

## ***LAS PRÁCTICAS Y PERCEPCIONES DE LOS PROFESORES DE INGLÉS ACERCA DEL USO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS E IMPLEMENTACIÓN DEL ABT***

Calle A. M. \*; León V.\*; Argudo, J.\*\*; Calle D. \*\*

\*Universidad de Cuenca. Carrera de Lengua y Literatura Inglesa, Cuenca, Ecuador [ana.calle@ucuenca.edu.ec](mailto:ana.calle@ucuenca.edu.ec)  
[veronica.leon@ucuenca.edu.ec](mailto:veronica.leon@ucuenca.edu.ec)

\*\* Universidad de Cuenca. Instituto Universitario de Lenguas, Cuenca, Ecuador [juanita.argudo@ucuenca.edu.ec](mailto:juanita.argudo@ucuenca.edu.ec)  
[daniela.calle@ucuenca.edu.ec](mailto:daniela.calle@ucuenca.edu.ec)

### **RESUMEN:**

Existen investigaciones que dan cuenta de la influencia que tienen las convicciones o creencias de los profesores en sus prácticas docentes [1]. Este autor considera que las convicciones de los docentes son proposiciones que tienen fuertes componentes afectivos y evaluativos que son la base de la práctica docente y son resistentes al cambio (2011). Sin embargo, otras investigaciones señalan que las convicciones pueden ser cambiadas con la capacitación, siempre y cuando sean explicitadas por los profesores [2]. Kagan, citado por [1] manifiesta que en el área de la educación de profesores de lengua, las convicciones son consideradas un elemento clave en el aprendizaje de los docentes y actualmente se han convertido en un punto importante de la investigación. Además, en el ámbito de la enseñanza de una lengua extranjera, no se ha estudiado con detenimiento cómo el desarrollo profesional influencia las convicciones de la enseñanza-aprendizaje de los docentes y "consecuentemente, sus prácticas docentes" [4] Aún más, pocos estudios se han centrado en profesores en servicio activo.

En un estudio previo de corte cuantitativo se determinó un impacto positivo de un programa de desarrollo profesional dirigido a profesores fiscales de inglés, el mismo que comparó tres momentos: estrategias empleadas antes de la capacitación, inmediatamente después de la capacitación y un último momento, en el que se analizó las estrategias utilizadas por los maestros luego de dos años de su finalización. Esta investigación nos indica que en el segundo momento hubo un cambio significativo en el empleo de estrategias comunicativas (el resultado de la sumatoria de las variables fue de  $\bar{X}=53,83$ ). Aun siendo significativo el resultado del tercer momento ( $\bar{X}=41,67$ ), la intensidad del empleo de estrategias no se mantuvo luego de dos años. Sin embargo, la utilización de estrategias comunicativas en esta última fase fue mayor al inicial. De esta manera se concluye que los docentes, a pesar de no mantener una práctica tan significativa luego de terminado el programa de capacitación, en alguna medida emplean lo aprendido después de dos años, infiriéndose, que el aprendizaje y la capacitación permanentes son un factor necesario para mantener cambios significativos en el quehacer docente. También se determinó la necesidad de incluir un elemento reflexivo en estos programas de capacitación, pues la Acción-Reflexión fue empleada durante la intervención con los profesores, lo que, sin duda, contribuyó a los resultados mencionados, como así lo han determinado otros estudios (Calle et al, 2015). En este programa de capacitación, los docentes reflexionaron sobre estrategias de enseñanza comunicativa y la metodología del aprendizaje basado en tareas (ABT).

El presente estudio pretende mostrar una perspectiva diferente de análisis enmarcándose en una visión cualitativa que nos permite señalar con mayor profundidad el quehacer del docente de inglés desde su práctica y desde sus propias visiones. Es decir, se busca realizar una disección, en sentido figurativo, de las clases de los docentes observados y conocer sus opiniones respecto a las estrategias aprendidas y empleadas. En otras palabras, luego de dos años de haber finalizado el programa de desarrollo profesional, la presente investigación persigue identificar si los maestros capacitados emplean estrategias comunicativas dentro del marco de aprendizaje por tareas, y a su vez determinar las percepciones de los maestros respecto del uso de éstas y de la metodología empleada (ABT) en el programa de capacitación.

Para el efecto, se utilizó una metodología cualitativa de análisis de contenido [3] y se emplearon dos instrumentos para la recolección de datos, una observación de clase y una entrevista. Los docentes fueron entrevistados y observados, ejecutando cada uno de ellos una clase de una duración de 30 minutos en el caso de los colegios nocturnos y una de entre 40 a 80 minutos en el caso de los colegios diurnos y vespertinos.

