

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera de Educación Básica

**Habilidades de interacción social de estudiantes de tercer año de educación
básica de dos instituciones educativas en Cuenca**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciado
en Ciencias de la Educación
Básica

Autores:

John Xavier Carrión Rojas

Amelia Estefanía Zumba Juca

Director:

Nilson Patricio Araujo Torres

ORCID : 0000-0002-4488-3226

Cuenca, Ecuador

2024-09-09

Resumen

Las habilidades de interacción social son importantes para el desarrollo de la vida de las personas, dado que necesitan de estas para desenvolverse en su cotidianidad. De igual manera, aseguran la convivencia y relaciones de confianza, respetando los sentimientos y pensamientos de los demás. No obstante, se considera un aspecto irrelevante en la formación de los estudiantes, convirtiéndose en un desafío para las instituciones educativas, en especial para los docentes. Por ello, para tener un primer acercamiento a las habilidades de interacción social en niños de primaria del cantón Cuenca, se ha planteado el objetivo de determinar el nivel de habilidades de interacción social de los estudiantes de tercer año de educación básica con respecto a las dimensiones empatía, asertividad y resolución de conflictos. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo en el que participaron 70 estudiantes. Se utilizó el cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas, adaptado por Ahumada-Estrada y Orozco-Ocampo (2019). Los hallazgos revelaron que los estudiantes en las dimensiones asertividad y empatía se encuentran en un nivel medio, sin embargo, en la dimensión resolución de conflictos presentan mayor dificultad. En conclusión, existen niveles medios en las tres dimensiones, ya que, al no existir una conexión entre las tres habilidades, ninguna predomina en un nivel alto. Lo que lleva a pensar que tiene que existir una interrelación entre las tres dimensiones para que las habilidades de interacción social se desarrollen en un nivel adecuado.

Palabras clave del autor: habilidades sociales, socialización infantil, empatía, asertividad, resolución de conflictos



ORCID:

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

Social interaction skills are important for developing people's lives since they are necessary for their daily lives. Likewise, they ensure coexistence and trusting relationships, respecting the feelings and thoughts of others. However, it is considered irrelevant in forming students, becoming a challenge for educational institutions, especially for teachers. Therefore, to have a first approach to social interaction skills in elementary school children in the canton of Cuenca, the objective was to determine the level of social interaction skills of students in the third year of basic education with respect to the dimensions of empathy, assertiveness, and conflict resolution. The research had a quantitative approach with a descriptive scope in which 70 students participated. The Nuns' Social Interaction Skills questionnaire, adapted by Ahumada-Estrada and Orozco-Ocampo (2019), was used. The findings revealed that students in the assertiveness and empathy dimensions are at an average level; however, in the conflict resolution dimension, they present greater difficulty. In conclusion, there are medium levels in the three dimensions, since there is no connection between the three skills, none predominates at a high level. This leads us to think there must be an interrelation between the three dimensions for social interaction skills to develop adequately.

Author keywords: social skills, child socialization, empathy, assertiveness, conflict resolution



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Introducción	10
1. Antecedentes	11
1.1. Importancia del desarrollo de habilidades de interacción social.....	11
1.2. Dimensiones de las habilidades sociales que influyen en el ámbito educativo ..	12
1.2.4. Desarrollo de habilidades sociales según el sexo	13
2. Marco teórico	14
2.1. Socialización.....	14
2.2. Socialización escolar	15
2.3. Importancia en el ámbito educativo.....	15
2.4. Habilidades de interacción social	15
2.5. Dimensiones de las habilidades de interacción social	16
2.5.1. Asertividad.....	16
2.5.2. Empatía	17
2.5.3. Resolución de conflictos	18
2.6. Tipos de las habilidades de interacción social.....	18
3. Metodología.....	19
4. Resultados.....	22
4.1. Resultados de las dimensiones de habilidades de interacción social según su prevalencia.....	23
4.2. Resultados de los niveles de las dimensiones de habilidades de interacción social según el ítem con mayor y menor puntuación	23
4.2.1. Dimensión asertividad.....	24
4.2.2. Dimensión empatía.....	25
4.2.3. Dimensión resolución de conflictos	26
4.3. Resultados de las dimensiones de habilidades de interacción social según la institución educativa	27
4.4. Resultados de analizar las diferencias que hay en los estudiantes en cuanto a la prevalencia de las dimensiones de las habilidades sociales.....	28
5. Discusión	32

5.1. Implicaciones del estudio	34
5.2. Limitaciones del estudio.....	35
6. Conclusiones	35
7. Referencias.....	37
Anexos.....	46

Índice de tablas

Tabla 1 Características Sociodemográficas de los Participantes.....	20
Tabla 2 Media y Desviación Estándar de las Habilidades de Interacción Social de los Estudiantes de Tercer Año de Educación Básica.....	23
Tabla 3 Media y Desviación Estándar de los Ítems de la Dimensión Asertividad	24
Tabla 4 Categorías de la Dimensión Asertividad	25
Tabla 5 Media y Desviación Estándar de los Ítems de la Dimensión Empatía.....	25
Tabla 6 Media y Desviación Estándar de los Ítems de la Dimensión Resolución de Conflictos	26
Tabla 7 Categorías de la Dimensión Resolución de Conflictos	27
Tabla 8 Nivel General de Habilidades de Interacción Social en las Instituciones Educativas	27
Tabla 9 Nivel de las Dimensiones de Habilidades de Interacción Social según la Institución Educativa.....	28
Tabla 10 Nivel de Dimensión Asertividad en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica.....	29
Tabla 11 Nivel de la Dimensión Empatía en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica	29
Tabla 12 Nivel de la Dimensión Resolución de Conflictos en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica	30
Tabla 13 Nivel de la Dimensión Asertividad de las Dos Instituciones en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica	30
Tabla 14 Nivel de la Dimensión de Empatía de las Dos Instituciones en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica	31
Tabla 15 Nivel de la Dimensión de Resolución de Conflictos de las Dos Instituciones en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica	32

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad de Cuenca por permitirnos ser parte de ella y poder estudiar nuestra carrera, así como a los docentes que fueron parte de nuestra formación académica y, nos brindaron sus saberes y apoyo para poder continuar día a día.

Estefanía y John

Dedicatoria 1

A mi madre, por haberme guiado y apoyado incondicionalmente

Estefanía

Dedicatoria 2

A mis padres que con amor y cariño me guiaron y fueron un soporte incondicional

A mí hermana por su tiempo y apoyo en todo momento

John

Introducción

La interacción social en el proceso educativo es importante porque asegura la convivencia y relaciones de confianza entre estudiantes, respetando los principios que rigen el campo educativo (Sigcha-Ante, 2020). No obstante, las habilidades de interacción social (HIS) son aspectos que se consideran irrelevantes en la formación de los estudiantes y una asignatura pendiente en la respuesta psicoeducativa al alumnado (Ramírez-Espejo, 2009). Del mismo modo, trabajar con las HIS se ha convertido en un desafío para las instituciones educativas, particularmente para los docentes, ya que tienen dos funciones importantes: formar y preparar a los estudiantes (Tocora-Lozano y García-Gonzales, 2018).

Por esta razón, se considera un estudio pertinente cuyo objetivo es determinar el nivel de habilidades de interacción social de los estudiantes de tercer año de educación básica, respecto a las dimensiones (empatía, asertividad y resolución de conflictos) en dos escuelas de Cuenca. Para llevar a término este propósito se plantearon dos objetivos específicos; primero, identificar qué dimensión de las habilidades de interacción social prevalece en los estudiantes de tercer año de educación básica; y segundo, analizar la diferencia que hay en los estudiantes en cuanto a la prevalencia de las dimensiones de las habilidades sociales. Del mismo modo, las preguntas que orientaron esta investigación fueron dos: ¿qué dimensión de las habilidades de interacción social prevalece en los estudiantes de tercer año de educación básica? y, ¿cuál es la diferencia que hay entre niños y niñas en cuanto a la prevalencia de las dimensiones de las habilidades de interacción social? Para ello, el estudio se desarrolla considerando la siguiente estructura:

Primero, los antecedentes que han sido analizados de la literatura de sitios web como: repositorios de diferentes instituciones universitarias, Dialnet y Scielo, en el que se destacan investigaciones realizadas en tres ámbitos: internacional, nacional y local. Las investigaciones se basaron en la importancia del desarrollo de las HIS, las dimensiones de las HIS y desarrollo de HIS según el sexo. Segundo, el apartado de marco teórico rescata conceptos y definiciones de temas como socialización, socialización escolar, habilidades de interacción social, tipos de habilidades de interacción social, importancia de las habilidades de interacción social. Tercero, la metodología empleada en el estudio fue cuantitativo no experimental, con un alcance descriptivo. Así mismo, se especifica los participantes, que fueron 70 estudiantes de tercer año de educación básica de dos escuelas de Cuenca. También, se presenta el cuestionario utilizado, siendo el de Habilidades de Interacción Social CHIS de Monjas, adaptado por Ahumada-Estrada y Orozco-Ocampo (2019), de 38 ítems agrupados en 3 dimensiones, con la escala de Likert del 1 al 4.

Cuarto, en el apartado de resultados se desarrollan los hallazgos encontrados después de la aplicación del cuestionario con relación a los objetivos de esta investigación, entre ellos se evidencia que las dimensiones asertividad y empatía de los estudiantes se encuentran en un nivel medio, sin embargo, la dimensión resolución de conflictos es la que los estudiantes presentan mayor dificultad en aplicar eficientemente. Quinto, se desarrolla la discusión, donde se relacionan los principales hallazgos con investigaciones previas realizadas por varios autores, estableciendo similitudes y diferencias, para esclarecer los resultados obtenidos. Además, se establecen implicaciones y limitaciones de la investigación.

Sexto, se presentan las conclusiones de los nuevos contenidos que aporta la investigación sobre las habilidades de interacción social, reflejando que existen niveles medios en las tres dimensiones (asertividad, empatía, resolución de conflictos) de las HIS, ya que, al no existir una conexión entre estas habilidades, ninguna predomina en un nivel alto. Lo que lleva a pensar que tiene que existir una interrelación entre las tres dimensiones para que las HIS se desarrollen en un nivel adecuado. Por último, el estudio consta de referencias y anexos que validan la información utilizada.

1. Antecedentes

En el presente apartado de antecedentes, en la línea de investigación de la educación como proceso de socialización, específicamente en los niveles de habilidades de interacción social (HIS) que tienen los estudiantes. Se han consultado diferentes autores que estudian temas relacionados a la socialización y HIS. Para la búsqueda de información se utilizaron plataformas digitales como: repositorios de diferentes instituciones universitarias, Dialnet y Scielo, empleando palabras clave como: habilidades sociales, interacción social, educación básica, educación primaria. Se encontraron estudios de tipo cualitativo y cuantitativo desarrollados en diferentes países.

