# Universidad de Cuenca

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera de Educación Básica

**Percepciones de docentes de educación básica media sobre la convivencia escolar en instituciones urbanas fiscales de Cuenca**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Educación Básica

**Autor:**

Johanna Gimena Aguilar Guichay

**Director:**

Gonzalo Eladio Reyes Pesantez

ORCID: 0009-0007-0210-6414

**Cuenca, Ecuador**

2024-09-03

**Resumen**

La convivencia escolar representa el ideal de vida que persiguen los miembros de una comunidad educativa, donde el objetivo primordial es coexistir de manera pacífica y democrática. Este tipo de convivencia se distingue por la creación de entornos saludables, participativos, inclusivos y respetuosos de la diversidad. En estos ambientes, los valores, el diálogo, el cumplimiento de las normas, las buenas relaciones sociales entre los miembros de la comunidad educativa y la resolución oportuna de conflictos son elementos esenciales. En este contexto, el objetivo principal de la investigación fue explorar las percepciones de los docentes de educación básica media sobre la convivencia escolar. Para lograrlo, se adoptó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico. Se utilizó una entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de datos, involucrando a once docentes de educación básica media, hombres y mujeres de dos instituciones fiscales ubicadas en la zona urbana de la ciudad de Cuenca. Los hallazgos revelan que los docentes destacan la importancia de la convivencia escolar en la creación de un ambiente propicio para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, también señalan la presencia de conflictos, tales como agresiones psicológicas, como el bullying, y conflictos interpersonales manifestados a través de agresiones verbales y físicas. Frente a estos conflictos, los docentes reconocen su papel crucial y proponen el diálogo y la mediación como herramientas claves para abordarlos y resolverlos.

*Palabras clave del autor:* convivencia escolar, percepciones, docentes, básica media

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

**Repositorio Institucional:** https://dspace.ucuenca.edu.ec/

**Abstract**

School coexistence represents the ideal of life pursued by the members of an educational community, with the primary goal of coexisting in a peaceful and democratic manner. This kind of cohabitation is characterized by the establishment of healthy, inclusive, diverse, and respectful surroundings. Values, communication, following the rules, positive social relationships amongst students, and promptly resolving issues are all essential elements of these settings. Within this context, the main objective of this research project was to find out middle-school teachers' perceptions regarding school coexistence. A qualitative approach using a phenomenological design was employed to accomplish this. The data collection instruments employed in the study involved semi-structured interviews with male and female middle-school teachers from two fiscal institutions located in the urban area of Cuenca. The findings reveal that educators emphasize the value of school coexistence in fostering an atmosphere that supports instruction and learning. Nevertheless, they also point out the existence of issues, including psychological aggressiveness like bullying and interpersonal conflicts that take the form of verbal and physical hostility. When faced with these issues, educators acknowledge their essential role and suggest that discourse and mediation are important means of addressing and resolving the problems at hand.

*Author keywords:* school coexistence, perceptions, teachers, middle-school

The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

**Institutional Repository**: https://dspace.ucuenca.edu.ec/

**Índice de contenido**

Introducción ..... 8
Antecedentes ..... 10
Variables acerca de la convivencia escolar ..... 10
Los conflictos en la convivencia ..... 11
Acciones que limitan el desarrollo de la convivencia escolar ..... 11
Acciones que permiten el desarrollo de la convivencia escolar ..... 12
Marco teórico ..... 14
El contexto educativo visto como una interacción social, educativa y comunicativa ..... 14
Clima escolar ..... 14
Ambiente de aula ..... 15
Convivencia escolar ..... 16
Principales factores asociados a la convivencia escolar ..... 17
Actores que forman parte de la convivencia escolar ..... 18
El rol del docente en la convivencia escolar ..... 19
Principales aspectos que afectan la convivencia escolar ..... 20
Acciones docentes frente a los conflictos ..... 21
Instructivo de convivencia del Ecuador ..... 22
Metodología ..... 23
Tipo de estudio ..... 23
Participantes ..... 23
Técnica e instrumento ..... 24
Proceso de levantamiento de información ..... 25
Análisis de la información ..... 25
Consideraciones éticas ..... 26
Resultados ..... 27
Ambiente laboral ..... 27
Ambiente de aula ..... 27
Relación docente-alumnos y alumno-alumno ..... 28
Pensamiento docente sobre convivencia escolar ..... 29
Valores presentes en la convivencia escolar ..... 30
Beneficios de la convivencia escolar positiva ..... 30
Factores que dificultan la convivencia ..... 31
Conflictos ..... 32

Formas de abordar conflictos ..... 33
Prácticas docentes que afectan la convivencia escolar ..... 34
Prácticas docentes para mejorar la convivencia ..... 35
Discusión ..... 37
Pensamiento docente sobre convivencia escolar ..... 37
En lo concerniente a los valores presentes en la convivencia escolar ..... 37
Beneficios de la convivencia escolar positiva ..... 37
Factores que dificultan la convivencia ..... 38
Conflictos ..... 38
Formas de abordar conflictos ..... 39
Prácticas docentes que afectan la convivencia escolar ..... 39
Prácticas docentes para mejorar la convivencia ..... 39
Implicaciones ..... 40
Limitaciones ..... 40
Conclusiones ..... 41
Referencias ..... 43
Anexos ..... 51
Anexo A. Entrevista realizada a los docentes. ..... 51
Anexo B. Consentimiento informado ..... 53

## Índice de tablas

**Tabla 1** Participantes..... 24

**Agradecimiento**

Expreso mi profundo agradecimiento a Dios fuente inagotable de sabiduría, por guiarme y brindarme la fortaleza necesaria para culminar mi carrera universitaria. A mis padres Vicente y Rosa les dedico mi éxito pues sus consejos, sus enseñanzas y su apoyo incondicional, fueron mi pilar y mi inspiración durante este viaje académico.

De igual manera agradezco infinitamente a mis hermanos Jorge y Daniel quienes me han apoyado en todo momento y han sido parte importante de cada logro y desafío enfrentado. Agradezco también a mi hermana Nathaly quien ha compartido mi trayectoria universitaria con entusiasmo y ha contribuido de manera significativa en el logro de esta meta tan anhelada.

Agradezco a mi amiga incondicional Virginia, quien a pesar de la distancia física su apoyo constante y sus mensajes alentadores fue ese faro de luz que me mantuvo en mi camino.

Finalmente dedicó palabras de agradecimiento a mi tutor de tesis Gonzalo Reyes por su orientación y capacitación continua. Mis agradecimientos más sinceros y respetuosos para él.

Aguilar Guichay Johanna Gimena

## Introducción

Lo que Delors (1996) plantea como tercer pilar de la educación “Aprender a vivir juntos y a convivir con los demás”, está asociado con la convivencia escolar, siendo este el conjunto de prácticas relacionales de los actores de la comunidad educativa en la cotidianidad de la escuela. Además, el reglamento general a la LOEI (2016) en el capítulo VI del Código de convivencia, art. 90, estipula que toda institución educativa obligatoriamente practiqué valores éticos que permitan respetar las diferencias y la identidad cultural de cada persona y colectivo. Como fundamentos para el desarrollo de una educación solidaria, equitativa, justa, participativa e integradora.

Sin embargo, en las instituciones educativas ecuatorianas todavía se puede observar conflictos con manifestaciones de violencia física, psicológica y verbal, develando al bullying verbal (77,27 %), ciberbullying (72,73 %), intimidación (36,36 %) y el hostigamiento (18,18 %) como los tipos de violencia predominantes (Andino-Jaramillo, 2018). Esto se debe a que gran parte del profesorado no emplea medidas preventivas sobre la temática, esto debido a que poseen escasa información y capacitación sobre convivencia y el manejo adecuado de las manifestaciones de violencia. En consecuencia, la mayoría de docentes se limitan solo a impartir los conocimientos cognitivos establecidos por el sistema educativo y no se preocupan por crear espacios escolares agradables para los estudiantes (Delgado-Achundia et al., 2020).

Es por ello que varios autores advierten que, si no se cuenta con una adecuada convivencia escolar, los diversos tipos de conflictos, violencia o acoso seguirán perdurando en las instituciones educativas. Convirtiendo a los estudiantes víctimas, en personas inseguras, avergonzadas y culpables que manifiestan angustia, soledad, depresión y timidez (Romero-Salazar et al., 2021). Al mismo tiempo, esto contribuye a que se vea a la violencia y al acoso como algo habitual en el aula de clase, normalización negativa que obliga a que varios alumnos por el temor que sienten abandonen el sistema educativo (Andino-Jaramillo, 2019).

Por lo indicado, el objetivo general del estudio fue conocer las percepciones de los docentes de educación básica media sobre la convivencia escolar, asimismo, se planteó como objetivos específicos: identificar las percepciones de los docentes de educación básica media frente a los diversos conflictos que afectan la convivencia escolar y describir las acciones que los docentes de educación básica media utilizan para propiciar la convivencia escolar. Además, se planteó las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son las percepciones del profesorado de educación básica media sobre la convivencia escolar en las instituciones en las que labora? ¿Cómo percibe el profesorado los conflictos que se presentan en el aula de clases? y ¿Qué prácticas docentes favorecen o dificultan la convivencia escolar?

El informe de investigación se compone de seis apartados: antecedentes, marco teórico, metodología, resultados, discusión, y conclusión. El primero abarca los antecedentes donde se presentan estudios relacionados con la temática, dicho apartado se elaboró con un total de 21 estudios publicados en revistas indexadas y producidos en los últimos diez años. Le sigue un apartado de marco teórico que comprende las siguientes temáticas: el contexto educativo visto como una interacción social, educativa y comunicativa; clima escolar; ambiente de aula; convivencia escolar; principales factores asociados a la convivencia escolar; actores que forman parte de la convivencia escolar; el rol del docente en la convivencia escolar; principales aspectos que afectan la convivencia escolar; acciones docentes frente a los conflictos; instructivo de convivencia del Ecuador.

En el tercer apartado del estudio se detalla la metodología utilizada, destacando su enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, se define la población y la herramienta de recopilación de información fue una entrevista semiestructurada. Mientras que, el análisis de datos se llevó a cabo mediante la codificación y categorización de las entrevistas transcritas.

Luego se exponen los resultados obtenidos, en donde los docentes enfatizan el papel de la convivencia en la creación de ambientes educativos saludables. De igual manera, se detallan los factores y conflictos que dificultan la convivencia escolar y se destacan las acciones que realizan los docentes para afrontar los conflictos y promover la convivencia en las aulas. Finalmente se concluye recalcando la importancia de una sana convivencia escolar y su influencia en la creación de ambientes propicios para los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para el establecimiento de buenas relaciones interpersonales entre los actores educativos.

## Antecedentes

En este apartado se presenta una breve revisión de estudios previos referente a las percepciones de los docentes de educación básica media acerca de la convivencia escolar, la selección de los estudios se realizó considerando que fueran generados y publicados durante los últimos 10 años.

Para la búsqueda, selección y recopilación de los estudios se emplearon las palabras claves: convivencia escolar, primaria, educación básica, escuela, docentes, percepciones, conflictos. Las fuentes de información consultadas fueron el buscador Google Académico y las bases digitales: Scielo, Redalyc y Dialnet.

Las producciones recopiladas comprenden un total de 21 estudios y pertenecen a los siguientes países: 3 en España, 3 en Colombia, 5 en México, 5 en Chile, 3 en Argentina y 3 en Ecuador. Además, los estudios consultados integran temáticas variadas, entre ellas: variables de la convivencia escolar (n=6), la violencia o conflictos en la convivencia (n=3), acciones que limitan el desarrollo de la convivencia escolar (n=6), acciones que permiten la convivencia escolar (n=6).

Con respecto a la metodología de los estudios la mayoría corresponden a un enfoque cualitativo (n=15), seguidos de aquellos con enfoque cuantitativo (n=3), estudios de enfoque mixto (n=3). La población de los estudios consultados pertenece en su gran mayoría a docentes de educación básica media, alumnos y directivos de las instituciones educativas.

### Variables acerca de la convivencia escolar

A nivel internacional, Penalva-López (2018) en su investigación efectuada en España, expresa que el profesorado tiene una percepción positiva de la convivencia en las instituciones educativas en las que laboran y destacan la idea de que la convivencia escolar será positiva, si se promueve valores y habilidades sociales dentro de los centros educativos.

Por su parte, Peña-Figueroa et al. (2017) en su estudio realizado en Colombia, aluden que los docentes tienen una gran diversidad de percepciones sobre convivencia, razón por la cual es posible identificar varias perspectivas, en donde el profesorado señala a la convivencia como aquel aspecto que transitan entre el conflicto y la conciliación, los valores y el ideal. En este sentido, Litichever y Fridman (2021) afirman que la convivencia escolar logra ir más allá del trabajo en torno al conflicto y lo sancionatorio, abordando de esta manera otros ejes referentes a los valores y su accionar en relación a la empatía y el compañerismo.

