

# REPITENCIA Y DESERCIÓN EN LOS PRIMEROS AÑOS EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA

## **DIPLOMADO EN GESTIÓN UNIVERSITARIA**

Autor: ING. JAIME BERMEO PESÁNTEZ

Director: ING. PABLO VANEGAS PERALTA PhD

Cuenca, Febrero de 2012.



Fundada en 1867

## **INDICE**

		PAG.
1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	PROBLEMATIZACIÓN	4
3.	MARCO TEÓRICO	6
4.	OBJETIVOS	8
5.	METODOLOGÍA	9
6.	RESULTADOS	12
7.	CONCLUSIONES	23
8.	RECOMENDACIONES	24
9.	REFERENCIAS	25
10.	ANEXO 1	27
11	ANEXO 2	20



Fundada en 1867

# REPITENCIA Y DESERCIÓN EN LOS PRIMEROS AÑOS EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA

## 1. INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas que tienen que afrontar las universidades ecuatorianas y por ende la Universidad de Cuenca, es la repitencia y la deserción de los estudiantes que ingresan a las diferentes carreras que esta ofrece. Los índices al respecto son muy elevados, independientemente de la carrera que hayan escogido, de tal forma que el número de estudiantes que finalmente obtienen su titulación es muy bajo en relación a los que se matriculan. Este problema no es solamente de la Universidad ecuatoriana, sino también de las otras universidades de latinoamericana, del Caribe, de Europa, Estados Unidos, etc.

El presente trabajo que primordialmente consiste en determinar el porcentaje de los estudiantes que pierden y luego abandonan la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Cuenca, se ha obtenido en base a encuestas realizadas a un gran número de estudiantes de la Facultad, sobre todo a aquellos que cursaban el Primer Semestre de la carrera en el periodo marzo – agosto 2011. Todos estos eran repetidores, y por lo tanto, de volver a repetir, estarían en el grupo de los que han abandonado la Facultad. Adicionalmente se obtuvieron datos del sistema informático de la Facultad, los cuales permitieron obtener resultados más reales.

Los datos obtenidos a través de las encuestas y del sistema informático, se procedieron a tabularles para realizar el respectivo análisis.

Hay muchos artículos y estudios realizados en varios países, todos ellos finalmente llegan a conclusiones semejantes, no solamente en cuanto se relaciona a cifras, sino también a las posibles causas que llevan a esta situación. Dentro del nuestro país, años atrás se han realizado estudios relacionado con



Fundada en 1867

este tema [1], en el año 2005, Mónica Chávez y Gaudencio Zurita, realizaron una investigación titulada "Estudio estadístico acerca de la deserción estudiantil de la ESPOL: El caso de las Facultades de Ingenierías", en la cual se puede observar las características generales de los desertores y las razones que les llevaron a retirarse de las Facultades de Ingenierías. En nuestra Universidad en forma particular, no se ha conocido de alguna investigación que se haya realizado respecto a esta problemática.

En relación a este tema [2], la Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, RELIEVE, de España, pública un artículo titulado "El problema del abandono de los estudios universitarios", dentro del cual se manifiesta que el "índice de abandono" y también llamado "índice de fracaso" de los estudiantes es muy elevado. Este porcentaje está entre un 30% a un 50%. El artículo, menciona que este problema debe ser tomado muy en cuenta por las Universidades, e inclusive en forma textual hace los siguientes cuestionamientos para que sirvan de reflexión: ¿Qué está pasando en nuestras Universidades? ¿Están en crisis los objetivos de la educación superior, o está en crisis la sociedad que no acepta o alcanza los retos de la universidad del nuevo milenio?. La verdad es que de una u otra manera resulta ser un problema social y económico, ya que al ser necesarios más años de lo previsto para culminar los estudios, existen gastos adicionales no contemplados originalmente.

En uno de los artículos [3] de la UNESCO: "La deserción universitaria, causa frustración y pobreza", menciona que se está creando un grupo de jóvenes que profesionalmente se sientan "frustrados", y que van camino a ser "empleados de baja remuneración". También se menciona que en un estudio realizado sobre la educación superior en América Latina y el Caribe, entre los años 2000 y 2005, la deserción provoca afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, y que además representa un alto costo en lo económico, puesto que cada país por año, pierde entre 2 y 415 millones de dólares. Por todo esto, la UNESCO lo toma como un gran desafío para las universidades, el tratar de disminuir la repetición y



Fundada en 1867

la deserción de los jóvenes, considerando que los causales de mayor peso, se encuentran en cuatro ámbitos: socioeconómicas, del propio sistema universitario, de orden académico y personales.

## 2. PROBLEMATIZACIÓN

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Cuenca, cuenta con cuatro carreras: Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería en Sistemas, e Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.

En la tabla 1, construida a partir de la información que dispone el Departamento de Desarrollo Informático de la Universidad de Cuenca [4], se puede observar el número de estudiantes matriculados durante estos tres últimos semestres, en cada una de las Carreras de la Facultad de Ingeniería.

TABLA 1. ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA										
		PERIODO								
CARRERA	SEP 10 - FEB. 2011	MAR 11 - AGO. 2011	SEP 11 - FEB. 2012							
CIVIL	522	463	537							
ELÉCTRICA	236	219	223							
SISTEMAS	225	168	239							
ELECTRON. Y TELECOM.	227	193	241							
TOTAL	1210	1043	1240							

En la tabla 2 se muestra el número de estudiantes que están matriculados en el primer año. En ésta, se refleja el alto porcentaje que estos representan en relación al total de estudiantes matriculados por carrera. Este cuadro es importante porque de este grupo de estudiantes, son los que mayoritariamente pierden o se retiran.



Fundada en 1867

TABLA 2. ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA									
		PERIODO							
CARRERA	SEP 10 - FEB. 2011	MAR 11 - AGO. 2011	SEP 11 - FEB. 2012						
CIVIL	285	151	215						
ELÉCTRICA	106	80	114						
SISTEMAS	148	113	166						
ELECTRON. Y TELECOM.	168	119	137						
TOTAL PRIMER AÑO	707	463	632						
TOTAL FACULTAD	1210 1043 1240								
PORCENTAJE %	58,43	44,39	50,97						

En relación el problema de la deserción, todos estamos conscientes que ésta es una realidad, pero hasta el momento -al menos en la Facultad de Ingeniería-, no se ha realizado ningún estudio para conocer con certeza la magnitud de este problema, y peor aún analizar sus posibles causas. Por el contrario se ha considerado como una situación "normal", y lo primero que hacemos es responsabilizar directamente a los colegios por la falta de una adecuada preparación.

