



ABSTRACT

Family is a system which carries life in itself, experience different stages coping with a series of chores, difficulties to be solved by means of a better communication, in order to improve relationships in the family to reach success.

Parents' communication is essential for their children's development. They are their role models in their interactions, ways of solving conflicts, and ways of expressing their affection toward others.

The following work presents en analysis of cases where the fourth grade – students at Unidad Educativa Cristiana Verbo in Cuenca were considered. It will mention about the children's behavior due to lack of home rules. It establishes and develops a systematic proposal toward parents about setting rules at home in base of training workshops. The purpose is to consider their needs and particular aspects, promoting changes to improve the family relationships using their own abilities and resources.



INDICE

ABSTRACT	1
CAPITULO I.....	13
LA FAMILIA.....	13
1.1. LA FAMILIA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO	13
1.1.1. Estructura familiar	16
1.1.1.1. Subsistema Familiar.	17
1.1.1.2. Subsistema conyugal.	17
1.1.1.3. Subsistema parental.....	19
1.1.1.4. Subsistema de hermanos.	20
1.1.2. Roles:	20
1.1.3. Las Reglas:.....	21
1.1.4. Fronteras:	21
1.1.5. Las Jerarquías:	22
1.1.6. La Centralidad:.....	22
1.1.7. Involucramiento:	22



1.1.8. Permeabilidad:	22
1.1.9. Nivel de cambio:	23
1.1.10.Las relaciones de los miembros de familia:	23
1.1.11.Las Interacciones:	24
1.1.12.La comunicación:	25
1.1.13.Clima Afectivo:	26
1.1.14.Involucramiento afectivo:	26
1.1.15.Control de Conducta:	27
1.2. TIPOS DE FAMILIA	28
1.2.1. Familias de Pas de Deux:	28
1.2.2. Familias de Tres generaciones:	28
1.2.3. Familias con Soporte:	29
1.2.4. Familias Acordeón:	29
1.2.5. Familias Cambiantes:	30
1.2.6. Familias Con Huéspedes:	30
1.2.7. Familias con Padrastro, Madrastra:	31



1.2.8. Familias Con Un Fantasma:	31
1.2.9. Familias Descontroladas:	32
1.2.10. Familia Nuclear:	32
1.3. CICLO VITAL DE LAS FAMILIAS	33
1.3.1. Formación de la pareja:	33
1.3.1.1. Tareas.	34
1.3.1.2. Conflictos.	35
1.3.1.3. Disfuncionalidades.	36
1.3.2. Familias con hijos pequeños:	38
1.3.2.1. Tareas	39
1.3.2.2. Conflictos	39
1.3.2.3. Disfuncionalidades	41
1.3.3. Familias con hijos en edad escolar o adolescentes:	42
1.3.3.1. Tareas	43
1.3.3.2. Conflictos.	44
1.3.3.3. Las Disfuncionalidades.	45



1.3.4. Familias con hijos adultos y nido vacío.	46
1.3.4.1. Tareas	47
1.3.4.2. Conflictos.	48
1.3.4.3. Disfuncionalidades	48
CAPITULO II	48
LA COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA FAMILIAR.	48
2.1. LA COMUNICACIÓN.	48
2.1.1. Comunicación y familia	49
2.1.1.1. Autoestima:	57
2.1.1.2. Normas y Reglas	60
2.1.1.2.1. Normas Explícitas	66
2.1.1.2.2. Normas Implícitas	66
2.1.2.1. Aplacador.	67
2.1.2.2. Acusador.	67
2.1.2.3. Superrazonable.	68
2.1.2.4. Irrelevante.	68



2.1.2.5. Abierta o directa.....	69
2.2. LIMITES	69
2.2.1. Tipos de familia según los límites.....	73
2.2.1.1. Familias Aglutinadas:.....	73
2.2.1.2. Familias Desligadas:.....	74
2.2.1.3. Psicósomáticas	74
2.2.1.4. Familias Normales:	75
2.2.1.5. Las familias Funcionales o Nutricias:.....	75
2.2.1.6. Las familias Disfuncionales o Conflictivas:	75
CAPITULO III.....	77
COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS.	77
3.1. CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS	77
3.2. DINÁMICA FAMILIAR.....	89
3.2.1. Recomendaciones a Padres para lograr conductas apropiadas.....	92
3.2.1.1. Adecuado lenguaje Asertivo	95
3.2.1.2. Mensajes Sin Palabras	96



3.2.1.3. Manejo de las Discusiones.	97
3.2.1.3.1. Técnica del Disco Rayado.	97
3.2.1.3.2. Técnica del Banco de Niebla.	98
3.2.1.3.3. Técnica de Interrogación Negativa.	98
3.2.1.3.4. Técnica de Extinción.....	98
3.2.1.3.5. Técnica del Tiempo Fuera.	99
3.2.1.4. Reconocimiento de las Buenas Conductas.....	99
3.2.1.4.1. Los Elogios:	99
3.2.1.4.2. Reforzando Positivamente.....	101
3.3. LA DISCIPLINA.....	104
3.3.1. Medidas Disciplinarias.	105
3.3.1.1. Acciones Disciplinarias.	106
3.3.1.1.1. Aislamiento	107
3.3.1.1.2. Retiro de Privilegios.....	108
3.3.1.1.3. Condicionar conductas agradables	108
3.3.1.1.4. Poner en Penitencia	108



3.3.1.1.5. Acción Física	108
3.3.2. Cuando los hijos ponen a prueba a sus padres	110
3.3.3. Lo que no se debe hacer frente a los hijos.....	111
3.4. VALORES QUE SE DEBEN PRACTICAR PARA ORIENTAR LA CONDUCTA.....	113
3.5. CONDUCTAS NEGATIVAS.....	114
CAPITULO IV	119
INVESTIGACION DE CAMPO Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	119
4.1. INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	120
4.2. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS.....	121
Caso N° 1	121
Caso N° 2.....	126
Caso N° 3	134
Caso N° 4	141
Caso N° 5	148
Caso N° 6	154



Caso N° 7	160
CAPITULO V	165
“PROPUESTA SISTEMICA DE IMPLANTACION DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009”.....	165
5.1. Aspectos básicos de la propuesta.	165
5.1.1. Contenidos de los talleres	169
RESULTADOS.....	202
CONCLUSIONES	204
RECOMENDACIONES.	206
DISCUSION.....	209
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	215
BIBLIOGRAFIA	220
ANEXOS	227
PRESENTACIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO.....	237



**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
MAESTRIA EN INTERVENCION
PSICOSOCIAL FAMILIAR**

TITULO DE LA TESIS

**“PROPUESTA SISTEMICA DE
IMPLANTACION
DE NORMAS EN FAMILIAS DE
ALUMNOS/AS
DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION
BASICA
DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA VERBO,
CUENCA 2009”.**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE MAGISTER EN
INTERVENCION PSICOSOCIAL
FAMILIAR.**

AUTORA: Lcda. Piedad Capelo Cabrera.

DIRECTORA: Master. Alexandra Córdova Vega.

CUENCA- ECUADOR

2010



INTRODUCCIÓN

El desarrollo y el comportamiento del ser humano ha sido motivo de preocupación de estudiosos desde hace mucho tiempo atrás. Varios científicos han analizado estos aspectos y los resultados son diversos.

Encontramos un ejemplo de estos estudios en los trabajos realizados por Watson, Pavlov, Skinner, Bandura, Ellis, entre otros, en donde se resalta la importancia de las influencias ambientales en el comportamiento humano, mediante los estímulos, asociados a diferentes respuestas que se aprenden y modelan al recibir refuerzos positivos o refuerzos negativos(1).

Freud al igual que Piaget hablan sobre el desarrollo de la personalidad y coinciden en la teoría de la percepción social y del desarrollo cognitivo en el aprendizaje del niño(1).

Desde el punto de vista sistémico, considera que los valores, las actitudes y las conductas de los padres influyen en el desarrollo de sus hijos, al igual que los comportamientos de los hijos influyen en el



comportamiento de los padres, de tal forma que las interacciones familiares se caracterizan porque el comportamiento de uno influye en la respuesta del otro (2).

Hernández, manifiesta que el nacimiento o la llegada de los niños en la familia, pone a los padres en una actitud de aprender a ejercer el rol paterno, la pareja tiene que darse tiempo y hacer una serie de reajustes para redefinir su relación(3).

Las actitudes de los padres hacia los hijos son muy diversas desde la educación más estricta hasta la más permisiva, desde la calidez hasta la hostilidad.

En esta investigación se resalta a la familia como un pilar fundamental para el desarrollo bio-psico-social y espiritual del niño escolar, utilizando la comunicación directa como requisito fundamental para la implantación y refuerzo de normas en casa, ya que la mayoría de ellas como se observa en el análisis de casos, están sobrentendidas, poco claras y definidas.

La comunicación juega un papel importante en las interrelaciones que se dan entre los miembros del



sistema familiar, si ésta no se da de una manera clara y directa la familia puede presentar problemas de disfuncionalidad, que de una manera u otra afecta a todos los subsistemas que la integran, manifestándose en síntomas en los miembros más vulnerables, que pueden resultar ser los menores, razón por la que en este trabajo se realiza un análisis minucioso de la estructura familiar de siete familias de los niños que forman parte de esta investigación. Estos síntomas se ven reflejados en los comportamientos negativos, tanto en sus hogares como en la escuela, por ejemplo no acatar norma alguna.

De tal forma que al realizar esta investigación, analizar la estructura familiar y observar aspectos que son comunes en todos los hogares, se elabora una propuesta dirigida a los padres de familia de los alumnos/as del Cuarto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo de la ciudad de Cuenca para la implantación de normas en casa, y así contribuir a la minimización de esta problemática.



CAPITULO I

LA FAMILIA

1.1.LA FAMILIA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO

Al referirse a la familia se encuentran múltiples y variadas concepciones sobre la misma; en este estudio se la aborda desde el enfoque social, con una perspectiva sistémica.

Según la visión de la sociología, la familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio y que por estar inmerso dentro de la sociedad recibe continuas influencias de ésta, razón por la cual cada cultura tiene su tipo de familia de acuerdo a sus patrones culturales.

Desde la perspectiva sistémica la familia es un sistema, ente vivo, que está en constante transformación, cuyo grupo de individuos interactúan como un todo funcional, es abierto y está en interacción con el mundo exterior y con los miembros de los otros subsistemas, consta de una red de parentesco de por lo menos tres generaciones: abuelo, padre, hijo.(8)



Minuchin refiere a la familia como el contexto natural, para crecer y para recibir auxilio, que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción que, constituyen la estructura familiar, definen su gama de conductas, permiten su interacción recíproca, que facilitan que sus miembros tengan un sentido de pertenencia.(8)

A través del tiempo los tipos de familia han ido evolucionando desde la familias extensas, constituidas por: tíos, abuelos, primos, sobrinos y otros; familias nucleares compuestas por padres e hijos, hasta la actualidad donde se observan varios tipos de uniones familiares como: la familia monoparental formado por un progenitor y un hijo; las familias expandidas o reconstruidas cuyos padres son divorciados o viudos y se vuelven a casar y llevan consigo sus hijos; las parejas del mismo sexo, entre otras.

La familia es la unidad más pequeña de la sociedad y a través de ella se transmite la cultura de una generación a otra, de esta manera las tradiciones, las costumbres de cada pueblo se perpetuan por medio de la familia(9).



La familia: crece, madura, decae, muere y su estructura cambia dependiendo de las etapas de vida que atraviesa, la familia tiene raíces universales, pero al mismo tiempo es diferente de acuerdo a la cultura en la que se encuentra, las familias funcionan con una serie de normas que van adquiriendo con el paso del tiempo y se adaptan a sus circunstancias, sin embargo tendrán siempre un sistema de valores propios, lo que le da identidad. La familia no es una entidad estática, está en continuo cambio, sometida a las demandas de cambio interno y externo, es considerada como un organismo que evoluciona en el tiempo. Como todo organismo vivo, el sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución, la familia fluctúa dentro de ciertos límites, posee una capacidad asombrosa para adaptarse y cambiar manteniendo su continuidad, intercambiando información y energía con el mundo exterior. (8)

Minuchin al hablar de la familia, menciona, tres enfoques:

- a. Estructural: Menciona las formas de la unión de la pareja, tamaño, personas incluidas, parentesco, evolución e historia.



- b. Interrelacional: Son las formas de como se relacionan, la comunicación, distribución de roles, afecto, cohesión y adaptabilidad.
- c. Evolutivo: Se refiere a los ciclos vitales de la familia.

1.1.1. Estructura familiar

La estructura familiar es un conjunto invisible de demandas funcionales, que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia, es un sistema que opera a través de pautas transaccionales, estas transacciones repetitivas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse dentro del sistema y regulan las conductas.(8)

De esta manera se aprecian familias que permiten el cambio es decir tienen la capacidad de adaptarse cuando las circunstancias lo ameritan, gozan de flexibilidad para responder a cambios internos como externos, mientras otras mantienen así mismas el sistema, ofrecen cierta resistencia al cambio y conservan las pautas preferidas durante el tiempo que se desee. Y cuando hay situaciones que se desvían mas allá de la tolerancia se producen desequilibrios en su interior y aparecen



requerimientos de lealtad entre sus miembros y sentimientos de culpa.

También se puede definir a la estructura familiar como la organización y la forma como esta estructurada la familia considerando los: subsistemas, roles, reglas, fronteras, jerarquías, centralidad, involucramiento, permeabilidad, nivel de cambio, relaciones de los miembros de la familia.

La familia está conformada por varios subsistemas que se interrelacionan continuamente en el diario vivir.

1.1.1.1. Subsistema Familiar.

Cada miembro de la familia pertenece a diferentes subsistemas en los que posee distintos niveles de poder y habilidad. Los subsistemas pueden ser transitorios o básicos.

Los subsistemas transitorios se agrupan según: sexo, edad, intereses y las ocupaciones y básicas o constantes en la vida familiar.

1.1.1.2. Subsistema conyugal.

Este subsistema tiene su origen en el momento que dos adultos, hombre y mujer deciden vivir juntos y formar la



familia, se forma el holón conyugal. Esta unión puede ser mediante matrimonio o unión libre, no necesita ser legalizada para que tenga validez.

Cada miembro de la pareja trae consigo su propia historia familiar, valores, expectativas, que de manera consciente o inconsciente están presentes.

Sus miembros tienen que realizar una serie de negociaciones para que la vida en común sea llevadera y armoniosa, cada parte tiene que ceder algo de su individualidad para ganar pertenencia es un sistema nuevo con características propias, que deberá enfrentar una serie de tareas, con la fijación de límites para evitar la interferencia de otros miembros de la familia.

El subsistema de los cónyuges sirve de referencia a los hijos en sus interacciones, expresan afecto, formas de dar apoyo frente a las dificultades y conflictos, estos llegan a interiorizarse y ayudan a que los hijos interactúen con los demás. Si el subsistema se torna disfuncional influirá en toda la familia y posiblemente aparecerá el chivo expiatorio o las alianzas en su interior de uno de los progenitores en contra del otro, dándose situaciones patógenas y el aparecimiento del Síntoma.



Un síntoma puede considerarse como un tipo particular de conducta que funciona como mecanismo homeostático regulador de las transformaciones familiares. (8)

1.1.1.3. Subsistema parental.

Este subsistema abarca a los padres e hijos, incluye en los progenitores, la función de la crianza y socialización de los hijos.

Frente a las responsabilidades del subsistema parental existen una serie de derechos como: los padres tienen derecho a tomar decisiones que conlleven a la supervivencia del sistema familiar, el cambio de domicilio, elección de los centros educativos, fijación de reglas, brindar protección, buscar privacidad y velar por el funcionamiento familiar.

El subsistema tiene que estar cambiando de acuerdo a la función del desarrollo del hijo y a sus necesidades.

En nuestra sociedad, en las últimas décadas, debido al factor migratorio, familias enteras que han viajado al extranjero han tenido que delegar esta función a un abuelo, tío, un hermano, un solo progenitor u otras



personas encargadas, que cumplen funciones parentalizadas, con la responsabilidad de los padres.

1.1.1.4. Subsistema de hermanos.

Subsistema que está constituido por el grupo de pares o hermanos, es aquí donde los niños participan en el primer grupo de iguales, se apoyan, pelean, compiten se divierten, aprenden unos de otros, los niños interactúan y estructuran sus formas de interacción para llegar a acuerdos o negociaciones. Este subsistema tiene sus propias pautas de interacción, con sus secretos, reglas, organización social, que requiere manejarse con autonomía y flexibilidad. Estas pautas de interacción son muy significativas en el momento de ingresar a otros grupos fuera de la familia como: la escuela, el trabajo y otros.

1.1.2. Roles:

Son patrones de conducta repetitivos mediante los cuales los miembros de la familia conducen las funciones del sistema familiar, estos pueden ser:

Roles Tradicionales: Roles naturales de todos los tiempos: papá, mamá, hijos, abuelos, tíos y otros.



Roles idiosincráticos: propios y característicos de esta familia, con el que etiqueta a un miembro (bueno, la oveja negra, obediente, molesto, etc.)

1.1.3. Las Reglas:

Son acuerdos de relación que prescriben y limitan la conducta de los individuos y organizan su interacción, estas pautas son mantenidas por dos sistemas de coacción:

- Abarca las reglas universales que rigen la organización familiar como: las jerarquías de poder de los padres respecto a los hijos y cómo estos niveles de autoridad son diferentes para cada uno.
- Contienen expectativas mutuas del diario vivir de los diversos miembros de la familia, las que se van negociando de una manera implícita o explícita.

1.1.4. Fronteras:

También conocidos como límites, son el resultado del reconocimiento o no de los roles dentro de los subsistemas, en donde se ve claramente si los límites



están bien definidos o sobrentendidos. Pudiendo ser estos límites rígidos o difusos.

1.1.5. Las Jerarquías:

Expresa el poder y sus estructuras en la familia, está relacionado con la toma de decisiones en forma lógica: los padres, los hijos.

1.1.6. La Centralidad:

Enfoca el significado que tiene cada miembro de la familia dentro del sistema familiar.

1.1.7. Involucramiento:

Viene dado por el grado de compromiso de los miembros con la familia, pudiendo observarse, miembros periféricos o involucrados.

- Los periféricos: Son los que guardan cierta distancia o cierta ausencia en la familia.
- Los involucrados: Son los que están muy cerca y participando directamente en la familia.

1.1.8. Permeabilidad:



Es el intercambio de la familia con el medio ambiente, siendo las familias:

Poco permeables con límites rígidos y cerrados en donde es difícil la relación con extraños, no es fácil ingresar a estas familias.

Normales en donde se da cierta flexibilidad y democracia entre su miembros.

Con mucha permeabilidad con límites difusos, permiten entrar y salir a los miembros de la familia y a otros en su interior.

1.1.9. Nivel de cambio:

Existen familias que permiten el cambio, son adaptables, flexibles y otras mantienen la homeostasis, no admiten cambios que interfieran en su diario vivir.

1.1.10. Las relaciones de los miembros de familia:

La forma de relacionarse entre los miembros de la familia, puede variar en su intensidad, pudiendo tener carácter cuantitativo o cualitativo ante la ausencia o presencia de conflictos. A través de los genogramas se grafican de la siguiente manera:



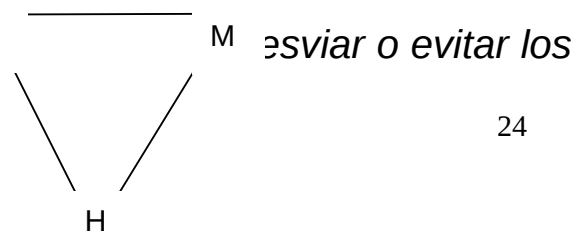
Cuantitativo	Cualitativo	
Intensidad débil.....	De conflicto	
Intensidad moderada_____	Positiva	
Intensidad alta =====	Ambivalente	

1.1.11. Las Interacciones:

Las interacciones comprenden: procesos, alianzas, coaliciones y parentificaciones.

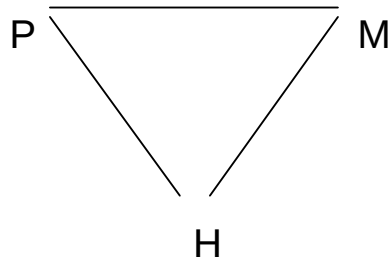
- Los Procesos: Son transacciones repetitivas observadas.
- Alianzas. Uniones de dos o más personas que participan en un interés, actitud común. Estas alianzas pueden ser: díadas (dos) o tríadas (tres).

En las interacciones se pueden observar dos formas de relacionarse: las triangulaciones que viene a ser una expansión de una relación diádica, cargada de conflictos con el fin de incluir a un tercero y **la tríada rígida** configuraciones relacionales entre padres e hijos, en la cual el hijo es usado rí

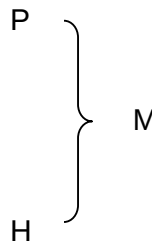




conflictos parentales(8). Las Triadas se representan en los mapas estructurales de esta manera.



Coaliciones. Unión de o tres personas en contra de un tercero, se grafican así (Padre e hijo en contra de la madre)



Parentificaciones: Cuando los hijos asumen un rol o función de padres.

1.1.12. La comunicación:

La comunicación dentro de la familia es la forma de aceptar, rechazar o descalificar algo y esta puede ser:



Clara Directa con un mensaje claro y dirigido al receptor.

Clara Indirecta mensaje claro dirigido a otro receptor.

Enmascarada y directa el mensaje es confuso y dirigido al receptor.

Enmascarada e indirecta el mensaje es confuso y dirigido a otro receptor.

1.1.13. Clima Afectivo:

Se encuentra relacionado con la respuesta afectiva y el involucramiento. **Las respuestas afectivas** vienen a ser la habilidad para responder afectivamente a un determinado estímulo con emociones de bienestar, cariño, ternura, amor, enojo, furia, odio.

1.1.14. Involucramiento afectivo:

Es la tendencia de la familia hacia determinado interés o actividad, siendo este involucramiento: de ausencia de relación, sobreprotección, racionalización de la relación en donde prima lo intelectual, una relación simbiótica, en donde se priorizan intereses patológicos sobre el otro;



también puede ocurrir una relación narcisista, en medio de la que sobresalen intereses de uno sobre el otro o una relación empática en donde existe la capacidad de ponerse en lugar del otro, se da una sintonía entre los miembros.

1.1.15. Control de Conducta:

La familia actúa en tres situaciones:

Cuando existe una situación de peligro uniendo fuerzas para salir de eso, ante la expresión de necesidades psicológicas y para mediar en las conductas de socialización dentro y fuera de esta.

Las respuestas de conducta están regidas por cuatro actitudes:

- **De rigidez** se da un control de conducta demasiado estricto.
- **Flexibilidad** prima una adecuada comunicación, hay democracia en el control
- **Permisividad** en el control de conducta les permiten hacer todo lo que deseen, les dan libertad exagerada.



- **Caótica** no hay control de nada, se genera el caos y la situación se vuelve crítica, prima la incertidumbre.

1.2. TIPOS DE FAMILIA

Minuchin menciona algunos tipos de familia que a continuación se destacan sus características.

1.2.1. Familias de Pas de Deux:

A la estructura familiar que está constituida por dos personas, se le denomina familias de Pas de Deux. Puede estar constituida por la madre y su hijo o hija, por un par de ancianos cuyos hijos han abandonado el hogar y están en el Ciclo del Nido Vacío, o por un progenitor y su hijo o hija adulto, en este tipo de familia sus miembros contraen una recíproca dependencia se diría casi simbiótica y cuya unión exagerada produce limitaciones en uno o los dos miembros.

1.2.2. Familias de Tres generaciones:

Este tipo de familia abarca varias generaciones que viven en una relación muy íntima (abuelos, padres, hijos) estas familias requieren de un contexto en que los miembros y el medio extra familiar se encuentren en



armoniosa continuidad. La organización del apoyo y la cooperación en las tareas de sus integrantes se lleva con flexibilidad. La configuración de esta familia extensa abarca en la multiplicidad de sus generaciones la posibilidad de una especialidad de funciones.

1.2.3. Familias con Soporte:

En hogares donde hay numerosos hijos, los padres delegan responsabilidades y autoridad a uno o varios hijos especialmente a los mayores, cumpliendo roles parentales en la crianza de los demás niños, este ordenamiento funciona muy bien mientras esté definido con claridad por los padres y a la vez no sobrepase su capacidad, tomando en cuenta su capacidad de madurez, esto hace que el niño parentalizado se excluya del subsistema de los hermanos y lo eleva hasta el subsistema parental.

1.2.4. Familias Acordeón:

Son familias en donde uno de los progenitores debe asumir funciones adicionales del cuidado y crianza de los hijos en funciones ejecutivas y de guía ya que el otro cónyuge permanece alejado por lapsos de tiempos



prolongados o continuos por cualquier motivo: estudios, trabajo u otros. Por lo que las funciones parentales se encuentran en una sola persona durante ciertos ciclos de vida, aquí en este tipo de familia los hijos puede abordar mas tarde grandes conflictos separando a los padres o idealizándoles como los buenos, también esto puede acarrear padres periféricos, ausentes de toda responsabilidad en sus hogares.

1.2.5. Familias Cambiantes:

Corresponden aquellas familias que cambian de domicilio frecuentemente como en el caso de los militares, de altos funcionarios, hombres de negocios. También de progenitores que cambian constantemente de pareja, con el cambio de domicilio hay pérdida de sistema de apoyo tanto de los familiares como de los miembros de la comunidad, esta familia queda aislada, los niños pierden su red de compañeros y se ven obligados a ingresar a nuevos sistemas educativos, esto puede generar inestabilidad y disfuncionalidad entre los miembros familiares.

1.2.6. Familias Con Huéspedes:



El niño huésped es miembro de una familia temporaria, en el caso de los institutos de Asistencia Social dejan claro a la familia huésped que no debe apegarse demasiado al niño, evitando la relación Padre -Hijo que a menudo se crea, esto solo se dará si el niño debe mudarse a un hogar huésped nuevo o regresa a su familia de origen.

1.2.7. Familias con Padraastro, Madrastra:

En esta familia un padre o madre adoptivos se integran a la unidad familiar, tomando una actitud periférica o de compromiso y plenitud, siendo posible que los hijos demanden más de sus padres naturales y puede originar un problema que se plantea en la división de lealtades en la organización familiar reciente. Actualmente dentro de estas familias se puede considerar las familias expandidas o reconstruidas.

1.2.8. Familias Con Un Fantasma:

Las familias que han sufrido muerte o deserción pueden atravesar problemas para reasignar funciones o tareas del miembro que falta. Esto puede ser como



consecuencia de un duelo no resuelto que ocasiona sentimientos de deslealtad al miembro que falta y que debe ser trabajado terapéuticamente para que la familia supere esta etapa difícil, hacia otra nueva, aceptando la realidad de la pérdida

1.2.9. Familias Descontroladas:

Uno de los miembros de la familia presenta un síntoma en el área del control cuyo problema puede estar en determinados campos: Organización jerárquica de la familia, la puesta en práctica de las funciones ejecutivas en los subsistemas y la proximidad entre sus miembros. El tipo de problema varía de acuerdo al ciclo de vida que estén atravesando y el tipo de comunicación que tengan. (8)

1.2.10. Familia Nuclear:

Conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. (10)

Muchos autores clasifican a las familias por múltiples aspectos como por: el número de miembros,



organización familiar, por la comunicación, por los límites que se dan en su interior.

a de pEn los últimos tiempos hay nuevas relaciones familiares que van tomando diferentes nombres y aparecen los ex, ex esposa/o, la amiga de papá, de mamá.

1.3. CICLO VITAL DE LAS FAMILIAS

Las familias en su desarrollo pasan por diferentes etapas evolutivas, cada período tiene unas características propias y plantea diferentes necesidades y exigencias, el paso de una etapa a otra traerá consigo una serie de inconvenientes por los cambios que esto genera. Frente a estos cambios la familia necesita flexibilidad y capacidad de adaptación, en los momentos claves de transición es importante aceptar estos cambios. (8)

1.3.1. Formación de la pareja.

Esta etapa se inicia desde que la pareja decide vivir junta y formar una familia, hasta el nacimiento del primer hijo, el matrimonio o la convivencia tienen como finalidad: compartir la vida junta, auxiliarse mutuamente y procrear.



La pareja recién formada experimenta una serie de cambios y ajustes naturales que se establecen por tareas y conflictos que le permitirán una consolidación como sistema autónomo sin tomar en cuenta si está o no legalizado el matrimonio.

1.3.1.1. Tareas.

El salir de la familia de origen constituye un hecho inevitable que genera impacto y se convierte en una fuente de estrés que causa una serie de emociones: bienestar, alegría, frustración, miedo, culpa, ira, dependencia, que pueden variar dependiendo de dos aspectos: primero las razones que les motivaron a tomar la decisión de formar una nueva familia como enamoramiento, situaciones forzadas por embarazo, violaciones o por huir de una familia que no les gustaba y segundo del tipo de relación existente con la familia de origen.

Es fundamental en esta etapa, la negociación de acuerdos entre la pareja para la interacción para su convivencia que van a servir como referentes para saber qué hacer y cómo actuar ante determinadas situaciones, por ejemplo: alimentación, dinero, familia de



origen, el tiempo libre, recreación, los amigos, la paternidad, el trabajo..., aquí juega un papel fundamental el diálogo para solucionar los desacuerdos y lograr un equilibrio en sus decisiones.

En muchas oportunidades no se llega a negociar y esto genera desacuerdos que posteriormente se convierten en un conflicto cuando uno de los cónyuges no satisface sus expectativas, que se agudizan con el paso del tiempo y con la rutina.

La pareja debe buscar la formación de un sistema autónomo, establecer límites claros con las familias de origen, amigos, vecinos, compañeros, iglesia entre otros.

1.3.1.2. Conflictos.

Retraso en la formulación de pautas o reglas, muchas parejas descuidan y no formulan reglas y normas propias de este nuevo subsistema, o tardan en hacerlas quedando sobreentendidas, originando malestar, en asuntos como la relación con la familia de origen de cada cónyuge, o el manejo del dinero, entre otros, sin existir una adecuada comunicación.



Lealtades y deudas no resueltas con la familia de origen: especialmente estas lealtades y duelos no resueltos, se dan cuando la relación no fue aprobada por los padres, o cuando hay relaciones demasiado estrechas entre hijo/a y madre y se dan sentimientos de culpa y desaire a los padres, por haberlos defraudado, por otro lado sentirá, la presión de satisfacer a las dos partes tanto a la esposa/o y a la madre para evitar que las relaciones se deterioren con una de las partes.

