



## **Universidad de Cuenca**

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología

**Relación entre dimensiones motivacionales y satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología / Psicólogo Educativo

**Autor:**

Pedro Ernesto Freire Ordoñez

Christian Romario Salazar Chiriboga

**Director:**

María de Lourdes Pacheco Salazar

ORCID: 0000-0002-8614-9265

**Cuenca, Ecuador**

2023-04-26

## Resumen

La motivación y la satisfacción académica son variables esenciales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. De forma general, se han realizado diferentes investigaciones en el ámbito universitario, en las que demostraron que la motivación y la satisfacción académica mantienen un comportamiento dinámico, también se constató que los estudiantes se sienten más motivados intrínsecamente. Entonces, esta investigación plantea como objetivo general determinar la relación entre las dimensiones motivacionales y satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023, además se pretende describir las dimensiones de la motivación e identificar los niveles de satisfacción académica. La presente investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo-correlacional. Se trabajó con una población de 134 estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Los instrumentos de investigación se aplicaron digitalmente y fueron el MAPE 3-M para medir las dimensiones motivacionales y ESA para la satisfacción académica. La investigación obtuvo como resultados que la dimensión predominante fue la ansiedad facilitadora del rendimiento con un 59% de estudiantes que mostraban un nivel alto, además se encontró que el nivel de satisfacción académica es medio alto con un 69,4%. También, se determinó que no existe correlación entre las dimensiones motivacionales y la satisfacción académica. Así mismo, se realizó una base de datos que aportará información actualizada, lo cual puede servir para futuras investigaciones y proyectos que permitan realizar estrategias de intervención en diferentes áreas.

*Palabras clave:* ansiedad facilitadora del rendimiento, motivación, motivación extrínseca, motivación intrínseca, satisfacción académica

**Abstract**

Motivation and academic satisfaction are essential variables in the teaching-learning process. In general, different investigations have been carried out in the university environment, in which they demonstrated that motivation and academic satisfaction maintain a dynamic behavior, it was also found that students feel more intrinsically motivated. So, this research proposes as a general objective to determine the relationship between the motivational dimensions and academic satisfaction in third cycle students of the Faculty of Psychology of the University of Cuenca, in the period 2022-2023, in addition it is intended to describe the dimensions of motivation and identify levels of academic satisfaction. The present investigation was carried out under a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design and descriptive-correlational scope. We worked with a population of 134 third-cycle students from the Faculty of Psychology of the University of Cuenca. The research instruments were applied digitally and were the MAPE 3-M to measure motivational dimensions and ESA for academic satisfaction. The research obtained as results that the predominant dimension was performance facilitating anxiety with 59% of students showing a high level, it was also found that the level of academic satisfaction is medium high with 69.4%. Also, it was determined that there is no correlation between motivational dimensions and academic satisfaction. Likewise, a database was created that will provide updated information, which can be used for future research.

*Keywords:* facilitating performance anxiety, motivation, extrinsic motivation, intrinsic motivation, academic satisfaction

## Índice de contenido

<b>Resumen.....</b>	1
<b>Abstract .....</b>	4
<b>Fundamentación teórica.....</b>	5
<b>Proceso metodológico .....</b>	15
Enfoque, diseño y alcance de investigación .....	15
Participantes.....	15
Criterios de inclusión .....	15
Criterios de exclusión .....	15
Instrumentos de recolección de datos .....	15
Procedimiento del estudio .....	16
Análisis de datos .....	16
Consideraciones éticas y de género.....	17
Consentimiento informado.....	17
<b>Presentación y análisis de resultado .....</b>	18
Análisis de resultados con base en los objetivos planteados.....	19
Correlación y comprobación de hipótesis .....	22
<b>Conclusiones .....</b>	25
<b>Limitaciones y recomendaciones .....</b>	26
<b>Referencias citadas .....</b>	28
<b>Anexos.....</b>	33

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Distribución de estudiantes según el sexo .....	18
<b>Tabla 2.</b> Distribución de estudiantes según la edad .....	18
<b>Tabla 3.</b> Estadísticos de fiabilidad del MAPE 3-M y ESA .....	5
<b>Tabla 4.</b> Estadísticos descriptivos MAPE 3-M y ESA .....	15
<b>Tabla 5.</b> Niveles de motivación extrínseca.....	18
<b>Tabla 6.</b> Niveles de motivación intrínseca.....	25
<b>Tabla 7.</b> Niveles de ansiedad facilitadora del rendimiento .....	27
<b>Tabla 8.</b> Niveles de motivación académica .....	28
<b>Tabla 9.</b> Niveles de satisfacción académica .....	33
<b>Tabla 10.</b> Valor de Rho de Spearman calculado y estadísticos de contraste (p-valor) en las variables motivación extrínseca y satisfacción académica .....	33
<b>Tabla 11.</b> Valor de Rho de Spearman calculado y estadísticos de contraste (p-valor) en las variables motivación intrínseca y satisfacción académica .....	33
<b>Tabla 12.</b> Valor de Rho de Spearman calculado y estadísticos de contraste (p-valor) en las variables ansiedad facilitadora del rendimiento y satisfacción académica.....	33

## Fundamentación teórica

El proceso de educación se entiende como un espacio en donde el estudiante es el protagonista y es acompañado por el docente como facilitador de su aprendizaje. Entonces, el aprendiz es el responsable de construir el conocimiento desde su actividad de lectura, experiencias y reflexiones, a la vez que intercambia opiniones con sus compañeros y con el docente.

Una de las variables que intervienen en este proceso educativo es el nivel de disfrute, satisfacción y compromiso con sus aprendizajes. En este sentido, la motivación es un proceso complejo, en el que intervienen aspectos internos del individuo, pero también externos, del ambiente, de los contenidos y de las relaciones interpersonales que acompañan el aprendizaje (Galindo y Vela, 2020; Abreu et al., 2018).

Por su parte, Carrillo et al. (2009) define “la motivación desde el latín *motivus* (relacionado al movimiento), como aquello que impulsa o dirige la conducta humana” (p.20). Por lo tanto, se inicia el interés por una actividad cuando se percibe una necesidad que puede ser fisiológica o psicológica, para luego desencadenar una conducta. Los autores anteriores mencionados refieren que cada vez que aparece una necesidad, se rompe el estado de equilibrio, produciendo un estado de tensión, lo que conlleva al desarrollo de un comportamiento para aliviar la tensión. Una vez resuelta la necesidad, el organismo regresa a su estado de equilibrio.

En tal sentido, la motivación es uno de los constructos ampliamente estudiado dentro de la psicología, considerado como un aspecto que influye directamente en el comportamiento del ser humano. Pizarro (2021) puntualiza que la motivación impulsa el logro de objetivos e integra la posibilidad de estructurar nuevas metas mayores y a futuro. Cuando un individuo se focaliza en estructurar un proyecto y metas futuras tiene energía para desarrollar las actividades dirigidas a ese fin, dedica esfuerzo, planifica tareas, genera nuevas y mejores estrategias y de esta manera el proyecto en sí constituye un impulso que diariamente moviliza la conducta.

En este punto, es importante agregar especificaciones acerca de los tipos de motivación. Usán y Salavera (2018) describen dos tipos de motivación, la intrínseca y la extrínseca. En primer lugar, la motivación intrínseca, referente al desarrollo de una actividad impulsada por la satisfacción que ésta provoca en la persona. Este tipo de motivación no puede desarrollarse de manera aislada sin considerar los refuerzos del medio ambiente, siendo entonces una clasificación multidimensional en donde se integran tres subtipos: la motivación intrínseca que se origina en la búsqueda de una experiencia placentera, positiva y estimulante, la motivación para adquirir conocimientos, vinculada con el deseo de aprender nueva información y

habilidades, y la motivación al logro relacionada con la necesidad de alcanzar una meta personal.

Gamarra (2021), el segundo tipo es la motivación extrínseca, donde el comportamiento tiene sentido porque busca un propósito determinado y no se centra sola en la realización de la actividad. Como en el caso anterior existen diferentes subtipos, que ayudan a su comprensión. Primero, la motivación externa está enfocada en la búsqueda de recompensas y evitación de castigos. Segundo, la motivación definida, donde el individuo atribuye un valor personal a su comportamiento, siendo una elección personal porque lo considera apropiado e importante. Finalmente, la motivación introyectada, en donde la conducta se desarrolla con la finalidad de evitar la expresión interna de culpa o bien para reafirmar su autovaloración.

Es importante en el presente trabajo puntualizar información con respecto a la motivación académica, siendo una de las variables de estudio. Se entiende a la motivación como el motor que moviliza el proceso de aprendizaje. Además, se relaciona con los procesos cognitivos y afectivos del estudiante, los cuales se evidencian en la relación que éste establece con el entorno de aprendizaje, el cual tendrá características facilitadoras y/o barreras. Esta motivación moviliza al estudiante a involucrarse activamente con su proceso educativo, y a desarrollar las estrategias y habilidades necesarias para lograr su aprendizaje. Integra el deseo, la persistencia y el interés del estudiante por su desarrollo y evolución académica (Condori et al., 2021).

