

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología

**Habilidades sociales en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad
Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón de la ciudad de Cuenca, periodo
lectivo 2023-2024**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

Autores:

Jimena Natalia Mayancela Sinchi

Carmen Fanny Tenelema Tobo

Director:

María Fernanda Cordero Hermida

ORCID:  0000-0001-6353-7436

Cuenca, Ecuador

2024-09-13

Resumen

Las habilidades sociales (HHSS) son fundamentales para establecer relaciones positivas y sanas con los demás, brinda herramientas para responder de manera asertiva a las diferentes esferas de la vida tales como social, laboral, familiar, personal y académico, se consideran igual de importantes que las habilidades cognitivas. El objetivo del estudio fue determinar el nivel de HHSS en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón, periodo lectivo 2023-2024. El enfoque de investigación que se empleó fue cuantitativo, de alcance descriptivo no experimental y de tipo transversal. La población estuvo constituida por 109 adolescentes de tercero de bachillerato. Los datos se recopilaron mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero y una ficha sociodemográfica. Los resultados indican que las HHSS de los adolescentes se encuentran entre medio y bajo; en relación a las seis dimensiones usadas en este estudio, los adolescentes presentan niveles bajos de HHSS; según la edad los adolescentes de 16 años presentan niveles medios de HHSS mientras que los adolescentes de 17 y 18 años poseen niveles bajos de HHSS; en relación al género, los hombres poseen niveles más altos de HHSS y finalmente los adolescentes de la zona urbana poseen niveles bajos, mientras que los adolescentes de la zona rural poseen niveles medios de HHSS. En conclusión, los adolescentes se encuentran en un nivel medio y bajo de HHSS.

Palabras clave del autor: competencias sociales, comportamiento social, jóvenes, conductas de riesgo



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

Social skills (HHSS) are essential to establish positive and healthy relationships with others, providing tools to respond assertively to the different spheres of life such as social, work, family, personal and academic, and HHSS are considered equally important as cognitive skills. The aim of the study was to determine the level of HHSS among high school senior adolescents at the Millennium Educational Unit Manuela Garaicoa de Calderon, 2023-2024 school year. The research approach used was quantitative, descriptive, non-experimental and cross-sectional. The population consisted of 109 high school senior adolescents. Data were collected using the Gismero's Social Skills Scale (EHS) and a sociodemographic card. The results show medium and low levels of social skills among adolescents; in relation to the six dimensions used in this study, the adolescents show low levels of social skills; based on the age, 16 year-old adolescents have medium levels of social skills, while the 17 and 18 year-old adolescents have lower levels of social skills; in relation to gender, males have higher levels of social skills and finally, adolescents in urban areas have lower levels of social skills, while adolescents in rural areas have medium levels of social skills. In conclusion, adolescents show medium and low levels of social skills.

Author Keywords: social competencies, social behavior, youth, risk behaviors



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Fundamentación Teórica.....	8
Proceso Metodológico.....	16
Enfoque, Tipo y Alcance De La Investigación.....	16
Participantes.....	16
Instrumentos.....	17
Procedimiento Y Análisis De Datos.....	19
Aspectos Éticos.....	19
Presentación y Análisis de Resultados.....	19
Conclusiones	27
Recomendaciones	28
Referencias	29
Anexos.....	34
Anexo A. Operacionalización de variables.....	34
Anexo B. Ficha sociodemográfica	37
Anexo C. Escala de Habilidades (EHS) Sociales de Gismero adaptación peruana por Ruiz (2006).....	38
Anexo D. Consentimiento informado	40
Anexo E. Asentimiento informado.....	43

Índice de tablas

Tabla 1	20
Características de los participantes	20
Tabla 2	21
Niveles de HHSS según dimensión (frecuencias)	21
Tabla 3	22
Niveles de HHSS según edad (descriptivos).....	22
Tabla 4	24
Nivel de HHSS según sexo (descriptivos)	24
Tabla 5	25
Nivel de HHSS según zona de vivienda (descriptivos).....	25
Tabla 6	26
Nivel general de las HHSS según dimensión (descriptivos)	26
Tabla 7	26
Nivel general de las HHSS según dimensión (frecuencias).....	26

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres por ser una fuente de apoyo y fortaleza y a mi hermana por brindarme su ayuda, consuelo y motivación para continuar con mi formación académica.

Jimena Mayancela

Dedico este presente trabajo a mis padres Manuel Tenelema y María Tobo y a mis hermanas que siempre me brindaron su apoyo incondicional en toda mi trayectoria académica.

Carmen Tenelema

Agradecimientos

A Dios

Por darnos sabiduría para completar este trabajo y brindarnos la fortaleza de seguir adelante para culminar nuestra formación académica.

A nuestra directora del trabajo de titulación Mgtr. María Fernanda Cordero Hermida

Por su guía, paciencia, comprensión y valiosos consejos a lo largo del trabajo de titulación.

Fundamentación Teórica

El inicio de las habilidades sociales (HHSS) remonta a trabajos realizados por Jack y Williams en los años 30, quienes estudiaron el desarrollo y conducta social en niños, continuando con el trabajo de Salter, hacia 1949 que definió las HHSS como personalidad excitatoria, sin embargo, Wolpe en los años 70 fue el primero en utilizar el término asertivo, además, el estudio de las HHSS tiene un origen diferente dependiendo del lugar, en EEUU los trabajos de investigación tuvieron principalmente un enfoque clínico, centrándose en el estudio, medición y entrenamiento de la conducta asertiva para ser aplicados a problemas como la delincuencia, el alcoholismo y la esquizofrenia; mientras que en Inglaterra los estudios se realizaron desde un enfoque psicosocial, centrándose en las dificultades para establecer relaciones sociales y para ser aplicados dentro de lo laboral y organizacional, a partir de mediados de los años 70, se sustituye el término conducta asertiva por el término de HHSS, permitiendo de esta manera ampliar el concepto para posteriores investigaciones, planes y programas sobre HHSS (Gismero, 2002).

Las HHSS se han conceptualizado de diversas formas a lo largo del tiempo, para Kelly (2002) las HHSS son “aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente” (p. 19).

Según Gismero (2002) las HHSS se definen como

Conjunto de respuestas del tipo verbal y no verbal, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, mediante las cuales un sujeto muestra en un contexto social sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando a los demás, a fin de obtener un refuerzo extrínseco. (p. 14)

Roca (2014) afirma que las HHSS son una serie de conductas observables, de pensamientos y emociones que permiten mantener y establecer relaciones interpersonales satisfactorias que facilita el desarrollo y mantenimiento de una sana autoestima, además señala que el déficit de HHSS causan estrés, emociones negativas, sentimientos de rechazo, y ser más propensos a padecer alteraciones psicológicas como ansiedad, depresión y ciertas enfermedades psicosomáticas.

Existen varias definiciones y teorías que fundamentan la importancia de las HHSS, desde los lineamientos de la teoría del aprendizaje social de Bandura (1987) nos permite comprender la conducta social como producto de factores intrínsecos (inherentes al ser humano) y extrínsecos (relacionados con el medio ambiente), sumado a ello Bandura diferencia entre el

papel del aprendizaje observacional y la imitación, puesto que el ser humano no imita únicamente comportamientos, sino que los analiza y genera reglas que le permitirá actuar en diferentes ambientes para obtener resultados deseados, además hace énfasis en la autoeficacia, como confianza en las propias habilidades para realizar alguna tarea, por lo tanto el desarrollo de habilidades sociales requiere de la interacción entre el medio externo y los factores personales.

La teoría sociocultural de Vygotsky (1978) expone la importancia del contexto social para el aprendizaje y desarrollo de las habilidades de una persona mediados por la interacción entre factores individuales, sociales, históricos y culturales convirtiendo a la interacción social como base para el desarrollo, además Vygotsky desarrolla el concepto de zona de desarrollo próximo, como la distancia entre el desarrollo real y el desarrollo potencial, mediada por la interacción social, es decir es necesario el andamiaje de un tercero para el aprendizaje.

