



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### RESUMEN

**Objetivo:** Intervenir a través del “Enfoque Transgeneracional” con las familias que sufren maltrato y son atendidas en el Centro de Protección de Derechos de la Parroquia Baños.

**Lugar y fecha de realización:** El presente trabajo fue realizado en la parroquia Baños de la ciudad de Cuenca, en el año 2009.

**Metodología y procedimientos básicos:** Es una investigación cualitativa; se identificaron cuatro tipos de familias: nuclear, monoparental, ensamblada y extendida. Se aplicó el “Enfoque Transgeneracional” para identificar los tipos de maltrato, sea este, físico, psicológico, sexual y negligente, de los que eran víctimas las familias en estudio.

**Resultados principales:** Al trabajar con estas familias se pudo constatar las causas para que se produzca el maltrato y modificar algunas conductas, mejorando su autoestima, sus estilos de vida y sobre todo las relaciones familiares.

**Conclusiones principales:** Las personas que son víctimas de maltrato, con el transcurso del tiempo, van a presentar las mismas características con sus nuevas familias, ya que todas las conductas aprendidas se guardan en el subconsciente y se transmiten de generación en generación. Todas estas situaciones se encuentran enfrascadas en la denominada violencia intrafamiliar, en donde predomina la agresión en sus diferentes manifestaciones; a pesar de la alta divulgación de tratar de erradicarla y de que haya mayor concienciación de los seres humanos, de lo atentatorio que significa el convivir con ella, no se llega a visualizar el tan anhelado cambio conductual de los que emiten estas formas maltratantes.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **PALABRAS CLAVES:**

ENFOQUE TRANSGENERACIONAL, FAMILIAS MALTRATADAS, MALTRATO FÍSICO, PSICOLÓGICO, SEXUAL, NEGLIGENTE, GENOGRAMA, ESCUELA PARA PADRES.

### **AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



# **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **INDICE**

**RESPONSABILIDAD**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE**

**RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN**

**CAPITULO I**

**EL PROBLEMA**

**1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

**1.1.1.-FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

**1.1.2.- DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

**1.2.- OBJETIVOS**

**1.2.1.- OBJETIVO GENERAL**

**1.2.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**1.3.- JUSTIFICACIÓN**

**CAPITULO II**

**MARCO TEORICO**

**2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

**2.2.- FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA. ESQUEMA DE CONTENIDOS**

**2.2.1.- EL MALTRATO Y SUS CONSECUENCIAS EN LA FAMILIA DE LOS NIÑOS,  
NIÑAS Y ADOLESCENTES**

**AUTORA:**

**LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **2.2.1.1.- ¿QUÉ ES EL MALTRATO?**

### **2.2.1.2.- TIPOS DE MALTRATO**

#### **2.2.1.2.1.- MALTRATO FÍSICO**

#### **2.2.1.2.2.- MALTRATO SEXUAL**

#### **2.2.1.2.3.- MALTRATO PSICOLÓGICO**

#### **2.2.1.2.4.- MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **2.2.1.3.- CONSECUENCIAS DEL MALTRATO**

### **2.2.1.4.- DINÁMICA FAMILIAR DEL MALTRATO**

### **2.2.1.5.- CICLO DE LA VIOLENCIA**

### **2.2.2.- LA FAMILIA**

#### **2.2.2.1.- CONCEPTO DE FAMILIA**

#### **2.2.2.2.- CLASES DE FAMILIAS**

#### **2.2.2.3.- COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA**

#### **2.2.2.4.- CICLO VITAL DE LA FAMILIA**

## **CAPITULO III**

### **MARCO INVESTIGATIVO**

#### **3.1.- MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.2.- TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.3.- POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.4.- MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.-EL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL COMO MÉTODO TERAPÉUTICO**

##### **3.5.1.- ¿QUÉ ES EL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL?**

##### **3.5.2.- TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA**

**AUTORA:**

**LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**3.5.2.1.- LA SILLA VACÍA**

**3.5.2.2.- LA ESCULTURA**

**3.5.2.3.- GENOGRAMA**

**3.5.2.4.- PREGUNTAS CIRCULARES**

**3.5.2.5.- PREGUNTAS DEL MILAGRO**

**3.5.2.6.- PREGUNTAS ABIERTAS**

**3.5.2.7.- PREGUNTAS CERRADAS**

**3.5.2.8.- PARAFRASEAR**

**3.5.2.9.- DIBUJOS**

**3.5.2.10.- CUENTOS**

**3.5.2.11.- CIERRE**

**3.5.2.12.- COMUNICACIÓN**

**3.5.3.- DISEÑO METODOLÓGICO**

**3.5.4.- MATERIAL Y MÉTODOS**

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**4.1.- VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

**4.1.1.- APLICACIÓN DEL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL EN CASOS CLÍNICOS**

**4.1.1.1.- CASO DE LA FAMILIA NUCLEAR**

**4.1.1.2.- CASO DE LA FAMILIA EXTENDIDA**

**4.1.1.3.- CASO DE LA FAMILIA ENSAMBLADA**

**4.1.1.4.- CASO DE LA FAMILIA MONOPARENTAL**

**AUTORA:**

**LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **CAPITULO V**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **5.1.- CONCLUSIONES**

##### **5.2.- RECOMENDACIONES**

### **CAPITULO V**

#### **MARCO PROPOSITIVO**

##### **5.1.- TÍTULO**

##### **5.2.- DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

##### **5.3.- VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**

### **BIBLIOGRAFIA**

### **ANEXOS**

#### **ANEXO 1**

#### **ANEXO 2**

#### **ANEXO 3**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA,  
CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES**

**MAESTRIA EN INTERVENCION PSICOSOCIAL FAMILIAR**

**APLICACIÓN DEL “ENFOQUE TRANSGENERACIONAL” COMO RECURSO  
TERAPÉUTICO EN LAS FAMILIAS QUE SUFREN MALTRATO Y SON  
ATENDIDAS EN EL CENTRO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA  
PARROQUIA BAÑOS, CUENCA, 2009”**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE MAGISTER EN  
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR.**

**AUTORA:**

**LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ**

**DIRECTORA:**

**MÁSTER MIRIAM LUCIO**

**CUENCA – ECUADOR**

**2010**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **RESPONSABILIDAD**

Todos los criterios, conclusiones y recomendaciones, son de absoluta responsabilidad de la autora.

.....

**LCDA. LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **DEDICATORIA**

A mi esposo quien con su paciencia y apoyo fue uno de los pilares más importantes, a mí bebe que esta por nacer y a todas las familias que día a día perseveran por ser mejores.

**LOURDES ORDOÑEZ.**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento más sincero de manera especial a las familias que asisten al Centro de Protección de Derechos. A todos mis profesores/as que compartieron sus conocimientos y de manera especial a mi Directora de tesis: Máster Miriam Lucio.

**LOURDES ORDOÑEZ M.**



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### INTRODUCCION

No es novedoso en la historia de la humanidad, el maltrato hacia los niños, como tampoco lo son los efectos que tales situaciones de violencia desencadenan sobre su psiquismo y su adaptación social. Sin embargo, aún cuando determinadas culturas han favorecido o avalado el abandono, los malos tratos y la explotación infantil; hoy es impensable evitar el tema en cualquier ámbito en que se desarrolle nuestra actividad profesional.

Es por ello que una realidad tan compleja como el maltrato requiere de un abordaje integral, se trata de hechos que han ocurrido con gran frecuencia en la niñez y adolescencia a través de los tiempos por medio de sus familias.

En el C.P.D (Centro de Protección de Derechos) del INFA de la parroquia Baños se ha receptado una gran cantidad de casos relacionados con diferentes tipos de maltratos.

En el trabajo con las familias al abordar terapéuticamente del porque de estas actitudes especialmente con sus hijos me he encontrado con varias situaciones, que los padres ven al maltrato como normal, como algo que forma parte de sus vidas y que en muchas veces ni siquiera se han dado cuenta del daño, el dolor y las heridas que causan a sus hijos y familias.

Cuando he hablado con los padres y les pregunté: ¿que sienten cuando maltratan a sus hijos? en ocasiones no pudieron expresar el dolor que tienen por dentro porque se sienten identificados, justifican el maltrato, diciendo que es lo único que aprendieron en su niñez y adolescencia, y que gracias a esas actitudes por parte de sus padres hoy son personas de bien y quieren lo mismo para sus hijo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por esta razón fue mi interés realizar este trabajo terapéutico basado en el “Enfoque Transgeneracional” para descubrir junto con las familias que sufren maltrato el porqué de estas actitudes con sus hijos y familias y poder así romper esta cadena que durante mucho tiempo se vienen dando en algunos sistemas familiares; y si no la detenemos y buscamos alternativas podría repetirse de generación en generación, viéndole esta situación como normal por sus miembros.

Cuando he tenido entrevistas con personas que maltratan, me he podido dar cuenta del dolor que llevan por dentro, muchos de ellos niegan haber sido maltratados, aun esconden con miedo y temor las actitudes de sus padres, las mismas que hoy están replicando con sus hijos, siendo el reflejo de lo que aprendieron en su niñez, de lo que vivieron en su adolescencia y de lo que hoy viven actualmente con sus hijos, sin poder liberarse del dolor y la culpa que llevan a diario después de causar ciertas heridas a sus seres queridos, sintiéndose identificados y proyectando sus conflictos.

Al aplicar con las familias las técnicas del “Enfoque Transgeneracional” se van dando cuenta desde cuándo, cómo, y en dónde surgen sus actitudes de violencia, sacando a flote sus recuerdos, esos momentos que para ellos cuando eran niños lo veían como normal, con temor de poder denunciar o poder decir “papá ya no me pegues”, aun cuando las personas son mayores sus rostros se llenan de tristeza y en algunos otros casos producen catarsis. Hay personas que reconocen el mal que están causando a sus hijos, en cambio hay personas que han remediado su dolor y al contrario en lugar de repetir la historia por llamarlo así, intentan hacer lo contrario de lo que vivieron en sus familias y manifiestan que ellos tratan a su familia como a ellos les hubiese gustado que lo traten en su niñez: con apoyo, amor, cariño y comprensión.

El “Enfoque Transgeneracional” también evalúa el modo como cada persona reacciona frente a los sucesos que le toca vivir en su entorno familiar más próximo o lejano, como por ejemplo, cómo se da la resistencia de la persona a



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

varios sucesos dentro del hogar, es poner en perspectiva la historia de la familia.

Es por eso que en los siguientes capítulos explicaré el porqué de las conductas aprendidas de generación en generación y como aplicar el “Enfoque Transgeneracional” dentro de estas familias.

En el primer capítulo, hablaré del sobre el problema y su planteamiento: “Aplicación del “enfoque transgeneracional” como recurso terapéutico en las familias que sufren maltrato y son atendidas en el Centro de Protección de Derechos de la parroquia Baños, Cuenca, 2009”. Sus objetivos generales, específicos y justificación.

En cuanto al capítulo dos, que se relaciona con el marco teórico, se hablará sobre maltrato, definiciones, consecuencias, tipos de maltrato. También se conceptualizará lo que es la familia, clases, su ciclo vital.

En el capítulo tres, que se refiere al marco investigativo, el tipo de investigación, métodos, técnicas e instrumentos utilizados. Lo que significa el “enfoque transgeneracional” y las técnicas aplicadas en la intervención terapéutica. Y además de el material y métodos.

En el capítulo cuatro, tenemos el análisis e interpretación de la información, está la verificación de la hipótesis y la aplicación del “enfoque transgeneracional” en los diferentes casos de familias.

En el capítulo cinco, encontramos las conclusiones y recomendaciones.

Y finalmente, en el capítulo seis, está el marco propositivo, con el título y el desarrollo y validación de la propuesta.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### CAPITULO I

#### EL PROBLEMA

##### 1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Según datos estadísticos ingresados en el SIREPANM de enero a diciembre de 2.007, en la Ciudad de Cuenca, tenemos un total de 709 denuncias de maltrato infantil, de las cuales el 49% corresponde al sexo femenino y el 51% al sexo masculino; en cuanto al tipo de violencia, el 27% reciben maltrato físico, el 43% maltrato psicológico, el 26% negligencia, y el 4% abuso sexual. Han recibido un total de 1.545 atenciones, y el grupo que recibe mayor maltrato es el que se encuentra entre los de 6 a los 12 años que corresponde a la edad escolar, y representa el 54%.

Según datos presentados por el SIREPANM en el 20 de diciembre del 2006 en la ciudad de Cuenca, podemos observar que en la provincia del Azuay existen 163.128 niños/niñas y adolescentes; de estos, 448 se encuentran institucionalizados por diferentes situaciones de maltrato, la mayor causa de ingreso a una institución de acogida cualquiera, explicó Miriam Lucio, miembro del equipo base del SIREPANM, "que el 56% de niños, niñas y adolescentes han sufrido maltrato<sup>1</sup>".

##### 1.1.1.- FORMULACION DEL PROBLEMA

Al adentrarnos a la formulación del problema, es preciso, concebir al maltrato infantil y su enfoque transgeneracional, como aquel que está relacionado con el valor social que se otorga a los niños, las expectativas culturales de su desarrollo y la importancia que se da al cuidado de los mismos en la familia o en la sociedad; y, esto a su vez se relaciona con las pautas o formas de crianza y los mitos, creencias y actitudes que los padres albergan en ellas. Teniendo

---

<sup>1</sup> SANTAMARIA, S. Violencia familiar y maltrato infantil.

