



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**“FACTORES Y CARACTERÍSTICA DEL ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES
VÍCTIMAS Y AGRESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR”**

*Trabajo de Titulación previo a la obtención
del Título de Psicólogo Clínico y Psicólogo
Educativo.*

Autores:

Karla Verónica Criollo Cabrera

C.I. 0105389266

Jessica Alexandra Jara Bravo

C.I. 0105167969

Director:

Magister Yolanda Carolina Arévalo Ojeda

C.I. 0151682010

Cuenca-Ecuador

2018



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito determinar los factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de educación básica superior, el estudio se realizó con un diseño transversal de alcance descriptivo. Contó con la participación de 190 estudiantes de Educación básica superior de la Unidad Educativa República del Ecuador de la Ciudad de Cuenca, cuyas edades fueron entre 12 y 14 años. Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales realizado por Ortega, Mora-Ortega y Mora (1995), que consta de 29 preguntas de opción múltiple y una pregunta abierta, lo que lo que facilita reconocer la frecuencia de respuesta por ítem de cada participante, el instrumento incluye cuatro ítems sobre datos sociodemográficos del estudiante y 26 ítems ligados a: patrones interaccionales de violencia en las instituciones educativas, identificación de víctimas y agresores, identificar los tipos, las causas, los espacios y los momentos del acoso y quien interviene cuando se produce el acoso. El proceso de validez del instrumento se realizó mediante juicio de expertos. Los resultados obtenidos en esta investigación señalan que existe un porcentaje importante de acoso escolar con mayor prevalencia de acoso de tipo directo, así también, las características del acoso como mantenimiento en el tiempo e intencionalidad de causar daño, están presentes en los estudiantes identificados como víctimas y agresores; además, se evidenció que factores como la edad, sexo, ambiente familiar y escolar inciden en la manifestación de acoso en distintos escenarios en la institución educativa. En base a los resultados obtenidos se concluyó que existe la posibilidad de que la situación de acoso en los participantes se esté normalizando tanto en la percepción de víctimas como en la de los agresores; pues el ambiente escolar es percibido como favorable a pesar de que existe acoso escolar.

Palabras claves:

Acoso escolar, factores, características, adolescentes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the factors and characteristics of bullying in adolescent victims and aggressors of high school, the study was carried out with a transversal design of descriptive scope. It counted with the participation of 190 students of higher basic education of the Unidad Educativa República del Ecuador (Cuenc), whose ages were between 12 and 14 years. The questionnaire Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales by Ortega, Mora-Ortega and Mora (1995) was used to collect data, which consists of 29 multiple-choice questions and an open question, which makes it easier to recognize the frequency of response by each participant's item. The instrument includes four items on sociodemographic data of the student and 26 items linked to: interactional patterns of violence in educational institutions, victims and aggressors identification, types, causes, scenarios and moments of bullying and who intervenes when bullying happens. Instrument's validation in this study was carried out by expert judgment. The results obtained in this research indicate that there is an important percentage of bullying with a higher prevalence of direct harassment, as well as the characteristics of bullying, as maintenance over time and intentionality to cause harm, are present in students identified as victims and aggressors. In addition, there is evidence that factors such as age, sex, family and school environment affect the manifestation of bullying in different scenarios in the educational institution. Based on the results obtained, is possible to conclude that there is a possibility that the situation of harassment in the participants is normalizing both in the perception of victims and in that of the aggressors; because the school environment is perceived as favorable despite the fact that bullying exists.

Keywords:

Bullying, factors, characteristics, teenagers.



ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL	6
CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL	7
CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	8
CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	9
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	9
METODOLOGÍA	18
RESULTADOS.....	23
CONCLUSIONES	32
RECOMENDACIONES	35
BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	39
Listas de tablas	
Tabla 1. Resultados de validez por jueces.....	21
Tabla 2. Porcentajes de respuestas de jueces.....	21
Tabla 3. Entorno familiar.....	24
Tabla 4. Manifestaciones del acoso escolar.....	25
Tabla 5. Tipos de acoso escolar.....	25
Tabla 6. Frecuencias de edades entres los actores de acoso escolar.....	26
Tabla 7. Acoso y género.....	26



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tabla 8. Causas del acoso según percepción de los agresores.....	27
Tabla 9. Causas del acoso según la percepción de los agresores.....	27
Tabla 10. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu colegio?.....	28
Tabla 11. ¿Cuántas veces te haz sentido solo/a en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?.....	28
Tabla 12. Factores institucionales.....	29
Tabla 13. Escenarios.....	30
Tabla 14. Mantenimiento en el tiempo (Víctimas).....	30
Tabla 15. ¿Quiénes suelen ser los que maltratan o acosan a sus compañeros o compañeras? (Víctimas).....	31
Tabla 16. ¿En qué curso están los chicos que suelen intimidar? (Víctimas).....	31



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Karla Verónica Criollo Cabrera autora del trabajo de titulación “Factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de Educación Básica Superior”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 27 de abril del 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karla Verónica Criollo Cabrera', written over a horizontal line.

Karla Verónica Criollo Cabrera

C.I. 0105389266



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Jessica Alexandra Jara Bravo, autora del trabajo de titulación “Factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de Educación Básica Superior”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 27 de abril del 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jessica Jara Bravo', written over a horizontal line.

Jessica Alexandra Jara Bravo

C.I. 0105167969



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Karla Verónica Criollo Cabrera, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "FACTORES Y CARACTERÍSTICA DEL ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS Y AGRESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 27 de abril del 2018

Karla Verónica Criollo Cabrera

C.I. 0105389266



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Jessica Alexandra Jara Bravo, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "FACTORES Y CARACTERÍSTICA DEL ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS Y AGRESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 27 de abril del 2018

Jessica Alexandra Jara Bravo

C.I: 0105167969



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Según Rodríguez y Ortega (2017), la agresividad es un comportamiento instintivo y adaptativo presente en los distintos contextos del desarrollo, que se expresa en los seres humanos y en otras especies para asegurar su supervivencia; según la cita, la agresividad resulta ser una condición positiva, pues permite la autoafirmación física y psíquica del sujeto y responde a su carácter adaptativo. Los autores además, describen dos tipos de agresividad: la *efectiva*, cuyo fin último es causar daño; y la *instrumental*, entendida como medio para obtener algo.

Al ser la agresividad un patrón de comportamiento para la adaptación humana tiende a ser utilizada en el ámbito escolar, por lo que se convirtió en motivo de interés de muchos investigadores a partir de los años setenta. Dan Olweus (1986) citado en la publicación Defensor del Pueblo (1999), fue considerado como el pionero de las investigaciones enfocadas en esta temática, definiendo al acoso escolar como:

La victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. (Defensor del Pueblo, 1999, pp. 26).

En el acoso escolar existe un estudiante víctima o agredido quien está expuesto de forma repetida y prolongada, a acciones negativas llevadas a cabo por otro estudiante o varios de ellos; estas acciones negativas son realizadas de manera intencionada, causando daño en la integridad física y psicológica en la otra persona o grupo de personas y se ejecutan de manera directa o indirecta. Olweus (2004).

Ortega (2008) manifiesta que el acoso, la intimidación, el maltrato entre escolares o bullying, es una forma de violencia interpersonal que tiene, o puede tener efectos en el desarrollo y aprendizaje en los escolares involucrados tanto en víctimas como en agresores, así también resulta ser un proceso prolongado que



UNIVERSIDAD DE CUENCA

desgasta psicológica y moralmente a los afectados, lo que deteriora el clima de convivencia adecuado para el desempeño de las actividades escolares. Por su lado, Sierra (2011), sostiene que las relaciones agresivas, hostiles y disfuncionales, se establecen como patrones culturales dentro de los cuales existe una clásica tríada entre el acosador, el acosado y el espectador; este es un fenómeno reconocido como acoso escolar, violencia entre pares o bullying.

Castro (2005) efectúa un análisis exhaustivo del término bullying y considera que el fenómeno del acoso escolar comprende la dominación reiterada, de manera física y psicológica hacia una persona con menos poder, por parte de una persona con un poder mayor, es decir, una forma de violencia que es inadvertida y paradójicamente, más frecuente.

Teniendo en cuenta las conceptualizaciones descritas anteriormente, se puede evidenciar que el acoso escolar tiene características como: la intencionalidad, la asimetría de poder, la repetición y el mantenimiento en el tiempo, las cuales permiten definir dicho fenómeno de manera general.

Rodríguez y Ortega (2017) definen la intencionalidad como la motivación del agresor de causar dolor, molestia o desagrado en la víctima e incluye el deseo de hacer daño al otro. Por su parte, Prieto (2005) sostiene que aunque no todas las conductas agresivas tienen que ver con hostigamiento, también pueden afectar considerablemente a los estudiantes en el ámbito académico, la interacción con pares y en ocasiones con los maestros; lo que de igual manera ocasionaría molestia en la víctima. Cahuas (2012) al referirse a la intencionalidad de las conductas agresivas o bullying, sostiene que ocurren sin motivo alguno y son adoptadas por uno o más estudiantes sobre otro u otros lo que causaría dolor y angustia en la víctima.

En relación con la asimetría de poder, se puede afirmar que el agresor tiene poder y es dominador, pues tiene la necesidad de exhibir su fuerza, su poder y someter a la víctima. Shephard, Ordóñez y Mora (2015) manifiestan también que los agresores tienden a usar el poder social y físico para manipular a otros, con el objetivo de que la víctima realice tareas en su lugar; también indican que la víctima de agresión tiene dificultades para defenderse, colocándolo así en una posición de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

desequilibrio de poder, es decir, se va victimizando y se percibe más débil psicológica o socialmente. Otro elemento que influye es la asimetría o desequilibrio de poder es que las acciones negativas son difíciles de identificar reflejándose en las agresiones indirectas (Rodríguez y Ortega, 2017).