Como resultado, la motivación académica contempla a su vez los dos tipos de motivación mencionados con anterioridad. En la intrínseca, se puede notar que existe un interés por la adquisición de nuevos conocimientos, lo que representa una actividad satisfactoria y mueve al estudiante a buscar nuevas formas de aprender por sí solo. Desde este punto de vista la teoría de la autodeterminación puntualiza que la motivación académica intrínseca incluye la satisfacción de necesidades psicológicas básicas. Primero la competencia, donde el estudiante experimenta la necesidad de dominar sus propias actividades, en combinación con la afinidad y autonomía en la interacción con su entorno social. En segundo lugar, la autonomía; con la evolución en los aprendizajes se logra una independencia psicológica, siendo un individuo que participa activamente en el curso de su vida. En tercer lugar, se satisface la necesidad de afinidad, referida al desarrollo de relaciones interpersonales. De esta manera, los estudiantes se sentirán motivados intrínsecamente, siempre y cuando exista un entorno auténtico, cálido y de apoyo en la interacción con sus pares y los docentes (Condori et al., 2021).

Por su parte, la motivación extrínseca se relaciona con el deseo de recibir recompensas en su rendimiento académico o evitar castigos, con la necesidad de evitar situaciones

desagradables que conlleva a sentimientos de culpa. En esto se evidencia la influencia de las condiciones sociales, la dinámica familiar y las redes de apoyo (Condori et al., 2021).

Desde un punto de vista complementario, la teoría desarrollada por Weiner (1986 citado en Pizarro, 2021), describe un componente denominado interés y esfuerzo, dentro de la motivación académica. Este componente integra la satisfacción que experimenta el estudiante por la obtención de buenas calificaciones, el disfrute al dedicarse al estudio, la constancia en la realización de las actividades académicas y “vehemencia” para adquirir nuevos conocimientos. Así mismo, el autor menciona la importancia de la interacción que establece el estudiante con su profesor y con el entorno educativo. Un estudiante que cuenta con este componente puede evidenciar buena actitud en el desarrollo de sus responsabilidades, con lo que tiende a obtener buenos resultados y calificaciones, así mismo muestra buena actitud y agradecimiento en la interacción con sus pares y sus maestros.

Además, es importante mencionar que la institución educativa ofrece estímulos externos que intervienen de forma determinante en el desarrollo de la motivación académica. En el entorno educativo, el aula y toda la institución ofrecen unas condiciones que mantienen la motivación de los estudiantes, siendo elementos que ofrecen la posibilidad de que se perciban como competentes en la adquisición de conocimientos, cada vez más capaces de desarrollar mejores y nuevas estrategias personales: los estudiantes en su convivir diario dentro de la institución pueden percibir y desarrollar autoeficacia en sus responsabilidades académicas. Esto ocurre con la intervención de toda la institución social, las normas, rutinas, diferentes actores, actividades, responsabilidades y las relaciones interpersonales que en ella se desarrollan (Pizarro, 2021).

En el lado opuesto de la motivación, se encuentra la desmotivación, donde se pueden evidenciar dificultades tanto en la intrínseca como en la extrínseca. Según Harnett (2016 citado en Gamarra, 2021) se presenta cuando los estudiantes no tienen disposición hacia el aprendizaje, se perciben con baja autoestima en combinación con la sensación de incapacidad para obtener los resultados académicos deseados o cuando sienten que sus actividades académicas son poco significativas y carecen de valor. También, se puede evidenciar desmotivación cuando existe una falta de conexión y relación positiva entre el docente y los estudiantes, lo cual conlleva a falta de interés por las actividades que se realizan en el aula.

Cabe destacar, que en el presente estudio existen factores que en la actualidad pudieran intervenir en la presencia de desmotivación en los estudiantes a nivel global. De acuerdo con un informe publicado por UNESCO (2020), uno de los sectores más afectados por la pandemia de COVID-19 es el sector educativo, debido a que diferentes gobiernos a nivel mundial han cerrado de forma temporal las instituciones educativas con la finalidad de

controlar la propagación del virus. Como consecuencia de ello, las medidas de distanciamiento físico, disminución de actividades de interacción social, cambios continuos en los métodos de enseñanza – aprendizaje han ocasionado dificultades en el desempeño de los estudiantes, donde se incluye mayores niveles de estrés, ansiedad, depresión y un mayor nivel de desmotivación académica (Gamarra, 2021).

Finalmente, se encuentra la teoría de la motivación hacia el aprendizaje desarrollada por Dweck y Elliot en el año 1983, la cual será la considerada en la presente investigación. Estos autores definen a la motivación como la adquisición de nuevas habilidades necesarias para el desarrollo de aprendizajes y cuya finalidad es ser un estudiante competente en la ejecución de las actividades académicas. Por su parte, los autores Montero y Tapia (1992 citado en Amurrio, 2021) describen la motivación en 3 dimensiones, primero la motivación extrínseca, es aquella que proviene de las recompensas, las cuales al ser obtenidas ejercen un fuerte efecto en el comportamiento de las personas. Después, la motivación intrínseca, está relacionada con la necesidad innata que tienen las personas de comprometer sus intereses, poner en práctica sus habilidades y superar retos y desafíos. Por último, la dimensión ansiedad facilitadora del rendimiento, es la capacidad de superarse y está ligada a la tensión que produce al preparar una exposición, un trabajo o dar un examen.

Teniendo como base los desarrollos de Dweck y Elliot (1983), los autores Montero y Tapia diseñaron el instrumento MAPE-III, mismo que será utilizado dentro de esta investigación planteando 7 indicadores presentes en las tres dimensiones antes mencionadas; miedo al fracaso, es la tendencia a evitar las situaciones que pueden dar lugar a una evaluación negativa. Muestra preocupación por la posibilidad de perder la autoestima. Deseo de éxito y su reconocimiento, se trata del grado en el que experimentamos emociones positivas tras un éxito que es reconocido por los que nos rodean. Motivación por aprender, se refiere al interés que se muestra ante la experiencia que se adquiere posterior a la actividad terminada, dentro de la experiencia adquirida se contemplan habilidades, destrezas y conocimientos.

Motivación externa, se trata del grado en que se trabaja o estudia fundamentalmente para conseguir un fin externo a las mismas (dinero, calificaciones, estatus social, etc.). Disposición al esfuerzo, se refiere a la tendencia a asumir generalmente grandes cantidades de trabajo, con independencia de la meta que se quiera lograr. Desinterés por el trabajo y el rechazo, es la tendencia a tomar el trabajo o actividad con la sensación de que va a ser pesado y aburrido por lo que se afronta sin interés, o se evita, a menos que haya presión externa. Ansiedad facilitadora del rendimiento, se refiere a la tendencia que se tiene a partir de la tensión o presión que se siente enfocada a una actividad (preparar un examen o entregar un trabajo) que podría ser difícil o agotadora.

Por otro lado, la satisfacción es muy importante en el proceso motivacional, dicha variable es trabajada desde la psicología positiva, ya que en los aportes de Seligman y Csikszentmihalyi (2000), destacan la importancia del trabajo referente a los aspectos positivos de la psicología, buscando entender y fortalecer los factores que posibiliten mejorar la calidad de vida y la prevención de patologías. Estableciendo así el objetivo de la psicología positiva como el cambio en la psicología para lograr focalizar su trabajo en desarrollar las fortalezas de las personas (Seligman et al., 2003).

Al analizar la variable de satisfacción dentro de la psicología positiva, hay que hablar de las emociones positivas, en la que se encuentra la felicidad y sentimientos de bienestar, las cuales suceden cuando algo es significativo para una persona, favoreciendo así su crecimiento personal, bienestar frente a la vida y la satisfacción con la propia vida (Seligman, 2003), como se pudo observar en el estudio de la satisfacción frente a la vida de Peterson et al. (2005), la satisfacción es una valoración global del cumplimiento de sus retos y expectativas frente a lo que ha conseguido y a sus logros alcanzados, siendo la motivación el impulso a seguir para la consecución de logros y la satisfacción es el resultado latente o percibido del cumplimiento de los mismos.

En cuanto a la satisfacción académica (SA), se conceptualiza como la valoración de los estudiantes de sus expectativas, necesidades y retos frente a como el marco institucional las atiende para su cumplimiento, es decir, si existe el cumplimiento de sus expectativas académicas por parte del plantel estudiantil (Surdez et al., 2018).

Formulando así un modelo social cognitivo de la satisfacción académica (Lent et al., 2007) el cual integra los siguientes componentes.

**Apoyo social.** Este en el ámbito educativo es percibido como la información vista por el estudiante el cual permite el desarrollo de sentimientos de cuidado, valoración, protección y motivación dirigidas al ámbito educativo (Fernández et al., 2019).

**Expectativas de autoeficacia.** La autoeficacia es definida por Bandura (1977) como la percepción personal de tener éxito en diferentes situaciones, integrándose así al ámbito educativo como la percepción de los estudiantes para lograr éxito en su proceso educativo y de aprendizaje. Siendo este fundamental para el proceso motivacional en el desarrollo y obtención del conocimiento.

**Progreso en metas.** Este progreso va de la mano con la satisfacción, ya que las metas que se cumplen a lo largo de su proceso de formación incentivan al pleno desarrollo de satisfacción, pero, al contrario, si sus metas son truncadas y no se pueden alcanzar, el rendimiento académico se verá afectado con posibilidades a la deserción estudiantil (Nájera et al., 2020).

