

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera de Sociología

**Migración Venezolana En Cuenca: Estudio De Caso Sobre El Proceso De
Adaptación Sociocultural**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Socióloga

Autor:

Edith Estefania Mora Galarza

Director:

Pablo José Paño Yáñez

ORCID:  0000-0003-1956-6955

Cuenca, Ecuador

2024-09-06

Resumen

El presente estudio se centra en analizar cómo se da el proceso de adaptación sociocultural de los/as migrantes venezolanos/as en la ciudad de Cuenca. La investigación utiliza un enfoque cualitativo y el diseño metodológico se basa en el estudio de caso, relevante para considerar la opinión de los migrantes, locales y expertos, principales actores que aportan a la recopilación de información. Para la obtención de los datos se utilizaron las técnicas: observación no participante, entrevistas semiestructuradas tanto a migrantes venezolanos/as como a actores/as locales, y un grupo de discusión con expertos en la temática. En cuanto a los hallazgos, se ha descrito el proceso de adaptación sociocultural que atraviesa la comunidad venezolana, se definieron sus dificultades y estrategias de superación, así como también se conoció la percepción de la población migrante venezolana por parte de la comunidad local. También se encontró que el capital social es importante al momento de llegar al lugar de destino porque permite que sientan seguridad y respaldo, y minimizar el sentimiento de soledad. Esto apoya a la teoría planteada por Pierre Bourdieu que mencionaba que el capital social ayuda a los individuos a fortalecer su confianza para escalar más pronto en la sociedad o mantenerse relativamente estable. Este resultado puede aportar a la sociedad cuencana a comprender la situación de las personas que migran desde Venezuela, así como a los/as migrantes a conocer las situaciones a las que se pueden enfrentar y cómo afrontarlas y mejorar su situación en el lugar de destino.

Palabras clave del autor: adaptación sociocultural, migración, venezolanos/as, capital social



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

This study focuses on analyzing how the process of sociocultural adaptation of Venezuelan migrants occurs in the city of Cuenca. The research uses a qualitative approach and the methodological design is based on the case study, relevant to consider the opinion of migrants, locals and experts, the main actors who contribute to the collection of information. To obtain the data, the non-participant observation techniques were used, semi-structured interviews with both Venezuelan migrants and local actors, and a discussion group with experts in the subject. Regarding the findings, the process of Sociocultural adaptation that the Venezuelan community is going through, their difficulties and coping strategies were stopped, as well as the perception of the Venezuelan migrant population by the local community was theorized. It was also found that social capital is important when arriving at the destination place because it allows them to feel security and support, and minimizes the feeling of loneliness. This supports the theory put forward by Pierre Bourdieu who mentioned that social capital helps individuals to strengthen their confidence to climb sooner in society and remain relatively stable. This result can contribute to the Cuenca society to understand the situation of the people who migrate from Venezuela, as well as migrants to know the situations they can face and how to deal with them and improve their situation in the place of destination.

Author Keywords: sociocultural adaptation, migration, Venezuelans, social capital



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Resumen	2
Abstract	3
1. Introducción	9
2. Justificación	10
3. Problematicación	11
4. Preguntas y Objetivos de Investigación	12
5. Marco Teórico	13
5.1. Migración Venezolana: Contexto y situación.	13
5.2. Adaptación Sociocultural	14
5.3. Dificultades en la adaptación sociocultural de migrantes	15
5.3.1. Necesidades básicas insatisfechas de los migrantes	16
5.3.2. Comunicación de los migrantes con la sociedad autóctona	16
5.3.3. Discriminación y Xenofobia	17
5.4. Estrategias de superación en migración	17
5.4.1. Capital Social	18
5.4.2. Aculturación	18
5.5. Visión y Percepción de la sociedad autóctona referente a los migrantes	19
5.5.1. Políticas y acciones gubernamentales	19
5.5.2. Convivencia entre sociedad alóctona y autóctona.	22
6. Diseño Metodológico	22
6.1. Planteamiento de la metodología	22
6.2. Descripción del estudio de caso	23
6.3. Herramientas para la recolección de información	24
6.4. Sistematización de la información	25
6.5. Desarrollo de la Metodología	25
6.5.1. Construcción de la muestra del estudio de caso	25
a. Entrevistas semi estructuradas	26
b. Grupo de discusión	27
c. Observación No Participante	28
d. Operativización de Categorías	29
7. Resultados de la Investigación	29
7.1. Dificultades existentes dentro del proceso de adaptación sociocultural	30

7.1.1.	Necesidades básicas que tiene la comunidad venezolana en Cuenca.....	30
7.1.2.	Diferencias en el dialecto de Venezuela y Cuenca (Ecuador).....	38
7.1.3.	Actos discriminatorios y xenófobos	40
7.2.	Estrategias de superación que utilizan los migrantes venezolanos/as	44
7.2.1.	Capital social de la comunidad migrante venezolana.....	44
7.2.2.	Construcción de la aculturación para la adaptación.....	52
7.2.3.	Otras estrategias usadas para adaptarse.....	54
7.3.	Visión y percepción de la población local	57
7.3.1.	Políticas y Acciones Gubernamentales	57
7.3.2.	Convivencia entre la sociedad autóctona y la sociedad alóctona.	60
7.4.	Alternativas y sugerencias para la integración y adaptación de los/as venezolanos/as en Cuenca.	68
8.	Conclusiones	72
9.	Recomendaciones y Limitantes	75
	Referencias.....	77
	Anexos	82

Índice de tablas

Tabla 1.....	26
Tabla 2.....	27
Tabla 3.....	28
Tabla 4.....	29
Tabla 5.....	65
Tabla 6.....	67

Dedicatoria

A Dios porque de Él es el mérito y la gloria, y a la Estefania del futuro para que recuerde que logró una de sus grandes metas.

Edith Estefania Mora Galarza

Agradecimientos

Quiero agradecer a Dios por la vida, la salud y la oportunidad que me brindó de volver a estudiar en la universidad, ya que Él y mis seres queridos saben cuántos esfuerzos y sacrificios tuve que hacer para llegar hasta donde estoy el día de hoy.

Agradecer a mis padres y mi hermana, que estuvieron ahí para mí desde el inicio de mis estudios, que de una u otra manera han aportado para que creciera en mi vida personal, estudiantil y profesional.

Gracias a Paulo por no dejarme rendir, por acompañarme y apoyarme en cada momento, por las risas y subirme el ánimo incluso en los días más pesados y grises, gracias por la paciencia y por creer en mí.

También quiero agradecer a tan prestigiosa institución educativa como lo es la Universidad de Cuenca, a mis profesores/as, compañeros/as y demás personas que se cruzaron en mi camino durante mis estudios, ya que de una u otra forma contribuyeron a que aprenda y valore los conocimientos adquiridos en todo este tiempo.

Un agradecimiento grande al profe Pablo Paño, que me ha apoyado desde el primer momento que decidí hacer esta tesis y ha estado compartiendo su conocimiento conmigo para lograr completar esta meta.

Gracias también a la Fundación Crea Tu Espacio, quienes me dieron la oportunidad de formar parte de su grupo y ampliar mis conocimientos en la práctica.

Asimismo, quiero agradecer a PYDLOS-UCUENCA, Cáritas Cuenca, Alianza Migrante, Periodistas Venezolanos en el Ecuador, por su apoyo y colaboración durante mi proceso de investigación.

Y cómo no agradecer a muchas personas de la comunidad migrante venezolana que reside en la ciudad de Cuenca, quienes me ayudaron compartiendo sus experiencias y situaciones que vivieron y viven para mejorar sus vidas. Así como también agradecerle a la comunidad cuencana que compartió un poco de su experiencia para realizar este trabajo de titulación.

Edith Estefania Mora Galarza

1. Introducción

La migración o movilidad humana ha sido un fenómeno que se dio y se sigue dando en el mundo entero. Ecuador se caracteriza por ser un país del que muchos miles de personas emigran por variadas situaciones, pero también se ha visto como una nación receptora de migrantes. La gran mayoría de personas que inmigran en el último lustro son de nacionalidad venezolana, ya que la situación de esa nación se ha tornado muy complicada en lo político, económico y social.

Gran número de personas han salido desde su natal Venezuela para conseguir nuevas oportunidades para mejorar sus vidas y las de sus familias. Esto ha llamado la atención de muchas naciones, ya que algunas de ellas, en especial las de Latinoamérica, han sido receptoras de migrantes venezolanos/as. El país de Venezuela ha afrontado una situación muy crítica en cuanto a lo económico, político y social llevando a que sus ciudadanos/as migren a varios países, siendo Ecuador uno de ellos.

Ecuador ha llamado la atención de migrantes venezolanos/as, tanto así que se ha vuelto popular como su lugar de destino, ya que existe una relativa cercanía y existen varias oportunidades laborales abiertas, siendo las más destacadas los oficios. La ciudad de Cuenca se ha tornado atractiva para la comunidad venezolana, tanto por su clima, por sus condiciones laborales y su popularidad al ser una de las ciudades más importantes del país.

Migrar a un sitio distinto conlleva varias implicaciones y repercusiones para las personas que lo hacen, mismas que deben vivir un proceso de adaptación sociocultural en el lugar de destino. Esto puede traer consigo varios efectos que pueden ser positivos o negativos para la población venezolana que se encuentra en situación de movilidad humana.

Existen pocas investigaciones previas al estudio que se plantea, por lo que el proceso de adaptación sociocultural debe ser analizado y estudiado porque conlleva varias situaciones, en especial en el caso de los migrantes puesto que estos llegan a otro país. Cabe aclarar que la investigación colaborará tanto a la comunidad migrante venezolana como a la población local cuencana y sus instituciones, ya que contribuirá a aclarar sus dudas sobre el tema y que ambas culturas puedan convivir de una mejor manera.

Es así que el estudio se enfocó en el caso de la migración venezolana en la ciudad de Cuenca, y se realizó con la ayuda de técnicas e instrumentos que ayudaron en la recolección de la información necesaria para entender mejor la temática.

2. Justificación

En el presente estudio, se analiza el fenómeno del proceso de adaptación sociocultural, el cual debe ser investigado y estudiado para comprender todo lo que abarca, además de su importancia en el actuar de una comunidad dentro del territorio.

La adaptación sociocultural de migrantes venezolanos/as es un tema relevante, ya que se conoce que el proceso migratorio que atraviesa gran cantidad de venezolanos/as es desafiante y arriesgado, más aún cuando llegan y deben adaptarse al país de destino o lugar de acogida, siendo aquí donde se da paso a un nuevo proceso de adaptación sociocultural. Existen estudios sobre los diversos factores que influyen y se dan dentro del proceso, como: discriminación, integración, asimilación y acomodación, laborales, economía, comunidad y redes sociales y de apoyo.

Los estudios que se han enfocado en desarrollar estos temas han permitido tener una comprensión básica del fenómeno y de los desafíos que implica este proceso donde confluyen tanto la comunidad migrante que llega a un lugar como la sociedad que acoge a estas personas, buscando que se pueda generar una integración de ambas sociedades.

Para el mes de agosto del año 2023 existían alrededor de 475.000 venezolanos en el Ecuador, los cuales representaban aproximadamente el 6% del total de 7,7 millones de personas de nacionalidad venezolana que se encuentran en situación de movilidad humana alrededor del mundo, misma que equivale a una de las más grandes poblaciones migrantes, con el cuarto lugar, puesto que la lideraban Colombia, Perú y Brasil (Migration Policy Institute, 2023). Esto muestra la relevancia de la investigación de esta temática en el país, ya que la ola migratoria venezolana ha incrementado notablemente en los últimos años.

A pesar de los estudios previos existentes dentro de la temática de la migración venezolana, existen varios factores y aspectos que no se conocen detalladamente. Por ejemplo, se necesita investigación en cuanto al impacto que tiene la nueva cultura en los/as migrantes venezolanos/as a medio y largo plazo. También, se debería analizar el proceso de adaptación sociocultural de migrantes venezolanos/as en Latinoamérica y ver la perspectiva de esta población en cuanto a experiencias propias o las estrategias que estos tienen para afrontar su situación y las dificultades que pueden existir en el proceso.

El estudio pretende llenar este vacío de conocimiento investigando el proceso de adaptación sociocultural, sus factores, dificultades, estrategias de superación y adaptación, y la visión construida de la población cuencana sobre la comunidad venezolana, para contribuir a una

mejor comprensión sobre este fenómeno y aportar con alternativas para la situación que se vive en el país en cuanto a la migración venezolana.

Dentro de la parte social, cabe mencionar que desde que se ha dado el éxodo venezolano, gran cantidad de personas se han asentado en el Ecuador y que parte de ese grupo social se ha quedado en la ciudad de Cuenca. No obstante, existen muchas situaciones que no se han visibilizado en la interacción y el trato hacia los/as migrantes venezolanos/as, pues estos se enfrentan a cambios desde que salen de su país, y más aún al adaptarse a uno nuevo, una nueva ciudad, una cultura ajena, una sociedad distinta.

Para esto, el estudio planteado buscó ver cómo se da este proceso de adaptación sociocultural del grupo migrante venezolano en la ciudad de Cuenca, para así colaborar con información tanto a esta comunidad como a la local, a que conozcan que hay situaciones que viven los demás que son muy parecidas a las suyas o cercanas, y que no son los únicos que han pasado por esto; también que la sociedad cuencana pueda reconstruir su visión alrededor de los migrantes.

Lo mencionado anteriormente brinda claridad con respecto a la situación de la comunidad migrante de Venezuela, y busca fomentar una mayor armonía entre la comunidad migrante venezolana y los habitantes de Cuenca, permitiéndoles a ambas partes resolver dudas y promover una convivencia más efectiva entre ambas culturas.

3. Problematicación

América Latina es una región donde la situación migratoria se ha tornado creciente, especialmente de venezolanos/as, desde de la problemática económica y política que se desencadenó en ese país. Cabe destacar que el Consejo Noruego de Refugiados (2021) menciona que desde el año 2014 se ha mostrado un incremento en el éxodo de la comunidad venezolana en Latinoamérica. Esto pone en evidencia el movimiento migratorio de venezolanos y venezolanas a varios países y Ecuador no ha sido una excepción, tornándose esta situación muy notable en los últimos años.

Para aclarar esta situación, el Banco Mundial (2020) menciona en uno de sus estudios que al territorio ecuatoriano ingresó una gran cantidad de migrantes venezolanos/as desde del año 2015 y que para el 2019 casi 400 000 de ellos ya se habían asentado en el Ecuador. Además, según las estadísticas de la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V), para el mes de junio de 2023, Ecuador era uno de los países que reportaban mayor número de venezolanos/as migrantes, refugiados y solicitantes de asilo

a nivel de América Latina y El Caribe, con un total de 474.945 (R4V, R4V Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes., 2023).

La llegada de migrantes venezolanos/as, en la mayoría de casos se dio por motivos de migración forzada, debido a la crisis económica y social que atraviesa el país, mencionada anteriormente. El éxodo migratorio desde Venezuela de por sí ya es muy difícil, pero al llegar a un nuevo país muchos migrantes han tenido que atravesar por diversas situaciones y dificultades en su proceso de adaptación en el Ecuador, como la falta de empleo y vivienda, la discriminación y la xenofobia (ACNUR, 2022).

4. Preguntas y Objetivos de Investigación

En todo estudio a realizarse, es primordial plantear los objetivos de la investigación, pero en primer lugar se debe conocer qué es lo que queremos realizar y para ello se deben formular las preguntas que guiarán la investigación, siendo estas:

¿Cómo se da el proceso de adaptación sociocultural de los/as migrantes venezolanos/as en la ciudad de Cuenca y cómo enfrentan las dificultades de dicho proceso?

¿Cómo son las estrategias de superación que utilizan las personas venezolanas para adaptarse a la sociedad cuencana?

¿De qué manera se construye la visión y cuál es la percepción de la población local sobre los/as migrantes venezolanos/as instalados en la ciudad y el país?

Luego de presentar las preguntas de investigación, se pasa a tener más claro lo que se va a estudiar, y así da paso a la propuesta de los objetivos que permitirán conocer más profundamente sobre el proceso de adaptación sociocultural de migrantes venezolanos/as en Cuenca. Es entonces que, a partir de las preguntas de investigación mencionadas anteriormente, se deriva como **objetivo general** para este estudio de caso:

- Analizar el proceso de adaptación sociocultural de los/as migrantes venezolanos/as en la ciudad de Cuenca, Ecuador.

A la par, se plantearon los siguientes **objetivos específicos**:

- Identificar las dificultades existentes en el proceso de adaptación sociocultural de la población de migrantes venezolanos/as en Cuenca.
- Explicar las estrategias de superación que tienen las personas venezolanas para adaptarse a la sociedad cuencana.

- Conocer la visión y percepciones de la población local sobre los/as migrantes venezolanos/as instalados en la ciudad y el país.

5. Marco Teórico

Para tener claridad en el proceso investigativo se debe aclarar ciertos términos que rodean al tema, es por eso que a continuación, se exponen y ponen en relación algunos conceptos y teorías que ayudarán a comprender la presente investigación, así como también las principales características y definiciones que son parte del estudio.

5.1. Migración Venezolana: Contexto y situación.

En primer lugar, hay que aclarar que el caso a ser estudiado se centra en el tema de la migración o como también se la conoce movilidad humana. Cabe mencionar que esta se muestra como un proceso, un recorrido donde varios factores influyen al momento de decidir si quedarse o no en un lugar o comenzar nuevamente y desplazarse hacia otro lugar, y que en el cual el migrante tendrá que enfrentar oportunidades y amenazas (De Miguel Luken, Solana, & Pascual de Sans, 2011).

Y es que el proceso migratorio es un fenómeno que forma parte de la movilidad histórica de la humanidad, donde confluyen varios cambios estructurales, sobre todo en el desarrollo socioeconómico, provocando así que la mano de obra se movilice entre los sectores de la economía, misma movilización que puede ser desde lo rural a lo urbano, o también puede darse entre países (Canales, Fuentes, & De León, 2019).

Maldonado, Martínez & Martínez (2018) a su vez sostienen que la migración se encuentra profundamente arraigada en la memoria de todas las sociedades, incluidas América Latina y el Caribe. Asimismo, añaden que este proceso histórico abarca todas las temporalidades, desde el pasado hasta el futuro, y que incorpora algunos de los principales retos y características sociales, económicas, culturales y políticas del territorio, los cuales no se podrían comprender sin considerar las dinámicas de las migraciones, tanto dentro como fuera de la región.

Dada la diversidad de nombres, se entiende por “movilidad humana” la movilización de personas de un lugar a otro, ejerciendo su derecho a la libre circulación. Vale destacar que este es un proceso complejo, su motivación puede tener diversas situaciones (voluntarias o forzadas) y se realiza con la idea de permanecer en el lugar de destino por un corto o largo tiempo. Ha quedado claro que cuando se produce migración humana, puede implicar el cruce de fronteras geográficas o políticas dentro del mismo país o hacia el extranjero (OIM, 2012).

Existen múltiples motivaciones que impulsan a las personas a migrar, las cuales varían según distintos elementos. La protección social insuficiente en el país natal puede ser uno de los factores que conduce a la decisión de migrar, ya sea a través de medios formales o informales, en búsqueda de una vida mejor y una mayor protección social (Maldonado, Martínez, & Martínez, 2018).

La OIM (2012) añade que las razones más comunes para migrar incluyen aspectos económicos, laborales, comerciales, educativos, sociales, políticos, y la necesidad de buscar seguridad ante conflictos bélicos, desastres naturales, inseguridad y la falta de fe en el Estado. Esto puede ocasionar un movimiento voluntario o forzado de los individuos hacia nuevas zonas.

Ecuador se ha distinguido por ser simultáneamente un país de origen y destino migratorio, acogiendo a personas de diferentes nacionalidades en situación de movilidad humana (UNICEF, 2020).

Es importante a su vez entender la vivencia de la migración venezolana y sus consecuencias. Para este estudio, es necesario conocer cómo esta migración es uno de los movimientos humanos más grandes de la historia, con personas que huyen de la crisis humanitaria y económica que golpea a su país. Esta crisis está vinculada a la pobreza, la inseguridad ciudadana, y al declive de las condiciones de vida, convirtiendo la migración en la única opción viable, independientemente de cuán distante sea el destino (Franco Sánchez, 2020).

Dentro del conjunto social que se va a examinar, se asume que los individuos continúan abandonando Venezuela para huir de la agresión, la inseguridad y las amenazas, incluso la escasez de alimentos, fármacos y servicios fundamentales (ACNUR, 2023).

5.2. Adaptación Sociocultural

El proceso de adaptación sociocultural se relaciona con la capacidad de una persona o grupo para desenvolverse cotidianamente en un entorno cultural nuevo, y está condicionado por la capacidad psicológica y cultural de acomodación mutua entre personas y grupos de diversos contextos culturales (2017).

La adaptación sociocultural se entiende como: “el proceso de aprendizaje social, donde se aplican habilidades sociales, disposición y capacidad de integración positiva y de manejo de los aspectos que trae consigo la nueva cultura” (De Luca & Telletxea, 2017).

Hay investigaciones como la de Tatarko, Berry, & Choi (2020), en las que la adaptación sociocultural se conecta con actitudes de aculturación de los individuos, en este caso de los

inmigrantes, donde se evidenciaba la preferencia por la integración, resultando igualmente relevante el capital social de estos y que pueden existir diversos modelos de adaptación.

Asimismo, Bravo (1992) señala que la adaptación a una sociedad nueva va más allá de simplemente llegar a un sitio distinto, entender las expresiones locales de su lenguaje, conseguir empleo o un lugar para morar. Se requiere un aprendizaje sociocultural que generará cambios en los individuos que experimenten esta circunstancia, ya sean autóctonos y alóctonos.

Se hace necesario incluir en este apartado la diferencia entre autóctono/a y alóctono/a para una mejor comprensión según estudios antropológicos. Se entiende por autóctona/o a aquella que es originaria de un territorio, que pertenece a ese lugar, mientras que alóctono/a es la que no pertenece a ese territorio o en otras palabras es extranjera (Maggiolo, 1989).

5.3. Dificultades en la adaptación sociocultural de migrantes

La adaptación de migrantes a un nuevo lugar requiere una variedad de cambios y conocimientos. Según Achotegui (2009), la migración incluye beneficios y ventajas en el ámbito económico y social, pero también cuenta con varias dificultades, situaciones y tensiones que requieren un esfuerzo mayor.

Es así que los/as migrantes al realizar su proceso de movilidad humana tienen que atravesar diversas situaciones, las cuales se presentan no solo durante el tránsito sino también cuando llegan a una sociedad de destino.

Existen varios estudios en los que se menciona las dificultades que pueden presentar los/as migrantes al llegar al país de destino. Dentro de las dificultades más destacadas se puede mencionar las variaciones culturales, sociales e identitarias, las necesidades económicas, xenofobia y racismo (García Arias & Restrepo Pineda, 2019). La OIM (2022) realizado en El Caribe menciona que dentro de los principales desafíos que enfrenta la población migrante venezolana al momento de arribar al lugar de destino son las barreras culturales y lingüísticas, así como también la falta de acceso a servicios básicos y menciona que se dentro de esta región se dan casos de estigmatización y xenofobia.

Es así que se puede resumir que las principales dificultades que presentan los y las migrantes al llegar a una nueva sociedad se encuentran: necesidades básicas insatisfechas, variaciones en el idioma/dialecto que inciden en la comunicación entre ambas culturas y la discriminación y xenofobia expresada hacia los nuevos integrantes de parte de miembros de la sociedad previamente establecida.

5.3.1. Necesidades básicas insatisfechas de los migrantes

Las necesidades básicas de las personas necesitan ser cubiertas y satisfechas, puesto que ayudan a generar una estabilidad y mejor calidad de vida. Estar en situación de movilidad humana hace que las necesidades básicas se agudicen, puesto que llegar a un lugar diferente requiere mucha atención para las mismas. Cabe recalcar que para el 2023 más del 60% de personas refugiadas y migrantes de Venezuela en Latinoamérica y El Caribe poseían documentos, pero pese a ello no tenían garantizada una vida digna ni el acceso a lo básico (Noticias ONU, 2023).