1.1. Importancia del desarrollo de habilidades de interacción social

En el estudio realizado por Almaraz-Fernoso et al. (2019) con un enfoque cuantitativo, con el propósito de evaluar el impacto de un programa de promoción de habilidades sociales, mencionan que son fundamentales para el desarrollo integral de la persona, puesto que a través de ellas el individuo va obteniendo importantes refuerzos sociales del contexto y a su vez favorece la adaptación al mismo, por eso, aprender y desarrollar habilidades es imprescindible para conseguir óptimas relaciones con los demás. También, en la investigación de García-Rojas (2010) con enfoque cuantitativo, con el fin de describir las habilidades sociales y la asertividad del alumnado, resaltan que las HIS se desarrollan dependiendo la cultura,

contexto en el que se desenvuelve el sujeto y de factores como edad, sexo, clase social y educación, por lo que las conductas del estudiante van a variar en ciertas situaciones.

En relación al ámbito educativo, Rosales-Jiménez et al. (2013) manifiestan que HIS contribuyen a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social. Además, en la tesis elaborada por Cumbicos-Salinas (2016) con enfoque cuantitativo, con el propósito de implementar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales de los niños y niñas, expresa que las habilidades sociales influyen directamente en el rendimiento del estudiante, ya que el aprendizaje se convierte en significativo cuando el alumno tiene una actitud positiva, autónoma, de confiar en sí mismo e interesarse por su entorno.

1.2. Dimensiones de las habilidades sociales que influyen en el ámbito educativo

1.2.1. Asertividad

En el estudio de González et al. (2014) con un enfoque cuantitativo, con el propósito de estudiar el aprendizaje de las habilidades sociales en Educación Primaria teniendo en cuenta la edad y el género, utilizando el cuestionario (CHIS), señalan que los alumnos de cuarto de primaria llegaron a un aumento en puntuaciones en las habilidades conversacionales, dado que, pueden iniciar, mantener, terminar conversaciones y responder adecuadamente cuando otras personas quieren intervenir. Según la investigación de Juárez-Nole (2020) con enfoque cuantitativo, con el fin de diagnosticar si hay vínculos entre el clima escolar y la asertividad en los estudiantes de sexto, esto se debe a que los estudiantes se sienten seguros de sí mismo delante de profesores y compañeros, mostrando la mayor parte del tiempo una conducta respetuosa dentro del aula, además de no ceder a manipulaciones por parte de sus compañeros.

De igual manera, en el artículo cuantitativo elaborado por Betancourth et al. (2017) con el objeto de describir habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes, se hallaron niveles significativos en las habilidades conversacionales, esto indica que son capaces de relacionarse con base a una buena comunicación. No obstante, en la investigación realizada por Valiente-Castro y Hernández-Fernández (2020) con un enfoque cuantitativo, se encontró un porcentaje desfavorable, debido a la falta de participación de los estudiantes y dificultades en la comunicación de los alumnos con su docente.

1.2.2. Empatía

Con respecto a la dimensión empatía, el trabajo realizado por Sánchez-Santana (2018) con enfoque cuantitativo que tiene como objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años, se encontró que las HIS constituyen un factor fundamental para que el estudiante sea aceptado por sus compañeros y forme parte activa del grupo, ya que en el ámbito escolar es importante relacionarse y hacer amigos para aprender. Con base a esto, el estudio de Maldonado-Recio y Barajas-Esteban (2018) con enfoque cuantitativo, con el propósito de explorar en la repercusión de habilidades cognitivas, afectivas, empatía cognitiva y empatía afectiva sobre aceptación social, se encontró que los estudiantes han demostrado altos niveles de empatía y esto se debe a que hay una alta aceptación entre pares, fomentando el desarrollo de socialización positiva y funcional.

Con relación a esto, la investigación de Cano-Menacho (2017) con enfoque cuantitativo, con el objetivo de determinar de qué manera la aplicación del Programa “Aprendo conductas saludables” mejora las habilidades sociales en estudiantes de 6º de primaria, afirma que los niveles de habilidades en estudiantes de sexto de primaria mejoró, porque al relacionarse con sus pares aumenta la motivación y el deseo por aprender, fomentando la curiosidad del estudiante por construir nuevos conocimientos significativos (Mora, 2013).

1.2.3. Resolución de conflictos

En lo que respecta a la dimensión de resolución de conflictos, los resultados de las investigaciones de Corzo-Orozco (2020) con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales en niños de transición con enfoque cualitativo y López-Esparza (2013) con el fin de determinar la incidencia de la Sobreprotección de los padres y su relación con la Habilidades Sociales de los niños y niñas, afirman que los estudiantes de primaria presentan dificultades para resolver problemas con sus pares, manifestando comportamientos sociales negativos y agresivos, impidiendo que puedan relacionarse con sus iguales, lo que provoca que el clima social de la clase se vea afectado. Sin embargo, los resultados obtenidos por Almaraz-Fermoso et al. (2019), con enfoque cualitativo, muestran que existe un cambio estadísticamente significativo en la variable violencia, debido a que el comportamiento agresivo de los estudiantes disminuye después de aplicar un programa de habilidades sociales (CHIS) utilizando la influencia de valores, aplicando los principios de colectivismo y no discriminación.

1.2.4. Desarrollo de habilidades sociales según el sexo

Los hallazgos encontrados en los estudios de García-Terán et al. (2014) y Campo-Tenera y Martínez-de-Biava (2009), con enfoques cuantitativos, afirman que se encuentran diferencias

con base al género, en este caso las mujeres puntúan más alto que los hombres en habilidades de interacción social, especialmente cuando se trata de hacer y rechazar solicitudes e interactuar con amigos. Del mismo modo, el estudio de Peña-Flores (2009) señala que las mujeres tienen mayor competencia social que los hombres, ya que son capaces de expresar emociones y pensamientos con mayor eficiencia, lo que permite que sean más asertivas.

Sin embargo, en el trabajo realizado por Amay-Guazhco y Arévalo-Bravo (2017) con enfoque cuantitativo, con el fin de determinar e identificar las habilidades de interacción social que se ven menos desarrolladas en niños y niñas de los centros municipales de desarrollo infantil de la ciudad de Cuenca, manifiestan que, por las características de desarrollo, las niñas de preescolar tienen niveles más bajos que los niños en lo que respecta a habilidades sociales, esto se debe a que los niños son más activos y realizan actividades de manera autónoma, mientras que las niñas tienden a ser más tranquilas y sobreprotegidas interactuando sólo con sus padres. Así mismo, en los resultados de Peña-Ybarra (2019), con enfoque cuantitativo, con el propósito de determinar el nivel de asertividad en estudiantes de primaria según el sexo y tipo de familia, demuestra que los niveles de asertividad se encuentran en bajos porcentajes, evidenciando que los niños se encuentran en un 29,8% y las niñas en un 27,9%.

2. Marco teórico

2.1. Socialización

Rocher (1990), define a la socialización como el proceso por el cual la persona aprende e interioriza, a lo largo de su vida, elementos socioculturales con la influencia de experiencias y agentes significativos. El ser humano, al desarrollarse en un espacio social, se encuentra en constante interacción con el entorno. Por esta razón, la socialización es imprescindible en las primeras etapas de desarrollo durante la niñez, centrado en el fomento de las habilidades de interacción social (Gallegos-de-Lozada, 1997).

En consecuencia, la socialización en la vida de cada individuo contribuye en el intercambio de saberes, permitiendo un aprendizaje integral entre los ámbitos cognitivos, afectivos, y socioculturales. La socialización se puede dividir entre dos tipos: una primaria, desde el nacimiento del niño o niña hasta el ingreso a la escuela, y otra secundaria, desde el inicio de la vida escolar (Solana, 2005). Es así que el ámbito escolar juega un papel fundamental en el desarrollo de las interacciones sociales de la persona.

2.2. Socialización escolar

La socialización escolar es un hecho sociológico que tuvo sus inicios en las primeras décadas del siglo XX. Según Durkheim (1990), promotor de la sociología educativa, menciona la socialización escolar como la formación interpersonal en cada estudiante, considerándose como finalidad de la educación. Con base a este concepto se puede decir que la socialización es el desarrollo integral del estudiante, que a su vez adquiere los valores, las actitudes y las creencias de una sociedad particular (Simkin y Becerra, 2013).

Las instituciones educativas tienen dos funciones: formar y preparar, aspirando a una formación integral para futuros ciudadanos que van a desenvolverse en la sociedad (Tocora-Lozano y García-Gonzales, 2018). Para este caso, el principal agente de socialización escolar les corresponde a las instituciones educativas, implicando a directivos y docentes, siendo responsables directos en las primeras interacciones de los estudiantes con el medio social.

2.3. Importancia en el ámbito educativo

La interacción social en el proceso educativo es importante porque asegura la convivencia, una relación de confianza, y estrecha amistad entre los estudiantes, respetando los principios que rigen el campo de la educación (Sigcha-Ante, 2020). Por eso, la escuela es un escenario importante en dónde el estudiante desarrolla constantemente habilidades sociales, debido a que interactúa con sus compañeros y profesores, creando una relación afectiva, donde el estudiante adquiere nuevas formas de comportamiento, de comunicación con sus compañeros y una variedad de nuevos pensamientos y conductas (Delgado, 2013). Por ello, las habilidades sociales son fundamentales, porque favorecen las adaptaciones de los estudiantes, brindando las herramientas necesarias para que se puedan desenvolver en un entorno de convivencia (Acosta-Luis et al., 2020).

2.4. Habilidades de interacción social

Con relación al concepto de habilidades de interacción social, se han construido diferentes definiciones, por lo que no hay una sola definición. Según De-Miguel (2014), esto se debe a que, estas varían dependiendo del contexto social en el que se encuentre la persona. Por lo que Caballo (2005) define las HIS como un conjunto de comportamientos exhibidos en un contexto interpersonal, en donde se expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo con respeto por el comportamiento de los demás, resolviendo y minimizando la probabilidad de futuros problemas. Por su parte, Monjas-Casares y González-Moreno (2000) mencionan que las habilidades de interacción social son las capacidades y

destrezas sociales aprendidas, necesarias para interactuar y relacionarse con los pares y adultos de manera competente y adecuada.

Por otro lado, Muñoz-García et al. (2011) y Roca (2014) coinciden en que las habilidades de interacción sociales no solo son un rasgo de la personalidad del individuo, sino son conductas observables, emocionales y cognitivas que se presentan a través de comportamientos verbales y no verbales que se dan en relación a otra persona. De la misma forma, Ramírez-Corone et al. (2020) añaden que estas conductas observables están diseñadas para lograr metas y permiten que el individuo realice tareas de manera competente, demostrando el nivel de habilidad para cumplir con los requisitos situacionales de las tareas que se encuentran en las actividades cotidianas (Esteves et al., 2020). El ser humano a lo largo de su vida va adquiriendo varias habilidades de interacción social, que facilita su inserción de manera positiva o negativa en la sociedad.

