



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Psicología Social

Tema:

“Exclusión social de personas con discapacidad física de la Parroquia de Baños”

Trabajo de titulación previa a la
obtención del título de Psicóloga Social

Autora:

Fernanda Paola Lojano Carmona
0107209793

Director

Máster Juan Fernando Ñauta Díaz
0104442355

Cuenca, Octubre 2017



Resumen

La discapacidad no es un problema propio de la persona sino de la sociedad, ya que es quien discapacita mediante la exclusión social. La presente investigación tiene como objetivo reconocer las percepciones que tiene la comunidad de la parroquia Baños hacia la exclusión social de las personas con discapacidad física, teniendo enfoque cualitativo de tipo descriptivo, mediante la técnica de la entrevista semiestructurada, ésta fue aplicada a diferentes actores como son los cuidadores familiares, los representantes de las instituciones sociales, económicas y políticas, posterior a ello se realizó la trascipción de toda la información recolectada para poder realizar el análisis, y poder reconocer las diferentes percepciones de exclusión, percepciones enfocadas en modos de atención y accesibilidad a los diferentes espacios públicos; situación laboral; conocimiento de derechos y apoyos por parte del gobierno. En las conclusiones se evidencia que la exclusión en los diferentes ámbitos se encuentra marcada; los cuidadores familiares perciben que no existen infraestructura ni prestación de servicios adaptados a las diferentes necesidades de la persona con discapacidad, existe dificultad para el acceso al empleo, se percibe poco involucramiento por parte del gobierno parroquial y existe un desconocimiento de los derechos enfocados a la discapacidad; por otro lado, las instituciones tanto económicas, sociales y políticas perciben que existe una limitación para acceder a diferentes ámbitos, en mayor medida al ámbito laboral y existe poco conocimiento acerca de los derechos que tiene una persona con discapacidad.

Palabras Claves: Discapacidad, Exclusión social, Enfoque Psicosocial, Percepción



Abstract

Disability is not a problem of the individual but of society, since it is the person who disables through social exclusion. The present research aims to recognize the perceptions that the community of the parish Baños towards the social exclusion of people with physical disabilities, having qualitative approach of descriptive type, through the technique of the interview semi structured. Such technique was applied to different actors such as: family, social, economic and political institutions, after which the transcription of all the information collected to perform the correct analysis to recognize the different perceptions of exclusion; perceptions focused on modes of care and accessibility to different public spaces; employment situation; knowledge of rights and support by the government. In the conclusions is clearly visible that exclusion is marked in different areas, family perceive that does not exist infrastructure or services provision to the different necessities adapted to the different needs of the person with disabilities.

A poor access to employment does not fit all the types of disability. Little involvement of the parochial government is perceived and exist ignorance about the rights focused on disability. On the other hand, social institutions social policies and policies perceived limitations to the achievement of different areas being workplace the one with greatest limitation, plus there is a lack of knowledge about the rights provided to a person with a disability

Keywords: Disability, Social Exclusion, Psychosocial, Perceptions



| | |
|--|----|
| Resumen..... | 2 |
| Fundamentación Teórica..... | 8 |
| Preguntas de Investigación | 17 |
| Objetivos..... | 17 |
| Objetivo general..... | 17 |
| Objetivos Específicos..... | 18 |
| Metodología | 18 |
| Categoría a investigar | 18 |
| Técnica..... | 18 |
| Entrevista Semiestructurada..... | 18 |
| Herramienta..... | 19 |
| Guía de Entrevista..... | 19 |
| Alcance de Investigación | 19 |
| Grupo de Estudio | 19 |
| Proceso Metodológico | 20 |
| Criterios de Inclusión:..... | 21 |
| Criterios de Exclusión:..... | 22 |
| Aspectos éticos: | 22 |
| Análisis de Resultados | 22 |
| Percepciones de los cuidadores familiares hacia la exclusión social de las personas con discapacidad..... | 23 |
| Ámbito social | 23 |
| Ámbito Económico | 28 |
| Ámbito Político..... | 29 |
| Percepción de las instituciones sociales y económicas hacia la exclusión social de las personas con discapacidad..... | 30 |
| Ámbito social | 30 |
| Ámbito Económico | 32 |
| Ámbito Político..... | 34 |
| Percepción de actores políticos hacia la exclusión social de las personas con discapacidad..... | 35 |
| Ámbito Social | 35 |



Universidad de Cuenca

| | |
|------------------------|----|
| Ámbito Económico | 36 |
| Ámbito Político..... | 36 |
| Conclusiones | 37 |
| Recomendaciones | 39 |
| Bibliografía | 39 |
| ANEXOS | 41 |



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca

Cláusula de Licencia y Autorización para Publicación en el Repositorio Institucional

Fernanda Paola Lojano Carmona en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Exclusión social de personas con discapacidad física de la Parroquia Baños”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca 16 de octubre del 2017

Fernanda Paola Lojano Carmona

C.I: 0107209793



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca
Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo Fernanda Paola Lojano Carmona autora del trabajo de titulación “Exclusión social de personas con discapacidad física de la Parroquia Baños”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca 16 de octubre 2017

Srta. Fernanda Paola Lojano Carmona

0107209793



Fundamentación Teórica

A lo largo de la historia la discapacidad ha tenido varias concepciones desde diferentes enfoques y modelos. En la antigüedad predominaba el enfoque mágico-religioso, el cual abordaba a la discapacidad como un castigo de los dioses, los bebés que nacían con alguna discapacidad eran exterminados; durante los siglos XVII y XVIII se las consideraban como personas trastornadas y eran internadas en manicomios sin recibir ningún tipo de atención específica. Posterior a ello, hasta fines del siglo XIX se la aborda desde un modelo médico, el cual considera que las causas de la discapacidad se sustentan en procesos biomédicos, las personas que no podían ser curadas eran internadas en establecimientos donde se atendía a personas con cualquier tipo de discapacidad (Nola, 2008).

También se evidencia en cómo algunos organismos internacionales concibe a la discapacidad, es el caso de la Organización Mundial de la Salud (2001) quien publicó la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidad y Minusvalía: entendiendo a la deficiencia como pérdida permanente o temporal de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica lo que impide realizar ciertas funciones en la vida diaria; la discapacidad como restricción de realizar una actividad debido a una deficiencia; y finalmente, la minusvalía hace referencia a la situación desventajosa como consecuencia de la deficiencia o discapacidad impidiendo que la persona cumpla con funciones que es normal para ella, ésta clasificación abordó a la discapacidad desde un enfoque biomédico, es decir como un problema propio de la persona respecto a su condición pero no analiza a la discapacidad desde un enfoque más amplio, es así que, en el año 2001 la nueva clasificación cambia de nombre y es presentada como Clasificación Internacional de funcionamiento, discapacidad y salud, la cual va más allá de los factores biomédicos, pues se enfoca también



Universidad de Cuenca
en lo factores psicológicos, ambientales, y de participación (Organizacion Mundial de la Salud, 2001).

Fines del año 1980 hasta la actualidad se aborda a la discapacidad desde el modelo social o inclusivo, se basa en que todas las personas son intrínsecamente iguales en lo que se refiere a su valor, en donde el problema no está en el individuo sino en las barreras sociales, es decir va más allá de cualquier diversidad física, psíquica, mental o sensorial (CERMI, 2008).

Existen diferentes tipos de discapacidad como son: la discapacidad motriz, sensorial, intelectual y psicosocial. La discapacidad motriz es la dificultad para caminar, manipular objetos y de coordinación de movimientos para realizar actividades de la vida cotidiana; la discapacidad sensorial corresponde a deficiencias visuales, auditivas y quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje; la discapacidad intelectual es la disminución de las funciones mentales superiores; y por último, la discapacidad psicosocial es aquella que se puede derivar de una enfermedad mental, que tiene factores bioquímicos y genéticos, ésta puede ser temporal o permanente y se convierte en una condición de vida (Comision Nacional de los Derechos Humanos, 2012).

