
8f. Hay niños que no están integrados y se sienten solos	Nada Poco Regular No responden Total	12 7 3 3 25	48% 28% 12% 12% 100%
8g. los profesores no prestan atención a los problemas dentro del aula	Nada Poco Regular Mucho Total	14 7 2 2 25	56% 28% 8% 8% 100%
8h. Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	Nada Poco Regular Mucho Total	14 6 3 2 25	56% 24% 12% 8% 100%
8i. Los alumnos están desmotivados, se aburren	Nada Poco Regular Mucho Total	19 3 2 1 25	76% 12% 8% 4% 100%



ANEXO

7



TABLAS DE ESTRATEGIAS

TABLA N 1: Exposición del plan de trabajo e información sobre el Bullying

Estrategia: Exposición del plan de trabajo e información sobre el Bullying	Área a trabajar: Información del Bullying	Número de participantes: Directora de la Escuela y Personal Docente (13 personas)	
Objetivo: Informar al personal docente sobre las actividades que se van a realizar, así como también exponer información acerca del Bullying			
Metodología: Por medio de una presentación en Power Point se informó al personal docente sobre lo que es el Bullying y el plan de trabajo.			
Actividad:	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 min	Sala de Audiovisuales	Paola Farez Patricia Trujillo
Exposición del tema Bullying mediante una presentación en Power Point: Se informó a los docentes en primera instancia el propósito de nuestra investigación, y posteriormente expusimos sobre el fenómeno del Bullying: concepto, elementos, espacios en los que se presenta, manifestaciones, leyes, causas y consecuencias del mismo.	30 min	Proyector	Paola Farez Patricia Trujillo
Preguntas sobre el tema. Los docentes procedieron a realizar varias preguntas, las cuales fueron respondidas por las tesisas.	20min	Diálogo	Personal Docente. Paola Farez Patricia Trujillo
Despedida y acuerdo en el horario de trabajo con la Profesora del aula del grupo de estudio.	5 min		Profesora del 5to año de educación básica paralelo “B” Paola Farez Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 2: Dinámicas de Presentación

Estrategia: Dinámicas de Presentación	Área a trabajar: Establecimiento del Rapport	Número de participantes: 26 niños y niñas.	
Objetivo: Conocer mejor al grupo y crear un ambiente de confianza.			
Metodología: Con la ayuda de dinámicas establecimos un adecuado rapport con los niños. Además de presentarnos y conocerlos.			
Actividad:	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y presentación Procedimos a informarles a los niños el motivo por el cual nos encontrábamos ahí, además les explicamos que tiempo permaneceríamos junto a ellos.	10 min	Pizarrón y marcadores	Paola Farez Patricia Trujillo
Dinámicas de presentación: Para conocer a cada uno de los niños, (nombres, lo que les gusta, lo que les disgusta, pasatiempos y amistades) realizamos las siguientes actividades: • Todos los niños formaron un círculo y cada uno dijo su nombre seguido de un movimiento corporal. • Dinámica de la telaraña: Los niños en el patio formaron un círculo, cada niño agarró un extremo de hilo para contar sus gustos, disgustos y preferencias; luego lo pasaron a un compañero de su preferencia formando una telaraña. Finalmente se desenredó la telaraña, con el propósito de fomentar el trabajo de grupo.	25 min	Hilo	Paola Farez Patricia Trujillo
Ingreso al aula de clase y Despedida	5 min		Paola Farez Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

TABLA N 3: Establecimiento de Normas

Estrategia: Establecimiento de Normas	Área a trabajar: Convivencia	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Proponer acuerdos con los niños para mantener una adecuada convivencia.			
Metodología: Junto con los niños se establecieron acuerdos con respecto a las normas y reglas que guiarían los comportamientos dentro del aula de clase.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y presentación de la actividad	5 min		Paola Farez Patricia Trujillo
Preguntamos a los niños si han establecido normas dentro de su aula. Las facilitadoras indicaron a los niños la importancia de las normas para la buena convivencia. Luego les pidieron que propongan normas y reglas para el aula de clase.	10 min		Paola Farez Patricia Trujillo
Realizamos una lluvia de ideas con las normas que los niños quisieran tener en su aula. Cada uno desde su puesto fueron dando ideas en forma espontánea, mientras las facilitadoras anotaron en el pizarrón	10min	Pizarrón y marcadores	Paola Farez Patricia Trujillo
Conjuntamente con los niños escogimos las propuestas más adecuadas; luego las plasmamos en un cartel y lo colgamos en la parte de adelante para que todos los niños las puedan observar y recordar.	10 min	Cartulina Marcadores Cinta scotch	Paola Farez Patricia Trujillo
Conclusiones y despedida	10 min.		Paola Farez Patricia Trujillo