Por consiguiente, Holst-Morales et al. (2018) mencionan que para el desarrollo de las HIS van a intervenir varios factores que varían conforme los comportamientos adquiridos durante la socialización en el ámbito familiar, escolar y social, los componentes motores, emocionales y cognitivos que integran el conjunto de acciones que el estudiante hace como: hablar, sentir, pensar, y el contexto interpersonal en el que esto ocurre. Además, Núñez-Hernández et al. (2018) agregan que otros factores, como la clase social, el género, el nivel de educación y la edad, influyen en el desarrollo de la comunicación, enfatizando que la habilidad de interacción social debe verse desde un punto de vista social y cultural.

2.5. Dimensiones de las habilidades de interacción social

Varios autores han propuesto diferentes clasificaciones de las habilidades de interacción social que han sido agrupadas según su complejidad y sus características. De las cuales se consideró las conductas que más se reflejan cuando las personas interactúan entre sí (Prado-Rodríguez, 2021). Estas habilidades se describen a continuación:

2.5.1. Asertividad

La asertividad es una habilidad personal que permite expresar directamente sentimientos, opiniones y pensamientos, defendiendo los propios derechos de manera oportuna y adecuada, además de respetar los derechos, emociones y pensamientos de las demás (Tustón-Jara, 2016). Por ello, Corrales-Pérez et al. (2017) afirman que ser asertivo tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente de manera apropiada a la cultura y situaciones que le rodean. Es por eso que Trelles-Ochoa (2017) asegura que la asertividad

no es solo un rasgo inherente de las personas en el cual se les define como asertivo o no asertivo, sino que la persona se comporta de manera asertiva dependiendo las situaciones en las que se encuentra.

Por lo mismo, Cañas y Hernández (2019) afirma que a través de la práctica e implementación de la asertividad las relaciones interpersonales mejoran, proporcionando beneficios que contribuyen al desarrollo de procesos cotidianos del individuo, estableciendo las bases para una adecuada expresión de emociones, sentimientos y mejorando canales de comunicación entre los interlocutores. De tal manera que, esta habilidad juega un papel importante en la conducta que tiene el sujeto hacia los demás, ya que ante la ausencia de esta puede provocar agresividad o pasividad; la primera asociada a la desaprobación y conflictos; la segunda produce subordinación y tendencia a aceptar lo que los demás dicen, sin expresar las propias ideas o sentimientos (Roosevelt, 2010).

2.5.2. Empatía

La empatía se desarrolla en las personas desde edades tempranas, aunque no hay una edad específica, ya que esto varía según la cultura, y se fomenta a través de la socialización (Takamatsu, 2022). Es por esto que se han dado diversas definiciones de esta habilidad, una de ellas es la de López et al. (2014) y Carpena (2016), quienes consideran a la empatía como la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de otros seres humanos, además de tomar relevancia en el contexto social del individuo porque posibilita reconocer y entender los pensamientos y comportamientos de las otras personas, lo que ayuda a que responda de manera adecuada. Esto permite que el individuo genere resultados positivos de sus acciones empáticas promoviendo satisfacción personal y conductas de aceptación entre iguales (Carpena, 2016).

Por otro lado, la empatía compone uno de los dominios básicos para la interacción social, ya que posibilita comprender a otras personas y favorece el establecimiento de las interacciones sociales (Lockwood, 2016). Además, Palomares-Torres (2024) menciona que esta habilidad es promotora de relaciones sociales saludables y debería integrarse como un componente clave en la educación, contribuyendo a la formación de una ciudadanía activa y comprometida; a nivel personal, promueve comportamientos asertivos y proactivos que favorecen a una mejor vida; en el ámbito social, actúa como un mecanismo que ayuda a prevenir la violencia.

2.5.3. Resolución de conflictos

Es un hecho que los conflictos son inevitables en la vida de las personas y que ocurren con frecuencia en todos los ámbitos. En este contexto, Greco e Ison (2009) mencionan que la resolución de conflictos, es el proceso cognitivo interpersonal que ayuda a escoger una solución posible a un conflicto, considerando consensos y negociaciones que posibiliten el bienestar de las personas involucradas. Así mismo, el Ministerio de Educación (2018) señala que, resolver un conflicto implica buscar la solución más adecuada para cualquier problema. Por ello, es fundamental que los estudiantes sepan cómo actuar ante estas situaciones, porque esto les permite desarrollar habilidades para comprender y resolver los conflictos (Ministerio de Educación, 2014). Por otro lado, Navarro-Pérez y Galiana (2015) afirman que una eficiente resolución de conflictos escolares y un ambiente positivo, tienen una gran influencia en el desarrollo de habilidades de interacción social y emocionales del alumno. Por tal motivo, los planteles educativos deben fomentar y orientar a los estudiantes en este proceso para que desarrollen habilidades de negociación y resolución que les admita considerar al conflicto no como una crisis, sino como una oportunidad de cambio (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2018).

2.6. Tipos de las habilidades de interacción social

Después de haber descrito las habilidades que se trabajan en el estudio, es necesario destacar la clasificación que hace Goldstein et al. (1980), ya que es uno de los promotores de las habilidades de interacción social. El autor identificó 50 habilidades que dividió en seis grupos, los cuales se presentan a continuación:

- Habilidades sociales: se utilizan para iniciar y facilitar las primeras interacciones entre personas.
- Habilidades sociales avanzadas: consisten en un conjunto de habilidades que permiten mantener las relaciones con personas del mismo grupo.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: ayudan a identificar nuestros propios sentimientos y después expresarlos adecuadamente.
- Habilidades alternativas a la agresión: posibilita aprender técnicas de autocontrol y de control para evitar actuar impulsivamente al expresar acciones y opiniones.
- Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés: incluye el aprendizaje de técnicas que facilita la relación con otras personas en situaciones de conflicto.

- Habilidades de planificación: son las más avanzadas, ya que permiten a las personas conocer y resolver problemas, considerando la importancia de la situación y las posibles respuestas que se pueden dar.

Otra autora que trabaja las HIS es Monjas-Casares (2009), quien en su investigación clasificó en seis grupos las conductas socialmente habilidosas, las cuales se describen a continuación:

- Habilidades básicas de interacción: son un conjunto de comportamientos que las personas deben utilizar para relacionarse con otros, con el fin de que el trato sea cordial, agradable y amable.
- Habilidades para hacer amigos: permite que la persona pueda participar de manera colectiva, relacionándose de manera recíproca y cordial con los demás, también, que sea capaz de compartir y pedir prestado sus objetos.
- Habilidades conversacionales: son las conductas que ayudan al individuo a participar activa y adecuadamente en una conversación en la que intervienen varias personas.
- Habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones: permiten a la persona hablar positivamente de sí misma, además, que sea capaz de expresar lo que siente, sus emociones, estado de ánimo y responder a los sentimientos y emociones de los demás de forma adecuada.
- Habilidades de solución de problemas interpersonales: se basan en el reconocimiento de problemas con otros individuos, la búsqueda de alternativas para la resolución, y ser conscientes de las consecuencias de sus actos y de los demás antes de actuar.
- Habilidades para relacionarse con los adultos: ayudan a los jóvenes a ser empáticos con las personas adultas, a comunicarse de manera pertinente expresando opiniones, peticiones, reclamos y deseos, también, a solventar y resolver conflictos que se presentan al tratar con adultos.

3. Metodología

El enfoque que se consideró para la investigación es cuantitativo, puesto que se pretende cuantificar y medir las variables del estudio (Hernández et al., 2014), en lo que se refiere a las habilidades de interacción social de estudiantes de tercer año de educación básica, a través de un cuestionario estandarizado. Además, la investigación corresponde a un diseño

no experimental de corte transversal, puesto que no se pretende manipular la variable, y se aplicará en un momento determinado (Hernández et al., 2014).

La investigación se desarrolló con alcance descriptivo, ya que pretende describir el fenómeno de habilidades de interacción social, recolectando información objetiva, y mediante los datos obtenidos se describirán las dimensiones: asertividad, empatía y resolución de conflicto.

Para el estudio se consideró una población de 90 estudiantes de tercer año de educación básica de dos instituciones públicas, la *Unidad Educativa del Milenio Eugenio Espejo* y la *Escuela de Educación Básica Francisca Arizaga Toral* del cantón Cuenca. Las edades de los estudiantes oscilan entre los 7 y 8 años. Los dos centros educativos cuentan con dos paralelos entre la jornada matutina y vespertina. Se debe estimar que una vez que inicie el nuevo año lectivo, el número de estudiantes por cursos podría variar.

No obstante, con respecto al criterio de exclusión, que impedía a los alumnos ser parte de la investigación por no tener el consentimiento firmado por sus representantes, provocó que el número de participantes se redujera a 80 estudiantes. Así mismo, el número de estudiantes que no contaban con el rango de edad ocasionó que el número de participantes disminuyera considerablemente, quedando 70 para la aplicación del cuestionario. Con relación a los criterios de inclusión se consideró: que los estudiantes se encuentren matriculados en el tercer año de educación básica periodo 2023-2024, que cuenten con el consentimiento y asentimiento aprobado y, que sus edades estén dentro del rango establecido.

Los participantes en su mayoría fueron hombres (55.71%) y en menor porcentaje mujeres (44.29%), como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1
Características Sociodemográficas de los Participantes

Género	Muestra	Porcentaje
Masculino	39	55,71%
Femenino	31	44,29%
Total	70	100,00%

Por otra parte, el cuestionario que se utilizó para recolectar los datos de esta investigación se denomina Habilidades de Interacción Social CHIS de Monjas, adaptado por Ahumada-Estrada y Orozco-Ocampo (2019), con un Alfa de Cronbach de 0.893. Está compuesto por tres dimensiones: asertividad, empatía y resolución de conflictos. El cuestionario cuenta con un total de 38 ítems que se califican utilizando la escala de Likert de cuatro opciones donde 1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces y 4=siempre. El cuestionario permite cuantificar las habilidades de interacción social de estudiantes de tercer año de educación básica. También, se empleó una ficha sociodemográfica que permitió saber los datos del estudiante como: edad, sexo y unidad educativa, que sirvieron para hacer el procesamiento de la información.