Es así que, a la discapacidad se la aborda desde un enfoque más amplio como es lo Psicosocial, que se refiere a la conducta de la persona y su inserción en la sociedad, siendo necesario conocer su entorno social mediante las percepciones que tiene la sociedad en cuanto a la exclusión social de la persona con discapacidad. La percepción definida como el proceso que consiste en interpretar a la información que recibimos mediante los órganos de los sentidos



Universidad de Cuenca

Para entender las percepciones que tiene la sociedad se toma la teoría de Moscovici (2002) quien hace énfasis en las representaciones sociales, definidas como el conjunto organizado de conocimientos, las cuales ayudan a entender, comunicar la realidad y son determinadas por las personas a través de la interacción; éstas pueden ser analizadas en tres dimensiones: la información, la dimensión el campo de representación y la actitud; la primera hace referencia a la suma de conocimiento que cuenta un grupo sobre un acontecimiento, hecho o fenómeno de la naturaleza, esos conocimientos muestra particularidad en cuanto a la calidad y cantidad de información; la segunda dimensión se refiere a la idea de imagen de modelo social al contenido concreto y limitado de las proposiciones que refiere a un aspecto preciso del objeto representado y por último, la dimensión de la actitud abarca la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de representación social, la actitud siempre está presente aunque los otros elementos no lo estén, es decir se puede reaccionar emocionalmente sin tener suficiente información acerca de un hecho o fenómeno (Moscovici, 2002).

Las representaciones sociales tienen influencias básicas como el interaccionismo simbólico de Mead y el concepto de representaciones colectivas de Durkheim; en cuanto al interaccionismo, Mead menciona que las personas crean un significado compartido a través de las relaciones, es así que se crea el constructo de “Self”, que es la capacidad de ponernos inconscientemente en el lugar de los otros y de actuar como lo harían ellos; de este constructo existen dos fases el “Mi” y el “Yo”; el primero se refiere a las respuestas del individuo, a las actitudes de los otros y el segundo son las actitudes de los otros que uno mismo asume, es decir el “Mí” da la base para actuar sobre el “Yo”; el otro del mí es “el otro generalizado” el cual se refiere a la comunidad organizada o el grupo social que proporciona al individuo la unidad de sí-mismo. Por otro lado está la representación



Universidad de Cuenca

colectiva de Durkeim la cual hace referencia a que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como una fuerza coactiva y que se visualiza en la religión, creencias y demás productos culturales, ésta conciencia colectiva consiste en un saber normativo común a los miembros de la sociedad (Mora, 2002).

En las percepciones de la sociedad se dan ciertas actitudes hacia la discapacidad, éstas actitudes parte de ciertos componentes como los estereotipos y prejuicios; los estereotipos son creencias compartidas relativas a las características personales y a los comportamientos de un grupo de personas que consiste en seleccionar las creencias que permiten interpretar y juzgar el comportamiento de los demás. El prejuicio hace referencia a los juicios de sentimientos negativos individuos o grupos con cierta pertenencia social distinta a la propia, lo que da como consecuencia el rechazo (Prevert, Aline; Navarro, Oscar; Bogalska, Ewa, 2012).

La sociedad es la que discapacita a la persona mediante la exclusión social, termino definido como el debilitamiento de los lazos que mantiene el individuo con la sociedad, estos lazos podría ser de tres tipos: funcional, social y cultural; el primero hace referencia a la integración de los individuos al funcionamiento del sistema; el segundo incorpora al individuo en grupos sociales y por último, los lazos culturales permiten que los individuos se integren a pautas de comportamiento de la sociedad (Saavedra, 2001).

La exclusión social no es unidimensional sino multidimensional ya que las personas con discapacidad la sufren en diferentes áreas como son: la oportunidad de estudiar, trabajar, de sentirse seguro de sí mismo, participar en las decisiones políticas, de tener un acceso a la salud lo cual es indispensable por su condición.



Universidad de Cuenca

Para explicar cómo la persona con discapacidad es excluida se toma en cuenta la teoría de Goffman (2006) quien define al estigma como las primeras apariencias que nos permiten prever en qué categoría se encuentra la persona y cuál es su identidad social, ésta persona puede mostrar ser dueño de un atributo que lo diferencia de los demás, le dejamos de ver como un ser humano para verlo como alguien inferior o menospreciado, se puede decir entonces que éste atributo es un estigma, en especial cuando se produce en los demás, un desacredito amplio (Goffman, 2006).

García Roca (2012), afirma que existen tres áreas en donde se evidencia la exclusión social, como son: los recursos económicos, las relaciones sociales y los derechos legales. La dimensión social hace referencia a la ruptura de los lazos sociales, familiares, fuente de capital social, de mecanismos de solidaridad orgánica y comunitaria, la marginación social, la alteración de los comportamientos sociales, la falta de participación en las actividades sociales y políticas y el deterioro de salud. En esta dimensión se incluye la accesibilidad, definida como la condición que posibilita el llegar, entrar, salir y utilizar; es aquella que posibilita la participación, es así que, cuando ésta no existe, las personas se vuelven conscientes de los obstáculos para su desplazamiento y que la falta de accesibilidad implicará marginación y pérdida en la calidad de vida de las personas con discapacidad (Huerta, 2006, pág. 21).

Los problemas de accesibilidad al entorno tanto físico como de los servicios institucionales, públicos como privados y de información limita la calidad de vida de las personas y la igualdad de derechos a disfrutar de las oportunidades que brinda la sociedad; en estos entornos se incluye los medios de movilización, los buses y taxis no adaptados, sumado con una actitud de rechazo en muchos casos a prestar el servicio para el traslado de personas con discapacidad (Vargas, 2001).



Universidad de Cuenca

La accesibilidad a los medios de transporte es un derecho para todos y estos deberán ser configurados para las personas que tengan problemas de movilidad, comunicación sensorial o problemas cognitivos. Los factores que garantizan una accesibilidad universal giran alrededor de cinco ejes: las infraestructuras; los vehículos; el vínculo entre ambos, de modo que se evite toda fricción o desajuste entre infraestructura y vehículos; los sistemas de información, señalización y orientación; y por último, la prestación del servicio propiamente dicho (Juncà, 2012, pág. 13).

En la dimensión social también se puede evidenciar la exclusión en ámbitos como la educación y la salud, es así que la OMS (2011) menciona que la educación es importante pues es un factor que aporta al bienestar y la prosperidad de las personas, por lo tanto el rechazo de las personas con discapacidad en el ámbito educativo genera altos costos sociales y económicos por lo que es un factor importante para participar en el empleo y en otras esferas de la actividad social; las barreras que se evidencian en el ámbito educativo son los problemas sistémicos y los problema basados en la escuela, el primer problema hace referencia a la responsabilidad ministerial dividida, la falta de políticas y recursos insuficientes; el segundo se refiere a la falta de estudios y pedagogía, formación y apoyo insuficientes para los docentes, barreras físicas, rótulos, barreras actitudinales y actos de violencia, intimidación y actos de violencia y abuso.