**Expectativas de resultados.** Los cuales son importantes para evaluar el disfrute o bienestar que los estudiantes perciben en su rol de aprendizaje (Medrano y Pérez, 2010).

Siendo este modelo una sumatoria de factores sociales, conductuales, afectivos y cognitivos que darán forma a la evaluación de la SA. Dicho modelo es utilizado en la adaptación de la escala de satisfacción académica (Medrano y Pérez, 2010), la cual consta de 8 ítems que se responden en una escala Likert de cuatro posiciones desde “nunca” que es igual a “0”, hasta “siempre” que es igual a “3”, estableciendo así 4 niveles de SA (baja, medio baja, medio alta y alta), esta escala será utilizada en la investigación para medir los niveles de satisfacción académica en el grupo de población universitaria.

Por otro lado, esta percepción de satisfacción está ligado con el fracaso académico, deserción de la educación y mal rendimiento, siendo así que a mayor satisfacción mayor será el rendimiento académico, evitando posibles deserciones académicas (Barraza y Moreira, 2012). El tema de deserción académica es preocupante a nivel mundial en la actualidad, ya que la UNESCO (2021) estima que alrededor de 24 millones de niños, niñas y adolescentes pudieron abandonar sus estudios en los últimos dos años. Los cuales se han dado principalmente por dos factores: 1) la incidencia de la situación económica de las familias (pobreza y pobreza extrema), lo cual los lleva al trabajo infantil o la mendicidad y 2) falta de apoyo tanto del sistema familiar como del sistema institucional (Posligua, 2019).

Es por esto que es muy importante precautelar la educación en el contexto ecuatoriano ya que la deserción académica repercute directamente en el desarrollo del país y el desarrollo personal en su salida al ámbito laboral ya que, si no se culmina la educación superior, la posibilidad de encontrar vacantes laborales se complicó, prevaleciendo así el trabajo informal y trabajo precario, además, la falta de formación de personal especializado y capacitados repercutirá en los servicios de atención dados a nivel ecuatoriano, optando por la adquisición de servicios externo imposibilitando el desarrollo económico del país (Posligua, 2019). Estos factores desencadenantes se enlazan ampliamente con las situaciones de precariedad de seguridad tanto social como ciudadana, ya que al existir pobreza los índices de delincuencia se ven en crecimiento por la falta de empleo formal, falta de preparación para la obtención de empleo, asegurando así su supervivencia optando por el robo a mano armada, la conformación de carteles y pandillas entre otras situaciones sujetas al proceso de penalización (Millán y Pérez, 2019).

Por lo explicitado anteriormente cuando se habló de la motivación cabe mencionar algunos ejemplos para tener evidencia de las dificultades presentadas por los estudiantes en cuanto a su motivación académica. En el contexto mexicano, estudios han evidenciado disminución de la motivación y del rendimiento académico, en combinación con aumento de la ansiedad y de dificultades familiares (González, 2020).

En el caso peruano, se realizó una investigación con estudiantes universitarios donde fue posible notar elementos disfuncionales generados por la pandémica por Covid-19, donde la fatiga y el insomnio fueron los síntomas más relevantes, con síntomas de estrés, depresión y ansiedad (Apaza et al., 2020).

Otros estudios a nivel internacional dan a conocer la importancia de la satisfacción en el contexto educativo, ya que esta variable se relaciona estrechamente con el rendimiento académico y con la motivación como se ha observado en el estudio de Gílmeanu (2015), dando a conocer que estas variables tienen un comportamiento dinámico, esto quiere decir que la satisfacción y motivación pueden influir de manera positiva o negativa en el rendimiento del sujeto, encontrando que existen tres afirmaciones: a) los grados de satisfacción o insatisfacción es un indicador de motivación; b) existe una relación causal entre la motivación y la satisfacción y c) ambas se reflejan en el rendimiento del sujeto.

Así mismo, Gallegos (2019) se propuso establecer la relación entre la motivación y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencia Tecnología y Comunicación de un Instituto Superior de Lima, sin embargo, los resultados mostraron que no existe correlación entre la motivación y el rendimiento académico. Además, se utilizó el MAPE 3-M para medir la motivación intrínseca, extrínseca y la ansiedad facilitadora del rendimiento, obteniendo como resultado que ninguna dimensión anteriormente mencionada se correlaciona directamente con el rendimiento académico.

Por otro lado, a nivel nacional se ha podido comprobar en el estudio de Blázquez et al. (2013), que la satisfacción general de la vida universitaria repercute directamente en su calidad de vida global, la cual es muy importante para el desarrollo óptimo de futuros profesionales de la salud mental ecuatoriana. Además, Armas y Pérez (2017) investigaron niveles de satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas en relación a la calidad de la educación, en donde uno de los resultados fue que la satisfacción académica tiene un promedio global de 3,66 y el 66,9% de encuestados se siente “satisfecho” académicamente.

Por su parte (Peña et al., 2022) investigaron la motivación y satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de psicología, su objetivo fue determinar si existe relación entre los tipos de motivación y la satisfacción con la profesión elegida, además de establecer diferencia entre los niveles de estudio y género. Los resultados mostraron que no existe una relación significativa entre los tipos de motivación y los niveles de satisfacción que presentan los estudiantes, además, no hay diferencias estadísticamente significativas entre las motivaciones según el género ni los niveles de estudio, excepto en la motivación intrínseca de conocimiento que es mayor en los estudiantes de los primeros cuatro niveles, con respecto a los semestres superiores.

A nivel local Chandi y Osorio (2015) investigaron la motivación hacia el aprendizaje en estudiantes universitarios, 43 estudiantes de primer ciclo de la facultad de psicología formaron parte de la muestra y se utilizó la herramienta MAPE II, los resultados obtenidos demostraron que el 51,2% de los estudiantes presentan una motivación baja hacia el aprendizaje, contraria a los estudiantes que se siente motivados que representan el 39,5%. Finalmente, se identificó que la motivación incide en el aprendizaje, pero este no es el único factor que lo determina. Gracias a la búsqueda a través de diferentes fuentes confiables como Redalyc, Scielo, Google académico e incluso en repositorios universitarios se han logrado encontrar las anteriores evidencias con respecto a la motivación y satisfacción académica en estudiantes universitarios, siguiendo con la línea de investigación en la Universidad de Cuenca con respecto a la motivación, agregando la satisfacción académica como tal, ya que se explora con mayor frecuencia la satisfacción laboral, incrementando así el desarrollo de nuevas investigaciones referente al tema, posibilitando el crecimiento de la investigación en la facultad y a nivel nacional.

En relación a la justificación para la realización de la investigación se debe destacar el interés de obtener datos precisos respecto a las dimensiones motivacionales y satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la carrera de Psicología General de la Universidad de Cuenca, para que estos datos puedan ser usados a futuro para implementar distintos programas de prevención y promoción encaminadas a mejorar la motivación y satisfacción académica. La población comprendida en la presente investigación viene de estar en una educación virtual como consecuencia de la pandemia generada por el COVID19, por lo cual el sistema educativo a nivel mundial se vio en la obligación de desarrollar nuevas estrategias para poder continuar con las actividades académicas, estos cambios han generado diferentes dificultades en los estudiantes. Después de dos años, se ha formalizado el retorno a las clases presenciales, por lo que se considera fundamental la evaluación de diferentes aspectos relacionados con el aprendizaje. Dentro de estas variables se encuentra la motivación, como uno de los elementos principales que acompañan el proceso de enseñanza – aprendizaje, siendo además uno de los más afectados durante este período de Pandemia. Además, la satisfacción académica y motivación son dos variables fundamentales para mantener a los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje (Alban et al., 2014), el cual es una prioridad a nivel nacional e internacional ya que el desarrollo óptimo de la educación superior, mejora económicamente a un país (Xu y García, 2021). Actualmente, no existen estudios acerca de estas variables en la Universidad de Cuenca, por lo que sería factible recabar información que impulse un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje dentro los servicios educativos en la educación superior.

El problema de investigación identificado radica en la posibilidad de verse afectadas las dimensiones motivacionales y satisfacción académica en los estudiantes de tercer ciclo de la carrera de Psicología General, ya que como se pudo observar en las investigaciones de Hernández et al. (2018) tanto la motivación y satisfacción académica repercuten significativamente en el rendimiento de los estudiantes. Por lo que, esta investigación se centrará en determinar la relación de las dimensiones de la motivación y los niveles de satisfacción académica presentes en mencionados estudiantes, además de su aporte científico de analizar la existencia de una correlación entre las variables. Dichas variables al ser analizadas pueden contribuir de manera significativa para que las autoridades a cargo de la Facultad de Psicología puedan hacer los reajustes necesarios en las estrategias educativas y socioemocionales que se estén desarrollando para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje, de igual manera identificar a futuro si existen determinadas variables que afecten en la motivación y satisfacción en los diferentes ciclos, determinando así en cuáles existen mayores dificultades, para lograr adaptar y mejorar la educación, precautelando la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes.