Al formarse una pareja, encuentran dificultades en buscar armonía entre: expectativas, costumbres, valores, ideologías, y es posible que no se lleguen a acuerdos sobre muchas temáticas como: llevar la sexualidad en la pareja, el manejo del tiempo libre, las relaciones con la familia de origen, amigos, compañeros y vecinos.

Así se pueden presentar diversos patrones disfuncionales u obstáculos que impiden el acoplamiento natural de esta etapa; como lo que se nombra a continuación:

1.3.1.3. Disfuncionalidades.

- Estancamiento por la lucha de poder entre los cónyuges, uno de ellos o ambos no quiere ceder en



algunas cosas sino por el contrario, impone a toda costa sus decisiones sintiéndose un ganador y que tiene el poder. Esta lucha de poder puede ser por muchos aspectos: económico, religioso, social entre otros.

- Alianzas Rígidas, con la familia de origen de uno de los cónyuges, o de ambos con sus familias de origen especialmente con sus progenitores, esto suele ser un problema muy frecuente en muchas parejas, en donde les cuesta a los padres aceptar que su hijo /a forma una nueva familia.
- Separaciones drásticas con sus familias de origen, ya sea porque deciden hacer su vida sola independiente, o porque no existe una aceptación de la familia de origen a esta relación.
- Imprecisión en la imposición de reglas por uno de los cónyuges sin haber sido negociadas por la pareja buscando el bienestar o el criterio de los dos, sino más bien interviene una de las partes en su imposición.
- Actitud de los progenitores al no permitir la independencia de sus hijos, produciéndose una intromisión en los ámbitos de la nueva familia, ya que



no se ha cortado el cordón umbilical entre padres e hijos.

1.3.2. Familias con hijos pequeños.

La segunda etapa se inicia con el nacimiento del primer hijo, al partir del cual se producen una serie de cambios dentro del funcionamiento familiar.

Con el nacimiento del primer hijo se provoca una situación de crisis, la familia modifica su estructura y las reglas, no solo cuenta con el subsistema conyugal sino con el parental, en su nuevo rol los padres tienen que balancear las responsabilidades parentales y conyugales, negociar con las familias de origen, establecer los límites que faciliten el desarrollo del nuevo miembro de la familia
(3)

En esta nueva etapa con el nacimiento del primer hijo aparece otro subsistema el parental, y produce desestabilización a lo alcanzado en la primera fase, aquí



los padres comienzan con un rol nuevo, a cumplir funciones de protección, orientación y control de su hijo.

1.3.2.1. Tareas

Frente a este nuevo rol el subsistema se vuelve a reorganizar y tiene que elaborar una serie de tareas como:

- Balancear responsabilidades: personales, conyugales y parentales, trabajar en equipo, para lograr el desarrollo del hijo y de ellos como pareja.
- Negociar contactos nuevos con el mundo exterior, vecindario, parientes, hospitales.
- Establecer límites claros entre los subsistemas, que permitan tanto el control como el desarrollo de los hijos, evitando la manipulación de los hijos, y la intromisión de abuelos.
- Establecer una estructura familiar sólida y de amor que permita a los niños crecer con seguridad.

1.3.2.2. Conflictos



-
- Conflictos entre las responsabilidades conyugales y parentales, esto se da porque en la mayoría de casos la madre dedica mucho tiempo al cuidado y crianza del hijo, el hombre se siente solo, la pareja se distancia afectivamente por no haber un tiempo equilibrado dedicado a compartir actividades juntos, mirando sus inquietudes personales, dedicándose mas a la función parental y descuidando la conyugal.
 - Triangulación entre los diferentes miembros generacionales como: padres con hijos, abuelos con nietos.
 - Demandas entre el hogar y el trabajo, esto puede surgir porque los padres reorientan sus intereses a lograr un desarrollo en el campo profesional, económico, social, hay un descuido de los hijos del o la cónyuge.
 - Desacuerdos en la pareja en la crianza de los hijos, los padres quieren repetir lo que sus padres hicieron con ellos.



- Interferencia de los abuelos que llegan a desautorizar a los padres, cuando los límites no están establecidos.

1.3.2.3. Disfuncionalidades

- Problemas de comunicación entre los miembros de la familia, no se da una escucha reflexiva, predominando los monólogos de los padres hacia los hijos, con mensajes negativos, el desarrollo de los temas es incompleto, hay atributos cargados de emotividad descalificante, existen ruidos en la comunicación, se alzan la voz, interrumpen o simplemente responden con desinterés o con el silencio (la ley del hielo).
- Puede darse el estancamiento en la relación de pareja y muchos pueden terminar esta relación por falta de un reajuste en la naturaleza de la relación y una confirmación del compromiso.
- Polarización en la disciplina de los hijos, la mayoría de los padres no saben cómo manejar y controlar a sus hijos pequeños, tienen dificultad en la implantación de normas en casa, en desarrollar hábitos de aseo, alimentación.



- Formación de Coaliciones entre los miembros de la familia, por ejemplo: el padre o la madre forman coaliciones con el hijo en contra del otro progenitor.
- Dificultades emocionales como la enuresis, encopresis, hiperactividad, fobias, pesadillas nocturnas, asma, alergias, migrañas, anorexia, bulimia, depresión.

1.3.3. Familias con hijos en edad escolar o adolescentes.

La familia con hijos en edad escolar necesita mayores ajustes, el crecimiento del niño permite la introducción de novedosos elementos en el sistema familiar.

Esta etapa se inicia cuando los hijos empiezan a ir a un centro educativo ya sea al nivel Inicial o al Kinder, se produce un cambio notorio, la familia tienen que relacionarse con este nuevo sistema bien organizado con nuevas pautas como: quién ayuda en las tareas escolares, horarios de: acostarse, hacer deberes, recreación, actitudes frente a la conducta del niño, de calificaciones, en definitiva quién va estar ligado más a la tarea educativa del hijo.



Los padres empiezan a relacionarse con otros padres de familia de compañeros de sus hijos, tienen que aprender a convivir bajo nuevas negociaciones y ajustes en el hogar y el entorno escolar.

Con la adolescencia el grupo de los pares adquiere mucho poder, es una etapa de transición hacia la autonomía y la autosuficiencia del adulto. Es una cultura por si misma con sus propios valores sobre muchos aspectos, esta es una de las etapas mas difíciles por los constantes problemas que se dan en la ejecución y acatamiento de normas.

1.3.3.1. Tareas

- Estimular y permitir a los hijos ejercer autonomía y responsabilidad en sus actos, creando nuevas formas de interrelación, apoyando a los hijos en el proceso de emancipación.
- Motivar a los hijos al aprendizaje a través de compartir y participar en las actividades escolares.
- Negociar y modificar ciertas normas, reglas y por supuesto el control de los padres, siendo éstos los guías con libertad y dependencia al mismo tiempo.



- Ayudar en la interacción social y de adaptación del hijo al grupo de compañeros y definir la forma de interactuar con la cultura de los adolescentes.
- Establecer que como pareja en sus propios intereses y no tomar decisiones en carreras y ocupaciones del hijo.
- Lograr una comunicación adecuada de los padres con los hijos, escuchándolos y dialogando con ellos.

1.3.3.2. Conflictos.

- Resistencia a las normas y reglas establecidas por los padres, pues los hijos las consideran rígidas y hay rebeldía al ejecutarlas, quieren ser personas independientes y la falta de imposición de las mismas pueden en esta etapa generar grandes problemas.
- Dificultades de adaptación de los niños al medio escolar y problemas familiares que influyen en el rendimiento escolar o en el comportamiento con conductas agresivas, timidez o aislamiento.
- Diferencias de expectativas y metas entre los padres respecto a sus hijos.



- La crisis de la edad mediana de los padres, por ejemplo ocuparse de sus padres que ya están en edad avanzada y atender sus demandas.
- Desautorización por parte de los padres que pueden generar por ejemplo padre periférico y madre sobre protectora (padres permisivos o indiferentes) causan problemas de desacuerdo.
- Inadecuada comunicación de los padres con el hijo adolescente, utilización de términos descalificativos al hijo.
- Disminución en el nivel de cohesión familiar con sus familias de origen iniciada por los hijos, ya que éstos no quieren participar en las actividades de los abuelos, de los tíos, primos.

1.3.3.3. Las Disfuncionalidades.

- Triangulación y alianzas de un hijo con uno de los progenitores.
- Hijos parentalizados.
- Jerarquías alteradas padre periférico, madre permisiva, jerarquía horizontal entre los padres hijos.



-
- Relación simbiótica entre hijos y padres.
 - Sistema fraterno poco cohesionado.
 - Padres que viven en el pasado y no aceptan que sus hijos han crecido los siguen tratando como a niños.
 - Aparecimiento del “Chivo expiatorio”u “oveja negra”de la familia, con expresiones de rebeldía, adicción a drogas o alcohol.
 - Problemas de mala comunicación entre padres e hijos.

1.3.4. Familias con hijos adultos y nido vacío.

En esta etapa los hijos adultos afianzan su propia identidad, tienen sus propios compromisos, dejan sus familias de origen y se establecen fuera de ella por múltiples razones: trabajos, estudios, consolidación de una pareja, una carrera, amigos.

Se requiere nuevamente reorganizarse, la familia de origen vuelve a ser de dos miembros con nuevos roles de abuelos, suegros, con nuevas reglas familiares.



Muchos autores llaman a este período del Nido Vacío pues lo asocian a la tristeza y depresión que sienten los padres cuando los hijos han partido y se quedan sin tener esa preocupación y ocupación de los hijos, es una etapa de pérdida que puede llegar a ser fructífera, para la pareja, si ésta, se dedica a nivel individual o a disfrutar como cónyuges en: experiencias, viajes, descanso, realizar juntos proyectos que quizá no pudieron hacer mientras se dedicaban a la crianza y cuidado de los hijos

.

1.3.4.1. Tareas

- El destete, permitirá a los hijos se independicen, soltándolos y dejándolos volar, logrando su autonomía, estableciendo una relación de adulto - adulto.
- Respetar la autonomía y las decisiones de los hijos en lo que decidan sobre: carrera, cónyuge, vivienda entre otros.
- Prepararse para cumplir un rol de abuelos y suegros.



- Reformular la relación conyugal, reorganizarla encaminando hacia la satisfacción de las necesidades de la pareja, creando necesidades propias de los cónyuges.

1.3.4.2. Conflictos.

- El Síndrome del Nido Vacío con sentimientos de pérdida, soledad y abandono.
- Desocupación de los padres al quedar sin empleo por jubilación, debido a su edad, por esta razón, el sentimiento de soledad, se agudiza.
- Revivir viejos problemas no resueltos que quedaron pendientes y quizá por no herir a los hijos no se los enfrentó.
- Reintegración a la familia de origen.

1.3.4.3. Disfuncionalidades

- Interferencia de los padres en los asuntos de la crianza de los nietos y la desautorización de éstos ante sus hijos, confusión de roles.



- En nuestra sociedad sobre protectora, no se suelta fácilmente a los hijos, aún casados dependen emocionalmente y económicamente de sus padres.
- Problemas generacionales que enfrentan los padres: la muerte de sus padres y la pérdida de sus hijos o al enviudamiento.
- Terror a quedarse solos, sensación de pérdida y de vacío y no aceptación de este ciclo de la vejez, cayendo en depresión.

Las familias atraviesan en sus ciclos de vida una serie de disfuncionalidades y para solucionar estos inconvenientes, juega un papel fundamental la comunicación, motivo por el cual en el siguiente capítulo se enfoca detenidamente este aspecto, como un canal fundamental para lograr un adecuado funcionamiento en la relaciones de la estructura familiar. (8)



CAPITULO II

LA COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA FAMILIAR.

2.1. LA COMUNICACIÓN.

Un concepto global define a la comunicación como un proceso a través del cual se transmiten significados de una persona a otra.

El hombre como un ser social no puede vivir solo, aislado, siente la necesidad de comunicarse con otros seres humanos desde que nace hasta que muere, para satisfacer sus necesidades, como por ejemplo el deseo primario de informar, persuadir de forma verbal explícita y no verbal o implícita, para compartir actividades, experiencias, emociones, sentimientos.

Existen varias formas para comunicarse, utilizando diferentes tipos de lenguaje como: oral, escrito, mímico, simbólico.

En la comunicación intervienen dos aspectos: uno verbal y otro analógico, el primero se refiere a la información que se transmite y el segundo a lo que



debe entenderse, de esta manera una misma frase puede tener distinto significado dependiendo del cómo se dice y el tono que se utiliza.

La comunicación verbal se lleva a cabo mediante un código convencional acordado entre las personas y aceptado por todos. Este mensaje verbal va acompañado inevitablemente por la comunicación no verbal, gestos movimientos corporales, tonos, ritmos, silencios. Entonces para que haya una buena comunicación deben concordar los dos: el lenguaje verbal y analógico. Cuando hay incongruencias en los lenguajes, se genera confusión (9).

2.1.1. Comunicación y familia

Los estudiosos de comunicación se refieren, a ella como: la forma que se transmite la información, los efectos de sus contenidos y sus maneras de transmisión en los seres humanos. Entre los pioneros del estudio de la comunicación en la familia tenemos:



Gregory Bateson, Don Jackson, Haley, Paúl Watzlawick y Virginia Satir quienes desarrollaron proyectos juntos en Palo Alto, California entre los años 50 y 60 identificando axiomas básicos de comunicación.

Estos autores presentan axiomas exploratorios de la comunicación como principios que son útiles para entender la pragmática de la comunicación en la familia, también se puede ver los problemas que afectan a la comunicación humana y que los consideran como patologías de la comunicación, en su obra Teoría de la Comunicación Humana, en la que se refieren a la comunicación como comportamientos o conductas que afectan a las personas en su interacción y plantean las siguientes axiomas (9).

Resulta imposible que el hombre no comunique un mensaje, ya que toda conducta transmite un mensaje.

Toda comunicación implica un compromiso y define una relación.



La naturaleza de una relación depende de la secuencia en la que ocurran los hechos.

Los seres humanos se comunican de manera analógica y digital.

Pueden ser Simétricos cuando las personas se comunican de manera igualitaria o Complementarios los intercambios que se dan en la Comunicación son desiguales.

También plantean que toda comunicación tiene un contenido y un aspecto relacional, de tal forma la comunicación incluye no solo en el contenido explícito sino también en el mensaje implícito que define la relación entre los participantes de la comunicación. Dándose la meta comunicación. “Que es una comunicación acerca de la comunicación”.

Waztlawick, Plantea que surgen las patologías o problemas de comunicación cuando el receptor no quiere aceptar que toda comunicación implica un compromiso y puede reaccionar de varias maneras: rechazando la comunicación directamente, aceptándola



forzadamente y respondiendo con evasivas, monosílabos o malentendidos, descalificándola o utilizando un síntoma como pretexto para evitar el compromiso de la comunicación (11)

La comunicación entre las personas es uno de los factores que mas influye y repercute en la salud, tanto física como psíquica. Esta capacidad de comunicarse es una habilidad que se aprende en la familia, así nos encontramos con familias muy expresivas y otras poco expresivas.

La comunicación es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella. En toda comunicación hay un emisor, un receptor y las interacciones que se dan entre ellos están formadas por las diferentes maneras de transmitir y recibir la información, esto es: qué se emite, cómo se emite, qué se recibe y el significado que se da. Viene a ser como una cadena, lo que se dice y cómo se lo hace, afecta a la otra persona y viceversa (9).



Por lo que es imposible no comunicar, silencio o palabra, transmite información, todo es comunicación, por lo tanto todo es mensaje. Toda conducta tiene un valor de mensaje, el receptor, el que esta escuchando ese mensaje lo recibe y cómo lo recibe, el mensaje lo compromete, y está reaccionando.

Toda comunicación implica un compromiso y define una relación, en la forma de interactuar entre los componentes de los sistemas, esto implica que cada acción está en secuencia, donde las transacciones son circulares y crean espirales de intercambio progresivamente más complejos (3)

Este concepto de circularidad, enfoca a la comunicación como un proceso circular sin principio y fin, es imposible transferir la responsabilidad del origen del problema familiar de una parte a otra, no se le asigna la culpabilidad a un solo miembro, sino por el contrario, todos están comprometidos de una manera u otra en la situación disfuncional.

Esto también puede llamarse retroalimentación ya que hay un intercambio circular de información. Por lo tanto,



la causalidad circular, supone que las causas y los efectos se encuentran circularmente unidos y lo que era efecto puede transformarse en causa y viceversa.

Satir, es probablemente quién mayor importancia asigna a la comunicación en el trabajo con familias, define a la comunicación como el intercambio de información significativa entre los miembros de la familia, este intercambio refleja la atmósfera emocional de la familia, se expresa tanto en la conducta verbal como en la no verbal y abarca una amplia gama de formas en que sus miembros intercambian información, incluyendo la que proporcionan, la que reciben y como la utilizan, también manifiesta que en la comunicación juegan papeles importantes los estímulos sensoriales, pensamientos, las reacciones corporales y los sentimientos. (12)

Los estímulos sensoriales: tienen importancia ya que los sonidos que se emiten llegan al receptor en: voces, luces, ruidos, imágenes.



Los pensamientos son importantes, los que se han construido sobre algo o alguien y los que han construido de otros.

Las reacciones corporales son que se dan en el transcurso de la conversación, movimientos, expresiones.

Los sentimientos afecto, ternura, pasión, odio entre otros.

La comunicación constituye un factor fundamental dentro de la familia que permite apreciar su funcionamiento en su interior. De una adecuada comunicación se desprende una vida familiar sana, por lo que la comunicación puede ser funcional o disfuncional.

En el proceso de la comunicación pueden darse una serie de comportamientos disfuncionales que se aprecian en la escucha, en los contenidos del mensaje, en el ruido en la comunicación, en desarrollo de los temas, en las vías de interacción y en las reacciones al contenido y no a la relación.(3)



Escucha: es propio de las familias disfuncionales la presencia de constantes quejas e insatisfacciones, especialmente de la mujer ante la respuesta pasiva del padre, también se aprecia los monólogos de los padres a los hijos.

Ruido de la comunicación: se refiere a elevar el tono de voz, a los gritos, responder sin interés o con monosílabos, es usual en los esposos cuando están disgustados.

Desarrollo de los temas se dan muchos desacuerdos en el tema tratante y no se logra un análisis de lo que se pretende sin caer en el malestar, que logra interrumpir la comunicación.

Vías de interacción generalmente la madre es la portadora o el canal de comunicación y no participan todos los miembros como sería lo ideal.

Reacciones al contenido el conflicto se da porque se responde selectivamente solo a algunos mensajes no verbales y se trata de resolver las dificultades del contenido.



Los intercambios comunicacionales disfuncionales más comunes, son: emisión de mensajes incompletos, generalizaciones, nominación, utilización de pronombres en forma vaga y el complejo de equivalencia

Para Satir, la comunicación, la autoestima, las normas y reglas, son elementos fundamentales en el sistema familiar. (13)

2.1.1.1. Autoestima:

La autoestima es una imagen, un sentimiento, una actitud hacia uno mismo que se proyecta al exterior a través de la conducta, imagen que puede ser positiva o negativa, se encuentra en el interior de la persona. Se refiere a los sentimientos o ideas que uno se tienen de sí mismo y de la forma como nos valoramos (9)

Una persona con un bajo nivel de autoestima espera poco de sí misma, no confía en ella peor en los demás, teme las relaciones interpersonales, se aísla y es ignorada, suele tener una actitud negativa de la vida, culpa de sus fracasos a otras personas y a las



circunstancias y no asume la responsabilidad de sus actos.

Mientras que, la que tiene alta autoestima, se siente bien consigo misma y con el mundo que la rodea, se valora y no depende de los demás, es responsable de sus actos, es una persona segura, toma decisiones sin temor a equivocarse, no permite que nadie la devalúe, pide ayuda cuando necesita y no le da miedo relacionarse con los demás.

Los niveles de autoestima no se mantienen fijos pueden cambiar ante las circunstancias vitales. Cabe destacar que la autoestima se desarrolla a partir del reconocimiento de que uno es un ser único y exclusivo, distinto de los demás y a la vez con muchas semejanzas, lo esencial de todo esto es aceptar la propia exclusividad sin compararse.

Para que los niños logren una adecuada estima de sí, los padres desde los primeros años de su vida necesitan cubrir sus necesidades físicas, brindar una relación calurosa, continua y predecible. Una valoración de sí mismo como un ser único e independiente se



puede lograr con una adecuada relación con los padres (12) Se podría decir que la forma como la familia se comunica se refleja en la autoestima.

El autoestima está ligado directamente a los conceptos de identidad e individualidad, por tanto al proceso de diferenciación.

Los padres vienen a ser como un espejo para sus hijos en lo que se refiere a la formación del autoestima, los padres aprenden a valorarse a aceptarse y a quererse, por medio de esta relación, si son valorados los niños por sus padres mas tarde no necesitarán buscar la aprobación de otros adultos.

Es por esto que los padres deben inculcar en sus hijos una imagen positiva de sí mismo el niño que se siente amado aprenderá con facilidad cosas nuevas, será creativo y será responsable de sus actos. Si los padres no se valoran a sí mismos, los hijos mas tarde difícilmente se valorarán, tendrán sentimientos de inutilidad y algunos hasta conductas autodestructivas.



En todo sistema familiar existe un componente indispensable que es la comunicación a través del cual interactúan dinámica y constantemente sus elementos. La comunicación es el vehículo de las interacciones y sirve específicamente para medir el nivel de su autoestima, (13) las compara a una olla y si la olla está baja es por que la autoestima está baja y si está llena tiene autoestima alta.

2.1.1.2. Normas y Reglas

Como cualquier otro sistema de interacción la familia tiene normas o reglas que la rigen.

Las reglas familiares son pautas que guían el comportamiento de manera inconsciente y se entienden en razón del manejo de la autoridad del subsistema marital, su formulación va de acuerdo con el ciclo vital de la familia, son flexibles y cambiantes para que permitan el desarrollo individual y familiar, son incorporadas al funcionamiento del sistema y son transmitidas generacionalmente y para esto juega un papel importante la comunicación.



Palazzolli, señala que *la familia es un sistema auto correctivo, autogobernado por reglas que se constituyen en el tiempo a través de ensayos y errores.*(14)

Hartaman Laird, (1985) señala que *la existencia de reglas o normas le dan coherencia y estabilidad a la familia, ya que rigen roles, subsistemas, el uso del tiempo, del espacio, de los límites. También dirigen la fluidez, el tipo de comunicación, el tipo de poder y status en la familia y la expresión de los valores.*

Las fuentes de estas reglas pueden tener variados orígenes o éstas no saberse. O suelen provenir de las experiencias de la familia, de su historia intergeneracional y pueden ser parte de los esfuerzos de la familia para adaptarse a los requerimientos de su medio.

Las reglas también mantienen la homeostasis familiar y se utilizan como retroalimentaciones negativas frente a cambios de un mismo miembro no aceptados por los demás. Las normas pueden ser conscientes, explicitadas verbalmente por parte de los padres, las



formulan para proteger a los hijos y se relacionan con la autoridad.

Las normas expresan valores, no son buenas ni malas, sino adecuadas o no al contexto y de acuerdo al criterio personal del hombre sobre la forma de ver el mundo.

La ruptura de una regla tiene a menudo consecuencias dramáticas porque se va en contra de un orden constituido, hasta ese momento compartido conscientemente. En otros casos muchas de estas reglas pueden considerarse asuntos menores, sin embargo estos asuntos menores pueden estar permeados con sentimientos intensos de lealtades familiares, de acontecimientos importantes para la persona y las familias.

Las reglas expresadas en rituales y ceremonias juegan un papel especialmente importante porque simbólicamente expresan y legitiman el grupo familiar.

Suares, argumenta *que las normas tienen fuerza vital y enorme influencia en la vida familiar y considera que es*



interesante comprender el proceso de construcción de las normas y la forma como éstas son comunicadas a los integrantes de la familia, ya que en este terreno se dan muchos sobreentendidos que dan lugar a malentendidos (13) también refiere que la forma de comunicar las reglas, pueden ser de manera implícita o explícita.

Las reglas que utilizan los miembros del sistema para sentir y actuar pueden ser abiertas como la hora de llegada de los hijos, responsabilidades en casa, hora de comer..., como también, las reglas pueden ser encubiertas, de las que nadie puede hablar, como la hora de llegada del padre, el alcoholismo de papá..., si la familia no manifiesta por temor y todos aparentan felicidad puede provocar que se oculten las emociones, aislamiento y falta de intimidad.

También existen reglas que deben cambiar según el ciclo de vida que los miembros de la familia atraviesan por ejemplo, un hijo adolescente no va a tener las mismas normas que cuando era niño.



Las normas deben ser tratadas y negociadas por todos sus miembros, ya que en algunas familias solo los padres tienen la información correcta nadie más, esto provoca disfuncionalidad y problemas entre sus miembros.

Otras familias solo aceptan y permiten la expresión de emociones positivas, las negativas deben omitirse y no se deben hablar por temor a que cause malestar.

En la etapa del ciclo de vida familiar en que los hijos se encuentran en edad escolar, en donde la familia tiene que relacionarse con un sistema nuevo, bien organizado y de gran importancia, debe adaptarse a nuevos patrones que guían el quehacer familiar en las tareas escolares, interacción entre padres, compañeros y otros. El niño se enfrenta a reglas diferentes en la escuela (8)

Los niños de primaria deben adaptarse a las sutilezas de la amistad y la autoridad, a los roles, a las normas y reglas sociales, produciéndose una socialización directa por parte de los maestros y de los padres, recompensar la conducta correcta y castigar la



incorrecta. Otra forma consiste en observar modelos e imitarlos. Por lo que el condicionamiento y el aprendizaje por observación contribuyen a ayudarlos a distinguir el bien y el mal.

El niño/a en la escuela tiene que aceptar ciertas limitaciones tanto motrices como verbales, por ejemplo evitando gritos y ruidos exagerados, es aquí donde se dan numerosas experiencias de cambio y crecimiento, puesto que ellos tienen que tener límites claros y estables, dentro de los cuales puedan desarrollar su actividad, la interiorización de normas de conducta y la adaptación a una serie de reglas.

Todas las familias en su desarrollo, pasan por diferentes ciclos evolutivos de vida, cada período tiene sus propias características y plantea diferentes necesidades y exigencias, *hay períodos con equilibrio y adaptación, como también de desequilibrios, originados en el individuo o en el contexto, frente a estos cambios y transformaciones la familia necesita tener flexibilidad y capacidad de adaptación (9)*



Una de las dificultades que las familias pueden tener se debe a que sus normas y límites no son claros y están sobreentendidos, situación que pone de manifiesto la necesidad de hablar de los tipos de normas que existen en una familia.

2.1.1.2.1. Normas Explícitas

Son aquellas expresadas, explícitamente, los miembros saben que existen, cuyo no cumplimiento genera consecuencias conocidas por los miembros.

2.1.1.2.2. Normas Implícitas

Son acuerdos que rigen las relaciones y las formas de proceder, pero que no se habla con claridad de ellas; como por ejemplo de temas como: ira, secretos, sexo, creencias.

Mientras más clara y congruente es la comunicación, los roles, reglas y valores de un sistema, más funcional es éste. (13)

2.1.2. Estilos de Comunicación entre los miembros familiares cuando hay dificultades.



En ciertas ocasiones en una familia las personas pueden utilizar algunos estilos de comunicación al reaccionar ante una tensión y sienten que su autoestima está amenazada. Los estilos de comunicación pueden ser: aplacador, acusador, superrazonable, irrelevante y la abierta o directa.

2.1.2.1. Aplacador.

El individuo aplacador tiene temor de lo que los demás puedan pensar o decir de él, desea que refieran solo cosas lindas y positivas, trata de decir siempre sí a todo, quedar bien con todos y ser aprobado, es un adulator permanentemente, un 50% de las comunicaciones pertenecen a este grupo, esto se aprende desde la infancia y se trata de agradar a todo el mundo sin importar sacrificarse.

2.1.2.2. Acusador.

Se caracteriza por acusar y culpar a los demás por medio de un buen ataque sin importar las respuestas que le den, no quiere enfrentarse a su realidad y trata de escapar. Su objetivo es defenderse antes que



atacar al otro, la sensación interna es de gran tensión muscular y orgánica. El 30% de veces las respuestas de las personas, pertenecen a este grupo, su creencia se basa en que no hay que ser cobarde y siempre se puede decir no, sin importar lo que realmente piensa.

2.1.2.3. Superrazonable.

Es muy intelectual, no expresa sentimientos y trata de aparentar inteligencia en la forma como habla, se vuelve monótono, aburrido y parece una enciclopedia, no quiere que le contradigan, pues cree tener la razón un 15% de esta comunicación utiliza este tipo, las personas ,no quieren que aparezcan sus sentimientos y sus pensamientos, trata de impresionar a los demás.

2.1.2.4. Irrelevante.

Es cuando la persona que dice algo de manera incongruente, sube y baja la voz sin motivo alguno, el objetivo pareciera ser distraer y generar confusión, las personas solo piensan en divertirse y pasarla bien el 0,5 % de las veces se utiliza esta forma de comunicación.(12)



2.1.2.5. Abierta o directa.

Este tipo de comunicación es el más saludable, pues es honesta, clara, en ella todos los elementos van en una misma dirección, hay congruencia entre palabras, tonos de voz, gestos, movimientos, sentimientos, pensamientos, emociones, 4.5 % de esta comunicación está en este grupo.

El sistema familiar es el primer contexto de aprendizaje de criterios, paradigmas, valores, mitos, cultura, etc. Los padres se convierten en los primeros modelos de intercambios verbales y no verbales. Por medio de la comunicación desde la infancia los individuos reciben reglas y vínculos afectivos de sus padres y con los pasos de los años los hacen suyos y más tarde los transmiten a sus hijos y estos a sus hijos así de generación en generación, de allí la gran importancia de la familia de origen en la transmisión de todas sus creencias, valores, ideologías entre otras.

2.2. LIMITES



El grupo familiar, como todo sistema, tiene límites que constituyen su perímetro; ellos tienen la función de contener a sus integrantes, protegerlos de las presiones exteriores y controlar el flujo de información que entra y sale en sus relaciones con el entorno de manera que cumplan funciones tanto protectoras como reguladoras con el fin de conservar a los miembros unidos y al sistema estable (3).

