

# Universidad de Cuenca

Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

Carrera de Turismo.

Valoración de la vocación turística del bosque protector del Collay con influencia en las cabeceras parroquiales El Pan, Sevilla de Oro y Delegsol, centrado en elementos bioculturales, infraestructura y participación comunitaria.

Trabajo de investigación curricular previo a la obtención del título de Licenciado en Turismo

Autor:

Cesar Augusto Avila Lazo

**Director:** 

Gustavo Eduardo Iñiguez Márquez

ORCID: 00000-0003-4256-7972

Cuenca, Ecuador

2024-09-11



#### Resumen

La vocación turística es un término el cual se refiere a la capacidad de un territorio para atraer visitantes y mantener actividades turísticas sostenibles. Por ello, es necesario realizar un análisis preciso de recursos y de la percepción de la población. El presente estudio aborda el análisis de la vocación turística en el bosque protector El Collay enfocado en las cabeceras parroquiales El Pan, Sevilla de Oro y la parroquia Delegsol, basándose en elementos bioculturales, infraestructura y la participación local. Para este propósito, se aplicó una metodología de enfoque cualitativo que permitió evaluar variables de capacidad y aptitud territorial. Además, se incluyeron entrevistas semiestructuradas, visitas a campo y revisión documental. Entre los principales resultados se destaca que las áreas visitadas dentro del territorio analizado presentan una disposición positiva hacia la actividad turística, no obstante, existen aspectos que requieren de acciones de mejora.

Palabras clave del Autor: bosque protector El Collay, turismo, vocación turística, recursos bioculturales, infraestructura, participación local.





El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: https://dspace.ucuenca.edu.ec/



#### **Abstract**

Touristic vocation refers to the ability of a territory to attract visitors and sustain tourism activities. Therefore, it is necessary to conduct a precise analysis of resources and the perception of the population. This study addresses the analysis of touristic vocation in the El Collay protected forest, focusing on the parish capitals of El Pan, Sevilla de Oro, and Delegsol, based on biocultural elements, infrastructure, and local participation. For this purpose, a qualitative approach was applied, allowing the evaluation of territorial capacity and aptitude variables. Additionally, semi-structured interviews, field visits, and document reviews were included. The main results highlight that the areas visited within the analyzed territory show a positive disposition towards tourism activities; however, there are aspects that require improvement actions.

Keywords from the Author. Collay protective forest, tourism, tourist vocation, biocultural resources, infrastructure, local participation.





The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: https://dspace.ucuenca.edu.ec/



# Índice de contenido

| Resumen   | 1  |
|---|----|
| Abstract  | 2  |
| Índice de figuras   | 5  |
| Índice de tablas  | 6  |
| Dedicatoria   | 7  |
| Agradecimiento  | 8  |
| Introducción  |    |
| Marco Conceptual  |    |
| Turismo en áreas de conservación  |    |
| Vocación turística  |    |
| Elementos Bioculturales y Aptitud Territorial                           |    |
| Infraestructura y Aptitud Territorial                                   |    |
| Participación Comunitaria y Capacidad Turística                         |    |
| Metodología   |    |
| Elementos bioculturales (aptitud territorial)                           | 17 |
| Infraestructura   | 17 |
| Participación de la comunidad   | 17 |
| Capítulo 1. Identificación de elementos bioculturales e infraestructura | 18 |
| 1.1. Generalidades y datos del ABVP Collay de las parroquias, El Pan,   |    |
| Oro y Delegsol  |    |
| 1.1.1. El ABVP el Collay  |    |
| 1.2. Identificación de recursos bioculturales                           |    |
| 1.2.1. El Pan   |    |
| 1.2.2. Sevilla de Oro   | 29 |
| 1.2.3. Delegsol   | 36 |
| 1.3. Exploración de infraestructura                                     | 38 |
| 1.3.1. Infraestructura del cantón El Pan                                | 38 |
| 1.3.2. Infraestructura del cantón Sevilla de Oro                        | 40 |

# **U**CUENCA

| 1.3.3. Infraestructura de la parroquia Delegsol                          | 42     |
|--|--------|
| 1.4. Asociación de recursos y tipificación                               | 43     |
| Capítulo 2. Participación comunitaria                                    | 55     |
| 2.1. Percepción de la comunidad local                                    | 55     |
| 2.2. Participación de las autoridades en la gestión turística            | 58     |
| Capítulo 3. Nivel de vocación turística del Bosque Protector Collay      | 63     |
| 3.1. Aptitud territorial   | 63     |
| 3.1.1. Valoración de recursos y atractivos turísticos (patrimonio materi | al) 63 |
| 3.1.2. Valoración de infraestructura turística                           | 64     |
| 3.1.3. Valoración de equipamiento e instalaciones turísticas             | 64     |
| 3.2. Capacidad territorial   | 71     |
| 3.2.1. Grado de planificación turística                                  | 71     |
| 3.2.2. Publicidad y promoción actual                                     | 72     |
| 3.2.3. Importancia turística actual                                      | 73     |
| 3.2.4. Capacidad de atención   | 73     |
| 3.3. Identificación de la vocación turística                             | 74     |
| Conclusiones   | 78     |
| Recomendaciones  | 79     |
| Referencias  | 81     |
| Anexos   | 86     |
| Anexo A. Diseño de tesis aprobado  | 86     |
| Anexo B. Preguntas para la elaboración de las entrevistas                | 102    |
| Anexo C. Imágenes de las salidas a campo                                 | 104    |
| Anexo D. Firmas de consentimiento  | 105    |



# Índice de figuras

| Figura 1. Mapa del Collay  | 18  |
|--|-----|
| Figura 2. Mapa del Pan   | 20  |
| Figura 3. Mapa Sevilla de Oro  | 21  |
| Figura 4. Mapa Delegsol  | 23  |
| Figura 5. Iglesia San José de El Pan   | 24  |
| Figura 6. Mirador de Tury  | 25  |
| Figura 7. Bosque Protector del Collay  | 26  |
| Figura 8. Mirador Ioma de Collay   | 26  |
| Figura 9. Entrada a las cascadas   | 27  |
| Figura 10. Mirador de Ñuñurco  | 27  |
| Figura 11. Iglesia Niño de Praga   | 29  |
| Figura 12. Mirador Cruz Loma   | 30  |
| Figura 13. Laguna de Rayoloma  | 30  |
| Figura 14. Riveras del Collay  | 31  |
| Figura 15. Iglesia San Vicente de Ferrer   | 32  |
| Figura 16. Represa Mazar   | 32  |
| Figura 17. Represa Daniel Palacios   | 33  |
| Figura 18. Cascada Rio Negro   | 33  |
| Figura 19. Central Molino  | 34  |
| Figura 20. Central Sopladora   | 34  |
| Figura 21. Centro de interpretación Padre Albino del Curto                         | 35  |
| Figura 22. Playa del Sombrero  | 37  |
| Figura 23. Proyecto turístico La Tranca  | 37  |
| Figura 24. Mapeo de Recursos Turísticos del Pan                                    | 48  |
| Figura 25. Mapeo de recursos turísticos de Sevilla de oro                          | 52  |
| Figura 26. Mapeo de Recursos Turísticos de Delegsol                                | 54  |
| Figura 27. Red semántica de la percepción de la comunidad                          | 55  |
| Figura 28. Red semántica de la percepción de la comunidad con refrenté a la econom | ıía |
|  | 56  |
| Figura 29. Red semántica de la percepción de la comunidad con refrenté al ámbito   | ı   |
| social   | 57  |
| Figura 30. Red semántica de la percepción de la comunidad con refrenté al ámbito   | ı   |
| ambiental  | 58  |

# **U**CUENCA

| Figura 31. Red semántica de la gestión turística por parte de las autoridades       |
|---|
| Figura 32. Red semántica de la percepción de las autoridades con refrenté a la      |
| economía60  |
| Figura 33. Red semántica de la percepción de las autoridades con refrenté al ámbito |
| social61  |
| Figura 34. Red semántica de la percepción de las autoridades con refrenté al ámbito |
| ambiental62   |
| Figura 35. Plano cartesiano de la vocación turística del bosque protector Collay77  |



# Índice de tablas

| Tabla 1. Red Vial según superficie                | 38 |
|---|----|
| Tabla 2. Red Vial según superficie                | 40 |
| Tabla 3. Red vial según el tipo de superficie     | 42 |
| Tabla 4. Asociación de recursos en el Pan         | 45 |
| Tabla 5. Asociación de recursos en Sevilla de Oro | 49 |
| Tabla 3. Asociación de recursos en Delegsol       | 53 |
| Tabla 7. Recursos y atractivos turísticos         | 66 |
| Tabla 8. Infraestructura                          | 67 |
| Tabla 9. Equipamiento e instalaciones             | 69 |
| Tabla 10. Factores de aptitud                     | 71 |
| Tabla 11. Capacidad                               | 75 |
| Tabla 12 Factores de capacidad                    | 77 |



#### **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a las personas las cuales más me han apoyado en mi paso por la universidad:

En primer lugar, mi madre Narcisa Lazo, la cual siempre me ha dado su apoyo en cada etapa de mi vida, siempre velando por mi bien y el de mi familia.

A mi padre el doctor Cesar Merchán, pese a no estar a mi lado aun sus consejos y palabras siguen presentes en mi cabeza y sé que siempre me está cuidando.

A mi hermana Ximena Avila, quien siempre ha estado a mi lado brindándome siempre su ayuda y sus consejos para ser alguien mejor.

A mi sobrina Emilia Castillo, siempre has sido mi razón para ser alguien mejor para que ella siga mi ejemplo.

A mi padrino Andrés Ortiz, siempre me ha apoyado moralmente además de brindarme siempre su apoyo en lo que siempre ha podido además de brindarme las mejores palabras de ánimo.

A mi mejor amigo Jorge Barahona que siempre ha estado ahí para apoyarme y motivarme a seguir adelante para que un día me diga ingeniero.

A mi amiga Viviana Lliguin la cual a pesar de contar con tan poco tiempo siempre ha buscado la forma de apoyarme siempre.

A mi cuñado Carlos Encalada el cual también me ha apoyado para la elaboración de esta investigación.

Finalmente quiero dedicar mi tesis a mis mascotas los cuales a pesar de no expresarme ninguna palabra me han apoyado con su cariño incondicional.

César Ávila



# Agradecimiento

Quiero agradecer en primer lugar a mi madre, hermana y sobrina por ser pilares fundamentales de mi desarrollo como persona además estudiante en todo momento por brindarme siempre su cariño y ayuda en mi vida personal.

A mi profesor Gustavo Iñiguez le quiero agradecer su apoyo y ayuda tanto por ayudarme con el tema de mi tesis como a ayudarme a su desarrollo en todo momento y por siempre nutrir mis ánimos de investigación.

Gracias por el apoyo a mis profesores de la universidad los cuales han sido una fuente de inspiración para querer cada día ser un profesional al servicio de la ciudad.

César Ávila



#### Introducción

La creciente expansión de la frontera agrícola y la persistente problemática de la minería ilegal han desencadenado consecuencias devastadoras en los preciados ecosistemas boscosos del Ecuador. Áreas las cuales fungen como principal sustento de vastas fuentes hídricas, a la vez que son hogar de diversas especies endémicas, reguladores climáticos y productores de oxígeno puro. La globalización, el turismo y la tecnología han sido elementos significativos del entorno que han posibilitado que las comunidades en Ecuador puedan aprovechar y desarrollar sus potencialidades naturales y culturales. Llevado a un despertar y concienciación sobre el valor de sus etnias, así como a avivar el deseo de perdurar en la historia. Además, ha facilitado el establecimiento de nexos y comparaciones con las comunidades rurales de América del Sur (Gonzalo Cadena, 2012).

Conforme con Orgaz (2013) en su artículo sobre el turismo comunitario concluye en la existencia de dos tipos de turismo, el turismo de masas y el turismo alternativo. Al enfocarse en el turismo alternativo, se encuentra que este permite una interacción más cercana entre la población local y los visitantes. El turismo alternativo concede a las comunidades la oportunidad de satisfacer sus necesidades sin comprometer las de futuras generaciones para habitar o viajar a dichos destinos. Igualmente, el turismo alternativo posee un enfoque en el pilar del desarrollo sostenible, el mismo que facilita que las comunidades alcancen un desarrollo socioeconómico mientas se conserva el medio en donde habitan. Dicho enfoque no solo busca preservar el medio natural, sino que también promueve un crecimiento económico inclusivo y sostenible para las comunidades, cerciorándose así de que los beneficios obtenidos sean a largo plazo tanto para residentes como para visitantes.

La presente investigación se centra en la evaluación de la vocación turística de las cabeceras parroquiales cercanas al bosque protector El Collay, como un factor clave para impulsar el desarrollo del turismo sostenible en esta región. La hipótesis que guía este estudio postula que una valoración positiva de la vocación turística por parte de las comunidades locales catalizará el surgimiento y fortalecimiento de iniciativas turísticas sostenibles. Esta dinámica, a su vez, no solo fomentará el crecimiento económico de la región, sino que también desencadenará la participación activa de la población local en la preservación y conservación de los frágiles ecosistemas que albergan.

# **U**CUENCA

Por ende, la investigación se propone explorar y comprender la relación intrincada entre la percepción positiva de la vocación turística y el impulso del turismo sostenible como estrategia para la preservación del bosque protector El Collay. A través de un enfoque interdisciplinario, se evaluará la vocación turística analizando las variables: elementos bioculturales, infraestructura y participación comunitaria, organizándolas de tal manera que los recursos puedan ser modificados acorde a la teoría de la vocación turística de López (2017). En resumen, este trabajo de titulación busca aportar a la comprensión de la viabilidad del turismo sostenible como herramienta para la conservación de ecosistemas amenazados, utilizando como caso de estudio las cabeceras parroquiales cercanas al bosque protector El Collay.



# **Marco Conceptual**

#### Turismo en áreas de conservación

El enfoque del turismo en espacios naturales figura como estrategia para la conservación de la biodiversidad respaldado en diferentes regiones del mundo (Ipinza et al., 2021). Para The Nature Conservancy (2023), la viabilidad del turismo responsable como generador de incentivos económicos es crucial para la preservación de áreas naturales y la protección de especies en peligro de extinción como aporte al desarrollo turístico eficiente.

Desde la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (2020), se resalta que el turismo de naturaleza bien gestionado no sólo contribuye económicamente a la gestión y protección de áreas naturales, sino que también influye en la sensibilización pública sobre la importancia de la conservación.

Diversos estudios recalcan múltiples beneficios para las localidades: a nivel económico (Gupta et al., 2023), la incorporación de prácticas de conservación (Jareño, 2020) y el incremento de la valoración de los recursos naturales (Liu et al., 2023). Además, se resalta que la educación ambiental combinada con el involucramiento comunitario se consolida como herramienta efectiva para la conservación (Otto y Pesini, 2017).

Por consiguiente, el turismo en entornos naturales contribuye a la conservación de la biodiversidad y al bienestar de las comunidades locales, siempre y cuando se practique de manera responsable, lo que a menudo se traduce en un enfoque más cuidadoso en la conservación de los recursos (Salazar et al., 2020).

Desde una perspectiva académica, el turismo en zonas naturales podría desempeñar un papel fundamental en la concientización pública sobre la conservación, al mismo tiempo que puede ofrecer beneficios económicos a las comunidades locales y también promoviendo prácticas sostenibles para la gestión de recursos naturales. A pesar de ello, es necesario que el turismo en áreas de conservación sea practicado de manera responsable, para que de esta manera garantice el respeto por los ecosistemas y contribuyan de forma positiva al buen vivir de las comunidades y la protección del medio ambiente.



#### Vocación turística

El término vocación turística se usa con frecuencia dentro del sector turístico para referirse a lugares, territorios y destinos los cuales por las características que poseen crean escenarios que resultan atractivos para visitantes y turistas (López et al., 2017).

Zayas et al. (2017), menciona que la exploración de oportunidades entre los diversos sistemas de valor que convergen en un determinado territorio con potencial vocación turística pone de manifiesto la complejidad y transversalidad inherentes al turismo como una actividad económica de desarrollo.

La vocación turística en áreas naturales implica reconocer y evaluar las cualidades excepcionales que poseen estos entornos para atraer a los visitantes. Por ello, se identifican rasgos singulares y atractivos como paisajes, biodiversidad, ecosistemas, recursos culturales o actividades recreativas disponibles, que pueden ser valoradas por los turistas (Mercuri, 2017).

Tal como menciona Mercuri (2017), la vocación turística implica la identificación y valoración de los rasgos singulares y atractivos como paisajes, biodiversidad, ecosistemas, recursos culturales y actividades recreativas disponibles en zonas que impliquen un turismo de naturaleza, estos elementos son fundamentales para atraer a los turistas y garantizar un flujo de los mismos el cual beneficiaria de manera positiva a la economía local y a su vez ayudaría a la conservación de dichos recursos.

Por otro lado, la identificación y valoración de la vocación turística de un destino son dos aspectos importantes para el desarrollo turístico del mismo, debido a que permite aprovechar de manera sostenible los recursos naturales y culturales del lugar, ayudando así a generar beneficios económicos y por ende sociales para las comunidades.

#### **Elementos Bioculturales y Aptitud Territorial**

López et al. (2017) enfatizan la importancia de evaluar la aptitud territorial y los elementos bioculturales para determinar la vocación turística de un área. Destacan la necesidad de metodologías integrales para medir el grado de vocación turística dentro de una ciudad, centrándose en criterios relacionados con la capacidad y la aptitud.



Además, Dunets et al. (2017) analiza la importancia de la zonificación funcional y el desarrollo de complejos turísticos territoriales para comprender la estructura de las áreas turísticas y planificar el desarrollo turístico de manera efectiva. De tal manera que, los elementos bioculturales son evaluados bajo la aptitud territorial porque representan los recursos principales que definen el atractivo y potencial turístico de la región.

En el contexto del Bosque Protector del Collay, el turismo en áreas de conservación es vital para asegurar que las actividades turísticas no comprometan la integridad biológica y cultural del área (recursos bioculturales). Esta idea se integra en la variable de aptitud territorial, que evalúa los elementos bioculturales y la infraestructura disponible para el turismo.

#### **Infraestructura y Aptitud Territorial**

La planta turística es esencial en la planificación de destinos turísticos porque implica equilibrar el crecimiento de instalaciones turísticas con la preservación de los recursos bioculturales que atraen a los visitantes (Palacios et al., 2021). Para ello, resulta pertinente ejecutar diagnósticos sobre la infraestructura disponible con la finalidad de identificar las áreas que necesitan desarrollo o aquellas que son atractivas y deben mantenerse en el territorio (Niño y Contreras, 2020).

En este marco, la infraestructura turística debe ser planificada y gestionada para evitar el agotamiento de recursos, la degradación ambiental y el daño cultural. De ahí la importancia de indagar elementos asociados al impacto ambiental de las actividades turísticas y la infraestructura asociada Kişi (2019). Por tanto, se apuesta por la colaboración de múltiples actores: gobiernos, comunidades locales, empresas y organizaciones no gubernamentales Shafieisabet y Haratifard (2020). Así, se aboga por la cooperación y el diálogo entre estos actores a favor del desarrollo turístico, fomentando la planificación participativa, la toma de decisiones compartidas y la distribución justa de beneficios Koebele (2019).

La necesidad de una planificación minuciosa y una gestión adecuada de la infraestructura turística evitara el agotamiento de recursos, la degradación ambiental y el daño cultural. Es esencial considerar el impacto ambiental de las actividades turísticas y la infraestructura asociada, tal como señala Kişi (2019). Además, la colaboración entre



diferentes actores, como gobiernos, comunidades locales, empresas y organizaciones no gubernamentales, desarrollarían un turismo sostenible.

