



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**“FACTORES QUE OCASIONAN BULLYING**

**EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO”.**

Tesis previa a la obtención del Título de  
Licenciada en Psicología Educativa en la  
Especialización de Orientación Profesional  
y Licenciada en Psicología Educativa en la  
Especialización de Educación Básica,  
respectivamente.

**AUTORAS: LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA**

**RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI**

**DIRECTORA: MAGÍSTER MARÍA DE LOURDES PACHECO SALAZAR.**

**CUENCA- ECUADOR**

**2013**

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

## RESUMEN

La presencia de Bullying o violencia escolar vista en la actualidad ha despertado la curiosidad de saber cuáles son las causas que lo generan sobre todo en los adolescentes de bachillerato, ya que no han existido muchas investigaciones sobre esta problemática en este período de vida de los estudiantes. Para ello se indagó a fondo sobre el significado o la existencia del bullying en los adolescentes en donde la intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta, normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.

Se investigó los factores institucionales, familiares y personales, que originan bullying en adolescentes de bachillerato, las mismas que llevan a comprender sus consecuencias.

Determinando los tipos de bullying, encontrando así siete clases básicas, también los lugares y momentos en donde se desarrolla este fenómeno al mismo tiempo identificando a las víctimas y agresores. Para este proceso investigativo se vio útil y necesario conocer los procesos por los cuáles atraviesa el adolescente, como sus características y etapas.

La investigación realizada fue cuanti-cualitativa, en la misma que se utilizó tres técnicas o herramientas como son: la encuesta, la entrevista y el grupo focal.

Todo esto se lo realizó en el Colegio Nacional “Benigno Malo” de la ciudad de Cuenca-Ecuador, el mismo que se desarrolló en el transcurso del período lectivo 2011-2012. Los resultados obtenidos, en este trabajo, nos permiten afirmar la presencia del bullying pero en cantidades pequeñas, si bien es cierto no son índices alarmantes sin embargo llaman a considerar este problema y buscar los medios para erradicarlo y prevenirlo a tiempo en las Instituciones.

**Palabras Claves:** Bullying, Adolescencia, Factores Personales, Factores Familiares y Factores Institucionales

## ABSTRACT

The presence of Bullying and school violence, nowadays, has raised the curiosity to know which are the causes that generate it; especially in high school teens, since there have not been enough researches on this issue and in this period of life of the students.

For this, the meaning was thoroughly investigated or the existence of bullying in adolescents where it is usually organized, systematic and hidden. It usually occurs over a period, although those who intimidate can regularly be the protagonist of isolated incidents.

We investigated bullying types, finding seven basic classes. Its causes lead us to understand its consequences such as family, institutional and personal factors. As well as, to know the places and times where this phenomenon takes place in order to identify the victims and the aggressors. For this research process was useful and necessary to understand the processes through which the adolescent goes on, as their characteristics and stages.

All this was done at "Benigno Malo" High School, Cuenca-Ecuador. It was developed during the school year 2011-2012. The data obtained, in this study, allow us to affirm the presence of bullying, but in small quantities. Although it is not an alarming rate, it is necessary to consider this problem and seek the ways to eradicate it and prevent it on time in Educational Institutions.

**Key Words:** Bullying, Adolescence, Personal Factors, Family Factors and Institutional Factors.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....
HOJA DE RESPONSABILIDAD.....
AUTORÍA.....
AGRADECIMIENTO.....
DEDICATORIA.....
RESUMEN.....
ABSTRACT.....
INTRODUCCIÓN.....
<b>CAPÍTULO I</b>
ACOSO ESCOLAR..... 14
1.1 Definición (Bullying)..... 14
1.2 Características (Bullying)..... 19
1.3 Tipos de Acoso..... 25
1.4 Perfil de Víctimas y Agresores..... 31

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

1.5 Lugares y momentos más propicios para desarrollarse el bullying.....	37
--	----

## CAPÍTULO II

<b>ADOLESCENCIA.....</b>	<b>43</b>
--------------------------	-----------

2.1 Definición (Adolescencia).....	43
------------------------------------	----

2.2 Características (Adolescencia).....	48
---	----

2.3 Etapas de la Adolescencia.....	56
------------------------------------	----

## CAPÍTULO III

### **INVESTIGACIÓN DE CAMPO E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....62**

I. Tipo de Investigación.....	62
-------------------------------	----

1. Diseño de la Investigación.....	62
------------------------------------	----

II. Proceso Metodológico.....	63
-------------------------------	----

III. Instrumentos de Investigación.....	63
---	----

1. Descripción de la Encuesta.....	64
------------------------------------	----

2. Descripción de la Entrevista.....	64
--------------------------------------	----

3. Descripción del Grupo Focal.....	64
-------------------------------------	----

IV. Procedimiento para su aplicación.....	65
---	----

V. Procesamiento de los Datos.....	65
------------------------------------	----

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

<b>VI. Resultados .....</b>	<b>65</b>
3.1 Incidencia del Acoso Escolar en la Institución Educativa.....	66
3.1.1. Factores Personales.....	72
3.1.2. Factores Familiares.....	82
3.1.3. Factores Institucionales.....	86
3.2 Formas de Acoso que se presentan en la Institución Educativa.....	91
3.3 Lugares en los cuáles se da más el Acoso dentro de la Institución.....	93
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>104</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>107</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>116</b>
Anexo 1: Diseño de tesis.....	116
Anexo2: Encuesta a estudiantes.....	131
Anexo 3: Entrevista a orientador/as y docentes.....	139
Anexo 4: Guía de preguntas del grupo focal a estudiantes.....	142
<b>REFERENCIAS CONSULTADAS.....</b>	<b>109</b>
Bibliográficas.....	109
Virtuales.....	113



UNIVERSIDAD DE CUENCA

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



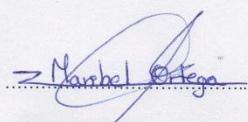
UNIVERSIDAD DE CUENCA



Factores que ocasionan bullying

### HOJA DE RESPONSABILIDAD

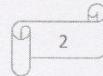
Las opiniones expresadas en la presente tesis son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.



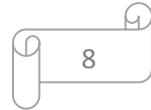
Maribel Ortega T.



Yolanda Tello C.



**LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI**





UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Linda Maribel Ortega Tenesaca, autor de la tesis "FACTORES QUE OCASIONAN BULLYING EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 23 de Mayo de 2013

  
\_\_\_\_\_  
Linda Maribel Ortega Tenesaca  
010482916-3

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316  
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103  
Cuenca - Ecuador

**LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI**



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Raquel Yolanda Tello Chumbi, autor de la tesis "FACTORES QUE OCASIONAN BULLYING EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 23 de Mayo de 2013

Raquel Yolanda Tello Chumbi  
010483795-0

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316  
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103  
Cuenca - Ecuador

**LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA**  
**RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI**



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Linda Maribel Ortega Tenesaca, autor de la tesis "FACTORES QUE OCASIONAN BULLYING EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 23 DE Mayo de 2013

  
\_\_\_\_\_  
Linda Maribel Ortega Tenesaca

0104829163

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316  
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103  
Cuenca - Ecuador

**LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI**



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Raquel Yolanda Tello Chumbi, autor de la tesis "FACTORES QUE OCASIONAN BULLYING EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 23 DE Mayo de 2013

Raquel Yolanda Tello Chumbi  
0104837950

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316  
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103  
Cuenca - Ecuador

**LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA**  
**RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI**

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a **Dios** por poner en nuestras vidas personas que han sido luz en nuestro camino, para guiarnos en las dificultades y así poder culminar metas muy importantes en nuestra vida profesional.

Dentro de esas personas queremos agradecer de manera especial a nuestra directora de tesis **Mgst. María de Lourdes Pacheco**, quien nos ha brindado sus conocimientos y ha trabajado conjuntamente con nosotras en este trabajo de investigación, con una gran calidad humana.

A los miembros que conforman parte del **Colegio Nacional “Benigno Malo”**, quienes nos brindaron apertura para realizar nuestra investigación de campo.

**Maribel**

**Yolanda**

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



## DEDICATORIA

Queremos dedicar este gran logro a **Dios** por habernos permitido llegar hasta este momento de nuestras carreras y por habernos dado la vida para lograr nuestros objetivos y anhelos, además de su infinita bondad, dulzura, misericordia, y amor de **padre**, a la **Virgen María** porque al igual que al lado de su hijo **Jesucristo**, siempre ha estado con nosotros brindándonos su amor incondicional de **madre**.

También a nuestros **padres** y **docentes** por estar apoyándonos en todo momento ya sea con sus palabras de ánimo, con su ejemplo de perseverancia y constancia a seguir, con ese valor demostrado para salir adelante en todo lo propuesto.

Y a todos nuestros seres queridos y amigos que han estado junto a nosotros en este camino y han vivido de cerca muchas experiencias de nuestras vidas con los cuales hemos compartido momentos alegres y tristes, buenos y malos y que de alguna manera han llegado a ser parte de nuestras vidas.

**Maribel**

**Yolanda**



## INTRODUCCIÓN

Bullying es una palabra proveniente del vocablo holandés que significa acoso. El primero que empleó el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega.

El estudio de investigación titulado: **“FACTORES QUE OCASIONAN BULLYING EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO”**, se lo realizó con los estudiantes del Colegio Nacional “Benigno Malo”, con una muestra de 105 estudiantes del bachillerato 86 varones y 19 mujeres, en edades comprendidas de 14 a 17años, que cursan entre el primero a tercer año de bachillerato. Para la recolección de datos se utilizó la (encuesta sobre intimidación y maltrato entre iguales (secundaria) de Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J, la cual nos ha permitido calcular la existencia de bullying en los adolescentes de bachillerato. Otras herramientas que sirvieron de apoyo a esta investigación fueron la entrevista y grupo focal, realizada tanto a psicólogos como a docentes de la institución.

El propósito de esta investigación es identificar los factores que generan bullying en los adolescentes como familiares, institucionales y personales, al igual que las formas de manifestación y lugares en los que surge. Este trabajo se conforma de 3capítulos: En el capítulo I titulado Acoso Escolar se desarrolló: definición (bullying), características (bullying), tipos de acoso, perfil de víctimas y agresores, lugares y momentos más propicios para desarrollarse el bullying. En el capítulo II titulado Adolescencia se desarrolló: definición (adolescencia),características (adolescencia), etapas de la adolescencia. Y en el capítulo III titulado Investigación de Campo e Interpretación de los Resultados se desarrolló: incidencia del acoso escolar en la institución educativa, factores personales, familiares e institucionales, formas de acoso que se presentan en la institución y lugares en los cuáles se da más el acoso dentro de la institución.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

Finalmente, en nuestro trabajo investigativo, se ha sacado como conclusión que existe la presencia de bullying en la institución y recomendaciones que serán llenas de interés para los lectores.

## CAPÍTULO I

### ACOSO ESCOLAR



LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

## ACOSO ESCOLAR

A menudo la mayoría de los padres y docentes se muestran preocupados por el estilo de relaciones que establecen los jóvenes con sus pares de colegio, especialmente en la adolescencia (12años) hasta los (21años) Dulanto.(2000), en donde se produce cambios profundos e inseguridades, lo cual puede ser motivo de malas relaciones entre compañeros y especialmente darse el maltrato o violencia escolar.

A pesar de que cada caso de relación dañina entre adolescentes debe ser analizado en su singularidad y abordado desde la tranquilidad, prevaleciendo la necesidad de detener el daño y restablecer el equilibrio de poder entre agresor y víctima, se debe tener en cuenta que cada situación surge por uno o varios motivos, que son los causantes o generadores de dicha problemática, que pueden estar ubicados tanto en los factores personales, familiares como institucionales; motivo por el cual es importante el estudio del acoso escolar en adolescentes (bullying).

### 1.1 Definición (Bullying).

El acoso escolar es una secuencia de actos intimidatorios y normalmente agresivos por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes.

El acoso escolar contiene los siguientes elementos:

1. La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
2. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
3. La intimidación puede ser oportunista o se da en cualquier momento, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar de forma repetitiva.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



4. Normalmente se produce a lo largo de un período, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
5. Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.

Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.  
Sullivan, K., Cleary, M., Sullivan, G. (2003).

Bullying es una palabra proveniente del vocablo holandés que significa acoso o intimidación hacia otra persona, de manera constante y en un determinado tiempo.

Considerando que anteriormente esta palabra no era tan comentada, pero debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, es que ahora se está hablando más del tema.

El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los docentes no están enterados de estas situaciones. Sin embargo no se trata de un simple comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a las víctimas.

Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyberbullying, es decir, el acoso a través de internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

Una de las cuestiones más importantes que se desprenden de diversos proyectos de investigación (Adair, 2000, p.21., & Smith, 1999, p.83, por ejemplo) es que la mayoría de las víctimas de la intimidación se muestran poco dispuestas a explicar su experiencia a nadie. Parte de la dinámica del bullying es el desequilibrio de poderes entre el acosador y la víctima, lo cual es una garantía de que el acoso no será denunciado. Igual que otras formas de abuso, la intimidación es oculta. Las razones por las que la persona intimidada no explica lo que le ocurre son muy complicadas:



- Las víctimas tienen miedo y temen futuros castigos y daños.
- Creen que aún resultarán más victimizados, y secretamente esperan que, si no lo explican, van a terminar «cayendo bien» al intimidador.
- No creen que los profesores del centro puedan o vayan a hacer nada para detener el acoso del que son víctimas.
- No quieren preocupar a sus padres.
- Tienen miedo de que si sus padres lo explican a las autoridades escolares, el acoso aún sea peor.
- Delatar a los compañeros está muy mal visto.
- Creen que, de alguna manera, tienen la culpa de lo que les ocurre.

La violencia escolar es sin duda una construcción social y dentro de esta se encuentran las amenazas y las agresiones por lo que surge la problemática de la violencia y la inseguridad en la que se desenvuelve nuestra sociedad.

Cabe mencionar que los valores y las costumbres sociales son de vital importancia ya que en base a ellos, dirigimos nuestros actos y comportamientos, los cuáles son calificados como adecuados o incorrectos según nuestra cultura.

Por otra parte todas las investigaciones sobre los efectos del acoso escolar demuestran lo dañino y destructivo que es.

Las víctimas de la intimidación tienden a tener unos bajos niveles de autoestima, pueden sentirse deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosas y reservadas Berthold, &Hoover et al. (1999).,Craig.(1998)., Olweus.(1995)., Rigby&Slee.(1991).

Normalmente, estos estudiantes se muestran encerrados en sí mismos, preocupados y temerosos ante las situaciones nuevas Byrne.(1994), o muestran una introversión extrema Slee & Rigby.(1993).

Son menos felices en la escuela, más solitarios y tienen menos buenos amigos. En consecuencia, tienen más posibilidades de abandonar los estudios (Olweus, 1993).

Cuando realizaron una investigación en un instituto australiano durante un período de dos años, (Peterson &Rigby, 1999, p.483) descubrieron que había algunos efectos retardados negativos en el hecho de ser acosados:

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

1. El 31% de los chicos, y el 46% de las chicas se sentían peor con ellos mismos.
2. El 40% de los chicos y el 60% de las chicas dijeron sentirse enojados o desdichados.
3. El 14% de los chicos y el 12% de las chicas dijeron que se ausentaban de la escuela como consecuencia de ello.

Rigby.(2000) menciona que existe una relación causal entre la victimización de los iguales y una mala salud mental, y que los estudiantes que han sido acosados muestran después menor autoestima. Los niños victimizados y aislados no suelen disponer, normalmente, de ninguna manera efectiva para hacer frente al problema de la intimidación. La investigación Rigby demostró que los adolescentes que declaraban haber sufrido unos altos niveles de victimización durante los dos primeros años del instituto también declaraban sentirse mal personalmente tres años más tarde.

El estudio de Olweus.(1993), demostró que los comportamientos de las víctimas podían continuar en la edad adulta, y que los adultos jóvenes mostraban síntomas de depresión y baja autoestima. Existen muchas pruebas que demuestran que el acoso escolar tiene repercusiones para toda la vida.

El acoso escolar tiene lugar dentro de un contexto social. Básicamente afecta a las personas acosadas, pero también afecta a todas las demás. Es como una piedra que se lanza dentro de un estanque: las ondas que se forman en el punto de impacto se propagan hacia los bordes del estanque Sullivan.(2000). Más específicamente, esto ocurre de la siguiente manera:

**Nivel 1.-**Incidente de bullying; la víctima se siente insegura, aquí es en donde se produce el acto de acoso y donde es más intenso. La persona intimidada sufre la humillación y experimenta los peores efectos, no sólo cuando ocurre, sino también después.

**Nivel 2.-** Los padres y los familiares son las segundas víctimas de acoso. Tendrán una mezcla de sentimientos. Normalmente se sienten indignados por el hecho de que su hijo haya sido intimidado y quieren saber por qué no se ha solucionado antes este problema. También es posible que deseen vengarse, para que el acosador sufra igual que ha sufrido su



hijo. Por otro lado también puede ser que sean incapaces de apoyar a su hijo, que se muestren poco dispuestos a hablar con la escuela, o que no sepan qué hacer.

Cuando los padres acuden a la escuela, es importante que se sientan escuchados, que se les mantenga informados y que se les implique en la solución. El hecho de que el acoso haya tenido lugar en la escuela significa que ésta debe responsabilizarse de lo sucedido.

**Nivel 3.-** Los espectadores habrán desempeñado su papel en el acto de intimidación, y experimentarán diversos sentimientos sobre lo ocurrido.

Algunos habrán ayudado prestando su apoyo. Otros se habrán quedado detrás de la barrera y no habrán apoyado ni defendido, sintiéndose confusos o incómodos («se lo merecía», «no se lo merecía», «será mejor que calle o si no después me tocará a mí».) Habrá quienes se implicarán, y algunos desearán hacerlo, pero no tienen valor para ello. Los espectadores son las víctimas terciarias de la intimidación.

Su mundo se ve gravemente amenazado y, como resultado, pueden comportarse con timidez.

Lo que la escuela haga como respuesta al bullying es una declaración simbólica para este grupo. Si creen que la escuela se preocupa lo suficiente y actúa de manera efectiva, y son conscientes de la manera en que funciona el acoso escolar (incluyendo el conocimiento de su precaria posición), entonces pueden sentirse capaces de desaprobar el acoso (o, como mínimo, de explicarlo a un adulto: parent o profesor).

**Nivel 4.-** La respuesta de la escuela ante el bullying envía un mensaje a todos los estudiantes.

Si la escuela le hace frente correctamente, estará enviando un mensaje muy claro de que en ella el acoso no se apoyará ni se ocultará; si no le hace frente de la manera adecuada, enviará un mensaje a los acosadores de que pueden continuar intimidando con impunidad, y a todos los demás de que no pueden sentirse seguros. Si la escuela no actúa de ninguna manera, entonces estará contribuyendo directamente (aunque no de manera obvia) a la cultura del bullying.

**Nivel 5.-** Existe diversas cuestiones que pueden suceder en relación con la comunidad.

Si una escuela no protege a sus estudiantes vulnerables al acoso, estará dando libertad a los intimidadores para que acosen a quienes quieran, al ir hacia la escuela o al salir, o durante los encuentros casuales (o planificados) en el centro comercial, el club juvenil, el cine, o cualquier otro lugar de la comunidad. Si una escuela hace frente al acoso y pide a sus alumnos que informen de todo lo que ocurre fuera de ella (que después podrá investigarse), no sólo contribuye de una manera significativa al bienestar de sus estudiantes, sino que también asume su responsabilidad para con la comunidad en general.

## **1.2 Características (Bullying).**

El bullying está caracterizado por una serie de actos que victimizan a una o varias personas, es decir un acoso, que va más allá de lo que podrían ser unas “malas relaciones” entre pares, y se diferencia por varios elementos característicos, los mismos que pueden extraerse de diferentes investigaciones realizadas sobre este fenómeno o temática de Olweus et al.(2004).,Ortega.(1994).,Farrington.(1993).

Podríamos decir que:

- Es un fenómeno social en su naturaleza, que ocurre en grupos sociales relativamente estables en los que la víctima apenas tiene posibilidades de evitar a sus atacantes. Suele silenciarse y reproduce siempre un modelo injusto de dominación.
- Es constante y se prolonga largamente en el tiempo.
- La víctima lo suele vivir con gran intensidad.
- Los ataques que generalmente no son provocados pueden incluir agresión física, verbal, psicológica, directa o indirectamente y todas las posibles combinaciones. Por lo que pueden recibirse agresiones como golpes, patadas, salivazos, empujones, burlas, amenazas, aislamiento, robos, ser bautizado con “motes” (apodos), abusos sexuales, racismo, etc. En realidad se trata de “agresiones injustificadas en las que no hay provocación sustancial por parte de la víctima”. Se considera un maltrato



entre iguales porque supone una agresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona de inferior status de poder Farrington.(1993).

Entre estudiantes, las relaciones son paritarias o simétricas, puesto que no contienen roles superiores ni inferiores, pero se dan casos en los que uno o varios niños dominan a otro que se percibe más débil. Se trata de relaciones dominio-sumisión en las que se basan prácticas cotidianas para controlar a otros mediante la intimidación, la falta de respeto y la exclusión Ortega.(1998). En definitiva se trata de un fenómeno recubierto de silencio que ocurre en grupos relativamente estables, en los que la víctima tiene poca posibilidad de evitar a sus atacantes, y en los que se produce un modelo injusto de dominación.

Es constante, es decir, se prolonga en el tiempo y es vivido por la víctima como una situación muy dura, que excede sus recursos para afrontarla.

La situación destruye lenta, pero profundamente su autoestima, pudiendo llegar a estados depresivos o estados permanentes de ansiedad, que, como poco, dificultan sobremanera su adaptación social y rendimiento académico, e incluso, en casos extremos, como dice Rosario Ortega, “puede llevarle al suicidio” (Ortega, 1994, p. 255).

Existen otros aspectos que también caracterizan el Bullying y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones las cuales serán expuestas a continuación:

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un bullies o grupo de agresores.
- Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un período largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus.(2004) indica “de forma repetida en el tiempo”. La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.



La intimidación tiene como objetivo que suele ser en un solo estudiante, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia.

La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo. Podemos decir que la característica principal del Bullying es un hostigamiento o acoso constante y frecuente, durante un determinado tiempo afectando física o psicológicamente al sujeto, siendo agresiones injustificadas. Los agresores tienen conductas violentas, ya que a su vez están siendo agredidos o viven en un ambiente hostil, donde las discusiones entre los padres se dan sin importar si están presentes los hijos o no. También el uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven son los causantes, la presencia de un parent alcohólico y agresivo se manifiesta también como un factor de gran importancia.

Además Olweus.(2004) ha sido quien, ya en 1980 y más recientemente en 2004, ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

### **Ámbito Familiar:**

- Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño y adolescente. La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño y adolescente se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.
- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva: Los niños y adolescentes deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender.



Este aprendizaje, si serealiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

- **Métodos de afirmación de la autoridad:** Las personas que están pendientes del niño y adolescente habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”.

La interiorización de las reglas que el niño y adolescente debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico.

### **Ámbito Social:**

Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y adolescentes. No es que los medios de comunicación por si solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados, puede agregarse a otros factores de riesgo. También los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un importante papel en la prevención del abuso.

Finalmente no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales. De indudable importancia son las características que se postulan como deseables para la propia sociedad Cabeza.(2007) y los medios de comunicación, que son estructuralmente violentas por gran parte de la población. Así la valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes de consumo, la glorificación del machismo con el ensalzamiento de la masculinidad, la violencia como herramienta de



uso corriente en los medios, generan un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de los modelos de conductas agresivas.

### **Ámbito Personal:**

Las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores/as se comporten de forma violenta con sus compañeros/as Olweus.(2004). Estas características como la agresividad, la falta de control, las toxicomanías (estado de intoxicación crónica por consumo reiterado de una droga natural o sintética) o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno bullying, pero no pueden aceptarse como causas únicas de maltrato.

Algo semejante podría decirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o psicológica, baja autoestima, etc.

Dentro del ámbito personal es importante incluir el concepto de desviaciones externas como aquella apariencia física que se va de lo normal para el grupo y que es un factor de riesgo para la víctima, además solo para el agresor se incluye como factor de riesgo, el que este sea de mayor estatura y fuerza física que los demás.

Las desviaciones externas apuntan a aquellos rasgos que pueden identificar al individuo y hacerlo diferente del grupo general Olweus.(1993).

Entre estos encontramos: la obesidad, lentes, la estatura, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, etc., en la medida que son muy diferentes de lo que es la norma del grupo, pueden suponer elementos que pueden ser ridiculizados por parte de los agresores/as. El hecho de que los o las agresores (as) se ensañen en las desviaciones externas de las víctimas como medio para hacer daño no significa que estas desviaciones sean la causa de los ataques.

En este sentido las desviaciones tendrían un papel mediador en el inicio de los ataques, pero no decisivo a la hora de desarrollar, salir o solucionar el problema. Sin embargo, hay una desviación externa que se asocia a la figura del agresor (a): su fortaleza física. Esta



desviación externa está a favor del agresor (a), en relación con sus compañeros en general y de forma acusada si lo comparamos con las víctimas.

### **Ámbito Escolar:**

Según García.(2002) la convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para estudiantes. Tenemos que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar. La importancia de las variables asociadas al buen ambiente, al clima escolar, respecto del aprendizaje han sido resaltadas en numerosas ocasiones. En la actualidad es preocupante el tema de la convivencia en los centros educativos, y en concreto en su versión negativa, la violencia y los conflictos entre estudiantes, sobre todo en los medios de comunicación.