Otra característica del acoso escolar es la repetición y el mantenimiento en el tiempo de las manifestaciones de violencia, la cual se presenta porque no se denuncian, ni reprochan las conductas agresivas; lo que facilita que éstas se repitan. Por tanto, el acoso escolar no es un acto puntual, sino repetido en el tiempo (Rodríguez y Ortega, 2017). Así también, Cahuas (2012), menciona que el acoso se evidencia cuando un estudiante es agredido, es decir, es víctima cuando está expuesto de forma repetida a conductas agresivas ejecutadas por otro estudiante durante un período de tiempo. Por su parte Olweus (2004), sostiene que los estudiantes víctimas, luego de un determinado período de tiempo, suelen repetir la experiencia años más tarde; así como los estudiantes agresores tienden a repetir su rol en un momento posterior, es decir, existe persistencia en el tiempo.

Olweus alrededor de 1973 fue el primero en diferenciar las dos formas de acoso: *directo e indirecto*. En el acoso *directo* se encuentran ataques relativamente abiertos a la persona y en el acoso de forma *indirecta* se manifiesta en forma de aislamiento social y de exclusión deliberada de un grupo, es decir, no se infringe daño físico a la víctima (Olweus, 2004). En esta línea, Rincón (2011), sostiene que las formas directas son las que se pueden ver y escuchar, mientras que las formas indirectas serían las que no se pueden evidenciar a simple vista. El autor coincide con Olweus al señalar que las manifestaciones del acoso pueden presentarse de dos formas: la directa se refiere a los golpes, las patadas, los empujones y el poner apodos despectivos, mientras que la forma de acoso indirecto sería la exclusión de grupo, la difusión de rumores, la ridiculización, el esconder objetos personales o útiles escolares, hacer llamadas anónimas, amenazas, entre otras.

Este elemento representa una contribución importante para investigaciones posteriores las cuales señalan que los estudiantes de sexo masculino serían los más vulnerables frente a una forma de acoso directo, es decir, al acoso físico; mientras que en estudiantes del sexo femenino serían más vulnerables a la forma de acoso



UNIVERSIDAD DE CUENCA

indirecto, es decir, a un acoso escolar de manera verbal o psicológica (Félix, Soriano y Godoy, 2009; Ministerio de Educación, UNICEF y World Vision, 2015).

En torno a este tema los resultados de la investigación realizada en Ecuador por el Ministerio de Educación, UNICEF y World Vision (2015), determinan que la principal forma de acoso escolar es verbal con el 15.4%, a través de insultos o apodosos ofensivos. En segundo lugar, se encuentra la difusión de rumores con el 7.8% y en tercer lugar, la sustracción de pertenencias con el 5.9%. Mientras que las formas de acoso escolar menos recurrentes son el ciberacoso con el 1.7% y el acoso escolar por golpes con el 1.6%.

Así también lo sostienen Shephard et al. (2015), quienes concluyen que del total de estudiantes consultados: víctimas, agresores y espectadores, el 31.3% señalaron que el acoso escolar se manifiesta mediante apodosos o burlas, el 12.1% a través de daño físico, el 7,5% a través del robo, el 4.9% mediante rechazo y el 4.4% con amenazas; un 33.9% respondió que no saben cómo molestan y el porcentaje restante no contestaron.

Es importante mencionar a los actores del acoso escolar y describir de forma general las características que los definen. Shephard et al. (2015) los identifican como víctimas, agresores y observadores, sin embargo, otros autores como Elliott (2008) los definen como intimidadores, víctimas y espectadores. Se puede observar que existen diversas terminologías, pero con significados similares para referirse a los actores de acoso escolar.

Entre las características que definen el perfil de los agresores se puede encontrar que, estos tienden a molestar a otros mediante insultos, amenazas, golpes, además sienten una necesidad imperiosa de dominar y subyugar a otros estudiantes; se imponen mediante el poder para conseguir lo que se proponen, son intolerantes a la frustración, utilizan el enojo y no cumplen normas establecidas, razón por la que sus compañeros deciden apartarse y genera un ambiente hostil entre compañeros (Roldán, 2011; Sierra, 2011).

Las víctimas se pueden definir como quienes reciben las agresiones y hostigamiento por parte de otros compañeros. Olweus (2004) sostiene que las



UNIVERSIDAD DE CUENCA

víctimas suelen ser estudiantes más ansiosos e inseguros que el resto y se muestran cautos, sensibles y tranquilos; cuando se sienten atacados, es posible que reaccionen llorando y se alejen; presentan baja autoestima y tiene una visión negativa de sí mismos y de su situación. Igualmente para Trautmann (2008), las víctimas son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles. Las consecuencias del bullying pueden ser expresadas con ansiedad, depresión, ausentismo escolar, deterioro en el rendimiento académico, entre otros; y como efectos a largo plazo puede aparecer ideación suicida y desajuste psicosocial.

Los espectadores o testigos también son actores del acoso escolar, por tanto, Rizzo (2012) refiere que estos cumplen un rol esencial en la violencia y el acoso escolar pues, pueden abandonar, consentir, alentar y callar las conductas agresivas, lo que permite que emerja y se perpetúe la violencia entre pares, es decir, que no acosan de manera directa, pero observan las agresiones y las aprueban, siendo su silencio una forma de tolerar y reforzar el maltrato.

Olweus (2001) citado por Rincón (2011) sostiene que los niños testigos no son sólo espectadores pues algunos participan activamente en los actos de intimidación con risas e incitaciones lo que alienta la manifestación de acoso escolar; otros en cambio encuentran diversión al mirar el espectáculo y también están los que no aprueban la intimidación, pero no hacen nada para impedirla pues temen convertirse en víctimas.

Por otra parte, al ser la etapa de adolescencia temprana (edades entre los 11 a los 14 años), la transición de la niñez ofrece oportunidades para el crecimiento, no sólo en las dimensiones físicas, sino también en la competencia cognoscitiva y social, la autonomía, la autoestima y la intimidad de los adolescentes. Sin embargo, este periodo también supone grandes riesgos puesto que algunos jóvenes tienen dificultades para manejar varios cambios a la vez y pueden necesitar ayuda para superar algunos peligros especialmente en el ámbito social (Offer, 1987; Offer y Schonert-Reichl, 1992) citado por (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

Al considerar que en esta etapa los adolescentes pueden enfrentar grandes riesgos en el contexto social, se supone que pueden llegar a involucrarse en



UNIVERSIDAD DE CUENCA

situaciones de acoso escolar en el ámbito académico, por tanto, Heineman (1969) y Olweus (1973), citado en Armero, Bernardino y Bonet de Luna (2011) señalan que el maltrato entre pares es un tipo de violencia que se da entre compañeros y es frecuente en adolescentes inmersos en contextos escolares.

En un estudio de Blandín y Chimbo (2013) realizado en colegios particulares, fiscales y fiscomisionales de la ciudad de Cuenca, sobre la incidencia del acoso escolar, refieren que el fenómeno se presenta en el 35% de la población de los niveles de octavo, noveno y décimo de educación básica. En un estudio realizado por Avilés y Monjas (2005) se concluyó que las explicaciones realizadas de los estudiantes agresores y víctimas sobre las causas de las situaciones de acoso, estuvieron relacionados con aspectos como la comprensión de los estudiantes sobre el acoso, debido a que se evidenció la intencionalidad de hacer daño por parte del agresor y la autoinculpación por parte de la víctima, además se señala a la percepción de desequilibrio de poder como explicación de la situación de acoso.

Dentro del fenómeno del acoso escolar se pueden evidenciar diferentes factores como: factores protectores y los factores de riesgo. Para Florenzano (1998) los factores protectores son recursos personales, sociales e institucionales que promueven el desarrollo exitoso o que disminuyen el riesgo de desviaciones en el desarrollo. Mientras que, los factores de riesgo son considerados como déficit de recursos personales, familiares, escolares, sociales y culturales que al estar presentes provocan el aumento de la probabilidad de que se presente el acoso escolar (Defensor del Pueblo, 1999).

Existe una amplia gama de factores que aumentan el riesgo de violencia y otros que la disminuyen, sin embargo, autores como (Cerezo, 2009; Fernández, 2013 y Garmezy, 1985) categorizan los factores de los acosos escolares como biológicos, familiares, sociales. Los primeros se refieren a los estilos de crianza, a las muestras de afecto y el establecimiento de normas, además Prieto (2005) refiere que los problemas y situaciones familiares están incluidos en los factores familiares.

En cuanto a los factores biológicos, Cerezo (2009) manifiesta que están relacionados con la edad, sexo y el nivel de activación hormonal; en relación a los factores sociales el autor refiere que están implicados los roles asociados a cada



UNIVERSIDAD DE CUENCA

individuo dentro del grupo, entre los que se destacan aquellos que encuentran su lugar en el grupo, los rechazados, excluidos o aislados. Es importante mencionar que los factores señalados pueden ser protectores, como de riesgo, esto dependerá de que tanto le permitan al individuo desarrollarse de manera adaptativa, los mismos que deberían generar en el estudiante estrategias para afrontar o evitar situaciones de acoso escolar.

Se han realizado investigaciones que permiten conocer la relevancia de los factores implicados en el acoso escolar, así como la investigación efectuada en el 2015 en 126 instituciones con estudiantes que residen en Quito, Guayaquil y Lago Agrio, en la que se evidenció que el sexo y la edad inciden en la expresión y magnitud del acoso escolar, ya que se encontró que los hombres sufren más insultos y golpes, mientras que las mujeres padecen más de rumores o revelaciones de secretos y ciberacoso. Así también, el análisis revela que el 23% de hombres afirmaron haber sufrido algún tipo de acoso y el 38% reconoció haber hostigado también a otros compañeros (Diario El Telégrafo, 2017, pág. 1).