Goleman hacia 1995 propone la teoría de la Inteligencia emocional que es definida como las habilidades que contribuyen a un buen funcionamiento y al éxito. La cual se divide en: 1) inteligencia emocional intrapersonal o habilidad para comunicarse eficazmente con uno mismo y para manejar en forma óptima las propias emociones, está compuesta por la autoconciencia emocional, la autorregulación y la automotivación; 2) inteligencia emocional interpersonal o habilidad para comprender y manejar eficazmente las emociones ajenas, la cual se divide en empatía y habilidades sociales, en este sentido el desarrollo de estas habilidades favorecen al bienestar y a un buen funcionamiento a nivel psicológico, personal e interpersonal, ayuda a exteriorizar las emociones tanto a nivel verbal como no verbal de una manera adecuada, permite experimentar emociones positivas, disminuir las emociones negativas que causan relaciones conflictivas y la obtención de metas (Roca, 2013).

Por su parte Trower y McFall (1982) formulan los modelos interactivos según la cual, la competencia social sería el resultado final de una cadena de procesos cognitivos y de conducta que se iniciaría con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, continuando con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir opciones de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor y finalizaría con la expresión de la alternativa elegida, en este modelo el individuo es considerado un agente activo, debido a que no sólo es influido por los demás, sino que también influye sobre éstos para que modifiquen su conducta y así poder crear su propio ambiente social.

En cuanto a los componentes de las HHSS Gismero (2002) las divide en:

Componente conductual: referida a los tipos de conductas, se divide en comunicación verbal y no verbal; respecto a la comunicación verbal esta abarca la capacidad para decir no, capacidad para pedir favores, capacidad para expresar sentimientos positivos o negativos, capacidad para iniciar, mantener y finalizar una conversación, defensa de los propios derechos, rechazar peticiones, hacer y aceptar cumplidos, tomar iniciativa, expresión de opiniones y desacuerdos, solicitar cambios de conducta, disculparse, manejar críticas, preocupación por los sentimientos de otros, dar y recibir feedback; en cuanto a la comunicación no verbal está hace referencia al contacto visual, gestos, postura, distancia, volumen de voz, tono y fluidez.

Componente cognitivo: es definida como la manera de percibir una situación, de acuerdo a las particularidades, expectativas, valores, autoverbalización de cada individuo, es decir, todo el conocimiento aprendido a lo largo de su historia personal en el cual influye el ambiente.

Componente situacional: se refiere a las situaciones que puede afectar a un individuo al momento de actuar asertivamente en diferentes contextos.

Betina y Contini (2011) mencionan que las HHSS cumplen un rol importante dentro de las relaciones interpersonales y sobre todo permiten el desarrollo de capacidades para un funcionamiento adecuado a nivel social, académico y psicológico. Además, se consideran igual de importantes que las habilidades cognitivas para obtener éxito en la vida profesional y académica, ya que la ausencia de estas puede provocar conductas disfuncionales en diferentes ámbitos de la vida.

Las HHSS generan una capacidad para vincularse asertivamente con otros, mejoran la calidad de vida y es particularmente relevante durante la adolescencia, puesto que en esta etapa el adolescente se encuentra inmerso en un contexto de interacción constante, de allí la relevancia de las competencias adquiridas para relacionarse con otros (Roca, 2014; Contini, 2015). Como se ha mencionado las HHSS son importantes para la vida de las personas ya que ayuda a comprender y manejar las emociones, tener cuidado y atención con los demás y establecer relaciones sanas. Es así que se torna imprescindible que el adolescente pueda desarrollar HHSS para enfrentarse a nuevas situaciones de una manera eficaz, que le permita estar satisfecho consigo mismo y con el ambiente que lo rodea, dado que se encuentra en una etapa significativa de grandes cambios dentro de los diferentes contextos.

La adolescencia es un periodo importante dentro del desarrollo humano dirigidos a lograr una mayor independencia y autonomía a nivel psicológico y social que les permita desenvolverse plenamente en las distintas esferas de la vida adulta. De acuerdo a Papalia y Martorrell (2017)

“la adolescencia es una transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, abarcando aproximadamente el lapso entre los 11 y 19 o 20 años” (p. 323). Además, mencionan que la adolescencia genera circunstancias favorables para crecer tanto en lo físico, social, cognoscitivo, así como en el desarrollo de la autoestima, autonomía, intimidad, relaciones interpersonales, que permitan al adolescente desarrollarse de una manera saludable y positiva (Papalia y Martorrell, 2017).

El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) clasifica la adolescencia en 3 etapas: adolescencia temprana abarca los 10 y 13 años, se producen cambios físicos importantes y empiezan a buscar más interacción con sus pares; la segunda etapa la adolescencia media abarca los 14 y 16 años, empieza los cambios a nivel psicológico y la construcción de su identidad e independencia de los padres; y la tercera etapa la adolescencia tardía comprende desde los 17 hasta los 21 años, comienzan a sentirse más cómodos con su cuerpo, buscan la aceptación de sus pares para definir su identidad y se preocupan por su futuro y sus decisiones.

Las HHSS en los adolescentes influyen en la toma de decisiones, fundamental en la ejecución de diversas actividades, la cual requiere identificar opciones para la solución del problema. La habilidad de tomar decisiones, contribuye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, les permite reaccionar positivamente a la presión de los pares y del estrés, asumir decisiones ante el inicio de la vida sexual, uso de drogas, además ayudan a prevenir otras conductas de riesgo como el suicidio y la violencia (Cacho et al., 2019).

El poseer buenas HHSS permite establecer nuevas relaciones interpersonales, mantener una buena relación con la familia, un mejor rendimiento en el área académica y profesional. Si por el contrario poseen pocas HHSS dificultará la comunicación eficaz de sus necesidades y sentimientos. En investigaciones realizadas se ha evidenciado que el proceso de adquisición de las HHSS inicia con la familia, lo continua la escuela en donde se desarrollan HHSS más complejas, adquiriéndose simultáneamente con el proceso de desarrollo de cada individuo (Costales et al., 2014).

Cabe recalcar que la ausencia de HHSS es un factor que posibilita la aparición de conductas problemáticas, e impide el adecuado intercambio social con los demás y genera bajo rendimiento académico, baja autoestima y agresividad, facilitando la aparición de trastornos psicológicos, generando el rechazo interpersonal y los fracasos adaptativos generalizados, reduciendo de este modo las oportunidades de refuerzo significativo de los demás y las posibilidades de afrontar adecuadamente los acontecimientos estresantes, lo que a la larga aumenta la vulnerabilidad de la persona (González et al., 2014).

Por otro lado, aquellos adolescentes que se encuentren inmersos en un contexto desfavorable presentan un déficit en HHSS, relacionándose directamente con una baja adaptabilidad, inadaptación social, conductas agresivas, conductas disruptivas como acoso escolar y consumo de sustancias, por otro lado los adolescentes que poseen buenas HHSS muestran una menor probabilidad de participar en situaciones de agresión y muestran una actitud negativa hacia el consumo de drogas (González et al., 2014; Álvarez, 2016; Santana et al., 2018; Ghobadi et al., 2020). Así mismo, se puede señalar que el déficit en HHSS generan una mayor predisposición a sufrir alteraciones psicológicas como depresión, ansiedad, enfermedades psicosomáticas, conductas violentas y autolesivas (Roca, 2014; Cacho et al., 2019).