Por tanto el ámbito educativo es determinante en el establecimiento de las relaciones de los estudiantes entre sí y de éste con su profesorado. Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importantes a la hora de explicar, y sobre todo, de prevenir los abusos entre iguales en la institución.

Por otro lado se ha dicho con frecuencia que la agresividad intimidatoria es consecuencia directa de la rivalidad por las buenas notas que se produce en la escuela. Más concretamente se ha defendido que la conducta agresiva de quienes acosan a sus compañeros podría explicarse como una reacción a las frustraciones y fracasos de la institución.

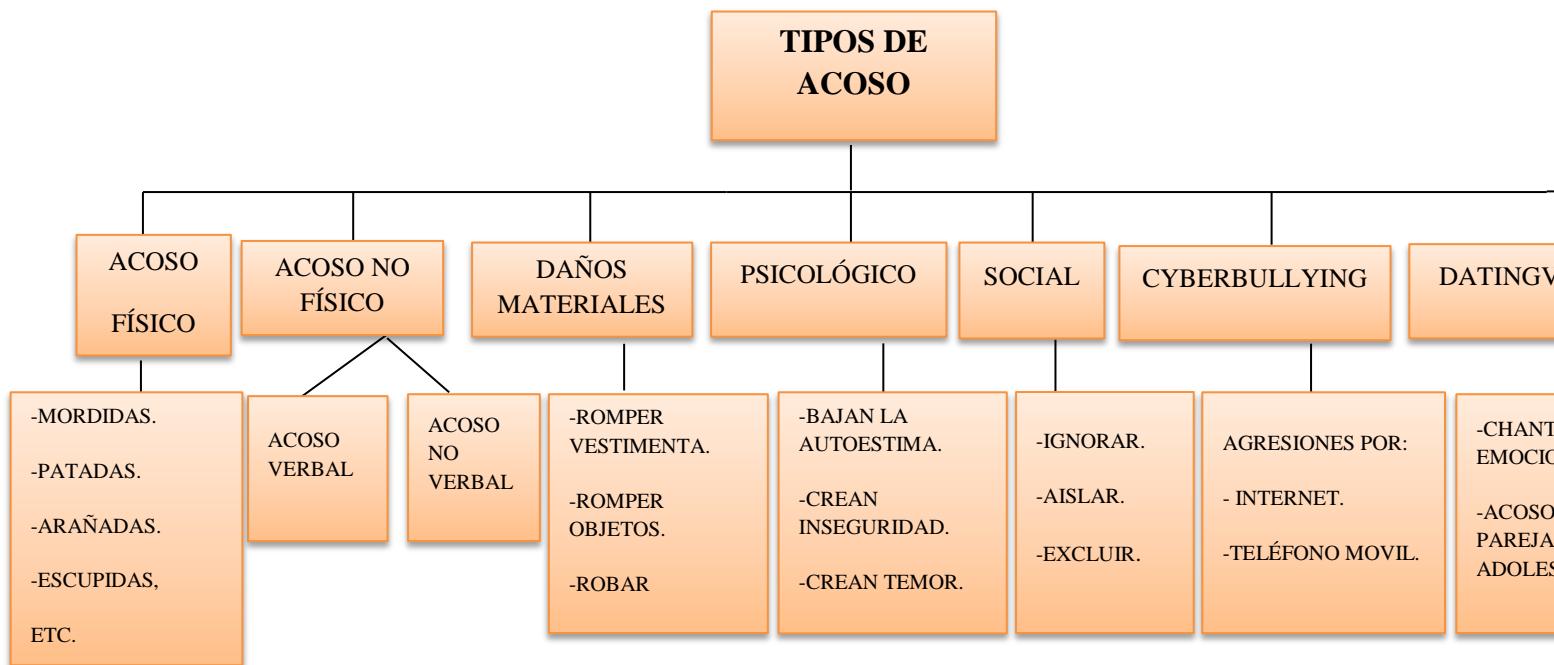
Las actitudes del profesorado frente a las situaciones de intimidación y victimización son decisivas para abordar el problema. Por tanto la poca o escasa supervisión de los recreos, la falta de respuesta de apoyo a la víctima por parte del profesorado y de los estudiantes no implica, la falta de reglamentación sobre este tema, la falta de comunicación entre el profesorado y los estudiantes y la falta de comunicación y cohesión entre el profesorado, se



señalan como otros aspectos organizativos y de convivencia de la comunidad educativa que puedan estar influyendo sobre las conductas agresivas e intimidatorias Fernández.(1996).

Podemos decir que la situación concreta de cada institución educativa será el producto de la confluencia e importancia de estos factores.

### 1.3 Tipos de Acoso.



ELABORADO POR: Maribel Ortega /Yolanda Tello.

El acoso escolar puede ser físico o no físico, psicológico, social y puede incluir daños materiales; en la actualidad se han presentado otros tipos de acoso como son el ciberbullying y datingviolence.

1. **El acoso físico:** Es la forma más obvia de bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, o por jalarle el pelo, o a causa de cualquier otro ataque físico.
2. **El acoso no físico:** (algunas veces conocido como agresión social) puede ser verbal o no verbal.
  - a) **Acoso Verbal.** Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodos, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y malintencionados.
  - b) **Acoso no Verbal.** Puede ser directo o indirecto. El directo normalmente acompaña la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser furtivo.
    - b.1 **Acoso no Verbal Directo.** Incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo. En realidad, puede utilizarse para mantener el control sobre alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser el escogido.



**b.2 Acoso no Verbal Indirecto.** Incluye, de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir y aislar; enviar (normalmente de manera anónima) notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien.

- 3. Daños materiales:** Pueden incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y tomar posesiones (robar).
- 4. Psicológico:** Bajan la autoestima y fomentan la inseguridad y el temor en la persona. El componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato, este surge descalificando a una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente.
- 5. Social:** Aíslan al individuo del grupo. Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.
- 6. Ciberbullying:** Es el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como internet y el teléfono móvil. Es una forma de acoso indirecto y anónimo. Las grabaciones de agresiones físicas brutales que son difundidas a través del teléfono móvil o internet se denominan ciberbullying.
- 7. Datingviolence:** Es el acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género.

El bullying puede ser cualquier comportamiento de los anteriores o una combinación de todos ellos. La intimidación es un acto de cobardía, ya que quienes intimidan saben que probablemente saldrán impunes de su acción, debido a que la persona victimizada no podrá tomar represalias efectivas, si es que puede tomar alguna, y seguramente tampoco lo explicará a nadie. La intimidación cuenta con los que están implicados de manera marginal,



normalmente conocidos como espectadores, que no hacen nada por detenerla ni se implican directamente para apoyarla.

La mayor parte del bullying es indiscriminado, las víctimas no son diferentes, el grupo decide la diferencia (Robinson & Maines, 1997, p.51).

El acoso escolar físico normalmente provoca lesiones visibles en forma de cortes o contusiones. Toda intimidación provoca unas lesiones imperceptibles bajo la forma de daños psicológicos (o emocionales) internos. Cuando la lesión no se puede ver se tiene la sensación de que no hay ninguna prueba de que haya ocurrido nada malo.

Las víctimas de bullying pueden sentirse solos enfadados, deprimidos, desautorizados, odiados, heridos, tristes, atemorizados, infrahumanos, maltratados, inútiles o vengativos.

En el extremo del espectro del acoso físico encontramos el comportamiento que entra en el ámbito de la criminalidad e implica el uso de las armas. La tenencia y el uso de armas en las escuelas es un fenómeno creciente en todo el mundo, y es causa de una gran preocupación en los centros escolares americanos en particular. Las matanzas en los institutos de Estados Unidos durante estos últimos años se han producido dentro de una amplia gama de edades.

No obstante, un estudio sobre la violencia en las escuelas americanas realizado por Kingery et al., Coggeshall & Alford. (1998), publicado antes de las matanzas de Columbine y Santee, sugería que la tenencia y el uso de armas en los institutos implicaba básicamente a los estudiantes de 16 años y que normalmente se vinculaba a jóvenes que participaban en la violencia callejera.

Las diferencias entre estos descubrimientos y las matanzas de Columbine y Santee deberían alertarnos sobre el hecho de que los datos estadísticos pueden tener muy poco que ver con lo que sucede en la realidad. No obstante, las investigaciones del Servicio Secreto de Estados Unidos sobre las matanzas en los institutos, aunque afirman que no existe el asesino escolar «típico», sí que sugieren que la mayoría de estos estudiantes habían llamado la atención sobre sí mismos de alguna manera y se habían quejado de ser acosados.

La tenencia y el uso de armas, así pues, puede ser una parte oculta de una cultura más amplia en la que la intimidación puede ser algo endémico.

Otro punto importante acerca del acoso escolar o bullying es que en realidad, cualquiera puede ser víctima. Una vez establecida la cultura de la intimidación, todos los que son «diferentes» o destacan por alguna razón tienen más probabilidades de ser los escogidos; la naturaleza aleatoria e indiscriminada de la intimidación nos permite afirmar que nadie es inmune.

Muchos estudios abordan acertadamente la intimidación dirigida a ciertos individuos como una manera de abordar las cuestiones de desigualdad, prejuicio y estereotipos presentes en la sociedad. Las cuales son:

**Acoso escolar racista:** Los grupos minoritarios suelen resultar elegidos por el hecho de que tienen un aspecto particular, unos valores diferentes, y su idioma, costumbres y hábitos alimentarios no resultan familiares. «La intimidación racista se da cuando coinciden el racismo y la intimidación. Se trata de un abuso de poder que implica la intimidación física o psicológica, o ambas, para degradar o provocar daños. La forma más habitual de intimidación racista es la asignación de mote (apodos) racistas, que es algo que experimentan con mucha frecuencia sobre todo en los niños que pertenecen a grupos étnicos minoritarios» (Sullivan, 2000, p.12). La intimidación racista es un problema concreto debido a las injusticias que implica y a la crueldad gratuita de sus mofas y acciones.

**Acoso escolar de estudiantes con necesidades especiales:** Estos niños y adolescentes destacan dentro de la clase, la escuela y el colegio por sus diferencias físicas o bien psicológicas (enfermedad de Asperger, autismo, ceguera, sordera, etc.)

Es posible que no puedan defenderse a sí mismos, o pueden actuar de una manera que les convierte en vulnerables a las agresiones de algún grupo de iguales intolerantes. Suelen ser los elegidos, y se les humilla y ridiculiza de manera intencionada Whitney et al., Smith & Thompson. (1994).

**Acoso escolar sexual:** La intimidación sexual puede adquirir varias formas. Normalmente implica la coacción y las atenciones indeseadas, indecentes e impúdicas por parte de los chicos hacia las chicas; e incluye insinuaciones, gestos, comentarios o bromas obscenas o indecentes. Las chicas, en sus primeros años de la adolescencia, humillan algunas veces a sus iguales masculinos más jóvenes, mediante la intimidación sexual; y las chicas adolescentes también denigran a sus compañeras especialmente atractivas, ya que las ven como amenazas, o pueden volverse agresivas contra una chica que crean que les «ha robado» un chico.

**Acoso escolar homofóbico:** Se produce cuando los/as individuos/as son escogidos e intimidados debido a su orientación sexual real o imaginaria (gay, lesbiana, bisexual) Rivers et al.(1995)-(1996), Warwick.,Aggleton& Douglas.(2001). Algunos estudiantes etiquetan a otros estudiantes más vulnerables como homosexuales, aunque no lo sean, para poner su sexualidad en cuestión y humillarlos.

Existen muchas razones de intimidación a los adolescentes: ciertamente no faltan excusas para justificar este comportamiento. Por ejemplo, la pobreza Fonzi.(1999), el poco atractivo físico y el sobrepeso (Sweeting& West,2001,p.225) se citan con mucha frecuencia. Algunos investigadores han visto que los estudiantes con bajo rendimiento académico suelen ser objeto de acoso escolar Berthold&Hoover.(1999). Y lo que aún es más importante, Sharp sugiere que el mal rendimiento académico puede ser el resultado de la intimidación, es decir, que los estudiantes con poca capacidad de concentración que se sienten angustiados por su próximo encuentro con los acosadores «tienen pocas posibilidades de desarrollar su máximo potencial académica o socialmente».

Un estudio realizado en Australia demostró que «los niños con muy poco o nada de apoyo por parte de los demás son claramente más vulnerables a los ataques de aquellos que puedan querer intimidarlos» (Peterson &Rigby, 1999,p.65).

La dinámica misma de la cultura de bullying significa que cualquiera que sea singularizado, aunque sólo sea momentáneamente, se encuentra inmediatamente en mayor peligro, y, a



medida que continúe su separación del grupo de iguales o pares, también continuará su vulnerabilidad.

Estos tipos de acoso mencionados anteriormente pertenecen o forman parte de los esquemas cognitivos que existen dentro de una sociedad, debido a prejuicios impuestos por la misma. Generándose así otros tipos de Bullying.

#### **1.4 Perfil de Víctimas y Agresores.**

Según algunos autores en diferentes estudios señalan como principal agresor a los varones. Olweus.(1993) & Ortega.(1994), otros estudios señalan a las mujeres como protagonistas de estos actos que utilizan más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

**Acosador:** Olweus.(1993) señala al agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con diferencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

En este sentido son jóvenes que están en cursos en donde son los mayores por haber repetido. Para Cerezo.(1999), su integración escolar es mucho menor.

La característica más importante de los acosadores es que saben cómo deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder; la cuestión central es cómo lo utilizan. Según las investigaciones, existen tres tipos de acosadores:

1. acosador inteligente.
2. acosador poco inteligente.
3. acosador víctima.



**El acosador inteligente:** Suele enmascarar su actitud intimidatoria, y cuando alguien explica a los profesores que esta persona es un intimidador, éstos dicen «¿Estás seguro de que no te equivocas?». Los acosadores inteligentes pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes. Normalmente son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos.

La principal característica que les convierte en intimidadores es que no saben ponerse en la situación de sus víctimas; no sienten empatía por los demás, o simplemente no les importa cómo se sienten las otras personas. Suelen adoptar una actitud arrogante o de ignorancia. Este tipo de alumnos pueden tener mucho poder sobre los profesores y otros estudiantes, y normalmente son más sociables que las personas a quienes escogen como víctimas. Lo más difícil para afrontar a los intimidadores inteligentes es ser capaz de identificarlos. Estos intimidadores son los primeros candidatos a ser líderes prosociales dentro de la escuela.

**El acosador poco inteligente:** Puede ser un término poco apropiado para este tipo de personas, suele atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, y al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales.

Su inteligencia puede haber quedado distorsionada por sus experiencias vitales, razón por la cual actúa de manera socialmente disfuncional. Puede considerar a quienes les apoyan como sus amigos y sus iguales pueden verse obligados a seguir su comportamiento.

Los acosadores poco inteligentes suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles. Algunas veces son crueles; su odio y su comportamiento intimidador suele ser un reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismos. Normalmente son «almas perdidas» que no encuentran su lugar en el mundo. Sus experiencias están llenas de fallos, rechazos y falta de habilidad para comportarse en sociedad. Aunque su actitud es negativa y dañina, a ellos les va bien, dado que obtienen lo que quieren. El resultado principal es que consiguen un rol y un estatus dentro de su grupo de iguales a través de su comportamiento acosador. A

diferencia de los acosadores inteligentes, que maduran y cambian con mayor facilidad a medida que van progresando dentro de la escuela secundaria, este tipo de acosadores suelen tener unos recursos limitados, no progresan, pierden popularidad, se retrasan en los estudios y tienden a abandonarlos.

**El acosador víctima:** Es acosador en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él, y es victimizado por sus iguales o los chicos de mayor edad. Algunas veces es intimidador en la escuela y víctima en el hogar.

Son el tipo de acosador más difícil de tratar, ya que muestran un comportamiento agresivo e inaceptable como intimidadores, pero, a la vez, también son vulnerables y fáciles de minar como víctimas. Puesto que tienden a acosar sin compasión, normalmente es difícil sentir empatía por ellos cuando son los agredidos. A los profesores y a sus compañeros les resulta difícil tratarlos de manera justa, ya que los ven como incitadores de la victimización por un lado y como victimizadores de los demás por el otro.

Mencionamos a continuación algunas características del perfil de riesgo del acosador:

- Goza de mayor popularidad y apoyo pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
- Carece del sentimiento de culpabilidad.
- Temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada.
- Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia, que no le controla.
- No suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas.
- Mal estudiante y sin interés por los estudios, baja autoestima académica.
- Consume alcohol y otras drogas.
- De todas formas, cualquiera se puede sumar al grupo del acosador para evitar ser víctima o marginado del grupo.



**Víctimas.** En cuanto a la víctima Cabeza.(2007) señala que rasgos frecuentes en estas son las que suelen ser sujetos fáciles reconocidos como víctimas y menos apreciados.

El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados Defensor del pueblo (1999). Olweus.(1993) dice que la agresión intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco.

Para Olweus, hay ciertos signos visibles que el agresor elegirá para atacar a las víctimas y que separarían a las víctimas de otros estudiantes. Serían rasgos como las gafas, el color de la piel o el pelo y las dificultades en el habla, por ejemplo. Sin embargo, considera que los rasgos externos no pueden ser considerados como causa directa de la agresión, ni el estatus de la víctima. El agresor/a una vez elegida la víctima identificará estos rasgos diferenciadores.

Cualquier persona en cualquier lugar, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación. Estos roles no son fijos: una persona con una gran confianza en sí misma en un contexto puede ser muy vulnerable en otro. Esta es la razón por la que los niños que se encuentran en una transición entre una escuela y otra (como por ejemplo, al principio de la escuela secundaria) están siempre en una situación de mayor riesgo.

Cuando alguien es una víctima, esta persona suele encontrarse en la periferia del grupo social. También pueden ser diferentes de los demás niños de alguna manera, o pueden ser rechazados debido a un comportamiento provocador.

Pueden encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social y pueden ser incapaces de cambiar su estatus simplemente porque la cultura dicta que alguien debe ocupar este lugar.

Las víctimas del acoso escolar se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional. Tienden a pensar que ellos son los responsables de la intimidación que sufren y este sentimiento empeora porque no pueden hacerle frente.

A causa de los continuados abusos, llegan a creer que no sirven para nada, y con frecuencia caen en la depresión. Si están sujetos a una intimidación continua, la depresión puede empeorar, y en casos extremos de victimización y baja autoestima pueden llegar hasta la autolesión y el suicidio.



Cuando los niños sufren intimidaciones, están siempre alertas, esperando el próximo ataque, intentando evitarlo, y se sienten desvalidos y desesperados.

Para evitarlo, pueden empezar a faltar a la escuela. Debido a la atención que sufren, el trabajo académico deja de ser importante y pierde su significado, y empiezan a quedar rezagados. Cuanto más rezagados van quedando, más difícil es recuperarlos. Piensan que son unos fracasados y que su trabajo académico se limita a reflejar esta situación.

Durante la adolescencia el desarrollo social es extremadamente importante, ya que los adolescentes descubren quiénes son, cómo expresarse y cuáles son sus valores.

Aprenden a construir relaciones con los amigos y los potenciales compañeros sexuales, y a experimentar con y realizar juicios sobre los límites del comportamiento.

Las víctimas del bullying quedan excluidas de muchas de estas experiencias: es como si les hubieran cerrado la puerta en las narices, y se baten en retirada, con lo cual su desarrollo se atrofia y marchita.

El hecho de ser siempre las víctimas significa que acaban asumiendo todos los atributos de unas víctimas. Como tales, pueden caer en la otra dirección y adoptar actitudes más arriesgadas de lo normal durante la adolescencia. Todo ello es producto del sentimiento de desesperación.

Suelen identificarse dos tipos de víctimas:

1. víctima pasiva.
2. víctima provocadora.

**Víctima pasiva:** Tiene pocas defensas, es un objetivo fácil y ocupa una posición más baja de la jerarquía social. Pueden intentar complacer al intimidador, que normalmente jugará con ella y después le hará alguna trastada.

**Víctima provocadora:** Se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tienen la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido cómo debe comportarse.



En otros casos se propone irritar a los demás deliberadamente. Centrando la atención sobre sí misma, como mínimo consigue algo de atención; puede llegar a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención.

El comportamiento que muestran estos estudiantes puede hacer que sus iguales reaccionen adversamente hacia ellos, y les consideren pesados y estúpidos. Algunos los ignoran o los evita, y tienen muchas menos posibilidades de recibir apoyo si alguien les intimida; no hay nadie allí para rescatarlos o para estar a su lado. También puede ocurrir que sus iguales se esfuerzen por provocarlos para que reaccionen de una manera airada e irracional, como un medio para ridiculizarlos y humillarlos. Si algún profesor les advierte, los intimidadores, en este caso, siempre pueden argumentar que la víctima es el responsable, o que, como mínimo, tiene parte de culpa. Resulta muy sencillo provocar una reacción en estas víctimas.

Mencionamos a continuación algunas características del perfil de riesgo de la víctima:

La mayoría de las veces no lo cuentan a los adultos.

Presenta conductas de miedo, huida y evitación:

- Para llegar o salir de la escuela espera a que no haya nadie.
- Escoge rutas ilógicas para ir y venir de la escuela, rehúye.
- Falta a clase, cosa que antes no sucedía: le entra miedo y ansiedad.
- Se aísla socialmente, en la escuela o en la calle: pasa más tiempo en casa que antes, no quiere salir con los amigos, prefiere estar solo.

Presentan conductas públicas que expresan inseguridad:

- Busca la cercanía de adultos en los recreos y lugares comunes de la escuela.
- Busca “amigos” y compañeros de juego de menor edad.
- Se coloca en lugares alejados del resto.

En el rendimiento académico:

- Descenso del rendimiento académico.
- Dificultades de atención y concentración.

En las conductas de ansiedad y estado afectivo emocional:

- En algún momento llora y muestra dolor físico o psíquico.
- Tristeza, humor inestable y poco comunicativo.
- Irascibilidad, ataques de ira o rabia. Ira o rabia contenida.
- Somatizaciones diversas: dolores de cabeza, dolores de estómago o tripa, pérdida de apetito, insomnio, enuresis y descontrol de esfínteres, vómitos, tartamudeo, malestar generalizado.
- Finge dolencias para evitar determinadas situaciones y entornos
- Nerviosismo, ansiedad, angustia, pesadillas.
- Conductas de infantilización y dependencia.

Podemos decir que tanto víctima como acosador sufren o han sufrido maltrato ya sea físico, psicológico o verbal. El acosador porque es quién refleja en su agresividad el daño que le han causado y la víctima es quién está siendo agredida. Cabe recalcar y como se menciona anteriormente que el agresor puede ser víctima a la vez, unas veces es quién agrede y en otras es el agredido, lo que puede ser causa de su agresión a los demás, de hacer a sus pares lo mismo que a él le hacen, o le han hecho o en algunos casos hasta con mayor dureza.

### **1.5 Lugares y momentos más propicios para desarrollarse el bullying.**

El bullying puede surgir en diferentes ámbitos y momentos sino se tienen unas reglas establecidas que rijan las conductas de los individuos, y la concientización del respeto a los demás, priorizando la individualidad del resto como seres únicos y auténticos, parte un

sistema de convivencia social. Mencionaremos 4 ámbitos en donde surge más este conflicto:

**El ámbito familiar:** Es el más importante y el primer entorno en el que el niño se socializa, adquiere normas de conducta, de convivencia y forma su personalidad, de manera que es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad.

**El ámbito escolar:** Es clave, junto a la familia, en el desarrollo de la madurez y la socialización del niño. Los episodios de maltrato están estrechamente relacionados con los sistemas de actividad y el discurso que se produce en la escuela. Los alumnos han de sentirse seguros y tener pleno conocimiento del límite de sus actos.

**El ámbito del ocio a través de las pantallas:** Es tal la cantidad de escenas violentas que un niño o adolescente puede contemplar en las pantallas cada día, que puede llegar a la conclusión de que es normal el uso de la violencia, insensibilizándose ante el dolor ajeno y llegando a creer que “quien utiliza la fuerza tiene razón”.

**El ámbito socio-económico y cultural:** El entorno socio-económico cultural y urbano junto a los valores y los factores individuales, influyen en el desarrollo de las conductas agresivas del niño que aprende del ambiente que le rodea.

#### **Factores implicados en el surgimiento de este fenómeno (bullying).**

**1.- El embarazo:** Hijos de madres adolescentes con bajo nivel sociocultural o de madres con depresión posparto tienen mayor riesgo de desarrollar conductas agresivas.

#### **2.-Los personales:**



- **De la víctima:** alta tendencia a la introversión con una baja autoestima, niveles bajos de inteligencia emocional y de habilidades sociales. Temperamento débil y tímido.
- **Del agresor:** alta tendencia al psicoticismo, una mala regulación de las emociones, baja tolerancia a la frustración, alto nivel de cogniciones prejuiciosas. Temperamento agresivo e impulsivo.

**3.- El grupo y el micro contexto social:** el grupo de amigos puede actuar protegiendo al individuo ante las amenazas externas o, por el contrario, puede ejercer una influencia negativa vinculándolo hacia los actos violentos.

**4.- Otros factores como la violencia de género, el sexism, el racismo, la xenofobia y la homofobia:** actitudes machistas, racistas y homófobas, la intolerancia y las cogniciones prejuiciosas se manifiestan desde la infancia.