<http://www.monografias.com/trabajos12/violfam/violfam.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:45



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

las creencias acerca de la necesidad e inculcar la disciplina mediante medidas de corrección físicas o verbales inadecuadas, pues, desde tiempos inmemorables se han aplicado la cultura del castigo y el miedo para educar a los hijos y así desarrollar “hombres cabales y de provecho”, también existe la idea de que los hijos son propiedad de los padres. Por esta razón los padres de hoy educan a sus hijos repitiendo patrones que su padres les aplicaron y en virtud de su idiosincasia, su falta de culturización y educación adecuada no pueden desterrar aquellas formas inhumanas de criar a sus vástagos.

### 1.1.2.- DELIMITACION DEL PROBLEMA

**Objeto de Estudio:** Los niños-as que han sido sujetos de maltrato, en sus diversas formas, impuesto por sus progenitores en el seno familiar y ampliamente divulgado y practicado de generación en generación.

**Campo de Acción:** Conocer, intervenir y apoyar terapéuticamente a cada una de las familias con las cuales se ha trabajado y han sido objeto de este estudio, para que a ciencia cierta y con un amplio aporte brindado por ellas se llegue a obtener los resultados deseados, esto es, vivir en un muy buen entorno familiar que trascienda al ámbito social.

**Delimitación Espacial:** La investigación se la realizó en la Parroquia Suburbana de Baños, perteneciente al cantón Cuenca.

**Delimitación Temporal:** Este problema ha sido estudiado en el período comprendido entre los años 2009 y 2010.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.2.- OBJETIVOS

#### 1.2.1.- OBJETIVO GENERAL

Intervenir a través del “Enfoque Transgeneracional” con las familias que sufren maltrato y son atendidas en el Centro de Protección de Derechos de la Parroquia Baños.

#### 1.2.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Conocer e identificar las pautas de comportamiento maltratantes comunes en cuatro familias de cuatro tipos diferentes, transmitidas en tres generaciones: abuelos, padres, hijos.
- b) Describir, identificar y analizar los conflictos familiares del pasado para una comprensión de las pautas de comportamiento en el presente en las cuatro familias intervenidas.
- c) Establecer nuevos estilos de interrelación entre las familias intervenidas.
- d) Fomentar un cambio actitudinal y conductual de los miembros del hogar tendientes a conseguir una formación íntegra de cada uno de sus miembros.

### 1.3.- JUSTIFICACION

Al estar trabajando en este proyecto de los C.P.D. del INFA, en la parroquia Baños, el problema de mayor envergadura es el maltrato hacia los niños y niñas, ya sea físico, psicológico, sexual, negligencia; los cuales han sido impactantes, deseando saldar la interrogante del porqué de los mismos y cómo ayudar a estas familias a disminuir las conductas aprendidas de maltrato, que

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

en muchos casos lo hacen inconscientemente, es por ello que a través del “Enfoque Transgeneracional”, se trabajó con sus miembros para que por sí solos puedan encontrar soluciones u otras alternativas a sus problemas.

En el C.P.D.del INFA en la parroquia Baños, no existe un marco de referencia para esclarecer y poder intervenir en el maltrato con las familias, de ahí que este trabajo aportó para poder continuar y tener un marco de referencia con los procesos terapéuticos destinados y dirigidos a cada uno de sus miembros.

Se consideró importante hacer esta investigación para poder romper estas cadenas de maltrato, facilitando el aprendizaje de formas que permite a la familia más funcionalidad y que todos sus integrantes puedan vivir en armonía.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **CAPITULO II MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Revisados los archivos de la biblioteca de la Universidad de Cuenca y de otras Universidades de la ciudad, sobre el tema: “APLICACIÓN DEL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL COMO RECURSO TERAPEUTICO EN LAS FAMILIAS QUE SUFREN MALTRATO Y SON ATENDIDAS EN EL CENTRO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA PARROQUIA BAÑOS, CUENCA, 2009”, no existen investigaciones para tesis de cuarto nivel referentes al presente trabajo de investigación, por lo que se lo considera original, actual, importante y de trascendencia social, lo cual tendrá como respaldo una abundante bibliografía de connotados tratadistas, cuyo aporte es envaluable para el desarrollo y culminación del tema.

#### **2.2.- FUNDAMENTACION CIENTIFICA: ESQUEMA DE CONTENIDOS**

##### **2.2.1.- EL MALTRATO Y SUS CONSECUENCIAS EN LA FAMILIA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

Como antecedente y en términos generales, se debe mencionar que la mayoría de casos de maltrato infantil ocurre dentro de la familia. Cuando la familia tiene vínculos estrechos con otros parientes, tales como los abuelos, la condición de un niño puede salir a la luz por la intervención de éstos. Es conveniente, entonces, establecer una concepción de lo que es la familia, (lo cual se explicará en páginas posteriores). Lo cual ha sido muy discutido en los diferentes campos del conocimiento y en las distintas disciplinas científicas. Muchas veces se ha resaltado sólo un aspecto del tema, por lo que se ha hecho difícil el abordar este término con una visión interdisciplinaria. Es así que esta nefasta figura del maltrato acarrea una serie de consecuencias peligrosas, atentatorias a la estabilidad de la familia, a una adecuada convivencia entre sus miembros, a una falta de interacción e interdependencia

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

que siempre fortalecen al individuo y constituyen patrones de relación social para que este logre una adecuada identidad personal.

### 2.2.1.1.- ¿QUÉ ES EL MALTRATO?

Desde que existe la humanidad existe el maltrato, se lo identifica por sus características de violencia física y sus aspectos psicológicos, estos maltratos tales como los golpes, quemaduras, jalones de pelo, entre otros, son usados como métodos de crianza. El maltrato infantil es un problema social que se ha incrementado en los últimos años, siendo ocasionado por las condiciones socioeconómicas críticas, que llevan a la extrema pobreza y que han incrementado los altos índices delincuenciales a todo nivel, el fenómeno migratorio que vive nuestro país, los problemas familiares, etc. Las conductas aprendidas en sus familias de orígenes son algunas de las causas que desencadenan el maltrato, siendo el grupo de los niños los más proclives a sufrirlo.

“Los niños sufren de una variedad infinita de abusos, por lo general a manos de los propios padres y a menudo sin lesión evidente ni queja. El maltrato infantil incluye una serie de ofensas que van de los extremos de la violación y el asesinato, hasta la más sutil e insidiosa negación de amor. Un niño que crece sin esperar nada, sino un entorno hostil aprenderá, a vivir dentro de estos límites y adaptará su comportamiento de tal forma que no traiga la mínima agresividad. Son niños que aprenden desde temprana edad a procurar la complacencia de cualquier adulto con el que puedan entrar en contacto como forma de protegerse a sí mismos.”<sup>2 3</sup>

---

<sup>2</sup>PONTON, C. “Teoría del Apego y la Transmisión Transgeneracional del Maltrato”.  
<http://www.monografias.com/trabajos43/maltrato-infantil/maltrato-infantil2.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010.  
Hora: 19:20

<sup>3</sup>PEREZ, Ricardo. “Maltrato Infantil”.  
<http://www.monografias.com/trabajos12/invnimalt/invnimalt.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:18



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

El maltrato a los niños es un grave problema social, con raíces culturales y psicológicas, que puede producirse en familias de cualquier nivel económico y educativo, en el que se vulneran los derechos de los niños por ejemplo, en las familias que se divorcian o se separan se aprecia en muchas ocasiones que los padres no mantienen los vínculos familiares, privándoles a los niños del derecho de poder relacionarse con los abuelos, así como de participar de el sistema familiar con sus opiniones.

En mi práctica profesional he podido evidenciar que los padres piensan que maltrato es cuando exclusivamente golpean a sus hijos, no percibiendo que los insultos, los gritos, los chantajes, las comparaciones; también producen daño en el niño, dejando huellas en sus emociones, sentimientos, recuerdos, que en muchas ocasiones no son borrados de la mente e inconscientemente salen a relucir y se proyectan con sus hijos, con sus esposas y en su familia; por ejemplo: cuando le dicen a un niño “ya no te quiero, eres lo peor”.

En una entrevista realizada a un padre, cuando mencionaba acerca de su relación con sus niños, manifestó algo que me hizo reflexionar, el expresó que: “hubiese preferido que mi madre me hubiera pegado, antes que me dijera palabras que hasta hoy no puedo borrar de mi mente”, manifestaba que son recuerdos que permanecen, son palabras que nunca hubiese querido escuchar de la persona que más ama, que le han causado gran dolor, porque los golpes muchas veces pasan, pero las palabras quedan en el fondo del corazón; fue una frase que me impacto mucho.

Está claro que cuando se repiten los golpes físicos, pero sobre todo los psicológicos o emocionales se va agotando el amor. Nosotros los adultos sabemos cómo duele el silencio, tal vez más que las palabras ofensivas, ese silencio es el peor de los castigos; ahora imaginémonos a un niño que no se le habla, no se le abraza, ni se le acaricia. Es por eso que cuando estoy en terapia, pregunto a los padres si han pensado en el daño que causan a sus hijos, cuando se preocupan en otras actividades como el trabajo, la limpieza, el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

deporte etc., dejando de lado la relación permanente y la convivencia diaria con sus hijos.

Con las familias que he trabajado me han dado varios conceptos de maltrato, empezando desde lo más sutil hasta la agresión más grande que se puede imaginar; muchos de ellos son conscientes del problema que tienen con la violencia dentro de su familia con sus hijos, esposa e inclusive con personas desconocidas, pero existen otras personas que les cuesta trabajo reconocer que los actos de violencia que están cometiendo con sus hijos, dejarán huellas dentro de ellos y en el futuro solo serán el reflejo de lo que aprendieron en su infancia.

Hay varias definiciones de maltrato, entre una de ellas la de una niña de ocho años de edad, que está siendo atendida en el Centro de Protección de Derechos del INFA, la misma que decía que el maltrato es: “lo más triste y doloroso que le puede pasar a un niño, es una forma de demostrarnos que no nos quieren o que nos quieren demasiado y por esta razón nos golpean para que seamos personas de bien cuando seamos grandes”.

Al escuchar esta definición me pude dar cuenta, que en la mente de un niño, el maltrato es una manifestación de cariño o desprecio por parte de sus padres; ella lo percibía de la forma que su madre demostraba que no le quería, pero se sentía confundida, ya que manifestaba que esos golpes eran para que en un futuro sea una persona de bien.

La madre al escuchar el concepto de su hija, recordó que en su niñez sus padres la golpeaban y le decían que esos golpes le harían un bien cuando ella fuera adulta, en su reflexión asocio esas vivencias con lo que actualmente ella piensa y hace en relación a su forma de educar a su hija.

Este es un claro ejemplo de cómo podemos transmitir a los hijos los conflictos no resueltos en la infancia, queriendo curar heridas del pasado en el presente

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

con los hijos, con la pareja y dentro de la familia. “La persona que es violenta percibe los comportamientos de sus hijos como una amenaza, atribuyéndole la explicación de esta forma de pensar y actuar, hay que buscarla en la historia de estos padres, con frecuencia ellos crecieron en un sistema familiar abusador, en donde los niños fueron designados por los adultos como pequeños monstruos, de los cuales había que desconfiar siempre e incluso de los que había que protegerse.”<sup>4</sup>

### **Poderes que escapan a la capacidad de cualquier niño.**

Esta es una historia muy común de escuchar en los padres que fueron maltratados en su infancia, es así como recuerdo el caso de María.

Una señora de treinta años de edad que creció pensando que los niños eran malos, que hacían sufrir a sus padres y que hubiera sido mejor no haber nacido, cuando nació su primer hijo lo primero que se le vino a su mente es que le arruinaría la vida, y que a partir de ese momento los problemas vendrían a su mente sin tener salida, a pesar que contara con el apoyo de su esposo, en la actualidad ella asiste a terapias. Estoy trabajando con ella en base de cómo le hubiese gustado que sus padres la trataran, buscando los recursos de su infancia. ¿En qué momento empezó a construir esa percepción?

María concluyó que no era ella el problema, que fue la forma como se la trató en su infancia. Su manera de pensar con respecto a los niños, venía de cómo su familia le hizo sentir, que haciéndola culpable de todo lo que sucedía con sus padres. Hoy ella reconoce que el haber buscado ayuda le permite pensar de otra manera, evitando que su hijo piense como ella y que tenga la oportunidad de construir percepciones diferentes.

---

<sup>4</sup>BARUDY, J. “El dolor invisible de la infancia”. Pág. 138



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 2.2.1.2.- TIPOS DE MALTRATO

Encontramos una conceptualización acertada de maltrato, establecida en nuestra legislación ecuatoriana, específicamente en la Ley protectora de los derechos y garantías de la niñez y la adolescencia, es decir, un Código creado para evitar los atropellos y abusos a este sector tan vulnerable de la sociedad; por lo que ha sido imprescindible tomarlo como referente para el presente trabajo. “Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión, que pueda provocar daño a la integridad, a la salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores o personas a cargo de su cuidado; cualquiera que sea el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente, descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad....”<sup>5</sup>

Existen varios tipos de maltrato entre las principales anotaremos las siguientes:

- Maltrato Físico.
- Maltrato Sexual.
- Maltrato Psicológico.
- Maltrato por Negligencia.