En cuanto a investigaciones realizadas en la línea de HHSS en adolescentes, en Perú, Tacca et al. (2020) encontraron que los adolescentes poseen un nivel alto en HHSS; las habilidades de autoexpresión, decir no y hacer peticiones obtuvieron el mayor puntaje, mientras que las habilidades de defensa y expresión del enfado son las que menor puntaje presentaron. Además, existe diferencia significativa en las HHSS entre varones y mujeres, en donde los primeros obtuvieron mayor puntaje en la escala total y en las habilidades de autoexpresión, hacer peticiones, e iniciar interacciones con el sexo opuesto. Betancourth et al. (2017) realizaron un estudio en Colombia donde evidenciaron que los adolescentes presentaban niveles altos y medios de HHSS, las que se encuentran relacionadas con el proceso de comunicación, fundamentales para intervenir en las actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y estilos de interacción para establecer adecuadas relaciones con pares, conformar una pareja y buscar solución a los problemas.

Vega et al. (2016) desarrollaron un estudio en Perú sobre autoconcepto y HHSS en estudiantes del nivel secundario, y encontraron que hay una relación directa y altamente significativa entre las dos variables, además mencionan que tanto hombres como mujeres se ubican en una categoría promedio en el nivel de HHSS global, recalando que el autoconcepto desempeña un papel fundamental en las HHSS y en el aprendizaje, lo que indica que a mejor autoconcepto mayores serán las HHSS, fomentando de esta manera un adecuado desarrollo a nivel académico, familiar, laboral, social y emocional. En otra investigación en Perú se constató que existe una relación significativa entre conductas de riesgo y el desarrollo de HHSS, es decir, de acuerdo con esta investigación, las HHSS influyen significativamente en disminuir las conductas de riesgo, contribuyendo a la toma de decisiones, el control emocional, la autoestima y la assertividad (Cacho et al., 2019).

En un estudio realizado por Betina y Contini (2011), en Argentina, encontraron que el déficit de HHSS en adolescentes incide negativamente en la consolidación de la identidad y en la cristalización de trastornos psicopatológicos como la ansiedad, hostilidad, obsesivos compulsivos, entre otros. Tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y agresividad, y lleva a que sientan rechazo de sus pares, aislamiento social y a la ocurrencia de conductas disruptivas.

Además, se destaca la agresividad como una disfunción de las HHSS (Contini, 2015). Lo que convierte a las HHSS en predictores significativos del éxito en la vida. Caballero et al. (2018) desarrollaron una investigación en Argentina sobre las HHSS y su relación con el comportamiento agresivo junto a variables socioeconómicas, obteniendo como resultados que los adolescentes de nivel socioeconómico bajo presentaban más habilidades de autocontrol y liderazgo que sus pares de nivel socioeconómico alto. A pesar de ello, este grupo mostraba conductas de retraimiento y ansiedad social. Además, aquellos adolescentes con conductas agresivas se percibían con menos habilidades de consideración con los demás y autocontrol.

Córdova et al. (2022) realizaron una investigación sobre factores conexos al desarrollo de HHSS en estudiantes de bachillerato en el cual se encontró que el 87,1% de los participantes muestran niveles de HHSS deficientes, en donde los más afectados por esta problemática son los menores a 17 años de sexo masculino por la presencia de factores de riesgo en los adolescentes, como baja autoestima y falta de comunicación asertiva, así también, plantea que la excesiva dependencia de la tecnología, insuficiente rendimiento académico y un deficiente desarrollo personal, son los principales efectos de unas inadecuadas HHSS.

A nivel nacional, se llevó a cabo un estudio en Quito sobre HHSS y autoconcepto durante el aislamiento social por la pandemia de COVID-19, se encontró una relación significativa y positiva entre el autoconcepto y las HHSS. Además, se encontró que los adolescentes poseían un nivel de HHSS normal o bajo (Montalvo et al., 2022). En otra investigación realizada en Loja sobre las HHSS y el rendimiento académico en adolescentes se obtuvo que, un nivel alto de HHSS se relaciona con un rendimiento académico alto, mientras que un nivel bajo de HHSS se relaciona con niveles de rendimiento académico bajo. En cuanto a diferencias de género, las mujeres poseían un nivel más alto de HHSS (Torres et al., 2020). En un estudio desarrollado en un colegio de Azogues sobre el abuso de alcohol e intervención mediante HHSS, se obtuvieron cambios significativos en conocimientos y actitudes sobre HHSS permitiendo fortalecerlas para disminuir el consumo de alcohol en los estudiantes (Romero et al., 2015).

A nivel local los estudios sobre HHSS en adolescentes son escasos, sin embargo, se encontró un estudio, en donde se evidencia que, ante la ausencia de violencia escolar, los estudiantes tienen un buen manejo de HHSS (Morocho et al., 2021). En otra investigación realizada sobre HHSS y adolescentes protagonistas de bullying, se observó que los adolescentes que protagonizan conductas de agresión poseían un mayor nivel de HHSS, a pesar de ello, estas habilidades eran ejecutadas de manera negativa para dañar a terceras personas; en el caso de los adolescentes víctimas de bullying poseían bajos niveles de HHSS, convirtiéndolos en un blanco fácil para el maltrato físico y psicológico (Polo et al., 2019).

Las HHSS son un conjunto de conductas que se desarrollan desde la infancia, ya sea por la observación, el aprendizaje o la interacción con el entorno social, permitiendo al ser humano desenvolverse y establecer una adecuada relación y comunicación con las demás personas. La adquisición de las HHSS inicia a una edad muy temprana y en la adolescencia juega un papel fundamental para establecer relaciones positivas y sanas con los demás y lograr el éxito en los diferentes ámbitos de su vida, puesto que es un periodo de cambio y de búsqueda de la identidad del adolescente el cual se encuentra inmerso en nuevos escenarios (Torres et al., 2020).

La motivación del presente trabajo se basa en determinar el nivel de HHSS en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón de la ciudad de Cuenca, puesto que estas son importantes para el desarrollo de conductas sociales positivas, colaborativas, de confianza, de seguridad de sí mismos, de interacción assertiva y de capacidad empática (Garaigordobil y Peña, 2014). Además, “contribuye a una mejor adquisición del aprendizaje, desarrollo a nivel emocional, mental, afectivo y a la prevención de conductas sociales de riesgo como agresión, adicciones, delincuencia” (Méndez et al., 2022, p. 38-39), y ayuda a mantener un mejor bienestar psicológico (Braz et al., 2013).

Las HHSS son tan importantes como las habilidades cognitivas, por ser fuente de bienestar psicológico, emocional y social, consideradas como un factor protector que ayuda a prevenir la exposición a situaciones de riesgo y permite formar relaciones interpersonales más satisfactorias. Si el adolescente posee buenas HHSS tendrá la capacidad de generar un mayor autocontrol emocional, mantener relaciones interpersonales sanas, necesarias para la formación de la identidad, lo que permitirá fortalecer el autoestima y recursos personales (Méndez et al., 2022).

Con respecto a las líneas de investigación de la Facultad de Psicología, el presente estudio sobre HHSS en adolescentes se enmarca dentro de la línea 5: Salud mental en el ciclo de

vida, puesto que el déficit de HHSS es un factor desencadenante que influye en el desarrollo y evolución de trastornos emocionales y de la conducta.

Esta investigación es pertinente puesto que, a nivel local no existen suficientes estudios realizados con adolescentes, por lo que existe un desconocimiento del nivel de HHSS de este grupo etario, es por esta razón que el trabajo toma relevancia ya que contribuirá con la descripción de los niveles de HHSS en los adolescentes y aportará información valiosa como base de futuras investigaciones, así como, para la elaboración de programas de prevención e intervención en HHSS, contribuyendo a disminuir conductas de riesgo y fomentando la mejora y adquisición de HHSS.

Los beneficiarios directos de esta investigación son los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón, ya que los resultados encontrados en el estudio permitirán implementar programas de promoción e intervención enfocados en el desarrollo de las HHSS. Los beneficiarios indirectos son los profesionales, como psicólogos y docentes de la institución, puesto que facilitará la formulación e implementación de diversas alternativas científicas y técnicas.