#### **Pautas para prevenir el bullying en los cuatro ámbitos principales:**

**En el ámbito familiar:** Como se mencionó ya la familia es la principal fuente de amor y educación de los niños y adolescentes; a partir de ella el niño y adolescente aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; se debe evitar que en los hogares se dé un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, esto siempre llevará a que adquieran conductas agresivas.

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos. Allí los padres aprenderán a dar la atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.



La observación es muy importante para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, también el estar al pendiente de las actividades de los hijos, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se las cumplan.

**En el ámbito escolar:** La disciplina que se mantenga en el salón y en la institución en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Establecer claramente las reglas de la institución educativa y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying. Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La institución debe estar abierta a las quejas y sugerencias de los estudiantes y padres de familia, se puede colocar un buzón de sugerencias a ser tomadas en cuenta.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se pueda tratar temas como el bullying, sería muy productivo.

Además adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes. Los profesores pueden apoyarse en las y los estudiantes para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién o quiénes pueden darles información valiosa.

**El ámbito del ocio a través de las pantallas:** Los padres están involucrados directamente en este ámbito ya que son ellos quienes deberán controlar los programas que ven sus hijos, el tiempo que dedicarán a este medio de ocio, y esto se puede lograr a través del establecimiento de reglas claras, y de una educación adecuada hacia sus hijos.

Los niños y adolescentes son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.



La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones. Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se vuelva a repetir.

**El ámbito socio-económico y cultural:** Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc., deben implantarse líneas abiertas para que los niños y adolescentes puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse.

También campañas para informar a los niños y adolescentes sobre esta situación, como defenderse de esto, y como salir del embrollo, informar a quienes no más pueden comunicar de lo que les sucede para que puedan ser ayudados, y cortar de raíz esta agresión.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPÍTULO II

### ADOLESCENCIA



LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

## ADOLESCENCIA

En ninguna otra etapa del desarrollo humano los cambios son tan rápidos, profundos e impredecibles como en la adolescencia.

Durante estos turbulentos años, los individuos pasan por un proceso que varía de persona a persona, pero que inevitablemente provoca un rápido desarrollo físico, cambios de humor, crisis de identidad, escaramuzas hacia áreas periféricas y extremas del comportamiento humano, y una progresión que adquiere formas y velocidades distintas para abandonar el mundo cerrado y seguro de la infancia y la familia, y entrar en el mundo abierto e inseguro de la juventud y la edad adulta. Sullivan,K et al., Cleary,M., Sullivan,G.(2005).

Esta etapa es muy importante en la vida de una persona ya que se deja de ser “niño”, para iniciar la “aduldez”, en la cual los padres juegan un papel relevante ya que son ellos quienes deben guiar a sus hijos, para que se hagan conscientes de estos cambios y así no se extrañen y sepan afrontarlos de manera que no sufran dejando de lado sus experiencias negativas de su existencia, las frustraciones y los miedos vividos.

### 2.1 Definición (Adolescencia).

La palabra adolescente está tomada del latín “adulescens”, participio presente del verbo “adolescere”, que significa crecer. Puede considerarse dentro del periodo de evolución que lleva al ser humano desde el nacimiento hasta la madurez y en el cual se presenta una serie de cambios a nivel físico, psicológico y social que se manifiestan en diferente intensidad en cada persona.

El conocimiento de la adolescencia surge como consecuencia a una seria preocupación por el estudio del ser humano y su evolución.

A partir del inicio del siglo XX, el problema de la adolescencia resulta una de las preocupaciones sociales y políticas. En el ámbito social, la cultura está cada vez más dominada por la participación activa de las generaciones jóvenes en esferas que anteriormente sólo correspondían a los adultos, lo que representa una participación



preponderante del adolescente en la vida social. Sin embargo, no puede afirmarse que exista una ciencia de la adolescencia.

Al respecto Compayne (citado en Peinado, 1984) utiliza el término efebología para el estudio del adolescente varón, y el de hebelología para el estudio de la adolescente mujer, inspirándose en figuras de la mitología griega que simbolizan esta etapa.

Algunos autores estadounidenses utilizan la denominación de “sexología” para referirse al estudio de la adolescencia, por la gran cantidad de cambios a nivel sexual que ocurren en esta etapa, sin embargo, no existe una ciencia propia que estudie al adolescente.

Las causas para la falta de una denominación específica son diversas aunque todas se relacionan con la falta de precisión en la duración del periodo llamado adolescencia, frente a todas las demás etapas de la vida humana. Este concepto se encuentra en relación con la crisis biológica, psicológica, somática y funcional que prevalece.

Para enfatizar algunas características del adolescente, es importante tomar en cuenta su falta de estabilidad en las manifestaciones de su conducta social. Cada adolescente es multifacético, posee una especie de polaridad dentro de su personalidad, y cada una de sus manifestaciones conductuales se esfuerza por dominar a las demás y constituir aspectos definitivos para la personalidad adolescente.

El problema se incrementa cuando se trata de fijar normas y principios tipológicos que sirvan para caracterizar y generalizar los conocimientos de esta etapa. La diferenciación sexual constituye un factor decisivo que impide esta generalización, así como diversas formas de conducta, caracteres orgánicos (de crecimiento), medio económico, estilo de vida, ambiente familiar, tipo de localidad en la que reside, clase social, variaciones propias de la herencia, características raciales, clima, aspectos socioculturales, entre otros.

Todos estos elementos se conjugan para dar lugar a un individuo adulto único y diferenciado, pero acorde a las características comunes de la especie, en un proceso en el cual la ontogenia y la filogenia coinciden.

Es complicado fijar la duración de la adolescencia, así como las etapas que las constituyen; para su comprensión es necesario recalcar que forma parte de la primera fase del curso de la vida del ser humano, llamada también fase evolutiva, que inicia al momento de la fecundación y termina a los 25 o 30 años de edad, siendo la adolescencia el periodo



caracterizado por crecimiento orgánico (expansión física), adquisición de la madurez sexual y capacidad reproductiva, fortalecimiento del dominio de la conducta y de la vida social, así como la maduración global de la inteligencia.

En las sociedades de mayor desarrollo económico se presenta una prolongación de la adolescencia producida, en gran parte, por la permanencia en la escuela. En grupos humanos de actividades económicas sencillas la adolescencia abarca un corto periodo Moreno.(1981), sin embargo, en la actualidad con el avance de la educación los largos periodos de la adolescencia se han convertido en experiencias normales para los jóvenes de todas las clases sociales.

### **Adolescencia Normal.**

La niñez y la latencia han terminado, esto es, el niño encuentra seguridad en la relación continuada con sus padres, ha logrado una solución satisfactoria a sus conflictos emocionales de etapas anteriores y se encuentra en condiciones de incorporarse a un grupo Esquivel.(1994), ahora está presente la adolescencia con todo lo que es inherente a ella (incluyendo sus nuevos objetivos impulsivos). El vocablo adolescencia procede del verbo latino adolescere que tiene una ubicación ontológica “crecer”, “desarrollarse”.

La adolescencia tiene una ubicación ontológica, es una etapa de la vida cuyo elemento sustancial y característico es la aparición de cambios notables tanto morfológicos como funcionales. Los primeros están relacionados directamente con el crecimiento glandular, las gónadas inician su funcionamiento dando al individuo una nueva fisonomía corporal, sexual y emocional. Las metas de niñez y latencia han cumplido su cometido y ahora, en la adolescencia, hay nuevas metas impulsivas; las primeras son más bien receptivas, es decir, la satisfacción consiste en recibir lo necesitado; mientras que las de la adolescencia son más bien activas buscan satisfacer. La madre debe sentirse satisfecha de tener ese hijo y darle lo que necesita sin tener que recibir nada porque satisface sus necesidades, los maestros de la infancia deben obtener la satisfacción por dar sus enseñanzas sin recibir nada a cambio y por el hecho de que su alumno aprenda.



Pero la nueva meta impulsiva en la adolescencia, la capacidad de procrear, requiere para su satisfacción una serie de prerequisitos que deben satisfacerse, paralelamente, en el mundo interno y el ambiente. Existen ahora imperativos de tipo biológico (acabar de crecer), sexual (reproducirse), emocional (evolucionar), social (adaptarse), familiar (independizarse), económico (ser autosuficiente), vocacional (realizarse en una ocupación), existencial (adquirir una identidad), axiológico (poseer una escala de valores organizada y jerarquizada, misma que se vuelve sólida e irreversible).

En casi todos los aspectos de la personalidad es una época de crisis, de tormentas, metafóricamente dicho es el momento de un nuevo nacimiento: corporal y funcional por efecto biológico-sexual; emocional, no porque haya nuevas emociones sino debido a que existen ahora nuevas intensidades Mahler.(1977); social; psicológico, pues se adquiere la identidad; y axiológico, ya que se consolidan y jerarquizan los valores.

La relación de objeto preadolescente ha terminado, lo mismo que la sexualidad preadolescente; ahora la relación de objeto y la sexualidad deberán ser genitales, aunque su evolución implique una regresión a la preadolescencia. La genitalidad, el logro de la adultez, requiere en forma inexorable de una actitud dispuesta a la relación de objeto; los impulsos demandan un objeto para su satisfacción. La personalidad toda exige relaciones interpersonales que permitan llegar a la genitalidad y a la adultez que el adolescente desea lograr por sí mismo y que su aparato psíquico requiere. Las relaciones de objeto (con personas y cosas) por lo general son íntimas porque son relaciones profundas, esenciales, confidenciales, secretas, que ponen a prueba la esencia del ser y enriquecen al sí mismo del adolescente; son relaciones que en la infancia y la latencia se presentan con la madre, de manera inconsciente. En la adolescencia las relaciones íntimas existen, se amplían fuera de la familia para incluir otros objetos, es decir, ya no se circunscriben a la madre y al padre, sino también incluyen a los amigos, la pareja (y no sólo en lo que tiene que ver con las relaciones sexuales), compañeros, jefes, etc.

La libido es la energía impulsiva que acerca y, como una cuerda invisible, amarra a los objetos.

En un principio, la agresión todavía no sublimada aleja a los objetos mediante fantasías destructoras. La libido que ata a los objetos y los mantiene unidos en un principio es



pregenital e inmadura, funciona durante el proceso primario, es infantil, amorosa, tierna, sexual. En la adolescencia dado el incremento general de la tensión impulsiva, lo sexual es aparentemente prioritario. Es prioritario porque es esencial y porque es defensa. Es esencial porque es el centro del cuerpo y de la mente; la morfología corporal está cambiando drásticamente y las gónadas inician su pleno funcionamiento; ni el cuerpo, la mente, o el espíritu pueden apartarse de este proceso vital.

Asimismo, se dice que es defensivo porque el Yo se ve debilitado tanto como el super yo del adolescente, dado el combate de los impulsos del Ello y aprovechando ese debilitamiento, lo reprimido tiende a aparecer con más facilidad. González, N.J.J. (2001).

El hecho de tener un cuerpo en proceso de cambio atrae inevitablemente la atención del Yo del adolescente. Estos cambios corporales incontrolables “son vividos al principio como una invasión” (Aberastury, 1978, p.31).

Y mientras se adapta a su nuevo cuerpo, en lo profundo el adolescente vive un duelo por su cuerpo infantil perdido y sufre muchos temores ante lo que fantasea que puede llegar a ser el que ahora posee.

Para hablar del adolescente es útil especificar que, si bien la adolescencia es ese periodo de la vida que oscila entre la niñez y la adultez, no existe solo una adolescencia más bien, la teoría contempla varias adolescencias. Según Blos. (1962-1986) no existen etapas cronológicas en la adolescencia, sino de evolución, donde cada una de ellas constituye un prerequisito para la madurez de la siguiente; sin embargo, forzando un poco esta clasificación, es posible dar una edad cronológica aproximada a cada etapa:

- Latencia, 7 a 9 años.
- Preadolescencia, 9 a 11 años.
- Adolescencia temprana, 12 a 15 años.
- Adolescencia propiamente como tal, 16 a 18 años.
- Adolescencia tardía, 19 a 21 años.
- Postadolescencia, 22 a 25 años.

Pearson (1970) divide la adolescencia en tres periodos:

- Periodo prepuberal, 10 a 13 años.

- Periodo puberal, 13 a 16 años.
- Periodo pospuberal, 16 a 19 años.

Lo importe de registrar estas diferentes etapas o periodos, es concluir que cada uno de ellos está caracterizado por diferentes procesos, que deben ser abordados teórica y técnicamente de manera distinta.

Investigadores como Erikson.(1977) no le han dado importancia a ninguna división de la adolescencia, considerando a esta época de la vida en forma global, señalando el problema de identidad como el principal proceso a resolver.

Diremos que la adolescencia es una etapa crucial en la vida de cualquier ser humano.

## **2.2 Características (Adolescencia).**

La adolescencia como tal se caracteriza porque el adolescente obtiene los siguientes objetivos:

**1.-** La conciencia de que existe una nueva meta instintiva: la procreación; situación que matiza y efectiviza la fantasía de paternidad; tal fantasía es ambivalente, se desea, se niega, se aborrece, se busca, se aborta, etc.

**2.-** En esta etapa culmina la formación de la identidad sexual. Se hace una completa renuncia a los objetos incestuosos y se abandona la posición bisexual, para hacer posible la orientación del sujeto hacia la heterosexualidad, que da la posibilidad de lograr la nueva meta impulsiva: la reproducción. La vida emocional del adolescente ahora es más intensa, más profunda y con mayores horizontes: los deseos edípicos y sus afectos correspondientes resurgen. Los celos, la envidia y la culpa reaparecen y los conflictos internos sobre la identidad alcanzan su máximo desarrollo.

**3.-** En el periodo de la adolescencia propiamente tal existe un empobrecimiento del Yo que se da ante el desprendimiento de los objetos primarios y la sustitución por nuevos objetos amorosos que representan a los anteriores.

**4.-** La libido retirada del padre internalizado por identificación conduce al varón a una elección narcisista de objeto amoroso, elección basada en el Yo ideal.

Igual fenómeno aparece en la mujer. Esta retirada de catexias del objeto hacia el sí mismo provoca en el adolescente un aumento en el narcisismo. Pueden aparecer afectivamente como muy egocéntricos y ensimismados. Sí sobrevalora mucho su sí mismo, aumenta la autopercepción a expensas de la percepción de la realidad, desarrolla una sensibilidad extraordinaria; experimenta un gran alejamiento de los objetos familiares de la infancia: llega a la sensación de soledad. Ante la percepción de independencia biológica, psicológica y social se deprime. Durante la etapa narcisista de la adolescencia propiamente tal, se pasa de una sobrevaloración de los padres a una devaluación de éstos. Hay adolescentes que llegan a sentir vergüenza de sus padres, lo cual los lleva a una postura narcisista que lleva implícito un afecto de arrogancia y rebeldía, si no es que éste ya apareció. Sin embargo, este periodo narcisista tiene aspectos positivos para el desarrollo emocional del adolescente: favorece su identidad, separación e independencia y está al servicio progresivo del adolescente .También esta etapa narcisista transitoria conduce a un estado de omnipotencia y fallas en el juicio.

**5.-** Mientras se desarrollan en el adolescente los principios inhibidores de control que orientan sus deseos, acciones, pensamientos y valores hacia la realidad, éste oscila entre la impulsividad y el control yoico. Para que esto suceda se hace necesario que tales principios se hayan desligado de los objetos de amor y odio que los provocaron originalmente. El establecimiento de la organización adulta de los impulsos supone una renuncia a los objetos de amor primarios y el encuentro de nuevos objetos. Ambos estados afectivos pueden describirse respectivamente como duelo y enamoramiento. Por lo general, el amor tierno precede a la experimentación heterosexual. Es posible pensar que si el muchacho no ha vivido con intensidad el amor platónico, tierno, es probable que no haya pasado de la adolescencia. Ahora predominan mucho los sentimientos de ternura y devoción, así como la



preocupación de conservar a sus objetos de amor con un vehemente deseo de pertenecer en forma mutua y exclusiva. A pesar de ello, al principio, este amor tierno resulta también amenazante para el adolescente, pues lo vive como una nueva dependencia, como una sumisión, o como una rendición emocional; si tiene relaciones sexuales vive también el profundo temor de prostituir el amor de su vida.

**6.-** El adolescente necesita ayuda desde el mundo externo para el logro de la heterosexualidad y la identidad. Precisa que los adultos que lo rodean muestren una escala de valores y una actitud firme y flexible que le permita reconocer límites en el exterior. Así también, solicita que los adultos se comporten con un claro desempeño de su rol personal, social y sexual. González,N.J.J.(2001).

El periodo global adolescente estudiado por Erikson comprende lo que sería adolescencia propiamente tal, en la clasificación de Blos.

La problemática normal que caracteriza a los adolescentes es la siguiente:

- 1.** Un incremento de la tensión impulsiva, lo que permite el actuar de manera impulsiva en los adolescentes Freud,S.(1905-1981).,Freud,A.(1977),sobre todo en la época preadolescente.
- 2.-** Un desequilibrio en el funcionamiento intrapsíquico. Un Yo que se debilita junto con un Super yo igualmente debilitado Blos.(1962-1986).,Freud,A.(1977), que sólo tiene control momentáneo.
- 3.-** Un predominio de defensas como el ascetismo y la intelectualización Freud, A.(1977), el conformismo y la racionalización Blos.(1962-1985), que ante los embates de la presión impulsiva tienden a rigidizarse o a desmoronarse, dando la impresión de ser defensas, o muy fuertes o muy débiles.



**4.-** Una relación de objeto en movimiento. Que intenta desprenderse, con todo el temor y la necesidad de la primera relación con la madre pasando por una fase autoerótica, luego un periodo homosexual, hasta llegar a una relación de objeto no incestuosa, pero con una predominancia narcisista en ese momento, sobre todo en la adolescencia propiamente tal.

**5.-** Se manifiesta una distorsión normal del tiempo, como si predominara el proceso primario y el tiempo no existiera. Existe el presente, el aquí y el instante, perdiendo importancia el pasado. Si se alcanza a percibir el futuro éste está lleno de angustia e incertidumbre. Las urgencias y necesidades del adolescente son inmediatas, no soportan la demora.

**6.-** Un proceso de identidad también en movimiento, partiendo de una posición bisexual, hasta adquirir una plena identidad heterosexual, que culminará con una posible identidad total Blos.(1962-1986).,Erikson.(1977).

**7.-** El choque de los anteriores procesos frente a factores sociales se refleja en un conflicto de autoridad. Los adolescentes son rebeldes y sumisos, les parece que las normas imperantes se oponen a sus intereses y valores; sin embargo, necesitan del apoyo y de la independencia necesarios para su evolución epigenética. Erikson.(1977) comenta que, si bien los adolescentes protestan y se rebelan contra las normas sociales impuestas por los adultos, también demandan límites realistas por parte de ellos; los cuales no le son proporcionados a causa de la propia falta de identificación de los adultos y por la revancha emocional que sienten al revisitar su pasada adolescencia perdida y vuelta a desear.

**8.-** Muchos de estos conflictos, de estos procesos, se manifiestan a través del lenguaje no verbal. Así pues predomina un lenguaje corporal, confuso para el propio adolescente y para los adultos pues contiene aspectos reales y aspectos simbólicos.

9.-No existen emociones específicas de la adolescencia, pero sí nuevas, sobre todo en determinados aspectos de las reacciones sexuales. Es indudable que existe una hipersensibilidad que procede del organismo o del entorno, y por ello las emociones durante la adolescencia en general se tornan más vivas, más absorbentes, más difíciles de dominar y dirigir Leao.(1977).

También Parolari,F.( 2005) menciona 13 características del comportamiento durante la crisis de la adolescencia desde una visión panorámica:

- **Independencia.**- La crisis de la adolescencia está caracterizada principalmente por la inclinación del joven a su independencia. Para los padres uno de los mayores problemas sobreviene cuando el joven sale. No dice a dónde ni con quién va a salir, y menos aún, cuando regresa. El joven actúa de esta manera porque desea ser independiente. Al llamársele la atención se siente coartado en su libertad. Al mismo tiempo que el adolescente requiere la presencia de los padres en su vida, siente la necesidad de explorar el mundo.
- **Trajes, discotecas, vocabulario y excentricidades.**- Otro tipo de problemas que se presenta en el proceso de afirmación de independencia del adolescente es su cambio de intereses y de actitudes le gusta comprar ropa “de marca”, no sale de las discotecas y adquiere un vocabulario específico. Cambia completamente su modo de ser y su personalidad. Eso entristece a los padres, que muchas veces, se avergüenzan del aspecto de su hijo.
- **Disputas.**- Las disputas son comunes entre hermanos. Tienen un objetivo: conquistar el cariño de los padres. De ahí la rivalidad. Cuando los jóvenes comienzan, la agresión física, da óptimo resultado descontar parte de la mesada a los valentones. Nada de pensar que el agredido fue perjudicado, pues en la mayoría de las situaciones uno acusa y el otro golpea. En esa etapa de la vida, el

bolsillo es una de las partes más sensibles. Descontándoles, ambos procurarán un mayor control, no existiendo incitador ni incitado. Las discusiones pueden aclarar los errores de cada uno; de este modo, llegan a un acuerdo y a un mayor autoconocimiento.

- **Conducta.-** Otra causa de la mala formación del hijo es que la madre, angustiada por la educación del pequeño, se entregó totalmente a él.

Entonces, repentinamente se siente inútil, pensando que el hijo no la necesita más, lo cual es falso; el joven necesita mucho de la ayuda materna, sólo que de manera diferente, en otro nivel. También es muy satisfactorio ver al hijo formado, llevando su propia vida y capacitado para enfrentarse a los problemas cotidianos. Cohibiéndolo queda truncada la posibilidad de evolución y la madre no tiene la alegría de ver su trabajo realizado.

- **Disciplina.-** La disciplina debe ajustarse de acuerdo con el desarrollo del adolescente. Paulatinamente, se le harán concesiones, brindándole posibilidades que antes le estaban prohibidas. El adolescente pone en segundo plano el modelo paterno porque, pensando en ser independiente, procura diferenciarse de él. Es importante destacar que, a pesar de eso, el ejemplo permanece.

Es suficiente mostrarse realmente humano, con cualidades y defectos, con posibilidades de equivocarse y de acertar.

- **Carro o moto.-** Una de las maneras más notorias en que el joven se siente libre es conduciendo un vehículo. Es característica de nuestro tiempo la persona motorizada, pues esto facilita mucho la vida. El adolescente justamente desea volar para sentirse lo más libre posible. Para él, la visión del mundo y su actitud ante ese mundo es extraordinariamente cambiante por el hecho de poseer una moto o conducir un automóvil.



- **Independencia económica.-** El sentimiento de la libertad está ligado al de independencia económica. Como el joven no la posee, lucha para obtener mayor cantidad de dinero. De ahí surge esa típica tendencia de vender todo cuanto puede ser comprado y obtener dinero.
- **Llevar la contraria.-** En la adolescencia, de manera imprevista, el joven adopta una posición de réplica, en abierta oposición por las limitaciones a su voluntad. Todo es motivo de enojo. Sus respuestas son directas y ofensivas, llegando incluso a enfrentar a los padres como enemigos.

Con la finalidad de mostrarse libre, y con poder de autodeterminación para dirigir su vida, el joven puede llegar a cometer muchos desatinos; como ya no es un niño para recibir órdenes, no acepta hacer las cosas que los otros desean.

- **Oscilaciones del estado anímico.-** Se sabe que el joven refuta todas las ideas paternas por considerarlas superadas. Se limita a escuchar con aire de incredulidad, esbozando una sonrisa sarcástica que provoca ira y antipatía, tornándose insopportable. En realidad todo lo fastidia, porque no se quiere a sí mismo, se siente mal y, por eso, no acepta a los otros. De ahí sus cambios de ánimo.
- **Depresión y euforia.-** Se acostumbra a distinguir en la adolescencia un período de tristeza y otro de euforia. Eso no significa que esas etapas no puedan intercalarse presentándose más o menos definidas por algún tiempo. Eso depende del adolescente, de su temperamento, de la educación recibida, del medio en que vive. Sin embargo, nada debe ser tomado demasiado en serio en ese sentido.



- **Falta de orden.-** Las irregularidades y desajustes del período de desarrollo del adolescente repercuten internamente en su psiquismo y se traducen en desórdenes exteriores.
- Como nada está organizado íntimamente, eso se manifiesta exteriormente por medio del desorden y la confusión en todo lo que le pertenece.
- **Inconstancia.-** Muchos padres se quejan de que el hijo comienza varias actividades y, poco después, las abandona, la deja. Condenan severamente su inconstancia. Es necesario precisar que el joven procede de esta manera porque está buscando sus propios caminos y necesita experimentar primero para poderse definir. Impedir ese comportamiento es cohibir su autoconocimiento y su capacidad de autorrealización.
- **Afecto.-** Los adolescentes en general ocultan sus sentimientos, principalmente en lo referente a su cariño. Se sienten como chiquillos cuando reciben afecto. Muchas jovencitas rechazan las caricias del padre durante esa etapa, se sienten incómodas y se retraen en sus manifestaciones de cariño como si fuese algo prohibido o que contuviera una connotación sexual; el padre se queda sin saber cómo proceder. Ocultan o disfrazan su cariño, sin permitirse sentir o recibir afecto.