Desde el punto de vista económico, este problema afecta a las universidades y por ende al País [3], puesto que los fondos que se han destinado para el efecto, no han sido bien aprovechados. En el caso de las Universidades, hacen un gran esfuerzo, en la consecución de recursos para implementar espacios físicos y en la contratación de nuevos profesores, con la finalidad de recibir al mayor número de estudiantes. Estos recursos que muy bien pueden ser utilizados para el mejoramiento de la infraestructura de las Facultades, no son aprovechados por todos los estudiantes que han tenido la oportunidad de obtener un título universitario, pues en muchos casos optan por retirarse.

Por lo tanto considero de gran importancia, aprovechando esta coyuntura, realizar el presente estudio -no científico-, para determinar las causas que llevan a la repitencia y deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería. Este trabajo está basado en encuestas realizadas a los estudiantes de la Facultad de



Fundada en 1867

Ingeniería, y a datos que se disponen sobre sus expedientes. Además se pretende analizar los datos como un mecanismo para formar conciencia sobre la realidad de este problema, y a lo mejor sentar las bases para realizar estudios más profundos en el futuro, y buscar correctivos adecuados y oportunos.

## 3. MARCO TEÓRICO

Considero importante que debemos estar claros de lo que representa la repitencia y la deserción estudiantil. Estos términos se han utilizado para denotar una variedad de situaciones ligadas en el proceso educativo, y que desembocan en un abandono temporal o definitivo de los estudiantes antes de culminar con su carrera. Para el efecto voy a tomar como referencia las descritas en la revista RELIEVE:

- Estudiantes que han tenido un fracaso académico -perdida del año escolar-, y que han tenido que retirarse obligadamente, por razones reglamentarias.
- Estudiantes que han abandonado porque decidieron seguir otra carrera diferente a la que inicialmente escogieron (falta de orientación vocacional).
  Esto lo pueden hacer dentro de la misma Universidad, o en otra Universidad.
- Estudiantes que por problemas económicos tuvieron que abandonar la Universidad, para dedicarse a trabajar.
- Estudiantes que abandonaron la Universidad por problemas de salud.
- Estudiantes que decidieron cambiarse a otra universidad, para seguir la misma carrera.
- Estudiantes que temporalmente suspendieron sus estudios para retomar luego de algún tiempo.
- Otras posibilidades.
  - De acuerdo a lo anterior, las razones para el abandono pueden ser muy variadas, lo cierto es que cada vez hay más estudiantes que abandonan los estudios elegidos. En muchas ocasiones, sin descartar la posibilidad de que



Fundada en 1867

el retiro puede ser voluntario, o por bajo rendimiento del estudiante, la universidad en mayor o menor medida puede ser responsable, puesto que no se han tomado los correctivos correspondientes en su debido momento, antes del ingreso, y luego durante el desarrollo de la carrera. Por ejemplo, para el ingreso, se debería realizar una correcta selección, teniendo presente las aptitudes y conocimientos del aspirante previo al examen de admisión, su orientación vocacional, establecer un cupo de acuerdo a las posibilidades de la Universidad, entre otros aspectos. Durante el desarrollo de la carrera, la Universidad debe ofrecer los medios tecnológicos adecuados y suficientes a los cuales tengan acceso todos los estudiantes, brindar un ambiente agradable, profesores muy bien preparados, revisión permanente de los pensum de estudios, y algo fundamental contar con un departamento de orientación para dar una ayuda psicopedagógica.

En cuanto se refiere a la repitencia, ésta toma en cuenta a aquellos estudiantes que han adquirido la titulación, pero que por varias razones, la han obtenido en un tiempo superior al establecido en el programa de estudios.

A pesar de la conciencia que se tiene sobre la importancia de conocer el problema, a nivel de nuestro País, son escasas las investigaciones que se han realizado para estudiar y cuantificar los diferentes motivos para los cuales un estudiante decide abandonar sus estudios superiores. A partir de este conocimiento los cuales se pueden formular posibles políticas o reformas educativas que permitan la permanencia de los estudiantes dentro del sistema de educación superior o de la institución universitaria.

A nivel de otros países se tienen varios estudios [5]-[6], realizados dentro de las universidades, tanto por personas que pertenecen a estos Centros, así como a instituciones externas. Mayoritariamente estos estudios se enfocan en determinar las características de la población desertora, los índices de deserción y la descripción estadística del problema.



Fundada en 1867

#### 4. OBJETIVOS

Considerando todo lo descrito anteriormente, el objetivo central de esta investigación es identificar las variables que dan lugar a la repitencia y la deserción, como base para determinar posibles soluciones a estos problemas.

Concretamente, se trata de determinar sí la incidencia de la deserción y la repitencia están relacionadas con las siguientes variables:

- Formación no homogénea en el bachillerato.
- Dificultad de adaptación de los estudiantes al régimen escolar universitario.
- Deficiencia de conocimientos adquiridos en el colegio.
- Métodos y procedimiento en admisión y selección para el ingreso.
- Falta de orientación vocacional.
- Problemas económicos.
- Problemas de salud.
- Descuido en los estudios.
- Combinación del estudio con el trabajo.
- Conocimiento de las materias que pierden con más frecuencia.
- Causas que involucran directamente a la universidad. (Falta de metodología de los profesores, evaluaciones, elevado número de estudiantes.



Fundada en 1867

Otras razones.

#### 5. METODOLOGIA

Con la finalidad de conseguir los objetivos planteados, una de las primeras acciones realizadas fue encuestar en forma anónima a un elevado número de estudiantes de la Facultad, que estaban cursando el periodo lectivo marzo 2011 – agosto 2011, sin importar que hasta el momento de su carrera hayan perdido algún semestre. De igual manera, no interesaba sí pertenecía a las Escuelas de Ingeniería: Civil, Eléctrica, Informática, o Electrónica y Telecomunicaciones. La encuesta realizada constaba de diez preguntas (El formato se puede observar en el Anexo 1.), las cuales se plantearon de tal manera que a partir de ellas se puedan alcanzar conclusiones relacionadas con las causas para la perdida y abandono de los estudiantes. A continuación se presenta un ligero análisis, de las preguntas realizadas:

Hay varias preguntas de la encuesta que se realizaron con el propósito de agruparles adecuadamente. Se consultó lo siguiente: Escuela dentro de la Facultad a la que pertenece, el colegio de donde proviene y el semestre el cual está cursando actualmente.

