

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Carrera de Trabajo Social

**Análisis de la intervención del Trabajo Social con familias en situación de
movilidad humana desde la “Pastoral Social Cáritas Cuenca”, año 2024**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciado
en Trabajo Social

Autores:

Paola Carolina Pinos Tenesaca

Jean Michael Sandoval Guamán

Director:

Blanca Esperanza Gutiérrez Molina

ORCID:  0009-0008-4697-4958

Cuenca, Ecuador

2024-08-05

Resumen

El incremento de la movilidad humana se ha convertido en un problema social, ya que las personas que se desplazan a otros países deben enfrentar diversos peligros, cómo; explotación laboral, discriminación, inconvenientes para acceder a los servicios básicos, barreras lingüísticas, e inconvenientes de integración social. En este sentido, la investigación se realizó con el objetivo de analizar la intervención de Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana beneficiarias de la Pastoral Social Caritas de Cuenca.

La investigación tiene un enfoque cualitativo con un alcance fenomenológico, cuyo diseño de investigación fue no experimental y transversal, en donde se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual incluyó 14 usuarios y 2 trabajadores sociales. Para la técnica de recolección de datos se utilizó entrevista a profundidad y grupos focales, siendo procesada la información en el software Atlas Ti.

Los resultados de la investigación evidenciaron que, el proceso de intervención de los profesionales de Trabajo Social se implementa a través de la metodología acorde a la población que consta de métodos propios de la institución, de igual manera el rol del profesional de Trabajo Social es muy variado y se enfoca de manera especial en las necesidades de los usuarios.

Palabras clave del autor: movilización de grupos, intervención social, grupos familiares, migración interna, condiciones de vulnerabilidad



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

The increase in human mobility has become a social problem, since people who move to other countries must face various dangers, such as labor exploitation, discrimination, inconveniences in accessing basic services, language barriers, and social integration problems. In this sense, the research is carried out with the objective of analyzing the intervention of Social Work with families in a situation of human mobility, beneficiaries of the Pastoral Social Caritas of Cuenca.

The research has a qualitative approach with a phenomenological scope, whose research design was non-experimental and cross-sectional, where a non-probabilistic convenience sampling was applied, which included 14 users and 2 social workers. For the data collection technique, in-depth interviews and focus groups were used, and the information was processed in Atlas Ti software.

The results of the research showed that the intervention process of the Social Work professionals is implemented through the methodology according to the population, which consists of the institution's own methods; likewise, the role of the Social Work professional is very varied and focuses in a special way on the needs of the users.

Author keywords: group mobilization, social intervention, family groups, internal migration, conditions of vulnerability



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Resumen	2
Abstract.....	3
Índice de Contenidos	4
Dedicatoria.....	8
Agradecimiento	9
Introducción	11
Capítulo 1: Problema de Investigación	13
1.1 Planteamiento del Problema.....	13
1.2 Formulación del Problema.....	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 Justificación	14
Capítulo 2: Marco Teórico Conceptual.....	16
2.1 Antecedentes.....	16
2.2.1. Modelo de gestión de casos en movilidad humana.....	17
2.2.2 Objetivos de la gestión de casos	18
2.2.3 Gestión de casos en movilidad humana:	19
2.2.4 Modelo ecológico.....	19
2.2.4.1 Características del modelo ecológico	20
2.2.5 Relación del modelo con movilidad humana	20
2.2.6.1Tipos de movilidad humana.....	21

2.2.6.2 Etapas del proceso de movilidad humana.....	23
2.2.7 Factores que determinan la necesidad de movilizarse.	23
2.2.8 Retos de las familias en situación de movilidad humana	24
2.2.9 Trabajo social y Movilidad humana.....	24
2.2.9.1 Rol del trabajo social en la movilidad humana.....	25
2.2.10 Familia	25
2.2.10.1 Tipos de familia	26
2.2.10.2 Familias en movilidad humana.....	26
2.2.11 Intervención.....	26
2.2.11.1 Intervención Social	27
2.2.12 Trabajo Social.....	27
2.3 Marco legal.....	29
2.4 Marco espacial	30
2.4.1 Pastoral Social Cáritas	30
Capítulo 3: Metodología de las Investigación	32
3.1 Enfoque, Alcance y Tipo de Diseño.....	32
3.2 Participantes, muestreo y contexto- mapeo.....	32
3.4 Métodos y técnicas de Recolección de Datos	33
3.5 Procedimiento del estudio	34
3.6 Plan de Tabulación y Análisis de la Información.....	34
Capítulo 4: Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	35
4.1 Análisis e Interpretación de Resultados	35

Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones	53
5.1 Conclusiones	53
5.2 Recomendaciones	55
Referencias bibliográficas	56
Anexos	62

Índice de figuras

Figura 1 Inicio	35
Figura 2 Durante	36
Figura 3 Seguimiento.....	37
Figura 4 Acceso	38
Figura 5 Recomendaciones.....	39
Figura 6 Experiencia familiar	39
Figura 7 Influencia de la intervención.....	40
Figura 8 Colaboración y comunicación	41
Figura 9 Servicios	43
Figura 10 Beneficios	43
Figura 11 Involucración familiar.....	44
Figura 12 Empoderamiento familiar	45
Figura 13 Cambios positivos familiares.....	46
Figura 14 Tipos de casos	46
Figura 15 Características del grupo familiar	47
Figura 16 Metodología principal	48
Figura 17 Trabajo multidisciplinario.....	49
Figura 18 Identificación y evaluación de necesidades.....	50
Figura 19 Principales desafíos de las familias	51

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a Dios por ser el motor más grande, el camino, la verdad y la vida, me la dedico a mí por jamás rendirme, a mi ángel del cielo, a mi familia, amigos, que me han ayudado en todo este proceso, este trabajo hecho con absoluto amor va para todos ellos.

PAOLA CAROLINA PINOS TENESACA

Esta investigación va dedicada a Dios por ser mi guía en este camino y profesión de Trabajo Social, a mis padres y mis hermanos que han sido personas fundamentales en este camino de lucha y sacrificio, a pesar de que verbalmente no demostramos cariño, quiero decirles que los amo mucho y todo esto es por ellos.

JEAN MICHAEL SANDOVAL GUAMAN

Agradecimiento

Quiero agradecer primero a Dios, por estar conmigo en cada momento a través de todo lo que me rodea y me acompaña. Porque, aunque el camino se torne complejo, ha estado siempre conmigo.

A mi tutora, Mgstr. Blanca Gutiérrez, por la paciencia durante todo este proceso. Sus conocimientos, han sido fundamentales para este estudio. Le agradezco de todo corazón su tiempo y esfuerzo en la realización de este trabajo.

A mis padres, Vicente Pinos y Patricia Tenesaca que han estado para mí, acompañándome en cada proceso a ellos les debo la vida y la terminación de este objetivo.

A mis hermanos, Jorge, Susana, Rafael por estar siempre a mi lado por mostrarme que a pesar de todo la vida a su lado ha sido más pasiva, más bonita y llevadera.

A mi ángel del Cielo, Mercedes Quizhpi, mi abuelita que, aunque no esté conmigo, cada logro y cada paso va para ella, por enseñarme el amor a Dios, al prójimo y ese don de servir a los demás.

A mi mascota Dori, mi pedazo de corazón que en cada desvelada y lagrima ha estado presente a mi lado con su ronroneo brindándome su calor.

A mis amigos y familia que han sido parte de este proceso gracias por estar conmigo siempre con algún gesto, palabra siendo ese apoyo constante.

¡MUCHAS GRACIAS !

PAOLA CAROLINA PINOS TENESACA

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han hecho posible la culminación de este proyecto de tesis. En primer lugar, a mi tutora, Mgstr. Blanca Gutiérrez, por su guía experta, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso. Sus conocimientos, consejos y comentarios críticos han sido fundamentales para dar forma a este estudio y para mi desarrollo académico en general. Agradezco sinceramente su apoyo inquebrantable y su disposición para compartir su experiencia y conocimiento conmigo.

A mis padres, Milton Sandoval y Elva Guamán, les debo un agradecimiento especial. Su amor, aliento y apoyo han sido la base sobre la cual he construido mis metas académicas. Desde el inicio de este viaje, han sido mi fuente de fortaleza y motivación constante. Cada sacrificio que han hecho y cada palabra de ánimo que me han brindado han sido fundamentales para llegar hasta este momento. A mis queridos hermanos Alex Heras, Andrés Heras y Katherine Heras, gracias por ser mi constante fuente de apoyo y motivación durante este viaje académico. Sus palabras ánimo han sido fundamentales para mí. Siempre estaré agradecido por su amor y por estar a mi lado en cada paso del camino.

A mi amiga Helen Niola, quien siempre ha estado ahí para escucharme, motivarme y celebrar cada pequeño avance durante este proceso. Sus palabras de aliento y su presencia han sido un sostén invaluable en los momentos más desafiantes, de igual manera a mi compañera de tesis, Paola Pinos, quiero expresar mi profundo agradecimiento por tu colaboración, dedicación y apoyo durante todo este proceso. Tu compromiso y trabajo en equipo han sido fundamentales para alcanzar nuestros objetivos académicos. Gracias por compartir este viaje conmigo y por tu constante motivación.

Este logro no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de todas estas personas especiales en mi vida. Les estoy profundamente agradecido por creer en mí, por estar a mi lado y por inspirarme a alcanzar mis metas académicas.

¡MUCHAS GRACIAS !

JEAN MICHAEL SANDOVAL GUAMAN

Introducción

La movilidad humana es un fenómeno inherente a la naturaleza humana, no obstante, el incremento de la movilidad creado en los últimos años ha generado una problemática social, debido a que las personas que desplazan a otros países enfrentan varios peligros, entre ellos; explotación laboral, la discriminación, los inconvenientes para acceder a los servicios básicos, barreras lingüísticas, adaptación en los nuevos lugares que se albergan e inconvenientes de integración social, por lo tanto, es necesario que reciban ayuda humanitaria y de protección (Loterio, G. y Pérez, M, 2019).

La investigación es importante, ya que la intervención del Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana desde la Pastoral Social Caritas Cuenca juega un rol fundamental en la vida de los migrantes y sus familias, cuya función es básica para apoyar a la persona a integrarse de manera oportuna, además de ayudar a remover las dificultades que a nivel social se enfrentan, facilitando el conocimiento de distintas culturas y su inserción dentro de la sociedad.

Existen diversos estudios que se han desarrollado con respecto a la intervención del Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana, entre ellos se mencionan los siguientes;

El autor Pérez (2020) realizó un estudio con el propósito de analizar las estrategias de intervención del trabajo social con familias desplazadas por conflictos armados, en donde evidenció que, es fundamental proporcionar un enfoque integral a la diversidad cultural y contextos específicos de las familias desplazadas.

Por otra parte, García y De la Torre (2022) desarrollaron un estudio para comprender cómo perduran las familias venezolanas en situación de movilidad humana, cuyos resultados demostraron que, las familias venezolanas migran con el propósito de obtener una mejor calidad de vida, sin embargo, han tenido que enfrentar rechazo en el ámbito laboral y situaciones de vulnerabilidad en el lugar de acogida.

La investigación efectuada por López (2021) evidenciaron que, las vulnerabilidades a los que se encuentran expuestos los migrantes son; discriminación y xenofobia, lo cual ha ocasionado riesgos de agresión física y psicológica, concluyendo que, la intervención del trabajador social es fundamental, en donde se debe plantear estrategias desde un nivel macrosistema, exosistema, mesosistema y microsistema.

En este sentido, el trabajo investigativo se estructura en cinco capítulos; el primer capítulo aborda el resumen, la introducción, el planteamiento del problema, la formulación del mismo, los objetivos de la investigación, la justificación y las limitaciones.

En el segundo capítulo se detalla el marco teórico conceptual, en donde se describe los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, el marco legal y el marco espacial. Por otro lado, en el capítulo se describe la metodología de la investigación, el cual consta del enfoque, alcance, diseño, muestreo, categoría de análisis de estudio, técnicas de recolección de datos, procedimiento del estudio y análisis de la información.

En el capítulo 4 consta la presentación, análisis e interpretación de resultados según los objetivos planteados. Finalmente, en el capítulo 5 se describe las conclusiones y recomendaciones que hayan surgido durante el desarrollo de la investigación.

Capítulo 1: Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del Problema

Desde tiempos remotos la movilidad humana ha formado parte de la naturaleza humana, cuya motivación de desplazamiento se ha producido por mejorar las condiciones de vida de las familias, sin embargo, el incremento de la movilidad generado en los últimos años, ha desencadenado una problemática social. Así lo demuestra un informe emitido por la Organización Internacional de las Migraciones (2024) en donde señala que, a nivel mundial el número de emigrantes fue de 281 millones, lo cual tuvieron que enfrentar diversas dificultades como la inseguridad alimentaria, necesidad de una vivienda adecuada, mal nutrición e inconvenientes para cubrir sus necesidades básicas.

En América Latina y el Caribe, la movilidad humana se ha convertido en un fenómeno que ha afectado millones de vidas. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2020) en el año 1990 existía una población inmigrante de 7 millones, no obstante, en el año 2020 se produjo un incremento de 15 millones, siendo la región que más creció en el mundo en términos de movilidad humana, ocasionando dificultades y desafíos que debieron enfrentar las personas como incertidumbre, problemas de integración y discriminación.

Ecuador no es ajeno a esta realidad. De acuerdo a la Agencia de la ONU para los Refugiados (2023) la nación ha albergado más de medio millón de personas en movilidad humana, siendo la mitad de género femenino. Además, un 93% sufrieron violencia de género durante su desplazamiento, mientras que un 42% sufrieron violencia sexual.

La Vicaria de Pastoral Social Caritas de la Ciudad de Cuenca, forma parte de esta problemática, ya que al ser una fundación que trabaja con personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo aquellas personas en movilidad humana, deben encargarse en promocionar la dignidad del ser humano y el respeto de sus derechos, cuyos trabajadores sociales cumplen un rol fundamental con los migrantes, puesto que deben asesorar, guiar, apoyar en su integración y participación con la sociedad. De acuerdo a Lotero y Pérez (2019) los emigrantes se enfrentan a varios peligros y a una gran vulnerabilidad a lo largo de su desplazamiento. La mayoría de las veces carecen de apoyo familiar y servicios básicos, viven en el terror, son vulnerables a los traficantes de seres humanos y están expuestos a las condiciones extremas de un entorno hostil, lo cual es necesario que reciban ayuda humanitaria y de protección.

Las causas por las cuales las personas se ven forzadas a desplazarse a otros países se deben a diversos factores, entre ellos; sociopolíticos, ya que la situación generada en el país por una deficiente administración social y política, ocasiona que la población abandone su

país de origen debido a los conflictos armados, guerras sociales y desempleo, por otra parte, se encuentran los factores demográficos y económicos, que se relacionan con las normas laborales deficientes y la salud general de la economía del país, por último, los factores ambientales que se refieren a los desastres naturales, lo cual provoca que las personas afectadas se desplacen a otros lugares más seguros (Armijos, A., Maldonado, J., González, M. y Guerrero, P, 2022).

Los efectos e impactos negativos que ocasiona la migración son la explotación laboral, la discriminación, los inconvenientes para acceder a los servicios básicos, barreras lingüísticas, adaptación en los nuevos lugares que se albergan e inconvenientes de integración social. Además, la migración presenta desafíos importantes y consecuencias negativas para los países y comunidades de origen y destino (Sotomayor, D., Barrios, A. y Macanchi, C, 2019). En este sentido, la investigación se lo realiza con el propósito de analizar la intervención de Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana beneficiarias de la Pastoral Social Caritas de la ciudad de Cuenca.

1.2 Formulación del Problema

¿Cómo se desarrolla la intervención de Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana beneficiarios de la Pastoral Caritas Cuenca?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

- Analizar la intervención de Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana beneficiarias de la Pastoral Social Caritas en Cuenca en el año 2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar los procesos de intervención del Trabajo Social a través de las experiencias de las familias en situación de movilidad humana de la Pastoral Social Caritas.
- Describir el rol de los profesionales de Trabajo Social en las intervenciones con familias en situación de movilidad humana de la Pastoral Social Caritas.

1.4 Justificación

La investigación se enfoca en entender cómo se desarrolla la intervención de Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana beneficiarias de la Pastoral Social Cáritas en Cuenca. Esta es una necesidad apremiante debido al aumento de la población migrante en la ciudad, muchos de los cuales carecen de los recursos y oportunidades necesarias para satisfacer sus necesidades básicas. Por lo tanto, enfrentan problemas como el desempleo, la

discriminación, la xenofobia y la violencia. En este sentido, el Trabajador Social actúa como agente de cambio y prevención en este contexto.

La investigación es relevante para reconocer y valorar la labor de los Trabajadores Sociales en la Pastoral Social Cáritas Cuenca, mostrando cómo su intervención impacta positivamente en la vida de los migrantes y sus familias. Además, la investigación busca informar a la sociedad sobre los servicios que ofrece esta institución y cómo acceder a ellos.

A través del presente proyecto se espera que se genere un conocimiento más amplio y profundo sobre la intervención de Trabajo Social con familias migrantes, beneficiando así la formación y práctica de futuras generaciones de Trabajadores Sociales.

1.5 Limitaciones

Durante el proceso de investigación, se pueden presentar diversas dificultades u obstáculos, como la falta de acceso a información completa o la reticencia de algunos participantes a compartir sus experiencias. Para mitigar estas limitaciones, se utilizaron estrategias como la creación de un ambiente de confianza y confidencialidad para los participantes, a través de las actividades rompe hielo, así como la búsqueda de múltiples fuentes de información para obtener una visión más completa y precisa de la realidad estudiada.