Entonces, esta investigación aportará información de gran relevancia para explicar la motivación y satisfacción académica, constituyendo así con una base de datos para futuros trabajos acerca de estas temáticas que contribuirán a mejorar la calidad educativa y el rendimiento académico. Así mismo se considera fundamental generar evidencia donde se aporte información objetiva de cómo se encuentran los estudiantes con respecto a sus responsabilidades académicas; la motivación y satisfacción hacia el aprendizaje son variables fundamentales para garantizar el progreso y evitar la deserción estudiantil. De esta manera, las autoridades educativas podrán conocer aspectos psicológicos y emocionales de sus estudiantes y podrán diseñar intervenciones pertinentes y contingentes, respondiendo a sus necesidades reales y actuales.

Para el desarrollo de esa investigación se plantean las siguientes preguntas de investigación: ¿Existe una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones motivacionales y los niveles de satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023?, ¿Cuáles son las dimensiones predominantes de la motivación en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023? Y ¿Cuáles son los niveles de satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023?

Para abordar las anteriores interrogantes, se plantearon dos hipótesis de investigación, la hipótesis nula,  $H_0$ : No existe correlación entre las dimensiones motivacionales y la satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la

Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023. Y la hipótesis alternativa, H1: Existe correlación entre las dimensiones motivacionales y la satisfacción académicas en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023.

Finalmente, para el desarrollo del presente, se estableció como objetivo general: determinar la relación entre las dimensiones motivacionales y satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023. Y como objetivos específicos: describir las dimensiones motivacionales en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023; e identificar los niveles de satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023.

## Proceso metodológico

### ***Enfoque, diseño y alcance de investigación***

El enfoque que se ajustó a los objetivos de este estudio fue cuantitativo puesto que se utilizó la técnica de "la recolección y análisis de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico" (Hernández et al., 2014, p. 15).

Fue un diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables. El alcance del estudio fue descriptivo-correlacional, debido a que la investigación buscó describir las dimensiones motivacionales e identificar los niveles de satisfacción académica, además de analizar la relación entre las variables. El corte fue transversal.

### ***Participantes***

La población con la que se trabajó en el presente estudio, fueron 145 estudiantes matriculados en los terceros ciclos de la carrera correspondiente a Psicología General, de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el periodo septiembre-febrero de 2022-2023; con el fin de obtener datos precisos que reflejen la realidad de manera confiable se ha considerado trabajar con el total de la población, obteniendo la participación de 134 estudiantes. La edad media de los participantes fue M: 19,97 años, DT: 2,889, de los cuales el 18,7% eran hombre y el 81,3% mujeres.

El criterio de **inclusión** fue que los participantes estén matriculados en tercer ciclo de la "Licenciatura en Psicología". Mientras que el criterio de **exclusión** fue que no firmen o aprueben el consentimiento informado para participar voluntariamente en el estudio.

### ***Instrumentos***

Se emplearon dos herramientas en el levantamiento de datos, el MAPE 3-M (dimensiones motivacionales) y el ESA (escala de satisfacción académica). Estos instrumentos fueron digitalizados haciendo uso del software de Formularios de Google.

1. Escala de motivación académica (MAPE 3-M): Este es un instrumento psicológico que permite medir la motivación académica y/o profesional en tres dimensiones en personas adultas. Fue creada y validada por Alonso et al. (2000) en la ciudad de Madrid en España y se denominó como MAPE III. Sin embargo, el cuestionario adaptado en Perú se denomina (MAPE 3-M), presenta 42 ítems, en el que se mantiene las tres dimensiones: motivación extrínseca, motivación intrínseca y ansiedad facilitadora del rendimiento y sus 7 indicadores se han agrupado a cada dimensión, por tal razón se analizarán en esta investigación las tres dimensiones de la motivación. Se utilizará la Escala de Likert: nunca =1, alguna vez =2, a veces= 3, casi siempre =4, siempre =5. Las puntuaciones superiores a 178 indican un nivel muy alto, los puntajes de entre 144-177 revelan un nivel alto, los puntajes de entre 110-143 representan un nivel medio, los puntajes de entre 76-109 muestran un nivel bajo y finalmente,

un puntaje de entre 45-75 revelan un nivel muy bajo. Su alfa de Cronbach es de 0.832. En la presente investigación el MAPE 3-M se ubicó en un Alfa de Cronbach de 0,779.

2. Escala de Satisfacción Académica (ESA): Este es un instrumento que permite medir el bienestar que los estudiantes perciben respecto al entorno académico. Esta escala es originaria de Brasil, creada por Sisto et al. (2008) en la que se trataba de medir la satisfacción de los estudiantes universitarios mediante 4 dimensiones, pero Medrano y Pérez (2010), realizaron una traducción y una adaptación en el contexto argentino, utilizando simplemente la variable de “satisfacción académica con el ambiente pedagógico” conformada por 11 ítems, la cual presenta un índice de variabilidad de 15,06% y dicha variable coincide teóricamente con los postulados de Lent (2007), gracias a esta adaptación se obtuvo un test conformado por 8 ítems calificados por una escala de Likert desde el 0 (nunca) hasta el 3 (siempre), al eliminar 3 de los ítems originarios se obtuvieron un Alpha de Cronbach  $\alpha= .84$ , significando una adecuada homogeneidad y consistencia interna. Las puntuaciones obtenidas dan a conocer niveles de satisfacción los cuales se obtienen mediante el análisis estadístico dando categorías desde lo bajo (0-5), medio bajo (6-12), medio alto (13-18) y alto (19-24). En la presente investigación el ESA se ubicó en un Alfa de Cronbach de 0,808.

### **Procedimiento**

Se envió el protocolo al Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, y una vez este fue aprobado, se realizó la solicitud de aprobación a las autoridades de la Facultad de Psicología, con la aprobación de ambas entidades, se solicitó a las autoridades tener acceso a los estudiantes de terceros ciclos de las carreras correspondientes a Psicología General de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el periodo septiembre-febrero 2022-2023. Se procedió a socializar el consentimiento informado, y una vez este fue aceptado y firmado por los 134 estudiantes se envió el link del Formulario de Google al presiente de cada curso para que lo compartiera con todos, se les dio el acceso a los datos sociodemográficos y si estos cumplían con los criterios de inclusión podían acceder los instrumentos MAPE 3M y ESA para su llenado respectivo, la aplicación de ambos instrumentos tomó alrededor de 20 a 25 minutos.

### **Análisis de los datos**

Para empezar, se descargó y depuró la base de datos con la ayuda del programa Question Pro. Luego, se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 26.0, para cargar la base de datos y realizar los procesos de codificación y calificación de cada instrumento. Posteriormente, se analizaron los estadísticos descriptivos de cada instrumento, dando respuesta a los dos objetivos específicos. Para dar respuesta al objetivo general, se realizó la prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov) a los datos obtenidos con ambos instrumentos, el resultado nos mostró que sólo un instrumento tenía una distribución normal.

Por lo tanto, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para analizar la correlación entre las variables. Los datos fueron expuestos en las tablas bajo los criterios de APA 7.

### **Consideraciones éticas**

En esta investigación se dio cumplimiento a los principios generales éticos de la American Psychological Association (2017), con relación a la beneficencia y no maleficencia, fidelidad y responsabilidad con la investigación, integridad y honestidad en el proceso, justicia evitando prácticas injustas y respeto por los derechos y la dignidad de las personas que se presten partícipes del estudio.

Asimismo, en la presente investigación se consideraron todos los principios éticos fundamentales para el desarrollo de estudios que involucren la participación de personas. Siguiendo los lineamientos del Comité de bioética en investigación del área de la salud que forma parte del Consejo Universitario de la Universidad de Cuenca, el cual considera el marco legal vigente en la Constitución Política del Ecuador y la Declaración Universal sobre Bioética y derechos humanos, la Declaración de Helsinki, pautas éticas internacionales para la investigación biomédica en seres humanos, la ley orgánica de Salud. Siendo importantes todos estos reglamentos debido a que el presente estudio se realizó con seres humanos, por ende, debe contar con el consentimiento informado (**Anexo C**) para vigilar la protección de los derechos y el bienestar de las personas que participaran en el estudio.

Además, los investigadores declararon no tener ningún conflicto de interés, acordando que no se podrán hacer uso de la base de datos del estudio sin el consentimiento íntegro de los autores, por lo que no se podrá utilizar la base de datos para eventos ni publicaciones sin antes acordar entre los investigadores su utilización. En relación al riesgo identificado es de tipo psicológico con un ámbito de daño individual, estos posibles daños consisten en: sentimientos de culpa, enojo o miedo al recordar algún suceso relacionado con la motivación y satisfacción académica; si dicho malestar persiste en algún participante se derivará al Departamento de Bienestar Universitario para que el estudiante sea remitido a un acompañamiento psicológico.

Para garantizar la confidencialidad de los participantes, los datos obtenidos se guardaron en una carpeta de drive con clave de acceso, por lo que los riesgos de filtración de datos son mínimos, ya que la información ha sido codificada en lenguaje número sin la utilización de datos personales. Los resultados de cada test se enviaron de manera virtual a cada uno de los participantes, además se envió un informe como manera de socialización en el que se detalló los resultados obtenidos en la recolección de información, además, los datos obtenidos y su debida interpretación serán devueltos a la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca mediante un informe escrito para su utilización a futuro.