---

<sup>5</sup> Código de la Niñez y de la Adolescencia. Consejo Cantonal de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Pág. 19.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 2.2.1.2.1.- MALTRATO FISICO

Se define como “maltrato físico a cualquier lesión física infringida al niño o niña (hematomas, quemaduras, fracturas, lesiones oculares, lesiones cutáneas) mediante pinchazos, mordeduras, golpes, estirones de pelo, torceduras, puntapiés u otros medios con los que se lastime al niño.”<sup>6</sup>

“También se lo puede definir como la acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerla, como consecuencia de alguna negligencia intencionada. Aunque el padre o adulto a cargo puede no tener la intención de lastimar al niños, también se interpreta como maltrato a la aparición de cualquier lesión física, descrita anteriormente, que se produzca por el empleo de algún tipo de castigo inapropiado para la edad del niño.

Hay que entender que en nuestro entorno se confunden el maltrato físico y el castigo físico, entiéndase este último como el empleo de la fuerza física con intención de causar dolor, sin lesionar, con el propósito de corregir o controlar una conducta. No siempre es sencillo saber cuando termina el “disciplinamiento” y comienza el abuso. Es así que el castigo corporal es una práctica muy difundida y socialmente aceptada.

El castigo corporal se aplica para causar dolor con el propósito de modificar una conducta indeseada para la persona que se encarga de disciplinar al niño. Se impone por distintos medios: palmadas, bofetadas, apretones, empujones y

---

<sup>6</sup> PEREZ, R. “Maltrato Infantil”. <http://www.monografias.com/trabajos12/invnimalt/invnimalt.shtml>.  
Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19.15



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

golpes con objetos, y es el tipo de comportamiento violento que se adopta con más frecuencia en los niños.”<sup>7</sup>

Es muy común en padres que al intentar castigar a sus hijos no controlan la fuerza con la que están infringiendo y muchas veces puede hasta causar la muerte del niño. Es fundamental identificar el maltrato físico en un infante cuando presenta las siguientes características.

- **Lesiones físicas graves:** Fracturas de huesos, hemorragias, lesiones internas, quemaduras, envenenamiento, hematomas, etc.
- **Lesiones físicas menores o sin lesiones:** No requieren atención médica y no ponen en peligro la salud física del niño.

Son manifestaciones de lesión los empujones, puñetazos, patadas, quemaduras en el cuerpo, golpes con objetos, forcejones llegando a provocar moretones en el cuerpo, roturas de huesos, cortes y lesiones a órganos internos.

### ¿Cómo identificar si un niño está siendo maltratado físicamente?

- Quemaduras, mordeduras, fracturas, ojos morados, o dolores en el niño que parecen bruscamente y no tienen una explicación.
- Hematomas u otras marcas luego de haber faltado a clases.
- Parecen temerles a sus padres, protestan y lloran cuando es hora de dejar el colegio para ir a su casa.
- Le teme al acercamiento o contacto de otros mayores.
- Nos dice que le han pegado en su casa.
- Es importante tener en cuenta y poder identificar en una entrevista con los padres o representantes si se da maltrato a un niño.

---

<sup>7</sup> AVILA, Emperatriz. “El Maltrato Infantil: Problemática Social y Aspectos Legales”. Pág. 35



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Cuando ante una lesión o traumatismo en el niño/a no brindan una explicación, o se enojan ante la pregunta de lo ocurrido.
- Frecuentemente, se refieren a su hijo/a como "un demonio" o de otra manera no positiva.
- Es frecuente ver que tratan al niño/a con disciplina física muy dura.
- Sus padres tienen antecedentes de haber sido niños maltratados o abandonados.
- Existe el antecedente de que la madre ha sido golpeada.
- Es frecuente que la madre del niño concorra con algún moretón.

### 2.2.1.2.2.- MALTRATO SEXUAL

Según lo que establece el Código de la Niñez y Adolescencia, "el abuso sexual es todo contacto físico, sugerencia de naturaleza sexual, a los que se somete un niño, niña y adolescente, aún con su aparente consentimiento, mediante seducción, chantaje, intimidación, engaños, amenazas o cualquier otro medio..."<sup>8</sup>

La "Explotación Sexual: constituye explotación sexual la prostitución y la pornografía infantil."<sup>9</sup>

- **"Prostitución Infantil:** Es la utilización de un niño, niña o adolescente en actividades sexuales a cambio de remuneración de cualquier otra retribución."<sup>10</sup>
- **"Pornografía Infantil:** Es toda representación por cualquier medio, de un niño, niña y adolescente en actividades sexuales explícitas, reales o simuladas y de sus órganos genitales con la finalidad de promover o sugerir la actividad sexual."<sup>11</sup>

---

<sup>8</sup> Código de la Niñez y de la Adolescencia. Concejo Cantonal de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Pág. 17

<sup>9</sup> Ibidem.

<sup>10</sup> Ibidem.

<sup>11</sup> Ibidem.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Entonces, el abuso sexual viene a ser cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual: tocamiento, manoseo. Y el abuso sexual sin contacto físico: seducción verbal, solicitud indecente, etc.

### 2.2.1.2.3.- MALTRATO PSICOLOGICO

Según la acepción que nos brinda el Código de la Niñez y Adolescencia, al manifestar que: “Maltrato psicológico es el que ocasiona perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima en el niño, niña o adolescente agredido. Se incluyen en esta modalidad las amenazas de causar un daño en su persona o bienes o en los de sus progenitores, otros parientes o personas encargadas de su cuidado.”<sup>12</sup>

Esta forma de maltrato es una de las más sutiles, pero también más existentes de maltrato infantil. Son niños o niñas habitualmente ridiculizados, insultados, regañados, menospreciados. Se les somete a presenciar actos de violencia física o verbal hacia otros miembros de la familia. Se les permite o tolera uso de drogas o el abuso de alcohol. Este maltrato produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones suficientes para afectar la dignidad, alterar su bienestar e incluso perjudicar su salud.

Actos de privación de la libertad como encerrar a su hijo o atarlo a cuna cama, no solo pueden generar daño físico, sino seguro afecciones psicológicas severas. Los mismo ocurre cuando se amenaza o intimida permanente al niño, alterando su salud psíquica.

El maltrato psicológico no es un acto permanente, pues se matiza en el trato diario con momentos de atención y cariño; que se intercambian con momentos

---

<sup>12</sup> Ibidem. Pág. 33.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

de gritos incontrolables, violencia por parte de los responsables del cuidado del niño.

Se recalca que estas situaciones de maltrato se producen en ambientes hogareños problemáticos, desorganizados, violentos que inciden negativamente en la evolución y desarrollo del menor y hay más probabilidades de que se inclinen por la delincuencia.

### 2.2.1.2.4.- MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Este tipo de maltrato, o más ampliamente difundido como “abandono o negligencia”, constituye una forma de atentar contra la integridad de todo ser humano, no se diga de los infantes.

Constituye entonces, el abandono como: “El estado de indefensión, de carencia total, de falta de ayuda, de ausencia de medios materiales y morales para el desarrollo integral del menor, lo que puede resumirse en: el déficit falta de asistencia, cuidado, vigilancia, afecto y enseñanza por parte de los padres o guardadores del menor.

El abandono es una consecuencia directa del desamparo que sufre el menor, atribuible a los primeros responsables, los padres, o a la inactividad de los organismos estatales.”<sup>13</sup>

El abandono o negligencia, incluyen todos los actos cometidos u omitidos por quienes deben cuidado al menor, incluidos los que se refieren a la falta de afecto, esto es, carencia de la persona que le asegura la guarda, alimento o educación, lo que se traduce en el desamparo hacia el menor, por parte de las personas naturalmente obligadas, existiendo en ellas voluntad de no hacerlo.

“De lo relatado se infiere que existen dos tipos de abandono o negligencia:

---

<sup>13</sup> AVILA, Emperatriz. “La Adopción en el Ecuador: Antecedentes Históricos y Aspectos Legales”. Pág. 2.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Abandono Físico:** La falta de atención de problemas de salud, echar de casa a un menor de edad, no realizar la denuncia o no procurar el regreso al hogar del niño/a o adolescente que huyó, dejar al niño solo en la casa o a cargo de otros niños.
- **Negligencia o Abandono Educacional:** No inscribir a su hijo en los niveles de educación; no hacer lo necesario para prestar la atención a las necesidades de educación especial. El descuido puede ser intencional cuando se deja a un niño sin comer como castigo, o solo durante horas porque ambos padres trabajan fuera del hogar. <sup>14</sup>
- **¿Cómo identificar si un niño está siendo tratado negligentemente?**
  - Falta frecuentemente a la escuela.
  - Pide o roba plata u otros objetos a compañeros de colegio.
  - Tiene serios problemas dentales o visuales y no recibe tratamiento acorde.
  - Es habitual que concurra a clases sucio, con ropa inadecuada para la estación, sin que la condición de sus padres sea la de pobreza extrema.
  - Hay antecedentes de alcoholismo o consumo de drogas en el niño o la familia.
  - El niño comenta que frecuentemente se queda solo en casa o al cuidado de otro niño.

**Es importante tener en cuenta y poder identificar en una entrevista con los padres o representantes si se da negligencia en un niño.**

- Se muestran indiferentes a lo que los docentes dicen del niño/a.
- Su comportamiento en relación al niño/a o la institución es irracional.
- Padecen de alcoholismo u otra dependencia.

---

<sup>14</sup> PONTÓN, A. Teoría del Apego y la Transmisión Transgeneracional del Maltrato.  
<http://www.monografias.com/trabajos43/maltrato-infantil/maltrato-infantil2.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010.  
Hora: 19:20



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Tienen una situación socio económica que no explica el descuido en la higiene, el uso de vestimenta inadecuada para la estación, o la imposibilidad de solución de algunos de sus problemas de salud que presenta el niño/a.

### 2.2.1.3.- CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

Los niños pequeños no son capaces de comprender, poner en palabras y expresar el problema, ellos pueden sentirse responsables o culparse a sí mismos, es posible que el ofensor los haya amenazado y a su vez ellos tengan miedo de represalias o no quieran causarle problemas al agresor, especialmente si son sus padres. Los niños podrían creer que la negligencia del agresor es normal y podrían sentirse avergonzados por lo que ha ocurrido y dejar de reportarlo para evitar sentir vergüenza.

Cuando los que agreden son los padres del niño (o el enamorado o la enamorada del padre o la madre del niño) el otro cónyuge, podría dejar de

padre o madre que tenga una historia de haber sido abusado durante su niñez podría encontrarse inhibido al tomar acción en apoyo a su hijo, ya que ha experimentado este tipo de castigo cuando era niño.

Cuando el niño es abusado por alguna de estos tipos de maltrato tiende a mostrar los siguientes síntomas: soledad, relaciones conflictivas, delincuencia, abandono de hogar, dificultad para laborar, problemas neurológicos, problemas de lenguaje, problemas visuales, problemas sexuales, tristeza, llanto sin alguna razón, desconfianza.

**Perfil de las víctimas de los malos tratos:** En primer lugar, la autoestima y el valor que estas personas se dan a sí mismas es muy bajo, y nada tienen que ver con su nivel intelectual. Algunos de esos efectos son:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- a) **Ausencia de cariño y afecto.-** A menudo son personas con una historia muy pobre de cariño y afecto. Procedentes de familias en las que se han valorado otras cosas, están acostumbradas a ser poco apreciadas por el entorno o a que no se les preste atención dentro de su familia. Lo pueden incluso aceptar esa falta de cariño y afecto, como parte habitual en sus relaciones. El hecho de tener alguien con quien compartir sus vidas, las convierte en muy dependientes de esta relación y es un factor que ayuda a la perpetuación del problema.
- b) **Poco valorados.-** También aparece en ellos un concepto de sí mismos muy pobre, no desarrollando sus potenciales en otras áreas, algunas si consiguen valorarse a sí mismas por los logros en el trabajo aunque las demás áreas se vean afectadas. Tengamos en cuenta que una víctima de maltrato poco a poco se encuentra más aislada de su entorno social y sus relaciones interpersonales disminuyen desde el principio, el maltratador le inculca miedo para que no pueda comunicarse con nadie.
- c) **Los demás importan más que uno mismo.-** Debido a su necesidad de afecto y de valoración por parte de los demás, se dedican a dejar de lado sus necesidades y a cubrir las de su pareja, con el fin de no ser abandonadas y de ser queridas para siempre. Es una dedicación absoluta que demuestra su dependencia emocional. Llamadas a todas horas, necesidad de estar juntos en cada momento, preocupación excesiva por todas sus cosas; todo esto es el caldo de cultivo que ayuda al maltratador a empezar a actuar. Sabe cuáles son los puntos débiles de su víctima y la atacará por ahí. Por eso son habituales las críticas, los resentimientos y la culpabilidad, etc. La víctima acaba por creerlo todo y se hunde en un pozo sin salida.
- d) **Miedo a la Soledad.-** También aparece un miedo a la ruptura y a la soledad cuando todo acaba de tal manera que esto les ayuda a mantener la relación.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por otro lado, cuando termina se encuentran perdidas y por ello a veces vuelven a perdonar al agresor o a citarse con él de vez en cuando bajo la idea de que no volverán a engancharse. Cuando lo lógico sería no querer volver a verles nunca más.

### **Causas y Patrones que Originan el Maltrato Infantil.**

Para que se dé el maltrato se necesita de padres o cuidadores con personalidad y características determinadas (agresor), un niño con aspectos inherentes y propios de él (agredido), y una situación o circunstancia que lo desencadene (detonador) dentro de la familia o del entorno.