Por otro lado, los autores chilenos Retuert-Roe y Castro (2017), Ascorra et al. (2018) manifiestan que la convivencia escolar está influenciada por diversos factores (institución, alumnos, profesor y familia). Por ello, los docentes plantean que la carga afectiva que los alumnos poseen influye significativamente en la manera de relacionarse con sus pares y el modo de enfrentar su vida escolar. Incluso, recalcan que la convivencia escolar es necesaria para construir a la escuela en un espacio formativo que respete la diversidad. Esta visión está vinculada a una perspectiva formativa, en la que la escuela no solo sea la responsable de formar en contenidos disciplinarios, sino también de ser el espacio que vele por la integridad del alumnado.

Del mismo modo, Valdés-Morales et al. (2019) en su investigación realizada en Chile, sobre la caracterización de la convivencia escolar desde la perspectiva de la inclusión. Afirman que la convivencia escolar será democrática e inclusiva, siempre y cuando sea comprendida, abierta al diálogo y esté enfocada en mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

**Los conflictos en la convivencia**

En su investigación realizada en Chile, Mohamed y Parra-González (2019) declaran que los docentes son conscientes de que existen problemas de convivencia escolar y destacan que una causa es el poco tiempo dedicado a temas relacionados con la disciplina y el conflicto. En cuanto a las causas del conflicto, el profesorado considera que en un 90% la personalidad o carácter del estudiante, es la causa más común por la cual los alumnos agreden a sus compañeros de manera física, verbal o psicológica.

En tal sentido, los autores colombianos, Ávalos-Díaz y Berger-Silva (2021) en sus hallazgos manifiestan que el conflicto surge de diferencias ideológicas, formas de actuar e intereses diferentes que poseen los alumnos. Es más, los autores consideran que el conflicto puede ser positivo o negativo dependiendo de la forma como los actores involucrados lo asuman y lo gestionen.

Por otro lado, el autor mexicano, Leyton-Leyton (2020) en su estudio sobre la convivencia escolar y sus dimensiones. Encontró que el conflicto se asocia a la violencia, lo que dificulta su abordaje y en muchos casos, la violencia escolar tiende a ser manejada con sanciones debido a que existe una carencia en la formación docente en cuanto a temas de convivencia.

**Acciones que limitan el desarrollo de la convivencia escolar**

Según, Ascorra et al. (2017) en su investigación realizada en Chile, recalcan que cuando el profesorado se centra en no dar explicaciones, establece rigidez y la preponderancia al

momento de solucionar los conflictos dentro del aula, evoca la construcción de una convivencia altamente normativa y verticalista.

Del mismo modo, el autor colombiano, García-Vidal (2017) en su estudio sobre las percepciones y proyecciones axiológicas de los docentes respecto a la convivencia escolar. En sus hallazgos enfatiza que varios profesores no tienen una formación en la enseñanza de valores y por ende en muchos casos optan por realizar trabajos grupales para que sean los propios estudiantes quienes busquen soluciones a sus conflictos.

Por su parte, los autores españoles, Díaz-Prieto y Martínez-Trujillo (2022) mencionan que la existencia de antivalores en los estudiantes también afecta a la convivencia escolar. Algunos de los antivalores son el irrespeto, falta de empatía y la discriminación. A pesar de que los alumnos saben de la existencia de los valores, no los ponen en práctica y tienden a normalizar los antivalores, solo por molestar a sus compañeros.

Desde un contexto más cercano en un estudio realizado en Ecuador, se reafirma que la convivencia escolar cumple un rol esencial en la formación de los alumnos. Sin embargo, en muchos casos la convivencia se ve afectada por las concepciones de género que aún prevalecen en el ámbito educativo, esto debido a que aún no existe un trato equitativo o una relación igualitaria entre niños y niñas (Villegas-Flores, (2018).

Asimismo, los ecuatorianos, Ángel y Ávila (2022) en su estudio sobre el análisis del clima organizacional y la convivencia escolar. En sus hallazgos, señalan que los docentes a pesar de tener pleno conocimiento sobre la dimensión de la convivencia y la existencia de un buen trato entre los miembros de la comunidad educativa. Manifiestan que aún existen relaciones de poder, comportamientos individualistas y relaciones hostiles que inciden negativamente en la convivencia escolar.

En el mismo contexto geográfico, Catuto-Solano et al. (2024) describen al bullying de tipo verbal, como una de las agresiones con mayor presencia dentro de las instituciones educativas ecuatorianas, dado que el 49% de estudiantes mencionan haber sido víctimas de esta agresión en algún momento de su vida estudiantil. De acuerdo a los resultados esto se da debido a que existen docentes que no aplican estrategias de compartir dentro del aula.

**Acciones que permiten el desarrollo de la convivencia escolar**

Los investigadores chilenos Mena-Edwards y Huneeus-Villalobos (2017) en su estudio sobre las formas de abordar los conflictos en la convivencia. Revelan que para lograr escuelas con una convivencia sana, democrática, pacífica, inclusiva y respetuosa es indispensable formar

a los alumnos en relación a los valores. Debido a que el respeto, la calidad humana y las buenas relaciones con los demás son necesarias para mejorar la convivencia escolar.

Por su parte, los autores mexicanos Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) acotan que es necesario generar nuevas prácticas y dinámicas que reemplacen las situaciones de violencia por una cultura de paz, donde se propicien procedimientos democráticos y la convivencia sea trabajada de forma transversal. Según, Ochoa-Cervantes y Pérez-Galván (2019) una de las estrategias para mejorar la convivencia utilizada por la mayoría de los docentes es el diálogo, el escuchar al estudiante cuando sea necesario y realizar acuerdos de aula.

De igual manera, el autor mexicano Larios-Gómez (2021) enfatiza que el rol docente es primordial en la creación de adecuados climas de aula, ya que los alumnos se sentirán aceptados, respetados y cómodos si la postura del profesor es interventora y conciliadora. Por el contrario, si el educador es un mal ejemplo de convivencia con sus pares y autoridades, el alumno tomará el mismo rol con sus compañeros. Además, Hoyos-Herrera y Herrera-Jara (2023) en sus hallazgos revelan que uno de los elementos claves para la construcción de una convivencia escolar armónica es el reconocimiento de la individualidad de los alumnos, la aceptación de la diversidad y el establecimiento de actividades fundamentadas en la participación e inclusión de todos los educandos.

Por otra parte, López et al. (2019) en su estudio efectuado en Argentina, sobre la comparativa de políticas y prácticas de abordaje de la convivencia escolar. En los hallazgos enfatizan que normalmente las escuelas están regidas por una serie de reglamentos de convivencia, las cuales estipulan las conductas que se consideran prohibidas y que atenta contra la misma. Por tal motivo, si se incumplen las reglas y se cae en aquellas conductas prohibidas se prescriben sus respectivas sanciones.

## Marco teórico

### El contexto educativo visto como una interacción social, educativa y comunicativa

Las personas dependen unas de otras para el reconocimiento, el afecto, el desarrollo de su personalidad, la adquisición de habilidades y conocimientos e inclusive para su sobrevivencia. Por ello, todo individuo necesita de los demás para dar significado a su vida (Meirieu 2019; PROMEBAZ, 2007). De esta manera la educación en la familia, comunidad y escuela tiene la ardua tarea de preparar a los niños y jóvenes para estas relaciones sociales. Esto quiere decir que dotarlos de habilidades y destrezas constituye la base para formar, establecer y mantener relaciones interpersonales satisfactorias con los demás (PROMEBAZ, 2007).

Es por ello, que la educación es el medio propicio que crea situaciones de interacción y diálogo del niño con los otros y del niño con el mundo (Meirieu, 2019). Dicha integración y diálogo es factible a medida que todas las necesidades básicas del niño como la alimentación, afecto, seguridad, respeto, etc., sean satisfechas. Si dichas necesidades son resueltas oportunamente supone un escenario propicio para el desarrollo de una autoestima positiva, un buen contacto consigo mismo y un sentimiento de vinculación profunda con los demás. Al mismo tiempo, esta solvencia de necesidades permite que los estudiantes se relacionen oportunamente con sus docentes y compañeros, estén a gusto en el espacio escolar, se sientan aceptados y puedan expresarse libremente (PROMEBAZ, 2007).

Todas estas especificidades sociales se expresan mediante el bienestar social y emocional de los educandos y este a su vez se ve reflejado en un clima escolar positivo. Trabajar en un clima escolar positivo favorece un adecuado ambiente para el aprendizaje, establece buenas relaciones entre los educandos y fomenta el bienestar e involucramiento de los estudiantes (PROMEBAZ, 2007).

### Clima escolar

Según Blanco (2009) el clima escolar es el conjunto de vivencias, significados, expectativas y valores que los miembros de la escuela comparten mediante sus relaciones en el aula de clases. La cual está determinada por los tratos que existen entre los alumnos y los profesores en su quehacer diario y por las acciones de desarrollo, desempeño académico, social y emocional de los educandos (Gázquez et al., 2011).

El clima escolar guarda relación con aspectos propios de la cultura organizacional, en los que interviene: normas, valores, actitudes colectivas, prácticas de enseñanza y aprendizaje. Dichos aspectos o características vienen dado a partir de las vivencias que adquieren o poseen todos los actores en el proceso educativo. De esta forma, el clima escolar también

guarda relación directa con los temas de competencia emocional, rendimiento académico, ambiente de aula y convivencia escolar (Mendoza-Herrera y Ballesteros-Rico, 2014). Del mismo modo, el clima escolar es uno de los componentes primordiales al hablar de una educación de calidad y calidez, dado que las relaciones e interacciones que se dan dentro del contexto educativo influye sobre el desarrollo emocional, cognitivo, personal y social de los estudiantes (Villamil, 2017).

El clima escolar incide tanto de manera positiva como negativa en los resultados académicos, comportamentales y sociales de los estudiantes. Es así que, un clima positivo proveerá un adecuado desempeño académico, interacciones sociales y competencias socioemocionales positivas. Mientras que un clima escolar negativo está ligado a comportamientos de violencia, victimización, discriminación y ansiedad (Pérez-Guevara y Puentes-Suarez, 2022). En tal sentido, se debe tener claro que el clima escolar no solo se relaciona exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino al contrario, el clima escolar guarda profunda relación con el desarrollo de adecuados ambientes de aula. En el cual se pueden observar varios elementos propios del clima como: un entorno acogedor, limpio, ordenado, con actividades formativas, buenas relaciones entre los entes del quehacer educativo y la presencia de normas o reglas claras, (Sandoval-Manríquez, 2014).

**Ambiente de aula**

Un adecuado ambiente escolar permite contrarrestar los diferentes elementos negativos provenientes del ámbito social, más aún, trata de que cada individuo alcance una oportunidad para librarse de las limitaciones personales o sociales y se ponga en contacto con su entorno, con sus pares y con los demás (Dewey, 1920). En consecuencia, un ambiente de diálogo, de confianza, inclusivo y respetuoso favorecerá el ejercicio de los derechos de cada individuo, de tal manera que las instituciones educativas sean lugares donde se practican valores como el respeto, justicia y seguridad (Pineda-Alfonso y García-Pérez 2014; PROMEBAZ, 2007).

En efecto, se ha visto que cuando los educandos desarrollan sus habilidades e interactúan en ambientes seguros y motivantes obtienen mejores resultados en su educación formal. Al mismo tiempo, si se proporciona a los niños y niñas un ambiente sano y seguro es una forma de protegerlos ante situaciones de intimidación, acoso o violencia (García-Cabrero y Klein-Kleisler, 2014).

Por ello, se demanda la construcción de un ambiente propicio para el aprendizaje, en donde existan espacios democráticos propensos a elaborar acuerdos y a construir acciones efectivas frente a cualquier conflicto que pueda surgir en el aula. Es decir, se necesita la

creación de ambientes de diálogo y participativos, donde todos los integrantes de la comunidad educativa sean partícipes en la construcción de una convivencia escolar armónica (García-Pastene, 2021).

**Convivencia escolar**

La escuela es el escenario donde se adquiere conocimientos, se desarrolla destrezas y habilidades, se incentiva la imaginación y de igual manera se comete errores (Jackson, 2001). Por esta razón, la convivencia escolar es un ideal de la vida que tienen las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad existente. Pero para que esto se dé, se debe construir y acatar normas, contar con elementos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento (Mockus, 2002).

Por consiguiente, es importante reconocer a la convivencia como algo que va más allá de las buenas relaciones que pueden darse entre los actores educativos, ya que la convivencia escolar se basa en la generación de la inclusión y la formación tanto ciudadana como en valores (Peña-Figueroa et al., 2017).