Se utilizó una entrevista semi-estructurada luego de la observación de clase que fue grabada y transcrita. El propósito de este instrumento fue auscultar la práctica observada y las percepciones de los docentes sobre la misma, así como también analizar la influencia de la capacitación recibida hace dos años. Para la observación de clase se utilizó un formulario y notas que daban cuenta de una descripción completa de la clase presentada. Adicionalmente, se recolectaron las planificaciones escritas de la clase de cada profesor.

En el análisis de las observaciones de clase se reconstruyó a manera de resumen las actividades realizadas por los profesores y alumnos, así como el tipo de interacción, las destrezas desarrolladas y el tiempo empleado por el profesor y los estudiantes en la práctica de la lengua meta. Por otro lado, las entrevistas fueron transcritas para posteriormente realizar un análisis de contenido bajo un marco cualitativo. Para el efecto se utilizó el Software Nvivo 10. Luego de importar las entrevistas al Software Nvivo, se procedió a codificar la información de las mismas a través de un análisis profundo que incluyó varios ciclos de reflexión. Por medio de la lectura de las entrevistas se delimitaron y clasificaron temas que fueron codificados, según los comentarios emitidos por los participantes. Se volvió a proceder varias veces con nuevas lecturas eliminando, reclasificando y creando nodos y subnodos que corresponden a diferentes códigos o categorías reiterativas en las entrevistas. Es decir, cuando se llegó a un punto de saturación, no se crearon más nodos ni subnodos.

Resultados preliminares señalan el uso apropiado de las estrategias comunicativas de enseñanza por parte de los docentes de inglés. Por ejemplo, una docente empleó dos estrategias comunicativas en su clase (*Wall reading* y *problem solving*), evidenciándose al final de su clase un logro de aprendizaje (párrafo con la descripción de la familia) siendo éste un elemento fundamental dentro de la metodología basada en tareas.

Otro ejemplo de la utilización de ésta metodología se pudo observar en una clase donde el docente emplea el *onion ring*, pareciera ser esta estrategia el medio para la interacción entre los estudiantes en sus clases. El arreglo del espacio físico (pupitres en semicírculo) manejado por el docente, facilitó esta actividad. Sin embargo, a pesar de que se empleó una estrategia comunicativa, el docente se enmarca en una práctica controlada, sin proveer de espacios para que se dé una producción libre por parte de los estudiantes, además no se hizo evidente ningún logro de aprendizaje, por lo que esta clase no se enmarcó en los principios del aprendizaje por tareas.

Por otro lado, los profesores manifiestan su motivación y la de los estudiantes cuando estas estrategias son empleadas en sus clases. Un ejemplo de esto es el caso de un docente que expresa que al "emple[ar] estas actividades los estudiantes participan, pierden el miedo de hablar, a veces se sienten en confianza". Otra muestra de motivación en el aula de clase como consecuencia del uso de estrategias comunicativas se evidencia en el testimonio de una docente que considera que utilizando la estrategia de *matching pictures*, los estudiantes disfrutaron de su aprendizaje, debido a que les motiva y se sienten relajados; de hecho, los estudiantes señalan que les gusta este tipo de actividades porque les permite mantenerse activos.

Por lo expuesto, se infiere que el empleo de ABT favorece la interacción entre los estudiantes, observándose un mayor uso de la lengua meta con propósitos comunicativos en mayores periodos de tiempo. Se podría concluir además que a pesar de la capacitación brindada, las concepciones sobre la naturaleza y el aprendizaje del lenguaje influyen de manera directa en la práctica docente.

**Palabras claves:** capacitación, desarrollo profesional, estrategias comunicativas, aprendizaje basado en tareas, percepciones.

## BIBLIOGRAFÍA

- [1] Borg, S., 2011. The impact of in-service teacher education on language teachers' beliefs. *System*. Vol. 39-3. p. 370-380.
- [2] Calle, A.M., J. Argudo, P. Cabrera, M.D. Calle, M.V. León., 2015. El impacto de la capacitación a profesores fiscales de inglés de Cuenca, Ecuador. *MASKANA*. Vol. 6-1. p. 53-67.
- [3] Dörnyei, Z., 2007. *Research Methods in Applied Linguistics*. New York: Oxford University Press.
- [4] Kubanyiova, M., 2007. *Teacher development in action: An empirically based model of promoting conceptual change in in-service language teachers in Slovakia*. Thesis submitted to the University of Nottingham for the degree of Doctor of



Educación, Psicología y Lingüística.

Philosophy.

[5] Mohamed, N., 2006. An exploratory study of the interplay between teachers' beliefs, instructional practices and professional development. Doctoral dissertation, Department of Language Teaching and Learning, The University of Auckland, Australia.