**Presentación y análisis de los resultados**

Para empezar, en el apartado presentado a continuación se muestran los datos sociodemográficos obtenidos dentro del reactivo MAPE 3-M. Con el levantamiento de la información, hubo un total de 134 estudiantes que cumplían con el criterio de inclusión, es decir, estar matriculados en tercer ciclo de la “Licenciatura en Psicología”. Del total de los 134 estudiantes, se pudo determinar la distribución de los participantes según el sexo, tal y como se puede observar en la tabla 1.

**Tabla 1***Distribución de Estudiantes Según el Sexo*

<b>Sexo</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Mujer	109	81,3
Hombre	25	18,7
Total	134	100

Tomando en cuenta la población participante en la investigación, del total de 134 estudiantes, se pudo calcular la edad media y desviación típica, M: 19.97 DT: 2.889, y se describe la distribución de los estudiantes según edad en la Tabla 2.

**Tabla 2***Distribución de Estudiantes Según la Edad*

<b>Edad</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
18	16	11,9
19	61	45,5
20	34	25,4
21	9	6,7
22	3	2,2
23	3	2,2
24	5	3,7
26	1	,7
34	1	,7
45	1	,7
Total	134	100,0

Además, cabe destacar que en el presente estudio se realizó los cálculos estadísticos para obtener el Alfa de Cronbach de los instrumentos MAPE 3-M y ESA utilizados en la investigación, cuyos resultados se detallan a continuación.

**Tabla 3***Estadístico de Fiabilidad del MAPE 3-M y ESA*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Número de elementos
MAPE 3-M	Motivación académica	0,779
ESA	Satisfacción académica	0,808

A continuación, se exponen los estadísticos descriptivos de los resultados de las dos escalas aplicadas: MAPE 3-M y ESA. Como resultados generales significativos, la satisfacción académica su tendencia es moderadamente alta (M: 17).

**Tabla 4***Estadísticos Descriptivos MAPE 3-M, ESA*

		Escala de medida	Mínimo	Máximo	M	De
MAPE 3-M	Motivación académica	42-212	88	154	116,53	14.18
	Motivación extrínseca	18-90	28	72	49.53	9.057
	Motivación intrínseca	17-85	29	63	48.24	5.927
	Ansiedad facilitadora del rendimiento	7-35	10	32	18.76	4.153
ESA	Satisfacción académica	0-24	6	24	17	2.979

Nota. Baremos MAPE 3-M se presenta en percentiles

A continuación, se presentan los análisis descriptivos y correlacionales con base en los objetivos de investigación, así como su discusión correspondiente.

**Análisis de los resultados con base a los objetivos de investigación**

En atención al primer objetivo específico que consistió en describir las dimensiones motivacionales en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología se muestran los siguientes resultados.

**Tabla 5***Niveles de Motivación Extrínseca*

Motivación Extrínseca	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	29	21,6
Nivel medio	93	69,4
Nivel alto	12	9,0
Total	134	100,0

En la dimensión motivación extrínseca, se puede observar que el 21.6 % de la población presenta un nivel bajo, el 69.4% presenta un nivel medio y el 9% presenta un nivel alto respecto a dicha dimensión. Los niveles bajos en esta dimensión podrían deberse a las pocas recompensas que otorgan los docentes, además de los métodos pedagógicos, los cuales no generan interés en los estudiantes.

**Tabla 6**

*Niveles de Motivación Intrínseca*

Motivación Intrínseca	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	23	17,2
Nivel medio	89	66,4
Nivel alto	22	16,4
Total	134	100,0

En relación a la dimensión Motivación Intrínseca, se puede observar que el 17.2% de la población presenta un nivel bajo, el 66.4% presenta un nivel medio y el 16.4% presenta un nivel alto respecto a mencionada dimensión. Los niveles bajos de motivación intrínseca pueden ser causados por los pocos estímulos que ofrece el contexto educativo para proveer experiencias estimulantes, placenteras y que representen un reto para los estudiantes que buscan la forma de alcanzar sus objetivos (Gamarra, 2021).

**Tabla 7**

*Niveles de Ansiedad Facilitadora del Rendimiento*

Ansiedad Facilitadora del Rendimiento	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	11	8,2
Nivel medio	44	32,8
Nivel alto	79	59,0
Total	134	100,0

En relación a la dimensión Ansiedad Facilitadora del rendimiento, se puede observar que el 8.2% de la población presenta un nivel bajo, el 32.8% presenta un nivel medio y el 59% presenta un nivel alto respecto a dicha dimensión. Los puntajes altos en esta dimensión reflejan una elevada ansiedad en los estudiantes que podría ser provocada por demandas percibidas en los distintos contextos, generando así algún tipo de tensión que provoca a su vez que no se sientan predispuestos a realizar sus actividades académicas.

**Tabla 8***Niveles de Motivación Académica*

Motivación Académica	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	43	32,1
Nivel medio	85	63,4
Nivel alto	6	4,5
Total	134	100,0

Como dato general acerca de la variable motivación académica, se puede observar que el 32% de la población presenta un nivel bajo, el 63.4% presenta un nivel medio y el 4.5% presenta un nivel alto respecto a dicha variable.

Al realizar la comparación con estudios previos en donde se estudió la misma variable motivación hacia el aprendizaje o motivación académica, se puede destacar que los resultados obtenidos en esta investigación discrepan con los resultados de Chandi y Osorio (2015), realizada en estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, ya que los resultados obtenidos demostraron que el 51,2% de los estudiantes presentan una motivación baja hacia el aprendizaje, contraria a los estudiantes que se siente motivados que representan el 39,5%.

En respuesta al segundo objetivo específico, que fue, identificar el nivel de satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología se muestran los siguientes resultados.

**Tabla 9***Niveles de Satisfacción Académica*

Niveles de satisfacción académica	Frecuencia	Porcentaje
Medio bajo	7	5,2
Medio alto	93	69,4
Alto	34	25,4
Total	134	100,0

En relación a la variable satisfacción académica, se puede observar que el 5,2% de los estudiantes presentan un nivel medio bajo, el 69,4% presenta un nivel medio alto y finalmente el 25,4% presenta un nivel alto respecto a dicha variable.

En cuanto a la revisión y la comparación con estudios previos que han analizado la variable de satisfacción académica, se puede destacar que los resultados obtenidos en esta investigación se encuentran de acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio de Llanes, et al (2021), realizada en estudiantes universitarios españoles, ya que los resultados

obtenidos en dicha investigación se ha demostrado que en los primeros años de formación universitaria la satisfacción predominante corresponde a valores considerados de nivel alto, por otro lado, identificaron que dichos niveles de satisfacción tienden a decaer con el transcurso de la carrera universitaria y tiene una subida exponencial en cuanto a los participantes de postgrados.

### ***Correlación y comprobación de hipótesis***

Una vez obtenidos los resultados relacionados a las variables de investigación, el objetivo general de este estudio consistió en determinar la relación entre las dimensiones motivacionales y satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023. A continuación, en las siguientes tablas se podrán observar los resultados obtenidos para la correlación entre las dimensiones motivacionales y la satisfacción académica en la población.

**Tabla 10**

*Valor de Rho de Spearman calculado y estadísticos de contraste (p-valor) en las variables motivación extrínseca y satisfacción académica.*

Rho de Spearman		Motivación extrínseca	Satisfacción académica
Motivación Extrínseca	Coeficiente de correlación	1,000	-0,16
	Sig. (bilateral)	.	0,851
Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	-0,16	1,000
	Sig. (bilateral)	0,851	.
N		134	134

Para realizar la comprobación de las hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica Rho Spearman y el estadístico de contraste (p-valor): sig. (bilateral), dado que las variables analizadas son ordinales. Como se observa en la Tabla 9, el p-valor (0,851) es mayor que el valor alfa (0,05), entonces, no se puede rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir, hay evidencia estadística suficiente para pensar que no existe correlación, por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre la dimensión motivación extrínseca y la satisfacción académica en los estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, periodo 2022-2023.

**Tabla 11**

*Valor de Rho de Spearman calculado y estadísticos de contraste (p-valor) en las variables motivación intrínseca y satisfacción académica.*

Rho de Spearman		Motivación Intrínseca	Satisfacción académica
Motivación Intrínseca	Coeficiente de correlación	1,000	0,111
	Sig. (bilateral)	.	0,203
Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	0,111	1,000
	Sig. (bilateral)	0,203	.
	N	134	134

Se realizó la correlación entre la dimensión motivación intrínseca y la satisfacción académica. Como se puede observar en la Tabla 10, el p-valor (0,134) es mayor que el valor alfa (0,05), por lo tanto, no se puede rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir, hay evidencia estadística suficiente para pensar que no existe correlación, por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre la dimensión motivación intrínseca y la satisfacción académica en los estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, periodo 2022-2023.

**Tabla 12**

*Valor de Rho de Spearman calculado y estadísticos de contraste (p-valor) en las variables ansiedad facilitadora del rendimiento y satisfacción académica.*

Rho de Spearman		Ansiedad facilitadora del rendimiento	Satisfacción académica
Ansiedad facilitadora del rendimiento	Coeficiente de correlación	1,000	-0,19
	Sig. (bilateral)	.	0,830
Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	-0,19	1,000
	Sig. (bilateral)	0,830	.
	N	134	134

Se realizó la correlación entre la dimensión ansiedad facilitadora del rendimiento y la satisfacción académica. Como se puede observar en la Tabla 11, el p-valor (0,830) es mayor que el valor alfa (0,05), por lo tanto, no se puede rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir, hay evidencia estadística suficiente para pensar que no existe correlación, por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre la dimensión ansiedad facilitadora del rendimiento y la satisfacción académica en los estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, periodo 2022-2023.