La quinta pregunta de la encuesta, resulta ser la más importante, porque va dirigida a que respondan exclusivamente los estudiantes que están cursando el Primer Semestre de la carrera, todos ellos toman la materia por segunda ocación -repetidores-, por lo tanto son aquellos estudiantes, que sí por cualquier situación vuelven a repetir, de acuerdo al Reglamento Académico de la Universidad, tendrían que "abandonar" la carrera.



Fundada en 1867

Dentro de esta pregunta hay varias sub-preguntas, todas ellas formuladas con la finalidad de encontrar posibles causas para la pérdida del semestre. Una de ellas está relacionada con la incidencia que puede tener en el aspecto Psicológico, por el cambio del colegio a la universidad. También se consultó, sí una de razones fue la falta de conocimientos debida a la poca preparación adquirida en el colegio.

Con la finalidad de conocer si los causales están relacionados con aspectos socio-económicos, o de salud, se consultó sí existieron problemas económicos, problemas familiares, se dedicaron a trabajar y a estudiar, o tuvieron algún problema de salud.

En muchas ocasiones, los responsables directos de la pérdida en una materia son los propios estudiantes, en vista de que descuidan sus estudios, por eso una de las preguntas está formulada en este sentido.

No podíamos descartar la posibilidad de consultar a los estudiantes, el criterio que tienen ellos, sobre la parte que le corresponde a la universidad, y que podía afectarlos en su rendimiento. Para el efecto se consultó sobre el número de estudiantes por aula, la metodología de enseñanza que utilizaban los profesores para impartir sus clases, y sí los exámenes servían para medir lo aprendido en clase.

En vista de que podían existir otros causales que no constan en forma expresa en el formulario, se solicitó agregar otras a criterio de los estudiantes.

Con la finalidad de conocer las materias con alta repitencia, se formuló una pregunta específica al respecto.

A los estudiantes que habían aprobado el primer semestre, se les consultó sobre las materias que habían repetido, y las posibles causas para ello.



Fundada en 1867

Para conocer el tiempo de permanencia de los encuestados en la Facultad, se les hizo una pregunta especifica al respecto.

Finalmente a través de una de las preguntas, a manera de sugerencia, se solicitó el criterio de los estudiantes con respecto de, las acciones que debería tomar la Facultad para disminuir la repitencia y la deserción.

Por otro lado, además de la información obtenida a través de las encuestas, se procedió a obtener Información del Departamento de Desarrollo Informático de la Universidad de Cuenca DDI. Esta información está compuesta por datos relacionados con el número de estudiantes por Escuela que han aprobado o reprobado las diferentes asignaturas de la respectiva malla curricular, en el periodo lectivo marzo 2011 – agosto 2011. Esta información es de mucha utilidad, porque nos permite conocer las asignaturas y los niveles en los cuales los estudiantes tienen mayores problemas de repitencia; inclusive nos permite conocer el número de estudiantes de primer año que han abandonado la Facultad.

Adicionalmente, se obtuvo en el mismo Departamento, la información relacionada con los estudiantes matriculados por Escuela, en los periodos: septiembre 2010 – febrero 2011, marzo 2011 – agosto 2011, y septiembre 2011 – febrero 2012. Esta información se utilizó para determinar por Escuela, un porcentaje de los estudiantes que están matriculados en primer año, en relación con el total de estudiantes por Escuela.

#### 6. RESULTADOS

Toda la información obtenida a través de las encuestas, se ha tabulado en el cuadro que se presenta en Anexo 2.



Fundada en 1867

En la Tabla 3. Se presenta un resumen de los estudiantes por carrera que han sido encuestados. También se incluye el número de estudiantes por carrera que están matriculados durante el periodo marzo 2011 – agosto 2012, objeto del presente trabajo. A partir del contenido de esta tabla, se puede manifestar que la muestra tomada por carrera se encuentra entre el 30, 57 al 54,86%, y a nivel de Facultad el porcentaje alcanza el 45,83%.

TABLA 3. RESUMEN DE ESTUDIANTES QUE HAN SIDO ENCUESTADOS Y MATRICULADOS

		ESCU	FACULTAD	% EN RELACION A		
SEMESTRE:	CIVIL	ELÉCTRICA	SISTEMAS	TELECOM.	TOTAL	LOS ENCUESTADOS
Primero	60	31	26	25	142	29,71
Segundo	33		13	34	80	16,74
Tercero	25		10		35	7,32
Cuarto	27	13	5		45	9,41
Sexto	38		26		64	13,39
Octavo	23	2			25	5,23
Décimo	48	39			87	18,20
TOTAL:	254	85	80	59	478	100,00
Matriculados	463	219	168	193	1043	
Porcentaje de						
encuestados	54,86	38,81	47,62	30,57	45,83	

En la Tabla 4. Se muestran los resultados en relación a la pregunta realizada, sobre el criterio que ellos tienen, sobre las causas o razones para haber perdido el Primer Semestre. Para obtener los porcentajes que se indican en la tabla, se han considerado únicamente aquellos estudiantes encuestados que han perdido el Primer Semestre, independiente del nivel en el cual se encuentren cursando sus estudios en este periodo.

En la Tabla 4 también se muestra las materias en la que los estudiantes pierden con mayor frecuencia en el primer semestre.



Fundada en 1867

TABLA 4. RAZONES MANIFESTADAS POR LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS QUE HAN PERDIDO EL PRIMER EL SEMESTRE

		ESC	CUELAS	FACULTAD	PORCENTAJE	
PREGUNTA DE LA ENCUESTA	CIVIL	ELÉCTRICA	SISTEMAS	TELECOM.	TOTAL	%
Estudiantes que perdieron en el Primer semestre	152	65	56	43	316	
Afectó cambio del colegio a la universidad	38	35	36	25	134	42,41
Conocimientos adquiridos en el colegio, no fueron los suficientes	81	40	37	14	172	54,43
Problemas económicos	9	7	7	3	26	8,23
Problemas de salud	7	4	1	3	15	4,75
Problemas familiares	17	6	2	6	31	9,81
Descuido en sus estudios	85	33	32	15	165	52,22
Se dedicó a trabajar	8	4	9	6	27	8,54
Compartía el estudio con algún trabajo	8	8	8	7	31	9,81
Elevado número de estudiantes por aula	20	5	9	3	37	11,71
Falta de metodología de los profesores	76	33	13	22	144	45,57
Los exámenes no medían lo aprendido	53	21	18	19	111	35,13
Otros motivos	14	2	14	8	38	12,03
MATERIAS EN LAS QUE PERDIERON:						
Análisis I	121	46	44	37	248	78,48
Geometría - Trigonometría	120	52	44	35	251	79,43
Física	7	8	9	26	50	15,82
Otras materias	38	8	43	1	90	28,48

De igual forma y siguiendo el mismo formato, se realizó una pregunta a los encuestados que ya han aprobado el primer semestre de la carrera y que al momento se encuentran cursando el segundo semestre en adelante. Los resultados se presentan en la Tabla 5.