El entorno familiar es importante al momento de analizar el acoso escolar como un factor asociado al mismo, por lo tanto, en el estudio realizado por Shephard et al. (2015) respecto a la tipología familiar, encontraron que la familia nuclear es predominante en un 51,4% de estudiantes identificados como espectadores y agresores; mientras que aproximadamente el 33,3% de los estudiantes identificados como víctimas viven en familias monoparentales maternas.

En otro sentido es importante analizar los escenarios en los que se manifiesta el acoso escolar, Rincón (2011) refiere que la escuela, el autobús, los clubes deportivos, reuniones de estudiantes pueden figurar como escenarios potenciales de intimidación. De acuerdo con Félix, Soriano y Godoy (2009) y Sullivan, Cleary y Sullivan (2005) la violencia puede manifestarse en cualquier lugar o espacio, como en los pasillos, el comedor, el patio, el aula de clases, en los cambios de horas, a la salida del colegio, además, sostienen que mientras más grande es el centro educativo más riesgo de acoso escolar existe, especialmente en los espacios sin vigilancia o supervisión de los profesores, los cuales son utilizados por los adolescentes para ejecutar actos violentos ya sean de forma física o verbal.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Todo lo antes mencionado permite evidenciar que el acoso escolar es un problema social presente en el sistema educativo y que existen algunos factores, características y actores que se encuentran implicados. Por ello la presente investigación se centró en estudiantes víctimas y agresores en el nivel de Educación Básica Superior, pues si bien en la Ciudad de Cuenca se han realizado estudios en torno a esta temática se considera la necesidad de ampliar los estudios enfocados en este nivel educativo, pues como se mencionó antes, se considera que la adolescencia temprana puede resultar ser un factor que favorezca al acoso escolar.

Por otra parte, al ser la familia el núcleo social más importante de desarrollo de una persona, en la que cada integrante cumple un papel individual y grupal, donde su estructura e interacción definen su comportamiento en la sociedad; se considera a la familia como un factor tanto protector como de riesgo; razón por la cual en este trabajo enfatizó el entorno familiar, así como, los factores biológicos: edad y sexo, los cuales se consideraron relevantes en esta investigación.

Los objetivos inicialmente planteados dentro del protocolo de investigación tuvieron algunas modificaciones, se eliminó un objetivo específico puesto que se consideró poco relevante y reiterativo en relación con los otros objetivos, en este sentido el objetivo general se encaminó a determinar los factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de Educación Básica Superior de una Unidad Educativa en Cuenca, mientras los objetivos específicos se orientaron a definir los factores protectores y de riesgo presentes en la población estudiada frente a la situación de acoso; identificar los tipos de acoso escolar en víctimas y agresores en la Unidad Educativa; describir las manifestaciones de acoso escolar que predominan, atendiendo a la percepción que tienen las víctimas y a la que tienen los agresores y finalmente caracterizar el entorno familiar de los adolescentes víctimas y agresores de la Unidad Educativa.



UNIVERSIDAD DE CUENCA **METODOLOGÍA**

La presente investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo que procuró dar respuesta a las preguntas y objetivos de investigación planteados inicialmente. Este estudio tuvo un diseño no experimental transversal debido a que no existió manipulación de variables y los resultados fueron recolectados en su ambiente natural y en un solo momento; respondió a un alcance descriptivo pues la investigación buscó especificar las propiedades y características importantes del acoso escolar.

La investigación consideró una población de 320 estudiantes de Educación Básica Superior, conformada por los niveles educativos, octavos, novenos y décimos de la sección vespertina de la Unidad Educativa República del Ecuador en Cuenca. En esta institución se encuentran distribuidos los octavos con 79 estudiantes; novenos con 118 y décimos con 121 estudiantes. Las edades de los estudiantes estuvieron comprendidas entre los 12 y 15 años aproximadamente que se encuentran cursado el período lectivo 2017 – 2018.

La muestra fue calculada con un muestreo probabilístico estratificado, con un error de 5%, un nivel de confianza de 97% y una diversidad de 50%, lo que permitió seleccionar un subgrupo de la población en la que todos los participantes tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos, así también, se dividió a la población en segmentos y se seleccionó una muestra para cada segmento.

De esta manera, la muestra fue determinada con 190 noventa estudiantes, que de manera estratificada se distribuyó para los octavos con 47 estudiantes; novenos con 71 estudiantes y décimos con 72 estudiantes; quienes cumplieron tanto con los criterios de inclusión: nivel educativo, edad y voluntad de participación; como con los de exclusión: presencia de deficiencia cognitiva, manifestación de cuadros pre-psicóticos y afecciones por sustancias tóxicas, diagnosticados previamente por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa República del Ecuador. Finalmente, la muestra fue conformada por 83 mujeres y 107 hombres, entre los 12 y 15 años, de los cuáles se obtuvo una edad promedio de 13,29.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Para la recolección de datos se aplicó el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales realizado por Ortega, Mora-Ortega y Mora (1995). Este cuestionario contiene 29 preguntas con opción de respuesta múltiple y una pregunta abierta, lo que facilita reconocer la frecuencia de respuesta por ítem de cada participante. El propósito de este cuestionario es obtener información sobre las características del maltrato entre pares, sus formas y manifestaciones. Este instrumento incluye cuatro ítems sobre datos sociodemográficos del niño y 26 ítems ligados a: patrones interaccionales de violencia en las instituciones educativas, identificación de víctimas y agresores, identifica los tipos, las causas, los espacios y los momentos del acoso y quien interviene cuando se produce el acoso.

El procedimiento de la investigación incluyó la solicitud formal de permisos respectivos en la Unidad Educativa República del Ecuador y en el Ministerio de Educación del Ecuador Distrito Cuenca 2 N° 01D02 (MINEDUC); tras la obtención de los permisos, se realizó el primer acercamiento a los adolescentes a quienes se les expuso los objetivos de la investigación y se recalcó la necesidad de contar con los consentimientos informados, los mismos que debían ser firmados por los representantes legales; también se les explicó generalidades del acoso escolar o bullying antes de la aplicación del instrumento para evitar confusiones y sesgos en las respuestas. Previo a la aplicación del instrumento para la recolección de datos, se ejecutó una prueba piloto a estudiantes que no estuvieron incluidos dentro de la muestra, para identificar el nivel de comprensión del cuestionario.

Las autoras en conjunto con la tutora de investigación consideraron pertinente realizar ajustes en el lenguaje para facilitar la comprensión de las preguntas; se evidenció la comprensión del cuestionario con la realización de la prueba piloto a un grupo de 30 estudiantes entre los 12 y 14 años, de los octavos, novenos y décimos de la Unidad Educativa República del Ecuador, como resultados se obtuvo que el cuestionario consta de un 82,1% en el nivel de comprensión "Se entiende bien" y un 17,9% en el nivel "Se entiende, pero no es muy clara".

La validez del instrumento empleado en esta investigación se realizó por evaluación mediante el juicio de expertos que consistió en solicitar a varios



UNIVERSIDAD DE CUENCA

profesionales su opinión sobre el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales realizado por Ortega, Mora-Ortega y Mora (1995), en este caso específicamente se solicitó calificar si los ítems permitían evaluar ciertas categorías respectivas en relación con los indicadores de suficiencia, coherencia y relevancia. Entre las ventajas de esta evaluación están; el nivel de profundización de la valoración que se ofrece, determinar el conocimiento sobre contenidos y temáticas difíciles, complejas y novedosas o poco estudiadas.

Los jueces fueron seleccionados en base del criterio de biograma que consiste en elaborar una biografía del experto relacionada con la trayectoria académica, la experiencia y conocimiento de los jueces en el ámbito del acoso escolar con el objetivo de reconocer si el instrumento es adecuado para alcanzar los objetivos de la investigación.

Por tanto, las características de los expertos que participaron en este proceso fueron: ser profesionales con título de cuarto nivel relacionados a la Psicología, tener experticia en el ámbito educativo y clínico, conocer generalidades del acoso escolar y tener publicaciones en revistas científicas. Y en cuanto a las categorías que se les solicitó evaluar fueron: percepción del entorno familiar, percepción de la convivencia escolar, percepción como víctimas de otros/otras, percepción del abuso hacia compañeros y compañeras, lugares donde se observa el acoso escolar, características de los agresores, actitud ante la violencia entre iguales, tipos de acoso, frecuencia del acoso escolar y percepción del acoso escolar.

Para determinar el grado de acuerdo entre los jueces se utilizó la prueba no paramétrica W de Kendall que indica el grado de asociación o concordancia en las evaluaciones realizadas por los expertos. En este estudio se obtuvo que el grado de concordancia entre los expertos respecto a las categorías de: coherencia, suficiencia y relevancia del cuestionario; es significativo. Es necesario recordar que el coeficiente de concordancia de Kendall puede variar de 0 a 1. Mientras mayor sea el valor de Kendall, más fuerte será la concordancia. Además, el valor P de 0.05 permite afirmar que hay concordancia entre los jueces y muestra que los indicadores



UNIVERSIDAD DE CUENCA

son adecuados, aunque susceptibles de mejora, lo que le otorga validez y confiabilidad al instrumento. (Ver Tabla 1)

Tabla 1

Resultados de validez por jueces

	Suficiencia	Coherencia	Relevancia
N	7	7	7
W de Kendall^a	,241	,145	,211
Chi-cuadrado	47,139	28,463	41,325
GI	28	28	28
Sig. Asintót.	,013	,440	,050

Fuente: elaboración de las autoras

Además, los resultados anteriores se respaldan en la tabla 2, que ilustra las respuestas de los jueces. Se obtuvo una evaluación alta en relación con las categorías de suficiencia, coherencia y relevancia del cuestionario; lo que se soporta en la opción de respuesta de “Alto nivel” ya que se obtuvieron porcentajes que superan el 80%.