El sistema familiar está organizado de tal forma que tiene sus propios límites y fronteras. Siendo éstos límites: rígidos o aglutinados, difusos o desligados.

Los límites del subsistema están constituidos por reglas que definen quiénes participan y de qué manera, cada subsistema debe negociar la autonomía y su interdependencia.

Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros y precisos para evitar interferencias inadecuadas.

Encontramos definiciones sobre los límites, como los que se cita a continuación.



Límites del ego. Son los límites que permiten que se den diferencias individuales, que posibilitan el desarrollo de la autonomía.

Límites generacionales. Son límites que existen en los subsistemas de acuerdo a las edades, padres-hijos, lo cual implica adaptaciones permanentes y cohesión flexible, los límites deben ser claros y permeables entre la generación de los padres y los hijos y lo más recomendable es excluir a los hijos de las relaciones conyugales, para evitar problemas que se dan cuando los hijos están inmiscuidos en la relación de los padres y ocupan un lugar que no les corresponde.

Límites entre familia y comunidad. Son las demarcaciones entre la familia y el entorno que los rodea, esto permite la permeabilidad externa y un crecimiento interno.(10)

Límites a los hijos. Son límites impuestos por los padres. Hace años atrás se tenía la idea de que no se debía poner límites a los hijos para no herirlos ni lastimarlos, permitirles una independencia en muchos aspectos, para ser unos buenos amigos de los hijos.



Actualmente se conoce que hay un grado óptimo de frustración, que permite al hijo desarrollar sus recursos, los padres imponen los límites, aún si protesta y se enoja, se siente más seguro, pero si el hijo es manipulador y los padres no ponen sus límites por temor, la inseguridad del hijo aumenta puesto que no siente la fuerza de los padres para protegerlo y controlarlo (9)

Todo adolescente y niño normal presentará rebelión contra sus padres y necesitan progenitores seguros con un estilo de vida que les sirva de modelo y les demuestre la convicción de que la manera de vivir que ellos han logrado es correcta o aceptable, los hijos reclamarán constantemente a los padres y si ellos mismo carecen de una moral, honestidad y no están convencidos de que su forma de vida es la correcta caerán en fuertes discusiones e incluso en agresiones físicas y verbales y se dará una lucha de poderes para acusarse mutuamente de quién tienen la razón, los niños desde que son pequeños necesitan límites en sus actos y que sus comportamientos sean controlados por sus padres.



Los padres deben ponerse de acuerdo en el comportamiento que desean de sus hijos, lo que esperan de ellos, lo que les permiten y esto se logrará con una adecuada comunicación.

2.2.1. Tipos de familia según los límites.

Salvador Minuchin en su obra “Técnicas de Terapia Familiar”, habla de dos tipos de familias según las fronteras o los límites.

2.2.1.1. Familias Aglutinadas:

Este tipo de familia se caracteriza porque las fronteras o los límites son muy difusos entre sus integrantes, como en el interior de los subsistemas, hay excesiva fusión entre sus componentes, no permite que se de la privacidad ni la individuación, invaden los espacios entre sus miembros.

No se da una autonomía ni una independencia, el nivel de solidaridad es alto y los límites son difusos, presentan resistencia al ingreso del mundo exterior, las jerarquías no están definidas claramente, los padres son demasiado sobre protectores.



2.2.1.2. Familias Desligadas:

En estas familias los límites y fronteras son muy rígidas, con escasa comunicación y contacto emocional, demasiada independencia, hay mucha permisividad a todo, escasa lealtad entre sus miembros, poco apoyo y solidaridad, en este tipo de familias hay mucha ansiedad y depresión.

En esta familia se permite la individuación de sus miembros, hay menos sentido de pertenencia y menos apoyo en los momentos difíciles.

La funcionalidad y disfuncionalidad familiar no está solo dado por la forma cómo está estructurada la familia sino por la capacidad de adaptación y crecimiento. Este autor hace también una descripción de las siguientes familias:

2.2.1.3. Psicósomáticas

En estas familias debe existir un elemento somático en general, genéticamente adquirido, que haga posible la aparición de la enfermedad en uno de sus miembros y que todos giren alrededor del enfermo.(8)



2.2.1.4. Familias Normales:

Estas familias tienen límites claros bien definidos entre sus miembros con una buena comunicación, son permeables, ante tensiones se movilizan fácilmente se ayudan, se protegen, son flexibles, socializan con el entorno y facilitan la autonomía de sus miembros.

Existen familias funcionales o nutritivas y disfuncionales o conflictivas.

2.2.1.5. Las familias Funcionales o Nutricias:

Tienen normas flexibles, adaptadas a los diferentes ciclos de vida que van teniendo, disfrutan de las relaciones familiares.

2.2.1.6. Las familias Disfuncionales o Conflictivas:

Viven con reglas rígidas e inmutables, su comunicación es indirecta, vaga e inexistente, en su interior divaga el sentimiento de culpa, que conlleva soledad, desesperanza, impotencia, entre otros. En este grupo también vemos que muchos tienen normas arbitrarias y



la comunicación puede ser caótica, todos hablan a la vez, se interrumpen, no se escuchan.

Una familia conflictiva, puede convertirse en funcional el momento que se da cuenta que tienen la capacidad para evolucionar y transformar su propia realidad, es decir, decide realizar el proceso de cambio en algo que está necesitando. Cabe recalcar que todos los sistemas familiares son susceptibles a disfuncionar en algún momento en su ciclo vital, hay terapeutas que manifiestan que no hay familias funcionales ni disfuncionales, que todas las familias atraviesan momentos difíciles cuando sus relaciones se acercan a la zona conflictiva y momentos buenos cuando se acercan a la zona nutricia.



CAPITULO III

COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS.

3.1.CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS.

Como se menciona en el capítulo anterior, toda conducta es comunicación, aún al permanecer en silencio, está comunicando desinterés, ensimismamiento o enfado. La capacidad de comunicarse es una de las habilidades que se aprende



en familia, así se encuentran familias comunicativas y otras que son muy reservadas y hablan poco.

Partiendo, del principio de que el control, o la regulación del comportamiento en los seres humanos está en conexión directa con el desarrollo de la moral se mencionará algunos estudios sobre su evolución.

Entre las teorías psicodinámicas del desarrollo cognoscitivo y del aprendizaje social, se destacan los nexos existentes entre: cognición, conducta y ambiente, al enfocar la conducta y el comportamiento de los niños hay dos cuestiones críticas para los psicólogos infantiles: primero, determinar cómo las variables ambientales (el comportamiento de los padres, por ejemplo y las características biológicas (como las predisposiciones genéticas) interactúan e influyen en el comportamiento y segundo, entender cómo los distintos cambios en el comportamiento se interrelacionan.

Sigmund Freud, hizo hincapié en el efecto de las variables ambientales en el desarrollo, e insistió especialmente en la importancia del comportamiento de



los padres durante la infancia, fundando toda una corriente y estableciendo una serie de teorías básicas sobre el desarrollo de la personalidad que aún hoy es motivo de polémica entre los psicólogos infantiles.

Este autor menciona, que el desarrollo de la moralidad es un proceso de identificación, que ocurre como resultado de la crisis edípica (5 años) tiempo en que el niño/a adopta íntegramente las normas mediante las cuales los padres se manejan en su comportamiento, actitudes, moralidad y de acuerdo al super ego que lleva cada individuo en su interior, juzga en el niño lo correcto e incorrecto, bueno o malo, y en sí el auto-castigo, conllevando consigo la culpabilidad. Este proceso de identificación ocurre por el miedo que el niño tiene a ser castigado por sus padres. Otro grupo de psicoanalistas manifiesta que este proceso es una especie de protección ante el temor de perder el amor de sus padres.

Continuando con la teoría freudiana, el ego juega su parte dentro del desarrollo del comportamiento moral, pues necesitamos de la habilidad de apartarnos de las



cosas negativas o malos comportamientos, el ego es el centro de la organización, del control y de la planeación de la personalidad.

Entonces el comportamiento moral es el resultado de las normas interiorizadas del super ego (6-7 años), que permite en niños y adultos seguir tales normas.

Los psicólogos estadounidenses: John B. Watson, Pavlov y Skinner, fundadores y representantes del Conductismo, insistieron en la importancia de las variables ambientales, analizadas como estímulos progresivamente asociados por condicionamiento a diferentes respuestas, que se aprenden y modelan al recibir refuerzos positivos (recompensas) o negativos (castigos) o simplemente desaparecen por la ausencia de refuerzos tras su ejecución. (1)

Por ello, se pretende involucrar directamente a los padres en el quehacer educativo de sus hijos, al implantar normas en sus hogares, para que los comportamientos de sus hijos sean óptimos y permitan realizar un trabajo productivo, adquiriendo nuevas responsabilidades, cumpliendo con las funciones



paternas: imponiendo normas, premiando o castigando si fuere necesario y colaborando en su educación .

en su análisis, enfoca y amplía la teoría de Piaget, la habilidad para controlar e inhibir se encuentra relacionado con la edad y desarrollo cognitivo del niño en determinada edad, él se refiere a tres niveles con subniveles:

Nivel 1 Premoral: Los criterios morales del niño se fundamentan en criterios de recompensa y castigos de la acción que se ejecuta. Está establecido por la autoridad de los padres.

- **Etapas 1.** Castigo y Orientación de la obediencia. Los niños evitan ser castigados, ellos obedecen a los adultos y a los padres, porque ellos los consideran superiores.
- **Etapas 2.** La orientación del relativismo instrumental. Esto se da con el principio “doy para que me des”.

Nivel 2 Convencional.



- **Etapas 3.** Orientación del niño juicioso. Los niños conocen los juicios que agradan y desagradan al grupo: familiar, escolar.
- **Etapas 4.** La Orientación de la ley y el orden. Los juicios se trasladan al bienestar de la sociedad, se deben cumplir con derechos y obligaciones.

Nivel 3 Autónomo o de principios: Aquí el joven reconoce que las leyes son arbitrarias y que se pueden modificar.

- **Etapas 5.** La orientación del compromiso social. El joven reconoce que las leyes sociales son modificables, y los acuerdos y compromisos personales son los que rigen acciones que no se rigen por la ley.
- **Etapas 6.** La orientación del principio ético universal. Los juicios se basan en principios universales.

El autor no prioriza ninguna de las etapas, no da edades específicas él piensa que las etapas del desarrollo moral se da de acuerdo al grado de



maduración del desarrollo del ser humano y todas son importantes.

Para Piaget, existen dos fases morales en la infancia:

- a. La fase moral de la obligación.
 - b. La fase moral de la cooperación.
- En la primera, los niños perciben a los adultos como superiores, su conducta esta en términos de intención e identifican la buena conducta con la conformidad a las reglas de los adultos, se da entre los 7 y los 8 años.
 - En la segunda fase, hay la existencia de reglas convencionales, racionales con una función compleja de intencionalidad y consecuencias. Esta fase perdura durante la adolescencia.

Piaget, distingue seis estadios o períodos.

1. Estadio de reflejos primeras tendencias instintivas, (alimentación), primeras emociones.



2. Estadio de los primeros hábitos motores de las primeras percepciones organizadas y de los primeros sentimientos diferenciados.
3. Estadio de la inteligencia sensorio motriz (anterior al lenguaje) primeras fijaciones exteriores de la afectividad.
4. Estadio de la inteligencia intuitiva de los sentimientos interindividuales espontáneos (2- 7 años).
5. Estadio de las operaciones intelectuales concretas aparición de la lógica y de los sentimientos morales y sociales de cooperación (7 y 8, 11 y 12 años).
6. Estadio de las operaciones intelectuales abstractas de la formación de la personalidad y de la inserción afectiva que se da en la adolescencia(1)

Resulta valioso mencionar la teoría de la personalidad de Albert Bandura, que plantea que el entorno de uno, causa el comportamiento, pero que este influye en el



ambiente produciéndose una reciprocidad, mas tarde, consideró a la personalidad como la interacción entre tres cosas: El ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona.

Bandura, habla del fenómeno del aprendizaje por observación o modelado, su teoría se la conoce como “Teoría Social del Aprendizaje”, en ella considera lo siguientes aspectos: atención, retención, reproducción y motivación por estímulos, plantea que los castigos, no funcionan mejor que los refuerzos y estímulos y es necesario la autorregulación para controlar el comportamiento.(6)

Situándose en el campo de la Teoría Sistémica que es la que nos interesa encontramos aportes de diversos profesionales como:

Hernández plantea que diferentes sociedades, existen expectativas propia sobre las conductas de cada miembro en los diferentes ciclos de vida así que cada individuo a lo largo de toda su existencia, esta regido socialmente con una serie de estatus, con derechos, deberes y obligaciones, propios de cada ciclo, que



requieren cambios con nuevos roles y tareas que implican adaptaciones. (15)

Durante la etapa escolar, el niño enfrenta una serie de retos para aprender un conjunto de aptitudes referentes a socialización, cooperación, competencia e interdependencia, en varios casos se presentan dificultades de identidad o de adaptación, se sienten como perdidos, buscan la aprobación del maestro o se pelean con sus compañeros (9)

El niño tiene que enfrentarse a importantes cambios como acomodarse a las exigencias de los programas educativos para el grupo de estudiantes, en este lapso, va estableciendo lazos con sus compañeros, lo que le facilita la integración o no en el grupo, tiene que aprender a controlar sus impulsos agresivos y respetar las reglas de la clase como: pedir permiso para hablar, no jugar en clase, atender, levantarse con permiso.

Según Jaakson, las reglas son acuerdos de relación que prescriben y limitan las conductas de los individuos en varios ámbitos les ayudarán a ser más responsables, siendo la disciplina una fuente de apoyo



que establece puntos de referencia y sirve para estructurar la realidad, la escuela conjuntamente con la familia es un ente fundamental en el desarrollo integral del niño, ya que debe coordinar en la implantación y ejecución de normas y reglas en la casa.(16)

La terapeuta Virginia Satir menciona que los padres son los arquitectos de la familia, quienes preparan los cimientos sobre la que más tarde se levantará la estructura familiar, de ahí la importancia de trabajar en equipo para mantener una estabilidad.(12)

Cuando no existe una adecuada colaboración de los padres en la vida estudiantil y en la verdadera triangulación: escuela, padre, niño, puede darse el fracaso escolar.

Los padres funcionan de manera eficaz cuando ejercen autoridad, siendo firmes sin llegar a ser rígidos, esta autoridad y responsabilidad de los padres proporciona seguridad y protección a los hijos (10)

Como se ha señalado la familia ejerce enorme influencia en el niño en su desenvolvimiento escolar,



social y familiar, el primer modelo a imitar son los padres, por lo que ante conductas negativas y no aceptadas en los niños, primero es fundamental conocer el medio en el que vive el menor, la estructura familiar, las interrelaciones, puesto que esta repercute directamente en el comportamiento. Siendo la familia la unidad mas pequeña de la sociedad, a través de ella, se transmite la cultura, costumbres, principios, valores de una generación a otra, abuelos, padres e hijos.

Los problemas conductuales en su mayoría, se originan en los hogares, puesto que los padres adoptan conductas inadecuadas con el afán de corregir ciertos comportamientos, creando en el niño sentimientos de inseguridad, frustración y ansiedad. Un niño ansioso presenta síntomas de: agresividad, hiperactividad, desadaptación, pérdida del apetito y otras molestias psicosomáticas(17).

Este autor enfatiza, que estas conductas en el niño, hace que haya problemas en toda la familia y compara su efecto como cuando se lanza una piedra en un estanque de aguas reposadas y se produce ondas



concéntricas, las primeras fuertes y a medida que se alejan se agrandan pero pierden intensidad, así de pronto este comportamiento hace el primer impacto en la madre, luego con el padre, hermanos y familia en general, para al final llegar el desajuste en la escuela.

3.2. DINÁMICA FAMILIAR.

Los estilos de crianza se basan en el control de los padres, lo restrictivos que son y su calidez en el afecto y la ternura que demuestran.

(Baumrind, 1975 ,1980) mencionó tres estilos de crianza: *democrático, autoritario y permisivo. Partell Cap. 7- Desarrollo de la personalidad p.263*

Los padres democráticos: *Combinan un elevado grado de control con calidez, aceptación y estímulo de la autonomía; los hijos tienen mayor probabilidad de adquirir seguridad en sí mismo, autocontrol y competencia social. Tienen mayor autoestima y mejor desempeño escolar. Los padres de familia tienen mayor éxito en el desarrollo de la conducta auto*



regulada, si aumentan la participación de su hijo en las decisiones familiares.

Padres Autoritarios: *Ejercen un control riguroso y suelen mostrar poco afecto a sus hijos, los padres imponen su poder, los hijos no interiorizan ni normas ni controles, hacen las cosas bien en presencia de sus padres por temor a los castigos y cuando no lo están, no lo hacen.*

Padres Permisivos: *Muestran mucho afecto e imponen pocas restricciones al comportamiento de sus hijos.*

La autora menciona también a los padres quemimportistas, que no se preocupan por sus hijos, les da lo mismo hagan lo que hagan.

Las interacciones recíprocas entre progenitores e hijos, influyen en la atmósfera de la vida familiar, por su puesto los miembros de los subsistemas fraternos juegan un papel fundamental y se presentan variantes en las relaciones ya sea de: apego, seguridad, cercanía, rivalidad.



Los métodos disciplinarios han variado mucho durante los últimos tiempos y dependen de la cultura en que se desenvuelve el sistema familiar y los expertos coinciden en que el niño requiere control social externo, firmeza y estabilidad para sentirse confiado y seguro.

En el período escolar cambia la naturaleza de las interacciones entre progenitor e hijo, los niños expresan menos enojo contra sus padres, merman los gritos, sollozos, rabietas que emitían cuando eran pequeños, en esta etapa los padres se preocupan mas en el cambio en los hábitos de trabajo y el aspecto académico y descuidan impulsar la autonomía y establecer rutinas diarias (Lamb y otros, 1992).

El niño en edad escolar necesita que su conducta sea vigilada mas sutilmente que antes, pero sigue siendo necesaria la supervisión de sus padres en el aspecto académico, si está haciendo lo correcto en el aspecto social, al igual que en otras obligaciones.

Algunos especialistas hablan de las pautas de crianza óptimas desde la perspectiva conductual, otros de la



conducta autoregulada (que) es la capacidad que tiene el niño para controlar y dirigir su comportamiento y cumplir con las exigencias que le impone los padres. Otros autores, hablan del razonamiento y sugerencias verbales, en donde el niño suele negociar con los padres y lograr resultados efectivos (Lamp y otros, 1992).

En sí la dinámica familiar, juega un papel fundamental en el comportamiento del niño, la forma como se relacionan sus miembros, el tipo de hogar que tengan, la comunicación, las normas y reglas que se den en su interior, situaciones de violencia, hogares estables, personalidad, en definitiva factores bio- psico –sociales.

3.2.1. Recomendaciones a Padres para lograr conductas apropiadas.

Para efectuarse cambios en el comportamiento de los niños, se necesita conocimiento sobre lo que se debe hacer, tomando en cuenta, su crecimiento, desarrollo y maduración. Pero con una entera disposición de emprender cambios paulatinos, secuenciados y a largo



plazo, con la convicción de obtener niños, jóvenes y adultos con comportamientos aceptables.

Los padres desean que los hijos tengan normas o comportamientos que sean socialmente aceptables y saludables.

La tarea de ser padre acarrea una gran responsabilidad y no hay escuela donde se aprenda a ser mejores padres, en el transcurso de las vivencias con los hijos se dan cuenta que en realidad tienen éxitos al igual que grandes fracasos. Sin embargo la tarea es guiar, formar y educar a los hijos. Es posible que en el momento que los niños incumplan las normas establecidas dentro del núcleo familiar o educativo, los adultos, con sus pautas de corrección generen o contribuyan a los trastornos conductuales.

La manera de castigar o disciplinar a los hijos, es relativo, lo que para algunos es correcto para otros no lo es, de la misma forma para algunos psicólogos conductuales los premios o castigos que se implantan a los niños, son estímulos efectivos positivos o negativos.



Desde el punto de vista sistémico, el niño no es un ser aislado que actúa negativamente, mas bien, su conducta es el síntoma de que algo está mal en casa, entre sus miembros, en su funcionamiento familiar y en sus interrelaciones.

No existe una receta mágica, para todos los casos que logre los mismos resultados positivos en el cambio de conducta ya que cada sistema es diferente al igual que cada individuo. Sin embargo, se cita a continuación, algunas sugerencia del autor Alexander Lyford Pike en su obra “Ternura y Firmeza con los Hijos “que pueden ayudar a mejorar o implantar normas dentro de los hogares.

El autor hace varias recomendaciones a los padres, de cómo trabajar con los hijos para lograr buenos resultados en su comportamiento con una adecuada comunicación.

Para que los padres puedan comunicarse de una manera efectiva, es recomendable utilizar ciertas técnicas claves, para asegurarse que el mensaje sea



claro y sea asimilado, entre estas sugerencias se recomienda tener en cuenta lo siguiente:

- Adecuado lenguaje asertivo.
- Mensajes sin palabras.
- Manejo de discusiones
- Reconocimiento de buenas conductas.

3.2.1.1. Adecuado lenguaje Asertivo

Varios profesionales con años de experiencia, han demostrado que para que los padres logren una conducta deseable, en sus hijos, deben dirigirse a ellos con frases asertivas o directas, esta actitud es correcta y útil. Un ejemplo de este tipo de instrucción sería “Ordena tu dormitorio en este momento”.

Así no se deja duda en la mente de los hijos sobre lo que se quiere que hagan y en que momento, se debe hablar con los hijos en forma concreta evitando frases vagas e imprecisas como “se bueno”, “pórtate bien por favor”, esto expresa un deseo, pero no emite instrucciones precisas de un mensaje firme y claro.



3.2.1.2. Mensajes Sin Palabras

Al dar un mensaje, es muy importante la forma cómo se dice, por ejemplo si se le da una orden gritando y con enojo, le demostrará descontrol autoritario, que torna negativo el resultado del mensaje.

Para lograr resultados positivos se recomienda a los padres lo siguiente.

- Dar una orden con calma, no gritando.
- Hablarle con tono firme.
- Transmitir tranquilidad en el momento de dar una instrucción al hijo, lo cual comunicará que el padre controla tal situación.
- Hablar mirándolos a los ojos, el contacto visual es fundamental para la comunicación humano, refleja: el cariño, la firmeza que hay detrás de lo que un padre les está diciendo. Si el niño desvía la mirada, el padre enseguida debe tomarle suavemente la cara y girarle para que lo mire.



- Utilizar gestos útiles que ayuden a dar el mensaje de manera firme, pero no actos intimidatorios, como: tomar al niño del brazo con violencia para zarandearlo, logrará que el niño obedezca por miedo y el mensaje fracasó.

Mejores resultados se logrará si el padre pone la mano sobre el hombro mientras lo mira a los ojos y le habla le transmite su firme sinceridad y el deseo de ayudarlo antes que de castigarlo, agredirle o descargar su frustración paterna.

3.2.1.3. Manejo de las Discusiones.

Hay situaciones en las que los hijos por no obedecer una orden paterna, responden con diferentes tipos de argumentos que intentan lograr una discusión, para ignorar u oscurecer la orden paterna y para esto hay técnicas que son conocidas y que las puede utilizar para lograr modificar una conducta determinada. “Disco Rayado”, “Banco de niebla”, “Interrogación Negativa”, “Extinción” y “Tiempo fuera”.

3.2.1.3.1. Técnica del Disco Rayado.



Consiste en repetir lo mismo varias veces como un disco rayado, esto logra que el mensaje penetre y al mismo tiempo sea aceptado.

3.2.1.3.2. Técnica del Banco de Niebla.

Generalmente cuando los hijos no quieren obedecer tratan de armar discusiones y hacer perder las casillas a los padres con reclamos, el padre puede utilizar esta técnica haciendo de oídos sordos a sus actitudes y argumentos provocativos.

3.2.1.3.3. Técnica de Interrogación Negativa.

Consiste en ir conduciendo gradualmente la respuesta agresiva inicial del hijo al motivo real. Para buscar una solución y no caer en una discusión donde el hijo trata de sacarlo de sus casillas.

3.2.1.3.4. Técnica de Extinción.

Sirve para suprimir una determinada conducta indeseada en su hijo. Lo que refuerza esa conducta son los reforzadores, que pueden ser positivos o negativos, dar o quitar algo al niño.



Cuando la conducta deja de ser reforzada, es decir que se eliminan los reforzadores disminuye la frecuencia hasta extinguirse.

3.2.1.3.5. Técnica del Tiempo Fuera.

Consta en cortar el comportamiento indeseado del niño, separándolo del lugar o de la situación inconveniente donde se produce la mala conducta.

Para esto, mostrar firmeza demostrando que es el padre el que pone las reglas y crea límites generando un ambiente respetuoso y de orden en el hogar.

3.2.1.4. Reconocimiento de las Buenas Conductas.

Es muy importante que los padres demuestren asertividad al comunicarles claramente y de manera firme lo que quieren que él haga, debe ser reconocida la buena conducta esto alentará a perseverar en un buen comportamiento. Por ejemplo: el elogio, refuerzo positivo.

3.2.1.4.1. Los Elogios:



Ante una conducta modificada, en el momento de ejercer medidas correctivas o disciplinarias. Para lograr un equilibrio se sugiere formularse a sí mismo ciertas preguntas como: ¿Esta conducta debo elogiarlo o me quedo callado? ¿Cómo respondo cuando mi hijo ya no pelea como todos los días con su hermano?

Los reforzadores no siempre son materiales, puede ser de tipo emocional un abrazo, palabras lindas (elogios), lo cual demuestra al niño que se aprueba su buen comportamiento.

Los hijos necesitan de la atención de los padres, si no lo obtienen portándose positivamente, lo harán en forma indeseable y negativa. El elogio en la cantidad y el momento adecuado demuestra al niño la atención y la preocupación de los padres.

Los padres deben estar atentos del impacto que pueden tener los elogios en la vida de sus hijos, éstos ayudan a fortalecer el autoestima y también a enseñarle conductas apropiadas. Estos no deben ser desmesurados, por logros pequeños, ni tampoco pocos ante acontecimientos que requieren ser



emitidos. Cuando se los realiza es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- Decir a los hijos específicamente, qué es lo que han hecho para que se merezcan el elogio.
- Cuando se los dé mirarle a los ojos, palmotearle en el hombro, hará que el impacto del mensaje sea mejor.
- Evitarse en el momento del elogio comentarios agregados o irónicos que pueden opacar al halago como: por fin hiciste algo bueno, ya era hora, este tipo de comentarios pueden generar en el hijo frustración y sentimientos hostiles hacia sus padres (18)

3.2.1.4.2. Reforzando Positivamente

También los padres pueden utilizar el refuerzo positivo de manera tangible, como premios especiales, sin embargo no es recomendable que ellos elijan los premios mediante extorsiones o amenazas. La elección del premio es preferible que lo hagan los



padres esto refuerza su autoridad o puede ser de manera consensuada entre hijos y padres.

Es aconsejable que se de los premios inmediatamente, no dejando pasar mucho tiempo, es un refuerzo del buen comportamiento. Pero se debe tener cuidado de que esto no se vuelva una manipulación, ni una extorsión por parte del hijo.

Los castigos que los padres imponen a su hijos deben ser privativos de matiz formativo, jamás psicológicos, peor físicos, recalando que los padres dentro del hogar no pueden utilizar la misma dosis o fórmula para cada hijo, ya que todos son diferentes en su personalidad y por lo tanto las alternativas deben ser diferentes de acuerdo a las características afectivas individuales de cada uno.(17)

Por lo que entre algunas de sus recomendaciones para los progenitores cita:

- Antes de propiciar un castigo el padre tiene que evaluarse para ver si está emocionalmente preparado para hacerlo, ya que puede estar muy



tensionado y no pueda cumplirlo o lo haga a medias, contribuyendo a que su autoridad como padre se desmorone frente al hijo.

- Para premiar un comportamiento el padre debe utilizar de preferencia estímulos afectivos pequeños, tratando de evitar los de carácter económico y costosos, pues si lo hace cada vez el niño exigirá uno más grande.
- Es recomendable que los padres se involucren en las actividades de sus hijos, sugieran y busquen conjuntamente con ellos alternativas para ocupar adecuadamente el tiempo libre. Como practicar algún deporte, pasear, jugar, hacer manualidades y otros.

El escolar necesita una cierta energía vital para realizar los esfuerzos necesarios que el aprendizaje requiere y para esto requiere de una preparación y esto depende directamente de lo que pasa con su familia, lo que sucede en la escuela, en la sociedad y en el acompañamiento afectivo y emocional de parte de sus seres queridos que vienen a ser como el combustible



indispensable que se requiere reabastecerlo en el transcurso de su formación.(19)

3.3. LA DISCIPLINA.

Disciplina viene de la palabra latina disciplina que significa enseñar, disciplinando a los niños, enseñando cómo vivir de forma mas provechosa y afectiva. La disciplina es un modo de reducir el sufrimiento de la vida.

Con mucha frecuencia confundimos el concepto disciplina con amenazas, humillaciones, castigos físicos y psicológicos. Disciplina es el conjunto de estrategias adecuadas para despertar, alentar y motivar un comportamiento positivo ya no hacerlo de forma inaceptable (20).

Los niños necesitan padres que den ejemplo de autoridad y disciplina y no que solo prediquen. Cuando el padre fracasa en su modelo de disciplina el niño se vuelve indisciplinado.

Y cuando el padre impone una disciplina férrea el niño se vuelve superdisciplinado.



En los manuales de convivencia escolares encontramos que disciplina es el control del comportamiento o de conducta obtenidos por medio de premios o puniciones y se logra mediante la aplicación de un plan gradual en la educación de los niños con una intervención directa de maestros y padres de familia para prevenir y modificar conductas reprobables que afectan al individuo y a su entorno inmediato.(21)

Se debe tener presente que la indisciplina no es solo una falta del aprendizaje o de un modelo de organización, sino puede deberse a carencia afectiva descuido o falta de un verdadero acompañamiento en el entrenamiento de la misma.

3.3.1. Medidas Disciplinarias.

Si existe una comunicación asertiva y los resultados no son satisfactorios se necesita respaldar las palabras con hechos y para esto los padres deben tomar en cuenta lo siguiente:



- Mirar que el mensaje original desobedecido sea el más conveniente para el hijo, antes de tomar medidas disciplinarias.
- Si desde el inicio se anticipa a que su orden verbal inicial puede llegar a ser ignorada por el hijo, se programa con antelación las medidas que tomará en ese caso, respaldar con hechos sus palabras, que fueron ignorados, si el niño comprendió el error se logrará resultados positivos y serán negativos cuando el mensaje no asimila y sigue sin entenderse. Las medidas correctivas deben ser anticipadas, debe ser conocidas por el hijo, para esto se debe seguir ciertas tácticas para lograr mejores resultados.
- Usar acciones disciplinarias.
- Manejarse asertivamente cuando sus hijos lo ponen a prueba.