Capítulo 2: Marco Teórico Conceptual

2.1 Antecedentes

Aguileta et al. (2024) efectuaron un estudio en España con la finalidad de explicar las acciones sociales que han superado el impacto de la pandemia en la comunidad gitana en interacción con diversos agentes sociales en familias en condiciones de movilidad humana, en la cual aplicaron una investigación cualitativa, siendo las entrevistas a profundidad, la revisión documental y los relatos comunicativos de vida, las principales técnicas de investigación, cuya muestra fue de 38 profesionales y 28 mujeres gitanas. Los resultados evidenciaron que, la variable inmigrante posee un distinto significado en el impacto de la pandemia con orientaciones para intervenciones sociales que transforman el impacto negativo de la pandemia, concluyendo que la intervención de trabajo social en el contexto pandémico presenta varias dificultades como, la falta de protección, distanciamiento social, directrices de atención y ausencia de protocolos.

El autor Pérez (2020) realizó un estudio en Colombia con el propósito de analizar las estrategias de intervención del trabajo social con familias desplazadas por conflictos armados, a través de un estudio de caso, para ello aplicó un enfoque cualitativo, con una muestra de 100 personas, cuya técnica de investigación fue por medio de una entrevista a profundidad y análisis documental. Los resultados evidenciaron que, el trabajo social aborda las necesidades de las familias desplazadas por conflictos armados, lo cual permite identificar las estrategias principales y los desafíos encontrados, concluyendo que, es fundamental proporcionar un enfoque integral a la diversidad cultural y contextos específicos de las familias desplazadas.

La autora López (2021) ejecutó un estudio con el fin de analizar los riesgos y vulnerabilidades de los proyectos migratorios de las personas centroamericanas que transitan por el estado de México, en la cual se aplicó un enfoque cualitativo, a través de entrevistas a profundidad, con una muestra de 150 personas. Los resultados demostraron que las vulnerabilidades a las que se encuentran expuestos los migrantes son; discriminación y xenofobia, lo cual ha ocasionado riesgos de agresión física y psicológica, concluyendo que, la intervención del trabajador social es fundamental, en donde se debe plantear estrategias desde un nivel macrosistema, exosistema, mesosistema y microsistema.

Por otra parte, García y De la Torre (2022) desarrollaron un estudio en Guayaquil con la finalidad de comprender cómo perduran las familias venezolanas en situación de movilidad humana, para ello aplicaron un enfoque mixto cuali-cuantitativo con un nivel y tipo de investigación descriptivo, deductivo e inductivo con una muestra de 100 personas, utilizando encuestas como técnicas de investigación. Los resultados evidenciaron que, las familias

venezolanas migran con el propósito de obtener una mejor calidad de vida, sin embargo, han tenido que enfrentar rechazo en el ámbito laboral y situaciones de vulnerabilidad en el lugar de acogida. La investigación concluye que, el país debe disponer de un proceso de integración para garantizar el bienestar de los derechos de los migrantes para generar espacios de integración y convivencia armónica con la sociedad ecuatoriana.

En ese mismo contexto geográfico, Chávez (2019) efectuó un estudio en Portoviejo con el objetivo de describir la intervención del trabajador social frente a la migración en un caso específico de estudio de las familias venezolanas que residen en la ciudad, para ello implementó una metodología exploratoria, cuyos métodos fueron analítico, deductivo y reflexivo, cuyas técnicas de investigación fueron a través de la entrevista y la observación. Los hallazgos reflejaron que las familias venezolanas presentan condiciones de riesgo y vulnerabilidad a nivel emocional, físico y psicológico. Concluyendo que, el trabajo social es fundamental para proponer modelos de intervención social para conocer las estructuras culturales, sociales y religiosas.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Modelo de gestión de casos en movilidad humana

Según la definición del modelo de gestión de casos, se trata de un servicio que permite a los consumidores obtener el máximo nivel de independencia en consonancia con sus capacidades y preferencias de apoyo/cuidado, mediante la vinculación y coordinación de la asistencia tanto de proveedores de servicios remunerados como de familiares y amigos que actúan a título gratuito (Subía, 2023).

La gestión de casos tiene sus orígenes en los primeros tiempos del trabajo social, concretamente en el énfasis de Mary Richmond en el valor de los métodos centrados en el cliente para la colaboración y coordinación interinstitucional. Ya en 1901 detectó varios problemas en el crecimiento de los servicios, entre ellos la falta de coordinación y comunicación interinstitucional adecuadas (Huertas et al., 2020).

Su enfoque multidimensional implica la identificación de fuerzas a varios niveles, como el vecindario, la ayuda oficial, la filantropía privada y las fuerzas personales, familiares y ciudadanas, cuyo paradigma prefigura ideas modernas como la persona en un contexto y el enfoque dual de la gestión de casos.

La Ley de Servicios Coordinados de EE.UU. de 1971, que reconocía la necesidad de potenciar las iniciativas estatales y locales de los Departamentos de Salud, Educación y Bienestar, es donde se originó la gestión de casos como idea. Para ello, se pusieron en marcha varios programas piloto de mecanismos de coordinación, sobre todo a nivel local. Estas iniciativas incluían la creación de nuevos sistemas de seguimiento de clientes, centros

de servicios de ventanilla única, sistemas de información y derivación y protocolos de gestión de casos.

Según Hozven (2019) entre las características principales de este modelo están:

- Ser un procedimiento, un estilo de trabajo cooperativo, dinámico y centrado en la persona que implica la evaluación, la creación de un plan de cuidados, el seguimiento, la coordinación de intervenciones y servicios, la defensa de los derechos e intereses del cliente y la evaluación de los resultados.
- Atiende a una gran variedad de usuarios y necesidades. Aborda problemas socio jurídicos, consumo nocivo, salud, educación, cuidado de niños y otros retos sociales.
- Los recursos sociales, económicos, fórmulas culturales y capacidades personales del cliente son intereses que se contemplan en esta característica.
- Pretende obtener resultados con una eficiencia y máxima calidad.

La población que vive en las zonas periurbanas de un área metropolitana se ve influida por la expansión geográfica de los asentamientos irregulares en cuanto a hábitos y características de los desplazamientos. Dado que los desplazamientos de larga distancia son menos frecuentes que los de corta distancia, es importante tener en cuenta no sólo el número total de desplazamientos, sino también sus periodos de duración y las distancias recorridas.

2.2.2 Objetivos de la gestión de casos

Según Martínez et al. (2021) en referencia al apoyo a las personas que necesitan cuidados de larga duración, los objetivos pueden ser de dos tipos:

a) Orientados hacia el cliente

Las necesidades del cliente deben ser adecuadas para asegurar los servicios proporcionados. Para garantizar la adecuación de los servicios se debe supervisar las condiciones del cliente. El punto de contacto debe ser único para su servicio, coordinando la provisión de los mismos que surgen de los sistemas fragmentados y diversos. Entre los servicios debe mejorarse la continuidad y el acceso. Las personas de apoyo al cliente y cuidadores deben ser apoyados. La comunidad debe ser basada entre el enlace del sistema de atención e institucional.

b) Orientados hacia el sistema

Los servicios de la comunidad deben ser identificadas los fallos y carencias. Los servicios residenciales deben de facilitar su desarrollo. La provisión de servicios debe enfocarse en la eficiencia y calidad. Los proveedores de servicios deben ser mejorados a través de la coordinación. Mejorar la coordinación entre los proveedores de servicios. A través de la

detección de casos vulnerables de la gestión se deben limitar las inoportunas institucionalizaciones, como alternativa de institucionalización. El control de acceso a los servicios permite limitar los costes, en específico a los más caros, observando su ausencia y adecuación de eficientes opciones.

El objetivo de la gestión de casos es ayudar a los clientes con necesidades de apoyo intrincadas. En consecuencia, será un modelo de intervención adecuado en todas las situaciones en las que las circunstancias del cliente prevean la necesidad de intervenciones que impliquen una variedad de recursos, su coordinación y una supervisión continua para garantizar su correcto funcionamiento.

2.2.3 Gestión de casos en movilidad humana:

La gestión de casos es un enfoque multidisciplinar, interinstitucional e intersectorial de la atención integral a las personas en situación de movilidad humana. Su objetivo es garantizar que, con la ayuda de expertos, se salvaguarden y restablezcan sus derechos humanos. Supone la activación de los recursos comunitarios y la participación de las personas asistidas en los procesos de toma de decisiones (Gaspar et al., 2021)

Los servicios de protección, trabajo social, apoyo psicológico, atención sanitaria y educación permiten a las personas recuperar su sentido de la autoestima, sus objetivos vitales y su futuro, al tiempo que se garantiza el respeto de sus derechos. Estos servicios pueden ser ofrecidos por actores locales o por organizaciones gubernamentales ya existentes.

2.2.4 Modelo ecológico

La ecología es una rama de la ciencia que examina cómo interactúan las poblaciones biológicas entre sí y con su entorno, cuyo objetivo es comprender las reglas que lo rigen. Este intercambio, junto con la conexión e interrelación que lo acompañan, crean un ecosistema, que a su vez se incorpora a un sistema mayor que incluye la Naturaleza (Montiel, 2023).

Urie Bronfenbrenner creó y perfeccionó el modelo ecológico de Bronfenbrenner. Nacido en 1917 en Moscú, este psicólogo ruso fue pionero en la teoría de los sistemas ambientales que influyen en los individuos y su desarrollo humano. Los conceptos fundamentales de este modelo se basan en la estrecha relación entre el trabajo social y la realidad social, ya sea para influir en los programas sociales o para ayudar a los individuos a enfrentarse a situaciones como las de este caso -personas en situación de movilidad humana- al relacionarlo con los procesos de intervención del trabajo social (Scopetta y Ortiz, 2021).

En consecuencia, el enfoque ecológico supone un avance significativo respecto a los enfoques defendidos por el trabajo social tradicional porque defiende el estatus profesional del trabajo social (conocimiento especializado, teoría derivada de la práctica, metodología particular y enfoques para abordar el objeto de trabajo).

De acuerdo a Landa (2021) entre los objetivos de este modelo están:

- Rectificar el hombre-entorno mal adaptado, partiendo de la premisa de la relación, interacción e interconexión del sujeto-situación-problema con los diversos elementos que influyen en sus propias circunstancias.
- Superar la linealidad de causa y efecto: abstenerse de atribuir la culpa específica y exclusiva de la situación social problemática al individuo, la familia o el entorno.
- Ofrece una perspectiva global y exhaustiva de las cuestiones humanas, y también tiene en cuenta los diversos entornos en los que crece una persona.
- Examinar el macrosistema en el que crecen la familia y la persona y cómo, sin perder de vista el entorno y el microsistema, influye directa o indirectamente en los problemas actuales.

Basado en el marco teórico de Bronfenbrenner, el modelo ecológico del trabajo social aclara la amplia interacción entre los núcleos familiares y los elementos del entorno, cuyas personas están integradas en los sistemas y no pueden separarse de ellos.

2.2.4.1 Características del modelo ecológico

Para Erazo et al. (2022) las características del modelo ecológico son las siguientes:

- La unidad que constituye necesita de un equipo multidisciplinar.
- Los patrones de organización familiar deben ser respetados e investigados.
- Durante el tratamiento se cambian todos los factores que representa un modelo multivectorial, cuya situación de crisis deben ser combinados con todos los factores.
- Los problemas que se presentan en la comunidad deben ser tratados a través de una terapia extramural
- Se presenta en el contexto donde surge la problemática.
- Se debe respetar los patrones socioculturales respetando los factores externos que se generan.

Desde este punto de vista, los factores ambientales se valoran mucho. Dicho de otro modo, cada persona nace con un conjunto único de características genéticas que conforman su desarrollo en función de cómo interactúa con su entorno.

2.2.5 Relación del modelo con movilidad humana

La teoría ecológica tiene en cuenta el entorno ecológico y sus estructuras, que incluyen microsistemas, mesosistemas, exosistemas y macrosistemas. Bronfenbrenner considera la familia como un microsistema porque es el nivel más cercano al sujeto y está formado por las relaciones, los roles y los comportamientos típicos de los contextos cotidianos en los que pasa su tiempo, es decir, los lugares donde puede interactuar con la gente cara a cara con facilidad, como en casa, en el trabajo y con los amigos (Vera et al., 2019).

Las interacciones entre dos o más entornos, en las que el individuo en desarrollo participa activamente, constituyen el mesosistema. En consecuencia, se trata de un sistema de microsistemas que se crea o amplía cuando un individuo entra en un nuevo entorno; éste acabaría simbolizando la interacción entre los diversos contextos en los que participa el individuo.

Por tanto, el mesosistema es una estructura que desempeña un papel fundamental en el desarrollo, influye enormemente en él, moldea muchos comportamientos individuales y tiene un gran impacto en las transiciones ecológicas, que se definen como cambios en el entorno o en el papel social que se producen a lo largo de la vida y que suelen conllevar un cambio en las funciones y expectativas de comportamiento asociadas a las distintas posiciones sociales.

2.2.6 Movilidad humana

Se refiere a las personas que se desplazan para ejercer su derecho a la libre circulación, al tiempo que reconoce que se trata de un proceso complicado, impulsado por diversos factores y destinado a la residencia temporal o permanente en el lugar de destino, o incluso a desarrollar una movilidad circular, que implica superar los límites impuestos por las fronteras políticas o geográficas, ya sean nacionales o internacionales (Bermúdez, 2023).

Un hecho social asociado al ejercicio del derecho a la libertad de circulación es la movilidad humana, en donde todo ser humano puede aumentar sus libertades, capacidades y posibilidades de mejorar sus condiciones de vida a través de la libertad de movimiento regulada. La globalización y la complejidad de los flujos migratorios han dado lugar a nuevas características en los procesos de movilidad humana.

El valor de la noción relativamente nueva de movilidad reside en su capacidad para abarcar diversos tipos de desplazamientos humanos, como la migración forzada al extranjero, la migración internacional, los viajes de refugiados derivados de delitos relacionados con la trata de seres humanos y los desplazamientos dentro de los sistemas de integración. Al mismo tiempo, se reconoce que cada uno de estos tipos de movilidad se ve afectado por una serie de variables sociales, políticas, culturales, económicas y de otro tipo que no siempre son las mismas (Cantos y Cum, 2023).

2.2.6.1 Tipos de movilidad humana

Existen diversas tipologías que se utilizan para distinguir los procesos diversos de movilidad, en donde se utilizan distintos factores o elementos como base para la construcción específicas de las categorías:

Por el territorio. - Dentro de este grupo, la movilidad se clasifica como interna o internacional en función de si se produce dentro del mismo territorio que se refiere a la movilidad interna o implica cruzar fronteras, es decir la movilidad internacional (Bonhomme, 2021).

Por las causas de movilidad. - Las distintas causas de la movilidad han producido diferentes modelos de tráfico. Los principales modelos o formas de movilidad identificados en esta categoría incluyen, entre otros, la migración, la reubicación forzosa, el asilo y el refugio, la trata de seres humanos y la movilidad derivada de factores medioambientales (Macías et al., 2022).

Por la dirección. - Dependiendo de si se examina desde el punto de origen o desde el punto de destino, la movilidad en este caso puede ser entrante o saliente. Estas categorías suelen dar lugar a evaluaciones de la movilidad que tienen en cuenta los flujos de entrada y de salida, especialmente la migración en el caso de la movilidad humana internacional (Legardam y Folleco, 2019).

Por el tiempo de permanencia. - El tiempo determina si el movimiento es circular, permanente o transitorio. Especialmente en el contexto de la migración internacional, donde los migrantes temporales experimentan desplazamientos continuos, cíclicos o estacionales, se produce una movilidad circular (Razmilic, 2019).

Por la dimensión territorial del marco jurídico que regula. - Distintos sistemas jurídicos territoriales -nacional, binacional, comunitario e internacional- controlan distintos aspectos de la movilidad. La gestión de la circulación en las fronteras, que puede implicar la administración a nivel nacional, binacional e incluso local, es especialmente destacable en este caso (Salazar, 2021).

Por la voluntariedad. - Se refiere a la voluntad de las personas para ejecutar un proceso de movilidad, esta puede ser movilidad obligatoria, voluntaria y forzada.

Por la condición documentaria de la persona que se moviliza. - Los procesos que implican desplazamientos internacionales están dentro de este proceso, en donde se encuentra la movilidad regular o documentada y la movilidad irregular o indocumentada. Mientras que la movilidad irregular se produce cuando una persona carece de los permisos y documentación necesarios, por otra parte, la movilidad regular se lleva a cabo con todos los trámites y autorizaciones exigidos por las naciones receptoras (Armijos et al., 2022).

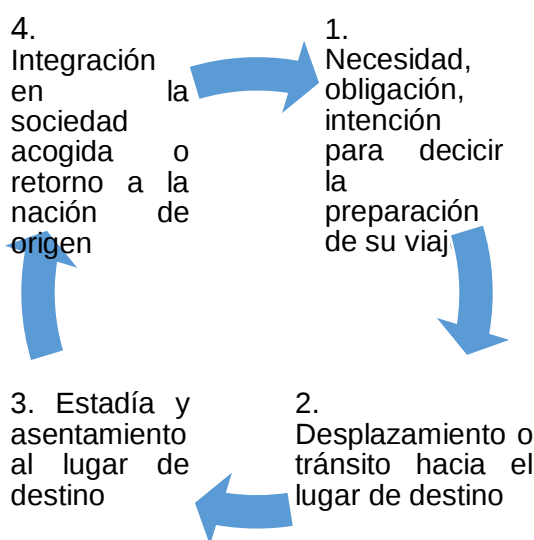
Hablar de movilidad humana hoy en día implica considerar una amplia gama de movimientos y circunstancias que implican a individuos de todos los estados, clases socioeconómicas y orígenes, lo que hace necesaria una reflexión crítica sobre el tema.

2.2.6.2 Etapas del proceso de movilidad humana

La movilidad humana es un proceso circular y cambiante, en donde es posible identificar una serie de etapas o fases, aunque no siempre estén presentes. Del mismo modo, el individuo que se ha trasladado puede optar por hacerlo una vez más, iniciando un nuevo proceso o ciclo de movilidad, cuyas etapas se muestran en la siguiente figura, que no indica que sean secuenciales ni que cada experiencia contenga todas las etapas:

Figura 1

Etapas de la movilidad humana



Nota. Etapas de la movilidad humana, adaptado de; (Lizárraga, 2019).