Hay varios factores que caracterizan a la etapa adolescencia, variando estos de un individuo a otro, siendo el resultado de la experiencia de la vida infantil, marcada por la cultura y el medio socio-económico. Es un período de fuertes cambios tanto físicos, psíquicos como emocionales, hasta que los adolescentes logren una estabilidad en todos ellos, afectando tanto a la familia, amigos y sociedad en general.

## 2.3 Etapas de la Adolescencia.

Se han hecho muchos intentos para designar el período de la adolescencia en términos de límite de tiempo. La Organización Mundial de la Salud Issler.(2001), considera que la adolescencia comprende el periodo de la vida que se extiende entre los 10 y los 19 años.

La adolescencia es una etapa de aprendizaje y cuestionamiento de los roles de género y las relaciones de poder, de aprendizaje de valores humanos y sociales.

Debemos reconocer a los y las adolescentes como ciudadanos, sujetos de derecho, con capacidades y limitaciones con fortalezas y debilidades, con derechos y deberes, que son específicos para su grupo de edad.

La Organización Mundial de la Salud ubica a la etapa de la adolescencia entre los 10 y 19 años, período que a su vez se lo puede dividir en tres sub- etapas Issler.(2001).

- **Adolescencia Temprana (10 a 13 años):**

Biológicamente, es el periodo prepuberal, con grandes cambios corporales y funcionales como la menarquia en las mujeres y la eyaculación en los varones.

Psicológicamente el adolescente comienza a perder interés por los padres e inicia amistades básicamente con individuos del mismo sexo.

Intelectualmente aumentan sus habilidades cognitivas y sus fantasías; no controla sus impulsos y se plantea metas vocacionales irreales.

Personalmente se preocupa mucho por sus cambios corporales con grandes incertidumbres por su apariencia física.

- **Adolescencia Media (14 a 16 años):**

Es la adolescencia propiamente dicha; cuando ha completado prácticamente su crecimiento y desarrollo somático.

Psicológicamente es el período de máxima relación con sus pares, compartiendo valores propios y conflictos con sus padres.



Para muchos, es la edad promedio de inicio de experiencia y actividad sexual; se sienten invulnerables y asumen conductas omnipotentes casi siempre generadoras de riesgo.

Muy preocupados por apariencia física, pretenden poseer un cuerpo más atractivo y se manifiestan fascinados con la moda.

- **Adolescencia Tardía (17 a 19 años):**

Casi no se presentan cambios físicos y aceptan su imagen corporal; se acercan nuevamente a sus padres y sus valores presentan una perspectiva más adulta; adquieren mayor importancia las relaciones íntimas y el grupo de pares va perdiendo jerarquía; desarrollan su propio sistema de valores con metas vocacionales reales.

(Dulanto, E, 2000, p. 159) considera que la adolescencia comprende de 10 a 12 años de vida cronológica y durante este periodo, la secuencia de los sucesos marca diferencias notables entre las tareas a realizar en las etapas de inicio y final. Por ello, existe el consenso de dividirlas en tres sub- etapas.

- **Adolescencia Temprana:** Abarca de los 12 a los 14 años de edad y corresponde al periodo de la educación secundaria.
- **Adolescencia Media:** Se extiende desde los 15 años hasta los 17 años y equivale al periodo de bachillerato en cualquiera de sus modalidades.
- **Adolescencia Tardía o Fase de Resolución de la Adolescencia:** Comprende de los 18 años a los 21 años de edad y corresponde a la educación universitaria.

Esta división es conveniente y adecuada, facilita el seguimiento cercano de cada etapa; además, obliga a quienes trabajan con adolescentes a entender dos circunstancias:

Las etapas se superponen y, como en todo lo relativo a la maduración psicosocial humana es inconveniente sostener el concepto purista de que cada etapa conlleva de manera rígida



las características establecidas en las áreas biológicas, psíquicas y sociales, ya que tienen un antecedente motivador y en cada secuencia existe el factor tiempo; éste se maneja libremente entre las peculiaridades genéticas y personales del individuo, así como por las condiciones propuestas por el ambiente para que se lleve a cabo la maduración. Los resultados obviamente serán diversos si se ponderan todas las variables participantes.

De acuerdo con los estudios del desarrollo humano, en cada sub- etapa hay metas por lograr y tiempos para acceder a ellas. Dichas tareas no son siempre sencillas de lograr, aun cuando el joven tenga voluntad, hace falta el apoyo y la orientación de los adultos respecto a la labor creativa y original.

Es importante conocer las características de estas etapas de la adolescencia, por las que todos pasan con sus variaciones individuales y culturales, para interpretar actitudes y comprender a los adolescentes.

Ingerson citado por Dulanto.(2000), diseñó un cuadro didáctico de gran utilidad en el que vincula los subestadios del desarrollo adolescente a ciertas tareas evolutivas relacionadas de manera preferente con las áreas emocionales, sociales y cognitivas.

**SUBETAPAS DEL DESARROLLO DE LA ADOLESCENCIA.****Cuadro N°1**

<b>SUB-ETAPA</b>	<b>ÁREA EMOCIONAL</b>	<b>ÁREA COGNITIVA</b>	<b>ÁREA SOCIAL</b>
<b>Adolescencia Temprana</b> <b>12-14 años de edad</b>	Adaptación al nuevo esquema corporal, adaptación al surgimiento de la sexualidad. Separación emocional de los padres, deseo de independencia, conductas de oposición y rebeldía en contra de lo establecido.	Pensamiento concreto, primeros conceptos morales.	Interés firme en los pares. El contacto y las relaciones de amistad con el sexo opuesto son ocasionales y se dan dentro del mismo grupo de pares.
<b>Adolescencia Media</b> <b>15-17 años de edad</b>	La mayoría ha logrado la transformación completa de la silueta corporal.  Establecimiento de la separación emocional de los padres	Aparición del pensamiento abstracto, expansión de las aptitudes verbales, moralidad convencional, adaptación al aumento de las demandas escolares.	Aumento de las conductas de riesgo para la salud, interés heterosexual por los pares, aparición de los primeros planes vocacionales.  Aparece una disposición manifiesta por pertenecer a un grupo determinado, en el afán de ser reconocidos.
<b>Adolescencia Tardía</b> <b>18-21 años de edad</b>	Establecimiento de un sentido personal de mayor separación de los padres.	Desarrollo del pensamiento abstracto-complejo; aparición de la moral convencional.	Aumento del control del impulso; identidad, comienzo de la autonomía social, establecimiento de la capacidad vocacional.

**Fuente: Dulanto.(2000)**



La clasificación de las etapas de la adolescencia de la Organización Mundial para la Salud (OMS), la Organización Panamericana para la Salud (OPS) y de Dulanto, presenta similitudes en la denominación y la descripción de las características generales de cada una de ellas, pero difieren en las edades para cada etapa.

## CLASIFICACIÓN DE LAS ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA.

**Cuadro N°2**

<b>ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA</b>	<b>OMS/OPS</b>	<b>DULANTO</b>
<b>Adolescencia Temprana</b>	10-13 años	12-14 años
<b>Adolescencia Media</b>	14-16 años	15-17 años
<b>Adolescencia Tardía</b>	17-19 años	18-21 años

**Fuente: OMS/OPS**

Para concluir diremos, cuando el individuo ha dejado atrás el periodo de la adolescencia presentará las siguientes características: madurez emocional, madurez social, una visión clara de la vida, independencia familiar y económica, una ocupación que satisfaga su vocación, una pareja heterosexual y un adecuado uso del ocio junto con una jerarquía de valores emocionales apropiados.

# INVESTIGACIÓN DE CAMPO E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS



LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

## INVESTIGACIÓN DE CAMPO E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

### METODOLOGÍA

#### I. Tipo de Investigación.

Esta investigación que se ha realizado es de tipo cuanti-cualitativa, en un tiempo comprendido desde el mes de febrero 2012 a febrero 2013, en la cual se emplearon varias técnicas las cuales nos han permitido obtener información en base a los objetivos planteados en este estudio. Con el propósito de encontrar información sobre los factores que ocasionan bullying en los adolescentes de bachillerato.

#### 1. Diseño de la Investigación.

##### Objetivos

###### Objetivo General:

- Sistematizar los factores institucionales, familiares y personales, que originan bullying en adolescentes de bachillerato.

###### Objetivos Específicos:

- Conocer los factores institucionales que ocasionan acoso entre los adolescentes de bachillerato.
- Investigar los factores familiares que predisponen al bullying en adolescentes de bachillerato.
- Describir los factores personales que generan bullying en adolescentes de bachillerato.
- Determinar los tipos de bullying que más se manifiestan entre los adolescentes de bachillerato.

## **II. Proceso Metodológico.**

### **2. Grupo Investigado.**

Con el objetivo de determinar la incidencia del acoso escolar dentro de una institución educativa, así como los factores que ocasionan bullying la investigación se realizó con una muestra de 105 estudiantes del bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”, 86 varones y 19 mujeres, en edades comprendidas de 14 a 17 años, que cursan entre el primero a tercer año de bachillerato.

### **III. Instrumentos de Investigación.**

Para esta investigación se ha utilizado tres técnicas de investigación, dos destinadas a los estudiantes de bachillerato (encuesta y grupo focal), y la entrevista dirigida tanto a docentes como psicólogos de la institución.

TÉCNICA	HERRAMIENTAS	DESTINATARIO
Encuesta	Cuestionario de Bullying.	Adolescentes que conforman la muestra.
Entrevista	Registro de entrevista semiestructurada.	Docentes y Psicólogos de la Institución.
Grupo Focal	Guía de preguntas, grabadora.	Padres de familia y adolescentes pertenecientes a la institución.

***FUENTE: Colegio Nacional “Benigno Malo”***

***ELABORADO POR: Maribel Ortega /Yolanda Tello***

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

## **1. Descripción de la Encuesta.**

La encuesta que se utilizó en la investigación de campo para la recolección de datos fue (cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (secundaria) de Ortega,R.,Mora.M.J.A. & Mora,J, la misma que contiene un instructivo que precede a las preguntas, siendo de carácter anónima, dando a conocer las instrucciones para responder a las interrogantes para obtener así información clara, confiable y verídica, la misma que nos ha permitido calcular la existencia de bullying en los adolescentes de bachillerato, recalando que aunque el porcentaje encontrado es pequeño no por ello deja de ser preocupante, valorar los factores que lo generan: familiares, institucionales y personales, al igual que las formas de manifestación y lugares en los que surge.

Esta encuesta fue dirigida para los 105 estudiantes del bachillerato, los mismos que fueron escogidos al azar mediante una fórmula estadística.

## **2. Descripción de la Entrevista.**

Otra técnica que sirvió de apoyo a esta investigación fue la entrevista realizada tanto a psicólogos como a docentes de la institución, la misma que se utilizó como herramienta un registro de entrevista semiestructurada, permitiéndonos obtener la mayor información sobre el conocimiento que tienen los docentes y psicólogos de la institución, de casos específicos, como han sido tratados y si se han logrado resolver o no, ayudándonos a corroborar los resultados obtenidos en la encuesta.

## **3. Descripción del Grupo Focal.**

Finalmente la técnica que se utilizó fue el grupo focal con los estudiantes, utilizando como herramienta una guía de preguntas, el mismo que se realizó dentro de la institución educativa, para lo cual se tomó una muestra de diez estudiantes por cada curso del bachillerato escogidos al azar entre hombres y mujeres, la cual nos permitió conocer la percepción que tenían los adolescentes con respecto al tema bullying, afirmando los

factores que lo generan al igual que las formas de manifestación y lugares, siendo ellos mismos los que han dado recomendaciones para tratar de evitar o de que no se dé el acoso escolar o bullying dentro de la institución; corroborando una vez más los resultados obtenidos tanto en la encuesta como en las entrevistas.

#### **IV. Procedimiento para la Aplicación de las Técnicas.**

Después de obtener los permisos necesarios por parte de la rectora de la institución educativa, se coordinó directamente con la inspección general para la aplicación de las mismas a los estudiantes del bachillerato y docentes de la institución, obteniendo colaboración por parte de todos los miembros de la institución educativa.

#### **V. Procesamiento de los Datos.**

Para el procesamiento de la información de la encuesta, se utilizó Microsoft Office Excel 2010 para la generación de los gráficos estadísticos y el programa Microsoft Word 2010 para la obtención del análisis de los resultados. Las entrevistas y el grupo focal fueron estructurados y organizados en torno a las variables que nos permitió enriquecer la interpretación de la encuesta.

#### **VI. Resultados.**

Los resultados obtenidos del proceso de investigación se los dará a conocer a continuación con sus respectivas interpretaciones, de acuerdo a las preguntas establecidas en la encuesta, entrevista y grupo focal.

Mencionamos que en cuanto a la entrevista, se han seleccionado las preguntas más relevantes, las mismas que nos han brindado mayor información para el desarrollo de esta temática.

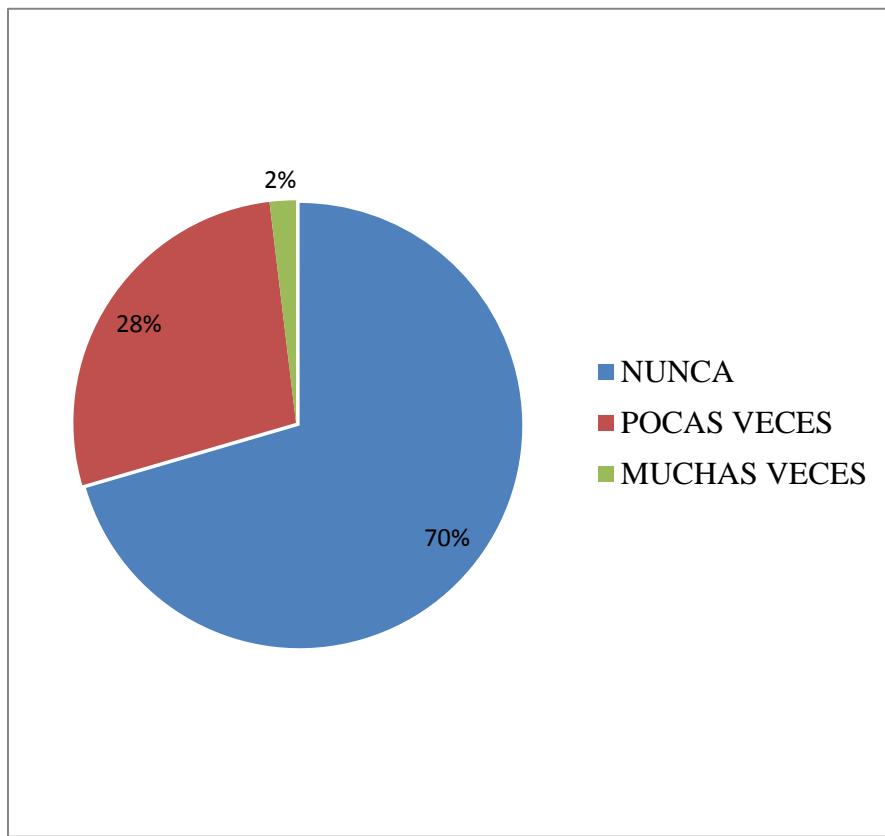
## PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL AÑO LECTIVO 2011-2012.

A continuación se exponen los resultados cuanti-cualitativos obtenidos a través de la encuesta aplicada.

### 3.1 Incidencia del Acoso Escolar en la Institución Educativa.

**Pregunta 10: ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros/as?**

GRÁFICO N°1



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



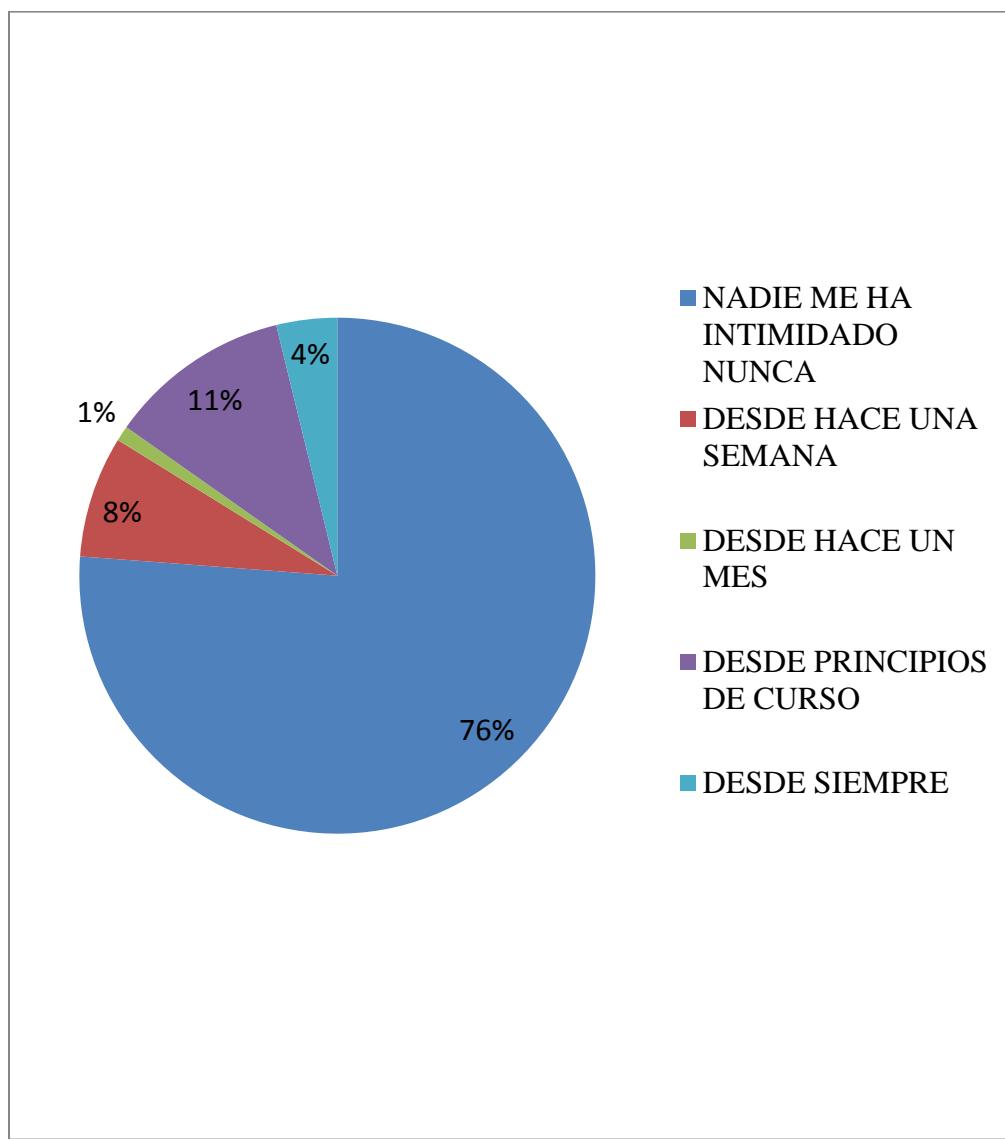
Del 100% de los estudiantes encuestados, el 70% nunca han sido maltratados y del 30% restante:

- El 28% han sido maltratados pocas veces
- el 2% han sido maltratados muchas veces

Porcentaje que corresponde al grupo que sufre el acoso escolar dentro de la Institución, pese a que este porcentaje es menor al 50% se considera como algo llamativo ya que llega a ser la tercera parte del total encuestado, y por este grupo mencionado se puede decir que sí existe bullying en la institución educativa, tomando en cuenta que los docentes sin una investigación previa consideran que con las actividades que han realizado para combatir el acoso, existen en la actualidad uno o dos casos específicos del mismo, pudiendo observar que los resultados obtenidos son otros.

**Pregunta 11: ¿Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión; desde cuándo se producen estas situaciones?**

**GRÁFICO N°2**



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.



Se pudo observar que del 100% de encuestados, el 76% indica que nadie los ha intimidado nunca y del 24% que afirma ha sido intimidado:

- el 11% vienen sufriendo acoso desde principios y dentro del curso
- el 8% desde hace una semana vienen sufriendo acoso dentro del curso
- el 4% desde siempre vienen sufriendo acoso dentro del curso
- el 1% desde hace un mes vienen sufriendo acoso dentro del curso

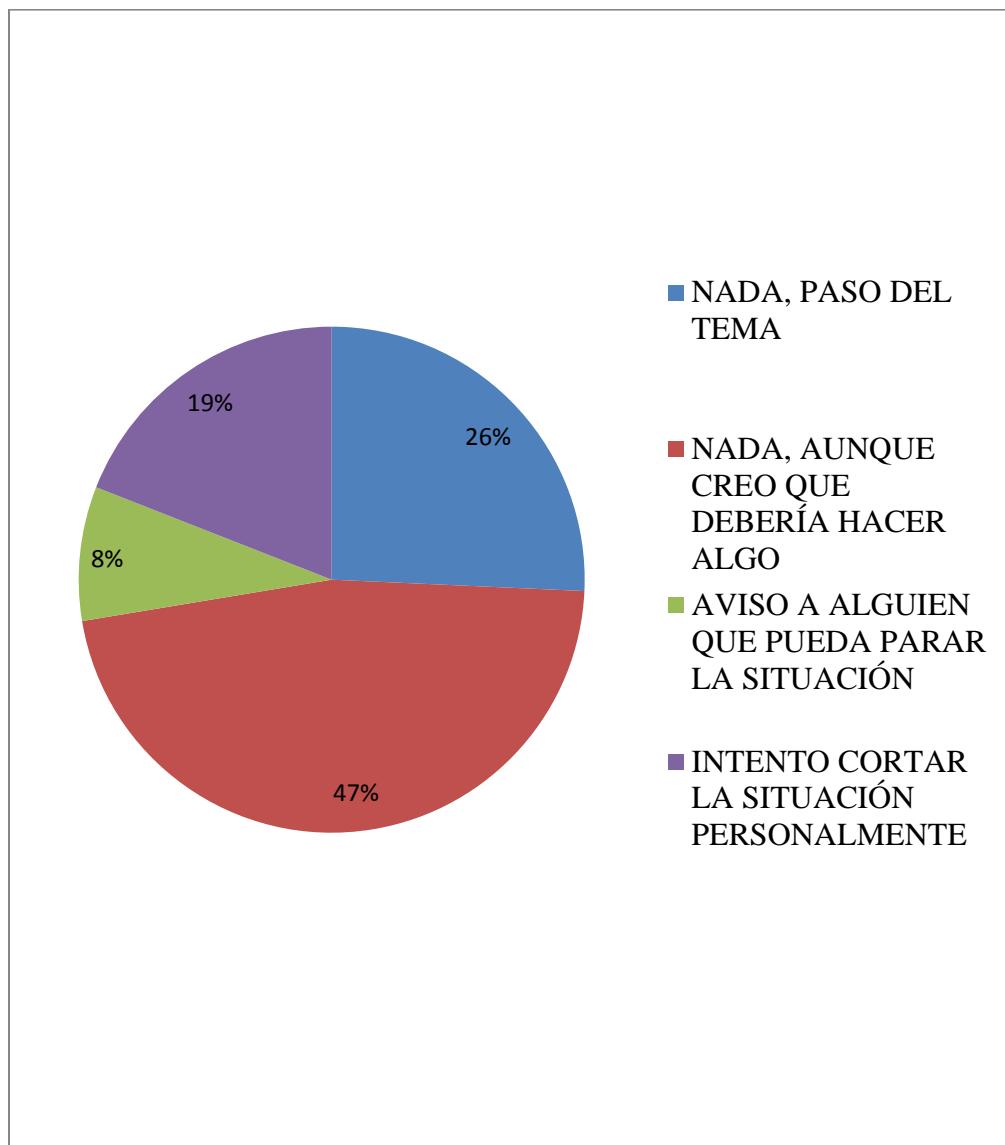
Podemos observar que los estudiantes que son víctimas de este fenómeno lo han venido sufriendo por determinado tiempo, afectando esto, a sus emociones, pensamientos y comportamientos los cuales se ven reflejados a nivel institucional y familiar.

Es así que algunos estudiantes de este grupo afectado señalan que la institución no hace nada frente a lo que les sucede por lo que ellos tratan de defenderse, teniendo como resultado las riñas.



**Pregunta 27: ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?, corresponden a los porcentajes existentes de víctimas y posibles víctimas en la institución, obteniendo los siguientes resultados.**

**GRÁFICO N°3**



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01- 02-2012.)

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.



El 100% de los encuestados, el 73% afirman no hacer nada, de los cuales el 47% menciona que nada aunque algunos de ellos piensan que se debería hacer algo, y el 26% mencionan que nada y pasan del tema.

Y solo el 27% hacen algo para evitar dichas situaciones, siendo el 19% quienes intentan cortar la situación personalmente y del 8% restante avisan a alguien para que pueda detener la situación.

Como podemos observar la gran mayoría, no hace nada al respecto ya que piensan que si lo hacen se meterán en problemas pudiendo ser las próximas víctimas.