Tabla 2

Porcentajes de respuestas de jueces

	Suficiencia	Coherencia	Relevancia
No cumple con el criterio	2,0%	0,5%	0,5%
Bajo nivel	1,5%	2,0%	3,0%
Moderado nivel	11,3%	12,8%	10,3%
Alto nivel	85,2%	84,7%	86,2%
Total	100%	100%	100%

Fuente: elaboración de las autoras



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Para analizar, organizar y estructurar los datos obtenidos se empleó el programa computacional Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), con el uso de herramientas estadísticas descriptivas básicas, se utilizó la frecuencia observada, proporción observada o en forma de porcentajes y medidas de tendencia central, para ordenar los datos y facilitar la representación en tablas de distribución de frecuencia, en orden de alcanzar los objetivos y dar coherencia al enfoque de la investigación.

Para realizar este estudio, se consideraron los aspectos éticos relacionados con la identidad de los participantes, manteniendo la confidencialidad de estos. Cabe resaltar que tanto los representantes legales, como los estudiantes de Educación Básica Superior de la Institución, autorizaron la participación mediante la firma del consentimiento y asentimiento informado respectivamente. Los resultados que se obtuvieron en este estudio fueron utilizados únicamente con fines académicos, de igual manera, se realizará una retroalimentación a la comunidad educativa, para que sean ellos quienes utilicen la información de este estudio a su conveniencia.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESULTADOS

A continuación, se presentan los hallazgos de este estudio para ello se consideraron en primera instancia los objetivos específicos y posteriormente los resultados relacionados con el objetivo general.

Es importante recordar que la muestra de este estudio estuvo conformada por 190 participantes, de los cuales 83 fueron mujeres y 107 eran hombres con un promedio de edad de 13,29.

A partir de la muestra determinada de este estudio se logró identificar a un 52.1% de estudiantes que se reconocen como víctimas, y un 27,4% de estudiantes que se reconocen como agresores.

De acuerdo con la caracterización del entorno familiar de los/as adolescentes víctimas y agresores, se obtuvo que un porcentaje de 54,5% de estudiantes identificados como víctimas viven en familias monoparentales; un 35,4% de las víctimas refirieron tener tres o más hermanos, el 47,5% refirieron sentirse mal en casa; y un 38,4% de estudiantes víctimas refirieron que existe discusiones dentro de casa. Ver tabla 3.

En este sentido, respecto a los agresores identificados, se obtuvo que el 50% de ellos viven en familias monoparentales. Por otra parte, un 38,5% de los agresores refirieron tener tres o más hermanos, el 44,2% indican sentirse ni bien ni mal en casa; y un 34,6% de estudiantes agresores alegaron que existen discusiones dentro de casa.

Existen semejanzas de nuestros resultados con los del estudio de Oliveros y Barrientos (2007) que con base en las respuestas del 25% de sus encuestados, concluyen que los factores familiares predictores de comportamiento violento serían la desestructuración familiar (familias monoparentales) y malos tratos dentro de casa.



Tabla 3
Entorno familiar

		Víctimas		Agresores	
		n	%	n	%
¿Con quién vives?	Con mi padre y mi madre	41	41,4	25	48,1
	Sólo con uno de ellos	54	54,5	26	50
	Con otros familiares	1	1	1	1,9
	Otros	3	3	0	0
	Total	99	99,9	52	100
¿Cuántos hermanos tienes?	Ninguno	4	4	3	5,8
	Uno	27	27,3	12	23,1
	Dos	33	33,3	17	32,7
	Tres o más	35	35,4	20	38,5
	Total	99	100	52	100
¿Cómo te sientes en casa?	Mal	47	47,5	15	28,8
	Ni bien ni mal	39	39,4	23	44,2
	Bien	13	13,1	14	26,9
	Total	99	100	52	99,9
¿Cuáles de estas situaciones ocurren en casa?	Discusiones	38	38,4	18	34,6
	Paseos y fiestas	47	47,5	28	53,8
	Peleas	1	1	2	3,8
	Otros	13	13,1	4	7,7
	Total	99	100	52	99,9

Fuente: elaboración de las autoras

En cuanto a las manifestaciones de acoso escolar que predominan de acuerdo con la percepción que tienen las víctimas y a la que tiene los agresores; se encontró que tanto víctimas como agresores, coinciden en que el poner apodosos o dejar en ridículo es la manifestación de acoso más frecuente, siendo el robo la manifestación menos frecuente (Ver tabla 4). Estos resultados coinciden con los del estudio



UNIVERSIDAD DE CUENCA

realizado por Shephard et al. (2015) en dos instituciones en el que determinaron que la manifestación del acoso escolar más frecuente es el poner apodosos con un 39,40% y 28,50%, mientras que la manifestación menos frecuente es el robo con un 6,70% y 8,40%, respectivamente para cada institución.

Tabla 4

Manifestaciones del acoso escolar

	Víctimas		Agresores	
	n	%	n	%
No lo sé	21	11,1	9	4,7
Poner apodosos o dejar en ridículo	62	32,6	38	20,0
Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)	56	29,5	34	17,9
Robo	4	2,1	5	2,6
Amenazas	16	8,4	9	4,7
Rechazo, aislamiento	10	5,3	8	4,2
Total	99	52,1	52	27,4

Fuente: elaboración de las autoras

Con base en la literatura revisada sobre los tipos de acoso, en este estudio se pudo evidenciar mayor incidencia del acoso de tipo *directo* (golpes, patadas, empujones y poner apodosos despectivos) tanto en víctimas como en agresores; el mismo que se refiere a los ataques relativamente abiertos hacia la persona, que se pueden ver y escuchar. Mientras que el acoso de forma indirecta se manifiesta como aislamiento social y de exclusión deliberada del grupo, no se infringe daño físico a la víctima, por ende, no se pueden evidenciar a simple vista (Olweus, 2004; Rincón, 2011). Ver tabla 5.

Tabla 5

Tipos de acoso escolar

	Directo	Indirecto
Víctimas	62,1	15,8
Agresores	37,9	11,5

Fuente: elaboración de las autoras



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al considerar la edad como un factor de acoso escolar, en este estudio se evidenció que las edades de los estudiantes identificados como actores de acoso escolar están entre los 12 y 14 años; así también se considera a esta edad como factor de acoso en el estudio realizado por Félix, Soriano y Godoy (2009).

Tabla 6

Frecuencias de edades entre los actores de acoso escolar

		Edad				
		12	13	14	15	Total
Víctima	n	28	25	28	18	99
	%	14,7	13,2	14,7	9,5	52,1
Agresor	n	10	11	24	7	52
	%	5,3	5,8	12,6	3,7	27,4

F Fuente: elaboración de las autoras

Al analizar posibles diferencias de género en cuanto al rol de víctima y de agresor, si bien, en este estudio la muestra de los hombres es relativamente mayor al de las mujeres los resultados permitieron señalar que existe mayor frecuencia de estudiantes hombres agresores con un 21,1% en comparación con las mujeres con un 6,3%. De igual manera, el porcentaje de víctimas es mayor en los hombres con un 32,6% en comparación con las mujeres (Ver tabla 7), es pertinente recalcar que la diferencia entre las muestras de hombres y mujeres es de 24 estudiantes. Estos resultados se encuentran en la línea del estudio realizado por Avilés y Monjas (2005) en el que identificaron más hombres agresores con un 65.8% a diferencia de las mujeres, mientras que encontraron un 30,1% de mujeres víctimas siendo mayor en relación con el porcentaje de los hombres.

Tabla 7

Acoso y género

		Femenino	Masculino	Total
Víctima	n	37	62	99
	%	19,5%	32,6%	52,1%
Agresor	n	12	40	52
	%	6,3%	21,1%	27,4%

Fuente: elaboración de las autoras



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En cuanto a la percepción de las causas del acoso escolar se encontraron diferencias entre víctimas y agresores, puesto que el 35,3% de víctimas refieren que los acosan por molestar, mientras que el 39,2% de los agresores refieren agredir porque son provocados. En este sentido, en los resultados de la investigación de Avilés y Monjas (2005) en cuanto a las causas atribuidas por las víctimas, el 16% de estas refieren no saber el motivo por el cual los agreden, mientras que el 49,3% de agresores refieren agredir por hacer una broma, resultados que difieren con nuestra investigación.

Tabla 8

Causas del acoso según la percepción de las víctimas

	n	%
No lo sé	15	29,4
Porque los provoqué	5	9,8
Porque soy diferente a ellos	11	21,6
Porque soy más débil	9	17,6
Por molestar	18	35,3
Por hacerme una broma	13	25,5

Fuente: elaboración de las autoras

Tabla 9

Causas del acoso según la percepción de los agresores

	n	%
No lo sé	10	19,6
Porque me provocaron	20	39,2
Porque son distintos	7	13,7
Porque eran más débiles	8	15,7
Por molestar	6	11,8
Por hacer una broma	7	13,7

Fuente: elaboración de las autoras

En relación con el clima escolar y las relaciones interpersonales en la escuela, en este estudio se determinó que, en general, el ambiente escolar y los patrones interaccionales entre pares de acuerdo con las víctimas y los agresores, son percibidos como adecuados. En el caso de las víctimas, el 24,2% refieren tener entre dos y cinco amigos/as de verdad; el 30,5% refiere nunca haberse sentido solo/a en el recreo porque sus amigos no han querido estar con ellos; por otra parte, el 34,7% de víctimas refieren llevarse bien con la mayoría de sus compañeros/as; el 35,3% indicaron que sus profesores los tratan bien, y el 32,1% señalan que les va ni bien ni mal en la escuela.