### **Factores de riesgo del agresor.**

Los padres, familia o cuidadores tienen generalmente las siguientes características: (sin embargo, muchos individuos con estas condiciones no son maltratadores, gracias a mecanismos de apoyo social): inmaduros, dependientes, necesitados de afecto, con baja autoestima, aislados, desconfiados, alcohólicos o drogadictos, depresivos, agresivos, desempleados, con historia de maltrato y violencia, familia numerosa conviviendo en espacios reducidos, pobreza, embarazo no deseado.

Las consecuencias del maltrato son el reflejo que con el tiempo son manifestados mediante varias actitudes no positivas ante otras personas, cuando en sus hogares los niños ven maltrato, automáticamente reflejan y se proyectan ante otros niños ya sea en la escuela, en la misma casa o en lugares donde pueda reflejar lo aprendido.

Es por ello mi interés del “Enfoque Transgeneracional”, es demostrar mediante mi trabajo que la mayoría de personas que han sufrido maltrato en su niñez, llevan consigo huellas que cuando llegan a adultos tienen problemas al

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

enfrentarse con su modo de vida, cuando constituyen una familia tanto con su pareja, con sus hijos reflejan lo que aprendieron en su niñez, pero un niño que ha crecido en un ambiente de amor, respeto, comprensión será una persona diferente, será capaz de dar amor y recibir amor de los demás. “A través de las investigaciones se encontró que gran parte de los padres que maltratan a sus hijos, son sujetos que han sufrido privación afectiva y malos tratos en su infancia”<sup>15</sup>.

### **Consecuencias psicológicas del maltrato.**

Existen varias consecuencias psicológicas como producto del maltrato, entre las más destacadas y que podemos evidenciar como parte de nuestra diaria labor tenemos las siguientes:

- Dificultades en su desarrollo, sobre todo en lo relacionado con su desarrollo psicosocial, socio afectivo y el establecimiento de los vínculos afectivos con su madre.
- Niños que presentan altos niveles de ansiedad, acompañados de sentimientos de infravaloración, culpa y baja autoestima.
- Dificultades en la atención y concentración que se refleja en los juegos con iguales y en el aula, ocasionando un notable retraso escolar.
- Comportamientos agresivos o de sumisión, cuadros desadaptativos, trastornos de sueños asociados a sentimientos de culpa, e incluso desencadenando enfermedades psicosomáticas infantiles, trastorno de la alimentación, niños desnutridos, con tallas bajas, cuadros anémicos.

---

<sup>15</sup> GROSMAÑ, C. “Maltrato al Menor”. Pág. 65



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Trastornos de lenguaje, dislalias, alteración de la articulación, perturbación de la lectura, dislexia, digrafías.
- Asumen patrones de conducta violentos como estrategias para la solución de conflictos.
- Crecer pensando que la gente que les lastima, es parte de la vida cotidiana, por tanto, este comportamiento se torna aceptable y el ciclo del abuso continúa cuando ellos se transforman en adultos, en padres que abusan de sus hijos y estos a su vez de los suyos. (cadenas de lealtades y repetición de historias familiares de abuso).

### 2.2.1.4.- DINAMICA FAMILIAR DEL MALTRATO

“En la vida de una familia los dramas de la violencia y el maltrato de los niños emergen a partir de factores que dependen por una parte de su dinámica interna y por otra de las perturbaciones de su medio ambiente, especialmente por la resonancia entre los factores familiares y los del medio.”<sup>16</sup>

“Se debe admitir que así como la familia es el agente socializador básico al mismo tiempo y en muchas ocasiones constituye una escuela de violencia donde el niño pequeño aprende que las conductas agresivas representan un fenómeno eficaz para controlar a las demás personas y para realizar sus propios deseos.”<sup>17</sup>

La familia es un factor importante en la formación del sujeto, si las condiciones del niño son buenas dentro de la familia tendrá la oportunidad de alcanzar un desarrollo físico y psíquico positivo en su futuro como adulto, se podrá mostrar adecuadamente al medio que lo llevará a una interacción social productiva.

---

<sup>16</sup> BARUDY, J. “El Dolor Invisible de la Infancia”. Pág. 41

<sup>17</sup> GROSMAN, C. “Maltrato al Menor”. Pág. 20



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

“Cuando un hombre y una mujer se encuentran y forman una unidad, ambos poseen un bagaje propio, aprendido de sus familias de origen, de valores y creencias a cerca de la pareja, los hijos y la familia.”<sup>18</sup>

Cuando dos personas se unen para formar una familia, es importante analizar el sistema familiar del que cada uno de ellos provienen, de cómo se maneja cada familia de origen; teniendo en cuenta que son dos seres muy diferentes los que formarán la nueva familia, en donde cada uno vendrá cargado una mochila, la misma que estará llena de sorpresas por llamarlo así, confusiones que ninguno de los dos en muchas ocasiones sabían que vienen con ellos.

A esto llamaremos las conductas aprendidas, cuando nacemos somos como un automóvil cero kilómetros y con el transcurso del tiempo vamos poniendo en marcha nuestras actitudes, comportamientos. Lo que vamos aprendiendo, es el reflejo de lo que vemos, es por ello que la familia juega un factor importante en el crecimiento del niño. Se dice que los cinco primeros años son de mayor importancia, ya que es donde aprenderemos lo que seremos de adultos, tanto con actitudes positivas como negativas. Es así que en las familias en las que circula la violencia y donde está ejercida sobre los niños, niñas y adolescentes, se pone en juego de modo simultáneo un conjunto entrelazado de factores tales como:

- “Historia personal de los protagonistas, conectada casi siempre con pautas interaccionales violentas.
- Condiciones de las estructuras de las familias de origen de los progenitores y el vínculo de estas con tales estructuras.
- Condiciones propias del sistema familiar de los protagonistas de los hechos violentos.

---

<sup>18</sup> Ibidem Pág. 20



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Sistemas de valores y creencias en concordancia con tales estructuras sumados en mayor o menor medida a la adhesión a los explícitos culturales actuales.”<sup>19</sup>

Los padres que se relacionan con sus hijos a través de golpes o castigos corporales, son el resultado de la socialización que conocieron en su infancia. Esto explica que siendo adultos se adhieren a sistemas de creencias que fueron en parte responsables de su propio sufrimiento y hoy, los impongan a sus hijos.

“Con frecuencia estos sistemas de creencias están relacionados al menos parcialmente con creencias presentes en la cultura dominante, en donde la representación del niño justifica el uso de la fuerza para educarlos.”<sup>20</sup>

### **¿Qué actitudes tienen los padres con sus hijos, cuando ellos han sufrido maltrato?.**

La actitud generalizada de los padres es el justificar estos castigos, pues gracias a ellos son “personas de bien”. Las experiencias que marcaron la vida de los padres maltratadores están lejos de ser simples incidentes o anécdotas, son realidades vividas que por su carácter crónico y por su intensidad se transformaron en organizadores de su subjetividad, de sus modelos de comportamientos y relación, y de sus sistemas de creencias.

Haber presenciado o haber sido objeto de maltrato deja huellas imborrables, siendo frecuente en los padres escuchar las vivencias de maltrato en su niñez, la manera como estas escenas la describen en sus experiencias analógicas las que reflejan el temor, impotencia e injusticia.

---

<sup>20</sup> Ibidem Pág. 55

<sup>20</sup> BARUDY, J. “El Dolor Invisible de la Infancia”. Pág. 138



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Muchos padres desarrollan una limitada capacidad para ajustarse a la vida adulta, capaces exclusivamente de sobrevivir entre una crisis y otra. Las situaciones en si sencillas son convertidas en mas difíciles por la forma en que intentan resolverlas, tienen dificultad para pedir ayuda a otras personas y confiar en que otros los quieren ayudar, puede ser que al igual que cuando eran niños aceptaban las expectativas irreales de sus padres sobre ellos. Tienden la misma forma de criar y educar a sus hijos e incluso son capaces de mostrarse en desacuerdo con dichas ideas y actuar independientemente.

Los padres que maltratan son adultos, que crecieron en un medio familiar y social pobre en recursos materiales o emocionales. Estos adultos cuando se convierten en padres, a menudo esperan que sus hijos colmen total o parcialmente estas carencias del pasado. Es así que cuando los adultos tienen hijos, estos niños pasan a ser los padres que no tuvieron en la infancia, supliendo las carencias de cariño, ternura, amor, respeto y todo lo que se puede entregar en el círculo familiar.

### 2.2.1.5.- CICLO DE LA VIOLENCIA

Es el proceso en el que se presenta cíclicamente, reiterada e intencionalmente tres fases dentro de la dinámica de la violencia:

**a) Primera Fase:** Acumulación de la tensión. Se caracteriza por cambios repentinos de estado de ánimo del agresor, quien comienza a reaccionar negativamente con agresiones sutiles de tipo psicológico con burlas, humillaciones disfrazadas, chistes, críticas, desprecios, episodio agudo de golpes.

**b) Segunda Fase:** Agresión. En esta fase el abuso físico ocurre con frecuencia acompañado de abuso psicológico y a veces de abuso sexual. Esta fase comúnmente tiene una duración de entre dos horas y dos días.

**AUTORA:**  
LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**c) Tercera Fase:** El Perdón. En ésta el evento abusivo ya ha terminado y el hombre pide perdón por sus acciones, muchas veces diciendo que nunca más será abusivo, y a veces compra regalos. El ciclo es diferente en cada situación de violencia; un ciclo puede durar desde una o dos semanas hasta uno o dos años.

En los primeros ciclos se puede coincidir en explicar la situación mediante hechos externos como: el cansancio, la falta de recursos, los comportamientos de los hijos, la falta de respuestas oportunas, la falta de dinero, el alcohol, entre otras cosas. Ante la repetición de los ciclos, la violencia va aumentando y la indefensión del niño se acumula en impotencia, desgaste, resignación, desesperanza.

### 2.2.2.- LA FAMILIA

#### 2.2.2.1 CONCEPTO DE FAMILIA

“La familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes.”<sup>21</sup>

La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo, constituye la unidad básica de la sociedad.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

---

<sup>21</sup>Código de la Niñez y Adolescencia. Concejo Cantonal de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Pág.29



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

“La familia es un sistema complejo a la vez viviente y humano en interacción permanente con su medio ambiente. Por lo tanto, es un sistema que posee una estructura auto organizada y jerarquizada.”<sup>22</sup>

La familia es el núcleo fundamental de toda la sociedad, por lo que el tipo de relaciones que se establece entre sus miembros es de mucha importancia. La funcionalidad o disfuncionalidad de dichas relaciones depende del grado de satisfacción de las necesidades biológicas y sociales de sus integrantes.

Esta difiere de otros grupos humanos en muchos aspectos, como la duración e intensidad de los lazos afectivos que unen a sus integrantes y las funciones que estos desempeñan. Las características psicológicas de la familia son más que la suma de las personalidades individuales personales de sus miembros.

“Para conocer el funcionamiento se requiere conocer sus relaciones interpersonales, pues las acciones de cada uno de ellos producen reacciones y contra reacciones en los demás y en ellos mismos.”<sup>23</sup>

“También la podemos definir como un grupo natural, que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. En estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de sus miembros, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar las tareas esenciales, apoyar la individuación, al tiempo que propone un sentimiento de pertenencia. Entre los seres humanos unirse para coexistir, suele significar alguna suerte de grupo familiar.”<sup>24</sup>

### 2.2.2.2.- CLASES DE FAMILIAS

---

<sup>22</sup> BARUDY, J. “El Dolor Invisible de la Infancia”. Pág.41

<sup>23</sup> MALDONADO, M. “La Familia su Dinámica y Tratamiento. Psicodinámica de la vida en familia”. Pág. 31

<sup>24</sup> SAAVEDRA, J. “Familias, Tipos y Modos”. <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Ofrecer una definición exacta sobre tipos de familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal.

A continuación hablaré de los siguientes tipos de familia, en las cuales se basó mi estudio de la aplicación del “Enfoque Transgeneracional”: familia nuclear, familia Extendida, familia Monoparental, familia ensamblada, rígida, sobre protectora, centrada en los hijos, permisiva, inestable, estable.

**1.- Familia Nuclear:** Esta familia está conformada por el padre, la madre y los hijos de esa unión.

**2.- Familia Extendida:** Está conformada por tres generaciones abuelos, padres, e hijos, tíos u otros familiares. La dificultad principal radica en la falta de diferenciación de las funciones entre sus miembros. En nuestra cultura este tipo de familia es común.

**3.- Familia Mono Parental o de un solo Padre:** Esta familia está constituida por uno de los padres, no se la debe considerar como incompleta o inhabilitada, sino más bien como una familia que tiene características propias, generalmente los hijos mayores tienen mayor responsabilidad, competencia y autonomía. En la mayoría de los casos el padre o la madre que abandona el hogar usualmente su contacto es poco frecuente y en el peor de los casos se aleja totalmente.

**4.- Familias Ensambladas:** Este sistema familiar está constituido por uno o dos padrastros, cuando existen hijos de matrimonio o uniones anteriores de los padres. Frecuentemente integra al padrastro o madrastra al sistema familiar y

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

constituye una tarea difícil, por la lealtad que tienen los hijos con su padre o madre biológica; el padrastro o madrastra suelen mantener una posición periférica en el sistema. Estas nuevas familias incluyen relaciones mucho más complejas que las tradicionales, puesto que lógicamente se presentará allí la interacción de más personas, cada una de ellas con vidas pasadas diferentes.”<sup>25</sup>

Cuando dos personas vuelven a vivir en pareja, se puede afirmar que se estará comenzando a recorrer un camino que muy posiblemente incluirá situaciones difíciles, especialmente en sus inicios.