Una persona puede desplazarse por diversos motivos, entre ellos laborales, económicos, políticos, medioambientales, voluntarios o forzados, y como consecuencia de la violencia sistémica o selectiva. Del mismo modo, se debe reconocer que estos grupos encuentran dificultades distintas en cada fase de su viaje migratorio. No obstante, pensamos que estas circunstancias únicas no deberían impedirles ejercer sus derechos a una vida libre de violencia y a acceder a la justicia, ya sea mientras viajan por sus zonas de origen o una vez que llegan a su destino.

2.2.7 Factores que determinan la necesidad de movilizarse.

Hoy en día, la gente se desplaza por motivos muy diversos, dependiendo de su región, posición social, cultura e incluso intereses románticos. Aspectos afectivos, recreativos, comerciales, laborales, políticos, sociales, culturales y educativos figuran entre las causas, al igual que las circunstancias impuestas por luchas internas. La movilidad también puede deberse a factores externos, temores internos o pérdida de confianza en las instituciones gubernamentales, entre otras cosas (Gatica et al., 2022).

Las personas circulan por diversos motivos, los cuales deben tratarse de forma integral. Por ende, es crucial determinar las motivaciones que subyacen a los procesos de movilidad humana y el impacto de las decisiones estatales en estos procesos, así como en los derechos de las personas en movilidad, siendo indispensable la decisión gubernamental de restringir un tipo de movimiento, ya que puede tener efectos imprevistos en otros flujos de movilidad.

2.2.8 Retos de las familias en situación de movilidad humana

En lo que respecta a España, durante la década de 2000 se ha producido un notable aumento del número de residentes extranjeros en algunas zonas como Andalucía, Murcia, Valencia, las Islas Canarias, las Islas Baleares, Madrid y Cataluña. Estos residentes pueden ser ciudadanos de la Unión Europea o no, pero las personas procedentes de naciones empobrecidas como Marruecos, Ecuador, Colombia y Bolivia reciben un trato diferente al que reciben las personas procedentes de naciones desarrolladas como Alemania, Reino Unido y Francia, por citar algunas de estas naciones (Misses, 2022).

Este trato diferenciado alude específicamente a la realidad de que los emigrantes de las naciones más pobres experimentan situaciones de explotación laboral, segregación espacial, aislamiento, prejuicios cotidianos y percepciones desfavorables con mayor frecuencia que los de las naciones con poder económico.

En un informe publicado por el Ministerio de Gobierno menciona que, hasta el 28 de febrero de 2021, 475.000 venezolanos emigraron a Ecuador, siendo el 73,59% de este grupo la población económicamente activa, es decir, la que tiene entre 18 y 55 años. Además, los hombres representan el 48% de la población total de Venezuela, mientras que las mujeres representan el 52%. La población venezolana en Ecuador se concentra en los centros poblados de mayor importancia económica de la nación, que incluyen la faja petrolífera de la Amazonía Norte, las áreas metropolitanas de Quito y Guayaquil, y la zona de la Frontera Norte con gran tráfico comercial (Ministerio del Gobierno, 2022).

Cabe mencionar que, la migración de la población venezolana hacia territorio ecuatoriano, ha generado brechas de desigualdad y vulneración de sus derechos, ya que se encuentran expuestos a tratos racistas y discriminatorios debido a su estatus o condición social.

2.2.9 Trabajo social y Movilidad humana

Además de incorporar a los miembros afectados a la participación activa, el trabajador social que trabaja con la población inmigrante identificará las necesidades de la comunidad mediante el desarrollo de proyectos conjuntos para abordar las necesidades. El trabajador social también combinará estrategias centradas en la intervención y la investigación con la facilitación de relaciones de trabajo con entidades u organismos (Pérez y Cadena, 2023).

Aparte de su formación oficial, los trabajadores sociales deben poseer una serie de competencias para ayudar eficazmente a las personas vulnerables a la exclusión social, incluidos los inmigrantes. Para este tipo de profesionales, la tolerancia, la sensibilidad y el respeto por la variedad cultural son esenciales.

Por lo tanto, tanto el público en general como los especialistas en trabajo social deberían considerar estos procedimientos como cuestiones humanitarias. Aunque el término humanitario tiene múltiples connotaciones, suele referirse a la prestación de ayuda o rescate a los necesitados como consecuencia de una catástrofe o una circunstancia peligrosa.

2.2.9.1 Rol del trabajo social en la movilidad humana

Un profesional de Trabajo Social puede evaluar las necesidades y circunstancias de individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades. También puede planificar, llevar a cabo, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con estos grupos, individuos y otros profesionales. Por último, pueden ayudar a las personas a expresar sus necesidades, opiniones y circunstancias y fomentar el crecimiento de las capacidades y habilidades personales de cada usuario (Vera et al., 2019)

En este sentido, el proceso de migración propicia un hecho notable en Ecuador. La gente huye de su país para establecerse en el extranjero en busca de mejores condiciones de vida, y este número ha aumentado con el tiempo. Si bien es cierto que la actual administración está promoviendo las políticas migratorias de Ecuador, esto puede tener que ver con el apego a los programas y políticas sobre el tema para mantener los derechos y obligaciones consagrados en la constitución del país.

Además de utilizar una metodología específica para la intervención micro y macro social, el trabajador social está capacitado para utilizar y aplicar la evaluación diagnóstica, el pronóstico, el tratamiento y la resolución de problemas sociales. También es capaz de planificar, organizar, implementar, coordinar y evaluar servicios y políticas sociales.

2.2.10 Familia

En todas las civilizaciones humanas existe la institución de la familia, reconocida como uno de los componentes más importantes de la vida de las personas. La familia es una parte natural y vital de la sociedad y debe ser protegida tanto por el Estado como por la sociedad. Su evolución no es independiente, sino que está íntimamente ligada a cómo se estructura la sociedad que refleja como unidad funcional fundamental, lo que explica por qué difiere en distintos periodos históricos dentro de una misma sociedad (Scorsolini, 2023).

Cabe recalcar que, La unión consensuada de un hombre y una mujer en el pacto para toda la vida del matrimonio constituye la base de la familia natural, arraigada en la naturaleza humana. Por encima de todo, el matrimonio proporciona a la pareja amor y felicidad y sirve a los fines de la procreación y la educación.

2.2.10.1 Tipos de familia

De acuerdo a Pinillos (2020) los tipos de familias pueden ser los siguientes:

- a) Personas sin hijos.
- b) Un solo progenitor con hijos.
- c) Dos personas con hijos.
- d) Progenitores con hijos que conviven con otros familiares.
- e) Compuesta: Una persona o pareja, con o sin hijos(as), con o sin otros parientes, y otros no parientes.
- f) Personas sin hijos que conviven con otras personas que poseen hijos.
- g) Personas del mismo sexo que tienen hijos.
- h) Hetero parental

2.2.10.2 Familias en movilidad humana

La movilidad humana expresa cambios sociales y demográficos provocados por la existencia y/o ausencia de familias en zonas rurales, urbanas y suburbanas, o por la desintegración familiar, que se refleja en cambios en los patrones laborales, en los roles y configuraciones familiares y en las tasas de natalidad. Estas nuevas demandas también se traducen en la necesidad de que las políticas públicas satisfagan las necesidades económicas, incluso cuando hacerlo no sea óptimo para la convivencia y la dependencia emocional de las familias (Illescas, 2023).

Además del obstáculo del sucesivo crecimiento económico, una sociedad que se enfrenta a la reconfiguración forzada de las familias en la era moderna y no recibe el apoyo necesario para hacer frente a estas situaciones es una sociedad que se enfrenta y se enfrentará a cambios relacionales, incluyendo normas éticas, hábitos, costumbres, relaciones y expectativas de la vida personal y social que pueden combinarse con patrones de comportamiento estereotipados en situaciones de conflicto, sumisión, resentimiento u otras circunstancias que desdibujan la línea entre el individuo y la sociedad.

2.2.11 Intervención

Según el Diccionario de la lengua española, intervenir puede implicar «participar, tomar parte, actuar junto con otros en un determinado asunto, acción o actividad» o, en otros casos,

«mediar», con el fin de dirimir disputas. Las acciones que significan estos verbos muestran, pues, lo diverso que puede ser el ámbito de la intervención (Guzmán et al., 2024).

En ese sentido, se puede decir que la intervención dentro de la tradición normativa generada por la necesidad de mantener la cohesión social y con ella la paz y el orden social, cuya perspectiva es la intervención asistencia y de seguros en función de mantener el orden o la cohesión de lo que denominamos sociedad”. Es por esto que la intervención tendrá un papel importante en la detección de anomalías, formas de disciplinar y de construir a esos “otros” que se consideran amenazantes para la sociedad.

2.2.11.1 Intervención Social

La intervención social se refiere a la reacción estructurada de un colectivo de personas ante cuestiones sociales sin resolver dentro de una sociedad, teniendo en cuenta su dinámica fundamental. El autor postula que las características fundamentales de la sociedad contemporánea están arraigadas en un sistema capitalista orientado al mercado y que abarca tanto el derecho público como el privado. Asimismo, los conceptos de modernidad, progreso y desarrollo inciden en los rasgos anteriormente enumerados. (Carballeda, 2019).

En este contexto, se puede decir que la intervención social es una acción programada sobre un colectivo o grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación, en donde los profesionales en trabajo social deben ser conscientes, organizar, planificar y dirigir con respecto a una realidad social para analizarla, estudiarla y modificarla para una consecución positiva.

Por otra parte, La intervención no está relacionada con una profesión concreta, un conjunto de procedimientos o una industria claramente definida. El concepto de autoridad está implícito en la intervención, que se expresa en términos de un deber de existir y cumplir ese deber por el bien tanto del individuo como del grupo en su conjunto (Castillo, 2020).

Se puede considerar a la intervención como una actividad de un tercero que media estos dos elementos que permiten distinguir las formas activas y formas interventoras de investigación social.

2.2.12 Trabajo Social

Como campo científico, el trabajo social se centra en la resolución de problemas y en la práctica. Utiliza una síntesis de conocimientos de varias ciencias (sobre todo sociología y psicología) que coinciden en su objeto de intervención. Es un cuerpo de conocimientos complicado y no autónomo. El objetivo del trabajo social es ayudar a las personas a adaptarse mejor entre sí y a su entorno social. Este objetivo se logra utilizando estrategias y tácticas

creadas para ayudar a las personas, las comunidades y los grupos a satisfacer sus necesidades y encontrar soluciones a los problemas relacionados con la adaptación a una sociedad que evoluciona, así como colaborando para mejorar las circunstancias sociales y económicas (Ramón et al., 2019).

El papel del trabajador social debe entenderse en el marco de un sistema organizado de servicios, generalmente de carácter público, que se dirigen a individuos o grupos. Este sistema pretende cambiar la forma en que dichos sujetos se ven a sí mismos en relación con los problemas que les afectan o que piensan abordar, así como la forma en que las necesidades se relacionan con las respuestas institucionales, colectivas y personales que ya están en marcha o que se activarán.

2.2.14 Fases de la Intervención Social con personas en situación de movilidad humana

Las fases de intervención social con personas en situación de movilidad humana son las siguientes:

Fase de acogida. - Cuando un usuario llega por primera vez a la nación receptora, puede experimentar un auténtico "shock" por la lengua, las costumbres, la cultura y, a veces, incluso la noción de tiempo y espacio desconocidos. Las expectativas sobre el destino varían con frecuencia, ya que las personas no prevén todos los factores con los que se encontrarán, lo que les disuade de llegar al lugar elegido. En consecuencia, muchos de ellos acaban alojándose en otro lugar (Calquín et al., 2022).

En esta fase el trabajador social cumple un rol importante, puesto que debe promover un clima de confianza en la primera entrevista, además de explicar la confidencialidad de los asuntos a tratar e informar sobre los recursos y derechos oportunos en su situación, los cuales pueden ser prestaciones económicas, medicas de vivienda, entre otros, evitando la creación de esperanzas falsas.

Fase tutelada. - Permite al usuario asentarse durante un largo periodo de tiempo; a diferencia de la fase anterior, que tiene una duración restringida a unos pocos meses, ésta puede ser la más difícil de definir temporalmente. Ello es independiente de su capacidad para vivir su adaptación desde el principio como una trayectoria lineal progresiva y comparativamente larga, ya que, si concibe esta adaptación como una cuestión de breves segmentos de comportamiento, una adaptación a las formas en las que necesitará trabajar y reunir recursos para sobrevivir

Las funciones del Trabajador Social en esta fase incluyen la información sobre prestaciones económicas a las que tienen derecho acorde a la situación legal en la que se encuentran,

también facilita la consecución de un puesto laboral, acceso a una vivienda, prestaciones sanitarias e información sobre temas relacionados a la vivienda y alojamientos alternativos.

Fase autónoma. - Cuando un sujeto logra la integración, indica que ha conseguido equilibrar el mantenimiento de su identidad con la adaptación al mundo que le rodea. No siempre se consigue esto. Por ello, la base de cualquier intervención social que implique al grupo debe ser la aplicación de métodos no discriminatorios y congruentes. Las intervenciones sociales son más irregulares a lo largo de esta etapa, cuyo trabajo se centra sobre todo en la llamada segunda generación, en donde el proceso de integración puede ser especialmente difícil porque viven en dos mundos diferentes: el de su familia, que conlleva orígenes socioculturales, y el mundo de la educación, el empleo, etc. (Parella et al., 2019).

2.3 Marco legal

Ley Orgánica de Movilidad Humana

Capítulo 1: Objeto, principios, definiciones y finalidades

Art. 1 Ámbito y objeto. - El objetivo de esta legislación es regular la utilización de derechos, responsabilidades, estructuras institucionales y procedimientos para los individuos involucrados en la movilidad humana, tales como migrantes, emigrantes, trabajadores transitorios, ciudadanos de Ecuador y retornados de Ecuador. Entre las personas que requieren protección internacional se encuentran los migrantes, los inmigrantes, las personas en tránsito, los ecuatorianos retornados, las víctimas de la trata y el tráfico de seres humanos y sus familias.

Art 4. Finalidades. – regular y desarrollar el ejercicio de las obligaciones y derechos de las personas en movilidad humana, además de determinar los requisitos para la obtención de una condición migratoria permanente o temporal, así mismo, para la obtención de protección internacional se debe regular los mecanismos para solicitar dicha protección.

Art. 5 Derechos. - Las oportunidades de ejecución de planes, programas y proyectos son iguales para los ecuatorianos residentes en el exterior, así como la participación y el acceso a estas iniciativas. Estas iniciativas son implementadas por varias agencias gubernamentales y funciones estatales.

Art. 42 Persona extranjera en el Ecuador. - Se considera extranjero en Ecuador a toda persona que se encuentre en el país en calidad de huésped o residente temporal y no sea ciudadano del Estado ecuatoriano.

Art. 43 Derecho a la libre movilidad responsable y migración segura. - En cumplimiento de las leyes nacionales y los convenios internacionales que Ecuador ha ratificado, las

personas extranjeras residentes en el país tienen derecho a migrar siempre y cuando se respeten sus derechos e integridad. El Estado adoptará todas las medidas necesarias para promover responsablemente las ideas de libre circulación humana y ciudadanía universal.

Art. 46.- Derecho a la participación y organización social. - De acuerdo con la normativa vigente, los extranjeros tienen derecho a constituir agrupaciones sociales para ejercer sus derechos y realizar actividades que faciliten su integración y participación en la sociedad.

Art. 47.- Acceso a la igualdad de condiciones y justicia. - De acuerdo con la Constitución, la legislación y los convenios internacionales aplicables, los extranjeros gozarán del derecho a las garantías procesales y al acceso a la justicia, con independencia de su situación migratoria.

Art. 51 Derecho a la seguridad social y el trabajo. - Los extranjeros residentes en Ecuador tienen derecho a trabajar y a cobrar las prestaciones de la Seguridad Social; la cuantía de sus cotizaciones vendrá determinada por los ingresos reales que hayan indicado al solicitar la residencia.

Art. 58 Personas en protección por razones humanitarias. - El extranjero que demuestre razones humanitarias extraordinarias por ser víctima de desastres ambientales o naturales, sin cumplir con los estándares establecidos en la Ley vigente, es el que accede a una condición migratoria. De acuerdo a lo establecido en esta Ley, la persona podrá obtener una visa humanitaria por un máximo de dos años, siempre y cuando el Estado ecuatoriano cuente con información que indique que no representa amenaza o riesgo para la seguridad interna.

Art. 90 Protección internacional. - De conformidad con los instrumentos internacionales de derechos humanos suscritos por Ecuador, la protección internacional es un mecanismo supletorio que busca garantizar la igualdad de acceso y el ejercicio de los derechos de las personas que ingresan a territorio ecuatoriano cuando su Estado de origen o residencia no pueda otorgarles dicha protección. Esta protección incluye el derecho a no ser devuelto a su país de origen o a un tercer país donde su seguridad o supervivencia puedan estar amenazadas.

2.4 Marco espacial

2.4.1 Pastoral Social Cáritas

Para las personas afectadas por la pobreza y la marginación, la pastoral social ofrece una opción. Aunque no trata a todos por igual, suele adoptar una postura solidaria con los desfavorecidos, en consonancia con las enseñanzas de Jesús. ¿Conoces a los pobres de tu

ciudad? es una pregunta que plantea la pastoral social, y es una pregunta que la Madre Teresa se hizo en numerosas ocasiones (Pastoral Social Caritas, 2023).

El objetivo de la pastoral social es ayudar a nuestros semejantes y no se centra en una pertenencia concreta (como el bautismo), sino en el empobrecimiento de la sociedad. «La Iglesia sólo es Iglesia cuando se dedica a los demás», según Dietrich Bonhoeffer. En realidad, el resultado de esta apertura es casi siempre la interacción interreligiosa, intercultural y ecuménica (Pastoral Social Caritas, 2023).