Fundada en 1867

TABLA 5. RAZONES MANIFESTADAS POR LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS QUE ESTÁN CURSANDO EL SEGUNDO SEMESTRE EN ADELANTE

		ESCUELAS				PORCENTAJE
PREGUNTA DE LA ENCUESTA	CIVIL	ELÉCTRICA	SISTEMAS	TELECOM.	TOTAL	%
Estudiantes desde el						
2do. Semestre en						
adelante	194	54	54	34	336	
Problemas económicos	3	0	3	2	8	2,38
Problemas de salud	3	3	3	4	13	3,87
Problemas familiares	13	3	3	2	21	6,25
Descuido en sus estudios	59	12	27	9	107	31,85
Se dedicó a trabajar	7	4	5	2	18	5,36
Compartía el estudio con algún trabajo	8	1	2	4	15	4,46
Elevado número de estudiantes por aula	27	11	5	1	44	13,10
Falta de metodología de los profesores	59	30	13	11	113	33,63
Los exámenes no medían lo aprendido	53	21	6	5	85	25,30
Número de materias y carga horaria elevada	27	24	2		53	15,77
Otros motivos	9	0	2	1	12	3,57

.

Otra información que se pudo obtener de las encuestas, y que a lo mejor resulta ser interesante, es la relacionada con el número de estudiantes que han perdido en el primer semestre (al momento se encuentran repitiendo); estudiantes que han perdido el primer semestre y ahora están en un semestre superior; estudiantes que no han perdido el primer semestre y que ahora se encuentran siguiendo un semestre superior; y estudiantes que hasta el momento no han perdido un solo semestre. Esta información se encuentra en la Tabla 6.



Fundada en 1867

TABLA 6. RESUMEN DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS

		ESC	FACULTAD	PORCENTAJE		
ESTUDIANTES QUE:	CIVIL	ELÉCTRICA	SISTEMAS	TELECOM.	TOTAL	%
Perdieron en el primer semestre	60	31	26	25	142	29,71
Perdieron en el primer semestre y Otro	92	34	30	18	174	36,40
No perdieron el primer semestre, pero sí Otro	53	11	18	2	84	17,57
No perdieron ningún semestre	49	9	6	14	78	16,32
TOTAL:	254	85	80	59	478	100

Al pertenecer a una universidad pública, y por la gratuidad de la enseñanza, en la Facultad de Ingeniería ingresan estudiantes de varios colegios no solamente de la ciudad, sino también de la provincia, así como de la región. Esto se refleja en la Tabla 7.

TABLA 7. COLEGIOS DONDE PROVIENEN LOS ENCUESTADOS

## **TOTAL ESTUDIANTES ENCUESTADOS: 478**

		ESCUELAS				FACULTAD	PORCENTAJE
COLEGIO	CIUDAD	CIVIL	ELÉCTRICA	SISTEMAS	TELECOM.	TOTAL	%
Técnico Salesiano	Cuenca	19	13	10	13	55	11,51
La Salle	Cuenca	35	1	2	5	43	9,00
Borja	Cuenca	25	3	2	2	32	6,69
Benigno Malo	Cuenca	17	4	1	2	24	5,02
Daniel Córdova	Cuenca	6	10	1	3	20	4,18
Manuel J. Calle	Cuenca	8	4	3	4	19	3,97
Asunción	Cuenca	13		1	1	15	3,14
J.B.Vásquez	Azogues	4	3	2	3	12	2,51
José Peralta	Cañar	7	1	1	1	10	2,09
Guillermo Mensi	Cuenca		7	3		10	2,09
Herlinda Toral	Cuenca	7		1	2	10	2,09
L.Cordero	Azogues	5	1		2	8	1,67
Bilingüe	Cuenca	6			2	8	1,67
César Dávila	Cuenca	4	1	3		8	1,67
Garaicoa	Cuenca	5		2	1	8	1,67
Don Bosco	Macas	8				8	1,67



Fundada en 1867

TABLA 7. COLEGIOS POR ESCUELA DE DONDE PROVIENEN LOS ENCUESTADOS (Continuación)

		ESCUELAS		FACULTAD	PORCENTAJE		
COLEGIO	CIUDAD	CIVIL	ELECTRICA	SISTEMAS	TELECOM.	TOTAL	%
Rio Upano	Sucua	6	1	1		8	1,67
Providencia	Azogues	5			2	7	1,46
La Salle	Azogues	4	2		_	6	1,26
S. Corazones	Cuenca	3		2	1	6	1,26
Octavio Codero	Cuenca	3		2	1	6	1,26
Técnico- Ricaur	Cuenca	1	4	1		6	1,26
Calazan	Cañar	5				5	1,05
CEDFI	Cuenca	5				5	1,05
Marianitas	Cuenca	3		2		5	1,05
Miguel Cordero	Cuenca			4	1	5	1,05
Salesianas	Cuenca	5				5	1,05
Sudamericano	Cuenca	1		4		5	1,05
Luis Rogelio	Azogues	1	2		1	4	0,84
Antonio Avila	Cuenca	2		2		4	0,84
Colegio Militar	Cuenca	4				4	0,84
Liceo Cristiano	Cuenca	1		3		4	0,84
C. Gallegos	Guachapala	3		1		4	0,84
José Ochoa	Pasaje	1	2		1	4	0,84
Santa Isabel	Sta. Isabel	2	1	1		4	0,84
CEES	Cuenca	1		2		3	0,63
Río Santiago	Limón	3				3	0,63
D. Alvarez	Loja	1	1	1		3	0,63
H. Vicuña	Azogues	2				2	0,42
Santa María	Chone			2		2	0,42
Nac. Chordeleg	Chordeleg		2			2	0,42
Uesme	Chordeleg	1		1		2	0,42
Alborada	Cuenca	1			1	2	0,42
Carlos Arízaga	Cuenca	1		1		2	0,42
Catalinas	Cuenca	1			1	2	0,42
Ecuador	Cuenca			2		2	0,42
Febres Cordero	Cuenca	1	1			2	0,42
Angel Tinoco	Cuenca	1	1			2	0,42
Técnico	Gualaceo		2			2	0,42
Técnologico	Machala		1		1	2	0,42
San Gabriel	Troncal				2	2	0,42
S. Francisco	Zamora		2			2	0,42
Otros colegios		17	15	16	6	54	11,30
TOTAL:		254	85	80	59	478	100



Fundada en 1867

Con la finalidad de conocer la ciudad de la cual proceden los estudiantes encuestados de acuerdo a la ubicación de su respectivo colegio, y tomando en cuenta la carrera que han escogido, se ha procedido a elaborar la Tabla 8.