Como ya hemos visto hay diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven cotidianamente. Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características más importantes.

**5.- Familia Rígida:** Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

**6.- Familia Sobreprotectora:** Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.

**7.- La Familia Centrada en los Hijos:** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas

---

<sup>25</sup> Ibidem



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras “viven para y por sus hijos”.

**8.- La Familia Permisiva:** En este tipo de familia, los padres son “incapaces” de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

**9.- La Familia Inestable:** La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados, llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

**10.- La Familia Estable:** La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, dan y reciben afecto; y, cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades; por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

### 2.2.2.3.- COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Así el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ete" ó "quielle" para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros.

La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la manera en que los niños que en ella crecen aprendan a expresar sus emociones, sentimientos, es decir, en cada uno hay algo característico, un estilo particular que prevalece sobre el resto.

Cada individuo posee su propio estilo de comunicación, que es una mezcla de estrategias que se modifican en respuesta a las cambiantes situaciones para alcanzar determinados objetivos, así cada integrante de la familia puede implementar estrategias de comunicación tendientes a crear y mantener por ejemplo un sistema rígido, autoritario y jerárquico de acuerdo a sus propios intereses y creencias.

“Cuando hablamos de comunicación debemos considerar que no se refiere solamente a lo verbal. Numerosos estudios demuestran que la estructura de la comunicación está compuesta por un 55% de mensajes corporales, un 38% depende de lo tonal y solo un 7% es comunicación verbal.”<sup>26</sup>

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres - ambos adultos - establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez, los hijos establecen una comunicación de

---

<sup>26</sup> CORSI, M. “Maltrato y Abuso en el Ámbito Doméstico”. Pág. 177



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

hermanos, iguales, que les permite pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres.

Cuando hablamos de comunicación en la familia, debemos distinguir a qué nivel de estos sub-sistemas o grupos nos estamos refiriendo. Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de ésta, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa, eficaz y transparente. Esto significa que si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo, deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo a la pareja y deben además tratar de no involucrar a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a los hijos su decisión. En esto nada tiene que ver su comunicación como pareja.

### **¿Cómo Comunicamos?**

En todo lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer, estamos comunicando algo, ya que estamos siempre estableciendo una relación con el otro.

En esa relación puede haber un convenio sin palabras de no hablarse, por ejemplo, cuando uno se sienta en un bus junto al otro al cual no conoce: "Aún en esa situación le comunicamos al otro que no queremos comunicarnos con él con gestos o postura de nuestro cuerpo. Es importante distinguir que existen dos formas de comunicarnos: verbalmente y no verbalmente. Lo verbal se refiere a la comunicación a través de lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tonos de voz y/o miradas que yo hago cuando me relaciono con otro u otros.

Es importante que lo que se dice a nivel verbal coincida con lo que se comunica con gestos o con el tono de voz. Por ejemplo, si una madre le dice a su hijo: "No estoy enojada" y el tono es de enojo, el niño no sabrá si hacerle caso a lo que dice o al tono con que lo dice. Este tipo de contradicciones pueden llevar a una familia a tener dificultades en su comunicación y existe una mayor tendencia a que se generen problemas entre sus miembros.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **¿Cómo Comunicar las Expectativas y Necesidades?**

Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar que hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad". Así mismo, se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes.

En este proceso es conveniente trabajar para que cada uno se responsabilice por sus emociones y necesidades ("yo siento esta emoción", en vez de decir "ustedes me hacen sentir esto") evitando involucrar a los demás en las opciones que cada uno hace. Este tipo de aclaraciones permite crear un clima de confianza y aceptación que facilita la expresión de afectos y el logro de soluciones comunes.

### **¿Cómo debe ser la comunicación dentro de la familia?**

Las relaciones familiares, debido a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus integrantes, y al ambiente de seguridad y confianza que pueden llegar a generar, se convierten en un medio en el que sus integrantes, en forma natural y espontánea, pueden ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.

El desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios que ponen en evidencia que en la

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas en este ámbito, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para lograrlo, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, están dando un paso vital, al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas. Es decir, que al facilitar la construcción de una relación positiva y sólida, están totalmente enfocados a lograr que la familia cumpla con su misión.

Para lograr que la comunicación se convierta un recurso a favor de la familia, sus integrantes, deben plantearse con cierta regularidad la siguiente pregunta: ¿La forma como nos comunicamos nos está ayudando a lograr un mayor acercamiento y a desarrollar la intimidad, o es un medio que utilizamos, consciente o inconscientemente, para manipular, ofendernos o agredir? Si se responde con toda honestidad a esa pregunta, el análisis de las respuestas permitirá definir hacia donde se deben enfocar las acciones tendientes a lograr que la comunicación dentro de la familia, o comunicación intra-familiar, les ayude a lograr una dinámica familiar positiva, que actúe a favor de todos sus miembros, creando condiciones favorables que les permitan hacer lo necesario para apoyarse mutuamente, desarrollarse y ser mejores.

### **¿Qué Elementos Influyen en la Comunicación Intrafamiliar?**

No es fácil lograr el equilibrio necesario para que la convivencia y la comunicación entre los integrantes de la familia, mantenga un enfoque positivo y constructivo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

El proceso de convivir, compartir y desarrollarse a través del contacto intenso y diario con otras personas, es todo un arte, que requiere una actitud positiva y propositiva y el desarrollo de habilidades enfocadas a lograr que la convivencia produzca resultados positivos para todos los involucrados.

El desarrollo de esa actitud y habilidades, solo puede darse a plenitud cuando se fundamente en el amor, es decir, en el verdadero propósito de aportar lo mejor de uno mismo para contribuir a la felicidad y realización de la otra o las otras personas. El amor, sentimiento innato del hombre, se convierte en el principal motor y motivador, para lograr armonía al convivir con quienes se comparten: las cualidades y defectos, los momentos alegres y tristes y los estados de ánimo optimistas y depresivos.

Cuando la comunicación pierde ese propósito, fácilmente se distorsiona y se enfoca a: molestar, castigar, maltratar o afectar, provocando un resultado destructivo que va a ser contraproducente para los integrantes, pues se va a revertir, y tarde o temprano, provocando que en vez de ser un factor de unión, se convierta en elemento de distanciamiento y deterioro de las relaciones familiares.

**Es importante proveer al momento de comunicarnos en familia, lo siguiente:**

- **Qué decir:** Es difícil comunicarse cuando no se ha definido con claridad qué es lo que se quiere decir. Si no hay esa claridad se corre el riesgo de confundir el mensaje con los propios deseos, sentimientos, temores o necesidades, deformando su contenido.
- **Cómo decirlo:** Toda comunicación debe ser respetuosa, pero también tiene que ser adecuada a la temática, a la persona a quien está dirigida y a la situación particular en la que ésta se presenta.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Cuándo decirlo:** Siempre hay un mejor momento y un estado emocional adecuado, para lograr mayor receptividad. A veces es conveniente esperarlo para lograr una comunicación eficaz.

**Durante el proceso de la comunicación, es importante poner en práctica lo siguiente:**

- **Escuchar con comprensión:** Puesto que la comunicación es un proceso de ida y vuelta, se requiere combinar el hablar con el escuchar. Escuchar implica receptividad y disposición a entrar en sintonía con los sentimientos del otro.
- **Tomar en cuenta los aspectos no verbales:** No basta con escuchar las palabras, se requiere disposición y receptividad para poder captar todo lo que la pareja transmite con sus miradas, gestos y posturas. Tomando conciencia también de los propios gestos. Para lo cual se requiere un contacto visual continuo, asegurando que la expresión de la cara demuestre atención.
- **Verificar la recepción:** Al parafrasear algunas de las ideas que ha expresado el otro y realizar preguntas aclaratorias, se puede verificar si realmente se está captando e interpretando correctamente lo que el otro quiere expresar.

### **La comunicación y el desarrollo de la relación.**

Así como hay evidencia de que las relaciones entre las personas son responsables en gran parte de la felicidad que experimentan los seres humanos, también está demostrado que las relaciones no se dan en forma automática e instantánea.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Toda relación humana es el resultado de un proceso, es decir, de una serie de: acciones, situaciones, elementos y decisiones, que al irse sumando, van llevando a un resultado. Este conforme se avanza en ese proceso, puede ser positivo y favorable, o destructivo e insatisfactorio.

Las acciones que se realizan en el día a día, en cualquier tipo de relación, y de manera especial en las relaciones familiares, llevan a los involucrados a una serie de resultados que les haga sentirse más humanos, comprendidos, apoyados, alegres y satisfechos; o por el contrario, los lleva a experimentar frustración y vacío.

Si se parte de la base de que la formación de la familia comienza con la integración y el desarrollo de la pareja, todo lo que se haga para lograr el entendimiento mutuo entre ellos, va a influir en la totalidad de la familia. Por lo mismo, es importante que los esfuerzos enfocados a lograr una comunicación positiva y enfocada a nivel familiar, comiencen en la propia pareja.

Si se quiere lograr que la familia utilice la comunicación como medio para transmitir valores, vale la pena detenerse por un momento y analizar cuáles son los principios que rigen la propia vida, principios como: la honestidad, el respeto a los demás, la responsabilidad o el espíritu de superación. Al realizar ese análisis es posible darse cuenta de que la semilla de dichos principios cada quien la recibió de su propia familia.

### 2.2.2.4.- CICLO VITAL EN LA FAMILIA

El transcurrir exitosamente de una familia en su “Ciclo Vital”, corresponde a la historia de los cambios estructurales y de los acoplamientos sin pérdida de organización. Los cambios de estructura pueden producirse a distintos niveles del sistema, en los individuos, en los subsistemas, o en las relaciones entre ellos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las dificultades más frecuentes del inicio de la vida en común son la incapacidad para relacionarse en forma compatible; la incapacidad para establecer un compromiso marital; la existencia de expectativas inconscientes conflictivas que producen síntomas neuróticos (si la mujer espera que el esposo sea un segundo padre para ella y cuando los cónyuges se resisten a desprenderse de sus familias de origen).

En el ciclo vital familiar, la mayoría de las personas y sus familias experimentan cambios (crisis normativas) cuando pasan de una etapa evolutiva a la siguiente. Las crisis normativas son aquellas precipitadas por transiciones evolutivas esperadas, como son: nacimiento del primer hijo, adolescencia, matrimonio del hijo, jubilación, y otras.

Mientras que, las denominadas crisis no normativas son las causadas por sucesos inesperados: catástrofes, desempleo, ruptura matrimonial, enfermedades terminales, etc. Según esta perspectiva -sistémica-, los síntomas o problemas que manifiesta una estructura familiar son vistos como un signo de que la familia experimenta dificultades en el paso de una etapa a la otra. La tarea formativa y terapéutica -que se encomienda habitualmente a la terapia familiar- consiste en ayudar, en la transición, a que el individuo/familia se prepare para asumir las funciones y tareas típicas de la etapa siguiente.

Aún cuando no existe acuerdo en el número de etapas que constituyen el ciclo vital familiar, en términos generales se pueden distinguir las siguientes:

### **a) Formación de la Pareja.**

El noviazgo además de encuentro, es un periodo de intensas negociaciones y adaptaciones entre los novios que proyectan convivir. En función de los modelos aprendidos en sus propias familias de origen, cuando una pareja se une, cada cónyuge intentará que el otro asuma las actitudes que conoce o que prefiere e incitará al otro a hacerlo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cada cónyuge tendrá áreas en las que será flexible y otras en las que no cederá, confirmará o rechazará algunas.

### **Tareas:**

- Elaborar las reglas y normas de funcionamiento de la pareja en todos los niveles de la convivencia. A menudo se producirán tensiones entre las necesidades de la pareja y las de cada uno de sus miembros.
- Establecer mediante negociaciones las fronteras y los límites que regulan la relación de la nueva familia, con las de origen y con los amigos. Marcar un territorio propio.
- Sustituir y/o abandonar determinados comportamientos sociales no convenientes para la nueva etapa. Hay cosas que hacen los solteros que no pueden hacer ya los casados.

### **b) Familia con Hijos Pequeños.**

Al llegar el primer hijo las familias necesitan hacer esfuerzos para modificar los papeles exclusivamente conyugales y asumir los roles de padre y madre, procesos que en algunos matrimonios generan enormes dificultades.

Con el nacimiento del primer hijo, se crean al instante nuevos subgrupos dentro de la familia, con funciones distintas: pareja, padres, padre-hijo, madre-hijo. Deben aparecer nuevas funciones para la crianza del hijo, con la elaboración de nuevas reglas. El funcionamiento de la pareja debe modificarse para enfrentar los requerimientos de la paternidad. En general, toda la unidad familiar debe efectuar cambios para pasar de un grupo de dos a uno de tres.

### **Tareas:**

- Asumir la responsabilidad ante la paternidad-maternidad: El compromiso de una mujer con la unidad de tres se inicia con el embarazo, por lo



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tanto, es necesario que el hombre asuma su paternidad. El niño es una realidad para la madre mucho antes que para el padre.

