



FACULTAD DE PSICOLOGIA

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN ANTE EL ACOSO PSICOLÓGICO EN VICTIMAS DE SEIS A OCHO AÑOS DE EDAD”.

Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica.

AUTORAS:

Tania Melina González González

Mayra Alejandra Vásquez Palacios

DIRECTORA:

Máster: Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

Cuenca- Ecuador

2013



RESUMEN

El término bullying proviene del vocablo inglés “bully” que significa agresor, por ello el bullying o acoso escolar no es una acción intrascendente ni casual sino negativa e intencionada, y las víctimas se sitúan en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios; ya que se presenta de manera sistemática, y durante un período de tiempo prolongado. Este término se utiliza para describir los diversos tipos de comportamientos no deseados como los daños físicos, verbales y psicológicos; siendo este último el tema de interés de nuestra investigación. A pesar de no dejar cicatrices visuales el maltrato psicológico puede marcar la vida del niño víctima, en los últimos años según investigaciones se ha visto ésta como la manera de solucionar conflictos entre iguales, es así que Harris (2003) señala que “El acoso psicológico comienza desestabilizando a la víctima hasta conseguir que pierda progresivamente la confianza en sí misma y en los demás, es incapaz de reaccionar ante nuevas situaciones que se le presente”, esta actitud de indefensión es aprovechada por el niño agresor para someter a la víctima y así poder dominarlo, consiguiendo su aislamiento. El maltrato psicológico se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder y encaminados a desvalorizar al niño y poder cumplir con su objetivo el cual es producir daño psíquico, destruir la autoestima y reducir la confianza personal del niño víctima.

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar psicológico, víctimas, autoestima, estrategias psicosociales, habilidades emocionales, habilidades comunicacionales, habilidades de mediación de conflictos.



ABSTRACT:

The term bullying comes from the English word "bully" meaning aggressor, so the bullying or harassment is not an inconsequential action or casual but intentional negative, and victims are placed in positions that are difficult to get out on their own, since it appears in a systematic manner and for a period of time. This term is used to describe the various types of unwanted behaviors such as physical, verbal and psychological, the latter being the subject of our research interest. Although no visual scarring psychological abuse can make the life of the child victim, in recent years as research has seen this as a way to resolve conflicts between equals, so that Harris (2003) notes that "psychological harassment destabilizing the victim begins to get progressively lose confidence in themselves and in others, it is unable to react to new situations that submit ", this attitude of helplessness is used by the child offender to submit to the victim and thus to dominate, getting their isolation. Psychological abuse is based on intentional behavior, executed from a position of power and aimed at belittling the child and to fulfill its objective which is to produce psychic damage, destroy self-confidence and reduce the child victim.

KEYWORDS: Bullying psychological, victims, self-esteem, psychosocial strategies, emotional skills, communication skills, conflict mediation skills.



ÍNDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
RESPONSABILIDAD	6
AGRADECIMIENTO	10
DEDICATORIA	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I BULLYING: ACOSO ESCOLAR	
1. Definición	15
2. Características	20
3. Protagonistas	21
3.1 Agresor	22
3.2 Víctima	23
3.3 Espectador	26
4. Tipos de Acoso Escolar	29
5. Manifestaciones	30
6. Causas	32
7. Consecuencias	34
8. Espacio y Tiempo	35
Acoso Psicológico	37
1. Manifestaciones del Acoso	
Psicológico	39
2. Causas	41
3. Consecuencias del Acoso	
Psicológico	42
CAPÍTULO II ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN A NIÑOS VÍCTIMAS ANTE EL ACOSO PSICOLÓGICO.	44
1. Definición	45
2. Estrategias	45
Esquema de Actividades	46
Actividades Adicionales	50
Adaptación	52
3. Proceso metodológico	52



Dinámica de trabajo	53
Ambientación	54
Introducción y Desarrollo de cada Actividad	55
Cierre	55
Actividades de Cierre	55
Estrategia Metodológica	56
Evaluación	56
CAPÍTULO III ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN: APLICACIÓN Y ANÁLISIS	58
Discusión de Resultados	59
Presentación de Resultados cuantitativos	59
Análisis cuantitativos: Cuestionarios	60
Víctimas	61
Percepción de las Causas del Acoso Escolar	62
Consecuencias del Acoso Escolar	64
Formas de Acoso Escolar	65
Relaciones Interpersonales	67
Frecuencia y Mantenimiento en el Tiempo del Acoso Escolar	69
Lugares donde se genera el Bullying:	
Acoso Psicológico	70
Lugares de la Escuela donde se Genera el Bullying	72
Observaciones Generales	73
CONCLUSIONES	74
CONCLUSIONES BIBLIOGRÁFICAS	74
CONCLUSIONES DEL ESTUDIO	76
RECOMENDACIONES	80
ANEXOS	82
BIBLIOGRAFÍA	131

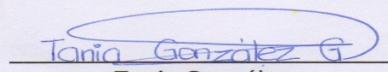


FACULTAD DE PSICOLOGIA



Yo, Tania Melina González González, autora de la tesis "Estrategias de intervención ante el acoso psicológico en víctimas de seis a ocho años de edad", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología en Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 24 de julio de 2013.


Tania González
0302392311

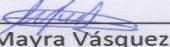


FACULTAD DE PSICOLOGIA



Yo, Mayra Alejandra Vásquez Palacios autora de la tesis "Estrategias de intervención ante el acoso psicológico en víctimas de seis a ocho años de edad", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología en Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 24 de julio de 2013.


Mayra Vásquez
0105277990



FACULTAD DE PSICOLOGIA



RESPONSABILIDAD

Yo, Tania Melina González González, autora de la tesis "Estrategias de intervención ante el acoso psicológico en víctimas de seis a ocho años de edad", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 24 de julio de 2013.

Tania González G.

Tania González.
0302392311



FACULTAD DE PSICOLOGIA



RESPONSABILIDAD

Yo, Mayra Alejandra Vásquez Palacios, autora de la tesis "Estrategias de intervención ante el acoso psicológico en víctimas de seis a ocho años de edad", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 24 de julio de 2013.


Mayra Vásquez.
0105277990



AGRADECIMIENTO

La realización de este proyecto de investigación nos tomó un lapso determinable de tiempo, en el cual desempeñamos una ardua labor que nos exigió total compromiso y responsabilidad; nuestro proyecto no hubiese alcanzado el propósito planteado sin la ayuda y colaboración de varias personas, quienes nos brindaron su apoyo y se convirtieron en ejes fundamentales para conseguir el éxito de la misma, a quienes les queremos ofrecer nuestros más sinceros agradecimientos.

Queremos agradecerle a la Máster Miriam Ordóñez por su dedicación, paciencia y responsabilidad brindada a nosotras; ya que sus jornadas de trabajo fueron fructíferas y gracias a la dirección de la misma pudimos culminar exitosamente con nuestro proyecto de investigación.

También queremos agradecer a la Magíster Blanche Shephard por la confianza que nos brindó ya que nos dio la oportunidad de formar parte del Proyecto Bullying y poder llevar a cabo esta investigación.

De igual manera expresamos nuestros agradecimientos a todas las personas que nos colaboraron en la realización de este proyecto como al Magíster William Ortiz por habernos ayudado en los momentos necesarios.

Finalmente queremos agradecer a las autoridades de la Institución Educativa que nos dieron acogida para realizar el proyecto de esta investigación.

¡GRACIAS!

DEDICATORIA



Queremos dedicar el presente proyecto, en primer lugar a Dios, ya que gracias a él hemos podido trabajar con ahínco y esfuerzo y llegar a la culminación de una meta más en nuestras vidas.

A nuestros padres, familiares y amigos que nos brindaron su incondicional apoyo; ya que fueron un soporte esencial para la culminación de nuestra carrera e inicio de nuestras vidas profesionales.

A los niños quienes formaron parte de nuestro proyecto de investigación ya que sin la ayuda de ellos no hubiese sido posible la culminación de nuestro proyecto; quienes día a día tienen que enfrentar las humillaciones por parte de sus compañeros, puesto que su sufrimiento ha inspirado nuestro interés en la investigación del Bullying y la posible realización de esta tesis.

Tania y Mayra

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar se caracteriza por acciones negativas y repetitivas de parte de un niño hacia otro o de un grupo, que tiene la intencionalidad de hacer daño, siendo prolongado y persistente en el tiempo. Existe además una asimetría de poder evidenciable en el desequilibrio de fuerzas y en la presencia de la ley de dominio-sumisión. Este acto se desarrolla dentro del triángulo del bullying: víctima-acosador-espectador. El acoso escolar se presenta de forma verbal, física, psicológica, relacional y sobre la propiedad del otro; en la actualidad también se han presentado casos de acoso mediante la tecnología denominado cyberbullying.



El Proyecto Bullying de la facultad de Psicología dirigido por la Mst. Blanche Shephard e integrado por los investigadores Mst. Miriam Ordóñez y Lcdo. Juan Rodríguez identificó la presencia de acoso escolar en la Unidad Educativa “Ulises Chacón”, de ahí surge nuestro interés de intervenir en el fenómeno de acoso escolar y plantear la presente investigación.

Nuestra investigación fue de tipo cuasi-experimental, con un grupo de estudio y un grupo de control. El grupo de estudio estuvo conformado por siete estudiantes y el grupo de control por seis; hicimos uso de una metodología cuanti-cualitativa, aplicando las técnicas de la encuesta (cuantitativa), la entrevista y la observación (cualitativas); los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de Salm (2006) denominado “*Autoevaluación de Pertenencia a Grupos*” y el de Rosario Ortega denominado “*Intimidación y Maltrato entre Pares*”, además de la guía de preguntas y del registro de información. Los niños de nuestro grupo de estudio y de control estaban matriculados en el tercero y cuarto año de Educación General Básica, y su grupo etario oscilaba entre los seis y 10 años.

El objetivo que perseguíamos con la presente investigación fue la selección y validación de estrategias de intervención ante el acoso psicológico, para desarrollar habilidades emocionales, comunicacionales y de mediación de conflictos en los niños y así permitir la resolución de conflictos sin tener que recurrir a la violencia. Nos interesaba además conocer las connotaciones del Bullying o acoso escolar presentes en el entorno de la institución (aula de clases, patio, entre otros) y cómo este influyó en el nivel de autoestima de los niños víctimas de acoso psicológico.

Nuestro proyecto de intervención estuvo enfocado en disminuir el acoso escolar en el grupo de estudio mediante la aplicación de estrategias psicosociales, dándoles a los niños la posibilidad de resolver de una mejor manera los conflictos que se les presentaba. Las estrategias fueron adaptadas al nivel de lenguaje y



edad de los niños. La validación de las mismas se basó en un pre-test y en post-test con la aplicación del cuestionario de Salm (2006) y de Ortega (2004) tanto al grupo de estudio como al grupo de control.

El presente trabajo de investigación está estructurado en tres capítulos. En el primer capítulo se analizan conceptos de bullying, sus características, protagonistas, tipos, manifestaciones, causas, consecuencias, espacio y tiempo, definición del acoso psicológico, sus manifestaciones, causas y consecuencias; en el capítulo II se desarrolló las estrategias de intervención del acoso psicológico en niños víctimas de bullying, su definición, estrategias, esquema de actividades, adaptación, proceso metodológico, dinámica de trabajo, actividades de cierre de proceso y evaluación. Finalmente en el capítulo III se exponen los resultados de la aplicación de estrategias así como también su validez, evidenciándose una disminución del acoso escolar en nuestro grupo de estudio, dado que las situaciones de acoso escolar que se presentaron con mayor frecuencia antes de la aplicación de estrategias disminuyeron al finalizar la intervención.

CAPÍTULO I

BULLYING: ACOSO ESCOLAR

No es verdad que el sufrimiento ennoblezca el carácter, la felicidad sí lo hace algunas veces, pero el sufrimiento,



FACULTAD DE PSICOLOGIA

en la mayor parte de los casos, convierte a las personas en mezquinas y vengativas.

(Maugham, 2003)



CAPÍTULO I

BULLYING: ACOSO ESCOLAR

Desde algún tiempo atrás, nadie concibió que se pudiera dar tanta violencia en la escuela, ya que este lugar sirve para formar a los niños académicamente, sin embargo ha existido un crecimiento notorio en las escuelas de actos violentos, brutales agresiones, etc.

1. DEFINICIÓN

El término bullying tiene como raíz original inglesa la palabra “mob” que comprende la designación de un grupo grande y anónimo que se dedica al acoso. “Mobbing significa el proceso de atormentar, hostigar, aterrorizar psicológicamente a otros en el trabajo” (Leymann, 1996). El mobbing se caracteriza por conductas mucho más sofisticadas en la conducta adulta, Leymann propone que el término bullying¹ sea utilizado en el aspecto escolar cuando existe acoso entre niños y adolescentes.



El noruego Olweus (2006), uno de los pioneros en el estudio de la victimización en entornos escolares, proporcionó hace más de 20 años una definición del maltrato entre iguales.

Fuente: bullying6.blogspot.com/2009/03/.

¹ Rosario Ortega (2002), traduce al español la palabra bullying como el maltrato entre escolares o iguales; es la violencia, un fenómeno no solo directo (físico) sino social e interpersonal.



Para Olweus, la victimización o maltrato entre iguales corresponde a una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el niño o niña contra otro u otros, a los que elige como víctimas de repetidos ataques.

Insiste en que los términos “acoso” o “agresión intimidatoria” (bullying) no se deberían utilizar cuando dos niños de edad y fuerza similares se pelean; ya que para utilizar estos términos debe existir un desequilibrio de fuerzas, puesto que el niño víctima tiene dificultad en defenderse, se encuentra indefenso ante los compañeros que le acosan (Olweus 2006).

Para él, el término bullying o acoso escolar no es una acción intrascendente ni casual sino negativa e intencionada, y las víctimas se sitúan en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios por lo que la erradicación del acoso escolar es responsabilidad de los centros educativos (profesores, personal administrativo, etc.) y no solo de los niños victimizados o sus familias. Es importante llevar a cabo las respectivas observaciones para de esta manera saber con exactitud cuáles son las posibles víctimas del acoso escolar en nuestro caso los niños acosados psicológicamente (Olweus 2006).

Además de la definición de bullying dada por Olweus encontramos otras definiciones importantes que dan a conocer el verdadero significado de este término.

Al bullying se lo define como “el término con que designamos el comportamiento de los que maltratan sistemáticamente a otros seres humanos mediante abuso de fuerza, de autoridad o de superioridad social o intelectual” (Díaz, 2012).

Según Castells (2007), el acoso no se trata de simples empujones o grescas en los recreos sino actos de extrema violencia hacia un niño que posea menor fuerza corporal que su agresor; ya que no tiene posibilidad de defenderse; pues la base del acoso es la desigualdad de poder. La soledad del niño víctima es crucial para



que el agresor pueda cometer sus actos de violencia; ya que el niño² víctima al no tener amigos a quien recurrir ante las amenazas quedará indefenso y en total desamparo. Esto dará como consecuencia el aislamiento social de la víctima.

El bullying es definido como una agresión que se caracteriza por el repetido acoso físico, verbal y psicológico, sin mediar provocación, que unos ejercen sobre otros (chivos expiatorios, cabezas de turco³ o víctimas) con el propósito de establecer una relación de dominancia que les reporte una gratificación social y/o individual (García, 1997). No se trata de un episodio esporádico, sino persistente que puede durar semanas, meses e incluso años.

Por tanto el bullying o acoso escolar es todo tipo de maltrato tanto físico como psicológico con la intencionalidad de hacer daño a los niños que poseen menor fuerza que la de sus agresores, además la agresión se da en un tiempo indefinido sin que la víctima provoque dicho acoso.

Según el artículo 44 de la Constitución (Nueva Constitución, 2008) “*El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, que asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas*”.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

² Al utilizar el término de niño/s estamos abarcando tanto al género femenino como masculino.

³ Persona o grupo de ellas a quienes se quiere hacer culpables de algo de lo que no son, sirviendo así de excusa a los fines del inculpador.



El artículo 45 manifiesta que “*Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción*”, concomitantemente señala además que “*Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica...*”.

De acuerdo a estos dos artículos expuestos las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a ser educados en un contexto favorable para que puedan desarrollarse de manera amena tanto física como psicológica; ya que si no existe un ambiente adecuado para su educación y bienestar podría ser perjudicial para su desenvolvimiento afectivo- emocional y social.

Por lo tanto, nuestro tema de investigación estaba ligado al desenvolvimiento favorable de los niños quienes de una u otra manera son víctimas del acoso tanto físico como psicológico en la institución educativa y es así que buscábamos establecer con los niños un ambiente de paz puesto que el acoso se puede llevar a cabo en diferentes campos generalmente en la escuela y en el aula. Lo que conllevaba a que los niños se sientan más vulnerables y con un nivel de autoestima baja, lo cual no les permitía interactuar con los demás compañeros. Es por esto que nos interesamos en el estudio local de este fenómeno, dado que surge en este contexto educativo, generando un clima escolar desfavorable para la convivencia pacífica.

Nuestra investigación nace de la identificación de la violencia entre pares, en las escuelas de la ciudad de Cuenca a través del “Proyecto Bullying” que ejecutó la Facultad de Psicología desde Junio de 2010; este proyecto se llevó a cabo en 74 instituciones educativas, detectándose 36 casos de bullying que equivale al 6.4%. La población fue representada por 566 niños de edades entre 6 a 13 años, la distribución fue por sexo: el 48% hombres y el 52% mujeres (Shephard,B; Ordóñez, M & Rodríguez, J. 2010).



Por la importancia y problemática que implica el fenómeno de bullying, se realizó un estudio en una escuela de la ciudad de Cuenca, en donde a través del estudio de “Violencia Escolar entre Pares en las Escuelas Urbanas de la ciudad de Cuenca” (Shephard, B; Ordóñez, M & Rodríguez, J, 2010), se detectó la existencia de acoso escolar en esta institución. Sin embargo y con la finalidad de tener una información más actualizada sobre el porcentaje de víctimas y posibles víctimas de acoso escolar, procedimos a aplicar dos cuestionarios denominados respectivamente “Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares” (Ortega 2003) y “Autoevaluación de pertenencia a grupos” (Salm, 2006) (ver gráfico N°1).

Cobertura del estudio (cuestionario)

Gráfico N° 1



Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez

Datos al: Octubre 2012.

Los niños encuestados fueron 105, quienes se encontraban en los terceros y cuartos años de educación básica. De ellos se realizó una selección de 12 niños quienes formaron parte de nuestro programa de intervención y con quienes se



trabajó en un período de 6 meses; para lo cual se dividió en 6⁴ niños que formaron parte del grupo de estudio y 6 niños que conformaron el grupo de control; quienes fueron identificados como posibles víctimas de bullying y que sufrían de un acoso especial que es el psicológico.

2. CARACTERÍSTICAS

Olweus (2006), señala cuatro criterios fundamentales del acoso entre escolares:

1. Es agresivo e intencionadamente dañino.
2. Se produce de forma repetida.
3. Se produce en una relación en la que hay un desequilibrio de poder.
4. Se suele producir sin provocación alguna por parte de la víctima.

El acoso en la escuela se debe a las siguientes características (Harris, 2003):

- Una conducta intencionadamente agresiva y dañina.
- El acoso es realizado por un grupo de niños con mayor poder.
- El acoso se da de manera repetida contra un niño de menor poder.
- Generalmente no existe provocación, por parte de la víctima.