Un estudio realizado por Lechuga & Sánchez (2022), menciona que las necesidades de los migrantes que requieren mayor atención en los 5 países de mayor acogida de venezolanos/as, dentro de los cuales se encuentra Ecuador, son: alojamiento, agua, salud, educación e integración.

Se añade también que según la R4V (2023) dentro del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes (RMRP) planteado para los años 2023 – 2024, las necesidades básicas de la población migrante venezolana que se extiende en el sector latinoamericano se centran en: educación, seguridad alimentaria, salud, transporte humanitario, integración, nutrición, protección, protección de la niñez, violencia basada en género, trata y tráfico de personas, y alojamiento.

Mostrando así que las necesidades básicas giran en torno al acceso a servicios básicos, vivienda, educación, salud e integración, siendo esta última muy necesaria para la convivencia entre la sociedad de acogida y la sociedad migrante.

5.3.2. Comunicación de los migrantes con la sociedad autóctona

La comunicación es un factor muy importante al momento de migrar de un lugar a otro, puesto que incluso dentro de un mismo país existen términos o palabras que varían de una región a otra.

Para los migrantes se ha convertido en una barrera de adaptación el no entender ciertas palabras o no hacerse entender en los lugares de destino, pero a su vez se ha dado como oportunidad ya que incita a que tanto ellos como la sociedad autóctona se interese en la cultura del otro (Bravo, 1992).

Además, se rescata lo mencionado por Oroza & Puente (2017), ya que los medios de comunicación colaboran a mantener vínculos afectivos y a superar ciertas dificultades que se presentan durante el proceso migratorio y la estancia dentro de un nuevo lugar.

5.3.3. Discriminación y Xenofobia

Una de las más grandes dificultades de adaptación es el trato discriminatorio que recibe la población migrante al llegar a una nueva sociedad, mismo que en ciertas ocasiones puede llegar a traducirse en xenofobia.

La discriminación implica la selección con exclusión; es decir, tratar de manera desfavorable a individuos o colectivos debido a su origen étnico o nacional, religión, edad, género, puntos de vista, preferencias políticas y sexuales, estado de salud, capacidades especiales, estado civil u otra razón (Fraga, 2023).

Desde la Sociología se ve a la discriminación social como un proceso donde uno o varios miembros de un grupo social específico reciben un trato diferente o injusto por formar parte de ese grupo (Jarry & Jary, 1991). Más adelante Solís (2017) menciona que la discriminación es un conjunto de acciones, informales o institucionalizadas, que no permiten la igualdad de trato o provocan desigualdades para ciertos grupos sociales, generando así privación o acceso deficiente a sus derechos, así como también fomentando la desigualdad social.

La xenofobia es un tipo de discriminación y se puede dar cuando se rechaza o se odia a la o las personas por ser de origen extranjero, en especial por su grupo racial y/o sus condiciones socioeconómicas (Giménez & Malgesini, 2000).

Además, se puede hablar de discriminación xenófoba, misma que es entendida como la expresada hacia los extranjeros porque no se les considera como parte de la comunidad social, política, económica y/o cultura particular a la que llegan a vivir (Atrey, 2024).

5.4. Estrategias de superación en migración

Existen varias formas de superar las barreras de adaptación que posee la población migrante, siendo importante para esta tener un capital social con el cual contar y generar varias alternativas para que exista una integración con la sociedad autóctona. Esto lo menciona Candanoza (2021) en su estudio sobre migrantes venezolanos/as en Colombia y menciona que dentro de las estrategias de afrontamiento se hace relevante el capital social para la comunidad migrante para poder adaptarse a la nueva sociedad. Así también se menciona que varios migrantes han optado por la aculturación que, a pesar de no ser lo más recomendable, muchos de los migrantes la ocupan para adaptarse al lugar de destino.

Melella (2021) en su estudio sobre las estrategias de inserción de los/as migrantes venezolanos/as en Buenos Aires, destaca que son importantes las asociaciones y redes migrantes, los medios de comunicación y las redes virtuales ocupadas por este grupo social,

las prácticas culturales y religiosas, el trabajo, emprendimientos y formación de la comunidad migrante venezolana dentro de las estrategias claves que ocupan para insertarse en el lugar que escogieron para asentarse.

5.4.1. Capital Social

Una de las principales estrategias de superación que tienen los/as migrantes venezolanos/as es el uso de su capital social, mismo que les ayuda a afrontar las situaciones adversas que se les puede presentar. Para comprender qué es y lo que abarca este concepto, se evoca a Pierre Bourdieu, mismo que señala que:

“El capital social es el conjunto de los recursos reales o potenciales que están vinculados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuo —o, en otras palabras, a la pertenencia a un grupo— que proporciona a cada uno de sus miembros el respaldo del capital de propiedad colectiva” (Bourdieu, 2011).

Dentro del capital social se habla de las cadenas o redes migratorias, puesto que estas se consideran importantes para los/as migrantes a la hora de adaptarse a una nueva sociedad, para esto se considera a tales como:

“subconjunto particular de redes migratorias que vinculan a migrantes en un proceso de intercambio de información y soporte, que reduce en parte la incertidumbre y los costos afectivos y materiales del traslado y facilita la inserción del emigrante en la sociedad de destino” (Gaete & Rodríguez, 2010)

Siendo así que la importancia de estas redes radica en su ayuda al momento de reducir los costos y valores que se originan en la migración, ya que ayudan a tener acceso a mayor información y oportunidades en el sitio o lugar de destino.

5.4.2. Aculturación

Es relevante definir el término aculturación ya que esta sería una de las dos grandes estrategias de la comunidad migrante para adaptarse a una nueva sociedad, para esto Berry (2005) menciona que la aculturación es un proceso con cambios culturales, psicológicos y sociales, en donde se involucran diversas formas de acomodación mutua, las cuales llevan a una adaptación sociocultural a largo plazo. Siendo así que se ocupará esta concepción, ya que en estudios anteriores ha sido utilizada en el caso de poblaciones indígenas que se adaptan a lugares más desarrollados.

Para aclarar lo que aborda la aculturación se debe tener en cuenta la concepción de asimilación, por lo que cabe mencionar que en la Escuela de Chicago fue el lugar donde se empezaron a realizar los estudios sobre inmigración y ciudad, siendo aquí que se empieza a utilizar el término de asimilación en el análisis sociológico de la migración. Aquí la asimilación es entendida como: “resultado de la interacción que se establece cuando el individuo se identifica con los valores y normas dominantes en la sociedad de instalación y entra en conflicto con otros grupos de la sociedad receptora” (Solé, Alcalde, Pont, Lurbe, & Parella, 2002).

Asimismo, Almendrades (2022) menciona que a la asimilación se la puede entender como un “proceso de adaptación donde refuerzan su lazo con la cultura mayoritaria, buscando la participación y el contacto con la nueva sociedad, dejando algunas costumbres o tradiciones propias de su país de origen”. Situación que muchos migrantes deben asumir para formar parte de la sociedad receptora para ser aceptados o al menos llegar a conseguir que les tengan tolerancia.

Es entonces que para la comprensión del presente estudio se tomará la concepción de la asimilación como parte del proceso de adaptación para generar un mejor vínculo con el lugar de destino.

5.5. Visión y Percepción de la sociedad autóctona referente a los migrantes

Existe una variedad de opiniones sobre la población migrante que se genera al momento que llega una nueva cultura o un grupo cultural distinto al local. Estas pueden ser positivas o negativas, incluso variar con el tiempo. Así lo afirma un estudio realizado en el Ecuador, donde Mantilla (2020) ha determinado que las personas llegan a crear percepciones sobre la comunidad migrante según las acciones que ve que realizan, las cuales muchas veces generan opiniones negativas sobre este grupo social, y al haber un flujo migratorio alto en Latinoamérica hace que estas opiniones se transformen en discriminación naturalizada.

5.5.1. Políticas y acciones gubernamentales

Según la Asamblea General de las Naciones Unidas (1948), dentro de la Declaración Universal de Derechos Humanos, en el artículo 13, menciona que:

- 1) Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.
- 2) Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país.

En Latinoamérica, se han implementado varias leyes y acciones en cuanto a la movilidad humana. Dentro de la Constitución de la República del Ecuador (2008) se tiene en cuenta en el Título I, Capítulo primero, en el Art. 9 que “Las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que las ecuatorianas, de acuerdo con la Constitución”, razón por la cual el migrante que llegue al Ecuador debe tener un trato igual que las personas locales según lo mencionado anteriormente en el reglamento principal del país.

Existe también en el Ecuador la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2023), la cual busca regular los derechos, obligaciones, institucionalidad y mecanismos que se vinculan a las personas migrantes en todas sus variaciones, y dar prioridad a personas con mayor vulnerabilidad. Las especificaciones en cuanto a las personas extranjeras en el Ecuador se encuentran en el capítulo III de esta ley.

En resumen, aquí se mencionan los siguientes derechos de migrantes extranjeros que ingresan al Ecuador, actualizados al año 2023:

- Derecho a la libre movilidad responsable y migración segura
- Derecho a solicitar una condición migratoria
- Derecho a la información migratoria
- Derecho a la participación y organización social
- Acceso a la justicia en igualdad de condiciones
- Derecho a la integración de niñas, niños y adolescentes
- Derecho a la participación política (residentes legales de más de cinco años en el Ecuador)
- Derecho al registro de títulos
- Derecho al trabajo y a la seguridad social
- Derecho a la salud: Identificación de la persona extranjera en situación de vulnerabilidad, Derecho al debido proceso.

Así también se agregan las obligaciones que poseen las personas extranjeras en situación de movilidad humana dentro del Ecuador:

- Registrar el ingreso y salida a través de los puntos de control migratorio oficiales
- Permanecer en el Ecuador con una situación migratoria regular
- Respetar las leyes, las culturas y la naturaleza
- Portar sus documentos de identidad o de viaje durante su permanencia en el Ecuador

- Cumplir con las obligaciones laborales, tributarias y de seguridad social de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.
- Las personas residentes registrarán su domicilio o residencia habitual en la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.
- Las demás previstas en la ley.

Esta ha tenido modificaciones, tales como que antes para la obtención de la visa se debía pedir antecedentes a los migrantes para ingresar al país, pero se limitó a solicitar información de la existencia o no de una sentencia ejecutoriada de más de 5 años de privación de libertad por asesinato, homicidio, violación, secuestro o cualquier delito.

A nivel de la provincia del Azuay, existe una ordenanza aprobada por el Prefecto Jota Lloret, misma que fue publicada en el mes de enero de 2024, en la cual se puede visibilizar el interés en la temática de la movilidad humana tanto en migración interna y externa, mostrando que se vuelve relevante esta temática por la vulnerabilidad que poseen los individuos que inmigran y emigran y sus familiares.

Los principios en los que se basa en esta ordenanza son los siguientes:

- Igualdad, inclusión y no discriminación
- Principio de ciudadanía universal
- Principio de interculturalidad y diversidad
- Interés superior de niños, niñas y adolescentes
- Unidad familiar y respeto a la familia transnacional
- Solidaridad
- Participación
- Coordinación y corresponsabilidad del Estado
- Autonomía política

Además, esta ordenanza propicia la creación del Centro de Estudios de Movilidad Humana del Azuay, mismo que se encargue de la investigación y desarrollo en cuanto a la temática migratoria del territorio azuayo, para permitir la construcción de política migratoria a partir de la realidad que viven los migrantes y sus familias; también se orienta a la promoción y protección de los derechos de las personas que se encuentran situación de movilidad humana (Gobierno Provincial del Azuay, 2024).

Dentro de la ciudad de Cuenca como tal, existe una ordenanza dada en el año 2010, misma que está encargada de regular y organizar el funcionamiento del sistema de protección y desarrollo integral para los y las migrantes y sus familias en el cantón Cuenca, misma que da

paso al accionar en la temática de movilidad humana dentro de la ciudad y que lleva su movimiento con la Casa del Migrante (Consejo Municipal de Cuenca, 2010).

A pesar de todas las leyes, normas y acciones que han implementado las autoridades y entes pertinentes dentro de la temática de movilidad humana, en la práctica existe un desfase e incluso, en la mayoría de los casos, no se cumplen. Empezando por el mismo derecho humano de libre movilidad y salida del país, que en muchas ocasiones representa un gran desafío y fomenta la problemática en torno a la migración a nivel mundial.

5.5.2. Convivencia entre sociedad alóctona y autóctona.

La convivencia entre miembros de ambas sociedades en situaciones de migración es muy importante, puesto que involucra la tolerancia y aceptar la existencia de diferencias. Además, requiere de la elaboración de normas con deberes y obligaciones, para regular el trato existente entre las sociedades existentes en un territorio (Giménez & Malgesini, 2000)

Se menciona también que varias veces se suele confundir la expresión asimilación con la de integración, siendo este último referido a un contexto de igualdad personal o relacional (Solé et al., 2002). También Solé (1981) hablaba de la integración no sólo como la superación de los conflictos, sino también el desarrollo de la solidaridad.

Un estudio realizado en Cuenca por Guillén (2020), acota que los migrantes venezolanos tienen la idea de adaptarse a la cultural local y que esta última no muestra un cambio de identidad importante en su forma de actuar por el hecho de tener contacto con la cultura venezolana.

6. Diseño Metodológico

En la presente sección, se describe el proceso del diseño metodológico que se utilizó para que la investigación fuera realizada correctamente y desprenda resultados claros sobre la temática planteada en el inicio. Es así que a continuación se mostrará la ruta que se utilizó para desarrollar el estudio.

6.1. Planteamiento de la metodología

Para tener un conocimiento a profundidad del fenómeno de estudio y del caso a analizar, y para cumplir con los objetivos que se plantearon al principio, se hizo necesario utilizar un enfoque cualitativo, puesto que es recomendable utilizar el mismo cuando la temática no se ha explorado lo suficiente o no ha sido investigado específicamente en algún grupo social (Marshall & Rossman, 2014). Así que usar ese enfoque permitió conocer con claridad la

situación de los/as migrantes venezolanos/as en Cuenca con respecto a su proceso de adaptación sociocultural, sus características y situaciones.

Se hizo necesaria la investigación cualitativa porque ayuda a profundizar en el estudio, y a su vez a comprender mejor el entorno a partir de su contexto. Ya lo mencionan así Hernández, Fernández & Baptista (2014) acotando que la investigación cualitativa “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas”. Esto muestra así lo importante que fue aplicar una investigación cualitativa y así conocer a detalle desde los mismos individuos involucrados en el proceso que atraviesan.

El diseño metodológico que se utilizó en la investigación fue el estudio de caso, ya que la incidencia social y la relevancia del tema ameritaban un estudio del proceso de adaptación sociocultural de los/as migrantes venezolanos/as desde su propio contexto. Para esto Yin (2009) menciona que el estudio de caso es “una investigación empírica que busca investigar un fenómeno contemporáneo en su contexto, y en donde los límites entre estos no se muestran de forma precisa, y que a su vez tiene la opción de utilizar múltiples fuentes de evidencia”. Es así que la investigación mediante su diseño permitió tener claridad sobre el estudio realizado.

6.2. Descripción del estudio de caso

La investigación al ser tratada desde el diseño de investigación del estudio de caso se centró en el tipo de estudio de caso simple-incrustado, ya que el caso a estudiar fue la migración venezolana en Cuenca y ameritaba analizar a esta población asentada en la ciudad, además de la percepción local de los/as cuencanos/as sobre la comunidad migrante venezolana, resultando relevante tener estas unidades de análisis para comprender de una mejor manera el fenómeno de la adaptación sociocultural, considerando que ambas confluyen para lograr la adaptación de la población alóctona dentro de la sociedad autóctona.

Y es que dentro de la metodología de los estudios de caso donde se incorporan unidades incrustadas, la unidad principal se divide en subunidades, mismas que son seleccionadas según varios criterios para analizarlas de forma detallada y exhaustiva (Hernández et al., 2014). Es por esa razón que se abordaron con detalle las unidades de análisis desde su punto de vista y contexto sobre la situación que perciben ambos grupos sociales sobre la temática planteada.

Cabe recalcar que se seleccionó el caso de la Migración Venezolana en Cuenca por la relevancia que tiene, puesto que fácilmente se observa que la mayoría de personas migrantes

que se asientan en la ciudad provienen de Venezuela. Se centra el caso en la ciudad de Cuenca porque esta se muestra como una de las más importantes del Ecuador y presenta factores positivos que la vuelven atractiva (UNESCO World Heritage Convention, 1999), ya que muestra mayores oportunidades de empleo y trabajo, accesibilidad a organizaciones no gubernamentales y apoyo social, el clima, y demás elementos que colaboran a encontrar una mejor calidad de vida.

6.3. Herramientas para la recolección de información

Dentro de las técnicas cualitativas utilizadas para recopilar los datos necesarios para contestar las preguntas de investigación y lograr los objetivos que se plantearon al inicio de la investigación, se hizo necesario seleccionar tres: entrevistas semiestructuradas, grupo de discusión y observación no participante.

Varios datos se recolectaron mediante entrevistas semiestructuradas por el hecho de que se necesitaba conocer la percepción tanto de la sociedad alóctona como de la autóctona sobre la adaptación sociocultural de los migrantes provenientes de Venezuela. Siendo así que para lograr los objetivos 1 y 2 se realizan diez entrevistas a migrantes venezolanos/as, siendo así 5 mujeres venezolanas y 5 hombres venezolanos quienes formaron parte de este grupo de entrevistados/as. Así también para contestar el objetivo 3 se realizaron cuatro entrevistas a personas cuencanas, de la misma forma se tomó en cuenta a dos mujeres cuencanas y a 2 hombres cuencanos para conocer su punto de vista.

Para las entrevistas formuladas a migrantes venezolanos/as se formularon preguntas sobre el proceso de adaptación sociocultural que han vivido, las estrategias de superación que han utilizado, la percepción que tienen sobre las políticas y acciones gubernamentales en el tema de movilidad humana y su percepción sobre Cuenca y sus habitantes (Ver Anexo G, pág.90). En el caso de los/as cuencanos/as, se tomó en cuenta preguntas que abarcaban temas relacionados a la percepción que tienen sobre los/as migrantes venezolanos/as, la percepción sobre las políticas y acciones gubernamentales realizadas en cuanto a migración, y la convivencia y construcción de la comunidad entre ambas culturas (Ver Anexo H, pág.93). Cabe destacar que al final a ambos grupos se les dio un espacio para que dejen un mensaje tanto a cuencanos/as como a venezolanos/as.

Otra de las técnicas mencionadas anteriormente y que se aplicó para receptar datos sobre el estudio planteado fue la realización de un grupo de discusión, mismo que se tornó relevante realizarlo con expertos en el tema, puesto que ellos tienen la experiencia y el conocimiento de la realidad objetiva de la situación en torno a la migración venezolana en el contexto local

(Ver Anexo I, pág.95). Para esto se convocó a cinco personas expertas en la temática, pertenecientes a varias Organizaciones No Gubernamentales del medio.

Durante el tiempo de la investigación se utilizó también una técnica para reforzar la información obtenida y contrastar con los datos que resultaron de las dos técnicas anteriores, siendo esta tercera técnica la Observación No Participante (Ver Anexo F, pág.89).

6.4. Sistematización de la información

Para realizar el análisis de los datos obtenidos se procesó la información obtenida, misma que se consiguió a través del levantamiento de información, como se mencionó previamente, con las técnicas: entrevistas semiestructuradas, grupo de discusión y observación no participante.

Primeramente, se realizó la transcripción de las entrevistas y del grupo de discusión, misma que se hizo escuchando cada detalle que expresaban los y las participantes en los audios. Así, a continuación, se subió el contenido extraído a la herramienta software Atlas.ti, en la cual se codificaron los datos, se separó en grupos de acuerdo a las categorías establecidas para este estudio y se vio la información saturada a tal punto de ver qué situaciones y opiniones se repetían o se asemejaban dentro de cada agrupación (Ver Anexos A y B, pág. 82).

Y, por último, para garantizar la calidad científica de la investigación se utilizaron múltiples fuentes que evidencian el trabajo realizado mediante teorías, fuentes y técnicas que corroboran la validez de los datos que se recolectaron, formando así una triangulación de información que provee la certeza de los resultados a ser presentados posteriormente.

6.5. Desarrollo de la Metodología

Para realizar este estudio, se tuvo que seguir una serie de acciones para completar con éxito el proceso, razón por la cual se muestra a continuación la metodología que se usó para recabar la información necesaria que permitió conocer a profundidad la situación de la comunidad migrante venezolana en cuanto a su proceso de adaptación sociocultural.

6.5.1. Construcción de la muestra del estudio de caso

Para escoger los actores que ayudaron a recopilar información con sus experiencias y vivencias era necesario plantear tres herramientas que permitiesen conocer a profundidad el caso de la migración venezolana en la ciudad de Cuenca, para lo cual se muestra a continuación lo que se desarrolló en el caso de cada una de ellas.

a. Entrevistas semi estructuradas

Para la delimitación de la muestra de este estudio se utilizó el método de bola de nieve, tanto para las entrevistas a venezolanos/as como para las aplicadas a cuencanos/as. Se resalta que en un inicio se planteó realizar diez entrevistas a venezolanos/as, mismas que se completaron correctamente a pesar de las diversas situaciones presentadas a lo largo de la etapa de investigación.

Se tomó en cuenta a hombres y mujeres entre los 19 y 50 años de edad, puesto que según un estudio realizado por el Banco Mundial (2020) son los que más han migrado desde Venezuela hacia Ecuador. Para garantizar la equidad en cuanto al género, se estableció realizar cinco entrevistas a mujeres venezolanas y cinco a hombres venezolanos, en ambos casos de diferentes procesos migratorios para tener una mayor percepción de las diversas experiencias que atravesaron para adaptarse. Para acceder a los participantes se contó con el apoyo de una ONG, misma que colaboró con el contacto de varias personas venezolanas que a su vez hicieron de enlace para contactar a más venezolanos/as para completar la muestra establecida previamente.

Las entrevistas fueron híbridas, ya que hubo unas que se dieron presencialmente, pero otras por cuestiones de los participantes tuvieron que ser virtuales. Se le explicó a cada persona de qué se trataba el estudio y accedieron voluntariamente a participar en el mismo.

Asimismo, en el caso de los/as cuencanos/as, al principio se propuso entrevistar a cuatro personas, mismas que se cumplieron correctamente, respetando también el género, siendo así que se entrevistó a dos mujeres cuencanas y a dos hombres cuencanos. Las entrevistas se dieron de forma presencial y se le explicó a cada uno/a de qué tema era la investigación y todos accedieron a participar voluntariamente en la misma.

Tabla 1

Muestra de migrantes venezolanos/as para las entrevistas semiestructuradas de la investigación

Entrevistados/as	Género	Edad	Nacionalidad	Fecha de la entrevista
Entrevistada V 1	Femenino	40	Venezolana	04/01/2024
Entrevistada V 2	Femenino	47	Venezolana	31/01/2024
Entrevistada V 3	Femenino	43	Venezolana	05/02/2024
Entrevistada V 4	Femenino	35	Venezolana	08/01/2024

Entrevistada V 5	Femenino	31	Venezolana	05/02/2024
Entrevistado V 6	Masculino	50	Venezolana	05/01/2024
Entrevistado V 7	Masculino	19	Venezolana	25/01/2024
Entrevistado V 8	Masculino	38	Venezolana	16/03/2024
Entrevistado V 9	Masculino	50	Venezolana	18/03/2024
Entrevistado V 10	Masculino	46	Venezolana	18/03/2024

Fuente: elaboración propia

La *Tabla 1* muestra la cantidad de entrevistas realizadas a los/as venezolanos/as y sus detalles. Desde este punto, por temas de confidencialidad, se les tratará como *Entrevistado/a V (?)* al momento de citar lo que manifestaron en las entrevistas.