Cómo lo menciona Shafieisabet y Haratifard (2020) y Koebele (2019), la planificación participativa, la toma de decisiones compartidas y la distribución justa de ganancias, son elementos clave los cuales permiten garantizar un desarrollo turístico que beneficie a las comunidades y también sirva como un medio el cual ayude a la conservación de los recursos naturales y culturales, es por eso que en un resumen general la planta turística debe ser planificada y gestionada de manera integral y sostenible involucrando a todos aquellos actores que sean relevantes para de esta manera asegurar un turismo responsable y beneficioso para toda la comunidad.

De manera que, evaluar la planta turística en el Collay es crucial para determinar la capacidad de la región para acoger turistas de manera efectiva. Para ello, se debe considerar dentro de la aptitud territorial, que incluye la calidad y disponibilidad de infraestructura y equipamientos turísticos.

La infraestructura es evaluada como parte de la aptitud territorial ya que proporciona el soporte necesario para que los recursos bioculturales puedan ser disfrutados por los turistas de manera cómoda y segura.

#### Participación Comunitaria y Capacidad Turística

La participación de la comunidad desempeña un papel vital en la mejora de la capacidad y la sostenibilidad del turismo. Los estudios han demostrado que cuando las comunidades participan activamente en la gestión y el desarrollo de los destinos turísticos, aumentan los ingresos, las oportunidades laborales y la creación de experiencias auténticas que atraen a los visitantes Laksmi (2023), Pratidina (2023)

El desarrollo de capacidades dentro de las comunidades es crucial para garantizar que tengan las habilidades y los recursos necesarios para contribuir de manera efectiva al sector turístico (Tshepiso, 2022).

Además, la participación de la comunidad en el turismo es esencial para preservar las culturas y tradiciones indígenas, así como para promover el desarrollo sostenible en las zonas rurales (Nurul y Cheah, 2022) (Napatah, 2022). Al empoderar a las comunidades locales para que participen en los procesos de toma de decisiones y en el desarrollo

# **U**CUENCA

turístico, los destinos pueden beneficiarse de una amplia gama de ofertas que se adaptan a las necesidades y deseos de los viajeros y, en última instancia, mejoran la experiencia turística general y los resultados económicos.

La participación de las comunidades locales en el desarrollo turístico es un factor determinante para el éxito a largo plazo en desarrollo del turismo. No sólo involucra a las comunidades en la toma de decisiones relacionadas con el turismo, sino también las empodera para que se conviertan en actores clave en el manejo de recursos propios recursos turísticos (Narváez et al., 2018).

Desde el proceso de planificación y desarrollo turístico se incluye la realización de entrevistas con líderes locales, talleres participativos y encuestas a residentes para comprender sus perspectivas, deseos y preocupaciones frente a la actividad turísticas (Bello, 2021).

Para lograr el desarrollo del turismo es pertinente el análisis de cómo las prácticas turísticas pueden ser sostenibles en términos ambientales, culturales y económicos, por medio de diagnósticos de recursos bioculturales de un territorio con la finalidad de garantizar beneficios se distribuyan de manera equitativa en las comunidades locales (Peralta, 2022).

Como menciona Bello (2021), la realización de entrevistas, talleres participativos y encuestas, son herramientas efectivas para comprender las perspectivas los deseos y además las preocupaciones de las comunidades locales frente a una actividad turística, puesto a qué la participación comunitaria no es únicamente importante para asegurar el éxito a largo plazo de un proyecto turístico, sino que también la misma permite el empoderamiento de las comunidades locales, convirtiéndolos así en actores clave dentro de la gestión de sus recursos turísticos.

De igual manera, como señala Peralta (2022), es esencial el estudio de cómo las prácticas turísticas pueden ser sostenibles dentro del ámbito cultural, ambiental y económico, es por eso que además del estudio de las comunidades es importante diagnosticar el estado de los recursos bioculturales para que de esta manera se garantice que los beneficios del turismo sean distribuidos de forma equitativa, para que de esta manera el turismo contribuya a un desarrollo verdaderamente sostenible y beneficioso para todos.



La participación comunitaria es esencial para el desarrollo sostenible del turismo en el Collay. La capacidad de la comunidad para participar y gestionar el turismo se evalúa dentro de la capacidad turística, que mide el grado de planificación, promoción y la capacidad de atención turística, asegurando que el turismo contribuya al bienestar de la comunidad local.

La participación comunitaria es evaluada dentro de la capacidad turística porque refleja el nivel de involucramiento y apoyo de la comunidad local en la actividad turística, lo cual es crucial para el desarrollo sostenible y la autenticidad de la experiencia turística.



#### Metodología

Este estudio tendrá un diseño observacional con un enfoque cualitativo secuencial de tipo observacional, de alcance exploratorio-descriptivo de corte transversal. Así, este estudio se sujeta a tres fases, compuesta por las dimensiones, elemento biocultural, infraestructura, participación de la comunidad:

#### Elementos bioculturales (aptitud territorial).

En primer lugar, se identificarán los recursos bioculturales presentes en los cantones el Pan, Sevilla de Oro y en la parroquia Delegsol pertenecientes a la mancomunidad del Collay, mediante la utilización de la metodología de inventario de atractivos turísticos del Ministerio de Turismo (2018). Esta hace referencia a la identificación y recolección de atractivos y recursos turísticos mediante una ficha prediseñada que considera aspectos de ubicación, tipo de recurso, entre otros. Luego, se procederá con la ponderación y jerarquización. Finalmente, se asociarán los recursos como atractivos y se tipificará el espacio turístico mediante herramientas SIG (Sistemas de información geográfica).

#### Infraestructura

El segundo objetivo se procederá al análisis de la infraestructura existente en la mancomunidad del Collay en las tres cabeceras parroquiales seleccionadas. La matriz de infraestructura es una herramienta la cual es utilizada para categorizar los componentes clave de la infraestructura de la zona de estudio , de igual manera que con la matriz de recursos y atractivos turísticos posee la misma puntuación de evaluación.

#### Participación de la comunidad

El tercer objetivo del estudio se enfoca en la obtención de información a través de entrevistas semiestructuradas, dirigidas a moradores, así mismo, funcionarios dentro de las diferentes comunidades. Para el procesamiento de los datos obtenidos se utilizará el programa de análisis cualitativo Atlas. Ti versión 23, se recurrirá a un análisis de discurso mediante redes semánticas usando codificación deductiva e inductiva.



# Capítulo 1. Identificación de elementos bioculturales e infraestructura

# Generalidades y datos del ABVP Collay de las parroquias, El Pan, Sevilla de Oro y Delegsol

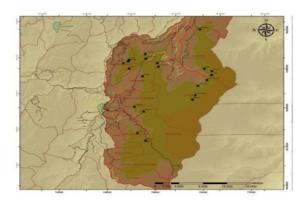
#### 1.1.1. El ABVP el Collay

Fue declarada como Área de Bosque y Vegetación Protectora Collay el 22 de agosto de 1985 a través de acuerdo ministerial No. 292, se encuentra ubicada en las provincias de Azuay y Morona Santiago, dentro de las jurisdicciones de los cantones Paute, Chordeleg, Guachapala, Gualaceo, El Pan, Santiago, Sevilla de Oro, Limón Indanza con un aproximado de 8861.63 ha (Mancomunidad del Collay).

Esta área desempeña un papel fundamental en el ámbito hidrológico y ecológico, poseyendo alrededor de 12 microcuencas internas, este espacio ejerce una influencia significativa en la regulación de los recursos hídricos locales. Dentro de este bosque se originan los ríos Collay y San Francisco, dos de los principales afluentes del Río Paute (Mancomunidad del Collay), dentro de su importante biodiversidad se encuentra un aproximado de 46 especies de aves, 6 especies entre anfibios y reptiles además de 19 especies de mamíferos destacando el Tremarctos ornatus, nombre científico del conocido oso de anteojos (Mancomunidad del Collay).

En cuanto a la flora que se encuentra dentro del área se contabiliza un total de 18 especies aproximadamente, todas estas endémicas de cada piso climático, destacando la Macleania rupestris, conocida como la planta de Joyapa (Emoticon Magazine).

Figura 1.
Mapa del Collay



Nota. Recuperado de Mancomunidad de Collay (2020)



Ubicado en la parte sur de la provincia del Azuay, en la región interandina del país el cantón el Pan, fue creado el 16 de diciembre de 1986 a través de la ley No. 22, durante el gobierno del presidente León Febres Cordero. Antes de su creación el Pan pertenecía al cantón Camilo Ponce Enríquez (GAD el Pan)

Limitando al norte con el cantón Camilo Ponce Enríquez, al sur con la provincia de Loja, al este con la provincia de Zamora-Chinchipe, y al oeste con el cantón Santa Isabel, esta ubicación prodigiosa le otorga a esta provincia una diversidad paisajística la cual resalta sobre otras (GAD el Pan).

#### **Economía**

En materia económica dentro del cantón se según lo visto dentro del PDOT que un 22.38% pertenece a la agricultura, a continuación se reporta que el 16.61% viven de pensiones de jubilación, el 15.56% se dedica a la ganadería, el 8.74% de remesas de parientes que viven en el extranjero, un 7.17% vive de otras actividades económicas como el sub empleo o tercerizados, el 5,94% de arriendos, tiendas, negocios, etc., el 4.55% de servicios profesionales remunerados, el 4.72% se dedica a la construcción, el 4.02% vive de bonos de desarrollo social, el transporte, el comercio micro y macro y además el empleo domestico GAD el Pan (2020).

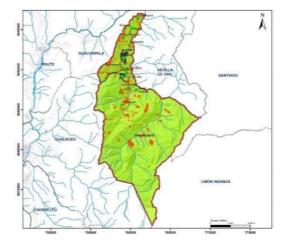
#### Clima

El clima que predomina dentro del cantón es el ecuatorial mesotérmico semihúmedo a húmedo distribuido en un área de 9344.49 ha, la temperatura oscila entre los 12 y 20 °C. Rara vez descendiendo a los 0° C y raramente llegando a los 30 °C, las lluvias son generalmente de larga duración, pero de intensidad baja GAD el Pan (2020).



Figura 2.

Mapa del Pan



Nota. Recuperado de PDOT 2020 GAD el Pan

#### 1.1.1.1. Sevilla de Oro

Sevilla de Oro es un cantón perteneciente a la provincia de Azuay, se encuentra ubicado en la región sur del Ecuador. Este cantón tiene sus inicios desde la época pre colombina, cuando estaba habitada por Cañaris y después pasar a manos de los Incas, siendo fuente principal de la minería debido a la gran presencia de materiales metálicos como el oro y plata (GAD de Sevilla de Oro). Su topografía es montañosa, debido a que su altitud oscila entre los 1500 a 3000 MSN, limita al norte con los cantones Chordeleg y Sígsig, al sur con el cantón Santa Isabel, al este con los cantones Sígsig y Santa Isabel, y al oeste con los cantones Chordeleg y Santa Isabel (PDOT Sevilla de Oro).

#### **Economía**

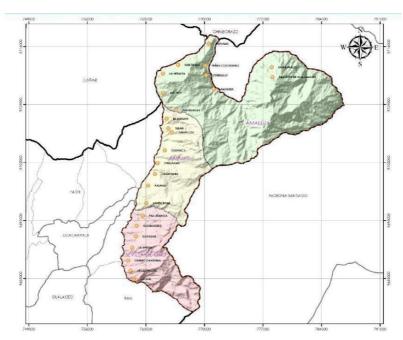
Acorde al censo realizado en el 2013 por él (INEC), la población económicamente activa (PEA) pertenece al 51.46% del total de población local, siendo así la actividad agrícola, ganadera, silvícola y pesca la principal actividad económica con un 39.90%, a continuación la actividad de construcción con un 17.05%, la administración pública y defensa con un 7.03% de la PEA, el comercio al por mayor y menor con un 6.03%, las actividades de alojamiento y servicios de comida ocupan el 5,96%, otros ocupan el 5.70%, con el 4.20% lo ocupan las actividades de los hogares y empleadores, el suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado con un 4.03%, la enseñanza con un 3.60%, las industrias manufactureras 3.40%, finalmente el transporte y almacenamiento ocupa un 3.10%.



#### Clima

El cantón cuenta con diferentes rangos de temperatura cambiando en diferentes zonas, en las zonas altas del cantón las temperaturas oscilan entre los 6 a 10 °C, las temperaturas de 10 a 14 °C en zonas medias y las temperaturas de 14 a 18°C se presentan en las partes bajas de la parroquia, en cuanto a precipitaciones estas oscilan entre los 63.45 a los 181.8mm dándonos como un indicio de climas por mayoría de tiempo lluviosos (PDOT Sevilla de Oro).

**Figura 3.** Mapa Sevilla de Oro



Nota. Recuperado de PDOT 2020 GAD Sevilla de Oro.

#### 1.1.1.2. **Delegsol**

Antes de su establecimiento como parroquia el 27 de julio de 1994, Delegsol era un asentamiento rural integrado dentro del cantón Chordeleg. De acuerdo con la información proporcionada por el Gobierno Autónomo Descentralizado, el nombre de la parroquia tiene raíces en la lengua cañari y se traduce como "llanura del sol". Este término lingüístico remite a la geografía y al clima soleado característico de la región (PDOT Delegsol).

En la parroquia Delegsol se identifican cuatro clases geomorfológicas distintas. El relieve montañoso abarca la mayor parte del territorio, con una extensión de 2,694.94



hectáreas, seguido por colinas medianas que cubren un área de 134.80 hectáreas, relieve escarpado con una superficie de 128.54 hectáreas y, en menor proporción, vertientes irregulares con un espacio de 9 hectáreas (PDOT Delegsol)

Con una extensión de 30.0 km cuadrados representa el 28,6% del territorio cantonal, esta parroquia se encuentra dividida en dos sectores principales, los cuales son: Chocar y Delegsol. Limita al norte con la parroquia San Martin de Puzhio, al este con las parroquias Remigio Crespo Toral y Luis Cordero vega, al sur con la parroquia Principal y al oeste con la parroquia Guel del cantón Sígsig (PDOT Delegsol).

La creación y reconocimiento de la parroquia Delegsol, están estrechamente ligados a las gestiones realizadas por Luis Galarza Orellana, debido a que él fue el promotor de la creación de la parroquia, además de su prodigiosa ubicación y sus atractivos culturales y naturales, convierte a Delegsol en un lugar de notable interés paras los visitantes (PDOT Delegsol).

#### **Economía**

En cuanto a economía se trata la mayor parte de la población económicamente activa se encuentra en el sector primario, mientras que actividades como el tejido de sombreros de paja toquilla y elaboración de otras artesanías ocupa el segundo puesto de la población económicamente activa (PDOT Delegsol).

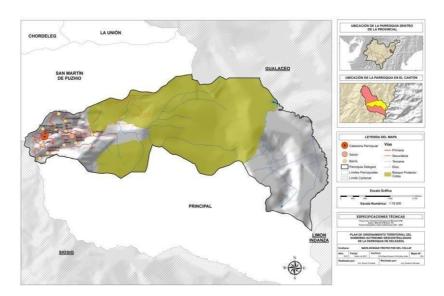
#### Clima

La parroquia cuenta con dos rangos climáticos, ocupando un 60,42% del área total se encuentra el piso ecuatorial de alta montaña con temperaturas máximas que no sobrepasan los 20 °C y llegando a temperaturas inferiores de 0 °C con constantes lluvias de larga duración pero con baja intensidad, en segundo lugar, con un 39,58% de ocupación territorial se encuentra el ecuatorial mesotérmico semi húmedo siendo uno de los climas más característicos de toda la zona con temperaturas de entre los 12-20 °C y llegando a temperaturas por debajo de los 0 °C con lluvias moderadas las cuales se encuentran en los meses de febrero a mayo y de octubre a noviembre (PDOT Delegsol).



Figura 4.

Mapa Delegsol



Nota. Recuperado de GAD de Delegsol.

#### 1.2. Identificación de recursos bioculturales

La aproximación al territorio es una herramienta muy útil para poder llegar a un análisis de vocación turística exacta debido a que esta nos permite la identificación de recursos bioculturales e infraestructura, además de sus espacios físicos presentes en el área de estudio, dicho proceso es muy importante para la planificación y gestión sostenible para proyectos dentro del territorio a su vez permitiendo obtener una visión más detallada del estado, conservación y uso de los recursos disponibles.

Los recursos bioculturales los abarcan los bienes naturales, culturales, la biodiversidad, los ecosistemas y manifestaciones culturales de una región determinada. Por otro lado, la infraestructura se refiere principalmente a instalaciones físicas y estructuras construidas las cuales facilitan la vida y actividades de los habitantes de las comunidades, estos pueden ser, carreteras, puentes y sistemas de agua potable.



#### 1.2.1. El Pan

### Iglesia San José de El Pan.

La iglesia de San José en El Pan es una importante edificación para el cantón, construida a lo largo de varios años con la colaboración de la comunidad, esta iglesia posee un altar tallado a mano y varias esculturas religiosas, incluyendo Cristo tallado el cual es conocido como el "Señor del Pan" poseyendo algunas leyendas tales como la que fue encontrada en la vía el Pan Girón por trabajadores los cuales se lo iban a llevar a su casa tal fue su sorpresa que cuanto más se alejaba de su lugar de residencia más pesado se volvía y cuando más cerca se encontraba de su hogar se volvía más liviano dejándolo así en su tierra natal el Pan (PDOT Gad el Pan). Esta iglesia se encuentra en el centro del cantón siendo así la iglesia principal con características muy llamativas como se observa en la figura 5.

Figura 5. Iglesia San José de El Pan



Nota. Elaboración propia.

#### Mirador de Tury.

El mirador de Tury en el cantón El Pan, situado a 3200 metros sobre el nivel del mar, destaca por su gran cruz. Ofrece vistas panorámicas de los cantones vecinos. Para llegar a este mirador se puede realizar una caminata de aproximadamente 1 hora y



media desde el centro del cantón, o si dispone de vehículos puede demorar 15 minutos aproximadamente desde el centro inclusive se puede hacer recorridos a caballo o bicicleta.

Como se puede observar en la figura 6 la cruz cuenta con mosaicos los cuales enaltecen la hermandad entre cantones y la unión en religión. La ruta es placentera, sin embargo, necesita mantenimiento y mejoras en las instalaciones turísticas puesto a que inclusive posee una torre eléctrica cerca lo cual puede ser muy peligroso para algunos visitantes.

Figura 6.

Mirador de Tury.



Nota. Elaboración propia.

#### **Bosque protector del Collay**

Este tramo de bosque en el cual se pueden realizar trekking, acampada y excursiones además de avistamiento de especies endémicas de la zona como aves, mamíferos y diversidad de flora propia del lugar, todas estas actividades se realizan a bajo el cuidado de los guardabosques capacitados los cuales velan tanto por el bien del área como por el bien del visitante, además de poseer unas hermosas vistas como se observa en la figura 7.



**Figura 7.**Bosque Protector del Collay



Nota. Elaboración propia.

#### Mirador la Loma de Collay

Desde este mirador localizado a 30 minutos en vehículo desde el centro del Pan se pueden observar los cerros Cari y Huarmi Collay, estos son los más emblemáticos del cantón debido a su historia y a su riqueza por el oro el cual se encuentra inclusive en sus ríos los cuales fluyen desde sus faldas siendo estos dos muy llamativos para los mineros desde la época del incaico, el mirador se encuentra equipado con infraestructura para descanso y además para comida como se observa en la figura 8.

Figura 8. Mirador loma de Collay



Nota. Elaboración propia.