TABLA N 4: Lluvia de ideas sobre el bullying

Estrategia: Lluvia de ideas	Área a trabajar: Información acerca del Bullying	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Conocer lo que los niños piensan que es el bullying.			
Metodología: Los niños dieron a conocer sus ideas acerca de lo que es el bullying posteriormente se realizó una explicación sobre el tema.			
Actividad:	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 min		Paola Farez Patricia Trujillo
Dinámica: ¿Te gustan mis vecinos? Se procedió a realizar esta actividad con el fin de que los niños se diviertan; la facilitadora indica que cada niño debe preguntar a otro ¿Te gustan mis vecinos? Mientras otro niño contesta sí, pero más me gustan los que tienen zapatos negros; todos los niños con zapatos negros se cambiaron de lugar. Se realizó esta pregunta con 4 niños más; quienes mencionaron características diferentes a las que sus compañeros ya habían expuesto.	10 min	Sillas	Paola Farez Patricia Trujillo
Posteriormente se procedió a dar las indicaciones de la actividad que se realizaría. Lluvia de ideas: cada niño dió su idea sobre lo que piensa que es el Bullying.	10 min	Pizarrón Marcadores.	Paola Farez Patricia Trujillo
De las ideas emitidas por los niños se eligieron las más cercanas a lo que es el bullying.	5 min	Pizarrón Marcadores.	Paola Farez Patricia Trujillo
Se dio a conocer lo que es el bullying a fin de que los niños se informaran.	5 min	Exposición	Paola Farez Patricia Trujillo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Roleplaying Mediante un roleplaying se dramatizó una escena de acoso escolar para que las ideas sobre el bullying quedaran más claras. Finalmente se pidió a los niños que escriban una carta en la cual nos cuenten qué conflictos se presentan en el aula y cómo se sienten ante éstos.	10 min	Hojas perforadas y esferos	Paola Farez Patricia Trujillo
Conclusiones y despedida	5 min.		Paola Farez Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

TABLA N 5: Identificación de Emociones

Estrategia: Identificación de Emociones	Área a trabajar: Inteligencia Emocional	Número de participantes: 26 niños y niñas.	
Objetivo: Identificar las distintas emociones que los niños han sentido.			
Metodología: Mediante el uso de dibujos de emociones y recortes de revistas los niños expondrán las emociones que han sentido con mayor frecuencia.			
Actividad:	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y presentación de la actividad	5 min		Paola Farez Patricia Trujillo
Con los niños sentados formando un círculo, les presentamos dibujos de caras que expresen distintas emociones.	5 min	Dibujos de emociones.	Paola Farez Patricia Trujillo
Se le preguntó a cada niño con cuál de las emociones observadas se ha identificado.	5 min	Diálogo	Paola Farez Patricia Trujillo
Se formaron los grupos de trabajo y cada grupo tuvo que recortar caras de emociones que han experimentado con mayor frecuencia, para luego construir un collage.	15 min	Revistas. Tijeras Papelógrafo Goma Pinturas	Paola Farez Patricia Trujillo
Cuento del Patito Feo: Los niños sentados formando un círculo en el piso escucharon la lectura del cuento del patito feo, la cual les ayudó a identificar diferentes emociones en sus personajes. Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo	10 min	Cuento del patito feo	Paola Farez Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 6: Intensidad de Emociones y Flor de las Emociones.