La convivencia escolar se centra en la comunicación respetuosa, autonomía personal de los docentes, focalización de las fortalezas educativas y la existencia de espacios físicos apropiados que permita a los actores educativos interactuar y generar reflexiones sobre sus prácticas (Ángel y Ávila, 2022). De la misma forma, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios que permiten adecuadas relaciones entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa. Lo cual genera un clima de interacción armónica en los salones de clase y favorece el rendimiento escolar de los alumnos (Toscano-Ruíz et al., 2019).

Por otro lado, la convivencia escolar es un elemento inseparable de la calidad educativa, debido a que se trata de una dimensión fundamental de ese ámbito que involucra a todos los actores y considera distintos aspectos, demandas y desafíos para las escuelas y el sistema educativo en su conjunto (Milicic y Aron, 2017). Por ende, la convivencia escolar es la base de la formación ciudadana y estudiantil, pues tanto el contenido académico como las decisiones relacionadas con el aula, tiene un impacto significativo en el desarrollo integral de los estudiantes (Jackson, 1998). En donde ellos deberán aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios necesarios que les permitan vivir en paz y armonía con los otros (Sandoval-Manríquez, 2014).

La presencia de valores, la disciplina escolar, buena armonía y la convivencia escolar son

elementos claves para alcanzar los fines de la educación. Además, las normas y reglas que se establezcan en los centros educativos influirán en el cumplimiento de los objetivos y contenidos establecidos en el currículo. Por otra parte, la convivencia escolar enseña a los estudiantes a ser responsables, tener autonomía, desarrollar el autocontrol y a comprender que hay ciertas normas morales que se deben seguir para poder coexistir con los demás (García-Correa y Ferreira-Cristofolini, 2005).

De este modo la convivencia constituye una trama compleja de diversas relaciones entre las personas que hacen parte del quehacer educativo. Dichas personas normalmente constituyen dinámicas de relación y poder que influyen en los climas emocionales y estilos comunicacionales. Por consiguiente, el papel del profesorado en la construcción de la convivencia es fundamental, puesto que la forma en cómo el docente entienda y ejerza su rol, posibilitará ciertos modelos o pautas de actuación afectiva y social entre profesores y alumnos (Retuert-Roe y Castro, 2017).

**Principales factores asociados a la convivencia escolar**

La convivencia escolar está conformada por una serie de factores que normalmente comprenden tres ámbitos: institucional, alumnado y profesor. En cuanto a los factores relacionados con lo institucional, se revela que el tipo de organización, gestión, reglas o normas que establezcan las instituciones, influirá en el tipo de convivencia escolar que se desarrolle. Los factores referentes al alumnado, comprenden aspectos asociados al contexto social del niño como: la familia, sus hábitos, valores, costumbres, su carga afectiva y su historial escolar. Por otro lado, los factores referentes al profesorado tienen que ver más cuando el profesor planifica oportunamente sus clases, se involucra socialmente con sus alumnos y posee estrategias metodológicas que brindan un rol activo a los estudiantes (Retuert-Roe y Castro, 2017).

De igual manera, el contexto, también es un factor asociado a la convivencia escolar, debido a que es un componente fundamental en su construcción. Por lo cual, el contexto y las normas que rodean a los estudiantes ejercen una influencia directa en su actuar. Es así que, la convivencia y la orientación escolar establecen lazos de comunicación entre los diferentes miembros de la institución. Dichos lazos permiten identificar las necesidades, problemáticas y expectativas que tienen cada uno de los miembros, para que de esta manera se pueda llegar a intervenciones oportunas y se contribuya al fortalecimiento de la convivencia (Delgado-Santacruz, 2018).

Los factores asociados a la convivencia escolar, en varias ocasiones son considerados la

causa de los problemas, como también puede tener incidencia en la resolución de conflictos. En este sentido, la percepción que los profesores tengan hacia la gestión escolar; la percepción del alumnado hacia la escuela y los factores relacionados con lo institucional influyen notablemente en el tipo de convivencia que se establezca en una institución (Soto y Reyes-Ruiz, 2022). Por esta razón se considera importante generar espacios de diálogo y concertación entre los actores educativos resaltando el papel fundamental de los padres, docentes, alumnos y las autoridades institucionales en el fortalecimiento de la convivencia escolar (Olea-Hernández y Palomo-Zurique, 2021).

**Actores que forman parte de la convivencia escolar**

Los actores educativos, que influyen en la convivencia escolar son: estudiantes, profesores, directivos, empleados del servicio, familia y demás. Dichos actores se desenvuelven constantemente en diversos escenarios y manejan numerosos temas como: disciplina, normas, autoridad, conflictos y valores, (Muñoz-Ortiz, 2019). En este caso, las prácticas relacionales que se dan entre los miembros de la institución contribuyen al desarrollo de las habilidades cognitivas y socio afectivas de quienes se educan (Fierro et al., 2013). Habilidades que permitirán a los actores educativos asumir y desarrollar actitudes más pacíficas ante la diferencia de opiniones, gustos y creencias. De manera que lo apliquen no sólo en el ámbito de la escuela sino en todos los ámbitos de su vida (Martínez-Ibáñez, 2018).

La convivencia en una institución educativa se construye colectivamente y las mejorías que se proponga es responsabilidad de todos los actores. Si se busca una convivencia escolar con enfoque positivo para todos los integrantes que conforman la institución. Se debe dar modelos de ambientes positivos, participativos, con escucha activa y con vínculos de confianza, pero sin perder de vista la relación entre alumnos y docentes (Marrugo-Peralta et al., 2016).

Por ende, es pertinente que los actores educativos comprendan que la convivencia también se lleva a cabo por medio de la disciplina en las aulas, pero teniendo en cuenta que no es netamente imponer reglamentos o aplicar sanciones a cargo del docente; sino que se debe de actuar de acuerdo a las normativas, estructuras y procesos como respuesta a las demandas y necesidades de las instituciones educativas. Por lo cual, es necesario enseñar a los estudiantes a auto disciplinarse y asumir la responsabilidad de sus actos para que aprendan a convivir (Jackson, 1998). En este caso la función docente debe tener un sentido formativo, promotor y preventivo (Aravena et al., 2020).

**El rol del docente en la convivencia escolar**

Asimismo, una convivencia escolar sana, armónica y sin indicios de violencia, incide de manera positiva en el estilo de vida y relaciones sociales de los individuos que forman parte del quehacer educativo (Sandoval-Manríquez, 2014). Del cual, el profesor forma parte fundamental, debido a que es el principal gestor en la prevención de nuevos conflictos, construcción de pautas de convivencia y es quien posibilita ciertos modelos y normas de actuación social o afectiva entre los miembros de la comunidad educativa (Ascorra et al., 2017; Retuert-Roe y Castro, 2017).

Más aún a la hora de elaborar normas de convivencia es trascendental que se delibere y autorregule, para que los alumnos no perciban dichas normas como algo "impuesto desde arriba" (Pineda-Alfonso y García-Pérez, 2014; Verdeja-Muñiz, 2013). De manera que se involucre a todos los actores educativos, se considere diversos aspectos, demandas importantes y desafíos para la escolaridad y el sistema educativo en su conjunto (Cornejo y Redondo, 2001; Milicic y Aron, 2017).

Otra tarea del profesorado es enseñar a sus estudiantes a resolver conflictos de manera pacífica y para ello plantean a la mediación como herramienta vital para gestionarlos. De acuerdo a los docentes la mediación es una herramienta que ayuda en la prevención de nuevos conflictos, frena las amonestaciones y reduce el número de expedientes disciplinarios (Sandoval-Manríquez, 2014).

El docente participa en varias decisiones relevantes en el ámbito educativo, como en la toma de decisiones y la ejecución de diversas estrategias. Por ende, es necesario que el profesorado tenga los conocimientos y formación necesaria en temas de convivencia, interculturalidad y resolución de conflictos (Peñalvez et al., 2015; Verdeja-Muñiz, 2013). Pues a medida que los profesores planifican y realizan actividades, el ambiente escolar se vuelve más amigable y disminuyen las peleas (Ascorra et al., 2017). Pero para que esto se cumpla es necesario contar con el apoyo de las autoridades administrativas y la participación de toda la comunidad educativa en general (Verdeja-Muñiz, 2013).

El trabajo docente también influye en la creación de adecuados climas de aula, esto es posible, si la postura del profesor es interventora y conciliadora (Larios-Gómez, 2021). De ahí surge la importancia de establecer lazos significativos con los estudiantes para así formar un ambiente propicio para el proceso de enseñanza y aprendizaje que a su vez influirá en el desarrollo cognitivo, social y emocional del estudiantado (García-Pastene, 2021).

**Principales aspectos que afectan la convivencia escolar**

La escuela es violenta porque la sociedad es violenta, por ende, los centros educativos siempre están trabajando contracorriente para transformar la sociedad. Actualmente, los conflictos y la violencia son realidades cada vez más presentes en las aulas y obedecen a múltiples causas (Castro-Santander, 2009; Martínez-Otero, 2005). En este sentido, Fernández (2017) señala que los conflictos se dan entre dos o más individuos por una rivalidad de interés distintos, los cuales en muchos casos se representan mediante la agresividad.

Según Viñas (2004) los conflictos que se suscitan en los centros educativos son de diversos tipos y de acuerdo a los individuos que intervienen en los mismos se puede diferenciar cuatro clases: conflictos de relación, conflictos de poder, conflictos interpersonales y conflictos de rendimiento. Los conflictos de relación: se dan cuando una de las personas que hace parte del conflicto es superior a la otra ya sea de manera jerárquica o emocional. En este grupo se encuentran presentes los casos de bullying o mobbing que regularmente suelen darse en el grupo de iguales. Por otro lado, los conflictos de poder: son aquellos que se relacionan con el incumplimiento de las normas. Los conflictos interpersonales: son los problemas que se dan en el centro educativo y que son reproducciones del entorno social en el que vive el alumno. Finalmente, los conflictos de rendimiento: son aquellos que están relacionados con las dificultades formativas del estudiante y el logro de objetivos que se establece en el currículo.

Los conflictos también pueden producirse por los tres agentes que conforman la tríada educativa (docente, estudiante y familia). En la relación al docente, los conflictos se dan por desacuerdos o discrepancias con otros docentes o con las autoridades institucionales. Referente al estudiantado, suelen darse ciertos conflictos como: ofensas entre pares, absentismo, impuntualidad, interrupciones en clase, actitudes negativas frente a la enseñanza, entre otros. Con respecto a la familia, se destaca la comunicación deficiente, discrepancias con los docentes y el no atender las conductas disruptivas de los hijos (Junco, 2010; Rojo-Guillamón, 2019; Ramón et al., 2019).

Por su parte, Arrebola et al. (2012) sostiene que gran parte del profesorado manifiesta que las conductas negativas más frecuentes y que afectan la convivencia son: la violencia física (golpes, puñetazos y patadas); violencia psicológica (intimidación, humillación, colocar apodos y criticar el aspecto físico) y violencia verbal (amenazar e insultar).

Según Moreno y Torrego (1999) la disrupción en las aulas (hablar en clases, risas, juegos,

etc.); la indisciplina (incumplimiento de tareas, rebeldía, retrasos, etc.); daños materiales (destrozos a los bienes institucionales) y la violencia física (golpes, empujones, pellizcos, etc.). Son otras formas en las que se manifestación los conflictos y problemas escolares.

Usualmente, las relaciones de maltrato se dan entre compañeros y afecta a un gran porcentaje de alumnos (25%), dichos maltratos se suscitan dentro de los centros educativos (aulas, patios, baños, etc.). En la mayoría de los casos dichos conflictos o problemas avergüenzan a las víctimas, lo que las lleva a guardar silencio y a prolongar su sufrimiento (Ortega, 1996).

El conflicto está presente en la vida de todo ser humano y al interior de toda institución educativa. En la mayoría de los casos las instituciones priman la resolución de los conflictos, pero no trabajan en su prevención, además, las medidas y las herramientas empleadas por parte del sistema educativo para atender los conflictos son insuficientes. Por ello, es necesario que las escuelas edifiquen propuestas que respondan a las necesidades de la comunidad educativa de manera que se desnaturalice la violencia, así como sus prácticas y creencias (Bohórquez-Correa et al, 2017).