# Cascada Las Dudas

Alexis Borja morador del Pan cuenta que el descubrió estas cascadas las cuales fueron propiedad de su padre, el señor Rigoberto Borja. Aquí, se ofertan varios productos de tipo turístico como senderismo, baños dentro de sus cascadas, avistamiento de aves, escalada, cabalgatas y caminata. Este recurso se encuentra localizado dentro del



bosque, y se encuentra perfectamente señalizado con un letrero de ingreso como se observa en la figura 9.

Figura 9.
Entrada a las cascadas



Nota. Elaboración propia.

#### Mirador de Ñuñurco

Desde este mirador, se tiene una vista panorámica hacia los cantones Guachapala, Paute, El Pan y la represa de Mazar. Además, en este lugar se encuentra un monumento en honor al Divino Niño de aproximadamente 2,5 metros de altura y una torre en la cual se alcanza una mayor visibilidad como se muestra en la figura 10.

**Figura 10.** *Mirador de Ñuñurco* 



Nota. Elaboración propia.



#### Festividades.

#### Fiesta del señor del Pan

Se celebra en la tercera semana del mes de enero, es una festividad religiosa que también combina eventos como danzas y otros programas culturales.

#### Fiestas de Carnaval

Estas festividades también se celebran en el cantón a través de desfiles y con el clásico juego con carioca y maicena, además cave recalcar que este último año se adornó el centro con sombrillas de diferentes colores.

#### Fiestas de San José

Esta es una celebración muy importante debido a que aquí conmemoran el día del patrono del cantón además lo celebran en conjunto al día de la mujer puesto a que se celebra en el mes de marzo.

#### Semana Santa

Durante la semana santa en el cantón se practica la famosa recolección de almas, a través de rezos se pide por el alma de la persona que pena durante toda la semana para el descanso eterno en conjunto se ofrece el tradicional pan de dulce con café.

#### Fiesta a la Virgen María

Esta festividad de lleva a cabo en el mes de mayo y en conjunto también se conmemora la fiesta de las cruces, siendo esta ultima una festividad en honor al Señor del Pan.

#### Cantonización.

En esta festividad celebrada el 10 de agosto se conmemora otro año más de cantonización mediante desfiles, danzas, actividades deportivas y además con varios platos típicos.



#### 1.2.2. Sevilla de Oro

### Iglesia del Niño de Praga

Construida en honor a los santos del cantón San Juan Bosco, María Auxiliadora y el niño Jesús de Praga, es la iglesia principal del cantón, la mayor parte de la infraestructura es de madera con algunos arreglos en mármol y cerámica los cuales se han ido realizando con el paso de los años por priostes y los mismos moradores para poder mantener la iglesia en óptimas condiciones como en la figura 11.

Figura 11. Iglesia Niño de Praga



Nota. Elaboración propia.

#### **Mirador Cruz Loma**

Este mirador se encuentra a 12 minutos del centro cantonal, el camino de acceso es de lastre el cual actualmente ha sido arreglado por los propios moradores en conjunto con el GAD. Su característica principal es la forma piramidal de esta montaña la cual se dice funcionaba como templo de adoración de los cañaris.

Anteriormente, se realizaban caminatas y la fiesta de la Cruz, lamentablemente con el paso del tiempo esta costumbre desapareció, la idea de un viacrucis está siendo retomada por los moradores los cuales actualmente están construyendo nuevos senderos para dicha actividad y además de actividades como el treking el cual lleva a los visitantes al lugar más alto para poder obtener una vista de todo el cantón y del rio Collay los cuales se divisan en la figura 12.



Figura 12.

Mirador Cruz Loma



Nota. Elaboración propia.

# Laguna de Rayoloma

Esta laguna se encuentra en el cerro Rayoloma a quien debe su nombre, el camino de acceso tiene historia puesto a que fue construido por el Padre Albino del Curto, además de haber sido uno de los caminos más utilizados para la comercialización de varios productos entre la amazonia y la sierra.

A los alrededores de la laguna se pueden realizar actividades como cabalgata, avistamiento de flora, además esta laguna es parte de un proyecto llamado "la ruta natural del padre Albino del Curto" en la cual se hace un recorrido de tres días por todos los lugares hito de este sendero, la laguna goza de hermosas vistas como pueden ser apreciadas en la figura 13.

Figura 13. Laguna de Rayoloma



Nota. Elaboración propia.



#### **Riveras del Collay**

A cuatro minutos del centro cantonal se encuentran localizadas las riberas del Collay, en sus instalaciones se pueden realizar diversas actividades familiares como asados, campamentos, además actividades de deportes de aventura como kayak, pesca, ciclismo y trekking, estas instalaciones son relativamente nuevas puesto a que su construcción inicio en el 2020 con balcones dando a las orillas de los ríos, áreas de asados con parrillas, servicios básicos en buenas condiciones como se evidencia en la figura 14.

Figura 14.
Riveras del Collay



Nota. Elaboración propia.

#### Iglesia San Vicente de Ferrer

En este lugar se realizan diferentes festejos y eventos en honor a San Vicente de Ferrer, destacando danzas, escaramuzas, rodeos, carreras de motos y la santa Eucaristía. Esta última siendo las más esperada por todos los moradores puesto a que la imagen del santo sale a recorrer por toda la comunidad.

Es la tercera construcción más antigua de todo el cantón su nombre se debe a Vicente Nieto el cual fue un hombre católico el cual lucho por la Parroquialización de Palmas, esta edificación posee imágenes religiosas de mucho valor histórico además su estructura está compuesta de elementos de la zona como piedra y bahareque como se observa en la figura 15.



Figura 15. Iglesia San Vicente de Ferrer



Nota. Elaboración propia.

#### Represa Mazar

La represa Mazar se encuentra ubicada a 45 minutos del centro cantonal, es parte del sistema de generación de enérgica hidroeléctrica a todo el Ecuador, además de proporcionar una energía limpia y renovable también ha sido una importante fuente de empleo y desarrollo para todos en la comunidad, la represa además posee unas hermosas vistas como se aprecian a la figura 16.

**Figura 16.** *Represa Mazar* 



Nota. Elaboración propia.

# **Represa Daniel Palacios**

La represa Daniel Palacios, nombrada en honor a Daniel Palacios Izquierdo un ingeniero y político ecuatoriano el cual gracias a su visión permitió el avance de los proyectos



hídricos en el país, se encuentra ubicada a una hora del centro cantonal. Su arquitectura y sus vistas hacen de este recurso un punto muy interesante para los visitantes, además de su facilidad para visualizar especies nativas de la zona por su ubicación como se observa en la figura 17.

Figura 17. Represa Daniel Palacios



Nota. Elaboración propia.

# Cascada Río Negro

Se encuentra a una hora del centro cantonal, actualmente no es bien aprovechada en actividades turísticas, pero esta ofrece un paisaje maravilloso además de brindar opciones para senderismo observar la flora y fauna local se encuentra a simple vista en la vía principal, sus dos caídas de agua son lo que las caracteriza de otras cascadas como se ven en la figura 18.

Figura 18. Cascada Rio Negro



Nota. Elaboración propia.

#### **Central Molino**

Es también conocida como la Cola de San pablo esta represa se construyó entre los años 1983 y 1991, su arquitectura es muy llamativa además de su historia de



construcción, este recurso posee vistas muy llamativas además de poder realizar avistamiento de especies endémicas y flora las cuales son muy llamativas como se puede observar en la figura 19.

Figura 19. Central Molino



Nota. Elaboración propia.

# **Central Sopladora**

Esta central subterránea se encuentra en el margen del rio Paute a aproximadamente una hora y media desde el centro cantonal, contribuye a la generación eléctrica del ecuador, pero su arquitectura subterránea es muy hermosa y llamativa, además de sus prodigiosas vistas y su fauna pueden ser explotados de manera turística para caminatas, recorridos dentro de la central iniciando desde la planta que se observa en la figura 20.

Figura 20. Central Sopladora



Nota. Elaboración propia.



### Centro de interpretación Padre Albino del Curto

Este recurso turístico tiene la función principal de servir como un centro de interpretación turística sobre la naturaleza de la zona, pero además es usado como refugio principal para monitoreo constante de especies endémicas de la zona como flora y fauna, su nombre se debe a que se encuentra dentro del punto de inicio del sendero del padre Albino del Curto un sacerdote cuya misión fue la de elaborar un sendero el cual permita unir a la sierra con el oriente para que la evangelización sea más rápida además que permitió el comercio entre las dos zonas.

Este recurso posee habitaciones para visitantes, baterías sanitarias además de cocina para estancias largas, de igual manera dispone de paneles solares para generación de luz eléctrica 24/7, se ubica a los pies del cerro conocido como el Gallo a seis kilómetros del centro cantonal de Sevilla de oro como podemos observar en la figura 21.

Figura 21. Centro de interpretación Padre Albino del Curto.



Nota. Recuperado de GAD Sevilla de Oro.

#### **Festividades**

#### Parroquialización de Sevilla de Oro

Las fiestas de Parroquialización se conmemoran el 15 de enero, con danzas y festividades además de platos típicos del lugar como cuy, fritada, tortillas de maíz entre otros.



#### Fiestas patronales

Estas festividades religiosas se celebran del 24 al 31 de enero en conmemoración a los patronos del cantón estos son, el Niño de Praga, María Auxiliadora y Juan Bosco, se celebran con diferentes actividades a lo largo de estos 7 días se realizan misas, eventos musicales y otras actividades lúdicas en el cantón.

## Parroquialización de Palmas.

Otra parroquia de Sevilla de oro, las festividades por su Parroquialización son llevadas a cabo en la plaza central, esta festividad se celebra el 27 de abril a través de diferentes expresiones culturales como danzas, música y juegos tradicionales.

#### Cantonización

Se lleva a cabo cada 10 de agosto, esta festividad se lleva a cabo siempre con grandes celebraciones, diferentes eventos deportivos, presentaciones de diferentes platos tradicionales y además con escaramuzas y bailes tradicionales en la plaza central.

### Parroquialización de Amaluza.

El 15 de noviembre se lleva a cabo la conmemoración de las fiestas de Parroquialización del cantón Amaluza

#### 1.2.3. Delegsol

#### Playa del Sombrero

Compartiendo frontera con Sígsig la playa del sombrero es uno de los atractivos que se encuentran dentro del cantón Delegsol, donado en el 2012 tras el fallecimiento de Oscar Sarmiento morador de la provincia y antiguo dueño del terreno, con una dimensión de 2 hectáreas aproximadamente, es un atractivo muy llamativo para los moradores e inclusive para visitantes los cuales buscan estar a orillas del rio y disfrutar tiempo en familia, las vías de acceso a dicho atractivo se encuentran en buen estado siendo de segundo orden, el lugar consta con zonas de BBQ y casetas como se observa en la figura 22.



Figura 22.
Playa del Sombrero



Nota. Elaboración propia.

## Proyecto turístico La Tranca

El proyecto turístico la Tranca posee una prodigiosa vista de todo Delegsol y además oferta algunos productos como son alojamiento, tarabita, comida, pesca deportiva, caminatas y cabalgata, sus vías de acceso son de segundo orden, pero de igual manera se encuentran en buen estado, el proyecto se encuentra frente al bosque el Collay y se puede distinguir por su llamativa entrada como se observa en la figura 23.

**Figura 23.** *Proyecto turístico La Tranca* 



Nota. Elaboración propia.

#### Festividades.

### Parroquialización

El 27 de Julio se celebran las festividades de Parroquialización de Delegsol mediante celebraciones, danzas música en vivo además de demostraciones gastronómicas con platos típicos.



### Fiesta de la Virgen de la Merced

Esta fiesta religiosa es realizada en honor a la Virgen de la Merced, la patrona de la parroquia

#### 1.3. Exploración de infraestructura

La infraestructura según Ferrovial (2017) se trata de un conjunto de instalaciones, servicios y medios técnicos que soportan el desarrollo de actividades turísticas, así como, se refiere las obras de carácter público. Además, plantea que el desarrollo de un país y su infraestructura están ligados puesto que, sin una buena infraestructura no podemos disponer de una buena base, por la cual, se pueda desarrollar comercio y en este caso, actividades turísticas.

#### 1.3.1. Infraestructura del cantón El Pan

### Carreteras y vías.

De acuerdo al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (Plan de Ordenamiento territorial) del Cantón El Pan, la principal vía de acceso a la localidad es la carretera transversal austral (E40), ubicada aproximadamente en el kilómetro 60 desde la ciudad de Cuenca. Esta vía principal se ramifica en vías secundarias, terciarias y caminos vecinales que conectan con las diversas comunidades del cantón. Además, la carretera principal conecta al cantón con los cantones vecinos de Sevilla de Oro, Guachapala y Paute, brindándole una excelente conectividad regional, además dentro del plan se prioriza el mantenimiento y apertura de nuevas vías en varios sectores, la mejora de caminos, el lastrado de vías, pavimento o inclusive tierra como se ve en la tabla 1.

**Tabla 1**. Red Vial según superficie

| Tipo               | Longitud Km | Porcentaje |  |
|--------------------|-------------|------------|--|
| Lastre             | 34,44       | 44,96 %    |  |
| Pavimento Flexible | 32,83       | 41,65 %    |  |
| Tierra             | 10,55       | 13,39 %    |  |
| Total, Longitud Km | 78,81       | 100 %      |  |

Fuente: Plan de desarrollo vial integral



Acorde a lo visto dentro de la tabla 1, la mayoría de las vías en el cantón son de lastre y se encuentran en malas condiciones por el clima, requiriendo un mantenimiento regular para mejorar su estado.

#### **Entidades bancarias**

Con respecto a entidades bancarias, se pudo constatar que solo dos cooperativas operan en todo el cantón: la Cooperativa Juventud Progresista Ecuatoriana (JEP) y la Cooperativa Jardín Azuayo.

#### Salud

En relación con la salud, se identificó la presencia de un centro de salud en El Pan, así como dos subcentros ubicados en las comunidades cercanas de San Vicente y La Merced.

#### Servicios básicos

El 86% aproximado del territorio cuenta con servicios de agua potable mientras que el 14% aproximado aun depende de agua entubada o por servicio de cisterna, de igual manera en lo que a servicio de alcantarillado alrededor del 84% de familias disponen de servicio de alcantarillado, y el 16% aproximado se lo realiza por pozo séptico.

En cuanto a eliminación de desechos sólidos, la empresa EMMAICP-EP, la cual es la que se encarga de los desechos sólidos del cantón afirma que su cobertura se encuentra en un 93% aproximado en todo el cantón, aunque aún existe un porcentaje de pobladores los cuales aún entierran, arrojan sus desechos a terrenos baldíos o inclusive los queman, representando el 7% aproximadamente causando un daño al medio ambiente.

#### Restaurantes

En cuanto a la oferta de alimentos y bebidas, se observó la presencia de algunos restaurantes los cuales ofertan alimentos con un menú básico, tales como comida rápida, comida típica (fritada, morcillas, entre otros), o de igual manera existen restaurantes alternos los cuales ofertan alimentos bajo pedido exclusivamente, todo esto según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT).



#### Comunicación.

En lo que a la conectividad digital se refiere, la cobertura de internet es muy deficiente, lo cual representa un problema significativo. En cuanto a la telefonía, las empresas principales que brindan este servicio son Movistar, Claro y CNT, siendo esta última la mayor distribuidora del servicio al cantón.

#### 1.3.2. Infraestructura del cantón Sevilla de Oro

### Carreteras y vías

De acuerdo al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT cantón sevilla de Oro), la principal vía de acceso a la localidad es la carretera transversal austral (E40) la cual continua desde el cantón el Pan atravesando el puente localizado sobre el rio Collay y une al cantón con la provincia de Morona Santiago, a la parroquia principal con las parroquias Palmas y Amaluza convirtiendo a la vía (E40) en el eje principal de comercio y producción del cantón, las vías que se encuentran dentro de todo el cantón comprenden varios tipos de materiales acorde a la tabla 2.

**Tabla 2.** Red Vial según superficie

| Tipo               | Longitud Km | Porcentaje |  |
|--------------------|-------------|------------|--|
| Primarias          | 13,66       | 25,95%     |  |
| Secundarias        | 20.25       | 38,46%     |  |
| Tercer orden       | 18.74       | 35,59 %    |  |
| Total, Longitud Km | 52,65       | 100 %      |  |

Fuente: Conagopare.

Acorde a lo visto en la tabla 2, la mayoría de vías son de segundo orden y además de que necesitan constante arreglo y mantenimiento por motivos de lluvias además por el tema de tránsito constante de vehículos ganaderos.

#### **Entidades bancarias**

Dentro de todo el cantón las únicas entidades bancarias las cuales operan dentro de todo el cantón son las cooperativas: Cooperativa Juventud Progresista Ecuatoriana (JEP) y la Cooperativa Jardín Azuayo.



#### Salud

Existen centros y subcentros de salud localizados en todas las parroquias del cantón las cuales se encuentran equipadas con los artículos necesarios para atender cualquier tipo de urgencia y el centro de salud localizado en la cabecera cantonal la cual si puede atender emergencias serias.

#### Servicios básicos

En gran porcentaje los hogares de todo el cantón reciben agua que no muestra opacidades, cuyos parámetros se encuentran dentro de los límites permitidos acorde a las normativas de calidad para el consumo de agua en todo el país, estas agua se consideran libres de cualquier patógeno y contaminante que puedan poner en riesgo la vida de los moradores, en cuanto a las aguas negras lamentablemente el cantón no cubre en su totalidad con el sistema de alcantarillado, debido a esto la mayoría de la población debe utilizar pozos sépticos para la deposición de dichas aguas.

El cantón dispone de un camión con una capacidad de 10 toneladas y se estima que tres toneladas y media de basura son recolectados entre los días lunes y jueves, aún existen comunidades a las cuales no puede acceder es por eso que se envía camionetas a recolectar toda la basura, estos residuos son tratados de manera adecuada.

#### Restaurantes

Hay una gran cantidad de restaurantes los cuales ofertan gastronomía local e internacional, de igual manera lugares donde ofertan golosinas típicas como chachis, tortillas entre otros.

#### Comunicación

La telefonía móvil tiene una significativa cobertura de alrededor del 68% de población en general que dispone de servicios de las operadoras, CNT, claro y movistar, la cobertura general a nivel cantón se encuentra principalmente en las parroquias de Sevilla de Oro y Palmas, siendo la parroquia Amaluza afectada por la distancia, la red de teléfono fijo no es muy fuerte por la aparición de teléfonos celulares.



### 1.3.3. Infraestructura de la parroquia Delegsol

### Carreteras y vías.

Dentro de las visitas realizadas en campo, se observa que las redes viales de acceso son de primer orden y se encuentran actualmente en un proceso de mejoramiento a través de intervención de la prefectura del Azuay, de igual manera se observa la diversidad de tipos de material que posee cada vía de acceso acorde a la tabla 3.

**Tabla 3**. Red vial según el tipo de superficie

| Tipo               | Longitud Km | Porcentaje |  |
|--------------------|-------------|------------|--|
| Primarias          | 4,67        | 23,33%     |  |
| Secundarias        | 3,59        | 17,93%     |  |
| Tercer orden       | 11,76       | 58,74 %    |  |
| Total, Longitud Km | 20.02       | 100 %      |  |

Fuente: Conagopare.

Acorde a lo visto en la tabla 5 de la red vial perteneciente a Delegsol se observa que la mayoría de vías son de tercer orden

#### **Entidades bancarias**

Las entidades bancarias que se encuentran brindando servicios son la cooperativa juventud ecuatoriana progresista (JEP), la cooperativa jardín azuayo además de una cooperativa local llamada Fasagñan, son las tres entidades bancarias que se encuentran presentes en la parroquia.