TABLA 8. ESTUDIANTES POR CIUDAD DE ACUERDO AL COLEGIO DONDE PROVIENEN LOS ENCUESTADOS

		ESC	CUELAS		FACULTAD	PORCENTAJE
CIUDAD	CIVIL	ELECTRICA	SISTEMAS	TELECOM.	TOTAL	%
Cuenca	185	54	64	43	346	72,38
Azogues	22	9	2	8	41	8,58
Cañar	13	2	1	1	17	3,56
Macas	8				8	1,67
Sucúa	6	1	1		8	1,67
Loja	2	4	1	0	7	1,46
Pasaje	1	3	0	1	5	1,05
Sta. Isabel	3	1	1	0	5	1,05
Chordeleg	1	2	1	0	4	0,84
Guachapala	3		1		4	0,84
Troncal	2	0	0	2	4	0,84
Limón	3				3	0,63
Machala	0	1	0	2	3	0,63
Riobamba	2	0	1	0	3	0,63
Chone			2		2	0,42
Gualaceo		2			2	0,42
Paute	0	0	0	2	2	0,42
Sta. Rosa	0	1	1	0	2	0,42
Zamora		2			2	0,42
Balzas			1		1	0,21
Biblián			1		1	0,21
Esmeraldas		1			1	0,21
Girón			1		1	0,21
N. York	1				1	0,21
Piñas			1		1	0,21
Saraguro		1			1	0,21
Sigsig	1				1	0,21
Sto. Domingo		1			1	0,21
Zaruma	1				1	0,21
TOTAL:	254	85	80	59	478	100,00

En las Tablas 9.1, 9.2, 9.3 y 9.4, se presenta información obtenida del



Fundada en 1867

Departamento de Desarrollo Informático de la Universidad de Cuenca DDI, las cuales están relacionadas con las materias que tienen mayor incidencia con las pérdidas de los estudiantes en las cuatro Escuelas. Esta información que corresponde a los periodos septiembre 2010 – febrero 2011 y Marzo 2011 – agosto 2011, es de mucha utilidad, sobre todo para determinar el número de estudiantes que han repetido y que han abandonado la Facultad, lo cual corresponde a uno de los objetivos de este trabajo.

TABLA 9.1 CUADRO RESUMEN DE ESTUDIANTES QUE HAN APROBADO O REPROBADO ASIGNATURAS INGENIERÍA CIVIL

	ASIGNATURA	APROBADOS	REPROBADOS	TOTAL	% PERDIDA
NRO.	do: SEPTIEMBRE 2010 - FEBRERO 2011				101
		1	1		1
1	ANALISIS MATEMATICO I	36	106	142	74,65
2	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	44	105	149	70,47
3	ANALISIS MATEMATICO 2	31	38	69	55,07
4	ALGEBRA LINEAL	32	30	62	48,39
5	METODOS NUMERICOS APLICADOS	28	25	53	47,17
6	PROGRAMACION	22	15	37	40.54
7	EXPRESION ORAL Y ESCRITA	89	44	133	33,08
8	ANALISIS MATEMATICO 3	13	6	19	31,58
9	MECANICA 2	27	12	39	30,77
10	ANALISIS MATEMATICO 4	46	18	64	28,13
11	RESISTENCIA DE MATERIALES 1	47	14	61	22.95
12	METODOS NUMERICOS	11	3	14	21.43
13	EXPRESION GRAFICA	102	26	128	20,31
14	QUIMICA	32	7	39	17,95
15	MECANICA 1	20	4	24	16,67
16	INGENIERIA AMBIENTAL 1	60	8	68	11,76
17	HORMIGON 1	63	8	71	11,27
18	MECANICA DE SUELOS 1	67	6	73	8,22
	o: MARZO - AGOSTO 2011		1		0,22
1	EXPRESION ORAL Y ESCRITA	8	12	20	60.00
2	ANALISIS MATEMATICO 2	29	40		60,00
3	PROGRAMACION	23	28	69 51	57,97 54.90
4	ANALISIS MATEMATICO I	43	44		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
5	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	45	44	87	50,57
6	ANALISIS MATEMATICO 3	19	17	89	49,44
7	ALGEBRA LINEAL	36	31	36 67	47,22 46.27
	EXPRESION GRAFICA	5	4		- /
9	ÉTICA, DER. HUMANOS Y CIUDADANÍA	59	42	9	44,44
10	QUIMICA	21	9	101	41,58
			•	30	30,00
11	MECANICA 1	24	9	33	27,27
12	GEOLOGIA	69	25	94	26,60
13	DISEÑO ESTRUCTURAL 1	37	13	50	26,00
14	METODOS NUMÉRICOS	36	7	43	16,28

AUTOR: ING. JAIME ALFREDO BERMEO PESÁNTEZ



Fundada en 1867

## TABLA 9.2 CUADRO RESUMEN DE ESTUDIANTES QUE HAN APROBADO O REPROBADO ASIGNATURAS

## INGENIERÍA ELÉCTRICA

NRO.	ASIGNATURA	APROBADOS	REPROBADOS	TOTAL	% PERDIDA
Períod <b>2011</b>	o: SEPTIEMBRE 2010 - FEBRERO				
1	ANALISIS MATEMATICO I	12	67	79	84,81
2	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	13	60	73	82,19
3	ALGEBRA LINEAL	9	8	17	47,06
4	LINEAS DE TRANSM. Y DISTRIBUCION	13	9	22	40,91
5	LENGUAJES DE PROGRAMACION	16	8	24	33,33
6	EXPRESION ORAL Y ESCRITA	48	18	66	27,27
7	METODOLOGIA DE ESTUDIO	57	14	71	19,72
8	ANALISIS MATEMATICO 3	9	2	11	18,18
9	TEORIA ELECTROMAGNETICA 1	11	2	13	15,38
10	OPTATIVA DOS	32	5	37	13,51
11	PROTECCIONES ELECTRICAS	31	3	34	8,82
12	FISICA 1	15	1	16	6,25
13	ANALISIS MATEMATICO 2	18	1	19	5,26
14	INSTRUMENTACION	20	1	21	4,76
Período	: MARZO - AGOSTO 2011	-	Į.		.,. 0
1	EXPRESION ORAL Y ESCRITA	3	8	11	72,73
2	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	18	36	54	66,67
3	ANALISIS MATEMATICO I	28	23	51	45,10
4	LENGUAJES DE PROGRAMACION	10	7	17	41,18
5	TEORIA DE MAQUINAS ELECTRICAS	7	4	11	36,36
6	METODOLOGIA DE ESTUDIO	4	2	6	33,33
7	OPTATIVA DIEZ	28	6	34	17,65
	FISICA 1	8	1	9	11,11
_	TEORIA DE CIRCUITOS ELECTRICOS 1	12	1	13	7,69
10	TEORIA DE CONTROL	12	1	13	7,69