Tabla 2

Muestra de cuencanos/as para las entrevistas semiestructuradas de la investigación

Entrevistados/as	Género	Edad	Parroquia de residencia	Fecha de la entrevista
Entrevistada C 1	Femenino	27	Yanuncay	26/01/2024
Entrevistada C 2	Femenino	59	Turi	20/03/2024
Entrevistado C 3	Masculino	26	San Sebastián	29/02/2024
Entrevistado C 4	Masculino	35	Sinincay	21/03/2024

Fuente: elaboración propia

La *Tabla 2* muestra el número de entrevistados/as cuencanos/as con los que se contó en el presente estudio con sus detalles. Asimismo, como con el caso de los/as venezolanos/, para mantener la confidencialidad, se nombrará como *Entrevistado/a C (?)* para las posteriores citas.

b. Grupo de discusión

Para comprender de una forma más clara el proceso de adaptación de migrantes venezolanos/as en Cuenca, como se ha mencionado anteriormente, se hizo necesario la aplicación de un grupo de discusión con expertos en la temática. Para obtener la muestra en este caso se utilizó también el muestreo por bola de nieve, puesto que al contar con el contacto de la ONG se obtuvo contactos de otros expertos, además que se realizó visitas a diferentes organizaciones para solicitar el apoyo y para que participen en el grupo. Se habían invitado en un principio a diez expertos, de los cuales asistieron cinco, pero se cumplió con

la muestra planteada al inicio donde se mencionaba que serían de cinco a seis expertos en el tema.

Tabla 3

Muestra de expertos en la temática de Movilidad Humana con venezolanos/as

Expertos/as	Género	Organización	Fecha del grupo de discusión
Experto 1	Masculino	Crea Tu Espacio	16/03/2024
Experta 2	Femenino	PYDLOS	16/03/2024
Experto 3	Masculino	Cáritas Cuenca	16/03/2024
Experta 4	Femenino	Periodistas Venezolanos en Ecuador	16/03/2024
Experto 5	Masculino	Alianza Migrante	16/03/2024

Fuente: elaboración propia

La Tabla 3 presenta la muestra ocupada para realizar el grupo de discusión con los expertos en la temática planteada. Se tomó en cuenta personas que hayan tenido experiencia en movilidad humana, apoyo social y humanitario cercano a la comunidad migrante venezolana. Esta actividad para la recolección de datos se realizó mediante la plataforma Zoom, dado que al plantearles a los expertos la presencialidad para la misma, solicitaron que sea virtual para tener más accesibilidad desde cualquier lugar donde se encontraran, ya que algunos tenían más actividades a realizar el mismo día.

c. Observación No Participante

Como tercera técnica de investigación se ocupó la observación no participante, misma que, como se mencionó en un inicio, se realizó para reforzar los datos obtenidos mediante las entrevistas y el grupo de discusión. Cabe destacar que la observación no participante se da cuando el investigador observa el fenómeno evitando en medida de lo posible participar para no intervenir en la actitud de los sujetos a ser investigados (Serrano, 2013).

La observación se dio desde el inicio de la investigación, en los lugares más concurridos de la ciudad de Cuenca donde se ve movimiento de migrantes venezolanos/as. Además, se visitó plazas principales de algunas parroquias rurales de la localidad, tales como Turi, Tarqui, Baños, Molleturo, El Valle, Paccha, Sinincay, Sayausí, San Joaquín, esto con el fin de ver si se lograba divisar presencia de personas de nacionalidad venezolana. Se recopiló lo observado mediante la ficha de observación elaborada para esta actividad.

Los lugares más visitados para ver las actividades y actitudes de los/as migrantes venezolanos/as fueron sitios como: parques, calles y avenidas cercanas al centro histórico y mercados de la ciudad de Cuenca.

d. Operativización de Categorías

En esta sección se mostrarán las categorías que se determinaron para realizar el estudio y así responder a las preguntas de investigación y, por ende, lograr los objetivos planteados.

Tabla 4

Operativización de categorías de la adaptación sociocultural de migrantes venezolanos/as

Categoría principal	Categorías intermedias	Categorías operativas
Dificultades	Necesidades Básicas	- Empleo/Trabajo - Vivienda - Salud - Educación
	Comunicación (dialecto)	- Términos y palabras desconocidas
	Discriminación y Xenofobia	- Pensamiento general - Beneficios negados
Estrategias de superación	Capital Social	- Redes de apoyo - Apoyo de ONG - Solidaridad
	Aculturación	- Habilidades de superación/adaptación - Acomodación mutua
Visión y percepción local	Políticas y Acciones Gubernamentales	- Recursos - Leyes y normas
	Convivencia	- Integración - Aceptación

Fuente: elaboración propia

7. Resultados de la Investigación

El proceso de adaptación sociocultural se da en los procesos migratorios tanto internos como externos, pero en esta ocasión se lo analiza en el caso de la migración venezolana que se ha asentado en la ciudad de Cuenca. En esta investigación se enfocó en estudiar las diversas

situaciones que atraviesa la comunidad venezolana para adaptarse, sus dificultades, estrategias de superación y la visión que tienen de ellos/as la sociedad cuencana.

Los expertos mencionan que el proceso de adaptación sociocultural de los migrantes es largo por varias situaciones que deben enfrentar desde el inicio los migrantes.

7.1. Dificultades existentes dentro del proceso de adaptación sociocultural

La población en situación de movilidad humana procedente de Venezuela ha tenido que enfrentar varias situaciones desde el momento que salen de su país. El tránsito de un país a otro es un gran reto, puesto que deben afrontar varias travesías hasta llegar a su lugar de destino. Cabe mencionar que muchos pasan en tránsito y de un país a otro hasta decidirse llegar a establecerse definitivamente en un sitio, aun así, al momento de instalarse y adaptarse a la nueva sociedad deben vivir un proceso lleno de altibajos.

A continuación, se mencionarán las principales dificultades que enfrentan los/as migrantes venezolanos/as para adaptarse a la ciudad de Cuenca.

7.1.1. Necesidades básicas que tiene la comunidad venezolana en Cuenca

Uno de los más grandes retos que han enfrentado las personas migrantes venezolanas en Cuenca ha sido la satisfacción de sus necesidades básicas, puesto que al migrar a un nuevo país llevan muy pocas cosas consigo. Además, que deben aprender muchas cosas, porque no es lo mismo estar en su patria que llegar a otro lugar, donde deben buscar la forma de subsistir.

Es así que dentro de las principales necesidades que tienen los/as venezolanos/as se resumen en lo siguiente:

Acceso a empleo/trabajo

La situación económica de una persona venezolana al llegar al Ecuador es muy deplorable. Sin contar el hecho de que la mayoría viaja con su familia a costas y cargan con niños/as pequeños/as. Razón por la cual necesitan conseguir dinero para alimentar a sus familias y a sí mismos.

Los expertos mencionan que la situación económica en la que se encuentra la ciudad de Cuenca, en la que incluso a las personas locales se les dificulta conseguir trabajo también afecta a los/as migrantes:

“(...) En la situación económica de Cuenca, falta de oportunidades de trabajo para población local, también eso afecta mucho a la población migratoria (...): *(Experto 3)*

La comunidad migrante, dentro de las entrevistas realizadas menciona que la parte laboral se les dificultó, ya que a pesar de que la mayoría de venezolanos/as que migran poseen preparación académica y/o profesional, no pueden conseguir trabajo en su rama de estudios o en aquello que están capacitados.

“(...) Mi esposo es ingeniero en sistemas, yo soy licenciada en administración de empresas y tengo un posgrado en educación a distancia, o sea que somos profesionales y trabajábamos en dentro de nuestro país en el área correspondiente, pero llegar aquí a no saber qué hacer pues sí, sí es bien duro, o sea duro, duro, complicado (...): *(Entrevistada V 1)*

Mencionan que han tenido que trabajar en lo que se presente, haciendo trabajos de cocina, meseros/as, limpieza, cuidado de niños y adultos, organización de eventos, lavandería, costureros/as, belleza/barbería, fábricas textiles, construcción, electricidad, soldadura, mecánica, entre otros:

“(...) El área laboral. Sí, sí me ha costado mucho porque no conseguí, nunca he conseguido nada de mi área profesional, sino que hago lo que sale pues, o sea, cocina, limpieza, cuidado de niños, de adultos, lo que salga, o sea, ayudo a organizar eventos... Cualquier cosa, o sea lo que salga se hace porque pues obviamente se necesita, pero en mi aspecto profesional no he trabajado (...): *(Entrevistada V 1)*

“(...) Gracias a Dios, pues, yo corrí con la suerte que yo llegué hoy y ya el otro día estaba trabajando, porque yo tengo un arte, que yo soy soldador (...): *(Entrevistado V 6)*

Algunos de ellos consiguen los recursos para ponerse emprendimientos propios, donde realizan trabajos relacionado con belleza, comida, entre otros:

“(...) En mi propia cuenta trabajo pues, tengo un emprendimiento de alisado de cabello, todo lo que es relacionado con eso (...): *(Entrevistada V 5)*

Un dato que sobresale dentro de las entrevistas realizadas a migrantes venezolanas es el hecho del cuidado, refiriéndose a que al ser madres de familia deben atender a sus hijos y cuidarlos, lo que en algunos de los casos limita su acceso al trabajo formal. Pero también surgieron casos en los que las mujeres han tenido que salir a trabajar y dejar a sus esposos a cargo de sus hijos/as y el hogar:

“(…) Sí, trabajaba en una fábrica de jeans, de pantalones. Trabajé en aproximado de casi dos años con un señor. Pero no pude trabajar más porque tengo una beba pequeña y no... Se me hacía muy difícil para con quién dejarla pues (…): (Entrevistada V 5)

“(…) La primera que consiguió trabajo fui yo y a mi esposo le tocó cuidar a mis hijos, entonces sí tocó duro (…): (Entrevistada V 1)

Agregan que han tenido o al menos escuchado que en ciertos lugares donde contratan a venezolanos/as para realizar trabajos les han pagado menos de la cantidad de dinero acordada, no les han cancelado por sus servicios o los dejan sin empleo:

“(…) por experiencia de mis propios familiares, sí les ha tocado, les tocó varias veces que trabajaron, no sé durante meses y no les pagaron (…): (Entrevistada V 4)

“(…) En la parte laboral, al principio trabajé con otro señor que no me, no me quiso pagar pues... Se aprovechó de la necesidad que teníamos al principio. Eso le estoy hablando al principio, cuando llegamos acá, se aprovechó de la necesidad que tenía y no me quiso cancelar (…): (Entrevistada V 5)

Y así lo comentan también los expertos, quienes mencionan que las personas venezolanas no son bien remuneradas, no reciben paga o se retrasan en cancelarles en algunos de los casos:

“(…) En muchos casos, personas trabajan bajo sueldo mínimo y no perciben el pago adecuado de su trabajo. En algunos casos no les pagan o les pagan después de un tiempo y la mayoría de las familias dependen del diario (…): (Experto 3)

Mediante la observación no participante, y lo aseguraron los expertos, se evidenció la situación de las personas de nacionalidad venezolana de quienes no emprenden o no tienen empleo/trabajo se ven en las calles pidiendo dinero, vendiendo caramelos y limpiando parabrisas.

“(…) Por ejemplo, personas trabajando en la calle, vendiendo las funditas, caramelos (…): (Experto 3)

Las personas locales agregan a lo anterior que los/as venezolanos que piden dinero en las calles usan a infantes para hacerlo, situación que se refuerza así mismo con lo recopilado en la observación, ya que se ve en los semáforos de avenidas y calles transitadas a este grupo

de migrantes con letreros, situación que en ciertos de los casos incomoda a los transeúntes y conductores de automóviles.

“(...) Al menos a mí no me parece, en respeto siempre a la que se dedica cada persona, pero no me parece que, por ejemplo, vengan y usen a los niños, por ejemplo, para pedir dinero (...)”: *(Entrevistada C 1)*

Cuencanos comentan que los venezolanos no van a trabajar el campo, prefieren las ciudades y centros con mayor movimiento de personas y comercios. Lo mencionado se puede evidenciar con la observación realizada en las parroquias rurales que se visitó durante el tiempo que duró la investigación.

“(...) Digo, por ejemplo, la gente que viene no se adapta a trabajar en el campo (...)”: *(Entrevistada C2)*

Entonces la situación en cuanto a la parte laboral de los migrantes venezolanos ha sido variada, pero dura en la mayoría de los casos, ya que han atravesado diversas situaciones, pero debiendo ver la manera en la que conseguir dinero para mantenerse y mantener a sus familias.

Vivienda

Una absoluta prioridad de la población migrante a su llegada es la vivienda. La venezolana que llega a la ciudad de Cuenca debe conseguir alojamiento o un sitio para vivir y no pasar adversidades en las calles. Para ello pasan por diversas situaciones que les dificulta conseguir un techo donde abrigarse.

“(...) el dinero no alcanza, uno pagando arriendo, pagando más que todo, a veces nos cuesta un poco para la comida, porque siempre tenemos presente es que lo primero que, lo primero que pagamos es el techo, el arriendo. Pues bueno ahí vamos (...)”: *(Entrevistada V 2)*

“(...) A la vivienda sí, se me ha complicado, eh... A veces, cuando hay que buscar arriendo, es difícil. Le digo difícil conseguir arriendo, porque... No sé, ellos (risa nerviosa) ... Nos ponen muchas trabas a nosotros... De vivienda, conseguir vivienda es muy difícil. Que cuando somos venezolanos, no nos quieren arrendar. A veces nos quieren pedir dos, tres meses de garantía y a veces es difícil, eh... No nos aceptan cuando son muchas personas, nos quieren cobrar un poco más de lo normal. Entonces... Pues esas son las trabas pues (...)”: *(Entrevistada V 5)*

Mencionan que han tenido que pedir alojamiento a conocidos para pasar un tiempo en sus casas antes de conseguir un cuarto, departamento o casa en alquiler.

“(...) decidimos salirnos de la, de la tutoría de mi sobrina y de su mamá simplemente para ir a buscar nosotros una casa (...)”: *(Entrevistado V 6)*

Algunos comentan que cuando buscan arriendos se les cierra las puertas en la mayoría de lugares, donde los arrendatarios temen arrendarles por ser extranjeros:

“(...) Pero sí he escuchado de personas conocidas que le están poniendo muchas trabas a los venezolanos para arrendarle, que de repente hay gente que está buscando arriendos y, no, si es venezolano, no (...)”: *(Entrevistada V 3)*

“(...) porque mucha gente dice que nadie quiere dar la casa a los venezolanos, que nada, pero sí hay cómo encontrar un lugar. La cuestión es que sí hay ciertas personas que arriendan, que dicen, no acepto venezolanos, no acepto extranjeros (...)”: *(Entrevistado V 8)*

Ciudadanos cuencanos opinan también que los migrantes venezolanos tienen complicaciones para conseguir dónde vivir:

“(...) en muchas ocasiones no les quieren rentar por ser venezolanos, a veces sí es bastante difícil hasta conseguir una habitación de hotel y pagar por días, es mucho más costoso que pagar un mensual de un departamento de una casa (...)”: *(Entrevistada C 1)*

Los expertos confirman que se les hace difícil conseguir arrendar un sitio para vivir por las limitantes de los arrendatarios y del acceso a recursos económicos.

“(...) tienen que tocar y abordar el problema habitacional que existe. La mayoría ya llevamos entre cinco y seis años aquí en Ecuador, y hemos estado pagando alquileres desde que llegamos (...)”: *(Experto 5)*

“(...) teniendo en cuenta toda esta serie de repercusiones discriminatorias en la limitación en el acceso a la vivienda (...)”: *(Experta 2)*

Asimismo, existen casos que han tenido suerte con sus arrendatarios, puesto que ya llevan tiempo (meses y/o años) en el lugar donde viven y no han tenido inconvenientes, siempre y cuando paguen por el mismo:

“(…) donde hemos vivido los señores de arriendo, o sea nos han tratado muy bien, de verdad que yo no tengo nada que decir... Donde yo estoy actualmente ya tengo dos años y nos ha ido muy bien aquí, donde hemos llegado pues no hemos tenido ningún tipo de problema con nada. Yo digo que el problema básico es que usted no pague... (risa) Usted paga no pasa nada... Yo creo que no hemos tenido problemas (...): (Entrevistada V 1)

“(…) Acá donde nosotros vivimos, pues los señores con nosotros, los dueños de esto, están muy contentos porque siempre le hemos quedado bien, gracias a Dios, y hasta el momento pues no tenemos ningún inconveniente (...): (Entrevistado V 9)

Los lugares donde más se asientan los venezolanos para vivir en Cuenca se encuentran cerca de centros comerciales, mercados, plazas y parques. Buscan en lugares cercanos a la Feria Libre, 9 de Octubre, Totoracocha, Control Sur, entre otros, por ser baratos, por la accesibilidad a comercios, transporte, comedores/restaurantes, centros educativos y demás lugares de mayor concurrencia.

“(…) Por la Guayas la primera vez, después por la Feria Libre y ahorita por las Américas, que ya tenemos ya tiempo (...): (Entrevistada V 2)

“(…) He vivido por los lados de la Feria Libre. No sé cómo se llama ese sector por ahí y por aquí que ya tengo tiempo en el sector Tandacatu (...): (Entrevistada V 5)

“(…) el primer sitio donde llegamos fue... Digamos que... Bueno, no me ubico norte, no... Hacia los lados de la Avenida Las Américas, Supermaxi... De ahí decidimos salir a Totoracocha, de Totoracocha estuvimos también como otro año más... Para después salir hacia los lados de Feria Libre, Parque El Dragón, El Batán, la ciudadela Juan Pablo II (...): (Entrevistado V 6)

Es así que se ve la situación de la comunidad migrante venezolana asentada en la ciudad de Cuenca en cuanto a vivienda, demostrando que esta varía según la situación socioeconómica que posean los/as migrantes venezolanos/as.

Salud

La comunidad migrante procedente de Venezuela entrevistada menciona que han tenido buena atención en cuanto a la salud, y que en ciertos casos sus paisanos no acceden a este servicio por el desconocimiento de que pueden participar del mismo.

“(…) De hecho, mis hijos y yo estamos registrados en los centros de salud y en el Moscoso, porque yo sufría de los riñones y estaba hospitalizada en el Moscoso y me han atendido muy bien. Mi hijo también sufrió de rinitis y una neumonía y me lo hospitalizaron, me lo atendieron muy bien también en el Moscoso (…): *(Entrevistada V 1)*

“(…) me tuvieron que colocar una prótesis... Y pues, no tengo nada que decir porque me, o sea, no tuve que pagar nada, me dieron todo y sigo controlándome allá pues (…): *(Entrevistada V 2)*

“(…) Yo, nuestra familia, que es mi esposa y mi sobrino no nos quejamos de la salud porque siempre la hemos tenido. Que tarda sí, pero hay que hacer todos los pasos normales: ir al centro de salud, registrarse, si hay una complicación ellos van a derivarlo directamente al hospital, a una instancia mucho más preparada, pero nosotros no hemos tenido problemas (…): *(Entrevistado V 6)*

“(…) Te puedo decir que en el tiempo que he estado acá, yo he solicitado servicios de salud, más que todo en la parte de odontología, y eso es muy bien atendido, la verdad es que sí. Quizás para algunas personas por desconocimiento o por no saber cómo hacer la solicitud, porque no te piden limitantes, porque te atienden sea de cualquier nacionalidad, no específicamente tienen que ser ecuatorianos, es lo que he visto en la salud pública (…): *(Entrevistado V 8)*

“(…) Con lo de la salud, vamos al hospital, nos atienden muy bien, yo estoy por acá cerca de, del Centro de Salud de Baños, y para qué nos han atendido muy bien; que si vamos por una gripe, que cualquier otra cosa, que cuando hubo el COVID, porque a mí me dio COVID, allá me atendieron, me hicieron los exámenes, muy bien (…): *(Entrevistado V 9)*

Han escuchado de casos donde les han atendido mal o no los han atendido pero que ellos no han vivido eso personalmente:

“(…) por lo menos en la parte de la salud pública pues, he escuchado de personas que supuestamente no los atienden, que los han atendido mal, que por ser venezolano... Pero yo y mi familia como tal, no hemos vivido esa experiencia realmente. Cerca de mi casa, de aquí de mi casa hay un centro de salud y desde que nosotros llegamos acá, nos han atendido ahí, y nunca hemos tenido inconveniente en que nos atiendan pues (…): *(Entrevistada V 3)*

Comentan quienes han tenido la experiencia de vivir en otros lugares que los servicios de salud no son tan buenos como en el Ecuador, inclusive son más caros, haciendo más fuerte la necesidad de acceder a la salud pública de calidad.

“(...) pero si es una atención de salud, que para todo y de paso que es gratuita, o sea, te ponen el tiempo que hay que esperar, normal, porque es gratuita, se lo van a hacer gratuito, y el Estado está facilitando esa oportunidad de una atención de salud casi que era básica, por decirlo así, pero en Perú no es así, y en Venezuela tampoco es así, lamentablemente es decaído (...)”: *(Entrevistado V 8)*

Siendo así que muestran que son bien atendidos en cuanto a salud cuando requieren ese servicio, no les es negado y en la mayoría de los casos son atendidos con el mismo trato que a un ecuatoriano, que a una persona cuencana.

Educación

En cuanto al acceso a la educación, mencionan que han podido realizar cursos de emprendimientos y oficios para poder certificarse y ayudarse a conseguir trabajo.

“(...) Sí he hecho capacitación, hice una capacitación de emprendimientos. De hecho, hice un curso de panadería y pastelería (...)”: *(Entrevistada V 2)*

“(...) por las mismas ONG que nos dicen hay que realizar este tipo de cursos, también le doy las gracias a los que están en la Universidad de Cuenca, y está PYDLOS también, yo soy un Agente Anti Rumores también (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) recientemente acabo de tener una certificación por la Universidad del Azuay en esa área de electricidad y porque en la parte de refrigeración se ve ese también, ese elemento que parte de la refrigeración es electricidad. Ya tenía cierto conocimiento y terminé de como que de englobar y certificarme con la Universidad del Azuay (...)”: *(Entrevistado V 8)*

También comentan que han podido inscribir a sus hijos en el sistema educativo nacional y que llevan muy bien sus clases.

“(...) Gracias a Dios, en el ámbito educativo sí... Llegué aquí en junio, no mentira, en marzo llegué aquí y ya en septiembre mi hijo estaba ya en clase, el grande, el más grandecito... De verdad no tuvimos ningún tipo de problema en ese sentido (...)”: *(Entrevistada V 1)*

“(...) y mis hijos pues, desde que llegamos aquí han estado en la misma escuela y todo bien, de verdad (...)”: *(Entrevistada V 2)*

“(...) Bueno, creo que de lo que hemos buscado la educación, la verdad es que no, yo tengo dos hijos y la verdad es que no tuve ningún inconveniente inscribirlos en la educación, en el colegio (...)”: *(Entrevistada V 4)*

También se muestra que tienen la oportunidad de acceder a la educación superior, siempre y cuando tengan sus papeles al día.

“(...) Al migrante se acoge, pero hay un gran problema cuando sale, ya de bachillerato, si no tiene un documento legal en el Ecuador no se va a poder inscribirse en la universidad, así de plano (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) el estudio, la forma de estudio allá es muy diferente a la que hay aquí. Aquí son mucho más estrictos, entonces. Claro, cuando yo llegué a estudiar, se me hacía súper difícil mantenerme al tanto con todas las tareas y todo, me costaba full... Ahorita estoy en la Universidad de Cuenca estudiando Psicología (...)”: *(Entrevistado V 7)*

Entonces el acceso a la educación también ha favorecido a los/as venezolanos/as residentes en la ciudad de Cuenca entrevistados/as, ya que es una oportunidad que les ayuda a conseguir más oportunidades de superarse y acceder a buenos trabajos.

7.1.2. Diferencias en el dialecto de Venezuela y Cuenca (Ecuador)

Existen varios términos, palabras, frases y expresiones que se dicen igual pero que dependiendo el contexto significan distinto. Cada cultura tiene su dialecto, su forma de expresarse, inclusive dentro de un mismo país, suceden cambios en el léxico de las personas, no se diga de un país a otro.