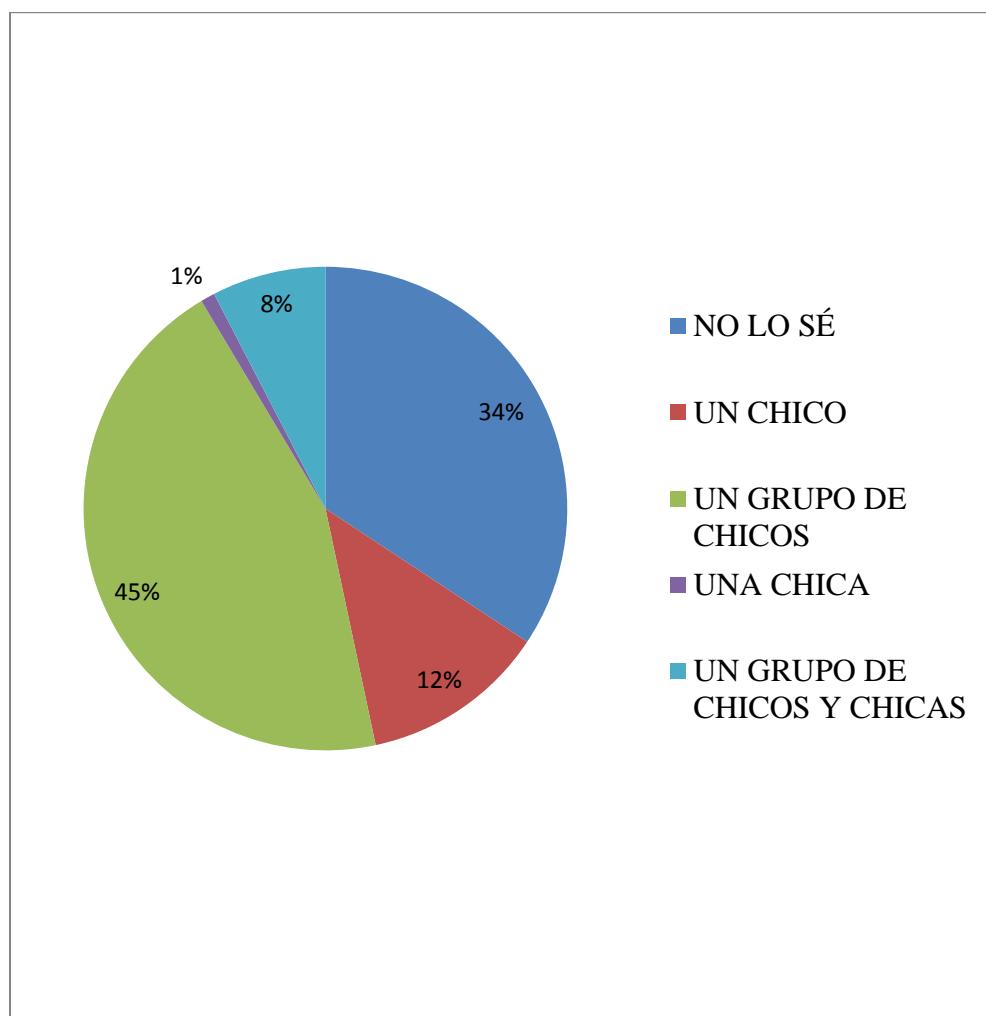
En cuanto al grupo que intenta hacer algo, una parte intenta resolverlo mediante golpes y la otra parte que avisa a las autoridades, pocas veces obtienen respuesta por parte de ellos, considerando así que se sigue manifestando esta problemática dentro de la institución.

### 3.1.1 Factores Personales.

Continuando en la investigación, de las preguntas relacionadas con factores personales se obtuvieron los siguientes resultados.

**Pregunta 15: ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras? ,** corresponden a los porcentajes existentes de agresores en la institución, obteniendo los siguientes resultados.

GRÁFICO N°4



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

Del 100% de encuestados el 34% dicen no saberlo, el 57% son varones los que intimidan:

- El 12% mencionan que es un chico quien intimida a sus compañeros
- El 45% menciona que es un grupo de chicos quienes intimidan a sus compañeros.

Por otra parte se puede observar que el 1% mencionan que es una chica la que intimida a sus compañeros.

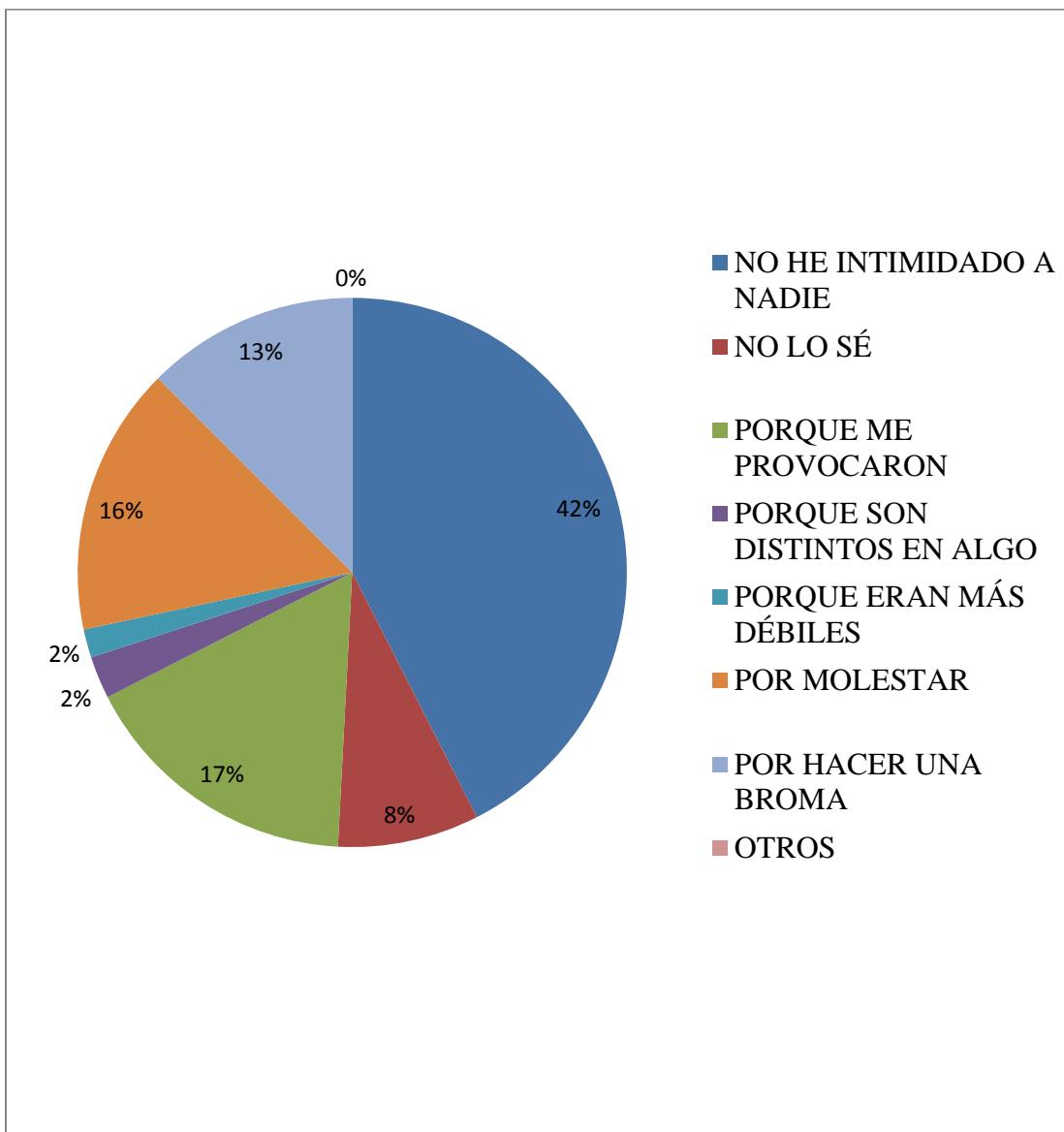
Y el 8% que es un grupo de chicos y chicas los intimidadores.

Los agresores de la gran mayoría de casos existentes de bullying dentro de la institución son grupos de chicos y chicas, ya que para intimidar a las víctimas no lo hacen de manera individual sino grupal, refugiándose así con otros compañeros para no ser identificados. Se ve también que por lo general los agresores son en su mayoría varones.

Debemos considerar que se da también el acoso de forma individual en un segundo plano, siendo en este caso de igual forma el sexo masculino quien es el mayor acosador. En este caso los docentes están conscientes de que son los estudiantes varones los que han presentado dificultades dentro de la institución.

**Pregunta 21: Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros, ¿porque lo hiciste? , corresponden a los porcentajes existentes de agresores y posibles agresores en la institución, obteniendo los siguientes resultados.**

## GRÁFICO N°5



***FUENTE DE INVESTIGACIÓN: Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.***

*DATOS: Al (01-02-2012).*

**ELABORADO POR: Maribel Ortega /Yolanda Tello.**

**LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI**

El 42% de estudiantes menciona que no han intimidado a nadie, el 8% menciona no saberlo y el 50% restante menciona que lo han hecho por diversos motivos como:

- El 17% porque los provocaron
- El 16% por molestar
- El 13% por hacer una broma
- El 2% porque eran más débiles
- El 2% porque eran distintos en algo

Pero ya sea por cualquier motivo se puede observar que lo han hecho aunque sea de broma, o por creerse más que sus compañeros.

Podemos ver que los adolescentes agresores hacen daño a sus pares inconscientemente o más bien conciben a esto como algo normal ya que para ellos esto es tomado como un juego, una broma, justificando sus conductas y dentro de este mismo grupo algunos ven a sus iguales como inferiores a ellos, corroborando así las opiniones expresadas por los estudiantes.

**Pregunta 13:** *Si te han intimidado en alguna ocasión, por qué crees que lo hicieron?, corresponden a los porcentajes existentes de víctimas en la institución, obteniendo los siguientes resultados.*

**GRÁFICO N°6**



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** *Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional "Benigno Malo".*

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** *Maribel Ortega /Yolanda Tello.*

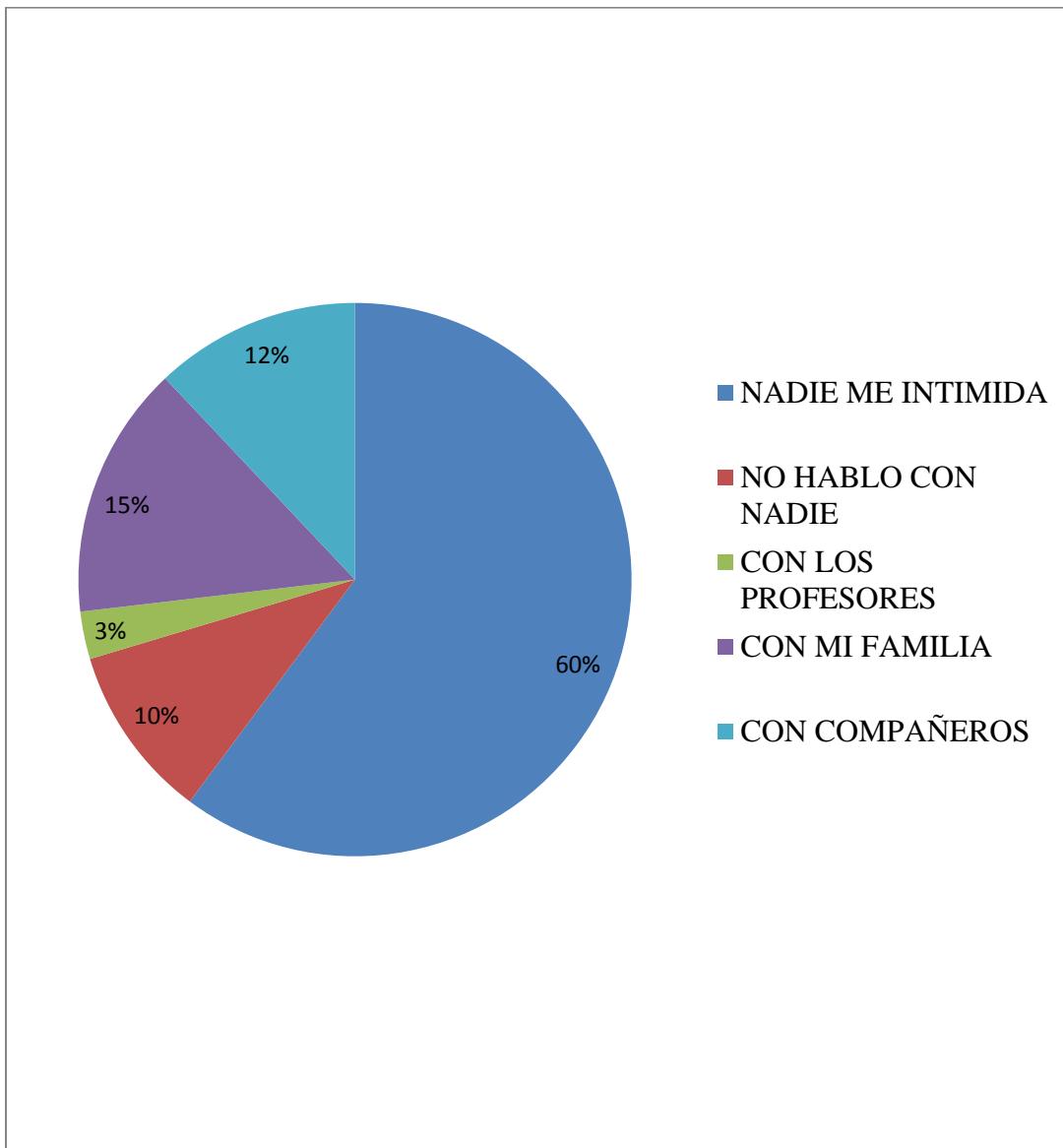
El 51% menciona que nadie los ha intimidado nunca, el 9% menciona no saber por qué y del 40% restante:

- El 20% menciona que lo han intimidado por molestar
- El 8% por hacer una broma
- El 6% por ser diferente a ellos
- El 4% por provocarlos
- El 2% por ser más débil

Justificando así estos actos, observando que en este caso ciertas víctimas toman a broma dichos actos, mientras que otros tienen su autoestima baja al creer que son más débiles y que son diferentes a los demás, corroborando así los pensamientos expresados por los estudiantes.

**Pregunta 18** *¿Si alguien te intimida, hablas con alguien de lo que te sucede?, corresponden a los porcentajes existentes de víctimas y posibles víctimas en la institución, obteniendo los siguientes resultados.*

GRÁFICO N° 7



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** *Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.*

**DATOS:** A1 (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** *Maribel Ortega /Yolanda Tello.*

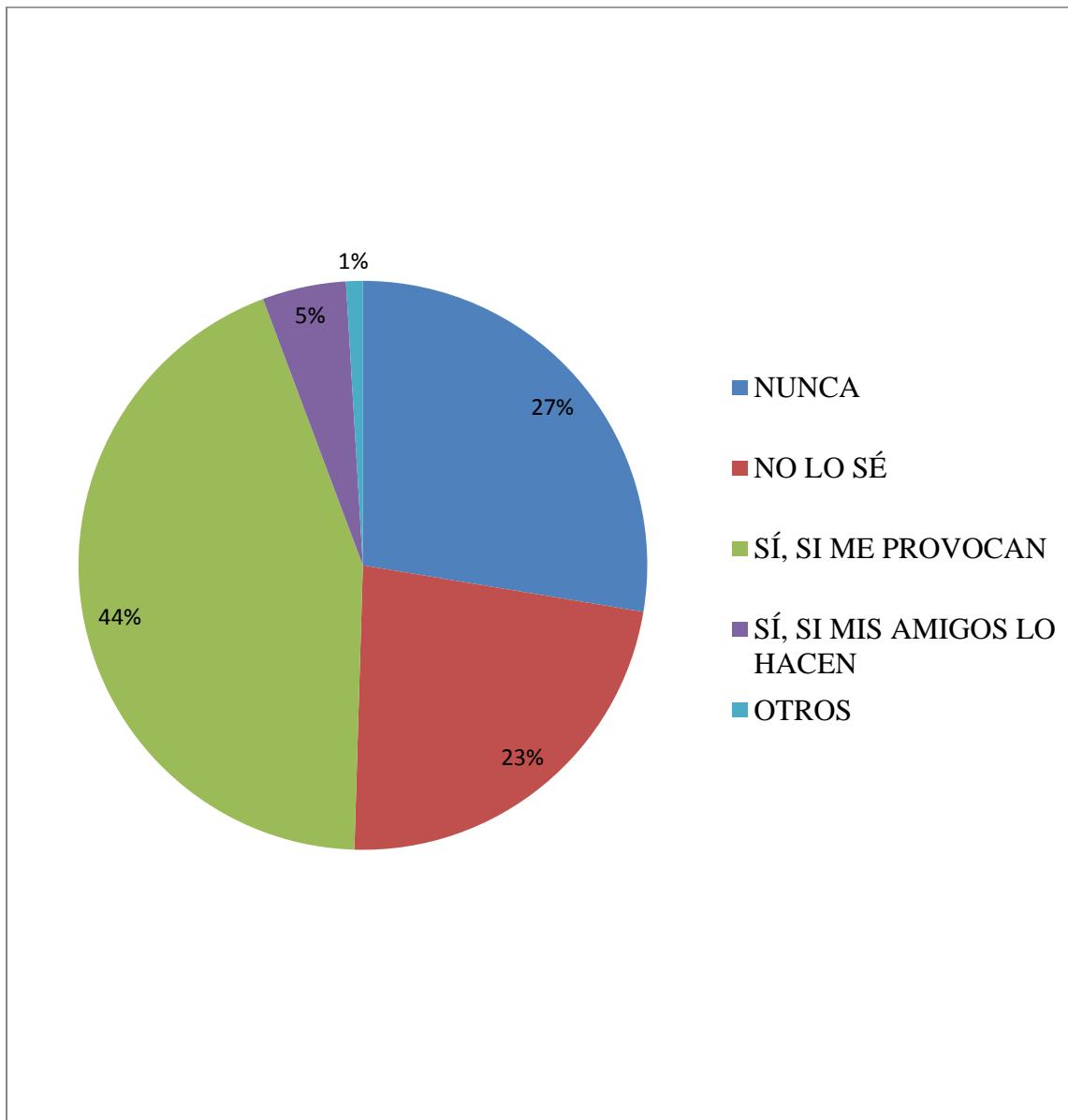
En los casos de los adolescentes que están siendo intimidados y si hablan con alguien de lo que les sucede, del 100% se observa que el 60% no es intimidado, y del 40% restante podemos ver que:

- El 15% hablan con su familia de lo que les sucede
- El 12% hablan con sus compañeros
- El 3% hablan con los profesores
- Y el 10% no hablan con nadie de lo que les sucede, siendo este grupo de adolescentes los más vulnerables a seguir siendo víctimas de este fenómeno social y sufrir consecuencias graves.

Observando que la mayoría de estudiantes no tienen un acercamiento real y una relación de confianza con sus docentes para hablarles de la realidad que viven dentro de la institución, en cuanto a las relaciones con sus pares, ratificando esta información en el grupo focal realizado a los estudiantes del bachillerato.

**Pregunta 19** sobre: *¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión? corresponde a los factores personales que influyen en los agresores o posibles agresores existentes en la institución.*

GRÁFICO N° 8



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** *Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.*

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



Del 100% de los encuestados el 27% menciona que nunca intimidaría a sus compañeros, el 23% menciona no saberlo, y del 50% restante:

- El 44% mencionan que sí, si los provocan
- El 5% mencionan que sí, si los amigos lo hacen
- Y el 1% mencionan que por otras razones si intimidarían a sus compañeros

Estos factores tienen gran influencia para el crecimiento del bullying en la institución dentro del cual se encontrarían los agresores, ya que como se puede ver en manera de defensa o por seguir al grupo de compañeros, sí intimidarían en alguna ocasión.

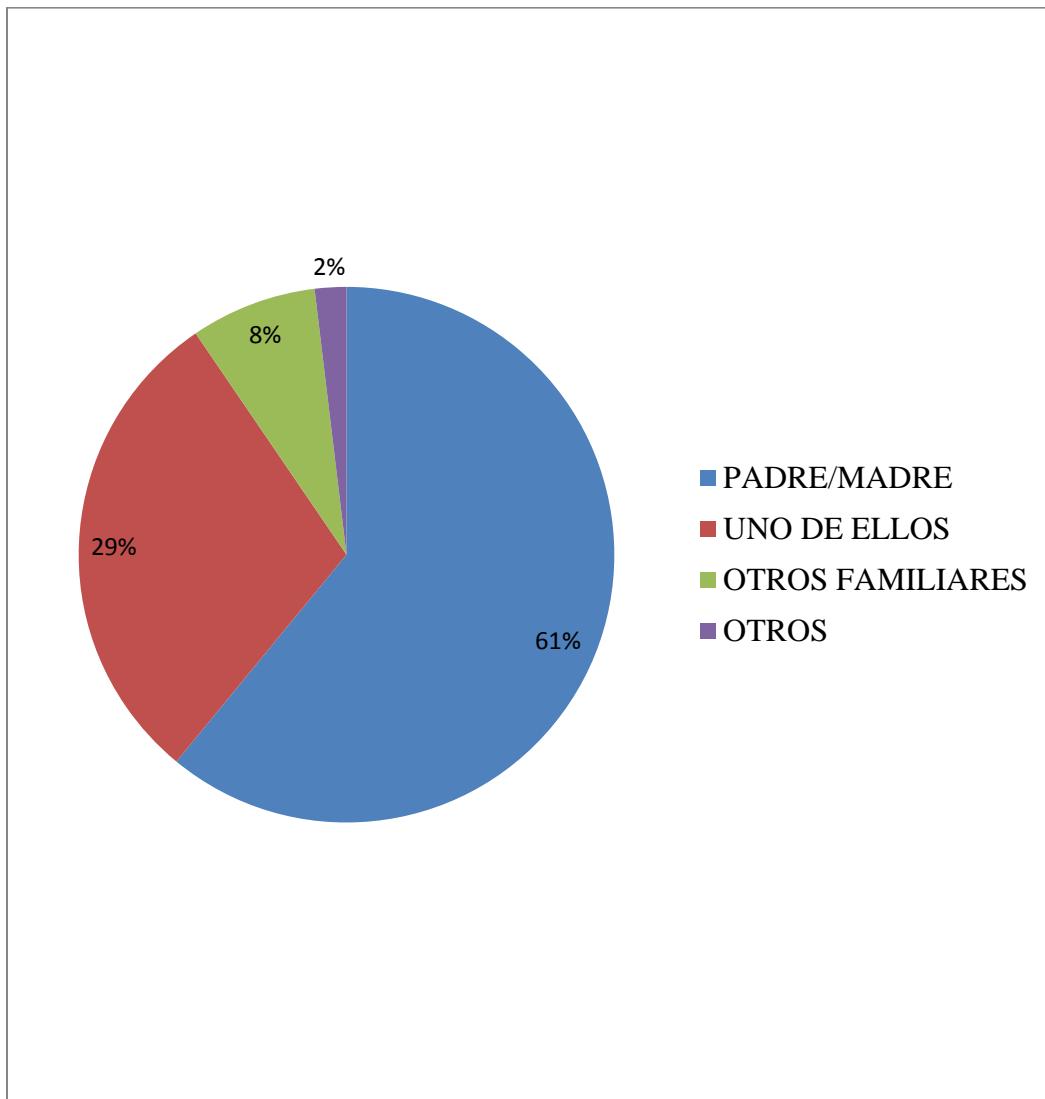


### 3.1.2. Factores Familiares.

En lo relacionado con los factores familiares encontramos:

**Pregunta 1: ¿Con quién vives?**

GRÁFICO N° 9



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

Del 100% de los encuestados el 90% viven con sus padres o con uno de ellos:

- El 61% viven con sus padres
- El 29% viven con uno de ellos

Y del 10% restante:

- El 8% viven con otros familiares
- El 2% viven con otros como: amigos y personas cercanas a ellos.

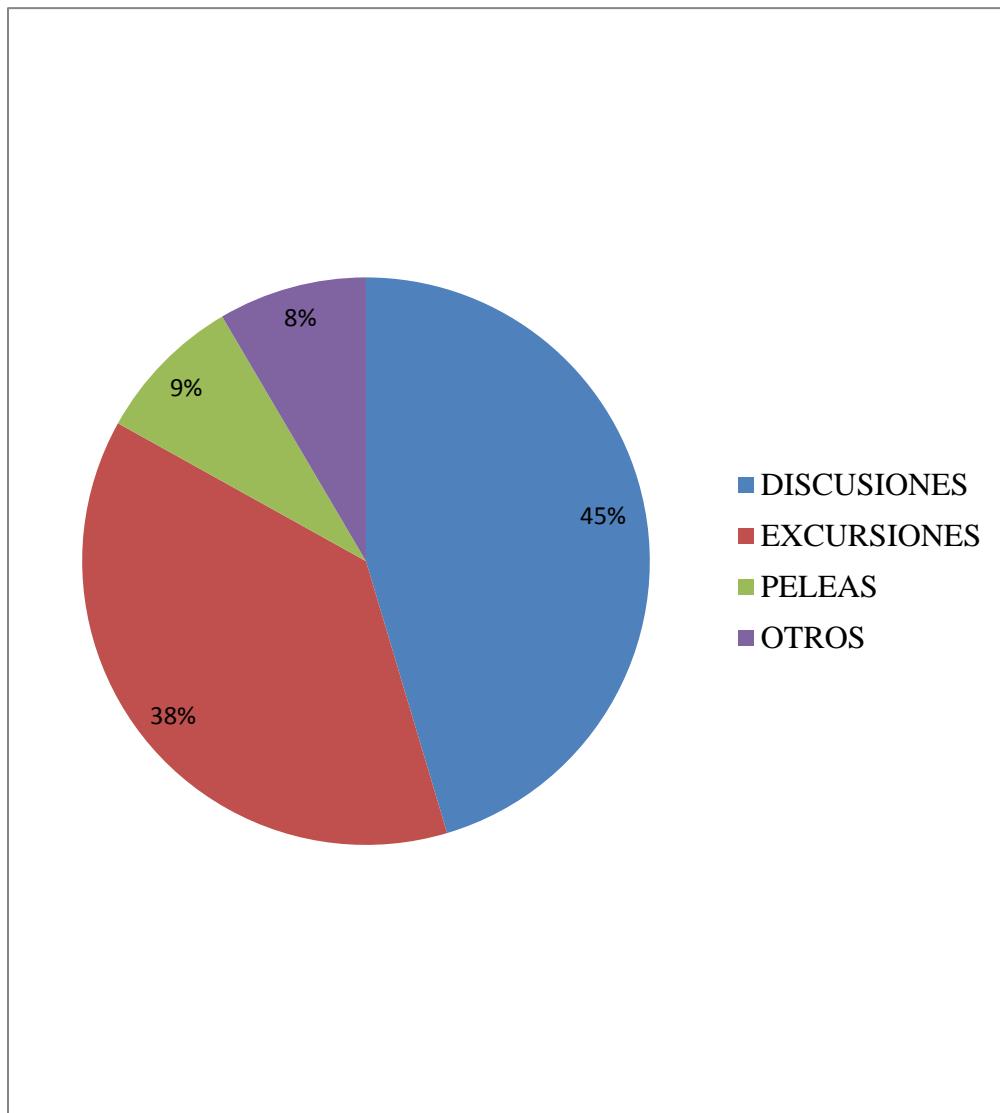
Esto es un aspecto positivo que resalta la importancia de la familia en la disminución de existencia del acoso escolar en la Institución.