Dos sistemas de educación se tiende a tomar como sinónimos: la educación integral y educación inclusiva, pero son sistemas muy diferentes, debido a que, la educación integral se ha encaminado a la atención individualizada de los alumnos, que da como consecuencia que el alumno se tiene que adaptar al ambiente escolar, que las dificultades de aprendizaje se debe a factores individuales, y lo que hacen es intentar modificar dichas conductas en lugar de cambiar el contexto y las prácticas de enseñanza, es decir la educación integral ve



Universidad de Cuenca

el problema en la persona y no en el sistema educativo. Booth (2000) manifiesta que “La inclusión de un determinado colectivo no llegará muy lejos si la escuela no está preparada para dar respuesta a la diversidad en general”. Al contrario de la educación integral, la educación inclusiva se enfoca en el aprendizaje y participación exclusivamente en la discriminación y exclusión, ésta educación es un derecho humano, por lo tanto, debe ser accesible para todos, su objetivo es dar respuesta a la diversidad del alumnado y transformar el sistema educativo. Por otro lado, es importante considerar el currículum en el sistema educativo, pues estos deben tomar en cuenta aprendizajes que sean indispensables para que formen parte de la sociedad. Otro factor indispensable en el sistema educativo inclusivo es la evaluación, la cual no parte desde un modelo médico que consiste en categorizar por medio de un diagnóstico, sino parte de identificar el tipo, grado de ayudas y recursos que necesiten los alumnos para aprender en concordancia con el currículum escolar, se evalúa las dificultades y también las potencialidades que tenga el alumno, para así poder identificar las barreras que impiden un óptimo aprendizaje y participación, cabe mencionar que esta evaluación no sólo se la realiza a los alumnos sino también a los docentes para que modifiquen y planifiquen su práctica educativa y puedan atender a la diversidad (UNICEF, 2004).

En cuanto a la dimensión económica se señalan los ingresos insuficientes, la falta de acceso a los recursos, la inseguridad en el empleo y desempleo. Las personas con discapacidad tienen la desventaja de vivir en condiciones de vida inferiores a las del promedio de la sociedad, se les niega la oportunidad de una plena participación económica, tienen poco acceso al ámbito laboral lo que provoca que la persona con discapacidad dependa de los escasos recursos de su familia, de una pensión mínima de ayuda estatal y en el peor de los casos, de la indigencia (Vargas, 2001).



Universidad de Cuenca

Según la OMS (2011) existen barreras que impide a las personas con discapacidad participar en el ámbito laboral como son: la falta de acceso, conceptos erróneos de la discapacidad, la discriminación y la protección excesiva en la legislación laboral. Existen varios factores que influyen en los resultados que obtienen las personas con discapacidad en el mercado laboral como las diferencias de productividad, imperfecciones del mercado de trabajo relacionadas con la discriminación y el prejuicio, y la falta de incentivos creada por los sistemas de prestaciones por discapacidad. Por otro lado, de acuerdo a la oferta y demanda, la tasa de ocupación de las personas con discapacidad será menor que la de las personas sin discapacidad; en la oferta el trabajo le asignará un mayor costo a una persona con discapacidad pues tendrán que hacer esfuerzos para trasladarse de un lugar a otro; en la demanda las condiciones de salud puede provocar que la persona sea poco productiva, y más aún cuando el ambiente de trabajo no está adaptado su condición, es así que, los efectos que tenga una persona con discapacidad en la productividad es muy difícil de calcular porque ésta dependerá del tipo de deficiencia, el ambiente de trabajo y las tareas que tenga que realizar, a modo de ejemplo: una persona con discapacidad visual no estaría en la capacidad de operar una grúa, pero si podría ser productiva como operadora telefónica (OMS , 2011).

Por último, la dimensión política se expresa en la carencia de poder, la falta de participación en las decisiones que afectan la vida cotidiana, derechos, la ausencia de participación política y escasa representatividad, ausencia de conocimiento o incumplimiento de derechos (García, 2012).

La exclusión de las personas con discapacidad en los diferentes ámbitos da como efecto la vulneración de sus derechos establecidos en la ley. El Ecuador como estado constitucional de derechos establece el respeto, protección y garantía de los derechos



Universidad de Cuenca

humanos y otorga la atención prioritaria para aquellas personas pertenecientes a los grupos excluidos como son las personas con discapacidad; la Constitución prevé el derecho de las mismas a recibir atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La Secretaría Técnica de Discapacidad (SETEDIS) es la encargada de atención a las personas con discapacidad, la cual tiene la función de promover y asegurar el goce pleno de sus derechos a través de la coordinación interinstitucional e intersectorial, prevé fines relacionados con los principios constitucionales de eliminación de toda forma de discriminación por razones de discapacidad, igualdad de oportunidades, responsabilidad social colectiva, interculturalidad, participación e inclusión, accesibilidad, protección de niñas, niños y adolescentes con discapacidad, atención prioritaria y finalmente la aplicación del sentido más favorable y progresivo de las disposiciones legales a la protección de las personas con discapacidad; es así que en el artículo 11 de la Constitución de la República dispone que “nadie podrá ser discriminado entre otras razones por motivos de discapacidad y que el Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real a favor de los titulares de derechos que se encuentre en situación de desigualdad” (Dirección General de Política Pública, 2014).

Las personas con discapacidad tienen derecho a poseer una identificación o documento que indique algunos aspectos de su condición como el tipo, nivel o porcentaje de discapacidad, es así que en el Artículo 9 de la Constitución declara que: “La calificación de la discapacidad para determinar su tipo, nivel o porcentaje se efectuará a petición de la o el interesado, de la persona que la represente o de las personas o entidades que estén a su cargo; la que será voluntaria, personalizada y gratuita”; con esta identificación las personas con discapacidad pueden gozar de ciertos derechos sociales, económicos, culturales y políticos es así que, en el artículo 48 de la constitución “El Estado adoptará medidas que



Universidad de Cuenca

aseguren: la inclusión social, la obtención de créditos y rebajas o exoneraciones tributarias, el desarrollo de programas y políticas dirigidas a fomentar su esparcimiento y descanso, la participación política, el incentivo y apoyo para proyectos productivos y la garantía del ejercicio de plenos derechos de las personas con discapacidad" (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2012).

La investigación tiene un Enfoque Psicosocial ya que se aborda el comportamiento de la persona con discapacidad y su interacción social. Se hace mayor énfasis en las perspectivas de las representaciones sociales de Mead y la teoría de Goffman referentes al estigma y por último la investigación se basa en el modelo multidimensional para analizar la exclusión social de la persona con discapacidad en los diferentes ámbitos como lo económico, social y político

Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las percepciones que tienen los cuidadores familiares hacia la exclusión social de las personas con discapacidad?
- ¿Cuáles son las percepciones que tienen las instituciones sociales y económicas hacia la exclusión social de personas con discapacidad?
- ¿Cuáles son las percepciones que tienen los actores políticos hacia la exclusión social de personas con discapacidad?

Objetivos

Objetivo general

Reconocer las percepciones que tiene la sociedad hacia la exclusión social de las personas con Discapacidad de la parroquia Baños



Universidad de Cuenca

Objetivos Específicos

- Describir las percepciones que tienen los cuidadores familiares sobre la exclusión social de las personas con discapacidad.
- Describir las percepciones que tienen las instituciones sociales y económicas sobre la exclusión social de personas con discapacidad.
- Describir las percepciones que tienen los actores políticos sobre la exclusión social de personas con discapacidad

Metodología

La presente investigación se basó en un enfoque cualitativo, en vista que se recolectó información acerca de las percepciones que tienen los cuidadores familiares y la sociedad sobre la exclusión social hacia las personas con discapacidad, es decir lo que piensan, sienten y actúan. Es de carácter Descriptivo, se detalló vivencias de exclusión social que enfrentan las personas con discapacidad; es de tipo transversal puesto que se observó el fenómeno en su contexto natural, sin manipular las variables recolectando información en un momento dado y tiempo único.

Categoría a investigar

Las categorías que se investigaron corresponde al modelo multidimensional de la exclusión social de García Roca: la dimensión económica, social y política

Técnica

Entrevista Semiestructurada

Considerando los objetivos planteados, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada, definida como una técnica social que pone en contacto directo con el entrevistado y se establece una relación de conocimiento espontánea y concentrada, para



Universidad de Cuenca

éste tipo de entrevista se tiene preguntas preestablecidas, en base a las respuestas a estas preguntas irán surgiendo los puntos de interés en los que ahondar con más preguntas no preparadas (CIMAS, 2009).

Herramienta

Guía de Entrevista

Se utilizó un instrumento de registro como son: papel, lápiz, marcadores y una grabadora para la realización de preguntas.