Por su parte, Vera y Lanz (2017) sostienen que la poca organización institucional, la falta de control, ejecución y evaluación de las actividades escolares; la escasa interacción entre los actores educativos y la falta de aplicación de normas internas se convierten en factores que influyen de manera negativa en ámbito de la convivencia. De igual forma, la poca actitud democrática en la toma de decisiones y la ausencia de un adecuado clima escolar también influye significativamente

**Acciones docentes frente a los conflictos**

Para la prevención de la violencia y conflictos en la escuela, se debe considerar la formación de los educandos en el tema de la disciplina, concebida esta como un conjunto de acciones orientadas en el proceso de crecimiento y formación de los estudiantes y más no como castigos (Sandoval-Manríquez, 2014). En este sentido, Torrego-Seijo y Galán-Gonzales (2008) señalan que el profesorado argumenta que la mediación es una herramienta importante en la resolución y prevención de conflictos. La resolución de conflictos mediante la mediación contribuye a la creación de un clima de aula más ordenado, promueve un rendimiento académico positivo y mejora la convivencia escolar. De este modo, la mediación también ayuda a frenar las amonestaciones escritas y reduce el número de expedientes disciplinarios de los estudiantes.

Por otro lado, Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) sugieren que el desarrollo de

capacidades comunicativas y afectivas en los alumnos son aspectos indispensables para la construcción de relaciones interpersonales positivas, así como para la resolución asertiva de los conflictos, ya que la identificación de conflictos, toma de decisiones, escucha activa, empatía y el manejo de emociones abordan de manera oportuna los conflictos existentes.

Abordar los conflictos desde una conducta voluntaria, también es otra opción, ya que es una estrategia funcional que ayuda al estudiante a resolver el conflicto y a crecer como persona. Al solucionar los conflictos desde un enfoque diferente, pensando no sólo en la persona que tiene el problema, sino también en los otros, se promueve el desarrollo de ciertas actitudes y habilidades ligadas a la convivencia. También, la forma en la que el niño o niña aborda el conflicto tiene mucho que ver con el modelo social que ya tiene establecido en su vida. Pues en la mayoría de casos el modelo social inicia en la familia, se madura en la escuela y en el grupo de pares, es resumidas palabras, la forma con la que los alumnos abordan y resuelven los conflictos tiene mucho que ver con su historial personal, sus creencias y valores (Serrano-Sarmiento y Sanz-Ponce, 2019).

**Instructivo de convivencia del Ecuador**

En una institución educativa se pueden presentar conflictos de todo tipo, pero para responder a dichos conflictos la mayoría de instituciones educativas regulan su convivencia por medio de un manual de convivencia (Bohórquez-Correa et al., 2017). De esta manera la mayoría de instituciones o escuelas normalmente están regidas por una serie de reglamentos de convivencia en los cuales se estipulan las conductas que se consideran inapropiadas y que atenta contra la integridad de los demás (López et al., 2019).

En el contexto ecuatoriano, el Ministerio de Educación del Ecuador (2022) en su instructivo para la construcción del código de convivencia llamado “Colmena” plasma varios compromisos, normas y acuerdos las cuales fundarán las directrices que se aplicarán en una comunidad educativa, con el fin de garantizar los derechos de los educandos y el afianzamiento de un entorno sano, seguro y de convivencia armónica.

En esta misma línea, el Ministerio de Educación del Ecuador (2022) destaca siete principios y enfoques establecidos en dicho instructivo. En primer lugar, se encuentra la creación de una sociedad justa fomentada en una cultura de paz, no violenta y con resolución pacífica de conflictos. En segundo lugar, se enfatiza el desarrollo integral de los alumnos. En tercer lugar, está la formación de una convivencia armónica entre los integrantes de la comunidad educativa. En cuarto lugar, está el principio o enfoque de igualdad de género, en la cual se debe promover la igualdad de condiciones entre hombres y mujeres. En quinto lugar, se

encuentran los derechos humanos como medio para alcanzar una vida digna. En sexto lugar, está la intergeneracional que establece diálogos entre grupos de personas de diferentes edades, pero que realizan roles similares. El séptimo enfoque o principio es la plurinacionalidad o el reconocimiento de las diferentes tradiciones y costumbres de las comunidades, comunas, pueblos y nacionalidades presentes. Finalmente, está el género, que establece el brindar oportunidades a hombres y las mujeres, sin discriminación alguna y sin basarse en su orientación sexual o identidad de género.

## Metodología

### Tipo de estudio

La presente investigación sigue un enfoque cualitativo, ya que este enfoque posibilita un acercamiento al fenómeno de estudio de una manera más contextualizada. En este caso la intención fue conocer a profundidad las percepciones docentes sobre convivencia escolar. Del mismo modo, la investigación se realizó mediante un acercamiento a un diseño fenomenológico, debido a que este tipo de diseños permite conocer la esencia de las experiencias comunes en un grupo de personas (Hernández-Sampieri et al., 2014). En este caso las experiencias giran en torno a la convivencia escolar.

### Participantes

Los participantes del estudio fueron 11 docentes, tres hombres y ocho mujeres de dos instituciones educativas fiscales ubicadas en la zona urbana de la ciudad de Cuenca (Ver tabla 1). Además, para el proceso de selección de los participantes se consideró una muestra no probabilística de tipo homogéneo que consiste en que los participantes comparten características similares (Hernández-Sampieri et al., 2014). Por ello, los participantes de esta investigación tienen en común lo siguiente: poseer título de tercer nivel, laborar en los niveles de educación básica media y dictar el mayor número de asignaturas.

En relación a los criterios de inclusión que se han tenido en cuenta son los siguientes: ser docentes hombres y mujeres del quinto, sexto y séptimo año de educación básica, trabajar en instituciones educativas fiscales ubicadas en la zona urbana de Cuenca, docentes que cuenten con experiencia laboral de al menos cuatro años y que su participación en el estudio sea voluntaria.

**Tabla 1.**

| Participantes |
|---|

| Entrevista | Profesor | Pseudónimo | Años de trabajo |
|---|---|---|---|
| E1 | P1 | Lucía | 5 |
| E2 | P2 | Mauricio | 12 |
| E3 | P3 | Carmen | 17 |
| E4 | P4 | Norma | 20 |
| E5 | P5 | Sofía | 17 |
| E6 | P6 | Carlos | 12 |
| E7 | P7 | Raúl | 32 |
| E8 | P8 | Beatriz | 15 |
| E9 | P9 | Irma | 11 |
| E10 | P10 | Virginia | 36 |
| E11 | P11 | Rosa | 13 |

Fuente: Elaboración propia del autor (2024)

**Técnica e instrumento**

De acuerdo a los objetivos y preguntas planteadas en la investigación, en el proceso de levantamiento de información se consideró pertinente utilizar una entrevista semiestructurada, puesto que este tipo de entrevista se basan en una guía de preguntas abiertas, la misma que permite al entrevistador introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre el tema de estudio (Hernández-Sampieri et al., 2014). De igual manera, se elaboró un protocolo de entrevista semiestructurada (ver Anexo A). Esta guía fue desarrollada de acuerdo a temáticas que guardan relación con los objetivos del estudio, adicional a esto, para validar la guía se realizó un pilotaje con la participación de

dos docentes de educación básica media. Antes de llevar a cabo el pilotaje, se obtuvo su consentimiento informado (ver Anexo B), se dio a conocer el tema de estudio y posteriormente se grabó la entrevista con el fin de analizar la precisión de las preguntas. Una vez realizado los respectivos ajustes a la entrevista semiestructurada, se procedió a aplicarla a la población de estudio.

**Proceso de levantamiento de información**

En cuanto al trabajo de campo a continuación se detalla el proceso que se siguió para levantar la información mediante la entrevista semiestructurada:

- El investigador visitó las dos instituciones educativas fiscales del sector urbano de Cuenca para solicitar el permiso de aplicar las entrevistas a docentes de educación básica media tanto del horario matutino como vespertino.
- Los rectores de las instituciones firmaron los respectivos permisos, mientras que los inspectores proporcionaron nombres, contactos y horarios de clase de todos los docentes que laboran en los niveles de básica media.
- Se contactó a los docentes y se solicitó su participación en la entrevista. Una vez que los docentes aceptaron participar, se dio a conocer el tema y objetivos de investigación, se estimó que la entrevista duraría aproximadamente 30 minutos.
- En base a los horarios de clase y en coordinación con los participantes se estableció fecha, hora y lugar para realizar las entrevistas.
- Un día antes de efectuarse la entrevista, se envió a los docentes el consentimiento informado (Anexo B).
- Llegado el día de las entrevistas, se inició ofreciendo un afectuoso saludo y se brindó una breve explicación sobre el tema de investigación. Además, durante el transcurso de la aplicación de entrevistas se brindó espacios para resolver cualquier duda e inquietud de los entrevistados.
- Si no surgía ningún inconveniente, la entrevista se realizaba según lo previsto.
- Finalmente, se agradeció la colaboración y participación de los entrevistados.

**Análisis de la información**

Para el análisis de las entrevistas se utilizó el método de comparación constante recomendado por Glaser y Strauss (2006) el cual plantea el siguiente procedimiento:

1. Codificación: implica identificar unidades de significado como palabras, oraciones o párrafos de texto, para luego asignarle uno o más términos claves.

2. Categorización: una vez terminada la codificación, los códigos se analizan y se comparan para agruparlos en conceptos (categorías) más sistemáticos.

3. Tematización: finalmente, a partir del análisis y comparación de categorías se determina el tema.

Respecto a las entrevistas, en primera instancia, se transcribió las versiones obtenidas de los docentes participantes, para posteriormente dar lectura. Luego, de manera minuciosa el investigador analizó cada una de las versiones obtenidas y se les asignó códigos. Se obtuvieron un total de 112 códigos divididos en 11 categorías. En último lugar, se agrupó las categorías en temas y se elaboró el informe de resultados.

**Consideraciones éticas**

Para el presente estudio se considerarán medidas que garanticen los derechos de los participantes y que resguarden la confidencialidad total. De manera que, para cumplir con el principio de confidencialidad que protege la identidad y datos, dentro de las entrevistas no se registró el nombre del participante u otra información personal. Es decir, se mantuvo el anonimato y se les asignó pseudónimos para identificar las entrevistas.

Para el cumplimiento del principio de autonomía, los participantes ejercieron su plena libertad de escoger entre participar o no en el estudio, de modo que los investigadores no forzaron a los participantes a responder la entrevista en caso de negarse. En cuanto a los riesgos mínimos, el riesgo que se estableció en este estudio, fue la posible pérdida de información. Siendo este el caso la información obtenida fue compartida en dos dispositivos diferentes, los cuales fueron debidamente guardados en una carpeta segura cuyo único acceso lo tuvo el investigador.

## Resultados

A partir del análisis de los resultados de las entrevistas a docentes de Educación Básica Media de dos instituciones educativas urbanas del cantón Cuenca, sobre las percepciones acerca de la convivencia escolar, se identificaron las siguientes categorías conceptuales: ambiente laboral, ambiente de aula, relación docente-alumnos y alumno-alumno, pensamiento docente sobre la convivencia escolar, valores presentes en la convivencia escolar, beneficios de la convivencia escolar positiva, factores que dificultan la convivencia, conflictos, formas de abordar conflictos, prácticas docentes que afectan la convivencia escolar y prácticas docentes para mejorar la convivencia. A continuación, se presentan los principales hallazgos en cada una de las categorías identificadas.

### Ambiente laboral

Los entrevistados exteriorizan un sentido de bienestar hacia la institución en la que laboran, enuncian sentirse satisfechos y motivados en su labor educativa, expresan un sentido de plenitud y conexión con la enseñanza. Además, destacan su afinidad al trabajar con estudiantes de diferentes niveles de educación básica.

En este sentido, el profesor Raúl manifiesta: *"La verdad que bien, siempre me ha gustado trabajar con los niños lo he hecho, he ido prácticamente con siete instituciones e iniciado desde las partes más lejanas hasta llegar a la institución donde estoy ahora y súper bien porque me encanta trabajar sobre todo con los grados de quinto a séptimo de básica".*

Sin embargo, se presenta un contraste en la relación docentes-padres de familia, pues en varios casos la quejas, observaciones o denuncias emitidas por los padres genera tensiones o conflictos y estos a su vez crean ambientes hostiles entre estos dos sectores, aspecto que en algunos casos llegan a dificultar la labor educativa.

Por ejemplo, la profesora Rosa expresa: "*Aquí siempre con una tensión con los padres de familia siempre se quejan, si el maestro presiona o pide que se cumplan las cosas lo toman a mal y empiezan las quejas, las denuncias de que los maestros están dañándoles psicológicamente al estudiante por pedirle que cumpla con tareas o que cumpla responsablemente con el grupo".*

### Ambiente de aula

Los participantes expresan tener un ambiente educativo basado en los valores del respeto y la solidaridad, debido a que estos valores crean ambientes respetuosos basados en la igualdad de oportunidades y ayuda mutua.