“(...) Bueno, algunas cosas. Ah, como hablan, porque algunas cosas las decimos nosotros de una forma y ustedes la dicen de otra (...)”: *(Entrevistada V 2)*

“(...) el acento, ciertas palabras que utilizan ustedes que no utilizamos nosotros (...)”: *(Entrevistado V 7)*

“(...) eso mismo pasa en Venezuela, y es como todo país pues, en Perú también hay personas que de la costa no hablan igual a los de la sierra, los de la sierra no hablan igual a los de la capital, y eso es como que normal en cualquier... Inclusive entre las personas del mismo país sí entienden los términos, pero allá de un país a otro se les

hace como que más difícil porque de repente cambian un poco las palabras (...):
(Entrevistado V 8)

Venezuela tiene la semejanza con Ecuador al ser países latinoamericanos, se pueden entender la mayoría de las veces, pero cuando esto no sucede puede llegar a existir una dificultad para expresarse o darse a entender correctamente, desencadenando así situaciones que deben ser explicadas o aclaradas.

“(...) O sea, digamos hay palabras que no se entienden, bien sea por la misma cultura ya indígena (...): (Entrevistado V 6)

“(...) O sea, ya yendo a las más simples, el chendo, yo no entendía qué significaba el chendo. El juego de las cogidas, yo no sabía qué era ese juego. Pero eso se le llama de otra manera. También hay ciertas expresiones que no entendía porque, o sea, utilizaban una forma diferente de explicarse (...): (Entrevistado V 7)

“(...) Qué le puedo decir, habrá palabras que sí, a lo mejor uno dice, que la gente ni entenderá qué quiere decir uno, pero algunos sí preguntan, ¿y qué es eso? (...):
(Entrevistado V 8)

“(...) No, o sea, sí sé que el dialecto cambia. Hay palabras que se dicen diferentes. Pero no, o sea, sí siento que me he adaptado. Cosas que no sé, las pregunto y nada, continúo (...): (Entrevistado V 10)

La misma comunidad venezolana expresa que hay situaciones, por ejemplo, “tutear” (dirigirse a la otra persona de tú en lugar de usted) no es bien visto, cuando para ellos es normal tratar así. Además, existen ciertas palabras que se dicen de otra manera, por ejemplo, papaya para ellos es lechosa, maracuyá es parchita, aguacate es palta, entre otros:

“(...) de repente la manera de hablar ya este, sí se han adaptado un poco más porque bueno, de repente tutear a alguien no lo toman bien. Para nosotros es normal hablar de tú (...): (Entrevistada V 4)

“(...) O simplemente las palabras, que a lo mejor te lo han dicho: hola mi amor, cómo está mi vida. O sea, es una palabra que van en un sentido de ser amigable, de no ser ofensivo. Pero entonces, uno tiene que cuidarse también eso... Una papaya, que es lechosa para nosotros. Una parchita, que es la maracuyá (...): (Entrevistado V 6)

Así mismo comentan que para la sociedad cuencana la forma de hablar de los venezolanos la ven muy agresiva comparada con la de Cuenca, a pesar de que ellos no tratan de serlo, pero agregan que los ven como groseros.

“(...) de donde yo soy, la forma de hablar, comparada con la de aquí, suena agresiva. O sea, no estamos intentando ser agresivos, pero a veces suena como que estamos siendo groseros. Entonces, durante el primer tiempo, todo el tiempo pensaban que yo les respondía mal o que yo estaba intentando ser grosero. O sea, que yo estaba portándome como un patán. Cuando no era así, yo solo estaba hablando como yo estaba acostumbrado a hablar (...)”: *(Entrevistado V 7)*

Los expertos confirman lo anterior, ya que se ve más fuerte la situación en el caso de quienes vienen de la costa de Venezuela:

“(...) por ejemplo, las personas que vienen de parte de costa, llano, tienen una forma de expresarse que a veces no es bien vista aquí (...)”: *(Experto 3)*

Lo mencionado anteriormente evidencia la situación que se da en cuanto a las formas de expresión que mantienen ambas culturas, que a pesar de no hablar idiomas distintos poseen palabras que tienen diferente significado, lo cual genera en ocasiones incomodidad o confusión de parte de la sociedad alóctona a la autóctona y viceversa.

7.1.3. Actos discriminatorios y xenófobos

La comunidad migrante venezolana, como en muchos de los casos cuando existen migrantes latinos que migran a otros lugares, más aún a los países del norte, sufren una serie de tratos que no son los adecuados y tienen que enfrentar estas situaciones.

“(...) Discriminación, sí, normal. Cualquier persona que se vaya a otro país va a sufrir eso (...)”: *(Entrevistado V 7)*

Siendo así que los migrantes venezolanos mencionan que la mayoría de la sociedad cuencana los ha tratado bien y que son amables. Pero hay casos en los que tienen que enfrentar al rechazo de las personas solo por el hecho de ser de Venezuela.

“(...) a veces personas así que lo rechazaban. No, es venezolano. Ay, no que todos los venezolanos son así, que no sé qué, que esto que aquello, pero uno hablando con las personas a veces van entendiendo cómo es la situación ¿no? (...)”: *(Entrevistada V 2)*

“(...) lo único que, pues, sí hemos, hemos notado es que algunas veces cuando vamos a... Hemos preguntado por cierta información o algo, eh... Y decimos que somos extranjeros pues inmediatamente varias veces nos han, o sea, como cortado la información... Algunas personas, inmediatamente, pues, como que cierran la puerta. (...)”: *(Entrevistada V 4)*

“(...) Sí, tenemos amigos, tenemos amigos cuencanos, excelentes. También es eso, hay que romper esa barrera que el cuencano tiene. Ya después que te abren las puertas, literalmente, de la puerta de la casa, ya tú estás adentro. Claro... Hay que comportarse. Pero como ya uno va conociendo las maneras de ser, mira es cheverísimo (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) Cuando yo por primera vez entré al colegio acá, yo sufría de bullying por esto mismo. Tanto físico como verbal (...)”: *(Entrevistado V 7)*

En cuanto a lo afirmado por la mayoría de entrevistados/as cuencanos/as, comentan que tienen amigos venezolanos, que son muy buenas personas, y que son trabajadores. Pero existe un grupo que desaprueba la actitud de quienes se dedican a pedir dinero y ocupen a niños para realizar esa acción. Siendo así que, según lo mencionado anteriormente, se muestra una recepción y tolerancia a las personas venezolanas siempre que estas trabajen, mantengan un trato correcto, aporten a la ciudad y no realicen actos delictivos.

“(...) yo sí tengo muchos amigos venezolanos con los que me llevo muy bien, pero sí me he encontrado que hay casos en donde la gente no les acepta, donde se les complica mucho, donde les ponen peros, ya sea porque quieren ponerse un negocio y la gente de los locales no les quiere rentar a ellos por su nacionalidad. Entonces, en parte sí, pero ya es por ese grupo de que siente xenofobia (...)”: *(Entrevistada C 1)*

“(...) Y bueno, en la calle en general, algunas amistades con las que se relaciona en el tema de hacer algún deporte, alguna actividad física, que es con lo que yo he podido compartir. En la vida cotidiana, igual algunos vecinos que han llegado a vivir en el barrio, que igual se convive con ellos (...)”: *(Entrevistado C3)*

“(...) Claro, bueno, Ecuador sí es un país multidiverso, ¿no? Creo que como ecuatorianos no tenemos un conflicto de compartir con personas diferentes y es importante esto porque fortalece las relaciones sociales, como digo, si bien sí existen algunas personas venezolanas que vienen no a aportar al país sino a hacer daño, pero también hay personas que realmente vienen y son un apoyo (...)”: *(Entrevistado C 3)*

Quienes los ven mal lo hacen porque piensan que vienen a hacer daño, esto porque varias personas han tenido experiencias negativas con otros venezolanos y se da un proceso de generalización, donde se ve a todos como malos.

“(...) Porque mucha gente acá, mucha gente cuencana ha tenido malas experiencias con los venezolanos, y lamentablemente nos etiquetan a todos. Y no es así porque a nivel mundial, hay gente buena, hay gente mala. Entonces, así como hay venezolanos malos, hay buenos (...): *(Entrevistada V 3)*

“(...) Y entonces, porque siempre nos van a meter en un mismo saco, a decir toodos los venezolanos son así. Son ladrones, son... Faltan el respeto... Pero, y de último yo creo que está la parte de que somos trabajadores (...): *(Entrevistado V 6)*

Se confirma la situación previamente expuesta, ya que varios/as cuencanos/as mencionan la generalización que mucha gente hace sobre los/as venezolanos/as y su actuar, en especial cuando escuchan noticias o comentarios negativos en torno a esta población, además que se dan más casos de discriminación hacia los migrantes por parte de las personas adultas mayores.

“(...) Cuando recién empezaron a llegar, recuerdo que pasaron los homicidios en otras ciudades, como el taxista y todo eso, entonces como que ya les agrupan a todos en una misma bolsa, como se dice, que les asocian a todos en una misma bolsa, que todos son delincuentes, que todos vienen a robar, que todos vienen a matar, cuando no es así, o sea, aquí bien se aplica eso de que por uno pagan todos y la gran mayoría no... No es así, o sea, sí se vienen a ganar con quién dice, el pan para llevarse a la boca, entonces creo que sí se da mucho ese caso de xenofobia y todo, porque por uno pagan todos (...): *(Entrevistada C 1)*

“(...) Entonces veo que hay demasiado venezolano y nuestra ciudad cada vez se pone más pobre respecto a los profesionales que no consiguen trabajo (...): *(Entrevistada C 2)*

Los expertos reafirman la situación de la comunidad migrante venezolana asentada en la ciudad de Cuenca, puesto que mencionan que la población cuencana genera la idea del venezolano con una línea negativa cargada de estereotipos, mismos que se refuerzan con la influencia de los medios de comunicación y las redes sociales, construyendo prejuicios alrededor de las personas que provienen de Venezuela.

“(…) que esto se recrudece con los mensajes que se dan por medios de comunicación, sobre todo por las redes sociales. Por ejemplo, TikTok, Facebook, redes sociales como tal, no las convencionales. Pero se genera esta serie de estereotipos hacia la llegada de población migrante (…): *(Experta 2)*

“(…) Es difícil generalizar, pero... No es fácil en este momento para población migratoria de Venezuela integrarse con las personas. Lo que comentaron, a través de medios de comunicación se propaga esta información que muchos roban o están involucrados en grupos delictivos (…): *(Experto 3)*

Asimismo, de parte de los expertos se destaca la idea de aporofobia más allá de xenofobia, acotando que lo que la gente hace es rechazar al pobre, o al migrante, pero al ser un extranjero que llega al país o la ciudad a gastar es bien visto y bien recibido. También contemplan que la sociedad cuencana muestra segregación en cuanto a convivir con otras culturas.

“(…) Yo quiero hablar que esto que está ocurriendo tiene mucho que ver con la *aporofobia*, más incluso que con la xenofobia... Un venezolano rico es recibido, pero cuando es un venezolano pobre es diferente (…): *(Experto 5)*

“(…) Lastimosamente, en el tema cultural, los cuencanos sí somos bastante... Tenemos segregación, digamos así, y sí consideramos que nos sentimos invadidos cuando hay personas que no manejan nuestros mismos aspectos culturales (…): *(Experto 1)*

Además, está la idea que se ha concebido de que el grupo poblacional de Venezuela ha llegado a quitar el trabajo a las personas locales, trabajar por un sueldo menor y que esto afecta a la situación económica de Cuenca. También hay casos donde se menciona que se les está dando privilegios a venezolanos mucho más grandes que a cuencanos.

“(…) porque dicen que vinieron a quitarnos el trabajo, así entre comillas, porque es una mano de obra más económica, como generalmente se dice, entonces en ocasiones sí se siente que han afectado al desempleado del sitio, porque vienen ellos y cobran más barato, entonces la gente de acá se queda sin trabajo, pero eso ya depende más que de ellos del empleador, desde mi perspectiva (…): *(Entrevistada C 1)*

“(…) Y se ha dado prioridad a la gente que viene, y más no a los que estamos dentro de la ciudad y los que somos de aquí... La gente que viene se queda en la ciudad a

pedir limosna, porque si bien es cierto que un venezolano gana, por decirle, \$15, \$10 dólares al día, porque es altísimo para ellos (...): *(Entrevistada C 2)*

También hay situaciones positivas que muchas veces no se toman en cuenta, como la innovación y creatividad que tiene la comunidad venezolana y que son personas luchadoras y emprendedoras.

“(...) uno viene y quiere ayudar a prosperar el país, trabajando, aportando la economía, todo, y a veces ponen demasiadas trabas. O sea, las visas les suben el precio, te ponen el proceso más difícil para conseguir la visa, para poder quedarte acá. Todo eso te lo complica un poco (...): *(Entrevistado V 7)*

“(...) Entonces, algunas personas sí comentan que han venido a quitar puestos de trabajo, pero también se ha escuchado que son muy innovadores, que han traído buenas propuestas, nuevos productos igual de Venezuela que se vienen a vender aquí y han tenido una buena acogida (...): *(Entrevistado C 3)*

“(...) conozco personas venezolanas que son muy trabajadoras, muy honestas, muy chambeadoras (...): *(Entrevistado C 4)*

Es así que la sociedad cuencana se muestra receptiva sobre las personas venezolanas, pero existen aún pensamientos que hacen que se remarque la idea de que todos y todas las personas de nacionalidad venezolana llegan a hacer daño a la ciudad, lo que genera aún un trato lejano a ese grupo en ciertos casos.

7.2. Estrategias de superación que utilizan los migrantes venezolanos/as

Una vez que han sido presentadas las dificultades que señalan los y las migrantes venezolanos/as entrevistados/as para adaptarse a la ciudad de Cuenca, es necesario mostrar las estrategias que utilizan para superar las adversidades y su importancia para adaptarse de mejor manera a la sociedad cuencana, de las cuales a continuación se explica las principales.

7.2.1. Capital social de la comunidad migrante venezolana.

El capital social de una persona es importante para varias situaciones, pero al hablar del caso de la migración venezolana en Cuenca lo es mucho más. Dentro de esta sección se tendrá en cuenta dos grandes aliados para que se haga uso del capital social de los venezolanos como estrategia de superación de las adversidades y situaciones difíciles: redes de apoyo y el apoyo de las ONG.

Al mencionar las redes de apoyo, cabe recalcar que, como se menciona en el marco teórico, estas en el caso de la migración ayudan a los migrantes a alivianar un poco sus gastos y sus dudas e incertidumbres.

Varias personas venezolanas mencionan que han llegado a Cuenca por referencia de otros/as migrantes venezolanos/as que habían viajado antes y se habían establecido previamente en la ciudad, ya sean estos amigos o familiares. Esto lo confirman también los expertos, quienes comentan que las redes sociales que poseen los migrantes les ha favorecido al momento de llegar a la ciudad.

“(...) o sea, nos venimos así poco a poco. Primero llegó una hermana, llegamos donde mi hermana, después así sucesivamente fueron llegando, y después cada quien pues, buscó para dónde irse (...)”: *(Entrevistada V 2)*

“(...) mi esposo ya se había venido hace cuatro meses. Entonces él estuvo cuatro meses acá y a los cuatro meses me vine yo con mis hijas. Entonces cuando yo llegué ya él estaba como quien dice un poco establecido acá, no del todo, pero ya teníamos donde llegar, por decirlo así (...)”: *(Entrevistada V 3)*

“(...) Sí, sí, sí, es importante, es un apoyo, y bueno pues, claro es importante que las personas que ya tienen más tiempo acá pues puedan, como que guiarte (...)”: *(Entrevistada V 4)*

“(...) El por qué nos vinimos, porque ya estaba aquí una sobrina y una hermana de mi esposa, y directamente nos dijo que nos viniéramos para acá para Cuenca (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) acá en Ecuador, acá en Cuenca, tengo una hermana y tengo a mi madre viviendo acá. Y a raíz de la situación, ellas me comentaron de que estaba la posibilidad de que si quería viniera para acá (...)”: *(Entrevistado V 8)*

“(...) Sí, bueno, una de las causas de que yo me vine para acá fue porque primero se vino mi yerno, después se vino mi hija (...)”: *(Entrevistado V 9)*

“(...) Y mi hermana vive aquí en Ecuador, aquí en Cuenca. Entonces hablé con ella y ella me dieron la oportunidad de venirme para acá (...)”: *(Entrevistado V 10)*

“(...) De acuerdo a las investigaciones es sumamente importante, el capital social garantiza diferentes ingresos y diferentes accesos a recursos, por ejemplo, el empleo, a la vivienda, a espacios de interacción, entonces, por ejemplo, la misma población

inmigrante que está llegando acá a la localidad de Cuenca, han llegado con base en redes sociales, es decir, conoce una amiga, un conocido, un familiar, pero a su vez estas personas tienen ya redes comunitarias con otra población también del mismo país, con compatriotas (...): *(Experta 2)*

Asimismo, los/as venezolanos/as comentan que al llegar a Cuenca y al tener conocidos en la ciudad pueden acceder a grupos de migrantes venezolanos donde pueden compartir sus inquietudes, compartir su cultura y festividades. También han podido brindar apoyo emocional y solidario entre ellos, ya sea por emergencias o cuando les ha faltado alimento o recursos para subsistir.

“(...) Y sí una vez, ya que recuerdo, fui una noche a un gaitazo, que era como música tradicional de nuestro país, organizaron unos emprendedores, entre varios e invitaron a unas personas que cantaban música de nuestra tierra y nos fuimos una noche (...): *(Entrevistada V 1)*

“(...) Sí, de verdad que sí. Entre nosotros, bueno para cualquier, digo yo, para cualquier emergencia, no sé, es lo que más he visto yo (...): *(Entrevistada V 2)*

“(...) Sí nos apoyamos mientras se pueda, porque a veces, pues es difícil, porque cada quién tiene sus responsabilidades, pues y sus gastos, y tal vez no es porque uno a veces no quiera, sino porque la situación económica no se lo permite, pero en cuanto apoyo emocional y ese tipo de cosas, pues sí (...): *(Entrevistada V 3)*

“(...) Sí, sientes, sientes que, o sea, con mis, con los paisanos que he conocido aquí, yo no tengo familia acá, solo mi esposo y mi hija. Y sí ha sido un apoyo de verdad, en cualquier momento que, de enfermedad, de algún problema, ahí está cualquier vene... O sea, cualquiera de mis amigos y me ayudan pues (...): *(Entrevistada V 5)*

“(...) Bueno, en mi caso, en mi caso, esto, siempre, yo siempre le he tendido la mano a mis compañeros, ¿verdad? En la cuestión de trabajo, ¿sí? De repente, en ayudas económicas, si hay algún paisano que está enfermo. Sí, hemos tenido buena, buena unión (...): *(Entrevistado V 9)*

“(...) Cuando me han tocado darme la mano, ayudarme en algo, me han ayudado. No puedo decir nada malo, de verdad, de los pocos venezolanos que yo conozco acá. Han sido bien (...): *(Entrevistado V 10)*

“(...) Los venezolanos se juntan y están uno en cada esquina y se dan la mano. Son más solidarios entre ellos (...): *(Entrevistada C 2)*

Un dato importante es que tener conocidos y amigos de nacionalidad venezolana que ya conocen el medio, les ayuda al momento que requieren conseguir trabajo y arriendo, pues les referencian y les comentan de oportunidades para que puedan acceder a estos servicios y beneficios.

“(...) De hecho, cuando nosotros arrendamos fue por digamos apalancado con una persona de acá. No, ellos son así, son chéveres (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) Era mi familia quienes me decían, oye, aquí está este trabajo, si lo quieres, ven (...)”: *(Entrevistado V 7)*

“(...) y ya aquí, gracias a Dios, el esposo de mi hermana, él trabaja con soldadura, y él hace trabajos, y me dio la oportunidad de estar trabajando con él, y ha sido un aprendizaje un poquito fuerte, pero nada, ahí vamos aprendiendo (...)”: *(Entrevistado V 10)*

Así lo evidencian también los expertos, quienes comentan que los migrantes venezolanos se asocian y generan apoyo integral para sus paisanos.

“(...) Bueno, yo sí considero que una cosa que hay que admirar es que toda población inmigrante en el Ecuador ha hecho el primer paso de poder asociarse para poder llevar, por ejemplo, digamos, su apoyo integral hacia su propia población (...)”: *(Experto 1)*

“(...) Por ejemplo, yo tengo 6 años acá en Ecuador, y hace exactamente 5 años conformamos lo que es la Asociación de Periodistas Venezolanos en el país, y comenzamos a trabajar, nos unimos entre varios periodistas y organizaciones de venezolanos, y empezamos a contactarnos para poder mostrar un poco la realidad del venezolano (...)”: *(Experta 4)*

Se destaca que la comunidad venezolana, al vivir en la ciudad de Cuenca, ya hacen amistades y conocidos del medio local que a su vez les genera un mayor capital social que les permite integrarse y acceder a mejores condiciones de vida.

“(...) pero a su vez estas personas tienen ya redes comunitarias con otra población también del mismo país, con compatriotas, pero además también con población local, entonces ya generan amistades, generan, digamos, estos espacios de integración comunitaria que garantizan, que te garantizan acceso a vivienda, teniendo en cuenta toda esta serie de repercusiones discriminatorias en la limitación en el acceso a la vivienda, en garantizarse ciertos espacios de trabajo, en la posibilidad, por ejemplo,

del acceso educativo, situaciones educativas donde tengas un mejor trato (...):
(*Experta 2*)

Se agrega que hacen el uso de redes sociales virtuales, grupos de Facebook y/o WhatsApp para apoyarse mutuamente y ayudar a disminuir los sentimientos de soledad, aislamiento, e incluso discriminación.

“(...) yo puedo decir que las redes sociales tienen o juegan un papel bastante importante, digamos aquí, en las formas de integración y de adaptación que tienen las personas cuando realizan procesos migratorios (...): (*Experto 1*)

“(...) lógicamente, es muy importante, tenemos experiencia de organizar grupos por sectores, nosotros manejamos, por ejemplo, aquí nuestras redes, nuestras redes de WhatsApp, tenemos redes sociales y a través de ellos es que nos comunicamos con nuestra población, ha permitido integrarnos con las diferentes actividades y somos también mediadores con las diferentes organizaciones para los programas que se están llevando y en cuanto a la integración es fundamental porque te permite identificar, ubicar y poder integrar en esa comunidad a la persona, fundamental (...):
(*Experto 5*)

“(...) Los grupos de apoyo como redes sociales son muy importantes, en muchos casos las personas comparten, por ejemplo, sobre alguien necesita trabajo, entonces a través del grupo, del grupo que están participando, comparte información, necesita una persona para trabajar, en muchos casos las personas son muy solidarias y comparten esta información, o alguien necesita apoyo de ropa o algún tipo de colchón, entonces en la práctica yo tengo, puedo compartir (...): (*Experto 3*)

“(...) Entonces las redes sociales para nosotros ha sido un boom, de verdad, ha sido para nosotros muy positivo y satisfactoria de poder hacer llegar a todas las diferentes comunidades la información, y no solamente eso, sino de hacer llegar una información, sino de integrarnos, integrarnos con la comunidad de acogida (...): (*Experta 4*)

En cuanto al apoyo de las ONG se destaca que ha sido fundamental desde el momento que llegan a la ciudad de Cuenca, puesto que existen varias organizaciones que brindan apoyo a migrantes, más aún en el caso de venezolanos/as ya que su vulnerabilidad es mayor al traer consigo, en la mayoría de los casos, niños/as pequeños.