En este sentido, de acuerdo con la percepción de los agresores se obtuvo que el 12,6% refieren tener seis o más amigos/as de verdad; el 16,3% refiere nunca



UNIVERSIDAD DE CUENCA

haberse sentido solo/a en el recreo porque sus amigos no han querido estar con ellos; por otra parte, el 15,3% refieren llevarse bien con la mayoría de sus compañeros/as; así como el 13,2% indicaron que sus profesores los tratan bien, y el 18,9% señalan que les va ni bien ni mal en la escuela.

Potocnjak, Berger y Tomicic (2011) refieren que la pertenencia grupal y la amistad debe ser percibida como recíproca, además que la misma sería considerada de riesgo para los agresores debido a que sienten respaldo en sus conductas; pero sería considerada de protección tanto física como emocional para las víctimas, por tanto, sostienen que a mayor número de amigos y mayor respaldo de los docentes existe menor probabilidad de ser víctimas.

Tabla 10

¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu colegio?

		Ninguno	Uno	Entre 2 y 5	Seis o más
Víctimas	n	7	14	46	32
	%	3,7	7,4	24,2	16,8
Agresores	n	5	7	16	24
	%	2,6%	3,7%	8,4%	12,6%

Fuente: elaboración de las autoras

Tabla 11

¿Cuántas veces te has sentido solo/a en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?

		Nunca	Pocas veces	Muchas veces
Víctima	n	58	39	2
	%	30,5	20,5	1,1
Agresores	n	31	21	0
	%	16,3	11,1	0

Fuente: elaboración de las autoras



Tabla 12
Factores institucionales

		Víctimas		Agresores	
		n	%	n	%
¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?	Bien	66	34,7	29	15,3
	Ni bien ni mal	29	15,3	22	11,6
	Mal	4	2,1	1	0,5
	Total	99	52,1	52	27,4
¿Cómo te tratan tus profesores?	Bien	67	35,3	25	13,2
	Ni bien ni mal	28	14,7	24	12,6
	Mal	4	2,1	3	1,6
¿Cómo te va en el colegio?	Total	99	52,1	52	27,4
	Bien	36	18,9	14	7,4
	Ni bien ni mal	61	32,1	36	18,9
	Mal	2	1,1	2	1,1
	Total	99	52,1	52	27,4

Fuente: elaboración de las autoras

Respecto a la percepción que tienen las víctimas y agresores sobre los lugares donde se produce el acoso, el 21,6% de víctimas refieren que se produce en clases, de igual manera es la percepción que tienen los agresores, pero con un menor porcentaje este es del 12,1% del total de los agresores.

Estos resultados están en la misma línea del estudio de Joffre, García, Saldívar, Martínez, Lin, Quintanar, Villasana (2011) quienes evidenciaron que el 22,1% de acoso ocurre en el aula cuando no se encuentra el profesor. De igual manera Cerezo (2009) concluyó en su estudio que los estudiantes de educación secundaria señalan el aula como el espacio donde ocurre el acoso con mayor frecuencia.



Tabla 13
Escenarios

	Víctimas		Agresores	
	n	%	n	%
No lo sé	28	14,7	14	7,4
En la clase	41	21,6	23	12,1
En el patio	29	15,3	16	8,4
En la calle	28	14,7	15	7,9
Otros	1	0,5	1	0,5

Fuente: elaboración de las autoras

Al ser el mantenimiento en el tiempo una característica importante para determinar el acoso, en este estudio se encontró que el 36,4% de víctimas refieren sufrir de acoso desde hace una semana, sin embargo, existe un porcentaje importante de estudiantes víctimas que refieren sufrir de acoso desde siempre, entendiéndose esto por toda la permanencia del estudiante en la Unidad Educativa. Así también lo indican los resultados de Shephard et al. (2015), realizados en dos instituciones educativas, en los que evidencian que el 8.8% en la institución A y el 10.4 % en la institución B menciona que el acoso ocurre desde siempre; en el que se empleó la adaptación del Cuestionario realizado por Ortega, Mora-Merchán, Mora (1995).

Tabla 14
Mantenimiento en el tiempo. (Víctimas)

	n	%
Nadie me ha acosado	1	1
Desde hace una semana	36	36,4
Desde hace un mes	22	22,2
Desde el principio del curso	27	27,3
Desde siempre	13	13,1

Fuente: elaboración de las autoras



En cuanto a las características de los agresores según la percepción de las víctimas, a pesar de que el 48,5% de la muestra refieren no saber en qué curso están los que intimidan, el 17,9% refiere que están en el mismo curso; además el 25,3% refieren que sus agresores son varones.

Tabla 15

¿Quiénes suelen ser los que maltratan o acosan a sus compañeras o compañeros? (Víctimas)

	n	%
No lo sé	48	48,5
Un chico	25	25,3
Un grupo de chicos	17	17,2
Una chica	0	0
Un grupo de chicas	0	0
Un grupo de chicos y chicas	9	9,1

Fuente: elaboración de las autoras

Tabla 16

¿En qué curso están los chicos que suelen intimidar? (Víctimas)

	n	%
No lo sé	48	25,3
En el mismo curso	34	17,9
En el mismo curso, pero en otra clase	2	1,1
En un curso superior	15	7,9
En un curso inferior	3	1,6

Fuente: elaboración de las autoras



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CONCLUSIONES

Los resultados evidencian un escenario complejo, puesto que existe un alto índice de acoso dentro de la institución, puesto que el estudio se realizó únicamente a una parte de toda la Comunidad Educativa y por ello las conclusiones de este estudio sólo pueden aplicarse a la muestra estudiada, se obtuvieron índices importantes de ocurrencia del fenómeno de acoso escolar.

Dentro de los aspectos importantes en el fenómeno del acoso escolar, y de acuerdo con los hallazgos obtenidos, se puede decir que, es el entorno familiar uno de los aspectos más importantes puesto que se encontró que un alto porcentaje de los estudiantes identificados como actores de acoso escolar, viven en familia monoparentales. Esto puede suponer que existen dificultades en la comunicación entre los miembros de familia, además el número de hermanos que tienen los actores de acoso en esta institución, en su mayoría es mayor a uno, de lo que se puede inferir que existan dificultades en la interacción entre ellos.

Se encontraron datos coincidentes en cuanto a los altos porcentajes de estudiantes víctimas y agresores que sostienen que las situaciones más comunes en casa son las discusiones, paseos y fiestas; con el porcentaje de estudiantes que refieren sentirse mal en casa. Cabe mencionar en este sentido, que el porcentaje es mayor en las víctimas que en los agresores, lo que nos permite coincidir con la literatura revisada que refiere que un entorno percibido como conflictivo y/o disfuncional, favorece que la situación de acoso ocurra, se mantenga y afecte en mayor medida a las víctimas, puesto que genera un sentido de indefensión frente a situaciones conflictivas.

En esta investigación se encontró que la manifestación más frecuente de acoso es poner apodos o dejar en ridículo, seguida de hacer daño físico. Este dato discrepa, en cierto grado, con otros estudios realizados en los que sostienen que la manifestación más frecuente es la de hacer daño físico y se evidencia mayormente en la población masculina. Esto resultó interesante puesto que existió mayor cantidad de hombres que de mujeres participantes en esta investigación y aun así la manifestación más frecuente es poner apodos que pertenece a la categoría de



UNIVERSIDAD DE CUENCA

acoso indirecto. Sin embargo, a pesar de esta leve discrepancia, se concluye al igual que otros estudios que existe una mayor incidencia de acoso de tipo directo.

En cuanto a las características del acoso escolar, se pudo evidenciar que la intencionalidad percibida según la mayoría de las víctimas, es que los agreden por hacer una broma, mientras que, según los agresores se reconoce la intención de hacer daño pero se justifican manifestando que lo hacen porque fueron provocados; por tanto, se evidenció que en la población estudiada existe la intención de hacer daño, aunque las causas para justificar el acto de violencia difieren según la percepción de víctimas y agresores, lo que puede indicar que las víctimas naturalizan la agresión y los agresores responden de manera reactiva.

En cuanto a la asimetría de poder se pudo determinar, en general, que los agresores están en el mismo curso de la víctima; este dato resultó de interés debido a que se evidenciaron diferencias entre las edades de los estudiantes y los cursos en los que estaban, por ejemplo, existieron estudiantes de 14 años de edad en octavo curso, lo que indicó que existe un alto porcentaje de estudiantes que están repitiendo el año, lo que supondría una asimetría de poder puesto que es posible inferir que estos estudiantes se impondrían por medio del acoso.

En los aspectos de repetición y mantenimiento en el tiempo, se determinó que las situaciones de acoso se han presentado en algunos estudiantes desde toda su permanencia dentro de la institución, sin embargo, existe mayor prevalencia de estudiantes que refieren haber sufrido de acoso desde hace una semana; esta situación requiere atención debido a que es probable que se haya prolongado puesto que esta investigación se desarrolló meses atrás.

En relación con los factores que intervienen en el acoso escolar, en este estudio, se determinó que los factores de riesgo en los estudiantes víctimas y agresores de Educación Básica Superior de esta institución serían: un entorno familiar conflictivo y disfuncional, la etapa de la adolescencia temprana considerado como un factor de riesgo, debido a que las edades de mayor porcentaje de incidencia de acoso son las de 12 y 14 años, tanto en víctimas como agresores, también, se demostró mayor predominio de los hombres como actores del acoso escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Los espacios sin supervisión se consideran como otro factor de riesgo, según lo encontrado en este estudio, debido a que la mayoría de los estudiantes actores, indica que las situaciones de acoso ocurren en el aula, en la que no hay presencia del docente.