Empleando las palabras de la profesora Irma "*En lo posible yo siempre inculco a mis chicos el respeto, la solidaridad, el ser amigos, el ayudarnos y no solamente en las cosas físicas, sino tal vez en algo de los deberes, tal vez algún tema de matemáticas, siempre les incentivo, les explico que ayuden a sus compañeros porque es chévere que yo sepa un poquito más, yo le puedo ayudar a usted que sabe un poquito menos".*

De igual manera, los docentes recalcan la importancia de establecer un ambiente de aula caracterizado por la confianza y la participación. La confianza ayuda a crear ambientes cómodos en donde los estudiantes pueden expresarse y compartir sus ideas. Mientras que la participación orienta a los alumnos a realizar preguntas, debates, conversaciones y contribuye a fundar relaciones adecuadas entre el educador y los alumnos.

Como expresa el profesor Carlos. "*Un ambiente primero de confianza, siempre le digo a los muchachos que pueden contar conmigo y comentarme, y, también de participación. Un ambiente participativo que yo trato de que todos mis alumnos participen, siempre estamos haciendo preguntas, conversatorios, a veces nos salimos un poquito del tema conversamos de la vida cotidiana entonces eso es crear un ambiente de confianza y agradable para ellos".*

Asimismo, se enfatiza la presencia de un ambiente inclusivo y creativo que acepta y promueve la diversidad de epistemes. Por lo tanto, un ambiente de paz, tranquilo y con padres de familia predispuestos a colaborar en todos los eventos educativos, sociales y culturales de sus representados, contribuye a generar un entorno ameno y potencia significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Relación docente-alumnos y alumno-alumno**

Los resultados revelan una buena relación caracterizada por un ambiente de confianza, amistad y respeto. Los entrevistados mencionan que los estudiantes se sienten cómodos y seguros al momento de expresar sus preocupaciones o molestias, ya sea sobre asuntos académicos o personales. Dicha confianza también facilita una comunicación abierta y fluida, donde los alumnos se sienten escuchados y comprendidos. Por ello, los docentes se esfuerzan por establecer vínculos cercanos con sus alumnos, sin perder de vista su rol.

En palabras de la profesora Lucía: "*Es buena, es una relación de amistad y sobre todo yo siempre he tratado de manejar todos esos espacios como docente, primando la amistad, pero obviamente sin dejar a lado la responsabilidad que uno como docente conlleva*".

Por el contrario, la relación entre pares en su mayoría es una relación positiva, buena y amena en la que priman relaciones de amistad, cordialidad, empatía, compañerismo y apoyo

mutuo. Aunque se reconoce la presencia ocasional de situaciones de hostilidad y conflictos, que son el resultado de tensiones o desacuerdos propios de la dinámica infantil.

De acuerdo a la profesora Sofía*: "Entre ellos siento un poquito de rivalidad entre niños, pero es propia de la edad como se sabe ya están entrando en la edad de la "coquetería" de que les llame la atención alguien, entonces más bien en este sentido tienen un poquito de roces, pero uno tiene que ir dialogando con ellos e ir limando esas perezas".*

Además, se destaca cierta actitud de competitividad que tienen algunos estudiantes, quienes muestran una actitud marcada por el deseo de sobresalir y superar a sus compañeros. Esta competitividad se exterioriza en la comparación de notas y búsqueda constante por obtener el mejor rendimiento académico. En consecuencia, dicha competitividad en muchas ocasiones genera tensiones y descontento entre los alumnos.

**Pensamiento docente sobre convivencia escolar**

Los entrevistados enfatizan que una convivencia sana es esencial para fomentar buenas relaciones interpersonales entre los alumnos y proporciona un ambiente propicio para el aprendizaje, donde la armonía, el compartir y la práctica de valores son aspectos claves. Pues una convivencia centrada en la práctica de valores y en el desarrollo de habilidades sociales contribuye a generar confianza, respeto y colaboración entre directivos, docentes, padres de familia y alumnos. Por el contrario, la ausencia de una sana convivencia puede generar desmotivación y dificultades en el proceso educativo.

Así lo refiere el profesor Carlos: "*La convivencia escolar es indispensable para fomentar buenas relaciones dentro de la institución, para una buena organización y para un buen funcionamiento se podría decir, porque si no hay una buena convivencia es difícil que haya desarrollo en los procesos de enseñanza-aprendizaje porque siempre va a haber conflictos".*

Por ello, el rol del docente en la convivencia escolar se manifiesta de diversas formas. En primer lugar, los entrevistados argumentan que son vistos como modelos a seguir, ya que su comportamiento, actitud y forma de relacionarse con los demás influye directamente en el actuar de los estudiantes. Por esta razón, los participantes mencionan que los docentes deben tener una ética profesional que le permita establecer relaciones respetuosas y responsables con sus alumnos. Por ende, los docentes tienen la responsabilidad de ser guías y orientadores en la construcción del conocimiento, mediadores de conflictos e impulsadores de ambientes de cordialidad y paz.

En este sentido, la profesora Sofía menciona*: "Nosotros como docentes somos el espejo para los estudiantes, los estudiantes se van reflejando en nosotros, entonces nosotros debemos proveer esa imagen, que nosotros los respetamos a ellos y que también somos responsables con ellos, demostrar que hay disciplina primero en nosotros, entonces los estudiantes van a ver todo en usted, entonces uno debe tener una ética profesional".*

**Valores presentes en la convivencia escolar**

Los entrevistados destacan la presencia del respeto, responsabilidad, reciprocidad, sinceridad, prudencia, solidaridad, justicia, equidad y disciplina. El respeto por uno mismo y hacia las diferencias de los compañeros. La responsabilidad en el cumplimiento de las tareas y actividades académicas. La solidaridad al momento de ayudar y compartir entre compañeros. La reciprocidad al momento de tratar los problemas de los compañeros. La sinceridad al momento de admitir errores o reconocer acciones y la prudencia al momento de hablar o emitir algún comentario. Asimismo, se destacan los valores presentes en el currículo nacional (solidaridad, justicia y equidad) dichos valores deben estar presentes en las diferentes áreas para crear ambientes propicios para el aprendizaje. Por último, está presente la disciplina que se debe tener dentro y fuera del aula. Normalmente los docentes trabajan estos valores en clases a través de diálogos, lecturas y videos.

Lo antes menciona se expresa en el relato del profesor Mauricio*: "Bueno yo desde el inicio siempre enfatizó en los valores del respeto y la responsabilidad para mí eso es fundamental aunque en el transcurso del año se va hablando de la solidaridad, si, de ser solidarios de ser justos, como esta eso también enfocado en el currículum, la solidaridad, la justicia, la equidad que están plasmados en el currículum, pero como le digo siempre puntualidad, eh, colaboración que más puede ser, yo pienso que todos esos valores que siempre estamos dando en las diferentes áreas ayudan para crear un ambiente de sana convivencia".*

**Beneficios de la convivencia escolar positiva**

Los resultados revelan que una convivencia escolar sana contribuye a la creación y ejercicio de un ambiente respetuoso y de confianza. Favorece el cuidado de la salud mental o emocional de los educandos ya que, promueve la formación de alumnos con autoestima, seguros de sí mismos y respetuosos de la diversidad existente a su alrededor.

En palabra de la profesora Beatriz: "*Vamos a tener niños más solidarios, más respetuosos va a existir ese respeto entre todos los actores de la comunidad educativa, incluso va a ser más liviano el trabajo del docente.. Entonces si es que usted infunde entre docentes y estudiantes, usted viene con tranquilidad a dar la clase, usted viene a pasar el día con tranquilidad en*

*cualquier parte de la institución si el guagua le ve le observa pues ese cariño ese saludo siempre va a esta"*

Además, la convivencia positiva forma estudiantes con valores, capaces de expresar sus sentimientos, pensamientos o deseos de manera segura y respetuosa. De igual manera, la convivencia positiva disminuye los problemas en el aula o institución. Facilita el trabajo docente y contribuye a alcanzar con éxito las metas, propósitos u objetivos planteados.

Así lo enfatiza la profesora Norma *"Primero formar chicos seguros en todo sentido, también tener valores nos ayuda muchísimo en el campo personal porque los chicos expresan lo que sienten, lo piensan lo que quieren de manera muy segura de manera muy respetuosa, entonces saben desenvolverse no solo dentro del aula y de la escuela sino también fuera de ella"*

**Factores que dificultan la convivencia**

Los entrevistados identifican factores externos e internos. Dentro de los factores externos se encuentra el entorno social y la familia. Concerniente al entorno social, la predominancia de una sociedad dominada por la tecnología permite que los niños, niñas y adolescentes tengan acceso a un sinfín de contenidos violentos y no aptos para su edad; dicha libertad y la poca supervisión de los adultos ocasiona que muchos de ellos repliquen esas acciones violentas e incluso llegan a normalizarlas.

Así lo menciona el profesor Carlos: *"Hoy en día es al alcance de la mano de un niños de 2 o 3 años ya con el celular, porque a veces es la irresponsabilidad de los padres de dejarles el celular, todo el día y sin supervisión de nadie puede llegar a prestarse eso no, y el niño y el adolecentes puede estar viendo vídeos, situaciones de conflictos en donde ellos a lo mejor van normalizando o aceptando"*

Con relación al factor de la familia, la pobreza, migración, la irresponsabilidad de los padres con la educación de sus hijos, las familias disfuncionales, la falta de acompañamiento en casa, la ausencia de reglas y valores en el hogar, y la presencia de conflictos o la violencia en el hogar conllevan a que muchos de los problemas que se dan en la escuela se produzcan por réplicas de la casa.

En este sentido la profesora Irma acota: "*A veces la forma de ser de los padres, los padres aconsejan a los niños "no te dejes, tú también respóndele, si te hace esto tú hazle lo otro". Entonces los adultos interfieren un poco en la convivencia saludable de los niños, porque ellos todavía son niños no tienen problemas reales, ellos se molestan porque como le digo porque no le pasó la pelota, porque le metió un gol, por qué no le prestó la esfero, no son*

*problemas tan fuertes pero cuando ellos llegan a contar a sus padres, sus padres, he tenido muchos casos que dicen que no se dejen, tú también dile, tú también quítale, entonces el consejo de los adultos siento que un poco complica la situación".*

Por otro lado, los factores internos corresponden a acciones de desconocimiento, descontextualización e incumplimiento del código de convivencia por parte de docentes, alumnos y padres de familia, dado que dichas acciones limitan la práctica diaria de la convivencia en las aulas.

En el mismo sentido la profesora Sofía expresa: *"El código de convivencia realmente se queda escrito solo en el papel y yo veo acá verá como bien dicen el código de convivencia son lineamientos que uno va poniendo entre padres de familia con estudiantes, autoridades y docentes, pero a veces eso sólo queda escrito en papel. A veces hablemos profesores que decimos que con el código de convivencia viene la ley, entonces en la institución hay todo tipo de docentes que tienen sus caracteres y entonces hay docentes que hacen caso, hay docentes que no hacen caso y entonces con los estudiantes pasa lo mismo".*

Otro factor interno es la convivencia negativa existente entre autoridades o docentes ya que resulta perjudicial para la comunidad educativa y más aún para los alumnos, dado que en muchos casos ellos observan, aprenden y repercuten ese estilo de convivencia. Finalmente, la poca formación de los alumnos en valores y el incumplimiento de las normas también dificultan la convivencia.

**Conflictos**

Los entrevistados indican la prevalencia de conflictos interpersonales, entre estudiantes enlazados a agresiones verbales tales como gritos, insultos, discusiones y comentarios soeces entre estudiantes.

Lo expuesto se visualiza en el argumento de profesora Carmen: "*Bueno yo agresiones he visto al momento que se piden yo que sé algún material de trabajo porque cogen se lanzan. eh cuando hay un juego se faltan el respeto, se gritan comienzan a decirse cosas, ese tipo de agresiones verbales he visto que hay entre los estudiantes"*

Del mismo modo, se identifica la presencia de conflictos ligados a agresiones psicológicas, especialmente el bullying, que se caracteriza por la intimidación, bromas y comentarios despectivos sobre el aspecto físico de los compañeros.

En palabras de la profesora Virginia: *"Sí, de bullying yo como le contaba, yo cuando comencé, comencé con grupos, grupos dentro del aula, yo absorbí y evidencié que había niños que no*

*se llevaban con el resto, se tapaban la nariz y ellos se creían más allá de los dioses o las diosas"*

Por último, nuevamente se visibiliza la presencia de conflictos interpersonales, entres estudiantes, pero con la influencia de agresiones físicas como el lanzar objetos y golpes. A raíz de estos conflictos se identifican diversos efectos negativos que repercuten en la formación de los educandos.