- Mantener al niño fuera de "coaliciones intergeneracionales". A menudo los conflictos no resueltos entre los esposos son desplazados al área de la crianza del niño, debido a que la pareja no puede separar las funciones de padre de las de esposos, involucrando así al niño en sus disputas.
- Se han de renegociar contactos, límites y fronteras con la familia extensa (abuelos, tíos,...) y con nuevos sistemas exteriores. Regular de qué manera van a apoyar el proceso de crianza, para que no interfieran y resten autoridad a los padres.
- Modificar las pautas de crianza a medida que el niño comienza a andar y hablar, para seguir manteniendo el control pero a la vez alentando el crecimiento. Equilibrar el control y la autonomía del niño a sus posibilidades y necesidades de desarrollo.
- Modificar al nacer otro hijo, las pautas de crianza constituidas anteriormente las cuales deberán tener en cuenta la creación de un nuevo subgrupo, el fraterno, o de los hermanos.

### **c) Familia con Hijos Adolescentes.**

Cuando los hijos llegan a la adolescencia la familia enfrenta una pesada tarea, aceptar la diferenciación de papeles de los hijos crecidos, así como su separación paulatina del hogar. "Los hijos no deben ser tratados como niños por sus padres, sino cada vez mas como compañeros que algún día quizá lleguen a cuidar de ellos."<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup>MALDONADO, M. "La Familia su Dinámica y Tratamiento". Págs. 9-10



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Los problemas surgen si hay resistencia a aceptar esos nuevos papeles, cuando la separación de los hijos es traumática o cuando es difícil para los padres dar libertad a sus hijos. “Cuando un hijo llega a la adolescencia tardía es facilitar que éste asuma compromisos y decisiones personales, elija los caminos vocacionales por seguir y experimente los éxitos y fracasos inevitables.”<sup>28</sup>

### Tareas:

- Crear nuevos límites entre progenitores e hijo/s con la suficiente libertad para que el hijo pueda tener experiencias enriquecedoras.
- Adecuar el sistema familiar a otros nuevos, poderosos y frecuentemente competidores con los que debe interactuar (escuela, medios de comunicación, grupo de iguales,...).
- Asumir, con la llegada de los hijos a la adolescencia, la importancia que cobra y el papel que juegan los padres. La cuadrilla de adolescentes es un sistema con sus reglas, pautas y adopción de valores comunes. Resolver los requerimientos que el adolescente va demandando paulatinamente de forma conveniente para él y toda la familia.
- Resolver el dilema autonomía-control. Tolerar el que se desmarquen convenientemente de la protección familiar, a la vez que se les presta un apoyo.

### d) La Familia con Hijos Adultos.

Los hijos adultos jóvenes, han creado sus propios compromisos e intereses fuera del hogar: amigos, una carrera, un trabajo y en muchos casos, una

---

<sup>28</sup> Ibidem. Pág. 11



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

pareja con la que comparten su vida. La nueva organización es ahora una relación entre adultos, quienes han de ir renegociando explícita o implícitamente el modo como desean relacionarse y convivir.

Si bien es cierto uno de los momentos más difíciles es cuando los hijos abandonan el hogar y manejan este proceso o lo relacionan con una experimentan crítica.

En ese sentido dichas familias pueden llegar a entorpecer el proceso de emancipación filial, ya que los padres lo consideran como una verdadera amenaza a la estabilidad familiar.

### **Tareas:**

- Favorecer el proceso de sana independencia y emancipación de los hijos adultos.
- Generar un reencuentro entre los cónyuges para afrontar las nuevas dificultades de la etapa del nido vacío.

### **c) Etapa de "Nido Vacío".**

Si es cierto, las familias se adaptan y enfrentan de manera diferente cada etapa del "ciclo vital". Esto quiere decir que las familias pueden experimentar mayores o menores dificultades para vivir tanto cada etapa por separado, como la transición de una etapa a otra. Un período suele ser vivido como una experiencia crítica que provoca cierta angustia; no obstante, existen familias que lo enfrentan como una experiencia especialmente amenazadora o potencialmente devastadora.

Un momento especialmente sensible para la familia, lo constituye aquel en que se produce una variación en su número de integrantes, tanto en el aumento como, muy especialmente, en lo relacionado con la disminución del mismo.

### **AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Esta última posibilidad puede deberse a la muerte de algún miembro, como también a la partida y emancipación de los hijos del hogar.

### **Tareas:**

- Renegociar nuevas pautas entre ambos cónyuges para apoyarse mutuamente en esta transición al "nido vacío", intentando que ésta sea lo menos traumática posible.
- El subsistema conyugal es de nuevo el pilar fundamental de la familia.
- Asumir esta etapa como aquella que sirva para el afianzamiento de los cónyuges que quedan solos.
- Desarrollo individual y de pareja en un momento en que ya no deben dedicarse a la crianza de los hijos.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO INVESTIGATIVO**

##### **3.1.- MODALIDAD DE LA INVESTIGACION**

Se trata de una investigación con enfoque cualitativo, ya que así se posibilita que la indagación, observación y apreciación, se centre en el objeto mismo del estudio, esto es que nos dediquemos ampliamente al tema en mención y no desviar la atención de ello.

Esto permitirá al investigador seleccionar los métodos y técnicas requeridos para interpretar y explicar los resultados obtenidos. Lo que se pretende es tener un cabal conocimiento del grado de maltrato infantil impartido y transmitido generacionalmente de padres a hijos y la manera como hacer frente a esta lacerante realidad, utilizando medidas terapéuticas que al ser asimiladas por las familias se siembre conciencia en abolir los diferentes tipos de abuso o maltrato, lo cual repercutirá no solo en las familias en las cuales se realizó el estudio, que son las de la parroquia Baños, sino se hará extensivo a un conglomerado social más amplio que implica la ciudad, la provincia.

##### **3.2.- TIPOS DE INVESTIGACION**

Se ha llevado a cabo una investigación aplicada, pues lo que se pretende es brindar una solución a un problema muy generalizado en nuestra sociedad como lo es el maltrato en sus diferentes manifestaciones y la repercusión que genera en el desarrollo y desenvolvimiento físico y psicológico, tanto del maltratante como del maltratado. Además enriquecerán el objeto de estudio un aporte teórico y un soporte científico.

Tiene el carácter descriptivo, debido a que se procederá a estudiar a cada una de las familias con conflictos y a emitir cuales serían las soluciones para ellas.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

La investigación es bibliográfica, debido a que fortalecemos nuestro trabajo con el criterio de connotados tratadistas. Esto nos permite: apoyar la investigación, evitar emprender aquellas que ya se realizaron, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, etc.

Es una investigación de campo, debido a que el investigador ha obtenido datos, recursos directamente de la realidad, a sabiendas de que son reales, ubicándose en un lugar y espacio determinado y delimitado adecuadamente.

### **3.3.- POBLACION Y MUESTRA DE LA INVESTIGACION**

A partir de la preselección de un aproximado de 15 familias que poseen antecedentes de maltrato y de un desarrollo conductual anómalo en los miembros de su familia, principalmente, en sus vástagos, cuyas carpetas reposan en el Centro de Protección de Derechos de la parroquia Baños, se procedió a revisar las fichas de ingreso y se seleccionó cuatro familias de acuerdo al tipo y estructura: nuclear, extendida, monoparental y ensamblada. Así tenemos: en la familia nuclear, existen cuatro integrantes; en la familia extendida, tenemos quince miembros; en la familia ensamblada, hay tres integrantes; y en la familia monoparental, hay dos personas. Lo cual nos da un total poblacional de veinte y cuatro personas a las cuales se les realizó un seguimiento minucioso y a las cuales se aplicó la muestra.

### **3.4.- MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACION**

#### **METODOS**

Con la finalidad de llevar a cabo un trabajo investigativo preciso, explícito y claro, tomando en cuenta la importancia que reviste el mismo, y para cautivar el interés de las personas, se han utilizado medios lógicos de investigación, el análisis, la comparación, descripción, métodos inductivo y analítico, este último al realizar el análisis de las hipótesis se determinará el grado de veracidad de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

la propuesta; en tanto que, el inductivo, se relaciona a la muestra tomada para verificar resultados y aplicar al universo de la investigación.

**Analítico-Sintético.-** Se utiliza el análisis de datos, desintegrando los hechos de una idea en sus partes, esto permitirá descomponer lo complejo de la investigación.

**Inductivo-Deductivo.-** Pues se inicia a partir del estudio del fenómeno del maltrato y su “enfoque transgeneracional”, como recurso terapéutico en las familias que sufren este problema, con la finalidad de descubrir los motivos que lo originaron.

**Histórico-Lógico.-** El presente trabajo se realiza con el sustento en datos históricos de personas, instituciones y otros acaecidos en determinado tiempo y lugar.

**Sistémico y Recolección de información.-** Permitirá así obtener la información requerida para nutrir nuestros conocimientos, llegar a determinar el problema y sus posibles soluciones.

### TECNICAS

Para recoger información para el presente trabajo nos hemos apoyado en varias técnicas de investigación, como son:

**Entrevistas.-** Diálogo a profundidad realizada por personas capacitadas con respecto al problema.

**Observación.-** La cual permitirá, como toda técnica indispensable en todo proceso investigativo, recopilar y procesar la información.

### INSTRUMENTOS



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Los instrumentos utilizados en este trabajo son:

- Guías de entrevista.
- Genogramas.
- Guía de escuela para padres.

### **3.5.- EL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL COMO METODO TERAPÉUTICO**

#### **3.5.1.- ¿QUE ES EL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL?**

“El análisis transgeneracional es poner en perspectiva la historia de la familia, este trabajo terapéutico permite que emerjan sentimientos durante este proceso. La tarea incluye la decodificación de los lazos que unen a la persona con sus ancestros, para comprender las escenas que se jugaron y los escenarios donde los sucesos tuvieron lugar, con el objetivo de encontrar posibles orígenes y explicaciones a sucesos del aquí y ahora de la persona.”<sup>29</sup>

Todas las personas “cargamos” con dinámicas inconscientes familiares, fechas, nombres, lugares, vivencias de generaciones que nos precedieron y aún sin saberlo, éstas influyen sobre nosotros, en nuestras elecciones, en el lugar que ocupamos en la familia, en nuestros éxitos y fracasos. Por el solo hecho de pertenecer a una familia, esta historia nos afecta a cada uno de manera diferente, sin importar las distancias emocionales.

Al establecer lazos entre lo que sucede en el aquí y ahora de la vida de la persona con acontecimientos de la historia familiar-genealógica se recupera la memoria emocional ancestral, lo que deviene en una experiencia profundamente sanadora y liberadora. Sabemos que todos los seres humanos

---

<sup>29</sup> PONTON CORTEZ, W. “Teoría del Apego y la Transmisión Transgeneracional del Maltrato”. <http://www.monografias.com/trabajos43/maltrato-infantil/maltrato-infantil2.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:20



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

estamos influenciados y vivimos en una permanente tensión entre ser nosotros mismos y ser un eslabón más de una larga cadena que nos une a las familias de origen y a la ancestral, y cuanto mayor sea la diferencia entre estos dos aspectos, más será el sufrimiento de la persona, éste se manifiesta de diferentes modos y en distintos niveles. En esta pugna, la fuerza atrayente del sistema familiar es muy fuerte.

### **3.5.2.- TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA**

Al trabajar con las familias que asistieron al Centro de Protección de Derechos del INFA se utilizaron varias técnicas para poder intervenir con las mismas. En las sesiones terapéuticas las técnicas más utilizadas fueron:

#### **3.5.2.1.- LA SILLA VACIA**

“Fue desarrollada por Fritz Perls, fundador de la terapia Gestalt, es utiliza como una herramienta básica en la dramatización y solución de conflictos internos. Resulta sumamente útil para cualquier terapeuta que utiliza técnicas de actuación de roles. La técnica puede ser utilizada en una forma muy especial, para actuar símbolos, metáforas y sueños que pueden ayudar al individuo a ponerse en contacto con aquellos aspectos de los conflictos internos que no necesariamente son interpersonales, pero que representan luchas, temores y angustias internas.”<sup>30</sup>

Esta técnica ofrece múltiples ventajas, tal como hacer de una sesión un encuentro vivencial donde el paciente se centra en el presente inmediato “aquí y ahora”; y desde este espacio vivencia y no solo habla acerca de su experiencia, desarrollando su espontaneidad e imaginación creativa que le permiten conocer más de sí mismo y contactarse emocionalmente con su experiencia de vida.

---

<sup>30</sup>LEVENTON, E. “Como Dirigir Psicodrama”. Pág. 89



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Por ejemplo si una persona quiere resolver un problema que involucra a su padre, la respuesta será: ponga a su padre en la silla vacía y luego hablele, después invierta los papeles y hable como cree usted que su padre le contestaría.

Esta técnica ayuda para que se detalle el físico de la persona que está visualizando. Indicando los rasgos propios que utiliza el individuo para comunicarse, sus gestos, su expresión, su comportamiento y actitud, dando relevancia a aquello que nos disgusta, nos molesta y nos ofusca; siendo esto precisamente el meollo del problema y en lo que se trata de dar énfasis para conseguir una solución al conflicto

### **3.5.2.2.- LA ESCULTURA**

La escultura favorece el desarrollo de la creatividad y espontaneidad sin las cuales la vida se va muriendo, añade variedad para darse cuenta de posibilidades de sentimientos, pensamientos y acciones y estimular al cliente a encontrar nuevas soluciones propias. El uso de las esculturas del pasado, presente y futuro introducen la variable tiempo en una situación que muchas veces uno cree no tener salida.