En este sentido, la investigación se realizó el durante el mes de mayo en donde se realizó un acercamiento a la institución para establecer la fecha de la implementación de las técnicas, a su vez se aplicaron los consentimientos informados a los profesionales y usuarios de movilidad humana, y previo al estudio se realizó la validación de los instrumentos para su aplicación con el docente de la Carrera.

Para posteriormente realizar el proceso de levantamiento de información para determinar el proceso de intervención del profesional de Trabajo Social a través de las experiencias de las personas en situación de movilidad humana. Este levantamiento de información se realizó a través de las entrevistas a profundidad a los profesionales de Trabajo Social con la duración de 1 hora cada una de ellas,

De igual manera se realizó 2 grupos focales divididos por edad, tiempo en la institución, estos se realizaron con integrantes de las familias beneficiarias para conocer el rol del profesional de Trabajo Social con los usuarios cada grupo conto con la duración de 1 hora.

Capítulo 3: Metodología de las Investigación

3.1 Enfoque, Alcance y Tipo de Diseño

La presente investigación posee un enfoque cualitativo, ya que la información que se recolectó fue a través de un análisis profundo y reflexivo con respecto a la intervención del Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana beneficiarias de la Pastoral Social Caritas de Cuenca. De acuerdo a Sánchez (2019) el enfoque cualitativo es el enfoque científico observacional utilizado para recopilar datos no numéricos, cuyos métodos distintos de la experimentación, como los grupos de discusión, la observación participante y las técnicas de observación, suelen clasificarse como procedimientos cualitativos.

La investigación posee un alcance fenomenológico, ya que se centró en las experiencias individuales subjetivas de las personas en situación de vulnerabilidad, en donde se pretende conocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia. Según Navarro et al (2019) es un paradigma que pretende aclarar la esencia y la verdad de los sucesos, así como la naturaleza de las cosas. Su objetivo es comprender la experiencia vivida en toda su complejidad y, a partir de ahí, sensibilizar y contextualizar el fenómeno.

El tipo de diseño fue no experimental, debido a que las variables no serán controladas ni manipuladas, en donde se limitó a observar los hechos tal y como ocurren en su ambiente natural. Para García y Sánchez (2020) en este tipo de diseño los acontecimientos o fenómenos se observan primero en su entorno natural antes de ser examinados, cuyo estudio observa las condiciones actuales en lugar de crear unas nuevas.

Además, es un estudio transversal, debido a que los datos recolectados se efectuaron en periodo de tiempo determinado para posteriormente indagar los procesos de intervención del Trabajo Social mediante las experiencias de las familias en situación de movilidad humana. Según Vega et al. (2021) los datos recopilados de las variables en estudio se los efectúa en un cierto periodo de tiempo, considerando las opiniones de un grupo de personas en un momento en particular.

3.2 Participantes, muestreo y contexto- mapeo

Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que la muestra se seleccionó en base a las características de la investigación y no por un criterio estadístico de generalización, por tanto, se escogió una muestra de 22 usuarios que son beneficiarios de la Pastoral Social Caritas de la ciudad de Cuenca, con una misma representatividad tanto hombre como mujeres y en condiciones específicas. Además, de 6 profesionales que desempeñan sus funciones como Trabajadores Sociales. De acuerdo a Hernández (2021) es un método de muestreo no probabilístico y no aleatorio que se utiliza para generar muestras

basadas en especificaciones prácticas de un determinado objeto, como la accesibilidad, la disponibilidad de participantes en un plazo concreto.

Los criterios de inclusión que se aplicaron en el presente trabajo fueron Integrantes de familias en situación de movilidad humana mayores a 18 años que sean beneficiarias de los servicios de la Pastoral Social Caritas, que se encuentran ingresados más de 6 meses en esta institución. Profesionales de Trabajo Social que cuenten con título de tercer nivel y pertenezcan a la Pastoral Social Caritas

Los criterios de exclusión que se aplicaron en el presente trabajo fueron personas que no se encuentren en situación de movilidad humana. Personas en movilidad humana que vivan solas o no cuenten con familia. Integrantes de familia en situación de movilidad humana que sean menores de edad. Profesionales de Trabajo Social que no pertenezcan a la Pastoral Caritas.

Los criterios de conformación de los grupos focales fueron en el grupo focal 1: Progenitores que se encuentren en movilidad humana y sean parte de la fundación Caritas, entre las edades de 20 a 29 años, que tengan a su cargo hijas e hijos menores de edad, beneficiarios de la fundación de 6 meses a 1 año.

Del grupo focal 2: Progenitores que se encuentren en movilidad humana y sean parte de la fundación Caritas, entre las edades de 30 a 60 años, que tengan a su cargo hijas e hijos menores de edad, beneficiarios de la fundación por más de 2 años

El criterio de inclusión para los grupos focales a integrantes de familia en situación de movilidad humana para este trabajo fueron Integrantes de familias en situación de movilidad humana beneficiarias de los servicios de la institución de estudio, que se encuentran ingresados más de 6 meses en esta institución y que sean mayores de edad.

Los criterios de exclusión para los grupos focales a integrantes de familia en situación de movilidad humana son: Personas que no se encuentren en situación de movilidad humana, que vivan solas o no cuenten con familia, que sean menores de edad, que estén menos de 6 meses en la institución de estudio.

3.4 Métodos y técnicas de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos que se aplicó en la investigación fue la entrevista a profundidad semiestructurada, el cual estuvo dirigido a las familias en condiciones de vulnerabilidad que son beneficiarias de la Pastoral Social Caritas con un total de 19 preguntas y 17 preguntas para los profesionales que desempeñan sus funciones como Trabajadores Sociales. De acuerdo a Piza et al. (2019) es un método de investigación cualitativa que

proporciona información en profundidad sobre un tema determinado al permitir conocer las opiniones de los entrevistados a través del discurso pertinente.

3.5 Procedimiento del estudio

El levantamiento de la información en torno a la entrevista a profundidad se realizará en una hora con los profesionales de Trabajo Social de la Pastoral Social Caritas de la ciudad de Cuenca, por otra parte, para los grupos focales se dividirá en 2 grupos de 7 personas por separado, miembros de la institución Pastoral Social Caritas, cada uno con la duración de una hora. Antes de ejecutar las técnicas de investigación, se aplicará el consentimiento informado que debe ser firmado de manera autógrafa porque las sesiones deben ser grabadas o filmadas.

3.6 Plan de Tabulación y Análisis de la Información

La información se procesó utilizando todo lo recabado en los dispositivos que permitan la grabación de los sujetos de investigación. Después de esto se realizó la transcripción a un documento de Word, el procesamiento se realizó utilizando el software Atlas Ti, a través de un proceso hermenéutico. Las transcripciones se leyeron con el objetivo de navegar por los momentos de descubrimiento, codificación y relativización de la información recopilada, en donde se establecieron primeramente los temas, seguido por el desarrollo de categorías de codificación, que se utilizaron para separar y analizar los datos para mejorar el análisis, todo esto con la finalidad de crear gráficos, aportar y conclusiones. La información obtenida fue interpretada y analizada utilizando los resultados de las redes.

Para realizar el procesamiento de la información se utilizaron las respuestas recolectadas, mediante la grabación de audio de las entrevistas a profundidad y grupos focales, cada una con consentimiento informado. Una vez que las técnicas se transcribieron se realizó el análisis utilizando el programa para la investigación cualitativa conocido como ATLAS TI que, según Soratto et al. (2019) es un software que se encarga de analizar todo tipo de datos utilizados en la investigación cualitativa. Su capacidad para analizar cantidades masivas de datos textuales y multimedia es una de sus características definitorias. La misma que permitió la conformación de códigos y categorías propias para el desarrollo de la investigación.

Capítulo 4: Presentación, análisis e interpretación de resultados

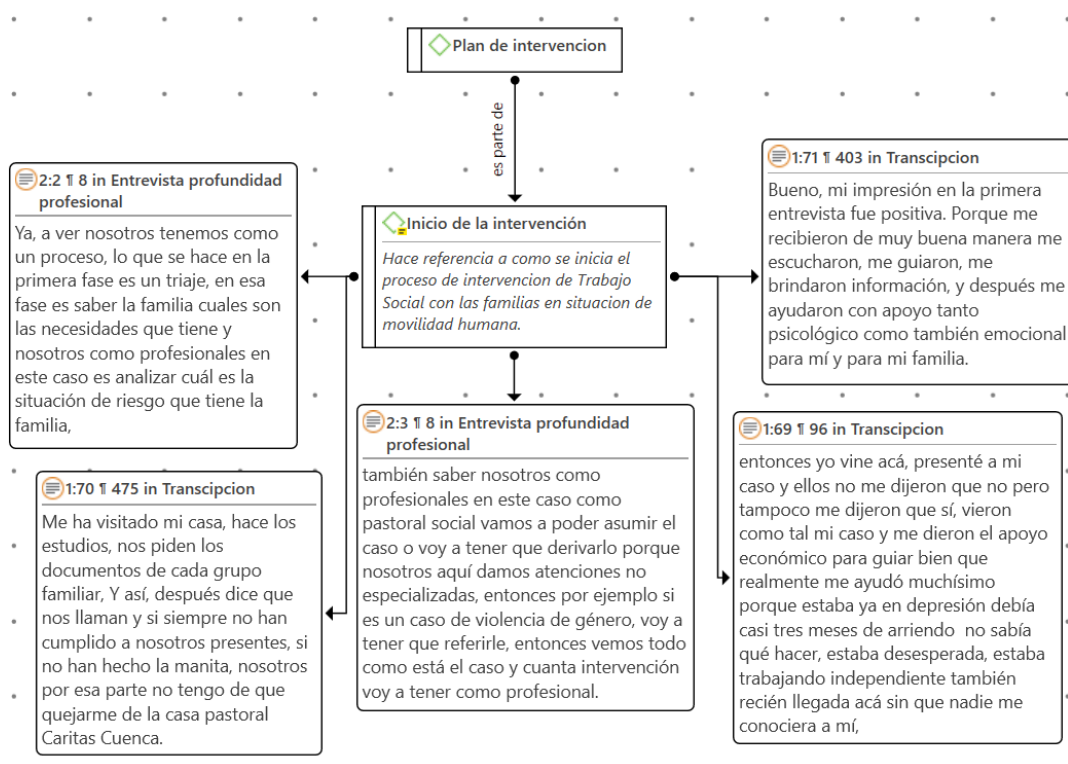
4.1 Análisis e Interpretación de Resultados

A continuación, se presentarán los resultados de la investigación con sus respectivos hallazgos más representativos que permiten analizar la intervención de Trabajo Social con personas en situación de movilidad humana en la pastoral Social Caritas Cuenca

Proceso de intervención

Figura 1

Inicio



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

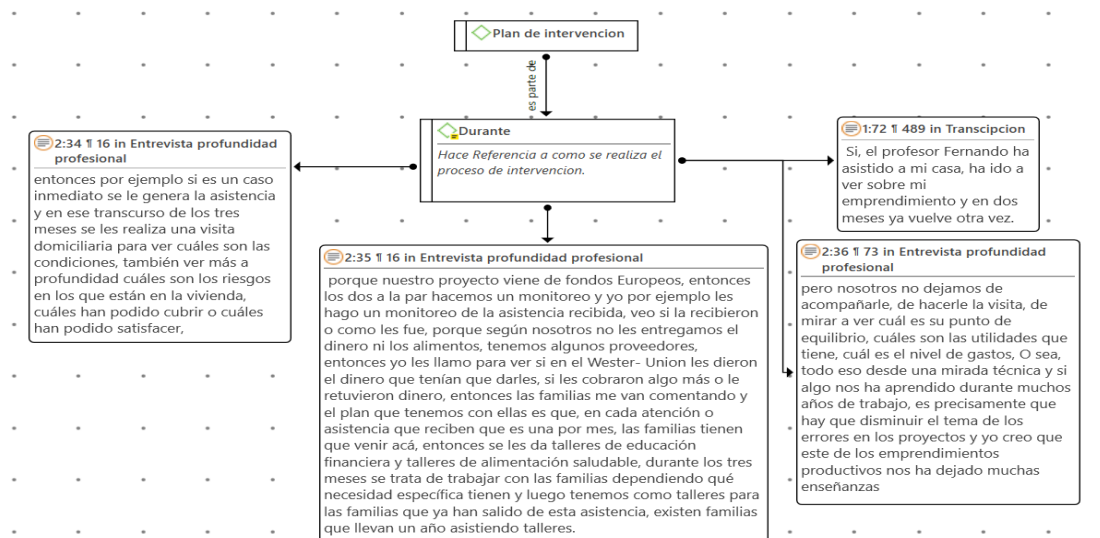
El proceso de intervención de Trabajo Social se realiza a través de una ruta de atención en donde los profesionales trabajan dentro de proyectos, mismos que inician con un diagnóstico que pretende conocer las necesidades, y situación de riesgo en la que se encuentra la familia que acude a pedir el servicio, y esto a su vez es analizado por los profesionales para conocer su situación y poder brindar la asistencia. En este sentido, según Calquín en esta fase el Trabajador Social cumple un rol importante, en donde se debe promover un clima de confianza en la primera entrevista, además de explicar la confidencialidad de los asuntos a

tratar e informar sobre los recursos y derechos oportunos en su situación, los cuales pueden ser prestaciones económicas, medicas de vivienda, entre otros, evitando la creación de esperanzas falsas (Calquín et al., 2022).

Para el primer inicio de la intervención se necesita que una persona tome contacto con el servicio, telefonea, escribe, o se presenta a la oficina de servicio permanente, por su propia iniciativa. Viene a presentar un pedido. "El individuo viene a buscar una ayuda. Esta etapa se considera, con razón, como una de las más significativas. El individuo, de alguna manera, se ha decidido y ha llevado a cabo un acto de gran importancia." Para comprender el alcance y la significación de este acto, el trabajador social tiene algunas ideas acerca de lo que sucede a menudo cuando alguien efectúa un pedido. Esta comprensión preliminar y global ha de permitir luego al trabajador social actuar utilizando sus conocimientos sobre el comportamiento de las personas que afrontan tal situación (Rogers, C, 2019).

Figura 2

Durante



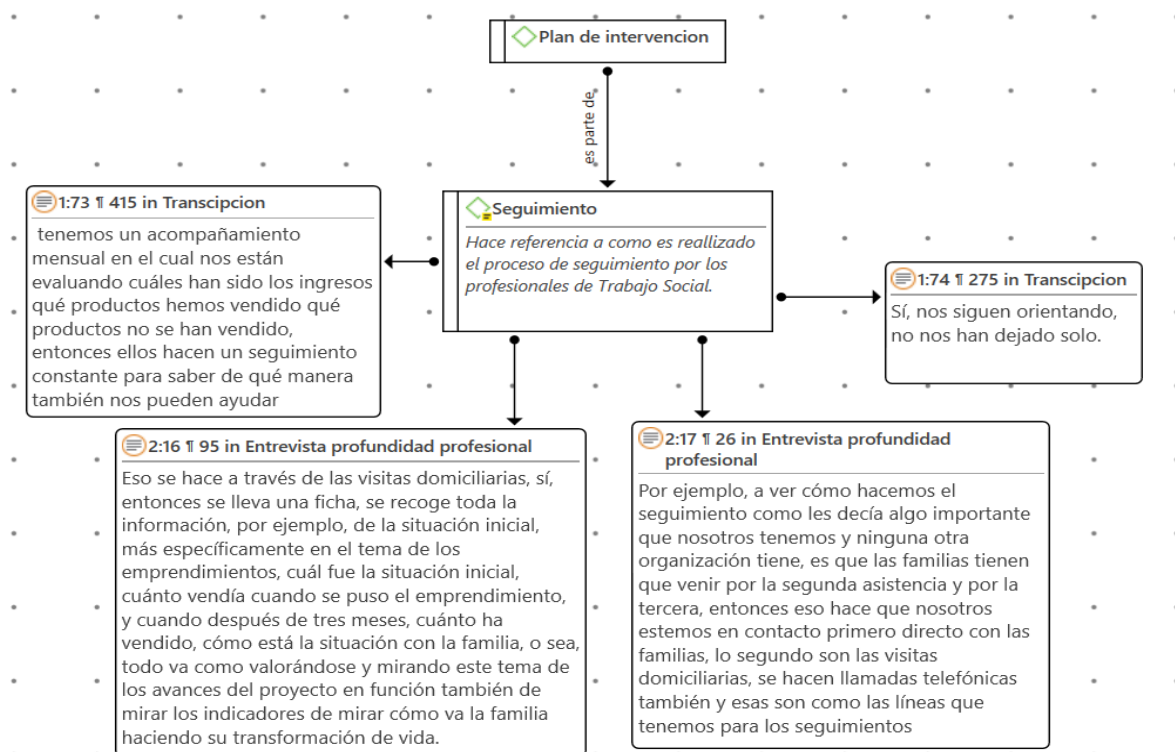
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

El proceso de intervención en la Pastoral Social Caritas Cuenca se realiza en 3 meses, estos meses contienen algunas actividades como la asistencia por parte de los usuarios a talleres, y por parte de los trabajadores sociales se realiza la entrega de una asistencia sea esta para alimentación o vivienda, dependiendo de las necesidades específicas del usuario que pudieron ser conocidas en la primera entrevista y evaluación

Es por esta razón que para la duración total de la acción se establece a menudo por adelantado, especialmente cuando el trabajador social emplea la intervención de duración determinada, y relativamente breve, como medio para movilizar las aptitudes del usuario para resolver sus dificultades (Beaupel, A, 2024)

Figura 3

Seguimiento



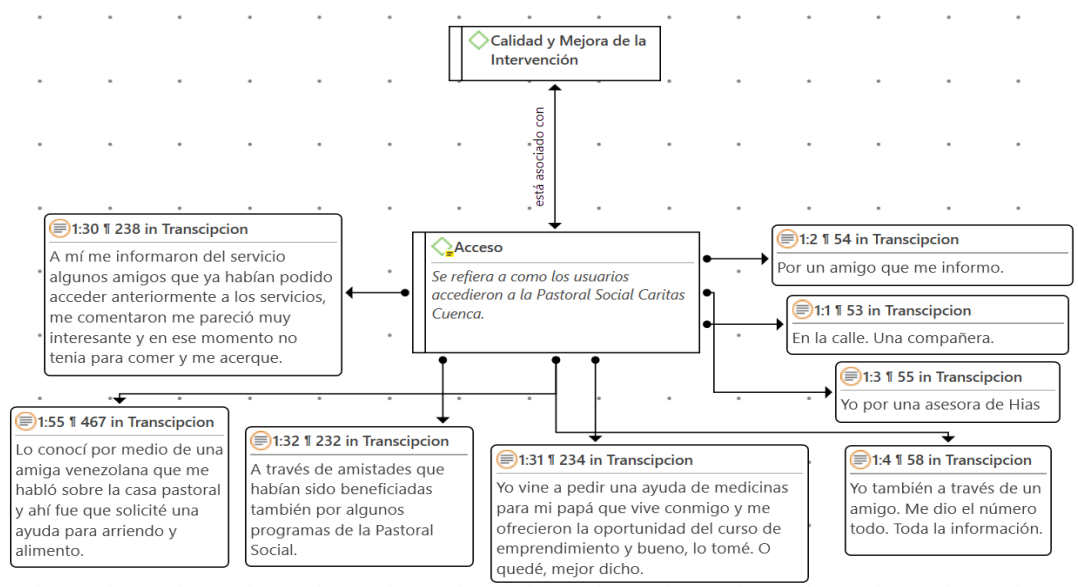
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

Para el seguimiento, los profesionales mencionan una ventaja importante que el proceso de intervención posee algunas asistencias, lo cual permite que se genere el contacto directo con las familias para realizar el seguimiento específico el cual se puede realizar a través de visitas domiciliarias llamadas telefónicas, que se consideran técnicas que permiten la relación directa con el sujeto. El uso de técnicas específicas de trabajo social como lo son las visitas domiciliarias y entrevistas, respaldadas por herramientas como fichas, para evaluar profundamente las necesidades y circunstancias de las familias beneficiarias, refleja la capacidad del profesional de Trabajo Social para identificar y comprender las realidades complejas de las personas y familias con quienes trabajan

Además, el uso de técnicas e instrumentos para planificar y llevar a cabo intervenciones efectivas y personalizadas. Se alinea directamente con la función del Trabajador Social de planificar, implementar y evaluar intervenciones que aborden las necesidades específicas de los individuos y familias en situación de vulnerabilidad (Ruíz, 2021).