Tanto Olweus como Harris definen características similares, las que ayudan para que los profesores, padres de familia estén atentos ante la situación de acoso escolar y no exista una mala interpretación ante una pelea común. Puesto que el acoso es una conducta intencionada con el propósito de hacer daño a sus semejantes, además el agresor utiliza su poder tanto físico como psicológico de forma repetida sin que exista provocación por parte de la víctima.

⁴ Por petición de la directora de la institución educativa, se vinculó al grupo de estudio a un niño que según su percepción era víctima de acoso escolar, quedando nuestro grupo de investigación conformado por siete estudiantes.



Según el investigador australiano (Rigby, 2003), las características del acoso entre escolares son los siguientes:

- Existe un deseo inicial de hacer daño.
- El deseo se lleva a la práctica.
- Alguien sufre ese daño.
- Una persona o un grupo con mayor poder hace daño a otro con menor poder.
- No existe provocación.
- La conducta se suele repetir.
- El agresor disfruta de hacer daño a la persona más débil.

Afirma que no todo tipo de acoso escolar es exhibido, como lo puedan ser el pegar o las burlas verbales (Harris, 2003). A veces esa violencia escolar es algo tenue, por ejemplo la exclusión permanente de la víctima de los grupos y las actividades. Este tipo de violencia es particularmente calumniosa, porque a menudo las víctimas no se dan cuenta de que están sufriendo acoso.

3. PROTAGONISTAS

Existen fundamentalmente tres tipos de protagonistas en el bullying (triángulo de bullying), por consiguiente es necesario saber con exactitud las características de estos tres tipos de intérpretes en el acoso escolar para poder identificarlos, lo cual nos ayuda a deducir las características de cada uno de ellos. Entre estos tipos tenemos los siguientes:



3.1 AGRESOR

“El agresor muestra una fuerza que funciona como un mecanismo compensatorio. Es decir, usa la agresión y la violencia para evitar enfrentar sus propios problemas” (Rodríguez, 2006).

El agresor es el niño que tiene placer o satisfacción al ver que su compañero sufre violencia física y psicológica (Harris, 2003). La diferencia de poder conlleva al acoso escolar, puesto que el niño agresor es más fuerte que el niño que experimenta el acoso. Generalmente los niños agresores son mayores a sus víctimas, por lo que existe la inquietud de que los niños mayores dominen o intimiden a los menores. Es frecuente que los acosadores gocen de cierta popularidad, y no es raro que intervengan en grupo.

Los niños que son víctimas del acoso por lo general identifican individualmente a sus agresores. Los agresores muestran poca ansiedad e inseguridad y no padecen una falta de autoestima. Otra característica que identifica a los agresores es que sus padres o tutores emplean el castigo físico; siendo las relaciones entre padres e hijos deficientes, lo cual se traduce en una rivalidad hacia su entorno.

Las características en el agresor son las siguientes (Castells, 2007):

- Situación social negativa pero sin tanto aislamiento como en el caso de las víctimas (aunque puede estar rechazado por una parte de sus compañeros).
- Tendencia a la violencia y a dominar a los otros por la fuerza (físicamente es más fuerte que los demás).
- Bastante impulsivo.
- Escasas habilidades sociales.



- Baja tolerancia a la frustración.
- Dificultad para cumplir normas (proclive a hacer trampas).
- Relaciones negativas con los adultos.
- Fatuo⁵, se jacta continuamente de su superioridad y no tiene capacidad de autocrítica.
- Antecedentes familiares de haber sufrido trato hostil y/o negligencias en su cuidado durante la infancia.
- Inicio precoz en el abuso de sustancias (alcohol).

El agresor manifiesta actitudes negativas, pues no posee una relación cálida con sus padres y esto se debe a la ausencia de una buena relación.

3.2 VÍCTIMA

Las víctimas son niños ansiosos, inseguros, callados, que tienen miedo a la confrontación, lloran o se incomodan fácilmente y tienen pocos amigos. Padecen de una baja autoestima y esporádicamente denuncian los incidentes de acoso o violencia, porque temen las amenazas. Son niños menores y más débiles que sus agresores y tienen miedo a defenderse de estos (Harris, 2003).

Existen características de las víctimas que inducen a ser agredidas (Castells, 2007):

- Tener alguna deficiencia física, mental o sensorial (“gafotas”, “orejas de elefante”).
- Pertener a un nivel social diferente del grupo: más alto o más bajo.
- Tener buenas calificaciones y buenas relaciones con los profesores.
- Ser tímido y ansioso, y no tener amigos.

⁵ Se aplica a la persona que es engreída, habla o se comporta convencida de su superioridad con respecto a los demás.



- Pertenecer a una etnia o raza minoritaria en el aula (“negro”, “indígena”).
- Tener dificultades en la expresión verbal (tartamudez).
- Ser alumno nuevo en la escuela.
- Presentar dificultades de aprendizaje: dislexia, TDAH, etc.

De acuerdo a los diversos estudios, el niño víctima presenta varios perfiles entre el más frecuente se encuentra la víctima pasiva o víctima típica, que presenta las siguientes características (Castells, 2007):

- Situación social de aislamiento (habitualmente no tiene ni un solo amigo entre los compañeros.)
- Baja popularidad
- Débil, tímido e introvertido
- No es bromista, ni agresivo, ni provocativo.
- Conducta muy tranquila, sumisa y pasiva.
- Inseguro y temeroso frente a la violencia.
- No suele destacar en los deportes.
- Alta ansiedad y baja autoestima.
- No hay diferencias de incidencia entre los sexos.
- Tendencia de culparse de la situación y a negarla.
- Estos casos de víctimas pasivas disminuyen con la edad.

Los niños víctimas tienen la tendencia de culparse por lo que les sucede ya que se consideran culpables por lo que el agresor pueda hacerles; siendo este un mecanismo de autodefensa para justificar su eventual situación.

Otra apreciación que el niño acosado exterioriza es negar la situación de bullying, pues con el silencio evitaba no sufrir más; ya que el agresor al amenazarlo le advierte que si cuenta lo que le sucede le puede ir peor, y por ello el niño acosado



evade a tal punto de negar las evidencias de los daños físicos y/o psicológicos que le han ocasionado.

La víctima activa o víctima provocativa, es un tipo menos frecuente que la anterior y comparte ciertos puntos con la víctima pasiva pero en distinto grado; entre las principales características tenemos (Castells, 2007):

- Situación social de aislamiento
- Fuerte impopularidad
- Tendencia excesiva e impulsiva a actuar y reaccionar con conductas agresivas, irritantes y/o provocaciones (a veces mezclan su papel de víctima con el de agresor, pero con agresiones reactivas).
- Más frecuentes en chicos que en chicas.
- Acostumbran a ser casos que presentan trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).
- A veces mezclan su papel con el de agresores.
- Peor rendimiento y pronóstico a largo plazo (en comparación con la víctima pasiva).
- Antecedentes familiares de haber sufrido trato hostil, abusivo y coercitivo en la infancia.
- Estos casos de víctimas activas no disminuyen con la edad.

Este perfil de víctimas provocativas se define de esta manera porque cuando son atacadas por el agresor, estos reaccionan contraatacando o son por naturaleza provocadores de los agresores.

También afirma que existen varias características del niño víctima que pueden ser detectadas en casa (Castells, 2007):

- Manifiesta temor a ir a la escuela o presenta quejas psicosomáticas: dolor de cabeza o barriga, vómitos, diarrea, etc. (sobre todo por las mañanas de los días escolares).
- Está triste y pensativo durante el día y gime o llora cuando está dormido.
- Pide con frecuencia dinero extra (para dárselo a quienes lo extorsionan).
- Nunca lleva compañeros a casa, ni tiene amigos para jugar.

En nuestra investigación identificamos que existe el 11% de niños que son víctimas de acoso escolar y un 27 % de potenciales víctimas (ver gráfico N° 2).

Gráfico N° 2



Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

3.3 ESPECTADOR

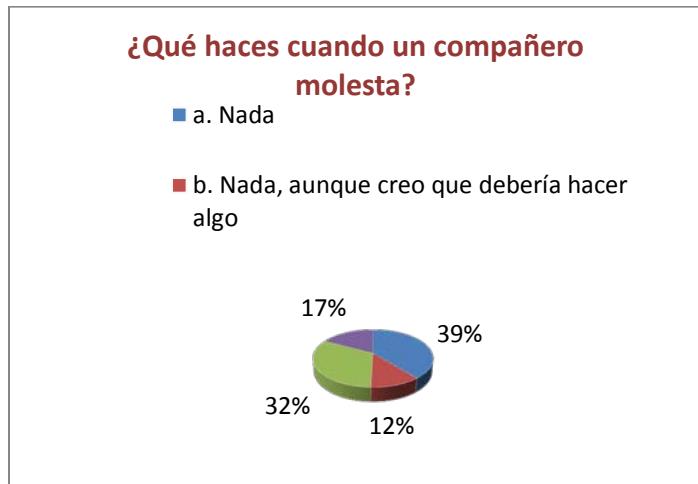
El espectador ve lo que pasa, pero no lo comprende suficientemente como para ocuparse de sus propias reacciones emocionales. Los espectadores son personas que se sienten culpables cuando no pueden ayudar a la víctima y temen que les pueda ocurrir lo mismo (Hazler, 2003).

Además Castells, afirma que algunas veces los espectadores son observadores pasivos que no intervienen ni desean involucrarse en actos violentos, ya que prefieren evitar ser parte de este tipo de actos y no desean entrometerse en estos episodios de violencia entre sus compañeros y con su actitud desean determinar un aislamiento entre sus compañeros y la violencia (Castells, 2007).

En nuestro grupo de estudio identificamos que el 50% de los niños mantienen una actitud pasiva frente al fenómeno del acoso escolar, a pesar que consideran que deberían hacer algo, esto podría deberse al temor de pasar del rol de espectador al rol de víctima. Además identificamos que un porcentaje significativo de niños 49%, afirmaron que cuando existía alguna pelea entre sus compañeros avisaban a alguien para que ayude o intentaban parar la pelea ellos mismos; siendo una característica de los posibles espectadores (ver gráfico N° 3).

Actitud frente al acoso escolar por parte de posibles espectadores.

Gráfico N° 3



Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.



No solo evidencia la actitud pasiva del espectador, sino también se visualiza un rol activo del mismo, ya sea cooperando en las acciones que delega el líder, es decir ayudando para que el agresor lleve a cabo su cometido y lo pueda golpear extendiendo su violencia hacia más niños; o también interviniendo de manera directa a favor de la víctima. Tal es el caso de nuestro grupo de estudio donde se evidenció que un 49% de los niños espectadores intervenían a favor de la víctima ya sea avisando a alguien o intentando ellos mismos detener la pelea (ver gráfico N° 3).

También otro elemento significativo con respecto a la actitud pasiva del observador, lo pudimos visualizar al realizar la aplicación de “Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares” en donde un porcentaje significativo de niños manifestaron que muchas veces se han sentido solos especialmente en el recreo porque sus amigos no han querido estar con ellos. Esto podría deberse a que el observador no desea verse involucrado con la víctima y por tanto adopta más bien una posición de distanciamiento de la misma (ver gráfico N°4).

Frecuencia del acoso en la institución escolar.

Gráfico N° 4



Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.



4. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Cabe mencionar que existen varios tipos de acoso escolar, los mismos que se dividen en (Harris, 2003):

Tipos Manifestaciones	Psicológicos	Verbales	Agresiones Físicas	Aislamiento Social
	Amenazas	Insultos	Peleas	Marginar
	Chantajes	Hablar mal de alguien	Palizas	Ignorar su presencia
	Manipulaciones	Rumores	Acciones insignificantes	No contar con él/ella en actividades.

Fuente: Harris, 2003.

Por lo tanto, da a conocer diversos tipos de acoso que pueden presentarse de dos maneras diferentes (Harris, 2003):

1. **Acoso directo:** es la manera más común que existe entre los niños para solucionar un problema. **Por ejemplo:** Peleas y agresiones físicas.

Este tipo de acoso se lleva a cabo en el momento que los niños víctimas se encuentran solos, generalmente en el recreo, pasillos, baño, a la salida de la escuela, etc. Los agresores aprovechan estos momentos para realizar el acoso hacia sus compañeros víctimas, abusando así de su debilidad física o psicológica.

2. **Acoso indirecto:** es el más común entre las niñas y en general a partir de la pre-adolescencia. Este tipo de acoso pretende el aislamiento social del



individuo, es decir se consigue mediante la intervención en los otros para que hagan daño físico a alguien, la difusión de rumores, rechazo del contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, etc.

5. MANIFESTACIONES

Como hemos mencionado anteriormente existen varios tipos de acoso escolar, los cuales presentan características propias de este tipo de acoso. Además los niños padecen de ciertos factores que sobresalen en el momento que están siendo expuestos a la violencia escolar; entre los más comunes tenemos (Harris, 2003):

- En el acoso psicológico los niños víctimas tienden a ser amenazados por sus compañeros agresores, teniendo en cuenta que las amenazas son realizadas en lugares que no presentan vigilancia de ninguna autoridad de la institución y es aquí el momento en donde existe este tipo de amenaza.
- Igualmente sucede con los chantajes, ya que son manifestaciones del acoso psicológico, pues el agresor busca lugares estratégicos para someter a su víctima y llevar a cabo los chantajes (pedir dinero). El niño agresor tiende siempre a manipular a su víctima, puesto que con ello la víctima se siente en la obligación de hacer todo lo que le diga su agresor, para evitar así la violencia, accediendo a cumplir todo lo que este le diga.
- Las manifestaciones también se presentan en el acoso de tipo verbal como los insultos en donde el niño víctima es blanco de las burlas de sus compañeros; ya sea por su apariencia física, su condición socio-económica, su etnia, etc.
- Otro tipo de manifestaciones del acoso verbal, son los rumores y hablar mal de alguien y esto a menudo es muy común que los compañeros hablen mal



de la víctima; ya sea porque existe envidia de que sea querido por los profesores y por su rendimiento escolar.

- El tipo de agresión más frecuente es la física, siendo sus manifestaciones las peleas, palizas, acciones insignificantes, etc. Generalmente esta es llevada a cabo al momento del recreo o a la salida de la escuela, pues los agresores prefieren momentos en que la víctima se encuentre sola y sin amigos.
- Aislamiento social es otro tipo de acoso, por lo general sus manifestaciones son: marginar, ignorar su presencia, no contar con él en las actividades; este tipo de manifestaciones según Harris (2003), se llevan a cabo en el aula de clase; donde el niño no interactúa con sus compañeros, pues al sentirse marginado por sus compañeros prefiere el aislamiento y así evitar cualquier tipo de burlas.

Además señala que es importante tener en cuenta las manifestaciones que presentan los niños que son maltratados por sus compañeros, esto ayudaría a estar en alerta si un hijo o alumno está siendo acosado por sus compañeros; esto permitiría que el acoso disminuya o el porcentaje del mismo baje, para ello debe existir interés ante este problema (Harris, 2003).

En nuestra investigación, un porcentaje significativo de niños manifestaron que la manera de molestar a sus compañeros es poner apodos o burlarse (17%), por amenazas (8%), provocan daño físico (11%), les roban (3%) y por molestar (3%). Siendo éstas las principales manifestaciones del acoso escolar. Como se evidencia, el mayor porcentaje se encuentra ubicado en el acoso verbal directo caracterizado por poner apodos y amenazas; seguido por el acoso físico directo, caracterizado por pegar, dar patadas, empujar (Ver cuadro N° 5).



Cuadro N° 5: Manifestaciones del acoso escolar

22. ¿De qué manera molestan más los niños y niñas?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. No lo sé	61	58%
b. Poner apodos o burlarse	18	17%
c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)	12	11%
d. Robo	3	3%
e. Amenazas	8	8%
f. Por molestar	3	3%
g. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)		
h. Otros		
TOTAL	105	100%

Fuente: Ortega Rosario. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

6. CAUSAS

Existen varias causas para que se de este tipo de problemas tales como: el tamaño de la institución educativa y del aula, forma de organizar la vigilancia durante el recreo y lugares que no tienen vigilancia por parte de los profesores como los baños, corredores, patio, etc. (Harris, 2003).

Castells (2007), considera que el acoso también llega por las pantallas, redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto conocido en inglés como cyberbullying (en nuestro medio ciberacoso), es una modalidad actual de ejercer violencia a través de las pantallas informáticas y redes sociales: correos, chats, etc. La telefonía móvil e internet pueden convertirse en refugios perfectos para que los acosadores difundan su maldad.

Las causas familiares que generan vulnerabilidad en los niños se encuentran: la marginación, incomprendión, maltrato físico y verbal por parte de sus padres, puesto que no conocen del tema (bullying), y prefieren que sus hijos solucionen su problema por su cuenta, que no sean cobardes o que se marchen y se dejen de



historias (Sullivan, Cleary, & Sullivan, 2003). Otra de las causas se encuentra ligada a la estructura y tipo de familia, es así que si bien en nuestro grupo de estudio identificamos que más de la mitad de niños (57%) viven en familias nucleares con papá y mamá, sin embargo encontramos que un porcentaje significativo viven en familias monoparentales maternas (19%), lo que podría dar lugar a ciertos límites familiares rígidos o difusos. (Ver cuadro N° 6).

Cuadro N° 6: Estructura familiar

• **¿Con quién vives?**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Con papá y mamá	60	57%
b. Sólo con papá	1	1%
c. Con papá, mamá y otros familiares	20	19%
d. Solo con mamá	20	19%
d. Otros	4	4%
TOTAL	105	100%

Fuente: Ortega Rosario. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

También se identificó que la percepción de los niños con respecto al por qué son molestados por sus amigos se centran en: porque los provocaron (10%), porque son diferentes a ellos (10%), porque les querían hacer una broma (8%) y porque se consideraban más débiles (5%) (Ver cuadro N° 7).

Cuadro N° 7: Causas del acoso escolar

13. Si te han molestado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Nunca nadie me ha molestado	52	50%
b. No lo sé	19	18%
c. Porque los provoqué.	11	10%
d. Porque soy diferente a ellos	10	9%
e. Porque soy más débil.	5	5%
g. Por hacerme una broma	8	8%
h. Otros		
TOTAL	105	100%

Fuente: Ortega Rosario. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.



Se puede evidenciar por tanto que las causas del acoso escolar están ligadas a la estructura, funcionamiento familiar y a la diversidad de características físicas y psicológicas de los niños.

7. CONSECUENCIAS

Existen varias consecuencias que los niños acosados generalmente muestran, como por ejemplo: una menor capacidad de aprendizaje, debido al estrés que les produce el miedo (Harris, 2003). Además los niños víctimas del acoso a menudo se sienten menos satisfechos con la escuela que sus compañeros, suelen ser más ansiosos, inseguros, cautos, sensibles y tranquilos. La violencia escolar también interfiere en el desarrollo social y personal de los niños, lo cual puede llevar al aislamiento social y favorecer el abandono de los estudios. Entre los efectos que produce el acoso en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad y la socialización.

Esta conducta provoca que el niño acosado no tenga amigos en su clase, por lo que esto contribuye a que se sienta aislado. Uno de los principales indicadores para que los profesores y la institución educativa estén alerta es: si el niño no interactúa con sus compañeros de clase ni en ninguna actividad escolar (Harris, 2003).