Por ejemplo, algunas personas se niegan a contar sus historias y les es difícil plantearse metas de vida para un futuro, mediante esta técnica que es práctica y con una representación lo pueden demostrar de diferente manera lo que está sintiendo en ese momento o tal vez que es lo que quisiera para un futuro.

### **3.5.2.3.- GENOGRAMA**

“Un genograma es una representación gráfica de una constelación familiar multigeneracional. Guerin y Pendagast (1976) lo llamaron mapa de ruta del sistema familiar, en donde aparecen nombres, edades, fechas de los matrimonios, divorcios, muertes enfermedades; incluyendo al paciente identificado. Puede ampliarse para constituir un mapa transicional que

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

comprenda la posición de la familia multigeneracional en la sociedad, debe incluir la posición de cada individuo y de la familia en su conjunto en las etapas del ciclo vital, el origen cultural, la modalidad familiar y el estatus actual con perspectiva a los otros miembros de la familia y la comunidad.”<sup>31</sup> <sup>32</sup>

Todas las personas que hayan formado parte de la familia dejan una huella definitiva, los que se hayan ido con frecuencia viven en la memoria de los que se quedaron. A menudo estos acontecimientos juegan un papel importante en lo que pasa en la actualidad y en la mayoría de los casos es negativo. Esto no necesariamente tiene que ser así. Los diversos miembros de la familia están ligados por una serie de lazos que forman una red que los une. El elaborar el genograma con las familias demuestra la capacidad que tienen las mismas para introducirse en el los roles de sus padres hermanos, etc.; y, pensar que diría tal o cual persona.

### **Crear un genograma supone tres niveles:**

- Trazado de la estructura familiar.
- Registro de la información sobre familia.
- Delineado de las relaciones familiares.

#### **a) Trazado de la Estructura Familiar**

La columna vertical y horizontal de un genograma es una descripción gráfica de cómo diferentes miembros de la familia están biológica y legalmente ligados entre sí de una generación a otra. La estructura familiar muestra diferentes miembros de la familia en relación a los unos con los otros.

---

<sup>31</sup> SIMON, H. “Vocabulario de Terapia Familiar”. Pág. 179

<sup>32</sup> CIBANAL, L. “Genograma Familiar. Introducción a la Sistémica y Terapia Familiar”.  
[http://perso.wanadoo.es/aniorte\\_nic/apunt\\_terap\\_famil\\_8.htm](http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_8.htm). Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:25



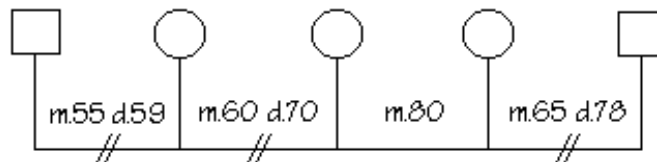
## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### b) Registro de la Información sobre la Familia

Una vez que se ha trazado la estructura familiar, el esqueleto del genograma, podemos comenzar a agregar información sobre la familia, en particular: Información demográfica, información sobre el funcionamiento, sucesos familiares críticos.

- La información demográfica incluye edades, fechas de nacimiento, muertes, situaciones, ocupaciones y nivel de educacional.
- La información funcional incluye datos más o menos objetivos sobre el funcionamiento médico, emocional, y del comportamiento de distintos miembros de la familia.
- Los sucesos familiares son situaciones que han marcado en la vida de cada persona.

A continuación tenemos un ejemplo de lo que se ha enunciado:



En este gráfico podemos ver las fechas de matrimonio, divorcios, separaciones.

### c) Delineado de las Relaciones Familiares

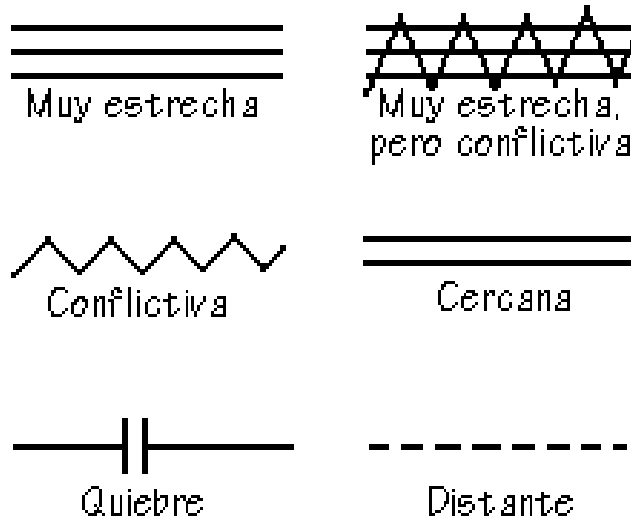
El tercer nivel comprende el trazado de las relaciones entre los miembros de una familia, dichas caracterizaciones están basadas en el informe de los miembros de la familia y en observaciones directas.

Se utilizan distintos tipos de líneas para simbolizar los diferentes relaciones entre dos miembros de la familia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Relaciones interpersonales



#### 3.5.2.4.- PREGUNTAS CIRCULARES

Es una técnica que tiene por objeto reunir y, a la vez, transmitir información dentro del sistema familiar. Esto ayuda a formular y legitimar hipótesis sobre la estructura dinámica de la familia. La transmisión de información tiene por objeto modificar la epistemología que el individuo y la familia tienen de sí mismos. Por ejemplo, se pide al participante de la sesión de terapia familiar que exprese sus puntos de vista sobre las relaciones y las diferencias existentes entre otros miembros. En consecuencia, cada integrante contribuye en una meta nivel (metacomunicación) al desarrollo de una imagen de la estructura familiar y a la comprensión del carácter circular de las relaciones de la familia.

#### 3.5.2.5.- PREGUNTAS DEL MILAGRO

Supongan que esta noche, mientras están durmiendo, sucede una especie de milagro y los problemas que les han traído aquí se terminan de resolver completamente, no como en la vida real, poco a poco y con el esfuerzo de



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

todos, sino de repente, de forma milagrosa. Como están durmiendo, no se dan cuenta de que el milagro se ha producido. ¿Qué cosas van a notar diferentes mañana por la mañana, qué creen que sería la primera señal que les haría darse cuenta de que el milagro se ha producido? Este tipo de preguntas hace que las personas se planteen metas a corto plazo y como les gustaría que sucediera y como aportarían para que dé resultado.

### **3.5.2.6.- PREGUNTAS ABIERTAS**

Las preguntas abiertas tienen la ventaja de proporcionar una mayor riqueza en las respuestas, se diseñan para averiguar lo que hay en la mente del cliente mientras se van produciendo las propias ideas. Esta clase de preguntas se apoyan en el qué y quién, en el cómo, el cuándo, el dónde y el por qué. Son las que no pueden contestarse con un solo si o no, si no que requieren una frase o explicación para poder ser respondidas.

### **3.5.2.7.- PREGUNTAS CERRADAS**

Tienen la ventaja de que pueden ser procesadas más fácilmente; también tienen la desventaja de que si están mal formuladas, el cliente no encontrará la respuesta necesaria.

### **3.5.2.8.- PARAFRASEAR**

Este concepto significa verificar o decir con las propias palabras lo que parece que el emisor acaba de decir. Es muy importante en el proceso de escuchar ya que ayuda a comprender lo que el otro está diciendo y permite verificar si realmente se está entendiendo y no malinterpretando lo que se dice. Un ejemplo de parafrasear puede ser: “Entonces, según veo, lo que pasaba era que...”, “¿Quieres decir que te sentiste...?”.

### **3.5.2.9.- DIBUJOS**

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Nada es más real que cuando se afirma que una imagen dice más que mil palabras. Los dibujos no solo cuentan sus preferencias y opciones por las formas, los colores y las características de sus trazos, también hablan de sus experiencias y preocupaciones y pueden ser utilizados como técnicas en la terapia en los tratamientos de algún problema.

Existen muchos casos de problemas que pueden ser mejor identificados a través de dibujos, casos de violencia, agresividad, de abuso o de maltrato, de temores y de pesadillas, de ansiedad, miedos, dependencia emocional, relaciones familiares, etc.

Matisse dice que crear es expresar lo que se tiene dentro de sí, y así es. Cuando creamos estamos reproduciendo nuestras emociones y sentimientos. El dibujo nos da la posibilidad de conocer a fondo la psiquis de la persona que lo dibujó.

### **3.5.2.10.- CUENTOS**

Cuando una persona cuenta su situación psicológica, suele hacerlo desde un punto de vista racional. Para completar la información se puede utilizar la narración de cuentos tradicionales y de los que la propia persona pueda inventar.

Mediante esta técnica, de tipo proyectivo, se recuperan sentimientos bloqueados, y el terapeuta obtiene un material más para trabajar.

### **3.5.2.11.- CIERRE**

Al terminar cada sesión se lo realiza con un cierre preguntándole a cada persona que se llevan, que aprendieron el día de hoy, como una especie de resumen con las familias.

### **3.5.2.12.- COMUNICACION**

Como técnica dentro de las familias fue muy importante, esto permitió que cada miembro pueda expresar lo que sentía y que antes no lo hubiera realizado por

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

temor, miedo o simplemente sus padres nunca les enseñaron cuando eran niños que podía comunicar lo que sentían en el momento que fuera necesario.

“Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades habituales de éstas radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar que hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad". Así mismo, se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones.”<sup>33</sup>

### 3.5.3.- DISEÑO METODOLOGICO

Se trata de una investigación con enfoque cualitativo. A partir de la selección de un Centro de Protección de Derechos se procedió a revisar las fichas de ingreso de las familias y se seleccionó cuatro de acuerdo al tipo y estructura: nuclear, extendida, monoparental y ensambladas. Se procedió a contactarles telefónica y físicamente, aprovechando la relación de dependencia de la investigadora con el Centro de Protección de Derechos, explicándoles el objetivo, las técnicas, los tiempos, estableciendo el cronograma de trabajo para la investigación. Se logró el consentimiento informado previo acuerdo de no realizar grabaciones magnetofónicas, solicitud realizada por las familias intervenidas debido al temor punitivo; este consentimiento puede ser verificado en los archivos de la investigación, en este informe final solo se presenta el formato.

Como diseño metodológico se utilizaron las historias de vida de cada una las personas involucradas en el maltrato, enfatizando en las maltratantes.

---

<sup>33</sup> SANTA CRUZ, Bolívar X. “Comunicación en la Familia”.

<http://www.ecovisiones.cl/información/comunicaciónfamiliar.htm>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:15



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 3.5.4.- MATERIAL Y METODOS

La técnica utilizada fue la entrevista a profundidad basada en los instrumentos del Centro de Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; para concluir la misma se utilizó la saturación. Se tomaron notas de las entrevistas, dada la negativa a la grabación, tomando en cuenta los siguientes criterios:

- Eventos de la vida de las personas en las que ponían énfasis y que los repetían, coincidentes con las categorías de investigación.
- Se consideró el relato de los eventos de la vida de las personas que les producían respuestas emotivas de tristeza.
- Relatos de acciones de maltrato para las cuales los entrevistados encontraban justificaciones.
- Descripciones de comportamientos maltratantes por parte de los niños hacia otras personas, que imitaban el de sus padres en casa.
- En las notas se utilizó la técnica de realce para las anotaciones de lenguajes no verbales en determinados momentos de la entrevista.

Se planificaron tres fases para la intervención:

- 1ra. Fase Pre (descriptiva). En esta fase se identificó y describió el tipo de familias y cómo son las relaciones entre los integrantes, basándose en la ficha de ingreso y en los reportes que la trabajadora social realiza, identificando el tipo de maltrato: físico, psicológico, sexual y negligente. Se trabajó en un espacio previamente seleccionado para proteger la confidencialidad de la información y la privacidad de las personas.
- 2da. Fase de Intervención (descriptiva). En esta fase se llevó a cabo la intervención con las familias a través del “Enfoque Transgeneracional”, utilizando los espacios del Centro de Protección de Derechos. A más de estas reuniones, se realizó el seguimiento de las familias intervenidas mediante visitas domiciliarias, en las instituciones educativas, vía



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

telefónica, para verificar el comportamiento en cada uno de los espacios referidos.

- 3ra. Fase POST (de análisis). Se procedió a transcribir los notas de las entrevistas el mismo día en que se las realizó, considerando lenguajes adicionales que utilizaron los entrevistados durante su relato; se practicó un extracto de los elementos que se correspondían con las categorías de estudio, de acuerdo a los objetivos de la investigación, identificando las características de las familias, sus comportamientos y el tipo de maltrato más notorio presente en ellas.

### **Preguntas:**

- ¿Por qué los niños que sufren maltrato niegan ser maltratados?
- ¿Qué tipo de comunicación mantienen las familias que sufren maltrato?
- ¿Qué tipo de familias son las que sufren maltrato?
- ¿Qué tipo de maltrato es más frecuente en las familias?



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **CAPITULO IV**

#### **ANALISIS E INTERPRETACION DE INFORMACION**

##### **4.1.- VERIFICACION DE LA HIPOTESIS**

Al realizar un estudio preliminar, una indagación del tema, su base fundamental, constituye en formularse la hipótesis, misma que se enmarcó en el hecho de que “aquel hombre que recibió maltrato y/o violencia en su niñez, reproducirá estos actos cuando sea adulto”, lo cual se soslayó en el “enfoque transgeneracional”, es decir, aquella sevicia que se origina en el hogar de generación en generación y que ha sido adoptada como actos conductuales normales por sus actores. Concluyendo que se ha comprobado la hipótesis.