Alcance de Investigación

Grupo de Estudio

El grupo de estudio tuvo un carácter intencionado, en el sentido de que el tamaño y forma de selección se basó en los objetivos planteados por la investigación. Para la identificación del grupo de estudio se seleccionaron un grupo de actores relevantes en términos de las dimensiones que engloba la exclusión social.

De esta manera, para cada dimensión de la exclusión social se seleccionaron un grupo de participantes que permitían dar cuenta de ésta. En base a las dimensiones planteadas por García Roca se seleccionó el grupo de estudio de la siguiente manera: acorde a la dimensión económica se seleccionó una institución financiera; para la dimensión Social se seleccionaron una cooperativa de transporte público, el Centro de Salud de la parroquia, un representante de una institución religiosa y un colegio, para estos se accedió a quienes están a cargo de dichas instituciones.

En cuanto a la dimensión política, se accedió a 2 actores políticos que integren el Gad parroquial, el presidente y la trabajadora social. Finalmente, para conocer las percepciones



Universidad de Cuenca

de los cuidadores familiares hacia la exclusión social se seleccionaron a 9 participantes, ésta selección se hizo a partir de una base de datos proporcionada por el Centro de Salud de la parroquia de Baños, se seleccionaron de acuerdo al sector donde vive la persona con discapacidad. De esta manera el grupo total final de estudio fue de 15 participantes.

Proceso Metodológico

Para la presente investigación se tuvo que incorporar todos los tipos de discapacidades, en vista que se presentaron problemas al contactarse telefónicamente con los cuidadores familiares de personas con discapacidad física ya que no contestaban las llamadas y otras habían migrado a otros lugares, por otro lado, al tomar en cuenta todas las discapacidades se pudo tener un enfoque más amplio de la exclusión social.

Después de esta aclaración, el análisis de información fue de carácter fenomenológico y desde una perspectiva estructurada pues algunas subcategorías se construyeron antes de aplicar las entrevistas, lógicamente a partir de una previa revisión de la literatura. El proceso metodológico partió de la construcción de la guía de entrevistaron con la ayuda de una matriz para poder tener una mayor organización y comprensión, ésta tuvo un proceso de validación, la matriz se dividió por participantes y por las categorías: es decir los participantes se les ubicó en el eje vertical de una hoja de Word y las categorías que son los ámbitos de exclusión como son lo social, económico y político se les ubicó en el eje horizontal. Para las diferentes instituciones, en la categoría “Ámbito Social” se estableció las subcategorías de: percepción de la discapacidad, ámbitos en donde pueden participar las personas con discapacidad; para la categoría “Ámbito Económico” se identificó la subcategoría de situación laboral; y finalmente para el “Ámbito político” se estableció como subcategorías: el conocimiento de derechos e involucramiento del gobierno parroquial en el tema de la Discapacidad.



Universidad de Cuenca

Para los familiares cuidadores se realizó otra matriz que contenía preguntas diferentes como: la percepción que tienen sobre la mirada de la sociedad ante la discapacidad, la infraestructura y prestación de servicios por parte del transporte público, la accesibilidad física, académica e interacción en el ámbito educativo y de salud; y por último la percepción del conocimiento de derechos e involucramiento del gobierno parroquial hacia la discapacidad

Posterior a la construcción de la guía de preguntas (**Ver anexo 1 y 2**), se procedió a la planificación para la salida al campo. Primero, se realizó un contacto telefónico para separar una cita con los participantes, la duración de la entrevista varió en el tiempo dependiendo de cada cuidador familiar y representante institucional; segundo, al iniciar la entrevista se hizo un Rapport, “Arte de crear un clima facilitador que nos permite acercarnos al mundo de la otra persona en un ambiente de armonía, conformidad, acuerdo y afinidad” (Gartiez, 2012); tercero, se hizo una pequeña explicación del objetivo de la entrevista, y finalmente la lectura del consentimiento para luego ser firmado y así comenzar con las preguntas.

Se procedió a transcribir en una hoja de Word las entrevistas con la finalidad de ir ubicando la información en cada subcategoría. Finalmente se realizó el análisis de cada subcategoría, obteniendo las percepciones de la exclusión social en los ámbitos sociales, económicos y políticos comparando con la teoría de diferentes autores.

Criterios de Inclusión:

- Familiar cuidador de la persona con discapacidad
- En cuanto al ámbito social educativo: Colegio
- En cuanto al ámbito económico: Institución financiera
- En cuanto al ámbito político: dos actores del Gad parroquial



Universidad de Cuenca

Criterios de Exclusión:

- Persona con discapacidad
- Toda la familia cercana
- En cuanto al ámbito social educativo: Escuelas
- En cuanto al ámbito económico: Tiendas comerciales
- En cuanto al ámbito político: las personas que están involucradas en otras políticas, fuera del GAD parroquial

Aspectos éticos:

- Selección de los sujetos quienes se escogieron por razones relacionadas a las interrogantes.
- No se realizó juicios de valor
- Se tuvo cuidado con las palabras al referirnos a las personas con discapacidad, ya que para este grupo vulnerable se suelen usar términos incorrectos como personas discapacitadas.
- Firma del consentimiento
- Para la entrevista se brindó una escucha activa, sin interrupciones ni distractores

Análisis de Resultados

La exclusión social de las personas con discapacidad se da en ámbitos sociales, económicos y políticos; de acuerdo al objetivo de la investigación se busca conocer cuáles son las percepciones que tienen los diferentes participantes en cuanto a la exclusión social. A continuación, se realiza el análisis según cada objetivo específico planteado.



Universidad de Cuenca

Percepciones de los cuidadores familiares hacia la exclusión social de las personas con discapacidad

Ámbito social

Percepción de la mirada de la sociedad hacia la discapacidad

Para los cuidadores familiares de las personas con discapacidad de la parroquia Baños, la percepción que tienen sobre la actitud de la gente hacia la discapacidad es de inferioridad, pena, lastima, y perciben que los ven como enfermos; esto se evidencia en los siguientes testimonios: “**Le ven de pies a cabeza, me pregunta porque ha nacido así**”(CF05), “**Lo ven como alguien inferior, los vecinos lo rechazan**”(CF03), “**La sociedad les ve como enfermos, les decían hay pobrecitos, los ven con lastima y pena**”(CF06); éstas percepciones en la realidad estudiada confirma la teoría de Goffman (2011) quien menciona que las personas con discapacidad son estigmatizadas, en el sentido de que la sociedad ve las primeras apariencias y les ubica a estas personas en ciertas categorías, y hace que aquellas tengan un atributo que los hace diferentes a los demás, es así que la gente les ve como alguien inferior o menospreciado. Del análisis realizado, en primer lugar confirmamos que lo planteado por Goffman se evidencia en la investigación, las personas son víctimas de estigmatización por sus condiciones de discapacidad; al mismo tiempo la pregunta de investigación planteada respecto a la percepción que tienen los cuidadores familias sobre lo que piensa la sociedad hacia la discapacidad es confirmada en vista que perciben que la sociedad estigmatiza a sus hijos, es decir los excluye.

Percepción de Accesibilidad al Transporte publico



Universidad de Cuenca

La percepción que tienen los cuidadores familiares referente al transporte público es que las unidades no tienen la infraestructura adecuada para el fácil acceso a las personas con discapacidad: **“Las estructuras...de los buses.... no están adaptadas para las personas con discapacidad”**(CF01), **“Los buses no tienen estructuras especializadas para las personas con discapacidad, estos servicios están muy lejanos nos toca caminar o gastar en taxi”**(CF03); en otra instancia los familiares cuidadores perciben que los choferes no están capacitados para una buena atención a las personas con discapacidad y esto se evidencia en las formas de tratarlos: **“Ellos a veces vienen acelerados, al frenar, frenan duro, ni paran bien para que la gente se baje y salimos lastimados cuando frenan, le puede lastimar al Danny..”** (CF01), **“Los buses están apurados, quieren cobrar igual pasaje, me dicen si no tiene plata, para que se sube”** (CF02). Las percepciones que tienen los cuidadores familiares de la parroquia Baños sobre el transporte público es que la infraestructura ni la prestación de servicio no cumple con las condiciones adecuadas para la atención a la persona con discapacidad como lo manifiesta Junca (2012) quien hace referencia a que la infraestructura del transporte público debe tener un sistema eficaz de información y señalización en formatos accesibles, creación de un clima interior confortable, adecuada iluminación, sonorización, ventilación, áreas de aparcamiento y de estacionamiento, próximas y bien señalizada, confortable, accesible sistema de embarque y adecuada disposición de barras de apoyo; la gestión y prestación de servicios deben proporcionar trato adecuado a las necesidades y circunstancias de los clientes, disponibilidad; personal de atención conocedor del lenguaje de signos y Braille.