Cabe mencionar que muy aparte de los resultados obtenidos se debe tener muy en cuenta que no solo es importante la presencia física de un parent o una madre para un buen comportamiento y conductas adecuadas de sus hijos, sino que es el buen ambiente generado en las familias y los valores que sean transmitidos los que influyen verdaderamente en la formación de los adolescentes ya que las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los jóvenes tengan una conducta agresiva.



**Pregunta 4: ¿Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa?** corresponden a los factores familiares que influyen tanto en las víctimas como en los agresores.

**GRÁFICO N°10**



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

Del 100% de los encuestados el 54% experimentan situaciones negativas como:

- El 45% viven situaciones de discusión en sus hogares
- Y el 9% viven peleas

El 46% restante experimentan situaciones positivas como:

- El 38% viven excursiones
- Y el 8% viven otras situaciones de compartir en familia como: comidas, tranquilidad y bienestar en general.

En las familias de los estudiantes existen situaciones negativas que suceden en su gran mayoría como son discusiones y peleas el cual es un factor que al agravarse, se puede convertir en un riesgo para que los estudiantes no se desarrollen en un ambiente adecuado, lo cual influye en la personalidad de los mismos, y en sus comportamientos fuera del hogar.

Relacionando esta pregunta con la anterior, podemos decir que aunque la mayoría de estudiantes viven con sus padres o con uno de ellos, no se desarrollan en el mejor de los ambientes, por lo que tenemos como resultado estudiantes agresores o posibles agresores.

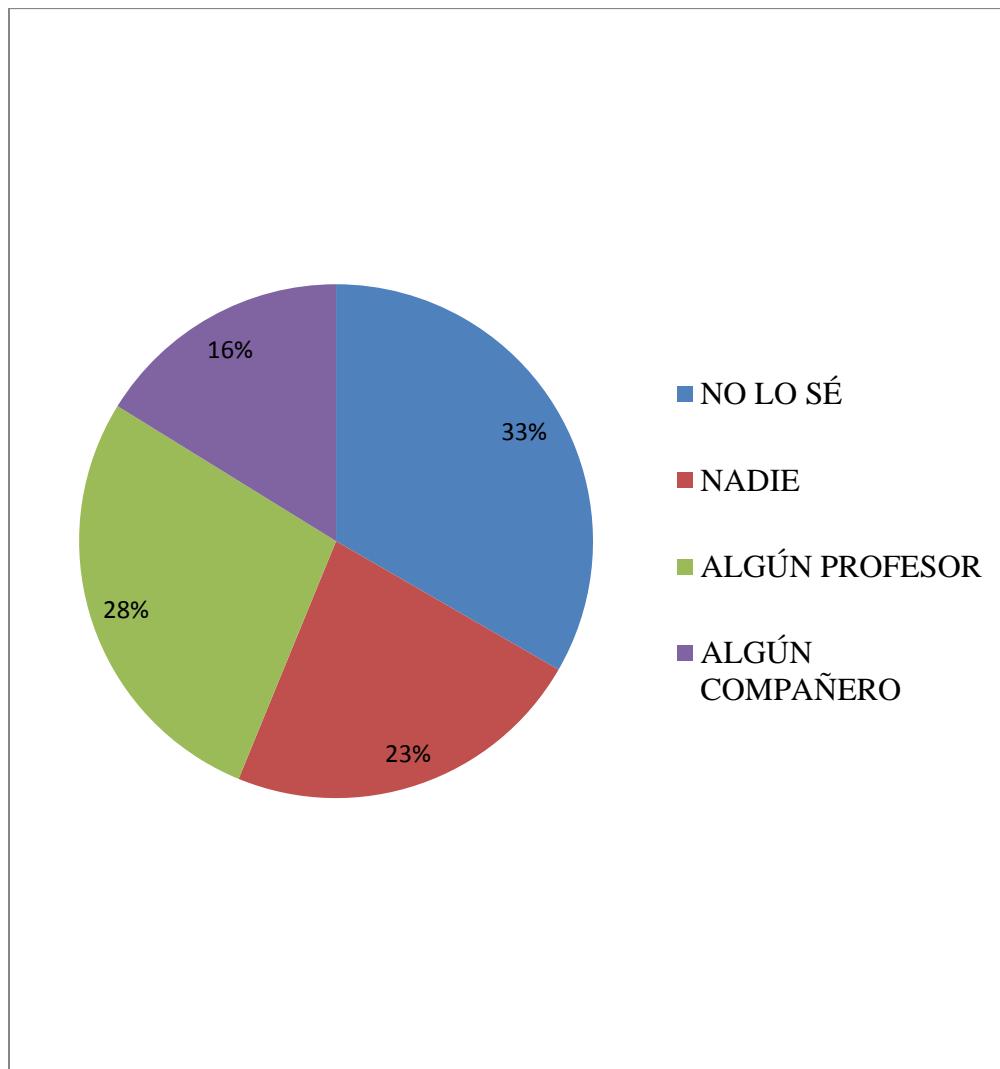


### 3.1.3 Factores Institucionales.

En lo relacionado con los factores institucionales encontramos:

**Pregunta 17** *¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?*

GRÁFICO N°11



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** *Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.*

**DATOS:** A1 (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** *Maribel Ortega /Yolanda Tello.*

Del total de encuestados el 33% mencionan no saber quién para las situaciones de intimidación.

El 44% mencionan que son tanto docentes como estudiantes quienes suelen parar las situaciones de intimidación, siendo:

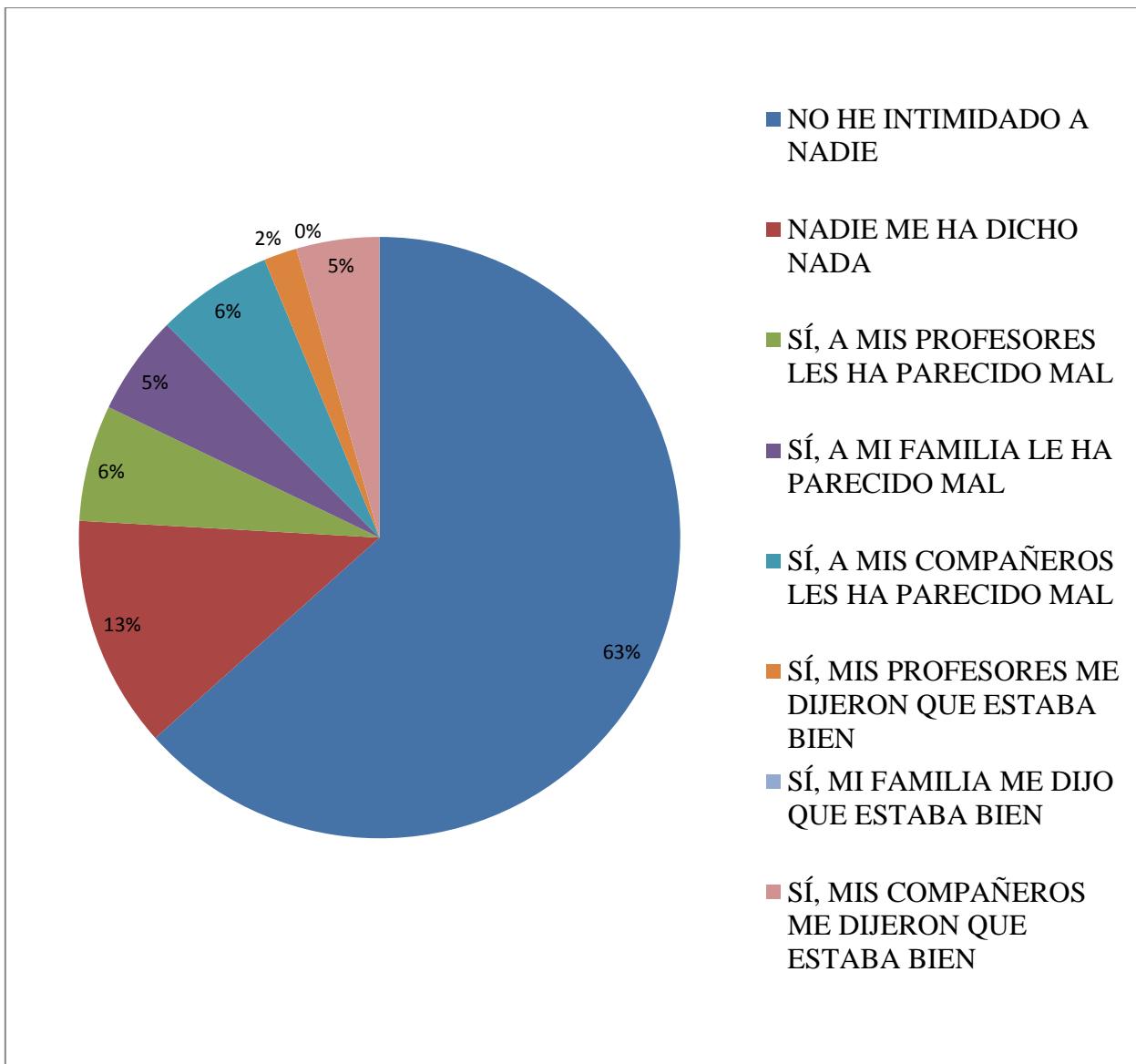
- El 28% profesores
- El 16% alguno de sus compañeros

Y el 23% restante mencionan que nadie para dichas situaciones.

Como se puede ver la gran mayoría no hace nada para detener esta gran problemática, solo en ciertas ocasiones son algunos docentes quienes detienen las situaciones de violencia sin ir más allá y tratar de buscar una solución concreta al problema por lo que nos damos cuenta que este fenómeno se ha hecho parte ya de la vivencia diaria dentro de la institución, es decir se lo ve como algo “normal”.

**Pregunta 20** *¿Si has intimidado a alguien de tus compañeros, te ha dicho alguien algo al respecto?, corresponde a los factores institucionales que influyen en los agresores o posibles agresores existentes en la institución.*

GRÁFICO N°12



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** *Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.*

**DATOS:** A1 (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** *Maribel Ortega /Yolanda Tello.*

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



Del 100% de los adolescentes encuestados el 63% mencionan no haber intimidado a nadie, y del 37% restante:

El 17% mencionan que tanto profesores, padres y compañeros les han dicho estar mal estos comportamientos, siendo:

- El 6% profesores
- El 6% compañeros
- El 5% familia

A un 7% tanto padres, profesores, y compañeros les han mencionado estar bien dichos comportamientos lo cual es lamentable ya que existen aún pensamientos errados sobre todo en algunos docentes quienes guían aparentemente a sus estudiantes y son quienes siguen difundiendo la agresión entre sus estudiantes, siendo:

- El 2% profesores
- El 5% familia

Y por último solo a un 13% nadie les ha dicho nada de lo que es un riesgo ya que cuenta la propia interpretación del estudiante sobre su conducta negativa, y esta puede ser percibida como positiva.

Como se pude observar desde las figuras ejemplares como son padres de familia y docentes, todavía existen pensamientos errados, al considerar que con la violencia se pueden solucionar todo tipo de conflictos presentes en los adolescentes, lo cual es preocupante ya que los estudiantes actúan basados también en este tipo de pensamientos.



Finalmente en cuanto a **los factores institucionales que influyen tanto en víctimas como en agresores** podemos decir que el bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, ya sea este público o privado, tomando en cuenta que cuanto más grande es el Colegio o Institución Educativa, más riesgo existe de que haya la presencia del acoso escolar.

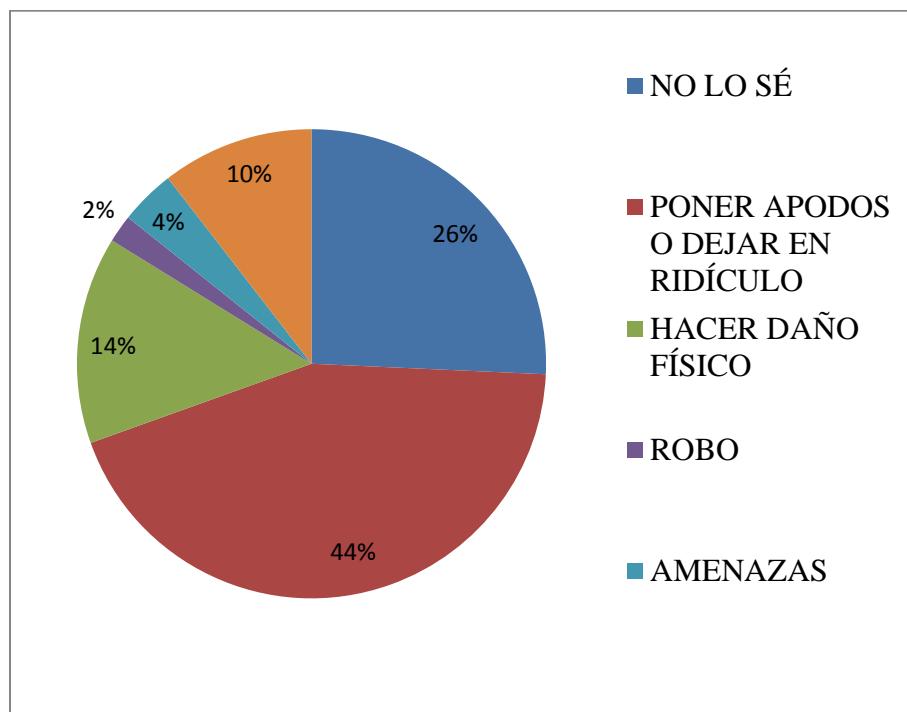
### 3.2 Formas de Acoso que se presentan en la Institución Educativa.

Existen varias formas de acoso las mismas que se han venido dando a lo largo de la historia no solo en la institución educativa sino en todos los ámbitos de la vida, obviamente, siempre ha existido acoso, el mismo que ha estado oculto por la mirada normalizadora de la sociedad, de lo que aparentemente es “normal”.

Estas formas de violencia han afectado la personalidad de los estudiantes no obstante, en los últimos años se ha producido una rápida y gran difusión del término acoso escolar o bullying en diferentes medios de comunicación y publicaciones.

**Con respecto a este aspecto en la investigación en cuanto a la pregunta 22: ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?**

GRÁFICO N°13



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



Del 100% de encuestados el 26% menciona no saberlo, el 48% menciona que es el acoso verbal el que predomina siendo:

- El 44% poner apodos o dejar en ridículo
- El 4% amenazas

La segunda forma más frecuente de intimidación es la física correspondiente al 14%.

La tercera forma de intimidación o maltrato es el acoso social correspondiente al rechazo, aislamiento o no juntarse el cual es un 10%.

Y como cuarta forma de intimidación se encuentra al robo como daños materiales correspondiente al 2%.

En este punto los estudiantes han mencionado que la principal forma o tipo de acoso que viven son los apodos e insultos por parte de sus compañeros, es decir el acoso verbal, acompañado en muchos de los casos de golpes es decir del acoso físico, coincidiendo de esta manera con los resultados obtenidos en la encuesta.

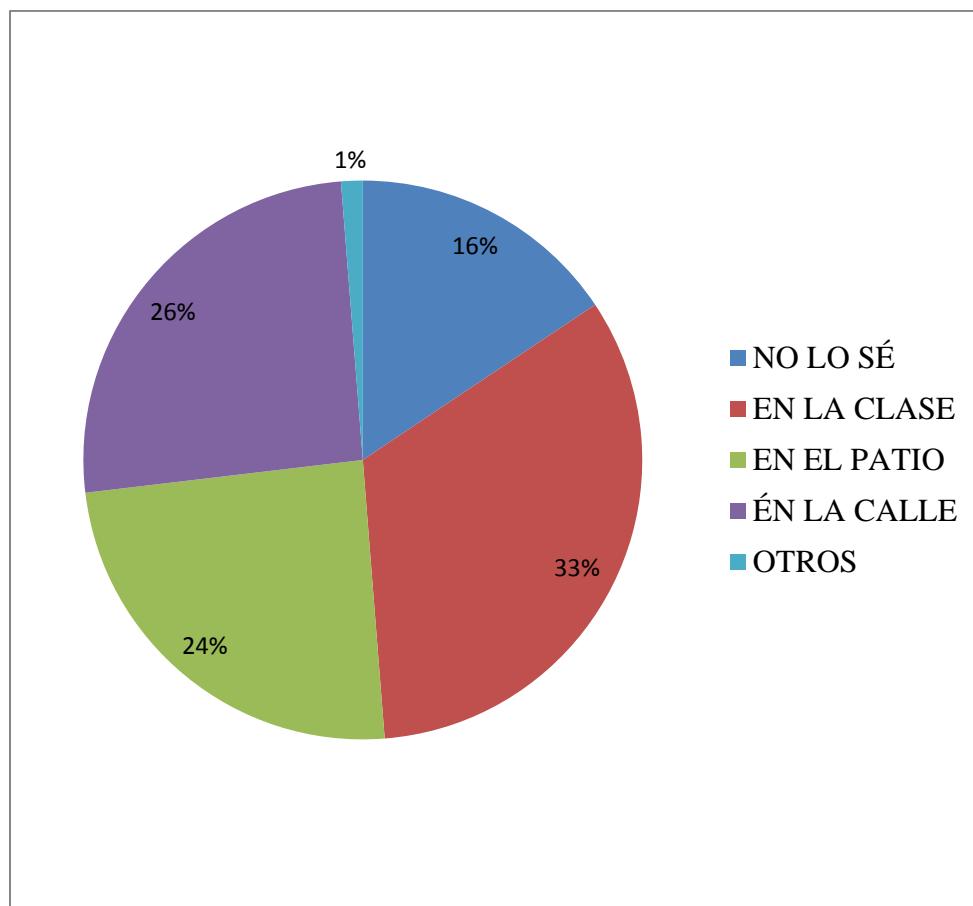
### 3.3 Lugares en los cuáles se da más el Acoso dentro de la Institución.

El acoso escolar se puede dar en diferentes lugares como en el patio, el salón de clases, pasillos, jardín, etc, en donde los estudiantes que son acosados sufren la violencia, cuando no existe un debido control.

En la investigación en el Colegio Benigno Malo, se obtuvo en la **pregunta 16:**

*¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?*

GRÁFICO N°14



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** Al (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

Del 100% de los encuestados el 16% menciona no saberlo, el 57% menciona que se da en distintos lugares dentro de la Institución como:

- El 33% en la clase
- El 24% menciona que en el patio

Y el 27% restante menciona que se da el acoso fuera de la institución en lugares como:

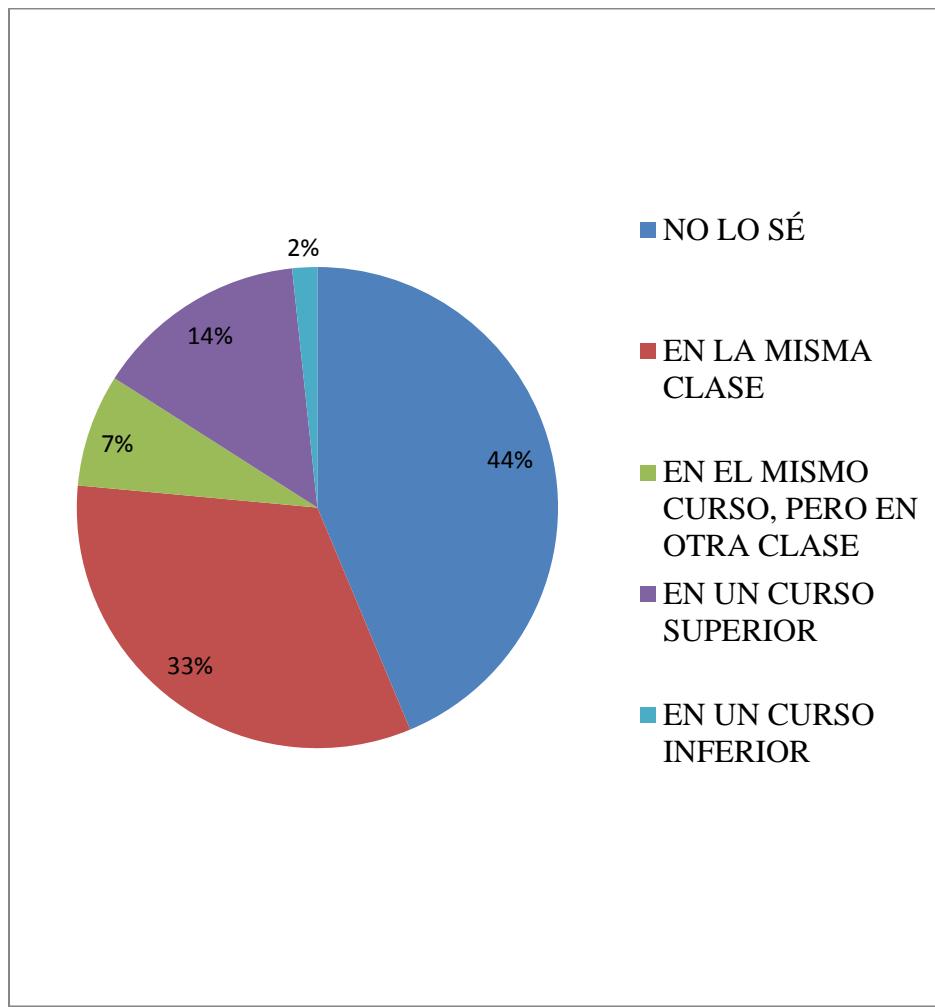
- El 26% en la calle
- El 1% otros: parques que se encuentran ubicados alrededor del colegio, en la parte posterior del colegio (matadero) y en las paradas de bus.

Como se puede observar el 57% mencionan que las intimidaciones suelen suceder dentro de la institución y el 27% menciona que fuera de la institución lo cual demuestra la falta de control por parte de docentes y directivos dentro del colegio o la falta de interés de lo que sucede entre los estudiantes.

En conclusión podemos observar que es dentro del centro educativo es en donde más se da el factor bullying. Esta información ha coincidido con lo expuesto por los estudiantes.

**Pregunta 14: ¿En qué clase están los chicos/as que pueden intimidar a sus compañeros/as?**

**GRÁFICO N°15**



**FUENTE DE INVESTIGACIÓN:** Encuestas Aplicadas a los Estudiantes de Bachillerato del Colegio Nacional “Benigno Malo”.

**DATOS:** A1 (01-02-2012).

**ELABORADO POR:** Maribel Ortega /Yolanda Tello.

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 44% menciona no saberlo, y del 56% restante:

- El 33% en la misma clase
- El 14% en un curso superior
- El 7% en el mismo curso pero en otra clase
- Y el 2% en un curso inferior.

Como podemos observar el 33% menciona que los chicos intimidadores están en la misma clase lo cual es riesgoso ya que están constantemente cerca de las víctimas y con más posibilidades de agredirlas y de sentirse acosados y el 23% están en otros salones de clase, siendo en este caso la edad una variable relevante, de poder y dominación en el caso de ser mayores a sus víctimas.

Finalmente, de acuerdo a los resultados del trabajo de campo se han encontrado como factores institucionales (relaciones compañeros-docentes, parte académica, ambiente institucional, situaciones institucionales) factores familiares (estructura familiar, ambiente familiar, situaciones familiares), y factores personales (amistades, estado de ánimo, forma de pensar, personalidad) como influyentes en este fenómeno.

Cabe mencionar que la encuesta consta de 29 preguntas respectivamente, pero para el análisis investigativo se analizaron exhaustivamente, de allí que se eligieron 15 preguntas que fueron consideradas de acuerdo a la temática.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS/AS ORIENTADORES Y DOCENTES

Otra técnica utilizada es la entrevista, para la cual se utilizó como herramienta un registro de entrevista semiestructurada, para docentes y psicólogos de la institución, a continuación se exponen los resultados frente a las preguntas.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS/AS ORIENTADORES Y DOCENTES

### REGISTRO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

**Propósito:** La siguiente entrevista está relacionada con la temática Factores que ocasionan bullying en adolescentes de bachillerato, como parte de una tesis de investigación.