Por ejemplo, de acuerdo al fragmento de la profesora Rosa: *"Cuando un estudiante se cree superior a otro y el otro no acepta y se van a golpes, eso me pasó el año anterior, el año anterior se habían dado hasta de puñetes en la salida, fuera del plantel porque dentro del plantel la maestra actúa y controla esas situaciones. La situación que le comento se dio porque un chico capitán de un equipo ganó al capitán de otro equipo, el problema fue que el capitán que ganó se sentía bien, pero el otro capitán la impotencia de haber perdido le hizo reaccionar de esa manera"*

De acuerdo a la información recopilada, los conflictos afectan al ámbito social, emocional y académico de los alumnos. En el ámbito social, la presencia de conflictos o agresiones perturba la motivación, el bienestar y la interacción entre educandos. En el ámbito emocional la presencia de conflictos afecta en la formación de la personalidad, de manera que, si el ambiente familiar en el que viven los niños es violento, los alumnos normalizan dicha violencia y se convierten en individuos agresores, sin empatía y con dificultades para aceptar opiniones diferentes. En términos académicos, los conflictos bajan significativamente el rendimiento académico y en casos más fortuitos se da la deserción escolar.

**Formas de abordar conflictos**

Los entrevistados consideran que el diálogo es una herramienta imprescindible para su resolución ya que el diálogo prioriza la comunicación abierta, la escucha activa de las partes involucradas, el intercambio de ideas y la búsqueda de soluciones.

Esto se puede evidenciar en las narraciones de la profesora Carmen: "*Los problemas que surgen entre los alumnos yo siempre lo abordó con el diálogo, yo pienso que a lo mejor la sanción o establecer como está estipulado en la ley el estudiante se vuelve más agresivo, entonces yo abordó de manera personal primeramente con las familias y luego se conversa con ellos y quedan los problemas solucionados, los muy pocos que he tenido porque no he tenido conflictos mayores".*

En esta misma línea, está la mediación docente como otro instrumento que ayuda en la resolución de conflictos dentro del entorno escolar. La mediación permite abordar los

conflictos mediante el diálogo y la toma de decisiones. En primer lugar, se trata de comprender las perspectivas de las partes implicadas, se recurre a los testimonios de testigos para corroborar los hechos y facilitar la toma de decisiones, se motiva a los estudiantes a reflexionar sobre sus acciones y posteriormente se plantean soluciones. Sin embargo, cuando el diálogo no es suficiente para resolver los conflictos, se requiere la intervención de los padres de familia o representantes legales. Más aún en conflictos donde las dificultades superan la capacidad de intervención en el aula, se solicita el apoyo del DECE, quienes analizan la situación, dan seguimiento y proporcionan orientación especializada a los estudiantes.

En palabras de la profesora Virginia: "*Yo siempre estoy muy pendiente de mis alumnos y si en algún momento surge algún problema entre ellos, primero siempre converso con los implicados, diálogo con ellos, los escucho de parte y parte y trato de mediar el problema, pero si el problema no se puede arreglar mediante el diálogo lo que yo hago es comunicar a los representantes, cabe mencionar que el como yo abordo el problema es dependiendo del problema, ya que si el problema es mayor se le comunica directamente al DECE".*

**Prácticas docentes que afectan la convivencia escolar**

Se encuentra presente el desconocimiento e incumplimiento del código de convivencia por parte de docentes, aspecto que dificulta la práctica de la convivencia en las aulas y genera respuestas erróneas frente a los conflictos. De la misma forma, la convivencia negativa existente entre docentes resulta perjudicial para la comunidad educativa en general y más aún para los alumnos, puesto que en muchos casos ellos observan, aprenden y repercuten ese estilo de convivencia.

En este caso la profesora Virginia argumenta:"*El código de convivencia tiene la intención de mejorar a la institución la relación de la institución, pero a veces con la experiencia que yo he vivido les he dicho a mis compañeros que acá hay un código de convivencia, pero ¿dónde está? ya que a veces solo queda escrito en un papel. A veces hablemos profesores que decimos que con el código de convivencia viene la ley, entonces en la institución hay todo tipo de docentes que tienen sus caracteres y entonces hay docentes que hacen caso, hay docentes que no hacen caso y entonces con los estudiantes pasa lo mismo".*

Por otro lado, la falta de liderazgo también tiene un impacto negativo en la convivencia escolar. Si bien es primordial construir una relación de confianza con los estudiantes, esta debe estar respaldada por un claro liderazgo docente. Cuando los educadores no ejercen un liderazgo efectivo y no establecen reglas claras, los estudiantes pueden percibir que sus

acciones no tienen consecuencias, lo que puede conducir a un comportamiento inapropiado y a una falta de respeto hacia las normas establecidas.

Asi lo revela el profesor Mauricio: "*Si usted no pone liderazgo y no pone reglas que los estudiantes se comprometen a cumplir ellos van a pensar que todo lo que hacen está bien entonces es bueno tener reglas en el aula porque ellos siempre van a estar regidos en algo y van a estar pendientes a cumplirlo y si no lo hacen van a estar cometiendo una infracción*".

Asimismo, el ignorar y no atender los problemas de los niños afecta la convivencia, porque si los estudiantes no se encuentran bien emocionalmente no van a rendir social ni académicamente. Finalmente, el tener estereotipos hacia los alumnos hace que los docentes prejuzguen, saque conclusiones anticipadas y les nieguen la oportunidad de mejorar como personas.

**Prácticas docentes para mejorar la convivencia**

Los resultados revelaron que las actividades lúdicas, como el juego, facilitan el aprendizaje, fortalecen la retención del conocimiento, promueven el trabajo en grupo y mejoran el desarrollo de relaciones personales e interpersonales.

Según el profesor Carlos: *"Las actividades enfocadas al ámbito lúdico y los juegos sobre todo a los aprendizajes de juegos porque eso hace que los chicos se lleven más y tengan una mejor relación personal. Pero a veces algún problema que se da entre los estudiantes avances se soluciona con el diálogo para que esto sea identificado y trabajado a través de estrategias lúdicas como los juegos, el aprendizaje y la sana convivencia".*

Además, el desarrollo de cuentos, videos y charlas sobre cómo convivir también son una práctica esencial. Igualmente, las estrategias de diálogo y la libre expresión de ideas como el trabajo en grupo, círculos de restauración, mesas redondas, foros, plenarias y lluvia de ideas ayudan a fomentar la tolerancia y establecen relaciones de amistad entre el alumnado.

Lo mencionado se puede apreciar en las narraciones de la profesora Virginia: *"Ya en primer lugar les comento así dándole charlas porque yo bajo videos sobre cómo convivir, entonces yo eso bajo, les comparto a mis estudiantes, les muestro vamos analizando con ellos y a veces les mando resúmenes les mandó a investigar qué es la convivencia. Vuelvo y repito es importante que haya una buena convivencia en la institución entonces yo comento a través de las charlas y videos bajados les comparto mis estudiantes".*

Por otro lado, la práctica de valores por parte de los alumnos es un eje importante en el desarrollo de la convivencia escolar. De igual forma, el conocimiento, uso y cumplimiento de

las normas, reglas y acuerdos del código de convivencia son fundamentales para mantener ambientes de paz y armonía en el aula e institución. De la misma forma, la existencia y el ejercicio de los acuerdos y compromisos planteados en cada grado al inicio del año lectivo favorecen el manejo del aula, el liderazgo docente y equilibran las acciones del alumnado. Es importante destacar que los acuerdos y compromisos deben ser elaborados por la trilogía educativa (docente, estudiante y padre de familia) con base en el respeto a las diferencias y la orientación de acciones conductuales.

## Discusión

De acuerdo a los resultados y en relación a los objetivos planteados, se establece el aparto de discusión con las categorías más relevantes para el estudio.

### Pensamiento docente sobre convivencia escolar

En el pensamiento docente sobre convivencia escolar los resultados indican que una convivencia sana es esencial para fomentar buenas relaciones interpersonales entre los alumnos y proporciona un ambiente propicio para el aprendizaje, donde la armonía, el compartir y la práctica de valores son aspectos claves. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Sandoval-Manríquez (2014) quien menciona que una convivencia escolar sana y armónica incide de manera positiva en la calidad de vida de todos los individuos que hacen parte de la comunidad educativa, contribuye al logro de aprendizajes y a la calidad de la educación. Es por ello, que los educadores deben enseñar a los estudiantes a formarse en una suma de conocimientos, habilidades y valores que les permitan vivir en paz y armonía con los demás; dado que una adecuada convivencia es la forma más efectiva en la prevención de problemas o conflictos escolares.

### En lo concerniente a los valores presentes en la convivencia escolar

Los entrevistados destacan la presencia del respeto, responsabilidad, reciprocidad, sinceridad, prudencia, solidaridad, justicia, equidad y disciplina. Según Ramírez-Carmona et al. (2016) los valores son esenciales en el desarrollo de las relaciones sociales y pedagógicas. Su importancia se basa en la formación moral de los estudiantes al momento de enfrentar las situaciones que se presenten a lo largo de la vida. Por ello, los docentes deben enseñar, orientar y promover la práctica de diversos valores que ayuden al alumno a desenvolverse adecuadamente dentro de la familia, la escuela y la sociedad. De manera que el estudiante se convierta en autogestor de su propio conocimiento, adquiera autoestima y sea capaz de tomar decisiones o acciones que construyan una convivencia escolar sana y productiva.

### Beneficios de la convivencia escolar positiva

Los resultados revelan que una convivencia escolar sana contribuye a la creación y ejercicio de un ambiente respetuoso, favorece el cuidado de la salud mental o emocional de los educandos, contribuye a alcanzar con éxito las metas, propósitos u objetivos planteados. Este hallazgo se complementa con lo expuesto por Toscano-Ruíz et al. (2019) quienes expresan que una adecuada convivencia influye de manera positiva en los aspectos de organización, planificación y desarrollo de las actividades escolares. Además, propicia ambientes educativos de calidad y calidez con estrategias que permiten contrarrestar los factores que afectan a la misma. Por consiguientes, las buenas relaciones de convivencia en los espacios

escolares permiten mejorar el rendimiento escolar, fomenta la autoestima, impulsa los intereses, hábitos de estudio y aptitudes de los educandos. De igual manera atienda los diferentes estilos de aprendizaje y se respeta las diferencias individuales.

**Factores que dificultan la convivencia**

Los entrevistados identifican factores externos e internos. Dentro de los factores externos se encuentra el entorno social y la familia. Este resultado se complementa con el estudio de Peña-Figueroa et al. (2017) quienes mencionan que los factores externos como el entorno social y la familiar pueden influir negativamente en el comportamiento del alumnado, la pérdida de valores básicos y el aumento de manifestaciones de violencia en sus distintas formas. Aspectos que si no se abordan correctamente ponen en riesgo la integración, inclusión, desempeño, rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas. Mientras que los factores internos como el desconocimiento del código de convivencia, códigos descontextualizados, caducados y la convivencia negativa existente entre autoridades o docentes. Estrada (2016) indica que la convivencia escolar puede ser sana o perjudicial dependiendo del cómo se manejen los factores internos, dado que el ambiente escolar está condicionado por el entorno, la cultura, las normas o lineamientos establecidos y las relaciones interpersonales. Por ende, se puede afirmar que la convivencia escolar cambia la forma de ser y de actuar de los miembros de la comunidad educativa, pero también los miembros pueden cambiar o modificar su ambiente escolar.

**Conflictos**

Los entrevistados indican la prevalencia conflictos relacionados con agresiones verbales (gritos, insultos, discusiones y comentarios soeces entre estudiantes); agresiones psicológicas (bullying) y agresiones físicas (lanzar objetos y golpes). De acuerdo a Fuentes-Danza y Molina-Arias (2022), Rodríguez y Gonzales (2010) las relaciones entre estudiantes se ven afectadas por insultos, discusiones, agresiones físicas, comportamientos sociales inapropiados y un predominio de prácticas escolares agresivas. Problemáticas que si no se atiende a tiempo perjudica la convivencia, incrementa el fracaso y la deserción escolar. Normalmente los diferentes tipos de agresiones que se suscitan en el aula son a consecuencia de la diversidad de intereses o formas de actuar que tienen los educandos. De igual manera, Mesa et al. (2013) acota que cualquier tipo de agresiones trae consigo efectos negativos. Dado que la persona agresora se convierte en un individuo problemático y sin capacidad de comprender la realidad de su entorno, mientras que la persona víctima desarrolla miedo, pierde confianza, tiene bajo rendimiento académico y baja autoestima.