En nuestro grupo de estudio, se identificó como consecuencias del acoso escolar las siguientes: aislamiento social, baja autoestima, relaciones interpersonales negativas, timidez, retraimiento, ansiedad, etc., puesto que en las diferentes preguntas los niños dieron a conocer que se sienten solos, que han sido rechazados por sus compañeros y que han sido agredidos física y verbalmente.



8. ESPACIO Y TIEMPO

Es común que en la institución educativa y en el aula, el niño víctima se sienta a menudo intimidado, cohibido ante sus compañeros, por el hecho de ser atacado constantemente (Harris, 2003). El espacio donde se da con mayor frecuencia el acoso es durante el recreo y lugares que no tienen vigilancia por parte de los profesores como los baños, corredores, patio, a los alrededores de la escuela, etc., puesto que los agresores se sienten con mayor fuerza tanto física como mental y piensan que a menudo tienen el poder sobre sus víctimas.

En nuestro grupo de estudio se evidenció que el espacio donde más molestaban los niños era en el patio (32%). Un porcentaje similar y por ende significativo de niños manifestaron que donde más molestaban era en el aula (27%) y un porcentaje menor de niños manifestaron que molestaban en la calle (10%) (Ver cuadro N° 8).

Cuadro N° 8: Espacio donde se da el acoso escolar

16. ¿En qué lugares molestan o pegan? (puedes elegir más de una respuesta)

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. No lo sé	32	30%
b. En el aula	28	27%
c. En el patio	34	32%
d. En la calle	10	10%
e. Otros	1	1%
TOTAL	105	100%

Fuente: Ortega Rosario. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González y Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

El acoso también llega por las pantallas, redes sociales como lo hemos hablado previamente (Castells, 2007).



El tiempo que se prolonga el acoso es cuando una cosa puntual (de una o dos veces por semana) es casi una cosa episódica. Incluso puede llegar a ser hasta accidental, fruto de un malentendido.

Pero el bullying grave se prolonga normalmente durante un curso académico, y es muy grave si va más allá de este tiempo (Ortega, 2003).

En nuestro grupo de estudio, se identificó que el tiempo de permanencia del acoso escolar entre pares se centra en: desde inicio de clases (15%), desde siempre (9%). Esto nos señala la presencia de acoso escolar en la institución, dado que se manifiesta durante todo un año lectivo o curso académico. (Ver cuadro N° 9).

Cuadro N° 9: Tiempo de permanencia del acoso escolar

11. Si algún niño o niña te ha molestado en alguna ocasión ¿desde cuándo pasa?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Nunca nadie me ha molestado	63	60%
b. Desde hace una semana	15	14%
c. Desde hace un mes.	2	2%
d. Desde inicio de clases	16	15%
e. Desde siempre	9	9%
TOTAL	105	100%

Fuente: Ortega Rosario. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

Paralelamente a esto y como dato confirmatorio de la presencia de acoso escolar en la institución, tenemos que en nuestro grupo de estudio se identificó que el 60% de los niños han sufrido de acoso escolar, siendo la escuela por ende el lugar donde se ubica el mayor porcentaje de acoso escolar. Se evidenció también la presencia de acoso en la familia (22%) y en el barrio (18%) (Ver cuadro N° 10).



Cuadro N° 10: Espacio del acoso escolar

12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia? Señala el lugar donde te molestan.

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. No	20	19%
b. Sí	85	81%
TOTAL	105	100%
a.1. En la escuela	51	60%
a.2. En el barrio	15	18%
a.3. En la familia	19	22%
TOTAL	85	100%

Fuente: Ortega Rosario. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

ACOSO PSICOLÓGICO

Nuestro proyecto de investigación está basado principalmente en el acoso psicológico de los niños víctimas de bullying, quienes están expuestos a este tipo de acoso escolar, puesto que no es muy común que los niños víctimas hablen acerca de este tema con sus profesores, familiares u otras personas encargadas del niño, por el temor de ser sometidos e intimidados por sus agresores.

El psicólogo Leymann (1996), estudió el acoso grupal y sus efectos psicosomáticamente traumáticos en el entorno laboral, introduciendo una nueva acepción para mobbing, acoso moral. Entre humanos, el acoso u hostigamiento tiene la denominación de acoso moral o acoso psicológico, que en ocasiones puede conllevar violencia física.

El maltrato psicológico en los últimos años, se ha visto como la manera de solucionar conflictos entre iguales siendo éste la única opción que los niños agresores tienen para someter a la víctima y acosarlo, ya que mediante esto



dominan a los niños víctimas y consiguen así el aislamiento del niño acosado del grupo (Harris, 2003).

El acoso psicológico comienza desestabilizando a la víctima hasta conseguir que pierda progresivamente la confianza en sí misma y en los demás y quede en situación de total indefensión, incapaz de reaccionar. La ansiedad, previa a la etapa depresiva, provoca en la víctima una actitud defensiva, que a su vez, genera nuevas agresiones. Generalmente el agresor no pretende destruir a su víctima de inmediato, ya que su objetivo es someter y controlar (anular la capacidad de defensa y el sentido crítico). Alienado respecto a sí mismo se aprovecha de las debilidades propias de la condición humana (Harris, 2003).

Además el maltrato psicológico se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder y encaminados a desvalorizar al niño y poder cumplir con su objetivo el cual es producir daño psíquico, destruir la autoestima y reducir la confianza personal del niño víctima.

El acoso moral o psicológico conlleva a la víctima a una situación depresiva que puede acabar en suicidio. Por ello es importante saber en qué ambiente se está desenvolviendo el niño y prestar la debida atención ante las situaciones que al niño le dificultan relacionarse con sus compañeros, debido a que el acoso comienza desestabilizando a la víctima hasta conseguir que pierda progresivamente la confianza en sí misma y en los demás y quede en situación de total soledad, incapaz de reaccionar (Harris, 2003).

Castells (2007), afirma que el agresor no pretende destruir a su víctima de inmediato, puesto que su objetivo es someter y controlar. El acosador es un depredador, incapaz de considerar a sus iguales como seres humanos.



Entre las principales agresiones que soportan los niños acosados psicológicamente tenemos (Harris, 2003):

- Gritos o insultos cuando la víctima está sola o en presencia de otras personas.
- Amenazas de manera continua o imposiciones.
- Exclusiones y rechazos, hablando sólo a una tercera persona, simulando su no existencia.
- Difamaciones difundidas en la escuela; rumores maliciosos o calumniosos que perjudican su imagen.
- Críticas continúas a su trabajo, sus ideas, sus propuestas, sus soluciones, etc.
- Castigos duros o impedimento a cualquier toma de decisión.
- Ridiculizaciones a sus ideas o trabajos escolares ante sus demás compañeros.
- Destrucciones o sustracciones de elementos claves para su desempeño escolar.
- Ataques a sus convicciones personales, ideología o religiones.

Es importante que aunque el niño agredido no diga nada de lo que sucede, los padres o profesores sean quienes estén atentos ante las actitudes del niño; se le preste una debida atención y observen para que puedan actuar adecuadamente y poder frenar el acoso del cual sus hijos o alumnos son víctimas.

1. MANIFESTACIONES DEL ACOSO PSICOLÓGICO EN EL NIÑO VÍCTIMA.

Las manifestaciones por lo general son expresiones que producen sentimientos de inferioridad.



Los indicadores del acoso psicológico son ocultos y sutiles que mediante palabras, miradas, insinuaciones, mentiras, difamaciones, etc., el niño puede sentirse atormentado, agredido por sus compañeros por lo que el acoso moral o psicológico sumerge a la víctima en una espiral depresiva que puede acabar en suicidio, puesto que el niño busca sentirse menos chantajeado (Harris, 2003) (ver cuadro N° 5).

Además manifiesta que la violencia escolar también interfiere en el desarrollo social y personal de los niños, ya que les llevan al aislamiento social y al abandono de los estudios.

Generalmente el niño víctima no tiene ni un solo buen amigo en su clase, lo cual contribuye a que se sienta aislado y su reacción de tristeza provoque el culparse a sí mismo de la situación de acoso (Harris, 2003).

En nuestro grupo de estudio se comprobó que más de la mitad de los niños tienen dos amigos o más (69%). Un porcentaje menor pero significativo son los niños que no tienen amigos (7%). Por ende la mayoría de niños indican que podrían tener una buena interrelación con sus compañeros, pero sin embargo se evidenció también la situación de niños que se encuentran solos siendo por ende más susceptibles a convertirse en posibles víctimas. (Ver cuadro N° 12).



Capturado por: Mayra Vásquez



Cuadro N° 12

6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu escuela?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Ninguno	7	7%
b. Uno	26	25%
c. Más de dos	31	29%
d. 6 o más	41	39%
TOTAL	105	100%

Fuente: Ortega Rosario. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

Los protagonistas del bullying como lo hemos mencionado anteriormente son los mismos que se presentan en el acoso escolar formando así el triángulo del bullying: acosadores, víctimas y espectadores, siendo el tiempo y espacio donde son molestados iguales a los que se da en el acoso escolar (ver cuadro N°2 y cuadro N° 3).

2.CAUSAS

Una de las razones por lo que se da la situación del acoso psicológico es por la mala resolución de conflictos por parte de los adultos (profesores), quienes permiten que un conflicto mal resuelto se convierta en un problema más complejo (Rodríguez, 2006). Por ello justifica que es importante que se inculque y eduque desde edades tempranas; para que tanto los niños como los jóvenes tengan en cuenta como su comportamiento impacta en los demás.

Con respecto a las causas por las que se da el acoso escolar, en nuestro grupo de estudio se podría decir que son las mismas que hemos mencionado anteriormente, las cuales presentan a nivel general los niños víctimas de bullying (ver cuadro N° 6 y cuadro N° 7).



3. CONSECUENCIAS DEL ACOSO PSICOLÓGICO

Los niños que son víctimas del acoso psicológico manifiestan sentimientos, sensaciones y emociones que casi siempre implican una desagradable y profunda sensación general y recurrente de sentirse mal, humillado, atormentado, acosado, maltratado, agredido, amenazado, perturbado, deprimido, angustiado, abatido, infravalorado, insultado, confundido, desilusionado, perturbado, desesperado, perdido, ofendido, perjudicado, chantajeado, afligido, denigrado, asustado, alterado, aterrorizado, perseguido, agredido, de mal humor entre otros (Harris, 2003).

Debido al acoso psicológico al cual están expuestos los niños víctimas progresivamente, van perdiendo su autoestima y la seguridad en sí mismos, quienes no son conscientes de que están siendo humillados y que se encuentran vulnerando sus derechos más fundamentales; pues es un largo proceso donde la persona, tiene que ir reformando su autoestima y confianza en sí mismo para así evitar que el acoso psicológico pueda ocasionar el suicidio de la víctima (Harris, 2003).

Además manifiesta que el ser víctima de acoso psicológico en la institución educativa produce en los niños efectos a largo plazo entre ellos una menor autoestima, un mayor absentismo, depresión y suicidio. También incluye la falta de asistencia a clases, ya que los niños arremetidos evitan ir a la escuela por miedo a ser maltratados por sus compañeros agresores (Harris, 2003).

Los niños muestran a menudo una menor capacidad de aprendizaje, debido al estrés que les produce el miedo y a consecuencia de ello rinden muy poco en las



pruebas académicas, siendo esta una de las consecuencias más comunes de los niños que sufren este tipo de violencia. Por lo general los niños víctimas del acoso se sienten menos satisfechos en la escuela que sus compañeros (Harris, 2003).

En nuestro grupo de estudio se pudo evidenciar que las consecuencias del acoso psicológico de los niños víctimas están ligados a manifestaciones como: el sentirse asustados, agredidos, insultados, humillados, angustiados; causando en ellos poco deseo de asistir a la escuela y preferir incluso la muerte para dejar de ser humillado por sus compañeros.

Podemos argumentar por tanto, que el acoso psicológico es un tipo de agresión soterrada, siendo fundamental que los padres y la institución educativa puedan identificar los indicadores de abuso psicológico a tiempo y generar procesos eficaces de prevención del mismo.



CAPÍTULO II

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN A NIÑOS VÍCTIMAS ANTE EL ACOSO PSICOLÓGICO.

La resolución de conflictos es el compendio de conocimientos y habilidades que la humanidad ha llegado acumular con el propósito de conocerse en aquellas situaciones en las que perdemos nuestras capacidades de solucionar, por nosotros mismos, nuestros conflictos y problemas de convivencia. Una visión plural de conocimientos cartesianos e intuitivos, multidisciplinaria, que sabe conciliar y sosegar las mentes para poder mediar y armonizar las relaciones.

(Vinyamata, 2005)

CAPÍTULO II

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN A NIÑOS VÍCTIMAS ANTE EL ACOSO PSICOLÓGICO.



En el presente capítulo daremos a conocer diferentes estrategias de intervención que permitieron a los niños fomentar el desarrollo de habilidades de autocontrol necesarias para confrontar conductas agresivas eficazmente.

1. DEFINICIÓN:

Los conflictos existirán siempre y por ello es importante que haya mayor cooperación entre los niños ya que esto ayudará al desarrollo en su ámbito personal, familiar y social. Siendo necesario por ende la adecuación de una serie de estrategias que permitan el desarrollo de habilidades comunicacionales, de mediación de conflictos y socio-emocionales en los niños víctimas de acoso (Salm, 2006).

Wales (2011), concibe como estrategia al “plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima. Es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro”.

2. ESTRATEGIAS:

Hicimos uso de las estrategias planteadas por Salm (2006), las mismas que permitieron aprender junto con el niño víctima a observar, comunicar y escuchar cuidadosamente, además apreciar las diferencias en cada niño, es decir cómo funcionaban los prejuicios y discriminación con el objetivo principal que el niño trabaje conjuntamente con otros niños y pueda relacionarse con los demás niños para beneficio de su futuro.

Cada estrategia planteada estaba vinculada al desarrollo de habilidades emocionales, comunicaciones y mediación de conflictos (Salm, 2006). Dichas estrategias se operativizaban en una serie de actividades, las mismas que persiguieron objetivos particulares con los niños víctimas de bullying.



ESQUEMA DE ACTIVIDADES ⁶		
HABILIDADES EMOCIONALES	HABILIDADES COMUNICACIONALES	HABILIDADES DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS
<p>ESTRATEGIA</p> <p>En busca de la participación.</p> <p>ACTIVIDAD 3</p> <p>Ser parte del grupo</p> <p>Objetivo: Enseñar a los niños la importancia de la inclusión e identificar maneras sobre cómo incluir personas nuevas en sus grupos.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 12 años durante 30 a 60 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: En esta actividad se les pregunta a los estudiantes si han tenido experiencias en las cuales han querido pertenecer a un grupo pero no han podido. Luego se les lee un</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>Investigando la realidad.</p> <p>ACTIVIDAD 1</p> <p>Autoevaluación de pertenencia a grupos</p> <p>Objetivo: Identificar las acciones que motivan al niño a pertenecer a un grupo que lo valora.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 12 años durante 30 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: Esta actividad consta de un cuestionario de 20 preguntas y los estudiantes deben responder de manera individual, la misma que permitirá conocer la</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>Formando grupo de trabajo.</p> <p>ACTIVIDAD 5</p> <p>¿Cómo respondo al conflicto?</p> <p>Objetivo: Mostrar a los niños sus respuestas más comunes frente a un conflicto.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 15 años durante 15 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: Esta actividad consiste en distribuir a cada estudiante una copia del cuestionario a realizarse que consta de 15 preguntas y al final se hará un debate del mismo.</p>

⁶ Las actividades serán numeradas de acuerdo al proceso a seguir para desarrollar en los niños habilidades emocionales, comunicacionales y mediación de conflictos.



cuento que haga referencia al tema de la actividad y por último se les hace preguntas acerca de esa historia. Material: Un cuento.	cohesión del grupo. Material: Cuestionario, lápiz.	Material: Cuestionario, lápiz.
ESTRATEGIA Formando grupo de trabajo. ACTIVIDAD 4 Imitadores Objetivo: Mostrar a los niños cómo se sentirán si todos hicieran lo mismo. Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 15 años durante 30 minutos. Dinámica de trabajo: En esta actividad se debe escoger a un niño como líder del grupo, quien se parará frente al mismo y todos deben imitar las cosas que el niño líder hace o dice; y por último se hará preguntas acerca de cómo se sintieron haciendo esto.	ESTRATEGIA Investigando la realidad. ACTIVIDAD 2 ¿Cuáles son mis grupos? Objetivo: Identificar los grupos de cada niño y describir cómo son, a través de preguntas que se los hará a los niños. Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 12 años de edad durante 30 minutos. Dinámica de trabajo: Esta actividad nos ayudará a que los niños nombren algunos grupos a los que pertenecen y describir la misma; al final el niño narrará cómo se siente al pertenecer a ese grupo o ser apartado del	ESTRATEGIA Definiendo los compromisos. ACTIVIDAD 7 ¿Cómo resolver problemas? Objetivo: Enseñar a los niños un modelo sencillo para solucionar sus problemas interpersonales. Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 15 años durante 30 minutos. Dinámica de trabajo: En esta actividad se les explicará a los niños que así como se pueden aprender procesos para las matemáticas, las ciencias, etc., también en las relaciones existen procesos o modelos para solucionar los problemas



Material: Ninguno	Material: Ninguno	<p>que existen entre las personas, después los niños deben seleccionar cinco problemas que han ocurrido entre ellos. Usando el modelo, todo el grupo debe trabajar en conjunto para solucionar los problemas, por último se compartirá los distintos resultados buscando aspectos similares y diferentes y así nos daremos cuenta como utilizan su creatividad.</p> <p>Material: Cuestionario de preguntas.</p>
	<p>ESTRATEGIA</p> <p>Escuchando opiniones</p> <p>ACTIVIDAD 6</p> <p>¿Cómo funciona la comunicación?</p> <p>Objetivo: Explicar el proceso de comunicación y examinar los aspectos en donde puede existir una mala comunicación.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 16 años durante 30 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: En esta actividad se debe</p>	<p>ESTRATEGIA</p> <p>Divulgando el tema</p> <p>ACTIVIDAD 8</p> <p>Zona de solución</p> <p>Objetivo: Reducir la dependencia con respecto a otras personas para resolver problemas.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños/as de 6 a 13 años durante 10 a 15 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: Esta actividad consiste</p>



	<p>explicar a los niños que la comunicación es fundamental para las relaciones interpersonales y que muchos conflictos son causados por una mala comunicación, explicado esto se dibujará el modelo de la comunicación ya que este es parte de un proceso más grande: observación-percepción-codificación-transmisión-recepción-decodificación-percepción. A la vez se les explicará que hay áreas potenciales que pueden causar problemas y por último se examinará los temas juntos y preguntarles que podrían hacer para reducir una mala comunicación.</p> <p>Material: Diapositivas, papel, marcadores.</p>	<p>que cuando hay un conflicto entre los niños se les enviará a un lugar tranquilo, para que solucionen su problema. Se les da 10 minutos y después de este tiempo se les pregunta si han llegado a un acuerdo.</p>
ACTIVIDADES ADICIONALES⁷		

⁷ Estas actividades adicionales promueven en los niños un mejor desarrollo de la autoestima y de sus emociones.