Figura 4

Acceso

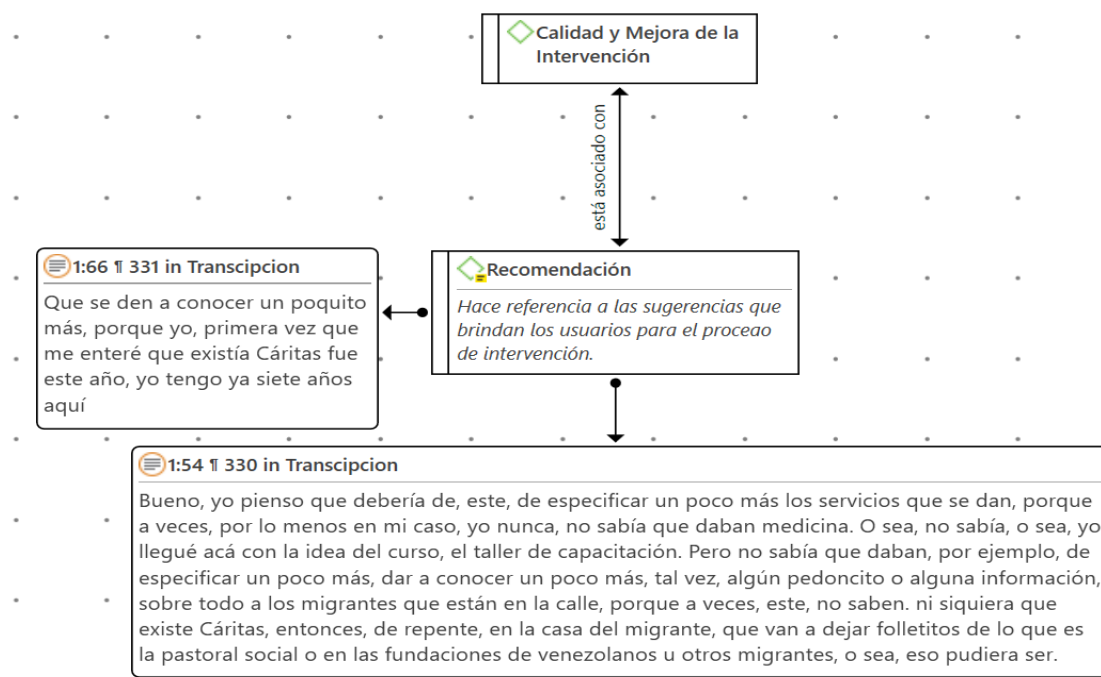


Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Las familias en situación de movilidad humana conocen a los servicios de la Pastoral social Caritas Cuenca a través de la recomendación de amigos, conocidos o profesionales de distintos centros, por lo cual asisten a esta misma en un momento de necesidad. El conocimiento y acceso a los servicios de la Pastoral Social Caritas Cuenca, es facilitado por la recomendación de amigos, conocidos o familiares, lo que subraya la importancia de la boca a boca y las redes comunitarias en la facilitación del acceso a servicios vitales para las personas en situación de movilidad humana, en diferentes situaciones de dificultad económica y social.

Esto a su vez tiene relación con el autor Diaconu, Racovita-Szilagyi y Bryan (2016) que sostienen que las y los trabajadores sociales “deberían participar en la promoción y el cambio de políticas en nombre de los refugiados, los solicitantes de asilo, los desplazados internos y los repatriados que pueden no tener derecho a los servicios o no tener acceso a ellos debido a sus circunstancias” (Diaconu et al., 2016, p. 7).

Figura 5

Recomendaciones

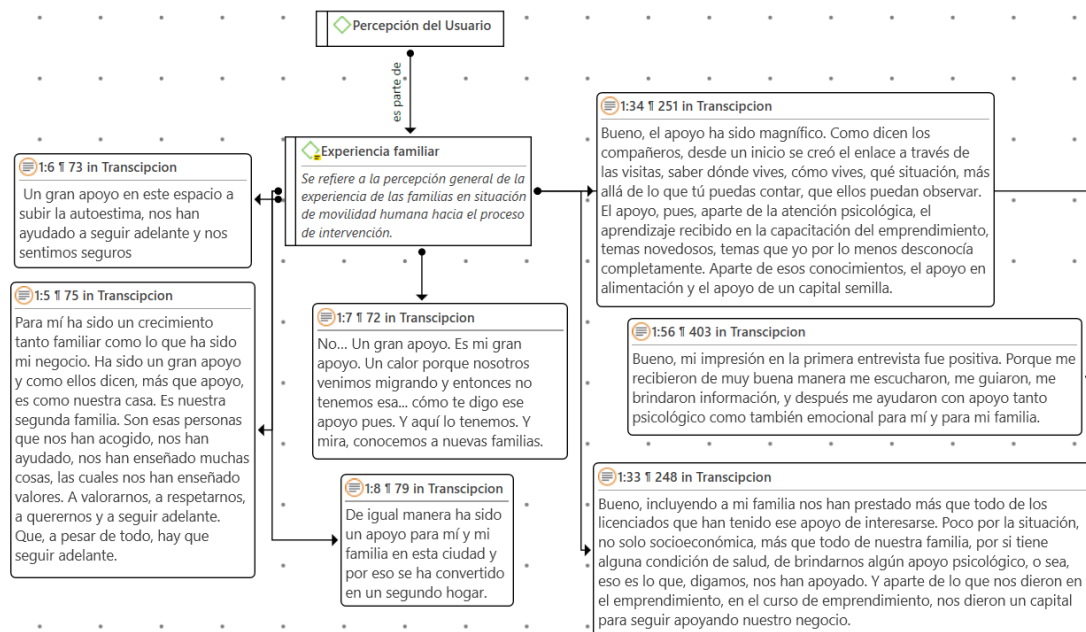
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Los usuarios destacan la importancia de proporcionar oportunidades continuas de capacitación y desarrollo de habilidades específicas para las familias en situación de movilidad humana. Esto beneficiaría directamente a los usuarios al mejorar sus capacidades laborales y empresariales, y de igual manera podría fortalecer la sostenibilidad de sus emprendimientos a largo plazo y así, contribuir significativamente a su empoderamiento y capacidad para enfrentar los desafíos cotidianos con mayor confianza y habilidad (Jara, 2019).

Percepción del usuario

Figura 6

Experiencia familiar



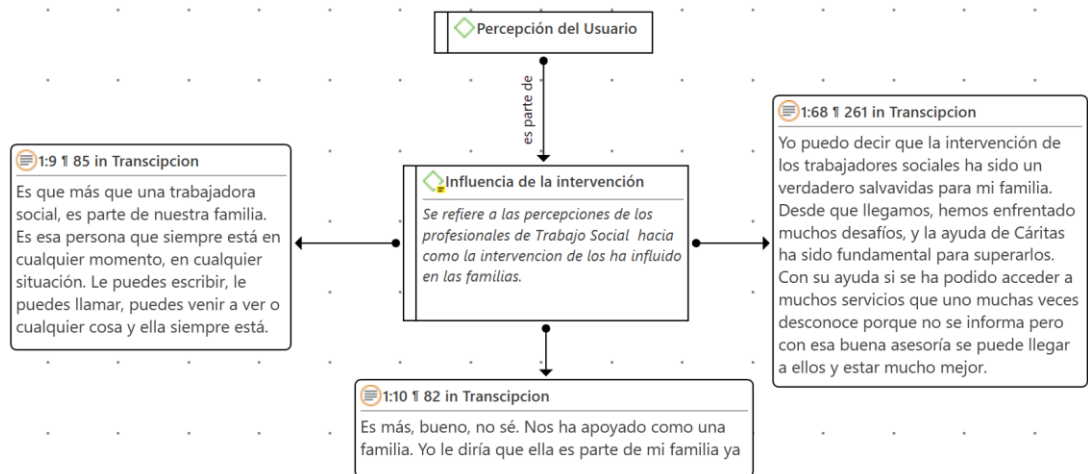
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

En cuanto a la experiencia familiar los usuarios comentan que han sentido apoyo por parte del profesional de Trabajo Social de la institución, que incluso ellos los llegan a considerar como parte de su familia, en donde los sentimientos de valor, respeto y cariño son los que más prevalecen para ellos. A este respecto, Pérez y Cadena (2023) sugieren que los trabajadores sociales deben combinar estrategias de intervención y la investigación con la facilitación de relaciones de trabajo con entidades u organismos, lo que puede mejorar significativamente la implementación de estos programas.

Esto guarda relación con el concepto de Trabajo Social grupal con personas en situación de movilidad humana, que se estructura en torno a dos ejes: 1) Apoyo social: con el objeto de generar redes sociales y conseguir el establecimiento de apoyos sociales reales entre los miembros del grupo, mediante la realización de diversos talleres, así como sesiones de potenciación y evaluación del apoyo social (percibido y recibido). 2) Apoyo mutuo: mediante sesiones en las que se comparten experiencias vividas, con el fin de generar un espacio para la confianza que pueda ofrecer al grupo la posibilidad de erigirse en actor de la superación de sus propias dificultades (Mora, 2004, p. 47).

Figura 7

Influencia de la intervención



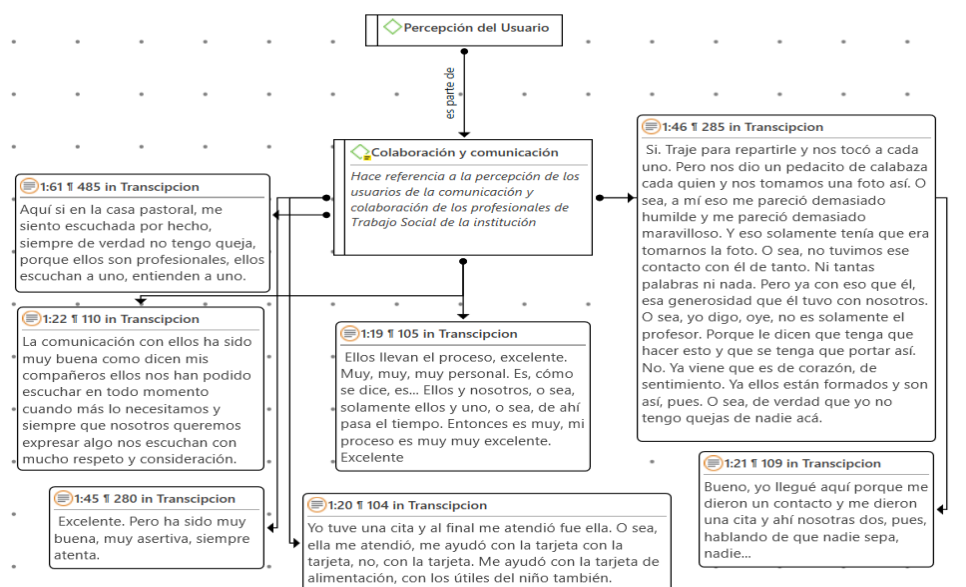
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Para las familias en situación de movilidad humana la influencia de la intervención de los profesionales de Trabajo Social, es considerada adecuada y positiva debido a que para ellos les permite reforzar la confianza, la seguridad y el empoderamiento, promoviendo su bienestar emocional, social y personal. También consideran que cuentan con una relación cercana y comprometida con los profesionales en donde se crea un entorno de apoyo sólido y continuo (Gómez, 2022)

Según lo mencionado por el autor (Vivero Arriagada, 2017, Pp, 547-563) el Trabajo Social “trabaja directamente con hacer un cambio social, el rol del trabajo social es ser agente de cambio desde el ámbito de disfuncionalidad, es una disciplina que trabaja con superar la situación deficiente de un grupo de personas de una comunidad”. De esta manera el Trabajo Social actúa directamente con comunidades en riesgo con el fin de proporcionarles un mejor bienestar.

Figura 8

Colaboración y comunicación



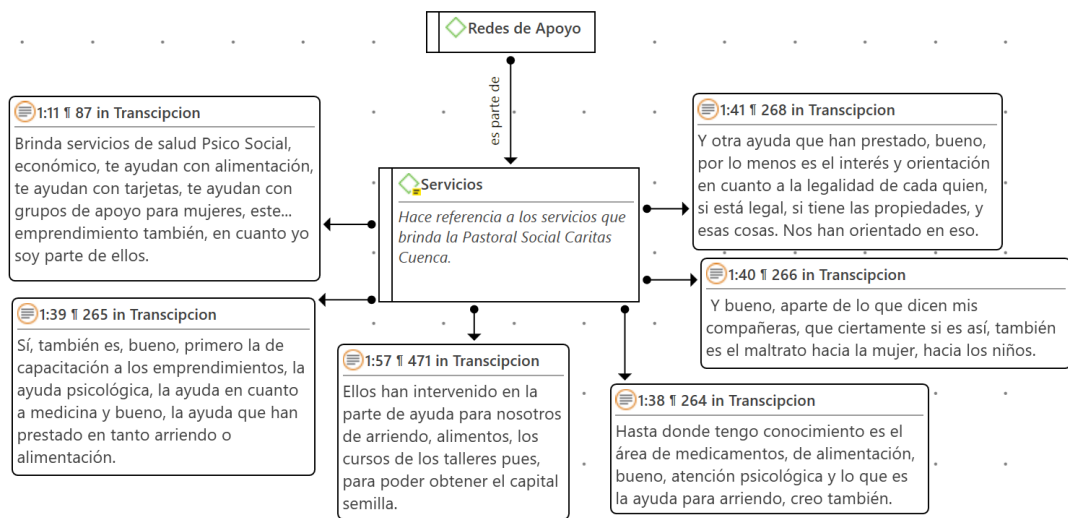
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Para las familias en situación de movilidad humana la colaboración y comunicación con los profesionales de Trabajo Social durante el proceso de intervención ha sido considerada magnífica, la gestión del proceso es descrita como profesional y eficiente, con un enfoque muy personalizado mediante el método de caso y grupo que garantiza una atención individualizada. De igual manera subrayan la importancia de valores durante el proceso como la empatía, la humildad en las interacciones con los profesionales.

Estos elementos no solo facilitan una comunicación efectiva, sino que también fortalecen la relación de confianza y apoyo mutuo entre la organización y los beneficiarios. La experiencia compartida destaca cómo una comunicación respetuosa y genuina puede influir positivamente en la percepción y satisfacción de las personas que reciben ayuda, promoviendo así un ambiente de colaboración constructiva y afectuosa.

A este respecto, el Trabajo Social se halla estrechamente asociado a una visión global y sistémica de las cuestiones sociales, lo que puede ayudar a una mejor comprensión de las complejidades que acompañan a las situaciones de migrantes y refugiados. Al mismo tiempo, la plasticidad del trabajo social a la hora de combinar modelos macro y micro también puede resultar conveniente en el abordaje de la migración y el refugio, al integrar los planteamientos de carácter sistémico con otros de carácter más personalizado que inciden en el reconocimiento del otro.