**Formas de abordar conflictos**

Los entrevistados consideran que el diálogo es una herramienta imprescindible para la resolución de conflictos ya que prioriza la comunicación abierta, la escucha activa de las partes involucradas, el intercambio de ideas y la búsqueda de soluciones. Martin- Fiorino et al. (2019) concuerdan y enfatizan que el objetivo del diálogo es facilitar el entendimiento entre dos partes que discrepan. El diálogo trata de encontrar una solución que satisfaga a ambas partes y utiliza la empatía, el lenguaje asertivo, la escucha y el uso de la palabra como medio. En esta misma línea, está la mediación docente como otro instrumento que ayuda en la resolución de conflictos dentro del entorno escolar. Según Martínez-Seijas (2020) acota que la mediación comprende una serie de estrategias y técnicas en la cual las partes implicadas llegan a un consenso. Todo ello gracias a la intervención activa de un mediador que identifica, formula y analiza las cuestiones en disputa para posteriormente desarrollar y proponer alternativas que permitan llegar a un acuerdo que solucione el conflicto y mejore las relaciones entre las partes.

**Prácticas docentes que afectan la convivencia escolar**

En las prácticas docentes que afectan la convivencia escolar incluyen el desconocimiento e incumplimiento del código de convivencia, convivencia negativa existente entre docentes, la falta de liderazgo, el ignorar los problemas de los niños y los estereotipos. De este modo García- Cano y Niño-Murcia (2018) resaltan que las prácticas docentes que afectan la convivencia escolar se da debido a que muchos docentes dejan de lado la parte humana y social de la educación y se centran únicamente en el cumplimiento y desarrollo de las actividades escolares enfocadas en el ámbito académico y en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aspectos que dejan entrever que, pese a las normas o lineamientos establecidos para promover ambientes sanos, buenas relaciones entre los actores educativos y la resolución de problemáticas escolares. En muchas ocasiones las acciones de la comunidad educativa no intervienen de manera oportuna al momento de mediar o solucionar un conflicto. Esto se debe a la escasa reflexión sobre las prácticas docentes en las aulas y por el poco apoyo por parte de los directivos. Además, los docentes en muchos de los casos cuestionan sobre la efectividad de los lineamientos establecidos para orientar la convivencia, pues en muchos casos se convierte en una fuente de desequilibrios y disrupciones (Nail-Kröyer et al., 2012).

**Prácticas docentes para mejorar la convivencia**

Los resultados revelaron que las actividades lúdicas, cuentos, videos, charlas, estrategias de diálogo, práctica de valores y el cumplimiento del código de convivencia son esenciales para

mantener ambientes de paz y armonía en el aula. En este sentido, Leyton-Leyton (2020) señala que la forma en la que los docentes interactúan y se relacionan con los estudiantes es esencial para la convivencia. En vista de que las prácticas docentes ocupan una posición central en la dinámica escolar, ya que los docentes tienen que relacionarse de manera asertiva con sus pares, directivos, padres de familia y estudiantes. Por supuesto, el rol docente en la dinámica escolar no implica que los educandos sean los únicos individuos encargados de construir la convivencia dado que es una tarea de toda la comunidad educativa. Por consiguiente, las prácticas docentes son importantes en la promoción de la convivencia escolar, pero pese a esto es un ámbito poco investigado.

**Implicaciones**

Se considera que los resultados del presente estudio son de carácter exploratorio debido a que brindan a los docentes y autoridades educativas información actualizada sobre las características de la convivencia escolar, para que puedan actuar en la mejora de las relaciones e interacciones entre los individuos que forman parte del quehacer educativo. Además, los hallazgos nos permiten divisar la importancia de este tema para seguirlo estudiando a profundidad, ya sea mediante otras técnicas de recolección de información u otra población de estudio.

**Limitaciones**

Es importante reconocer que el presente estudio presenta ciertas limitaciones. En primer lugar, los resultados reflejan información solo de docentes de básica media, por lo que sería importante considerar las opiniones de otros actores educativos, como de docentes de básica elemental, estudiantes o directivos. En segundo lugar, se recolectó únicamente percepciones de docentes que laboran en escuelas fiscales urbanas de Cuenca. Por lo tanto, los resultados podrían variar si se incluyen opiniones de docentes de instituciones rurales o privadas. Otra limitación es el reconocer que la recolección de información fue mediante una entrevista semiestructurada, por ende, sería interesante profundizar el tema con otra técnica, como, por ejemplo, con un grupo focal.

## Conclusiones

Según los hallazgos del estudio se concluye que:

- Los docentes poseen un claro entendimiento de la convivencia escolar, reconociendo su crucial papel en la creación de ambientes sanos, seguros y armoniosos que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje y fortalecen las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa. Es decir, son conscientes del rol fundamental que desempeñan en la construcción y desarrollo de esta convivencia.
- Los docentes identifican con precisión los valores clave que sustentan la convivencia escolar, tales como el respeto, responsabilidad, reciprocidad, sinceridad, prudencia, solidaridad, justicia, equidad y disciplina, comprendiendo cómo estos valores colaboran en la creación de ambientes equitativos, respetuosos y tolerantes.
- Se ha puesto en evidencia que factores tanto externos como internos transgreden significativamente la convivencia escolar. Entre los externos, destacan la influencia de la tecnología, los impactos negativos provenientes del entorno familiar, la falta de reglas y valores en el hogar, y las dinámicas disfuncionales familiares. En cuanto a los factores internos, se mencionan las malas relaciones entre docentes y la presencia de un código de convivencia desactualizado, descontextualizado o incumplido.
- Los conflictos más frecuentes entre estudiantes dentro de las instituciones educativas suelen ser de naturaleza interpersonal, principalmente verbal (insultos, discusiones), seguidos de conflictos de relación como el bullying y en menor medida, conflictos físicos. Los docentes concuerdan en que el diálogo, la mediación y la participación activa de los padres son los métodos más efectivos para resolver estos conflictos. Cuando estos medios no son suficientes, se recurre a las autoridades escolares y al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).
- Se identifican diversas acciones docentes que influyen negativamente en la convivencia escolar, como el desconocimiento o desuso del código de convivencia, el uso de estereotipos, la negligencia frente a los problemas de los estudiantes y las relaciones tensas entre los propios docentes.
- Las estrategias y actividades implementadas por los docentes para promover una convivencia positiva incluyen el uso de recursos lúdicos, cuentos, videos, charlas educativas, así como debates, foros y sesiones de lluvia de ideas que fomentan la tolerancia y establecen relaciones de amistad entre los alumnos. Además, la práctica de valores, el establecimiento de normas y el cumplimiento del código de convivencia son pilares esenciales para mantener ambientes de paz y armonía.

- En resumen, una convivencia escolar sana, armónica y participativa no solo contribuye a crear ambientes de aula adecuados y fortalecer relaciones interpersonales, sino que también sienta las bases para procesos adecuados de enseñanza y aprendizaje, garantizando una buena educación para todos los alumnos. Promover una convivencia positiva también reduce los problemas en la escuela y previene conductas negativas que podrían afectar la integridad de los estudiantes, siendo fundamental para el desarrollo de individuos equilibrados, con valores y capaces de contribuir positivamente a la sociedad.

**Referencias**

Andino-Jaramillo, R. A. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *Revista de Educación*, *13*(1), 108-119. https://doi.org/10.17163/alt.v13n1.2018.08.

Andino-Jaramillo, R. A. (2019). Habituación de la Violencia Escolar: Caso de una Escuela de Educación General Básica. *Revista Científica Hallazgos,21*, *4*(2), 150-163. https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/343/262

Ángel, S. y Ávila-Perozo, E. F. (2022). Clima organizacional, convivencia escolar y desempeño profesional: triada importante en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Honoris Causa*, *14*(1), 109-128. https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/10

Aravena, F., Ramírez, J. y Escare, K. (2020). Acciones en convivencia escolar de equipos directivos y líderes escolares en Chile:¿ Qué?¿ Con quiénes? y¿ Dónde?. *Perspectiva Educacional*, *59*(2), 45-65. http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.2-art.1045

Arrebola, I. A., Ortiz-Gómez, M. M., Ruiz-Rojas. G, y Herrera-Torres, L. (2012). Convivencia escolar: percepciones de los profesores de Primaria y Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla. *Revista iberoamericana de educación*, *60*(1), 5-5. https://doi.org/10.35362/rie6011334

Ascorra, P., López, V., Carrasco-Aguilar, C., Pizarro, I., Cuadros, O. y Núñez, C. G. (2018). Significados atribuidos a la convivencia escolar por equipos directivos, docentes y otros profesionales de escuelas chilenas. *Psykhe*, *27*(1), 1-12. http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.27.1.1214

Ascorra, P., Vásquez, P., Passalacqua, N., Carrasco, C., López, V., Núñez, C. G. y Figueroa, M. F. Á. (2017). Discursos en torno a la administración del conflicto y su relación con la convivencia escolar. *Cultura educación y sociedad*, *8*(2), 21-42. https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.02

Ávalos-Díaz, A. y Berger-Silva, C. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, *47*(1), 409-429. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100409

Blanco, E. (2009). Eficacia escolar y clima organizacional: apuntes para una investigación de procesos escolares. *Estudios Sociológicos*, 27(80), 671-694. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59820676011

Bohórquez-Correa, R. I., Chaux-Real, Y. N. y Vaca-Vaca, M. P. (2017). El conflicto en la convivencia escolar: Creencias y prácticas de los estudiantes, padres de familia y docentes de una Institución Educativa Distrital. *Actualidades Pedagógicas*, *1*(70), 29-49. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1324&context=ap

Castro-Santander, A. (2009). Gestión de la convivencia y profesores contra corriente. Educa*r.* http://hdl.handle.net/11162/114613

Catuto-Solano, S. P., Tumbaco-Muñoz, M. Y., Rodríguez-Rivera, D. Y. y Tomalá-Mero, C. D. (2024). Convivencia escolar y el bullying en niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Malena Drouet de Carrera" durante el periodo lectivo 2022-2023. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, *5*(1), 2914 – 2931. https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1806

Delgado-Achundia, I. M., Pacheco-Alejandro, E. Z., y Ríos-Cabrera, P. (2020). Actualización académica sobre violencia escolar en Ecuador. Polo del Conocimiento: *Revista científico-profesional*, 5(2), 22-40. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435307

Delgado-Santacruz, A. (2018). Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar: una mirada desde las representaciones sociales. *Revista Electrónica En Educación Y Pedagogía*, *2*(2), 100-112. https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog18.03020208

Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación*. Santillana. pp. 91-103. https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf

Dewey, J. (1995). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Ediciones Morata.

Díaz-Prieto, Y. y Martinez-Trujillo, N. E. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, *6*(26), 2279–2295. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.491

Estrada, M. Á. (2016). La escuela y las nuevas formas de convivencia. *Revista humanidades*, *6*(1), 1-12. https://doi.org/10.15517/h.v6i1.24962

Fernández, I. (2017). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad* (Vol. 142). Narcea Ediciones.

Fierro-Evans, C. y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas, 18*(1), 1-14. https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486

Fierro, M. C., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez-Parente, R., Macouzet del Moral, M., y Muñoz-Ledo, M. (2013). Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6*(2), 103-124. https://revistas.uam.es/riee/article/view/3407

Fuentes-Danza, S. K. y Molina-Arias, N. S. (2022). Trabajo colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Nelson Mandela de Valledupar, Cesar. *Revista Unimar*, *40*(2), 260-282. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8776309

García-Cano, L. y Niño-Murcia, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura Educación Sociedad*, *9*(1), 45–58. https://doi.org/10.17981/culteducsoc.9.1.2018.03

García-Correa, A. y Ferreira-Cristofolini, G. M. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International journal of developmental and educational psychology*, *2*(1), 163-183. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012

García-Pastene, P. S. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación las Américas*, *11*(1), 44-56. https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141

Garcia-Vidal, M. (2017). *Despliegue de la subjetividad docente: Percepciones y proyecciones axiológicas respecto a la convivencia escolar* [tesis doctoral, Universidad de Alicante]. http://hdl.handle.net/10045/82887

García-Cabrero, B. y Klein-Kreisler, I. (2014). La construcción de ambientes educativos para la convivencia pacífica: el modelo pedagógico del programa Saludarte. *Sinéctica*, (42), 1-13. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2014000100006&script=sci_abstract&tlng=pt

Gázquez, J. M., Pérez, C. y Carrión J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica, 16*(1), 39-58. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/174125

Hernández-Sampieri, R., Férnandez-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014) *Metodología de la investigación* (6ta ed). (pp. 440-522). McGraw Hill.

Hirmas, C. y Carranza, G. (2009). Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela. En UNESCO, Documento de III Jornadas de Cooperación Iberoamericana.

Hoyos-Hernández, Y. E. y Herrera-Jara, L. E. (2023). Gestión de la convivencia escolar como apoyo a la administración educativa: un análisis desde los fundamentos teóricos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(1), 4619-4633. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4786

Jackson, P. W. (1998). *La vida en las aulas.* Ediciones Morata.