Por último, se evidenció una situación de interés, pues la mayoría de los estudiantes tanto víctimas como agresores, refieren sentirse bien en el colegio, tener buenos amigos y no haber sido aislado en el recreo por sus compañeros. Esto puede ser indicador de que, a pesar de sufrir de acoso escolar, estos estudiantes consideran el ambiente escolar como bueno y/o favorable siendo un factor protector. Sin embargo, también sería considerado como factor de riesgo debido a que la escuela es el lugar en el que se manifiesta el acoso; esta situación puede indicar la posibilidad de que el bullying o acoso escolar se esté convirtiendo en un fenómeno naturalizado por la comunidad educativa.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

RECOMENDACIONES

La recomendación en cuanto a la investigación se orientan, al momento de la elección de los participantes en base a la muestra estratificada, se determine un número extra de estos participantes, con la finalidad de que en el caso de que uno o varios de ellos, no cumplieran con los criterios de inclusión, como la firma del consentimiento, se pueda seleccionar a otro participante del mismo curso.

En referencia al instrumento utilizado, en nuestro contexto existe la adaptación y validación de este cuestionario para niños/as de educación primaria, por lo que se recomienda realizar la adaptación del cuestionario para adolescentes estudiantes de educación secundaria y universitaria.

Al determinar que existe mayor predominio de factores de riesgo presentes en los estudiantes de educación Básica Superior considerados para este estudio, se sugiere la implementación de proyectos de prevención sobre el acoso escolar, fomentar la socialización de las rutas y protocolos de violencia dentro de la institución a toda la comunidad educativa, crear alianzas estrategias con los padres de familia por ejemplo crear grupos en redes sociales cuya finalidad sea comunicar aspectos importantes de cada aula preservando la integridad de los estudiantes y motivar la cohesión grupal entre los estudiantes; esto con la finalidad de disminuir estos índices de acoso, pues es evidente que el acoso deja especialmente en las víctimas, secuelas que van desde resistencia al asistir a clases, hasta el suicidio debido al miedo intenso o baja autoestima producida por insultos, apodos, golpes, amenazas, etc.

El tema de investigación se enfocó directamente a las características y factores del acoso escolar, se considera como característica al mantenimiento en el tiempo del fenómeno, por lo tanto, se propone realizar investigaciones relacionadas a las posibles consecuencias físicas, sociales, psicológicas que podrían existir en los actores del acoso escolar.



BIBLIOGRAFÍA

- Armero, P., Bernardino, B., y Bonet de Luna, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría de Atención Primaria*, 13(52), 661–670.
- Avilés, J. M., Monjas, I. (2005). Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés , 1999) – Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales. *Anales de Psicología*, 21(3), 27–41.
- Blandín, D., y Chimbo, R. (2013). *Investigación Estadística sobre el acoso escolar o Bullying en los colegios urbanos de la ciudad de Cuenca.*(Tesis de pregrado). Universidad del Azuay, Cuenca, Azuay.
- Cabero, A., y Llorente, M. (2013). La Aplicación del Juicio de Experto como Técnica de Evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*.7(2). 11-22.
- Cahuas, J. (2012). Acoso Escolar. Características Y Formas De Reducción En El Aula. *Investigación Educativa*, 16, 99–108.
- Castro, A. (2005). *Desaprender la violencia. Un nuevo desafío educativo* (5ta ed.). Buenos Aires: Bonum.
- Cerezo, F. (2009). *La violencia en las aulas análisis y propuestas de intervención*. España: Pirámide.
- Defensor del Pueblo. (1999). Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar. España: *Publicaciones Del Defensor Del Pueblo*.
- Diario El Telégrafo. (2017). *El 23% de estudiantes sufre acoso escolar por parte de sus pares*. p.1. Quito.
- Elliott, M. (2008). *Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas*. México: Pearson Education Limited.
- Félix, M., Soriano, M., y Godoy, C. (2009). Un Estudio Descriptivo sobre el Acoso y Violencia Escolar en la Educación Obligatoria (Comunidad Valenciana). *Escritos*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

de Psicología, 2(2), 43–51.

- Fernández, M. (2013). *Estudio de los roles en el acoso escolar: adopción de perspectivas e integración en el aula*. (tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid. Madrid.
- Florenzano, R. (1998). *El adolescente y sus conductas de riesgo*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Garmezzy. (1985). In Search of Family Resilience. *In Child Psychology and Psychiatry Book* (Pergamon, Vol. 4, pp. 213–233). Oxford.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGraw Hill.
- Joffre, V., García, G., Saldívar, A., Martínez, G., Lin, D., Quintanar, S., y Villasana, A. (2011). Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 68(3), 193-202.
- Ministerio de Educación., UNICEF., y World Vision. (2015). Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Violencia entre pares en el sistema educativo (Manthra Co). Ecuador.
- Oliveros, M., y Barrientos, A., (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, *Revista Perú pediatría*. 60 (3).150-155
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, B., Quispe, Y., y Barrientos, A.(2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Perú. *Revista Perú Pediatría*, 61 (4), 215-220.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid. España: Morata.
- Ortega, R. (2008). Bullying: una mirada hispana en el contexto europeo. En M. Elliott, *Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

(pp.19-37).México: Pearson Education Limited.

- Ortega, R., Mora-Ortega, J., y Mora, J. (1995). *Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre iguales*. Universidad de Sevilla: Junta de Andalucía Consejería de Educación y Ciencia.
- Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano* (11 ed) . México: Mc Graw Hill.
- Potocnjak, M., Berger, C., y Tomicic, T. (2011). Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. *Psykhé*, 20(2), 39-52.
- Prieto, M. (2005). Violencia Escolar y vida cotidiana en la Escuela Secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, 1005–1026.
- Rincón, M. (2011). *Bullying: acoso escolar*. México: Trillas
- Rizzo, G. (2012). *Violencia escolar: un modelo para des-armar* (1ra ed.). Buenos Aires: Bahía Blanca.
- Rodríguez, A., y Ortega, R. (2017). *Acoso escolar. ciberacoso y discriminación. Educar e diversidad y convivencia*. (A. Rodríguez y R. Ortega, Eds.) (1raed.). Madrid: Catarata.
- Roldán, E. (2011). *Acoso escolar, terror en las aulas: Como abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Altaria
- Shephard, B., Ordóñez, M., y Mora, C. (2015). Estudio Descriptivo : Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “ Bullying ”. Fase Diagnóstica : Prevalencia . *Revista Médica HJCA*, 7(2), 155–161.
- Sierra, C. (2011). *Manifestaciones de violencia en la escuela primaria: elementos de perfilación, agresores y víctimas*. Bogotá: Politécnico Grancolombiano.
- Sullivan, K., Cleary, M., y Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona: Ediciones Ceac.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Trautmann, A. (2008). Maltrato entre pares o "bullying". Una visión actual. *Revista Chilena de Pediatría*, 79(1), 13–20.

ANEXOS

Anexo 1

Prueba Piloto

Cuenca, octubre de 2017

Apreciad@ Amig@:

Como estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, estamos realizando nuestro trabajo final de titulación, es por esto que tenemos el objetivo de conocer si las preguntas que te presentamos a continuación son claras y comprensibles. Para ello pedimos tu colaboración:

1. Lee con atención cada una de las afirmaciones que se encuentran en el cuestionario.
2. Califica si la afirmación se entiende o no. Para ello usa la siguiente escala:
0= No se entiende; 1 = Se entiende, pero no es muy clara; 2 = Se entiende bien.
3. Subraya las palabras que no comprendas.
4. Al final escribe tus dudas o sugerencias sobre lo que has leído.

Recuerda:

NO es necesario que RESPONDAS las afirmaciones del cuestionario, sólo debes responder si comprendiste o no.

Agradecemos tu valiosa colaboración.
Cordialmente,

Estudiantes de la Facultad de Psicología

Por favor, llena los datos que te pedimos a continuación.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo: Hombre____ Mujer____

Edad: _____años

Año de EGB: _____

IMEI

Por favor, lee atentamente la instrucción del recuadro de color y responde a continuación

El cuestionario que tienes pretende ayudarnos a conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los chicos de tu edad. Con la información que tú y otros chicos y chicas nos proporcionen, podremos identificar algunos de los problemas que a veces surgen entre los chicos de tu edad. La información que nos brindas, especialmente si es sincera, es de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas, porque sólo tú sabes cómo te sientes ante determinadas situaciones.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Frente a la anterior instrucción tú piensas que:

No se entiende_____	Se entiende, pero no es muy clara_____	Se entiende bien_____
¿Qué palabras no son claras?		

Por favor, lee atentamente la instrucción del recuadro de color y responde a continuación:

Instrucciones para responder el cuestionario

1. No es necesario que coloques tu nombre, rellena los datos que te piden.
2. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras.
3. Elige solo una respuesta, rodeando con un círculo ○
4. En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". Si no encuentras la respuesta que deseas, escribe en la línea tu respuesta.
5. Cada vez que termines de contestar una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.
6. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.
7. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.

Frente a la anterior instrucción tú piensas que:

No se entiende _____	Se entiende, pero no es muy clara _____	Se entiende bien _____
¿Qué palabras no son claras?		

RECUERDA:

NO es necesario que **RESPONDAS** las afirmaciones del cuestionario, sólo debes responder si comprendiste o no.

Ahora lee atentamente cada frase y califica si la entiendes; de acuerdo con la siguiente escala:

0 = No se entiende; 1 = Se entiende, pero no es muy clara; 2 = Se entiende bien.