Se menciona entre las organizaciones que brindan/brindaron apoyo a la comunidad migrante de Venezuela a: Fundación HIAS, Cruz Roja, Consejo de Noruega, Fundación Funder,

Fundación Crea Tu Espacio, Fundación Haciendo Panas, OIM, Fundación AECID, PYDLOS, Cáritas Cuenca, AVSI, ACNUR, la Casa del Migrante, entre otras. Cabe destacar que las personas entrevistadas de Venezuela afirman conocer que la mayoría de estas ONG trabajan y dan apoyo gracias a la iniciativa y colaboración de países extranjeros como Estados Unidos y Noruega. Se destaca que varias organizaciones ya no se encuentran brindando servicios según lo mencionado por los expertos.

“(...) Nosotros cuando llegamos aquí a Ecuador, no sé si conoce la Fundación HIAS, sí, nosotros fuimos a esa fundación, allí la fundación trabaja con las organizaciones de migrantes que lo apoya Estados Unidos, entonces nosotros recibimos un apoyo de alimentación allí, nos dieron como una tarjeta de alimentación, pero esa tarjeta no es de Ecuador, esa tarjeta viene de Estados Unidos, entonces es como un apoyo que ellos tienen aquí, ajá, y la Cruz Roja también nos apoyó con el Consejo de Noruega, que es una organización de Noruega que habita en Cuenca, con ellos con Noruega también hemos tenido apoyo, tuvimos apoyo al principio más que todo en el área de alimentación, sí nos apoyaron bastante (...)”: *(Entrevistada V 1)*

“(...) de hecho, yo también fui a una fundación, una fundación que se llama Haciendo Panas, que mis hijas participaron ahí en actividades extracurriculares, porque mi hijo, mi hija mayor canta y la otra le gusta bailar. Entonces ellas estuvieron en unas actividades ahí (...)”: *(Entrevistada V 3)*

“(...) tenemos otras organizaciones, por ejemplo, aquí en Cuenca teníamos antes tres organizaciones de venezolanos, Haciendo Panas, estaba Uniendo Voluntades y Vino Tinto, pero lastimosamente la situación socioeconómica, sociocultural y sociopolítica motivaron a que los líderes de estas agrupaciones se hagan nuevos procesos migratorios y con ellos se vaya también este tipo de organización (...)”: *(Experto 1)*

En conjunto con lo anterior, se destaca que los/as cuencanos/as reconocen la existencia de los organismos u organizaciones que ayudan y apoyan a migrantes venezolanos/as, pero específicamente no conocen o no recuerdan los nombres de estas instituciones.

“(...) Pero también sí he visto que hay apoyo como fundaciones y todo, que les dan acogida, que les dan acogida para que se queden a... Que tengan a dónde llegar a descansar y todo, obviamente creo que es un lapso de tiempo que les dan, pero eso igual me parece que es una ayuda mientras se acomodan (...)”: *(Entrevistada C 1)*

“(...) Bueno, lo que he visto mayormente que son las ONG que son extranjeras las que están dando los recursos a las ONG locales para que puedan llevar este proceso de inserción social a las personas venezolanas (...): (Entrevistado C 3)

“(...) ¿Nombres? No te sabría decir. Sé que las hay porque tengo varios conocidos que han... estado en estas organizaciones que los ayudan con los trámites para pasaportes, todo eso. Pero... nombres sí, no me lo sé (...): (Entrevistado C 4)

El apoyo que reciben los migrantes venezolanos/as de parte de las ONG se traduce en: tarjeta de alimentación, higiene, limpieza, medicina, cursos para emprendimientos y capital semilla, ropa/uniformes estudiantiles y útiles escolares, cursos y colonias vacacionales para niños y adolescentes, cursos para combatir y afrontar la discriminación y la xenofobia, capacitaciones sobre cajas de ahorro, colaboración en la regularización de la situación migratoria y trámites legales, ayuda psicológica. Todo lo mencionado anteriormente lo afirman también los expertos.

“(...) Me ayudaron en eh... No sé cómo le diría, fundación u organización en el HIAS, ahí y siempre me tienen, me toman en cuenta en lo que es la fundación Crea Tu Espacio. Bueno, el HIAS nos ayudó con... Cuando llegamos al principio con una tarjeta de alimentación que nos las dieron por un año. Y este... Ellos nos ayudaron con eso pues, un año de, con una tarjeta de alimentación, y en Crea Tu Espacio siempre, siempre nos llaman para actividades, que si día del niño, que si colonias vacacionales, que nos ayudan la lista de útiles escolares, a veces con los uniformes (...): (Entrevistada V 5)

“(...) Estuvimos en una ONG Funder, que nos ayudó también para lo que es una capacitación para emprendimiento. Yo no sabía ni siquiera... El celular solamente marcar, de ahí estuvimos nosotros, un emprendimiento, bueno vamos a hacer esto, vamos a reparar celulares que me llama la atención, y de esa manera nos dieron todas las herramientas, capital semilla, para seguir entonces en eso... De la misma OIM, o la Organización Internacional para el Migrante, nos dio una capacitación para poder hacer estas cajas de ahorro que en definitiva iban a ayudar más a la migración venezolana (...): (Entrevistado V 6)

“(...) Sí, en el HIAS, ahí nos ayudaron bastante cuando llegamos y nos ayudaron como seis meses, al principio seis meses. Nos dieron una tarjeta de alimentación y nos ofrecieron ayuda psicológica también. Por eso le digo, ¿para qué? O sea, hemos sido bendecidos acá, gracias a Dios (...): (Entrevistado V 9)

“(...) existen fundaciones, y bueno, creo que sí tienen alguna cosa de gobierno que les dan ayuda. Porque, por ejemplo, algunos me decían que cuando recién llegaron al país habían... Les daban vales para comida, les daban hospedaje en algunas ocasiones (...)”: *(Entrevistado C 4)*

“(...) Por parte de Cáritas de Cuenca, nosotros estamos apoyando en forma integral a la población migratoria y en muchos casos, muchas familias expresaron este tipo de problemas (...)”: *(Experto 3)*

“(...) desde PYDLOS llevamos la Estrategia Anti Rumores, que es justamente generar espacios de interacción entre las dos poblaciones... Hay otras organizaciones como AVSI, como HIAS, que llevan procesos comunitarios a nivel de las parroquias, de los barrios, en donde generan espacios, por ejemplo, de aprendizaje sobre derechos humanos, gestión de riesgos, alguna capacidad o habilidad para emprendimiento. (...)”: *(Experta 2)*

Además, los expertos refuerzan lo mencionado anteriormente por los/as venezolanos/as que se encuentran realizando actividades para ayudar a mejorar la situación de ellos tales como apoyo económico y social hacia las personas venezolanas, actividades para evitar la discriminación y la xenofobia, actividades para fomentar los emprendimientos y la integración de la comunidad migrante.

“(...) Ahorita en Cuenca solo hay una organización de venezolanos que trabaja muy de cerca con venezolanos, pero también hay que rescatar el trabajo de otras organizaciones como, por ejemplo, Cáritas Ecuador. Está la misma Fundación Crea Tu Espacio, están otras instancias también organizativas que están brindando un contingente humano y también económico hacia la población inmigrante (...)”: *(Experto 1)*

“(...) También a nivel económico, a nivel de emprendimiento, nos han contado mucho las compañeras, compañeros que están, digamos, en las cuestiones de emprendimiento informal, en donde nos comentan que ellos han aprendido un poco sobre las cuestiones gastronómicas internas (...)”: *(Experta 2)*

Es así, que una de las grandes estrategias que utilizan los migrantes para poder adaptarse a la sociedad cuencana es poseer capital social, puesto que les ayuda a superar las dificultades que se les presentan durante el proceso y a mantenerse de mejor manera y hacer su situación más llevadera.

7.2.2. Construcción de la aculturación para la adaptación.

Como se mencionó anteriormente, la aculturación es una forma de adaptación a una nueva sociedad, donde se involucran cambios en la comunidad alóctona y la acomodación mutua, por esa razón que se hace necesario hablar de esta como parte de las estrategias utilizadas para la adaptación.

La comunidad migrante venezolana menciona que tuvieron que adaptarse al sistema de Ecuador, que al llegar a la ciudad de Cuenca fueron asimilando las costumbres de esta sin perder las suyas.

“(…) Y creo que no hemos cambiado nuestros hábitos porque creo que nunca en la vida hemos tenido problemas como familia. Yo creo que no, más bien como que nos acoplamos al sistema de Ecuador (…): *(Entrevistada V 1)*

Se contempla que es importante mencionar que para generar la aculturación es necesario las principales habilidades que desarrollan los migrantes, para lo cual se destaca que los migrantes ponen de su parte para adaptarse a la nueva sociedad, se han acostumbrado a comer comidas típicas de la ciudad y el país, respetándose mutuamente en cuanto a creencias y puntos de vista.

“(…) Desde comer mote, mote pillo, bolones, cuy... O sea, no me gusta, pero lo he comido (…): *(Entrevistado V 6)*

“(…) Entonces, claro, pasar de esa comida que era todo plátano, así, maíz, todo eso, a mudarme acá, a que hagan también las mismas recetas, pero de una forma diferente, ya sí pegaba medio fuerte (…): *(Entrevistado V 7)*

“(…) la verdad es que, o sea, inclusive aparte de la ciudad que me encanta, tengo unas comidas que me encantan también, o sea, lo que era el encebollado, el bolón, el tigrillo, hay comidas muy buenas y ricas que me han gustado, como de repente había otras que no las he probado porque no las conozco o no he tenido la oportunidad de probarlas, pero hasta el momento que esas que he probado, son muy buenas (…): *(Entrevistado V 8)*

Expertos y migrantes comentan que hay experiencias en las que han fusionado la venta de comida venezolana y ecuatoriana dentro de sus emprendimientos:

“(…) Bueno, te diré que mi mamá y mi hermana, ellas prácticamente hicieron una interfaz entre Venezuela y Ecuador. Ellas tienen dos restaurantes, cada una trabaja

en cada uno de los restaurantes, y han hecho una fusión de Ecuador con Venezuela, y en realidad atienden tanto venezolanos como ecuatorianos, o sea, no es que se enfocaron en un solo tipo de comida, sino que hacen una fusión de ambas comidas, tanto las típicas de Venezuela como las de acá de Ecuador. Y les ha ido muy bien, en realidad han tenido buena aceptación tanto por ecuatorianos como por venezolanos, que les ha gustado el tipo de comida que han realizado ellas (...): *(Entrevistado V 8)*

“(...) pero además ellos distribuyen tanto, digamos, los productos como las arepas, las hallacas. Pero también han conocido, como yo que sé, las empanadas de viento, entonces ellos hacen como ya, digamos, productos híbridos que de alguna forma garantizan llegar a la población de acogida, pero también que la población de acogida conozca nuevos productos, dice, ah, es que yo sí he comido la arepa y me gusta, cuestiones así. Entonces, por ejemplo, hay ciertos elementos en donde se han generado estas especies de interacción entre los productos, entre los conocimientos gastronómicos y culturales de las dos poblaciones y han garantizado cierta posibilidad de inclusión socioeconómica de alguna forma (...): *(Experta 2)*

Muchas de las veces las personas de nacionalidad venezolana también adoptan términos y palabras de la sociedad cuencana e incluso su acento cambia, pero mantienen sus costumbres y frases adquiridas en su país.

“(...) irse adaptando uno a las costumbres también de ustedes ¿no?, no dejar las de nosotros, pero también acostumbrándose a las de ustedes pues. Porque estamos en otro país, no estamos en el nuestro. Y también a veces hay que adaptarse a algunas cosas (...): *(Entrevistada V 2)*

“(...) O sea, todas, cuando se enteran de que soy venezolano, se sorprenden porque, o hablo con el acento de acá, ya se me metió un poquito (...): *(Entrevistado V 7)*

También comentan que hay palabras que cuando ellos no entienden preguntan el significado, así como también cuando los/as cuencanos/as no les entienden ellos les explican lo que significa.

“(...) así como hubo personas malas al principio, también hubo personas súper buenas que me ayudaron a, a como acostumbrarme a todo. Me explicaban ciertas cosas que yo no entendía, yo les explicaba ciertas cosas que ellos no entendían, así. Era un intercambio de cultura, por así decirlo (...): *(Entrevistado V 7)*

“(…) A veces sí, algunas que otras palabras que a veces dicen, normalmente no las escucho, normalmente escucho palabras normales, pero ahí sí, son pocas, pero sí he escuchado algunas que ¿qué es eso? (risas), y si normalmente a veces pregunto y me dicen, no, es tal cosa... Lo que pasa es que también mi hermana se casó acá, y mi cuñado es cuencano, y a veces hay posibilidades y le pregunto, no es tal cosa, y me dice, no es tal cosa, y ahí más o menos (…): *(Entrevistado V 8)*

“(…) o sea, sí sé que el dialecto cambia. Hay palabras que se dicen diferentes. Pero no, o sea, sí siento que me he adaptado. Cosas que no sé, las pregunto y nada, continúo (…): *(Entrevistado V 10)*

Es entonces que la aculturación se muestra como una de las principales estrategias para que la comunidad venezolana pueda adaptarse a la sociedad cuencana.

7.2.3. Otras estrategias usadas para adaptarse.

Dentro de las estrategias de superación se encuentra también, aunque en menor medida, la asimilación, dada de diferentes maneras, mismas que los mismos migrantes las expresan en diferentes instancias, puesto que en ciertos casos han tenido que dejar un poco de lado las costumbres o las ideas que tenían desde antes, pues adaptarse a una nueva sociedad varias veces implica dejar de lado lo conocido y aceptar lo nuevo.

“(…) Porque yo creo que uno se va como acoplando al sistema de vida de cada lugar donde uno se habita, y creo que me gusta Cuenca, me gusta mucho Cuenca (…): *(Entrevistada V 1)*

“(…) Mi niña vino de un año y desde un año empezó a quedarse en los CDI. Sí, sabe. Y ahí cheverísimo, ella yo siento que es más ecuatoriana que venezolana. Ella sí se integró rápido aquí porque ella era más pequeña y absorbió todas las costumbres, el habla, todas las cosas de aquí pues... Nosotros somos de unas costumbres aquí son otras costumbres. No podemos venir a adaptarlos a los de aquí con las costumbres de nosotros. No. Tuvimos que adaptarnos a lo que, o sea, a lo que la gente de aquí hace pues. (…): *(Entrevistada V 5)*

Mencionan que uno de los grandes cambios ha sido el de la moneda, teniendo que acostumbrarse a usar el dólar.

“(…) La moneda, sobre todo la moneda, pues tuve que aprender... Uno no sabe si le están dando el cambio bien o le están dando el cambio mal (…): *(Entrevistada V 1)*

A continuación se agregan otras estrategias que permiten superar las diversas situaciones que atraviesas en el proceso de adaptación, siendo estas las siguientes: hacer voluntariado en organizaciones no gubernamentales para brindar apoyo a gente autóctona y también alóctona, aprovechar los recursos recibidos para generar emprendimientos que ayuden a ambas comunidades, regularizar su situación migratoria, buscar un lugar parecido al que sitio del que proviene, mantener la unión familiar (cuando se mueven en familias), ser amables y atentos con los demás. Esto se confirmó con la observación realizada en la ciudad de Cuenca en cuanto a la actitud de venezolanos/as a cuencanos/as.

“(…) Siendo voluntario, ayudando también a los que estaban llegando (…):
(Entrevistado V 6)

“(…) Y este entonces hice el emprendimiento y me dieron una máquina, y con eso es que yo estoy trabajando ahorita (…): (Entrevistada V 2)

“(…) Bueno, y uno también está haciendo las cosas bien ¿no?, porque eso tiene mucho que ver. Yo pienso que a veces hay problemas porque la gente no hace las cosas bien. Y hasta ahora, de verdad, nosotros no hemos tenido una mala experiencia (…): (Entrevistada V 3)

“(…) tenemos visa ya y tenemos cédula ecuatoriana que nos permite pues ingresar más fácil pues a los sistemas de educación, salud, medicina y todo lo demás (…):
(Entrevistada V 1)

“(…) de donde yo soy que es Mérida. Sí, la verdad se asemeja bastante como el ambiente, pues el tipo de ciudad (…): (Entrevistada V 4)

“(…) La mayoría de la población venezolana busca lugares o ciudades donde el aspecto sociocultural es similar o parecido (…): (Experto 1)

“(…) A mí me gusta ser puntual, me gusta estar por lo menos antes porque sabemos que el tiempo de todos es valioso (…): (Entrevistado V 6)

“(…) el gobierno nos da la oportunidad de hacer curso, nos ayudan con un capital para que empecemos un emprendimiento (…): (Entrevistado V 10)

“(…) Entonces, sí hemos, siempre hemos estado como unidos en familia. Nunca hemos estado solos. Y de repente digo yo, que por eso no, no me ha pegado tanto la adaptación (…): (Entrevistada V 3)

“(…) si ves que son gente educada, si ves que son gente amable, respetuosa. Por supuesto, hay más posibilidades que se han aceptado y recibido como parte de la comunidad (…): *(Experto 5)*

“(…) Porque una de las personas que atendí me explicó una estrategia: Si no me saludan, saludo todos los días. Si me tratan mal, yo siempre soy amable. Es una de las estrategias, por ejemplo, de cambiar esta actitud de estas personas. En muchos casos funciona eso (…): *(Experto 3)*

También se aclara que el pensamiento de la mayoría de venezolanos/as es que, si el país de acogida está bien los migrantes también lo estarán.

“(…) Queremos mostrar y queremos dar, aportar a este país para que siga creciendo porque si el país está bien nosotros también estamos bien y aparte de eso poder compartir de nuestra cultura, conocer un poco más del Ecuador, qué es el Ecuador, nosotros tener todo ese conocimiento del país de los ecuatorianos al igual que nosotros regalar un poco del conocimiento que tenemos como venezolano (…): *(Experto 5)*

Se contempla que los migrantes usan redes sociales virtuales para no sentirse solos, mismas donde se unen a grupos con otros venezolanos para compartir sus experiencias y curiosidades.

“(…) Es decir, toda esa red virtual está adaptado con su propia población, entonces están los primos, los abuelos, los hijos, entonces digamos que no han perdido en las redes sociales esos vínculos, pero tampoco ha habido esta oportunidad de poder adaptar otra forma de vida, digamos así, en la virtualidad con la población de acogida (…): *(Experto 1)*

“(…) Muchas personas me comentaron que redes sociales sirven para apoyo entre ellos y también para, en muchos casos las personas se sienten solas, aisladas, entonces también espacio para compartir, hacer las amistades, relacionarse entre ellos con diferentes partes de Venezuela, entonces no tienen, en algunos casos tienen familiares, pero en muchos casos son familias solas y sin apoyo. Entonces las redes sociales apoyan bastante para integración y para apoyarse mutuamente (…): *(Experto 3)*

Las estrategias presentadas anteriormente muestran formas de actuar para superar las adversidades que enfrentan los/as venezolanos/as desde el momento que llegan a Cuenca y

cómo sobrellevar esa situación y en el tiempo que permanezcan en la ciudad y su proceso de adaptación sea más llevadero.

7.3. Visión y percepción de la población local

La llegada de personas nuevas a una sociedad siempre trae consigo distintos pensamientos y percepciones. El movimiento migratorio venezolano no es algo que está fuera de esta situación, es por eso que en esta sección se tendrá en cuenta la visión y percepción que tienen los/as cuencanos sobre los/as venezolanos/as. Para esto se ha determinado dos grupos que permitan abarcar esta temática: políticas y acciones gubernamentales y la convivencia entre ambas culturas.

7.3.1. Políticas y Acciones Gubernamentales

Dentro de la visión y percepción local destacan las acciones y políticas implementadas desde la perspectiva de los gobernantes y los habitantes de una ciudad. Para esto se tendrá en cuenta qué tipo de recursos se brindan para la situación migrante en la localidad y las leyes y normas que se han dado para el desarrollo de la sociedad entre ambas culturas.

Los/as migrantes venezolanos/as entrevistados/as donde más han visto el apoyo con recursos ha sido de parte de las ONG, como se mencionaba anteriormente, aunque sí han recibido apoyo de diferentes organismos gubernamentales, en especial en cuanto a información y ayuda en lo social, la regularización migratoria, la salud y la educación.

“(…) creo que de lo que hemos buscado la educación, la verdad es que no, yo tengo dos hijos y la verdad es que no tuve ningún inconveniente inscribirlos en la educación, en el colegio (…): *(Entrevistada V 4)*

“(…) Aunque sí, ya que hago memoria, el presidente sí nos colaboró fue con la regularización de venezolanos que ingresamos legal al país, sí nos dio la oportunidad de regularizarnos con las visas, sí me acuerdo (…): *(Entrevistada V 1)*

“(…) Agradecemos también al, digamos, al gobierno que tenía que hacerlo, sobre todo una regularización masiva, sin importar quién es o quién no es... Y, en definitiva, del 1 al 10, sí le doy ese 8 al gobierno que ha hecho esta parte de la regularización (…): *(Entrevistado V 6)*

“(…) Bueno a la educación y a la salud nunca he tenido problemas (…): *(Entrevistada V 5)*

“(...) una atención básica que sea cubierta por el Estado es súper espectacular, porque mucha población se va a sentir agradecida de que así sea que le vean un diente, así sea que de repente un médico general que de repente le cubra una gripe, o un dolor o algo así, que es algo básico, yo lo veo super bien. (...)”: *(Entrevistado V 8)*

“(...) pero creo que últimamente ya se ha visto una mayor inserción laboral de las personas a empresas, a trabajos formales, y también ha habido el apoyo tanto de los ministerios como es el MIES que, si les acaparan, igual tienen algunos bonos o beneficios aquí dentro del país, entonces creo que sí se les ha dado una inclusión (...)”: *(Entrevistada C 1)*

“(...) Hay garantías normativas, legales que protegen y garantizan este derecho a la migración, reconocimiento del Estado que, a través de la Constitución, que persona tiene derecho a migrar y tiene derecho a hacerlo en condiciones dignas. La ejecución es diferente, pero desde el punto legal de la ley, el Estado debería garantizar todas las condiciones dignas de migración, de tránsito, de permanencia, de ejecutar su derecho de permanencia. Claro que hay normas también, por ejemplo, últimamente el acceso a la visa Virte ha permitido a un gran número de población de Venezuela acceder, a pesar de no tener, por ejemplo, pasaporte, tener cédula de identidad de este país o pasaporte caducado hasta 5 años (...)”: *(Experto 3)*

“(...) en el caso de Cuenca tenemos una ordenanza que no se da cumplimiento, si bien como la instancia directa sería la Casa del Migrante, no obstante, tampoco es que tienen bastantes recursos, digamos, tienen asistencia psicológica, se tenía ciertas garantías y ciertos recursos... Le puedo comentar que a nivel de provincia se ha generado una nueva ordenanza, una ordenanza provincial de la movilidad humana, para implementar un centro de estudios migratorios en el cual se garantice tanto levantamiento de investigación, pero para generación de política pública basada en evidencia. (...)”: *(Experta 2)*

Varias personas comentaron que desconocen de las leyes, acciones y/o normas específicas que se hayan implementado en el territorio ecuatoriano y cuencano en cuanto a migración, pero saben que existen y conocen su alcance en ciertos casos.

“(...) que alguna ley que favorezca, en realidad no, hasta el momento no he escuchado de alguna. Simplemente se dio la facilidad de tener una documentación, un registro en el país, pero hasta ahí (...)”: *(Entrevistado V 8)*

“(...) Lo último que recuerdo fue con este problema de, de lo que pasa del terrorismo, todo eso. Que, así como el presidente deportó a ciertos criminales colombianos, que también dice que lo iba a hacer también con los venezolanos, que me parece súper bien, porque son criminales, al fin y al cabo (...)”: *(Entrevistado V 7)*

“(...) Yo pienso que la ley da más prioridad a los venezolanos que a los propios ecuatorianos (...)”: *(Entrevistada C 2)*

“(...) pero sí he visto que realmente cuando se quieren arreglar los papeles y todo, ellos para trabajar aquí, en realidad no se les ha dificultado tanto. Cuando son personas, no sé, que han venido a laborar, que han venido no a hacer nada malo y que no tienen antecedentes, no se les dificulta en realidad arreglar los papeles (...)”: *(Entrevistada C 1)*

“(...) también últimamente con los gobiernos que han pasado, sí se ha visto que hay una mayor restricción a las personas venezolanas, que, bueno, ya sería de ver las políticas futuras que salgan (...)”: *(Entrevistado C 3)*

Se encontraron experiencias de venezolanos que habían estado viviendo un tiempo en otras naciones antes de llegar al Ecuador, así como también de expertos que han viajado a otros países, los cuales mencionaron que en países como Colombia y Perú no se da un trato adecuado en cuanto a políticas y acciones gubernamentales que favorezcan a los migrantes.