Junco, I. (2010). Conflictos y estrategias de mediación en la escuela. Temas para la educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, *10*, 1-9.

Larios-Gómez, E. (2021). La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo. *Apuntes Universitarios*, *11*(2), 20–47. https://doi.org/10.17162/au.v11i2.630

Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, (80), 227-260. https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219

Litichever, L. y Fridman, D. L. (2021). Convivencia escolar antes y durante la pandemia. Análisis de la experiencia escolar y las prácticas de participación desde las voces del estudiantado. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57). https://doi.org/10.31391/ S2007-7033(2021)0057-010

López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F. y Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y educadores*, *16*(3), 383-410. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942013000300001&script=sci_arttext

López, V., Litichever, L., Valdés, R. y Ceardi, A. (2019). Traduciendo políticas de convivencia escolar: Análisis de dispositivos sociotécnicos en Argentina y Chile. *Psicoperspectivas*, *18*(1), 117-131. http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1484

Penalva-López, A. (2018). La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (20). https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/3450

Magurro-Peralta, G., Gutiérrez-Hurtado, J., Concepción-García, I. y Concepción-García, M. R. (2016). Estrategia de convivencia escolar para la formación de jóvenes mediadores de conflictos. *Escenarios*, *14*(1), 72-84. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5676451

Martin-Fiorino, V., Fernández-López, L., Fernández-Vázquez, S.,Ferreiro-González, C. y Villar-Marcos, O. (2019). Conflicto, convivencia y Cultura de paz. La resolución de conflictos en ámbito educativo como preparación para la paz. *Revista De Cultura De Paz*, *3*, 335–349. https://www.revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/58

Martínez-Seijas, D. M. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, *24*(1), 222–244. https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1276

Martínez-Ibañez, M. A. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, *20*(35), 127–142. https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.2838

Martinez-Otero, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista iberoamericana de educación*. http://hdl.handle.net/11162/22253

Meirieu, P. (2019). *Pedagogía: el deber de resistir*. Universidad Nacional de Educación del Ecuador. http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/1373

Mendoza-Herrera, K. y Ballesteros-Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios, 12(2), 7-18.* https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311

Mena-Edwards, M. I. y Huneeus- Villalobos M. R. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura, Educación y Sociedad 8*(2), 9-20. http://dx.doi.org/10.17981/culteduso c.8.2.2017.01

Milicic, N. y Arón, A. M. (2017). *Clima social escolar y desarrollo personal.* Ediciones UC http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100408

Ministerio de Educación. (2022). *Colmena. Instructivo para la construcción del código de convivencia*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/10/4-Colmena-Codigo-de-Convivencia.pdf

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, *32*(1), 19-37. https://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf

Moreno, J. M. y Torrego, J. C. (1999). Resolución de conflictos de convivencia en centros escolares. *Madrid: UNED*.

Mohamed, W. A. y Parra-González, M. E. (2019). Profesores y alumnos ante la convivencia escolar en contextos multiculturales. *MODULEMA. Revista Científica sobre Diversidad Cultural*, *3*, 94-107. http://hdl.handle.net/10481/58363

Muñoz-Ortiz, C. A. (2019). Análisis situacional de los manuales de convivencia escolar en las instituciones educativas distritales de la localidad San Cristóbal De Bogotá DC. *Revista Oratores*, (9), 10-33. https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/oratores/article/view/281/496

Nail-Kröyer, O., Gajardo-Aguayo, J. Muñoz-Reyes, M. (2012). La técnica de análisis de incidentes críticos: Una herramienta para la reflexión sobre prácticas docentes en convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, *11*(2), 56-76. http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue2-fulltext-204

Ochoa-Cervantes, A. y Pérez-Galván, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, *18*(1), 89-101. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242019000100089&script=sci_arttext&tlng=en

Olea-Hernández, L. A. y Palomo-Zurique, J. H. (2021). Factores que afectan la convivencia en la escuela y la práctica de valores. *Educación y sociedad*, *19*(3), 238-254.

Ortega, R. (1996). Las relaciones entre compañeros/as escolares. *Psicología de la educación sociopersonal, Fundamentos*.

Peña-Figueroa, P. P., Sánchez-Prada, J., y Ramírez-Sánchez, J. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, *13*(1), 129-152. https://doi.org/https://dx.doi.org/10.17151/rlee.2017.13.1.7

Pérez-Guevara, D. J. y Puentes-Suarez, A.I. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. *Pensamiento y Acción*, (32), 51–71. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/13933/11448

Pineda-Alfonso, J. A. y García-Pérez, F. F. (2014). Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discursos y realidades. *Coloquio Internacional de Geocrítica: El control del espacio y los espacios de control (13. 2014. Barcelona), 1-20*. https://idus.us.es/handle/11441/25508

PROMEBAZ. (2007a). EL aula: un lugar de encuentro. Cuenca, Ecuador: AH/editorial.

Ramírez -Carmona, L. A., Ríos-Cepeda, V. L. y Guevara-Araiza, A. (2016). Desafíos educativos para la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, *12*(6), 51-69. https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194003.pdf

Ramón, M. Á., García- Longoria, M. P. y Olalde, A. J. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. Conrado, 15(67), 135–142.

Retuert-Roe, G. y Castro, P. J. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Polis, Revista Latinoamericana*, *16*(46), 321-345. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30551302015

Rodríguez, J. y González, S. (2010). Agresión entre alumnos en planteles educativos: ¿Qué variables la explican? *Capítulo Criminológico*, *38*(3), 309-341. https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf

Rojo-Guillamón, M. I. (2019). La percepción de la conflictividad en el profesorado de Educación Secundaria: estudio de caso*. AZARBE Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar, 8,* 27–38. https://doi.org/10.6018/azar-be.384081

Romero-Salazar, D. G., Mejía-Mendoza, J. A., Murillo-Ocampo, K. I., y Granda-Asencio, L. Y. (2021). El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado, 17*(80), 247-254. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300247&script=sci_arttext&tlng=en#B11

Sandoval-Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, *22*(41), 153-178. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007

Serrano-Sarmiento, Á. y Sanz-Ponce, J. R. (2019). Reflexiones y propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela. *Publicaciones. Facultad de Educación y Humanidades del Campus de Melilla*, *49*(1), 177-190. http://hdl.handle.net/20.500.12466/2417

Soto, S. y Reyes-Ruiz, L. (2022). Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática. *Revista Estudios Psicológicos*, *2*(1), 110-119 https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.008

Torrego-Seijo, J.C. y Galán-Gonzales, A. (2008). Investigación evaluativa sobre el programa de mediación de conflictos en centros escolares. Revista de educación. http://hdl.handle.net/11162/72308

Toscano-Ruíz, D. F., Peña-Nivicela, G. y Lucas-Aguilar, G. A. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 2*(2), 62-68. http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/128/212

Valdés-Morales, R., López, V. y Jiménez-Vargas, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y educadores*, *22*(2), 187-211. https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2

Verdeja-Muñiz, M. (2013). Aprendizaje de la convivencia en contextos educativos identificando problemas y formulando propuestas de mejora desde la acción tutorial. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 6. http://hdl.handle.net/10651/51644

Vera, A., y Lanz, R. (2017). La planificación como estrategia gerencial para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Educere, 21(68), 155-164. https://www.redalyc.org/journal/356/35652744014/

Villamil, H. (2017). Gestión del clima escolar para favorecer el desarrollo de competencias ciudadanas. Revista Neurorum, 3(2), 1-21. http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/96

Villegas-Flores, V. P. (2018). Concepciones de género y convivencia escolar. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, *2*(3), 139–154. https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/224

Viñas, I. J. (2004). *Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Graó.

# Anexos

## Anexo A. Entrevista realizada a los docentes.

**Entrevista**

Buenos días/tardes, gracias por aceptar realizar esta entrevista. Soy estudiante de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca. Estoy realizando una investigación con el objetivo conocer las percepciones de docentes de educación básica media sobre el tema de la convivencia escolar. Toda la información obtenida será anónima y confidencial, es decir, no se utilizará nombres, ni ningún dato personal que atente contra su integridad personal, al igual las respuestas que usted proporcione serán utilizadas solo para fines académicos y en único beneficio de este presente estudio. Finalmente, consultó si me permite grabar o no esta entrevista.

**Preguntas de apertura**

Aproximadamente, ¿Cuánto tiempo lleva en la docencia?

¿Cómo se siente trabajando en esta institución?

**Ambiente de aula**

¿Qué tipo de ambiente considera que promueve en su aula?

Desde su experiencia en la docencia, ¿Qué caracteriza un adecuado ambiente de aula?

En su aula, ¿Cómo es la relación de los alumnos con los docentes? ¿Cómo es la relación entre estudiantes?

**Percepciones sobre convivencia escolar**

¿Qué piensa usted sobre la convivencia escolar?

En la práctica docente ¿Qué rol desempeña en el ámbito de la convivencia escolar?

¿Cuáles cree que son los beneficios de promover una convivencia escolar positiva?

**Factores inmersos en la convivencia**

Por otro lado, ¿Qué factores considera usted que dificultan el desarrollo de una buena convivencia en el aula?

**Conflictos**

¿Ha presenciado conflictos o agresiones en el aula? ¿Qué tipo de conflictos o agresiones suelen suscitarse frecuentemente entre el alumnado?

Desde su perspectiva, ¿cree que en los últimos tiempos han aumentado o disminuido los índices de conflictos o agresiones en el aula? y ¿por qué?

¿De qué manera considera usted que afecta la presencia de conflictos o violencia en la formación de los alumnos?

- ¿En qué medida considera que los problemas en el aula pueden ser prevenidos o evitados?

En su caso particular, ¿Cómo aborda los conflictos o problemas que surgen entre los alumnos dentro del aula?

**Acciones que promueven o dificultan la convivencia escolar**

¿Qué valores emplea o propone a sus alumnos para fomentar la convivencia y la comunicación positiva entre estudiantes?

¿Qué prácticas pedagógicas, usted considera que son imprescindibles para mejorar la convivencia escolar?

¿Considera que el código de convivencia contribuye a construir la convivencia escolar positiva? ¿De qué manera?

En su práctica docente, ¿de pronto utiliza algún tipo de acuerdos o compromisos? De ser el caso ¿en qué consiste?

**Gracias por su colaboración.**

**Anexo B. Consentimiento informado**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO 1**

Yo_____ de_____años de edad y con cédula de identidad_____. Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Percepciones de docentes de educación básica media sobre la convivencia escolar en instituciones urbanas fiscales de Cuenca”, este es tema de investigación que se desarrolla como parte del trabajo de titulación.

Entiendo que este estudio busca conocer las percepciones de los docentes de Educación Básica Media sobre la convivencia escolar y sé que mi participación se llevará a cabo en la Unidad Educativa Manuela Garaicoa de Calderón y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 30 minutos.

Me han explicado que la información proporcionada por mi persona será confidencial y que los nombres no serán revelados, para identificar las entrevistas se le asignará seudónimos y la información que yo proporcione será utilizada solo para fines del presente estudio.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, si decido no contestar alguna pregunta u opto por retirarme de la entrevista lo haré sin dar explicaciones y sin que esto repercuta en mis actividades laborales o personales. He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos y resguardados, la información proporcionada tendrá fines netamente académicos y será manejada exclusivamente por la estudiante responsable del estudio.

Considerando lo antes expuesto, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para cubrir los objetivos del trabajo de titulación.

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con:

Johanna Aguilar 0979962349 johanna.aguilar5@ucuenca.edu.ec

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

**CONSENTIMIENTO INFORMADO 2**

Yo_____ de_____años de edad y con cédula de identidad_____. Declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Percepciones de docentes de educación básica media sobre la convivencia escolar en instituciones urbanas fiscales de Cuenca”, este es tema de investigación que se desarrolla como parte del trabajo de titulación.

Entiendo que este estudio busca conocer las percepciones de los docentes de Educación Básica Media sobre la convivencia escolar y sé que mi participación se llevará a cabo en la Unidad Educativa Eugenio Espejo y consistirá en responder una entrevista que demorará alrededor de 30 minutos.

Me han explicado que la información proporcionada por mi persona será confidencial y que los nombres no serán revelados, para identificar las entrevistas se le asignará seudónimos y la información que yo proporcione será utilizada solo para fines del presente estudio.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, si decido no contestar alguna pregunta u opto por retirarme de la entrevista lo haré sin dar explicaciones y sin que esto repercuta en mis actividades laborales o personales. He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos y resguardados, la información proporcionada tendrá fines netamente académicos y será manejada exclusivamente por la estudiante responsable del estudio.

Considerando lo antes expuesto, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para cubrir los objetivos del trabajo de titulación.

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse con:

Johanna Aguilar 0979962349 johanna.aguilar5@ucuenca.edu.ec

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____