3.3.1.1. Acciones Disciplinarias.



Si los hijos no obedecen ni escuchan a los padres, se debe determinar a tiempo, cómo va a respaldar las palabras con acciones para que los hijos sigan el comportamiento adecuado.

Se debe anticipar y los hijos deben comprender los mensajes de cómo serán las acciones disciplinarias y no les tome por sorpresa. Estas medidas disciplinarias deben consistir en algo que no les guste, pero sin caer en el maltrato físico ni psicológico.

En caso de que los niños no quieran escuchar se puede tomar ciertas medidas como:

3.3.1.1.1. Aislamiento

Separarlo de los padres y de otras personas, haciendo una actividad aburrida o poco estimulante, como, pararse en un lugar del cuarto que no les guste, sentarse en un patio, en el caso de que discipline a más de uno tiene que hacerlo por separado, también es necesario comunicar el tiempo de la penitencia y señalar por medio de un reloj, que este a la vista del



niño, para que esté al tanto de cuando termina la medida impuesta.

3.3.1.1.2. Retiro de Privilegios

Es el retiro temporal de actividades placenteras habituales a las que se han hecho acreedores, quitarles un juguete, no permitirles mirar televisión, no conversar por teléfono.

3.3.1.1.3. Condicionar conductas agradables

Se debe asegurar de que cumplan con lo que se desea antes de que se les autorice a hacer lo que quieren.

3.3.1.1.4. Poner en Penitencia

Consiste en ponerles a hacer cosas que no sean tan agradables para ellos como: arreglar el cuarto, lavar la vajilla...

3.3.1.1.5. Acción Física

En el caso de los niños pequeños, dirigirlos físicamente al lugar más conveniente, tomándolo del brazo



suavemente pero con firmeza sin lastimarlo como: con pellizcones, golpes, empujones.

Incluso se puede llegar a negociar con los hijos los tipos de medidas disciplinarias que se van a emplear para corregir una conducta determinada inadecuada. De esta manera los hijos son responsables de sus conductas y de las consecuencias de las mismas y ellos eligen la opción planteada y conocida por ellos.

Las medidas disciplinarias deben ser ejecutadas inmediatamente, las demoras diluyen su efecto correctivo. Si no obedecen ni escuchan inmediatamente, debe ejecutarse la conducta disciplinaria y hacer que se cumpla.

Es necesario utilizar la medida disciplinaria cada vez que el hijo elija comportarse inadecuadamente, es importante la constancia en su ejecución. Para ejecutar las medidas es importante tomar en cuenta que los padres deben hacerlo con calma, serenos y siempre recordando que bajo ninguna circunstancia se debe suspender una medida disciplinaria.



El siguiente paso luego de recibido la medida disciplinaria es perdonar y olvidar. No es recomendable estarle reprochando por situaciones negativas anteriores sino por el contrario manifestarle confianza y motivar a mejorar.

3.3.2. Cuando los hijos ponen a prueba a sus padres

Cuando los padres estén implantando medidas disciplinarias a sus hijos por su conducta inapropiada, deben ser prudentes porque los niños lo pondrán a prueba para ver si hablan en serio y pueden llorar, mostrarse desafiantes explorando hasta donde pueden llegar. A veces repiten la conducta indeseada para sacar de casillas a los padres y para que cedan.

Los padres tienen que ser firmes en sus decisiones y es preferible que no anuncien un castigo que no podrán cumplirlo. En cuanto a las penitencias es preferible no repetir la misma siempre ya que pierde efecto, se recomienda una más severa y para esto juega un papel



fundamental una adecuada comunicación en el subsistema conyugal.

3.3.3. Lo que no se debe hacer frente a los hijos.

La mayoría de padres y maestros pueden ser ineficaces en el momento de reaccionar frente a una conducta inapropiada del niño, esto estimula a mantener y acentuar dicho comportamiento.

Estas respuestas ineficaces pueden agruparse en: Inseguras y hostiles.

Respuestas inseguras: Una respuesta es insegura, cuando al niño no le transmite en forma precisa lo que desea que haga. Esto abre una puerta para que los menores ignoren las palabras, se aprovechen de ellos, creen que se les dice de broma o perciben que el adulto carece de la fortaleza requerida para corregirla. Las respuestas paternas no asertivas frente a la conducta indeseada del hijo pueden ser las siguientes:

Afirmación inefectiva: “Te pedí que guardes tus juguetes, pero aún no lo haces”.



Preguntas ¿Porqué no me haces caso?

Ruego: “ Anda acuéstate por favor”

Ignorar la desobediencia “Mi hijo no me obedece que puedo hacer, ya nada”.

Respuestas hostiles y agresivas: Tanto la hostilidad como la agresión, constituyen el segundo tipo de respuesta estéril, representa una mezcla de autoritarismo y exasperación de los padres para lograr que los hijos se comporten en forma adecuada.

La respuesta hostil aleja al hijo por que lo hace sentirse rechazado y pueden ser observadas en los siguientes ejemplos:

Formas de disminuirlos “Eres un desastre”

Amenazas sin contenido.“ me la vas a pagar todas juntas”

Penitencias excesivas.”No miras la tv un mes”, y a la semana le alza el castigo no soportan sus travesuras.



Castigos físicos Tirones del pelo, pellizcones, golpes, cargados de furia. Como consecuencia del maltrato físico puede afectarse la salud mental, esto se puede dar por negligencia de los padres que descuidan su responsabilidad socializadora, la violencia que responde a una conducta explícita, que se encuentra relacionada con la disfuncionalidad familiar. Las familias negligentes son desorganizadas y aparece el síntoma en alguno de sus miembros (22)

3.4.VALORES QUE SE DEBEN PRACTICAR PARA ORIENTAR LA CONDUCTA

La práctica de valores en los hogares es fundamental para orientar una conducta, en base a ellos se decide como actuar frente a una determinada situación en el diario vivir.

Es así que los padres deben construir una escala de valores que facilite el crecimiento individual de sus hijos y poder aportar individuos responsables, respetuosos a la comunidad.



Todos son libres de escoger sus valores y darles el orden y la importancia que deseen de acuerdo a sus convicciones. Sin embargo hay valores universales como:

Amistad, honestidad, tolerancia, libertad, gratitud, solidaridad, bondad, justicia, responsabilidad, lealtad, respeto, generosidad, laboriosidad, perseverancia, humildad, prudencia, igualdad.

3.5. CONDUCTAS NEGATIVAS.

En conclusión se puede acotar que conducta es todo lo que hace un ser humano, es el modo de conducirse una persona en las relaciones con los demás, según normas morales, culturales y sociales siendo esto una actitud consciente.

Entonces el comportamiento es el conjunto de conductas que a diario se expresa en la vida y casi todas ellas son aprendidas.

Cabe recalcar que al hablar de problemas de comportamientos se refiere a la mala interrelación con los demás producto de manifestaciones agresivas,



desobediencias, no acatar normas, mentiras. En el momento de señalar un comportamiento como bueno y malo, resulta un tanto relativo ya que para algunos una determinada actitud puede ser buena, mientras que para otros puede ser mala, esto depende del punto de vista que se tiene del mundo, de los valores, de las creencias nucleares y de la cultura en la que se desenvuelve el individuo.

Como mencionan algunos especialistas de salud mental, se considera “anormal”, “disfuncional” o como un comportamiento inapropiado, aquel que causa molestia o sufrimiento a “Otro” o a sí mismo.

A continuación se mencionan algunas conductas de los niños del Cuarto Año de Básica de la Unidad Educativa Verbo, de la ciudad de Cuenca, que causan malestar tanto en la escuela como en sus hogares generando ambientes negativos y causan preocupación a padres de familia y a maestros.

Según los maestros encuestados estas conductas de los niños son:



- **Falta de acatar normas.** Interrumpen constantemente y sin motivo, conversan cuando deben escuchar, no piden la palabra para hablar.
- **Trabajo desorganizado** Se mueven constantemente del puesto para ir donde su compañero a pedir algo o para hablar con él.
- **Agresión Física o Verbal.** Pegan, empujan, patean o con palabras groseras, insultan, ponen apodos a sus compañeros
- **Berrinches** Lloran, gritan cuando se les llama la atención o cuando pelean entre ellos.
- **Irrespeto a las normas de orden y disciplina** Cuando caminan, corren o hablan en el aula, molestan con su inquietud.
- **Dificultades para prestar atención** Realizan otras actividades diferentes a las que están haciendo, se entretienen con todo.
- **Descuido con sus pertenencias** hacen perder sus cosas, no cuida sus útiles, tienen el lugar de trabajo desordenado.



– **Falta de cortesía y respeto a los adultos**

Responden con poca cordialidad.

En la entrevista con los padres, mencionan que las conductas negativas observadas por ellos en sus casas son: desobediencia, a los padres, especialmente a la madre, irrespeto a los límites y reglas, peleas con los hermanos, manipulación en sus actitudes, incumplimiento de tareas.

Mientras que en los resultados de la escala aplicada a los maestros de las diferentes áreas se observa lo siguiente resultados:

La maestra de inglés, da a conocer que siete niños/as del cuarto de básica no obedecen normas establecidas en la clase, siete niños/as interrumpen verbalmente cuando el maestro habla, siete niños interrumpen clases, seis niños /as no escucha ni ejecuta las órdenes que da la maestra, mientras que cinco niños /as agreden verbalmente a sus compañeros y también cinco niños/as no terminan la tarea.



La maestra de Computación señala que: trece niños/as hablan mucho en la clase, diez niños juegan en clases y que los, seis niños/as no obedecen a normas establecidas en la clase, seis niños/as distraen a sus compañeros, en el mismo número de alumnos protestan las órdenes que da la maestra, también seis niños agreden verbalmente a sus compañeros y no terminan la tarea.

Los datos de la maestra de Cultura física son: nueve niños juegan en clases, siete niños se distraen fácilmente y distraen a sus compañeros seis niños protestan las órdenes y seis niños interrumpen la clase hablando.

El maestro de música manifiesta que: nueve niños juegan en clase, ocho niños distraen a sus compañeros, siete niños no obedecen, seis niños se distraen con facilidad al igual que seis tienen desordenado el puesto.

La maestra de arte: señala que seis niños no obedecen, seis habla mucho en clases y seis niños no respetan el turno para hablar.



Cabe recalcar que varios ítems pueden corresponder a un niño a la vez, por ejemplo el mismo niño no obedece, hablar sin permiso, agrede a su compañeros entre otros.

CAPITULO IV

INVESTIGACION DE CAMPO Y ANALISIS DE RESULTADOS



4.1. INVESTIGACIÓN DE CAMPO.

En el presente capítulo se presentan los casos estudiados en el Cuarto Año de Educación Básica, de la Unidad Educativa Cristiana Verbo de la ciudad de Cuenca, en el período 2008-2009. En base a las entrevistas aplicadas a los padres de familia de los siete alumnos y las apreciaciones sobre el comportamiento que cada maestro expuso respecto de cada niño, se procedió a realizar un análisis de la estructura familiar: Interrelaciones entre sus miembros como: diadas, triadas, coaliciones, situaciones conflictivas. límites, jerarquías, integrantes del sistema, enfocando hasta la tercera generación: familia de origen de la pareja, la familia nuclear y el paciente identificado, esto se puede observar en los genogramas y los mapas estructurales. También se hace un análisis de la función del síntoma en los niños manifestado en su comportamiento, tanto en el ámbito escolar como en sus hogares.



Las entrevistas se realizaron en la misma institución Educativa, contando con la presencia de los padres de familia de los siete niños involucrados en este estudio.

A continuación se encuentra la presentación de los casos y por motivos de confidencialidad los nombres que aparecen en el estudio son ficticios; la narración y descripción que se hace de cada uno de ellos encierra datos muy personales de cada familia y que se lo va descubriendo a lo largo de la entrevista, los términos que se utilizan en los diálogos son los que ellos emplean.

4.2. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE CASOS.

Caso N° 1

Planteamiento del caso

El Paciente Identificado es Renato, tiene 8 años, es el primer hijo, su hermano menor Alex tiene dos años, Renato es el primer nieto de parte de la familia de



origen materno, cursa el Cuarto Año de Educación Básica, es hijo de madre soltera.

El padre de Renato, Luis tiene 33 años y es el primer hijo de dos hermanos, su madre murió en un accidente en donde viajaban los dos, esto ocurrió cuando era un niño, desde aquel accidente las relaciones con su padre no eran buenas, durante su adolescencia vivió en un departamento que su padre pagó, estudió hasta el segundo año de la universidad, no concluyó su carrera, tenía una vida muy desorganizada, allí conoció a Lorena la madre de Renato la misma que se embarazó, después de dos años de noviazgo. Actualmente él es negociante de motos.

Renato fue un hijo no planificado, desde su nacimiento el padre evadió responsabilidades, no se relacionó con el niño, por el contrario ella manifiesta que alguna ocasión él utilizó el chantaje cuando Renato era pequeño, exigiendo un dinero parte de la herencia de ella, si no atendería contra la vida del menor, después de aquello Lorena perdió su rastro.



La madre de Renato tiene 28 años es la primera hija, tienen una hermana menor, con la que se lleva muy bien, sus padres se divorciaron cuando ella era niña, su madre se volvió a casar y tuvo dos hijos con los que ella se relaciona muy bien, ella vivió con su abuela materna Laura que hoy tiene ochenta y cuatro años, las dos tienen una estrecha relación, toda su vida dependió económica y emocionalmente de su abuela, como ella manifiesta su abuela la consintió en todo y no tenía normativa alguna, las relaciones con su padre eran malas, él fue asesinado hace unos siete años atrás, pero ella relata con frialdad, dice que no le da pena de su padre.

Según la madre, Renato vivió su infancia rodeado del cariño, su abuela Gladis, su bisabuela Laura y su tía Adriana. Actualmente Lorena se casó con Jorge de 43 años, él es comerciante y se dedica a la venta de casa, con él procreó a Alex de 2 años, la pareja está viviendo en su casa propia.

La madre y el esposo comentan que el *niño no acata regla alguna en casa*, sobre todo cuando está solo con



la madre, no quiere hacer los deberes, comer los alimentos, no obedece, desordena su cuarto, molesta a Alex.

En el Centro Educativo, presentó dificultades escolares, por lo que la Psicóloga sugirió hacerse una evaluación por sospechas de presencia de hiperactividad, diagnóstico que fue confirmado. Según los resultados de las encuestas aplicadas a los maestros, se ve que Renato en la escuela se levanta constantemente del puesto y camina por el aula, no trabaja satisfactoriamente, no termina la tarea, se mete en conflictos permanentemente con sus compañeros, agrede física y verbalmente a sus amigos, no obedece, habla permanentemente sin pedir la palabra e interrumpe clases.

La familia actualmente está a travesando una serie de conflictos por lucha de poder entre los cónyuges y generalmente los problemas entre la pareja se da por el comportamiento del niño, ya que el esposo desea ejercer su rol de padre e imponer disciplina y si es necesario castigo físico al menor, para implantar



normas en el hogar, el problema surge porque la madre no acepta ningún tipo de corrección sobre el niño, incluso, hablaron de divorcio porque su esposo agrede verbalmente al niño.

Este problema se agudiza con el rompimiento de relaciones de amistad entre el esposo, la abuela Gladis, bisabuela Laura y Adriana tía del niño, que no aceptan que él le diga nada peor que le corrija.

La comunicación en la pareja está distorsionada, ella para evitar problemas oculta muchas cosas que el niño hace en casa, como en la escuela, por la rigidez y energía del esposo. No se ponen de acuerdo en la implantación de normas, ella es muy permisiva y el es muy rígido, siempre terminan peleando, ocupan mucho tiempo en la discusión, mientras que el niño cada vez actúa con violencia. Según maestras de años anteriores, Renato era muy tierno, dulce, recientemente llevó una pequeña navaja, para jugar atemorizando a unos compañeros y constantemente habla de sangre, sus amigos ya no quieren jugar con él.



Algunas expresiones y comportamientos que llamaron la atención en la entrevista fueron:

Madre: “Tengo que ocultar muchas cosas que hace mi hijo para que mi marido no lo castigue ya que él es muy rígido y mi hijo le tiene miedo”.

Esposo: “Ella es muy suave, muy permisiva con su hijo, ya quisiera que ella me de permiso para educar a ese niño”.

Madre: “yo me llevo de maravilla con mi marido pero no me gusta que quiera disciplinar duramente a mi hijo”(cuando está sola manifiesta que su esposo los agrede físicamente).

Padrastro: “Mira Renato ya hablé contigo tú eres inteligente pero eres malcriado, yo te voy a apretar más, quiero notas buenas en la escuela, ya que tus calificaciones son pésimas”.

Hijo: Esta siempre callado pero sin atender, sonriendo y distraído con su hermano menor, que coge todo y rueda por el piso sin que la madre diga o haga nada



(para que mire a su padrastro él lo habla fuertemente y le dice que lo atienda).

Padraastro: “Mírame te hablo a tí, ¿sí se da cuenta? el es así en casa y ella no dice nada”.

Madre: “Pórtate bien, Renato atiende”.

Madre: “El médico me recomendó que diera medicamentos a Renato por su hiperactividad, pero mi esposo no acepta y aduce que no quiere un adicto a las pastillas y no me quiere dar la plata para comprar, él me da para todo menos para pastillas”.

Padraastro: “Yo no quiero que el niño se vuelva un adicto a las pastillas, pienso que necesita mano dura y va a mejorar”.

Madre: Yo veré lo mejor para mi hijo y haré lo que dice la especialista que le va a diagnosticar por tercera vez aunque tu no quieras le daré medicación.

Padraastro: “Que especialista ni nada, lo que pasa es que tu tenías una vida desorganizada con tu abuela y quieres lo mismo para tu hijo”.



Análisis del Síntoma

El síntoma manifestado por Renato, en casa es: la falta de obediencia, dificultad para acatar normas, no querer alimentarse, pelear con su hermano menor, desordenar en su cuarto. Durante este año esta conducta ha empeorado lo que quizá podría indicar que él, no esta de acuerdo en **“Compartir a su madre con su padrastro Jorge”**, no acepta la figura de un hombre en la casa, puesto que él era el único varón en medio de las mujeres. De la misma manera en la escuela, se observa según los resultados que el menor no admite regla alguna, tiene atención dispersa ya que esta en constante movimiento, se levanta del puesto, caminar sin permiso por el aula, hablar sin respetar el turno, ni pide la palabra, presenta incumplimiento en las tareas, trabaja a medias, se mete en conflictos ya sea con agresiones físicas o verbales con sus compañeros, expresa **“yo tengo a mi mamá y nadie se mete conmigo, ella siempre me consiente”**.



- Claramente se puede apreciar la **disfuncionalidad familiar**, no se da una adecuada comunicación entre sus miembros sobre todo en la pareja, resultando difícil la implantación de normas con el niño.
- Se puede observar la constante lucha de poderes que se da en la pareja y que produce más inestabilidad en Renato.
- El estilo de comunicación entre los cónyuges es el inculpador, esposo y esposa se acusan sobre el comportamiento del menor y de no implantar las normas correctamente de acuerdo a sus propias convicciones.
- La madre no ha logrado todavía deslindarse de su familia de origen permitiendo grandes coaliciones en la familia, abuela, bisabuela, madre e hijo, notándose claramente la interferencia de ellas, en el hogar de esta familia, originando grandes conflictos entre los cónyuges.



- No hay límites claros, ni normas en casa son todas difusas, produciéndose una continuidad de la vida desorganizada de la madre, que vivió en casa de su abuela.
- Las jerarquías no están bien establecidas, ni en la familia nuclear, ni en la familia de origen.
- La permisividad de ella y la rigidez de él, agudiza la problemática del comportamiento de Renato y generan inestabilidad, pues se contradicen y se desautorizan frente al niño.
- Renato hizo siempre lo que quiso, bajo el consentimiento de abuela, bisabuela, tía y madre.
- La hiperactividad, los problemas familiares y la falta de normas contribuyen para que él actúe de esta manera en clase.
- El ignorar pautas necesarias en el tratamiento de la hiperactividad, agrava la situación.

Análisis del genograma familiar

Estructura familiar



Paciente identificado, niño de sexo masculino de 8 años, pertenece a una familia expandida, Con presencia de la mujer en su rol paterno-materno, el menor es el primer: bisnieto, nieto, sobrino, hijo, en el análisis transgeneracional se da una relación fusionada con la madre, abuela y bisabuela, su madre y su pareja presentan una situación conflictiva.

Análisis del mapa estructural

En esta familia se puede ver lo siguiente:

- Los límites con la familia de origen son difusos, al igual que en la familia nuclear, la abuela y bisabuela consienten mucho al niño y a su madre, incluso interfieren en las decisiones de ella.
- Las jerarquías no son claras en la familia nuclear, en algunas ocasiones Renato tiene poder, en otras el padrastro.
- No se evidencia una alianza parental con función de autoridad.



- Se observa una coalición entre la madre y Renato en contra del padrastro, también una coalición entre el niño y la bisabuela.
- Se evidencia una diada entre la madre y el hijo.

Acontecimientos importantes en la familia.

- Embarazo de Renato no deseado. Nacimiento del niño, siendo su madre soltera.
- Sobreprotección del niño por parte de todas las mujeres de la familia.
- Nacimiento del hermano menor y matrimonio de la madre.
- Peleas de la familia de origen materna con su padrastro.
- Problemas continuos entre la pareja y cambio de domicilio.
- Problemas de comportamiento del niño en la escuela-Diagnóstico de Hiperactividad.

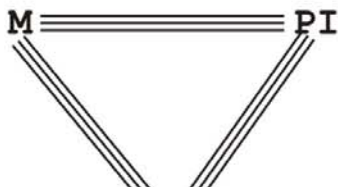


Caso Renato

Límites

PI	
Pdtro	
M	H ₂

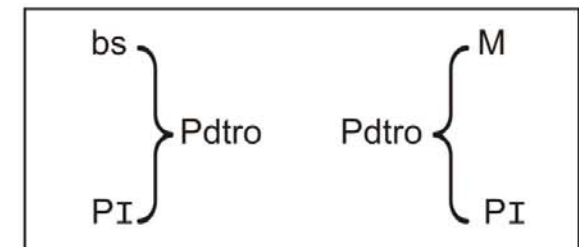
Triangulación



Jerarquías

ba	ab
Pdtro	M
PI	H ₂

Coalición



Coalición Progenitora - hijo





Caso N° 2

Planteamiento del caso.

El Paciente identificado es Juan, tiene 8 años, es el segundo hijo, tiene un hermano de 17 años por parte de madre, está en Cuarto de Básica.

Su padre Mateo tiene 39 años, ocupa el tercer lugar entre sus hermanos, estudió el Bachillerato, actualmente es empleado, vive en el extranjero, está casado y tienen tres hijas. Juan no conoce a su padre, ha hablado dos veces por teléfono con él, le pasa la pensión alimenticia por medio del tribunal de menores.

Su madre Alejandra tiene 33 años es la tercera de sus hermanas, sus padres se divorciaron, las relaciones con su madre y sus hermanos son distantes, ella se relaciona mejor con su padre: estudió hasta el bachillerato, se casó muy joven a los 16 años con Marco de 39 años padre de su primer hijo Benito, se divorció al año, se volvió a casar por segunda vez y lo hizo con Mateo, fruto de esta relación nace Juan, pero al año se divorcio nuevamente por la infidelidad de su esposo, se



casó por tercera vez hace un año y medio, con Rafael de 39 años, él es empleado, Alejandra actualmente está embarazada de una niña y se dedica a los la crianza de los hijos y también la venta de ropa que trae de los Estados Unidos .

Alejandra manifiesta que su niño en casa no obedece las órdenes que ella le da, que le responde con palabras groseras, cosa que no lo hacía antes (para que obedezca ella tiene que "darle vara", castigarle físicamente) que últimamente cuando ella le habla o le pregunta algo, se queda callado, se pone molesto, llora y esta irritable.

Según sus maestras en clases el niño es inquieto, hablador, no respeta normas, agrede física y verbalmente a sus amigos, responde a sus maestras, no cumple las tareas establecidas.

La familia vive en un departamento, tienen una vida independiente, no se vinculan con sus familias de origen, las relaciones de Alejandra con la familia del esposo son distantes.



Actualmente la pareja está atravesando una situación de conflicto, el esposo es muy estricto, muy rígido y la comunicación está deteriorada.

Ella manifiesta que si el maltrata a sus hijos, ella no dudaría en divorciarse nuevamente a pesar de estar embarazada, está de acuerdo que el esposo les llame la atención, piensa que cuando lo hace, lo respetan, lo obedecen mas que a ella, sin embargo los miembros de la familia guardan cierta distancia y no se relacionan mucho.

El PI. expresa que su madre es muy "rígida y que le castiga fuertemente, aunque antes lo hacía con mas frecuencia y le bañaba en agua fría, le encerraba en el cuarto oscuro o le quitaba ciertos privilegios".

Cuando ella realiza sus viajes muy a menudo por motivo de su trabajo, deja encargando a sus hijos con algún familiar por ejemplo: tías, abuelo, entre otros.

Entre los aspectos más importantes a resaltarse en la entrevista tenemos.



Madre: *“Mira no sé que te está pasando por qué te portas tan mal en casa y en la escuela, has bajado las notas me has defraudado, si te sigues portando así no te voy a querer más. Y te voy a mandar a trabajar con los maestros albañiles”.*

Hijo: No habla, solo le mira fijamente muy molesto y no responde la pregunta de la madre (de **“que te pasa”**).

Madre *“¿Estas siguiendo el ejemplo de tu hermano mayor verdad? estas insoportable, no obedeces, pero no te voy a permitir eso a ti, si es necesario darte vara te daré”.*

El niño permanece sin hablar y con la mirada altiva.

Madre: ¿ *“Acaso ya no me quieres.”?*

Hijo:“Ya no”.

Madre: “¿ Por qué no me quieres?”

Hijo: “Porqué solo me gritas”.

Luego la madre llora y le explica que sí le ama, pero que ella desea lo mejor para él y por esto lo castiga, lo abraza



lo besa y el permanece rígido estático, luego de unos momentos a Juan se le llenan sus ojos de lágrimas y abraza a su madre.

La madre también manifiesta que el menor quisiera conocer a su padre y que las dos veces que el habló con su padre se puso feliz, según los profesores en el aula habla constantemente de que quisiera conocer a su padre.

Análisis del síntoma

- El síntoma se manifiesta a través del comportamiento inapropiado de Juan, es desobediente, insulta a sus compañeros y los agrede frecuentemente, no quiere trabajar últimamente en clases, el síntoma del Paciente Identificado podría expresar disfunción en la comunicación en especial en el subsistema conyugal, lo que ha hecho que el menor exprese a través de su comportamiento agresivo el conflicto familiar. Expresando **“No me trates como un adulto soy un niño”**.



- En casa no tiene hermanos pequeños con los cuales se relacione, su hermano mayor es un adolescente y tiene otros intereses, la relación con la madre a veces es hostil, ya que ella le castiga.
- Al no existir una adecuada comunicación en el subsistema conyugal, ésta se vuelve indirecta pues el diálogo en las dificultades es escaso y la madre es protectora con la finalidad de evitar problemas entre su esposo y sus hijos.
- Las normas que los hijos deben seguir en casa las impone la madre y no hay un común acuerdo en la pareja, generando malestar en la relación, ni tampoco estas normas son negociadas entre la madre y los hijos.
- Los problemas se intensifican con la actitud del primer hijo que está en la adolescencia, manifiesta rebeldía, bajas notas y no sujeción a las normas establecidas en casa.
- Las familias de origen tanto de la madre como del esposo actual, están relacionados de una manera



distante, lejana, por vivir lejos en otro país y no se involucran directamente con los hijos, ni nietos, tampoco en las decisiones que la familia toma.

- En la familia, no está clara la delimitación de las jerarquías, La madre toma la mayoría de decisiones y dirige a la familia, hay una alianza hijos madre y la autoridad la ejerce la madre, lo cual trae problemas con el actual esposo.

Análisis del genograma familiar

Estructura. Paciente identificado, niño de 8 años de sexo masculino, pertenece a una familia expandida, es el segundo de dos hermanos, el primero tiene 17 años hijo del primer matrimonio de su madre, es hijo del segundo matrimonio de su madre y primero de su padre, mantiene buena relación con su hermano, a sus tres hermanas de parte paterna no las conoce, tampoco mantiene ningún tipo de relación con su abuelos paternos y muy poco con el abuelo materno.

En el análisis transgeneracional se aprecia patrones relacionados que se repiten, se observa una relación



distante de la madre con sus padres, hoy la madre es bastante distante emocionalmente con sus hijos.

Análisis del mapa estructural.

- Los límites con la familia de origen materna son rígidos, con relaciones distantes, al igual que con la familia expandida cuyos límites son muy rígidos entre sus miembros.
- En la familia expandida no existe una clara delimitación de las jerarquías, pues es la madre la que toma la mayoría de las decisiones, lo que genera conflictos en su pareja.
- Se da una coalición entre madre – hijos en contra de padrastro.

Acontecimientos importantes en la familia

- La madre se casa muy joven a los 16 años.
- Tercer matrimonio de la madre.
- Hijos de diferentes padres.



-
- Viajes frecuentes de la madre al exterior por su negocio
 - Desvinculación afectiva con abuelos.
 - Adolescencia del primer hijo.
 - Problemas con la nueva pareja.
 - La necesidad y deseo del niño por conocer a su padre.
 - Problemas de comportamiento de los hijos.