**Fecha:** Febrero 2012

#### Pregunta 1:

**¿Cree usted que existe bullying en la institución educativa?**

El personal de la institución menciona que existe el tipo de bullying verbal entre los estudiantes el cual se ha venido arrastrando por años, existiendo también el tipo de acoso físico, pero el que más predomina es el tipo de acoso verbal; al igual que se han dado casos específicos de estudiantes víctimas y agresores en los cuales han intervenido los docentes para solucionarlos conjuntamente con los padres de familia.

#### Pregunta 2:

**¿Usted como profesor y psicólogo de la institución ha visto si han existido agresiones entre sus estudiantes, en horas de clase?**

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



Como resultado hemos obtenido que sí se da el bullying en horas de clases, como por ejemplo en la hora de cultura física, donde los estudiantes se ponen a jugar y es en donde se agarran a pelear y un punto relevante que mencionan los docentes es que en el salón de clase no existe el tipo de acoso físico por la presencia de los mismos pero sí el verbal.

**Pregunta 3:**

**¿Considera o ha visto que existan también este tipo de agresiones o peleas fuera de la institución?**

Como existe cierto cuidado dentro de la institución, el escape de ellos es irse fuera de la institución y cuando en algunos casos han sido sorprendidos por los docentes ellos han intervenido de forma inmediata, por lo que sí existen agresiones o peleas fuera del colegio.

**Pregunta 4:**

**¿A qué edad considera usted que se da el bullying o el acoso escolar entre los pares?**

Se considera que el acoso escolar se da entre edades de 15 a 18 años de edad es decir a los estudiantes del bachillerato.

**Pregunta 5:**

**¿Cuáles usted considera que son los más afectados en esta problemática, los varones o las mujeres?**

Los más afectados según la percepción de los docentes y psicólogos son los varones ya que en todos los casos vivenciados de bullying se han encontrado involucrados los adolescentes varones.

**Pregunta 6:**

**¿Cuáles son los factores que ocasionan el bullying en los adolescentes?**

Consideran como factores principales los familiares ya que los padres son los primeros educadores de sus hijos, al transmitir principios básicos como son los valores los que influirán en la formación y comportamiento de sus hijos. Siendo la formación académica y de la sociedad un complemento para los adolescentes.

**Pregunta 7:**

**¿Y para terminar, este tipo de acoso se da solo entre estudiantes, o se da también entre docentes y estudiantes?**

Finalmente los docentes y psicólogos nos dicen que el acoso se da entre estudiantes y no entre estudiantes y docentes, mencionando que los adolescentes se escudan en que los docentes son agresores por no solapar el incumplimiento de los estudiantes en la parte académica.

Se ha realizado una síntesis de las entrevistas a los docentes y psicólogos que como podemos observar corroboran los resultados obtenidos en las encuestas, por lo que no se trabajó esta técnica a profundidad.

Por último se utilizó la técnica del grupo focal y de herramienta una guía de preguntas a los estudiantes generando un diálogo con los mismos, luego de establecer un adecuado rapport para conocer la percepción que tienen frente a este fenómeno.

## GRUPO FOCAL DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN.

**Propósito:** La siguiente guía de preguntas del grupo focal está relacionada con la temática Factores que ocasionan bullying en adolescentes de bachillerato, como parte de una tesis de investigación.

**Fecha:** Febrero 2012

### GUÍA DE PREGUNTAS

#### Pregunta 1:

##### ¿Conocen el significado de la palabra bullying?

Pocos son los estudiantes que tienen un conocimiento de la palabra bullying, el cual fue expresado con la terminología propia de los adolescentes; sin embargo nos dijeron que el bullying es la violencia entre compañeros tanto física como verbal.

#### Pregunta 2:

##### ¿Qué formas de acoso han vivido dentro de la institución?

Han vivido el acoso físico por parte de sus compañeros, al igual que el psicológico por querer ser quienes predominen en los grupos o por rechazo hacia los mismos.

#### Pregunta 3:

##### ¿Cómo estudiantes de la institución han experimentado acoso por parte de los docentes?

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



Sí han experimentado acoso por parte de ciertos docentes debido a que son groseros con los estudiantes, ya que los insultan, disminuyendo su autoestima y haciéndolos sentir mal frente a sus compañeros.

**Pregunta 4:**

**¿Creen que la formación recibida en los hogares, influyen en las conductas agresivas?**

Los estudiantes mencionaron que la formación recibida en los hogares sí influye en los comportamientos ya que los hijos siguen el ejemplo de sus padres.

**Pregunta 5:**

**¿Cuándo han observado casos de acoso, han hecho algo al respecto?**

La mayoría de estudiantes nos mencionaron que no hacían nada, ya que si lo hacían ellos serían las próximas víctimas de los agresores. Mientras que pocos adolescentes optaban por formar parte de la pelea para defender a la víctima o agredirla en otros casos.

**Pregunta 6:**

**¿En qué lugares suelen darse situaciones de bullying?**

Los lugares donde los adolescentes acosan a otros, son dentro de la institución pero más relevante en las afueras como: en la parte posterior del colegio cuando nadie les ve como en el recreo, en los pasillos, en el curso, paradas de buses, y el matadero el mismo que es un llano desolado que está detrás del colegio.

### Pregunta 7:

#### ¿Qué recomendaciones nos dan para disminuir el bullying dentro de la institución?

Los estudiantes mencionaron varias recomendaciones como:

- Que los docentes tengan más apertura al diálogo con los estudiantes.
- Que los padres de familia los escuchen y que se involucren con lo que viven dentro de la institución.
- Que se den talleres dentro del colegio sobre el bullying.
- Que se realicen actividades recreativas para fomentar el compañerismo entre los estudiantes.
- Que se realicen convivencias para reflexionar sobre la violencia.
- Que los psicólogos de la institución realicen proyectos para mejorar el ambiente institucional.

Se ha realizado una síntesis del grupo focal realizado con los adolescentes, corroborando los resultados obtenidos tanto en la encuesta como en la entrevista, por lo que no se trabajó esta técnica a profundidad.

En principio estaba previsto trabajar el grupo focal también con los padres de familia de los estudiantes del bachillerato pero por falta de tiempo, y por lo que los estudiantes salieron de vacaciones al culminar el quimestre la institución educativa ya no nos dio la apertura para esta actividad y no se la realizó.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

## CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la investigación sobre factores que ocasionan bullying en adolescentes de bachillerato, presentamos las siguientes conclusiones:

- Luego de las técnicas aplicadas a los estudiantes y docentes con respecto a la investigación de campo se ha encontrado que existe una incidencia de bullying en el colegio, que no deja de ser preocupante ya que es un 30% de estudiantes que son víctimas en este fenómeno las cuáles han venido sufriendo el acoso por un tiempo determinado siendo el más representativo el 11% que vienen sufriendo acoso escolar desde principios de curso y dentro del mismo. (pág. 49, gráfico N°1). Tomando en consideración que frente a las situaciones de bullying es un 73% de estudiantes quienes no hacen nada para evitarlo. (pág. 53, gráfico N°3), lo cual demuestra poco interés por parte de los estudiantes frente a la realidad que viven, tomándolo como parte de la vida estudiantil.
- En cuanto a los factores personales se obtuvo que el sexo que más predomina en la intimidación es el masculino, ya que es un 57% de varones los que intimidan considerando que el 45 % son grupos de agresores por lo que al agredir a sus víctimas no lo hacen de manera individual sino grupal.(pág. 55, gráfico N°4). Los agresores mencionan que intimidan a sus víctimas por varios motivos como: por provocar, molestar, por hacer bromas, porque los creen débiles o distintos en algo. (pág. 57, gráfico N°5), por otro lado del 40% que menciona que han sido intimidados por varios motivos, el 20% considera que lo han hecho por molestar. (pag.59, gráfico N° 6) en lo cual nos damos cuenta que los adolescentes toman a la intimidación como el simple hecho de molestar y no como violencia en sí. Con respecto al con quién comparten lo que les sucede dentro de la institución el 15 % habla con su familia de lo que le sucede, el 12% habla con sus compañeros, el 3% habla con sus profesores, y el 10% no lo habla con nadie. (pág. 63, gráfico N° 8). Observando que dentro de la institución los estudiantes no tienen mayor comuni-



cación ni grado de confianza con los docentes.

- En cuanto a los factores familiares podemos decir el 90% de estudiantes viven con sus padres o uno de ellos. (pág. 65, gráfico N° 9) siendo estos la mayoría viviendo el 54% situaciones negativas como son discusiones y pelas. (pág. 67, gráfico N° 10). Se considera que aunque los estudiantes viven con sus padres, no se desarrollan en un ambiente adecuado por lo que generan conductas de violencia e intimidación hacia sus compañeros.
- Dentro de los factores institucionales se puede observar que los que paran las situaciones de intimidación son el 28% profesores y el 16% estudiantes siendo el grupo restante el que no hace nada.(pag.69, gráfico N°11), considerando que los estudiantes resuelven la situaciones de intimidación a través de la violencia y en pocas ocasiones son docentes los que intervienen pero no de manera profunda, en este aspecto refiriéndonos a sobre lo que piensan de la intimidación y que les han dicho al respecto a los agresores se ha encontrado que en un 17% tanto padres, profesores como estudiantes han mencionado estar mal dichos actos, y un 7% les han mencionado estar bien dichos actos. (pág.71, gráfico N°12). Lo que demuestra que aún existe la idea de que con la violencia se resuelven los conflictos.
- Dentro de la investigación se pudo constatar que las formas más frecuentes de intimidación son en primer lugar el acoso verbal, luego el acoso físico, el acoso social y por último los daños materiales (robo). (pág. 74, gráfico N°13).
- Además se encontró que los lugares donde más se da el bullying son la clase, el patio, la calle, los parques, alrededores del colegio y otros lugares como el matadero, paradas del bus los mismos que fueron mencionado por los estudiantes. (pag.76, gráfico N° 14), de igual manera la clase en la que están los chicos y chicas que intimidan a sus compañeros son: en la misma clase, curso superior, mismo



curso pero en otra clase, y en un curso inferior. (pág.78, gráfico Nº 15). Observando así que la intimidación se da más dentro del curso.

## RECOMENDACIONES

Luego de la realización de nuestro trabajo de investigación en torno a los factores que ocasionan bullying en adolescentes de bachillerato del colegio “Benigno Malo” se recomienda lo siguiente:

- Capacitar a los docentes, estudiantes y padres de familia sobre lo que es el bullying, las causas que lo generan, tipos, lugares y las consecuencias que trae la existencia del mismo a través de talleres, sociodramas, sainetes de tal manera que se pueda sensibilizar y dar a conocer sobre este fenómeno.
- En cuanto a los factores personales el mejor medio para solucionar este tipo de conflictos que se presentan entre los estudiantes del Colegio “Benigno Malo” es el diálogo sobre diferencias y conflictos que puedan presentarse no solo entre pares sino entre estudiantes y docentes. Buscando entre todos soluciones para evitarlo al igual que compromisos.
- Concientización de parte de los estudiantes para realizar un buen trabajo en valores, mediante el cumplimiento correcto del código de normas establecidas de forma clara, las mismas que serán conocidas por toda la comunidad educativa.
- En los factores familiares se recomienda a padres y madres que se involucren en el trabajo de la institución participando en todos los eventos o programas que realiza la misma para que ellos conozcan la realidad que viven sus hijos y puedan prevenir la violencia escolar.
- Desde las familias, debe existir un ambiente cálido y la práctica de valores fundamentales en la formación de sus hijos, atreviéndose a cambiar comportamientos agresivos e incluso denunciando violencia intrafamiliar mediante el apoyo del departamento psicológico.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



- Con respecto a los factores institucionales se recomienda que los docentes, estudiantes y personal del centro educativo se hagan responsables de resolver el problema del acoso escolar mediante la aplicación de la encuesta (C.S.E) Clima Social Escolar, una vez obtenidos los resultados del mismo, sería recomendable integrar una comisión, la cual trabajaría de manera conjunta para dar soluciones o maneras de prevenir este gran fenómeno, las mismas que deben ser parte de la construcción de un clima escolar de amabilidad, dignidad y respeto, no solo búsqueda de soluciones con objetivos a corto plazo.
- Se debe cumplir lo establecido en el currículum institucional con respecto al cumplimiento de los derechos de las personas, no solo en cuanto al conocimiento teórico, sino a una vivencia personal y en conjunto, como práctica de los mismos mediante la evaluación constante de todo el personal educativo.
- También se debe luchar para romper con la cultura del silencio, mediante la práctica de varias actividades como: talleres, video-foros, sainetes, convivencias, campañas en donde se comparta lo que les preocupa, sus sentimientos, anhelos y la percepción que tienen de su entorno; estableciendo los mecanismos institucionales para investigar y resolver los casos de acoso encontrados.
- Debe existir mayor control por parte de los docentes y personal administrativo de la institución en los lugares en los que se presenta la violencia, mediante un compartir con los estudiantes, dándoles así apertura y confianza para generar mejores relaciones de convivencia y evitar cualquier forma de acoso.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

-Aberastury, A.(1978).*Adolescencia*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Kargierman., (pp. 31).

-Adair, V.A., Dixon, R. S., Moore, D.W. & Sutherland, C. M.(2000). *Ask your mother not to make yummy sandwiches: bullying in New Zealand secondary schools*, *New Zealand Journal of Educational Studies*, (pp. 207-221).

-Alcíbar,A.L.,Juca,L.R.(2011).*Acoso escolar entre pares y su relación con el rendimiento académico de las víctimas*. (Tesis de grado inédita). Universidad de Cuenca. Cuenca-Ecuador.

-Berthold,K. & Hoover, J.H. (1999).*Correlates of bullying and victimization among intermediate students in the midwestern USA*, *School Psychology International Journal*, (pp. 159-172).

-Blos, P. (1962-1986).*Psicoanálisis de la adolescencia*. México: Joaquín Mortiz.

-Byrne, B. J. (1994). *Bullies and victims in a school setting with reference to some Dublin schools*, *Irish Journal of Psychology*,(pp: 574-586).

- Cabezas, C.(2007).*Violencia Escolar. El acoso del profesor hacia el alumno*. Editor: CreateSpace.

-Craig, W. M.(1998). *The relationship among bullying, victimization, depression, anxiety, and aggression in elementary school children*, *Personality and Individual Differences*,(pp. 123-130).

-Dulanto, E. (2000). *El Adolescente*. México. McGraw Hill Interamericana.

-Erikson, E.H. (1977). *Sociedad y Adolescencia*. México: Siglo XXI.

-Esquivel, F., Heredia, C. y Lucio, E. (1994). *Psicodiagnóstico Clínico*. México: Editorial El Manual Moderno.

-Farrington, D. P. (1993). *Understanding and preventing bullying*. En Tonny, M. y Morris, N. (eds.), *Crime and Justice*, 17. Chicago: University of Chicago Press.

-Fernández Isabel (2001). *Escuela sin Violencia: Resolución de conflictos* (Tercera edición). Tomo 7. Madrid-España: (NE) Narrea S.A. de Ediciones, (pp. 31-32).

-Freud, A. (1977). *El yo y los mecanismos de defensa*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

-Freud, S. (1905-1981). *Tres ensayos para una teoría Sexual*. Obras Completas. Tomo II. Madrid, España: Biblioteca Nueva.

-Fonzi, A., Genta, M. L., Menerini, E., Bacchini, D., Bonino, S. and Costabile, A. (1999). "Italy", in P.K. Smith, Y. Morita, J. Junger-Tas, D. Olweus, R. Catalano and P. Slee (eds), *The Nature of School Bullying: A Cross- National Perspective*. London: Routledge, ( pp. 140-156).

-García, A., Freire M. (2008). *Nuevos Escenarios de Violencia*. Madrid: Universidad Pontificia "Comillas Madrid". Amàbar, S.L., (pp 120-121-122).

-García, N. (1996). *Dilema pastoral: ¿dogma o caridad?* México: El Nacional, (pp. 8-9).

-González, J. (2001). *Psicopatología de la Adolescencia*. (Primera Edición). México, D.F.; Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V., (pp. 1-13).

-Jerves, M., Enzlin, P., Cárdenas, O., Castro, C., Jaramillo, J., Ortiz, W. y Palacios, M. (2011). *Estado del arte de la educación sexual en adolescentes*. (Primera Edición). Cuenca-Ecuador. Universidad de Cuenca, (pp. 10-13).

-Landy, M.D., Sagbay, A. S. (2011). *Estudio de la mediación pedagógica como estrategia para tratar el bullying*. (Tesis de grado inédita). Universidad de Cuenca. Cuenca- Ecuador.

-Leao, C. (1977). *Adolescencia: sus problemas y su educación*. México: Ed, UTEA.

-Mahler, M., Pine, F. y Bergman, A. (1977). *El nacimiento Psicológico del Infante Humano*. Buenos Aires, Argentina: Marymar.

-Moreno, E. (1981). *¿Existe la adolescencia? Un intento interdisciplinario de definición. El estudio de la adolescencia*. En: Memoria del primer encuentro nacional interdisciplinario sobre adolescencia. I.M.P.P.A. México.

-Olweus, D. (1993a). *Bullying at school: What We Know and What We Can Do*. Oxford: Blackwell.

-Olweus, D. (1995). *Bullying or peer abuse at school: facts and interventions*, Current Directions in Psychological Science, (pp. 196-200).

-Olweus, D. (2004). *Violencia Escolar, El Acoso del Profesor Hacia el Alumno*, tercera edición, (pp.12).

-Ortega, R. (1994). (s.f.). *Violencia interpersonal en los centros educativos de educación secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros*. Revista de educación, (pp. 253-280).

-Ortega y otros (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla. Consejería de educación y Ciencia. Junta de Andalucía.

-Ortega R. (2003) *La Violencia Escolar* (Estrategias de Prevención). España: Ediciones GRAO DE IRIF, S.L.

-Parolari, F. (2005). *Psicología de la adolescencia*. Bogotá-Colombia.; Editorial Sociedad de San Pablo, (pp. 123-142).

-Peinado, A. (1984). *Paidología*. México: Porrúa.

-Peterson, L. and Rigby, K. (1999). *Countering bullying at an Australian secondary school with students as helpers*, Journal of Adolescence, (pp. 481-492).

-Rigby, K. and Slee, P. (1991a). *Bullying among Australian school children: reported behavior and attitudes towards victims*, "Journal of Social Psychology", (pp. 115-127).

-Rivers, I. (1995). *Mental health issues among young lesbians and gay men bullied in school*, Health and Social Care in the Community, (pp. 380-383).

-Rigby, K. (2000). *Effects of peer victimization in schools and perceived social support on adolescent well-being*, Journal of Adolescence, (pp. 57-68).

-Suckling A., Temple C. (2001). *Herramientas contra el acoso escolar*(Un enfoque Integral). España-Madrid: Ediciones Morata, S.L.

-Slee, P. and Rigby, K. (1993). *The relationship of Eysencks personality factors and self-esteem to bully-victim behavior in Australian schoolboys*, Journal of Personality and Individual Differences, (pp 371).



-Sullivan, K.; Cleary, M.; Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria*. Barcelona (España); Editorial Grafos S.A. Arte sobre papel, (pp. 5-6; 23-25).

-Sullivan, K. (2000). *The Anti- Bullying Handbook, Auckland, Melbourne, Oxford and New York*: Oxford University Press.

-Smith, D.K. y otros (1999): *The nature of bullying. A cross-national perspective*. Londres. Routledge.

-Sweeting, H. and West, P. (2001). *Being different: correlates of the experience of teasing and bullying at age 11*, Research Papers in Education, (pp.225-246).

-Warwick, I., Aggleton, P. and Douglas, N. (2001). *Playing it safe: addressing the emotional and physical health of lesbian and gay pupils in the UK*, Journal of Adolescence,(pp. 129-140).

-Whitney, I., Smith, P. K. and Thompson, D.(1994). *Bullying and children with special educational needs*, in P.K. Smith and S. Sharp (eds), *School Bullying: Insights and Perspectives*. London: Routledge. (pp. 213-240).

## REFERENCIAS VIRTUALES:

-Acoso entre alumnos, Recuperado el 25 de Septiembre del 2011 de  
<http://www.diariodeavisos.com/2004-10-11/noticias/educación/P61567C.html>.

-Issler, J. (2001).*Embarazo en la Adolescencia*. (OMS).Disponible (11/11/2008) en  
<http://med.unne.edu.ar/revista107/emb adolescencia.htm>.

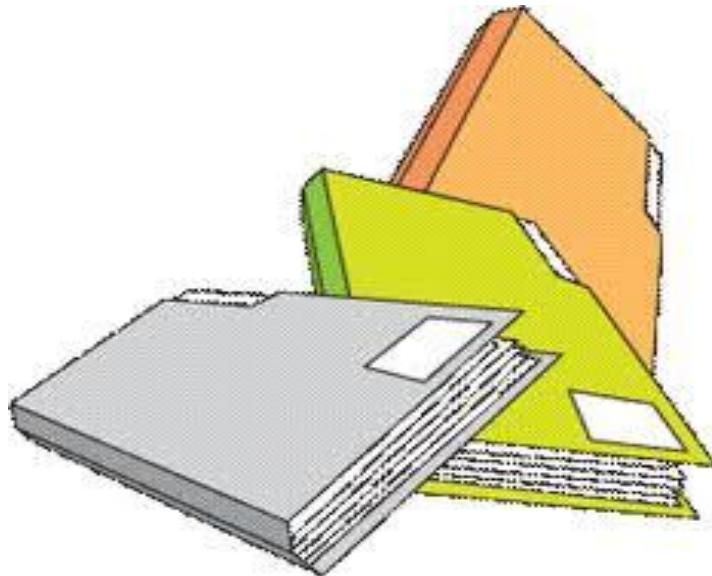


-Ortega, R., Mora, M., J.A. & Mora, J. (s.f.). Universidad de Sevilla. *Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (secundaria)*. Recuperado de [http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/intimidacion\\_01.pdf](http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/intimidacion_01.pdf).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

# ANEXOS



LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



## ANEXO I

### DISEÑO DE TESIS

#### 1. TEMA.

**“FACTORES QUE OCASIONAN BULLYING  
EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO”.**

#### 2. DELIMITACIÓN.

Esta investigación se realizará en el Colegio Fiscal Nacional Experimental “Benigno Malo” de la Ciudad de Cuenca, con una población de estudiantes de Bachillerato pertenecientes a dicha institución, siendo un paralelo por cada curso de Bachillerato, los mismos que serán escogidos al azar y en los cuales existen 35 estudiantes en cada uno, dándonos una suma de 120.

#### 3. JUSTIFICACIÓN.

##### 3.1 Académica:

Frente a los alarmantes resultados de algunos estudios realizados sobre el Bullying o acoso escolar, hemos visto necesario conocer primero lo que es Bullying y a la vez investigar las causas o factores que lo originan en los adolescentes, obteniendo así una información relevante, la cual puede contribuir para la búsqueda de las soluciones de estos conflictos en las instituciones. A lo largo de nuestra formación académica hemos adquirido el conocimiento y las habilidades para realizar esta investigación.

##### 3.2 Social:

Nuestra Sociedad no es ajena a esta problemática ya que día a día en todas las instituciones educativas se da o se vive el acoso escolar, en cualquiera de sus formas o tipos, es por ello que con esta investigación, aportaremos nueva información basada en el acoso escolar en adolescentes de bachillerato, la misma que será una fuente de consulta para personas interesadas en este tema.

### **3.3 Operativa:**

Para llevar a cabo la investigación se cuenta con los conocimientos necesarios sobre la temática, se cuenta con la accesibilidad a la institución educativa en la cual se pretende realizar el estudio y se dispone del tiempo necesario para llevarlo a cabo.

## **4. PROBLEMA.**

El Bullying es una realidad que se da en la actualidad de diferentes maneras en el ámbito educativo, también conocido como hostigamiento escolar o acoso escolar, es decir, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre niños y adolescentes, de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Siendo el investigador noruego Dan Olweus uno de los primeros en estudiar los fenómenos de victimización en la escuela, definiéndolos como una conducta agresiva de tipo físico y psicológico que realiza un alumno contra otro. La agresión, extendida en el tiempo provoca en la víctima efectos claramente negativos: disminución de autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, dificultando su integración en el medio escolar, y el desarrollo normal del aprendizaje Cabezas.(2007).

Un Sociólogo de la UPNA (Universidad Pública de Navarra), que lleva años investigando este tema, “Bullying” Teodoro Hernández de Frutos, junto a otros investigadores del estudio Aportaciones Teórico-Prácticas para el conocimiento de las actitudes violentas en el ámbito escolar, incluye una encuesta a más de 600 alumnos de Secundaria de Navarra, y concluye que la violencia “Bullying” afecta a entre un 7% y un 10% de la población escolar. O que al menos un 25% de los alumnos se han sentido amenazados alguna vez. De su investigación se desprende que de todos los casos de bullying, el 1,8% son graves, el 10% moderados y el 50% leves.

El tipo de bullying más frecuente se traduce en insultar, reírse de los compañeros. En el extremo opuesto está el hacer chantaje a los compañeros para pedirles dinero. El 26% de los alumnos confesaba que alguna vez, habían visto a un compañero abusando de otro. El Instituto Nacional de la niñez y la Familia (Innfa) y Defensa de los niños Internacional (DNI) realizaron entre junio y julio del 2008, la encuesta “Mi opinión sí cuenta”. La



estadística que se hizo en una muestra de 980 niños y adolescentes, reveló que en un 32% son pegados e insultados “a veces”, por sus compañeros. Diario El Comercio. (2008).