#### Salud

Existe un centro médico el cual se encuentra equipado con elementos de salud para atender cualquier urgencia, de igual manera la parroquia dispone del seguro campesino que ayuda en emergencias a moradores de escasos recursos.

#### Servicios básicos

Alrededor de la mitad de la población cuenta con agua potable tratada, la otra mitad cuenta aún con servicio de agua entubada o de cisterna cuyos tanques siempre están en constante chequeo para que no exista ningún espacio para el desabastecimiento de este líquido vital, en cuanto a alcantarillado se percibe que alrededor del 55% de la



población dispone de dicho sistema mientras que la otra parte aun continua con el uso de pozas sépticas.

### Restaurantes

Existen algunos restaurantes cuya principal oferta son almuerzos y comida típica de la zona, por otro lado, el proyecto turístico las trancas también ofrece servicio de alimentos bajo pedido además de disponer de espacios para reuniones familiares.

#### Comunicación

En lo que a comunicación respecta las empresas telefónicas, Movistar, Claro y CNT brindan toda la cobertura a la parroquia, siendo casi el 80% de la población los cuales disponen de telefonía móvil.

### 1.4. Asociación de recursos y tipificación

En el año 2017, el Ministerio de Turismo formula una guía para tipificación, y asociación de atractivos turísticos, esta guía se utiliza para la identificación, clasificación y valoración de los diferentes atractivos turísticos que se encuentren en un determinado lugar, además la guía busca la automatización del proceso de jerarquización y ofrecer toda la información técnica debida para el desarrollo de planes y proyectos turísticos de una manera eficiente y sostenible.

La jerarquización de atractivos comprende 5 niveles, cada uno de ellos representa una condición específica de importancia y potencial, siendo el primer nivel (I) el que otorga una validez de mayor relevancia poseyendo un reconocimiento nacional e inclusive internacional además de poseer la infraestructura y servicios adecuados para recibir un gran flujo turístico, en el segundo nivel (II) a diferencia del primer nivel se trata de atractivos con un reconocimiento nacional pero que aún poseen infraestructura y servicios adecuados, los niveles 3 (III) y 4 (IV) son atractivos de reconocimiento local y regional los cuales pueden necesitar de una infraestructura óptima pero poseen un potencial grande para el turismo comunitario, finalmente en el quinto nivel (V) se encuentran los atractivos en proceso de fortalecimiento los cuales requieren de inversión para su promoción y su potencialidad turística.

La tipificación de estos atractivos se distribuye en varias categorías siendo las principales los atractivos naturales los cuales se dividen en 11 tipos entre las cuales se encuentran, montañas, desiertos, ambientes lacustres, ríos, bosques, aguas



subterráneas, fenómenos espeleológicos, fenómenos geológicos, costas o litorales, ambientes marinos y tierras insulares y las manifestaciones culturales poseen cuatro tipos los cuales son, arquitectura, tradiciones culturales y populares, realizaciones técnicas y científicas y acontecimientos programados, estos tipos a su vez se subdividen en varios subtipos, proporcionando una clasificación minuciosa la cual facilita la valoración y gestión de los recursos turísticos de la zona.

Con lo explicado anteriormente, se realizó una revisión general del inventario de atractivos, para posteriormente, proceder con una adecuada distribución por categorías naturales y culturales, con el fin de observar e identificar la jerarquía a la que cada uno de estos pertenecen.

## Cantón el Pan

**Tabla 4**.
Asociación de recursos en el Pan

| Atractivo                         | Tipo     | Jerarquía | Ubicación   | Descripción   | Actividades  | Acceso   |
|-----------------------------------|----------|-----------|---|---|--|--|
| Iglesia San<br>José de El<br>Pan  | Cultural | III       | Centro del cantón   | Iglesia en honor a San<br>José, con estructuras<br>de la época, la fachada<br>cambiada a ladrillo, el<br>altar fue tallado a mano,<br>y posee una escultura<br>de Cristo. | Visitas culturales<br>y turismo<br>religioso.                                  | Centro del cantón.                                     |
| Mirador de<br>Tury                | Natural  | l         | A 15 minutos del centro cantonal  | Mirador con una gran cruz en conmemoración de la unión de los cantones bajo la fe católica, conocido también como un antiguo templo de adoración Cañari.                  | Senderismo,<br>observación de<br>especies, ciclismo<br>y picnics.              | Acceso por carretera y senderos preestablecidos.       |
| Bosque<br>Protector del<br>Collay | Natural  | I         | Se encuentra en el<br>cantón a 30<br>minutos en<br>vehículo                   | Área de protección de especies nativas de la zona y vegetación además de ser una fuente hídrica.  | Senderismo,<br>observación de<br>especies<br>endémicas de la<br>zona, camping. | Acceso por carreteras<br>y senderos<br>predeterminados |
| Mirador la<br>Loma de<br>Collay   | Natural  | II        | Se encuentra<br>dentro del bosque<br>del Collay<br>perteneciente al<br>cantón | Mirador con vistas<br>directas a los cerros<br>Kari y Huarmi Collay,<br>con una muy rica<br>historia minera y la  | Ciclismo,<br>caminata,<br>observación de<br>especies                           | Acceso por senderos y caminos rústicos                 |

| Cascada Las<br>Dudas        | Natural                   | I   | Se encuentra<br>dentro del bosque               | leyenda de que están<br>llenos de oro.<br>Posee una serie de 12<br>cascadas descubiertas                     | Avistamiento de especies   | Acceso por carretera y senderos                     |
|-----------------------------|---------------------------|-----|---|--|--|---|
|                             |                           |     | del Collay<br>perteneciente al<br>cantón el pan | en el 2020   | endémicas,<br>caminatas, baños<br>en las cascadas  | predeterminados                                     |
| Mirador de<br>Ñuñurco       | Natural                   | II  | A 10 minutos del centro del cantón.             | Mirador significativo por<br>su monumento e<br>historia.   | Avistamiento de aves, senderismo y treking.  | Acceso por senderos y carretera.                    |
| Fiesta del<br>señor del Pan | Manifestación<br>cultural | IV  | El Pan  | Festividad religiosa celebrada en la tercera semana de enero con danzas y eventos culturales.                | Danzas, eventos culturales   | Acceso por carretera, transporte público o privado. |
| Fiestas de<br>Carnaval      | Manifestación<br>cultural | III | El Pan  | Celebradas con<br>desfiles, juegos con<br>carioca y maicena, y<br>decoraciones con<br>sombrillas de colores. | Desfiles, juegos<br>con carioca y<br>maicena,<br>decoraciones                                  | Acceso por carretera, transporte público o privado. |
| Fiestas de<br>San José      | Manifestación<br>cultural | IV  | El Pan  | Celebración en marzo<br>en honor al patrono del<br>cantón y el Día de la<br>Mujer.                           | Misas,<br>celebraciones<br>culturales  | Acceso por carretera, transporte público o privado. |
| Semana<br>Santa             | Manifestación<br>cultural | IV  | El Pan  | Celebración religiosa<br>con la recolección de<br>almas y rezos,<br>acompañados de pan<br>de dulce y café.   | Celebración religiosa con la recolección de almas y rezos, acompañados de pan de dulce y café. | Acceso por carretera, transporte público o privado. |



| Fiesta a la<br>Virgen María | Manifestación<br>cultural | IV | El Pan | Festividad en mayo en honor a la Virgen María y la fiesta de las cruces.                 | Festividad en<br>mayo en honor a<br>la Virgen María y<br>la fiesta de las<br>cruces.                    | Acceso por carretera, transporte público o privado. |
|-----------------------------|---------------------------|----|--------|--|---|---|
| Cantonización               | Manifestación<br>cultural | II | El Pan | Celebrada el 10 de agosto con desfiles, danzas, actividades deportivas y platos típicos. | Celebrada el 10<br>de agosto con<br>desfiles, danzas,<br>actividades<br>deportivas y<br>platos típicos. | Acceso por carretera, transporte público o privado. |

Fuente: Manual de atractivos turísticos.

**Figura 24.** *Mapeo de Recursos Turísticos del Pan* 



Nota. Mapa elaborado con base a Google maps (2023).

## Cantón Sevilla de Oro

**Tabla 5**. Asociación de recursos en Sevilla de Oro

| Atractivo                        | Tipo     | Jerarquía | Ubicación   | Descripción  | Actividades  | Acceso   |
|----------------------------------|----------|-----------|---|--|--|--|
| Iglesia del Niño de<br>Praga     | Cultural | III       | Centro del cantón   | Iglesia central, con gran<br>historia y figuras<br>religiosas de mucha<br>importancia.   | Visitas turísticas y turismo religioso.  | Centro del cantón.   |
| Mirador Cruz Loma                | Natural  | l         | A 12 minutos<br>desde el centro<br>cantonal en<br>vehículo. | Ofrece vistas panorámicas de todo el cantón además de haber sido utilizado para ceremonias cañaris y actualmente se está realizando la tradicional ceremonia del viacrucis | Caminatas,<br>senderismo,<br>acampadas,<br>avistamiento de<br>especies<br>endémicas de la<br>zona. | Por carretera de lastre actualmente restaurado.                      |
| Laguna de<br>Rayoloma            | Natural  | I         | Cerro de<br>Rayoloma  | Laguna ubicada en el sendero del padre albino del Curto, con hermosas vistas e importancia histórica.  | Senderismo,<br>cabalgatas,<br>ciclismo y<br>avistamiento de<br>aves.                               | Por carretera y<br>sendero marcado<br>desde el centro de<br>Sevilla. |
| Riberas del Collay               | Natural  | II        | Ingreso al<br>cantón Sevilla<br>de Oro                      | Espacio de recreación familiar con aguas cristalinas, zonas de asado y chozas para el descanso de las personas.  | Pesca, camping,<br>asados y<br>observación de<br>algunas especies<br>de la zona                    | Localizado a 4<br>minutos del centro<br>cantonal por<br>carretera.   |
| Iglesia San Vicente<br>de Ferrer | Cultural | III       | Palmas  | Iglesia con amplia<br>historia localizada en el<br>centro de la parroquia  | Visitas turísticas,<br>turismo religioso.  | En el centro de la<br>parroquia las<br>Palmas.                       |

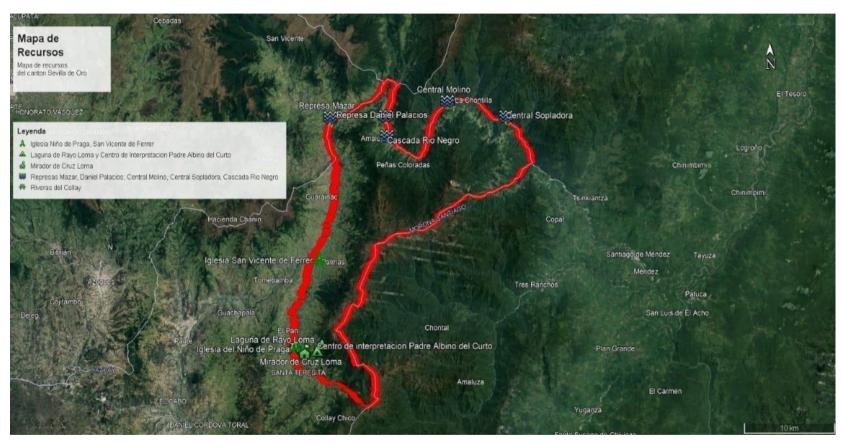
|                            |         |     |         | celebraciones religiosas<br>y su arquitectura la<br>hacen un recurso muy<br>llamativo.  |  |   |
|----------------------------|---------|-----|---------|---|--|---|
| Represa Mazar              | Natural | II  | Chumul  | Parte fundamental del centro eléctrico en el cual se ofrecen recorridos guiados.        | Fotografia,<br>observación de<br>especies<br>endémicas de la<br>zona y caminatas.                              | Acceso directo por carretera.                 |
| Represa Daniel<br>Palacios | Natural | II  | Chumul  | Parte del centro<br>hidroeléctrico ideal para<br>visitas técnicas de<br>estudiantes.    | Visitas guiadas, fotografía.   | Acceso por carretera.                         |
| Cascada Río<br>Negro       | Natural | I   | Amaluza | Cascada con dos caídas<br>de agua, ideal para<br>avistamiento de<br>especies endémicas. | Caminatas,<br>senderismo y<br>avistamiento de<br>especies nativas de<br>la zona.                               | Acceso por carretera y senderos disponibles.  |
| Central Molino             | Natural | II  | Amaluza | Central hidroeléctrica,<br>parte fundamental del<br>flujo hidroeléctrico del<br>país.   | Educación<br>ambiental y<br>también visitas<br>técnicas de<br>estudios, además<br>avistamiento de<br>especies. | Acceso por carretera.                         |
| Central Sopladora          | Natural | III | Amaluza | Central subterránea que atraviesa el Río Paute, es muy importante por su estructura.    | Ideal para visitas<br>técnicas, recorridos<br>guiados y además<br>educación<br>ambiental.                      | Acceso por carretera y senderos subterráneos. |

las palmas, sus

| Centro de<br>interpretación<br>Padre Albino del<br>Curto | Natural                   | II  | Sevilla de Oro | Centro de interpretación<br>natural y de monitoreo<br>de especies endémicas<br>de la zona   | Visitas técnicas,<br>educación<br>ambiental                          | Acceso por carretera y por caminos.                          |
|--|---------------------------|-----|----------------|---|--|--|
| Parroquialización<br>de Sevilla de Oro                   | Manifestación<br>Cultural | III | Sevilla de Oro | Festividades celebradas<br>el 15 de enero con<br>danzas, festividades y<br>platos típicos como cuy,<br>fritada, y tortillas de<br>maíz. | Danzas,<br>festividades,<br>gastronomía típica                       | Acceso por carretera, transporte público disponible          |
| Fiestas Patronales                                       | Manifestación<br>Cultural | III | Sevilla de Oro | Celebradas del 24 al 31 de enero en honor a los patronos del cantón, con misas, eventos musicales y otras actividades.                  | Misas, eventos<br>musicales,<br>actividades lúdicas                  | Acceso por carretera, transporte público disponible          |
| Parroquialización<br>de Palmas                           | Manifestación<br>Cultural | IV  | Palmas         | Festividades celebradas<br>el 27 de abril con<br>danzas, música y juegos<br>tradicionales en la plaza<br>central.                       | Danzas, música, juegos tradicionales                                 | Acceso por carretera, transporte público disponible          |
| Cantonización  | Manifestación<br>Cultural | II  | Sevilla de Oro | Celebrada el 10 de agosto con grandes celebraciones, eventos deportivos, presentaciones de platos tradicionales y escaramuzas.          | Celebraciones,<br>eventos deportivos,<br>gastronomía,<br>escaramuzas | Acceso por<br>carretera,<br>transporte público<br>disponible |
| Parroquialización de Amaluza                             | Manifestación<br>Cultural | IV  | Amaluza        | Conmemoración el 15<br>de noviembre con<br>diversas actividades<br>culturales.  | Actividades<br>culturales  | Acceso por carretera, transporte público disponible          |

Fuente: Manual de atractivos turísticos.

**Figura 25.** *Mapeo de recursos turísticos de Sevilla de oro* 



Nota. Mapa elaborado con base a Google maps (2023).

## Parroquia Delegsol

**Tabla 6**. Asociación de recursos en Delegsol

| Atractivo                              | Tipo                      | Jerarquía | Ubicación  | Descripción  | Actividades  | Acceso   |
|--|---------------------------|-----------|--|--|--|--|
| Playa del<br>Sombrero                  | Natural                   | III       | A 20 minutos del<br>centro de la<br>parroquia.               | Espacio de recreación familiar con aguas cristalinas, zonas de asado y chozas para el descanso de las personas.              | Acampada, pesca, caminatas y asados en familia.                      | Por carretera y senderos marcados.                             |
| Proyecto<br>turístico la tranca        | Natural                   | I         | A 25 minutos del centro parroquial, cerca del bosque Collay. | Lugar de comida,<br>descanso y paseos en<br>familia.   | Caminatas,<br>observación de flora<br>y fauna y<br>alimentación.     | Por carretera y<br>vías de segundo<br>orden en estado<br>medio |
| Parroquialización                      | Manifestación<br>Cultural | IV        | Delegsol, Sevilla<br>de Oro                                  | Festividad celebrada el<br>27 de julio con<br>celebraciones, danzas,<br>música en vivo y<br>demostraciones<br>gastronómicas. | Celebraciones,<br>danzas, música en<br>vivo, gastronomía<br>típica   | Acceso por carretera, transporte público disponible            |
| Fiesta de la<br>Virgen de la<br>Merced | Manifestación<br>Cultural | IV        | Delegsol, Sevilla<br>de Oro                                  | Fiesta religiosa en honor<br>a la Virgen de la Merced,<br>patrona de la parroquia.   | Misas, procesiones, eventos culturales                               | Acceso por carretera, transporte público disponible            |
| Tejido de Paja<br>Toquilla             | Manifestación<br>Cultural | III       | Delegsol, Sevilla<br>de Oro                                  | Artesanía tradicional que incluye la elaboración de sombreros y otros artículos de paja toquilla.                            | Elaboración y venta<br>de artesanías,<br>demostraciones de<br>tejido | Acceso por carretera, transporte público disponible            |

Fuente: Manual de atractivos turísticos.

**Figura 26.** *Mapeo de Recursos Turísticos de Delegsol* 



Nota. Mapa elaborado con base a Google maps (2023).



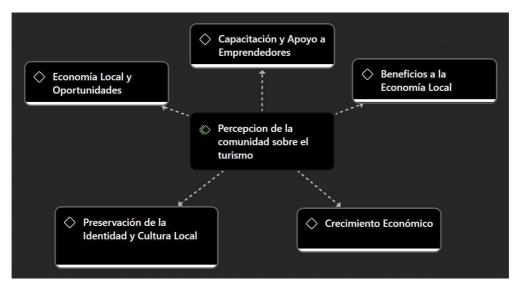
### Capítulo 2. Participación comunitaria.

## 2.1. Percepción de la comunidad local

Posterior a la realización las debidas entrevistas a miembros de los diferentes cantones y parroquia de la mancomunidad del Collay, se recolecto una cantidad de información útil para el procesamiento de redes semánticas, dichas redes fueron creadas mediante el programa Atlas Ti, para la realización de estas se utilizó como referencia los tres pilares básicos del turismo los cuales son, el pilar económico, social y cultural.

A continuación, se muestra un análisis global de cada uno de estos pilares en la figura 27, ofreciendo una perspectiva sobre lo que se espera y cómo se perciben las zonas estudiadas en relación con el turismo.

**Figura 27.**Red semántica de la percepción de la comunidad



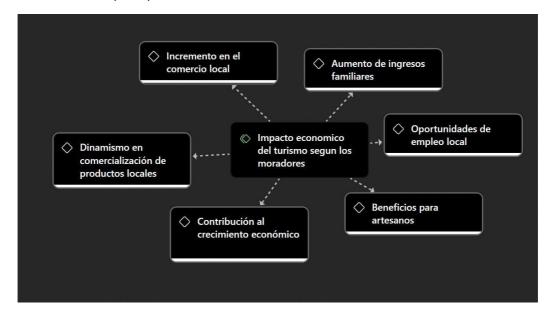
Nota. Elaboración propia.

Acorde a lo visto dentro de la red semántica de la percepción general de la comunidad sobre el turismo obtenemos la siguiente información. La comunidad observa con buenos ojos a la posibilidad de apertura al turismo creyendo que beneficiaría a la economía local, favoreciendo al crecimiento económico además de la preservación de la cultura puesto a que piensan que se puede atraer a un turismo que busque este tipo de vivencias, además de una buena oportunidad de capacitaciones y apoyo que muchos artesanos y emprendedores.