HABILIDADES EMOCIONALES	HABILIDADES COMUNICACIONALES ACTIVIDADES PARA MEJORAR EL AUTOESTIMA
<p>ACTIVIDAD 10 Mi mejor amigo</p> <p>Objetivo: Identificar quien es el mejor amigo/a de los niños y examinar las relaciones interpersonales.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños de 6 a 12 años. Durante 30 a 45 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: Deben contestar las preguntas del cuestionario, las respuestas son confidenciales. Además se realizará un debate: ¿le has dicho a tu amigo (a) que él o ella es tu mejor amigo (a)? ¿Qué pregunta de la actividad te hizo pensar más?</p> <p>Material: Cuestionario y lápices.</p>	<p>ACTIVIDAD 12 Mi unicidad</p> <p>Objetivo: Examinar las cosas especiales sobre el niño y las diferencias con otras personas.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños de 5 a 12 años. Durante 20 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: Permite aumentar su autoestima. Para lo cual es importante realizar un debate: ¿cuántas respuestas fueron únicas? ¿Cuántas fueron compartidas con los demás? ¿Qué pregunta consideras la más importante para ti? ¿Por qué?</p> <p>Material: Lápices y cuestionario.</p>
<p>ACTIVIDAD 11 Punto de vista</p> <p>Objetivo: Mostrar a los niños que las personas pueden entender una situación de manera diferente.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños de 6 a 12 años. Durante 15 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: A los niños se les dirá que hay diferentes personas que pueden tener distintos puntos de vista sobre una misma situación. Permitirá entender el punto de vista de la otra persona.</p>	<p>ACTIVIDAD 13 Hojas personales</p> <p>Objetivo: Promover autoconocimiento y autoestima.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños de 6 a 12 años. Durante 30 a 60 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: Para realizar esta actividad se les pedirá a los niños que escriban en una hoja las cosas que les gusta hacer y dibujen 5 círculos y en cada uno de ellos escribir las cosas que les gusta hacer.</p>



<p>Para ello se mostrará fotos de personas en situaciones diferentes; por ejemplo: jugando, discutiendo, etc. Cada niño debe escribir qué sucede en las fotos. Comparar las respuestas de los estudiantes.</p> <p>Material: Papelógrafos, marcadores, fotos, papel y lápices.</p>	<p>Se realizará un debate: ¿qué parte te gusta más? ¿Por qué? Te conoces a ti mismo un poco mejor ¿Cómo?</p> <p>Material: Cuestionario, papel y lápices.</p>
	<p>ACTIVIDAD 14 Caminata vendada de confianza</p> <p>Objetivo: Desarrollar confianza en los demás y examinar el control.</p> <p>Grupo etario: Se lo aplica a niños de 6 a 12 años. Durante 20 minutos.</p> <p>Dinámica de trabajo: Con esta actividad nos permitirá formar parejas entre los niños y vendar los ojos a un niño, el otro niño debe guiarle por 10 minutos, explicándole a dónde van y qué hay en el camino. Luego se cambiarán los papeles. Y finalmente se les preguntará: ¿cómo se sintieron guiando a otra persona? ¿Qué puedes hacer para mejorar la confianza? ¿Crees que esto también funciona en otras situaciones?</p> <p>Material: Ninguno.</p>

ADAPTACIÓN.- Fue importante que las estrategias estén pensadas para ser aplicadas de acuerdo a las edades de los niños, por ello señala Rodríguez (2006) que:

- Entre los tres y seis años, se debería trabajar en formas de mostrar respeto a los demás (escuchar al otro, no interrumpirlo).



- Entre los siete y diez años se debería avanzar hacia el significado del respeto, el valor de las diferencias, el poder y la violencia en las relaciones.
- Entre los once y dieciséis años, en cómo ser responsables de los propios actos, asumiendo las consecuencias y aprendiendo a anticiparse a lo que puede ocurrir con un comportamiento determinado.

Además señala que si se cometen actos violentos en la escuela, estos no deberían ser sancionados por un juez, sino más bien es recomendable que los niños aprendan las consecuencias de sus actos, dándoles un trabajo para que lo cumplan como por ejemplo realizar actividades para el bien de la comunidad escolar (Rodríguez, 2006).

3. PROCESO METODOLÓGICO:

Para la ejecución de nuestra propuesta de intervención con los niños víctimas de acoso psicológico, se realizó una evaluación diagnóstica inicial del contexto escolar. Se aplicó el cuestionario denominado “*Autoevaluación de pertenencia a grupos*” (Salm, 2006), a 111 niños de tercero y cuarto año de básica, se aplicó también el test de Rosario Ortega denominado “*Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares*” (2003), a 105⁸ niños de tercero y cuarto año de básica, con el cual se determinó el porcentaje de víctimas de bullying y las consecuencias; en un período comprendido del 6 al 10 de septiembre del 2012.

La aplicación de estos cuestionarios nos permitió generar un proceso de evaluación inicial del acoso psicológico en nuestro grupo de estudio. A partir de este diagnóstico inicial se desarrolló procesos de concientización de los profesores de tercero y cuarto año de básica, ante la realidad presente en sus aulas.

⁸ El número total de niños encuestados son diferentes; debido a que en los días que se realizó la aplicación de los cuestionarios no asistieron a clases.



Después de conocer la realidad se aplicaron una serie de estrategias psicosociales de intervención del acoso psicológico (programa de intervención) dirigidas a las víctimas de bullying, que estaban directamente ligadas al desarrollo de las diferentes habilidades de los niños víctimas, a través de estrategias que nos permitieron desarrollar en los niños habilidades emocionales, comunicacionales y mediación de conflictos.

Para llevar a cabo esta investigación aplicamos diferentes estrategias (que las vemos en el apartado de estrategias) para intervenir ante el acoso escolar psicológico entre pares; con la finalidad de poder ayudar a los niños víctimas que se encontraban intimidados por sus compañeros y que puedan mejorar su autoestima e interrelacionarse con sus compañeros.

Finalizado el proceso de aplicación de estrategias psicosociales con los niños víctimas de acoso psicológico, se realizó una evaluación final con los mismos instrumentos aplicados anteriormente, con la finalidad de conocer si el acoso ha disminuido y validar nuestras estrategias.

DINÁMICA DE TRABAJO

Nuestro programa de intervención contaba con el debido permiso de las autoridades de la institución, lo cual nos permitió mantenerlos informados acerca del nivel de alcance de nuestros objetivos.

Las estrategias de intervención se aplicaron durante 6 meses desde septiembre 2012 hasta marzo 2013; las mismas que constaban de actividades psicosociales y permitieron desarrollar en los niños habilidades emocionales, comunicacionales y mediación de conflictos.

Estas actividades fueron aplicadas a 12 niños de 6 a 8 años de edad, quienes estaban divididos en 6 niños del grupo de estudio y 6 niños del grupo de control.



Debido a la petición de la directora de la institución educativa se incorporó a un niño más al grupo de estudio, ya que este fue víctima de acoso escolar. Estas actividades fueron aplicadas durante 45 minutos, 1 o 2⁹ días a la semana, según nos permitió la institución.

Cuadro N° 1

Grupo de Estudio	Número de niños	Grupo de Control	Número de niños
Tercero de Básica	4	Tercero de Básica	4
Cuarto de Básica	3	Cuarto de Básica	2
Total	7	Total	6

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Octubre 2012.

La modalidad de trabajo fue a través de talleres grupales y actividades individuales. En cada sesión se abarcaron de una a dos actividades dependiendo de la extensión de las mismas. Cada sesión mantenía la siguiente estructuración:

Ambientación: Cada actividad se iniciaba preguntándoles ¿cómo estaban?, ¿que habían hecho en los días que no se han visto?, ¿si han tenido alguna dificultad en la escuela?, todo esto con la finalidad de motivarles y mostrarles interés. Para llevar a cabo cada actividad además se realizaba juegos que ayudaron a los niños a establecer un ambiente de confianza, los mismos que tenían un lapso de 10 a 15 minutos.

Introducción y desarrollo de cada actividad: Al desarrollar cada actividad se proporcionaba una introducción sobre el contenido a tratar para que aprendan y conozcan acerca del mismo; y luego se explicaba el procedimiento propuesto para

⁹ Se realizó una sesión semanal de trabajo de intervención con los niños, debido a que los docentes nos permitieron realizar dicha actividad solo una vez a la semana y no dos veces como estaba planificado inicialmente.



cada una de las actividades planificadas. Durante este proceso los niños a veces participaban a nivel grupal y a veces a nivel individual, dependiendo del objetivo de la actividad.

Cierre: Al final de cada actividad se realizaba una retroalimentación del tema que se ha tratado, para saber cómo se sintieron los niños realizando esta actividad y si se cumplió el objetivo esperado. Además se establecían procesos de análisis, discusión y debate, llegando a acuerdos y compromisos.

ACTIVIDADES DE CIERRE DEL PROCESO

Se ejecutó la aplicación de diferentes actividades con los niños de tercero y cuarto de básica, quienes intervinieron durante todo el proceso. Las actividades que se desarrollaron fueron las siguientes:

- Retroalimentación de las actividades que se llevaron a cabo; ya que esto nos ayudó para saber si los niños adquirieron los conocimientos adecuados.
- Despedida del grupo: El cual consistió en realizar actividades lúdicas sin dejar de lado el compromiso que los niños adquirieron para que ellos puedan desenvolverse mejor en el ámbito educativo y social.
- Acuerdos entre los niños intervenidos para que exista un mejor ambiente en la institución y sean ellos quienes fomentan relaciones interpersonales positivas.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA:

El programa de intervención contó con estrategias psicosociales (que las hemos descrito en el apartado de estrategias) las mismas que permitieron desarrollar actividades, que fueron realizadas de manera grupal e individual.



Se llevaron a cabo diferentes talleres lúdicos, con la finalidad de desarrollar mediación de conflictos, habilidades emocionales y comunicacionales, por medio de estas actividades se ayudó a los niños a desenvolverse en un ambiente favorable.

RECURSOS:**Materiales:**

Copias de cuestionarios, lápices, borradores, papelógrafos, marcadores, cuentos, revistas, fotos.

Tecnológicos:

Cámara, laptop, diapositivas.

PRESUPUESTO GENERAL:

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO
Materiales	Copias, marcadores, lápices, etc.	\$ 55.00
Tecnológicos	Cámara, laptop	
TOTAL		\$ 55.00

EVALUACIÓN:

Al haberse realizado una evaluación diagnóstica para la intervención con los niños víctimas de bullying, se efectuó una valoración de los niños con los mismos cuestionarios tanto con los niños del grupo de control como con los niños del grupo de estudio. Y esto nos permitió saber si el acoso en nuestro grupo de estudio versus el grupo de control ha disminuido y si hemos por tanto alcanzado nuestros objetivos planteados.



FACULTAD DE PSICOLOGIA

En el siguiente capítulo presentamos los resultados que se obtuvieron con los instrumentos de investigación.



CAPÍTULO III

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN: APLICACIÓN Y ANÁLISIS

El aula debe ser, ante todo, un espacio de relación y convivencia. En este sentido, hay que asumir la existencia del conflicto como un hecho natural y ser capaz de generar aquellas dinámicas que ayuden a gestionarlo positivamente, la necesidad del diálogo y la existencia de unas pautas claras del comportamiento esperado puede ayudar de manera importante a conseguir este objetivo.

(Castellano, 2005)



CAPÍTULO III

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN: APLICACIÓN Y ANÁLISIS

VALIDACIÓN DE RESULTADOS

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo daremos a conocer los resultados que fueron obtenidos en nuestra investigación de campo la cual se realizó desde Septiembre de 2012 hasta Marzo de 2013. En este apartado, analizaremos si el acoso psicológico en los niños víctimas que cursaban el tercero y cuarto año de básica de una institución urbana de la ciudad de Cuenca había disminuido en nuestro grupo de estudio vs. nuestro grupo de control.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CUANTITATIVOS

En la primera semana del mes de septiembre de 2012 se realizó la aplicación de los cuestionarios denominados: *Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares* de R. Ortega (2002) y *Cuestionario de Autoevaluación de pertenencia a grupos* de Salm (2006). Al realizar esta aplicación y luego de analizar las respuestas dadas por los niños se seleccionó a las posibles víctimas de acoso psicológico que fueron 13 y se los dividió en grupos: el grupo de estudio conformado por 7 niños y el grupo de control con 6 niños.

Realizada esta selección, se aplicaron las actividades de acuerdo a las estrategias planteadas anteriormente las que nos facilitaron entender las actitudes y emociones de los niños, quienes al principio se mostraron poco colaboradores, retraídos, tímidos, reservados y con el desarrollo de las respectivas actividades se fueron desenvolviendo de mejor manera en el ámbito inter e intrapersonal.



ANÁLISIS CUANTITATIVO: CUESTIONARIOS

INTERPRETACIÓN:

Para iniciar nuestra investigación se llevó a cabo la aplicación de los cuestionarios antes mencionados a los niños que se encontraban en los terceros y cuartos años de Educación General Básica, dichos instrumentos nos facilitaron la identificación de las posibles víctimas de acoso psicológico y su división en dos grupos respectivamente: grupo de estudio y grupo de control.

EDAD

Al finalizar la aplicación de estrategias, los niños que conformaron el grupo de estudio (que fueron 7) se encontraban entre las edades de 6 a 8 años; en tanto que el grupo de control estaba conformado por 6 niños en edades entre 6 a 10^{10} años (ver cuadro Nº 1).

Cuadro N° 1

EDAD DE LOS NIÑOS						
Variables	Grupo de estudio	Total	Porcentaje	Grupo de Control	Total	Porcentaje
6	1	1	14%	1	1	17%
7	3	3	43%	2	2	33%
8	3	3	43%	2	2	33%
9						
10				1	1	17%
Total	7	7	100%	6	6	100%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

¹⁰ En el grupo de control solo un niño tenía 10 años, y ningún niño se encontraba en el grupo etario de nueve años.



VÍCTIMAS

Resultados Iniciales: En la evaluación diagnóstica inicial con la aplicación del cuestionario de Salm (2006) y Ortega (2002), se evidenció que el 86% de los niños que conformaron el grupo de estudio manifestaron que habían sido intimidados muchas veces por sus compañeros, este grupo constituiría el de las víctimas de acoso escolar. En cuanto a las potenciales víctimas se evidenció que el 14% señalaron haber sido intimidados a veces por sus compañeros. Relacionando estos datos con el grupo de control, nos encontramos que en el mismo, el 100% de niños mencionaron haber sido intimidados muchas veces por sus compañeros. Como se evidencia existe una diferencia del 14% en cuanto al porcentaje de acoso escolar del grupo de estudio y control. Pero, no obstante la presencia del acoso escolar en los dos grupos es manifiesta (ver cuadro Nº 2).

Cuadro N° 2

VÍCTIMAS								
VARIABLES	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL			
	GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL		GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	a. Nunca				4	57%	2	33%
b. A veces	1	14%			2	29%	2	33%
c. Muchas veces	6	86%	6	100%	1	14%	2	33%
TOTAL	7	100%	6	100%	7	100%	6	99%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.



Resultados Finales: En la evaluación final, se aplicó nuevamente los cuestionarios antes mencionados, teniendo como resultado que en nuestro grupo de estudio un 14% (1 niño) afirmó que muchas veces ha sido intimidado y un 29% que han sido intimidados a veces, existiendo una disminución en el porcentaje de víctimas (del 86% al 14%) y un incremento en las potenciales víctimas (del 14% al 29%), al igual que el de niños que no son victimizados (del 0% al 57%), (ver cuadro Nº 2).

En el grupo de control también ha existido un cambio en cuanto al maltrato, puesto que del 100% de los niños que manifestaron que habían sido intimidados muchas veces por sus compañeros en la primera evaluación, disminuye a un 33% en la evaluación final. Se incrementa también a un 33% el porcentaje de potenciales víctimas y de niños que no sufren maltrato, (ver cuadro Nº 2).

Interpretación: Se evidencia por tanto que en el grupo de estudio el acoso escolar ha disminuido en un 72%, mientras que en el grupo de control ha disminuido en un 67%, evidenciándose una diferencia del 5% en los dos grupos. Lo cual podría implicar que la disminución real de acoso escolar en el grupo de estudio fue de un 5%. Esto podría deberse a que para un verdadero cambio relacional de dominio-sumisión entre los niños, es menester un tiempo prolongado de aplicación de las estrategias.

PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS DEL ACOSO ESCOLAR

Resultados Iniciales: En la evaluación diagnóstica inicial se evidenció que tanto el grupo de estudio (29%) como el grupo de control (17%) percibían como una de las principales causas del acoso escolar el hecho de ser *diferentes a ellos* (ver cuadro Nº 3).



Cuadro N° 3

VARIABLES	PERCEPCIÓN DE LAS CAUSAS DEL ACOSO							
	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL			
	Grupo de Estudio		Grupo de Control		Grupo de Estudio		Grupo de Control	
	F	%	F	%	F	%	F	%
a. Nunca nadie me ha molestado	3	42%	3	50%	4	57%	3	50%
b. No lo sé	2	29%	2	33%	2	29%	2	33%
c. Porque los provoqué.								
d. Porque soy diferente a ellos	2	29%	1	17%				
e. Porque soy más débil.								
f. Por hacerme una broma					1	14%	1	17%
g. Otros								
TOTAL	7	100%	6	100%	7	100%	6	100%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

Resultados Finales: En la evaluación final los resultados obtenidos fueron que el 14% de los niños que conformaron el grupo de estudio y el 17% de los niños que conformaron el grupo de control afirmaron que les han molestado por *hacerles una broma* (ver cuadro N° 3).

INTERPRETACIÓN: Se evidencia un cambio en cuanto a la percepción de las causas del acoso escolar por parte de los niños tanto del grupo de estudio como del grupo de control, dado que en la evaluación inicial manifiestan que son molestados porque son diferentes a los otros niños, en tanto que en la evaluación final manifiestan que los otros niños los molestan por hacerles una broma.



CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

Resultados Iniciales: En la evaluación diagnóstica inicial se pudo evidenciar que las acciones que presentaban tanto los niños del grupo de estudio, como los niños del grupo de control cuando veían que un compañero molestaba a otro se caracterizaban por: avisar a alguien para que ayude a la víctima (grupo de estudio 43% y grupo de control 14%) e intentar parar la pelea ellos mismos (grupo de estudio 14% y grupo de control 33%), (ver cuadro N° 4).

Cuadro N°4

CONSECUENCIAS DEL ACOSO								
Pregunta N° 27 ¿Qué haces cuando un compañero/ a molesta?								
VARIABLES	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL			
	GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL		GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
a. Nada	2	29%	1	17%	4	57%	4	67%
b. Nada, aunque creo que debería hacer algo	1	14%	1	17%				
c. Aviso a alguien para que ayude	3	43%	2	33%	2	29%	2	33%
d. Intento parar la pelea yo mismo	1	14%	2	33%	1	14%		
TOTAL	7	100%	6	100%	7	100%	6	100%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

Resultados Finales: La evaluación final dio como resultado que el 29% de niños correspondiente al grupo de estudio y el 33% correspondiente al grupo de control



avisaban a alguien cuando un compañero molestaba. En cuanto a la opción de intentar parar la pelea ellos mismos se presenta en un 14% en el grupo de estudio y en un 0% en el grupo de control. En el grupo de control se incrementa a un 67% el porcentaje de niños que manifiestan que no hacen nada frente al acoso escolar.