La investigación es viable y factible debido a que la Institución Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón brinda acceso a los participantes del estudio. El instrumento a utilizar, denominado Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero evalúa las HHSS en adolescentes y adultos, la misma se encuentra estandarizada y validada a nivel internacional y nacional, además, el proyecto cuenta con fuentes primarias y secundarias de información.

Teniendo en cuenta que los antecedentes mencionados señalan la importancia de estudiar las HHSS por el impacto que tiene en la conducta de los adolescentes debido a que un déficit en las HHSS puede exponerlos a situaciones de riesgo como la escasa comunicación familiar, consumo de bebidas alcohólicas, tabaco, sexualidad no responsable, falta de control emocional y violencia (Cacho et al., 2019). Además, existe un escaso conocimiento del nivel de desarrollo necesario de HHSS en los adolescentes, ya que a nivel local no existen estudios que aporten a este tema pese a la importancia, y el impacto que tiene esto en la conducta de los adolescentes.

A partir del problema de investigación expuesto se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es el nivel de HHSS de los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón durante el periodo lectivo 2023-2024?

¿Cómo se presentan las HHSS en los adolescentes de tercero de bachillerato según datos sociodemográficos?

El objetivo general de este estudio fue:

- Determinar el nivel de HHSS en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Identificar el nivel de las dimensiones que componen las HHSS presentes en los adolescentes de tercero de bachillerato.
- Describir las HHSS en los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón según variables sociodemográficas: edad, sexo y contexto urbano o rural.

Proceso Metodológico

Enfoque, Tipo y Alcance De La Investigación

El presente estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo no experimental y de tipo transversal, ya que buscó medir y describir el nivel de HHSS que poseen los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón en relación a las dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y ficha sociodemográfica según las variables de edad, sexo y el contexto urbano o rural, para someterlos a análisis y generar datos objetivos. Fue de tipo transversal ya que se recolectó los datos en un periodo único de tiempo y de diseño no experimental debido a que no se manipuló ninguna variable (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

Participantes

Los participantes del estudio fueron adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón, periodo lectivo 2023-2024. El tipo de muestra fue de carácter probabilístico, aleatorio simple, ya que todos tuvieron las mismas posibilidades de ser seleccionados (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018). Para calcular la muestra se utilizó la calculadora estadística. El número total de la población fue de 180 estudiantes y para el cálculo de la muestra se empleó un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

El resultado del cálculo fue una muestra representativa de 124 estudiantes, sin embargo, con base en los criterios de inclusión y exclusión, la muestra se redujo a 109 participantes.

Criterios de Inclusión

- Ser estudiante matriculado en tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón durante el periodo 2023-2024.
- Estudiantes que presenten el consentimiento y el asentimiento informado firmado.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que presenten algún tipo de discapacidad que les impida llenar el cuestionario.
- Estudiantes que tengan una edad menor a 16 años o mayor a 18 años.

Operacionalización De Variables: (Anexo A)

Instrumentos

Ficha sociodemográfica (anexo B): se indagó sobre la edad, sexo y contexto urbano o rural de los estudiantes.

Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (anexo C), adaptación peruana por Ruiz, (2006), se encarga de evaluar la aserción o las HHSS, cabe señalar que la autora considera que la aserción y las HHSS son variables equivalentes, está dirigida a adolescentes y adultos, puede ser administrada de forma individual o colectiva, el tiempo de aplicación puede ser variable entre 10 a 16 minutos. Posee un índice de consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$.

Está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta desde: A (no me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría), B (más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra), C (me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así), D (muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos). A mayor puntaje global el sujeto expresa más HHSS y capacidades de aserción en distintos contextos. Además, está dividido en 6 factores o dimensiones los cuales se describen a continuación:

Autoexpresión de situaciones sociales: refleja la capacidad de expresarse de uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintas situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, en grupos y reuniones sociales. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos.

Defensa de los propios derechos como consumidor: refleja la expresión de conductas assertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo como pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, etc. Una alta puntuación refleja la expresión de conductas assertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

Expresión de enfado o disconformidad: esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica dificultad para expresar discrepancias y preferir quedarse callado para evitar posibles conflictos con los demás.

Decir no y cortar interacciones: refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener puede ser con amigos, con personas que no desean seguir saliendo, etc.

Hacer peticiones: refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea de un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos trae algo tal como le pedimos y queremos cambiarlo). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes sin excesiva dificultad, mientras que una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir ayuda) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago o hablar con alguien que resulta atractivo. Una puntuación alta indicaría la facilidad para tales conductas, una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad estas conductas.

La corrección se realiza mediante el ejemplar autocorregible, se despega la primera hoja del impreso autocorregible y en la hoja de copia aparecerán marcadas las respuestas elegidas por el sujeto, luego se suma los puntos de cada escala y se anota a la puntuación directa (PD). Finalmente, la PD global se obtiene al sumar las PD en las seis subescalas, luego de obtener las puntuaciones es necesario transformarlas a puntajes percentiles según la tabla de baremos estandarizada para adolescentes y adultos según el sexo, es necesario recalcar que toda respuesta recibe al menos 1 punto. Para la interpretación se toma en cuenta los siguientes puntajes: puntajes por debajo del percentil 25 se considera un nivel bajo de HHSS, puntajes entre 26 y 74 se considera un nivel medio de HHSS y puntajes por encima del percentil 75 se consideran un nivel alto de HHSS.

Procedimiento Y Análisis De Datos

En primer lugar, se solicitó la aprobación de las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón para iniciar con la socialización sobre el estudio y los objetivos del mismo, posteriormente se procedió a la firma de los consentimientos (anexo D) por parte de los representantes de los estudiantes y la firma del asentimiento (anexo E) por parte de los estudiantes, estos procesos se llevaron a cabo de manera voluntaria. Luego se inició con la aplicación del instrumento a 6 cursos de tercero de bachillerato de la jornada matutina y vespertina, y finalmente se realizó el análisis de los resultados obtenidos.

Se utilizó el software SPSS versión 21 a través del cual se tabularon los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Para iniciar con este proceso, primero, se creó una base de datos con las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes; segundo, se calculó las frecuencias y porcentajes de los participantes según las variables sociodemográficas (sexo, edad y zona de vivienda) y tercero, se calculó las frecuencias y porcentajes según las dimensiones, así como el resultado global.

Aspectos Éticos

El presente estudio consideró los principios éticos y códigos de conducta para los psicólogos determinados por la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010) entre los cuales se encuentra: beneficencia y no maleficencia, puesto que las investigadoras durante la aplicación del instrumento salvaguardaron el bienestar y los derechos de los participantes; fidelidad y responsabilidad, las investigadoras informaron de manera precisa acerca de la propuesta de investigación y se aseguró la confidencialidad de los datos suministrados, al colocar un código único a cada participante y la libertad para cancelar la participación durante todo el proceso, para evitar conflictos de interés una vez finalizado el estudio. Además, no se utilizó la base de datos bajo ninguna circunstancia por fuera del estudio y se permitió la publicación de este estudio en el repositorio institucional. En relación al principio de justicia y respeto por los derechos y dignidad de la persona, las investigadoras aplicaron el consentimiento y asentimiento informado a representantes y estudiantes, asegurando el mantenimiento de la confidencialidad.

Presentación y Análisis de Resultados

El análisis de los datos del presente estudio se mostrará con base en los objetivos planteados. Así, primero describiremos los participantes del estudio, luego se encontrarán los resultados del objetivo específico uno, los resultados del objetivo específico dos y finalmente nos enfocaremos en los resultados del objetivo general.

Participantes

En la investigación participaron 109 adolescentes de entre 16 y 18 años, estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón. Las dos terceras partes fueron mujeres y más de la mitad residían en la zona urbana (Ver tabla 1).