Se consideró el cuestionario de habilidades de interacción social CHIS de Monjas, adaptado por Ahumada-Estrada y Orozco-Ocampo (2019), ya que el cuestionario ayudó a determinar el nivel de tres dimensiones importantes para el desarrollo integral de los estudiantes como la asertividad, empatía y la resolución de conflictos que contribuyen significativamente al bienestar emocional y social del niño. Por tal motivo, es necesario desarrollar eficientemente la asertividad, ya que permitirá que la persona exprese sus emociones de manera adecuada respetando las opiniones, siendo empáticos y abordando los conflictos de manera eficiente y encontrando soluciones que benefician a los involucrados sin ser agresivos.

Para la aplicación del cuestionario se cambiaron términos que para la edad de los estudiantes son difíciles de entender y para evitar que exista confusión, se optó por realizar un pilotaje con estudiantes de tercer año de educación básica de otra institución. Es así que se realizaron las modificaciones pertinentes, reajustando palabras no contextualizadas de la mayoría de ítems del cuestionario tal como se muestra en el (Anexo 6) para que los participantes no tengan dificultad al responder.

Luego de adecuar el lenguaje, se obtuvo la correspondiente autorización institucional para poder ingresar al establecimiento educativo y llevar a cabo las encuestas. La autorización fue entregada a la rectora del plantel y, una vez aprobado, se dio paso a los encuestadores aplicar el instrumento a los participantes.

Para que la aprobación de ingreso al plantel educativo sea efectiva, las autoridades solicitaron un consentimiento y asentimiento informado, ya que los participantes, al ser menores de edad, requieren la autorización previa de sus representantes. Por lo cual, se solicitó determinar una fecha para poder distribuir los documentos a los estudiantes de las dos escuelas. Posteriormente, obtenidas las autorizaciones, conjuntamente con el docente de aula, se coordinó una hora para la aplicación del cuestionario, y finalmente, se realizó la encuesta.

Antes de aplicar la encuesta a los estudiantes, se retiraron los consentimientos firmados por sus representantes y el asentimiento en el que aceptaban formar parte del estudio. Seguidamente, se realizó el cuestionario en conjunto con los estudiantes, indicando cómo deben responder y ayudándoles en caso de requerirse, pues había estudiantes que necesitaban acompañamiento durante el desarrollo; el tiempo aproximado que tomó fue de 40 minutos.

Luego de aplicar los cuestionarios, se registraron las respuestas de los estudiantes en una base de datos en Excel, en la que se realizó una estadística descriptiva, en la que se calculó la media y la desviación estándar para desarrollar la comparación de las dimensiones y de la variable sexo. También, se calcularon los mínimos y máximos puntajes que presentaban los ítems de cada dimensión.

Por último, para la presente investigación, se establecieron medidas que garanticen los derechos y confidencialidad de los participantes. En lo que respecta al cumplimiento del principio de confidencialidad se consideró el anonimato de los participantes, ya que no se registraron los nombres u otra información personal en los cuestionarios, tampoco se divulgó la información a personas externas a la investigación, con el fin de salvaguardar la información que se ha recogido de los participantes (OEA, 2021). Además, los cuestionarios aplicados fueron guardados debidamente, y solo los investigadores tienen acceso.

Con respecto a los riesgos mínimos, algunos ítems de la dimensión resolución de conflictos puede causar confusión, herir o provocar incomodidad en los participantes, al ser ese el caso el participante estaba en libertad de no responder el cuestionario y abandonar el estudio.

Para el cumplimiento de autonomía se respeta el sentir de los participantes que están en plena libertad de decidir si desean formar o no parte de la investigación (DHEW, 1979). La información se comprobó mediante los consentimientos y asentimientos informados que se entregaron días antes de aplicar el cuestionario.

4. Resultados

Los resultados que se muestran a continuación hacen referencia a los objetivos específicos planteados para la investigación. Para ello, se debe enfatizar que a mayor puntuación presentan las medias, los niveles de habilidades sociales de los niños son favorables.

El primer objetivo hace referencia a identificar qué dimensión de las habilidades sociales (asertividad, empatía y resolución de conflictos) prevalece en los estudiantes de tercer año de educación básica. Además, se identificó la prevalencia de habilidades sociales con la que

cuentan los estudiantes según la institución a la que pertenecen. Así mismo, se identificó en qué ítems los estudiantes puntúan más alto y en cuales puntúan menos, considerando cada dimensión (asertividad, empatía y resolución de conflicto).

4.1. Resultados de las dimensiones de habilidades de interacción social según su prevalencia

En cuanto, a las dimensiones de las habilidades de interacción social, las estadísticas descriptivas de los resultados, que se encuentran en la Tabla 2, muestran que la dimensión de asertividad cuenta con una media de 3.02 y una SD de 1.10, con un valor promedio que se encuentra en el rango “a veces” prevalece sobre las otras dos habilidades lo que indica que, existe eventualmente comunicación de los estudiantes de tercer año de educación básica. No obstante, existe una mínima diferencia con la dimensión empatía que cuenta con una media de 3.00 y una SD de 1.13, que también se encuentra en el rango “a veces” lo que evidencia que los niños de tercero de educación básica ocasionalmente muestran empatía por sus compañeros. Por último, la dimensión resolución de conflictos con una media de 2.97 y una SD de 1.08, se encuentra en el rango “casi nunca” lo que revela que es la dimensión que los estudiantes rara vez aplican de manera eficiente.

Tabla 2

Media y Desviación Estándar de las Habilidades de Interacción Social de los Estudiantes de Tercer Año de Educación Básica

Dimensiones	Media	SD
Asertividad	3,02	1,10
Empatía	3,00	1,13
Resolución de conflictos	2,97	1,08

4.2. Resultados de los niveles de las dimensiones de habilidades de interacción social según el ítem con mayor y menor puntuación

Para responder este apartado se consideraron los ítems del cuestionario, identificando en cada dimensión (asertividad, empatía y resolución de conflictos) los que presentaban mayor

puntaje y cuales tenían un menor puntaje. Adicionalmente, se tomaron tres aspectos relevantes de cada dimensión (relación consigo mismo, relación con los adultos y relación con sus pares) que concierne a cómo los estudiantes se relacionan con las personas que se encuentran en su entorno, dando como resultado lo siguiente:

4.2.1. Dimensión asertividad

El nivel de habilidad social según el ítem con mayor puntaje corresponde a: *Respondo amablemente el saludo de otras personas*, con una media de 3.66 y una SD de 0.72, lo que evidencia que la mayoría de los estudiantes de tercero de básica tienen niveles altos de asertividad hacia otras personas cuando son ellos quienes reciben el saludo. Por otra parte, el ítem que menor puntaje presenta es: *Hago peticiones, recomendaciones y quejas a los adultos*, con una media de 2,21 y una SD de 1.18, lo que refleja que los estudiantes tienen dificultad en expresar lo que piensan a personas adultas (Tabla 3).

Tabla 3

Media y Desviación Estándar de los Ítems de la Dimensión Asertividad

Ítem	Media	SD
Respondo amablemente el saludo de otras personas	3,66	0,72
Hago peticiones, recomendaciones y quejas a los adultos	2,21	1,18

En lo que concierne a los aspectos relevantes de la asertividad (relación consigo mismo, relación con los adultos y relación con sus pares). Las estadísticas descriptivas revelan que los estudiantes tienen una mejor relación con los adultos con una media de 3.11 y una SD de 1.07, lo que indica que los estudiantes la mayoría de veces tienden a comunicarse de manera eficiente con los adultos. Por otro parte, con una mínima diferencia, el aspecto relación con sus pares con una media de 3.08 y una SD de 1.09 revela que el estudiantado generalmente presenta una buena comunicación con sus compañeros de clase. Sin embargo, el aspecto relación consigo mismo con una media de 2.63 y una SD de 1.17 revela que a los estudiantes les cuesta expresar cosas positivas así mismos y se les dificulta decir cosas positivas de ellos a otras personas (Tabla 4).

Tabla 4*Categorías de la Dimensión Asertividad*

Categoría	Media	SD
Relación consigo mismo	2,63	1,17
Relación con los adultos	3,11	1,07
Relación con sus pares	3,08	1,09

4.2.2. Dimensión empatía

El nivel de habilidad social según el ítem que cuenta con mayor puntaje es: *Demuestro mi alegría cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos*, con una media de 3.14 y una SD de 1.09, lo que refleja que los estudiantes a veces aceptan de manera positiva los elogios y cumplidos de otras personas. Por lo contrario, el ítem que menor puntaje presenta es: *Me río con otras personas cuando es conveniente*, con una media de 2.81 y una SD de 1.25, evidencia que los niños casi nunca se ríen con otras personas cuando es el momento indicado (Tabla 5).

Tabla 5*Media y Desviación Estándar de los Ítems de la Dimensión Empatía*

Ítem	Media	SD
Me río con otras personas cuando es conveniente.	2,81	1,25
Respeto las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás: opiniones, enfado, tristeza.	2,99	1,08
Cooperó con otros/as chicos/as en diversas actividades y juegos, participando, dando sugerencias, animando.	3,04	1,10

Demuestro mi alegría cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos. 3,14 1,09

4.2.3. Dimensión resolución de conflictos

El nivel de habilidad social según el ítem que cuenta con mayor puntaje es: *Ayudo a otros chicos y chicas en distintas situaciones*, con una media de 3.41 y una SD de 0.92, indica que la mayoría de estudiantes a veces buscan ayudar a sus compañeros en problemas que se presentan en diferentes circunstancias en la institución. Sin embargo, el ítem que menor puntaje presenta es: *Pienso y digo los resultados obtenidos, después de poner en práctica la solución elegida a un problema con otros/as y chicos/as*, con una media de 2.61 y una SD de 1.03, revela que los estudiantes casi nunca expresan cómo solucionar conflictos con sus compañeros o que hicieron para resolverlo (Tabla 6).

Tabla 6

Media y Desviación Estándar de los Ítems de la Dimensión Resolución de Conflictos

Ítem	Media	SD
Pienso y digo los resultados obtenidos, después de poner en práctica la solución elegida a un problema con otros/as y chicos/as	2,61	1,03
Ayudo a otros chicos y chicas en distintas situaciones.	3,41	0,92

Con relación a los aspectos relevantes de las preguntas de la dimensión resolución de problemas, se pudo evidenciar tres: soluciona conflictos con los adultos, soluciona conflictos con sus pares, y ayuda a solucionar conflictos de sus pares. Los resultados de las estadísticas descriptivas nos muestran que el aspecto soluciona problemas con sus pares con una media de 3.35 y una SD de 1.07 indica que los estudiantes la mayoría de veces resuelven los problemas con sus pares. Además, con una mínima diferencia, el aspecto ayuda a solucionar problemas de sus pares con una media de 3.09 y una SD de 1.05, evidencia que los estudiantes generalmente presentan una buena solución para los conflictos que se dan entre sus compañeros de clase. También el aspecto solucionar conflictos con los adultos con una media de 3.00 y una SD de 1.18, con una diferencia mínima sobre los dos aspectos, revela que los estudiantes a veces solucionan los conflictos con los adultos por sí mismos (Tabla 7).