Se observa una red semántica relacionada con el pilar económico, centralizando la información en torno a este aspecto y proporcionando una visión sobre cómo se espera y se percibe que el turismo influya en las zonas estudiadas, como se muestra en la figura 28.

**Figura 28.**Red semántica de la percepción de la comunidad con refrenté a la economía



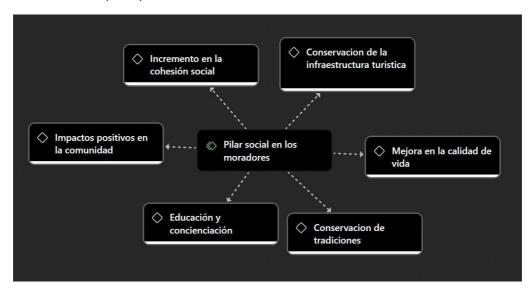
Nota. Elaboración propia.

Conforme a lo detallado en la red semántica los moradores asocian al turismo con un impacto económico positivo, puesto a que la mayoría lo relaciona a una generación de empleos, ven al turismo como un medio para poder vender sus productos beneficiando a artesanos y emprendedores, destacando así al turismo como una nueva manera para dinamizar la comercialización y al crecimiento económico.

En el pilar social representado en la red semántica de la figura 29, se observa un análisis general sobre somo los entrevistados de cada una de las zonas perciben el impacto social que el turismo llegaría a tener en caso de desarrollarse de manera positiva, de igual manera se plantean algunas ideas de como el turismo ayudaría al mejoramiento de la comunidad.



**Figura 29.**Red semántica de la percepción de la comunidad con refrenté al ámbito social



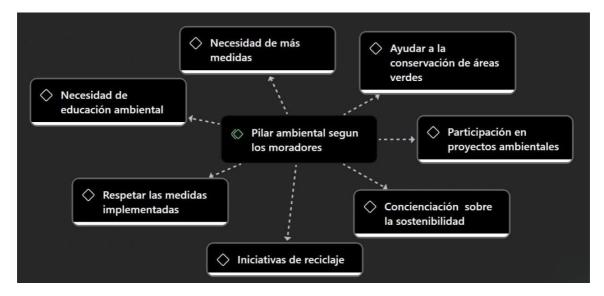
La comunidad local estima que el turismo podría ser utilizado como un modo para mantener vivas sus costumbres y tradiciones permitiendo a los moradores dar a conocer sus tradiciones con los turistas, además de ver al turismo como una forma de mejorar la vida de los moradores causando así impactos positivos en la comunidad.

Acotando también, se observa que el turismo podría ayudar a la conservación de tradiciones haciéndolos sentirse orgullosos de sus costumbres uniendo a toda la comunidad en un solo sentir de orgullo de sus costumbres y tradiciones además de una mejora en la educación y en la concientización.

Finalmente, se presenta un análisis global del pilar ambiental, centrado en la percepción de los habitantes, brindando una idea clara sobre cómo el turismo podría influir en el desarrollo local de la comunidad en el ámbito ecológico, como se muestra en la figura 30.



Figura 30.
Red semántica de la percepción de la comunidad con refrenté al ámbito ambiental



Acorde a lo propuesto dentro de la red semántica se observa que los moradores están conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente por eso creen que realmente las autoridades necesitan implementar nuevas medidas las cuales ayuden a la conservación de áreas verdes, además de la necesidad de educación ambiental que en muchas ocasiones generan que los propios moradores no respeten a la naturaleza y en consecuencia muchos turistas no respetarán las medidas medioambientales, ocasionando así problemas con la biodiversidad de la zona.

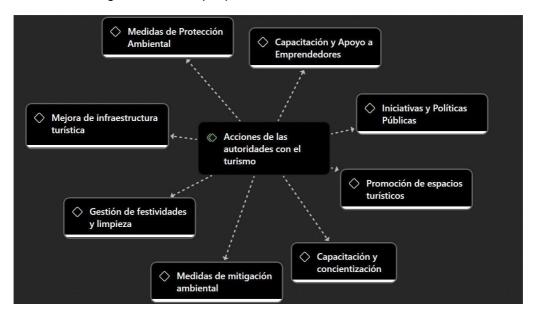
#### 2.2. Participación de las autoridades en la gestión turística

Posterior a la realización las debidas entrevistas a las autoridades principales de los diferentes cantones y parroquia de la mancomunidad del Collay, se recolectó una cantidad de información útil para el procesamiento de redes semánticas, dichas redes fueron creadas mediante el programa Atlas Ti, para la realización de estas se utilizó como referencia los tres pilares básicos del turismo los cuales son, el pilar económico, social y cultural.

En la figura 31 se presenta un análisis global de cada uno de estos pilares, destacando cómo las autoridades trabajan para atraer y generar turismo. Además, se muestra cómo se enfocan en los tres pilares básicos, centrando sus esfuerzos en el desarrollo turístico.



**Figura 31.**Red semántica de la gestión turística por parte de las autoridades

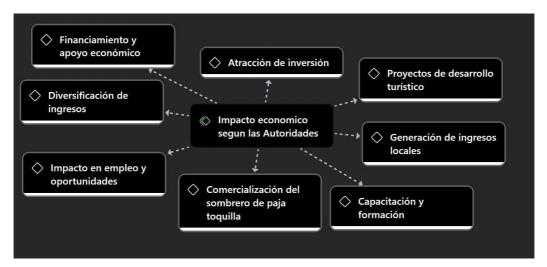


La red semántica apunta a que las autoridades poseen un rol multifacético dentro de la gestión del turismo, comprendiendo así desde la protección medio ambiental a través de medidas que protejan y mitiguen el impacto ambiental, hasta promoción de productos y demás proyectos incluyendo fiestas, la promoción de espacios turísticos son vitales para que el turismo pueda proliferar, además de las políticas públicas las cuales ayuden a la contribución y participación comunitaria en el ámbito turístico.

Se presenta un análisis global del pilar económico, enfocado principalmente en las acciones que las autoridades llevan a cabo en relación al turismo y cómo perciben su impacto económico, utilizando redes creadas en Atlas Ti, como se muestra en la figura 32.



Figura 32. Red semántica de la percepción de las autoridades con refrenté a la economía

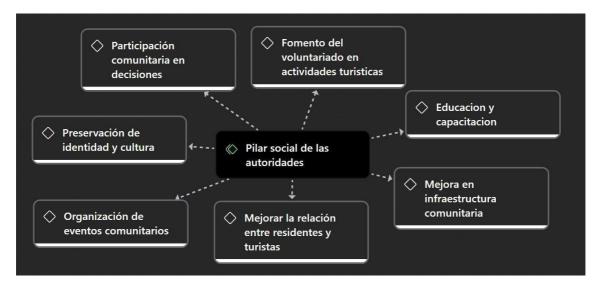


Las autoridades ven al turismo como una oportunidad para diversificar fuentes de ingresos, reconocen que, aunque este empezando, el turismo ha generado oportunidades de empleo y económicos para los moradores, además mediante el desarrollo de proyectos, buscan la diversificación y mejora de la oferta turística con la finalidad de atraer más visitantes e inversión para el mejoramiento de infraestructura.

En la figura 33, se observa la red semántica enfocada en el pilar social, la figura fue obtenida mediante entrevistas a las autoridades de cada uno de los cantones y de la parroquia las palabras que podemos observar dentro de cada uno de los diferentes espacios de la red semántica fueron obtenidos mediante un debido procesamiento de información dentro del programa Atlas TI.



Figura 33. Red semántica de la percepción de las autoridades con refrenté al ámbito social

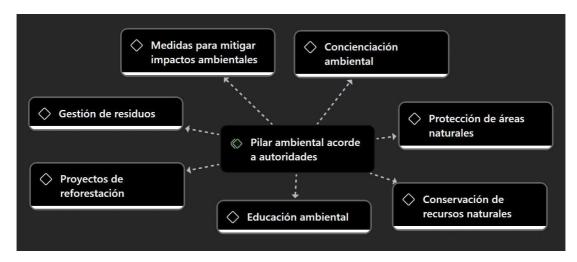


En el ámbito social las autoridades enfatizan la importancia de la preservación de las costumbres y tradiciones locales viendo al turismo como un medio para llegar a esta meta, conjuntamente de la búsqueda de la promoción de actividades turísticas por medio de actividades que involucren a visitantes como a los mismos comuneros, se encuentran comprometidos con la manutención de estas costumbres, historias y tradiciones a través de educación, integrar elementos culturales dentro de la oferta turística además de la implementación de medias para salvaguardar el patrimonio cultural y objetos tradición.

Finalmente, se puede observar una red semántica que ilustra cómo las autoridades abordan el pilar ambiental en conjunto con el turismo, dedicando especial atención a este pilar en todas las preguntas realizadas en torno al turismo, como se muestra en la figura 34.



Figura 34. Red semántica de la percepción de las autoridades con refrenté al ámbito ambiental



Esta red sugiere que las autoridades tienen una tarea importante en el ámbito del manejo ambiental dentro del contexto del turismo puesto a que las medidas a tomar abarcan desde programas de mitigación y protección hasta iniciativas de concienciación y educación siendo estas tanto hacia moradores como a turistas para que de esa forma ambas partes comprendan la importancia de la protección del medio ambiental y el respeto a la naturaleza, la implementación de proyectos relacionados a reforestación y gestión eficiente de residuos los cuales favorecerán a que el turismo sea sustentable asegurando así una viabilidad de largo plazo dentro de los destinos turísticos.



### Capítulo 3. Nivel de vocación turística del Bosque Protector Collay

### 3.1. Aptitud territorial

El análisis de la aptitud turística constituye un proceso crucial para evaluar las habilidades y competencias indispensables, el propósito principal de este es identificar las capacidades individuales que resultan pertinentes y necesarias para alcanzar el éxito en diversos roles dentro del sector turístico, ya sea en establecimientos hoteleros, agencias de viajes, compañías de transporte, atracciones turísticas u otros sectores afines.

Para obtener una calificación dentro de esta variable se utilizó el modelo propuesto por (López et al.), llevando a cabo diversas actividades investigativas siendo estas la observación directa, comparación con documentación y también entrevistas a personas de la zona, posterior a esta comparación e investigación se llevó a cabo una calificación numérica entre el 0 y 2.

### 3.1.1. Valoración de recursos y atractivos turísticos (patrimonio material)

La valoración de recursos y atractivos turísticos constituye un proceso esencial en la planificación y gestión del turismo, cuyo propósito radica en evaluar la relevancia y el valor de los recursos y atracciones turísticas en un destino específico. Este proceso implica la identificación, clasificación y análisis de los recursos naturales, culturales, históricos y humanos que pueden resultar atractivos para los turistas.

La valoración de recursos y atractivos turísticos abarca diversos aspectos, como la singularidad, autenticidad, accesibilidad, estado de conservación, potencial de desarrollo y demanda turística. Asimismo, puede incluir la evaluación de la capacidad de carga turística, que se refiere a la cantidad máxima de visitantes que un área o atracción puede recibir sin comprometer su valor o la calidad de la experiencia turística.

Este proceso es fundamental para fomentar el desarrollo sostenible del turismo, ya que permite identificar cómo maximizar los beneficios económicos, sociales y culturales del turismo, al tiempo que se minimizan los impactos negativos. Además, la valoración de recursos y atractivos turísticos proporciona información crucial para la toma de decisiones en la planificación del turismo y la creación de productos y experiencias turísticas atractivas y competitivas.



#### 3.1.2. Valoración de infraestructura turística

La valoración de infraestructura turística es un proceso crucial en la gestión y planificación del turismo que tiene por objetivo evaluar la calidad, disponibilidad, y capacidad de la infraestructura destinada a atender las necesidades de los turistas. Esta evaluación abarca diversos aspectos, como la adecuación de la infraestructura a las demandas y estándares del turismo, su capacidad para ofrecer servicios de calidad, su contribución al desarrollo económico local, su sostenibilidad ambiental, y su impacto en la experiencia del turista.

La valoración de la infraestructura turística implica analizar tanto la infraestructura física siendo estos: hoteles, restaurantes, transporte, servicios públicos, entre otros, la infraestructura de servicios como pueden ser la información turística, seguridad, atención médica, entre otros. También puede incluir la evaluación de la accesibilidad de la infraestructura para personas con discapacidades y la evaluación de su capacidad para adaptarse a las nuevas tendencias y demandas del turismo.

Este proceso es fundamental para mejorar la competitividad y sostenibilidad de un destino turístico, ya que permite identificar áreas de mejora en la infraestructura existente, así como planificar el desarrollo de nueva infraestructura de manera estratégica y sostenible. Además, la valoración de la infraestructura turística proporciona información clave para la toma de decisiones en la planificación del turismo, la asignación de recursos y la mejora de la experiencia del turista.

## 3.1.3. Valoración de equipamiento e instalaciones turísticas

Este es un proceso esencial en la gestión y planificación del turismo, que tiene como objetivo evaluar la calidad, disponibilidad y adecuación de los equipos e instalaciones destinados a satisfacer las necesidades de los turistas. Este proceso implica la evaluación de diversos aspectos, como la calidad y variedad de los equipos disponibles, la eficiencia de las instalaciones, la seguridad de los equipos e instalaciones, y su contribución a la experiencia del turista.

La valoración de equipamiento e instalaciones turísticas también puede abarcar aspectos relacionados con la sostenibilidad, como el uso eficiente de los recursos naturales y la minimización de impactos negativos en el entorno. Además, puede incluir la evaluación de la accesibilidad de los equipos e instalaciones para personas con



discapacidades, así como su capacidad para adaptarse a las necesidades y demandas cambiantes de los turistas.

Este proceso es fundamental para garantizar la calidad y competitividad de un destino turístico, ya que permite identificar áreas de mejora en el equipamiento e instalaciones existentes, así como planificar el desarrollo de nueva infraestructura de manera estratégica y sostenible. Además, la valoración de equipamiento e instalaciones turísticas proporciona información clave para la toma de decisiones en la planificación del turismo, la asignación de recursos y la mejora continua de la experiencia del turista.

**Tabla 7**.

Recursos y atractivos turísticos

| Criterio                 | Definición   | Escala de valoración   | Verificación  | Calificación | Justificación   |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|--|---|--------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
|                          |  | Variable Uno: Aptitud terr   | itorial   |              |   |  |  |  |  |  |  |  |
|                          | Factor 1: Recursos y atractivos turísticos   |  |   |              |   |  |  |  |  |  |  |  |
| Patrimonio<br>Material   | Presencia de bienes<br>culturales muebles e<br>inmuebles que<br>complementan la oferta<br>turística en un área urbana.   | O. Carencia de bienes culturales muebles e inmuebles     1. Buenes culturales con fuerte deterioro o inhabilitados para recibir turistas     2. Bienes culturales conservados  | INPC, GADs,<br>observación<br>directa,<br>comunidad y<br>actores<br>sociales. | 2            | Los bienes culturales como: edificaciones y monumentos se encuentran en buen estado y conservados.  |  |  |  |  |  |  |  |
| Patrimonio<br>Inmaterial | Presencia de tradiciones y expresiones orales, rituales, actos festivos, de carácter social y religioso, expresiones artísticas además eventos culturales y otras manifestaciones que complementan la oferta turística en un área urbana | O. Inexistencia de expresiones artísticas y/o folklóricas.  1. Pérdida progresiva de expresiones musicales, danzas típicas y gastronomía, así como artesanías.  2. Expresiones artísticas y folklóricas intactas, auténticas o rescatadas                  | INPC,<br>comunidad,<br>actores<br>sociales,<br>observación<br>directa.        | 2            | Existen expresiones<br>artísticas las cuales se<br>mantienen hasta el día<br>de hoy, además de sus<br>festividades religiosas y<br>fiestas patrias se llevan<br>todos los años sin falta. |  |  |  |  |  |  |  |
| Sitios<br>Naturales      | Contemplan las áreas<br>geográficas, naturales que<br>poseen recursos con<br>potencial turístico, con interés<br>a nivel nacional e<br>internacional   | <ul> <li>0. Ausencia de recursos naturales como complemento a la actividad turística.</li> <li>1. Recursos naturales altamente impactados por actividades antrópicas</li> <li>2. Recursos naturales conservados y aptos para visita de turistas</li> </ul> | Observación<br>directa, charla<br>con los GAD                                 | 2            | Los lugares investigados cuentan con espacios naturales los cuales se encuentran en buen estado y se presencia baja cantidad de basura o deterioro.                                       |  |  |  |  |  |  |  |

Fuente: López et al. (2017)

Tabla 8.
Infraestructura

| Criterio   | Definición   | Escala de valoración   | Verificación  | Calificación | Justificación  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---|--------------|--|--|--|--|--|--|
| Factor 2: Infraestructura  |  |  |   |              |  |  |  |  |  |  |
| Accesibilidad a<br>través de medios de<br>transporte publico<br>convencional (bus,<br>tranvía, taxi,<br>bicicleta) | Sistema público de<br>transporte terrestre de<br>pasajeros en medios<br>convencionales como<br>bus, tranvías o taxis | Sin acceso     Con acceso restringido y se requiere desplazamiento a pie.     Accesibilidad plena a través de medios masivos de transporte   | Presencia de<br>paraderos en la<br>ciudad (buses y<br>taxis).                                       | 1            | Existen paradas de<br>autobús y parqueos<br>de taxi limitados  |  |  |  |  |  |
| Servicios de comunicaciones  | Presencia de centros<br>de internet y cabinas<br>telefónicas ( Ciber, café<br>net)                                   | <ul> <li>0. Falta de un mínimo de servicios de comunicación</li> <li>1. Oficinas y centros de cobertura limitada y deficiencias operativas</li> <li>2. Oficinas y centros con amplia cobertura, así como operatividad funcional y eficiente.</li> </ul>                    | Observación directa, comunidad. Avalúos y catastros. Dirección de áreas históricas y control urbano | 1            | La cobertura<br>telefónica es limitada<br>en ciertos puntos.   |  |  |  |  |  |
|  | Cobertura y conectividad Wifi gratuita.  | <ol> <li>Sin acceso</li> <li>Acceso limitado o restringido</li> <li>Conectividad eficiente y gratuita</li> </ol>   | Cobertura Wifi<br>publico GAD   | 1            | La cobertura de<br>señal de internet es<br>completamente<br>restringida en zonas<br>no centrales   |  |  |  |  |  |
| Calidad ambiental<br>del paisaje urbano  | Presencia de prácticas<br>sostenibles en el<br>espacio urbano.<br>Saturación visual y<br>ruido                       | <ul> <li>0. Alto nivel de saturación visual por desorden vial y contaminación en espacio público por disposición de basuras</li> <li>1. niveles aceptables de saturación visual por desorden vial y contaminación en espacio público por disposición de basuras</li> </ul> | Observación<br>directa,<br>comunidad  | 1            | Los espacios<br>visitados se<br>mantienen en gran<br>mayoría limpios, no<br>existe mayor de<br>basura más sin<br>embargo la<br>presencia de baches |  |  |  |  |  |

|                     |   | 2. Buenas condiciones de calidad del entorno sin saturación visual  |                             |   | y hundimientos en<br>las vías es<br>moderado  |
|---------------------|---|---|-----------------------------|---|---|
| Señalización urbana | Presencia de<br>señalética de tipo<br>urbano que permita la<br>ubicación de los<br>visitantes en la zona. | <ul> <li>0. Ausencia de señalización</li> <li>1. existencia de señalamientos<br/>insuficientes</li> <li>2. Amplia disponibilidad de<br/>señalización informativa, preventiva<br/>y restrictiva</li> </ul> | Observación<br>directa, GAD | 1 | en diferentes<br>recursos turísticos la<br>señalización es nula<br>o se encuentra en<br>malas condiciones |