Tabla 1

Características de los participantes (n=109)

Características		n	%
Sexo	Hombre	35	32,1
	Mujer	74	67,9
Edad	16 años	30	27,5
	17 años	69	63,3
	18 años	10	9,2
Zona de vivienda	Urbana	60	55,0
	Rural	49	45,0

Nivel de HHSS según dimensiones

En referencia al primer objetivo se identificó, que todas las dimensiones presentan niveles bajos de HHSS en los adolescentes de bachillerato, estos hallazgos coinciden con los estudios realizados por Sánchez y Vallejos (2014) donde los estudiantes tienen niveles bajos en las dimensiones de HHSS, y el estudio realizado por Lara y Bertheau (2023) quienes encontraron que en todas las dimensiones de las HHSS las frecuencias predominaron en el nivel de escala bajo (Ver tabla 2). Es importante resaltar, que en este estudio no se encontraron puntajes significativos altos en ninguna de las dimensiones de las HHSS.

Las dimensiones con niveles más altos de HHSS son decir no y cortar interacciones, seguida por iniciar interacciones con el sexo opuesto con puntajes de 26,6% y 20,2%, lo que podría reflejar que los adolescentes toman decisiones de manera assertiva, son capaces de encontrar soluciones a los problemas y reaccionar positivamente a la presión de los pares, estrés, asumir decisiones ante el inicio de la vida sexual, uso de drogas y menor exposición a conductas de riesgo como el suicidio y la violencia (Cacho et al., 2019). En cuanto, a las dimensiones que presentan un menor puntaje son hacer peticiones y defensa de los propios derechos como consumidor, con puntajes de 50,5% y 49,5%, lo que denotaría que los adolescentes pueden presentar dificultades a nivel social, académico y psicológico

aumentando el riesgo de aparición de conductas disfuncionales en diferentes ámbitos de su vida (Betina y Contini, 2011).

Estos hallazgos coinciden parcialmente con el estudio realizado por Jaimes et al. (2019) quienes encontraron que los adolescentes presentan un nivel medio de HHSS con puntajes por encima del 50% a diferencia del presente estudio donde se obtuvieron un nivel de HHSS entre medio y bajo con porcentajes por debajo de la media. Así mismo, en otro estudio realizado por Torres et al. (2020) los resultados difieren puesto que en este se obtuvieron las siguientes puntuaciones, en la dimensión de defensa de los propios derechos muestra puntuaciones del 25,27% y 32,96% en nivel medio y nivel bajo, en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales muestra puntuaciones de 24,17% tanto en nivel medio y bajo, en la dimensión expresión de enfado o disconformidad resalta puntuaciones de 26,37% y 27,47% en nivel medio y bajo respectivamente, relacionadas con nivel medio de rendimiento académico, en la dimensión decir no y cortar interacciones muestra puntuaciones del 23,07% en nivel medio y bajo relacionadas con nivel medio de HHSS, en la dimensión hacer peticiones la puntuación más significativa es del 35,16% en nivel bajo.

Tabla 2

Niveles de HHSS según dimensión (frecuencias)

		Bajo	Medio	Alto
Autoexpresión en situaciones sociales	n	49	48	12
	%	45,0	44,0	11,0
Defensa de los propios derechos como consumidor	n	54	44	11
	%	49,5	40,4	10,1
Expresión de enfado o disconformidad	n	47	49	13
	%	43,1	45,0	11,9
Decir no y cortar interacciones	n	34	46	29
	%	31,2	42,2	26,6
Hacer peticiones	n	55	39	15
	%	50,5	35,8	13,8

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	n	35	52	22
	%	32,1	47,7	20,2

Nivel de HHSS según edad

Para cumplir con el objetivo específico dos, los resultados del estudio señalan que, en relación a la edad, los adolescentes de 16 años poseen niveles medios de HHSS, siendo este grupo etario los que presentan mayores niveles de HHSS en relación a los adolescentes de 17 y 18 años quienes poseen niveles bajos de HHSS, lo que indicaría dificultades para enfrentarse a las diversas situaciones de la vida cotidiana (Ver tabla 3). Estos resultados son similares a lo reportado por Alquinga et al. (2023) en donde los adolescentes entre 15 años y 18 años de forma general se encuentran en bajos niveles de HHSS, es decir que los estudiantes tienden a presentar limitaciones para hacer frente al estrés, y a las diferentes situaciones que se presenten en su entorno, lo que afectará a los adolescentes de una manera directa a su vida adulta. Estos resultados podrían explicarse de acuerdo a Caballero et al. (2018) quienes afirman que los adolescentes más jóvenes presentan un mayor reconocimiento de valores y normas ya integradas en su grupo etario. A medida que avanzan en edad cronológica, los adolescentes dejan de tomar como referentes dichas pautas, como un modo de autoafirmación y de rebelarse, propio de este ciclo vital.

En relación a la edad, la dimensión con menor nivel de HHSS es la autoexpresión en situaciones sociales, en consecuencia los adolescentes presentan una menor capacidad para expresarse y actuar de forma autónoma en las diferentes situaciones sociales; y la dimensión que presenta un mayor nivel de HHSS es decir no y cortar interacciones, lo que significa que los adolescentes saben dar respuesta a situaciones que atenten contra su bienestar, además pueden establecer límites en las relaciones interpersonales (Jaimes et al., 2019).

Tabla 3

Niveles de HHSS según edad (descriptivos)

	Edad											
	16				17				18			
	Media	DT	Pc	Equivalencia	Media	DT	Pc	Equivalencia	Media	DT	Pc	Equivalencia
Autoexpresión de situaciones sociales	22,37	4,03	30,00	Medio	21,71	4,59	30,00	Medio	21,50	3,10	25,00	Bajo

Defensa de los propios derechos como consumidor	13,07	2,61	30,00	Medio	12,58	2,50	25,00	Bajo	13,60	1,78	45,00	Medio
Expresión de enfado o disconformidad	10,93	2,68	50,00	Medio	9,94	2,75	35,00	Medio	8,80	2,86	20,00	Bajo
Decir no y cortar interacciones	16,20	3,26	50,00	Medio	15,39	4,21	40,00	Medio	15,20	2,53	40,00	Medio
Hacer peticiones	13,73	2,72	30,00	Medio	13,43	2,95	20,00	Bajo	13,90	2,42	30,00	Medio
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	12,27	3,56	35,00	Medio	11,91	3,52	35,00	Medio	12,40	2,22	35,00	Medio
PD Global	88,57	12,20	30,00	Medio	84,97	14,23	25,00	Bajo	85,40	8,75	25,00	Bajo

Nota: DT=desviación típica; Pc=percentil

Nivel de HHSS según sexo

Respecto al sexo se evidenció que los hombres poseen niveles más altos en el puntaje global de HHSS y en las dimensiones de expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, estos resultados coinciden parcialmente con Tacca et al. (2020) quienes encontraron que los hombres obtuvieron un mayor puntaje en las habilidades de autoexpresión, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto. En cuanto al puntaje de expresión de enfado o disconformidad, indicaría que los adolescentes son capaces de expresar enfado y desacuerdos con otras personas de manera assertiva (Gismero, 2002). El puntaje de la dimensión decir no y cortar interacciones evidencio que los adolescentes son capaces de cortar cualquier vínculo que no beneficie a su integridad personal (Contini, 2015). Los resultados de la habilidad de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto muestran que los adolescentes son capaces de iniciar interacciones con el sexo opuesto y expresar espontáneamente halagos a la otra persona (Gismero, 2002).

En el caso de las mujeres presentan niveles bajos en las dimensiones de expresión de enfado o disconformidad y hacer peticiones, estos resultados difieren de los encontrados por Betancourth (2017); Gonzalez y Molero (2022) y Torres e Hidalgo (2020) quienes observaron que las mujeres obtuvieron puntuaciones entre medio y alto en las HHSS. Los resultados obtenidos podrían ser explicados de acuerdo a Caldera et al. (2018) quienes afirman que en nuestro contexto sociocultural predominan actitudes machistas y desventajas culturales y sociales que afectan a las mujeres adolescentes, produciendo presión social y frustración, afectando directamente su desenvolvimiento social.