La percepción de los cuidadores familiares de las personas con discapacidad de la parroquia Baños en cuanto al ámbito educativo es que sus estructuras físicas no están adaptadas a las necesidades de sus hijos: **“La escuela no tiene estructuras adaptadas para mi hija, hace falta bancas, sillas”**(CF02); otros cuidadores familiares perciben cierto rechazo, la cual se evidencia en el difícil acceso al ámbito educativo: **“En la escuela me negaron el acceso, me dijeron ella no puede estudiar aquí, tenía que ir al centro a tramitar papeles, dos meses pase luchando para conseguir una escuela”** (CF03); otras familias perciben a la educación como una limitación debido a la lejanía de las instituciones educativas: **“Ella no está en ninguna escuela, porque están lejanas y no hay como llevarle”** (CF04). La percepción que tienen los familiares cuidadores sobre la infraestructura de las instituciones educativas, confirma con lo que dice la OMS (2011), la cual menciona que los niños con discapacidad tienen dificultad para llegar a la escuela, enfrentar dificultades como los caminos, puentes, no están adaptadas a las necesidades y las distancias son muy grandes; y dentro de la escuela experimentan otros problemas como escaleras, puertas angostas, asientos inadecuados o instalaciones sanitarias inaccesibles

Por otro lado la educación es percibida como falta de consideración y rechazo para brindar la enseñanza que necesita la persona con discapacidad, esto se evidencia en sus testimonios: **“La institución no vio las necesidades de los niños, no apoyaron en nada, lo dejaron a cuenta de la familia nos dijeron ustedes verán cómo hacen”** (CF03), **“Tuve complicaciones con una profesora , ella no me quiso ayudar mucho con el Danny, y el ya no quería ir a la escuela, ella no se portaba bien con Danny, ella no tenía paciencia, la maestra le trataba mal”** (CF01). Las percepciones de los familiares cuidadores corroboran con lo que menciona la OMS (2001) la cual manifiesta que las actitudes de los



Universidad de Cuenca

docentes, administradores escolares inciden en la inclusión escolar, algunos de ellos consideran que no están obligados a enseñar a niños con discapacidad. Existen percepciones de falta de capacitación o docentes especializados para una óptima enseñanza a la persona con discapacidad, “**La escuela no le ayudan, le dan, física, ocupacional, pero él no atienden mucho la ocupacional después me dijeron que ponga un profesión solo para mi hijo, de donde voy a sacar tanta plata, es mucho dinero**” (CF05), “**Le trataban bien, las profesores le trataban como si fuera normal,**” (CF07). La percepción que tiene el familiar cuidador acerca de la falta de docente capacitado concuerda con lo que manifiesta la OMS (2001) la cual evidencia una gran falta de docentes con formación para atender las necesidades individuales de los niños con discapacidad.

Otros cuidadores familiares perciben rechazo por parte de los compañeros de clase, evidenciado en el impedimento de participar en actividades deportivas, así lo manifiesta una madre cuidadora: “**rechazo de una compañera en la integración de deporte, lo cual la niña llega a casa llorando porque no le dejaron jugar**” (CF06); las percepciones del familiar cuidador con hijo con discapacidad auditiva coincide con lo que manifiesta la OMS, “Para un niño con discapacidad, el temor a la intimidación reviste la misma gravedad que una intimidación real. Es posible que los niños con discapacidad prefieran asistir a escuelas especiales por temor a la estigmatización o la intimidación en las escuelas convencionales. Los niños sordos son especialmente vulnerables a los abusos debido a sus dificultades en materia de comunicación verbal”

Algunos familiares cuidadores perciben que las instituciones donde su hijos estudian tienen la infraestructura adecuada, se les incluye en actividades sociales y el trato de los docentes es bueno: “**Las instituciones están adaptadas a las personas con discapacidad,**



Universidad de Cuenca

“le recibieron con gusto, en ningún momento ha sido rechazado” (CF06),” Ella si participa en la escuela, le gusta bailar, ha salido de madrina“(CF02)

Los testimonios realizados por los familiares cuidadores de las personas con discapacidad nos ayuda a dar respuesta a la pregunta de investigación, pues la mayoría de cuidadores perciben exclusión en las instituciones educativas, y esto se evidencia en lo que manifiesta la OMS, la cual manifiesta de que los niños enfrentan el difícil acceso físico a las instituciones educativas, los docentes no tienen la formación suficientes para brindar el conocimiento adecuado y poder atender las diferentes necesidades de las personas con discapacidad; las personas con discapacidad son estigmatizadas por parte de sus compañeros, lo que provoca intimidación y el deseo de querer abandonar la escuela o colegio.

Sistema Sanitario

Para los cuidadores familiares de las personas con discapacidad de la parroquia Baños, la percepción que tienen en cuanto al ámbito de salud es que, no existen estructuras apropiadas, la atención no se prioriza y existe la falta de medicinas: **“Una vez me fui al centro de salud de Baños, pero no hay cosas que necesito, la anestesia, los medicamentos tengo que comprar, una caja cuesta 30\$, en el centro de salud no hay”** (CF04),”**La estructura no está adaptada por las gradas que hay que subir“(CF05).** Se percibe que no existe priorización en la atención a la discapacidad **“El centro de salud se demora, la distancia es una barrera, se hace atender en el subcentro de Baños, la atención no les gusta, la niña le cogió un miedo, le pusieron una ampolla muy fuerte”** (CF06)



Situación laboral

Los cuidadores familiares tienen una percepción negativa hacia la discapacidad intelectual en el ámbito laboral ya que perciben que ellos no pueden ingresar al ámbito laboral, el acceso al trabajo depende del papel que se tenga que cumplir, porque existen trabajos que son limitantes para algunas discapacidades: “**..primero ven la capacidad que ellos necesitan más no la capacidad que ellos puedan brindar, depende de la discapacidad, pero no hay fácil acceso** (CF03), “**No tiene mucha discapacidad, no hay problema, depende de la discapacidad, de lo que son de la mente nunca podrán trabajar, es dificultoso...**”(CF04), “**Una persona con discapacidad podría trabajar en cualquier ámbito al menos de no tener un brazo, dependiendo de la discapacidad**” (CF07). Las percepciones de los cuidadores familiares corroboran con lo que dice la OMS (2001) la cual afirma que los efectos de una discapacidad en la productividad de las personas son complejas, porque dependen del tipo de discapacidad, ambiente y la tarea que tengan que desempeñar, la OMS (2011) hace claros ejemplos como: una discapacidad visual no podría operar una grúa, pero en otros puestos como el de una operadora telefónica podría ser productiva; por otro lado hace énfasis en los prejuicios acerca de las condiciones de salud mental y de los ajustes en el ambiente laboral que pueden facilitar el empleo, afirma que existe un alto grado de prejuicios hacia las personas con discapacidad intelectual. Existen otras percepciones positivas manifestando el fácil acceso al ámbito laboral “**Últimamente que si les dan trabajo...**” (CF09).