Estrategia: Intensidad de Emociones y Flor de las Emociones.	Área a trabajar: Inteligencia Emocional	Número de participantes: 26 niños y niñas.	
Objetivos: -Conocer con que intensidad los niños sienten cada emoción. -Identificar cómo se sienten los niños en determinadas situaciones conflictivas.			
Metodología: Mediante la aplicación de una hoja de trabajo determinamos la intensidad de las emociones que los niños han sentido, además de conocer cómo se sienten en determinadas situaciones.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y presentación de la actividad.	5 min		Paola Farez Patricia Trujillo
A cada niño se le entregó una hoja de trabajo que le ayudó a identificar la intensidad de sus emociones. Los niños tenían que dibujar la emoción que han sentido con mayor frecuencia, luego la puntuaron relacionándola con los dibujos de las cajas las cuales correspondían a la escala de nada, poco y mucho.	10 min	Hojas de trabajo	Paola Farez Patricia Trujillo
Trabajo en grupo: Los niños pasaron a formar su grupo de trabajo en donde cada integrante compartió con sus compañeros una situación conflictiva que haya vivido.	10 min	Diálogo	Paola Farez Patricia Trujillo
Luego todos escogieron una situación en común, la cual escribieron en el centro de la flor de las emociones y en cada pétalo, los niños escribieron lo que sintieron en dicha situación.	10 min	Hojas Marcadores Pinturas Lápices	Paola Farez Patricia Trujillo
Despedida y conclusiones	10 min		Paola Farez Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 7: Estrategia Superestrellas

Estrategia: Superestrellas	Área a trabajar: Autoestima	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: – Conocer que saben los niños sobre la autoestima. – Reconocer que cada niño posee cualidades especiales.			
Metodología: Mediante una lluvia de ideas, los niños expresaron lo que conocen acerca de la autoestima, luego se dio una explicación de lo que es y finalmente cada niño dibujó una estrella en donde escribió su nombre y las cualidades que posee.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y Explicación de la actividad	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación del Autoestima. Preguntamos a los niños que saben acerca de la palabra autoestima. Mediante una lluvia de ideas, los niños expresaron sus pensamientos mientras la facilitadora iba anotándolos en el pizarrón. Se realizó una lluvia de ideas sobre las cualidades; luego se explicó a los niños mediante ejemplos lo que son las cualidades.	15 minutos	Pizarrón, marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Paola mencionó ciertas palabras, mientras que los niños indicaron cuales son cualidades y cuáles no.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Luego los niños dibujaron una estrella en una cartulina en donde pusieron su nombre en el centro y las cualidades que los caracterizan en cada una de las puntas de la misma.	10 minutos	Cartulinas, lápices, pinturas, tijeras	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

TABLA N 8: Estrategia Portavasos de palabras maravillosas

Estrategia: Portavasos de palabras maravillosas		Área a trabajar: Autoestima	Número de participantes: 26 niños y niñas
Objetivo: Potencializar la autoestima			
Metodología: Se fortaleció la autoestima en los niños y niñas, ellos tuvieron que hacer un círculo en el cual escribieron su nombre y alrededor escribieron frases o palabras maravillosas.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación de la actividad	10 minutos	Pizarrón, marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Se realizó un ejemplo en el pizarrón con el nombre de la facilitadora, en el cual se escribió frases o palabras maravillosas como: buena, simpática, cariñosa.	5 minutos	Pizarrón, marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños hicieron un círculo sobre una cartulina en la cual escribieron su nombre en el centro y alrededor palabras y frases maravillosas que los describan. Luego lo forraron para que no se les dañe.	25 minutos	Cartulina, cinta scotch, pinturas y tijeras.	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo



TABLA N 9: Estrategia El globo de los problemas

Estrategia: El globo de los problemas	Área a trabajar: Autoestima	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Liberarse de preocupaciones			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas una forma adecuada de canalizar su energía ante conflictos, ellos tuvieron que llenar un globo con avena y decorarlo, éste les serviría para que le contarán sus problemas y preocupaciones cuando lo considerarán necesario.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación del propósito y proceso de la actividad.	10 minutos	Pizarrón, marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Se mencionó ciertos conflictos que existen entre los niños y las formas de reaccionar de la mayoría.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños llenaron un globo con avena, luego lo decoraron y se comprometieron a contarle sus problemas y preocupaciones antes de reaccionar de manera inadecuada ante sus conflictos.	25 minutos	Globo, avena, esferos, papel trozado, tijeras y goma.	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 10: Estrategia Gente que me quiere

Estrategia: Gente que me quiere	Área a trabajar: Autoestima	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Dar oportunidad a los niños para pensar en las personas que los quieren.			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas la autoestima, ellos tuvieron que dibujar y nombrar a personas que los quieren.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 minutos	Aula de clase	Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación del proceso de la actividad.	10 minutos	Pizarrón, marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños mencionaron personas que ellos piensan que les quieren.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños dibujaron a las personas que los quieren en una hoja y los nombraron.	15 minutos	Hojas de papel bon, lápices y pinturas	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 11: Estrategia Conociendo a mi compañero