Tabla 4***Nivel de HHSS según sexo (descriptivos)***

	Sexo							
	Hombre				Mujer			
	Media	DT	Pc	Equivalencia	Media	DT	Pc	Equivalencia
Autoexpresión de situaciones sociales	24,09	3,86	35,00	Medio	20,82	4,12	30,00	Medio
Defensa de los propios derechos como consumidor	13,23	2,56	25,00	Bajo	12,61	2,43	35,00	Medio
Expresión de enfado o disconformidad	10,00	2,40	40,00	Medio	10,16	2,96	25,00	Bajo
Decir no y cortar interacciones	16,43	3,56	40,00	Medio	15,20	3,92	45,00	Medio
Hacer peticiones	14,03	3,00	25,00	Bajo	13,34	2,73	25,00	Bajo
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	13,00	3,69	40,00	Medio	11,61	3,20	40,00	Medio
PD Global	90,77	12,89	30,00	Medio	83,74	12,95	25,00	Bajo

Nota: DT=desviación típica; Pc=percentil

Nivel de HHSS según zona de vivienda

En relación a las HHSS según la zona de vivienda, se identificó que los adolescentes de la zona urbana poseen niveles bajos de HHSS, mientras que los adolescentes de la zona rural poseen niveles medios de HHSS (Ver tabla 5).

Según los resultados encontrados se identificó que los adolescentes de la zona rural poseen niveles medios de HHSS en cinco dimensiones, destacándose el decir no y cortar interacciones (percentil=50) como una habilidad más desarrollada, además a nivel general los adolescentes obtuvieron un nivel medio de HHSS (percentil=30), estos resultados coinciden con Morales et al., (2013) quienes encontraron que las HHSS se ubican en los niveles medio y medio alto, indicando que los adolescentes se encuentran dispuestos a iniciar nuevas interacciones que los ayude a relacionarse con sus pares.

En la zona urbana se observó que los niveles de HHSS en cuatro dimensiones son bajas, igualmente a nivel general las HHSS se ubican en una categoría baja, estos resultados coinciden con el estudio de Montalvo y Jaramillo, (2022) quienes encontraron que el 85,22% de adolescentes que residen en la zona urbana poseían niveles dentro de las categorías normal o bajo de HHSS. Además coincide con el estudio realizado por Cordova et al. (2022)

donde el 75,8% de adolescentes residían en el sector urbano, sector en el que más se sintieron las restricciones de la pandemia y se evidenció un efecto mayor en el uso indiscreto de la tecnología que aún después del confinamiento se mantiene y a la vez provoca que los adolescentes exhiban niveles de HHSS deficientes, a diferencia del sector rural que representa solo el 24,2% de los estudiantes, que muestran menos complicaciones por las condiciones y medidas diferentes adoptadas en el confinamiento que no influyeron en los efectos del comportamiento social descritos en el grupo anterior.

Tabla 5**Nivel de HHSS según zona de vivienda (descriptivos)**

	Zona de vivienda							
	Urbano				Rural			
	Media	DT	Pc	Equivalencia	Media	DT	Pc	Equivalencia
Autoexpresión de situaciones sociales	21,68	4,34	30,00	Medio	22,10	4,29	30,00	Medio
Defensa de los propios derechos como consumidor	12,65	2,33	30,00	Medio	13,00	2,66	30,00	Medio
Expresión de enfado o disconformidad	10,13	2,67	35,00	Medio	10,08	2,94	35,00	Medio
Decir no y cortar interacciones	15,17	3,79	40,00	Medio	16,12	3,85	50,00	Medio
Hacer peticiones	13,73	2,96	30,00	Medio	13,35	2,67	20,00	Bajo
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	11,75	3,01	35,00	Medio	12,43	3,85	35,00	Medio
PD Global	85,12	12,70	25,00	Bajo	87,08	14,03	30,00	Medio

Nota: DT=desviación típica; Pc=percentil

En relación al objetivo general, se determinó un nivel límite entre bajo y medio de HHSS en los adolescentes según los datos de media ($m=86,00$) y desviación típica ($DT=13,28$) (Ver tabla 6). Este nivel bajo se presenta en un 52,3% de participantes, mientras que el nivel medio se presenta en un 37,6% de adolescentes (Ver tabla 7). En tanto que las dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor y hacer peticiones, presentaron puntuaciones equivalentes al percentil 30 de la población

normativa, es decir, pertenecían a un nivel medio y representaron además las debilidades en HHSS en los adolescentes. Por otra parte, a pesar de que la dimensión decir no y cortar interacciones también pertenecía a un nivel medio (Pc=50) fue la más destacada en los adolescentes.

Estos resultados coinciden con las investigaciones realizadas por Vega et al. (2016), Esteves et al. (2020), Córdova et al. (2022) y Sacaca y Pilco (2022) quienes mencionan, que los adolescentes presentan niveles deficientes y bajos de HHSS, así como niveles promedio de HHSS, seguido de nivel promedio bajo, lo que indica dificultades en las relaciones interpersonales en los ámbitos familiar, escolar, social y personal. Lo que podría provocar conflictos en la vida de los adolescentes, puesto que en esta etapa se encuentran frente a nuevos escenarios y toma de decisiones que marcarán su futuro, por lo que es necesario desarrollar un mayor nivel de HHSS.

Sin embargo, los resultados del presente estudio difieren con la investigación realizada por Lara y Bertheau (2022) donde los resultados indican que los adolescentes presentan un nivel medio alto y alto de HHSS.

Tabla 6

Nivel general de las HHSS según dimensión (descriptivos)

Dimensión	Intervalo teórico	Mínimo	Máximo	Media	DT	Pc	Equivalencia de interpretación
Autoexpresión de situaciones sociales	8-32	12	31	21,87	4,30	30	Medio
Defensa de los propios derechos como consumidor	5-20	7	18	12,81	2,48	30	Medio
Expresión de enfado o disconformidad	4-16	4	16	10,11	2,78	35	Medio
Decir no y cortar interacciones	6-24	6	24	15,60	3,83	50	Medio
Hacer peticiones	5-20	7	19	13,56	2,83	30	Medio
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5-20	5	20	12,06	3,41	35	Medio
Total	33-132	55	117	86,00	13,28	25	Bajo/Medio

Nota: DT=desviación típica; Pc=percentil

Tabla 7

Nivel general de las HHSS según dimensión (frecuencias)

Bajo	Medio	Alto

Puntuación Global	n	57	41	11
	%	52,3	37,6	10,1

Conclusiones

El estudio se llevó a cabo con 109 adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón de edades comprendidas entre 16 a 18 años, conformado por 35 hombres y 74 mujeres. De acuerdo a los resultados podemos mencionar que la investigación cumplió con los objetivos planteados, obteniendo que los adolescentes poseen un nivel bajo y medio de HHSS con respecto al nivel global.

En cuanto a las dimensiones que presentan un mayor puntaje son: expresión de enfado o disconformidad y decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Por otro lado, las dimensiones que presentan un nivel menor de HHSS son: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor y hacer peticiones.

Además, se observó homogeneidad en las cifras de las frecuencias de todas las dimensiones de HHSS, lo que indica que en esta población no hay diferencias significativas en el nivel de HHSS por dimensiones.

Recomendaciones

Se recomienda que para las próximas investigaciones en este grupo etario sobre HHSS se amplíe la muestra y se controle las variables ambientales tales como el número de estudiantes por aula, el manejo del grupo, etc.

Además, se sugiere a los próximos investigadores, realizar estudios sobre HHSS relacionándolo con otras variables como autoestima, autoconcepto, rendimiento académico, nivel socioeconómico, etc., de modo que se pueda obtener una perspectiva más profunda sobre las HHSS y su influencia en la adolescencia.