Fuente: López et al. (2017)

**Tabla 9**. Equipamiento e instalaciones

| Criterio  | Definición   | Escala de valoración   | Verificación                                    | Calificación | Justificación   |  |  |  |
|---|--|--|---|--------------|---|--|--|--|
| Factor 3: Equipamiento e Instalaciones turísticas |  |  |   |              |   |  |  |  |
| Servicios de<br>alimentación                      | Establecimientos que cuenten con la oferta de gastronomía típica, y que se encuentren en el catastro del MINTUR.                   | O. ausencia de restaurantes típicos o establecimientos de antojo tradicionales  1. Restaurantes y establecimientos convencionales dirigidos a los turistas y público en general con mínimas condiciones de calidad  2. Restaurantes y establecimientos típicos que cuenten con la certificación de Q de calidad. | Observación<br>directa,<br>comunidad,<br>mintur | 1            | Los espacios visitados disponen<br>de restaurantes los cuales no se<br>encuentran registrados dentro del<br>catastro del MINTUR.                                      |  |  |  |
| Servicios de<br>hospedaje                         | Establecimientos<br>que presenten el<br>servicio de<br>hospedaje, que se<br>encuentren<br>acreditados en<br>catastro del<br>MINTUR | O. Ausencia de establecimientos de hospedaje  1. Existencia de establecimientos de hospedaje, con personal sin formación en hospitalidad acreditados por el MINTUR  2. Establecimientos de hospedaje que cuenten con certificación de la Q de calidad, con personal con formación en hospitalidad                | Mintur,<br>Observación<br>directa.              | 1            | Los espacios visitados disponen de sitios de alojamiento con habitaciones y camas en buenas condiciones, no cumplen con certificaciones debidas y personal calificado |  |  |  |

| Señalización<br>turística                          | Simbología e información gráfica dirigida a la orientación de los visitantes de apoyo a los servicios turísticos según el manual de señalización MINTUR | <ul><li>0. Falta de señalización turística</li><li>1. Insuficiente señalización</li><li>2. Señalización turística clara y confiable</li></ul>  | Observación<br>directa, MINTUR                        | 1 | Los espacios visitados poseen<br>señalización básica de sus<br>diferentes recursos turísticos y en<br>ocasiones se encuentran en<br>malas condiciones o no son del<br>todo confiables |
|--|---|--|---|---|---|
| Servicio de<br>información al<br>turista           | Puntos de información turística que contribuya a la orientación y satisfacción del visitante  | <ol> <li>Carencia de oficinas de información turística</li> <li>Reducidas oficinas de información turística, con deficiente material informativo</li> <li>disponibilidad de oficinas de información en cantidad suficiente.</li> </ol> | Observación<br>directa, MINTUR                        | 1 | Dentro de los espacios visitados existen oficinas de información turística improvisados en otros departamentos dentro de cada GAD poseyendo información deficiente                    |
| Acceso y espacios de paraderos de buses turísticos | Espacios delimitados como zonas aptas de parqueo que permitan el descenso y acenso de pasajeros cómodamente ascenso de pasajeros cómodamente            | O. Falta de paraderos para transporte turístico especial I. limitados paraderos para transporte turístico especial Amplios espacios como paraderos para transporte turístico especial  Unistico especial                               | Parqueaderos<br>turísticos,<br>observación<br>directa | 1 | Existentes espacios de paraderos de transporte limitados.   |

Fuente: López et al. (2017)



**Tabla 10**.
Factores de aptitud.

| Factores                                     | Valor | Calificación | Aptitud |
|--|-------|--------------|---------|
| Recursos turísticos (f1)                     | 40%   | 2            | 0,8     |
| Infraestructura (f2)                         | 30%   | 0,67         | 0,201   |
| Equipamiento e instalaciones turísticas (f3) | 30%   | 1            | 0,3     |
|  |       |              | 1,30    |

Fuente: López et al. (2017)

### 3.2. Capacidad territorial.

Tiene como objetivo evaluar la capacidad de un destino para recibir y satisfacer la demanda turística de manera sostenible. Este análisis implica la evaluación de diversos aspectos, como la capacidad de alojamiento, la capacidad de transporte, la capacidad de los servicios turísticos, la capacidad de carga ambiental y social, y la capacidad de gestión y planificación turística.

La capacidad turística se refiere a la cantidad máxima de turistas que un destino puede recibir sin comprometer la calidad de la experiencia turística, la integridad cultural y ambiental del lugar, o la satisfacción de las necesidades de la comunidad local. El análisis de la capacidad turística ayuda a identificar los límites de capacidad de un destino y a planificar medidas para gestionar y regular la demanda turística de manera sostenible.

Este proceso es fundamental para garantizar el desarrollo sostenible del turismo, ya que permite evitar la sobreexplotación de los recursos naturales y culturales, así como minimizar los impactos negativos en la comunidad local y el entorno. Además, el análisis de la capacidad turística proporciona información clave para la toma de decisiones en la planificación del turismo, la asignación de recursos y la mejora continua de la calidad de la experiencia turística.

## 3.2.1. Grado de planificación turística

Se refiere al nivel de organización y desarrollo de estrategias, políticas y acciones destinadas a gestionar y promover el turismo en un determinado destino. Este concepto abarca la capacidad de una entidad, ya sea a nivel local, regional o nacional, para planificar y coordinar eficazmente el desarrollo turístico, teniendo en cuenta aspectos como la conservación del patrimonio cultural y natural, la sostenibilidad ambiental, el desarrollo económico y social, y la satisfacción de los turistas y la comunidad local.



El grado de planificación turística puede evaluarse según varios criterios, como la existencia y calidad de planes turísticos, la integración de consideraciones turísticas en la planificación urbana y regional, la participación de actores relevantes en la toma de decisiones, la implementación de políticas de gestión turística, y la medición del impacto del turismo en el destino.

Este concepto es fundamental para asegurar un desarrollo turístico sostenible y equilibrado, evitando problemas como la sobreexplotación de recursos, la degradación del entorno o la insatisfacción de los residentes. Además, un alto grado de planificación turística puede contribuir a mejorar la calidad de la experiencia turística, aumentar la competitividad del destino y promover un mayor beneficio económico y social derivado del turismo.

## 3.2.2. Publicidad y promoción actual.

Son las estrategias y tácticas utilizadas en la actualidad para dar a conocer, promocionar y comercializar productos, servicios o destinos turísticos. En el contexto del turismo, la publicidad y la promoción juegan un papel fundamental en la atracción de turistas y en la creación de una imagen positiva del destino.

La publicidad y la promoción actual en el turismo abarcan una amplia gama de actividades y canales de comunicación, que van desde anuncios tradicionales en medios impresos y electrónicos hasta estrategias digitales como el marketing en redes sociales, el marketing de contenidos, el SEO (optimización de motores de búsqueda) y el SEM (marketing en motores de búsqueda).

Estas estrategias buscan captar la atención del público objetivo, transmitir mensajes persuasivos sobre las bondades del destino o servicio turístico, y estimular la demanda mediante ofertas, promociones y experiencias atractivas. Además, la publicidad y la promoción actual en el turismo suelen incorporar elementos de storytelling y de carácter experiencial para conectar emocionalmente con los potenciales turistas y diferenciar la oferta del destino frente a la competencia.



# 3.2.3. Importancia turística actual

La importancia del turismo en la actualidad se fundamenta en su contribución significativa al desarrollo económico, social y cultural de los destinos turísticos. Desde una perspectiva académica y para una tesis, es crucial abordar esta temática considerando su impacto multidimensional y sus implicaciones en diversos ámbitos.

En primer lugar, el turismo es un motor económico clave en muchas regiones y países, generando ingresos significativos a través del gasto de los turistas en alojamiento, alimentación, transporte, compras y actividades recreativas. Este flujo de ingresos no solo beneficia a las empresas turísticas locales, sino que también impulsa sectores relacionados como la construcción, la agricultura, el comercio minorista y los servicios.

Además, el turismo desempeña un papel crucial en la creación de empleo, ofreciendo oportunidades laborales en áreas como la hostelería, la restauración, el transporte, la artesanía y la gestión turística. Esto no solo contribuye a la reducción del desempleo, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades y la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales.

Desde una perspectiva social y cultural, el turismo puede promover la preservación y valorización del patrimonio cultural y natural, así como fomentar el intercambio cultural y el entendimiento entre diferentes culturas. El turismo sostenible y responsable también puede contribuir a la conservación del medio ambiente y la protección de la biodiversidad.

### 3.2.4. Capacidad de atención

Se refiere a la capacidad de un destino turístico para recibir y atender a los visitantes de manera eficiente, brindando servicios de calidad que satisfagan sus necesidades y expectativas. Este concepto abarca diversos aspectos, como la disponibilidad de infraestructura turística (alojamiento, transporte, servicios, etc.), la capacidad de gestión de la demanda turística, la calidad y formación del personal turístico, y la capacidad de preservación del patrimonio cultural y natural.

Desde una perspectiva académica, la capacidad de atención turística es fundamental para garantizar la calidad de la experiencia del turista y para asegurar el desarrollo sostenible del turismo en un destino. Una capacidad de atención turística adecuada implica la capacidad de gestionar de manera eficaz tanto la cantidad como la calidad de los turistas, evitando problemas como la saturación de servicios, la degradación del



entorno, la insatisfacción de los visitantes o la explotación excesiva de los recursos locales.

### 3.3. Identificación de la vocación turística

Este es un proceso clave dentro de la planificación y gestión del turismo el cual tiene como objetivo el reconocimiento y la definición de las características distintivas y los recursos potenciales de un destino, dichas características y recursos en conjunto convertirán a una zona en un punto atractivo para los visitantes. Dicho proceso implica el análisis de diversos elementos, como el patrimonio natural y cultural, la planta turística, la oferta de actividades y servicios, la accesibilidad, La demanda existente y potencial, y otros factores los cuales pueden influir en la atracción y desarrollo del turismo en el destino

Desde una perspectiva académica se puede decir que, la identificación de la vocación turística requiere de un análisis minucioso y multidisciplinario el cual debe considerar aspectos geográficos, económicos, sociales, culturales y ambientales. Dicho análisis puede involucrar la elaboración de estudios de mercado, entrevistas a turistas y residentes, análisis en tendencias turísticas, la evaluación de competitividad del destino, entre otros diferentes métodos de investigación.

Tabla 11. Capacidad

| Criterio                               | Definición   | Escala de valoración   | Verificación                              | Calificación | Justificación  |
|--|--|--|---|--------------|--|
|  |  | Variable dos: ca   | pacidad                                   |              |  |
| Capacidad de atención                  | Hace referencia al nivel de conocimientos en atención al cliente que tiene el personal que oferta servicios turísticos.                                | O. Personal sin conocimientos sobre atención al cliente  Personal con escasos conocimientos en atención al cliente  Personal con amplios conocimientos en atención al cliente  | MINTUR, Observación<br>directa, GAD       | 1            | Dentro de cada uno de los espacios visitados en el bosque protector el Collay se encuentran personas que tienen una disposición de ayuda y servicio muy básicos. |
| Grado de<br>planificación<br>turística | Acciones de planificación turística realizadas por el organismo de turismo local como proceso vinculado estrechamente con la ordenación del territorio | <ol> <li>O. Ausencia de acciones de planificación desde el organismo de turismo local, área.</li> <li>1. Acciones de planificación desde el organismo de turismo local que de forma indirecta benefician el área.</li> <li>2. acciones de planificación directas desde el organismo de turismo local que impactan el turismo en el área</li> </ol> | PDOT, entrevistas,<br>observación directa | 1            | Existe una discontinuidad de algunos proyectos por parte de las autoridades y eventos de tipo turístico con bajo nivel de planificación.                         |
| Afluencia<br>turística actual          | Se refiere al uso de espacios públicos y privados con los que cuenta el área urbana  | <ol> <li>Motiva corrientes turísticas locales.</li> <li>Motiva corrientes turísticas<br/>nacionales.</li> <li>motiva corrientes turísticas<br/>internacionales.</li> </ol>   | Observación directa, entrevistas          | 0            | Las zonas de estudio no reciben gran afluencia de turistas nacionales ni internacionales, únicamente gente que solían vivir en esa zona                          |
| Publicidad y<br>promoción              | Acciones de<br>publicidad y<br>promoción del área<br>urbana  | <ul> <li>0. la zona no se encuentra<br/>georreferenciada en ninguna<br/>plataforma ni en el mapa turístico de la<br/>ciudad</li> <li>1. se identifica la zona en el mapa<br/>turística de la ciudad, pero no se<br/>encuentra debidamente</li> </ul>   | Sitios web, entrevistas, blogs.           | 1            | Información<br>desactualizada y muy<br>escasa de ciertos<br>recursos.  |

|                                    |   | georreferenciada en diferentes plataformas.  2. Zona debidamente georreferenciada e identificada en el mapa turístico de la ciudad con información en plataformas de viajeros nacionales e internacionales.   |                                   |   |   |
|------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---|
| Importancia<br>turística actual    | Se refiere a la inclusión del área en la oferta turística como parte de recorridos que ofertan las agencias operadoras. | <ol> <li>No figuran como sitio de visita en los recorridos ofrecidos por las agencias operadoras.</li> <li>Complementa otros recursos como parte de los recorridos.</li> <li>Es el principal recurso a visitar y cuenta con ruta propia en los recorridos</li> </ol>  | Operadoras,<br>entrevistas, mapas | 0 | Son destinos poco<br>mencionados e incluso<br>desconocidos por<br>agencias y población en<br>general                                  |
| Articulación entre actores locales | Se refiere a la coyuntura que debe existir entre los actores públicos y privados que articulan la actividad turística.  | <ul> <li>0. limitada articulación entre los agentes y los roles que deben desempeñar para el desarrollo de la actividad turística en el área.</li> <li>1. Articulación entre 2 o más agentes que permiten el desarrollo de la actividad turística en el área</li> <li>2. articulación de todos los actores vinculados con el que hacer turístico</li> </ul> | MINTUR, observación<br>directa    | 0 | No existe como tal una unidad turística en la zona, simplemente pequeños emprendedores los cuales se encuentran dispersos por la zona |



Tabla 12.

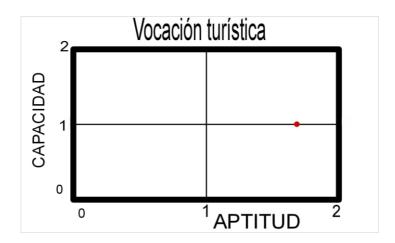
Factores de capacidad

| Factores                           | Valor | Calificación | Capacidad |
|------------------------------------|-------|--------------|-----------|
| Capacidad de atención              | 17%   | 1            | 0,17      |
| Grado de planificación turística   | 16%   | 1            | 0,16      |
| Afluencia turística actual         | 17%   | 0            | 0         |
| Publicidad y Promoción             | 17%   | 1            | 0,17      |
| Importancia turística actual       | 16%   | 0            | 0         |
| Articulación entre actores locales | 17%   | 0            | 0         |
|                                    |       |              | 0,5       |

Fuente: López et al. (2017)

En función de los resultados obtenidos de las variables de aptitud como de capacidad las cuales se pueden visualizar en las tablas 10 y 12, se procede a graficar dichos valores dentro de un plano cartesiano para determinar la vocación turística del territorio como en la figura 35.

**Figura 35.**Plano cartesiano de la vocación turística del bosque protector Collay



Nota. Elaboración propia.

Como se observa en la figura, la unión de capacidad y aptitud se sitúa en los cuadrantes 1 y 2, indicando una media vocación turística. Esto se refiere a un nivel intermedio de potencial turístico de la zona estudiada, lo que significa que la zona posee algunos atractivos y recursos que pueden atraer turistas, pero también presenta limitaciones que necesitan desarrollo y mejora para alcanzar su pleno potencial turístico



#### Conclusiones

Con respecto al objetivo número uno, el cual señala la identificación de los recursos culturales y la infraestructura existente presentes en los cantones el Pan, Sevilla de oro y la parroquia Delegsol aledañas al AVBP del Collay, se destaca que estos lugares albergan una notable cantidad de recursos turísticos variando entre edificaciones, miradores, cascadas, ríos, etc, demostrando que en conjunto estas tres comunidades pueden aportar mucho entre sí. No obstante, las vías de acceso a dichos recursos en muchas ocasiones se encuentran en malas condiciones dificultando así el poder brindar servicios turísticos.

En cuanto a los resultados obtenidos por parte del objetivo número dos sobre la participación de la comunidad local y las diferentes autoridades en el desarrollo del turismo del AVBP del Collay, señala que aunque la participación comunal es limitada, se destacan el reconocimiento de los beneficios potenciales que el turismo tiene para el desarrollo económico social y la preservación de biodiversidad Por parte de los diferentes actores locales como son artesanos comerciantes y agricultores los cuales a su vez expresan un fuerte interés en involucrarse e involucrar a las diferentes comunidades en proyectos turísticos.

De igual manera se destaca la necesidad significativa de programas y proyectos los cuales sirvan para la capacitación y apoyo a miembros de la comunidad, puesto a que la falta de capacitación ha demostrado ser una barrera muy significativa para que las comunidades gocen de una efectiva participación, para que de esta manera desarrollen habilidades referentes proyectos turísticos sin olvidarse de la conservación ambiental y de igual manera preservando sus costumbres y tradiciones.

Con refrenté al objetivo número 3 el cual trata la vocación turística del AVBP del Collay se llegó a la conclusión de que el bosque posee una aptitud moderada para el desarrollo de actividades turísticas debido a que posee una diversidad biocultural y de atractivos, lamentablemente las limitaciones en infraestructura y la dificultad de acceso a diferentes recursos reducen en gran medida la capacidad de atraer y gestionar un flujo constante de turismo para la mancomunidad.

La capacidad del territorio para sostener un desarrollo turístico significativo se encuentra limitado por la infraestructura existente. Actualmente además de la falta de recursos financieros y la carencia de moradores capacitados para brindar servicios turísticos de



manera adecuada. Además, la implementación de algunas estrategias para gestiones sostenibles dentro del turismo es esenciales puesto a qué de esta manera ayudarán a evitar la degradación de los espacios y además asegurarán que los beneficios turísticos sean distribuidos entre todas las comunidades.

#### Recomendaciones

Se recomienda la inversión en infraestructura para potenciar el turismo en el AVBP del Collay, destacando así las vías de acceso ya sea a los diferentes cantones que conforman el bosque y además las diferentes vías de acceso a los diferentes atractivos que cada una de estas zonas poseen, de igual manera se recomienda el desarrollo de rutas de transporte público específicos para dicha región debido a que estas facilitan el acceso y la llegada de visitantes a dichos lugares.

La infraestructura básica como servicios de alimentación y alojamiento requieren atención inmediata puesto a que es esencial la construcción y mejora de ecolodges Los cuales cumplan estándares de sostenibilidad y comodidad atrayendo de esta manera a turistas interesados en turismo comunitario y ecoturismo, de igual manera se anima a los dueños de restaurantes a ofrecer comida local la cual cumpla con los estándares Q de calidad para que de esta manera la experiencia del turista mejore considerablemente.