Una investigación de la Universidad de Virginia (Estados Unidos), presentada en el Congreso Anual número 119 de la investigación, constata que los estudiantes de educación secundaria de Virginia presentan resultados académicos significativamente más bajos en los exámenes de graduación, y esta problemática está asociada a casos de acoso escolar. Explica el psicólogo clínico y profesor de educación en la Universidad de Virginia, Dewey Cornell: "Nuestro estudio sugiere que un clima de intimidación puede jugar un papel importante en el rendimiento de los estudiantes durante los exámenes", para quien "esta investigación subraya la importancia de tratar el acoso como un problema del sistema educativo y no sólo como un problema individual."

El estudio mostró que las notas de los centros en los que los alumnos sufrían más acoso eran del 3% al 6% inferior a los de los centros con un acoso más controlado.

"Esta diferencia es importante porque afecta a la capacidad de la escuela para cumplir con los requisitos federales y el éxito académico de muchos estudiantes que no aprueban los exámenes", asegura Cornell.

El estudio no pudo explicar las razones de un clima de intimidación en algunas escuelas o las causas de los resultados más bajos en esas escuelas, pero los investigadores ofrecen varias teorías. Una de ellas es que el rendimiento académico de los estudiantes de escuelas con intimidación generalizada puede bajar porque son estudiantes menos comprometidos con el aprendizaje, debido a los temores de intimidación o a un mayor nivel de trastorno escolar relacionado con el acoso.

"Este estudio respalda los programas de prevención de la intimidación como un paso para mejorar el clima escolar y facilitar el éxito académico", explica el experto. Para Cornell, para que estos programas sean efectivos contra el acoso, "deben tener un enfoque dentro de la escuela que involucre a maestros y padres, y deben prestar ayuda a las víctimas de la intimidación, asesoramiento y disciplina para los agresores, y educación para los que las ven para que dejen de apoyar la intimidación".

Además, según los expertos, en estos centros, los profesores también pueden ser menos eficaces debido a que pasan más tiempo centrándose en la disciplina.



En la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca se están realizando estudios sobre Bullying, dentro del marco del mismo se han realizado algunas tesis: En un primer estudio realizado por Ana Leonor Alcivar Barrera y Lilian del Rocío Juca Verdugo, titulado “ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS VÍCTIMAS”, que fue investigado en los Quintos años de EGB de la Escuela, “Tres de Noviembre”, tuvo los siguientes resultados:

- No existe una relación causal directa entre el acoso escolar y el rendimiento académico de las víctimas, pues al realizar la comparación respectiva entre sus calificaciones de los dos años lectivos en cuestión, no se evidenció disminución o incremento en los datos registrados.
- La influencia del acoso escolar se manifiesta en situaciones particulares, tales como: horas de clase, en deberes, trabajos, pruebas; evidenciándose ésta en la capacidad de concentración de las víctimas, sin embargo eso no refleja en sus calificaciones generales.
- De las 131 estudiantes de los Quintos años de EGB de la Institución Educativa “Tres de Noviembre”, el 5% son víctimas de acoso escolar.
- Las formas de acoso escolar que se presentan en los quintos años de EGB de la Institución Educativa, son el físico, verbal, psicológico, social y virtual, siendo el acoso verbal el más común con un 37%.

De igual manera otra tesis realizada en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca realizado por: María Dolores Landy y Alba Susana Sagbay, titulado “ESTUDIO DE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA COMO ESTRATEGIA PARA TRATAR EL BULLYING”, el mismo que fue investigado en la escuela “Miguel Ángel Estrella”, obteniéndose los resultados siguientes:

- Predomina en la institución el tipo de acoso directo reflejado en dos comportamientos: las peleas entre estudiantes y los insultos; lo cual podría deberse a que provienen de familias inestables y desorganizadas lo cual afecta al normal desarrollo de los niños.

- En el seguimiento realizado algunos estudiantes pertenecen al grupo de víctimas pasivas o típicas y solo un niño del grupo estudiado podría ser ubicado en el grupo de víctimas activas o provocativas.
- También la mejor estrategia para solucionar este tipo de conflictos entre los estudiantes, es la mediación y dentro de esta la técnica del diálogo y trabajar en valores, hay que recalcar que la prevención es un punto primordial ante este tipo de problemática.

Luego de haber revisado las investigaciones sobre Bullying en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, hemos encontrado que solo existen estudios sobre acoso escolar o Bullying en niños, viendo así la necesidad de realizar una propuesta de investigación de acoso escolar en Adolescentes de Bachillerato, que se presenta en un estudio descriptivo de corte cuanti-cualitativo, identificando los casos de víctimas y los factores que ocasionan Bullying en el Colegio Nacional Experimental “Benigno Malo”, de la ciudad de Cuenca.

## 5. MARCO TEÓRICO.

### El Bullying en Adolescentes.

El Bullying en la educación escolar es una agresión o acoso que se da, ya sea física, psíquica o emocional. Esta agresión o violencia entre alumnos se adquiere de distintas formas: algunas más exteriores o físicas y otras de forma verbal o de intimidación psicológica

Como dice García,A & Freire.(2008), el acoso escolar se da en gran porcentaje en adolescentes por estar en un proceso de adaptación y pertenencia grupal, con lo cual ha crecido la información para los medios de comunicación como consecuencia de una mayor sensibilización y por la gran crudeza de algunos casos que terminan en suicido.

Los adolescentes pasan con sus pares con los cuales conviven y mucho son conscientes de su asimetría respecto a los otros, pero muchos otros no. Y es allí donde se da el Bullying al no respetar la ley de reciprocidad.

Ortega, R. (2000), menciona que los adolescentes causan estas agresiones como una confrontación de intereses o necesidades, adoptando un rol dominante

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



Debemos mencionar otro aspecto como es la etapa de la adolescencia que es un proceso de cambios físicos, psíquicos y emocionales, creando un desequilibrio o inestabilidad en los mismos.

Incluyendo conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos) que originan los problemas que se repiten

En el proceso de la adolescencia los aspectos psíquico, emocional y ambiental influyen grandemente en la toma de conciencia de valores y la autonomía propia en donde los aspectos sociales se destacan como impulsadores de agresividad, como son los medios de comunicación en la que los adolescentes residen en la posición socioeconómica y el estrés social provocado por el desempleo y el aislamiento social Melendo.( 1997). En estos períodos de desarrollo tan importantes como ya lo hemos dicho las instituciones deben instrumentarse como antídoto para esta avalancha de fenómenos, incluida obviamente la familia y el entorno social del individuo Fernández,I.( 2001).

### **Tipos de Bullying.**

Casi la mayoría de investigadores concuerdan en la existencia de cuatro formas de bullying:

- **Físico:** Conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, estos pueden manifestarse mediante patadas, empujones, puñetazos o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.
- **Verbal:** Conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros. Este es el tipo de maltrato es el que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones.
- **Social:** Conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío.
- **Psicológico:** Son las formas de acoso que son más dañinas y que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo. No obstante hay que considerar que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico implícito.



Con el avance de la tecnología se está observando un rápido desarrollo y utilización de los medios informáticos y teléfonos celulares para generar nuevas modalidades de bullying, como son el ciberbullying y el datingviolence. El primero, consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como internet (correo electrónico, mensajería instantánea o “chat”, páginas web o blogs) y el celular.

Es una forma de acoso indirecto en la que no es necesaria la identidad del agresor (anonimato); también se usan imágenes grabadas a la víctima de forma humillante o realizan grabaciones de agresiones físicas brutales que son difundidas a través del teléfono móvil o internet.

**El Datingviolence:** Es el acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género.

### **Causas y consecuencias del bullying para las víctimas.**

El bullying tiene consecuencias muy negativas para todos los involucrados; pero quien más sufre es la víctima. A continuación se citan las causas y consecuencias sobre las **víctimas**, recopilados por Garaigordobil & Oñederra.(2010).

- Sentimientos de inseguridad, soledad e infelidad.
- Timidez, introversión, aislamiento y soledad.
- Baja autoestima y bajo autoconcepto.
- Síntomas de depresión y ansiedad.

El niño que sufre de bullying suele terminar aceptando que es un mal estudiante, un mal compañero, incapaz de valerse por sí solo. Y todo esto genera un sentimiento de culpa y afecta a su autoestima y por ende el autoconcepto que el niño se va formando de sí mismo en una etapa crucial de su desarrollo y maduración psicológica. De este modo un niño normal o incluso brillante puede pasar a ser una sombra de lo que fue.

Un niño que sufre bullying, piensa que todo lo que hace está mal, se autoinfinge un castigo psicológico de minusvalía, generando un concepto negativo de sí mismo y esta baja



autoestima es probable que lo acompañe hasta la vida adulta. Y muchas veces este puede ser el motivo principal del ausentismo escolar. Aquí es importante precisar la falta de interés de los padres que mantienen escasa comunicación con el hijo en edad escolar y no saben realmente lo que sucede y si lo saben no les dan importancia y creen que esas conductas son parte del colegio y que el “varón debe aprender a ser macho por sí solo”. Otro aspecto importante que cabe mencionar es sobre los niños que vienen de provincia hacia la capital y viven con familiares de segundo orden que muchas veces son maltratados y humillados por los propios integrantes de la familia donde vive y son víctimas fáciles de los acosadores que se les “prenden y le comienzan a “cholear, dañando así a su autoestima.

### **Causas y consecuencias del bullying para el agresor.**

Garaigordobil & Oñederra.(2010), citan las principales causas y consecuencias del bullying para los **agresores**:

- Baja capacidad de empatía, insensibilidad hacia el dolor ajeno, ausencia de sentimiento de responsabilidad o culpa, alta autoestima, bajo autoconcepto.
- Capacidad de liderazgo: En algunas investigaciones los agresores se veían a sí mismos como líderes, mostraban cierto nivel de liderazgo.
- Bajo rendimiento académico: Los estudios evidenciaron que los agresores acudían menos a clases y presentaban una actitud negativa hacia la escuela y su rendimiento escolar era bajo.
- Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio. Los estudios demostraron que los agresores se caracterizan por la impulsividad con tendencia a la violencia y dominio de los demás, tienen baja tolerancia a la frustración y dificultades para cumplir.
- Psicotismo, el agresor muestra alta tendencia al psicotismo.
- Síntomas psicopatológicos: depresión, consumo de alcohol y drogas. Los estudios evidenciaron que los agresores tienen problemas de personalidad como rasgos depresivos. Los niños acosadores de 8 y 12 años tienen más



probabilidades de desarrollar síntomas psiquiátricos a los 15 años y el consumo de drogas y licor es más común en los agresores.

- Conductas antisociales, delincuencia, psicopatía.

El bullying es un fenómeno global, ya que al persistir esta conducta agresiva, será grande el número de jóvenes que se convertirán en adultos matones y delincuentes.

Las investigaciones mencionadas destacan que los agresores son insensibles al dolor ajeno y presentan bajo rendimiento académico, ausencia de sentimientos de culpa y muchos de ellos requieren ayuda psicológica o psiquiátrica y un porcentaje de ellos probablemente desarrolle en la vida adulta conductas antisociales, delictivas o psicopáticas.

Después de lo anterior expuesto podemos concluir que el agresor en muchos casos revive el maltrato sufrido en el hogar, ya sean estas físicas o psicológicas.

Es necesario también señalar que existen muchos centros educativos nacionales que no cuentan con un departamento de psicología y los Directores, los profesores y los auxiliares de educación minimizan estas conductas de bullying entre escolares, ya sea por falta de información o porque lo ven algo rutinario en el proceso de la convivencia escolar.

### **Consecuencias del bullying para los espectadores.**

Para Olweus.(1993), la falta de apoyo social de los compañeros hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás. Esta influencia puede ser de dos maneras. La primera, cuando se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros. Y en segundo lugar, el espectador tiene miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en blanco de las agresiones, lo que le impide que, aunque quiera ayudar a la víctima, no lo haga. Esta pasividad por parte de los compañeros favorece la dinámica bullying entre los escolares.

En cuanto a las repercusiones que tiene el bullying para los espectadores, es que genera tres tipos de conductas.

1. El de callar por miedo para no ser la próxima víctima de la agresión.
2. El de convertirse en “ hincha o ayudante del agresor.
3. El de hacerle frente al agresor y convertirse en su “rival”, actuando de esta forma como el defensor o solidario de la víctima.

Otro aspecto importante de la influencia del bullying sobre los observadores, es que produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno.

En conclusión resumimos algunas de las consecuencias del bullying sobre los espectadores.

- Miedo.
- Sumisión.
- Pérdida de empatía.
- Desensibilización ante el dolor del prójimo.
- Falta de solidaridad.
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

## 6. OBJETIVOS

### 6.1 Objetivo General:

- Sistematizar los factores institucionales, familiares y personales, que originan bullying en adolescentes de bachillerato.

### 6.2 Objetivos Específicos:

- Conocer los factores institucionales que ocasionan acoso entre los adolescentes de bachillerato.
- Investigar los factores familiares que predisponen al bullying en adolescentes de bachillerato.
- Describir los factores personales que generan bullying en adolescentes de bachillerato.
- Determinar los tipos de bullying que más se manifiestan entre los adolescentes de bachillerato.

## 7. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

- ¿Cuáles son los factores institucionales del bullying existente en adolescentes de bachillerato del Colegio Fiscal Nacional Experimental “Benigno Malo”?
- ¿Cuáles son los factores familiares del bullying existente en adolescentes de bachillerato del Colegio Fiscal Nacional Experimental “Benigno Malo”?
- ¿Cuáles son los factores personales del bullying existente en adolescentes de bachillerato del Colegio Fiscal Nacional Experimental “Benigno Malo”?
- ¿Cuáles son los tipos de bullying que más se manifiestan entre los adolescentes de bachillerato del Colegio Fiscal Nacional Experimental “Benigno Malo”?

## 8. METODOLOGÍA.

La investigación a realizarse será cuanti-cualitativa, en un periodo comprendido desde el mes de diciembre hasta el mes de julio del 2012.

Esta investigación se realizará en dos etapas, la primera que consiste en describir y conceptualizar el Bullying y las causas que lo ocasionan en adolescentes de bachillerato.

La segunda etapa consiste en considerar los resultados de los análisis de las variables, objeto de la investigación.

TÉCNICA	HERRAMIENTAS	DESTINATARIO
Encuesta	Cuestionario de Bullying.	Adolescentes que conforman la muestra.
Entrevista	Registro de entrevista semiestructurada.	Docentes y Psicólogos de la Institución.
Grupo Focal	Guía de preguntas, grabadora.	Padres de familia y adolescentes pertenecientes a la institución.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

Por lo que al utilizar estas técnicas pretendemos investigar la existencia de Bullying en los adolescentes de bachillerato y los factores que lo ocasionan, en el Colegio Nacional Experimental “Benigno Malo”. Con las encuestas buscamos obtener información actual sobre los casos de víctimas de Bullying y su porcentaje, el tipo y las causas generadoras que intervienen en este fenómeno. Por lo que esta herramienta es de tipo cuantitativa.

Otra técnica que utilizaremos son las entrevistas con las cuáles queremos lograr obtener la mayor información sobre el conocimiento que tienen los docentes y psicólogos de la institución, de este fenómeno dentro de la misma, de casos específicos, como han sido tratados y si se han logrado resolver. También con la entrevista queremos conocer si, en la Institución se han realizado medidas preventivas aplicadas a los estudiantes. Siendo la entrevista una técnica cualitativa.

Por último con el grupo focal buscamos saber si los padres de familia tienen conocimiento suficiente sobre el tema, y una adecuada comunicación con sus hijos y docentes de la Institución, para estar al tanto de la existencia de esta problemática.

## **9. ESQUEMA DE CAPÍTULOS.**

- CAPÍTULO I: Acoso Escolar**

- 1.1 Definición (Bullying)
- 1.2 Características (Bullying)
- 1.3 Tipos de acoso
- 1.4 Perfil de víctimas y agresores
- 1.5 Lugares y momentos más propicios para desarrollarse el bullying

- CAPÍTULO II: Adolescencia**

- 2.1 Definición (Adolescencia)
- 2.2 Características (Adolescencia)
- 2.3 Etapas de la Adolescencia



- **CAPÍTULO III: Acoso Escolar entre Adolescentes**

- 3.1 Incidencia del acoso escolar en la institución educativa
- 3.2 Formas de acoso que se presentan en la institución educativa
- 3.3 Lugares en los cuáles se da más el acoso dentro de la institución



## 10. CRONOGRAMA

Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
1. Elaboración, presentación y aprobación del diseño de tesis								
2. Redacción del Capítulo I y II.								
3. Aplicación: Investigación de campo.								
4. Procesamiento de la Información.								
5. Redacción del capítulo III.								
6. Presentación al director de tesis.								
7. Redacción y presentación del informe final.								

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

## 11. REFERENCIAS CONSULTADAS

- *Acoso entre alumnos*, Recuperado el 25 de Septiembre del 2011 de <http://www.diariodeavisos.com/2004-10-11/noticias/educación/P61567C.html>.
- Cabezas, C. (2007). *Violencia Escolar. El acoso del profesor hacia el alumno*. Editor: CreateSpace.
- Fernández ,I. (2001). *Escuela sin Violencia: Resolución de conflictos* (3era ed.). Tomo 7. Madrid-España: (NE) Narrea S.A. de Ediciones,( pp. 31-32).
- García, A., Freire,M. (2008). *Nuevos Escenarios de Violencia*. Madrid: Universidad Pontificia "Comillas Madrid". Amábar, S.L., (pp 120-121-122).
- Olweus, D. (2004).*Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. (Segunda Edición). Madrid: Ediciones Morata, S.L.,(pp.17-25).
- Ortega, R. (2003) *La Violencia Escolar (Estrategias de Prevención)*. España: Ediciones GRAO DE IRIF, S.L.
- Suckling A., Temple C. (2001). *Herramientas contra el acoso escolar (Un enfoque Integral)*. España-Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Sullivan, K., Cleary,M., Sullivan,G.(2003). *Bullying en la enseñanza secundaria*. Barcelona-España: Grafos S.A. Arte sobre pape.l.



## ANEXO II



*Encuesta sobre factores que ocasionan  
bullying en adolescentes de bachillerato.*

UNIVERSIDAD DE CUENCA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
ENCUESTA

**Propósito:** La siguiente encuesta está relacionada con la temática Factores que ocasionan bullying en adolescentes de bachillerato, como parte de una tesis de investigación.

**Nombre de la Institución:**.....

..... **Edad en años:**..... **Sexo:** Hombre  Mujer

**Curso:**..... **Fecha:** 01 de febrero de 2012.....

1. No pongas tu nombre en el cuadernillo, sólo rellena los datos que te piden.
2. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras.
3. Elige sólo una respuesta, rodeando con un círculo la letra que tiene la opción a su lado. ATENCIÓN, hay preguntas donde debes responder seleccionando más de una opción y otras donde puedes elegir todas las respuestas que quieras. En ambos casos se te indica en la misma pregunta.
4. En algunas preguntas aparece una opción que pone “otros”. En estas preguntas, elígela si lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones. Si rodeas esta opción escribe sobre la línea de puntos tú respuesta.
5. Cada vez que termines de contestar una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.
6. Para llenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI

**1. ¿Con quién vives?**

- a. Con mi padre y mi madre.
- b. Sólo con uno de ellos.
- c. Con otros familiares.
- d. Otros.....

**2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí).**

- a. Ninguno.
- b. 1.
- c. 2.
- d. 3 o más.

**3. ¿Cómo te encuentras en casa?**

- a. Bien.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal

**4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).**

- a. Discusiones.
- b. Excusiones, fiestas.
- c. Peleas (algunos se pegan).
- d. Otros.....

**5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?**

- a. Bien.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal



**6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu instituto?**

- a. Ninguno.
- b. 1.
- c. Entre 2 y 5.
- d. 6 o más.

**7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

**8. ¿Cómo te tratan tus profesores?**

- a. Bien.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal

**9. ¿Cómo te va en el instituto?**

- a. Bien.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal

**10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?**

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.



**11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?**

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. Desde hace una semana.
- c. Desde hace un mes.
- d. Desde principios de curso.
- e. Desde siempre.

**12. ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia?**

- a. No
- b. Sí (si quieras dinos quién).....

**13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)**

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. No lo sé.
- c. Porque los provoqué.
- d. Porque soy diferente a ellos.
- e. Porque soy más débil.
- f. Por molestarme.
- g. Por gastarme una broma.
- h. Otros.....

**14. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?**  
(puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé.
- b. En la misma clase.
- c. En el mismo curso, pero en otra clase.
- d. En un curso superior.
- e. En un curso inferior.

**15. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?**

- a. No lo sé.
- b. Un chico.
- c. Un grupo de chicos.
- d. Una chica.
- e. Un grupo de chicas.
- f. Un grupo de chicos y chicas.

**16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?  
(puedes elegir más de una respuesta).**

- a. No lo sé.
- b. En la clase.
- c. En el patio.
- d. En la calle.
- e. Otros.....

**17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?**

- a. No lo sé.
- b. Nadie.
- c. Algun profesor.
- d. Algun compañero.

**18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).**

- a. Nadie me intimida.
- b. No hablo con nadie.
- c. Con los profesores.
- d. Con mi familia.
- e. Con compañeros.



**19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?**

- a. Nunca.
- b. No lo sé.
- c. Sí, si me provocan.
- d. Sí, si mis amigos lo hacen.
- e. Otras razones.....

**20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).**

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Nadie me ha dicho nada.
- c. Si, a mis profesores les ha parecido mal.
- d. Si, a mi familia le ha parecido mal.
- e. Si, a mis compañeros les ha parecido mal.
- f. Si, mis profesores me dijeron que estaba bien.
- g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien.
- h. Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

**21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).**

- a. No he intimidado a nadie.
- b. No lo sé.
- c. Porque me provocaron.
- d. Porque son distintos en algo
- e. Porque eran más débiles.
- f. Por molestar.
- g. Por gastar una broma.
- h. Otros.....



**22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?**

- a. No lo sé.
- b. Poner apodos o dejar en ridículo.
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
- d. Robo.
- e. Amenazas.
- f. Rechazo, aislamiento, no juntarse.
- g. Otros.....

**23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?**

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

**24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?**

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

**25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?**

- a. Nada, paso del tema.
- b. Me parece mal.
- c. Es normal que pase entre compañeros.
- d. Hacen bien, tendrán sus motivos.

**26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)**

- a. No lo sé.
- b. Porque se meten con ellos.



- c. Porque son más fuertes.
- d. Por gastar una broma.
- e. Otras razones.....

**27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?**

- a. Nada, paso del tema.
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo.
- c. Aviso a alguien que pueda parar la situación.
- d. Intento cortar la situación personalmente.

**28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?**

- a. No sé.
- b. No.
- c. Sí.
- d. No se puede solucionar.

**29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?**

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que se haga algo (explica brevemente que):

Los profesores.....

.....

.....

Los compañeros.....

.....

**Gracias por su colaboración.**

## ANEXO III

### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS/AS ORIENTADORES Y DOCENTES.

**Propósito:** La siguiente entrevista está relacionada con la temática Factores que ocasionan bullying en adolescentes de bachillerato, como parte de una tesis de investigación.

**Fecha:** Febrero 2012

### GUÍA DE PREGUNTAS

#### Pregunta 1:

**¿Cree usted que existe bullying en la institución educativa?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### Pregunta 2:

**¿Usted como profesor y psicólogo de la institución ha visto si han existido agresiones entre sus estudiantes, en horas de clase?**

.....  
.....  
.....  
.....

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



**Pregunta 3:**

**¿Considera o ha visto que existan también este tipo de agresiones o peleas fuera de la institución?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Pregunta 4:**

**¿A qué edad considera usted que se da el bullying o el acoso escolar entre los pares?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Pregunta 5:**

**¿Cuáles usted considera que son los más afectados en esta problemática, los varones o las mujeres?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



**Pregunta 6:**

**¿Cuáles son los factores que ocasionan el bullying en los adolescentes?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Pregunta 7:**

**¿Y para terminar, este tipo de acoso se da solo entre estudiantes, o se da también entre docentes y estudiantes?**

.....

.....

.....



## ANEXO IV

### GRUPO FOCAL DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN.

**Propósito:** La siguiente guía de preguntas del grupo focal está relacionada con la temática Factores que ocasionan bullying en adolescentes de bachillerato, como parte de una tesis de investigación.

**Fecha:** Febrero 2012

### GUÍA DE PREGUNTAS

#### Pregunta 1:

**¿Conocen el significado de la palabra bullying?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### Pregunta 2:

**¿Qué formas de acoso han vivido dentro de la institución?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA

RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI



**Pregunta 3:**

**¿Cómo estudiantes de la institución han experimentado acoso por parte de los docentes?**

.....  
.....  
.....

**Pregunta 4:**

**¿Creen que la formación recibida en los hogares, influyen en las conductas agresivas?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Pregunta 5:**

**¿Cuándo han observado casos de acoso, han hecho algo al respecto?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



**Pregunta 6:**

**¿En qué lugares suelen darse situaciones de bullying?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Pregunta 7:**

**¿Qué recomendaciones nos dan para disminuir el bullying dentro de la institución?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

LINDA MARIBEL ORTEGA TENESACA  
RAQUEL YOLANDA TELLO CHUMBI