Redes de apoyo

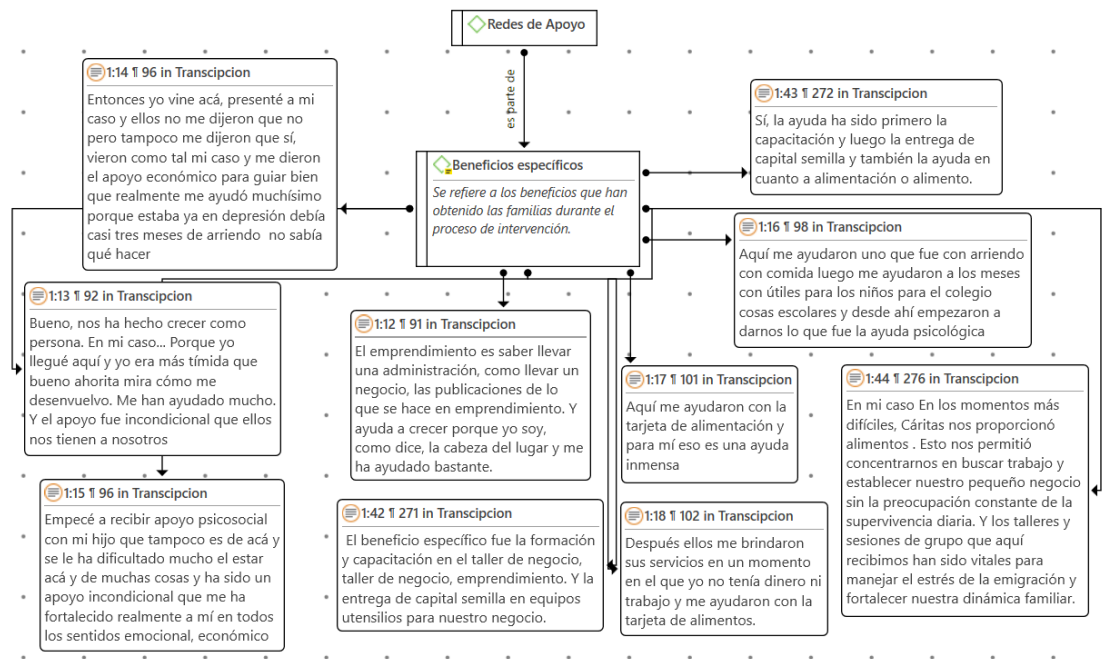
Figura 9**Servicios**

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Para las familias en situación de movilidad humana la Pastoral Social Cáritas Cuenca ofrece una gama de servicios diseñados para abordar las diversas necesidades de los usuarios. Estos servicios incluyen atención psicosocial, apoyo económico, ayuda alimentaria, provisión de tarjetas de alimentación, grupos de apoyo para mujeres y fomento del emprendimiento. La inclusión activa de los beneficiarios en estos programas refuerza su sentido de pertenencia y compromiso, mediante la intervención integral específica e individual durante el proceso de intervención mismo que busca mejorar su bienestar general y fomenta su autonomía (Haro, 2021).

Durante las intervenciones de apoyo por parte de los profesionales de Trabajo Social son tendientes a restituirle al usuario una mayor confianza en sí mismo y una autoimagen más positiva no deben confundirse con propósitos tranquilizadores que conviertan en trivial la situación.

Figura 10**Beneficios**



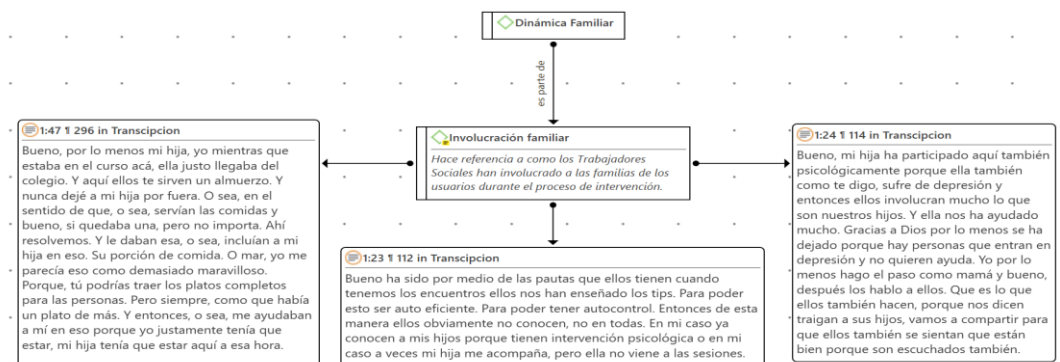
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Para los usuarios entre los beneficios proporcionados por la Pastoral Social Caritas Cuenca se pueden nombrar la provisión de alimentos, la impartición en talleres y sesiones de grupo, porque estos para ellos han sido esenciales para mejorar su calidad de vida y fortalecer la capacidad de adaptación de su familia. Este ejemplo subraya la importancia del apoyo integral y personalizado en la intervención social, que no solo aborda las necesidades inmediatas, sino que también promueve el desarrollo sostenible y el bienestar a largo plazo de las familias beneficiarias.

Dinámica familiar

Figura 11

Involucración familiar

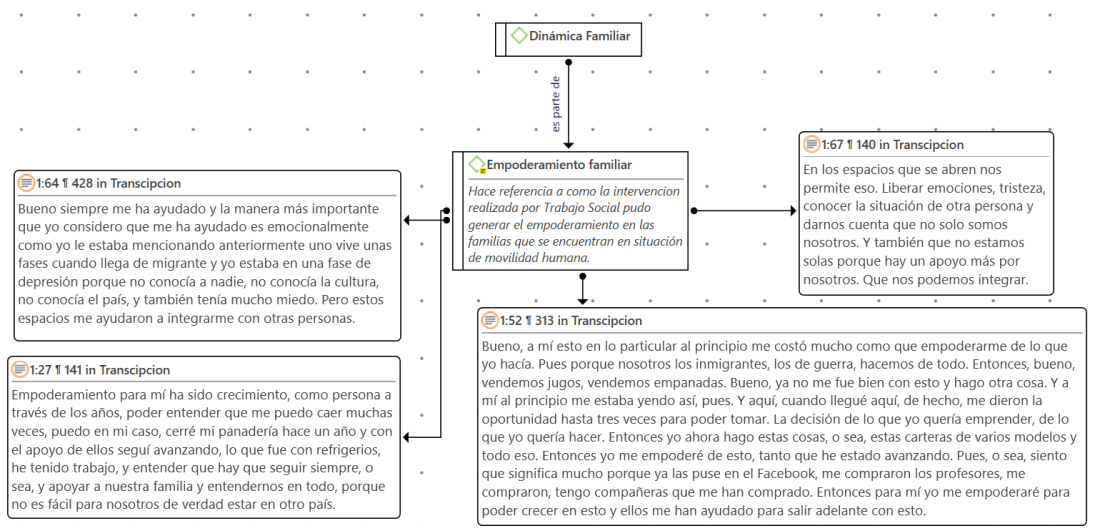


Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Las familias en situación de movilidad humana manifiesta que se han sentido involucradas en el proceso de intervención mediante las pautas y consejos prácticos, que la institución les proporciona, durante los talleres en donde los temas principales son el manejo de emociones y aumentar las técnicas para una comunicación asertiva entre los miembros del grupo familiar, esto beneficia tanto a los individuos como a su dinámica familiar. A su vez el conocimiento de los miembros de la familia, la participación indirecta de los mismos y las intervenciones específicas con distintas áreas, refuerzan un enfoque integral y adaptado a las necesidades de cada familia. Esto fortalece la unidad familiar, fomenta habilidades de autogestión y regula la emocionalidad, contribuyendo significativamente al bienestar general de los beneficiarios (Solano, 2019).

Figura 12

Empoderamiento familiar



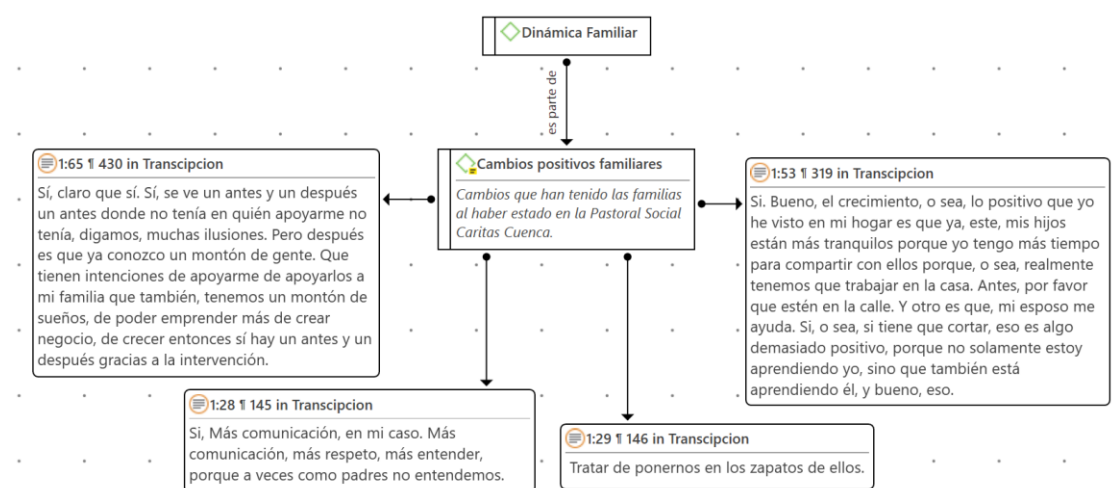
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

En cuanto al empoderamiento para los usuarios este se manifiesta a través del crecimiento personal, la resiliencia, y el apoyo constante. El proceso de empoderamiento incluye aprender de las experiencias, superar obstáculos, y mantener una mentalidad de persistencia. Por lo cual el apoyo de la organización y la capacidad de sostener a la familia se han convertido en aspectos clave que contribuyen al sentido de empoderamiento.

El empoderamiento es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de movilidad humana. Por esta razón es importante que exista apoyo emocional, oportunidades para emprendimientos para permitirles a los usuarios participar activamente en la toma de decisiones sobre sus vidas. Estos elementos son clave para su integración y bienestar en la nueva comunidad. De igual manera al comprender las historias y contextos individuales de los usuarios. Esta comprensión es crucial para diseñar políticas y programas efectivos que respondan a sus necesidades específicas y faciliten su integración y empoderamiento en la sociedad de acogida (Solanda, 2021).

Figura 13

Cambios positivos familiares



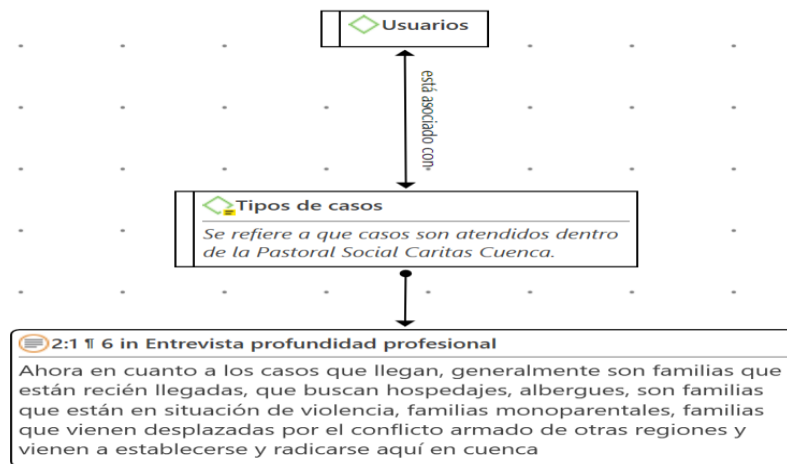
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los usuarios de movilidad humana de la institución

Los usuarios mencionan que han percibido cambios positivos en su sistema familiar mediante la mejora de la comunicación, el respeto y la comprensión mutua. Estos elementos son fundamentales para fortalecer los lazos familiares, resolver conflictos y promover un ambiente familiar más unido y saludable. De igual manera resaltan cómo la intervención ha contribuido positivamente a la dinámica familiar y al bienestar general. Al proporcionar apoyo integral que abarca tanto las necesidades emocionales como las prácticas, la institución ha ayudado a mejorar su calidad de vida y su familia, promoviendo un entorno más estable y feliz en su hogar (López, 2023).

Caracterización

Figura 14

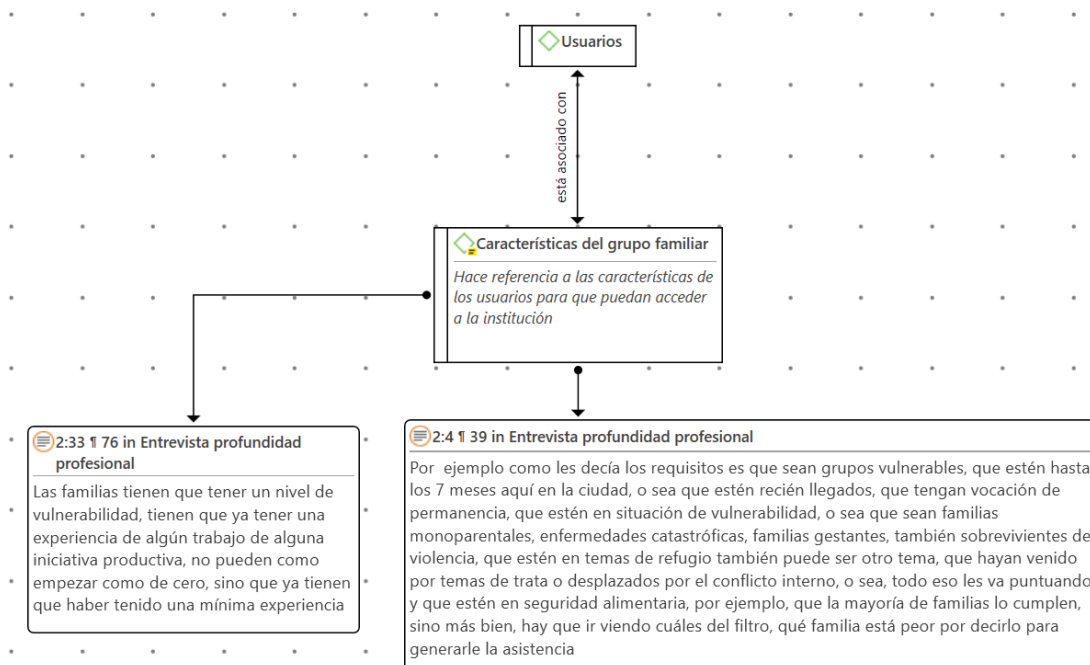
Tipos de casos



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

Figura 15

Características del grupo familiar



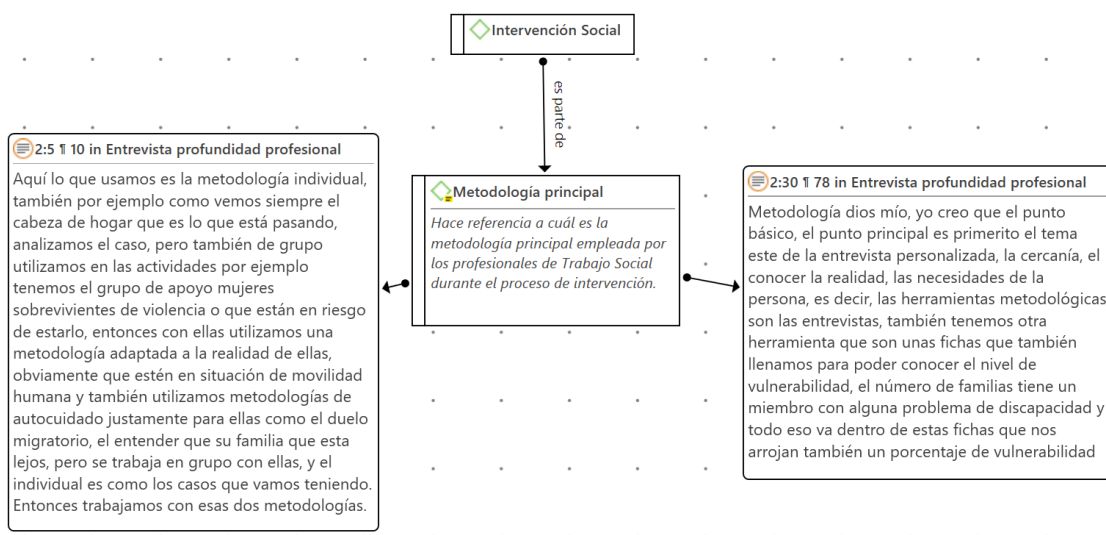
Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

Dentro de la Pastoral Social Cáritas Cuenca, en el área de Movilidad Humana, de acuerdo a lo mencionado por los profesionales, se atienden tanto las necesidades inmediatas de alojamiento y seguridad de las familias recién llegadas, como las necesidades continuas de alimentación y atención médica. Esto permite que las familias encuentren refugio, y apoyo

para su bienestar y salud. Entre las características de los grupos familiares que se consideran para realizar la intervención es que: sean parte a grupos de atención prioritaria, que estén un mínimo de 7 meses en la ciudad o a su vez pueden estar recién llegados, que cuenten con vocación de permanencia, en este sentido las también pueden ser partícipes las familias monoparentales, con personas que padezcan alguna de las enfermedades catastróficas, familias gestantes y sobrevivientes a la violencia (Jiménez, 2022)

Figura 16

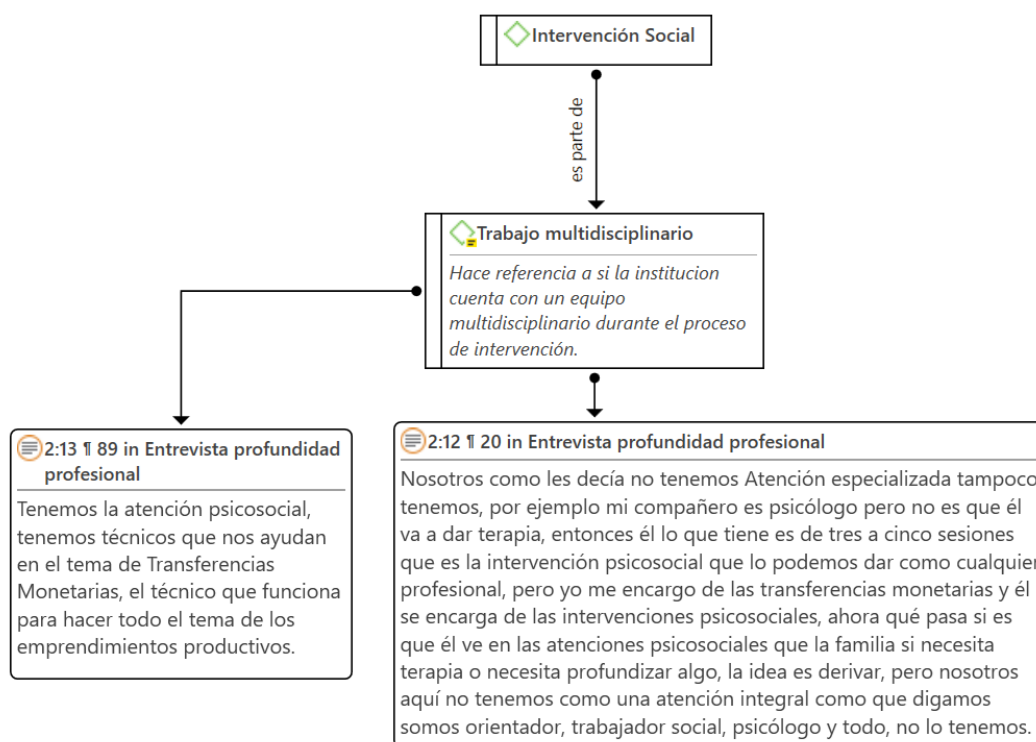
Metodología principal



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

Los profesionales de Trabajo Social consideran que en el proceso de intervención el método utilizado es el individual o de caso en donde los profesionales indican que se enfocan en el jefe del núcleo familiar, para poder brindar la atención y realizar el primer acercamiento con ellos a través de una entrevista individual, así mismo se utiliza el método de grupo una vez realizado el proceso de intervención y conociendo las características que presente el usuario se le incluye a un grupo de apoyo en el que recibe talleres y formación para el proceso de adaptación a su nueva realidad. En ese respecto, Pullido (2019) manifiesta que, en la fase tutelada el usuario puede asentarse durante un largo periodo de tiempo, entre las funciones del Trabajador Social en esta fase incluyen la información sobre prestaciones económicas a las que tienen derecho acorde a la situación legal en la que se encuentran, también facilita la consecución de un puesto laboral, acceso a una vivienda, prestaciones sanitarias e información sobre temas relacionados a la vivienda y alojamientos alternativos.