Mapa Estructural Caso Juan

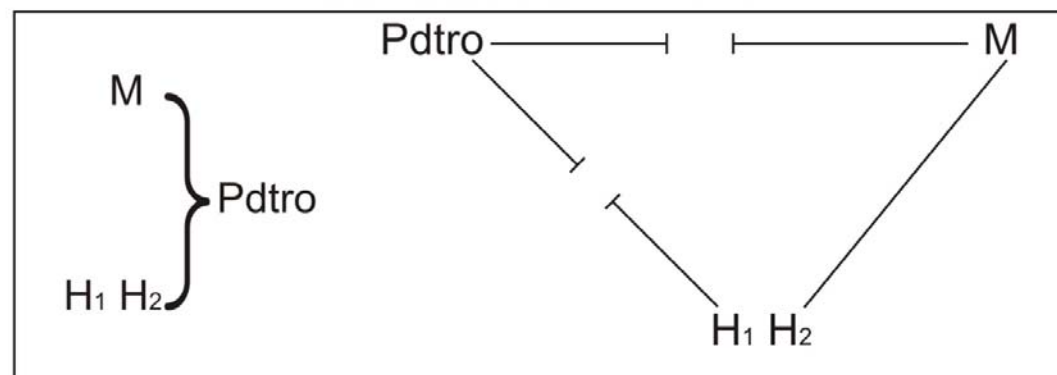
Límites

M	
Pdtro	
H ₁	H ₂

Jerarquías

M	
Pdtro	
H ₁	H ₂

Coaliciones





Caso N° 3

Presentación del caso

Pedro es el paciente identificado, tienen ocho años. Su padre David un hombre de 32 años, es el segundo de seis hermanos, pertenece a una familia extensa, la relación con su padre no fue buena con su madre se lleva mejor, en la adolescencia los problemas se agudizaron, sus estudios llegaron hasta la secundaria, desde muy joven se separó de sus progenitores, fue a vivir en los EE.UU. por motivos de trabajo, regresó un tiempo, se casó a los 21 años y tuvo un hijo Rubén que hoy tiene 10 años, luego en un romance extramatrimonial tuvo una niña Ariana de 10 años, lo que ocasionó su divorcio, al año siguiente entabló relaciones amorosas con Mónica la madre de Pedro, luego fue a vivir solo en Europa. Regresó y actualmente trabaja en la construcción de casas.

Mónica, una mujer de 32 años, es hija única, sus padres divorciados, desde pequeña vivió con su abuela materna, la relación con sus padres fue mala, sobre todo con el padre, ella manifiesta que no fue una hija



deseada, a los quince años contrajo matrimonio con Sebastián por presión de sus padres que buscaban su bienestar económico ya que él era joyero, fruto de este matrimonio tiene dos hijas una de quince Matilda y Mery de catorce, a los dos años de matrimonio se divorció, sus hijas viven con su padre y la visitan de vez en cuando.

Durante el año de noviazgo con David padre de Pedro se quedó embarazada, se separan por el viaje de él, ella no le informa, que está embarazada, cuando nace el niño Mónica se casa con Edwin, el mismo que trabaja en una empresa fruto de esta relación nace un hijo que se llama Josué que actualmente tiene seis años. Cuando el padre de Pedro regresa y conoce a su hijo de nuevo se reconcilia con Mónica, ella se divorcia de su segundo esposo Edwin y el niño menor Josué se queda viviendo con su padre.

Actualmente los padres de Pedro contraen matrimonio, Mónica está embarazada de un mes, ella esta dedicada al cuidado de Pedro y es ama de casa.



Pedro conoce a sus hermanos de padre y de madre, se lleva bien con todos, su apellido esta tramitándose para ser cambiado ya que lleva el apellido de Edwin ex - esposo de su madre cosa que incomoda al niño.

Los padres de Pedro manifiestan que en casa el niño: no obedece, especialmente a la madre, responde gritando con mucha altanería, hace lo que desea, no admite ninguna regla, es muy mimado a pesar de esto, si obedece a su progenitor cuando se pone firme.

En el Centro Educativo el menor ha sido remitido muchas veces a inspección por su comportamiento, sus maestras expresan que es: muy agresivo, agrede física y verbalmente a sus compañeros, no pide permiso para hablar, siempre está replicando las órdenes que le dan los profesores, se pone muy molesto, hace berrinche de todo, responde a los profesores, pelea con sus amigos y tienen malos comportamientos, en el aula no admite ningún tipo de regla, se burla de sus amigos.

Entre los aspectos más destacados de la entrevista con los padres tenemos:



El padre: Con una sonrisa en los labios expresa que su hijo es igual a él que tiene su carácter, ya que él fue muy inquieto en su niñez y adolescencia y sus padres no lo podían controlar. Luego expresa que Lorena le consiente en todo, que necesita ser más fuerte y no tan suave.

La madre: sonriendo manifiesta que su niño es igualito a su papá y acepta ser permisiva en exceso.

Padre: *“Si pero yo veo que, a ella él le grita y le responde”*(dirigiéndose a ella le dice) *“tú tienes que corregir al niño, yo te autorizo para que lo castigues”*.

Madre: Consiente “si ”con la cabeza mientras sonríe.

Padre, Mira a su hijo y le dice *tienes que portarte bien, no quiero tener quejas de ti en la escuela.*

El padre luego de abrazar y besar a Mónica sonrió diciendo *“es igualito a nosotros, es un terrible”*.

Análisis del síntoma.

Se puede observar como comportamiento inapropiado de Pedro: desobediencia, caprichos, irrespeto a



normas, peleas continuas con sus compañeros, desafíos a los maestros en el Centro Educativo, irrespeto a los límites y dice **“soy el más pilas de todos los compañeros”**.

- En la familia se utilizan generalizaciones, que son formas de comunicación disfuncionales. La madre del menor se comporta como si no se diera cuenta de la problemática del niño y se basa en suposiciones. “El ya sabe que yo me pongo molesta”.
- No hay coherencia entre el lenguaje digital y el analógico del padre (sonríe pero con voz enojada cuando habla al hijo).
- Por encontrarse los padres en el ciclo de formación de pareja y de luna de miel hay una despreocupación de la implantación de normas en casa.
- Los padres manifiestan delante del niño que ellos también fueron así como él de inquietos.



- Los cónyuges no han logrado establecer una alianza parental en el ejercicio de la autoridad.
- Los padres complacen al hijo tratando de calmar su culpa, el padre porque lo abandonó tanto tiempo, la madre porque su segundo esposo lo maltrataba.
- Inestabilidad emocional de Pedro y queja constante por llevar un apellido que no es el de su padre.
- Sus cinco medio hermanos, de padre como de madre, generan confusión en Pedro, no puede explicar a sus amigos su relación fraternal con ellos.
- La madre repite de alguna manera a través del abandono de sus hijos, lo que ella vivió en la infancia, ante esto surge la interrogante ¿porqué están sus hijos con los padres y no con ella (cuando se le preguntó solo sonrió y no respondió se alzó de hombros con un gesto de no saber).

Análisis del genograma familiar.

Estructura familiar



Paciente Identificado, de sexo masculino de 8 años de edad, pertenece a una familia expandida, presenta relaciones fusionadas con su madre, tiene cinco medio hermanos de diferentes padres y madres que generan confusión en el niño.

Análisis del mapa estructural.

- Los límites en la familia son difusos entre sus miembros: padre-madre- hijo.
- Las jerarquías no están claramente establecidos en la familia expandida, pues Pedro tiene mucho poder, en diversas ocasiones.
- No se ha establecido autoridad parental.
- Existe un triángulo afectivo: padre- madre-PI, se observa una diada entre madre e hijo.

Acontecimientos importantes en la familia.

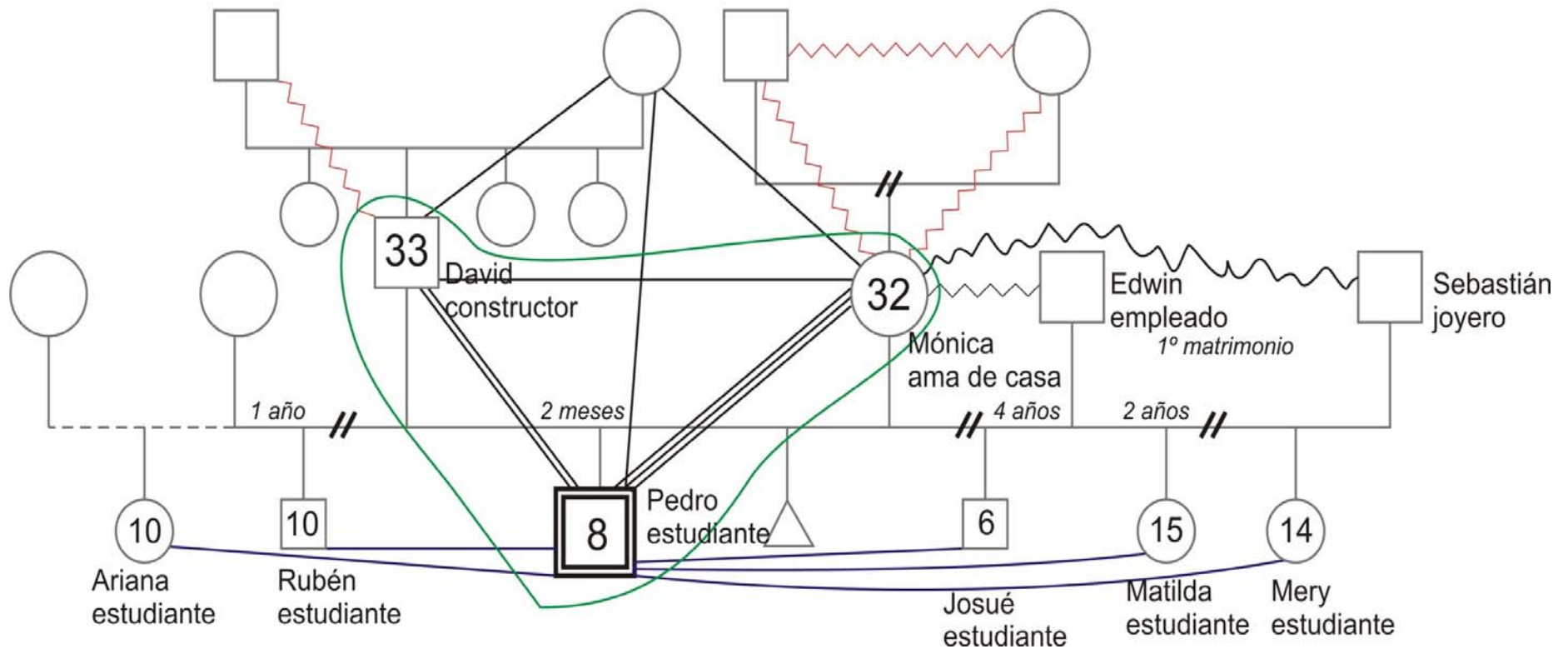
- Vivir siete años, sin su padre y ningún tipo de comunicación con él.
- Tener varios hermanos de diferente madre y padre.



- Llevar apellido que no es de su padre.
- Reconciliación de la pareja y matrimonio, embarazo de la madre.
- Comportamiento negativo del niño.



Caso Pedro





Caso Pedro

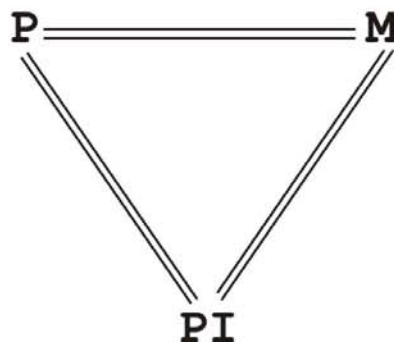
Límites

P	M
PI	

Jerarquías

PI
P
M

Triada





Caso N° 4

Planteamiento del caso.

La Paciente identificada Diana, tiene 9 años, es hija única. Su padre Daniel tiene 36 años, es primero de dos hermanas, en su adolescencia no se llevaba bien con su progenitor, a los 19 años quedó huérfano de padre, cursó los estudios universitarios pero no los terminó, actualmente es empleado y vive con su madre Aurora que tiene 62 años.

Lupe la madre, una mujer de 35 años, ella es la tercera de seis hermanos, sus padres Juan de 62 años y Luisa de 60 años, son divorciados y mantienen malas relaciones entre la pareja.

Daniel y Lupe se separaron hace un año y hace cuatro meses se divorciaron, las relaciones parentales están rotas no se hablan, la madre manifiesta que económicamente el padre poco aporta y que ella corre con la mayoría de gastos de la casa.



La niña vive con su madre, arriendan un departamento, ella trabaja todo el día en doble jornada, es empleada, ve a su hija al medio día y en las noches.

Los abuelos maternos de Diana viven lejos, su abuelo Juan en Guayaquil y su abuela Luisa en Europa. La niña no frecuenta mucho a su padre aduciendo que es grosero y se comunica con él por teléfono por lo tanto las relaciones con su abuela paterna son distantes.

Diana hace las tareas en las tardes en un Centro de Control de tareas y va al conservatorio, está aprendiendo a tocar violín.

Según la madre en casa la niña presenta grandes problemas: desobediencia, siempre está reprochando y riñendo con su madre, sin obedecer las órdenes que le da, hace berrinches de todo, manifiesta que si su madre no le complace se va a vivir con su padre y su abuela, la madre piensa que ella la está chantajeando.

En la escuela sus maestros exponen que la niña permanentemente está peleando con sus compañeros de aula incluso a golpes, los empuja, lo ofende verbalmente,



reprocha en tono altanero a los maestros, discute con todos, habla sin permiso, no acata las normas de la clase.

La entrevista a los padres se los hizo por separado, debido a la actual situación de distanciamiento que está viviendo la pareja. Se destaca lo siguiente:

Madre: *"Terminando el año pienso ir a erradicarme en Guayaquil cerca de mi padre, porque el papá de Diana está influyendo mucho en su comportamiento de la niña, ya que me desautoriza todo lo que yo le ordeno a mi hija y la está poniendo en mi contra, por lo que he decidido ir a vivir lejos".*

Madre: *"Antes mi niña era más dulce a pesar de que sufrió viendo las peleas constantes de los dos".*

También manifiesta que la niña desea que regresen a vivir juntos.

Cabe mencionar que la madre cuenta que la niña se porta tan altanera, que incluso quiso alzarle la mano en el momento que ella la disciplinó y volvió a decir que se va con su padre.



- **Padre:** *“No me dejan ver a mi hija y el control de las tareas en el centro por las tardes es un pretexto para que yo no la vea”.*
- **Padre:** *“Yo no quiero ver ni hablar con la mamá de mi hija, nos ha hecho mucho daño a mi y a mi madre, ella recibió mucha influencia de su familia para que me divorcie, nadie en mi familia es divorciado mientras que en la suya hay muchos divorcios y para ellos es normal”.*
- **Padre:** *“He notado que Diana está muy atrevida, reclama todo, exige regalos caros y su comportamiento no me gusta, pero que puedo hacer”.*

Análisis del síntoma.

El síntoma de este miembro de familia es el comportamiento inapropiado de la niña, es desobediente con su madre, a la misma que trata de imponer condiciones y de chantajearla, en el Centro Educativo, pega e insulta a sus compañeros, desobedece a sus maestros y los enfrenta verbalmente, podría ser el reflejo de sentirse lastimada por la pelea de sus padres y ella



quiere que sus compañeros sientan el dolor que ella siente, este síntoma es la expresión **de una disfunción en la mala comunicación de sus padres**, lo que ha hecho que la menor exprese, a través de su comportamiento agresivo, el conflicto que enfrenta la familia.

- Los patrones de comunicación en el subsistema parental son de carácter acusador, los padres se acusan del uno al otro evitando su realidad, sus relaciones son distantes, casi nunca se hablan y evaden todo contacto verbal.
- La comunicación con la familia de origen materno es vaga y disfuncional.
- Los padres no han logrado establecer una alianza parental en el ejercicio de la autoridad.
- No existe acuerdo en las reglas que su hijo debe seguir, llevándolos a desautorizarse mutuamente.
- El ser hija única quizá influye en su comportamiento, en especial en el trato dado por su padre.



Análisis del genograma familiar

Estructura familiar.

Paciente identificado, niña de sexo femenino, de 9 años de edad, pertenece a una familia monoparental, única hija, presenta una relación fusionada a veces con la madre, otras con el padre. Las relaciones de los progenitores están distanciadas y son muy conflictivas.

Análisis del mapa familiar

- Los límites en las familias de origen; al igual que en la familia monoparental, son difusos y se aprecia claramente la lucha de poderes en la pareja divorciada.
- No se ha establecido una alianza parental clara en el ejercicio de la autoridad, a veces solo la madre toma las decisiones y el padre por contradecir las desautoriza.



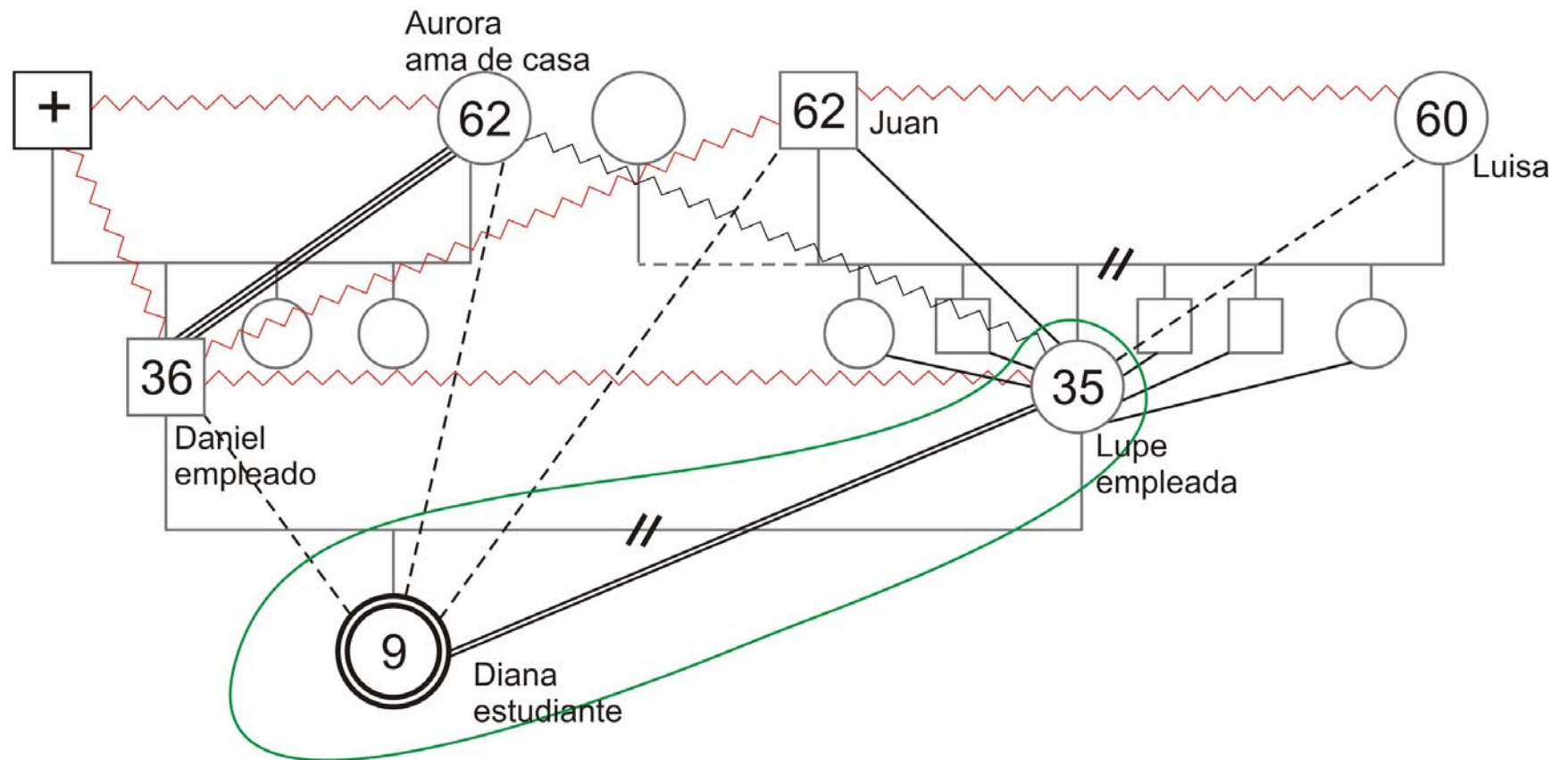
- La coalición entre la madre y la P.I. en contra del padre o viceversa depende de quien le consienta más.

Acontecimientos más importantes en la familia.

- Hija única y no planificada.
- Divorcios en la familia de origen materno.
- Peleas constantes y agresiones en la pareja
- Período de separación y divorcio.
- Lucha de poderes luego del divorcio
- Ruptura total de todo tipo de contacto en la pareja.
- Manipulación y chantajes de la niña.
- Falta de responsabilidad económica por parte del padre.



Caso Diana



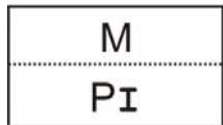


UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
“PROPUESTA SISTÉMICA DE IMPLNTACIÓN DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009.”

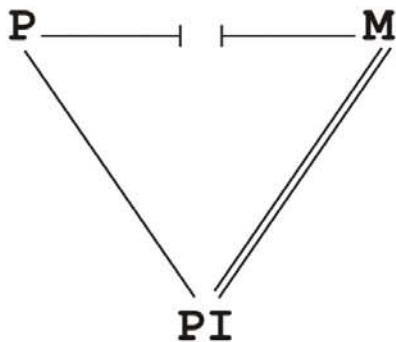


Caso Diana

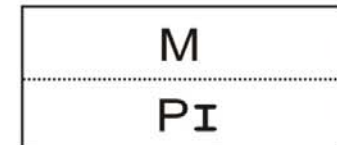
Límites



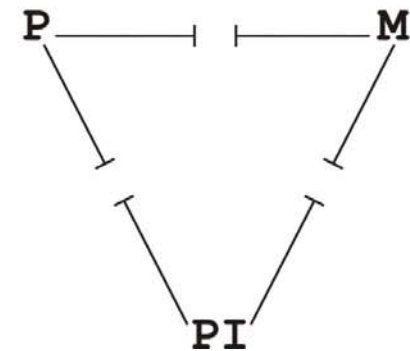
Triangulación



Jerarquías



Coalición Progenitor





UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
“PROPUESTA SISTÉMICA DE IMPLNTACIÓN DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009.”



Caso N° 5

Planteamiento del caso

José, es un niño de ocho años, cursa el Cuarto Año de Básica, es el primer hijo de la pareja, tiene un hermano menor Rony de 2 años. Su padre Moisés, de 35 años vivió desde los cinco años con su abuela paterna hasta los dieciseis años, época que sus padres regresaron del extranjero a vivir con él, allí conoció a su hermano menor Jacobo, las relaciones con sus padres no fueron buenas en la adolescencia, actualmente es empleado y desempeña un cargo de analista de sistemas, trabaja diez a once horas diarias, llega muy agotado de su trabajo a casa.

La madre, Daniela una mujer de 33 años es la última de tres hermanos, estudió la Universidad y se graduó de auditora, es empleada en un banco, desempeña el cargo de auditora de cartera, trabaja ocho horas diarias.

Según la madre, José de niño se enfermó frecuentemente, estuvo hospitalizado por un problema de



infección, que le afectó hasta el oído y le daban fuertes dolores de cabeza.

La madre manifiesta que él es un niño muy responsable y que se queda las tardes con su mamá Julia de 63 años de edad, ella está jubilada, la misma que vive con ellos desde que murió su esposo Agustín. José quiere mucho a su abuela y ella lo consiente en todo, razón por la que tienen problemas entre ellas, esta situación ha permitido que exista una relación muy estrecha entre José y su abuela, el niño la manipula mucho e incluso por su carácter fuerte la hace llorar, ella se queja ante los padres de los comportamientos negativos del menor.

Actualmente la pareja manifiesta que está atravesando una situación crítica por mala comunicación, discute constantemente, incluso por más de una ocasión, han pensado divorciarse. Hace tres años estuvieron separados un año y medio y nuevamente se reconciliaron.

Los padres expresan que sus peleas afectan a José, porque él sufre mucho, trata de portarse mejor, es muy cariñoso y evita darles inconvenientes. Comentan que la



separación de tiempos atrás, afectó gravemente al niño y que él está como traumatizado, pensando que de nuevo esto va a suceder, la madre discute fuertemente con su madre y no tienen buenas relaciones con la familia de su esposo.

Durante la entrevista se observó:

Madre: *“Su abuelita pierde los estribos con él, y ella llega a gritar mucho, él se complace de verla molesta, más le desobedece y discute con ella”.*

Padre: *“Pienso yo que la muerte de su abuelo hace un año lo afectó bastante, él lo quería mucho, o quizá la separación nuestra, porque he notado actitudes que nos disgustan a nosotros”.*

José: *“Yo tengo miedo que mis papis se separen eso a mi no me gusta y le pido a Dios orando que mis papis se amiguen”, aunque siempre mi mami tiene la culpa ya que mi papi me cuenta sus secretos y ella piensa que le estamos hablando a ella.*

Madre *“Mira hijo no tengas miedo, no pasa nada, yo y tu papi resolvemos los problemas, no nos vamos a separar”.*



Al inicio del año escolar acudieron los padres pidiendo ayuda con José, porque en casa no obedecía, no quería hacer los deberes solo, gritaba mucho, estaba irritable, mentía y decía que sus compañeros le caían mal.

En la escuela, sus maestros dicen que el niño presenta problemas de: rebeldía, discute con sus amigos, se queja y reclama de todo, no acata las normas del aula y es muy impulsivo.

Al preguntar al niño ¿por qué se pone tan molesto?, expresa con su gesto mucha rabia, dice que él es así y le molesta que no le den lo que él quiere, desea romper las cosas o lanzarse por una ventana, dice que no se puede controlar.

Análisis del síntoma.

Hay ruido en la comunicación, que se manifiesta a través de interrumpir al otro mientras habla, elevarse el tono de VOZ .

- La comunicación de los cónyuges es indirecta, lo hacen a través del hijo "dile a tu papá, "pregúntale si".



Los padres se descalifican el uno al otro, lo que le da al niño posición de poder.

- Su comportamiento expresa, *Tengo miedo que mis padres se separen de nuevo*, es posible que su conducta refleje. El comportarme así, hace que mis padres tengan una cosa en común porque luchar.
- La madre y el padre no han logrado todavía deslindarse de sus respectivas familias de origen.
- No se ha logrado establecer con claridad los límites entre las familias de origen, de los progenitores, siendo estos difusos, existiendo interferencias en la crianza.
- Las jerarquías no están claramente definidas, la abuela materna a veces tiene la autoridad, a veces el padre, otras la madre o el hijo.

Estructura familiar

Paciente identificado, niño de sexo masculino de ocho años, pertenece a una familia nuclear, es el primer hijo de dos, presenta una relación bastante estrecha con sus



padres y con la abuela materna. En el análisis transgeneracional, la madre presenta una relación fusionada con su progenitora al ser hija parentalizada.

Análisis del mapa estructural.

- Los límites con la familia de origen son difusos, las abuelas materna y paterna desautorizan a los padres, al igual que en la familia nuclear los límites son difusos, entre cónyuges y padres e hijo.
- Las jerarquías no están claramente establecidas en la familia y se da la lucha de poderes.
- Se ha creado un triángulo emocional entre los padres y el hijo.
- Existe una coalición entre Moisés y su suegra en contra de Daniela.

Acontecimientos familiares importantes.

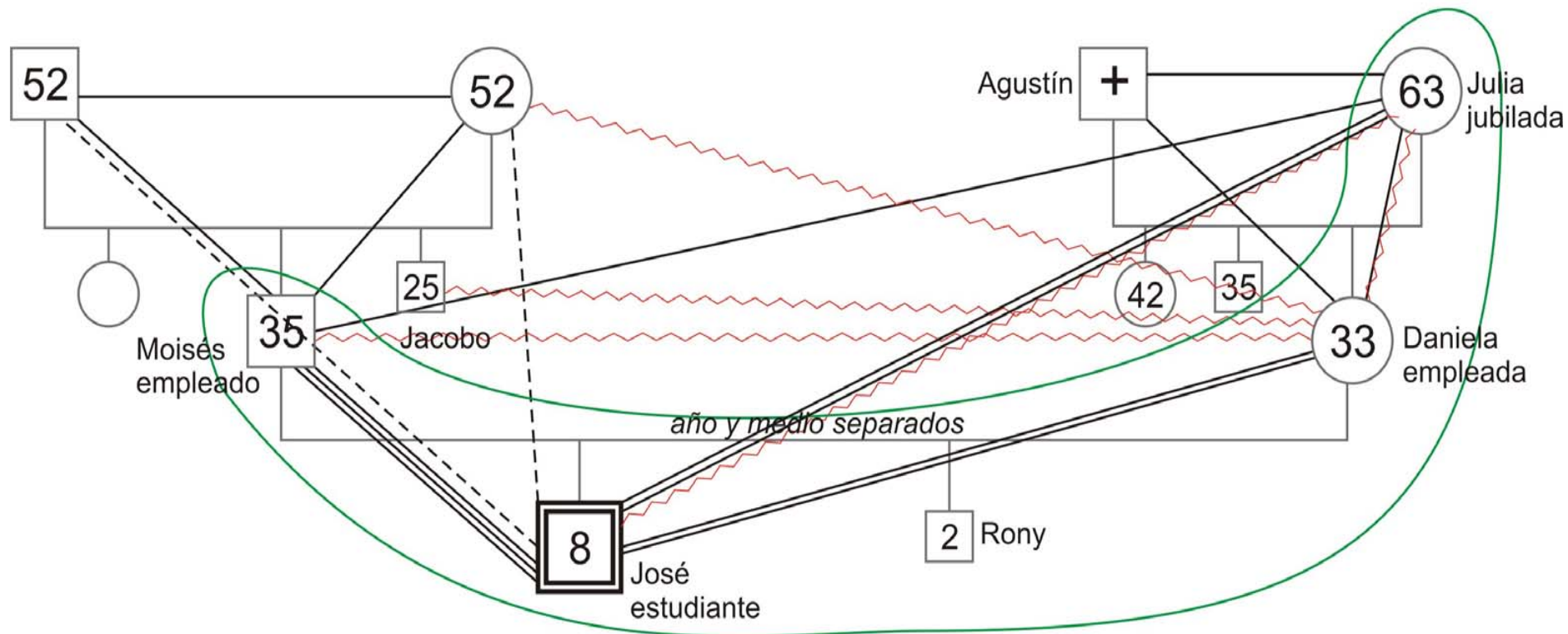
- Separación de los padres.
- Enfermedad del abuelo materno.



-
- Muerte del abuelo.
 - Cambio de escuela del niño.
 - Riñas constantes de los padres.
 - Problemas comportamentales del menor desde que sus padres se separaron.



Caso José





UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
“PROPUESTA SISTÉMICA DE IMPLNTACIÓN DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009.”