Pregunta	Grado de comprensión		
	0	1	2
1. ¿Con quién vives? a. Con mi padre y mi madre c. Con otros familiares b. Sólo con uno de ellos d. Otros _____			
2. ¿Cuántos hermanos tienes? (Sin contarte a ti) a. Ninguno c. 2 b. 1 d. 3 o más			
3. ¿Cómo te sientes en casa? a. Bien c. Mal b. Ni bien ni mal			
4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta) a. Discusiones c. Peleas (algunos se pelean) b. Paseos, fiestas d. Otras _____			
5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras? a. Bien b. Ni bien ni mal c. Mal			
6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu colegio? a. Ninguno c. Entre 2 y 5 b. 1 d. 6 o más			
7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo? a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces			
8. ¿Cómo te tratan tus profesores? a. Bien b. Ni bien ni mal c. Mal			
9. ¿Cómo te va en el colegio? a. Bien b. Ni bien ni mal c. Mal			
10. ¿Cuántas veces te han acosa o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras? a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces			
11. Si tus compañeros te han costado o hecho bullying en alguna ocasión ¿desde cuándo se produce estas situaciones? a. Nadie me ha acosado o hecho bullying nunca d. Desde el principio del curso b. Desde hace una semana e. Desde siempre c. Desde hace un mes			
12. ¿Hay alguien más que te acosa o hace bullying con frecuencia? a. No b. Sí (si quieres dinos quien)			
13. Si te han intimidado (o acosado) en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta) a. Nadie me ha intimidado o e. Porque soy más débil			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<p>acosado nunca</p> <p>b. No lo sé</p> <p>a. Porque los provoqué</p> <p>b. Porque soy diferente a ellos</p> <p>f. Por molestarte</p> <p>g. Por hacerme una broma</p> <p>h. Otros _____</p>			
<p>14. ¿En qué curso están los chicos y chicas que suelen intimidar (o acosar) a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No lo sé</p> <p>b. En el mismo curso</p> <p>15. En el mismo curso, pero en otra clase</p> <p>d. En un curso superior</p> <p>e. En un curso inferior</p>			
<p>16. ¿Quiénes suelen ser los que maltratan o acosan a sus compañeras o compañeros?</p> <p>a. No lo sé</p> <p>b. Un chico</p> <p>c. Un grupo de chicos</p> <p>d. Una chica</p> <p>e. Un grupo de chicas</p> <p>f. Un grupo de chicos y chicas</p>			
<p>17. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No lo sé</p> <p>b. En la clase</p> <p>c. En el patio</p> <p>d. En la calle</p> <p>e. Otros _____</p>			
<p>18. ¿Quién suele parar las situaciones de maltrato o acoso?</p> <p>a. No lo sé</p> <p>b. Nadie</p> <p>c. Algún profesor</p> <p>d. Algún compañero</p>			
<p>19. Si alguien te maltrata o acosa ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. Nadie me maltrata o acosa</p> <p>b. No hablo con nadie</p> <p>c. Con los profesores</p> <p>d. Con mi familia</p> <p>e. Con compañeros</p>			
<p>20. ¿Serías capaz de maltratar o acosar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?</p> <p>a. Nunca</p> <p>b. No lo sé</p> <p>c. Sí, si me provocan</p> <p>d. Sí, si mis amigos lo hacen</p> <p>e. Otras razones _____</p>			
<p>21. Si has maltratado o acosa a alguno de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No he maltratado o acosado a nadie</p> <p>b. Nadie me ha dicho nada</p> <p>c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal.</p> <p>22. Sí a mi familia le ha parecido mal.</p> <p>e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal.</p> <p>f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien.</p> <p>g. Sí, mi familia dijo que estaba bien.</p> <p>h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien.</p>			
<p>23. Si has participado en situaciones de maltrato o acoso hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No he maltratado o acosado a nadie</p> <p>e. Porque eran más débiles</p>			



Anexo 2

FORMATO PARA VALIDACIÓN POR JUECES

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales" de Ortega, Mora y Mora, realizado en el año de 1995, que hace parte del Trabajo Final de Titulación "Factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de una Unidad Educativa de Cuenca", realizado por Karla Criollo y Jessica Jara. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia ya que permitirá reconocer su validez. Agradecemos su colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

ÁREA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

TIEMPO:

CARGO ACTUAL:

INSTITUCIÓN:

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: Determinar los factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de Educación Básica Superior de una Unidad Educativa en Cuenca.

OBJETIVO DEL JUICIO DE EXPERTOS: Determinar la validez del instrumento a utilizar, siendo este adecuado y preciso para recolectar información en las categorías presentadas.

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: Obtener información acerca de los factores que inciden en la ocurrencia del maltrato entre pares, sus formas y manifestaciones.

Le pedimos que teniendo en cuenta los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda a la categoría de *suficiencia*, *coherencia* y *relevancia*, según corresponda:

CATEGORÍA	INDICADOR	CALIFICACIÓN
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para la investigación.	1. No cumplen con el criterio.
	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden a la dimensión total.	2. Bajo nivel
	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.	3. Moderado nivel
	Los ítems son suficientes.	4. Alto nivel
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.	1. No cumplen con el criterio.
	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.	2. Bajo nivel
	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.	3. Moderado nivel
	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.	4. Alto nivel
RELEVANCIA	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	1. No cumplen con el criterio.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.

El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

El ítem es relativamente importante.

El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

2. Bajo nivel

3. Moderado nivel

4. Alto nivel

Categoría	Ítem y respuestas	Suficiencia				Coherencia				Relevancia			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Características entorno familiar	1. ¿Con quién vives? a. Con mi padre y mi madre. b. Sólo con uno de ellos c. Con otros familiares d. Otros												
	2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti) a. Ninguno b. 1 c. 2 d. 3 o más												
	3. ¿Cómo te sientes en casa? a. Bien b. Ni bien ni mal c. Mal												
	4. Señala cuál de esas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta) a. Discusiones b. Paseos, fiestas c. Peleas (algunos se pelean) d. Otras												
Percepción de la convivencia escolar	5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de los compañeros y compañeras? a. Bien b. Ni bien ni mal c. Mal												
	6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu colegio? a. Ninguno b. 1 c. Entre 2 y 5 d. 6 o más												
	7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo? a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces												
	8. ¿Cómo te tratan tus profesores? a. Bien b. Ni bien ni mal c. Mal												
	9. ¿Cómo te va en el colegio? a. Bien b. Ni bien ni mal c. Mal												



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Percepción como víctimas de otros/otras	<p>10. ¿Cuántas veces te han acosado o maltratado alguno de tus compañeros o compañeras?</p> <p>a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces</p>																			
	<p>11. Si tus compañeros te han acosado o hecho bullying en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?</p> <p>a. Nadie me ha acosado o hecho bullying nunca b. Desde hace una semana c. Desde hace un mes d. Desde el principio del curso e. Desde siempre</p>																			
	<p>12. ¿Hay alguien más que te acosa o hace bullying con frecuencia?</p> <p>a. No b. Sí</p>																			
	<p>13. Si te han intimidado (o acosado) en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. Nadie me ha intimidado o acosa nunca b. No lo sé c. Porque los provoqué d. Porque soy diferente a ellos e. Porque soy más débil f. Por molestarme g. Por hacerme una broma h. Otros</p>																			
Percepción del abuso hacia compañeros y compañeras	<p>14. ¿En qué curso están los chicos y chicas que suelen intimidar (o acosar) a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No lo sé b. En el mismo curso c. En el mismo curso, pero en otra clase d. En un curso superior e. En un curso inferior</p>																			
	<p>15. ¿Quiénes suelen ser los que maltrataban o acosan a sus compañeros o compañeras?</p> <p>a. No lo sé b. Un chico c. Un grupo de chicos d. Una chica e. Un grupo de chicas f. Un grupo de chicos y chicas.</p>																			
	<p>18. Si alguien te maltrata o acosa ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. Nadie me maltrata o acosa b. No hablo con nadie c. Con los profesores d. Con mi familia e. Con compañeros</p>																			



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Lugares donde se observa el acoso escolar	<p>16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No lo sé b. En la clase c. En el patio d. En la calle e. Otros</p>												
Características de los agresores	<p>19. ¿Serías capaz de maltratar o acosar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?</p> <p>a. Nunca b. No lo sé c. Sí, si me provocan d. Sí, si mis amigos lo hacen e. Otras razones</p>												
	<p>21. Si has participado en situaciones de maltrato o acoso hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No he maltratado o acosa a nadie b. No lo sé c. Porque me provocaron d. Porque son distintos en algo (color de piel, estatus económico) e. Porque eran más débiles f. Por molestar g. Por hacer una broma h. Otros</p>												
Actitud ante la violencia entre iguales	<p>20. Si has maltratado o acosado a alguno de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).</p> <p>a. No he maltratado o acosado a nadie b. Nadie me ha dicho nada c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal d. Sí a mi familia le ha parecido mal e. Sí, a mis compañeros f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien g. Sí, mi familia dijo que estaba bien h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien.</p>												
	<p>25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que maltratan o acosan a otros compañeros?</p> <p>a. Nada, no me interesa b. Me parece mal c. Es normal que pase entre compañeros d. Hacen bien, tendrán sus motivos.</p>												
	<p>27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero maltrata o acosa a otro?</p> <p>a. Nada, no me interesa b. Nada, aunque creo que debería hacer algo c. Aviso a alguien que pueda parar la situación d. Intento cortar la situación personalmente.</p>												



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tipos de acoso	<p>22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de acoso o maltrato entre compañeros?</p> <p>a. No lo sé b. Poner apodos o dejar en ridículo c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar) d. Robo e. Amenazas f. Rechazo, aislamiento, no juntarse g. Otros</p>												
Frecuencia del acoso escolar	<p>23. ¿Con qué frecuencia se da el maltrato o acoso en tu colegio?</p> <p>a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces</p>												
	<p>24. ¿Cuántas veces has participado en maltrato o acoso a tus compañeros?</p> <p>a. Nunca b. Pocas veces c. Muchas veces</p>												
Percepción del acoso escolar	<p>17. ¿Quién suele parar las situaciones de maltrato o acoso?</p> <p>a. No lo sé b. Nadie c. Algún profesor d. Algún compañero</p>												
	<p>26. ¿Por qué crees que algunos chicos maltratan o acosan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)</p> <p>a. No lo sé b. Porque los provocan c. Porque son más fuertes d. Por hacer una broma e. Otras razones</p>												
	<p>28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?</p> <p>a. No sé b. No c. Sí d. No se puede solucionar</p>												
	<p>29. ¿Qué tendría que suceder para que este problema se arreglara?</p> <p>a. No se puede arreglar b. No sé c. Que se hiciera algo</p>												



Anexo 3

CUESTIONARIO SOBRE INTIMADACION Y MALTRATO ENTRE IGUALES

(Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J.)