“(...) Incluso cuando emigré a Perú, en Perú no, en Perú el sector salud público es malísimo, hay personas peruanas que van y es porque no les queda de otra, porque el servicio privado es súper caro, carísimo, y supuestamente es un dilema que tienen ahí con eso, porque no digamos que el sector salud público sea de primera, pero sí debería tener por lo menos una funcionalidad básica (...)”: *(Entrevistado V 8)*

“(...) comparado a Colombia, sí he visto que aquí, en Cuenca, ayudan más a los venezolanos que en Colombia. Yo sí lo puedo decir (...)”: *(Entrevistado V 10)*

“(...) Tuve la oportunidad de viajar a Colombia recientemente y conocer la experiencia de varias personas, y conocer un poquito de las leyes en cuanto a la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas en Colombia y compararlo con Ecuador. Resulta que Ecuador tiene, y desde mi concepto, un terreno avanzado por encima de Colombia en cuanto a la participación ciudadana en las políticas públicas (...)”: *(Experto 5)*

Los cuencanos/as mencionan que, si el gobierno ecuatoriano no tiene las posibilidades económicas para solventar las necesidades locales, más aún con la situación de inseguridad que ha sufrido el Ecuador, es más difícil que tengan los recursos para ayudar a los migrantes.

“(…) No sé si la capacidad fiscal del país podría implementar más recursos a esta situación de los venezolanos y sobre todo por el mismo hecho de que Ecuador pasa una ola de inseguridad y creo que la prioridad ahorita del país es el tema de seguridad antes que de las personas extranjeras (…)”: *(Entrevistado C 3)*

Se destaca que Cuenca es una ciudad emisora y receptora de migrantes, por lo cual debería abordarse de manera más urgente la situación de la movilidad humana.

“(…) porque Cuenca se ha convertido en un espacio que expulsa población ecuatoriana, que recepta población inmigrante, que también recepta población migrante interna y también está el tema del turismo. Entonces yo creo que el gran reto está ahí (…)”: *(Experto 1)*

Las políticas públicas aplicadas para favorecer la situación de movilidad humana existente en el país y la ciudad, más en el caso de la venezolana se centra así en que existen leyes, pero no se aplican o se aplican a medias, lo cual dificulta ciertas acciones de parte tanto de migrantes como de ciudadanos/as.

7.3.2. Convivencia entre la sociedad autóctona y la sociedad alóctona.

La convivencia entre las diversas culturas es muy importante para llegar a mantener el equilibrio dentro de una sociedad, razón por la cual se hace relevante hablar de la relación que llevan los cuencanos con los venezolanos, para esto se tratará de ver la integración y la aceptación que tienen las personas autóctonas hacia las alóctonas.

“(…) y vemos que la gente pues hasta ahora es buena gente. Es amable y tratable y, o sea, se deja... Digamos que convivamos con ellos (…)”: *(Entrevistada V 5)*

“(…) Sí, (refiriéndose a la buena convivencia entre ambas culturas) obvio siempre va a ser importante una buena convivencia en general, o sea, ya sea entre nosotros mismos, con la gente extranjera (…)”: *(Entrevistada C 1)*

“(…) ¡Pucchicas! Es importantísimo, porque si no hay convivencia... No hay sociedad, ¿entiendes? Se van a separar las dos sociedades en un gueto (…)”: *(Entrevistado C 4)*

Se da la situación de que varias personas venezolanas ya han establecido relaciones sociales con gente de Cuenca, mencionando que son muy buenas personas, receptivas y atentas, aunque al principio les fue un poco difícil acceder a su confianza. Así como varios cuencanos/as se han relacionado con venezolanos/as y les han brindado su amistad, lo que hace que se muestre actos de integración en la sociedad cuencana.

“(...) De hecho, yo puedo decir que tengo más amigos ecuatorianos que venezolanos aquí... Todos los que yo conozco y sí, son muy buenas personas, por lo menos a mí me han atendido muy bien... Y en el área del colegio, que es lo que me afectaría en caso de que fuera a mis hijos...De hecho, yo ahorita soy tesorera del colegio, y soy vocal del otro colegio y... Nos llevamos bien, de verdad que no tengo nada de qué quejarme en ese sentido (...)”: *(Entrevistada V 1)*

“(...) Gracias a Dios yo no he tenido ningún problema con nadie, a mí me han tratado bien, igual que a mi familia, a mis hijas, o sea, de verdad ¿no? Bueno, y uno también está haciendo las cosas bien ¿no?, porque eso tiene mucho que ver (...)”: *(Entrevistada V 3)*

“(...) Pues las personas que he conocido acá, la verdad es que no me han tratado mal pues, o sea sí han sido receptivos (...)”: *(Entrevistada V 4)*

“(...) Sí. Eh, bueno, para que me tomaran confianza... Fue duro, pero son chéveres, más que todo con las mamitas del colegio de mi niña que soy la única venezolana que estoy en el grupo del grado y siempre me toman en cuenta. Más bien, eh, siempre quieren que yo participe. Me toman en cuenta pues, siempre, siempre (...)”: *(Entrevistada V 5)*

“(...) Sí, tenemos amigos, tenemos amigos cuencanos, excelentes. También es eso, hay que romper esa barrera que el cuencano tiene. Ya después que te abren las puertas, literalmente, de la puerta de la casa, ya tú estás adentro. Claro... Hay que comportarse. Pero como ya uno va conociendo las maneras de ser, mira es cheverísimo (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) Pues sí, sí tengo, no diría demasiados amigos, pero sí tengo un círculo de amigos en el que puedo confiar (...)”: *(Entrevistado V 7)*

“(...) lo que pasa es que también mi hermana se casó acá, y mi cuñado es cuencano... Incluso también mi hermana lo llevó allá, casi que es medio venezolano también, porque le ha dicho muchas palabras, estuvo una semana en Venezuela, pero fueron

y vinieron, fue cuestión de visitas, a conocer un lugar y regresaron. Sí... Yo digo que ella es ecuatoriana, y él es venezolano (risas), se cambiaron los papeles. Sí, porque ella puede escuchar música de acá, y se pone a bailarla, como si ya la supiera de hace tiempo, y él se pone a escuchar música, igual salsa o cualquier cosa, y se pone a bailarla como que fuera de ella, y bueno, se voltearon los papeles. Sí, sí, es chévere, la verdad es que sí, se la llevan muy bien, es muy chévere. (...): *(Entrevistado V 8)*

“(...) Entonces, por eso yo le digo, o sea, en el caso mío, tengo muy buenas amistades de acá, tengo personas que son dueños de ferreterías, personas que, que tienen dinero, pues, si les soy sincero así, les hago trabajo a ellos, me tratan muy bien, les agradezco mucho, ¿Verdad? Y me han ayudado mucho (...): *(Entrevistado V 9)*

“(...) aquí en Cuenca hay un grupo que organiza las batallas de freestyle, entonces dentro de las mismas hay chicos venezolanos que participan en las mismas, entonces por ese lado he hecho amigos de venezolanos. Los conozco aproximadamente desde el 2018, 2019 (...): *(Entrevistada C 1)*

“(...) además también con población local, entonces ya generan amistades, generan, digamos, estos espacios de integración comunitaria (...): *(Experta 2)*

Asimismo, existen diversas actividades que se llevan a cabo para integrar a la comunidad venezolana al país y a la sociedad cuencana, para que puedan conocerse mejor, dentro de las cuales mencionan las siguientes:

“(...) Que sí hayan hecho, así como para conocerse en batallas de freestyle, sí, porque en Guayaquil, por ejemplo, hay una organización que se llama Freestyle World que ellos igual saben traer artistas de otros países, y en Guayaquil residen muchísimos, muchísimos venezolanos, que recuerdo que el año pasado hicieron una internacional que fue netamente entre ecuatorianos versus venezolanos. Entonces, pienso yo que era una forma de integración y de irse conociendo. Sí, en ese aspecto sí, pero ya fuera de lo que es de las batallas, no, no he escuchado que hayan hecho ningún movimiento ni nada para ese encuentro (...): *(Entrevistada C 1)*

“(...) Festivales interculturales de gastronomía, Día de la arepa, encuentros deportivos (...): *(Experta 2)*

“(...) Encuentros interculturales, jornadas de salud mixtas, actividades con niños de ambas nacionalidades. Juegos didácticos que generen integración (...): *(Experto 5)*

“(...) Existen unas experiencias bien interesantes, por ejemplo, las que ha realizado la Misión Scalabriniana en el país, estoy seguro que en Cuenca también lo han realizado con los grupos de auto ahorro y préstamo que, si bien están realizados en varias comunidades con el objetivo de ahorrar, también el objetivo fundamental es integrarse y desarrollar programas comunitarios en las localidades donde están instaladas esas cajas de ahorro (...)”: *(Experto 5)*

En cuanto a la aceptación, también se comenta que hay una aceptación media y tolerante hacia los migrantes venezolanos/as, esto puede variar según lo que los medios de comunicación y las redes sociales hablen de este grupo social, que suelen estar cargadas de estereotipos, que basan su pensamiento en las noticias negativas que reciben sobre la comunidad venezolana, lo cual impide un poco la aceptación e integración y pueden llegar a actos discriminatorios y xenófobos, puesto que se da una suerte de generalización sobre cómo son los/as venezolanos/as.

“(...) pero uno hablando con las personas a veces van entendiendo cómo es la situación ¿no?, porque todos no somos... No todos vinimos a hacer mal en el país, salimos de nuestra sociedad y más por nuestros hijos (...)”: *(Entrevistada V 2)*

“(...) Hasta que nos puedan ver, hasta que la misma sociedad pueda identificar. Mira, sí, de verdad estos son los buenos y estos son los que no sirven (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) Entonces qué pasa, al decir venezolano, entonces bueno todos piden, todos son ladrones, todos son malos, esa balanza se va para un lado (...)”: *(Entrevistado V 6)*

“(...) Entonces, tenemos que ser, esto, realistas, ¿Ve? De que sí, que hay compañeros de nosotros que aquí en Ecuador, recién que yo llegué, hicieron unas cosas que, eh, por las noticias, bueno, ya usted muy bien sabe, entonces, a raíz de eso, las cosas fueron cambiando, no porque las personas de acá nos tengan, eh, eh, rabia, sino porque de verdad, pues, ya, uno se gana su, su, su mérito, ¿Sí? (...)”: *(Entrevistado V 9)*

“(...) así sea que vienen acá para poder enviar dinero a sus familiares de allá, deberíamos entender, deberíamos entender porque quizás en el futuro nos pueda pasar, inclusive por cómo está la situación de nosotros, hay gente que está realmente pensando en salir del país (...)”: *(Entrevistada C 1)*

“(…) Pero las estadísticas indican otras cosas y el trabajo está en desmitificar todo esto, ¿no? Y comenzar a hablar de lo que es en realidad. La gente tiene que conocer primero que la migración, lejos de perjudicar una nación, la migración ayuda a que estas naciones crezcan, que las naciones crezcan (…): (Experto 5)

“(…) Es importante que la población ecuatoriana conozca que los venezolanos, por ejemplo, que estamos en Ecuador, somos mayoritariamente personas preparadas, muchos estudiantes universitarios, profesionales, hay muchos profesionales en la medicina que están cubriendo las deficiencias que tiene Ecuador en los hospitales, en los centros médicos, tenemos profesionales de la ingeniería y en diversas áreas que podemos ayudar al desarrollo del país (…): (Experto 5)

Los expertos agregan que la integración también depende de la persona, si tienen la intención y su personalidad se presta para ello.

“(…) Siempre es difícil generalizar, mucho depende de la persona. Hay personas que tienen más facilidad para relacionarse con las personas, su personalidad, forma de ser, no les cuesta adaptación (…): (Experto 3)

También sale la situación de que anteriormente sucedió con el caso de la migración de colombianos, donde también hubo situaciones negativas pero que con el tiempo llegó a integrarse a la sociedad a este grupo de migrantes.

“(…) Estoy seguro, seguro que con el tiempo vamos a llegar a la integración. Estos son procesos naturales de la migración. Esto pasó también con la población colombiana... En su momento hubo rechazo, en su momento había dificultades, pero ya la población colombiana está asimilada. Lo mismo va a pasar con la población venezolana. O sea, mi apuesta es por la integración (…): (Experto 5)

Se puede decir al final que la convivencia entre ambas culturas se da y se tolera en algunos casos, que se debe trabajar para mejorar esa situación pero que se está haciendo todo lo posible para generar un buen trato mutuo entre la sociedad autóctona y la sociedad alóctona.

A continuación, se agrega una tabla donde se rescatan las opiniones de venezolanos/as y cuencanos/as sobre la estadía de la comunidad migrante venezolana.

Tabla 5

Opinión de venezolanos/as sobre quedarse en la ciudad de Cuenca

Entrevistados/as	Opinión
Entrevistada V 1	"No, no, yo me quedo aquí. Hacerme dudar es difícil"
Entrevistada V 2	"Pues sí, por ahora, sí, pero no sé, tenemos ganas de, de ver si nos vamos a otro país. Esperaremos a ver qué pasa. Pues de verdad, a mí en particular, me gustaría irme a Estados Unidos. Pero, o sea, no hay las posibilidades pues. Primero, por la selva ni loca, me voy por ahí. Y segundo, bueno, usted sabe que todo el proceso ese de la visa, no, eso no es fácil. Y el dinero también. ¿No? Y todo eso. Solo yo que..., aunque tengo un hermano allá, pero no, no es así que... Que sea fácil tampoco para él, pues. Pero el tiempo lo dirá".
Entrevistada V 3	"No tenemos esos planes, por el momento estar aquí... Bueno, hasta que Dios nos los permita, si nos abre puertas en otro lugar pues tomaremos una decisión, pero por el momento estamos estabilizados acá en Cuenca".
Entrevistada V 4	"Sí, yo creo. Sí logro estabilizar o como que cumplir las metas que tengo, sí me quedaría. Bueno, me parece una ciudad que es tranquila, me gusta el clima, y bueno, pienso hasta lo que he visto pues me parece que, dentro de todo, es una ciudad que su transporte funciona este, o sea, como sus cosas básicas funcionan. No, de quedarme en Ecuador, me quedaría aquí en Cuenca".
Entrevistada V 5	"¿Le soy sincera? Todo depende. Porque cuando llegamos, eh... Fue distinto. No sé ¿cómo le digo? No, no quiero entrar en temas de política, no, sino que... Si las cosas siguen como van... Sí pensamos, en irnos a otro país porque... No ahora... Sino que se está poniendo un poco dura la cosa y ya nosotros venimos de una experiencia que vivimos y no la queremos volver a vivir aquí. Es difícil y por lo menos... Cómo le dijera, antes nosotros aquí cuando llegamos hace cuatro años, vivíamos con un sueldo de trescientos dólares porque eso era lo que nos ofrecían. Pero ahora mi esposo trabaja en una empresa, trabajo yo, y a veces no alcanza y... Entonces es duro para uno que tiene hijos. Empezar a cortar cosas que uno ya está acostumbrado a hacer. Ya no lo voy a hacer porque no me alcanza, entonces es un poco difícil".

Entrevistado V 6	“Si yo tuviese la oportunidad acá de tener ya mi casa, mi asentamiento, no tengo por qué nada”. “¡Claro que sí, claro que sí, claro que sí!”.
Entrevistado V 7	“Sí tengo planeado irme a otro lugar para vivir. No, nada en contra de Cuenca. Cuenca es hermoso. Pero... Siento que los países aquí en Latinoamérica todos están condenados a vivir la misma historia de... Se mete esta idea política, se arruina el país, vamos al siguiente. Y así todos. Entonces... No sé. No me gustaría seguir viviendo en Latinoamérica dentro de unos diez años. O sea... No veo mucho futuro acá. Preferiblemente... A algún país de Europa, tipo Italia, Inglaterra, cosas así. O Estados Unidos alternativamente... Obvio es mucho trabajo por lo que lleva irse hasta allá, por eso digo a futuro, pero sí sería... Es mi idea... Es lo que quisiera hacer”.
Entrevistado V 8	“Bueno, si veo que no hay manera de poder llegar a los Estados Unidos, o sea, preferiría quedarme aquí”.
Entrevistado V 9	“ya casi no me quiero ir ya”. “Es más, de hecho, en estos días yo he estado hablando con mi esposa que queremos vender para comprar un lote de terreno pequeño. Pues yo, de construcción algo sé, ¿eh? Yo sé de todo un poco, como se dice, entonces ya lo que me faltaría es comprar ese lotecito de terreno porque como mi nieto es de acá y yo veo que acá hay mejores oportunidades para él, para mi hijo, para todos nosotros ¿sí? Tanto en el estudio, que de verdad en Venezuela no hay, ¿sí? Y si le soy sincero no me quiero ir”. “No, Cuenca. Cuenca porque es una ciudad muy linda, muy tranquila, bastante segura, sí porque yo también veo noticias de acá de Ecuador y en comparación a otras provincias, Cuenca es una maravilla”.
Entrevistado V 10	“Yo encantado. No, a mí me gustaría, de verdad me gustaría Cuenca, o sea, si es otro país, yo ya probé con Colombia, y ya, o sea, ya uno tiene una experiencia, y de verdad aquí Cuenca me gustó, su gente, la seguridad, es una ciudad muy bonita, de verdad, muy, muy, muy bonita”.

Fuente: elaboración propia

Tabla 6

Opinión de cuencanos/as sobre la estadía de migrantes venezolanos/as en la ciudad de Cuenca

Entrevistados/as	Opinión
Entrevistada C 1	“yo pienso que si es que están trabajando y están generando sus ingresos, porque, a fin de cuentas, mientras la gente está trabajando y pagando sus impuestos, sus rentas, no le vería problema en que siga residiendo aquí. Porque no le está haciendo daño a nadie, está buscando su sustentabilidad, entonces, no, yo no tengo nada en contra, a menos de que estén trabajando ilegalmente, o estén delinquiendo, o ese tipo de cosas, pienso que deberían quedarse. Y de ahí, cuando estén haciendo otras, deberían deportarlos”.
Entrevistada C 2	“Yo sí, sí creo que deben irse de Cuenca. Porque... Dicen, si no... Hay un adagio, un vulgar sería, muy popular, dice: Si no suman... Que no resten tampoco. Y si no me ayudas, da espacio para que otro haga. Si bien es cierto, si no traen, pero sí llevan. Entonces, la diferencia está en que nosotros, los propios cuencanos, estamos viviendo una economía bien difícil. Ya sea que ellos vienen, trabajan, como sea que hagan la labor, pero ese dinero no se queda dentro de nuestra ciudad, sale”.
Entrevistado C 3	“Yo creo que no deberían irse, porque ya llevan muchos años desde que empezaron a llegar acá al país y más bien, como he dicho, algunas personas sí se han asentado bien en la ciudad, han podido relacionarse y de hecho ya forman parte de nuestro entorno”.
Entrevistado C 4	“No sé, es una pregunta complicada, muy complicada. Porque, como te digo, yo no considero que sean personas malas, y considero que son personas de necesidad, igual como cuando un migrante se va de aquí a Estados Unidos, ¿entiendes? Yo no quiero que se vayan, pero sí quiero que se permeen más, ¿entiendes?”

Fuente: elaboración propia

Las tablas 5 y 6 muestran que la mayoría de venezolanos/as piensa en quedarse en Cuenca, así como que los/as cuencanos/as mencionan que no deberían irse de Cuenca. Pero existe una cantidad que afirma el deseo de migrar a otros países del norte, y cuencanos/as que toleran su estadía en la ciudad, pero no permanente.

7.4. Alternativas y sugerencias para la integración y adaptación de los/as venezolanos/as en Cuenca.

Para todo lo mencionado anteriormente se recopilaron, como un resultado más del estudio, alternativas y sugerencias para mejorar la situación de los migrantes y su proceso de adaptación a Cuenca. Mismas que nacen desde los mismos actores involucrados en el estudio.

A continuación, se enlistan las alternativas que se propusieron:

- Propiciar espacios de encuentro cultural para conocerse mutuamente, donde se dé un acercamiento de venezolanos/as hacia cuencanos/as, que puedan fomentar la integración, crear programas para la construcción de tejido social que una a ambas culturas. Lugares donde se pueda compartir la diversidad que tienen ambos, la gastronomía, festivales y demás actividades que muestren que las cosas comunes y diferentes entre ambas pero que de una u otra manera aportan a la sociedad ecuatoriana.

“(...) yo creo que un espacio que une a la gente siempre son los espacios artísticos, los espacios también de recreación, los espacios abiertos en los parques donde se pueda generar esta convivencia, poder conocer un poco más, no sólo como una persona migrante, un trabajador más, sino también como un ser humano, como una persona que trae su cultura, sus pensamientos, sus tradiciones, como digo, deportes, actividades lúdicas y también que ellos conozcan nuestra forma de ser como cuencanos, reservados, pero también con mucha cultura. Entonces, creo que ese intercambio cultural, espacios de intercambio cultural serían muy buenos para establecer mejor estas relaciones (...)”:
(Entrevistado C 3)

“(...) Tiene mucho que ver la parte cultural y es fundamental propiciar espacios de encuentro donde conozcamos que nuestras culturas son muy parecidas (...)”: (Experto 5)

- Incluir a representantes de migrantes dentro de los consejos consultivos de movilidad humana, así como también en espacios donde se genere política pública, para que también tengan voz dentro de su propia situación, puedan construir las estrategias y alianzas necesarias para su desarrollo y adaptación.

“(...) Me parece excelente, por ejemplo, que sea parte de los consejos consultivos de movilidad humana, en donde la representatividad de todos los colectivos es importante, de todas las personas que viven los procesos. Y el hecho también de poder reunirse con

decisivos o generadores de política pública como, por ejemplo, asambleístas, gobiernos municipales, con el fin de promover, digamos así, normativas, efectivamente les ayude a integrarse de una forma mucho más plena, mucho más integral y en el marco de los derechos humanos. ¿Por qué es importante eso? Porque eso permite que sean los mismos inmigrantes vayan tomando esa actoría frente a su propia problemática (...): *(Experto 1)*

- Incluir a los migrantes en los planes habitacionales, donde puedan tener la posibilidad de adquirir una vivienda y a su vez esto le permita permanecer e integrarse en la sociedad local.

“(...) Entonces, una de las estrategias fundamentales de integración es abordar el problema de la vivienda para el migrante, con la comunidad. Podríamos establecer, y siempre he hablado de esto, ciudadelas del migrante, pero mixta con la población local, que pudiéramos traer ese capital para el desarrollo de la región y también poder integrar a la población, tanto migrante como local (...): *(Experto 5)*

- Fomentar la creación de cursos y emprendimientos que tengan productos tanto de la sociedad autóctona como de la sociedad alóctona.

“(...) o sea, está bien, puede haber algo económico, pero hay veces que se toma como a mal cuando hay una ayuda económica, entonces yo preferiría que sería más factible una ayuda en conocimiento, en que la persona aprenda a desenvolverse, que aprenda a desarrollarse o desenvolverse por sí misma, y no depender de digamos de un empleo específico, sino de un emprendimiento propio. Y eso sería buenísimo (...): *(Entrevistado V 7)*

“(...) entonces pueden darse, qué sé yo, talleres, no sé, actividades donde se involucren tanto a gente local como a venezolanos, no sé, ese tipo de cuestiones, a través de eventos culturales para ir conociendo más allá su cultura, para que ellos conozcan la nuestra, entonces a través de actividades que se podrían trabajar con el municipio, por ejemplo (...): *(Entrevistada C 1)*

- Plantear la idea de redes sociales virtuales más inclusivas, donde se propicie la cultura de ambas sociedades y que contemple un conocimiento mutuamente mas no excluyentemente. Esto con el fin de romper estereotipos, rumores, estigmatizaciones, prejuicios y demás actos que no benefician la buena convivencia entre ambas culturas.