Los resultados encontrados pueden ser atribuidos a una población seccionada en cuanto a la variable género, ya que se observó una participación de 109 mujeres, frente a una participación reducida de hombres ya que descendió a 25 participantes; de igual manera, se realizó la recolección de información en un periodo de transición en cuanto a su educación ya que se pasó de una modalidad virtual por la pandemia de COVID-19 a una modalidad presencial, siendo dichos acontecimientos posibles causales de los resultados obtenidos; cabe destacar que los resultados presentados no descarta la importancia de la motivación y la satisfacción académica dentro del rendimiento en la educación superior.

Además, en la investigación de Hernández et al. (2018) sugiere que la motivación incide directamente con el rendimiento académico de una manera positiva, esto quiere decir que, a mayor motivación de los estudiantes, mayor será el rendimiento académico de los mismos. De igual manera, los autores identifican la incidencia directa entre la satisfacción académica y el rendimiento académico, ya que han encontrado una relación significativa y positiva, dando a conocer que, a mayores niveles de satisfacción, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, los resultados obtenidos en la investigación se asemejan a los de Peña et al. (2021), ya que los resultados mostraron que no existe una relación significativa entre los tipos de motivación y los niveles de satisfacción que presentan los estudiantes, no obstante, la motivación intrínseca es mayor en los estudiantes de los primeros cuatro niveles, con respecto a los semestres superiores.

Esto da a conocer que las dimensiones de la motivación y la satisfacción no tienen una relación estadísticamente significativa, pero son de suma importancia al momento de tratar el rendimiento académico en el contexto de la educación superior, posibilitando así una profundización en la investigación, agregando nuevas variables intervenciones para poder profundizar en el tema y generar posibles intervenciones a niveles institucionales para reforzar así la educación superior o educación universitaria.

## Conclusiones

Una vez culminado el levantamiento y análisis de la información obtenida de los 134 estudiantes matriculados en los terceros ciclos de la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, periodo académico 2022-2023; con base a los objetivos propuestos se puede obtener las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo específico de la presente investigación, se obtuvo que, la dimensión motivacional predominante corresponde a la ansiedad facilitadora debido a que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel alto, seguido de la dimensión motivación extrínseca en donde presentan un nivel medio, finalmente la dimensión motivación intrínseca también muestra un nivel medio. De manera general la motivación académica en los estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología se encuentra en un nivel medio.

En cuanto al segundo objetivo específico de esta investigación, se obtuvo que, la satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología se encuentra en un nivel medio alto. Además, respecto al objetivo general de esta investigación se pudo observar que no existe correlación entre las dimensiones motivacionales y la satisfacción académica en los mencionados participantes.

Por otro lado, en los resultados estadísticos obtenidos con respecto a las hipótesis, no se encontró correlación entre las variables dimensiones motivacionales y la satisfacción académica.

Dando a conocer escasa relación entre la dimensión motivación extrínseca y la satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023. Por lo tanto, se infiere que la motivación externa no llega a establecer una relación con la satisfacción académica. Entonces, se supondría que los estudiantes pocas veces requieren de estímulos pedagógicos para poder aprobar las materias, debido a que su motivación nace de estímulos externos como regalos, dinero, elogios, aprobación social o de reconocimiento.

No existe relación directa entre la dimensión motivación intrínseca y la satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023. Por lo tanto, se comprueba que la motivación interna no llega a establecer una relación con la satisfacción académica. Entonces, se supondría que los estudiantes no es que estén motivados por una materia en particular, sino que la motivación intrínseca va a depender de cada estudiante a partir de las diferencias individuales, de sus valores internos y de sus experiencias vividas en el contexto académico.

No existe relación directa entre la dimensión ansiedad facilitadora del rendimiento y la satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el período 2022-2023. Por lo tanto, se comprueba que la ansiedad

facilitadora del rendimiento no llega a ser un estímulo que facilite la satisfacción académica. Entonces, se supondría que los estudiantes no tendrían problemas para realizar las actividades pedagógicas propuestas. Debido a que la ansiedad facilitadora del rendimiento no representa un factor motivacional significativo en el aprendizaje de los estudiantes. Dicha ansiedad se manifiesta de acuerdo a la exigencia que presenta cada estudiante por un deseo de éxito propio, lo que produce una gran carga de trabajo y aunque no sientan interés de hacerlo, si disfrutan del desafío y dificultad que representa.

### **Limitaciones y recomendaciones**

Como principal limitación para la presente investigación se debe mencionar el poco recorrido epistemológico, ya que no se han encontrado gran cantidad de investigaciones en las que se relacionan dichas variables de estudio. Sin embargo, los resultados obtenidos se pueden considerar como un primer acercamiento a los futuros proyectos de investigación sobre la temática.

Entonces, se recomienda que se siga indagando acerca de la motivación y satisfacción académica en distintos grupos, extendiendo el análisis a todas las facultades de la Universidad de Cuenca.

De igual forma, es importante mencionar que la dimensión ansiedad facilitadora del rendimiento es la que muestra puntajes más altos, es decir, los estudiantes se encuentran ansiosos debido a la presión que pueden sentir por el ambiente en que se encuentren o por las demandas que enfrentan día a día en su vida académica. Es por eso, que se recomienda proyectos de promoción y prevención dirigidos a todos los miembros de la comunidad universitaria, enfocados en mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje. Tratando así de disminuir los niveles de ansiedad y mejorar la motivación y satisfacción académica de todos los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.

También, se recomienda capacitar a los docentes acerca de la motivación y sus dimensiones considerando las variables interviniéntes como la edad, sexo, ciclo o especialidad; debido que en la presente investigación la población predominante fue de sexo femenino. Pudiendo ser este el inicio de futuras investigaciones.

Por otro lado, se recomienda conocer e identificar los factores que influyen a la motivación en los estudiantes que están comenzando su carrera universitaria, dado que el contexto educativo nacional, aún más en la carrera de Psicología, puede ser que la motivación aumente o disminuya debido a condiciones económicas, sociales y de rendimiento académico. Por lo tanto, se sugiere realizar actividades académicas en donde se incluyan a cada una de las dimensiones de la motivación y al mismo tiempo se desarrollen ambientes favorables en las sesiones de aprendizaje.

De igual manera se ha observado que el tema investigado es novedoso dentro del contexto local, aportando así contenido académico valioso para el desarrollo de la educación a nivel nacional, por lo que se recomienda ampliar la temática realizándose con diferentes variables o diferentes contextos.

Para finalizar, se recomienda realizar un estudio a nivel general de la facultad en la que se realice el estudio para observar la satisfacción y motivación en cada uno de los ciclos, observando así la curva que se genera con el transcurso de la carrera.

## Referencias

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Revista de Montevideo*, 16(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962018000400610&script=sci\\_arttext&tlang=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962018000400610&script=sci_arttext&tlang=en)
- Alban, M., Veloz, M., y Vizcaíno, G. (2014). Factores determinantes de la retención universitaria: Un caso de estudio en el Ecuador a partir del modelo de Tinto. *Iberian Journal of Information Systems and Technologies*, 413–424.  
[https://www.researchgate.net/publication/337926658\\_Factores\\_determinantes\\_de\\_la\\_retencion\\_universitaria\\_Un\\_caso\\_de\\_estudio\\_en\\_el\\_Ecuador\\_a\\_partir\\_del\\_modelo\\_de\\_Tinto](https://www.researchgate.net/publication/337926658_Factores_determinantes_de_la_retencion_universitaria_Un_caso_de_estudio_en_el_Ecuador_a_partir_del_modelo_de_Tinto)
- Alonso, T., Montero, I., y Huertas, A. (2000). Evaluación de la motivación en sujetos adultos: el cuestionario MAPE-3. [Tesis de maestría, Universidad autónoma de Madrid].  
[http://repositori.uvic.cat/bitstream/handle/10854/4162/trealu\\_a2015\\_martinez\\_estrella\\_immediatesa\\_annex\\_1.pdf?sequence=2](http://repositori.uvic.cat/bitstream/handle/10854/4162/trealu_a2015_martinez_estrella_immediatesa_annex_1.pdf?sequence=2)
- Álvarez, J., Chaparro, E., y Reyes, D. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamérica*, 13(2), 5–26. [www.rinace.net/reice/](http://www.rinace.net/reice/)
- American Psychological Association. (2017). Ethical principles of psychologists and code of conduct (2002, amended effective June 1, 2010, and January 1, 2017).  
<http://www.apa.org/ethics/code/index.html>
- Amurrio, J. (2021). Propuesta de mejora educativa y motivación del alumnado en FPB de informática de oficina a través de gamificación [Tesis de maestría, Universidad de Alicante].  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/116133/1/Propuesta\\_de\\_mejora\\_educativa\\_y\\_motivacion\\_del\\_a\\_Amurrio\\_Martinez\\_Jose\\_Ramon.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/116133/1/Propuesta_de_mejora_educativa_y_motivacion_del_a_Amurrio_Martinez_Jose_Ramon.pdf)
- Apaza, C., Sanz, R., y Arévalo, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 Perú. *Revista venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-413.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/2906359022/pdf>
- Armas, V., y Pérez, E. (2017). Niveles de Satisfacción Académica en estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas en relación a la Calidad de la Educación [Tesis de grado, Universidad central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13264/1/T-UCE-0007-PC020-2017.pdf>

Barraza, C., y Moreira, L. (2012). FACTORES RELACIONADOS A LA CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. *Ciencia y Enfermería*, 18(3), 111–119. <https://doi.org/10.4067/S0717-9553201200030001>

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191–215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>

Bandura, A., y Walters, R. H. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. 13da. Ed. Alianza.