Interpretación: En la evaluación final se evidencia que en el grupo de estudio se incrementa en un 28% la percepción de los niños de que no deberían hacer nada frente al acoso escolar, una situación similar (aunque en un porcentaje mayor) se evidenció en el grupo de control en donde se incrementa en un 50% dicha percepción. Se visualizó además que los niños de grupo de estudio tienden en un menor porcentaje a solicitar ayuda frente al acoso escolar (de un 43% inicial disminuye a un 29% final), en cambio en los niños del grupo de control se mantiene la misma tendencia a solicitar ayuda frente a dicho fenómeno (se mantiene en un 33%). Se manifiesta además la misma tendencia de los niños del grupo de estudio en cuanto a enfrentar dicho fenómeno de una manera directa, es decir tratando de parar la pelea ellos mismos (14%), en tanto que en los niños del grupo de control existe una disminución radical del 33% en cuanto a la actitud de parar ellos mismos la pelea. Esto puede deberse a que en el grupo de estudio se generó con el proceso de intervención un nivel de sensibilización frente al niño víctima de acoso escolar, sensibilización que no se generó en el grupo de control.

FORMAS DE ACOSO ESCOLAR

Resultados Iniciales: La evaluación diagnóstica inicial de los niños que conformaron el grupo de estudio mostro que el 29% de niños ponían apodos a sus compañeros para molestar y en un menor porcentaje pero significativo el 14% de niños provocaban daño físico a sus compañeros. En cuanto al grupo de control los niños presentaron el mismo porcentaje (33%), tanto para la asignación de apodos a sus compañeros como por la presencia de amenazas (ver cuadro N° 5).

**Cuadro N° 5**

VARIABLES	TIPOS DE ACOSO							
	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL			
	GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL		GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
a. No lo sé	4	57%	2	33%	3	43%	2	33%
b. Poner apodos o burlarse	2	29%	2	33%	2	29%	4	67%
c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)	1	14%			1	14%		
d. Robo								
e. Amenazas			2	33%	1	14%		
f. Por molestar								
g. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)								
h. Otros								
TOTAL	7	100%	6	99%	7	100%	6	100%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

Resultados Finales: Con la evaluación final pudimos evidenciar que el 29% de los niños que conformaron el grupo de estudio afirmaron que sus compañeros ponían apodos, siendo un factor principal del acoso psicológico (Harris, 2003) y en un porcentaje similar (14%) afirmaron que los niños que molestaban provocaban daño físico y los amenazaban. En cuanto al grupo de control el 67% de los niños afirmaron que los niños molestaban a otros poniendo apodos y el 0% molestaban a través de las amenazas.

Interpretación: En el grupo de estudio se pudo evidenciar que disminuye en un 14% el porcentaje de niños que no saben qué hacer frente al acoso escolar, mientras que en el grupo de control se mantiene en el mismo porcentaje (33%), esto podría deberse a que con el proceso de intervención el niño adquirió conciencia de lo que se debe hacer frente al acoso escolar.

Se evidencia además que en el grupo de estudio se mantiene el mismo porcentaje de acoso verbal mediante los apodos (29%), en tanto que en el grupo de control se incrementa en un 34%. En cuanto al daño físico, se evidencia que tanto en el grupo de estudio, como en el grupo de control se mantienen en el mismo porcentaje (14% y 0% respectivamente), no así en las amenazas que se incrementan en un 14% en el grupo de estudio y disminuyen en un 33% en el grupo de control.

RELACIONES INTERPERSONALES

Resultados Iniciales: La evaluación diagnóstica inicial manifestó que el 43% de niños del grupo de estudio afirmaron que *muchas veces se han sentido solos, en igual porcentaje (43%) encontramos a niños que manifiestan haberse sentido pocas veces solos*. Mientras que en el grupo de control el 100% de los niños afirmaron que muchas veces se han sentido solos (ver cuadro N° 6).



Capturado por: Tania González

**Cuadro N° 6**

RELACIONES INTERPERSONALES							
Pregunta N° 7 ¿Cuántas veces te has sentido solo?							
VARIABLES	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL		
	GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL		GRUPO DE ESTUDIO	GRUPO DE	GRUPO DE CONTROL
	F	%	F	%	F	%	F
a. Nunca	1	14%			4	57%	
b. Pocas veces	3	43%			2	29%	3
c. Muchas veces	3	43%	6	100%	1	14%	3
TOTAL	7	100%	6	100%	7	100%	6

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

Resultados Finales: Con la evaluación final se pudo demostrar que el 14% de los niños que conformaron el grupo de estudio dijeron que muchas veces se han sentido solos y el 29% dijeron que pocas veces se han sentido solos, en relación al grupo de control en un porcentaje similar del 50% respectivamente afirmaron que *muchas y pocas veces* se han sentido solos.

Interpretación: En el grupo de estudio se evidenció que disminuye en un 14% el porcentaje de niños que se sienten pocas veces solos y en un 29% el porcentaje de niños que se sienten muchas veces solos, incrementándose en un 43% el porcentaje de niños que nunca se han sentido solos, esto podría deberse a que los niños a través del proceso de intervención se sintieron acompañados y comprendidos en su vivencia del acoso escolar, lo que dio lugar a un proceso de cambio en las relaciones interpersonales de los niños del grupo de estudio, puesto que los niños al final de la investigación mostraron una mejor interacción con sus compañeros. En tanto que en el grupo de control se incrementa en un 50% el porcentaje de niños que señalan sentirse pocas veces solos, disminuyendo también en un 50% el porcentaje de niños que señalan sentirse muchas veces.



solos, sin embargo se mantiene el mismo porcentaje (0%) de niños que manifiestan nunca sentirse solos.

FRECUENCIA Y MANTENIMIENTO EN EL TIEMPO DEL ACOSO ESCOLAR.

Resultados Iniciales: La evaluación inicial dio como resultado que un 43% de niños que conformaron el grupo de estudio manifestaron que han sido molestados *desde siempre* y un 14% *desde hace una semana* (inicio de clases). En cuanto al grupo de control un 17% han sido molestados desde el inicio de clases, un 17% desde siempre y un 33% desde hace una semana. (Ver cuadro N° 7).

Cuadro N° 7

TIEMPO QUE SE GENERA EL ACOSO								
Pregunta N° 11 Si alguien te ha molestado en alguna ocasión, ¿Desde cuándo pasa?								
VARIABLES	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL			
	GRUPO DE ESTUDIO	GRUPO DE CONTROL			GRUPO DE ESTUDIO	GRUPO DE CONTROL		
	F	%	F	%	F	%	F	%
a. Nunca nadie me ha molestado	3	43%	2	33%	5	71%	2	33%
b. Desde hace una semana	1	14%	2	33%			1	17%
c. Desde hace un mes.							2	33%
d. Desde inicio de clases			1	17%				
e. Desde siempre	3	43%	1	17%	2	29%	1	17%
TOTAL	7	100%	6	100%	7	100%	6	100%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

Resultados Finales: Con la evaluación final pudimos verificar que en el grupo de estudio ha disminuido a un 29% el porcentaje de niños que han sido molestados



desde siempre, esto podría deberse a que se ha generado un proceso de sensibilización inicial por parte de los niños frente al acoso escolar, producto del programa de intervención ejecutado. En tanto que en el grupo de control se mantienen el mismo porcentaje de frecuencia del acoso escolar (17%).

Interpretación: Se pudo identificar por tanto que en el grupo de estudio ha disminuido en un 14% la frecuencia con que se presenta el acoso escolar, lo cual se evidencia en la opción desde siempre, dado que en la evaluación inicial un 43% manifestaron que habían sido molestados desde siempre, mientras que en la evaluación final solo el 29% eligieron dicha opción, esto podría deberse a que se generó un proceso de sensibilización inicial por parte de los niños frente a esta problemática. En tanto que el grupo de control se mantuvo el porcentaje del 17% tanto al inicio como al final de la evaluación.

LUGARES DONDE SE GENERA EL BULLYING: ACOSO PSICOLÓGICO.

Resultados Iniciales: En la evaluación diagnóstica inicial se evidenció que los lugares donde se generaba el acoso era en la escuela (83% en el grupo de estudio y 67% en el grupo de control) y en el barrio (17% en el grupo de estudio y 33% en el grupo de control) (ver cuadro N° 8).



Capturado por: Mayra Vásquez.



Cuadro N° 8

LUGARES DONDE SE GENERA EL ACOSO								
VARIABLES	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL			
	GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL		GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
a. No	1	14%						
b. Sí	6	86%	6	100%	7	100%	6	100%
TOTAL	7	100%	6	100%	7	100%	6	100%
a.1. En la escuela	5	83%	4	67%	5	71%	4	67%
a.2. En el barrio	1	17%	2	33%				
a.3. En la familia					2	29%	2	33%
TOTAL	6	100%	6	100%	7	100%	6	100%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

Resultados Finales: En la evaluación final se evidenció que los lugares donde se generaba el acoso escolar eran la escuela (71% en el grupo de estudio y 67% en el grupo de control) y la familia (29% en el grupo de estudio y 33% en el grupo de control).

Interpretación: Se evidenció en el grupo de estudio una disminución del 12% de acoso en la escuela, mientras que en el grupo de control se mantuvo el mismo porcentaje (67%).



LUGARES DE LA ESCUELA DONDE SE GENERA EL BULLYING

Resultados Iniciales: En la evaluación diagnóstica inicial se evidenció en el grupo de estudio que los lugares de la escuela donde más molestaban o pegaban eran: en el patio (43%) y en el aula (29%). En cuanto al grupo de control se evidenció que el 50% afirmaron que el lugar donde más molestaban era en el patio seguido de un 33% del aula. (Ver cuadro N° 9).

Cuadro N° 9

LUGARES DE LA ESCUELA DONDE SE GENERAN EL ACOSO								
Pregunta N° 16 ¿En qué lugares molestan o pegan?								
VARIABLES	EVALUACIÓN INICIAL				EVALUACIÓN FINAL			
	GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL		GRUPO DE ESTUDIO		GRUPO DE CONTROL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
a. No lo sé	1	14%	1	17%	1	14%		
b. En el aula	2	29%	2	33%	2	29%	2	33%
c. En el patio	3	43%	3	50%	3	43%	2	33%
d. En la calle					1	14%	1	17%
e. Otros	1	14%					1	17%
TOTAL	7	100%	6	100%	7	100%	6	100%

Fuente: Ortega, Rosario Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares.

Realizado por: Tania González; Mayra Vásquez.

Datos al: Marzo 2013.

Resultados Finales: En la evaluación final se obtuvieron resultados similares a los obtenidos en la evaluación inicial con respecto a los lugares en donde se genera el acoso escolar, lo cual se evidencia en el porcentaje, en donde un 43% de niños manifiestan ser molestados en el patio y el 29% en el aula. En cuanto al grupo de control un 33% de niños afirmaron que era el patio el lugar donde se generaba el acoso y un 33% dijeron que molestaban en el aula.



Interpretación: Se evidencia que los lugares donde más se genera el acoso en la escuela son el patio y el aula, manteniéndose los mismos porcentajes de acoso en el grupo de estudio (tanto en el aula como en el patio), mientras que en el grupo de control se mantiene el mismo porcentaje de acoso en el aula, pero disminuye en un 17% el porcentaje de acoso en el patio.

OBSERVACIONES GENERALES

- Desde el inicio de esta investigación existió interés por parte de las autoridades de la Institución educativa y esto nos facilitó la aplicación del programa de intervención.
- Para realizar la investigación de campo la institución educativa no nos brindó un área adecuada para realizar las actividades; ya que teníamos que realizar las actividades en lugares poco cómodos tanto para los niños como para nosotras. Por ejemplo en la cafetería de profesores o en el patio.
- En pocas ocasiones no asistían los niños, por motivo de salud o situación familiar y esto nos dificultaba la realización de las actividades; provocando retraso en la aplicación de las mismas.



CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo de investigación y dando alcance a nuestros objetivos y preguntas de investigación podemos establecer las siguientes conclusiones:

CONCLUSIONES BIBLIOGRÁFICAS

- El bullying o acoso escolar se refiere al comportamiento ofensivo que tienen los niños hacia otros en el entorno escolar, con el objetivo de dañar, presentándose de manera repetitiva y existiendo un desequilibrio de poderes entre el agresor y la víctima sin una provocación previa (Ver capítulo I Pág. 3).
- El acoso escolar se puede manifestar de varias maneras física (golpes, patadas, puñetes, empujones), verbal (insultos, gritos, apodos), psicológica (amenazas, rechazo, aislamiento), mediante la tecnología como el internet o celulares conocida como el cyberbullying (Ver Capítulo I Tipos de acoso).
- El acoso psicológico desestabiliza a la víctima hasta conseguir que pierda progresivamente la confianza en sí misma y en los demás y quede en situación de total indefensión, incapaz de reaccionar. (Harris, 2003).
- En el acoso escolar existen tres protagonistas conocidos como el triángulo del bullying los mismos que son: el agresor, la víctima y el espectador. Quienes participan de manera directa o indirectamente (Capítulo I Protagonistas del bullying).



- El grupo de amigos y la escuela son los principales factores de socialización que influyen directamente en el desarrollo inter e intra personal del niño (Capítulo II Estrategias del acoso).
- Los niños víctimas del acoso pueden provenir de un ambiente familiar disfuncional con características de sumisión, que no les permite actuar de manera segura, mostrándose cohibidos ante sus propios compañeros y sin poder tomar decisiones para solucionar sus problemas (Capítulo I pág. 19).
- Las estrategias de intervención aplicadas y validadas en nuestro grupo de estudio tuvieron como marco conceptual y metodológico el programa de estrategias de Salm (2006), que consiste en el desarrollo de habilidades emocionales, comunicacionales y de mediación de conflictos. Dichas estrategias se operativizaron en una serie de actividades que persiguieron como meta última la prevención y disminución del acoso escolar (Ver esquema de actividades. Capítulo II).
- En nuestro grupo de estudio se aplicaron las siguientes estrategias de desarrollo de habilidades emocionales: “*en busca de la participación*”, “*formando grupos de trabajo*”, “*mi mejor amigo*”, “*punto de vista*”. Entre las estrategias comunicacionales se trabajaron: “*investigando la realidad (autoevaluación de la pertenencia a grupos, cuáles son mis grupos)*”, “*escuchando opiniones*”; se trabajaron además estrategias comunicacionales específicas que permitieron mejorar la autoestima como son: “*mi unicidad*”, “*hojas personales*”, “*caminata vendada de confianza*”; y, finalmente entre las estrategias de mediación de conflictos se aplicó: “*formando grupos de trabajo*”, “*definiendo los compromisos*” y “*divulgando el tema*”. Dichas estrategias fueron adaptadas a las características de



lenguaje y edad propios de nuestro grupo de estudio (ver páginas capítulo II).

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

Con la información que fue recopilada en la presente investigación y tomando en cuenta los objetivos planteados al inicio de la misma se llegó a las siguientes conclusiones:

- Nuestra investigación fue de tipo cuasi experimental conformado por un grupo de estudio y un grupo de control. El grupo de estudio estuvo conformado por 7 niños y el grupo de control por seis. El método utilizado fue de tipo cuanti-cualitativo haciendo uso de la técnica cuantitativa de la encuesta y de las técnicas cualitativas de la entrevista y observación. Se realizó un pre-test y un pos-test tanto al grupo de estudio como de control para la validación de nuestras estrategias de intervención (ver anexos 2 y 3).
- Las estrategias planteadas por Salm (2006), al ser aplicadas en nuestro grupo de estudio fomentaron el desarrollo personal y resolución de conflictos de los niños, lo cual fue evidenciable en su comportamiento explícito caracterizado por un mayor nivel de empatía, de interacción proactiva, de expresión emocional, de mayor confianza y valoración de sí mismos; todo lo cual conflujo a la generación de una mayor implicación social y académica del niño víctima en su ámbito escolar (ver págs. 40-46).
- La aplicación de estrategias del programa de Salm (2006) a nuestro grupo de estudio, permitió además mejorar el nivel de interacción de los niños con sus compañeros, ya que muchos de ellos al inicio de la investigación se mostraban aislados y con poca participación en las actividades, pero con el



desarrollo del proceso de intervención los niños fueron desarrollando mejor sus habilidades comunicacionales, emocionales, mediación de conflictos y autoestima evidenciables en su mayor nivel de seguridad (ver págs.40-46).

- En el grupo de estudio el acoso escolar disminuyó en un 72%, mientras que en el grupo de control en un 67%, evidenciándose una diferencia del 5% en los dos grupos. Esto podría deberse a que para un verdadero cambio relacional de dominio-sumisión entre los niños, es menester un tiempo prolongado de aplicación de las estrategias (ver pág. 55).
- Se evidencia un cambio en cuanto a la percepción de las causas del acoso escolar por parte de los niños tanto del grupo de estudio como del grupo de control, dado que en la evaluación inicial manifiestan que son molestados porque son diferentes a los otros niños, en tanto que en la evaluación final manifiestan que los otros niños los molestan por hacerles una broma (Ver pág. 57).
- En la evaluación final se evidencia que en el grupo de estudio se incrementa en un 28% la percepción de los niños de que no deberían hacer nada frente al acoso escolar, una situación similar (aunque en un porcentaje mayor) se evidenció en el grupo de control en donde se incrementa en un 50% dicha percepción. Se visualizó además que los niños de grupo de estudio tienden en un menor porcentaje a solicitar ayuda frente al acoso escolar (de un 43% inicial disminuye a un 29% final), en cambio en los niños del grupo de control se mantiene la misma tendencia a solicitar ayuda frente a dicho fenómeno (se mantiene en un 33%). Se manifiesta además la misma tendencia de los niños del grupo de estudio en cuanto a enfrentar dicho fenómeno de una manera directa, es decir tratando de parar la pelea ellos mismos (14%), en tanto que en los niños del grupo de control



existe una disminución radical del 33% en cuanto a la actitud de parar ellos mismos la pelea. Esto pudo haberse dado a partir de que en el grupo de estudio se generó con el proceso de intervención un nivel de sensibilización frente al niño víctima de acoso escolar, sensibilización que no se presentó en el grupo de control (Ver pág. 58).

- En el grupo de estudio se pudo evidenciar que disminuye en un 14% el porcentaje de niños que no saben qué hacer frente al acoso escolar, mientras que en el grupo de control se mantiene en el mismo porcentaje (33%), esto podría deberse a que con el proceso de intervención el niño adquirió conciencia de lo que se debe hacer frente al acoso escolar y desarrollo habilidades emocionales, comunicacionales y de mediación de conflictos que le permitían resolver inicialmente situaciones de acoso (Ver pág. 60).
- En el grupo de estudio disminuyó en un 29% el porcentaje de niños que afirmaron sentirse muchas veces solos, esto pudo deberse a que se produjo un cambio en las relaciones interpersonales de grupo de estudio, puesto que los niños al final de la investigación mostraron una mejor interacción con sus compañeros (Ver pág. 62).
- La frecuencia de generación del acoso en la escuela en el grupo de estudio disminuyó del 43% al 29%, es decir en un 14%; esto podría deberse a que los niños se concientizaron sobre este problema. En tanto que el grupo de control se mantiene con el porcentaje en un 17% tanto al inicio como al final de la investigación (Ver pág. 64).
- En el grupo de estudio disminuyó en un 12% (del 83% al 71%) el acoso en la escuela; en tanto que en el grupo de control se mantiene el porcentaje



(67%) de acoso en este espacio. Pero se evidencio la presencia de acoso en un 33% en la familia. Esto podría deberse a que los niños no se sienten seguros en el ambiente familiar debido a que los patrones interaccionales disfuncionales se mantienen (Ver pág. 65).