Las percepciones de los cuidadores familiares responden a la pregunta de investigación de manera positiva y negativa; positiva porque perciben exclusión en el ámbito laboral debido a su condición, pero hacen énfasis en las personas con discapacidad intelectual, y



Universidad de Cuenca

esto se evidencia en lo que dice la OMS (2011) que su productividad es compleja, ya que dependen del tipo de discapacidad, ambiente y la tarea, enfatizando que existe alto grado de prejuicio hacia las personas con discapacidad intelectual.

Ámbito Político

Conocimiento de derechos

La percepción que tienen el familiar cuidador acerca del conocimiento de derechos de la persona con discapacidad es poca o nula lo que da como consecuencia que, los diferentes ámbitos violen su derechos por la falta de conocimiento: **“Si me hablado bastante, pero me olvido, estoy ida, estoy pensando siempre en mi hijo que estará haciendo, no puedo concentrarse, pero solo lo que sé es que tiene preferencia en todo lado”** (CF01), **“solo sé que ellos tienen atención prioritaria”** (CF02), **“no conozco, el hecho de no saber nos ven la cara”** (CF05).

Involucramiento del gobierno parroquial

La percepción que tienen los cuidadores familiares en cuanto al involucramiento de las autoridades de la discapacidad es deficiente en cuanto a participación social e infraestructura: **“Las personas con discapacidad están olvidadas por parte de las autoridades”** (CF02). , **“No, no hay ni un parque, el presidente no hace nada, yo les rogué que me den viendo el bono me dijeron que no eso no depende de ellos. Usted tiene suficiente para vivir”** (CF03)



Universidad de Cuenca
Percepción de las instituciones sociales y económicas hacia la exclusión social de las personas con discapacidad

Ámbito social

Percepción de la discapacidad

Las instituciones sociales de la parroquia Baños perciben a la discapacidad como un impedimento para poder acceder al ámbito laboral, la perciben también como una carencia para el desenvolvimiento en la vida cotidiana: **“Las personas se sientan relegadas a la sociedad, no les ayudan a participar en algunos ámbitos, especialmente en el ámbito laboral, estas se sienten frustradas, temor de presentar alguna carpeta, por el miedo de lo que les vaya a decir”** (RS01), **“Es un proceso que si bien puede generar cierto tipo de limitaciones, también no es algo que impide que ellos puedan seguir adelante, se puede desarrollar en los diferentes ámbitos laborales, deportivos, dependiendo lógicamente tipo y grado de discapacidad”** (RS02). **“Carencias de ciertas movimientos, recursos humanos para poder expresarse hacia los demás, para uno mismo desenvolverse como persona”** (RS03). Para explicar las percepciones que tienen las instituciones sociales respecto a la discapacidad, se hace énfasis a las representaciones sociales de la teoría de Moscovici (1979) definidas como el grupo organizado de forma de conocimiento de los cuales el individuo se coloca dentro de lo que conoce, éstas ayudan entender y comunicar la realidad, es decir las instituciones sociales crean sus representación de la discapacidad sin tener la información suficientes sobre sus capacidades. La teoría de Moscovici (2002) explica cómo las instituciones sociales perciben a la discapacidad mediante sus representaciones sociales, la cual es influenciada por la poca información que tienen la sociedad sobre la discapacidad y sus potencialidades, del mismo modo se responde la



Universidad de Cuenca

pregunta de investigación, evidenciando exclusión por parte de las instituciones mediante sus representaciones, pues ellos los ven como como minusválidos.

La institución financiera de la parroquia Baños percibe a la discapacidad como personas que necesitan apoyos tecnológicos para sus aprendizajes: “**Personas que necesitan más apoyo de la sociedad, son personas inteligentes, pero hay que tener la tecnología para enseñarles**”(RE01); la percepción recolectada de la institución financiera corrobora con García (2000) quien afirma que en la actualidad cualquier tipo de discapacidad puede ser beneficiada de las bondades que aportan las nuevas tecnologías pero siempre y cuando incorporen grados de accesibilidad; las nuevas tecnologías ayudan a las personas con discapacidad en el sentido a que sus dificultades se vieran disminuidas y sus limitaciones se redujeran al mínimo

Ámbitos que pueden participar las personas con discapacidad

Para las instituciones sociales y económicas de la parroquia Baños, la percepción sobre los ámbitos en donde la persona con discapacidad puede participar es que, depende de la discapacidad pues consideran que no todos los tipos de discapacidades están aptos para participar, así lo manifiestan: “**No pueden manejar un bus, si no tiene una mano, como maneja, puede ser, pero no debería por la responsabilidad que tiene, no puede meter cambio con la una y soltar el volante, una persona que escucha, tal vez una persona que no hable, dependiendo de la discapacidad...**” (RS01) “**....En todos (pausa) yo creo que no hay ningún limitante para que una persona con discapacidad pueda participar, lógicamente dependiendo del tipo de discapacidad, considerando la seguridad que una personas con discapacidad necesita pero pueden en todos...**” (RP02)”**estos tiempos se ha concienciado, se valora, respeta, pero no hace mucho atrás, las personas con discapacidad eran marginadas, alejadas, miradas con admiración, que haría “era una**



Universidad de Cuenca

maldición que pecados habrá cometido (RS03), “En todos los ámbitos de la vida, en todo trabajo siempre cuando tenga sus debidas acomodaciones, dependiendo de la discapacidad, siempre tengan sus ayudas con las personas que vaya a trabajar” (RP04), “**Podrían participar en cualquier ámbito, ser selectivos dependiendo de su discapacidad” (RE01).**

Las percepciones de las instituciones sociales y económicas respecto a los ámbitos en donde las personas con discapacidad pueden participar contradice a lo que manifiesta el principio de normalización según Verdugo (2004), quien afirma que la vida de las personas con discapacidad debe ser la misma que la de cualquier ciudadano en cuanto a oportunidades y opciones, esto pone al alcance de las personas con discapacidad unas condiciones igualitarias que a las condiciones de vida de la sociedad sin discapacidad. Las percepciones realizadas por las instituciones sociales y económicas responden a la pregunta de investigación de manera positiva, en el sentido de que existe la percepción de exclusión en cuanto al acceso a cualquier ámbito, contradiciendo al principio de normalización

Ámbito Económico

Percepción laboral de las personas con discapacidad

Para las instituciones sociales el acceso al ámbito laboral lo perciben como una limitación que provoca sentimientos de dependencia y poca valía personal: “**Una persona tiene deseos de superación, deseos de ayudar, de sentirse contento, cuando esta persona no tienes trabajo o dinero no es útil, depende de otras personas y eso de depender de otras personas les hace ver de otras manera la vida...” (RP01), “siempre habido el rechazo pero ante la ley, que tiene que ser incluidos en un trabajo han ido mejorando bastante...” (RS03)**



Universidad de Cuenca

Otras instituciones sociales perciben que las nuevas leyes de inclusión laboral han permitido que las personas con discapacidad tengan más oportunidades tener un puesto de trabajo, pero siempre depende del tipo de discapacidad, ya que no todos van a poder desempeñar cualquier función:” **El hecho de haber implementado en el Ecuador una política en la que las instituciones públicas y privadas tengan un porcentaje de trabajadores que deban tener con discapacidad ayudado a este grupo que puedan entrar en el ámbito laboral**”, pero el ingreso laboral es depende de la discapacidad por ejemplo la vista esencial, todo depende del tipo de discapacidad que se tenga.” (RP02), “**Es una situación difícil tanto para el empleador como para el empleado puesto que menos físicamente tendrá un desenvolvimiento similar al de una personas normal en cambio, mientras que teniendo un trabajo donde pueda desenvolver tan solo mentalmente podrá desenvolver de mejor manera, siempre y cuando su discapacidad sea física**” (RP04).

Para la institución económica, la situación laboral de la persona con discapacidad la perciben como accesible pero mencionan que una persona con discapacidad no puede acceder a las mismas posiciones laborales que una persona con todas las capacidades: “**..No creo, que puedan, al momento de tener una discapacidad ya no va ser igual que una persona normal, pero dependiendo el cargo que vaya a desempeñar, pueden ser más eficientes que una persona normal, dependiendo el cargo que vaya a desempeñar**” (RE01).