Baños, R., Ortiz, M., Baena, A., y Tristán, J. (2017). Satisfacción, motivación y rendimiento académico en estudiantes de Secundaria y Bachillerato: antecedentes, diseño, metodología y propuesta de análisis para un trabajo de investigación. *Revista digital de Centro del Profesorado Cuevas (Almería)*, 10(20).

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5486/1011-3383-1-PB.pdf?sequence=1>

Blázquez, J., Chamizo, J., Cano, E. y Gutiérrez, S. (2013). Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. *Revista de Educación*, 458–484. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2013-362-238>

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., y Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Educación y aprendizaje*, 4(2), 20-32.

<https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>

Chandi, k., y Osorio J. (2015). Motivación hacia el aprendizaje en estudiantes universitarios [Tesis de grado, Universidad de Cuenca].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/23533>

Condori, E., Chumpitaz, H., Salazar, P., Torres, M., y Quispe, W. (2021). Procesos cognitivos y motivación académica durante la pandemia del COVID-19. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 39-50. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/10/Ed.5239-50-Condori-Araujo-et-al.pdf>

Enríquez, F. (2021). Programa de motivación para el aprendizaje durante la pandemia por COVID19 en estudiantes de una institución educativa de la provincia Julcán, 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61715/Enriquez\\_QFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61715/Enriquez_QFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernández, O., Ramos, E., y Axpe, I. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of*

- Investigation in Health, Psychology and Education, 9(1), 39–49.*  
<https://doi.org/10.30552/EJIHPE.V9I1.315>
- Galindo, N., y Vela, J. (2020). Motivación académica en tiempos de Covid-19, de estudiantes vinculados a Universidades de Villavicencio: a partir de la teoría de Deci Ryan [Tesis de grado, Universidad Santo Tomás].  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32001/2021jaimevela1.pdf?sequence=9>
- Gallegos, G., (2019). Motivación y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de ciencia tecnología y comunicación de un instituto superior de Lima, 2019. (Tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma).  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3135/M-DOC-T030\\_42308843\\_M%20%20%20GALLEGOS%20TAPIA%20GISELA%20CAROLINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3135/M-DOC-T030_42308843_M%20%20%20GALLEGOS%20TAPIA%20GISELA%20CAROLINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gamarra, F. (2021). Ansiedad y motivación en tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Pimentel [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54106/Gamarra\\_TFESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54106/Gamarra_TFESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gîlmeanu, R. (2015). Theoretical considerations on motivation at the workplace, job satisfaction and individual performance. *Valahian Journal of Economic Studies*, 6(3), 69-80.  
<https://www.proquest.com/docview/1809579701?accountid=26471&forcedol=true>
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID 19. *Innovación más desarrollo*, 9(25), 159-179.  
<https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, L., Martín, C., Ruiz, G., y Granados, P. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica, ¿una relación de tres? ReiDoCrea, 7, 92-97.  
<https://www.ugr.es/~reidocrea/7-9.pdf>
- Lent, R., Singley, D., Sheu, H. Bin, Schmidt, J., & Schmidt, L. (2007). *Relation of Social-Cognitive Factors to Academic Satisfaction in Engineering Students*: <Http://Dx.Doi.Org/10.1177/1069072706294518>, 15(1), 87–97.  
<https://doi.org/10.1177/1069072706294518>
- Medrano, L. A., y Pérez, E. (2010). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba*. Summa Psicológica UST, ISSN 0718-0446, Vol.

- 7, Nº. 2, 2010, Págs. 5-14, 7(2), 5–14.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3423953>
- Millán, H., y Pérez, E. (2019). Educación, pobreza y delincuencia: ¿nexos de la violencia en México? *Convergencia*, 26(80). <https://doi.org/10.29101/CRCS.V26I80.10872>
- Nájera, J., Salazar, M., Vacío, M. de los Á., y Morales, S. (2020). Evaluación de la autoeficacia, expectativas y metas académicas asociadas al rendimiento escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 435–452.  
<https://doi.org/10.6018/RIE.350421>
- Peña Loaiza, G. X., Sánchez Padilla, Y. L., Villavicencio Aguilar, C. E., y Cedillo Chalaco, L. F. (2022). Motivación y satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de psicología. *ACADEMO (Asunción)*, 9(1):73-84.
- Peterson, C., Park, N., & Seligman, M. E. P. (2005). *Orientations to happiness and life satisfaction: the full life versus the empty life*. *Journal of Happiness Studies* 2005 6:1, 6(1), 25–41. <https://doi.org/10.1007/S10902-004-1278-Z>
- Pizarro, M. (2021). Redes sociales y motivación académica en estudiantes de quinto de secundaria en el marco de emergencia de COVID-19, 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65169/Pizarro\\_CMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65169/Pizarro_CMN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Posligua, R. (2019). La realidad educativa y social ecuatoriana a partir del análisis de la deserción académica. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, ISSN-e 2550-6587, 4(2), 36–45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047159>
- Sánchez H. y Reyes C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima, Perú.
- Seligman, M. E. P., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5–14. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.5>
- Seligman, M.E.P. (2003). *La auténtica felicidad*. Barcelona, España: Vergara
- Seligman, M.E.P. & Peterson, C. (2003). Positive clinical psychology. En L.G. Aspinwall & U.M. Staudinger (Eds.). *A Psychology of human strengths: Fundamental questions and future directions for a positive psychology* (pp. 305-317). Washington, D.C: American Psychological Association.
- Sisto, F., Muniz, M., Bartholomeu, D., Vítola Pasetto, S. Francisca de Oliveira, A. y Guimarães Lopes, M. W. (2008) Estudo para a Construção de uma Escala de Satisfação Acadêmica para Universitários, *Avaliação Psicológica*, 7, 45-55.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1677-04712008000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-04712008000100007)

- Surdez, E. G., Sandoval, M del C. y Lamoyi, C. L. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Un año de educación perturbada por la COVID-19: ¿Cómo está la situación?* <https://es.unesco.org/news/ano-educacion-perturbada-covid-19-como-esta-situacion>
- Usán, P., y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125). [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352018000200095](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352018000200095)
- Xu, Y., y García, M. (2021). *Análisis histórico de la vinculación entre la educación superior y el desarrollo económico en China. Revista Cubana de Educación Superior.*

## Anexos

### Anexo A. CUESTIONARIO MAPE 3- M

Estimado estudiante. La presente encuesta tiene como propósito recoger su percepción sobre la motivación (motivación extrínseca, motivación intrínseca y ansiedad facilitadora del rendimiento). Para lo cual le solicitamos seleccionar con una “X” la opción que más se aproxime a su parecer sobre los aspectos mencionados de acuerdo a la escala que se presenta a continuación:

#### ESCALA

5	4	3	2	1
Siempre	Casi siempre	A veces	Alguna vez	Nunca

La encuesta es de carácter anónimo por lo que le pedimos la mayor sinceridad en las respuestas. Si tuviera alguna pregunta no dude en consultar. Muchas gracias por su colaboración.

Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Especialidad \_\_\_\_\_

1.	Procuro evitar las situaciones en las que, aunque pueda aprender algo, también puedo quedar mal delante de otros.	5	4	3	2	1
2.	Antes de empezar un trabajo difícil pienso que no lo voy a hacer bien.	5	4	3	2	1
3.	Cuando tengo tareas difíciles pienso que no voy a ser capaz de hacerlas bien, me cuesta mucho concentrarme.	5	4	3	2	1
4.	Me desanimo fácilmente y dejo de esforzarme cuando he tratado de conseguir algo sin lograrlo.	5	4	3	2	1
5.	Si tengo que asistir a un curso, prefiero pasar desapercibido/a y que el profesor no me pregunte públicamente, pues la sola idea de equivocarme hace que me sienta fatal.	5	4	3	2	1
6.	Es frecuente que recuerde situaciones en las que alguien ha valorado mi trabajo negativamente.	5	4	3	2	1
7.	Me encuentro con frecuencia recordando las situaciones en las que algo me ha salido bien y se ha reconocido mis cualidades.	5	4	3	2	1