RECOMENDACIONES

Tomando como base los resultados obtenidos en nuestra investigación sobre “*El Acoso Escolar Psicológico*” nos permitimos plantear las siguientes recomendaciones:

- El programa de estrategias de prevención e intervención del acoso escolar de Salm (2006), para que genere un verdadero impacto a nivel de prevención e intervención del acoso escolar debe ser aplicado por un período más prolongado de tiempo y sea por tanto sustentable.
- Se debe trabajar con toda la comunidad educativa a nivel de docentes, personal administrativo y directivo, niños y niñas, personal de servicio y padres de familia, para que se genere un verdadero cambio en el clima escolar y de convivencia institucional.
- Es pertinente establecer normas y reglas de convivencia pacífica a nivel institucional, Olweus (2006), recomienda que deben ser como máximo cuatro. Además la prevención del acoso escolar tiene elevarse a una política institucional.
- Debe existir la vigilancia adecuada por parte de las autoridades y docentes de la Institución Educativa de los espacios y momentos donde se genera el acoso escolar, con la finalidad de generar un clima escolar pacífico caracterizado por la presencia de patrones interaccionales positivos, de diferenciación emotiva pero sin la pérdida del vínculo afectivo; garantizando así un mejor ambiente escolar para el desarrollo físico, psicológico y emocional de los niños.



- Toda la comunidad educativa debe recibir seminarios y talleres de concientización y sensibilización del acoso escolar, con la finalidad de fomentar un mayor compromiso de los directores, padres de familia, profesores y niños en la generación de un ambiente tanto escolar como familiar empático, cálido, acogedor y pacífico.
- Es necesario que los profesores de la institución educativa se formen en el desarrollo de estrategias de habilidades emocionales, comunicacionales y de mediación de conflictos que permitan ayudar a los niños en la resolución de conflictos y así fomentar un ambiente favorable y adecuado para el desarrollo de sus estudiantes.
- Los profesores deberían aplicar las estrategias propuestas en esta investigación ya que así estarían fomentando una convivencia pacífica y proactiva de los niños además de promover valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad.
- En base a la presente investigación se pueden plantear otras investigaciones referentes al desarrollo de habilidades emocionales, comunicacionales y de mediación de conflictos que permitan la prevención y disminución del acoso escolar a nivel general y a nivel particular del acoso psicológico.

ANEXOS



ANEXO N° 1

DISEÑO DE TESIS

NOMBRES: MAYRA VASQUEZ Y TANIA GONZALEZ

TEMA DE INVESTIGACIÓN

Estrategias de intervención ante el acoso psicológico en víctimas de seis a ocho años de edad.

DELIMITACIÓN

La población de estudio es de 10 niños de 6 a 8 años de la Escuela Fiscal Mixta "Ulises Chacón" de la Ciudad de Cuenca, quienes son víctimas de bullying; para establecer la población se aplicó el cuestionario de Salm (ver anexo) a 80 niños de segundo, tercero y cuarto de básica.

JUSTIFICACIÓN

Nuestra investigación nace de la identificación de la violencia entre pares, en las escuelas de la ciudad de Cuenca a través del "Proyecto Bullying" que ejecuta la Facultad de Psicología desde Junio de 2010; este proyecto se llevó a cabo en 74 instituciones educativas, detectándose 36 casos de bullying que equivale al 6.4%. La población fue representada por 566 niños de edades entre 6 a 13 años, la distribución fue por sexo el 48% hombres y el 52% mujeres (Shephard, Ordoñez, & Rodriguez, 2010). La presente investigación se realizará con niños víctimas de bullying de 6 a 8 años, ya que son más vulnerables a ser intimidados por sus compañeros. Pues para ellos es muy difícil la interacción con el medio escolar; por las múltiples burlas, agresiones a la que están expuestos son habituales por ser dedicados o por no destacar como líderes. Sus acosadores suelen ser grupos de niños que se creen más poderosos o que al ir unidos tienen más fuerza y van por el sexo débil.



Esta investigación es importante puesto que nos permitirá conocer el Bullying o acoso escolar presente en el entorno de la institución y cómo influye en el nivel de autoestima de los niños. También esta investigación nos ayudará a prevenir el acoso psicológico en las víctimas del bullying; ya que nuestro proyecto está basado en los niños víctimas de acoso psicológico; pues la práctica ejercida en las relaciones personales, consistente en un trato ofensivo y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente. Es un largo proceso donde la persona, progresivamente, va perdiendo su autoestima y la seguridad en sí mismo. No es plenamente consciente de que está siendo humillado y de que se están vulnerando sus derechos más fundamentales. El acoso psicológico continuado puede ocasionar el suicidio de la víctima.

PROBLEMA

El maltrato psicológico, se ha visto como una forma de resolución de conflictos entre iguales, provocando una actitud pasiva en los niños víctimas. Además se han detectado 36 casos de bullying en las 74 instituciones que equivale al 6.4% de acuerdo al estudio realizado por la Facultad de Psicología desde Junio de 2010.

Para esta investigación se aplicó el cuestionario de Salm a 80 niños de la Escuela Fiscal Mixta "Ulises Chacón" de la ciudad de Cuenca identificándose a 10 niños de 6 a 8 años como víctimas de bullying, este grupo se constituye en la población de estudio, que serán distribuidos en dos grupos (estudio y control) de 5 niños cada uno.

Debido al acoso que son víctimas los niños de 6 a 8 años de edad, es importante dar a conocer en la institución educativa, lo que es el bullying y las consecuencias que esta conlleva. Para ello se realizarán estrategias de intervención ante el acoso psicológico, para que las víctimas se interrelacionen mejor, superen el miedo.

OBJETIVOS

GENERAL

- ❖ Seleccionar y validar estrategias de intervención ante el acoso psicológico, del autor Salm que permitirán investigar ciertas situaciones de acoso psicológico



escolar; modificar conductas pasivas por parte de los protagonistas (niños víctimas) la cual permitirá contribuir en la construcción de una cultura de paz.

ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar y sustentar conceptualmente las estrategias de intervención ante el acoso psicológico.
- ❖ Contextualizar las estrategias de acuerdo a nuestro medio.
- ❖ Aplicar y evaluar estrategias de intervención ante el acoso psicológico escolar al grupo de estudio en relación al grupo de control.

MARCO TEÓRICO

Para desarrollar el tema de investigación es importante conocer primero que es una estrategia e intervención lo cual nos ayudará a entender mejor el tema y a continuación vamos a explicar estos términos muy importantes.

El concepto de estrategia se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima. Es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro (Wales, 2011)

La intervención tiene origen en el vocablo latino **interventio**, intervención es la acción y efecto de intervenir. Este verbo hace referencia a diversas cuestiones. Intervenir puede tratarse del hecho de dirigir los asuntos que corresponden a otra persona o entidad. (Wales, 2011)

Entonces, sabiendo a que hacen referencia estos términos a continuación nos dirigiremos a expresar sobre el bullying en sí ya que es muy importante para la investigación de nuestro tema. El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.



El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces no están enterados. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación, que sí no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

Su magnitud es una realidad reflejada en múltiples estudios científicos que indican que, a lo largo de la vida académica, un número importante de escolares tienen contacto con la violencia, como víctimas, agresores o espectadores. Es apenas en las últimas décadas, cuando esa violencia comienza a ocupar los espacios de la comunicación y el debate público, cuando es una realidad presente desde hace décadas. El acoso psicológico, forma parte del hoy y ayer del paisaje escolar.

En el origen del acoso convergen factores personales, familiares, culturales y sociales. El contexto familiar y sociocultural puede ayudar a entender en algunos casos el perfil acosador y violento de algunos alumnos y alumnas.

Pues la familia es la que tiene que establecer lo que es reprobable y lo que es aceptable, en casa y en las relaciones sociales. Según los expertos en acoso escolar, la ausencia de reglas, la falta de supervisión y de control razonables de la conducta de los hijos fuera de la escuela, dé lo que hacen y con quién van, una disciplina demasiado dura, la falta de comunicación y la ocurrencia de tensiones y de peleas en la familia, pueden llevar a que los hijos adquieran conductas agresivas.

En cambio la constante supervisión en las aulas y en el patio, así como en el comedor, baños, también cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo algún acoso escolar. Profesores y cuidadores deben estar presentes, siempre.

Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño frecuentemente, se debe intervenir para que eso no se repita.

Los chicos a quienes se los califica como acosadores suelen ser chicos que provienen de familias desestructuradas y que encuentran en el grupo de amigos una referencia, se sienten acogidos y protegidos, son valorados y por eso comienzan a seguir sus andanzas.



Es importante que exista una buena comunicación entre padre-hijo ya que esto permitirá que los niños no tengan miedo a las figuras de autoridad. Es muy típico fomentar en las familias el miedo a los profesores, policías, guardias, etc. como si fueran malos. Es importante estar alertas, ya que cuando un niño no quiere ir a la escuela es por algo, tiene miedo de algo o no quiere enfrentarse. Puede que sea una tontería pero es mejor asegurarse y sobre todo interrogar al niño dulcemente para conseguir información (Menendez, 2004).

(Olweus, Conductas de acoso y amenaza entre escolares, 2006), quien define al bullying como: "... un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos".

Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas.

El bullying es definido como una agresión que se caracteriza por el repetido acoso físico, verbal y psicológico, sin mediar provocación, que un/os sujeto/s ejercen sobre otro/s (chivos expiatorios, cabezas de turco o víctimas) con el propósito de establecer una relación de dominancia que les reporte una gratificación social y/o individual (García Orza, 1995). No se trata de un episodio esporádico, sino persistente que puede durar semanas, meses e incluso años.

Podemos hablar de distintos tipos de acoso escolar, con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea.

- Verbal: es el más habitual. Insultos, menoscabo en público, resaltar defectos físicos.
- Psicológico: minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- Físico: Empujones, patadas, agresiones con objetos... etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.
- Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.



En cuanto a nuestra investigación realizaremos la intervención en niños que se encuentren acosados psicológicamente para ello es importante definir acoso psicológico.

Acoso psicológico o acoso moral: Práctica ejercida en las relaciones personales consistente en un trato vejatorio y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente.

- El acoso psicológico tiene acepciones como: Acoso sexual: El que tiene por objeto obtener los favores sexuales de una persona cuando quien lo realiza abusa de su posición de superioridad sobre quien lo sufre.

El acoso psicológico atenta contra la dignidad e integridad moral de la persona. Se denomina también acoso psicológico porque conlleva maltrato psicológico y abuso emocional. Es un largo proceso donde la persona, progresivamente, va perdiendo su autoestima y la seguridad en sí misma. No es plenamente consciente de que está siendo humillada y de que se están vulnerando sus derechos más fundamentales. El acoso psicológico continuado puede ocasionar el suicidio de la víctima.

Las técnicas de acoso son secretas y sutiles: palabras, miradas, insinuaciones, mentiras, difamaciones, etc. El acosador impone su voluntad (de forma continuada y progresiva), tergiversando la situación desde una posición de fuerza: posee la verdad y el poder.

El acoso comienza desestabilizando a la víctima hasta conseguir que pierda progresivamente la confianza en sí misma y en los demás y quede en situación de total indefensión, incapaz de reaccionar.

La ansiedad, previa a la etapa depresiva, provoca en la víctima una actitud defensiva, que, a su vez, genera nuevas agresiones. El agresor no pretende destruir a su víctima de inmediato. Su objetivo es someter y controlar: anular la capacidad de defensa y el sentido crítico, la capacidad de rebeldía.



El acosador es un depredador, incapaz de considerar a sus congéneres como seres humanos. Alienado respecto a sí mismo se aprovecha de las debilidades propias de la condición humana (Menendez, 2004).

Se plantea que el acoso escolar e intimidación se ocasiona debido a las influencias familiares y socioculturales a las que están expuestos los niños; quienes a su vez adquieren estas conductas y las repiten en su entorno escolar.

Para llevar a cabo esta investigación aplicaremos diferentes estrategias para intervenir ante el acoso escolar entre pares; con la finalidad de poder ayudar a los niños víctimas que se encuentran intimidados por sus compañeros y puedan mejorar su autoestima e interrelacionarse con sus compañeros.

Las estrategias que utilizaremos en la investigación son las siguientes (Salm, La solución de conflictos en la escuela, 2006).

➤ Investigando la realidad.

Este es el primer paso y se resume en la aplicación de un cuestionario de investigación con la participación de todos los alumnos de la escuela antes de recibir cualquier información sobre el bullying. Apenas un pequeño texto, presentado en el momento de la aplicación, intenta situar a los estudiantes dentro de los conceptos sobre los cuales se desea obtener opiniones. Los resultados de esta aplicación determinarán la prevalencia, incidencia y consecuencias del Bullying en cada escuela. Sus datos caracterizarán la percepción espontánea de los alumnos sobre la existencia del bullying y sus sentimientos sobre eso. Ni siquiera los profesores estarán a la par del tema. En el momento de la aplicación del instrumento, entregaremos a cada uno de ellos una carta explicando el objetivo de la investigación y dando algunas orientaciones sobre la metodología utilizada. El cuestionario se aplicó a segundo, tercero y cuarto año de básica el mismo día para evitar la comunicación de las informaciones en los corredores o la posible intimidación de los alumnos-blancos del bullying.



➤ En busca de la participación.

Una vez analizados los resultados, todo el cuerpo docente debe ser informado e incentivado a participar de sus implicaciones, definiendo las estrategias a ser utilizadas durante el proceso de divulgación y sensibilización con los alumnos.

➤ Formando un grupo de trabajo.

Este grupo estará conformado por representantes de todos los segmentos de la comunidad escolar, incluyendo profesores, funcionarios, alumnos y padres. En base a la realidad percibida por sus miembros y con el auxilio de los datos de la investigación, se definirá colectivamente las acciones a ser priorizadas en las tácticas a ser adoptadas.

➤ Escuchando opiniones.

Las propuestas definidas por el grupo de trabajo serán sometidas a todos los alumnos y padres de familia, permitiendo que sean dadas sugerencias sobre los compromisos y acciones que la comunidad escolar adoptará para la intervención y control del bullying.

➤ Definiendo los compromisos.

La definición del resultado final de los compromisos y prioridades será hecha en una reunión contando con todos los alumnos, profesores y padres de familia.

➤ Divulgando el tema.

Los compromisos y prioridades serán ampliamente divulgados.

➤ Informando a los padres

Los padres serán informados sobre los objetivos del proyecto por medio de una carta u organizando reuniones en las escuelas.



Estas estrategias permitirán saber con mayor claridad la realidad del ámbito escolar además de saber cómo es la participación del niño en dicho ámbito. Las mismas que facilitarán la intervención con los niños víctimas del acoso psicológico, para obtener así datos que nos ayude en nuestra investigación.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Cuál es el sustento conceptual, metodológico/operativo de las estrategias de intervención?
2. ¿Las estrategias fomentarán la participación en el ámbito escolar de los niños víctimas?
3. ¿Cómo ayudará a los niños víctimas de bullying las estrategias planteadas, para mejorar su autoestima?
4. ¿Con la aplicación de estas estrategias se podrá construir un ambiente de paz en la institución en los niños víctimas?

METODOLOGÍA

En la investigación se trabajará con dos grupos: el grupo de estudio y el grupo de control, los mismos que permitirán verificar los resultados obtenidos de ambos grupos.

Para llevar a cabo el proyecto; se identificó los casos de Bullying en la escuela a través de la aplicación de la actividad: “Autoevaluación de pertenencia a grupos” (de Salm); luego se utilizarán varias estrategias de intervención; las mismas que consisten en actividades que permitirán analizar las relaciones personales e interpersonales entre los niños de 6 a 8 años (Salm, La solución de conflictos en la escuela, 2006).

El grupo de los niños víctimas de bullying presentan una actitud pasiva ante sus demás compañeros, quienes se encuentran cohibidos ante las actividades que se realizan en el aula y existe una manipulación por parte de los demás compañeros quienes son líderes y buscan su propio beneficio. Para llevar a cabo esta investigación se formará el grupo de



control con 5 niños víctimas del acoso psicológico y el grupo de estudio que consta de 5 niños.

Las estrategias serán aplicadas al grupo de estudio en un período de 6 a 8 meses, las cuales ayudarán a los niños víctimas a una mejor interacción con sus compañeros y a sentirse mejor en el ambiente escolar.

Durante el período de investigación se llevará a cabo el seguimiento respectivo a los grupos de estudio y de control. Teniendo en cuenta que el grupo de control ayudará a establecer diferencias con el grupo de estudio. Se realizará las evaluaciones respectivas para saber con exactitud si existe el cambio esperado en el grupo de estudio, es decir si los niños víctimas de bullying presentan mayor participación en el aula de clase. Al final de la investigación se realizará un reporte con los resultados obtenidos para dar a conocer a la institución nuestro objetivo contribuyendo en la construcción de un ambiente escolar de paz.

El objetivo de la aplicación de estas estrategias: "Investigando la realidad. En busca de la participación. Formando un grupo de trabajo. Escuchando opiniones. Definiendo los compromisos. Divulgando el tema. Informando a los padres"; es para conocer el proceso que el niño tiene en el ámbito escolar y el bienestar que provocará la intervención en el niño, la misma que le servirá a su interrelación con sus pares a lo largo de su vida académica. (Para más detalles de las actividades ver el anexo 1).

Las estrategias de intervención cuentan con actividades que se llevarán a cabo, con un sin número de enseñanzas y proyecciones que permitirá estar alerta con el niño víctima y poder ayudar para que su desenvolvimiento sea eficiente en el ámbito académico e intelectual.

Con la estrategia: Investigando la realidad, llevaremos a cabo las siguientes actividades.

ACTIVIDAD 1



Autoevaluación de pertenencia a grupos

Objetivos:

Esta actividad nos permitirá identificar las acciones que motivan al estudiante a pertenecer a un grupo que lo valora. Se lo aplica a niños/as de 6 a 12 años durante 30 minutos.

Esta actividad consta de un cuestionario de 20 preguntas y los estudiantes deben responder de manera individual, la misma permitirá conocer la cohesión del grupo. (ver anexos)

ACTIVIDAD 2

¿Cuáles son mis grupos?

Objetivos:

Esta actividad nos permitirá identificar los grupos de cada estudiante y describir cómo son. Se lo aplica a niños/as de 6 a 12 años de edad durante 30 minutos.

Esta actividad nos ayudará a que los estudiantes nombren algunos grupos a los que pertenecen y describir la misma; al final el niño narrará como se siente al pertenecer a ese grupo o ser apartado del grupo.

Con la estrategia: En busca de la participación, se realizará la siguiente actividad.

ACTIVIDAD 3

Ser parte del grupo

Objetivos:



Esta actividad nos permitirá enseñar a los estudiantes la importancia de la inclusión e identificar maneras sobre cómo incluir personas nuevas en sus grupos. Se lo aplica a niños/as de 6 a 12 años durante 30 a 60 minutos.