La provisión constante de agua potable y electricidad en todas las zonas donde se lleve a cabo actividades turísticas es fundamental además se recomiendan la implementación de sistemas de energía renovable como podrían ser paneles solares los cuales garanticen constante luz eléctrica y además ayuden a reducir el impacto ambiental, además se puede llevar a cabo la implementación de normas las cuales permitan la gestión de residuos para mantener los espacios limpios y que se pueda llevar a cabo una gestión de residuos óptima. De igual manera la implementación de programas de capacitación para la comunidad local en gestión turística, programas que insten a la participación local en diversas actividades de carácter cultural los cuales demuestren las costumbres de cada zona y además conservación del medio ambiente, para que de esta manera cada miembro de la comunidad se sienta empoderado y orgulloso de sus costumbres reflejándolo en una calidad de servicio y una grata experiencia para el turista.

La participación en el campo digital a través de medios como redes sociales, medios de comunicación e incluso participación en ferias turísticas los cuales ayuden a la visibilidad



de la zona serían positivos para el incremento de visitantes, además de la creación de campañas de concienciación sobre el turismo sostenible siempre enfocados en la preservación de recursos tanto naturales como culturales de bosque protector el Collay.

El establecer políticas las cuales sirvan para la protección del medio ambiente y para la creación de un turismo sostenible las cuales incluyan la gestión de residuos, la conservación de la biodiversidad y el fomento a prácticas turísticas responsables con cada uno de los cantones pertenecientes al bosque protector el Collay, para finalizar se insta a la unión de los cantones para de esta manera poder crear diferentes productos turísticos los cuales beneficien a toda la comunidad para el progreso de las mismas y la promoción de un turismo sostenible, sustentable y responsable con el medio ambiente.



#### Referencias

- A., N. D. (2017). Spatial development of tourism based on the structure model of the territorial tourist complex. *European Research Studies Journal*. https://typeset.io/papers/spatial-development-of-tourism-based-on-thestructure-model-pl00uq4y4k
- Bello, F. (2021). Community Participation in Tourism Planning at Majete Wildlife

  Reserve, Malawi. Quaestiones Geographicae, 40.

  https://doi.org/10.2478/quageo-2021-0035
- Delgado, F. (2007). Propuesta metodológica para evaluar y asignar la vocación de uso a las tierras rurales. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_nlinks&pid=S2007-0934201400130172900010&lng=en
- Diego, N. (2015). Recursos turisticos y taractivos turisticos: conceptualizacion, clasificacion y valoracion. https://doi.org/10.6018/turismo.35.221641
- El Pan. (2021). Plan de Ordenamiento territorial.
- Emoticon Magazine. (2014). Guía de plantas Ecuador. https://issuu.com/emoticonmagazine/docs/guia\_de\_plantas\_ecuador\_version\_1
- Félix, Á., y Ganchozo, M. (2020). Herramientas de planificación participativas para el desarrollo turístico comunitario. Caso de estudio. *Siembra*, 7(2). https://doi.org/10.29166/siembra.v7i2.2189
- Ferrovial. (2017). *Infraestructuras*. Ferrovial: https://www.ferrovial.com/es/recursos/infraestructura/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20infraestructura%3F,soportan%20el%20desarrollo%20de%20actividades.
- GAD de Sevilla de Oro. (2024, Marzo 17). Breve historia del cantón. https://sevilladeoro.gob.ec/historia-sevilla/
- GAD el Pan. (2024, Mayo 17). Historia. https://elpan.gob.ec/historia/
- GAD, E. P. (2020). ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO. GAD el Pan.



- Ginung, P. C. (2023). Community participation in increasing tourism villages. https://doi.org/10.30997/qh.v9i1.7635
- Global Sustainable Tourism Council. (2017). Descripción General de los Criterios GSTC. https://www.gstcouncil.org/criterios-gstc/?lang=es
- Gonzalo Cadena, E. C. (2012, 09 24). *Turismo Comunitario ¿desarrollo o utopía? caso la Esperanza*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4095252
- Gupta, A., Zhu, H., Bhammar, H., Earley, E., Filipski, M., Narain, U., y Taylor, J. (2023). Economic impact of nature-based tourism. *Plos one, 18*(4), e0282912. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0282912
- INEC. (2013). Ecuador en Cifras. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/
- Ipinza, R., Barros, S., De la Maza, C., Jofré, P., y González, J. (2021). Bosques y Biodiversidad. *Ciencia y Investigación Forestal*, 27(1), 101-132. https://doi.org/10.52904/0718-4646.2021.475
- Irastorza, X., Crespo, M., y Bouckaert, G. (2022). ¿Qué mueve a confiar en la gobernanza colaborativa? Análisis de un programa gubernamental en el País Vasco. Revista española de ciencia política, 6, 251-275. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8679774
- Jareño, J. (2020). Orígenes e impactos del ecoturismo: Origins and impacts of ecotourism. *Kalpana,* 18, 5-32. https://publicaciones.udet.edu.ec/index.php/kalpana/article/view/8
- Kişi, N. (2019). A Strategic Approach to Sustainable Tourism Development Using the A'WOT Hybrid Method: A Case Study of Zonguldak, Turkey. *Sustainability*, *11*(4). https://doi.org/10.3390/su11040964
- Koebele, E. (2019). Integrating collaborative governance theory with the Advocacy

  Coalition Framework. *Journal of Public Policy*, 39(1), 35-64.

  https://doi.org/10.1017/S0143814X18000041
- Laksmi, P. A. (2023). A Case Study in Mandalika Lombok Tourist Area. https://doi.org/10.58860/ijsh.v2i6.63



- Liu, Y., Chiang, J., y Ko, P. (2023). The benefits of tourism for rural community development. *Humanities and Social Sciences Communications*, *10*(137). https://www.nature.com/articles/s41599-023-01610-4
- López et al. (2017). Propuesta metodológica para la medición y valoración de la. http://www.scielo.org.ar/pdf/esso/v21/v21a05.pdf
- López, L., Gómez, J., Spúlveda, W., y Ochoa, A. (2017). Propuesta metodológica para la medición y valoración de la vocación turística dentro de una ciudad. Estudio de caso en las ciudades de Medellín y Bogotá, Colombia. *Revista De Geografía*(21), 71–89. https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/estudios-socioterritoriales/article/view/287
- López, R., Lalangui, J., Maldonado, A., y Palmero, D. (2019). Validación de un instrumento sobre los destinos turísticos para determinar las potencialidades turísticas en la provincia de El Oro, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad,* 11(2), 341-346.
- Mancomunidad del Collay. (2017, noviembre 7). *Ubicacion* . https://www.mancomunidadcollay.gob.ec/la-instucion/ubicacion/#
- Mercuri, F. (2017). Evaluación turística para la localización de un sendero interpretativo en la costa sudoeste de la Laguna Epecuén. https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4025
- Ministerio de Turismo. (2018). Metodología del inventario turístico. https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/MANUAL-ATRACTIVOS-TURISTICOS-ilovepdf-compressed-1.pdf
- Napatah, N. N. (2022). Local Community Participation In Community-Based Tourism Of Jakun Tribe, Sg. Peroh, Johor. https://doi.org/10.15405/epms.2022.10.71
- Narváez, M., Fernández, G., y Carmen, G. (2018). Participación de las Comunidades Organizadas en el Desarrollo Turístico Local (Paraguaná–Venezuela). *Revista Venezolana de Gerencia, 28*(81), 106-120.
- Niño, S., y Contreras, M. (2020). Actividad turística en el Parque Natural Chicaque como factor de desarrollo sostenible en las veredas Chicaque y Cascajal



- (Cundinamarca, Colombia). *Turismo y Sociedad*(26). https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\_id=3503528
- Orgaz, A. (2013). El turismo comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados. *Nómadas revista critica de ciencias sociales y juridicas*, 14. https://www.redalyc.org/pdf/181/18128245006.pdf
- Otto, S., y Pesini, P. (2017). Nature-based environmental education of children: Environmental knowledge and connectedness to nature, together, are related to ecological behaviour. *Global Environmental Change*, *47*, 88-94. https://doi.org/10.1016/j.gloenvcha.2017.09.009
- Paiano, A., Crovella, T., y Lagioia, G. (2020). Managing sustainable practices in cruise tourism: The assessment of carbon footprint and waste of water and beverage packaging. *Tourism Management*(77), 104016.
- Palacios, B., Santos, L., Berbel, J., y Castillo, A. (2021). Sustainable Tourism as a Driving force of the Tourism Industry in a Post-Covid-19 Scenario. *Social indicators research*, *158*(3), 991-1011.
- PDOT Delegsol. (2020). *Plan de Desarrollo*. Chordeleg, Azuay. file:///C:/Users/Lenovo/OneDrive/Desktop/PDOT%20DELEGSOL/PDOT%20DE LEGSOL%202020.pdf
- PDOT Sevilla de Oro. (2019). PDOT CANTÓN SEVILLA DE ORO. https://www.bing.com/ck/a?!&&p=75c7c8406fe74372JmltdHM9MTcxMjcwNzlw MCZpZ3VpZD0wYzg2NWI3OS1kZDY2LTY5YjgtMTQ4Ny00OGJmZGNkODY4 YzQmaW5zaWQ9NTQxOQ&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=0c865b79-dd66-69b8-1487-48bfdcd868c4&psq=pdot+sevilla+de+oro+2019&u=a1aHR0cHM6Ly9zZXZpbG x
- PDOT Sevilla de Oro. (2020). PDOT cantón sevilla de Oro.
- Peralta, L. (2022). *La recuperación del turismo como pilar del gran impulso para la sostenibilidad.*Naciones
  Unidas.
  https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3da051b8-968d-40a7-94a2-8fcb9710bc1e/content



- Romero et al. (2019). El desarrollo del turismo comunitario en ecuador: reflexiones necesarias. *Universidad y Sociedad*, 178-183. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-178.pdf
- Salazar, B., González, y Macías, A. (2020). El turismo cultural y sus construcciones sociales como contribución a la gestión sostenible de los destinos turísticos. *Rosa dos Ventos, 12*(2), 406-428. https://doi.org/10.18226/21789061.v12i2p406
- Sanabria, e. a. (2010). Cuatro precisiones metodológicas para identificar la aptitud territorial. *Bitacora*. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74815074005
- Santos, R. (2021). *Turismo rural en Ecuador*. Planeta Formación y Universidades. https://www.ostelea.com/sites/default/files/2021-02/Informe Turismo%20rural.pdf
- Shafieisabet, N., y Haratifard, S. (2020). The empowerment of local tourism stakeholders and their perceived environmental effects for participation in sustainable development of tourism. *Journal of Hospitality and Tourism Management*(45), 486-498.
- The Nature Conservancy. (2023). TNC es una organización ambiental global. https://www.nature.org/es-us/sobre-tnc/quienes-somos/
- Tshepiso, J. S. (2022). Ability to do for self. a rural community's view of the importance of capacity building in sustainable tourism development. https://doi.org/10.30892/gtg.41232-866
- Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. (2020). Informe Anual. https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/2021-013-Es.pdf
- Zayas et al. (2017). Modelo basado en enfoque de cadena de valor para gestión del turismo desde el gobierno local en municipios con vocación turística. http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v11n1/rdir11117.pdf



#### **Anexos**

# Anexo A. Diseño de tesis aprobado

**U**CUENCA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD

Página: Página 1 de 19

DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Versión: 1

CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002

Migericia desde: 01-04-2022

1018200 120501

Apreba

Elaborado por: Director de Carrera

Revisado por: Subdecano

UCUENCA

CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD

#### Carrera de Turismo

Diseño de Proyecto de Investigación:

Valoración de la vocación turística del bosque protector del Collay con influencia en las cabeceras parroquiales El Pan, Sevilla de Oro y Delegsol, centrado en elementos bioculturales, infraestructura y participación comunitaria.

Línea de Investigación: Planificación turística y desarrollo local.

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Ingeniero en turismo

Autor:

Cesar Augusto Avila Lazo

C.I. 0105728968

Correo electrónico: cesar.avla@ucuenca.edu.ec

Director:

Mgtr. Gustavo Iñiguez Márquez

C.I. 0101994911

ORCID: 0000-0003-4256-7972

Cuenca, Ecuador

18- diciembre - 2023

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 2 de 19     |  |
|---------------------------------------|---|----------------------------|--|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |  |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |  |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |  |

# Índice

| 1.  | Título del proyecto de investigación                        | 3 |
|-----|---|---|
| 2.  | Nombre del estudiante                                       | 3 |
| 3.  | Resumen del proyecto de intervención                        | 3 |
| 4.  | Planteamiento y justificación del proyecto de investigación | 3 |
| 5.  | Marco teórico   | 4 |
| 6.  | Hipótesis o pregunta de Investigación                       | 7 |
| 7.  | Objetivos   | 7 |
| 8.  | Metodologia de investigación                                | 3 |
| 9.  | Plan de trabajo 1   | 0 |
| 10. | Cronograma 1  | 1 |
| 11. | Presupuesto y financiamiento                                | 2 |
| 12. | Bibliografía1   | 2 |
| 13. | Anexos1   | 7 |



| *                                     | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 3 de 19     |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

#### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### 1. Título del proyecto de investigación

Valoración de la vocación turística del bosque protector del Collay con influencia en las cabeceras parroquiales El Pan, Sevilla de Oro y Delegsol, centrado en elementos bioculturales, infraestructura y participación comunitaria.

#### 2. Nombre del estudiante

Cesar Augusto Avila Lazo

cesar.avila@ucuenca.edu.ec

#### 3. Resumen del proyecto de intervención

Este estudio se centra en la valoración del nivel de vocación turística del bosque protector el Collay con influencia en las cabeceras parroquiales El Pan, Sevilla de Oro y Delegsol tomando como base los recursos bioculturales, infraestructura y participación local. Para lograr aquello se pretende analizar algunos aspectos de la oferta turística como sus recursos bioculturales, infraestructura y la participación comunitaria. El enfoque será cualitativo de tipo observacional y corte transversal mediante diferentes herramientas basadas en la identificación de recursos necesarios para establecer la vocación turística. Se espera que este estudio contribuya a entender el nivel de vocación del sitio para futuros proyectos relacionados al turismo. Además de contribuir a la limitación de la expansión de la frontera agrícola y minera dentro del bosque protector del Collay.

Palabras claves: bosque protector el Collay, turismo, vocación turística, recursos, infraestructura.

#### 4. Planteamiento y justificación del proyecto de investigación

La expansión gradual de la frontera agrícola y minera en el bosque protector Collay constituye una problemática alarmante que ha desencadenado en la degradación sistemática de este ecosistema. En el contexto propuesto para la investigación, el bosque desempeña un papel crucial al resguardar las fuentes hídricas esenciales para el sector estratégico de las hidroeléctricas Paute y Mazar, la promoción y consolidación

| ,                                  | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 4 de 19     |
|------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                    | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |
|                                    | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vlgencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

del turismo emerge como una solución integral y equitativa, no solo para el área laboral, sino también para el área ecológica y la generación eléctrica.

Asimismo, la promoción de la participación comunitaria en la gestión y desarrollo del tunsmo sostenible fortalecerá los lazos entre la conservación ambiental y el bienestar de las comunidades locales.

Por esta razón, se apela al turismo, que es uno de los sectores que presenta un constante crecimiento y una diversificación amplia. Para Romero et al. (2019) el turismo es una de las actividades económicas que sobresale por la capacidad de transformación ante los cambios ya sean tecnológicos o sociales, adecuando modelos de gestión, servicios y productos con el fin de continuar atrayendo a turistas y visitantes.

Este requisito se traduce en la formulación de estrategias destinadas a captar la atención y generar interés entre potenciales visitantes, contribuyendo así al atractivo general y a la consecución de nuevos turistas. Tal es el ejemplo del Ecuador, como lo afirma Santos (2021) desde los 80 presenta actividades relacionadas al turismo rural, fortaleciéndose en los últimos años. Todo esto se vigoriza aún más dentro del país cuando la Organización Mundial de Turismo (OMT) decretó al 2020 como el año del turismo rural.

El desarrollo del turismo rural se ha venido dando en varias comunidades del país. Es por eso que para el desarrollo de la presente propuesta de investigación se toma en cuenta a las cabeceras parroquiales de El Pan, Sevilla de Oro y Delegsol, que son parte del bosque protector el Collay, en las cuales se busca evaluar el nivel de vocación turístico para su futuro desarrollo, centrado en los recursos bioculturales, la infraestructura y participación local en el bosque objeto de estudio.

### 5. Marco teórico

# 5.1. Turismo en áreas de conservación

El enfoque del turismo en espacios naturales figura como estrategia para la conservación de la biodiversidad respaldado en diferentes regiones del mundo (Ipinza et al., 2021). Para The Nature Conservancy (2023) la viabilidad del turismo responsable como generador de incentivos económicos es crucial para la preservación de áreas

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 6 de 19     |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| UCUENCA                               | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

fomentando la planificación participativa, la toma de decisiones compartidas y la distribución justa de beneficios (Koebele, 2019).

# 5.3. Participación comunitaria y desarrollo sostenible

La participación de las comunidades locales en el desarrollo turístico es un factor determinante para el éxito a largo plazo en desarrollo del turismo. No sólo involucra a las comunidades en la toma de decisiones relacionadas con el turismo, sino también las empodera para que se conviertan en actores clave en el manejo de recursos propios recursos turísticos (Narváez et al., 2018).

Desde el proceso de planificación y desarrollo turístico se incluye la realización de entrevistas con líderes locales, talleres participativos y encuestas a residentes para comprender sus perspectivas, deseos y preocupaciones frente a la actividad turísticas (Bello, 2021).

Para lograr el desarrollo del turismo es pertinente el análisis de cómo las prácticas turisticas pueden ser sostenibles en términos ambientales, culturales y económicos, por medio de diagnósticos de recursos bioculturales de un territorio con la finalidad de garantizar beneficios se distribuyan de manera equitativa en las comunidades locales (Peralta, 2022).

### 5.4. Nivel de vocación Turística

El término vocación turística se usa con frecuencia dentro del sector turístico para referirse a lugares, territorios y destinos los cuales por las características que poseen crean escenarios que resultan atractivos para visitantes y turistas (López et al., 2017).

Zayas et al. (2017), menciona que la exploración de oportunidades entre los diversos sistemas de valor que convergen en un determinado territorio con potencial vocación turística pone de manifiesto la complejidad y transversalidad inherentes al turismo como una actividad económica de desarrollo.

La vocación turística en áreas naturales implica reconocer y evaluar las cualidades excepcionales que poseen estos entornos para atraer a los visitantes. Por ello, se identifican rasgos singulares y atractivos como paisajes, biodiversidad, ecosistemas,

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 7 de 19     |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

recursos culturales o actividades recreativas disponibles, que pueden ser valoradas por los turistas (Mercuri, 2017).

# 6. Hipótesis o pregunta de investigación

El crecimiento de la frontera agrícola sumada a la minería ilegal está destrozando gran parte de los ecosistemas boscosos del Ecuador, los cuales son muy importantes por ser el sustento de grandes fuentes hídricas, representan el hábitat de diversas especies endémicas, además de ser un regulador climático y fuente de oxígeno puro para el mundo, ante esta problemática el turismo conocido como la empresa sin chimenea surge como una alternativa viable para la preservación de áreas protegidas.

Por lo tanto, la hipótesis que se formula es, que la valoración positiva de la vocación turística de las cabeceras parroquiales cercanas al bosque protector el Collay impulsará el desarrollo del turismo sostenible en esta zona, lo que a su vez contribuiría a la preservación del ecosistema con la participación de la población local.

En este caso, la pregunta a investigar es ¿Qué nivel de vocación turística tienen las cabeceras cantonales del Pan Sevilla de Oro y Delegsol que constituyen parte del bosque protector del Collay?

## 7. Objetivos

### a) Objetivo general.

Valorar el nivel de vocación turística del bosque protector el Collay con base en los elementos bioculturales, infraestructura y participación local con énfasis en las cabeceras parroquiales El Pan, Sevilla de Oro y Delegsol.