Estrategia: Conociendo a mi compañero	Área a trabajar: Respeto	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Fomentar el respeto entre los compañeros de aula			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas el respeto, ellos tuvieron que describirse a sí mismo, y luego uno de ellos exponer como es cada uno.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida Explicación de la actividad	3 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación de la importancia de escuchar a los demás.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Se mencionó ciertas situaciones en las que una de las partes implicada no sabe escuchar al otro.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños en sus grupos compartieron como son cada uno de ellos, luego un miembro del grupo elegido por ellos pasó adelante para exponer todo lo que sus compañeros habían compartido.	20 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 12: Estrategia Collage de gente

Estrategia: Collage de gente	Área a trabajar: Respeto	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Reconocer y valorar la diversidad.			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas el respeto, ellos tuvieron que formar un collage con personas con características propias y que les diferenciaban de los demás.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida Explicación de la actividad	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños y niñas formaron los grupos de trabajo	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación de la diversidad de culturas, pensamientos, etc.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Paola y Patricia explicaron a los niños que en el entorno en el que nos desarrollamos existe diversidad de personas.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños en sus grupos realizaron un collage con recortes de personas con características propias y que les diferencien de los demás	20 minutos	Revistas y periódicos, tijeras, goma y papelógrafo.	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 13: Lectura reflexiva de Ling Yu

Estrategia: Lectura reflexiva de Ling Yu	Área a trabajar: Respeto	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Fomentar el respeto hacia costumbres y formas de ser de los demás.			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas el respeto hacia la forma de ser y costumbres de los demás, ellos escucharon una lectura y ayudaron a ponerle un final.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida Explicación de la actividad	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación de la importancia de escuchar y aceptar a los demás	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Se explicó que no todas las personas son iguales, ya que cada persona tiene sus costumbres, tradiciones e ideologías.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños escucharon la lectura y propusieron un final para ésta.	20 minutos	Lectura	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 14: Estrategia Aprender a desenfadarnos

Estrategia: Aprender a desenfadarnos	Área a trabajar: Autocontrol	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Identificar diferentes formas de desenfadarnos.			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas la habilidad social del autocontrol, en esta actividad adquirieron estrategias para poder desenfadarse y no actuar impulsivamente.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida Explicación de la actividad	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación de las emociones, en especial de la ira	10 minutos	Pizarrón y marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Se mencionó que la ira es una emoción universal y que no es malo sentirla.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños en sus puestos escucharon atentamente las estrategias que se mencionaron, luego se dieron algunos ejemplos sobre situaciones que requieren aplicar dichas estrategias.	25 minutos	Libro de Inteligencia Emocional	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

TABLA N 15: Lectura reflexiva acerca de El gran rey conquistador

Estrategia: Lectura reflexiva acerca de El gran rey conquistador	Área a trabajar: Autocontrol	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Aprender a controlar impulsos emocionales			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas el autocontrol, para aprender a controlar impulsos emocionales ante situaciones conflictivas, ellos escucharon una lectura y respondieron algunas preguntas acerca de la misma.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y Explicación de la actividad	5 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo
Explicación de la importancia de controlar los impulsos ante conflictos y así evitar que el conflicto aumente.	10 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo
Se mencionó situaciones conflictivas, en las cuales es necesario controlar los impulsos y así evitar consecuencias graves.	10 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo
Los niños escucharon con mucha atención la lectura que se leyó ya que al final se formularían algunas preguntas de opción múltiple.	20 minutos	Lectura del Libro de Inteligencia Emocional	Paola Farez-Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo



TABLA N16: Construcción de un semáforo para regular emociones negativas

Estrategia: Construcción de un semáforo	Área a trabajar: Autocontrol	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Regular las emociones negativas			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas estrategias para aprender a regular las emociones negativas ante situaciones conflictivas, ellos tuvieron que hacer un semáforo, el cual les ayudaría a regular dichas emociones.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y Explicación de la actividad	5 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo
Explicación del uso del semáforo, y análisis del significado de sus colores.	10 minutos	Pizarrón y marcadores	Paola Farez-Patricia Trujillo
Se mencionó situaciones conflictivas, en las cuales es necesario regular emociones negativas y así evitar acrecentar los conflictos.	10 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo
Los niños construyeron un semáforo que les ayude a regular sus emociones negativas. Luego se plantearon ciertas situaciones conflictivas en las cuales los niños utilizaron su semáforo para controlar impulsos.	20 minutos	Cartulinas, papel de brillo, esferos, tijeras y goma.	Paola Farez-Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