En esta actividad se les pregunta a los estudiantes si han tenido experiencias en las cuales han querido pertenecer a un grupo pero no han podido. Luego se les lee un cuento que haga referencia al tema de la actividad y por último se les hace preguntas acerca de esa historia.

Con la estrategia: Formando grupo de trabajo, se realizará las siguientes actividades.

ACTIVIDAD 4

Imitadores

Objetivos:

Esta actividad nos permitirá mostrar a los estudiantes cómo se sentirán si todos hicieran lo mismo. Se lo aplica a niños/as de 6 a 15 años durante 30 minutos.

En esta actividad se debe escoger un estudiante como líder de la clase, quien se parará frente a la clase y todos deben imitar las cosas que el líder hace o dice; y por último se hará preguntas acerca de cómo se sintieron haciendo esto.

ACTIVIDAD 5

¿Cómo respondo al conflicto?

Objetivos:

Esta actividad nos permitirá mostrar a los estudiantes sus respuestas más comunes frente a un conflicto. Se lo aplica a niños/as de 6 a 15 años durante 15 minutos.



Esta actividad consiste en distribuir a cada estudiante una copia del cuestionario a realizarse que consta de 15 preguntas y al final se hará un debate de la misma.

Con la estrategia: Escuchando opiniones, se realizará la siguiente actividad.

ACTIVIDAD 6

¿Cómo funciona la comunicación?

Objetivos:

Esta actividad nos permitirá explicar el proceso de comunicación y examinar los aspectos en donde puede existir una mala comunicación. Se lo aplica a niños/as de 6 a 16 años durante 30 minutos.

En esta actividad se debe explicar a los estudiantes que la comunicación es fundamental para las relaciones interpersonales y que muchos conflictos son causados por una mala comunicación, explicado esto se dibujará el modelo de la comunicación ya que este es parte de un proceso más grande: observación-percepción-codificación-transmisión-recepción-decodificación-percepción. A la vez se les explicará que hay áreas potenciales que pueden causar problemas y por último se examinará los temas juntos y preguntarles que podrían hacer para reducir una mala comunicación.

Con la estrategia: Definiendo los compromisos, se realizará la siguiente actividad.

ACTIVIDAD 7

¿Cómo resolver problemas?

Objetivos:

Esta actividad nos permitirá enseñar a los estudiantes un modelo sencillo para solucionar sus problemas interpersonales. Se lo aplica a niños/as de 6 a 15 años durante 30 minutos.



En esta actividad se les explicará a los estudiantes que así como se pueden aprender procesos para las matemáticas, las ciencias, etc., también en las relaciones existen procesos o modelos para solucionar los problemas que existen entre las personas, después los estudiantes deben seleccionar cinco problemas que han ocurrido entre ellos. Usando el modelo, toda la clase debe trabajar en conjunto para solucionar los cinco problemas, por último se compartirá los distintos resultados buscando aspectos similares y diferentes y así nos daremos cuenta como utilizan su creatividad.

Con la estrategia: Divulgando el tema, se realizará la siguiente actividad.

ACTIVIDAD 8

Zona de solución

Objetivos:

Esta actividad nos permitirá reducir la dependencia con respecto a otras personas para resolver problemas. Se lo aplica a niños/as de 6 a 13 años durante 10 a 15 minutos.

Esta actividad consiste que cuando hay un conflicto entre alumnos se les enviará a un lugar tranquilo del aula para que solucionen su problema. Se les da 10 minutos y después de este tiempo se les pregunta si han llegado a un acuerdo.

Con la estrategia: Informando a los padres, se realizará la siguiente actividad.

ACTIVIDAD 9

Autoevaluación de pertenencia a grupos

Objetivos:

Como última actividad se les aplicará de nuevo la autoevaluación de pertenencia a grupos ya que así sabremos si los niños/as identificaron las acciones que les motivan a



pertenecer a un grupo que los valora. Se lo aplica a niños/as de 6 a 12 años durante 30 minutos.

Esta actividad nos permite conocer la evolución que el niño ha tenido a lo largo del proceso de intervención y si al niño le motiva interrelacionarse con sus compañeros.

TÉCNICAS

- Aplicación de cuestionarios a los niños/as víctimas de Bullying.
- Entrevista con los niños/as víctimas de acoso psicológico.

INSTRUMENTOS/HERRAMIENTAS

- Guía de preguntas
- Formulario de registro

MUESTRA/UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

- Niños/as de segundo, tercero y cuarto de básica

TIEMPO

- La investigación se realizará en el período de seis meses a ocho meses.

Cronograma de Actividades

ACTIVIDAD	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
Presentación en la escuela “Ulises Chacón” y aplicación de la actividad: Autoevaluación de pertenencia a grupos.	X							
Aprobación del diseño de tesis.								



Redacción del capítulo I		X						
Aplicación de las estrategias de Intervención del autor Salm.			X	X				
Investigación de Campo								
Procesamiento de La información					X			
Elaboración del reporte de la información obtenida y redacción de capítulos.						X	X	
Revisión del borrador final por parte del Director de tesis.							X	
Redacción y presentación del informe final.								X
Presentación de informe a la Institución								X

Esquema tentativo de capítulos**INTRODUCCIÓN****CAPÍTULO I: Marco Teórico-referencial****1.1 Bullying (acoso psicológico)**

Definición y protagonistas

Causas y consecuencias

Tipos

Manifestaciones

Espacios y tiempos

CAPÍTULO II: Estrategias de Intervención a niños víctimas ante el acoso psicológico



2.1 Definición

2.2 Adaptación

2.3 Intervención

2.4 Validez

CAPÍTULO III: Estrategias de Intervención: Aplicación y análisis

3.3 Investigación de Campo

3.4 Análisis de Resultados

Conclusiones

Recomendaciones

Anexos

Referencias consultas

- FUENTE CONSULTADAS

- Burton, J. (1990) “*Conflict: Resolution and Prevention*”. Nueva York- Estados Unidos. St. Martin’s Press.
- Folger, J. y otros. (1993) “*Working through Conflict: Strategies for relationships, groups and organizations*”. Nueva York- Estados Unidos. Harper Collins.
- García, J. (1995) “*Violencia interpersonal en la escuela: El fenómeno del manotismo*”. Madrid-España. Boletín de Psicología.
- Gómez, Ma. y Serrats Ma. (1990). “*Propuestas de intervención en el aula*”. Madrid-España Narcea
- Menéndez, I. (2011). “*Bullying: acoso escolar*”. Copiado el 29.12.2011 de: www.psicopedagogia.com/bullying.
- McElmurray, M. (1983) “*Learning to be part of your community*”. Torrance, CA- Estados Unidos. Good Apple.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII: “*Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller*”. Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo. Madrid- España.
- Olweus, D. (1978). “*Aggression in the schools. Bullies and whipping boys*”. Washington, D.C-Estados Unidos. Hemisphere Press (Wiley).
- Olweus, D. (1984). “*Aggressors and their victims: Bullying at school*”. En Frude, N., y Gault, H. “*Disruptive behavior in schools*”. Nueva York- Estados Unidos. Wiley.
- Proyecto de Bullying. Universidad de Cuenca. Facultad de Psicología. 2010.



FACULTAD DE PSICOLOGIA

- Salm, R. (1999) *"La solución de conflictos en la escuela"*. Bogotá-Colombia. Alfaomega Grupo Editor,
- Rodríguez, N. (2006). *"Stop bullying: Las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar"*. Barcelona-España. RBA-Libros S.A.



ACTIVIDAD 1

Procedimiento:

1.- Distribuir el cuestionario entre los estudiantes. Los estudiantes responden las preguntas de manera individual.

2.- Explicar las direcciones. Pertenecer a un grupo requiere esfuerzo de cada uno de los miembros del grupo. A continuación se muestran algunas de las maneras como un niño, se puede adaptar a un grupo. Chequear como cada niño lleva a cabo la actividad: siempre, a menudo, a veces, poco o nunca.

Cuando estoy en grupo, siento que pertenezco.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Cuando estoy en grupo, pretendo pertenecer.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Espero que los demás me hagan sentir parte del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Yo hago que los demás se sientan parte del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Comparto experiencias personales con el grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Comparto sentimientos personales con el grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Escucho a los miembros del grupo cuando expresan sus sentimientos y experiencias.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Empiezo las conversaciones con los miembros del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA



Paso tiempo disfrutando la compañía de los miembros del grupo.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Trabajo con los demás para cumplir las metas del grupo.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Valoró a mis amigos.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Mis amigos me valoran.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Tengo amistades que perduran.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Otros me consideran un buen amigo.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Valoró la unión de la familia.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Me siento miembro importante de la familia.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Yo hago que otros miembros de mi familia se sientan importantes.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Me esfuerzo por aumentar la unión en la familia.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA

Me siento miembro importante de mi comunidad educativa.

SIEMPRE	A MENDUO	A VECES	POCO	NUNCA



Las personas en mi escuela ayudan a los demás a sentirse que todos pertenecen a la escuela.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NADA

Trabajo para mejorar mi comunidad educativa.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NADA

3.- Tabular las respuestas en la pizarra, para mostrar al grupo cómo se sienten todos.

4.- Discusión: ¿cuáles son las semejanzas y diferencias? ¿Están ustedes sorprendidos de las respuestas? ¿Se diferencian las expectativas que tenemos para con nosotros y para con los demás?

ACTIVIDAD 2

Procedimiento:

1. Los estudiantes deben:
 - a. Nombrar algunos grupos a los que pertenecen.
 - b. Describir la pertenencia. Escoge un grupo al cual pertenes. Describe cómo es y cómo te sientes de pertenecer a él.
2. Discusión: ¿qué significa pertenecer a un grupo? ¿Por qué son diferentes sus respuestas.

ACTIVIDAD 3

Procedimiento:

1. Preguntar a los estudiantes si ellos han tenido experiencias en las cuales han querido pertenecer a un grupo pero no han podido. ¿Dónde ocurrió? ¿Cuándo? ¿Con quién? ¿Cómo se sintieron?
2. Leer el siguiente cuento: "En la escuela existe un grupo de estudiantes que siempre juegan baloncesto en la hora del descanso y a la hora del almuerzo. En los fines de semana ellos organizan fiestas, ven películas y salen juntos. Pablo es un estudiante nuevo de la escuela y no hace amigos con facilidad. Él quiere pertenecer a este grupo, para tener amigos y salir con ellos los fines de semana. Nadie en el grupo le hizo una invitación para que sea parte del grupo pero tampoco él habló con ninguno de ellos. Él no sabe qué hacer."



3. Cada estudiante debe contestar estas preguntas:
 - ¿Qué puede hacer Pablo para pertenecer al grupo?
 - ¿Los miembros del grupo deben invitar a Pablo a que forme parte de aquél? ¿Por qué?
 - ¿Qué cosas puede decir Pablo para empezar una conversación con los miembros del grupo?
 - ¿Has estado en una situación en la cuál te fue difícil conocer personas nuevas? ¿Cómo te sentiste? ¿Qué hiciste?
 4. Revisar las respuestas juntos. ¿Qué aspectos son similares? ¿Y cuáles son diferentes?
 5. Discusión: ¿cómo sabes si una persona quiere entrar a tu grupo? ¿Qué puede hacer la clase cuando hay una persona nueva? ¿Qué pierde o gana el grupo cuando una persona nueva entra al grupo?

ACTIVIDAD 4

Procedimiento:

1. Escoger un estudiante como líder de la clase. El líder se parará de pie frente a la clase y todos tendrán que copiar las cosas que el líder hace o dice.
 2. Jugar por cinco minutos como mínimo o hasta que todos estén aburridos.
 3. Discusión: ¿cómo se sintieron al copiar al líder cuando empezaron? ¿Cómo se sintieron después de un rato? ¿Por qué se sintieron así? ¿Cómo se sintió el líder al ver que todas sus acciones fueron copiadas? ¿Cómo sería la vida si todos hicieran las mismas cosas? ¿Cómo crees que afectaría nuestras relaciones si todos copiáramos a un mismo líder?

ACTIVIDAD 5

Procedimiento:

1. Distribuir una copia del formato para cada estudiante.

Cómo respondo al conflicto

Marcar la respuesta según las cosas que hacen: siempre, a veces o nunca.

Cuando hay un conflicto, intento siempre a veces nunca

Cuando hay un conflicto, intento	Siempre	A veces	Nunca
Golpear a la otra persona.			
Correr en otra			



dirección.			
Buscar la ayuda de otro.			
Dialogar o hablar.			
Ignorar al otro.			
Entender el otro punto de vista.			
Crear un chisme.			
Conseguir ayuda de un adulto.			
Hacer que el otro se disculpe.			
Disculparme.			
Determinar cuál es el problema.			
Escuchar al otro.			
Pedir al otro que me deje en paz.			
Decir groserías.			
Conseguir amigos para que molesten al otro.			

2. Discusión: ¿cuáles son las respuestas normales frente a un conflicto que surge en la clase? ¿Cuáles son violentas y/o pacíficas? ¿Cuáles son las mejores respuestas para mantener una relación con la otra persona?

ACTIVIDAD 6

Procedimiento:

1. Explicar que la comunicación es fundamental para las relaciones interpersonales y que muchos conflictos son causados por una mala comunicación.
2. Dibujar y explicar el Modelo de comunicación. Este modelo es parte de un “proceso más grande”: observación-percepción-codificación-transmisión-recepción-decodificación-percepción.
3. Explicar que hay áreas potenciales que pueden causar problemas:



- La codificación del mensaje no es clara. Ej. Si dices que eres mi amigo, pero quieres decir que eres mi novio.
 - La manera para enviarlo no es clara. Ej. Usando una voz suave, escribiendo mal, ruido en el salón
 - El receptor está percibiendo mal o no está poniendo atención al mensaje. Ej. Por estar cansado o enfocado en otro asunto, pone atención a otra parte del mensaje.
4. Preguntar a los estudiantes si conocen otros ejemplos. Examinarlos juntos y preguntar qué podrían hacer para reducir una mala comunicación.

ACTIVIDAD 7

Procedimiento:

1. Explicarles que así como se pueden aprender procesos para las matemáticas, las ciencias, etc., también en las relaciones existen procesos o modelos para solucionar los problemas que existen entre personas. Estos modelos son más flexibles debido a que cada situación es diferente. Si quieren ellos pueden modificar el modelo.
2. Los estudiantes deben seleccionar cinco problemas que han ocurrido entre ellos. Usando el modelo, toda la clase debe trabajar en conjunto para solucionar los 5 problemas.
3. Realizar las siguientes preguntas (dependerá de la edad y del desarrollo de sus estudiantes):
 - a. ¿Cuál es el problema? ¿Entre quienes se presentan?
 - b. ¿Cuáles son las soluciones posibles?
 - c. ¿Qué puedo hacer cuándo, cómo y dónde?
4. En parejas, ellos deben escoger otros dos conflictos personales e intentar solucionarlos usando el modelo.
5. En un grupo grande, compartir los diferentes resultados. Buscar aspectos similares y diferentes. ¿Cómo sirve la creatividad?

Nota: para adolescentes, se debe usar este modelo:

- a. Establecer un acuerdo para hablar y definir las reglas.
- b. Explicar la situación, sin culpar a nadie. La otra persona debe parafrasear y resumir los hechos y sentimientos.
- c. Definir el problema, sin enfocarse en las personas.
- d. Generar muchas alternativas u opciones, sin juzgarlas.
- e. Escoger la mejor idea, basándose en criterios razonables y útiles y elaborar un acuerdo final. Sea específico: ¿quién, qué, cómo, cuándo y dónde?

ACTIVIDAD 8

Procedimiento:



1. Cuando en la clase se presenta algún conflicto entre alumnos, el profesor envía a los estudiantes a un lugar tranquilo del aula de clase. Pedirles solucionar su problema.
2. Darles 10 minutos para solucionar el problema por su cuenta.
3. Despues de 10 minutos, preguntarles si han llegado a un acuerdo.
 - Si llegaron a un acuerdo, felicítelos.
 - Si no, proceda a escuchar el conflicto como si fuera la primera vez. Usar el modelo "Cómo resolver problemas" para orientar a los estudiantes.

Nota: esta actividad funciona mejor si ha practicado el modelo "Cómo resolver problemas" con los estudiantes, conociendo lo que se debe hacer. Unas situaciones pueden ayudarles.

ACTIVIDAD 9

Procedimiento:

- 1.- Distribuir el cuestionario entre los estudiantes. Los estudiantes responden las preguntas de manera individual.
- 2.- Explicar las direcciones. Pertenecer a un grupo requiere esfuerzo de cada uno de los miembros del grupo. A continuación se muestran algunas de las maneras como un niño, se puede adaptar a un grupo. Chequear como cada niño lleva a cabo la actividad: siempre, a menudo, a veces, poco o nunca.

Cuando estoy en grupo, siento que pertenezco.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Cuando estoy en grupo, pretendo pertenecer.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Espero que los demás me hagan sentir parte del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Yo hago que los demás se sientan parte del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Comparto experiencias personales con el grupo.



SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Comparto sentimientos personales con el grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Escucho a los miembros del grupo cuando expresan sus sentimientos y experiencias.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Empiezo las conversaciones con los miembros del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Paso tiempo disfrutando la compañía de los miembros del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Trabajo con los demás para cumplir las metas del grupo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Valoro a mis amigos.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Mis amigos me valoran.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Tengo amistades que perduran.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Otros me consideran un buen amigo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Valoro la unión de la familia.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Me siento miembro importante de la familia.



SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Yo hago que otros miembros de mi familia se sientan importantes.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Me esfuerzo por aumentar la unión en la familia.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Me siento miembro importante de mi comunidad educativa.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Las personas en mi escuela ayudan a los demás a sentirse que todos pertenecen a la escuela.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NADA

Trabajo para mejorar mi comunidad educativa.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NADA

3.- Tabular las respuestas en la pizarra, para mostrar al grupo cómo se sienten todos.

4.- Discusión: ¿cuáles son las semejanzas y diferencias? ¿Están ustedes sorprendidos de las respuestas? ¿Se diferencian las expectativas que tenemos para con nosotros y para con los demás? (Salm, Actividades para la solución de conflictos en la escuela, 2006)

CAPÍTULO I

EL BULLYING



Es importante conocer que a medida que ha evolucionado la humanidad, los problemas también se han ido acrecentando por ello es innegable que las personas que trabajan con niños se den cuenta de estos problemas y lo difícil que resulta la solución de los conflictos entre pares, por eso es común ver en la institución educativa agresiones físicas, verbales con sus compañeros de aula y amigos de la escuela.

En la investigación realizada por la Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología estos fundamentos han tenido grandes aciertos ya que existe la identificación de la violencia entre pares, en las escuelas de la ciudad de Cuenca cuyo proyecto se llevó a cabo en 74 instituciones educativas, detectándose 36 casos de bullying que equivale al 6.4%. La población fue representada por 566 niños de edades entre 6 a 13 años, la distribución fue por sexo el 48% hombres y el 52% mujeres (Shephard, Ordoñez, & Rodriguez, 2010).

(Olweus, Conductas de acoso y amenaza entre escolares, 2006), quien define al bullying como: "... un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos".

Las causas principales para que en una institución este presente el bullying: y consecuencias.