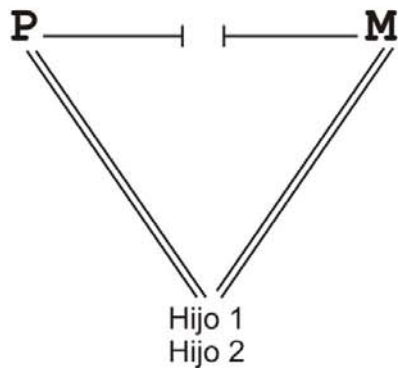


Caso José

Límites

P	M
H ₁	H ₂

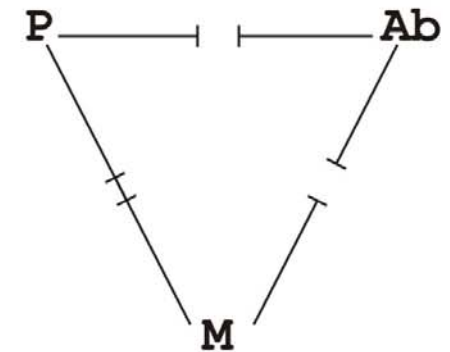
Triangulación



Jerarquías

P	M
H ₁	H ₂

Coalición Progenitora - hija





Caso N° 6

Planteamiento del caso

La Paciente identificada, Paulina de 8 años, es la primera hija de la familia, tiene un hermano Carlos de dos años. Su padre Jaime tiene 31 años, es el segundo entre cuatro hermanos, cursó estudios universitarios pero no los culminó, trabaja en un negocio con su padre, tiene buenas relaciones con sus padres.

La madre de Paulina, Janeth tiene 29 años, es la primera hija del matrimonio, tiene una sola hermana, a los 9 años falleció su padre, desde entonces mantiene una estrecha relación con su madre, tiene estudios universitarios incompletos, actualmente trabaja todo el día y es empleada de un banco de la ciudad.

Los padres de la niña manifiestan que Paulina es caprichosa y que en varias ocasiones no les hace caso, sobre todo a la madre, que es una niña muy tímida pero que tienen su carácter fuerte, que ella no acata las normas establecidas, no desea hacer los deberes, quiere



que le ayude a hacer la tarea, le grita y hace berrinche para lograr lo que quiere.

La pareja vive en la misma casa de Judith madre de Janeth, ella trabaja todo el día comparte los fines de semana y las noches con sus nietos, a pesar de vivir en la misma casa tienen cada uno su departamento, razón por la que los niños van y vienen donde la abuela y ella los consiente demasiado, juntamente con su bisabuela. Las tardes el padre los lleva donde su madre Carlota para que los niños pasen allí.

En la escuela, según sus maestros Paulina conversa en clases, se distrae con facilidad, no obedece normas, menosprecia a sus compañeras, se aísla, no quiere salir con ellas a recreo, prefiere jugar con una prima que esta en un grado superior, actúa a la defensiva y siempre reprocha en voz baja.

A continuación narraré algunas expresiones de la familia en la entrevista.

El Padre: *"Mi hija a mi si me obedece, a su mamá no porque ella es muy blanda".*



Madre: *“Bueno la consiento mucho y no soy constante en imponer normas”.*

Padre; *“Mi suegra se entromete demasiado y les consiente a los niños, está constantemente desautorizándonos”.*

Madre: *“No sé que vamos a hacer realmente con mi madre, se ha hablado con ella pero se resiente, se molesta y esto parece no tener fin”.*

Madre: *“Mi madre los mima mucho, les da todo lo que quieren y los días lunes en las tardes junto con la bisabuela pasan con ellos y los malcrían más”.*

Los padres *“Estamos decididos incluso de disciplinar a nuestra niña en amor, si es necesario con vara sin caer en el maltrato, pero estamos conscientes y necesitamos ser persistentes”.*

Análisis del síntoma.

- El síntoma de la niña, se manifiesta en casa con la falta de obediencia a su madre, berrinches, no admisión de reglas, peleas con su hermano menor y el



comportamiento negativo puede expresar con lo que comúnmente se conoce la “Fuerza de Kin Kong” (nadie la puede vencer), esta fuerza la adquiere por estar subida en los hombros de la abuela materna, es decir por tener todo su apoyo, mientras que en la escuela manifiesta lo opuesto “soy débil y tierna”.

- La madre y el padre de la niña no han logrado todavía deslindarse de sus respectivas familias de origen.
- No se encuentran establecidos los límites y las jerarquías con claridad, siendo éstos difusos, en la familia de origen y la familia nuclear.

Análisis del genograma familiar

Estructura familiar

Paciente Identificado, de sexo femenino de 8 años, pertenece a una familia nuclear de cuatro miembros, se mantiene muy cerca de los abuelos paternos y maternos existe una relación fusionada con la abuela materna. En el análisis transgeneracional, su padre y su madre presentan relaciones fusionadas con sus progenitoras, al ser hijos parentalisados.



Análisis del mapa estructural.

- Los límites con la familia de origen materno son difusos. Al igual que en la familia nuclear.
- La abuela materna desautoriza a los padres.
- Las jerarquías no están establecidas claramente en la familia de origen, la abuela y la bisabuela, quieren tomar decisiones que no les competen y pretenden asumir un rol que no les corresponde en la familia.
- La delimitación de las jerarquías en la familia nuclear, no esta tan clara, ya que muchas veces la niña tienen el poder.
- Los padres no han establecido una alianza para ejercer la autoridad con los niños.
- Se han creado triada entre la abuela, bisabuela y la niña, una coalición de la abuela en contra de la madre.
- Existe una relación fusionada de la abuela de Paulina y la madre.
- Hay un triangulo afectivo de los padres y la hija.



Acontecimientos importantes en la familia.

- La madre pasa mucho tiempo fuera.
- Trabajar el padre con el abuelo paterno.
- Cambiarse de domicilio, en la misma casa de la abuela materna.
- Cambio de escuela de Paulina.
- Manipulación y comportamientos de la niña.
- Desautorización de la abuela ante los padres.



Caso Paulina

The diagram illustrates a network of relationships between individuals and their attributes. The nodes are as follows:

- Individuals (Circles):** Paulina (8), Jaime (31), Janeth (29), Judith (48), Ana (72), Carlota (54).
- Attributes (Squares):** 53, 35, 26, 14, 2, 48, 72, 54, 31, 29, 26, 2, 8.
- Relationships:** Edges connect nodes. A green oval highlights a cluster containing Paulina (8), Jaime (31), and Janeth (29). A red zigzag line connects nodes 53, 54, 31, 26, 14, 29, 48, and 2.

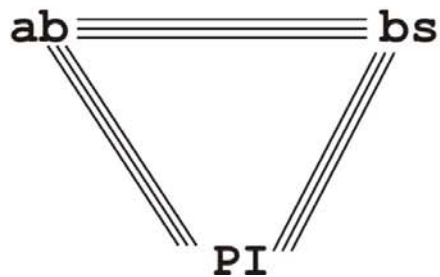


Caso Paulina

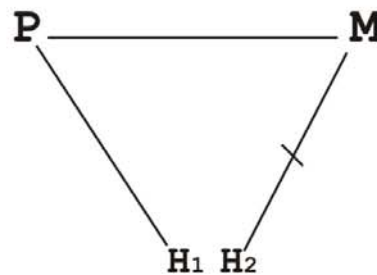
Límites

P	M
H ₁	H ₂

Triada Desviadora
Asistidora



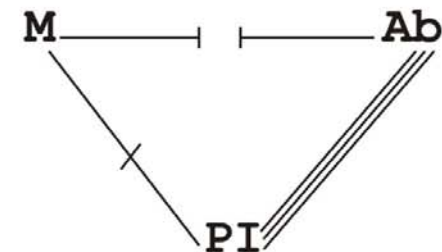
Triada afectiva



Jerarquías

P
M
H ₁ H ₂

Coalición Progenitora
hija





Caso N° 7

Planteamiento del problema

El Paciente Identificado Alejandro tiene 8 años, es el tercero de tres hijos, el primero Samuel de 17 años, el segundo Pablo de 13 años.

Carlos el padre tiene 47 años, de instrucción secundaria, es el único varón de los cinco hermanos, ocupa el segundo lugar. Mantiene buenas relaciones con sus padres que aún viven y con sus hermanas, se casó muy joven, a los 18 años y tiene un hijo de 23 Matías años de su primera relación.

Actualmente tiene su segundo matrimonio en el cual tiene tres hijos varones, es empleado privado y desde hace 12 años constantemente está viajando a otra ciudad.

Sandra la madre de 47 años, procede de una familia de origen extensa de 8 hermanos, su nivel de instrucción es secundaria, se dedica a los quehaceres domésticos y se relaciona bien con sus progenitores y sus suegros.



El niño presenta conductas preocupantes tanto en la escuela, como en casa, su madre expresa que de pequeño era más obediente y que hoy en casa se molesta para hacer los deberes, no obedece fácilmente, pelea con su hermano Pablo, está respondiendo, alzando la voz, cuando le llaman la atención llora por todo, su madre tiene que repetirle las órdenes varias veces, necesita gritarle para que obedezca.

En la escuela, los maestros manifiestan que se levanta del puesto constantemente, conversa siempre e interrumpe clases, no obedece cuando se le dice que calle, siempre protesta.

Alejandro está en una escuela de gimnasia olímpica, le gusta mucho bailar, jugar y trabajar con las niñas del grado e incluso su madre comenta que habla suave y delicadamente, cosa que molesta a su padre.

La madre hace referencia que prácticamente ella está a cargo de la educación de los hijos ya que su esposo viene los fines de semana y se dedica a descansar. Ella



evita comentarle sobre el mal comportamiento de los hijos, porque el padre los grita, utiliza palabras muy groseras y *dice que no le comenten los problemas que él vino a descansar*, Sandra prefiere no decirle nada. Según la madre se lleva bien con sus hijos.

Análisis del síntoma.

El síntoma es el comportamiento inapropiado de Alejandro: desobediencias, berrinches, no cumplir normas establecidas en clases, puede expresar **“Mi mami esta conmigo en todo momento quiero ser como ella”**.

- La comunicación en el subsistema conyugal es indirecta y conflictiva sobre todo en el momento de resolver dificultades ya que la madre se vuelve protectora de sus hijos con la finalidad de evitarse problemas.
- Existe huída evitación de problemas por parte de ambos cónyuges, el padre no quiere tener conflictos, sin embargo la madre los presencia.



- En la familia no existen delimitación clara de jerarquías ya que se ve una alianza de la madre con los hijos y ella es la que toma las últimas decisiones por la ausencia del padre.
- Hay disfuncionalidad en la comunicación, hay discusiones conyugales por las palabras groseras del padre.
- En la familia el estilo de comunicación es inculpador, tanto el padre como la madre se acusan del ser responsables en el irrespeto de normas en casa.
- Los límites en la familia de origen paterna están claros, no se involucran en la crianza de los nietos, más no así en la familia de origen materno, que sí hay consentimientos de la abuela, también de una tía política, que incluso según la madre le enseña ciertos ademanes al caminar y hablar muy afeminados.

Análisis del Genograma familiar

Estructura.



El Paciente identificado es de sexo masculino, de 8 años pertenece a una familia reconstruida, es el tercero de tres hermanos, el primero de 17 años, el segundo de 13 años. Alejandro presenta dificultades al existir una relación fusionada entre él y su madre, las relaciones en la pareja son distorsionadas, el padre es un ser periférico.

Análisis del mapa estructural.

- Los límites de la familia de origen materna, al igual que en la familia reconstruida son difusos entre los cónyuges y los hijos.
- En la familia reconstruida no existe una clara delimitación de las jerarquías, pues la madre es la que toma las decisiones, cuando viene el esposo ella prefiere no hacerle participar de la problemática de los hijos, especialmente de los dos pequeños para que él no se moleste.
- Se ve una desviación de conflictos entre los padres y una triangulación entre los padres y los hijos.

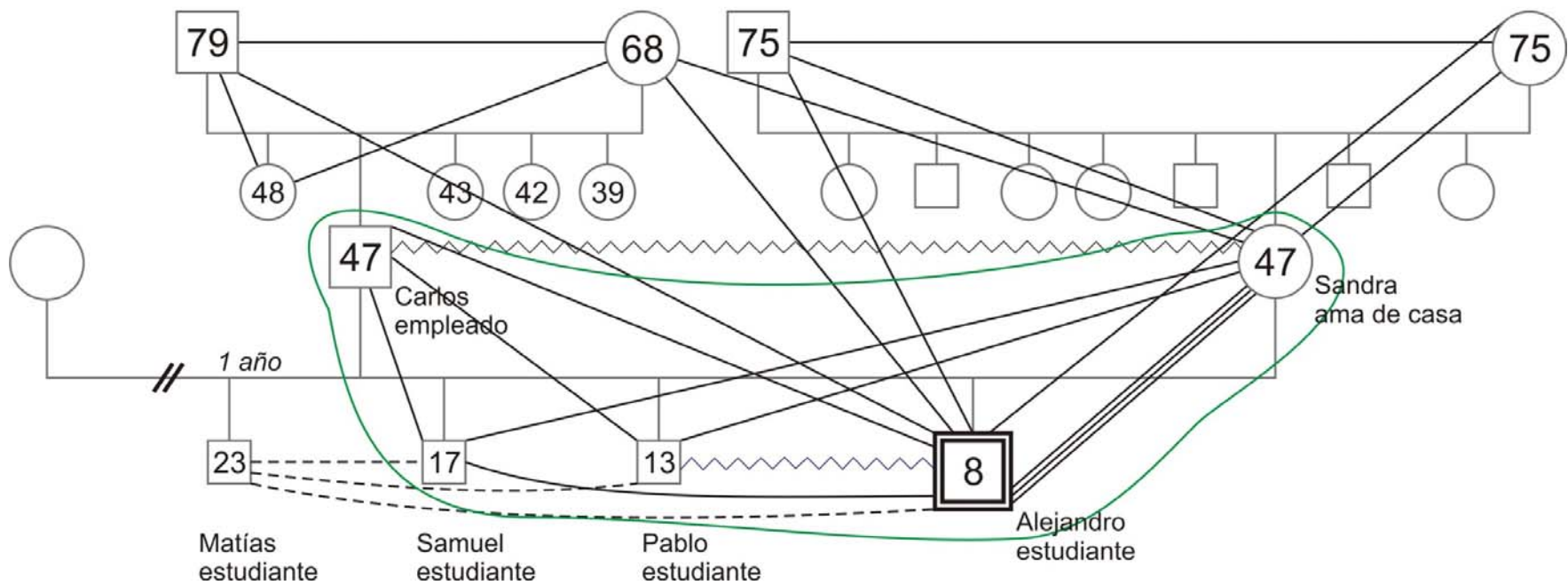
Acontecimientos familiares importantes



-
- Traslado del padre a otra ciudad por motivo de trabajo, desde hace 12 años.
 - La ausencia del padre y la responsabilidad de la madre en la crianza de los hijos.
 - El problema conductual de los dos últimos hijos.



Caso Alejandro

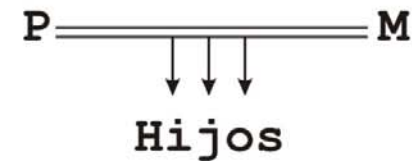
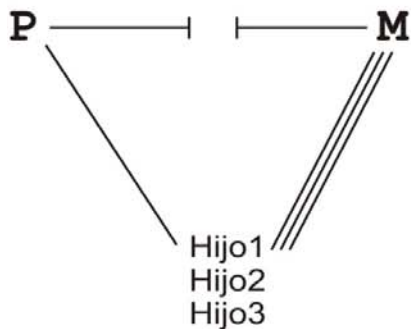




UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
“PROPUESTA SISTÉMICA DE IMPLNTACIÓN DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009.”



Límites





CAPITULO V

“PROPUESTA SISTEMICA DE IMPLANTACION DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009”.

5.1. Aspectos básicos de la propuesta.

Esta propuesta sistémica dirigida a los padres de familia de los alumnos/as del Cuarto año de Educación de Básica tiene como finalidad motivar y ayudar a la implantación de normas dentro de sus hogares, utilizando sus propias capacidades y recursos buscando un cambio dentro de su propia estabilidad familiar.

La propuesta pretende lo siguiente:

- Concienciar a los padres la utilización de estímulos para lograr mejorar el comportamiento en los hijos.
- Proponer mejorar la comunicación entre los padres y madres de familia de los alumnos, utilizando un lenguaje claro.



- Impulsar una participación activa de los padres, para que asuman sus responsabilidades en el desarrollo y comportamiento de sus hijos.

Propósito general: Motivar por medio de los talleres, a los padres y madres de familia, para tomar decisiones e implantar normas dentro de sus hogares con acciones prácticas.

Propósitos específicos: Generar espacios en los que las familias visualicen posibles recursos para buscar cambios que favorezcan las relaciones, ayudando a fomentar la autoestima entre sus miembros.

- Fortalecer conocimientos, habilidades, actitudes de los miembros de la familia, que mejoren de la comunicación tanto conyugal, como parental que ayuden al desarrollo del niño y la familia.

Talleres:

- Taller N° 1 Comunicándome mejor con mi pareja.
Tema: Estilos de comunicación.



-
- Taller N° 2 Identificándome con mi hijo. Tema: Una adecuada Comunicación.
 - Taller N° 3 Conociendo a mi hijo. Tema: Características de los niños en edad Escolar.
 - Taller N° 4 Lo que no debo hacer frente a mi hijo. Tema: Comportamientos ineficaces de los padres.
 - Taller N° 5 Implantando normas con amor. Tema: Las normas.
 - Taller N° 6 Padres con autoridad, hijos Responsables. Tema: La disciplina.

Esta propuesta, es factible ejecutarla, motivando a la participación de los padres en los talleres, en donde pueden interactuar con otros padres que atraviesan las mismas dificultades e igual ciclo de vida “hijos en edad escolar” y así sientan la necesidad de buscar cambios.

Estrategias.

- Sugerir tareas y actividades como el uso de elogios, por parte de los padres de familia con los hijos y que



les permitan modificar ciertas conductas que facilitarían la implantación de normas y reglas en sus hogares.

- Organizar actividades recreativas para que se de una mayor sociabilización entre los padres y pueden interactuar experiencias del diario vivir.
- Capacitación a los padres y madres de familia sobre ejercer la disciplina con amor en sus hijos por medio de charlas.

Metodología.

- La bienvenida servirá para crear un ambiente caluroso y afectivo.
- La motivación por medio de dinámicas permitirán conocer al grupo e incentivar a una mejor participación.
- Presentación del tema utilizando: preguntas, sociodramas, imágenes, música conllevarán a la reflexión.
- Los trabajos grupales permitirán una mayor interacción entre los padres.



- En base a los contenidos expuestos y a las experiencias de cada padre se buscará la reflexión.
- La evaluación será fundamental en cada taller.
- Las sugerencias serán muy importantes para mejorar los talleres.

5.1.1. Contenidos de los talleres

Objetivos. Cada taller tiene sus propias finalidades.

Motivación. Buscará relajar a los participantes con dinámicas para crear un ambiente adecuado de trabajo.

Introducción al tema. Se dará a conocer el tema que va a ser tratado en el taller enfocando significados de los contenidos.

Exposición del tema. Los temas serán expuestos por parte de los profesionales encargados (Psicólogo, profesionales invitados, autora).

Trabajo en Grupo. Recogerán la opinión de los participantes y propiciarán una reflexión tanto personal



como grupal construyendo conocimientos nuevos que fortalezcan la información.

La Plenaria. Conectarán las experiencias de cada participante y se enfocará el trabajo en grupo.

Los Pactos. Motivarán a realizar cambios de actitudes y comportamientos por medio de una reflexión.

Evaluación. Se verá el grado de cumplimiento de los objetivos del taller.

El Cierre. Cada participante sacará sus propias conclusiones y podrá poner en práctica las acciones que permitan fortalecer las relaciones familiares.

El Tiempo. Se refiere al lapso de tiempo que tienen cada una de las actividades que se desarrollan en el taller. (Detallado en cada actividad de la propuesta).



TALLERES DE INTERVENCION

Taller N° 1: “Comunicándome mejor con mi pareja”

Objetivo General. Concienciar a la pareja sobre la importancia de una comunicación adecuada para mejorar sus relaciones.

Objetivos Específicos:

- Identificar los diferentes tipos de comunicación en la pareja.
- Motivar un cambio de actitudes y creencias inadecuadas sobre la comunicación.
- Ayudar a los padres de familia con nuevos recursos para mejorar y fortalecer la comunicación.

Dirigido: a padres de familia, de los niños y niñas del Cuarto de Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo.

N° de participantes: 26 padres de familia. **Lugar.** Por definirse. **Duración:** 2 horas 30



Fecha y Hora: Por establecerse en el momento que se lleve a cabo, en acuerdo con las autoridades y profesionales que participen en los diferentes talleres.

Este tema surgió frente a las necesidades de los padres expuestas en las entrevistas como:

- Existe mala comunicación con mi pareja.
- Resolver los conflictos de pareja sin terminar peleando.
- ¿La forma como me relaciono con mi pareja influye en mis hijos?.
- ¿Cómo resolver conflictos de pareja sin involucrar a los hijos?.



Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsables
1- Saludo y bienvenida.	Con saludo cordial y afectivo.	Humanos	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo
2- Motivación.	Dinámica “Hablando al mismo tiempo”.	Salón. Padres de familia.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
3- Introducción al tema Sociodrama “Tu tienes la culpa”.	-Representar una escena de una familia con tres padres de familia que representen los estilos de comunicación, en un problema en donde visiblemente se vea el estilo de comunicación inculpador. Reflexión sobre el sociodrama Participación voluntaria, contestar: -¿Alguna vez ha actuado como estos personajes? -¿Con quién de estos personajes se identifica usted? -¿Creen que es importante comunicarse	Sillas. Material de reciclaje. Tres padres de familia.	20 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.



	bien con la pareja?			
4-Exposición del tema. Los estilos de comunicación.	Los estilos de comunicación. Aplacador. Acusador. Superrazonable. Irrelevante.	Computador. Infocus.	40 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
5-Trabajo en Grupo. Rol play. Familias Simuladas	Formación de grupos 4 grupos de 6 personas, delegar un secretario y un coordinador. Cada grupo representará los diversos estilos de comunicación.	Sillas. Prendas. Material de reciclaje.	40 minutos.	Padres de familia. Lcda. Piedad Capelo.
6-Plenaria.	Reflexión: -¿Qué sintieron cada uno al representar este rol? -¿Qué aprendieron de este ejercicio? -¿Qué tipo de comunicación se está dando en su familia?	Carteles. Marcadores. Cinta masking.	20 minutos.	Padres de familia. Lcda. Piedad Capelo.



7-Pactos.	¿Esta Usted dispuesto a mejorar el tipo de comunicación en su hogar?	Hojas de compromiso. Lápices.	5 minutos.	Padres de familia.
8-Evaluación.	Responda: ¿Cómo se sintieron? ¿Qué se lleva de esta sesión? ¿Qué actividad le llamó más la atención y por qué? -¿Qué actividades cambiaría y por qué?	Hojas de evaluación. Lápices.	10 minutos.	Maestros.
9-Cierre.	Elaboración de un detalle con una frase bonita para su pareja (Corazón, flor, pergamino, etc.).	Cartulina. Goma. Cinta masking.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.

Mayor explicación en el Anexo N^o 1



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
“PROPUESTA SISTÉMICA DE IMPLNTACIÓN DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009.”



Taller N° 2: “Identificándome con mi hijo”.

Objetivo General. Propiciar un espacio en el que los padres y las madres de familia puedan recordar cosas importantes de su niñez y les permita identificarse con sus hijos para que los entiendan mejor.

Objetivos específicos:

- Generar en los padres y madres de familia sentimientos de identificación con sus hijos y los puedan entender mejor.
- Sugerir a los padres y madres de familia nuevas prácticas y formas de comunicación para mejorar las relaciones con los hijos.
- Propiciar la sensibilización sobre la importancia de la demostración de afecto a sus hijos.

Dirigido: A padres de familia, de los niños y niñas del cuarto de básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo.

N° de participantes: 26 padres de familia. **Lugar.** Por definirse.
Duración: 2 horas 30



Fecha y Hora: Por establecerse en el momento que se lleve a cabo, en acuerdo con las autoridades y profesionales que participen en los diferentes talleres.

Este tema surgió ante la necesidad expresada por los padres de familia en las entrevistas frente a la necesidad de entender el comportamiento de los hijos.



Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsables
1-Saludo y bienvenida.	El Saludo se hará con palabras claras.	Humanos.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
2- Motivación.	Dinámica “Recuperando mi juguete favorito”.	Hojas. Lápices.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
3- Introducción al tema. *Recordando mi infancia”.	-Ejercicios de relajación. -Recordar la infancia y la familia de origen. -Traer a memoria el juguete favorito de la infancia. -Recordar acontecimientos positivos y negativos de la niñez (Mientras escucha música suave). -Todos tienen que ir a dejar su juguete en el centro en un solo montón. -Recuperar con los ojos cerrados y	Toca CD Música instrumenta. Juguete que le guste. Pañuelo.	20 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.



	vendados el juguete, gateando utilizando el tacto entre los demás. -Preguntas de reflexión. -¿Qué sintió al recordar su infancia? - ¿De la familia cuales fueron los miembros que más recordó? -¿Cuáles fueron los recuerdos más significativos? -¿Desearía volver a ser niño?			
4-Exposición del tema.	-Principales dificultades que se dan en la vida de un niño. -Recordar que también fueron niños como sus hijos y que hay cosas que si pueden causar dolor. -La importancia de la relación con nuestros hijos. -Los roles parentales en la familia. -Una adecuada comunicación entre los	Infocus, computadora	20 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.



	miembros.			
5-Trabajo en Grupo.	-Trabajar en grupos de cinco padres. -Nombrar un coordinador por grupo. -Cada grupo trabajará con temas diferentes en unos paleógrafos en la que consten aspectos para la reflexión. Grupo 1 “<u>Volviendo atrás</u>” ¿Cuál fue el sentimiento más fuerte que usted experimentó? ¿En sus recuerdos quién de su familia estuvo allí siempre? Grupo 2“<u>Mis padres me aman</u>” -Ellos me dan seguridad. -Mis padres me respetan. -Se interesan por mis problemas. -¿Qué hacen cuando los necesito?	5 pliegos papel periódico. Marcadores. Pizarra. Masking.	45 minutos	Padres de Familia. Profesores.



	Grupo 3” <u>Me hicieron daño sin querer”.</u> ¿Qué cosas que hicieron mis padres me causaron más dolor? -¿Te gustaría sentir ese dolor de nuevo? -¿Piensas que tú también puedes causar dolor a tus hijos? ¿Te gustaría que tus hijos sufran como tú sufriste?			
6-Plenaria.	-Presentación de cada uno de los grupos en el juego de roles. ¿Qué aprendieron de esta reflexión? -Se relaciona de alguna manera con su vida personal.	Papelotes. Marcadores. Pizarra.	30 minutos.	Padres de Familia. Facilitador.
7-Pactos.	Actividades que se comprometen a realizar para crear cambios que mejoren la relación con los hijos.	Papeles pequeños. Lápices	10 minutos.	Padres de Familia.
8-Evaluación.	Responder a ciertas preguntas:	Lápices. Papeles	10 minutos.	Padres de Familia.



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA

“PROPUESTA SISTÉMICA DE IMPLANTACIÓN DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009.”

	¿Cómo se sintieron durante el taller? -¿Qué parte del taller les pareció más interesante? -¿Qué actividad cambiaría?	pequeños.		
9-Cierre.	Reflexión: “Mi niñez de Joan Manuel Serrat”	Toca CD	5 minutos.	Directora del centro- Lcda. Piedad Capelo

Mayor explicación en el Anexo N^o 1



Taller N° 3: “Conociendo a mi hijo”

Objetivo general: Fortalecer en los padres de familia conocimientos sobre las necesidades y características de los niños.

Objetivos Específicos.

- Generar un cambio de actitudes y creencias inadecuadas sobre el desarrollo de los niños.
- Dar a conocer la importancia de la relación padres e hijos en el desarrollo integral del niño en las diversas etapas.
- Permitir que los padres conozcan los principales cambios evolutivos de los niños en la edad escolar.

Dirigido a: Padres de familia, de los niños y niñas del cuarto de básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo.

No. de participantes: 26 padres de familia. **Lugar.** Por definirse. **Duración:** 2 horas 30



Fecha y Hora: Por establecerse en el momento que se lleve a cabo, en acuerdo con las autoridades y profesionales que participen en los diferentes talleres.

Este tema surge en las entrevistas con los padres ante la interrogante:

¿Será normal que todos los niños en edad escolar se comporten así?



Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsables
1. Saludo y bienvenida.	Empleando un saludo afectuoso.	humanos	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo
2- Motivación.	Dinámica. “Buscando a mi semejante”.	Toca CD-Salón.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
3- Introducción al tema. “Reconociendo a mi hijo”	Formación de dos grupos: tratando de que padre y madre estén en grupos diferentes, para el juego. -El juego de las bombas. -Reconocer a sus hijos por las características que aparecen en el papelito y pasar al frente y pararse a lado del que lee, si identifica las de su hijo. -Elegir un coordinador y un secretario. ¿Cree usted conocer a su	Bombas. Papelitos con características de algunos niños.	20 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.



	hijo? ¿Cree usted que es importante conocer: características, necesidades y actitudes de niños en edad escolar?			
4-Exposición del tema. “Los niños en edad escolar”.	Presentación y exposición del tema. Características biológicas y Psicológicas de los niños en edad escolar.	Computador. Infocus.	40 minutos.	Psicóloga de la Unidad.
5-Trabajo en grupo.	Formar grupos de cinco padres para el trabajo. Responder a estas preguntas : ¿Usted conoce lo suficiente a sus hijos? ¿Cree que es importante conocer las necesidades de los hijos? ¿Usted es el mejor amigo de su hijo?	Paleógrafos. Marcadores Cinta	40 minutos.	Padres de familia. Lcda. Piedad Capelo.