Las percepciones de las instituciones sociales y económicas respecto al acceso al ámbito laboral de una persona con discapacidad, es que la ven como una desviación, citando a Ransom & Mom (2003), quienes mencionan qué, considerar la discapacidad como una desviación respecto a la norma es echar toda la culpa a la persona con discapacidad, esto se



Universidad de Cuenca

debe a que se establece una relación directa entre la deficiencia y la pérdida funcional resultante, sin tomar en cuenta el entorno, como la disponibilidad de tecnología adecuada para compensar la pérdida funcional hasta hacer que ésta no sea importante. Por otro lado, existe una respuesta negativa a la pregunta de investigación ya que algunas instituciones no perciben exclusión debido a las nuevas leyes incorporadas de inclusión laboral.

Ámbito Político

Conocimiento de Derechos

La percepción que tienen las instituciones sociales y económicas en cuanto a los derechos es que poseen un desconocimiento: “**Es parte de la constitución, primero no discriminación, eso creo que es fundamental, nadie debe ser discriminado por su condición, tienen derecho a una trabajo digno, de una remuneración, ámbito de estudio, derecho incluso en la parte económica, descuentos en servicios**” (RS02), “**Poco conozco de los derechos, pero sé que el ministerio los acoge**” (RS03), **No, no estoy muy al tanto de los derechos que tienen**” (RS), “**No estoy muy al tanto de los derechos de las personas con discapacidad**”(RE01)

Involucramiento del gobierno parroquial

La percepción que tiene las instituciones sociales acerca del involucramiento del gobierno parroquial en el tema de la discapacidad es que no ha evidenciado ningún proyecto para ellos: “**El Gad siempre está colaborando con nosotros, es un apoyo, desconozco si ellos tiene algún tipo de programa como Gad, no se tiene vehículos adaptados para las persona con discapacidad nos dificulta movilizar a una discapacidad motriz, por eso no se ha implementado ningún proyecto para ellos**”(RS02), “**hay una personas que está involucrada, espero que sigan ayudando**” aquí en la parroquia no hay este tipo de



Universidad de Cuenca

proyectos”(RP03). La institución económica percibe que el gobierno parroquial si ha ayudado a las personas pero no han escuchado hablar de proyectos: “**escuchado que se ha hecho eventos con ellos, en navidad, pero no conozco mucho si están haciendo proyectos para las personas con discapacidad**” (RE01)

Percepción de actores políticos hacia la exclusión social de las personas con discapacidad

Ámbito Social

Percepción de la discapacidad

Los actores políticos de la parroquia Baños perciben a la discapacidad como una situación complicada ya que no pueden desenvolverse en el ámbito laboral: “**Es un momento muy difícil que pasa las personas (pausa), unas discapacidades son de nacimiento, y otras ocasionados por algunos accidentes o enfermedad catastróficas, porque a veces, digamos disminuye su capacidad de desenvolvimiento de trabajo**”(AP01). Las percepciones realizadas por los actores político se puede explicar con lo que dice la OMS (2001) sobre la minusvalía, definida como la situación desventajosa como consecuencia de la deficiencia o discapacidad lo que impide que la persona cumpla con funciones que es normal para ella, esto se evidencia en las limitación que impone la sociedad; es decir los actores políticos los ven como personas incapaces de desenvolverse en su vida cotidiana, algo que puede ser normal para una persona con discapacidad. Las percepciones de los actores políticos dan respuestas positivas a la pregunta de investigación, opinan que la discapacidad es una minusvalía, es decir ellos excluyen al decir que ellos no pueden desenvolverse en la vida diaria.



Universidad de Cuenca

Ámbitos que no pueden participar las personas con discapacidad?

Los actores políticos de la parroquia perciben que existe limitaciones en el ámbito laboral dependiendo de la discapacidad, haciendo énfasis en la discapacidad intelectual y visual ya que la perciben como las de mayor limitación para acceder al ámbito laboral: “**En muchos espacios, dentro de administración pública, una discapacidad que no pueda movilizarse pero en cambio sí pueda trabajar con sus manos mientras mentalmente este bien (pausa), le considero más difícil, la discapacidad mental o visión por lo que a veces si se necesita que la persona esté viendo por lo menos que hay lo que hacer...**”(AP01). Para los actores políticos las personas con discapacidad tienen ciertas limitaciones para acceder a cualquier ámbito, lo que contradice al principio de normalización, ya que mencionan que no tienen las mismas oportunidades que una persona sin discapacidad.

Ámbito Económico

Percepción laboral de las personas con discapacidad

Para los actores políticos la accesibilidad al ámbito laboral, la perciben como limitante haciendo énfasis en la discapacidad intelectual: “**El acceso al trabajo depende de la discapacidad que tenga, mentalmente no hay como, por más buena voluntad que tenga no hay como ayudarles** (a las personas con discapacidad intelectual)...” (AP01)

Ámbito Político

Conocimiento de derechos

Los actores políticos percibe que su conocimiento sobre los derechos de una persona con discapacidad es insuficiente: “**no estoy muy al tanto de todos....(derechos)...., solo sé que ellos tienen las mismas oportunidades que una persona sin discapacidad**” (AP01).



Conclusiones

La investigación buscaba conocer las percepciones que tienen los habitantes de la parroquia Baños hacia las personas con discapacidad, se evidencia que aquellos se ubican dentro de lo que conocen sin tener la suficiente información acerca de sus verdaderas capacidades y potencialidades que pueden tener.

De acuerdo a las diferentes percepciones de los participantes y las diferentes preguntas de investigación se puede concluir que: los cuidadores familiares perciben que la sociedad estigmatiza a sus hijos, aquella les mira como enfermos, los mira con pena, lastima e inferioridad; la sociedad crea sus propias representaciones sociales de acuerdo a la poca información que tiene acerca de la discapacidad, lo que da como consecuencia la actitud de rechazo, por otro lado los cuidadores familiares perciben que las instituciones educativas no cuentan con la infraestructura ni la formación adecuada para atender a las diversas necesidades académicas e interacciones de los alumnos, pero también se evidencia rechazo por parte de los compañeros en la inclusión de ámbitos deportivos lo que provoca sentimientos de inferioridad en la persona con discapacidad. En el ámbito sanitario se aprecia que son pocas las estructuras físicas adaptadas a las personas con discapacidad, la atención no se priorizada, ya que los familiares tienen que sacar turnos muchos días antes.

Con respecto al ámbito económico, los cuidadores familiares perciben que una persona puede acceder a un trabajo dependiendo del tipo de discapacidad y el papel que tenga que desempeñar, porque cualquier persona con discapacidad no está en todas las posibilidades de trabajar. Con respecto al ámbito político, los familiares cuidadores perciben que no tienen mucho conocimiento en cuanto a los derechos lo que conlleva a que ciertos ámbitos violen sus derechos; por otro lado, perciben que el gobierno parroquial no los incluye en programas culturales o sociales, y peor aún en estructuras físicas.



Universidad de Cuenca

En las percepciones que tiene las instituciones sociales y económicas acerca de la exclusión, se evidencia que existen estereotipos hacia la persona con discapacidad, por lo que aquella es considerada como minusvalía, estos estereotipos dirigen a una actitud negativa o a la discriminación. Las instituciones sociales perciben a la discapacidad como un impedimento para desenvolverse en la vida diaria, sobre todo en la vida laboral; la institución economía percibe que las personas con discapacidad necesitan apoyos tecnológicos de la sociedad para que puedan sobresalir. Tanto las instituciones sociales como económicas perciben que no todas las personas con discapacidad están en la posibilidad de acceder a cualquier ámbito ya que depende de la discapacidad. El acceso al ámbito laboral lo perciben como una limitación provocando dependencia y poca valía personal, pero otras instituciones sociales perciben que las nuevas leyes han ayudado a la inclusión de aquellas personas, pero recalcan que depende siempre del tipo de discapacidad.