TABLA N 17: Ejercicios de respiración y relajación

Estrategia: Ejercicios de respiración y relajación	Área a trabajar: Autocontrol	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Oxigenar y relajar el cuerpo			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas el autocontrol, para aprender a oxigenar y relajar el cuerpo y así evitar que el cuerpo este tensionado y las acciones que se realicen sean adecuadas.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y Explicación de la actividad	5 minutos	Aula de clase	Paola Farez-Patricia Trujillo
Se pidió a los niños que se sienten formando una u, y así los niños y niñas puedan verse frente a frente.	5 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo
Se explicó la importancia de saber respirar y relajarse. Ejemplos de respiración.	10 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo
Se les habló a los niños en voz baja, mientras escucharon una canción tranquilizante y relajante.	15 minutos	Música	Paola Farez-Patricia Trujillo
Los niños escucharon la música y se relajaron.	10 minutos	Música	Paola Farez-Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez-Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

TABLA N 18: Estrategia ¿Todo lo hago bien?

Estrategia: ¿Todo lo hago bien?	Área a trabajar: Asertividad	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: – Aceptar la parte de responsabilidad y culpa en los conflictos			
Metodología: Mediante la lectura de historias sobre situaciones conflictivas se analizó y encontró la responsabilidad y culpa de cada parte.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida y Explicación de la actividad	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación de la Asertividad y casos en los que amerita actuar con ésta.	15 minutos	Pizarrón, marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Lectura de situaciones conflictivas, en las cuales se procedió a analizar la responsabilidad de cada uno de los personajes.	20 minutos	Lecturas del libro Inteligencia Emocional	Paola Farez- Patricia Trujillo
Luego se tomó como ejemplo situaciones conflictivas que han surgido en el aula para asimismo analizar y conocer la responsabilidad de las partes implicadas.	15 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo



TABLA N 19: Estrategia ¿Puedo jugar?

Estrategia: Si yo pudiera cambiar mi aula	Área a trabajar: Asertividad		Número de participantes: 26 niños y niñas
Objetivo: Fantasear sobre los sentimientos y fortalecerlos para hacer cambios en el futuro.			
Metodología: Se trabajó con los niños y niñas acerca de propuestas y compromisos para cambiar la situación en el aula y resolver sus conflictos de una manera más adecuada.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Explicación del propósito y proceso de la actividad.	10 minutos	Pizarrón, marcadores	Paola Farez- Patricia Trujillo
Se mencionó sobre lo que les gustaría cambiar en su aula.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Luego mencionaron que hacer para cambiar las cosas dentro del aula y lo plasmaron como compromisos en una tira de papel.	25 minutos	Tiras de papel, lápices y esferos.	Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo

TABLA N 20: Estrategia Si yo pudiera cambiar mi aula

Estrategia: ¿Puedo jugar?	Área a trabajar: Asertividad	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Desarrollar habilidades para participar en situaciones lúdicas			
Metodología: Mediante un roleplaying dirigido por la tesista en el cual los niños simulaban una situación conflictiva se propuso diferentes maneras de resolverla.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Salida al patio de la escuela y Explicación de la actividad	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
La tesista pidió voluntarios para realizar el roleplaying.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
La historia que los niños dramatizaron fue: Un grupo de amigos estaban jugando, de pronto llega Daniela y les pide que le dejen jugar pero no lo hace de la mejor forma, ellos le responden que no, en ese momento Daniela se enoja, les insulta y los golpea. Se hizo un análisis de la situación y se les pidió a los niños que primero identifiquen lo negativo de ésta y luego propongan mejores maneras de resolverlos.	25 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



TABLA N 21: Película sobre el Bullying

Estrategia: Película sobre el Bullying	Área a trabajar: Reflexión y Asertividad	Número de participantes: 26 niños y niñas	
Objetivo: Identificar y concientizar sobre las causas y consecuencias del Bullying.			
Metodología: Se proyectó una película sobre el acoso escolar para luego analizarla.			
Actividad	Tiempo	Recursos	Responsables
Bienvenida	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Salida al aula de audiovisuales y Explicación del porqué de la película.	10 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Proyección de la película	45 minutos	Proyector, película.	Paola Farez- Patricia Trujillo
Los niños regresaron al aula de clase y luego analizamos la película.	30 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo
Despedida, resumen, conclusiones.	5 minutos		Paola Farez- Patricia Trujillo