### b) Objetivos específicos.

- Identificar los recursos bioculturales y la infraestructura existente presentes en las cabeceras parroquiales El Pan Sevilla de Oro y Delegsol aledañas al bosque El Collay.
- Comprender la participación de la comunidad local en el desarrollo del turismo en el bosque protector El Collay.
- Valorar el nivel de la vocación turística de las variables aptitud y capacidad del territorio que posee el bosque del Collay.

| and the second of                     | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD   | Página: Página 8 de 19     |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN Versión: 1 |                            |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

# 8. Metodología de investigación

Este estudio tendrá un diseño observacional con un enfoque cualitativo de tipo observacional, de alcance exploratorio-descriptivo y de corte transversal. Para el análisis de la vocación turística se adaptan las matrices de López et al. (2017). Es pertinente acotar que en visitas previas al territorio no se ha determinado la existencia de atractivos turísticos de gran impacto en las zonas especificadas, por lo que, las dimensiones de la vocación turística se adaptarán a las condiciones de las comunidades seleccionadas para la investigación. Así, este estudio se sujeta a tres fases:

En la primera fase, se recopilará información sobre los recursos bioculturales presentes a través del inventario del Ministerio de Turismo (2018), luego, se asociarán los recursos y atractivos y se tipificará el espacio turístico mediante herramientas SIG (Sistemas de información geográfica). Los datos recopilados permitirán determinar la aptitud territorial (ver anexo 1).

Posteriormente, se procederá al análisis de la planta turística presente en las tres cabeceras parroquiales seleccionadas en el bosque protector del Collay. En este caso, se adapta la matriz de López et al. (2017) para identificar y categorizar los elementos clave para el turismo en la zona (ver anexo 2).

La segunda fase se enfocará en obtener información valiosa a través de entrevistas semiestructuradas a conveniencia para determinar el nivel de participación comunitaria (ver anexo 3), las cuales serán aplicadas a actores clave en el lugar de investigación, incluyendo funcionarios, líderes políticos y no políticos y otros participantes influyentes en el contexto local (ver tabla 1).

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD   | Página: Página 9 de 19     |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR - PROYECTO DE INTERVENCIÓN Versión: 1 |                            |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCII-FOR-002   | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

#### Tabla 1

# Entrevistas a actores clave

Lider de la mancomunidad del Collay

Presidente del Canton Chordeleg

Presidente del canton SevIlla de Oro

Guardabosques

Para el procesamiento de los datos obtenidos se utilizará el programa de análisis cualitativo Atlas. Ti versión 23 y se recurrirá a un análisis de discurso mediante redes semánticas usando codificación deductiva e inductiva.

La tercera fase se centrará en la valoración de la vocación turística del bosque protector el Collay, con base en la información obtenida de manera previa en los dos primeros capítulos del estudio, para los resultados se utilizará la escala de valoración dada por López et al (2017) (ver tabla 2). Modificada a criterios, mediante una apreciación subjetiva se podrán aplicar estos a la zona donde nos encontrarnos.

#### Tabla 2

( )

### Escala de valoración.

| Escala | Condiciones                                       |  |
|--------|---|--|
| 0 Au   | usencia de los componentes del factor de análisis |  |

- 1 Existencia de los componentes con determinadas limitaciones
- 2 Cuenta con los componentes garantes del cumplimiento ideal del factor análisis en las variables de aptitud y/o capacidad en condiciones adecuadas para el Aprovechamiento turístico actual

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 10 de 19    |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: l                 |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

# 9. Plan de trabajo

### a) Esquema tentativo

Indice

Resumen

Abstract

Agradecimientos

Dedicatoria

Introducción

Marco Teórico

Metodologia

Capítulo 1. Identificación de elementos bioculturales e infraestructura

- 1.1. Identificación de recursos bioculturales.
- 1.2. Exploración de infraestructura.
- 1.3. Asociación de recursos y tipificación

Capítulo 2. Participación comunitaria

- 2.1. Percepción de la comunidad local
- 2.2. Participación en la gestión turística.

Capítulo 3. Nivel de vocación turística del bosque protector Collay.

- 3.1 Aptitud territorial
- 3.2. Capacidad territorial

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

| -                                     | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 12 de 19    |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: l                 |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

# 12. Presupuesto y financiamiento

| Rubro-Denominación                       | Aporte del estudiante \$ | Otros<br>aportes<br>\$ | Valor total |
|--|--------------------------|------------------------|-------------|
| Costos de personal                       |                          |                        |             |
| Tutor                                    | \$450                    | \$300                  | \$750       |
| Estudiante                               | \$100                    | \$0                    | \$100       |
| Costos operativos                        |                          |                        | \$0         |
| Materiales de oficina                    | \$100                    | \$40                   | \$140       |
| Transporte                               | \$120                    | \$60                   | \$180       |
| Viáticos                                 | \$80                     | \$30                   | \$110       |
| Costos de investigación<br>/intervención |                          |                        |             |
| Computadoras                             | \$650                    | \$250                  | \$900       |
| Softwares                                | \$80                     | \$50                   | \$130       |
| Utensilios                               | \$30                     | \$40                   | \$70        |
| Insumos                                  | \$20                     | \$30                   | \$50        |
| Internet                                 | \$72                     | \$30                   | \$102       |
| Otros                                    | \$20                     | \$40                   | \$60        |
| TOTAL                                    | \$1.722                  | \$870                  | \$2.592     |

Fuente: Propia

### 13. Bibliografía

Arnadis. (2019). ¿Qué es un recurso turístico? Un análisis Delphi a la Academia Hispana. https://doi.org/https://doi.org/10.6018/turismo.43.02

- Bello, F. (2021). Community Participation in Tourism Planning at Majete Wildlife Reserve, Malawi. Quaestiones Geographicae, 40. https://doi.org/10.2478/quageo-2021-0035
- Félix, Á., y Ganchozo, M. (2020). Herramientas de planificación participativas para el desarrollo turístico comunitario. Caso de estudio. Siembra, 7(2). https://doi.org/10.29166/siembra.v7i2.2189
- Global Sustainable Tourism Council. (2017). Descripción General de los Criterios GSTC. https://www.gstcouncil.org/criterios-gstc/?lang=es

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 14 de 19    |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

de caso en las ciudades de Medellín y Bogotá, Colombia. Estudios Socioterritoriales(21), 71-89. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/150632/551663.pdf?sequen ce=1&isAllowed=y

- López, R., Lalangui, J., Maldonado, A., y Palmero, D. (2019). Validación de un instrumento sobre los destinos turísticos para determinar las potencialidades turísticas en la provincia de El Oro, Ecuador. Revista Universidad y Sociedad, 11(2), 341-346. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2218-36202019000200341
- Menoya, S., Gomez, G., Pérez, I., y Candano, L. (2017). Modelo basado en enfoque de cadena de valor para gestión del turismo desde el gobierno local en municipios con vocación turística. Retos de la Dirección, 11(2), 172-204. http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v11n1/rdir11117.pdf
- Mercuri, F. (2017). Evaluación turística para la localización de un sendero interpretativo en la costa sudoeste de la Laguna Epecuén. Universidad Nacional del Sur [Tesis de pregrado]. https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4025
- Ministerio de Turismo. (2018). Metodología del inventario turístico. https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/MANUAL-ATRACTIVOS-TURISTICOS-ilovepdf-compressed-1.pdf
- Narváez, M., Fernández, G., y Carmen, G. (2018). Participación de las Comunidades Organizadas en el Desarrollo Turístico Local (Paraguaná–Venezuela). Revista Venezolana de Gerencia, 28(81), 106-120. https://www.redalyc.org/journal/290/29055767007/html/
- Niño, S., y Contreras, M. (2020). Actividad turística en el Parque Natural Chicaque como factor de desarrollo sostenible en las veredas Chicaque y Cascajal (Cundinamarca, Colombia). *Turismo y Sociedad*(26). https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\_id=3503528

|                                    | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 15 de 19    |
|------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                    | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |
|                                    | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

- Otto, S., y Pesini, P. (2017). Nature-based environmental education of children: Environmental knowledge and connectedness to nature, together, are related to ecological behaviour. *Global Environmental Change*, 47, 88-94. https://doi.org/10.1016/j.gloenvcha.2017.09.009
- Paiano, A., Crovella, T., y Lagioia, G. (2020). Managing sustainable practices in cruise tourism: The assessment of carbon footprint and waste of water and beverage packaging. *Tourism Management*(77), 104016.
- Palacios, B., Santos, L., Berbel, J., y Castillo, A. (2021). Sustainable Tourism as a Driving force of the Tourism Industry in a Post-Covid-19 Scenario. Social Indicators research, 158(3), 991-1011.
- Peralta, L. (2022). La recuperación del turismo como pilar del gran impulso para la sostenibilidad. Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/server/apl/core/bitstreams/3da051b8-968d-40a7-94a2-8fcb9710bc1e/content
- Romero et al. (2019). El desarrollo del turismo comunitario en ecuador: reflexiones necesarias. *Universidad y Sociedad*, 178-183. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-178.pdf
- Salazar, B., González, y Macías, A. (2020). El turismo cultural y sus construcciones sociales como contribución a la gestión sostenible de los destinos turísticos. Rosa dos Ventos, 12(2), 406-428. https://doi.org/10.18226/21789061.v12i2p406
- Sanabria, e. a. (2010). Cuatro precisiones metodológicas para identificar la aptitud territorial. *Bitacora*. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74815074005
- Santos, R. (2021). *Turismo rural en Ecuador*. Planeta Formación y Universidades. https://www.ostelea.com/sites/default/files/2021-02/Informe\_Turismo%20rural.pdf
- Shafieisabet, N., y Haratifard, S. (2020). The empowerment of local tourism stakeholders and their perceived environmental effects for participation in sustainable

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 16 de 19    |
|---------------------------------------|---|----------------------------|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |

development of tourism. Journal of Hospitality and Tourism Management(45), 486-498.

The Nature Conservancy. (2023). TNC es una organización ambiental global. https://www.nature.org/es-us/sobre-tnc/quienes-somos/

Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. (2020). Informe Anual. https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/2021-013-Es.pdf

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 17 de 19    |  |
|---------------------------------------|---|----------------------------|--|
| UCUENCA                               | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |  |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde; 01-04-2022 |  |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |  |

# 14. Anexos

Anexo 1. Recursos y atractivos turísticos

| Criterio                         | Definición  | Escala de Valoración   | Verificación     |    | Justificación |
|----------------------------------|---|--|------------------|----|---------------|
|                                  |   | ARIABLE UNO: APTITU  |                  |    |               |
|                                  |   | actor 1: Recursos y atra   | activos turistic | 05 |               |
| Patrimo<br>nio<br>material       | Presencia de bienes Culturales Muebles e Inmuebles que complementan la oferta turística en un área urbana   | O carencia de bienes culturales muebles e inmuebles 1 bienes culturales con fuerte deterioro o inhabilitados para recibir turistas 2 bienes culturales conservados con atención continua para recibir turistas                   |                  |    |               |
| Patrimo<br>nio<br>inmateri<br>al | Presencia de tradiciones y expresiones orales, rituales, actos festivos de carácter social y religioso, expresiones artísticas, además eventos culturales y otras manifestaciones que         | O inexistencia de expresiones artísticas y/o folcióricas 1 pérdida progresiva de expresiones musicales, danzas típicas y gastronomía, así como artesanías. 2 expresiones artísticas folcióricas intactas auténticas o rescatadas |                  |    |               |
| Sitios<br>Naturale<br>s          | que complementan la oferta turística en un área urbana. Contemplan las áreas geográficas naturales que poseen recursos con potencial turístico, con interés a nivel nacional e internacional. | O ausencia de recursos naturales como complemento a la actividad turística 1 recursos naturales altamente impactados por actividades antrópicas. 2 recursos naturales conservados y aptos para la visita de turistas.            |                  |    |               |

|                                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 19 de 19    |  |
|---------------------------------------|---|----------------------------|--|
| <b>U</b> CUENCA                       | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |  |
|                                       | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |  |
| Elaborado por: Director<br>de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |  |

Anexo 3. Matriz sobre capacidad

| Criterio                               | Definición  | Escala de Valoración  | Verificación                     |
|--|---|---|----------------------------------|
|  | VARIABLE D  | OS: CAPACIDAD   |                                  |
| Capacidad de<br>atención               | Se reflere a la presencia de personal capacitado y cualificado para dirigir los recorridos  | Sin presencia de personal para realizar recorridos guiados en la zona.  | Entrevistas<br>semiestructuradas |
|  | dentro de la zona   | Presencia de personal para<br>realizar<br>recorridos sin formación<br>específica.   |                                  |
|  |   | Presencia de personal para realizar recorridos con formación específica   |                                  |
| Grado de<br>planificación<br>turística | Acciones de planificación turística realizadas por el organismo de turismo local como un proceso vinculado estrechamente con la ordenación del territorio | O. Ausencia de acciones de planificación desde el organismo de turismo local para la zona  1. Acciones de planificación desde el organismo de turismo local que de forma indirecta benefician la zona.  2. Acciones de planificación directas desde el organismo de turismo local   |                                  |
|  |   | 14 12 - 12 20 - 1 20 - |                                  |



|                                    | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD                                   | Página: Página 18 de 19    |  |
|------------------------------------|---|----------------------------|--|
| UCUENCA                            | DISEÑO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN<br>CURRICULAR – PROYECTO DE INTERVENCIÓN | Versión: 1                 |  |
|                                    | CÓDIGO: UC-FCH-FOR-002  | Vigencia desde: 01-04-2022 |  |
| Elaborado por: Director de Carrera | Revisado por: Subdecano   | Aprobado por: Decano       |  |

Anexo 2. Matriz de planta turística.

| Criterio  | Definición  | Escala de Valoración  | Verificación | Calificación | Justificación |
|---|---|---|--------------|--------------|---------------|
|   | V   | ARIABLE DOS: INFRAEST   | RUCTURA      |              |               |
| Accesibilidad a través de medios de transporte público convencional (bus, tranvía, taxi, bicicieta) | Sistema público de transporte terrestre de pasajeros en medios convencionales como bus, tranvía o taxis | O sin acceso 1 con acceso restringido y se requiere desplazamiento a ple 2 accesibilidad plena a través de medios masivos de transporte   |              |              |               |
| Servicios de<br>comunicaciones  | Presencia de centros de internet y cabinas telefónicas (ciber, café net).                               | O alta de un mínimo de servicios de comunicación  1 oficinas y centros cobertura limitada y deficiencias operativas.  2 oficinas y centros con amplia cobertura, así como operatividad funcional y eficiente. |              |              |               |
| Señalización  | Presencia de señalética que permita la ubicación de los visitantes en la zona.                          | 0 Ausencia<br>1 Existencia<br>2 Amplia disponibilidad   |              |              |               |
|   |   | ARIABLE DOS: INFRAES  | TRUCTURA     |              |               |
| Servicios de<br>alimentación  | Establecimientos<br>de expendio de<br>comidas<br>preparadas<br>como restaurantes                        | Ausencia     Existencia     Amplia disponibilidad   |              |              |               |



# Anexo B. Preguntas para la elaboración de las entrevistas

¿Cómo describirías la importancia del turismo para tu comunidad?

¿Consideras que el turismo ha tenido un impacto positivo en la vida de los habitantes de la comunidad?

¿Cómo percibes la relación entre los residentes locales y los turistas?

¿Qué aspectos del turismo crees que podrían mejorar en tu comunidad?

¿Cómo ha afectado el turismo a la economía local en términos de empleo y oportunidades de negocio?

¿Qué tipo de actividades económicas se han beneficiado directamente del turismo en tu comunidad?

¿Consideras que el turismo contribuiría al crecimiento económico de la comunidad?

¿Has notado algún impacto ambiental negativo debido al turismo en tu comunidad (cuál cree que ha sido el impacto más significativo)?

¿Qué medidas se han tomado para mitigar el impacto ambiental del turismo en la zona?

¿Crees que se deberían implementar más medidas para proteger el medio ambiente debido al turismo?

¿En su opinión cuales son la principales fortalezas y debilidades de la infraestructura turística de la comunidad (como afectan estas a la experiencia turística)?

¿Puede describir la infraestructura turística actual de la comunidad incluyendo (alojamiento, alimentación, guías turísticos, transporte)?

¿Cuáles son los motivos que detienen a la comunidad para el mejoramiento de su infraestructura?



¿Cómo evalúas la gestión de las autoridades locales en relación con el desarrollo turístico de la comunidad?

¿Consideras que las autoridades locales tienen en cuenta la opinión de los residentes en la toma de decisiones relacionadas con el turismo?

¿De qué manera consideras que el turismo podría contribuir a la preservación de la identidad y la cultura local, incluyendo lengua, artes y tradiciones?

¿Considera usted que el turismo podría influir de manera positiva a la unión comunitaria y al desarrollo, incluyendo la mejora de estructuras y servicios públicos?

¿Cree usted que el turismo incentiva a prácticas de sostenibilidad ambiental y la conservación de recursos ambientales?



# Anexo C. Imágenes de las salidas a campo















#### Anexo D. Firmas de consentimiento

Consentimiento para Participar en una Entrevista

Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo-con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.

Firma:

Fecha



# Consentimiento para Participar en una Entrevista

Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sín ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mí consentimiento para participar en la entrevista.

Firma: Roso Slinichala Fecha: 2024-08-05



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mí consentimiento para participar en la entrevista.

Firma:

U Fecha: <u>08- 05- 2029</u>,



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sín ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.

Firma: 0/1010 Jara Fecha: 25/04/ 7024



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar Información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la vocación turística de la como parte del estudio sobre la como pa vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la comunidad del Collay. Cesar Avila alumno de la Universidad del Collay. Entiendo que la entre de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la companion de la Universidad del Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi Identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar Información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

\_\_\_\_ Fecha: <u>0</u>9/05/2024

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.

Cesar Augusto Avila Lazo



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la corá realización de la corá realización de la corá realización de la corá realización de la corá de la cor vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila aluma del collay. Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar Información cobre la composición de la misma es brindar Información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Marul Fecha: 09/05/2024

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.

### **U**CUENCA

# Consentimiento para Participar en una Entrevista

Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la comparta participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la comparta participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la comparta participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la comparta participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la comparta participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la comparta participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la comparta del estudio sobre la vocación turística de la comparta del estudio sobre la vocación turística de la comparta del estudio sobre la vocación turística de la comparta del estudio sobre la vocación turística de la comparta del estudio sobre la comparta del estudio vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la mancomunidad del Collay. Cesar Avila alumno de la Universidad del Collay. Entiendo que la ense de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la calcular de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entiendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momenta de la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicas en confidencia utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.

Firma: 609/05/2024



Doy mi consentimiento para participar en esta entrevista como parte del estudio sobre la vocación turística de la mancomunidad del Collay. Entiendo que la entrevista será realizada por Cesar Avila alumno de la Universidad de Cuenca y que el propósito de la misma es brindar información sobre la relación de la comunidad con el turismo.

Entlendo que mi participación en la entrevista es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna sanción. También entiendo que mis respuestas serán utilizadas únicamente para fines de investigación y que se mantendrán en confidencialidad.

Autorizo el uso de grabaciones, notas o cualquier otro medio de registro durante la entrevista, con el entendimiento de que estos registros serán utilizados únicamente para el análisis y reporte de resultados, y serán tratados de manera confidencial.

Entiendo que mi identidad será mantenida en confidencialidad en todos los informes o publicaciones resultantes de esta investigación, y que solo se utilizarán datos anonimizados en cualquier presentación o publicación.

Estoy de acuerdo con los términos descritos anteriormente y doy mi consentimiento para participar en la entrevista.