Tabla 7*Categorías de la Dimensión Resolución de Conflictos*

Categoría	Media	SD
Soluciona conflictos con los adultos	3.00	1,18
Soluciona conflictos con los pares	3,35	1,07
Ayuda a solucionar conflictos de sus pares	3,09	1,05

4.3. Resultados de las dimensiones de habilidades de interacción social según la institución educativa

En lo que respecta a las instituciones educativas se demuestra que la institución 1 con una media de 3.02 y una SD de 1.10, con un valor promedio que se encuentra en el rango “a veces” puntúa más alto en el cuestionario a comparación de la institución 2 que presenta una media de 2.99 y una SD de 1.10 con un valor promedio que se encuentra en el rango “casi nunca”, siendo mínima la diferencia en el nivel de habilidades de interacción social entre las dos instituciones (Tabla 8).

Tabla 8*Nivel General de Habilidades de Interacción Social en las Instituciones Educativas*

Unidad Educativa	N	Porcentaje	Media	SD
Institución 1	40	57%	3,02	1,10
Institución 2	30	43%	2,99	1,10
Total	70	100%	3,01	1,10

Con relación, a las habilidades de interacción social, la dimensión asertividad es la más puntuada para los estudiantes de la institución 1 con una media de 3.04 y una SD de 1.10,

así como los estudiantes de la institución 2 con una media de 3.01 y una SD de 1.11. Esto quiere decir que existe una mínima diferencia entre las dos instituciones en la comunicación de los estudiantes de tercer año de básica. En la dimensión empatía se refleja que la institución 1 con una media de 3.08 y una SD de 1.08 se encuentra en el rango “a veces” a comparación de la institución 2 con una media de 2.88 y una SD de 1.20, se encuentra en el rango “casi nunca”, lo que revela que los estudiantes de la institución 1 muestran mayor nivel de empatía que los estudiantes de la institución 2.

Finalmente, la dimensión resolución de conflictos es la menos puntuada para los estudiantes de las dos instituciones con una media de 2.96 y una SD de 1.11 de los estudiantes de la institución 1, y una media de 2.98 y una SD de 1.05 de los estudiantes de la institución 2, dejando en evidencia que los estudiantes de las dos instituciones educativas presentan dificultades para resolver problemas (Tabla 9).

Tabla 9

Nivel de las Dimensiones de Habilidades de Interacción Social según la Institución Educativa

	Institución 1		Institución 2	
Dimensiones	Media	SD	Media	SD
Asertividad	3,04	1,10	3,01	1,11
Empatía	3,08	1,08	2,88	1,20
Resolución de conflictos	2,96	1,11	2,98	1,05

4.4. Resultados de analizar las diferencias que hay en los estudiantes en cuanto a la prevalencia de las dimensiones de las habilidades sociales

Para responder el segundo objetivo específico de la investigación relacionado a las diferencias que hay en la prevalencia de las dimensiones de las habilidades sociales (asertividad, empatía, resolución de conflictos) de los estudiantes de tercer año de educación básica, se consideró el sexo, dando como resultado lo siguiente:

El nivel de las dimensiones de habilidades de interacción social de acuerdo al sexo, se muestran puntajes similares en la dimensión asertividad. Las niñas presentan una media de 2.90 y una SD de 1.11 y los niños una media de 2.91 y una SD de 1.10, encontrándose en el rango “casi nunca”. Con estos resultados obtenidos se evidencia que existe una semejanza en cuanto a la falta de comunicación entre niñas y niños del tercer año de educación básica (Tabla 10).

Tabla 10

Nivel de Dimensión Asertividad en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica

	Niñas		Niños	
Dimensión	Media	SD	Media	SD
Asertividad	2,90	1,11	2,91	1,10

En cuanto al nivel de la dimensión empatía las estadísticas descriptivas de los resultados revelan que las niñas son las que puntúan más alto con una media de 3.02 y una SD de 1.13, mientras que los niños muestran una media de 2.98 y una SD de 1.14. Estos resultados indican que las niñas tienen un nivel más alto de empatía a diferencia de los niños, ya que se muestran más empáticas con sus compañeros, a comparación de los niños que muy pocas veces muestran empatía por sus compañeros (Tabla 11).

Tabla 11

Nivel de la Dimensión Empatía en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica

	Niñas		Niños	
Dimensión	Media	SD	Media	SD
Empatía	3,02	1,13	2,98	1,14

En cuanto al nivel de la dimensión de resolución de conflictos, las estadísticas descriptivas de los resultados manifiestan que los niños con una media de 3.00 y una SD de 1.09

presentan puntajes más altos que las niñas con una media de 2.94 y una SD de 1.08. Estos resultados demuestran que los niños tienen un nivel más alto en solucionar conflictos con sus compañeros, en relación con las niñas, ya que muy pocas veces solucionan los conflictos con sus compañeros (Tabla 12).

Tabla 12

Nivel de la Dimensión Resolución de Conflictos en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica

Dimensión	Niñas		Niños	
	Media	SD	Media	SD
Resolución de conflictos	2,94	1,08	3,00	1,09

En cuanto a la diferencia del nivel de habilidades sociales de las dimensiones se encontró que la asertividad entre las niñas de la institución 1 con una media de 3.04 y una SD de 1.10 y la institución 2 con una media de 3.01 y una SD de 1.13, con esto se evidencia que existe una diferencia mínima, que revela que las estudiantes de la institución 1 son más asertivas que las estudiantes de la institución 2. También se encontró que los niños de la institución 1 con una media de 3.05 y una SD de 1.11, tienen un nivel alto en asertividad con respecto a los niños de la institución 2 con una media de 2.85 y una SD de 1.10, que indica que casi nunca son asertivos con sus compañeros (Tabla 13).

Tabla 13

Nivel de la Dimensión Asertividad de las Dos Instituciones en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica

Unidad Educativa	Niñas		Niños	
	Media	SD	Media	SD
Institución 1	3,04	1,10	3,05	1,11

Institución 2	3,01	1,13	2,82	1,10
---------------	------	------	------	------

En la dimensión empatía las niñas de la institución 1 con una media de 3.07 y una SD de 1.10, puntúan más alto que las niñas de la institución 2 con una media de 2.94 y una SD de 1.19, que revela que las niñas de la institución 1 tienen un mayor nivel de empatía que las niñas de la institución 2 que casi nunca muestran empatía con sus pares. Por otra parte, los niños de la institución 1 con una media de 3.10 y una SD de 1.06 también presentan un alto nivel de empatía a comparación de los niños de la institución 2 con una media de 2.85 y una SD de 1.22, que casi nunca se muestran empáticos con las demás personas. Estos resultados demuestran que tanto niñas y niños de la institución 1 puntúan más alto en la dimensión empatía que las niñas y niños de la institución 2 (Tabla 14).

Tabla 14

Nivel de la Dimensión de Empatía de las Dos Instituciones en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica

Unidad Educativa	Niñas		Niños	
	Media	SD	Media	SD
Institución 1	3,07	1,10	3,10	1,06
Institución 2	2,94	1,19	2,85	1,22

Por último, la dimensión resolución de conflictos tanto las niñas de la institución 1 con una media de 2.97 y una SD de 1.09, como las niñas de la institución 2 con una media de 2.89 y una SD de 1.07, se encuentran en el rango “casi nunca” lo que quiere decir que las estudiantes de ambas instituciones tienen dificultad para resolver problemas con las personas, no obstante, con una mínima diferencia la que menor puntúa es la institución 2. Por otro lado, los niños de la institución 1 con una media de 2.96 y una SD de 1.13, que se encuentra en el rango “casi nunca” puntúan más bajo que los niños de la institución 2 con una media de 3.04 y una SD de 1.04, que se encuentra en el rango “a veces”. Estos resultados revelan que las niñas de la institución 1 puntúan más alto en la resolución de conflictos con

una mínima diferencia. Mientras que los niños de la institución 2 puntúan más alto que los niños de la institución 1 con una diferencia importante (Tabla 15).

Tabla 15

Nivel de la Dimensión de Resolución de Conflictos de las Dos Instituciones en Niños y Niñas de Tercer Año de Educación Básica

Unidad Educativa	Niñas		Niños	
	Media	SD	Media	SD
Institución 1	2,97	1,09	2,96	1,13
Institución 2	2,89	1,07	3,04	1,04

5. Discusión

En este apartado se discute los resultados encontrados de la investigación con estudios previos según el orden de los resultados. Adicionalmente, se anotarán las implicaciones y limitaciones del estudio.

Con respecto a las dimensiones de habilidades de interacción social, se evidencio que los estudiantes cuentan con un alto nivel de asertividad con su entorno; estos resultados coinciden con las afirmaciones de González et al. (2014), quienes mencionan que los estudiantes tienen un eficiente desarrollo de habilidades conversacionales, dado que pueden iniciar, mantener, terminar conversaciones y responder adecuadamente cuando otras personas quieren intervenir. Esta afirmación se respalda con los hallazgos de Betancourth et al. (2017), quienes señalan que esto se debe a que los estudiantes son capaces de relacionarse con base a una buena comunicación. No obstante, los hallazgos de la investigación de Valiente-Castro y Hernández-Fernández (2020) se contradicen, ya que hay un porcentaje desfavorable, debido a la falta de participación de los estudiantes y dificultades en la comunicación de los alumnos con su docente. Una posible explicación a este hallazgo, según Ramírez-Espejo (2009), es porque las habilidades de socialización son aspectos que se consideran irrelevantes en la formación de los estudiantes y una asignatura pendiente en la respuesta psicoeducativa al alumnado.

Los hallazgos de que los estudiantes muestran niveles altos de empatía hacia sus compañeros coinciden con varios estudios. Maldonado-Recio y Barajas-Esteban (2018) y Wang et al. (2019) señalan que los estudiantes han demostrado altos niveles de empatía, y esto se debe a que hay una alta aceptación entre pares, fomentando el desarrollo de socialización positiva y funcional. Así mismo, Juárez-Nole (2020) menciona que los estudiantes se sienten seguros de sí mismo delante de profesores y compañeros, mostrando la mayor parte del tiempo una conducta respetuosa dentro del aula, además de no ceder a manipulaciones por parte de sus compañeros.

Una posible explicación para estos hallazgos según el estudio de Wee et al. (2021) es que, las relaciones establecidas con el docente son significativas, ya que este vínculo promueve una mayor empatía que se manifiesta en las relaciones con otras personas. Sin embargo, en el estudio de Gómez y Muriel (2021), se identificó conductas que afectan la convivencia escolar en los niños como indisciplina, agresividad verbal y física entre los compañeros, en algunos casos rompiendo las normas, afectando la motivación y atención de los demás. Estas situaciones pueden surgir por la falta de empatía entre los estudiantes que en muchas ocasiones se encuentran expuestos a multitudes, factores ambientales y ruido (Gómez y Muriel 2021).