Figura 17

Trabajo multidisciplinario

Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

En cuanto al trabajo multidisciplinario vale destacar que la atención en la Pastoral Social Caritas Cuenca no se basa en atención especializadas, ya que el personal de la institución realiza su intervención mediante proyectos que se enfocan en las necesidades inmediatas de los usuarios y cuando llega algún caso que se ve necesaria una intervención particular se remite a centros que tienen convenio con la Institución para que de esta manera se pueda garantizar una mejor atención.

Lo antes expresado tiene estrecha relación con el concepto de Gaspar (2021) que define al modelo de gestión de casos como un enfoque multidisciplinar, interinstitucional e intersectorial de la atención integral a las personas en situación de movilidad humana. Su objetivo es garantizar que, con la ayuda de expertos, se salvaguarden y restablezcan sus derechos humanos. Supone la activación de los recursos comunitarios y la participación de las personas asistidas en los procesos de toma de decisiones.

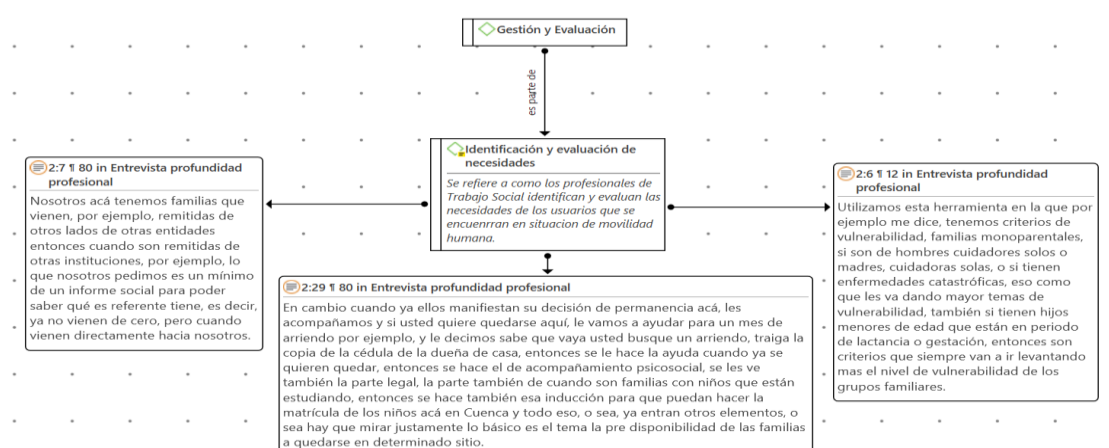
Generalmente, el trabajador social no puede actuar solo, sin ningún lazo institucional, como puede hacerlo alguien que tiene una profesión liberal. El trabajador social depende de un

organismo, el cual está vinculado a una administración, a una asociación o a una empresa. Algunos son privados, otros públicos o semipúblicos y, a partir de allí, su financiamiento y los poderes de las fuentes de financiamiento van a influir sobre el grado de autonomía del servicio social. Estas administraciones o asociaciones diversas tienen por misión aplicar el conjunto de "disposiciones legislativas y reglamentarias que hacen intervenir, en favor de los individuos y de los hogares, la solidaridad de la colectividad organizada";¹¹ (Petit, 2022).

Gestión y evaluación

Figura 18

Identificación y evaluación de necesidades



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

Para identificar y evaluar las necesidades de las familias en situación de movilidad humana los profesionales de Trabajo Social de la institución utilizan herramientas que pueden ser fichas mismas que les ayuda a conocer el índice de vulnerabilidad, en este sentido, a través de entrevistas los profesionales conocen las características específicas del grupo familiar y gracias a la herramienta la calificación de vulnerabilidad sube lo que permite que se genera la intervención específica.

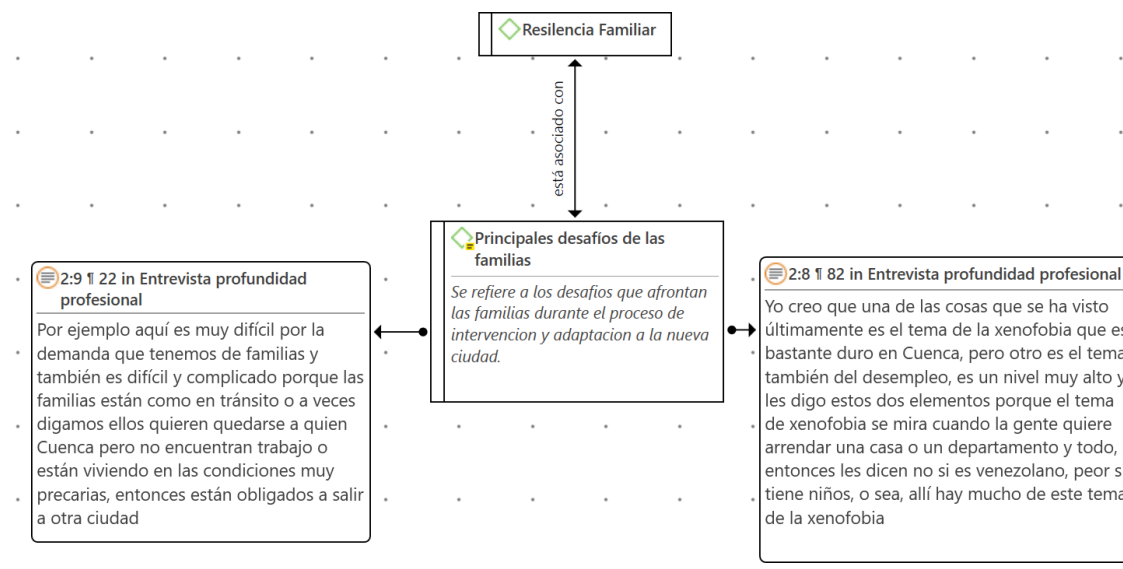
Esto guarda estrecha relación con lo que nos dicen Pérez y Cadena 2023 que reconoce que el trabajador social que trabaja con la población inmigrante identificará las necesidades de la comunidad mediante el desarrollo de proyectos conjuntos para abordar las necesidades. El trabajador social también combinará estrategias centradas en la intervención y la investigación con la facilitación de relaciones de trabajo con entidades u organismos.

Ambos aspectos subrayan la importancia de involucrar activamente a los migrantes en el proceso de identificación de necesidades y desarrollo de soluciones. Los trabajadores sociales no solo facilitan este proceso, sino que también fortalecen las capacidades de los migrantes para que puedan participar de manera significativa en la mejora de su propia calidad de vida y en la construcción de una comunidad más inclusiva. El problema necesidad puede también ser determinado, analizado, por la política social, ya sea desde un punto de vista global y nacional, manifestándose por una legislación social precisa; ya sea en forma local y limitada, y se traduce entonces por las orientaciones de las instituciones sociales empleadoras de trabajadores sociales.

Resiliencia familiar

Figura 19

Principales desafíos de las familias



Fuente: Elaboración propia a partir de la información proporcionada por los profesionales de Trabajo Social de la institución

El desafío principal de las familias en situación de movilidad humana miembros de la Pastoral Social Caritas se identifica a la discriminación en donde se evidencia que la ciudad de Cuenca es una ciudad que sufre de xenofobia misma que dificulta el acceso a la vivienda para los inmigrantes, especialmente para las familias venezolanas con niños, por esta misma razón muchas familias no pueden acceder a un lugar seguro lo que los lleva a exponerse a escenarios de trabajo infantil, mendicidad, etc. Mientras que el alto nivel de desempleo afecta la estabilidad económica y social de las familias. La discriminación y la xenofobia son barreras significativas para los migrantes. Carballada (2019) destaca que la intervención social debe

considerar las dinámicas fundamentales de la sociedad contemporánea, las cuales están profundamente influenciadas por un sistema capitalista que a menudo exacerba las desigualdades sociales. La implementación de políticas inclusivas y campañas de sensibilización puede reducir estos problemas, promoviendo una sociedad más tolerante y hospitalaria.

Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones entorno al análisis de la intervención del Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana desde la “Pastoral Social Cáritas Cuenca. Las siguientes se presentan de acuerdo a los objetivos de investigación.

Se determinó que los procesos de intervención del Trabajo Social parten de la metodología individual y grupal que busca satisfacer las necesidades básicas de las personas que se encuentran en situación de movilidad humana, siendo las más importantes las de alimentación y vivienda.

Así mismo, durante el proceso de intervención los usuarios asisten a talleres que brindan información para que las familias en situación de movilidad humana puedan manejar sus ingresos, tener estrategias para el manejo de conflictos y desarrollar la comunicación asertiva con los miembros de su núcleo familiar y de esta manera generar una mejor adaptación.

Este mismo proceso se lleva a cabo en un periodo de 3 meses en donde se realiza la entrevista, visita domiciliaria, entrega del servicio y seguimiento, esta intervención busca ser rápida por la cantidad de usuarios que se presentan en busca de ayuda para sus necesidades.

A través del proceso de intervención se busca que los usuarios puedan satisfacer sus necesidades básicas por un tiempo y que a través de la información o proyectos ellos puedan encaminarse a satisfacer estas por ellos mismos generando un empoderamiento en sus decisiones a corto y largo plazo.

En cuanto al segundo objetivo específico se describió los roles de los profesionales de Trabajo Social en las intervenciones con familias en situación de movilidad humana dentro de la Pastoral Social en donde el más predominante es el de prestador de servicios que busca ofrecer servicios que sirvan de sostén y ayuda a las familias en situación de movilidad humana a través de este rol ellos entregan las denominadas asistencias para la alimentación o vivienda según sea el caso.

El rol de comunicador, también está presente en los profesionales de trabajo social en donde pueden colaborar en el proceso legal de las personas a través de la activación de redes, el acceso educativo de los niños menores de edad, facilitando la información necesaria para que los usuarios accedan a estos servicios.

De la misma manera el profesional de Trabajo Social desempeña el rol de animador, facilitador, movilizador, concientizador, en donde facilita el acceso de las personas en

situación de movilidad humana a ámbitos de participación social, a través de la creación de grupos como lo pueden ser el de emprendedores y personas víctimas de violencia y a través de estas se crean las actividades que puedan mejorar sus condiciones de vida.

5.2 Recomendaciones

Autoridades Pastoral Social Caritas Cuenca

- Generar actividades de integración cultural para las personas en situación de movilidad humana
- Generar capacitaciones para los adolescentes miembros de las familias en situación de movilidad humana, que estén enfocadas en mejorar la inversión del tiempo libre.

Profesionales de las Pastoral Social Caritas Cuenca

- Activar redes para la impartición de capacitaciones de los miembros de las familias en situación de movilidad humana.
- Crear proyectos enfocados en la prevención y disminución de la xenofobia dentro de la ciudad a través de la institución
- Generar información a través de los canales digitales para la promoción de la institución a los grupos de atención que lo necesiten.

Familias en situación de movilidad humana.

- Conservar el ambiente de predisposición para el proceso de intervención
- Incluir a los miembros de su familia en cada parte del proceso.
- Mantener el ambiente armonioso y de respeto entre compañeros y profesionales.

Referencias

- Agencia de la ONU para los Refugiados . (2023). *93 por ciento de las mujeres en movilidad humana en Ecuador sufrieron violencia de género durante su desplazamiento*. Obtenido de [https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/93-por-ciento-de-las-mujeres-en-movilidad-humana-en-ecuador#:~:text=Ecuador%20es%20hogar%20de%20m%C3%A1s,Refugiados%20y%20Migrantes%20\(GTRM\)](https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/93-por-ciento-de-las-mujeres-en-movilidad-humana-en-ecuador#:~:text=Ecuador%20es%20hogar%20de%20m%C3%A1s,Refugiados%20y%20Migrantes%20(GTRM).).
- Agencia de la ONU para los Refugiados . (2023). *93 por ciento de las mujeres en movilidad humana en Ecuador sufrieron violencia de género durante su desplazamiento*. Obtenido de [https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/93-por-ciento-de-las-mujeres-en-movilidad-humana-en-ecuador#:~:text=Ecuador%20es%20hogar%20de%20m%C3%A1s,Refugiados%20y%20Migrantes%20\(GTRM\)](https://www.acnur.org/noticias/comunicados-de-prensa/93-por-ciento-de-las-mujeres-en-movilidad-humana-en-ecuador#:~:text=Ecuador%20es%20hogar%20de%20m%C3%A1s,Refugiados%20y%20Migrantes%20(GTRM).).
- Aguileta, A., Munte, A. y Botton, L. (2024). Trabajo Social con familias roma inmigrantes en situación de exclusión residencial. (57, Ed.) *Revista Prisma Social*, 44(1), 31. Obtenido de <https://revistaprismasocial.es/article/view/5305>
- Armijos et al. (2022). Los motivos de la migración. Una breve revisión bibliográfica. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 37(1). doi:<https://doi.org/10.17163/uni.n37.2022.09>
- Armijos, A., Maldonado, J., González, M. y Guerrero, P. (2022). Los motivos de la migración. Una breve revisión bibliográfica. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 37(1), 223-246. doi:<https://doi.org/10.17163/uni.n37.2022.09>
- Basantes, P. y Mejía, A. (04 de Marzo de 2022). *Familias venezolanas en situación de movilidad humana: Estudio de familias atendidas en el año 2021 en una ONG de la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de Tesis de pregrado. Universidad Católica de Saniago de Guayaquil: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/18377/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-157.pdf>
- Beaupel, A. (2024). *Action sociale en faveur des personnels de l'académie de Créteil*. Obtenido de <https://www.ac-creteil.fr/media/31444/download>
- Bermúdez. (2023). Movilidad humana y protección de los derechos de personas migrantes. 22(2), 1-14. doi:<https://doi.org/10.33789/enlace.22.2.130>
- Bonhomme. (2021). Racismo en barrios multiculturales en Chile: precariedad habitacional y convivencia en contexto migratorio. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 31(1), 167-182. doi:<https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n1.88180>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona.

- Calquín et al. (2022). Intervención y familias migrantes: análisis crítico de la «vulnerabilidad» desde los/las profesionales*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(2), 1-23. doi:<https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.2.5326>
- Cantos y Cum. (2023). La institucionalización como riesgo para los derechos de la niñez migrante no acompañada en el Ecuador. *Revista Iuris Dictio*, 32(1), 1-15. doi:<https://doi.org/10.18272/iu.i32.3012>
- Carballeda. (2019). Apuntes de intervención en lo social: lo histórico, lo teórico y lo metodológico. *Revista Trabajo social*, 21(2), 286-288. doi:<https://doi.org/10.15446/ts.v21n2.80324>
- Carballeda, A. (2004). *La intervención en lo social*. Buenos Aires: Paidós.
- Castillo. (2020). Tipologías de la intervención social con jóvenes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.682>
- Chávez, G. (2019). Intervención del trabajador social frente a la migración caso de estudio. Familias venezolanas que residen en los bloques multifamilares de la ciudad de Portoviejo. *Revista caribeña de ciencias sociales*, 2(5), 1-12. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/03/trabajador-social-inmigracion.html>
- Corvalán, R. J. (1996). *Los paradigmas de lo social y las concepciones de la intervención en la Sociedad* (Vol. 4). Uruguay: Real academia uruguaya.
- Erazo, C., Cevallos, A. y Salazar, J. (2022). Mirada ecológica en la construcción del proyecto de vida de jóvenes rurales*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(1), 303-307. doi:<https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.1.5255>
- García, J. y Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Revista información tecnológica*, 31(6), 159-170. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Gaspar et al. (2021). Movilidad humana de personas extranjeras en puente Internacional Rumichaca para ejercer derecho a libre circulación. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 1-12. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2982>
- Gatica et al. (2022). Movilidad urbana y oportunidades de mejora para la calidad de vida en personas mayores. *Revista Rumbos TS*, 17(28), 29-59. doi:<http://dx.doi.org/10.51188/rrts.num28.633>
- Gómez. (2022). Influencia de la intervención del trabajador social en personas en situación de movilidad.
- Guzmán et al. (2024). Metodología de intervención en Trabajo Social: contribuciones para su análisis*. *Revista eleuthera*, 25(1), 203-223. doi:<https://doi.org/10.17151/eleu.2023.25.1.11>
- Haro. (2021). Servicios diseñados para abordar las diversas necesidades de los usuarios.

- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-3. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>
- Hozven, R. (2019). Trabajo Social y gestión. Oportunidad conflictuada. *Rev. katálisis*, 22(2). doi:<https://doi.org/10.1590/1982-02592019v22n2p404>
- Huertas et al. (2020). Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 165-177. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100165
- Illescas. (2023). Derechos de las personas en movilidad humana, tensiones y desafíos en el desarrollo normativo y jurisprudencial. *Revista Iuris Dictio*, 32(1), 1-8. doi:<https://doi.org/10.18272/iu.i32.3184>
- Jara. (2019). Calidad y mejora del trabajador social .
- Jiménez. (2022). Características del grupo familiar. *Revista Investigación*.
- Jiménez, L., & Ramírez , N. (2012). "*Enfoque Ecológico*".
- Legardam y Folleco. (2019). La Migración Venezolana a Ecuador y su Prospectiva. *Quest Journals of Research in Business and Management.*, 7(1), 14-21. Obtenido de <https://www.questjournals.org/jrbm/papers/vol7-issue1/C07011421.pdf>
- Lizárraga. (2019). En búsqueda del eterno verano. Atracción y rechazo en el proceso de la trans migración placentera en España y México. *Revista Migraciones Internacionales*, 1-21. doi:<http://dx.doi.org/10.33679/rmi.v1i1.2187>
- López. (2023). Intervención del trabajador social en la dinámica familiar .
- López, L. (12 de Octubre de 2021). *Vulnerabilidad y proyectos migratorios: Intervención de trabajo social con población migrante en tránsito por el estado de México*. Obtenido de Tesis de pregrado. Universidad Autónoma de la ciudad de México : <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/112165?show=full>
- Lotero y Pérez. (2019). Migraciones en la sociedad contemporánea: Correlación entre migración y desarrollo. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17). doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n17.2019.09>
- Lotero,G. y Pérez, M. (2019). Migraciones en la sociedad contemporánea: Correlación entre migración y desarrollo. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17), 145-159. doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n17.2019.09>
- Macías et al. (2022). Regulación de la migración en el marco de la Ley de movilidad humana en Ecuador. *Iustitia Socialis. Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 7(12), 48-52. doi:<https://doi.org/10.35381/racj.v7i12.1571>
- Martínez, M., Galarza, E., García, A. y Rojas, K. (2021). Intervención del trabajador social en casos de violencia contra la mujer, interpretación fenomenológica desde la práctica

- profesional. *Revista Conrado*, 17(81), 410-418. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400410
- Ministerio del Gobierno. (2022). *Migración de la población venezolana en los últimos años*. Obtenido de <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/>
- Misses. (2022). Migración y transnacionalismo: nuevos retos de los desplazamientos en el siglo XXI. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 67(246), 7-14. doi:<https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2022.246.83116>
- Moliner, M. (1994). *El Diccionario de uso del español* (Vol. Tomo II). Madrid: Gredos.
- Montero, M. (2006). *Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Montiel. (2023). Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula. *Revista Perspectivas*, 28(1), 120-133. doi:<https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.8.23.2023.120-133>
- Moscoso, J. (2019). *La intervención del trabajador social con las familias migrantes*. Obtenido de Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca : <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23638/1/tesis.pdf>
- Navarro, H., Rojano, A. y Araujo, L. (2019). La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales. *Revista Pensamiento & Gestión*, 47(1), 203-223. doi:<https://doi.org/10.14482/pege.47.7008>
- Organización Internacional para las Migraciones . (2024). *Presentación de la OIM y del Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2024*. Obtenido de <https://www.riftrust.com/es/el-informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2024-recoge-lo-ultimo-sobre-la-movilidad-humana/#:~:text=En%202000%2C%20la%20estimaci%C3%B3n%20de,embargo%2C%20es%20de%20281%20millones>.
- Parella et al. (2019). Sufrimiento social y migraciones de retorno: una propuesta conceptual. *Revista Apuntes*, 46(84), 37-64. doi:<http://dx.doi.org/10.21678/apuntes.84.1013>
- Pastoral Social Caritas. (2023). *Página oficial de Pastoral Social Caritas*. Obtenido de <https://www.caritasecuador.org/>
- Pérez y Cadena. (2023). Ciudadanía y movilidad humana: los derechos de las personas más allá de la pertenencia al Estado nación. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 67(246). doi:<https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2022.246.75100>
- Pérez, J. (2020). *Abordaje del Trabajo Social con familias desplazadas por conflictos armados*. Obtenido de Tesis de pregrado. Universidad de los Andes.
- Perez, J. M. (2020). *Abordaje del Trabajo Social con familias desplazadas por conflictos armados: Experiencias desde una ONG en Colombia*. Colombia: Universidad de los Andes .

- Pinillos, M. (2020). Configuración de la familia en su diversidad1. *Revista El Ágora U.S.B.*, 20(1). doi:<https://doi.org/10.21500/16578031.4197>
- Piza, D., Amaiquema, B. y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo . (2020). *Ser migrante en América Latina y el Caribe* . Obtenido de <https://www.undp.org/es/latin-america/historias/ser-migrante-en-america-latina-y-el-caribe#:~:text=La%20migraci%C3%B3n%3A%20un%20fen%C3%B3meno%20que,e n%20t%C3%A9rminos%20de%20movilidad%20humana>.
- Ramón et al. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Conrado*, 15(66), 219-229. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100219
- Razmilic. (2019). Inmigración, vivienda y territorio. *Fondo De Cultura Económica*, 101-148. Obtenido de <https://www.buscilibre.cl/libro-inmigracion-en-chile-una-miradamultidimensional/9789562891936/p/51943609>
- Rogers, C. (2019). *La relation d'aide et la psychothérapie*. Obtenido de <https://www.esf-scienceshumaines.fr/sante-psy/29-la-relation-d-aide-et-la-psychotherapie.html>
- Ruíz. (2021). Seguimiento a personas en situación de vulnerabilidad .
- Salazar. (2021). Experiences of daily mobility of migrant women: exploring the La Chimba neighbourhood from a feminist perspective. *Revista INVI*, 36(1021), 127-156. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582021000200127>
- Sánchez, A. S. (2007). La gestión de casos como nueva forma de abordaje de la atención a la dependencia funcional. *ZERBITZUAN*, 9.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Scopetta y Ortiz. (2021). Modelos Ecológicos del Desarrollo aplicados al consumo de drogas ilícitas: una revisión sistemática. *Revista Psicología desde el Caribe*, 38(2), 1-10. doi:<https://doi.org/10.14482/psdc.38.2.158.1>
- Scorsolini. (2023). El pasado, el presente y el futuro del concepto de familia en el campo de la salud: rupturas y permanencias. *Revista Index de Enfermería*, 31(3), 190-193. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000300011
- Solanda. (2021). Empoderamiento para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de movilidad humana .
- Solano. (2019). Las familias en situación de movilidad .

- Soratto, J., Pires, D. y Friese, S. (2019). Análisis temático de contenido mediante el software ATLAS.ti: potencialidades para las investigaciones en salud. *Rev. Bras. Enferm*, 73(3), 1-5. doi:<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0250>
- Sotomayor, D., Barrios, A. y Macanchi, C. (2019). Consecuencias de la migración ecuatoriana. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4), 458-464. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400458
- Subía. (2023). Reflexiones a la luz de los derechos humanos: Análisis respecto a la movilidad humana y diversidad conforme jurisprudencia constitucional ecuatoriana. *Revista interdisciplinar de movilidad humana*, 31(69), 267-288. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/1980-85852503880006916>
- Vega, A., Maguiña, J., Soto, A., Valdivia, J. y Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. doi:<http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Vera et al. (2019). Ciudadanía Universal y Libre Movilidad Humana: una mirada desde el perfil temático de la producción científica internacional. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(2), 1-12. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000200002
- Vera et al. (2019). Ciudadanía Universal y Libre Movilidad Humana: una mirada desde el perfil temático de la producción científica internacional. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000200002

Anexos

Anexo A Guía entrevista a profundidad para profesionales de Trabajo Social

Buenos días/tardes. Mi nombre es Paola Pinos y mi compañero es Jean Sandoval, estamos realizando la investigación denominada. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Cabe aclarar que la información es de uso exclusivo para esta investigación. Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la entrevista. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la entrevista? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

Nombre:

Edad:

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando con personas en situación de movilidad humana?
2. ¿Qué tipos de casos se atienden dentro de la Pastoral Social Cáritas Cuenca?
3. ¿Cómo inicia la intervención cuando llega un caso nuevo?
4. ¿Cuál es la metodología principal que emplea en su trabajo con estas familias?
5. ¿Cómo identifica y evalúa las necesidades específicas de las familias en movilidad humana?
7. ¿Para usted Cuáles son los principales desafíos que enfrentan las familias en situación de movilidad humana en esta ciudad?
8. ¿Cuáles son los parámetros de un plan de intervención personalizados para cada familia?
9. ¿Cuáles son las estrategias para asegurar que la intervención sea culturalmente competente?
10. ¿Existe un trabajo multidisciplinario (psicólogos, médicos, abogados, etc.) para ofrecer una intervención integral? ¿por qué?
10. ¿Cuáles son los desafíos comunes al trabajar en equipos interdisciplinarios en este contexto?
- 11.
12. ¿Dentro del plan de intervención considera el empoderamiento de las familias en situación de movilidad humana?

14. ¿Cómo realiza el seguimiento a largo plazo de las familias después de la intervención inicial?

15. ¿Cuáles son los indicadores clave que utiliza para evaluar el éxito de la intervención?

16. ¿Cuáles son los desafíos éticos y legales más frecuentes en su trabajo con familias en situación de movilidad humana?

18. ¿Cómo percibe el impacto de su trabajo en el bienestar de las familias?

19. ¿Cuáles son las satisfacciones y desafíos personales y profesionales que enfrenta en esta labor?

Anexo B Guía de entrevista a profundidad para familias en situación de movilidad

humana Buenos días/tardes. Mi nombre es Paola Pinos y mi compañero es Jean Sandoval, estamos realizando la investigación denominada. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Cabe aclarar que la información es de uso exclusivo para esta investigación. Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la entrevista. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la entrevista? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

Edad:

Nacionalidad y país de origen:

Profesión:

Ocupación:

1. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en la Ciudad cuenca?
2. ¿Hace cuánto tiempo acudió al servicio de la Pastoral Social Caritas cuenca?
3. ¿Como conoció los servicios que brinda la Pastoral Social Caritas Cuenca?
4. ¿Cómo ha sido su experiencia al interactuar con los trabajadores sociales que le brindan apoyo?
5. ¿En qué aspectos específicos el Trabajador social ha intervenido con su familia?
6. ¿Ha tenido la oportunidad de expresar sus necesidades y expectativas durante este proceso, explique de qué manera?
7. ¿Ha participado en iniciativas o programas comunitarios que faciliten la integración?
8. ¿Cómo se respeta su cultura y la de su familia en el proceso de intervención?
9. ¿Cómo se respeta la cultura religiosa de su familia en el proceso de intervención?
10. ¿Han recibido retroalimentación sobre el progreso de la intervención y las metas establecidas?
11. ¿Cómo se siente Ud. con la intervención realizada hasta ahora?
12. ¿Hay áreas específicas en las que creen que se podrían realizar mejoras para optimizar el apoyo brindado puede explicar cuáles?

Aspecto familiar

13. ¿Cómo describiría las circunstancias que llevaron a su familia a desplazarse?

14. ¿Cuáles considera que son los mayores desafíos para adaptarse a esta nueva situación?
15. ¿Ha habido momentos en los que se hayan sentido incomprendidos desde el punto de vista cultural?
16. ¿De qué manera la intervención ha contribuido al empoderamiento y fortalecimiento de su familia?
17. ¿Han identificado cambios positivos en la dinámica familiar desde el inicio de la intervención?
18. ¿Cuáles son las expectativas y metas que tienen como familia a corto plazo?

Anexo C Guía de preguntas para grupos focales con familias en situación de movilidad humana

Buenos días/tardes. Mi nombre es Paola Pinos y mi compañero es Jean Sandoval, estamos realizando la investigación denominada. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Cabe aclarar que la información es de uso exclusivo para esta investigación. Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la entrevista. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la entrevista? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

En cuanto a la información sociodemográfica es necesario recopilarla en el transcurso del desarrollo del grupo focal.

Su edad:

¿Cuántas personas conforman el núcleo familiar:

País de procedencia:

¿En su país de origen cuál era su ocupación?

¿Actualmente cuál es su ocupación?:

1. ¿Cuánto tiempo llevan en el país y específicamente en la ciudad?

2. ¿Cómo accedieron o quien les informó sobre el servicio de la pastoral social Caritas?

3. ¿Cuánto tiempo han recibido el servicio de la pastoral social caritas?

4. ¿Cómo describirían la experiencia general de su familia en esta institución?

6. ¿Cómo ha influido en su familia la intervención de Trabajo Social?

7. ¿puede nombrar algunos servicios que brinda la pastoral social caritas?

8. ¿Han experimentado beneficios específicos como resultado de la intervención, y cuáles son?

9 ¿Cómo describirían la colaboración y la comunicación con los trabajadores sociales durante el proceso de intervención?

10. ¿Cómo se ha sentido su familia involucrada en el proceso de toma de decisiones y diseño de intervenciones?

11. ¿Han tenido la oportunidad de expresar sus necesidades y expectativas durante el proceso?

12. ¿Han enfrentado desafíos específicos durante la intervención? ¿Cómo han sido abordados estos desafíos?

13. Sabemos que el empoderamiento es la capacidad de poder hacer las cosas por nosotras mismos. Entonces, a través de esto, ¿Cómo han experimentado el empoderamiento como familia a través de la intervención?
14. ¿Han notado cambios positivos en su familia desde el inicio de la intervención?
15. ¿Cuáles son las expectativas de su familia en relación con la intervención a corto y largo plazo?
16. ¿Tienen recomendaciones específicas para mejorar la intervención y satisfacer mejor las necesidades de las familias en situación de movilidad humana?

Estas preguntas buscan capturar las percepciones y experiencias directas de las familias en situación de movilidad humana en relación con la intervención de los trabajadores sociales, brindando una comprensión más profunda de sus necesidades, desafíos y expectativas

Anexo D. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **Análisis de la intervención del Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana desde la Pastoral Social Caritas Cuenca, año 2024.**

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal (IP)	Paola Carolina Pinos Tenesaca	0105435259	Universidad de Cuenca
Investigador Secundario (IS)	Jean Michael Sandoval Guamán	0106443369	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

De la manera más comedida y respetuosa le invitamos a usted a participar en este estudio, que se realizará en la Pastoral Social Caritas Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

Este estudio se realiza con la finalidad de conocer la intervención que tiene el profesional de Trabajo Social con las personas en situación de movilidad humana que residen en la ciudad de Cuenca, debido a que en muchas ocasiones no se encuentran con los recursos u oportunidades para satisfacer sus necesidades, además muchos de ellos se encuentran en situación de calle, desempleo, discriminación, xenofobia y violencia, por esta razón es importante el actuar del Trabajador Social como agente de cambio y prevención. También, hemos optado por elegirle para realizar esta investigación debido a que usted forma parte de los profesionales de Trabajo Social que pertenecen a las instituciones de estudio.

También, hemos optado por elegirle para realizar esta investigación debido a que usted forma parte de las familias en situación de movilidad humana que se benefician de los servicios de las instituciones de estudio.

Objetivo del estudio

El objetivo de estudio es analizar la intervención de Trabajo Social con familias en situación de movilidad humana beneficiarios de la Pastoral Social Caritas Cuenca, año 2023.

Descripción de los procedimientos

Si usted pertenece al grupo focal: El grupo focal se realizará por medio de una guía de preguntas semi abierta, permitiendo tomar la palabra a los participantes del estudio en cualquier momento. Las personas participantes en el grupo focal son 24 personas miembros de las familias ingresadas en la pastoral Social Caritas Cuenca, dividido en dos grupos de 12 personas con una duración de una hora.

Si usted pertenece a la entrevista a profundidad: La entrevista a profundidad se realizará a través de una guía de preguntas, en la cual usted está libre en responder a su consideración y criterio propio, teniendo una duración de una hora.

Hay que tomar en cuenta que, al momento de realizar esta recolección de datos, se aplicará una grabación de audio, posteriormente se transcribirá en Word y luego al software Atlas. Ti para su próximo análisis.

Riesgos y beneficios

Entre los riesgos pueden estar tal vez una confusión de información, en donde como investigadores nos comprometemos a reducir esto al mínimo siendo muy cautelosos con todo lo que se nos comparta, de la misma manera tomando apuntes específicos de todas las intervenciones que son necesarias para nuestra investigación.

Es posible que este estudio no traiga beneficios directos a usted. Pero al final de esta investigación, la información que genera, puede aportar beneficios a los demás como la institución que busca siempre mejorar la intervención con las personas en este caso en situación de movilidad humana.

Otras opciones si no participa en el estudio

Si decide no participar en el estudio no existe ningún inconveniente ya que el mismo es de uso exclusivo para los investigadores.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0989897182 que pertenece a la investigadora principal Paola Carolina Pinos Tenesaca o envíe un correo electrónico a Paola.pinost99@ucuenca.edu.ec.

Consentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante

Firma del/a participante

Fecha

Nombres completos del/a investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Ismael Morocho Malla, presidente del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico:

ismael.morocho@ucuenca.edu.ec