“(...) pero tampoco ha habido esta oportunidad de poder adaptar otra forma de vida, digamos así, en la virtualidad con la población de acogida... Y también hay una situación que sí deberíamos cambiar en temas de redes sociales, por ejemplo, se crean muchos grupos públicos o privados que se determina en donde ya empezamos a segregar a la población (...): *(Experto 1)*

- Incentivar a la unión de organizaciones e instituciones que trabajan en la temática de movilidad humana para reforzar el apoyo dirigido a quienes realmente lo necesitan. Convocar a las autoridades, sociedad civil, ONG, academia y migrantes para en conjunto generar políticas públicas que den dignidad a las personas en movilidad humana en general y favorezcan tanto a la sociedad autóctona como a la sociedad alóctona.

“(...) Entonces yo sí creo que hay que hacer un esfuerzo de implementar acciones que realmente todas las instancias nos podamos agrupar y podamos apostar a tener una data que nos permita a nosotros realmente apuntar a las dificultades que tiene la población inmigrante en cuanto a temas de adaptación, de integración y trabajar también con la población cuencana para que se vaya rompiendo estos estigmas que a veces lo que provoca simplemente es ir contra los más vulnerables como son los niños, las niñas, los adolescentes, y las mujeres (...): *(Experto 1)*

“(...) apuntar a la política pública desde la generación de esta ordenanza que permita realmente a Cuenca dar la dignidad que se merecen los inmigrantes, dar la dignidad que merecen las familias ecuatorianas también que tienen familiares en el exterior y que den también la dignidad a los migrantes internos porque nosotros también tenemos población interna que viene del campo a la ciudad y que en muchas de las veces reciben el mismo trato o el peor trato que los mismos inmigrantes (...): *(Experto 1)*

“(...) Entonces yo creo que es un proceso muy importante, que estamos todos aportando lo mejor como persona, como institución y mucho depende también de cómo trabajar conjuntamente. Una institución no va a cambiar, pero muchas instituciones conjuntamente, a través de políticas, a través de acciones, de apoyo también, pueden cambiar esta imagen (...): *(Experto 3)*

“(...) es importante la unión entre las organizaciones y las instancias que estamos trabajando en movilidad humana (...): *(Experta 2)*

- Realizar voluntariados y ofrecer servicios de parte de profesionales venezolanos/as hacia los/as cuencanos/as, donde puedan observar el nivel de preparación con el que cuenta

esta población migrante, así como también mostrar las cosas positivas que están realizando para aportar a la sociedad cuencana.

“(…) Hablar un poco también de la validación de sus estudios, pero creo que ese es un problema mucho más grande (…): *(Entrevistado C 4)*

“(…) Creo que es importante, claro, sobre todo visibilizar, como mencionaban los compañeros y compañeras, esta serie de aportes positivos hacia la población local. Entonces, por ejemplo, ¿cuáles son los aportes profesionales? ¿Cuáles son los aportes económicos? Asimismo, la gente que está produciendo acá, que está generando ingresos, que está aportando al Estado. Entonces, claro, además del aporte cultural que se mencionaba previamente. Entonces, claro, es importante visibilizar todo ese aporte positivo y poder contrastar frente a lo negativo (…): *(Experta 2)*

“(…) Lo más importante es ver a la persona, que cada persona aporta a la comunidad, a la localidad de acogida con su personalidad, con preparación profesional, hay muchos profesionales y también a pesar de toda esa información, personas en movilidad humana apoyan el desarrollo económico del país a través de arriendo, producción, consumo, y también aportan con su cultura, diversidad, cada familia, cada persona tiene su forma de ser, su historia (…): *(Experto 3)*

- Que las instituciones gubernamentales pertinentes colaboren en la regularización de los migrantes mediante un estudio que contemple detalles tales como: antecedentes penales, estudios realizados, situación familiar, deudas, entre otros.

“(…) Pero más que todo de recursos económicos, fuera mejor que facilitaran eso lo que le digo de la parte legal para que... Uno pudiera tener un trabajo más fácil, obtener un trabajo más fácil, por lo menos ahorita con la regularización pues, eso ayuda mucho (…): *(Entrevistada V 5)*

“(…) si los venezolanos y cualquier otra persona extranjera, no tiene antecedentes, si saben que están laborando y todo, que les arrienden, que les dejen avanzar (…): *(Entrevistada C 2)*

- Realizar un control de los sueldos o pagos recibidos por locales y migrantes para evitar tercerización, precarización y especulaciones en cuanto al dinero que reciben por sus actividades laborales.

- Que se genere un sitio seguro y fidedigno que pueda proporcionar información a los migrantes en cuanto a procesos de documentación, acceso a servicios básicos, reglamentos y derechos y los requisitos que se necesita para acceder a ellos.

8. Conclusiones

Al estudiar e investigar el proceso de adaptación sociocultural que tienen que atravesar migrantes venezolanos/as en la ciudad de Cuenca, se han podido recopilar varias situaciones y vivencias desde los mismos actores implicados en esa interacción, tanto autóctonos como alóctonos. Es así que, según lo planteado al inicio de la investigación, se destaca lo siguiente:

- a) *Dificultades existentes dentro del proceso de adaptación sociocultural de la población de migrantes venezolanos/as en Cuenca.* La comunidad migrante venezolana pertenece a un grupo vulnerable de la sociedad, donde prima la situación para las mujeres y niños/as. Las tres grandes aristas que se ven dentro de esta sección fueron, en primer lugar, las necesidades básicas que posee este grupo poblacional, mismas que se ha determinado que son cumplidas a un nivel medio, a pesar de que al iniciar muchos/as de ellos/as no tienen los recursos necesarios. Se destaca que dentro de las principales necesidades que se ven para este sector son el acceso al empleo/trabajo, conseguir vivienda, servicios de salud y educación. Además, se destaca que las dos primeras son las que más se les dificulta, pues al llegar muchos de ellos/as no conocen a nadie y deben iniciar desde cero.

En segundo lugar, se encuentra la dificultad en cuanto al dialecto, pues a pesar de las similitudes de expresiones entre Venezuela y Ecuador por ser países latinoamericanos, se destaca que hay frases que incluso varían dentro de un mismo país y una misma región varían su significancia. Se puede decir que hay ciertos casos que, si no se explica el significado de lo que se quiere decir puede haber malos entendidos, puesto que los modismos varían en ocasiones.

Y en tercer lugar se encuentran los actos discriminatorios e incluso xenófobos que tienen que vivir ciertas personas de nacionalidad venezolana. Y es que, si bien la sociedad cuencana ha sido receptiva y tolerante en la mayoría de los casos, existen personas que, al haber tenido experiencias negativas con venezolanos/as, ver mayores beneficios o atención hacia estos, o escuchar solo noticias malas sobre ellos/as, realizan una generalización de cómo son y su actuar, por lo que evitan el trato y se distancian de esta población migrante. Se destaca que la generación más joven posee un mejor relacionamiento con venezolanos/as que la gente mayor.

- b) *Estrategias de superación que tienen las personas venezolanas para adaptarse a la sociedad cuencana.* Para superar lo mencionado en el literal anterior, la comunidad venezolana ha desarrollado varias estrategias, mismas que se resumen en dos grandes grupos: capital social y aculturación.

Al hablar del capital social, se debe tener en cuenta que están dentro de este: las redes de apoyo y el apoyo de las ONG, siendo ambas importantes para que las personas que se encuentran en situación de movilidad humana puedan adaptarse e integrarse a la sociedad de acogida.

Se menciona que, en cuanto a las redes de apoyo, los/as venezolanos/as que migran a Ecuador y en específico a Cuenca lo hacen porque ya presentan previamente conocidos, familiares y amigos que viven desde antes en la ciudad. Esas personas significan un grupo de ayuda para el migrante, pues ayudan a reducir costos e incertidumbres, acceder a mayor información y apoyo. Inclusive al vivir ya dentro de la localidad conocen a más venezolanos/as e incluso a cuencanos/as que les refieren trabajos, vivienda y recomendaciones para que las demás personas confíen en ellos/as, haciendo que el capital social que poseen se agrande.

En cuanto al apoyo recibido por las ONG, se menciona que existen varias instituciones que se encuentran en la ciudad de Cuenca brindando apoyo a las personas en situación de movilidad humana, a pesar de que quedan unas cuantas que se dedican a esto. Les colaboran con información, apoyo en recursos sociales y económicos que les permite generar sus propios ingresos y alivianar también en ocasiones un poco la carga en gastos.

Al momento de adaptarse el migrante debe tener en cuenta que ha llegado a un lugar distinto del de origen, por lo cual debe adoptar ciertas acciones que le favorezcan su estadía en la ciudad, siendo fundamental así dar paso a la aculturación, misma que contempla la idea de ser partícipe de cultura autóctona, sus costumbres, tradiciones y creencias, pero sin dejar de lado su propia cultura.

Para lograr lo mencionado anteriormente, los/as migrantes desarrollan habilidades tales como: consumir alimentos de la sociedad autóctona, adoptar frases y modismos locales, mostrar respeto y amabilidad con los ciudadanos/as cuencanos/as y quienes transitan la ciudad. Se tiene en cuenta que es necesaria la acomodación mutua donde ambas culturas confluyen y comparten sus características entre ambas sociedades, experiencias que se viven en festividades y actividades comerciales y culinarias.

Así también se develaron en el estudio otras estrategias para adaptarse, mismas que se resumen en: asimilación, misma en la que algunos migrantes han adoptado porque han mencionado que les ha ayudado a ser vistos y aceptados de mejor manera por los/as

cuencanos/as. Se agrega que ser voluntarios en ONG, aportar a la sociedad cuencana con su trabajo, regularizar su situación migratoria, ser innovadores, usar redes sociales virtuales para mantenerse en contacto con sus paisanos y hacerse conocer con la población local.

- c) *Visión y percepción de la población local sobre los/as migrantes venezolanos/as instalados/as en la ciudad y el país.* La sociedad cuencana y ecuatoriana tiene una visión y percepción dicotómica en cuanto a migrantes venezolanos/as, es decir positiva y negativa a la vez. Para entender esto se comprendió la importancia de las leyes/normas y acciones gubernamentales implementadas en cuanto a la temática, así como también la convivencia entre ambas culturas y qué acciones se han llevado para que se desarrolle de manera pacífica e integradora.

En cuanto a la normativa y acciones que han realizado las autoridades se destaca que han sido las ONG quienes más han apoyado a los/as migrantes venezolanos/as, pero destacan la ayuda por parte del gobierno central al ayudarles a regularizar su situación migratoria con la visa Virte. También es visto por parte de locales y migrantes que un grupo reducido de estos/as no aprovechan los recursos y beneficios legales de forma adecuada.

Cabe destacar que al encontrarse dentro de la investigación migrantes que tuvieron experiencias de vivir en otros países como Colombia y Perú, se tuvo un acercamiento hacia la situación que vivían en ellos, siendo así que mencionaron que en Ecuador está mejor desarrollado el apoyo y las políticas en cuanto a las personas en movilidad humana que entran al territorio.

Así también se destaca que los recursos con los que cuentan las autoridades son limitados y que, además, estos no llegan a solventar las necesidades de las personas propias del país y la ciudad, por lo que se hace más difícil colaborar como se requiere en el tema de migración venezolana.

Cuenca cuenta con la Casa del Migrante pero los recursos que esta posee son limitados por lo que su accionar es insuficiente. Además de que existe una ordenanza que regula el ente mencionado y que se ha realizado una ordenanza a nivel de provincia, por lo que se espera que en el Azuay mejore la situación en cuanto a movilidad humana.

Hablando de la convivencia entre las dos sociedades, se destaca que gran parte de migrantes venezolanos/as han establecido relaciones sociales con personas pertenecientes a Cuenca, aunque al inicio les costó ganar su confianza. Además, que hay cuencanos/as que prefieren contratar y trabajar con gente venezolana. Se agrega que dentro de las instituciones educativas se les integra a los migrantes venezolanos y a sus familiares en actividades extracurriculares para compartir juntos.

Se agrega también que, dentro de las actividades culturales, la sociedad cuencana suele integrar a venezolanos/as para que compartan su cultura y puedan ganarse de mejor manera la confianza de la población que habita en la ciudad de Cuenca. Pero que aún existe un grupo de la ciudadanía que se muestra reacio a compartir con personas de nacionalidad venezolana, puesto que manifiestan discriminación y xenofobia hacia la comunidad de venezolanos/as.

- d) *Alternativas y sugerencias para la integración y adaptación de venezolanos/as en Cuenca.* Dentro de las principales se encuentran la generación de espacios para compartir la cultura tanto local como migrante, que se incluya a los/as migrantes en consejos consultivos de movilidad humana para que colaboren en la generación de políticas públicas que beneficien tanto a la sociedad autóctona como a la alóctona en temas de migración.

Además, que puedan incluirse a los/as migrantes venezolanos/as en planes habitacionales para que puedan acceder a una vivienda digna. También la creación de cursos y emprendimientos en los que se aproveche la diversidad de ambas culturas, tanto la cuencana como la venezolana. Asimismo, la creación de redes sociales virtuales más inclusivas, la integración de varios actores que se encuentran alrededor de la movilidad humana para que puedan trabajar en conjunto y aportar a mejorar la sociedad.

Que los/as venezolanos/as puedan realizar voluntariados y demostrar que se encuentran capacitados para varias actividades profesionales, y que las autoridades colaboren con la regularización de aquellos que ameriten acceder a este servicio, llevar controles de la situación. Y que se generen sitios seguros que proporcionen la información necesaria para que los y las migrantes puedan conocer deberes, derechos y requisitos para acceder a varios servicios necesarios.

9. Recomendaciones y Limitantes

Dentro de las recomendaciones que surgen del estudio, se destaca que para investigaciones futuras se debería abarcar el estudio específico de la población venezolana de niños, niñas y adolescentes para conocer su situación en cuanto a la adaptación cuando llegan en edad escolar, puesto que las madres de familia mencionaron que cuando llegan desde pequeños/as antes de entrar a estudiar, presentan una buena adaptación, pero se desconoce cómo se daría en el caso de menores de edad.

Las limitantes que se presentaron durante el tiempo que duró la investigación y desarrollo del estudio fueron la accesibilidad a los sujetos de estudio y actores involucrados en el mismo,

ya que por cuestiones del trabajo o temas de cuidado se tuvieron que postergar varias entrevistas, lo que hizo que la presentación de resultados se extienda por más tiempo.

Así también una limitante fue en parte el hecho de realizar ciertas entrevistas y el grupo de discusión con los expertos de manera virtual, ya que por temas de disposición de tiempo de parte de los expertos se tuvo que utilizar la herramienta Zoom.

Referencias

- Achotegui, J. (2009). Migración y salud mental.
- ACNUR. (28 de julio de 2022). *Una evaluación a personas refugiadas y migrantes venezolanas en Ecuador revela sus necesidades más críticas*. Obtenido de <https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/una-evaluacion-personas-refugiadas-y-migrantes-venezolanas-en>
- ACNUR. (2023). Perfil de la migración reciente reportada desde los hogares venezolanos. Obtenido de <https://www.acnur.org/media/perfil-de-la-migracion-reciente-reportada-desde-los-hogares-venezolanos>
- Almendrades Farfan, D. M. (2022). Proceso de Aculturación en migrantes venezolanos residentes en Lima Metropolitana.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos (217 [III] A). Artículo 13. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Atrey, S. (2024). Xenophobic Discrimination. 87(1), 80-110. The Modern Law Review. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/1468-2230.12829>
- Banco Mundial. (2020). Retos y oportunidades de la migración venezolana en Ecuador. Quito, Ecuador.
- Berry, J. (2005). Acculturation: Living successfully in two cultures. *International Journal of Intercultural Relations*, 29(6), 697–712. doi:10.1016/j.ijintrel.2005.07.013
- Bourdieu, P. (2011). The forms of capital.(1986). *Cultural theory: An anthology*, 1, 81-93.
- Bravo, R. M. (1992). Aprendizaje cultural y adaptación social de los inmigrantes. *Intervención psicosocial*, 1(3), 49-56.
- Canales, A. I., Fuentes, J. A., & De León, C. R. (2019). *Desarrollo y migración: desafíos y oportunidades en los países del norte de Centroamérica*. Ciudad de México: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Candanoza Carrascal, L. T. (2021). Discriminación percibida, bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento de los migrantes venezolanos en Colombia. Obtenido de

<https://manglar.uninorte.edu.co/flexpaper/handle/10584/10827/Tesis1221967383.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=1>

Consejo Municipal de Cuenca. (2010). ORDENANZA QUE REGULA Y ORGANIZA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL PARA LOS Y LAS MIGRANTES Y SUS FAMILIAS DEL CANTÓN CUENCA. Obtenido de <https://www.cuenca.gob.ec/node/8995>

Consejo Noruego de Refugiados. (2021). Consejo Noruego de Refugiados. Obtenido de <https://nrc.org.co/documentos-nrc/page/2/>

Constitución de la República del Ecuador [Const.]. (2008). Artículo 9. [Título I]. (Ecuador). Obtenido de <https://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2019/09/CONSTITUCION-ECUADOR-2019-Registro-Oficial-Suplemento-224.pdf>

De Luca, S., & Telletxea, S. (2017). Choque y adaptación sociocultural una visión. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-14. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-5.casv>

De Miguel Luken, V., Solana, M., & Pascual de Sans, À. (2011). La trayectoria migratoria internacional de la población inmigrada en España: la incidencia de las redes familiares y otras características sociodemográficas. *Scripta Nova: revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, 15(357).

Defensoría Pública del Ecuador. ((s.f.)). ¿Cuáles son las obligaciones de una persona extranjera residente en el Ecuador? Recuperado el 20 de mayo de 2024, de https://www.defensoria.gob.ec/?epkb_post_type_1=cuales-son-las-obligaciones-de-una-persona-extranjera-residente-en-el-ecuador

Fraga, K. I. (2023). *La discriminación*. UASLP.

Franco Sánchez, L. M. (2020). Un nuevo paradigma de la migración venezolana a México. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*(6).

Gaete, R., & Rodríguez, C. (2010). Una aproximación al análisis de las cadenas migratorias en España a partir de la Encuesta Nacional de Inmigrantes. *Revista de ciencia política*, 30(3), 697-721.

García Arias, M. F., & Restrepo Pineda, J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos*, 16(32), 63-82. Obtenido de http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-38412019000200063

Giménez, C., & Malgesini, G. (2000). *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid: Catarata.

Gobierno Provincial del Azuay. (2024). Ordenanza de Promoción y Protección de Derechos de las Personas en Situación de Movilidad Humana y sus Familiares. Obtenido de <https://www.azuay.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/ORDENANZA-DE-PROMOCION-Y-PROTECCION-DE-DERECHO-DE-LAS-PERSONAS-EN-SITUACION-DE-MOVILIDAD-Y-FAMILIAR-FEBRERO-2024.pdf>

Guillén Mancero, A. S. (2020). El proceso de hibridación cultural entre la población venezolana y cuencana en el reciente proceso migratorio (Bachelor's thesis). Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/35018>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° ed.). México D.F., México: McGraw Hill Interamericana.

Jarry, J., & Jary, J. (1991). *Dictionary of Sociology*. Harper Collins Publishers.

Maggiolo, M. V. (1989). Apuntes sobre autoctonía y etnicidad. *Temas de Nuestra América Revista de Estudios*, 5(12-13), 63-77.

Maldonado, C., Martínez, J., & Martínez, R. (2018). *Protección social y migración: Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas*. Santiago: Comisión Económica para América Latina (CEPAL).

Mantilla Centeno, I. T. (2020). Videoreportaje sobre los imaginarios construidos alrededor del caso de Diana Carolina en Ibarra. (Bachelor's thesis). Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19008/1/UPS-TTQ088.pdf>

Marshall, C., & Rossman, G. (2014). *Designing qualitative research*. Sage publications.

Melella, C. E. (2021). Estrategias de inserción de la migración venezolana en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Prácticas de oficio*, 1(27), 139-156. Obtenido de <http://revistas.ungs.edu.ar/index.php/po/article/view/143>

Migraciones, O. I. (2022). ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES QUE ENFRENTAN LAS PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES VENEZOLANAS EN

EL CARIBE? Obtenido de <https://rosanjose.iom.int/es/blogs/cuales-son-las-principales-dificultades-que-enfrentan-las-personas-refugiadas-y-migrantes-venezolanas-en-el-caribe>

Migration Policy Institute. (2023). Ecuador: Emigración y migración de venezolanos. Obtenido de https://www.migrationpolicy.org/article/ecuador-emigracion-migracion-venezolanos#transito_destino

Noticias ONU. (12 de septiembre de 2023). Más del 60% de los venezolanos en América Latina tienen dificultades para cubrir sus necesidades básicas. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2023/09/1524027>

OIM. (2012). Gestión Fronteriza Integral en la Subregión Andina, Movilidad Humana, Módulo 2. Lima: Organización Internacional para las Migraciones.

Oroza Busutil, R., & Puente Márquez, Y. (2017). Migración y comunicación: su relación en el actual mundo globalizado. *Revista Novedades en Población*, 13(25), 10-16. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000100002&lng=es&tlng=es

Presidencia de la República del Ecuador. (2023). Ley Orgánica de Movilidad Humana. Obtenido de <https://www.gob.ec/regulaciones/ley-organica-movilidad-humana-2023>

R4V. (2023). Plan de Respuesta Regional para Refugiados y Migrantes de Venezuela (RMRP) 2023-2024. Obtenido de <https://www.r4v.info/es/rmrp2023-2024>

R4V. (2023). R4V Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes. Obtenido de <https://www.r4v.info/es/ecuador>

Ramírez López, M. P. (2017). El proceso de adaptación sociocultural: un modelo sociocognitivo de aculturación. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/18376>

Serrano, R. (2013). La observación participante como escenario y configuración de la diversidad de significados. *Observar, escuchar y comprender. Sobre la traducción cualitativa en la investigación social*, 93–124. Obtenido de <http://www.jstor.org/stable/j.ctt16f8cd1.7>

Solé, C. (1981). *La integración sociocultural de los inmigrantes en Cataluña*. Madrid: Fundación Juan March.

- Solé, C., Alcalde, R., Pont, J., Lurbe, K., & Parella, S. (2002). El concepto de integración desde la sociología de las migraciones. . *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*. (12), 9-41.
- Solís, P. (2017). Discriminación estructural y desigualdad social. Con casos ilustrativos para jóvenes indígenas, mujeres y personas con discapacidad. Ciudad de México, México: Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, Colección Fundamentos. Obtenido de <http://sindis.conapred.org.mx/investigaciones/discriminacion-estructural-y-desigualdad-social-con-casos-ilustrativos-para-jovenes-indigenas-mujeres-y-personas-con-discapacidad/>
- Tatarko, A., Berry, J., & Choi, K. (2020). Social capital, acculturation attitudes, and sociocultural adaptation of migrants from central Asian republics and South Korea in Russia. *Asian Journal of Social Psychology*, 23(3), 302-312. doi:10.1111/ajsp.12401
- UNESCO World Heritage Convention. (1999). Historic Centre of Santa Ana de los Ríos de Cuenca. Obtenido de <https://whc.unesco.org/en/list/863/>
- UNICEF. (2020). MIGRACIÓN.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research: Design and methods* (4 ed.). California: Sage.