De acuerdo a que los estudiantes presentan niveles bajos en la dimensión resolución de conflictos. El estudio previo de Corzo-Orozco (2020) coincide en que los estudiantes de primaria presentan dificultades para resolver conflictos con sus pares, lo que provoca que el clima social de la clase se vea afectado. Además, la autora señala que, una posible razón a esto es que los estudiantes no comprenden las causas y consecuencias de sus actos y de los actos de las otras personas y, tampoco, son capaces de seleccionar soluciones adecuadas para resolver los conflictos que se presentan. No obstante, estas afirmaciones se contradicen con los resultados del estudio de Oyarzún-Iturra et al. (2012), quien señala que, a los estudiantes, se les facilita resolver problemas cotidianos en el ámbito académico mediante un desarrollo de interrelación con amigos logrando fortalecer su autoestima. Del mismo modo, Juárez-Nole (2020) menciona que la mayoría de estudiantes expresan y escuchan a sus profesores y compañeros cuando se presenta una situación conflictiva y defienden con la verdad lo ocurrido.

Según el sexo, los resultados obtenidos evidencia que existe una mínima diferencia en cuanto a la falta de comunicación de las niñas y niños. Estos hallazgos coinciden con la investigación de Peña-Ybarra (2019), quien señala que los niveles de asertividad se encuentran en bajos porcentajes, evidenciando que los niños se encuentran en un 29,8% y las niñas en un 27,9%.

No obstante, estos resultados se contradicen con el estudio de Peña-Flores (2009), quien señala que las mujeres tienen mayor competencia social que los hombres, ya que son capaces de expresar emociones y pensamientos con mayor eficiencia, lo que permite que sean más asertivas. Así mismo, Carrera-Garcés y Barrera-Erreyes (2019) mencionan que las mujeres muestran mayor nivel de habilidades comunicacionales a diferencia de los hombres.

Los hallazgos de la investigación indican que las niñas tienen un nivel más alto de empatía a diferencia de los niños, ya que se muestran más empáticas con sus compañeros, a comparación de los niños que muy pocas veces muestran empatía por sus compañeros. Según Garaigordobil y Maganto (2011), estas diferencias pueden ser atribuidas a la crianza de hombres y mujeres que son guiadas por los estereotipos sociales, en el cual a la mujer se le atribuye mayor sensibilidad emocional, cuidados relacionados a la maternidad y mayor orientación interpersonal a comparación de los hombres.

De manera similar, Giménez-Espert y Prado-Gascó (2017) afirman que las mujeres históricamente se caracterizan por mostrar habilidades y capacidades que reflejan una mayor atención a los sentimientos y emociones propias y de otras personas, mostrando empatía. No obstante, los resultados de la investigación de Cruz-Linares y Mendoza-González (2023) son opuestos a las afirmaciones anteriores, ya que señala que no hay diferencia según el sexo, puesto que los niños, niñas y adolescentes han aprendido a mostrar preocupación, compasión, ofreciendo soluciones ante cualquier circunstancia (Rueda-Aguilar, 2021). Esto podría estar relacionado a que, se está dejando de lado los comportamientos machistas que se le han atribuido a los hombres, quienes culturalmente han sido castigados por mostrar empatía, ser atentos y por cuidar a otros (Lara-Reyes et al., 2021).

5.1. Implicaciones del estudio

Los hallazgos de la investigación tienen implicaciones educativas, pues la resolución de conflictos tiene un nivel medio-bajo por ende los estudiantes no aplican eficientemente esta habilidad, provocando que las relaciones interpersonales se den de manera negativa, afectando la convivencia dentro del aula. Si no se trabaja en el transcurso de la vida educativa las habilidades sociales, podemos tener personas que resuelvan los conflictos de forma violenta y desagradable. Lo que implica también lo social, ya que al no tener desarrollada esta habilidad podría desarrollar vínculos negativos con las personas que lo rodean.

5.2. Limitaciones del estudio

En lo que respecta a las limitaciones, hay varias situaciones a considerar. Primero, el cuestionario que se aplicó es de procedencia colombiana, y a pesar de haber realizado las debidas adaptaciones de lenguaje, hubo problemas en la comprensión de los ítems, por eso se sugiere que se adapte y valide en el contexto ecuatoriano. Segundo, el cuestionario al ser extenso provocó que la población después de un cierto tiempo empiece a responder los ítems al azar, ya que al ser estudiantes de educación básica elemental causaba que se distraigan y no se concentren en responder el cuestionario.

Otra limitación que se presentó en el desarrollo del estudio fue la falta de investigaciones previas relacionadas a la resolución de conflictos según el sexo, impidiendo discutir los nuevos hallazgos del estudio.

6. Conclusiones

Las habilidades de interacción social desempeñan un papel crucial en el ámbito educativo, ya que proporcionan las herramientas necesarias para una adecuada adaptación de los estudiantes. Así mismo, facilitan la interacción entre pares, asegurando la convivencia, relaciones de confianza y la amistad. Por tal sentido, se ha visto necesario conocer cómo los niños interactúan en su entorno; por este motivo; se ha planteado esta investigación, llegando a las siguientes conclusiones:

Existen niveles medios en las tres dimensiones (asertividad, empatía, resolución de conflictos) de las HIS, ya que al no existir una conexión entre las tres habilidades, ninguna predomina en un nivel alto. Lo que lleva a pensar que tiene que existir una interrelación entre las tres dimensiones para que las HIS se desarrollen en un nivel adecuado.

La característica sociodemográfica del sexo en los niveles de asertividad de las niñas y niños se encuentran en un rango parecido, ya que no hay disidencia a comparación de las otras dimensiones, dejando ver que no existe una superioridad en el manejo asertivo de los estudiantes.

Los niveles de empatía en las niñas son más altos que el de los niños, dejando ver que existe una diferencia considerable en el dominio de esta habilidad por parte de las niñas, mostrándose más empáticas en diversas situaciones.

Si bien el nivel más bajo es la dimensión resolución de conflictos existe una prevalencia, en la cual los niños muestran niveles más altos a comparación que las niñas, lo que significa que

la mayoría de niños no ven la violencia como una forma de encontrar una solución, estando dispuestos a resolver conflictos que se presentan con sus pares de forma adecuada.

Por otro lado, la falta de estudios previos sobre resolución de conflictos no permite contrastar la diferencia que existe entre niños y niñas con respecto a los hallazgos del estudio sobre esta dimensión. Lo que lleva a pensar que es un tema que no es considerado importante para los investigadores.

Se concluye que, con este estudio, se conoce el nivel de desarrollo de HIS de los estudiantes más, no como los docentes ejercitan estas habilidades en las aulas de clase. Por ende, es difícil conocer de manera clara si el desarrollo de estas habilidades se da como un proceso de enseñanza por parte de los docentes en las aulas.

7. Referencias

- Acosta-Luis, D., Hernández-Jara, P. V. y Onofre-Zapata, V. D. R. (2020). Habilidades sociales y su impacto en la educación del individuo. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 5, 430-449. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1132>
- Ahumada-Estrada, A. M. y Orozco-Ocampo, C. P. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar* [tesis de maestría, Universidad de la Plata]. <http://hdl.handle.net/11323/5144>
- Almaraz-Fermoso, D., Coeto-Cruzes, G. y Camacho-Ruiz, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103263>
- Amay-Guazhco, S. E. y Arévalo-Bravo, M. G. (2017). *Interacción social de niños y niñas en los centros municipales de desarrollo infantil* [trabajo de titulación de licenciatura, Universidad de la Costa]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/26901>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>
- Caballo, V. E. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España editores S. A. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Campo-Tenera, L. A. y Martínez-de-Biava, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de la Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 2(1), 39-51. <https://revistas.ibero.edu.co/flip/index.php?pdf=https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/download/rip.2104/144>
- Cano-Menacho, G. I. (2017). *Programa “Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la IEP Rossello, 2016* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7069>

- Cañas, D. C. y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible: educación emocional para una sociedad empática*. Editorial Desclee de Brouwer. <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433028228.pdf>
- Carrera-Garcés, E. M. y Barrera-Erreyes, H. M. (2019). Diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares. *Revista Cognosis*, 4(4), 59–72. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i4.2109>
- Corrales-Pérez, A., Quijano-León, N. K. y Góngora-Coronado, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Corzo-Orozco, Y. A. (2020). Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga. [tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12087/2020_Tesis_Yudy_Andrea_Corzo_Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz-Linares, B. L. y Mendoza-González, B. (2023). Empatía en niños, niñas y adolescentes, descripción en función de sexo y nivel educativo. *Revista RedCA*, 6(17), 134-154. <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/22387/16723>
- Cumbicos-Salinas, M. J. (2016). *Programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas del quinto año de educación básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2, periodo 2014-2015* [trabajo de titulación de licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17234/1/JA-NETH%20C.%20TESIS%20FINAL.pdf>
- Delgado, D. B. (2013). *Psicología del desarrollo en la infancia y la adolescencia, Manual de prácticas y casos para docentes*. Universidad de Alicante. https://books.google.com.ec/books?id=-nITa2u2hWMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- De-Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 17-26. <https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147183002.pdf>
- Departamento de Salud, Educación, y Bienestar [DHEW]. (1979). *Informe Belmont: Principios Éticos y Directrices para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación*. <https://www.hhs.gov/sites/default/files/informe-belmont-spanish.pdf>
- Durkheim, E. (1990). Educación y sociología. *Ediciones Altaya, SA*, 26(5), 49-56. <https://docplayer.es/45961728-Educacion-y-sociologia-por-emile-durkheim.html>
- Esteves-Villanueva, A. R., Paredes-Mamani, R. P., Calcina-Condori, C. R. y Yapuchura-Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Gallegos-de-Lozada, A. (1997). Lev Vygotsky: sus aportes para el siglo XXI. https://books.google.com.ec/books?id=rzgNLg9geq4C&pg=PA42&dq=Socializaci%20%C3%B3n+Vygotsky&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiB7_jwMj0AhXoRTA-BHbjJDI8Q6%20AF6BAgJEA#v=onepage&q=Socializaci%20%C3%B3n%20&f=false
- Garaigordobil, M. y Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 255-266. <https://n9.cl/telky>
- García-Rojas, A. D. (2010). Estudio sobre asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12, 225-240. <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/2383>
- García-Terán, M., Cabanillas, G., Morán, V. y Olaz, F. O. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7(2), 114-135. <https://www.redalyc.org/pdf/5115/511555580006.pdf>
- Giménez-Espert, M. C. y Prado-Gascó, V., J. (2017). Efecto moderador del sexo en la relación entre las actitudes hacia la comunicación, inteligencia emocional y empatía de las enfermeras. *Revista Latino-Americana en Enfermagem*, 25, 1-7. <https://n9.cl/d3t4x>

- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J. y Klein, P. (1980). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Ediciones Martínez roca S.A. <https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html>
- Gómez, A. I. y Muriel, D. F. (2021). *Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar*. [tesis de maestría, Universidad Católica de Manizales]. [https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3494/1/Empat% c3% ada asertividad h ab ilidades _ sociales% 20 para% 20 fortalecer% 20 la% 20 convivencia% 20 escolar.pdf](https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3494/1/Empat%c3%ada_asertividad_habilidades_sociales%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar.pdf)
- González, R., Ordoñez, A., Montoya, I. y Gil, J. (2014). Intervención en habilidades sociales para Educación Primaria. *International journal of developmental and educational psychology*, 1(2), 600-606. <http://hdl.handle.net/10662/1958>
- Greco, C. y Ison, M. S. (2009). Solución de problemas interpersonales en la infancia: modificación del test EVHACOSPI. *Revista colombiana de psicología*, 18(2), 121-134. <https://www.redalyc.org/pdf/804/80412409002.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mcgraw-Hill Education. [https://www.academia.edu/32697156/Hern% C3% A1 ndez R 2014 Metodolo- g ia de la Investigacion](https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion)
- Holst-Morales, I. C. H., Barrera, Y. G., Gómez-Veytia, G. y Delgado-González, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. [https://www.me- digraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf](https://www.medicigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf)
- Juárez-Nole, F. (2020). *El clima escolar y la asertividad en los niños de sexto grado de la I.E. 14799 San Jacinto Ignacio Escudero*. [trabajo de titulación de licenciatura, Universidad San Pedro]. [http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/17630/Tesis_ 6 6711.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/17630/Tesis_66711.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lara-Reyes, B., Mendoza-González, B. y Serrano-Barquín, M. C. (2021). Descripción de la crianza en el siglo XXI, percepción de hijos e hijas adolescentes. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma Del Estado De México*, 11(21), 9-30. <https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v11i21.17461>

- Lockwood, P. L. (2016). The anatomy of empathy: Vicarious experience and disorders of social cognition. *Behavioural brain research*, 311, 255-266. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4942880/>
- López, M. B., Filippetti, V. A. y Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. <http://dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03>
- López-Esparza, M. E. (2013). *La sobreprotección de los padres y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años del centro infantil "Pío Jaramillo Alvarado" de la ciudad de Loja. Periodo lectivo 2012-2013* [trabajo de titulación de licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/842/1/TE-SIS%20MAR%C3%8DA%20L%C3%93PEZ.pdf>
- Maldonado-Recio, M. T. y Barajas-Esteban, C. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños y niñas en educación infantil, primaria y secundaria. *Escritores de psicología*, 11(1), 10- 24. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092018000100002&script=sci_abstract
- Ministerio de Educación. (2014). *Precisiones metodológicas y curriculares para el bachillerato general unificado*. Recuperado el 14 de noviembre del 2023 de <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/08/Precisiones-Edparala-ciudadania-2BGU-170913.pdf>
- Ministerio de Educación. (2018). *Guía de Desarrollo Humano Integral Dirigida a docentes para la implementación de Habilidades para la Vida en el Sistema Nacional Educativo*. Recuperado el 14 de noviembre del 2023 de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/GUIA-DE-DESARROLLO-HUMANO-INTEGRAL.pdf>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *Guía para la resolución de conflictos*. Recuperado el 14 de noviembre del 2023 de https://www.inclusion.gob.ec/wpcontent/uploads/2018/12/borrador_de_guia_para_soluci%C3%B3n_de_conflictos0950374001540215605.pdf
- Monjas-Casares, I. (2009). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes*. Editorial Cepe. <https://editorialcepe.es/titulo/programa-de-ensenanza-de-habilidades-de-interaccion-social/>

- Monjas-Casares, I. y González-Moreno, B. P. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. CIDE. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP08661.pdf&area=E>
- Mora, F. (2013). *Neuroeducación*. Alianza editorial. https://www.colegar.com/colegar/archivo_aporte_id209_1599168691253.pdf
- Muñoz-García, C., Crespi-Rupérez, P. y Angrhes, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Paraninfo. <https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Navarro-Pérez, J. J. y Galiana, L. (2015). Prevención del conflicto escolar en primer ciclo de primaria. Investigación aplicada en intervención social. *Prisma Social*, (15), 562-608. <https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744533016.pdf>
- Núñez-Hernández, C. E., Hernández-Del-Salto, V. S., Jerez-Camino, D. S., Rivera-Flores, D. G. y Núñez-Espinoza, M. W. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, (47), 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
- Organización de los Estados Americanos [OEA]. (2021). *Principios Actualizados sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales*. https://www.oas.org/es/sla/cji/docs/Publicacion_Proteccion_Datos_Personales_Principios_Actualizados_2021.pdf
- Oyarzún-Iturra, G., Estrada-Goic, C., Pino-Astete, E. y Oyarzún-Jara, M. (2012). Habilidades Sociales Y Rendimiento Académico: Una Mirada Desde El Género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (2), 21-28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836011>
- Palomares-Torres, E. S. (2024). La empatía, una necesidad social y educativa. *Eutopía*, 10(26), 92–98. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/88769>
- Peña-Flores, N. E. (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *Liberabit*.15(1). 59-64. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000100007
- Peña-Ybarra, M. P. (2019). *Asertividad en estudiantes de primaria, según sexo y tipo de familia*. [trabajo de titulación de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31732/Pe%c3%b1a_YM_P.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Prado-Rodríguez, J. (2021). *Habilidades sociales para la resolución de conflictos y la convivencia: estudio de caso*. [tesis de maestría, Universidad de Oviedo]. https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ramírez-Corone, A. A., Martínez-Suárez, P. C., Cabrera-Mejía, J. B., Buestán-Andrade, P. A., Torracchi-Carrasco, E. y Carpio-Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Redalyc*, 39(2), 208-218. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Ramírez-Espejo, P. (2009). Habilidades sociales en el ámbito socioeducativo. *Revista innovación y experiencias educativas*, (16), 1-10. https://archivos.csif.es/archivos/andalu-cia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/PILAR_RAMIREZ_2.pdf
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE Ediciones. <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rocher, G. (1990). Introducción a la sociología general. *Diseño de la sobrecubierta: A. TIERZ*, 9, 150-158. <https://es.scribd.com/document/447409144/Rocher-Guy-Introduccion-a-la-sociologia-general-Herder-pdf>
- Roosevelt E. (2010). *La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional*. https://www.academia.edu/6241252/La_inteligencia_emocional_la_asertivi
- Rosales-Jiménez, J. J., Caparros-Flores, B. M., Molins-Rubio, I. y Alonso-Delgado, S. H. (2013). *Habilidades sociales* (Primera ed.). McGraw-Hill Ciclos Formativos. <https://vdocuments.mx/habilidades-sociales-2013-mc-graw-hill.html?page=7>
- Rueda-Aguilar, E. F. (2021). Competencias para realizar una labor socioeducativa de calidad con menores: especial atención a la empatía. *Revista d'Intervenció Socioeducativa*, (77), 101-123. <https://n9.cl/vqtu0z>
- Sánchez-Santana, D. P. (2018). *Habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la unidad educativa bilingüe La Granja* [trabajo de titulación de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2535>

- Sigcha-Ante, E. M. (2020). *La interacción social en el desarrollo de la convivencia de los niños* [tesis de maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi]. <http://190.15.139.147/bitstream/27000/6036/1/MUTC-000636.pdf>
- Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*, 24(47), 119-142. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14529884005>
- Solana, F. (2005). *Educar ¿Para qué?* Lumusa S.A. <https://books.google.com.ec/books?id=50VKkWUeA0UC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Takamatsu, R. (2022). Empathy and group processes in Japanese preschool children: The odd one out among friends receives less empathic concern than out-groups. *Journal of experimental child psychology*, 221, 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jecp.2022.105460>
- Tocora-Lozano, S. P. y García-Gonzales, I. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *Varona*, 66(1), 1-9. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n66s1/1992-8238-vrcm-66-s1-e24.pdf>
- Trelles-Ochoa, S. (2017). *Programa de asertividad y empatía para mejorar la autoestima de los estudiantes de 4º grado "h" de primaria de la institución educativa emblemática n° 15513, centro poblado de talara alta, Distrito de Pariñas, Provincia De Talara, Región Piura-2014*. [tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6191/BC-TES-TMP643%20TRELLES%20OCHOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tustón-Jara, M. J. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. [trabajo de titulación de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/20698>
- Valiente-Castro, M. A. y Hernández-Fernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista científica de la Facultad de Humanidades*, 8(2), 34-43. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/469>
- Wang, M., Wang, J., Deng, X. y Chen, W. (2019). Why are empathic children more liked by peers? The mediating roles of prosocial and aggressive behaviors. *Personality and*

Individual Differences, 144, 19-23.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.j.paid.2019.02.029>

Wee, S., Kim, S. J. and Chung, K. y Kim, M. (2021). Development of Children's Perspective-Taking and Empathy through Bullying-Themed Books and Role-Playing. *Journal of Research in Childhood Education*, 36, 96 - 111.
https://www.researchgate.net/publication/349566489_Development_of_Children's_Perspective-Taking_and_Empathy_through_Bullying-Themed_Books_and_Role-Playing

Anexos

Anexo A

Ficha sociodemográfica	
Fecha: _____	Edad: _____
Sexo: Hombre ☐ Mujer ☐	
Institución educativa: Unidad Educativa “Eugenio Espejo” ☐ Escuela de educación básica “Francisca Arizaga Toral” ☐	

Anexo B

Cuestionario de Monjas 1992 adaptado

Queremos conocer tu opinión sobre posibles problemas de convivencia en la escuela. No estás ante un examen y todas las respuestas son válidas. Te pedimos tu colaboración. Es muy importante que contestes con sinceridad. Puedes contestar las siguientes afirmaciones basándote en lo que sientes y no en lo que crees es mejor responder, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. SIEMPRE
----------	---------------	------------	------------

ESCALA DE ASERTIVIDAD		1	2	3	4
1	Me digo a mí mismo/a cosas positivas.				
2	Alabo y digo cosas positivas y agradables a los adultos.				
3	Saludo de modo adecuado a otras personas				
4	Respondo correctamente a las peticiones y/o sugerencias de los adultos.				
5	Respondo con agrado a las emociones y sentimientos positivos de los demás: felicitaciones, alegría, muestras de afecto.				
6	Inicio y termino las conversaciones con adultos.				
7	Acepto que las personas con las que estoy hablando decidan terminar la conversación.				
8	Respondo correctamente a las personas mayores que se dirigen a mí de modo amable y educado.				
9	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas				
10	Respondo con agrado cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él / ella				
11	Respondo amablemente el saludo de otras personas				
12	Me relaciono con los adultos siendo cortés y educado.				
13	Pido favores a otros(as) para satisfacer alguna necesidad personal.				
14	Expreso a los demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos: felicidad, placer, alegría				
15	Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.				
16	Tengo conversaciones con los adultos.				
17	Dialogo con otra persona, escuchando lo que me dice, respondiendo a lo que me pregunta, y expresando lo que pienso y siento.				
18	Respondo cortésmente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.				
19	Acepto amigablemente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.				