Elaborado por: Paola Farez y Patricia Trujillo



REFERENCIAS CONSULTADAS:

Bibliografía:

- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante problemas de conducta, Estrategias para centros educativos y familias*, Madrid-España: Ediciones Graficas Muriel, S.A
- Caballo, V, (2002) *Manual para el tratamiento Cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos*, Madrid-España, Siglo XXI Editores.
- Connolly, J; Gilbert, D (1995) *Personalidad, habilidades sociales y psicopatología un enfoque diferencial*, Barcelona-España Editorial Omega.
- Castells, P (2007) *Victimas y Matones clave para afrontar la violencia en niños y jóvenes* Barcelona-España ediciones Ceac.
- Davis, S. y Davis, J.(2008). *Crece sin miedo, estrategias positivas para controlar el acoso escolar*, Bogotá- Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Fernández, I (1999) *Prevención de la violencia resolución de conflictos*, Madrid-España, Ediciones Narcea S.A
- Fiorenza, A. y Nardone, G.(2004). *La intervención estratégica en los contextos educativos*, Barcelona-España: Editorial Herder SL.
- Friedberg, R. y McClure, J. (2005) *Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes* Barcelona Ediciones Paidós Ibérica
- García M, Freire A, (2008) *Nuevos Escenarios de Violencia* Madrid-España. Universidad Pontificia COMILLAS
- Gomar, M., Mandil, J. y Bunge, E. (2010). *Manual de Terapia Cognitiva-*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Comporta mental con niños y adolescentes, Buenos Aires-Argentina:
Editorial Polemos

- Gonzales M, Acevedo A, (2010) *Alguien me está molestando: El Bullying*
Colombia, Ediciones B S.A
- Leva, A. y Fraire, M. (2005). *Violencia en la escuela, prevención para crecer en valores*, Buenos Aires-Argentina: Ediciones Landeira.
- Olweus, D. (2005). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, México DF- México: Ed. Alfaomega
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar, estrategias de prevención*, Barcelona- España: Ed. Grao.
- Maldonado M, (2006) *Apuntes de Psicología Social* Cuenca-Ecuador.
- Piñuel I, Zabala, Araceli, Oñate, (2007) *Mobbing Escolar* Barcelona-España Ediciones CEAC
- Rodriguez, N (2006) *Stop Bullying Editorial*: RBA.
- Salm, R, (2006) *La solución de conflictos en la escuela. Una guía práctica para maestros*, México. Editorial Alfaomega.
- Shephard, B (2011) *Bullying*, Pág. 13,21
- Sucklin, A. (2006). *Herramientas contra el Acoso Escolar Un Enfoque Integral*, Madrid-España: Edición Morata.
- Sullivan, K; Cleary, M; Sullivan, G, (2005) *Bullying en la enseñanza secundaria*, El acoso escolar como se presenta y cómo afrontarlo. Barcelona Ediciones Ceac.



Referencias virtuales:

- Acosta, E (2010) Violencia en las Aulas, copiado el 12 de diciembre de 2011 de <http://www.metroecuador.com.ec/7441-violencia-en-las-aulas.html>
- Albarrán, A. (2007) *Aportaciones para un modelo Psicoeducativo en el servicio de Psiquiatría en el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde en Guadalajara*, copiado el 25 de Noviembre de 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/142/14290206.pdf>
- Asturias, Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Maltrato Cero Orientaciones sobre el acoso escolar s/f, copiado el 7 de Abril del 2012 de: http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/ACOSO_ESCOLAR.pd
- Bermejo, B. y Fernández, J. (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España)*, copiado el 04 de Enero de 2012 de: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-4.pdf>
- Candela, R, 2008, *Solución de conflictos* copiado el 10 de Junio del 2012 de: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/solucion-conflictos/solucion-conflictos.pdf>
- Cerezo, F. (2008). *Acoso escolar. Efectos del Bullying*, copiado el 29 de Octubre de 2011 de:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