8.	Me gusta destacar entre mis compañeros y ser el mejor.	5	4	3	2	1
9.	Si tomo parte de un grupo de trabajo me gusta ser el organizador/a porque así es más fácil que se reconozca mi trabajo.	5	4	3	2	1
10.	Los trabajos que más me gustan son los que me permiten lucirme ante los otros.	5	4	3	2	1
11.	Al terminar un trabajo pienso sobre todo el beneficio que voy a obtener con el mismo.	5	4	3	2	1
12.	Con frecuencia me encuentro pensando lo que haría si, por mi trabajo o debido a la suerte, consiguiese mucho dinero.	5	4	3	2	1
13.	Para mí lo principal a la hora de aceptar un trabajo es lo que voy a ganar y las posibilidades de promoción que ofrece.	5	4	3	2	1
14.	En mi caso, el trabajo carece de valor si no me proporciona la posibilidad de subir económica y socialmente.	5	4	3	2	1
15.	Si veo que no me está saliendo bien un trabajo, pienso sobre todo en sí ello me puede perjudicar económicamente.	5	4	3	2	1
16.	Aunque un trabajo sea interesante, si está mal pagado no disfruto haciéndolo.	5	4	3	2	1
17.	Para mí lo fundamental en un trabajo es lo que gano y no si me gusta o no, porque al final todos los trabajos son iguales.	5	4	3	2	1
18.	Cuando termino un trabajo, lo primero que pienso es en recibir el pago por lo que he hecho.	5	4	3	2	1
19.	Me atrae tener que hacer cosas nuevas, porque aunque me salgan mal, siempre aprendo algo.	5	4	3	2	1
20.	No me desagrada demasiado que algo me salga mal porque los errores son algo natural y procuro aprender de ellos.	5	4	3	2	1
21.	Si puedo, procuro concluir mi trabajo y no dejar tareas pendientes para el día siguiente.	5	4	3	2	1
22.	Las mayores satisfacciones que he recibido en mi trabajo, han sido por ser capaz de solucionar problemas difíciles.	5	4	3	2	1
23.	Valoro a los compañeros que, como yo, son capaces de aprender de sus errores más que a los que van luciendo sus éxitos.	5	4	3	2	1
24.	Con frecuencia me responsabilizo de más tareas de las que normalmente se pueden abarcar.	5	4	3	2	1
25.	Si no tengo nada que hacer me busco alguna ocupación, porque no me gusta perder el tiempo.	5	4	3	2	1

26.	La verdad es que si alguien me busca, lo más probable es que me encuentre trabajando.	5	4	3	2	1
27.	Estoy de acuerdo con quienes piensan que soy una persona que trabaja demasiado.	5	4	3	2	1
28.	Trabajo porque no hay más remedio, pero si pudiera preferiría no tener que trabajar.	5	4	3	2	1
29.	Es frecuente que empiece cosas que después no termino.	5	4	3	2	1
30.	Si tengo que elegir entre trabajar y divertirme, prefiero lo segundo.	5	4	3	2	1
31.	Si no me presionan para que termine un trabajo, con frecuencia se queda sin acabar.	5	4	3	2	1
32.	Por lo que el trabajo se refiere, hago lo imprescindible para cumplir y nada más.	5	4	3	2	1
33.	Me gustaría no tener que trabajar.	5	4	3	2	1
34.	Para mí sería preferible que hubiera más días de vacaciones y menos trabajo.	5	4	3	2	1
35.	Considero que trabajar es muy aburrido.	5	4	3	2	1
36.	El estar ligeramente nervioso/a me ayuda a concentrarme mejor en lo que hago.	5	4	3	2	1
37.	Soy de esas personas que lo dejan todo para el último momento, pero es entonces cuando mejor rindo.	5	4	3	2	1
38.	Siempre que estoy un poco nervioso/a, hago mejor las cosas.	5	4	3	2	1
39.	Cuando una tarea es difícil, me concentro mejor y aprovecho más.	5	4	3	2	1
40.	Aunque tenga tiempo para planificar, siempre apuro los plazos hasta el final y entonces rindo al máximo.	5	4	3	2	1
41.	Las cosas que solo dependen de mí y para las que no tengo tiempo límite, se me atrasan continuamente.	5	4	3	2	1
42.	Me resulta muy útil tener fechas límite para acabar mis tareas, porque me ayuda a rendir más y mejor.	5	4	3	2	1

**Anexo B. Escala de Satisfacción Académica**

Estimado estudiante. La presente encuesta tiene como propósito recoger su percepción sobre el bienestar que perciben los estudiantes respecto al entorno académico. Para lo cual le solicitamos seleccionar con una “X” la opción que más se aproxime a su parecer sobre los aspectos mencionados de acuerdo a la escala que se presenta a continuación.

**ESCALA**

0	1	2	3
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre

La encuesta es de carácter anónimo por lo que le pedimos la mayor sinceridad en las respuestas. Si tuviera alguna pregunta no dude en consultar. Muchas gracias por su colaboración.

1.	La clase me interesa.	0	1	2	3
2.	Me siento motivado en el curso.	0	1	2	3
3.	Me gustan mis profesores. (Me agradan mis profesores).	0	1	2	3
4.	Me gustan las clases.	0	1	2	3
5.	El curso responde a mis expectativas.	0	1	2	3
6.	Me siento agusto con el curso.	0	1	2	3
7.	Los profesores son abiertos al diálogo.	0	1	2	3
8.	Siento que los contenidos de las clases se corresponden con los de mi profesión.	0	1	2	3

**Anexo C. Consentimiento informado****FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Relación entre dimensiones motivacionales y satisfacción académica en estudiantes de tercer ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el periodo 2022-2023

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Pedro Ernesto Freire Ordoñez	<b>0106063522</b>	Universidad de Cuenca
Investigador Secundario	Christian Romario Salazar Chiriboga	<b>0105210918</b>	Universidad de Cuenca

**¿De qué se trata este documento?**

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Universidad de Cuenca, específicamente en la Facultad de Psicología. En este documento consentimiento informado, se explican las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explican los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

**Introducción**

Este estudio se lleva a cabo ya que la motivación en sus diferentes dimensiones y la satisfacción académica son de suma importancia para el proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, siendo un factor importante al momento de hablar sobre el rendimiento académico, por lo que la recolección de información es muy importante para dar cabida a la formulación de proyectos y talleres los cuales estén dirigidos a fomentar diferentes dimensiones de la motivación y brindar herramientas al cuerpo docente para favorecer la satisfacción académica de cada uno de los estudiantes integrantes de la comunidad educativa.

**Objetivo del estudio**

El objetivo del presente estudio es determinar si existe relación entre las dimensiones de la motivación con la satisfacción académica, por lo que se deberá realizar la debida recolección de información tanto de los niveles motivacionales en sus diferentes dimensiones y el grado de satisfacción en cada uno de los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca y que estén cursando el tercer ciclo de la carrera de “Licenciatura de Psicología”.

**Descripción de los procedimientos**

El procedimiento en el que formará parte consta de la resolución de dos cuestionarios, el primero que será para la obtención de datos en cuanto a su motivación en tres dimensiones (intrínseca, extrínseca y ansiedad facilitadora del rendimiento), dicha herramienta se denomina MAPE-3M, el cual tendrá un tiempo de resolución de aproximadamente 15 minutos. Consecuentemente para la recolección de datos en cuanto a su satisfacción académica se utilizará la herramienta de la Escala de Satisfacción Académica, la cual tendrá un tiempo de aplicación de aproximadamente 5 minutos.

## Riesgos y beneficios

Existen riesgos moderados, los cuales específicamente son de tipo psicológico con un ámbito de daño individual, al momento en que los participantes respondan al instrumento MAPE 3-M y a la Escala de Satisfacción Académica, estos posibles daños consisten en: sentimientos de culpa, enojo o miedo al recordar algún suceso relacionado con la motivación y satisfacción académica; para mitigar estos posibles riesgos, se solicitará apoyo del Departamento de Bienestar Universitario para que el estudiante sea remitido a un acompañamiento psicológico de ser necesario, además de que los participantes se encuentran en total libertad de no responder a los formularios y retirarse del estudio en cualquier momento. Además, en el momento de responder los reactivos no se pedirá información personal como nombre y cédula, y el manejo de datos se llevará a cabo de forma apropiada mediante la codificación de los formularios llenados, estos códigos serán de tipo numérico compuesto por el orden y la fecha en la que se hayan registrado los formularios dentro de la plataforma Google Forms; la matriz de datos será almacenada en una carpeta de Google drive con una clave de acceso, por lo que los riesgos de filtración de datos son mínimos. En cuanto al beneficio directo para los participantes será informarse sobre su proceso motivacional y de satisfacción frente a su proceso de formación superior, de igual manera, el valor científico y social representan un beneficio indirecto a mediano y largo plazo, ya que, de ser utilizados los resultados por parte de las autoridades pertinentes, se podrían crear programas de promoción y prevención para un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes universitarios.

## Otras opciones si no participa en el estudio

Si usted elige no participar en el presente estudio, se respetará su decisión individual, por lo que no será obligado a participar, garantizando su libertad de decisión asegurando que no tendrá ningún tipo de sanción.

## Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 7) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 8) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 9) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten.

## Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0987889027 que pertenece a (Pedro Ernesto Freire Ordoñez) o envíe un correo electrónico a (pedro.freire@ucuenca.edu.ec)

**Consentimiento informado**

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante	Firma del/a participante	Fecha
--------------------------------------	--------------------------	-------

Nombres completos del/a investigador/a	Firma del/a investigador/a	Fecha
--	----------------------------	-------

Nombres completos del/a investigador/a	Firma del/a investigador/a	Fecha
--	----------------------------	-------

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. Vicente Solano, presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: [vicente.solano@ucuenca.edu.ec](mailto:vicente.solano@ucuenca.edu.ec)