Anexos

Anexo A: Extracto de codificación en Atlas.ti

Proyecto (Proceso de Adaptación Sociocultural de Venezolanos/as en Cuenca)

Informe creado por Estefanía Mora Galarza en 9/5/2024

Informe de códigos

Todos los (53) códigos

○ **Aceptación**

33 Citas:

1:12 ¶ 7 in Entrevista MV01

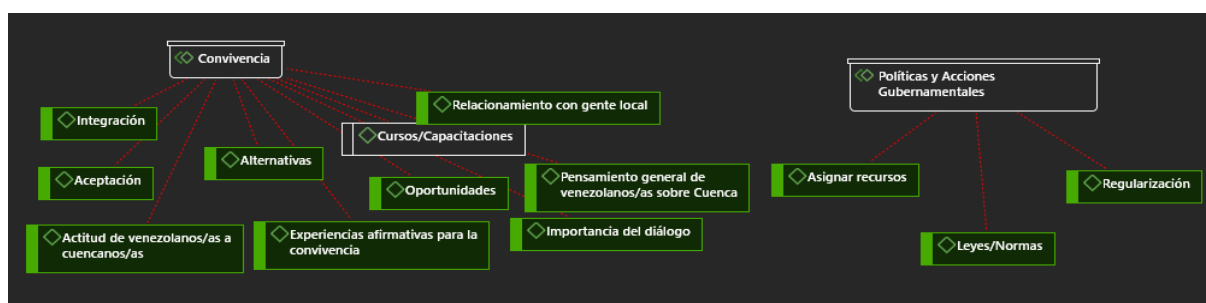
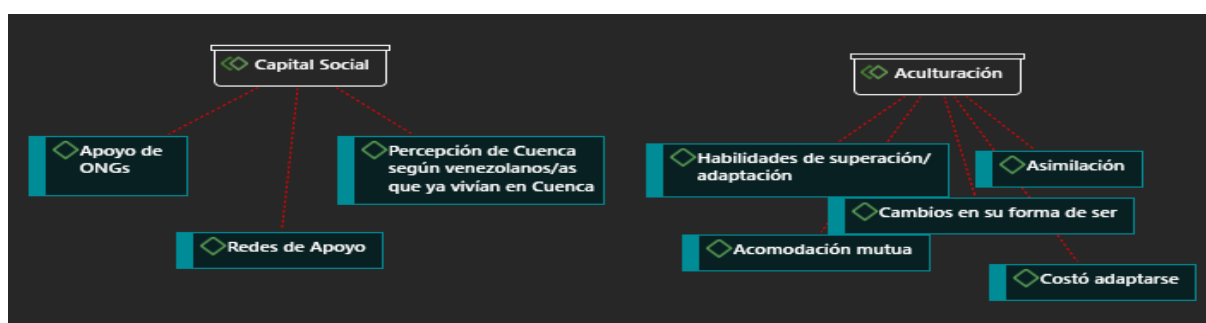
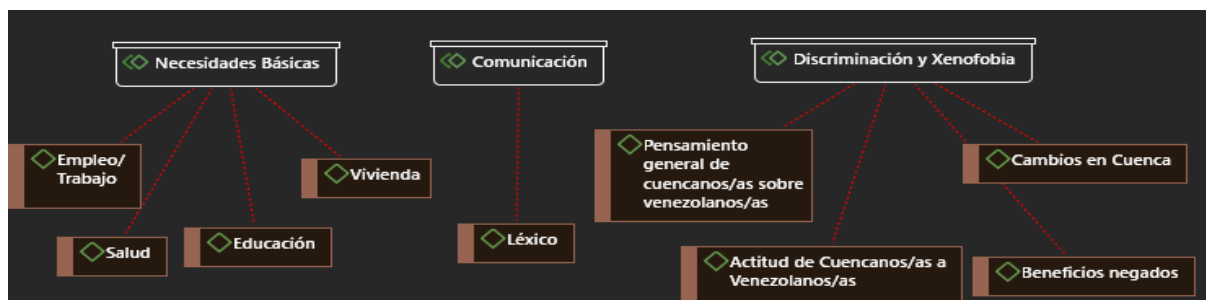
No, en realidad pues, en la atención fue bien...

1:28 ¶ 15 in Entrevista MV01

De hecho, yo puedo decir que tengo más amigos ecuatorianos que venezolanos aquí... Todos los que yo conozco y sí, son muy buenas personas, por lo menos a mí me han atendido muy bien

1:41 ¶ 22 in Entrevista MV01

Anexo B: Red de códigos realizados en Atlas.ti



Anexo C: Formulario de Consentimiento Informado para venezolanos/as (CEISH)

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: *Migración Venezolana en Cuenca: Estudio De Caso Sobre El Proceso De Adaptación Sociocultural*

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)	Edith Estefania Mora Galarza	0750206278	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará en los meses de noviembre de 2023-mayo de 2024. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

La migración de personas se ha dado desde mucho tiempo atrás por diferentes motivos: económicos, sociales, políticos, entre otros. Ecuador ha recibido a migrantes de varios lugares del mundo y desde los últimos años a gran cantidad de venezolanos/as. Cuenca es una de las ciudades más conocidas del país y llamativa para buscar trabajo, por lo que se ha visto que personas venezolanas han llegado a vivir a este lugar.

Para realizar esta investigación se han seleccionado a migrantes venezolanos/as que vivan en la ciudad de Cuenca, entre los 19 y 50 años de edad, en un número igual de hombres y de mujeres.

Objetivo del estudio

La investigación busca conocer cómo se da el proceso de adaptación sociocultural de los/as migrantes venezolanos/as en Cuenca, a partir de la información que los/as mismos/as comenten sobre la situación que vivieron y viven para adaptarse a Cuenca.

Descripción de los procedimientos

Para realizar la investigación se aplicarán entrevistas semiestructuradas tanto a migrantes venezolanos/as como a personas que nacieron y viven en la ciudad de Cuenca, cuya duración mínima será de 40 minutos, con cada participante. Además, durante el tiempo que dura la investigación se realizará observación no participante en diferentes lugares de la ciudad de Cuenca donde se encuentren o movilicen venezolanos/as. Y así mismo se realizará un grupo de discusión con expertos en el tema de migración o movilidad humana para conocer también su opinión.

Riesgos y beneficios

Riesgos: Como entrevistado/a usted podría llegar a sentir incomodidad o desconfianza porque algunas preguntas requieren información personal relacionada a su adaptación en Cuenca y el proceso que tuvo que pasar desde que salió de Venezuela. Podría llegarle a causar incomodidad pensar que su información personal quizá llegara a personas externas a la investigación, en ese caso se le recuerda que la información que brinde será usada únicamente con fines de estudio y que nadie externo puede hacer uso de estos datos.

Beneficios: Gracias a la información que brinde se podrá visibilizar la experiencia de los/as migrantes venezolanos/as y el proceso que viven al migrar, y hacer que se genere conciencia en la sociedad sobre la situación en la que se encuentran los/as migrantes. Asimismo, los/as migrantes podrán tener la idea de qué situaciones tendrían que atravesar al momento de migrar y sentir que no están solos y no son los únicos que pasan por esas situaciones. También aportará a ser un llamado de atención a las autoridades locales y nacionales a que presten atención a los migrantes que vienen al país y a la ciudad desde otros lugares y que se respeten sus derechos.

Es posible que este estudio no traiga beneficios directos a usted, pero al final de esta investigación, la información puede aportar beneficios a los demás migrantes venezolanos/as que se encuentren en una situación parecida a la suya.

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted tiene la opción de decidir si participar o no en la entrevista, de no hacerlo se le agradecerá por el tiempo que brindó para explicar el trabajo a realizarse.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 11) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 12) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0987565251 que pertenece a (Estefania Mora) o envíe un correo electrónico a estefania.morag@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante

Firma del/a participante

Fecha

Nombres completos del testigo *(si aplica)*

Firma del testigo

Fecha

Nombres completos del/a investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, Presidente del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: ismael.morocho@ucuenca.edu.ec

Anexo D: Formulario de Consentimiento Informado para cuencanos/as (CEISH)

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: *Migración Venezolana en Cuenca: Estudio De Caso Sobre El Proceso De Adaptación Sociocultural*

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)	Edith Estefanía Mora Galarza	0750206278	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará en los meses de noviembre de 2023-mayo de 2024. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

La migración de personas se ha dado desde mucho tiempo atrás por diferentes motivos: económicos, sociales, políticos, entre otros. Ecuador ha recibido a migrantes de varios lugares del mundo y desde los últimos años a gran cantidad de venezolanos/as. Cuenca es una de las ciudades más conocidas del país y llamativa para buscar trabajo, por lo que se ha visto que personas venezolanas han llegado a vivir a este lugar.

Para realizar esta investigación se han seleccionado a cuencanos y cuencanas para que emitan su opinión sobre el tema mediante una entrevista.

Objetivo del estudio

La investigación busca conocer cómo se da el proceso de adaptación sociocultural de los/as migrantes venezolanos/as en Cuenca, a partir de la información que los/as mismos/as comenten sobre la situación que vivieron y viven para adaptarse a Cuenca. Además, recoger información de la opinión de la sociedad cuencana sobre el tema.

Descripción de los procedimientos

Para realizar la investigación se aplicarán entrevistas semiestructuradas tanto a migrantes venezolanos/as como a personas que nacieron y viven en la ciudad de Cuenca, cuya duración mínima será de 40 minutos, con cada participante. Además, durante el tiempo que dura la investigación se realizará observación no participante en diferentes lugares de la ciudad de Cuenca donde se encuentren o movilicen venezolanos/as. Y así mismo se realizará un grupo de discusión con expertos en el tema de migración o movilidad humana para conocer también su opinión.

Riesgos y beneficios

Riesgos: Como entrevistado/a usted podría llegar a sentir incomodidad o desconfianza porque algunas preguntas requieren información personal o que al compartir la información serán juzgados, ya que se les preguntará sobre lo que opinan o saben sobre el tema. Podría llegarle a causar incomodidad pensar que su información personal quizá llegara a personas externas a la investigación, en ese caso se le recuerda que la información que brinde será usada únicamente con fines de estudio y que nadie externo puede hacer uso de estos datos.

Beneficios: Gracias a la información que brinde se podrá tener la opinión local sobre el tema y ver lo que se podría hacer a futuro. También aportará a ser un llamado de atención a las autoridades locales y nacionales a que presten atención a los migrantes que vienen al país y a la ciudad desde otros lugares y que se respeten sus derechos.

Es posible que este estudio no traiga beneficios directos a usted, pero al final de esta investigación, la información puede aportar beneficios a la población cuencana y a los/as migrantes venezolanos/as para que se respeten los derechos de todos/as por igual.

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted tiene la opción de decidir si participar o no en la entrevista, de no hacerlo se le agradecerá por el tiempo que brindó para explicar el trabajo a realizarse.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

Recibir la información del estudio de forma clara;

- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 11) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 12) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0987565251 que pertenece a (Estefania Mora) o envíe un correo electrónico a estefania.morag@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante	Firma del/a participante	Fecha
Nombres completos del testigo <i>(si aplica)</i>	Firma del testigo	Fecha
Nombres completos del/a investigador/a	Firma del/a investigador/a	Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, Presidente del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: ismael.morocho@ucuenca.edu.ec

Anexo E: Formulario de Consentimiento Informado para expertos (CEISH)

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: *Migración Venezolana en Cuenca: Estudio De Caso Sobre El Proceso De Adaptación Sociocultural*

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)	Edith Estefanía Mora Galarza	0750206278	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará en los meses de noviembre de 2023-mayo de 2024. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

La migración de personas se ha dado desde mucho tiempo atrás por diferentes motivos: económicos, sociales, políticos, entre otros. Ecuador ha recibido a migrantes de varios lugares del mundo y desde los últimos años a gran cantidad de venezolanos/as. Cuenca es una de las ciudades más conocidas del país y llamativa para buscar trabajo, por lo que se ha visto que personas venezolanas han llegado a vivir a este lugar.

Para realizar esta investigación se han seleccionado a expertos en el tema para que emitan su opinión sobre el tema mediante un grupo de discusión.

Objetivo del estudio

La investigación busca conocer cómo se da el proceso de adaptación sociocultural de los/as migrantes venezolanos/as en Cuenca, a partir de la información que los/as mismos/as comenten sobre la situación que vivieron y viven para adaptarse a Cuenca. Además, recoger información de la opinión de la sociedad cuencana y de expertos en el tema.

Descripción de los procedimientos

Para realizar la investigación se aplicarán entrevistas semiestructuradas tanto a migrantes venezolanos/as como a personas que nacieron y viven en la ciudad de Cuenca, cuya duración mínima será de 40 minutos, con cada participante. Además, durante el tiempo que dura la investigación se realizará observación no participante en diferentes lugares de la ciudad de Cuenca donde se encuentren o movilicen venezolanos/as. Y así mismo se realizará un grupo de discusión con expertos en el tema de migración o movilidad humana para conocer también su opinión.

Riesgos y beneficios

Riesgos: Como participante del grupo de discusión usted podría llegar a sentir incomodidad o desconfianza porque algunas preguntas requieren información personal o que al compartir la información serán juzgados, ya que se les preguntará sobre lo que opinan o saben sobre el tema. Podría llegarle a causar incomodidad pensar que su información personal quizá llegara a personas externas a la investigación, en ese caso se le recuerda que la información que brinde será usada únicamente con fines de estudio y que nadie externo puede hacer uso de estos datos.

Beneficios: Gracias a la información que brinde se podrá tener la opinión de expertos sobre el tema y ver lo que se podría hacer a futuro. También aportará a ser un llamado de atención a las autoridades locales y nacionales a que presten atención a los migrantes que vienen al país y a la ciudad desde otros lugares y que se respeten sus derechos.

Es posible que este estudio no traiga beneficios directos a usted, pero al final de esta investigación, la información puede aportar beneficios a la población cuencana y a los/as migrantes venezolanos/as para que se respeten los derechos de todos/as por igual.

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted tiene la opción de decidir si participar o no en el grupo de discusión, de no hacerlo se le agradecerá por el tiempo que brindó para explicar el trabajo a realizarse.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

Recibir la información del estudio de forma clara;

- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 11) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 12) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0987565251 que pertenece a (Estefania Mora) o envíe un correo electrónico a estefania.morag@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante	Firma del/a participante	Fecha
Nombres completos del testigo <i>(si aplica)</i>	Firma del testigo	Fecha
Nombres completos del/a investigador/a	Firma del/a investigador/a	Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, Presidente del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: ismael.morocho@ucuenca.edu.ec

Anexo F: Guía de Observación No Participante

Datos Generales

Fecha:

Lugar:

Hora de inicio de la observación:

Hora de fin de la observación:

Unidad de observación	Ítems a observar	Descripción
Proceso de adaptación		
Estrategias de superación		
Percepción local		

Anexo G: Guía de Entrevista Semiestructurada para migrantes venezolanos/as

Introducción

- Saludo, presentación y agradecimiento por participar en la entrevista.
- Solicitud para grabar la entrevista.
- Explicar el propósito u objetivo de la entrevista.
- Además, indicar que si ellos lo desean se les hará devolución, así como que pueden ser anónimas y no aparecer sus nombres.

NOTA: Consultar si el/la entrevistado/a prefiere ser tratado de usted o de tú.

Para la entrevista se plantearán preguntas que serán divididas en cuatro partes:

Preguntas básicas

- ¿Cuál es tu nombre?
- ¿Qué edad tienes?
- ¿Hace cuánto tiempo saliste de Venezuela?
- ¿Cómo fue tu viaje desde que saliste de Venezuela?
- ¿Has vivido en otro país antes de llegar a Ecuador? (Si la respuesta es sí, preguntar ¿en qué país?)
- ¿Has vivido en otra ciudad de Ecuador antes de llegar a Cuenca? (Si la respuesta es sí, preguntar ¿en qué ciudad?)
- ¿Hace cuánto tiempo llegaste a vivir a Cuenca? ¿En qué sectores de Cuenca has vivido?

Preguntas sobre el proceso de adaptación sociocultural

- ¿Cómo sientes que ha sido tu proceso de llegada y adaptación a Ecuador y Cuenca?
- ¿Cuáles han sido las cosas a las que más te ha costado adaptarte? ¿Qué echas de menos de las formas de hacer de tu país? (A parte de personas).
- ¿Cuáles son las principales dificultades que has enfrentado al tratar de acoplarte (adaptarte socioculturalmente) a la sociedad cuencana?
- ¿Has tenido inconvenientes o barreras que dificulten tu comunicación e integración en la comunidad? ¿Podrías mencionar algunos ejemplos?
- ¿Tienes formación profesional o estudiaste una carrera? Si la respuesta es sí: ¿En qué? ¿Tienes trabajo? ¿Trabajas en aquello en lo que te formaste o trabajabas en tu país? (Hacerla solo a los que dijeron tenían formación profesional) ¿Es formal o

informal? ¿Tuviste problemas para conseguir trabajo? ¿Has pasado por alguna discriminación o falta de reconocimiento de tus habilidades y/o experiencia previa? Por favor, coméntala.

- ¿Cómo percibes la actitud de la gente cuencana hacia los migrantes venezolanos/as? ¿Te han hecho sentir cómodo o incómodo? ¿Por qué? ¿Has experimentado situaciones de rechazo, discriminación o estigmatización? ¿Podrías compartir alguna experiencia?
- ¿Consideras que existen complicaciones (desafíos específicos) para la población venezolana para tener acceso a servicios básicos como salud, educación o vivienda? ¿Podrías mencionar algunos ejemplos?
- ¿Tienes hijos/as? ¿Cómo sientes que se han adaptado? ¿Se integraron fácilmente o tuvieron dificultades?

Preguntas sobre las estrategias de superación

- ¿Qué cosas dirías que han hecho tú y tu familia para adaptarse a Cuenca? ¿Qué has hecho ante las dificultades que has enfrentado en tu proceso de adaptación sociocultural en Cuenca?
- ¿Has buscado/encontrado apoyo en organizaciones, instituciones o grupos comunitarios para facilitar tu llegada y adaptación? ¿Cómo te han ayudado?
- ¿Has participado en programas de capacitación, cursos u otras actividades para mejorar tus oportunidades de trabajo y adaptación a Cuenca? ¿Cuáles han sido los resultados de estas experiencias?
- ¿Has establecido vínculos con personas de Cuenca? ¿De qué manera has construido relaciones sociales y de apoyo en tu entorno?
- ¿Consideras que ha existido solidaridad y cooperación entre los mismos migrantes venezolanos/as? ¿Cuán importantes han sido para superar las dificultades y adaptarse a Cuenca? ¿Cómo ha sido tu experiencia al respecto?

Preguntas sobre la percepción de las políticas y acciones gubernamentales

- ¿Cuáles crees que son las principales necesidades de los migrantes venezolanos que deben ser atendidas?
- ¿Cuál es tu opinión sobre las políticas y acciones del gobierno en relación con la migración venezolana? ¿Consideras que son adecuadas o insuficientes? ¿Por qué?
- ¿Crees que se deben dar recursos para facilitar la integración de los/as migrantes? ¿Crees que existen suficientes recursos y programas de apoyo para facilitar la

integración de los/as migrantes venezolanos/as en la sociedad cuencana? ¿Cómo ves la respuesta de las instituciones locales y organizaciones de la sociedad frente a la migración venezolana? ¿Crees que están cumpliendo con su rol o deberían hacer más?

Cierre

- ¿Piensas regresar a vivir a Venezuela? ¿Por qué?
- ¿Te quedarías a vivir en Cuenca o irías a otro lugar? ¿Por qué?
- Espacio para que el entrevistado pueda agregar cualquier información adicional o comentarios que considere relevantes.
- Espacio para que dejen un mensaje para la comunidad venezolana y un mensaje para la sociedad cuencana.
- Agradecimiento final por su participación y predisposición para compartir su experiencia en la entrevista.
- Despedida y cierre de la entrevista.

Anexo H: Guía de Entrevista Semiestructurada para cuencanos/as**Introducción**

- Saludo, presentación y agradecimiento por participar en la entrevista.
- Solicitud para grabar la entrevista.
- Explicación del propósito u objetivo de la entrevista.
- Además, indicar que si ellos lo desean se les hará devolución, así como que pueden ser anónimas y no aparecer sus nombres.

NOTA: Consultar si el/la entrevistado/a prefiere ser tratado de usted o de tú.

Para esta entrevista se necesita plantear cuatro bloques de preguntas:

Preguntas básicas

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Qué edad tiene?
- ¿En qué sector de Cuenca vive?

Preguntas sobre la percepción de los/as migrantes venezolanos/as

- ¿Usted ha tratado de forma cercana con migrantes venezolanos en Cuenca?
- ¿Cuál es su percepción general sobre los/as migrantes venezolanos/as que viven en Cuenca? ¿Cree que su presencia ha tenido un impacto positivo o negativo? ¿Cuáles considera usted que son las principales situaciones que la presencia de estos ha traído? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son las principales características que ha escuchado o se asocia con los/as migrantes venezolanos/as?
- ¿Considera que la llegada de migrantes venezolanos/as ha generado cambios en la economía, la cultura o la sociedad? ¿Cuáles son esos cambios y usted cómo los percibe?
- ¿Ha presenciado situaciones de discriminación o estigmatización hacia los/as migrantes venezolanos/as por parte de la comunidad local? ¿Y de ellos hacia los ecuatorianos u otros? ¿Podría dar algunos ejemplos?
- ¿Cree que existen barreras o dificultades en la integración de la población migrante venezolana a la sociedad cuencana? ¿Por qué?

Preguntas sobre la percepción de las políticas y acciones gubernamentales

- ¿Sabe de la existencia de políticas y acciones del gobierno hacia venezolanos migrantes? ¿Cuál es su opinión sobre estas? ¿Considera que son adecuadas o insuficientes? ¿Por qué?
- ¿Cree que se deben dar recursos para facilitar la integración de los migrantes? ¿Cree que existen suficientes recursos y programas de apoyo para facilitar la integración de los/as migrantes venezolanos/as en la sociedad cuencana? ¿Cuáles son las principales necesidades de los/as migrantes que deben ser atendidas?
- ¿Cómo percibe la respuesta de las instituciones locales y organizaciones de la sociedad frente a la migración venezolana? ¿Cree que están cumpliendo con su rol o deberían hacer más?

Preguntas sobre la convivencia y la construcción de la comunidad

- ¿Cuál es su visión sobre la importancia de la buena convivencia entre la población local y los/as migrantes venezolanos/as?
- ¿Cree que es necesario fomentar el diálogo y la colaboración entre los/as venezolanos/as y la población local? ¿Cómo cree usted que podría lograrse esto?
- ¿Cree que existen iniciativas o proyectos que promuevan la integración y el encuentro entre la población local y los/as migrantes venezolanos/as? ¿Conoce alguna experiencia positiva al respecto?

Cierre

- ¿Cree que los/as venezolanos/as deberían irse de Cuenca? ¿Por qué?
- Espacio para que el entrevistado pueda agregar cualquier información adicional o comentarios que considere relevantes.
- Espacio para que dejen un mensaje para la comunidad venezolana y un mensaje para la sociedad cuencana.
- Agradecimiento final por su participación y disposición para compartir su opinión.
- Despedida y cierre de la entrevista.

Anexo I: Guía para el grupo de discusión con los expertos

Introducción

Saludo, presentación y agradecimiento por su participación en el grupo de discusión.

Explicación del propósito u objetivo del grupo de discusión.

Solicitud para grabar audio de lo expuesto en el grupo de discusión.

Temas a tratar dentro del grupo de discusión:

- Contexto sociocultural local y barreras en la adaptación de migrantes.
- Estrategias de adaptación de migrantes venezolanos/as.
- Actividades, programas e iniciativas que se estén realizando para la adaptación de la población migrante venezolana en Ecuador y Cuenca.
- Papel de las redes sociales y comunitarias en el proceso de adaptación.
- Convivencia entre población local y población migrante.
- Políticas implementadas y papel de las instituciones gubernamentales.

Discusión abierta

Abrir el espacio para que los expertos compartan ideas, reflexiones o comentarios adicionales sobre el tema.

Fomentar el diálogo y el intercambio de perspectivas entre los expertos.

Cierre

Agradecimiento final por la participación y contribuciones de los expertos en el grupo de discusión.

Despedida y cierre del grupo de discusión.