6- Plenaria.	Exposición por parte del coordinador de los carteles realizados por todos los padres de familia. ¿De cómo se sintieron al acertar y no las características de los hijos? -Sacar sus propias ideas de cómo conocerían más a sus hijos en base al tema expuesto anteriormente.	Paleógrafos.	25 minutos.	Padres de familia.
7-Pactos.	Actividades en las que los padres se comprometen a realizar con sus hijos a lo largo de su desarrollo	Hojas. Lápices.	5 minutos.	Padres de familia.
8-Evaluación.	Responder: -¿Cómo se sintieron? -¿Qué es lo que más le gustó del taller y por qué? -¿Qué actividad cambiaría?	Hojas de papel bond pequeñas.	5 minutos.	Padres de familia. Lcda. Piedad Capelo.
9-Cierre.	Canción “No basta” de Franco	Toca -CD	5 minutos.	Lcda. Piedad



	Devita.			Capelo.
--	---------	--	--	---------

Mayor explicación en el Anexo N⁰ 1



Taller N° 4: “Lo que se debe y no se debe hacer frente a los hijos”

Objetivo General. Enriquecer en los padres de familia los conocimientos de lo que se debe y no se debe hacer frente a los hijos.

Objetivos Específicos.

- Capacitar a los padres de familia sobre lo que se debe y no se debe hacer frente a los hijos ante una determinada situación.
- Facilitar a los padres nuevas estrategias como el uso de los elogios en el cambio de comportamiento de los hijos.
- Propiciar un cambio de actitud de los padres en el momento que se desea implantar o fortalecer una orden.

Dirigido a: Padres de familia, niños y niñas del Cuarto de Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo.

No. de participantes: 26 padres de familia. **Lugar.** Por definirse.



Duración: 2 horas 30

Fecha y Hora: Por establecerse en el momento que se lleve a cabo, en acuerdo con las autoridades y profesionales que participen en los diferentes talleres.

Este tema surge ante la necesidad expresada de los padres de familia en la entrevista como:

- Siempre termino complaciendo a mi hijo.
- Me saca de casillas y grito para que me obedezca.
- No cumplo lo que prometí.



Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsables
1 Saludo y bienvenida.	Empleando saludo amable y afectuoso	humanos	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo
2- Motivación.	Dinámica “Capitán Manda”.	Pañuelos, lazos, caramelos, flor.	10 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
3- Introducción al tema. Rol play la historia de tres familias con diferentes límites.	Juego de roles: Familia desligadas con límites difusos (permisiva) Familia aglutinada con límites rígidos (estático) Familia Normal con límites claros y bien definidos.	Salón. Radio. Silla. Mesa. Objetos y material de reciclaje.	30 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
4. Exposición del tema. Comportamientos ineficaces de	Acciones que deben hacer y no hacer los padres frente a los hijos. Utilizar elogios como estímulos para cambiar una actitud.	Computadora. Infocus.	40 minutos.	Psicóloga del Establecimiento



los padres.	Respuestas inseguras (el ruego, ignorar desobediencias). Respuestas hostiles o agresivas (disminuirlos, amenazas, penitencias, maltrato físico)			
5.-Trabajo en Grupo.	Formar 4 grupos de 6 padres y responder: 1. ¿Qué debemos hacer cuando los niños desobedecen? 2. ¿Qué tipos de penitencias está aplicando con sus hijos? Experiencias propias. 3 ¿Cuáles son las acciones que no debemos hacer frente a los hijos? 4 ¿En qué tipo de acciones cree usted que se debe corregir?	Papelógrafo Carteles. Marcadores. Cinta masking.	15 minutos.	Maestros.
6 Plenaria.	Presentación y exposición de los	Salón.	25 minutos	Padres de



	temas.	Carteles. Hojas.		familia.
7.-Pactos.	Meditación y compromiso de acciones de cómo llevar la autoridad como padres para lograr hijos responsables. Actividades que se comprometen realizar, para implantar y mantener las normas en casa.	Hojas de compromiso.	5 minutos.	Psicóloga del Establecimiento.
8-Evaluación.	Responder: -¿Cómo se sintieron en estos talleres? -¿Qué tema les pareció el más importante y por qué? -¿Cree que podrá implantar y mantener límites adecuados en su hogar?	Hojas. Esferos.	10minutos.	Padres.



9.-Cierre.	Acto reflexivo. “Quemando el pasado”.	Vela. Hojas de papel. Esferos.	10 minutos.	Padres.
------------	--	--	-------------	---------

Mayor explicación en el Anexo N⁰ 1



Taller N° 5: “Implantando Normas con Amor”

Objetivo General: Capacitar y reforzar a los padres y madres en la implantación de normas y reglas en sus hogares.

Objetivos específicos:

- Identificar las principales dificultades en el establecimiento de límites en los subsistemas.
- Ayudar a la conocer e identificar el rol que cumple cada miembro dentro de la familia.
- Capacitar a los padres con nuevos recursos para poner normas y límites con sus hijos.
- Motivar un cambio de actitud en los padres que les permitan establecer las normas en casa de una manera adecuada.

Dirigido a: Padres de familia, de los niños y niñas del Cuarto de Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo.

No. de participantes: 26 padres de familia. **Lugar.** Por definirse.

Duración: 2 horas 30



Fecha y Hora: Por establecerse en el momento que se lleve a cabo, en acuerdo con las autoridades y profesionales que participen en los diferentes talleres.

Este tema surge ante la necesidad expresada de los padres de familia en la entrevista como:

- No se qué hacer para que mi hijo obedezca
- Tengo pena de disciplinar a mi hijo. -Ayúdeme realmente mi hijo me ha vencido.



Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsables
1- Saludo y bienvenida.	Utilizando palabras amables	Humanos.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo
2- Motivación.	Dinámica “Rompiendo mi globo”	Silla, papelitos, bomba grande.	10 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
3- Introducción al tema. “El lazarillo”	Reflexión sobre el ejercicio: -¿Cómo me sentí representando un lazarillo? -¿Cómo me sentí haciendo el papel de ciego? -¿Qué aprendí en el ejercicio?	Venda para los ojos.	30 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
4-Exposición del tema: “Estableciendo normas y límites en mi hogar”	Los límites y normas mediante la imposición y negociación en: Mi familia de origen. En la pareja. Con los hijos.	Computador. Infocus.	40 minutos.	Psicóloga del centro.



	Con los hermanos.			
5-Trabajo en Grupo.	Trabajar en 4 grupos de seis personas, nombrar un secretario y un coordinador. En base a estas interrogantes: conversar, reflexionar, sacar conclusiones : -¿En mi casa que tipo de autoridad tenía yo de pequeño? -¿Cree que la forma en que le educaron y le criaron sus padres influye en cómo es Usted hoy? -¿Qué normas tengo hoy en casa y realmente son las que necesitan mis hijos? -¿Puedo mejorar en la forma de implantar normas en mi hogar?	Papelógrafo. Marcadores. Tarjetas con preguntas. Masking.	30 minutos.	Padres de familia.



6 –Plenaria.	Presentación de los trabajos en exposiciones.	Espacio libre.	20 minutos.	Padres de familia.
7-Pactos.	En la hoja de compromisos anotar diferentes actividades en las que se comprometan en implantar los límites y normas en el hogar.	Hojas. Lápices.	5 minutos.	Padres de familia.
8-Evaluación.	Responder: -¿Cómo se sintieron? -¿Qué es lo que más le gustó del taller y por qué? -¿Qué actividad cambiaría?	Hojas de papel bond.	5 minutos.	Padres de familia Lcda. Piedad Capelo.
9-Cierre.	Música: “Volver a Empezar” de Alejandro Lerner.	Toca CD. Material de audio.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.

Mayor

explicación en el Anexo N^o 1



Taller N° 6: Padres con autoridad, hijos responsables”

Objetivo General. Concientiar a los padres de familia sobre su rol de autoridad ante sus hijos para formar hijos responsables.

Objetivos Específicos.

- Concientizar a los padres de que ellos son autoridad ante sus hijos.
- Orientar a los padres sobre la gran responsabilidad que ellos tienen ante el futuro de sus hijos.
- Guiar a los padres con ciertas pautas que ellos deben seguir para implantar cierta disciplina en sus hijos.

Dirigido a: Padres de familia, de los niños y niñas del Cuarto de Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo.

No. de participantes: 26 padres de familia. **Lugar.** Por definirse.

Duración: 2 horas 30

Fecha y Hora: Por establecerse en el momento que se lleve a cabo, en acuerdo con las autoridades y profesionales que participen en los diferentes talleres.



Este tema surge ante la necesidad expresada de los padres de familia en la entrevista como:

- Mi hijo no me respeta. ¿No sé cómo Disciplinarlo?
Tengo miedo de hacer algo mal y traumatizar a mi hijo.



Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Responsables
1- Saludo y bienvenida.	Utilizar palabras afectuosas y claras.	Humanos.	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo
2- Motivación.	Dinámica “Escuchar música el disco para qué me sirve ganar el mundo entero” álbum desconocido.	CD	5 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
3- Introducción al tema. “El ánfora”.	-Escribir en unos papelitos cómo cada padre actúa cuando su hijo hace berrinches y no quiere obedecerlo. -Doblar los papelitos sin nombre y colocarlo en el ánfora. -Mover los papelitos y cada participante dará lectura de un papel.	Esfero. Papelitos. Cajita de ánfora.	30 minutos.	Lcda. Piedad Capelo.
4.Exposición del tema: “El tipo de disciplina que	-Usar acciones disciplinarias. -Manejarse asertivamente cuando los hijos lo ponen a prueba.	Computadora. Infocus.	40minutos.	Psicóloga del Establecimiento.



debo dar a mi hijo”.	-Reforzarlos positivamente (elogios)			
5.-Trabajo Grupal	Formar 4 grupos de 6 personas para responder diferentes preguntas, nombrar un coordinador. GRUPO 1: ¿Cree Usted que la disciplina es necesaria en los hijos y cómo lo harían? GRUPO 2: ¿La autoridad paterna ayudará a la formación de la personalidad y de qué manera? GRUPO 3: ¿Las características de flexibilidad, firmeza y comprensión en los padres ayudan a los hijos para que sean responsables ? comparta algunos ejemplos. GRUPO 4: ¿Qué acciones disciplinarias ejercían sus padres sobre usted, y cuál de estas usted esta aplicando a sus hijos, además	Papelógrafo. Carteles. Marcadores. Cinta masking.	25minutos.	Maestros. Padres.



	cree que son las correctas?			
6 Plenaria.	Presentación y exposición de temas.	Carteles. Hojas	20 minutos	Padres de familia.
7. Pactos.	Meditación y compromiso de acciones de cómo llevar la autoridad como padres para lograr hijos responsables. Actividades que se comprometen a realizar para implantar y mantener las normas en casa.	Hojas de compromisos.	5 minutos.	Psicóloga del Establecimiento.
8-Evaluación.	Responder: -¿Cómo se sintieron en estos talleres? -¿Qué tema les pareció el más importante y por qué? -¿Cree que podrá implantar y mantener límites adecuados en su hogar?	Esfero Papeles.	5 minutos.	Maestras.



9.-Cierre.	-Escuchar el CD de álbum desconocido “El Alfarero” Mientras se trabaja con arcilla.	CD. Toca CD.	15 minutos	Lcda. Piedad Capelo.
------------	--	---------------------	------------	----------------------

Mayor explicación en el Anexo N^o 1



RESULTADOS.

En esta investigación realizada en las familias de alumnos/as del cuarto Año de educación básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo de la ciudad de Cuenca se encontró los siguientes resultados.

En cuanto a la estructura familiar de los siete casos de esta investigación se puede observar que existe disfuncionalidad familiar en un 100% de los casos, en la comunicación, (sobre todo en el subsistema conyugal) y en la capacidad que tienen sus miembros para resolver sus problemas puesto que muchos los evaden y no los enfrentan.

Por medio de las entrevistas aplicadas a los padres de familia de los estudiantes y la escala de valoración de las apreciaciones de los diferentes docentes de los alumnos/as se constata que todos los niños tienen problemas comportamentales y se aprecia que no existen normas claras en los hogares, también los límites y las jerarquías no están claramente definidas entre sus



miembros y sobre todo en relación con las familias de origen ya sea materna o paterna, existiendo interferencia de los abuelos en la crianza de los nietos, factor que de una manera u otra contribuye para que los niños tengan estos comportamientos en el ámbito escolar.

Entre los comportamientos de los alumnos/as del Cuarto de Básica que son comunes a todos ellos según sus padres y maestros encontramos: no acatar normas tanto en casa como en la escuela, la desobediencia, agresividad.

En todos los casos se visualiza que este comportamiento de los niños se expresa en el síntoma que es el reflejo de algo que les incomoda, con lo cual no están de acuerdo y posiblemente quieren llamar la atención de sus padres .



CONCLUSIONES

Una vez concluido el presente trabajo de investigación se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

- En el estudio se aprecia claramente que todas las familias entrevistadas no tienen una comunicación directa y clara, motivo por el cual se hace más difícil implantar normas en casa .
- En la mayoría de los hogares estudiados existe una disfuncionalidad familiar, que se relaciona con una inadecuada comunicación en la pareja y que atraviesa una serie de conflictos para evadir problemas.
- No existen límites claros entre los miembros de la familia nuclear con las familias de origen ya que observamos que existe gran intromisión sobre todo de las abuelas en la crianza de los nietos.



-
- Las jerarquías no están establecidas implícitamente en la mayoría de estos hogares puesto que no se aprecia una autoridad paterna ya sea por la lucha de poder que se da en la pareja o por el involucramiento de los abuelos en la crianza de los niños.
 - El comportamiento negativo de los niños del Cuarto de Básica dentro del aula es un reflejo del comportamiento en sus hogares y de la falta de normativa que a diario viven.
 - La hiperactividad diagnosticada de dos niños del grado, la falta de aceptación y contribución de los padres repercute notablemente en el ambiente escolar y en el incumplimiento de normas lo cual contribuye de manera primordial para agudizar la problemática comportamental del grado.



RECOMENDACIONES.

Después de realizar el análisis de casos y de acuerdo con las conclusiones mencionadas anteriormente, se presentarán las siguientes recomendaciones:

- La Unidad Educativa Cristiana Verbo, de la Ciudad de Cuenca debe crear un mayor espacio con un horario cómodo para los padres que les permita trabajar para impulsar una activa participación de las familias, en las que los padres sean también protagonistas en el desarrollo y la educación de los hijos.
- La Unidad Educativa debe asumir el desafío de apoyar a la familia en reconocer, fortalecer, capacitar, conocimientos y actitudes de los miembros en temas



relacionados a comunicación e implantación de normas en amor, mediante talleres y seminarios, con la participación de todos los padres, de una manera más periódica (escuela para padres con talleres).

- La Institución debe capacitar a todos los maestros para que conozcan de qué manera la dinámica y la estructura familiar juega un papel importantísimo en los comportamientos y actitudes de los niños y de alguna manera entiendan porqué se comportan de una manera determinada y los traten de manera individual como seres únicos.
- También es importante que los maestros conozcan los cambios evolutivos de los niños en la edad escolar y vean ciertas generalidades propias desvirtuando ciertas creencias inadecuadas y preconcebidas.
- Capacitar a los maestros sobre los temas de hiperactividad y trastornos conductuales para poder trabajar en las aulas con un método diferente para estos niños.



- Se recomienda a la institución educativa organizar actividades de confraternidad para las familias del Cuarto de Básica ante la necesidad de una interrelación en el accionar tanto de los maestros como de las familias de los niños, en actividades como: Charlas, excursiones, paseos deportes, tanto para los niños como para los padres de familia para que de alguna manera esto contribuya para unificar más a los miembros del sistema familiar y mejorar sus relaciones internas como con el grupo, en busca de mejores resultados en los cambios conductuales de los niños.
- A los padres se los recomienda que busquen ayuda profesional especializada para que los orienten en los temas de: mejorar relaciones, una adecuada comunicación, manejo de ciertas técnicas de modificación de conductas.
- Se recomienda a la Institución realizar los talleres para los padres de familia del Cuarto Año de Educación Básica expuestos en esta propuesta.



DISCUSION.

Al reflexionar sobre un tipo de trabajo como el expuesto inevitablemente es necesario teorizar aspectos sobresalientes como: las interrelaciones familiares relacionadas con el comportamiento de cada uno de sus miembros y la importancia de la comunicación en el ámbito familiar, es importante analizar estos aspectos no como



juicios de valor sino mas bien como acotaciones personales de lo observado en cada una de las familias entrevistadas.

En este sentido al hablar de interrelaciones familiares cabe preguntarse: ¿necesariamente las relaciones de cada subsistema influyen en otros subsistemas? ¿la inclusión de la familia de origen puede estar relacionada con los comportamientos de los miembros del sistema? respondiendo a estas interrogantes se puede mencionar que de las familias investigadas, tres no tienen bien definidos sus límites con las familias de origen, Casos: Renato, Paulina, y José, ya que sus abuelas están muy ligadas a sus hijos y nietos, formando coaliciones en contra de uno de sus progenitores o de su padrastro, ocasionando desautorizaciones de los padres y manifestándose rebeldías y caprichos de los menores. Lo que se da en estas familias viene respaldado por los planteamientos Canevaro, *“la familia no esta sola, tiene a su alrededor su familia de origen, vecinos, amigos, que de una manera u otra se relacionan entre si”*. Frente a la interrogante sobre la incidencia de la familia de origen en los comportamientos de sus miembros se coincide con Canevaro y Bowen quienes exponen sobre la dimensión transgeneracional,



manifestando que todas las personas vuelven a su familia de origen, a buscar lo que es suyo, aquello que les pertenece, para poder partir seguros y confiados, menciona que la diferenciación se obtiene nutriéndose hasta alcanzar la madurez. Las parejas en su interior llevan muchas cosas de sus familias originarias que de una manera implícita o explícita, expresan en el diario vivir y transmiten generacionalmente a cada uno de sus miembros. (23)

Los padres como tal deben asumir su papel fundamental en la formación integral del ser humano. Los padres son el modelo educativo de los hijos/as, en la convivencia diaria van aprendiendo de ellos y en la mente de los niños se estructura el modelo de la persona que serán, muchas veces en un patrón de conducta mecánica inconsciente.

Muchos filósofos orientales, al igual que el Psicólogo Wilman González (2001), exponen que todo lo bueno o malo que uno hace repercute hasta siete generaciones. Su teoría concuerda con la de Albert Bandura al decir que los padres son modelos de sus hijos y con lo que menciona



Virginia Satir, que los padres son los arquitectos de sus hijos.

Por otro lado al referirse a comunicación surge la pregunta: ¿una inadecuada comunicación puede crear disfuncionalidad en las familias? partiendo del concepto sistémico de funcionalidad y disfuncionalidad familiar, se ve que las “Familias Funcionales” son las que cuentan con comunicación afectiva, con capacidad de resolver conflictos juntos, considerando a la comunicación como determinante en la interrelación familiar y “Familias Disfuncionales” son aquellas cuya comunicación es vaga indirecta e inexistente y sujetas a reglas rígidas. El problema comunicacional que se observa en los siete casos es que no existe un diálogo adecuado entre los cónyuges ya sea por no estar de acuerdo en la disciplina de sus hijos como es el caso Renato, o por estar ausente el padre de casa como en el caso de Alejandro, también por las peleas entre los cónyuges o abuelos, como: Pedro, Diana, José, Juan y Paulina.

Por lo tanto, al no existir una buena comunicación en el sistema familiar de los niños de Cuarto Año de Educación



Básica de la Unidad Educativa Verbo, es difícil implantar normas y reglas claras en el hogar, la mayoría de éstas son implícitas, se reflejan en los comportamientos negativos de los niños tanto en casa como en la escuela, observándose que todos ellos tienen problemas en acatar normas, no les gusta obedecer.

Considerando cada una de la problemáticas que tienen cada sistema familiar, se enfatiza la necesidad de una orientación profesional terapéutica, que debe ser llevada a cabo como un proceso que requiere tiempo y paciencia y sobre todo colaboración de los integrantes de la familia. En este proceso deben existir aspectos principales: como confiar en el terapeuta, puesto que el consultante debe depositar la confianza en el profesional para que pueda orientarlo y ayudarlo y sobre todo el consultante debe reconocer y hacer suya la conflictiva y la necesidad de ayuda. Aspectos que si se pudieron observar en las familias investigadas, siendo un factor positivo para iniciar un tratamiento que permita mejorar su comunicación, sus interrelaciones familiares y por ende modificar los comportamientos de los hijos. Para esto es importante, trabajar entre todos los miembros de la familia



conjuntamente con el terapeuta y no de una forma aislada. Minuchin expone que el hombre es un ser social, es parte de un todo y por lo tanto es fundamental trabajar con todo el sistema familiar, ya que el comportamiento de un miembro incide en el comportamiento del otro y viceversa, la misma que se contrapone a la teoría conductista de Watson que trabaja solo con el individuo en la modificación de una determinada conducta y de forma individual y separada.

Esta conducta puede ser modificada tanto en casa como en la escuela con una mayor dedicación de los padres y maestros que necesitan implantar normas con firmeza, como lo manifiesta Lyford Alexander (1997), pero al mismo tiempo con ternura, con amor, con dulzura y siendo detallista como lo manifiesta Wilman González (2001). Acotando a esto considero que sí se puede lograr modificaciones de conducta desde un punto de vista sistémico, con toda la familia, trabajando sobre todo en la comunicación y al mismo tiempo utilizando algunas técnicas conductistas mencionadas anteriormente (20) como: el tiempo fuera, el disco rayado entre otras.



Concluyendo se puede manifestar el haber cumplido con los objetivos planteados, conocer el grado de funcionamiento familiar, la estructura familiar de cada hogar, para en base a esto plantear la propuesta sistémica que ayudará a los padres en la implantación de las normas en casa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. PHILLIPS, J. "Los Orígenes del Intelecto según Piaget, 3^o Edición, Editorial, Fontanella, Barcelona, 1977. págs.: 37, 38, 40-130.
2. FISHMAN, H. CH. –MINUCHIN, S. "Técnicas de Terapia Familiar" 3era Ed. Ibérica, S.A. Editorial Paidós, SAICF, Buenos Aires- 1988. Págs. 25,37 ,38, 39, 40,41,64, 65, 66,67,68,69,70,71.
3. HERNÁNDEZ, Á. "Enfoque sistémico como fundamento epistemológico de la Intervención con familias". III Encuentro de la Red Nacional de Programas Universitarios en Familia, Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Abril, 1999. Págs. 6,7



4. SÁNCHEZ, P. “Orfandades infantiles y adolescentes”. 1era.Ed.Quito, Editorial Abya- yala, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. 2004. Págs. 60-61
5. MILLER, A. “El drama del Niño Dotado”.1era Ed. Barcelona, Editorial Tusquets. S. A. España, 1998. Págs. 111, 112, 113.
6. BANDURA, A. WAHERS, R “Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad, 2^o Edición, Editorial Alianza, Madrid, 1977. Pág.16, 21, 25, 36, 170,172.
7. BERICAT, E. La integración de los métodos Cualitativos en la Investigación Social” 1^oEd. Editorial Ariel.S.A. España Barcelona .1998. Págs.: 92, 93.97
8. FISHMAN, H. CH. –MINUCHIN, S. “Técnicas de Terapia Familiar” 3era Ed. Ibérica, S.A. Editorial Paidós, SAICF, Buenos Aires- 1988.Págs: 25,37-41,64-76
9. ASCENSION BELAR, M.” El Ciclo de la Vida una Visión Sistémica de la Familia”, 1era Ed. Bilbao, Editorial, Desclée de Brouwer, S.A Bilbao, 1998, Págs 25 -48. 50,51,67, 105-124,



10. QUINTERO, A. M. “El Trabajo Social Familiar y el Enfoque Sistémico” .Editorial Lumen/Humanistas, Edición 1⁰, Buenos Aires: 1997. Págs. 19, 41 -45, 111,115,
11. WATLAWICICK, P., BEAVIN, J, JACKSON, D. “Teoría de la Comunicación Humana’, duodécima Ed. S.A. Editorial Herder, Barcelona, 2002.Pág 49 - 71
12. SATIR, V. “ Relaciones humanas en el núcleo familiar”. Editorial. Paidós, “México, 1988. Págs.: 59- 80
13. SUARES, M. ”Mediación, Conducción de disputas , comunicación y técnicas. Ed. Paidós Cap. 7: Familias, 1996. Págs: .212, 213, 214
14. SELVINI PALAZZOLI , M y otros. “Los juegos Psicóticos en la familia”. 1era Ed. Ibérica, Editorial Paidós S.A, Barcelona- 1990.p 165
15. HERNANDEZ, Á. “Familias, Ciclo de Vida y psicoterapia sistémica” Breve”. 1era Ed. Bogotá, Editorial Buho. Colombia, 1997. Pág: 32
16. JACKSON, D.D”The Study of de Family”, Family Process, 1965, pág 4,1,20.



17. EPINOZA, I. "El Trastorno Psicológico en la Edad Escolar" 1era. Ed. Editorial Gráficas Arboleda Offset, Quito Ecuador, 1994. Pág. 14, 38.
18. LYFORD, A. "Ternura y Firmeza con los Hijos" Séptima Edición, Editorial Universidad Católica de Chile, Junio, 1997. Pag. 29- 70
19. CARDOSO, M. "Aprender sin Dolor" 1⁰ Ed. Editorial Raippi. Riobamba –Ecuador. 2000. p. 73
20. GONZALEZ, W. "El Libro de los Detalles", 1era Ed. Cuenca, Ed. Gráficas Hernández, Ecuador, 2001. pag 57
21. OCHOA, S. DÍAZ, ORELLANA, ALVAREZ. "1era. Ed. Manual de procedimientos" Cuenca, 2006.
22. LINARES, L, "Del abuso y Otros desmanes", 1 era Ed. Barcelona, Editorial Paidós, SAICF, Buenos Aires, 2002. Pág 59-60.
23. Revista del Instituto Chileno de Terapia Familiar, N⁰ 15 Ed. "De Familias y Terapia", Editorial RIL. Chile, 2007 p. 82.

Referencias de Internet páginas Web.



1. Esta página corresponde a las investigaciones realizadas en la Universidad de Magdalena.

Investigación Medica Advierte Alteraciones en el
Comportamiento –Aprendizaje,
<http://www.comconsumer.es/web/es/salud/2004/04/98962.php>.

<http://www.Universia.net.co/noticias/noticiadel-dia/investigacion-medica-advier-te-sobre-alteracion-en-com.20/08/2008>.

2. Proyecto Esperi

<http://.google.com.ec/search?h/=es&source=hp&q+proyecto=esper-i&htng=busca+com+ojeoge&meta=&22/04/2004>.

<http://www.injuve.migualdad.es/injuve/contenidos.downloadatt.action?id=199647258>.

3. Noticia en diario del país.

[http://orgijokin.blogcindario.com/2007/06/07167-ecuador-compendiend-el-comportamiento-violento niños y adolescentes.14/06/2007](http://orgijokin.blogcindario.com/2007/06/07167-ecuador-compendiend-el-comportamiento-violento-niños-y-adolescentes.14/06/2007)



BIBLIOGRAFIA

- ACHIG, L. “Metodología de la Investigación Científica”. 2daEd. Cuenca, Editorial L.N.S. Ecuador. 1988.
- ANDOLFI, M. “Dimensiones de la terapia Familiar”, 1era Ed. Ibérica, Editorial Paidós, SAICF, Barcelona, 1985.
- ANDOLFI, M. “Terapia Familiar: Un Enfoque Internacional, 2da Ed. España Editorial Paidós, Barcelona, 1991.
- ASCENSION BELAR, M.” El Ciclo de la Vida una Visión Sistémica de la Familia”, 1era Ed. Bilbao, Editorial, Desclée de Brouwer, S.A Bilbao, 1998
- AYLWIN, A. SOLAR SILVA, M. “Trabajo Social Familiar”. Ediciones Universidad Católica de Chile, 2002.
- BANDURA, A.”Social Learning Theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall .1977.
- BANDURA, A. WAHERS, R “Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad, 2⁰ Edición, Editorial Alianza, Madrid, 1977.



-
- BERICAT, E. La integración de los métodos Cualitativos en la Investigación Social” 1⁰Ed. Editorial Ariel. S.A. España Barcelona .1998.
 - BORRERO, M. “Módulo de la familia y de la Pareja con Enfoque Personalista y Ambientalista”, Universidad de Cuenca, 2008.
 - CALVIN S.Hall. “Vidas y Conceptos de los pedagogos más importantes, Editorial Trillas, México, 1982.
 - CANEVARO, A. ‘Ni contigo ni sin ti puedo vivir”. Terapia trigeracional para Simbiosis de pareja. 1eraEd. Editorial Editore. Roma, Italia, 1999.
 - CARDOSO, M. “Aprender sin Dolor”1⁰ Ed. Editorial Raippi. Riobamba –Ecuador.2000.p73
 - DATTILIO, F. PADESKY, CH,” Terapia Cognitiva con Parejas, Ed.2⁰”, Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao, 1995.
 - EPINOZA, I. “El Trastorno Psicológico en la Edad Escolar”1era.Ed. Editorial Gráficas Arboleda Offset, Quito Ecuador, 1994.



-
- F.B., SIMON, H. STIERLIN Y L. C. WYNNE.
“Vocabulario de Terapia Familiar” 1era.Ed,
Editorial. Gedisa, S.A. España 1993
 - FISHMAN, H. CH. –MINUCHIN, S. “Técnicas de Terapia
Familiar” 3era Ed. Ibérica, S.A. Editorial Paidós, SAICF,
Buenos Aires- 1988.
 - GONZALEZ, W. “El Libro de los Detalles”,1era Ed.
Cuenca, Ed. Gráficas Hernández, Ecuador, 2001.
 - (HARTAMAN, A.LAIRD, J. “Family Centered Social
Work Practice, the Free Press,” N.Y. 1era Ed.1983.
 - HERNANDEZ, Á. “Enfoque sistémico como fundamento
epistemológico de la Intervención con familias”. III
Encuentro de la Red Nacional de Programas
Universitarios en Familia, Pontificia Universidad
Javeriana, Cali, Abril, 1999.
 - HERNANDEZ, Á. “Familias, Ciclo de Vida y psicoterapia
sistémica” Breve”.1era Ed. Bogotá, Editorial Buho.
Colombia, 1997.
 - JACKSON, D.D”The Study of de Family”, Family
Process, 1965.