El cuestionario que tienes pretende ayudarnos a conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los chicos de tu edad. Con la información que tú y otros chicos y chicas nos proporcionen, podremos identificar algunos de los problemas que a veces surgen entre los chicos de tu edad. La información que nos brindas, especialmente si es sincera, es de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas, porque sólo tú sabes cómo te sientes ante determinadas situaciones.

Edad: _____ (Años)

Género: **F** _____ **M** _____

Curso: _____

Fecha: _____



Instrucciones para responder el cuestionario

8. No es necesario que coloques tu nombre, rellena los datos que te piden.
9. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras.
10. Elige solo una respuesta, rodeando con un círculo
11. En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". Si no encuentras la respuesta que deseas, escribe en la línea tu respuesta.
12. Cada vez que termines de contestar una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.
13. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.
14. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.

1. ¿Con quién vives?

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| c. Con mi padre y mi madre | c. Con otros familiares |
| b. Sólo con uno de ellos | d. Otros _____ |

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti)

- | | |
|------------|------------|
| a. Ninguno | c. 2 |
| b. 1 | d. 3 o más |

3. ¿Cómo te sientes en casa

- | | |
|-------------------|--------|
| a. Bien | c. Mal |
| b. Ni bien ni mal | |

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta)

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| a. Discusiones | c. Peleas (algunos se pegan) |
| b. Paseos, fiestas | d. Otras _____ |

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?

- | | |
|---------|--------|
| a. Bien | c. Mal |
|---------|--------|



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- b. Ni bien ni mal
6. **¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu colegio?**
- a. Ninguno
b. 1
c. Entre 2 y 5
d. 6 o más
7. **¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**
- a. Nunca
b. Pocas veces
c. Muchas veces
8. **¿Cómo te tratan tus profesores?**
- a. Bien
b. Ni bien ni mal
c. Mal
9. **¿Cómo te va en el colegio?**
- a. Bien
b. Ni bien ni mal
c. Mal
10. **¿Cuántas veces te han acosado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?**
- a. Nunca
b. Pocas veces
c. Muchas veces
11. **Si tus compañeros te han acosado o hecho bullying en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?**
- a. Nadie me ha acosado o hecho bullying nunca
b. Desde hace una semana
c. Desde hace un mes
d. Desde el principio del curso
e. Desde siempre
12. **¿Hay alguien más que te acosa o hace bullying con frecuencia?**
- a. No
b. Sí (si quieres dinos quién)
13. **Si te han intimidado (o acosado) en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)**
- a. Nadie me ha intimidado o acosado nunca
b. No lo sé
c. Porque los provoqué
e. Porque soy más débil
f. Por molestarme
g. Por hacerme una broma



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal. g. Sí, mi familia dijo que estaba bien.
- d. Sí a mi familia le ha parecido mal. h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

21. Si has participado en situaciones de maltrato o acoso hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he maltratado o acosado a nadie
- b. No lo sé
- c. Porque me provocaron
- d. Porque son distintos en algo (color de piel, estatus económico)
- e. Porque eran más débiles
- f. Por molestar
- g. Por hacer una broma
- h. Otros _____

22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de acoso o maltrato entre compañeros?

- a. No lo sé
- b. Poner apodosos o dejar en ridículo
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patada, empujar)
- d. Robo
- e. Amenazas
- f. Rechazo, aislamiento, no juntarse.
- g. Otros _____

**23. ¿
Co
n
qu
é**

frecuencia se da el maltrato o acoso en tu colegio?

- a. Nunca
- b. Pocas veces
- c. Muchas veces

24. ¿Cuántas veces has participado en maltrato o acoso a tus compañeros?

- a. Nunca
- b. Pocas veces
- c. Muchas veces

25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que maltratan o acosan a otros compañeros?

- a. Nada, no me interesa
- b. Me parece mal
- c. Es normal que pase entre compañeros
- d. Hacen bien, tendrán sus motivos

26. ¿Por qué crees que algunos chicos maltratan o acosan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé
- b. Porque los provocan
- c. Porque son más fuertes
- d. Por hacer una broma
- e. Otras razones _____

27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero maltrata o acosa a otro?

- a. Nada, no me interesa
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c. Aviso a alguien que pueda parar la situación
- d. Intento cortar la situación personalmente

28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?

- a. No sé
- b. No
- c. Sí
- d. No se puede solucionar



UNIVERSIDAD DE CUENCA

29. ¿Qué tendría que suceder para que este problema se arreglara?

- a. No se puede arreglar
- b. No sé
- c. Que se hiciera algo. (Explica que deberían hacer las siguientes personas.)

Los profesores	Las familias	Los compañeros

30. Si tiene algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación.

Anexo 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: FACTORES Y CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS Y AGRESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR

Investigador(s) responsable(s): Karla Criollo C. - Jessica Jara B.

Email(s): karlitacriollo@gmail.com - jessica.jarab@ucuenca.ec

Entiendo que la presente información pretende informarme respecto a los derechos como participante de mi hijo/a o tutelado, en este estudio y sobre las condiciones en que se realizará, para que el hecho de decidir formar parte de éste, se base en conocer de manera clara el proceso y que le permita tomar dicha decisión con libertad.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

En este momento he sido informado del objetivo general de la investigación que es: **Determinar los factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de Educación Básica Superior de una Unidad Educativa en Cuenca**. De forma que no causarán daños físicos ni psicológicos. Además que tengo derecho a conocer todo lo relacionado con la investigación que implique mi participación, cuyo proceso ha sido avalado y aprobado por profesionales competentes de la institución a la que pertenecen.

Entiendo que la identificación de mi hijo/a en este estudio será de carácter anónimo, con absoluta confidencialidad en práctica de la ética profesional y que los datos recabados en ninguna forma podrían ser relacionados con mi persona, en tal sentido estoy en conocimiento de que el presente documento se almacenará por las personas responsables por el tiempo que se requiera.

He sido informado(a) de que la participación de mi hijo/a en este estudio es completamente voluntaria y que consiste en responder un proceder metodológico cuantitativo, ya sea de forma individual o junto a un grupo de personas, acordado conjuntamente, con vistas a proteger mi identidad, expresiones y mi comodidad, de modo que puedo decidir, en cualquier momento si así fuera, no contestar las preguntas si me siento incómodo(a) desde cualquier punto de vista. Esta libertad de participar o de retirarme, no involucra ningún tipo de sanción, ni tener que dar explicación y, que una eventual no participación o retiro no tendrá repercusión en alguna área de mi vida u otro contexto.

Además, entiendo que no percibiré beneficio económico por mi participación, será una participación que aportará, potencialmente, a aumentar el conocimiento científico de la academia.

Al firmar este documento, autorizo a que los investigadores autores de este estudio, así como auditores del mismo tendrán acceso a la información. Consiento además, que se realicen registros en otros tipos de soporte audiovisual, antes, durante y después de la intervención, para facilitar el avance del conocimiento científico, si fuera necesario. La información que se derive de este estudio podrá ser utilizada en publicaciones, presentaciones en eventos científicos y en futuras investigaciones, en todos los casos será resguardada la identidad de los participantes.

Nombre y Firma: _____

No. de cédula: _____ Fecha: _____

Firma y fecha del (los) investigador(es): _____



Anexo 5

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

Título de la investigación: FACTORES Y CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS Y AGRESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR

Investigador(s) responsable(s): Karla Criollo C. - Jessica Jara B.

Email(s) karla.criollo@ucuenca.ec - jessica.jarab@ucuenca.ec

Este trabajo de investigación consiste en explorar con adolescentes y determinar los factores y características del acoso escolar en adolescentes víctimas y agresores de Educación Básica Superior de una Unidad Educativa en Cuenca.

Por este motivo quiero saber si te gustaría participar en este estudio. Tus padres han dado el consentimiento para que participes. Si no entiendes cualquier cosa puedes preguntar las veces que quieras y yo te explicaré lo que necesites.

Si decides no participar en el estudio no pasa nada y nadie se enojará o retará por ello. Tampoco va a influir en tus notas del colegio. Aunque ahora decidas participar, si más adelante no quieres continuar puedes dejarlo cuando tú quieras y no pasará nada negativo.

Si quieres participar, haz un círculo o una marca al dibujo del dedo apuntando hacia arriba y si no quieres, haz la marca en el dedito apuntando para abajo. Con eso bastará para que nosotros sepamos tu preferencia.

Yo (Nombres y apellidos): _____

SI quiero participar



NO quiero participar



Firma y fecha del investigador: _____