Fundada en 1867

## TABLA 9.3 CUADRO RESUMEN DE ESTUDIANTES QUE HAN APROBADO O REPROBADO ASIGNATURAS

## **INGENIERÍA DE SISTEMAS**

NRO.	ASIGNATURA	APROBADOS	REPROBADOS	TOTAL	% PERDIDA
Períod <b>2011</b>	to: SEPTIEMBRE 2010 - FEBRERO	- 1			
1	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	13	73	86	84,88
2	ANALISIS MATEMATICO I	17	84	101	83,17
3	ANALISIS MATEMATICO 2	5	23	28	82,14
4	MATEMATICAS DISCRETAS	19	73	92	79,35
5	INTRODUCCION A LA INFORMATICA	27	67	94	71,28
6	PROGRAMACION 1	30	70	100	70,00
7	FISICA 1	4	8	12	66,67
8	ANALISIS MATEMATICO 3	8	7	15	46,67
9	ALGEBRA LINEAL	20	15	35	42,86
10	ECUACIONES DIFERENCIALES	11	4	15	26,67
11	PROGRAMACION 2	23	7	30	23,33
12	EXPRESION ORAL Y ESCRITA	68	19	87	21,84
13	FISICA 2	5	1	6	16,67
14	SISTEMAS OPERATIVOS 2	6	1	7	14,29
15	SISTEMAS DE INFORMACION	9	1	10	10,00
16	LENGUAJES DE PROGRAMACION	20	2	22	9,09
17	PROGRAMACION 4	19	1	20	5.00
Período	o: MARZO - AGOSTO 2011				
1	ANALISIS MATEMATICO I	12	52	64	81,25
2	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	13	35	48	72,92
3	ALGEBRA LINEAL	7	18	25	72,00
4	ANALISIS MATEMATICO 2	10	21	31	67,74
5	FISICA 1	10	21	31	67,74
6	PROGRAMACION 1	17	29	46	63,04
7	MAT DISCRE	40	31	71	43,66
8	INTRODUCCION A LA INFORMATICA	23	16	39	41,03
9	ECUACIONES DIFERENCIALES	14	6	20	30,00
10	FISICA 2	7	3	10	30,00
11	OP	21	8	29	27,59
12	HUMANISTICA 2	19	7	26	26,92
13	ANALISIS MATEMATICO 3	11	4	15	26,67
14	PRINCIPIOS DE HARDWARE	18	5	23	21,74
15	PROGRAMACION 2	15	4	19	21,05
16	INVESTIGACION DE OPERACIONES	22	5	27	18,52
17	BASE DE DATOS 1	19	4	23	17,39
18	ANALISIS MATEMATICO 4	14	2	16	12,50
19	SISTEMAS OPERATIVOS 1	24	2	26	7,69
20	PROGRAMACION 4	13	1	14	7,14



Fundada en 1867

## TABLA 9.4 CUADRO RESUMEN DE ESTUDIANTES QUE HAN APROBADO O REPROBADO ASIGNATURAS

## INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

NRO.	ASIGNATURA	APROBADOS	REPROBADOS	TOTAL	% PERDIDA	
Períod	o: SEPTIEMBRE 2010 - FEBRERO 2011	1				
1	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	27	73	100	73,00	
2	ANALISIS MATEMATICO I	31	75	106	70,75	
3	FISICA 1	32	74	106	69,81	
4	ANALISIS MATEMATICO 2	14	23	37	62,16	
5	HUMANISTICA II	4	4	8	50,00	
6	ANALISIS MATEMATICO 4	15	9	24	37,50	
7	FISICA II	23	13	36	36,11	
8	ECUACIONES DIFERENCIALES	16	8	24	33,33	
9	PROGRAMACION	27	12	39	30,77	
10	SISTEMAS DE COMUNICACIÓN	7	3	10	30,00	
11	ANALISIS MATEMATICO 3	27	8	35	22,86	
12	TEORIA ELECTROMAGNETICA 1	14	4	18	22,22	
13	EXPRESION ORAL Y ESCRITA	69	19	88	21,59	
	ANTENAS Y RADIOPROPAGACIÓN	8	2			
14	ELECTRÓNICA DIGITAL Y LÓGICA	16	3	10	20,00	
15	PROGRAMABLE	10	3	19	15,79	
16	TEORIA DE CIRCUITOS ELECTRICOS 1	11	2	13	15,38	
17	ALGEBRA LINEAL	27	4	31	12,90	
18	ELECTRONICA ANALOGICA	17	2	19	10,53	
19	LAB. DE ELECTRÓNICA ANALÓGICA	17	2	19	10,53	
Perío	lo: MARZO - AGOSTO 2011					
1	GEOMETRIA - TRIGONOMETRIA	12	28	40	70,00	
2	ANALISIS MATEMATICO I	21	29	50	58,00	
3	ANALISIS MATEMATICO 2	19	26	45	57,78	
4	FISICA 1	20	27	47	57,45	
5	TEORIA DE CIRCUITOS ELECTRICOS 1	12	15	27	55,56	
6	ANALISIS MATEMATICO 4	16	11	27	40,74	
7	ANALISIS MATEMATICO 3	21	12	33	36,36	
8	PROGRAMACION	31	15	46	32,61	
9	SISTEMAS LINEALES Y SEÑALES	7	3	10	30,00	
10	FISICA II	29	10	39	25,64	
11	HUMANISTICA II	28	4	32	12,50	
	PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	24	3	27		
13	TEORIA ELECTROMAGNETICA 1	13	1	14	11,11 7,14	
14	METODOS NUMERICOS	22	1	23	4,35	
15	LABORATORIO DE CIRCUITOS	25	1	26	3,85	
16	FISICA IV	26	1	27		
17	LABORATORIO DE FISICA 1	27	1	28	3,70 3,57	
18	ALGEBRA LINEAL	30	1	31	3,23	



Fundada en 1867

A continuación se presenta la Tabla 10. que contiene un resumen de los estudiantes que en cada Escuela de la Facultad han cursado las diferentes materias que se dicta durante el primer semestre de la carrera, en el periodo septiembre 2010 – agosto 2011. Estos datos se han obtenido del sistema informático de la Facultad, y nos sirve para determinar el número de estudiantes del primer semestre que han abandonado la Facultad. En este grupo deben estar muchos de los estudiantes que contestaron la encuesta que se realizó a finales del mes de junio de 2011.