-
- KRAUSE. M “Psicoterapia y Cambio: Una mirada desde la Subjetividad. 1era. Ed. Santiago, Ediciones, Universidad Católica de Chile, Chile, 2005.
 - LINARES, L, "Del abuso y Otros desmanes", 1 era Ed. Barcelona, Editorial Paidós, SAICF, Buenos Aires, 2002.
 - LYFORD, A. “Ternura y Firmeza con los Hijos” Séptima Edición, Editorial Universidad Católica de Chile, Junio, 1997.
 - MARIN, T. “Formas de Comunicación en familias con niños pre escolares y su relación con la presencia de patrones comportamentales” Tesis Universidad del Azuay, Cuenca, 2007.
 - MINUCHIN, S. “Familias y Terapia Familiar” 1era Ed. Editorial gedisa. Barcelona, 1977.
 - MILLER, A. “El drama del Niño Dotado”. 1era Ed. Barcelona, Editorial Tusquets. S. A. España, 1998.
 - OCHOA, S. DÍAZ, ORELLANA, ALVAREZ. “1era. Ed. Manual de procedimientos” Cuenca, 2006.



-
- ORTIZ, J. “Guía para la elaboración de tesis de postgrado”. 1era Ed. Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca 2001.
 - PHILLIPS, J.”Los Orígenes del Intelecto según Piaget, 3^o Ed., Editorial, Fontanella, Barcelona, 1977.
 - PIAGET, Jean,”Seis estudios de Psicología”, Ed. Ariel, 1^o, Madrid, 1990.
 - QUINTERO, A M. “El Trabajo Social Familiar y el Enfoque Sistémico” Editorial Lumen/Hvmanitas, Edición 1^o, .Buenos Aires, 1997.
 - QUINTERO, A.M. “Diccionario Especializado en Familia y Género” 1era Ed.Buenos Aires: Ed. Lumen / Hvmanitas, 2007.
 - SANCHEZ, P. “Orfandades infantiles y adolescentes”. 1era.Ed.Quito, Editorial Abya- yala, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. 2004.
 - SATIR, V. “Relaciones humanas en el núcleo familiar”. Editorial. Paidós, “México, 1988.



-
- SATIR, V.”Terapia Familiar, paso a paso”. Editorial Paidós, México 1995
 - SELVINI PALAZZOLI, M y otros. “Los juegos Psicóticos en la familia”.1eraEd. Ibérica, Editorial Paidós S.A, Barcelona- 1990.
 - SUARES, M.”Mediación, Conducción de disputas , comunicación y técnicas. Ed. Paidós Cap. 7: Familias, 1996.
 - WATLAWICICK, P., BEAVIN, J, JACKSON, D. “Teoría de la Comunicación Humana’, duodécima Ed. S.A. Editorial Herder, Barcelona, 2002.
 - (Alpert-Gillis Y Connell. 1989) fotocopios.
 - Reglamento Interno de la Unidad Educativa Cristiana Verbo, 2005.
 - Revista del Instituto Chileno de Terapia Familiar, N° 15 Ed.“ De Familias y Terapia“, Editorlal RIL. Chile,2007
 - Compilación Universidad Politécnica Salesiana, facultad de Ciencias Humanas. Cuenca Ecuador. 2009. Pag, 20, 21.



-
- Biblioteca de Consulta Microsoft ® Encarta ® 2005. ©
1993-2004 Microsoft

PAGINAS WEB.

- <http://www.bebesymas.com/salud-infantil/lasobreteccion-afecta-al-desarrollo-infantil>.(20octubre,2007)
- <http://saludpanama.com/component/option,com-content/Itemid,860/catid,69/id,41/view,article/>.
- <http://sid.usol.es/noticias/discapacidad/16685/l-1/70000-menores-espanoles-sufren-trastornos-del>



ANEXOS

TALLERES ANEXO: N⁰1

ESCALA DE VALORACION ANEXO: N⁰2



Anexo N° 1

“PROPUESTA SISTEMICA DE IMPLANTACION DE NORMAS EN FAMILIAS DE ALUMNOS/AS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA VERBO, CUENCA 2009”.

TALLER N° 1

“COMUNICÁNDOME MEJOR CON MI PAREJA”

Este taller enfoca la teoría de la comunicación haciendo referencia o mencionando los diferentes estilos de comunicación que la familia adopta en diferentes circunstancias como: aplacador, acusador, superrazonable e irrelevante, citados en el capítulo II.

Dinámica: “Hablando al mismo tiempo”.

- Se enumera a los presentes del 1 al 10
- Los participantes serán separados, en dos grupos: grupo 1 los pares a un lado y grupo 2 los impares.
- El facilitador explica al grupo uno, lo que tienen que hacer frente a su compañero, le va a contar sobre su



trabajo y no va a escuchar al otro, tiene que hacerlo fuertemente.

- De la misma manera se procede con los participantes del grupo 2.
- En el momento que los dos empiecen a hablar se va a generar caos y nadie se va a escuchar.
- Los participantes explicarán que sintieron al realizar este ejercicio.

Sociodrama. “Tu tienes la culpa”: El facilitador escogerá a tres padres que voluntariamente decidan participar para que representen una escena corta de la vida familiar donde los cónyuges se acusen mutuamente.

Rol play. “Familias simuladas”.

- El Facilitador formará 4 grupos de padres y les designará que tipo de comunicación representarán.
- El resto reconocerá que tipo de comunicación esta utilizando el grupo que esta al centro, representará una escena de la vida familiar .



TALLER N° 2

“IDENTIFICANDOME CON MI HIJO”

La base teórica del taller se encuentra sustentada en el capítulo II, la comunicación con el enfoque que plantea Virginia Satir los estímulos sensoriales, en donde juegan un papel importante los sentidos, los sentimientos, la conducta entre otros.

Dinámica: “Recuperando mi juguete favorito”

Se entregará a todos los padres presentes una hoja de papel bon y un lápiz para que dibujen ahí su juguete favorito de la infancia.

- Una vez dibujado lo doblarán y lo guardarán.

Tema “Recordando mi infancia”

- Para este taller se les pedirá como tarea a cada padre que traiga un juguete que le guste, si tienen de su infancia mejor.
- Todos los padres de familia se sentarán en el piso haciendo círculo.



- Con las luces semi apagadas, luego de escuchar unas dos veces el CD, con los ojos cerrados recordará un episodio de la infancia.
- Se les pedirá que abran los ojos y que todos vayan al centro y dejen allí su juguete, en un solo montón todos y regresen al puesto.
- Luego de escuchar música de reflexión y de varios minutos de recordar con los ojos vendados y gateando irán a recuperar su juguete utilizando el tacto.
- Una vez que lo tengan regresarán al puesto, en silencio se sacarán las vendas, los padres que deseen compartir sobre el ejercicio lo harán.
- Al finalizar con una breve reflexión se terminará recalando que dentro de cada uno de nosotros existe un niño interior que siente, que ama.

TALLER N° 3

“CONOCIENDO A MI HIJO”



En el capítulo III se sustenta la teoría de este taller sobre los aspectos biológicos y psicológicos de los niños en edad escolar.

Dinámica “Reconociendo a mi semejante”

- Se les entregará a los padres un papelito doblado con el nombre de un determinado animal.
- Luego se les pedirá que se pongan de pie y que con los ojos cerrados en voz alta imiten al animal que les tocó, tienen que caminar por todo el salón hasta encontrar a su pareja.
- Los padres que desean podrán compartir lo que sintieron en el momento de buscar a su pareja.

TALLER N° 4

“LO QUE NO DEBO HACER FRENTE A MIS HIJOS”

Alexander Lyford en su obra “Ternura y firmeza con los hijos” menciona mucho sobre lo que no debe hacer un padre frente a un hijo ver capítulo III.



También en el capítulo II, Minuchin, enfoca los tipos de familia según los límites y que son representados en las familias simuladas.

Dinámica “Capitán manda”

- El coordinador dividirá el grupo en dos mediante numeración.
- Se hará una especie de concurso de una yincana donde todos traerán las cosas que el capitán mande.

Familias simuladas.

- Participarán padres voluntarios para representar historias breves de tres tipos de familia: Aglutinadas, desligadas y normales.
- Cada grupo actuará sobre la misma situación en un tiempo de ocho minutos.

TALLER N° 5

“IMPLANTANDO NORMAS CON AMOR”.



En el capítulo II nos habla de normas y en el capítulo III Alexander Lyford menciona sobre lo que deben hacer los padres para dar órdenes.

Dinámica Rompiendo mi bomba

- En unos papelitos pequeños se escribe una orden y se introduce en globos desinflados.
- Se entrega a todos los participantes y de cinco en cinco van inflando su globo y reventado para cumplir con la ordenanza.
- Una vez terminada la participación de todos los padres se hace una pequeña reflexión sobre lo importante que es recibir una orden y ejecutarla.

El lazarillo

- Se trabaja en parejas, el uno venda los ojos al otro con un pañuelo y lo guía tomándolo de la mano.



- El Lazarillo tienen que conducir a la persona indicándolo como va a caminar, si tienen que subir una grada o pasar un obstáculo.
- Luego se procederá de la misma manera invirtiendo los papeles del padre que conduce y el que se deja conducir.

TALLER N° 6

“PADRES CON AUTORIDAD, HIJOS RESPONSABLES”.

Este taller se basa en lo expuesto en el capítulo III sobre las recomendaciones y técnicas que plantea Alexander Lyford.

Las actividades de este taller son claras y sencillas de elaborar.

El cierre se trabajará con arcilla mientras se escucha música y se manipula el material realizando el objeto que desee y resulte significativo.

Los padres que deseen compartir sobre la experiencia de los talleres lo harán en el cierre.



INSTRUCTIVO DE LA ENCUESTA:

Los maestros/as marcaron una sola alternativa si o no, y lo hicieron alumno por alumno. Es importante dar a conocer que los maestros marcaron todos los ítems de algunos alumnos mientras que a otros les marcaron solo unos.

Para realizar la descripción de los datos que enfocan la escala fue necesario agrupar las preguntas en seis aspectos de acuerdo a la relación de la pregunta: Obediencia, Expresión Verbal, Agresión, Trabajo, Distracción y Otros.



ANEXO N° 2

ESCALA DE VALORACION SOBRE LA CONDUCTA DE
LOS ALUMNOS DE 4TO. AÑO DE BASICA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA VERBO CUENCA. 2008 – 2009

MARQUE LOS ÍTEMS DE CONDUCTA DEL NIÑO/A

1. OBEDIENCIA.

1. 1.- ¿Obedece a normas establecidas en la clase Si.....

No.....

1.2.- ¿Protesta las órdenes que da el Maestro/a? Si.....

No.....

1.3.- ¿Escucha y ejecuta órdenes en primera instancia?

Si.....

No.....

2. EXPRESION VERBAL.



2.1 ¿Interrumpe verbalmente la clase cuando habla el maestro? Si.....

No.....

2.2- ¿No respeta el turno para hablar? Si.....

No.....

2.3- ¿Habla mucho en clases? Si.....

No.....

2.4.- ¿Grita en clase? Si.....

No.....

2.5.- ¿Tienen vocabulario inadecuado? Si.....

No.....

2.6 .- ¿Responde al maestro/a en tonos y gestos no adecuados? Si.....

No.....

3. AGRESIÓN.

3.1.- ¿Agrede físicamente a sus compañeros? Si.....

No.....



3.2.- ¿Agrade verbalmente a sus compañeros? Si.....

No.....

4. TRABAJO.

4.1.- ¿Termina la tarea? Si.....

No.....

4.2.- ¿Presenta sus trabajos desordenados? Si.....

No.....

4.3.- ¿Desordena el puesto? Si.....

No.....

5. DISTRACCIÓN

5.1.- ¿Se levanta constantemente del puesto? Si.....

No.....

5.2.- ¿Distrae a sus compañeros? Si.....

No.....

5.3.- ¿Se distrae con facilidad? Si.....

No.....

5.4.- ¿Juegan en clase? Si.....

No.....



Otros.....Alumno-----

PRESENTACIÓN DEL TEMA DE ESTUDIO.

Título: “Propuesta sistémica de implantación de normas en familias de alumnos/as del cuarto año de Educación básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo, Cuenca 2009”.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Es necesario referir que se ha podido observar patrones de comportamiento negativos por parte de los niños de Cuarto Año de Educación Básica, quienes manifiestan dificultades para acatar normas dentro de las aulas como por ejemplo: hablar interrumpiendo clase sin pedir la palabra, levantarse del puesto sin permiso, agredir a sus compañeros, no trabajar correctamente, entre otros. En este grado hay 13 niños y varios de ellos con problemas comportamentales



permanentes y que han sido reportados en varias ocasiones a inspección y al departamento de psicología (17 reportes corresponden a siete menores), cabe señalar que algunos alumnos son reincidentes en las faltas y además que sumando las notas que llevaron en sus agendas escolares a sus padres sobre su mal comportamiento, tenemos un resultado de 140 esquelas emitidas por los diferentes maestros del aula, en apenas tres meses de clases de este período lectivo, algunos llevan hasta 20 esquelas. Este referente se tomó en cuenta para posteriormente realizar un análisis de los siete casos de niños que tienen mayores dificultades en acatar normas en clase.

Esta problemática se puede visualizar claramente al comparar que en el Primero año de educación de Básica, que es el grado más numeroso, (19 niños) únicamente han sido reportados dos en este lapso de tiempo y básicamente por problemas de concentración, en el Séptimo de Básica (18 niños) son reportados cinco, Si se toma en cuenta que desde el Nivel Inicial hasta el Séptimo Año de Educación Básica hay 122 alumnos y hay 50 reportes, vemos que el



34% de reportes corresponden a un solo grado, el Cuarto Año de Básica.

El presente trabajo, pretende ser una propuesta de un plan de intervención Sistémica, dirigida a los padres de familia de los alumnos/as de Cuarto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo, de la Ciudad de Cuenca, que facilite la implantación de normas claras en sus hogares, partiendo desde su propia realidad, para lograr modificaciones de conducta y así puedan superar una serie de conflictos, que quizá, ocasionan el comportamiento mencionado en la escuela por falta de una normativa adecuada.

JUSTIFICACIÓN.

El comportamiento negativo de los educandos dentro del aula y en el ámbito escolar, ha sido motivo de preocupación para maestros, padres de familia y autoridades, por lo que se sintió la necesidad de realizar esta investigación, para verificar si la falta de normas y reglas dentro de los hogares inciden en tal comportamiento y sobre la base de los resultados, plantear una propuesta de intervención con las



familias que facilite la implantación de normas claras en los hogares.

Por otra parte constituyó un motivo especial el hecho de que los Directivos de la Unidad Educativa Cristiana Verbo, de la ciudad de Cuenca, sugieran el desarrollo de esta investigación dirigida a los niños de Cuarto Año de Educación Básica, debido a una serie de factores, como: a pesar de ser 13 educandos, les cuesta mucho acatar normas y reglas, lo que impide un buen ambiente de trabajo que permita un adecuado proceso enseñanza–aprendizaje. Se sumó a esto el constante malestar, manifestado por los maestros que trabajan en el grado con los niños con sus problemas conductuales, como desobediencias, agresividad, falta de acatamiento de normas.

- Otra razón por la que se llevó a cabo este estudio fue la urgente necesidad de los padres de familia del grado de manejar los problemas de conducta de sus hijos en esta etapa de su desarrollo.



OBJETIVOS O PROPOSITOS

Propósito general.

- Plantear una propuesta con enfoque sistémico que facilite la implantación de normas en casa, dirigido a los padres y madres de los alumnos/as de Cuarto Año de Educación de Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo, considerando la estructura y funcionamiento familiar como determinantes de los problemas de comportamiento.

Propósitos Específicos.

- Caracterizar la estructura y grado de funcionamiento familiar.
- Caracterizar los problemas del comportamiento de los estudiantes.
- Elaborar talleres para los padres de familia de los alumnos/as de cuarto año de educación básica para la implantación de normas en sus hogares.

PREGUNTAS.



Para cumplir con estos objetivos se han planteando las siguientes interrogantes:

- ¿La disfuncionalidad familiar desencadena problemáticas familiares y por ende comportamientos negativos en los niños/as?
- ¿La falta o ausencia de normas claras en el hogar generan estos comportamientos en los niños/as?
- ¿Es posible lograr modificaciones comportamentales en acción interrelacionando escuela- hogar?.

CATEGORÍAS.

En este estudio se enfatizó las siguientes categorías:

- Reglas o normas.
- La funcionalidad Familiar.
- La estructura Familiar: límites, jerarquías, interrelaciones.



-
- Problemas comportamentales de los niños.

Por lo que se manejó los siguientes conceptos:

Reglas o Normas son acuerdos de relación que prescriben y limitan las conductas de los individuos en todo ámbito.

Normas Explícitas son aquellas que son dichas, explicitadas y que los integrantes saben que existen y cuyo no cumplimiento generan consecuencias.

Normas Implícitas son acuerdos que rigen las relaciones y las formas de proceder, pero que generalmente no se hablan con claridad de ellas.

Comportamiento es la manera de actuar o portarse, también se refiere a la conducta.

Problemas de comportamiento mala interrelación con los demás producto de manifestaciones agresivas, desobediencia, no acatar normas, mentiras entre otros.

Familias funcionales familias con comunicación afectiva con capacidad de resolver conflictos juntos, considerando a



la comunicación como determinante en la interrelación familiar.

Familias disfuncionales familias sujetas a reglas rígidas su comunicación es vaga indirecta e inexistente.

Genograma esquema utilizado para graficar a las familias, es un formato para dibujar un árbol familiar que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones durante por lo menos tres generaciones.

MARCO TEÓRICO

Contextualización del tema investigado.

La presente investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Cristiana Verbo de la Ciudad de Cuenca ubicada en la parroquia Nulti.

Esta Unidad Educativa fue creada en Mayo de 1.998, es de carácter mixta particular con horario matutino. Actualmente abarca a más de 240 alumnos los mismos que se educan en este establecimiento.



La Unidad Educativa Verbo de la ciudad de Cuenca cuenta con 14 paralelos desde el nivel inicial con niños de cuatro años hasta el tercero de bachillerato.

La Unidad Educativa también brinda servicios educativos a niños/as con problemas de autismo en sus aulas estables con un proceso inclusivo dentro de las aulas regulares.

La Directora de la primaria de esta Unidad Educativa es la Sra. Catalina Ruilova y la Rectora la Lcda. Dolores López de Maldonado. Todos los alumnos que se educan en este Centro Educativo vienen desde diferentes sectores de la ciudad de Cuenca y provienen en su mayoría de hogares de clase media.

En cuanto a la infraestructura el Colegio cuenta con: departamento de Psicología, aula Psicopedagógica, una pequeña biblioteca, aulas grandes y cómodas, laboratorios, un bar, amplios patios, huerto escolar y canchas deportivas.

Descripción de los participantes del estudio.



Los 13 alumnos de cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo matriculados en el período 2008- 2009. Pertenecen siete al sexo masculino y seis al sexo femenino.

Los alumnos tienen entre ocho y nueve años de edad y provienen de hogares radicados en la ciudad de Cuenca.

Dos alumnos del grado de sexo masculino tienen problemas de hiperactividad diagnosticado, uno de los niños es medicado mientras que el otro no.

Para el análisis de casos se tomó en cuenta a las familias de los niños con mayores problemas de comportamiento dentro del aula.

Antecedentes conceptuales generales.

Muchos estudiosos y profesionales de la salud mental, se han interesado a lo largo de los tiempos en analizar el comportamiento de los niños, sobre todo los comportamientos negativos han alarmado a psicólogos, docentes, padres de familia y a gobiernos de turno, tratando de entender estas actitudes y buscar alternativas de solución. Encontramos que en muchos países del



mundo se han realizado estudios sobre esta temática, citamos como por ejemplo:

-El Programa de Enfermería de la Universidad de Magdalena, en el Segundo Congreso de Actualización Médico Quirúrgico 2004, enfocó el tema del comportamiento de los menores, Tatiana Gonzales, docente del programa de enfermería, expuso que los niños exteriorizaban alteraciones en el comportamiento y dificultades en el aprendizaje como consecuencias de las interrelaciones que se dan al interior de la familia.(pág. Web-1)

-Los impulsores del proyecto Esperi, han emprendido la primera técnica de diagnóstico precoz de los trastornos de niño, parten de un estudio en 1.206 menores de comunidades autónomas, sobre trastornos de conducta, sus estudios demostraron que 538 casos tienen comportamientos normales, 440 con trastornos conductuales leves, 49 con conductas severas y 179 moderados.(Pág. Web-2)

Según este estudio los problemas de comportamiento se manifiestan en la edad temprana del desarrollo, dentro de



un ámbito familiar en donde se dan una serie de interrelaciones y la comunicación juega un papel fundamental para que exista funcionalidad o disfuncionalidad familiar, en los hogares disfuncionales se observa con mayor frecuencia los problemas de comportamiento de los niños con constantes rabietas e incontrolables, conductas explosivas con agresividad, desobediencia, los padres no pueden controlar, tornándose mas difícil si no existen normas claras en el núcleo del sistema, por una disfuncionalidad en la mala comunicación. Otros se detectan en la etapa escolar con peleas, no cumplimientos de normas en clase, hurtos, desobediencia, falsificaciones de notas, etc.

Estos problemas de comportamiento, si no son tratados a tiempo, se agudizan en la adolescencia con consecuencias desastrosas, ya que los jóvenes se vuelven manipuladores e insensibles.

Una publicación realizada el 16 junio del 2007, en un diario de la ciudad de Machala “Ultima Hora”, menciona que hay una gran preocupación por el comportamiento agresivo de los niños desde la edad escolar y que debe ser tratado



cuidadosamente por padres, maestros, menciona que en varias ocasiones, los padres y otros adultos que presencian este comportamiento, no hacen nada por el niño, por lo general “esperan que lo supere al crecer”; razón por la que hay que tomar muy en serio el comportamiento violento de un niño, sin importar su edad. (pág. Web-3)

Incluso en muchos países podemos ver como las conductas de los niños son tan violentas, que han llegado a matar a sus maestros de clase, a sus amigos o compañeros.

Estos comportamientos puede deberse a una variedad de factores: ambientales, biológicos, genéticos, psicológicos u otros.

Se desconoce, si en nuestro país existen estudios a nivel nacional sobre los comportamientos negativos de los niños, de los pocos que hay son realizados a nivel de instituciones que buscan alternativas de solución que puedan ser aplicadas por los miembros inmersos en la comunidad educativa.



La presente investigación se realizó con las familias de los alumnos de cuarto año de Educación Básica en la Unidad Educativa Verbo tomando en cuenta la caracterización de la estructura y funcionamiento familiar, es decir la problemática en la que viven muchos de los niños dentro de sus hogares, en donde no existe normas y reglas claras o en caso de haberlas están sobreentendidas; puede ocurrir que no sé este dando una comunicación adecuada, factor que puede incidir notablemente en el comportamiento negativo de sus hijos .

Sánchez, considera que si una familia no sabe o no puede ejercer prohibiciones y mandatos, no sabe reprender y castigar, no sabe medir el rigor de las penas y las enmiendas en razón de la gravedad de las faltas del niño, esta reproduciendo en el interior de la familia un modelo de sociedad donde la ley, el orden, la norma no son valorados (4).

En muchos de los casos, las familias se encuentran atravesando grandes problemas, los padres no saben cómo enfrentarlos y ante comportamientos inadecuados de sus hijos reaccionan bruscamente incluso cayendo en el



maltrato físico y psicológico, en otros casos actúan así, porque arrastran sentimientos que se encuentran muy ocultos en su interior y les causa mucho daño recordar su niñez y cómo fueron maltratados por sus padres, de esta forma se transmite hereditariamente la destructividad de una generación a la siguiente y así sucesivamente (5).

Cada sistema familiar tiene su propia historia, la misma que le da identidad, en algunos de los casos con padres demasiado rígidos y en otros muy permisivos. Es necesario que los padres hagan un análisis de la responsabilidad que tienen con sus hijos respetando las características particulares en cada una de las etapas del ciclo vital.

Albert Bandura, en su teoría del aprendizaje social que manifiesta que los padres son los modelos para sus hijos y mucho de lo que los niños ven de ellos aprenden y refiere que desde tempranas edades de su desarrollo expresan patrones inadecuados de comportamiento tendiendo a ser este el síntoma de la disfunción familiar (6).

PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS.



Este Estudio tiene un enfoque Cualitativo, Descriptivo.

-Este estudio es de carácter Cualitativo, *puesto que la investigación cualitativa va más allá de la decisión de utilizar una entrevista estructurada o un cuestionario preestablecido, la investigación cualitativa incluye una manera específica de comprender la relación entre el problema y el método. Esta investigación usa el método cualitativo para captar el conocimiento, el significado sobre la realidad social que se estudia, es definida como un producto histórico validada y transformada por los mismos sujetos (7).*

En la investigación cualitativa se desarrolla una comunicación directa y permanente con los sujetos investigados, su interés implica comprender el conocimiento que tienen los sujetos de su situación y de sus condiciones de vida, las poblaciones estudiadas son sujetos y no objetos de conocimiento.

En este estudio se obtuvieron los datos en la entrevista con los padres de los niños/as que enfocan: sentimientos, emociones, estilo de vida y aspectos particulares que no son factibles a medición cuantitativa.



-Descriptivo. En el presente trabajo se describe las situaciones de cada caso con todas las particularidades que se presentan allí. También se describe la estructura de cada familia de los alumnos con las interrelaciones, funcionalidad, límites jerarquías que se dan en el interior del núcleo familiar mediante los datos obtenidos en la entrevista con los padres y sobre todo se describen los genogramas.

- Interpretativo. En base a los datos obtenidos en las entrevistas a los padres de familia de los niños de cuarto de básica y en la escala aplicada a los maestros de los alumnos se procedió a la interpretación de datos desde una perspectiva sistémica.

Para la recolección de la información se pasó desde la observaciones más superficiales a los aspectos más profundos pertinentes a modo como los individuos interpretan su realidad objetiva, para esto se utilizó: entrevistas realizadas a los padres de familia de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo, escalas de valoración, las mismas que fueron aplicadas a los cinco maestros/as del



grado que trabajan en las diferentes materias y análisis de la documentación de la Institución: leccionarios, reportes, esquelas y diarios escolares.

-Para el análisis e interpretación de los datos se procedió de la siguiente manera:

- Se hizo un análisis de los datos recolectados evitando sobrevaloración o subvaloración de una determinada situación
 - Se enfatizó en las Categorías planteadas en la Investigación.
 - Se profundizó en los aspectos más importantes.
 - La confrontación y la validez de las ideas y temas de la situación estudiada fue necesario para el análisis.
 - Este análisis se realizó en base de las características del problema y las preguntas que originaron la investigación.
- El análisis de las familias se basó en el modelo Sistémico con enfoque estructural, identificando los



factores importantes que intervienen en la problemática, tomando en cuenta la dinámica familiar de los hogares de los siete niños que manifiestan mayor dificultad dentro del grado.

UNIVERSO Y MUESTRA

Para seleccionar los elementos de la muestra se realizó un muestreo de carácter intencionado ya que fue una decisión realizada con anticipación al comienzo del estudio, según la cual el investigador determina configurar una muestra inicial con informantes que hayan vivido la experiencia sobre lo cual se requiere ahondar.

Desde esta perspectiva sistémica, para este estudio se tomó en cuenta a los 13 alumnos del Cuarto Año de Educación Básica, de la Unidad Educativa Verbo, matriculados en el período 2008- 2009. Y para la selección de los casos se tomaron en cuenta siete alumnos con sus respectivas familias. Se procedió a ver qué alumnos que tienen mayores problemas de comportamiento dentro del grado y se consideró los siguientes criterios: reincidencia de veces que los niños han sido reportados al Departamento de Psicología e Inspección, los resultados



de la escala de valoración aplicada a los diferentes maestros de aula que trabajan con los niños.

TÉCNICAS

Para esta investigación se han utilizado las siguientes técnicas:

- La Observación Participante, dirigida a los maestros del aula.
- Entrevista a profundidad ya que se interiorizó en aspectos muy íntimos y privados de la familia, realizada a los padres de los siete niños del cuarto de básica de la Unidad Educativa Cristiana Verbo.
- Escala de Valoración, que se aplicó a los maestros que trabajan en las diferentes áreas: inglés, arte, cultura física, computación y música con los alumnos del grado, la misma que tiene ítems que fueron contestadas con la alternativa si o no, las preguntas fueron elaboradas conjuntamente con el departamento de Psicología e inspección y fue respaldado por el reglamento Interno de la Unidad Educativa Cristiana Verbo de la Ciudad de Cuenca, Capítulo Noveno de Orden y Disciplina, los



mismos que están estipulados en el Reglamento de la ley de Educación y Cultura.

- Estudio de casos, se investigó a siete familias del grado.
- Genogramas y Mapas Estructurales de las familias para demostrar como se presenta la estructura familiar, las relaciones familiares entre sus miembros.

PRESENTACION GENERAL DE LA TESIS

A continuación se mencionan los aspectos que se enfocan en cada uno de sus capítulos:

En el capítulo I se inicia abordando a la familia desde el enfoque sistémico considerando como un todo, cuyos miembros interactúan con el medio y consigo mismos desde sus distintos subsistemas, en cuyo interior existen una serie de lazos invisibles de demandas funcionales que organizan la manera de interactuar entre sí. Se diferencian los diferentes ciclos de vida con sus respectivas tareas y dificultades a resolver, también se enfocan los diferentes tipos de familia que existen en los últimos tiempos.



En el Capítulo II se recalca el papel importante que juega la comunicación dentro del sistema familiar con sus diferentes estilos, y cómo cada miembro puede adoptar estos estilos en un determinado momento; luego se visualiza las familias funcionales o disfuncionales de acuerdo al tipo de comunicación que se dé entre sus miembros, también se enfatiza en los límites y las normas que de forma implícita o explícita se dan en el interior de cada sistema familiar.

En el capítulo III se hace referencia al comportamiento y la conducta tomando en cuenta diferentes teorías producto del estudio de destacados psicólogos, posteriormente se presentan recomendaciones del uso de algunas técnicas dirigidas a los padres para mejorar y modificar ciertas conductas de sus hijos y propender el mantenimiento de buenas relaciones.

Partiendo de la teoría de los tres capítulos anteriores, en el Capítulo IV se plantean, se describen y se analizan siete casos, incluyendo genogramas y mapas estructurales para una mayor comprensión.



Conociendo las realidades y la problemática de cada familia y los comportamientos que tienen los alumnos de Cuarto Año de Educación Básica dentro de las aulas escolares, en el Capítulo V se realiza una propuesta sistema dirigida a los padres de familia, para que mediante talleres con su participación directa se los capacite en la implantación de normas, haciéndolos tomar conciencia de que ellos son artífices de su propio cambio.

Al finalizar la propuesta se presentan las conclusiones, recomendaciones y sugerencias para su ejecución, para una mejor comprensión de la propuesta se adjunta los Anexos con los respectivos talleres.