De acuerdo a la tercera pregunta de investigación que es la de identificar cuáles son las percepciones que tienen los actores políticos, se evidencia que perciben a la discapacidad como una limitación para acceder al ámbito laboral lo que provoca una falta de desenvolvimiento en la vida cotidiana. Mencionan que en el ámbito en donde no pueden participar es en el ámbito laboral, debido a esas percepciones la situación laboral de la persona con discapacidad se ve limitada sobre todo en la discapacidad intelectual.

Con todas estas percepciones realizadas por parte de los diferentes actores, se concluye que la exclusión social hacia una persona con discapacidad todavía sigue latente a pesar de las nuevas leyes de inclusión.



Recomendaciones

- Que para futuras investigaciones se incluyan como población a las propias personas con discapacidad y se enfoque en un solo tipo de discapacidad
- En base a investigaciones se recomienda que se realice un proceso de intervención psicosocial para incluir a las personas con discapacidad en los diferentes ámbitos.

Bibliografía

- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2012). *Ley organica de discapacidades*. Quito.
- Cadena, C. P. (2010). *Discriminaciòn una mirada desde las culturas urbanas*. Quito: DIABLUMA, INREDH.
- CERMI. (2008). *El modelo social de discapacidad*. Madrid: CINCA.
- CIMAS. (2009). *Metodologias Partitativas* . Madrid .
- Comision Nacional de los Derechos Humanos. (2012). *Que es la discapacidad*. Mexico: Direccion de publicaciones de esta comision nacional.
- Dirección General de Política Pùblica. (2014). *Derechos de personas con discapacidad*. Quito: Editora nacional .
- Garcia, A. (2000). *Nuevas tecnologías y personas con discapacidad*. s/n.
- Garcìa, R. (2012). Reinvenciòn de la exclusión. *POLIS*.
- Gartiez, J. (2012). *Rapport, una herramienta para crear confianza*. s/n.
- Goffman, E. (2006). *Estigama la identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Huerta, J. (2006). *Discapacidad y accesibilidad*. Lima: Fondo editorial del congreso del Perù.
- Juncà, J. A. (2012). *Accesibilidad universal de los modos de transporte en España*. Madrid: Centro español de documentacion sobre discapacidad .
- Mora, M. (2002). *Teoria de las representaciones sociales de Serge Moscovici* . Mexico : s/n.
- Moscovici, S. (2002). *La representacion social: un concepto perdido*. Lima: s/n.
- Nola, B. Y. (2008). *La discapacidad en el cine: entre la marginalidad y la inclusion*.
- OMS . (2011). *Infrome mundial de la Discapacidad* .



Universidad de Cuenca

Organizacion Mundial de la Salud. (2001). *Clasificacion internacional del funcionamiento de la discapacidad y salud*. España .

Padilla, A. (2010). Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *Scielo*.

Prevert, A., Navarro, O., & Bogalska, E. (2012). *La discriminación social desde una perspectiva psicosociològica*. Medellin .

Prevert, Aline; Navarro, Oscar; Bogalska, Ewa. (2012). *La discriminación social desde una perspectiva psicosociològica*. Medellin.

Ransom, R., & Mom, W. (2003). *Discapacidad y trabajo*.

Saavedra, A. A. (Septiembre de 2001). *Independent Living Institute*. Recuperado el 10 de septiembre de 2017, de <https://www.independentliving.org/docs7/saavedra200109.html>

UNICEF. (2004). *Inclusiòn social, discapacidad y politica publicas*. Chile.

Vargas, S. (2001). Discapacidad y pobreza. *Economia y sociedad*, 43-51.

Velarde, V. (2011). Los modelos de la discapacidad: un recorrido histórico. *Empresa y humanismo*, 115-136.

Verdugo, M. A. (2004). *Calidad de vida y calidad de vida familiar* . Salamanca .

Zepeda, J. (2006). *Discriiiminacion* . Mexico: s/n.



Anexo 1. Guía de entrevista para los cuidadores familiares

Nombre del cuidador:

Tipo de Discapacidad:

SOCIAL

¿Qué percepción tiene acerca de la discapacidad?

¿Cómo cree usted que la sociedad mira la discapacidad?

▪ EDUCACION

Estructura

Atención

Relacional

Metodología

▪ SALUD

Estructura

Acceso

Relacional

▪ MOVILIDAD

Estructura

Acceso- Prestación de Servicios

ECONÓMICO

¿Que opina acerca de la situación laboral de una persona con discapacidad?



Universidad de Cuenca
POLÍTICO

¿Qué derechos conoce acerca de las PCD?

¿Qué actividades ha realizado Baños para incluir a PCD?



Universidad de Cuenca

Anexo 2. Guía de entrevista para las Instituciones

Nombre:

Institución:

Cargo:

1. ¿Cuál es su percepción acerca de la discapacidad?
2. ¿En qué ámbitos cree usted que una persona con discapacidad puede participar?
3. ¿Cuál es su percepción de la situación laboral de una persona con discapacidad?
4. . ¿De qué manera afecta a una persona con discapacidad el tener o no tener trabajo?
5. ¿Qué derechos cree usted que tiene una persona con discapacidad?
6. Como percibe el involucramiento del gobierno parroquial hacia la discapacidad ¿

Anexo 3. Consentimiento informado para Instituciones

FECHA:

YO.....

con CI..... (Cargo)..... de la
instituciónhe sido detalladamente informada de los
propósitos de la entrevista que se me va a realizar, la cual forma parte del proceso de
investigación que llevan adelante la estudiante Fernanda Paola Lojano Carmona de la carrera
de Psicología Social de la Universidad de Cuenca.

Que sobre el contenido de las preguntas que se me van a realizar he tenido la posibilidad de
consultar y que he recibido respuestas adecuadas.



Universidad de Cuenca

Que la información proporcionada la he recibido de manera directa por parte de la persona responsable de llevar adelante la entrevista.

Que la información será grabada en un dispositivo

Que no estoy obligada a participar en esta entrevista, que tengo el derecho de no responder a las preguntas que yo no considere pertinentes, y que puedo abandonar la entrevista cuando yo lo considere necesario.

Que la información y los datos proporcionados en esta entrevista servirán únicamente para los propósitos de esta investigación, y que bajo ningún concepto se incluirá mis nombres como referencia de la información que forme parte de la investigación.

Estando debidamente informada y de acuerdo con el protocolo de la entrevista individual, doy mi consentimiento para que se me realice la entrevista sobre aspectos relacionados a la “Exclusión Social de las Personas Con Discapacidad.

Documento Confidencial.

Firma De la Entrevistado



Anexo 4. Consentimiento informado para Cuidadores Familiares

FECHA:

YO,.....

con CI,..... he sido detalladamente informada de los propósitos de la entrevista que se me va a realizar, la cual forma parte del proceso de investigación que llevan adelante las estudiante Fernanda Paola Lojano Carmona de la carrera de Psicología Social de la Universidad de Cuenca.

Que sobre el contenido de las preguntas que se me van a realizar he tenido la posibilidad de consultar y que he recibido respuestas adecuadas.

Que la información proporcionada la he recibido de manera directa por parte de la persona responsable de llevar adelante la entrevista.

Que la información será grabada en un dispositivo

Que no estoy obligada a participar en esta entrevista, que tengo el derecho de no responder a las preguntas que yo no considere pertinentes, y que puedo abandonar la entrevista cuando yo lo considere necesario.

Que la información y los datos proporcionados en esta entrevista servirán únicamente para los propósitos de esta investigación, y que bajo ningún concepto se incluirá mis nombres como referencia de la información que forme parte de la investigación.



Universidad de Cuenca

Estando debidamente informada y de acuerdo con el protocolo de la entrevista individual, doy mi consentimiento para que se me realice la entrevista sobre aspectos relacionados a la “Exclusión Social de las Personas Con Discapacidad.

Documento Confidencial.

Firma De la Entrevistado