Para ello mediante nuestra intervención buscamos como objetivo reducir la violencia entre los niños y cultivar un ambiente de paz; así podemos mejorar la comunicación entre los niños víctimas pues la comunicación es un elemento importante del conflicto y el que más influye para su resolución.

El autoestima, afirmación y confianza son fundamentales para el desarrollo personal y la resolución de conflictos

Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas.

El bullying es definido como una agresión que se caracteriza por el repetido acoso físico, verbal y psicológico, sin mediar provocación, que un/os sujeto/s ejercen sobre otro/s (chivos expiatorios, cabezas de turco o víctimas) con el propósito de establecer una relación de dominancia que les reporte una gratificación social y/o individual (García Orza, 1995). No se trata de un episodio esporádico, sino persistente que puede durar semanas, meses e incluso años.

Podemos hablar de distintos tipos de acoso escolar, con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea.



- Verbal: es el más habitual. Insultos, menosprecio en público, resaltar defectos físicos.
- Psicológico: minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- Físico: Empujones, patadas, agresiones con objetos... etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.
- Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

En cuanto a nuestra investigación realizaremos la intervención en niños que se encuentren acosados psicológicamente para ello es importante definir acoso psicológico.

Acoso psicológico o acoso moral: Práctica ejercida en las relaciones personales consistente en un trato vejatorio y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente.

- El acoso psicológico tiene acepciones como: Acoso sexual: El que tiene por objeto obtener los favores sexuales de una persona cuando quien lo realiza abusa de su posición de superioridad sobre quien lo sufre.

El acoso psicológico atenta contra la dignidad e integridad moral de la persona. Se denomina también acoso psicológico porque conlleva maltrato psicológico y abuso emocional. Es un largo proceso donde la persona, progresivamente, va perdiendo su autoestima y la seguridad en sí misma. No es plenamente consciente de que está siendo humillada y de que se están vulnerando sus derechos más fundamentales. El acoso psicológico continuado puede ocasionar el suicidio de la víctima.

ANEXO N° 2

CUESTIONARIO: INTIMIDACIÓN Y MALTARTO ENTRE PARES



UNIVERSIDAD DE CUENCA – SAVE THE CHILDREN

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE PARES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE CUENCA

Este es un cuestionario (revisado del cuestionario sobre "abusos entre compañeros" de: Fernández y Ortega), dirigido a Niñas y Niños de las escuelas urbanas de la Ciudad de Cuenca, tiene como propósito obtener información acerca de los factores que producen el "maltrato entre pares en las escuelas" y sus formas y manifestaciones. En tal sentido te pedimos que llenes el formulario colocando una "x" sobre la respuesta que has elegido.

A1. INFORMACION GENERAL DEL NIÑO O LA NIÑA

Edad (en años cumplidos): _____

Grado de Educación Básica: _____

Sexo:

- a. Hombre
- b. Mujer

1. ¿Con quién vives?

- a. Con papá y mamá
- b. Sólo con papá
- c. Con papá, mamá y otros familiares
- d. Solo con mamá
- e. Otros _____

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí)

- a. Ninguno
- b. Uno
- c. Dos
- d. Tres ó más

3. ¿Cómo te sientes en tu casa?

- a. Bien.
- b. Más o menos
- c. Mal

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Insultos, gritos
- b. Fiestas, paseos
- c. Golpes
- d. Otras _____

A2. MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES ("BULLYING")

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?



- a. Bien
- b. Más o menos
- c. Mal

6. ¿Cuántos “mejores amigos” (amigos y amigas de verdad) tienes en tu escuela?

- a. Ninguno
- b. Uno
- c. Dos a cuatro
- d. Cinco o más

7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?

- a. Nunca
- b. Pocas veces
- c. Muchas veces

8. ¿Cómo te tratan tus profesores?

- a. Bien
- b. Más o menos
- c. Mal

9. ¿Cómo te sientes en la escuela?

- a. Bien
- b. Más o menos
- c. Mal

10. ¿Te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas en la escuela?

- a. Nunca.
- b. A veces.
- c. Muchas veces.

11. Si algún niño o niña te ha molestado en alguna ocasión ¿desde cuándo pasa?

- a. Nunca nadie me ha molestado
- b. Desde hace una semana
- c. Desde hace un mes.
- d. Desde inicio de clases.
- e. Desde siempre

12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?

- a. No
- b. Si

12.1 Si respondiste que si, señala el lugar donde te molestan
a. En la escuela



- b. En el barrio
c. En la familia
13. Si te han molestado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. Nunca nadie me ha molestado.
 - b. No lo sé
 - c. Porque los provoqué.
 - d. Porque soy diferente a ellos
 - e. Porque soy más débil.
 - f. Por hacerme una broma
 - g. Otros _____
14. ¿En qué grado están los niños y niñas que molestan a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No lo sé
 - b. En el mismo grado
 - c. En el mismo grado, pero en otra aula
 - d. En un grado superior
 - e. En un grado inferior
15. ¿Quiénes son los que molestan a tus compañeros o compañeras?
- a. No lo sé
 - b. Un niño
 - c. Un grupo de niños
 - d. Una niña
 - e. Un grupo de niñas
 - f. Un grupo de niños y niñas
16. ¿En qué lugares molestan o pegan? (puedes elegir más de una respuesta)
- a. No lo sé
 - b. En el aula
 - c. En el patio
 - d. En la calle
 - e. Otros _____
17. ¿Quién detiene a los niños y niñas que molestan?
- a. No lo sé
 - b. Nadie
 - c. Algún profesor
 - d. Algún compañero
 - e. Otros _____



18. Si alguien te molesta ¿hablas con alguien de lo que te pasa? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. Nadie me molesta
- b. No hablo con nadie
- c. Con mis profesores
- d. Con mi familia
- e. Con mis compañeros

19. ¿Serías capaz de molestar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?

- a. Nunca
- b. No lo sé
- c. Sí, si me provocan
- d. Sí, si mis amigos lo hacen
- e. Otras razones _____

20. Si has molestado a algunos de tus compañeros ¿te han dicho algo por eso? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie
- b. Nadie me ha dicho nada
- c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal
- d. Sí, a mi familia le ha parecido mal
- e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal
- f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien.
- g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien
- h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien

21. Si has molestado a tus compañeros ¿Por qué lo hiciste? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he molestado a nadie
- b. No lo sé
- c. Porque me provocaron
- d. Porque son diferentes a mí
- e. Porque son más débiles que yo
- f. Por molestar
- g. Por hacer una broma
- h. Otros _____

22. ¿De qué manera molestan más los niños y niñas?

- a. No lo sé
- b. Poner apodos o burlarse
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- d. Robo
- e. Amenazas



- f. Rechazo, aislamiento, no juntarse (no jugar con ellos)
g. Otros _____
23. ¿Con qué frecuencia molestan en tu escuela?
a. Nunca
b. Pocas veces
c. Muchas veces
24. ¿Cuántas veces con amigos has molestado a tus compañeros?
a. Nunca
b. Pocas veces
c. Muchas veces
25. ¿Qué piensas de los niños y niñas que molestan a otros compañeros?
a. Nada
b. Me parece mal
c. Es normal que pase entre compañeros.
d. Si tienen sus motivos (está bien molestar a otros)
26. ¿Por qué crees que algunos niños molestan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)
a. No lo sé
b. Porque se meten con ellos.
c. Porque son más fuertes
d. Por hacer una broma
e. Otras razones _____
27. ¿Qué haces cuando un compañero molesta o pega a otro?
a. Nada
b. Nada, aunque creo que debería hacer algo
c. Aviso a alguien para que ayude
d. Intento parar la pelea yo mismo
28. ¿Crees que se pueda solucionar el problema? (que los compañeros molesten o peguen a otros)
a. No sé
b. No
c. Sí
d. No se puede solucionar
29. ¿Qué tendría que suceder para que los compañeros no molesten o peguen a otros?
a. No se puede arreglar
b. No sé
c. Que se haga algo



FACULTAD DE PSICOLOGIA

30. ¿Quién debería hacer algo para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

- a. Los profesores
- b. Las familias
- c. Los compañeros/as
- d. Otros _____

31. Qué deberían hacer para que los compañeros no molesten o peguen a otros?

Los profesores:

Las familias:

Los compañeros/as:

32. Si tienes algo que decir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación.

Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo

Nombres y apellidos:

ANEXO N° 3

CUESTIONARIO: AUTOEVALUACIÓN DE PERTENENCIA A GRUPOS



Cuando estoy en grupo, siento que pertenezco.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Cuando estoy en grupo, pretendo pertenecer.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Espero que los demás me hagan sentir parte del grupo.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Yo hago que los demás se sientan parte del grupo.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Comparto experiencias personales con el grupo.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Comparto sentimientos personales con el grupo.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Escucho a los miembros del grupo cuando expresan sus sentimientos y experiencias.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Empiezo las conversaciones con los miembros del grupo.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Paso tiempo disfrutando la compañía de los miembros del grupo.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Trabajo con los demás para cumplir las metas del grupo.

SIEMPRE	A MENDO	A VECES	POCO	NUNCA

Valoro a mis amigos.



SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Mis amigos me valoran.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Tengo amistades que perduran.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Otros me consideran un buen amigo.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Valoro la unión de la familia.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Me siento miembro importante de la familia.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Yo hago que otros miembros de mi familia se sientan importantes.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Me esfuerzo por aumentar la unión en la familia.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Me siento miembro importante de mi comunidad educativa.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NUNCA

Las personas en mi escuela ayudan a los demás a sentirse que todos pertenecen a la escuela.



FACULTAD DE PSICOLOGIA

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NADA

Trabajo para mejorar mi comunidad educativa.

SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	POCO	NADA

ANEXO N° 4

DIAPOSITIVAS PRESENTADAS A LOS NIÑOS SOBRE EL VALOR DE LA AMISTAD



LA AMISTAD

LA AMISTAD ES UNO DE LOS DONES MÁS HERMOSOS QUE DIOS NOS DEJÓ COMPARTIR.

LA AMISTAD ES UN RAYO DE LUZ,
CUANDO LA OSCURIDAD NOS ENVUELVE,
UNA FRESCA BRISA DE MAR,
CUANDO VAGAMOS EN EL DESIERTO.

LA AMISTAD ES LINDA, BONITA, ALEGRÍA,
DIVERSIÓN, TENER AMIGOS, JUGAR,
IMPORTANTE, FELICIDAD.

- ✗ LA AMISTAD DUPLICA LAS ALEGRÍAS Y DIVIDE LAS ANGUSTIAS.



AMISTAD: COMPARTIR MOMENTOS INOLVIDABLES,
TODOS LOS DÍAS, CUANDO TRISTES, ACCIDENTES,
SOLOS, PELEAN, MALTRATAN.



DIVERSIÓN, CARIÑO, AMOR, CUANDO JUGAMOS,
LLEVARSE BIEN, ABRAZOS, FELICES.



ALEGRÍA, ABRAZÁNDOSE. PORQUE SE LLEVAN BIEN, SE VAN A CASA, DE PASEO, COMPARTIR,
CARIÑOSO.



EL APOYO INCONDICIONAL DE UN AMIGO

- ✖ ME HACE FELIZ SABER QUE SIEMPRE PODRÉ CONTAR CONTIGO. APOYO DE UN AMIGO.

**CUIDAR Y PROTEGER LA AMISTAD****OPINIONES:**

- ✖ AMOR Y CARIÑO. AMISTAD DE UN AMIGO. ABRAZOS. LLEVARSE BIEN, DEFENDER.
- ✖ FELICIDAD, AMOR, COMPATIR AMISTAD.
- ✖ QUE LA AMISTAD ES BONITA Y CARIÑOSA.
- ✖ CUANDO HAY CARIDAD Y AMOR PARA MIS AMIGOS CARIÑO.
- ✖ LA AMISTAD ES BONITA Y HERMOSA.
- ✖ COMPARTIMOS EL AMOR, JUGAMOS.

Referencia virtual: www.pulsodigital.com

www.cosasdelasrosas.blogspot.com

Opiniones dadas por los niños quienes conformaron nuestro grupo de estudio.



ANEXO N° 5

CUESTIONARIO: MI MEJOR AMIGO

Mi mejor amigo	
¿Quién es tu mejor amigo o amiga?	
¿Por qué es tu mejor amigo o amiga?	
¿Cuánto tiempo pasas con él o ella cada día?	
¿Qué haces con él o ella?	
¿Qué cosas son importantes para ustedes dos?	
¿Qué cosas no son importantes para ustedes dos?	
¿Qué cosas no les gustan?	
¿Sobre qué cosas hablan?	
¿Qué cosas son tan personales que no puedes compartir con él o ella?	
¿Qué cosas no quieres hacer con él o ella?	
¿Cuánto tiempo te tomó desarrollar la confianza con él o ella?	
¿Qué haces cuando tienes un problema con él o ella?	

Fuente: Salm, Randall (2006).

Realizado por: Tania González y Mayra Vásquez.



ANEXO N° 6

CUESTIONARIO: MI UNICIDAD

MI UNICIDAD
Yo soy
Yo puedo
Me siento
Yo pienso
Yo sé
Yo fui
Yo tengo
Yo no
Yo debo
Yo podría
Yo quiero

Fuente: Salm, Randall (2006).

Realizado por: Tania González y Mayra Vásquez.



ANEXO N° 7

CUESTIONARIO: PREGUNTAS ACERCA DE MÍ

PREGUNTAS ACERCA DE MÍ	
Mi nombre es	
¿Cuántos años tengo?	
Mis ojos son de color	
Tengo pelo	
Vivo en	
Vivo con	
Mi comida favorita es	
Mi color favorito es	
Mi animal favorita es	
Mi canción favorito es	
Mi libro o cuento favorito es	
Mi programa favorito de TV es	
Mi juego favorito es	
Una cosa de la cual estoy orgulloso es	
Si puedo visitar un lugar sería	
Si yo pudiera hacer cualquier cosa en la Costa por una semana:	
• La primera cosa sería:	
• Luego haría:	

Fuente: Salm, Randall (2006).

Realizado por: Tania González y Mayra Vásquez.



ANEXO N° 8

ESTRATEGIA: PUNTO DE VISTA



Fuente: Salm, Randall. 2006

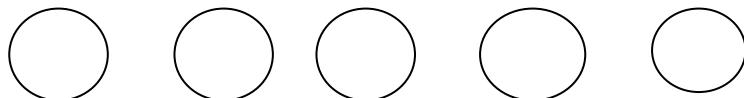
Realizado por: Tania González y Mayra Vásquez.



ANEXO N° 9

ESTRATEGIA: PUNTO DE VISTA

Punto de vista, que consistía en que los niños tenían que dibujar 5 círculos en una hoja y en cada círculo debían poner las actividades que más les gustaba hacer.



Fuente: Salm, Randall. 2006

Realizado por: Tania González y Mayra Vásquez

Observación: Esta actividad no se pudo realizar a la niña Juanita¹¹ puesto que en ese día la niña no asistió a clases, por motivos de salud.

Esta actividad nos ayudó a que los niños expresen sus deseos, gustos y que se sientan libres, cómodos y seguros con las cosas que a ellos les hace sentir bien y respetar las actividades de sus compañeros. El compromiso fue respetar las preferencias y gustos de cada uno de sus compañeros.

ANEXO N° 10

¹¹ Seudónimo para proteger la identidad de la niña y garantizar la confidencialidad.

REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES



Realización de collage: Elección de fotografías sobre cómo se sienten ellos.
Capturado por: Tania González y Mayra Vásquez.



Presentación de diapositivas sobre la amistad y la importancia de la misma.
Capturado por: Mayra Vásquez.



Realización de actividad en grupo las actividades que les gusta realizar.

Capturado por: Tania González.





Realización de la actividad: Caminata vendada en la confianza.
Capturado por: Tania González y Mayra Vásquez.



Realización del post test de los cuestionarios de Rosario Ortega (2002) Intimidación y maltrato entre pares.
Randall Salm (2006) Autoevaluación y pertenencia a grupos.
Capturado por: Tania González.



BIBLIOGRAFÍA

- Castellano, E. (2005). Prevención de la violencia en los centros escolares: el mediador escolar como recurso. En A. Aguirre, R. Alzate, J. J. Cárdenas, E. Castellano, & P. Checa, *La mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto* (págs. 17,18). Barcelona: GRAO.
- Castells, P. (2007). *Víctimas y matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes.* Barcelona: CEAC.
- Díaz, G. (2012).
<http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1399/1268>
. Recuperado el 12 de Noviembre de 2012, de
<http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1399/1268>: <http://www.psiquiatria.com>
- Dubet, F., & Martuccelli, D. (Marzo de 1998). <http://es.scribd.com/doc/72029200/Dubet-Martuccelli>. Recuperado el 10 de Enero de 2013, de
<http://es.scribd.com/doc/72029200/Dubet-Martuccelli>: www.google.com
- García, J. (1997). http://www.um.es/analesps/v13/v13_1/05-13-1.pdf. Recuperado el 12 de Noviembre de 2012, de http://www.um.es/analesps/v13/v13_1/05-13-1.pdf: <http://www.um.es>
- Harris, S. (2003). *El acoso en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Hazler, R. (2003). ¿Cuáles son las consecuencias para el espectador? En S. Harris, *El acoso en la escuela* (pág. 26). Barcelona: Paidós.
- Leymann, H. (1996). http://es.wikipedia.org/wiki/Heinz_Leymann. Recuperado el 22 de Octubre de 2012, de http://es.wikipedia.org/wiki/Heinz_Leymann: es.wikipedia.org/wiki/Acoso_laboral.
- Maughan, S. (2003). El acoso en la escuela: visión general. En S. Harris, *El acoso en la escuela* (pág. 17). Barcelona: Paidós.
- Menendez, I. (2004). Bullying.
- Nueva Constitución. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*, 20.



FACULTAD DE PSICOLOGIA

- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Lima: Alfaomega.
- Ortega, R. (2003). *Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares*. Barcelona: GRAÓ.
- Ortega, R. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona: GRAÓ.
- Piñuel, I. (2009). *Liderazgo*. Madrid: SPS.
- Rigby, K. (2003). Características del acoso. En S. Harris, *El acoso en la escuela* (pág. 18). Barcelona: Paidós.
- Rodríguez, N. (2006). *Stop bullying*. Barcelona: RBA.
- Salm, R. (2006). Actividades para la solución de conflictos en la escuela. En R. Salm, *La solución de conflictos en la escuela* (págs. 30-40). Bogotá, Colombia: Alfaomega.
- Salm, R. (2006). *La solución de conflictos en la escuela*. Bogotá: Alfaomega.
- Shephard, B., Ordoñez, M., & Rodriguez, J. (2010). *Proyecto Bullying*. Cuenca.
- Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona: CEAC.
- Vinyamata, E. (9 de mayo de 2005). Educar para el conflicto. En A. Aguirre, R. Alzate, J. J. Cárdenas, E. Castellano, & P. Checa, *La mediación escolar: Una estrategia para mediar el conflicto* (págs. 13,14,15). Barcelona: GRAO.
- Wales, J. (2011). *Estrategia*. Recuperado el 19 de Noviembre de 2012, de es.wikipedia.org/wiki/Estrategia: www.wikipedia.com
- Wikipedia, L. E. (s.f.). *Fundación Wikimedia, Inc.* Recuperado el 21 de junio de 2013, de Fundación Wikimedia, Inc.: <http://es.wikipedia.org/wiki/Logaritmo>.