De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda a la institución educativa que se realicen programas de intervención, para mejorar el nivel de HHSS permitiendo así a los adolescentes una mejor transición durante esta etapa y un mayor desenvolvimiento social. Estos programas pueden incluir temas sobre la comunicación asertiva, empatía, resolución de conflictos, etc.

Al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) se sugiere implementar talleres de psicoeducación, brindar estrategias y técnicas que fortalezcan e incrementen las HHSS, para motivar a los padres de familia y estudiantes en la participación de futuros estudios.

Referencias

- Alquinga, N., Morales, C., Abata, D., y Valencia, M. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito-Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 10542-10556. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5239
- Álvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Avances en Psicología*, 24(2), 205-215. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.155>
- American Psychological Association. (2010). Principios éticos de los psicólogos y código de conducta american psychological association (APA) https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción*. Martínez Roca.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148. <http://revistas.iue.edu.co/revistasieu/index.php/Psicoespacios/article/view/898>
- Betina, A., y Contini, N. (2011). Habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12 (23), 159-182. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Braz, A., Comodo, C., Del Prette, Z., Del Prette, A., y Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 77-84. <https://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S., y Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico: Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*, (53), 183-203. <http://www.scielo.org.ar/pdf/cfhycs/n53/n53a08.pdf>
- Cacho, Z., Silva, M., y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-186.pdf>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., y Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México.

Escritos de Psicología (Internet), 11(3), 144-153.
<https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n3/1989-3809-ep-11-03-00144.pdf>

Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia: Una aproximación conceptual. *Psicodebate. Psicología, cultura y sociedad*, 15(2), 31-54.
<https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>

Córdova, J., Hidrobo, J., Morejón, G., Coral, D., Calvopiña, E., Jaramillo, K., Chávez, A., Mina, D., Mina, D., Díaz, E., y Amaya, D. (2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(5), 4561-4580. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417

Costales, Y., Fernández, A., y Macía, C. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757255019>

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., y Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *¿Qué es la adolescencia?*
<https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia#:~:text=Adolescencia%20tard%C3%ADa,est%C3%A1n%20en%20coincidencia%20con%20ello>

Garaigordobil, M., y Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Psicología Conductual*, 22(3).
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/09.Garaigordobil_22-3oa.pdf

Ghobadi, M., Leili, E., Asl, M., y Shafipour, S., (2020). The Relationship Between Social Skills and Attitude Towards Substance Abuse Among High School Students. *Journal of Holistic Nursing and Midwifery*, 30(3), 151-158. <http://hnmj.gums.ac.ir/article-1-1406-en.html>

Gismero, G. (2002). *EHS. Escala de Habilidades Sociales. MANUAL.* (2º edición). TEA Ediciones, S.A.

- González, A., y Molero, M. (2022). Diferencias de sexo en habilidades sociales y creatividad en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista Fuentes*, 24(1), 116-126. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2022.17471>
- González, C., Ampudia, A., y Guevara, Y. (2014). Comparación de habilidades sociales y ajuste psicológico en niños mexicanos de tres condiciones. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19(2). <https://www.redalyc.org/pdf/292/29238007005.pdf>
- Gonzálvez, M., Espada, J., Guillén, A., y Orgilés, M. (2014). ¿Consumen más drogas los adolescentes con déficit en habilidades sociales? *Revista Española de Drogodependencias*. 39(4), 14-28. <http://hdl.handle.net/10550/47663>
- Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Jaimes, C., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., y Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(1), 39-43. [10.22258/hgh.2019.31.54](https://doi.org/10.22258/hgh.2019.31.54)
- Kelly, A. (2002). *Entrenamiento de habilidades sociales*. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433007025.pdf>
- Lara, A., y Bertheau, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8-18. <https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>
- Mcfall, R. (1982). A review and reformulation of the concept of social skills. *Behavioral assessment*. 4, 1-33. <https://doi.org/10.1007/BF01321377>
- Méndez, A., Yncera, N., y Cabrera, I. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 3. <https://roderic.uv.es/handle/10550/84646>
- Montalvo, D., y Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/ree/v16n3/2661-6742-ree-16-03-0006.pdf>

- Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>
- Morocho, M., y Romero, J. (2021). Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca período 2020- 2021. [Tesis de grado]. Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/36265>
- Papalia, D. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C. V.
- Polo, E., Bustillos, B., Chérrez, P., Romero, H., y Sánchez R. (2019). Habilidades sociales en adolescentes protagonistas de bullying, en una Unidad Educativa del cantón Cuenca. *Investigación en Psicología Clínica. Una mirada desde la actualidad*. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35930/1/documento.pdf#page=199>
- Real Academia Española. (s.f). Edad. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 12 de abril de, 2023, en <https://dle.rae.es/edad?m=form>
- Real Academia Española. (s.f). Rural. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 12 de abril de, 2023, en <https://www.rae.es/drae2001/rural>
- Real Academia Española. (s.f). Sexo. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 12 de abril de, 2023, en <https://dle.rae.es/sexo?m=form>
- Real Academia Española. (s.f). Urbano. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 12 de abril de, 2023, en <https://dle.rae.es/urbano>
- Roca, E. (2013). Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales. [Sesión de Congreso]. I Congreso de inteligencia emocional y bienestar. Zaragoza, España. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>
- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales*. ACDE Ediciones. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20socialesDale%20una%20mirada.pdf>
- Romero, M., y Ruiz, A. (2015). Abuso de alcohol e intervención mediante habilidades sociales en estudiantes del colegio “Ezequiel Cárdenas Espinoza” Azogues-Ecuador”. *Revista*

de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, 33(3), 57-64.
<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/956>

Ruiz, C. (2006). Test de Habilidades Sociales. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Sacaca, L., y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria.
Revista Estudios Psicológicos, 2(4), 109-120.
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>

Sánchez, E., y Vallejos, C. (2014). Clima Social Familiar Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa- Bagua Grande. *Revista PALAN*, 5(2).
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/PALAN/article/view/97/96>.

Santana, L., Garces, Y., y Feliciano, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (20). <https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>

Tacca, D., Cuarez, R., y Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*. 9(3), 293-324. <https://hdl.handle.net/11162/224816>

Torres, S., Hidalgo, G., y Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. [Https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114](https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114)

Trower, P. (1982). Towards a generative model of social skills: A critique and synthesis. En Curran, J., y Monti, P. (Ed.), *Social skills training: A practical handbook for assessment and treatment*. Nueva York. Guilford Press.

Vega, B., Rivera, G., y Dueñas, G. (2016). Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(2).
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/868

Vygotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Harvard University Press: Cambridge.

Anexos

Anexo A. Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Escala/Tipos
Edad	Espacio de años que han corrido de un tiempo a otro; la (Real Academia Española, s.f., definición 1).	Biológico a según la cronología del organismo	16-18	Ficha sociodemográfica. Frecuencias, por ciento y promedio (media aritmética)
Sexo	Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas; (Real Academia Española, s.f., definición 2).	Biológico o fenotípico	Mujer Hombre	Ficha sociodemográfica. Frecuencia y porcentaje.
Contexto urbano/rural	Urbano: Perteneciente o relativo a la ciudad y, por extensión, a otros núcleos de población; (Real Academia Española, s.f., definición 3). Rural: Perteneciente o relativo a la vida del campo y a sus labores; (Real Academia Española, s.f., definición 4).	Espacio geográfico	Urbano Rural	Ficha sociodemográfica. Frecuencia y porcentaje
Habilidades sociales	Según Gismero (2002) las habilidades sociales se definen como un conjunto de respuestas del tipo verbal y no verbal, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, mediante las cuales un sujeto muestra en un contexto	Autoexpresión de situación social	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. 2. Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo. 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo. 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por	La escala de habilidades sociales (EHS) es una escala de tipo likert compuesto por 33 ítems, divididas en seis factores o dimensiones, cuenta con 4 alternativas de respuesta. A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

social necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no asertiva, respetando a los demás, a fin de obtener un refuerzo extrínseco.	sus entrevistas personales. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi Físico.	B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así. D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.
Defensa de los propios derechos como consumidor	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	
Expresión de enfado o descontento	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados. 32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	

- Decir no y cortar interacciones
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”
 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.
 23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho
 24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.
 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.
 33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.