http://www.sccalp.org/documents/0000/0147/BolPediatr2008_48_353-358.pdf

- Cruz, V, Fernández, M, Amado, A, Domínguez, M, (2009) Aproximación Psicoeducativa al Fenómeno del Bullying (Acoso escolar) Copiado de www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/congreso/Xcongreso/pdfs/t1/t1c7.pdf
- Fuquen, M, octubre 21 2003 *Los conflictos y las formas alternativas de resolución* copiado el 5 junio de 2012 de: http://www.revistatabularasa.org/numero_uno/Mfuquen.pdf
- González, Victoria Guía para el profesorado sobre Acoso Escolar: detección, identificación, intervención y prevención <http://es.scribd.com/doc/36191983/guia-acoso> 2009 24 MAYO 2011
- López B, *Desarrollo de Habilidades Sociales y Resolución de Conflictos s/a* Noviembre, copiado el 15 de mayo del 2012 de: [ttp://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/CCA VALENCIA/COMUN/C ASTELLANO/ALICANTE.%20HABILIDADES_0.PDF](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/CCA VALENCIA/COMUN/C ASTELLANO/ALICANTE.%20HABILIDADES_0.PDF)
- Maldonado, J. (S/F) *Psicoeducación en Salud*, copiado el 25 de Noviembre de 2011 de: <http://www.psicopedagogia.com/psicoeducacion-en-salud>
- Marcuello, Ángel Autoestima y Autosuperación: Técnicas para su mejora sin fecha copiado 12 junio 2012 de: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/autoestima/autosuperacion.shtml>
- Martínez, D marzo 2003 *Habilidades Sociales* copiado de :



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<http://www.monografias.com/trabajos12/habilsoc/habilsoc.shtml>

- Mazur, Mariel 2010 Dinámica Bullying y Rendimiento Académico en Adolescentes. Copiado de: www.centroser.com.uy/db-docs/Docs_secciones/nid_10/DINAMICA_BULLYING.pdf
- Mures, A, febrero 2009 *Las Habilidades Sociales en la Edad Escolar* copiado el 25 de Junio del 2012 de: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/ANTONIO%20DAVID_MURES_1.pdf
- Oliveros, Figueroa Mayorga, Cano, Quispe Barrientos; (2008) *Violencia Escolar (Bullying) en Colegios Estatales de Primaria en el Perú*, copiado el 10 de Marzo de 2012 de: [http://Revista Peruana de Pediatría – Violencia escolar \(bullying\) en colegios estatales de primaria en el Perú-B.mht](http://Revista%20Peruana%20de%20Pediatr%C3%ADa%20-%20Violencia%20escolar%20(bullying)%20en%20colegios%20estatales%20de%20primaria%20en%20el%20Per%C3%BA-B.mht)
- Prieto, M, s/f , *Educación en el Autocontrol* copiado el 27 de Mayo del 2012 de: [http://www.educa2.madrid.org/web/educamadrid/principal/files/bde11ef9-c271-46b0-b89a-87d4d5274b74/Educación%20en%20el%20autocontrol.pdf](http://www.educa2.madrid.org/web/educamadrid/principal/files/bde11ef9-c271-46b0-b89a-87d4d5274b74/Educacion%20en%20el%20autocontrol.pdf);
- Pulido I, (2009) *Habilidades Sociales del Docente* copiado el 20 de abril del 2012 de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_25/INMACULADA_PULIDO_2.pdf
- Saade, *Bullying la importancia de los que no agreden ni son agredidos*, copiado el 7 de abril del 2012 de: www.encauzaconsultoria.com/bullying_los_observadores.pdf



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Shetty, S. (2007) *Aprender sin miedo, Campaña mundial para terminar con la violencia en las escuelas*, copiado el 25 de Noviembre de 2011 de: <http://es.scribd.com/doc/7533134/9/Definicion-de-hostigamiento-escolar>
- Sievens, D (2008) *Construccionismo Social del Bullying Escolar* copiado el 24 de Marzo del 2012 de <http://www.monografias.com/trabajos59/construccionismo-social/construccionismo-social.shtml>
- Soto Barreras, Luis Jorge 2005, *El Control de las Emociones* copiado el 20 junio 2012 de http://www2.uacj.mx/icsa/Programas/Ciencias_admitivas/CA/LuisSoto.pdf
- Tresgallo, E. *Consecuencias Personales Físicas y Psíquicas del Acoso Escolar* copiado el 4 de mayo 2012 de: <http://www.observatorioperu.com/2011/CONSECUENCIAS%20PERSONAL.pdf>