#### FACULTAD DE INGENIERÍA PERIODO SEPTIEMBRE 2010 - AGOSTO 2011

TABLA 10. CUADRO RESUMEN DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO QUE SE HAN RETIRADO EN FORMA DEFINITIVA

		SEMESTRE							
		SEPT. 2	010 - FEB. 2	011	MARZO	-AGOSTO 2	011		
Nro.	Asignatura	Aprobado	Reprobado	Total	Aprobado	Reprobado	Total	Retirados	% Retirados
Carrera:	INGENIERÍA CIVIL								
1	ANALISIS MATEMATICO	36	106	142	43	44	87	63	44,37
2	GEOMETRIA – TRIGONOM.	44	105	149	45	44	89	60	40,27
3	EXPR. ORAL Y ESCRITA	89	44	133	8	12	20	36	27,07
4	EXPRESION GRAFICA	102	26	128	5	4	9	21	16,41
Carrera:	INGENIERÍA ELECTRICA	A							
1	ANALISIS MATEMATICO	12	67	79	28	23	51	39	49,37
2	GEOMETRIA – TRIGONOM.	13	60	73	18	36	54	42	57,53
3	EXPR. ORAL Y ESCRITA	48	18	66	3	8	11	15	22,73
4	METODOLOGIA ESTUDIO	57	14	71	4	2	6	10	14,08
Carrera:	INGENIERÍA DE SISTEM	IAS							
1	GEOMETRIA – TRIGONOM.	13	73	86	13	35	48	60	69,77
2	ANALISIS MATEMATICO	17	84	101	12	52	64	72	71,29
3	ANALISIS MATEMATICO 2	5	23	28	10	21	31	13	46,43
4	MATEM. DISCRETAS	19	73	92	40	31	71	33	35,87
5	INTR. A INFORMATICA	27	67	94	23	16	39	44	46,81
6	PROGRAMACION 1	30	70	100	17	29	46	53	53,00
Carrera:	INGENIERÍA ELECTRON	IICA Y TELI	ECOMUNICA	CIONE	S				
1	GEOMETRIA – TRIGONOM.	27	73	100	12	28	40	61	61,00
2	ANALISIS MATEMATICO	31	75	106	21	29	50	54	50,94
3	FISICA 1	32	74	106	19	26	45	55	51,89



Fundada en 1867

MATERIAS CON MAYOR PERDIDA (Matriculados en septiembre 2010)	MATRICULADOS	RETIRADOS	% RETIRAD
Análisis I (Civil)	142	63	44,37
Geomtrigonometría (Eléctrica)	73	42	57,53
Análisis I (Sistemas)	101	72	71,29
Geomtrigonometría(Electrón. Telecomunic.)	100	61	61,00
TOTAL:	416	238	57,21

#### 7. CONCLUSIONES:

A pesar de que el estudio realizado no contiene información de varios periodos escolares, que sería lo ideal, considero que puede ser un referente aceptable para tomar ciertas decisiones dentro de la Facultad de Ingeniería con la finalidad de disminuir los índices de repitencia y abandono. También puede resultar ser un motivador dentro de la Facultad para continuar en el análisis de este problema y con mayor tiempo y dedicación tratar de profundizar, para determinar con mayor certeza las verdaderas causas.

En base a la información que contienen las diferentes tablas anteriormente descritas, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- En los últimos tres semestres el número de estudiantes matriculados en la Facultad de Ingeniería, no tiene mayor variación. El porcentaje de todos los estudiantes que se matriculan en el primer semestre, durante los periodos septiembre – febrero, en relación al total de estudiantes de la Facultad superan el 50%. (ver Tabla 1 y Tabla 2.).
- el 45,83% del total de los estudiantes matriculados (1043) en el periodo marzo agosto 2011. Debe aclararse que los alumnos del primer semestre, todos ellos fueron repetidores, y muchos de ellos pasaron a formar parte de los que abandonaron la Facultad. (Ver Tabla 3.)
- La Tabla 4. que contiene información obtenida de los estudiantes que



Fundada en 1867

perdieron el primer semestre (algunos de ellos al momento están cursando semestres más avanzados), puede ser considerada como la más importante, en vista de que a partir de ella, se puede determinar las causas que más inciden en la repitencia y posterior abandono de los estudiantes. Entre las respuestas con mayor porcentaje tenemos las siguientes: El impactó por el cambio del colegio a la universidad (42,41%); Lo que más les afectó, fueron insuficientes conocimientos adquiridos en el colegio (54,43%); Reconocen que descuidaron los estudios (52,22%). Hay respuestas de los encuestados que involucran directamente a la Facultad, estas son: la falta de metodología de los profesores (45,57%), y que los exámenes no miden lo aprendido (35,13%). Las materias del primer semestre en las cuales más estudiantes repiten son el Análisis I (78,48%) y la Geometría – Trigonometría (79,43%).

- En la Tabla 5. se muestran los resultados de las respuestas dadas por los estudiantes que aprobaron el primer semestre, y que luego perdieron alguna materia en un ciclo superior. Las respuestas son similares a las dadas por los estudiantes del primer semestre: falta de metodología de los profesores, descuido en los estudios, y los exámenes no miden lo aprendido.
- En la Tabla 6. se presenta un resumen de los estudiantes encuestados, en cuanto se relaciona a las pérdidas de los semestres en diferentes instancias. Se nota claramente que el semestre en el que más pierden es en el primero. Un dato que puede ser interesante es el que se relaciona con los encuestados que hasta el momento, no han perdido un solo semestre (16,32%).
- Resulta interesante el conocer la procedencia de los estudiantes, en cuanto se relaciona al colegio, y a la ubicación del mismo. A partir de la información que contienen la Tabla 7. y la Tabla 8. Se confirma que



Fundada en 1867

nuestra Facultad es Regional, puesto que recibe estudiantes de varias provincias del País. Indudablemente que los estudiantes en su mayor parte son de las provincias del Azuay y del Cañar, que provienen entre otros de los siguientes colegios: Técnico Salesiano, La Salle, Borja, Benigno Malo, Daniel Córdova, Asunción, Juan B. Vázquez (Azogues), Guillermo Mensí, Herlinda Toral, etc.