- Hacer peticiones
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.
 7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.
 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.
 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.
 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.
 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.
 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.
 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.

**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISION DE TITULACION DE TESIS DE PREGRADO**

Anexo B. Ficha sociodemográfica

Título de la investigación: Habilidades sociales en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón de la ciudad de Cuenca, periodo lectivo 2023-2024.

Objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón.

Este estudio aportará con información validada para la realización de nuestro trabajo de titulación que nos permitirá obtener el título de Psicología. La razón por la que este estudio se centra en los adolescentes de tercero de bachillerato es debido a que este es un periodo de cambio, en el cual las habilidades sociales juegan un rol fundamental dentro de las relaciones interpersonales y permite la adquisición de capacidades para un desarrollo integral a nivel social, académico y psicológico. Así mismo esta investigación permitirá obtener información valiosa, que servirá de base para futuras investigaciones y planes de intervención en beneficio de los adolescentes de tercero de bachillerato.

Anexo 2. Ficha sociodemográfica

Marque con una x según corresponda

Edad:	Sexo:	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>
Zona de vivienda:	Urbano <input type="checkbox"/>		
	Rural <input type="checkbox"/>		

Anexo C. Escala de Habilidades (EHS) Sociales de Gismero adaptación peruana por Ruiz (2006)**Instrucciones:**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2. Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D
TOTAL				

**UNIVERSIDAD DE CUENCA
COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA SALUD
COMISION DE TITULACION DE TESIS DE PREGRADO**

Anexo D. Consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades sociales en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón de la ciudad de Cuenca, periodo lectivo 2023-2024

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador es Principales	Jimena Natalia Mayancela Sinchi	0107414112	Universidad de Cuenca
	Carmen Fanny Tenelema Tobo	0302579487	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Estimado padre de familia o tutores, su hijo/a está invitado/a a participar en este estudio que realiza la Universidad de Cuenca. En este documento se explican las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explican posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida que su hijo/a pueda participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre la participación de su representado en este estudio.

Introducción

Este estudio aportará con información validada para la realización de nuestro trabajo de titulación que nos permitirá obtener el título de Psicología. La razón por la que su hijo/a ha sido escogida es porque esta investigación se centra en el periodo de la adolescencia, puesto que este es un periodo de cambio, en el cual las habilidades sociales juegan un rol fundamental dentro de las relaciones interpersonales y permite la adquisición de capacidades para un desarrollo integral a nivel social, académico y psicológico. Así mismo esta investigación permitirá obtener información valiosa, que servirá de base para futuras investigaciones y planes de intervención en beneficio de los adolescentes de tercero de bachillerato.

Objetivo del estudio

El objetivo de este estudio es determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón.

Descripción de los procedimientos

Tras la aprobación de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón, de

los y las estudiantes, padres de familia, el presente estudio contará con la participación de los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa que hayan decidido participar libre y voluntariamente. Se aplicará la escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero para medir el nivel de habilidades sociales en los y las adolescentes, los datos obtenidos se mantendrán en completa confidencialidad y serán totalmente anónimos. Finalmente, a través del software SPSS se realizarán los análisis estadísticos correspondientes para determinar el nivel de habilidades sociales.

Riesgos y beneficios

Cabe señalar que la aplicación del instrumento no conlleva riesgos para los estudiantes ni para los representantes ya que la aplicación es personal y confidencial. Se recalca que durante esta investigación se protegerá la confidencialidad de los participantes en todo momento. El trabajo realizado no generará beneficios directos para los participantes, pero puede generar beneficios a la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón permitiendo la posibilidad de que se realicen proyectos de prevención y promoción o planes de acción dependiendo de los resultados del mismo.

Otras opciones si no participo en el estudio

En caso de decidir no ser parte de la presente investigación, se agradecerá su tiempo y atención. Bajo ningún motivo correrá el riesgo de ser juzgado(a) o perjudicado(a) por su decisión, ya sea antes, durante o después de la investigación.

Derechos de los participantes (*debe leerse todos los derechos a los participantes*)

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor contáctese con:

Jimena Natalia Mayancela Sinchi vía correo electrónico

jimenan.mayancela@ucuenca.edu.ec

Carmen Fanny Tenelema Tobo vía correo electrónico carmen.tenelema@ucuenca.edu.ec

Consentimiento Informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante
Fecha

Firma del/a participante

Nombres completos del/a investigador/a
Fecha

Firma del/a investigador/a

Nombres completos del/a investigador/a
Fecha

Firma del/a investigador/a

**UNIVERSIDAD DE CUENCA
COMITÉ DE BIOÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA SALUD
COMISION DE TITULACION DE TESIS DE PREGRADO**

Anexo E. Asentimiento informado

FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Habilidades sociales en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón de la ciudad de Cuenca, periodo lectivo 2023-2024

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador es Principales	Jimena Natalia Mayancela Sinchi	0107414112	Universidad de Cuenca
	Carmen Fanny Tenelema Tobo	0302579487	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón. En este documento, se explican las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explican los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Despues de revisar la información en este asentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio.

Introducción

El motivo de esta investigación se debe a que la adolescencia es un periodo de cambio, en el cual las habilidades sociales juegan un rol fundamental dentro de las relaciones interpersonales y permite la adquisición de capacidades para un desarrollo integral a nivel social, académico y psicológico. Este estudio recalca la importancia de conocer el nivel de habilidades sociales que poseen los adolescentes y de esta manera se obtendrá información valiosa, que servirá de base para futuras investigaciones y planes de intervención en beneficio de los adolescentes de tercero de bachillerato.

Objetivo del estudio

El objetivo de este estudio es determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón.

Descripción de los procedimientos

Tras la aprobación de la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón, de los y las estudiantes, padres de familia, el presente estudio contará con la participación de los adolescentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa que hayan decidido

participar libre y voluntariamente. Se aplicará la escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero para medir el nivel de habilidades sociales en los y las adolescentes, los datos obtenidos se mantendrán en completa confidencialidad y serán totalmente anónimos. Finalmente, a través del software SPSS se realizarán los análisis estadísticos correspondientes para determinar el nivel de habilidades sociales.

Riesgos y beneficios

Cabe señalar que la aplicación del instrumento no conlleva riesgos para los estudiantes ni para los representantes ya que la aplicación es personal y confidencial. Se recalca que durante esta investigación se protegerá la confidencialidad de los participantes en todo momento. El trabajo realizado no generará beneficios directos para los participantes, pero puede generar beneficios a la Unidad Educativa del Milenio Manuela Garaicoa de Calderón permitiendo la posibilidad de que se realicen proyectos de prevención y promoción o planes de acción dependiendo de los resultados del mismo.

Otras opciones si no participo en el estudio

En caso de decidir no ser parte de la presente investigación, se agradecerá su tiempo y atención. Bajo ningún motivo correrá el riesgo de ser juzgado(a) o perjudicado(a) por su decisión, ya sea antes, durante o después de la investigación.

Derechos de los participantes (*debe leerse todos los derechos a los participantes*)

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor contáctese con:

Jimena Natalia Mayancela Sinchi vía correo electrónico
jimenan.mayancela@ucuenca.edu.ec

Carmen Fanny Tenelema Tobo vía correo electrónico carmen.tenelema@ucuenca.edu.ec

Consentimiento Informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me

permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante
Fecha

Firma del/a participante

Nombres completos del/a investigador/a
Fecha

Firma del/a investigador/a

Nombres completos del/a investigador/a
Fecha

Firma del/a investigador/a