20	Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.				
21	En una conversación con otras personas, participé activamente, intervengo y comparto el tema				
22	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.				
23	Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.				
24	Expreso cosas positivas de mí mismo /a ante otras personas				
ESCALA DE EMPATÍA		1	2	3	4
25	Me río con otras personas cuando es oportuno				
26	Respeto las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás: críticas, enfado, tristeza.				
27	Cooperó con otros/as chicos/as en diversas actividades y juegos, participando, dando sugerencias, animando.				
28	Demuestro mi agrado cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.				
ESCALA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		1	2	3	4
29	Soluciono por mí mismo /a los problemas que se me plantean con los adultos.				
30	Evalúo los resultados obtenidos, después de poner en práctica la solución elegida a un problema con otros/as y chicos/as.				
31	Elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas en problemas con otros chicos y chicas				
32	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones				
33	Me pongo en el lugar de los chicos y chicas que tiene un problema y busco soluciones.				
34	Frente a un problema con un adulto, trato de solucionarlo poniéndome en su lugar.				
35	Frente a un conflicto con otros chicos y chicas, planifico cómo voy a poner en práctica la solución elegida.				
36	Pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas.				
37	Ante un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.				
38	Ante un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron				
39	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.				

Anexo C

Consentimiento informado

Yo _____ con cédula de identidad _____, padre o madre de _____ declaro que he sido informado sobre la invitación a mi hijo/a de participar en una investigación denominada *Habilidades de interacción social de los estudiantes de tercer año de educación básica de una institución educativa en Cuenca, periodo 2023-2024*, éste tema de investigación se desarrolla como parte del trabajo de Integración Curricular previo a obtener el grado en la licenciatura de Educación Básica.

Entiendo que este estudio busca determinar el nivel de las habilidades de interacción social de los estudiantes de tercer año de educación básica y sé que la participación de mi hijo/a se llevará a cabo en la Escuela de Educación Básica Francisca Arizaga Toral y consistirá en responder una encuesta que durará aproximadamente 30 minutos.

Me han explicado que la información proporcionada por mi representado será confidencial, y los nombres de los participantes no serán registrados, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco serán identificadas en la fase de publicación de resultados.

Comprendo que la participación de mi hijo/a es voluntaria, que puede retirarse de la investigación cuando desee sin tener que dar explicaciones y sin que esto afecte a sus actividades académicas o personales. He sido también informado/a de que sus datos personales serán protegidos y resguardados, la información proporcionada tendrá fines netamente académicos y será manejada exclusivamente por las estudiantes responsables del estudio.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para cubrir los objetivos especificados en el proyecto.

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con: John Carrión o Estefanía Zumba al 0999238764 o al correo de john.carrion@ucuenca.edu.ec

Anexo D

Asentimiento informado

Nosotros, John Carrión y Estefanía Zumba, somos estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca. Como parte de nuestro estudio estamos indagando sobre las habilidades de interacción sociales de los estudiantes de tercer año de educación básica.

Queremos conocer sobre las habilidades de interacción social de los estudiantes y creemos que contar con su opinión contribuirá a saber más sobre el tema. Está en plena libertad de elegir si participa o no.

Hemos comunicado sobre el estudio a sus representantes y ellos saben que le estamos preguntando para tener su aceptación. Si no desea formar parte del estudio está en derecho de no hacerlo, así su representante haya aceptado.

Si no comprende los aspectos que están en los documentos puede discutir con sus padres o cualquier persona con la que se sienta cómodo. Puedes decidir participar o no después de haberlo discutido. No tienes que decidirlo inmediatamente.

Puede que en el transcurso de la encuesta haya algunas palabras que no entienda y desee que le expliquemos mejor porque está interesado o preocupado por ellas. Por favor, puedes pedirnos que paremos en cualquier momento y nos tomaremos el tiempo necesario para explicarle.

Luego de haber recibido información yo _____. Decido libremente participar en la investigación.

Anexo E

CRONOGRAMA DE TRABAJO POR OBJETIVOS

<i>Proyecto</i>	<i>Año 1</i>											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Objetivo Específico 1	Describir qué dimensiones de las habilidades sociales prevalecen en los estudiantes de tercer año de educación básica.											
Actividad 1.2 Ampliar la literatura sobre las habilidades de interacción social.	x	x										
Actividad 1.3 Realizar solicitud de permisos a los directores de las instituciones para aplicar el cuestionario.		x	x									
Actividad 1.4 Enviar consentimiento y asentimiento, recibirlo aprobado			x									
Actividad 1.5 Realizar una prueba piloto del cuestionario.			x									
Actividad 1.6 Aplicar las encuestas a los cursos predeterminados (terceros).				x								
Actividad 1.7 Elaborar una base de datos en Excel para registrar la información de los participantes					x							
Actividad 1.8					x	X						

Calcular la media, la desviación estándar, mínimos y máximos de las dimensiones.												
Actividad 1.9 Describir los resultados de las dimensiones de las habilidades sociales que prevalecen en los estudiantes.							x	x				
Objetivo Específico 2 Identificar la diferencia entre niños y niñas en cuanto a la prevalencia de las dimensiones de las habilidades sociales.												
Actividad 2.1 Analizar las diferencias que prevalecen en las dimensiones de las habilidades sociales en los niños y niñas de tercer año de educación básica y escribir los resultados.								x	x			
Actividad 2.2 Hacer una revisión de los resultados descritos y que respondan a los objetivos planteados.									x	x		
Actividad 2.3 Buscar información para escribir la discusión y hacer el primer borrador.										x		
Actividad 2.4 Elaborar el apartado de la discusión definitivo.										x	x	
Actividad 2.5 Realizar las conclusiones de la investigación.												x
Actividad 2.6 Revisar aspectos formales del estudio y realizar el informe final adjuntando los anexos.												x

Anexo F

Resultados de la prueba piloto

Escala de Asertividad			
Ítem	Original	Modificación	Palabras modificadas
2	Alabo y digo cosas positivas y agradables a los adultos.	Felicito y digo cosas positivas y agradables a los adultos.	Se modificó la palabra "Alabo" por "Felicito".
4	Respondo correctamente a las peticiones y/o sugerencias de los adultos.	Respondo respetuosamente a las peticiones y/o recomendaciones de los adultos.	Se modificaron las palabras "correctamente" por "respetuosamente" y "sugerencias" por "recomendaciones".
8	Respondo con agrado a las emociones y sentimientos positivos de los demás: felicitaciones, alegría, muestras de cariño.	Respondo con amabilidad a las emociones y sentimientos positivos de los demás: felicitaciones, alegría, muestras de cariño.	Se modificó la palabra "agrado" por "amabilidad".
9	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas	Hago halagos y digo cosas positivas a otros chicos y chicas	Se modificó la palabra "alabanzas" por "halagos".
10	Respondo con agrado cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él / ella	Respondo con amabilidad cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él / ella	Se modificó la palabra "agrado" por "amabilidad".
12	Me relaciono con los adultos siendo cortés y educado.	Me relaciono con los adultos siendo amable y educado.	Se modificó la palabra "cortés" por "amable".
14	Expreso a los demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos: felicidad, placer, alegría	Expreso a los demás mis emociones y sentimientos buenos y positivos: felicidad, placer, alegría	Se modificó la palabra "agradables" por "buenos".
15	Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	Hago peticiones, recomendaciones y quejas a los adultos.	Se modificó la palabra "sugerencias" por "recomendaciones".

17	Converso con otra persona, escuchando lo que me dice, respondiendo a lo que me pregunta, expresando lo que pienso y siento.	Converso con otra persona, escuchando lo que me dice, respondiendo a lo que me pregunta, y le digo lo que pienso y siento.	Se modificó la palabra “expresando” por “digo”.
18	Respondo cortésmente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	Respondo amablemente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.	Se modificó la palabra “cortésmente” por “amablemente”.
20	Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.	Soy sincero cuando felicito a los adultos.	Se modificó las palabras “alabo y elogio” por “felicito”.
21	En una conversación con otras personas, participó activamente, intervengo y comparto el tema.	En una conversación con otras personas, participó activamente, hablo y comparto el tema.	Se modificó la palabra “intervengo” por “hablo”.
24	Expreso cosas positivas de mí mismo /a ante otras personas	Digo cosas positivas de mí mismo /a ante otras personas	Se modificó la palabra “Expreso” por “Digo”.

Escala de Empatía

Item	Original	Modificación	Palabras modificadas
26	Respeto las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás: críticas, enfado, tristeza.	Respeto las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás: opiniones, enfado, tristeza.	Se modifico la palabra “críticas” por “opiniones”.
28	Demuestro mi agrado cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	Demuestro mi alegría cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	Se modificó la palabra “agrado” por “alegría”.

Escala de resolución de problemas

Ítem	Original	Modificación	Palabras modificadas
30	Evaluó los resultados obtenidos, después de poner en práctica la solución elegida a un problema con otros/as y chicos/as	Pienso y digo los resultados obtenidos, después de poner en práctica la solución elegida a un problema con otros/as y chicos/as	Se modificó la palabra “Evaluó” por “Pienso y digo”.

31	Elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas en problemas con otros chicos y chicas	Elijo una solución adecuada y justa para las personas implicadas en problemas con otros chicos y chicas	Se modificó la palabra “efectiva” por “adecuada”.
32	Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones.	Ayudo a otros chicas y chicas en distintas situaciones	Se modificó la palabra “ocasiones” por “situaciones”.
33	Me pongo en el lugar de los chicos y chicas que tiene un problema y busco soluciones.	Ayudo a los chicos y chicas que tiene un problema y busco soluciones.	Se modificó la frase “Me pongo en lugar de” por “Ayudo a”.
35	Frente a un conflicto con otros chicos y chicas, planifico cómo voy a poner en práctica la solución elegida.	Frente a un problema con otros chicos y chicas, pienso cómo voy a poner en práctica la solución elegida.	Se modificaron las palabras “conflicto” por “problema” y “pienso” por “planifico”.
36	Pienso en la consecuencia de lo que puedo hacer para solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas	Pienso en el resultado de lo que puedo hacer para solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas	Se modificó la palabra “consecuencia” por “resultado”.