- Las Tablas 9.1, 9.2, 9.3, y 9.4, contienen información de las Escuelas de Ingeniería Civil, Eléctrica, Sistemas, y Electrónica y Telecomunicaciones, respectivamente, relacionadas con el número de estudiantes que han aprobado o reprobado alguna materia en los periodos lectivos septiembre 2010 febrero 2011, marzo agosto 2011. De esta información que fue tomada del sistema informático de la Facultad, son datos reales, se han eliminado las materias en las cuales la repitencia es baja y a veces hasta nula. Además, esta información refleja las materias que mayor repitencia tienen, aparte de las materias que están ubicadas en los primeros semestres.
- Al ser el Primer Semestre de las carreras, en donde más repiten los estudiantes, en base a las tablas anteriores, se ha elaborado la Tabla 10. con toda la información de los estudiantes que han aprobado o reprobado alguna materia en los periodos lectivos septiembre 2010 febrero 2011, marzo agosto 2011. A partir de esta información se determinó que el porcentaje de los estudiantes que se retiraron de la Facultad, durante el periodo lectivo septiembre 2010 agosto 2011 fue del 57,21%.

## 8. RECOMENDACIONES:

Para finalizar el presente trabajo, me permito hacer las siguientes recomendaciones:

- Considerando que el problema de la repitencia y deserción, a lo mejor



Fundada en 1867

puede ser sencillo determinar, corregirlo o disminuirlo no es una tarea fácil. Se recomienda a las autoridades de la Facultad, tomando como un referente el presente trabajo, implementar en forma planificada los correctivos que fueren necesarios.

- Ampliar este trabajo a materias que se dictan en semestres subsiguientes, para determinar el índice de repitencia. Para el efecto, se puede utilizar la información que se dispone en el sistema informático de la Facultad.
- Una de las quejas que manifestaron varios estudiantes encuestados, y que debería ser tomada muy en cuenta, es la desmotivación dentro del aula por parte de algunos profesores, sobre todo en el primer semestre de la carrera.

#### 9. REFERENCIAS:

- [1]. **Chávez, M., Zurita G.**, "Estudio estadístico acerca de la deserción estudiantil de la ESPOL: El caso de las Facultades de Ingenierías", Investigación, 2005.
- [2]. Cabrera, L., Bethencourt, J., Alvárez, P., González, M., "El problema del abandono de los estudios universitarios", articulo revista RELIEVE, España, 2006.
- [3]. UNESCO, (2008) "Deserción universitaria causa frustración y pobreza".
- [4]. **DDI –Universidad de Cuenca**, (Departamento de Desarrollo Informático). Archivo de datos históricos de los estudiantes de las Facultades de Ingeniería, de los años 2009 al 2011.
- [5]. **Teobaldo, M., Fernández, A., Ortega, F.**, "Trabajo de Monografía: "Deserción Universitaria", Universidad de Buenos Aires y de Córdova.
- [6]. **Cu Balan, G.**, "El impacto de la Escuela de procedencia del nivel medio superior en el deseñpeñp de los alumnos en el nivel universitario", Trabajo de investigación, articulo revista REICE, Mexico, 2005



Fundada en 1867

Hoja 1 de 2

# ANEXO 1. ENCUESTA PARA REALIZAR UN ANÁLISIS DE LAS RAZONES PARA LA REPITENCIA Y DESERCIÓN EN LOS PRIMEROS AÑOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA.

Por favor de acuerdo a su criterio y experiencia, sírvase responder estas preguntas, las cuales no le comprometen en nada, sino más bien nos ayudan a mejorar nuestra Facultad. No importa sí usted en alguna pregunta escoge más de una opción.

1. Carrera en la cual está matriculado:
2. Nombre del colegio, indicando la ciudad:
3. Se acuerda la calificación en el examen de ingreso:/100
(Aprox.)
4. Al momento que semestre está cursando:
5. Sí usted al menos perdió en una materia en el Primer Semestre de la
carrera, a su criterio cuales cree que fueron las razones:
5.1 Le afectó el cambio del colegio a la universidad ( ) 5.2 Los conocimientos
adquiridos en el colegio no fueron suficientes ( ) 5.3 Problemas económicos (
) 5.4 Problemas de salud () 5.5 Problemas familiares () 5.6 Descuido en sus
estudios () 5.7 Se dedicó a trabajar () 5.8 Compartía el estudio con algún
trabajo ( ) 5.9 Elevado número de estudiantes por aula ( ) 5.10 Falta de
metodología de los profesores () 5.11 Los exámenes no median lo aprendido
( ) 5.12 Sí tuvo otros motivos que no están constando, por favor descríbalos:
6. En que materias perdió (Agregar otras materias sí es necesario):
6.1 Análisis I ( ) 6.2 Geometría-Trigonometría ( ) 6.3 Física ( ) 6.4 Otra
( )
7. Hasta la presente fecha, luego de aprobado el primer semestre, usted
ha pérdido algún otro semestre. Por favor indique en que semestre y en
la(s) materia(s) que perdió:



Fundada en 1867

7.1 Semestre (	)	Materias:
7.2 Semestre (	)	Materias:
7.3 Semestre (	)	Materias:
7.4		
		Hoja 2 de 2
8. Sí la respue	esta anto	erior es afirmativa, en su criterio cuales cree que
fueron las razo	nes:	
8.1 Problemas e	conómic	cos ( ) 8.2 Problemas de salud ( ) 8.3 Problemas
familiares ( ) 8.	4 Descu	uido en sus estudios ( ) 8.5 Se dedicó a trabajar ( )
8.6 Compartía	el estudi	lio con algún trabajo ( ) 8.7 Elevado número de
estudiantes por a	aula ( )	8.8 Falta de metodología de los profesores (
8.9 Los exámen	es no m	nedian lo aprendido()8.10 El número de materias y
la carga horaria	elevada:	: () 8.11 Sí tuvo otros motivos que no estár
constando, por fa	avor desc	críbalos:
9. Hasta el mo	mento	desde su ingreso que tiempo se encuentra en la
Facultad: (	.semestr	res).
10. Según su c	riterio ei	n que podría mejorar la Facultad para disminuir e
número de estu	diantes	que se retiran y pierden el semestre.