##### **4.1.1.- APLICACIÓN DEL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL EN CASOS CLINICOS**

A continuación se expondrá los procesos terapéuticos que se ha llevado a cabo en el Centro de Protección de Derechos con las siguientes familias que han sufrido maltrato.

##### **4.1.1.1.- CASO DE UNA FAMILIA NUCLEAR**

Este caso fue derivado por la Junta Cantonal de Protección de Derechos, en donde se trabajó con la familia para modificar ciertas conductas que está presentando la pareja.

##### **Análisis de la Demanda:**

La Familia de Sinchi Landi es una familiar nuclear: Padre Fausto de 30 años, guardián, madre Mayra 22 años, QD, tienen 2 hijos: Fausto de 4 años, asiste a un CDI (Centro de Desarrollo Integral) y Juan de un 1 año.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al hablar con Mayra me explicó la situación que está viviendo con su esposo, su malestar al ver como los padres de Fausto intervienen en su familia, en la educación de sus hijos y de manera especial con su hijo mayor que lleva el nombre del abuelo y el padre. Su esposo es muy apegado a ellos y que antes de tomar cualquier decisión, consulta primero a sus padres.

Al hablar con Fausto me explicó que él trata de hacer lo mejor en casa, pero que a Mayra nada le parece bien, explica que es cierto que es apegado a sus padres, que pide opiniones para tomar cualquier decisión, sin ser capaz de decidir por sí solo, pero es por temor a lo que Mayra diga o lo reproche. Fausto es el segundo de cuatro hermanos y también es muy apegado a sus padres, ya que siempre le decían que se parece a su abuelo paterno y su padre lleva los mismos nombres y su hijo de 4 años también tiene el mismo nombre.

### **Antecedentes Familiares:**

Mayra es la última hija de tres hermanas, fue una niña mimada y consentida de sus padres, y lo que ella decía se hacía. Cuando vivía con sus padres vio como su madre siempre trataba mal a su padre, lo hacía de menos y lo desvalorizaba.

Al escuchar a Mayra y Fausto me pude dar cuenta que dentro de sus familias hay patrones que se están repitiendo indirectamente y están afectando en su hogar. Para tener una visión más clara realizaré el genograma o árbol genealógico de sus familias.

Es importante e interesante en el proceso psicoterapéutico crear con la misma familia su árbol genealógico para que se puedan dar cuenta que no solo pertenecen a su familia actual, sino también a la de origen y que inconscientemente llevamos con nosotros, costumbres, actitudes, creencias, mitos, etc., a nuestra nueva familia nuclear.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

cercana, en este caso de la familia nuclear podemos ver una triangulación con su abuelo, padre, nieto en contra de Mayra.

Al ver sus rostros y expresiones es asombrante como se dan cuenta de lo que están haciendo, es repetir patrones de conducta. Esta familia me expresó que se aman, pero que no sabían el porqué de estos compartimientos a pesar de que han tratado de llevarse mejor.

### **Proceso:**

En una tercera sesión se conversó con cada uno por separado para conocer sus expectativas en relación a la pareja.

### **Diálogo Mayra y Terapeuta:**

**Terapeuta:** Pase Sra. Mayra, póngase cómoda ¿cuénteme como se ha sentido?

**Mayra:** Bueno me he sentido pensativa después de crear el genograma, he conversado con mi madre y le he preguntado de sus abuelos, de sus padres, del como fueron como familia.

**Terapeuta:** ¿Qué sentía usted cuando su madre le contaba de su familia extendida? (Trato de enlazar la sesión anterior con la presente).

**Mayra:** La verdad me sentía triste el cómo los seres humanos podemos tratarnos con desprecio o ser groseros si nos amamos, se supone que por eso formamos una familia.

**Terapeuta:** ¿Cómo se sentía usted cuando su madre reprochaba a su padre sus actitudes? (Trato de establecer un nexo con sus pensamientos en el pasado).

**Mayra:** Mal (realiza catarsis), quería defender a mi padre porque lo quiero mucho, pero me sentía impotente porque mi madre era la que mandaba en casa y si yo o una de mis hermanas decía algo también nos decía que éramos unas inútiles.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Terapeuta:** Mayra ¿cómo cree que se sienten sus hijos cuando los ven discutir y no pueden arreglar sus diferencias con el diálogo con su esposo? (Pregunta circular).

**Mayra:** Nunca aprendí a dialogar, solo a gritar, ofender, he tratado por varias ocasiones de controlarme y pensar que no es lo que yo diga o quiera, no siempre tengo la razón, pero me ha sido imposible.

**Terapeuta:** Entiendo que a usted se le haga difícil dialogar, pero no me ha contestado, ¿cómo cree que se sienten sus hijos cuando los ven y oyen discutir?

**Mayra:** Tristes y lo peor que discutimos por cosas insignificantes, tengo pena de mis pequeños porque ellos se deben sentir como me sentía yo con mis hermanas cuando mis padres discutían.

Quando terminamos la sesión le pedí que reflexione sobre lo que hemos hablado y como cierre que me explicara que se lleva a casa de esta sesión.

Como tarea hasta la siguiente sesión le mandé, que intente dialogar con su esposo algo que no le parezca, pero no en ese momento sino buscar otra ocasión cuando sea el momento apropiado.

### **Diálogo Fausto y Terapeuta:**

**Terapeuta:** Pase Sr. Fausto ¿cuénteme como ha pasado y que me puede contar después de la última sesión que tuvimos?

**Fausto:** Bueno hemos estado un poco más tranquilos, pensativos, tratando de no visitar a mis padres a cada rato sino cuando sea necesario.

**Terapeuta:** ¿Cumplió la tarea de preguntar a sus padres como fueron en su familia de origen?

**Fausto:** Si pregunté a mis padres, vimos fotos y en verdad me parezco mucho a mi abuelo, me comentó mi madre que mi padre siempre pedía opinión a mi abuelo para tomar cualquier decisión, así como yo lo hago con ellos.

**Terapeuta:** ¿Cómo se siente usted con esa actitud de preguntar a sus padres? (Pregunta abierta).



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Fausto:** Siento que están aprobando lo que deseamos hacer y ellos con su experiencia me podrán guiar mejor y no quedaré mal ante Mayra.

**Terapeuta:** ¿Ha tenido que tomar decisiones en estos últimos días?

**Fausto:** Sí.

**Terapeuta:** ¿Y ha comentado con sus padres? (Trato de recordarle la tarea anterior de hacer algo diferente cuando tenga que contar una situación a sus padres).

**Fausto:** Después de haber conversado de que es lo que nos molesta a cada uno, no lo he hecho para no enojar a Mayra y recordé la tarea de la sesión anterior.

**Terapeuta:** Le felicito y dígame ¿cómo se sintió? (Doy gratificaciones).

**Fausto:** Un poco inseguro, sin saber si lo que hago está bien o mal, pero por otro lado bien, porque siento que mi esposa se siente bien y no me ha reprochado.

### Resumen de las Sesiones:

Se realizó el proceso terapéutico con la pareja en ocho sesiones, las mismas que les ayudó a comprender el porqué de las situaciones que estaban viviendo, pudieron notar que las actitudes que estaban adoptando eran las que aprendieron en su niñez, pero que en el fondo querían ser diferentes, para que sus hijos no sufrieran como ellos, cuando eran niños.

Se trabajó dos sesiones con los padres de la pareja, esto ayudó a que conjuntamente con sus familias de origen se vaya llevando a cabo el proceso, para que ellos tengan conciencia de que no podían influir en sus hijos y nietos con sus costumbres y como estas situaciones afectan a la pareja.

### Conclusión:

La pareja puso en práctica las tareas y el proceso terapéutico que se llevaba a cabo y pudieron mejorar sus relaciones entre sus familias de origen, las



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

mismas que lograron fortalecerse, a pesar de que les tomó tiempo entender a cada miembro.

Los abuelos ya no intervinieron en la familia de Fausto y Mayra ni con sus nietos y ellos. Como padres aprendieron a ser más responsables. Se continúa realizando el seguimiento una vez por mes para que se mantengan los cambios incorporados en su dinámica familiar.

### 4.1.1.2.- CASO DE UNA FAMILIA EXTENTIDA

#### **Análisis de la Demanda:**

Asisten al CPD solicitando ayuda la abuela de los niños, porque denuncia que su nuera María, constantemente maltrata física y psicológicamente a sus nietos Pedro Cristian y Valentina. Su hijo se encuentra en el extranjero hace unos cinco años, pide que se le ayude a su nuera y sus nietos porque están traumatizados y tienen temor a su madre. Comenta la abuela de los niños que en casa viven sus otros hijos con sus nueras, y demás nietos y pese a que intervienen cuando los maltratan, ella ha tratado de agredirles alegando “que son sus hijos y ella sabe como los cría para que no se descarrilen.”

Comenta también que su última nieta Valentina ha empezado a golpear a su compañeros en la escuela y no la quieren recibir.

#### **Antecedentes Familiares:**

Se cita a la Sra. María al CPD, quien se mostró algo resistente, se le informó del porqué del llamado.

María es una Sra. de 35 años, se dedica a vender ropa, casada hace dieciséis años con Pedro de 37 años quien reside en E.U hace cinco años, es albañil, sus hijos Pedro de 15 años, Cristian de 10 y Valentina de 7 años, informan que viven en la casa de su suegra con dos cuñados, una concuñada y cinco

#### **AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ

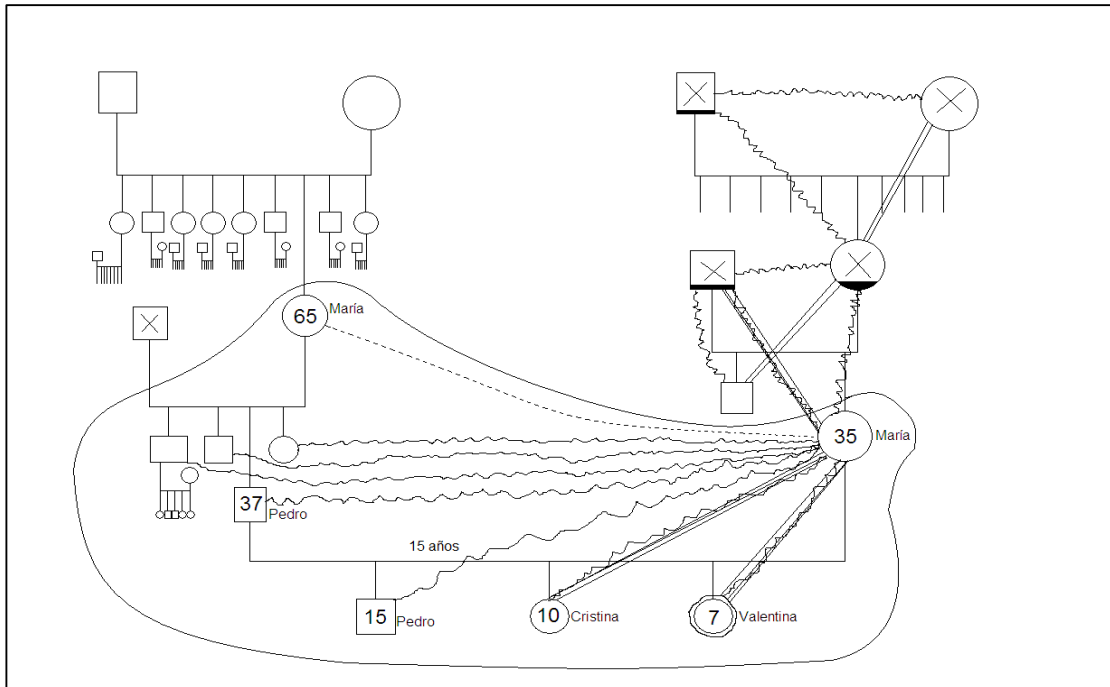


## UNIVERSIDAD DE CUENCA

sobrinos, manifiesta que se siente incómoda vivir con tantas personas, pero eso fue lo que le dijo su esposo antes de viajar que tenía que vivir con ellos.

Me comentó con tristeza que tengan que estar pasando esta situación con sus hijos, de manera especial con Valentina ya que en la escuela donde asiste no la quieren recibir por su agresividad, con su hijo mayor Pedro no tiene una buena comunicación ya que siempre me reprocha la forma como los trato.

### Genograma N° 2



Fuente: Entrevista familiar

Elaborado por: Lourdes Ordoñez M.

### Análisis del Genograma:

Al analizar el genograma de María pude conocer que viene de una familia monoparental, en donde solo tuvo a su madre, la misma que la maltrataba constantemente, su padre murió cuando ella tenía 10 años a causa del



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

alcoholismo; creció viendo el maltrato de su padre hacia su madre y hermano, después de morir su padre, su hermano se fue a trabajar en el Oriente, la madre se dedicó a ingerir alcohol y cada vez que estaba borracha la golpeaba, tuvo que salir a trabajar desde los 12 años de edad vendiendo en el mercado con una señora, se casó a los 20 años.

Con relación a la familia de origen de la madre de María no conoce mucho, pero nos cuenta que su abuelo fue también una persona alcohólica y maltrataba a su abuela y madre, es lo único que recuerda de las pocas veces que fue a la casa de los abuelos.

María mantiene una mala relación con su hijo mayor Pedro, mientras que con Cristina y Valentía mantiene una relación estrecha pero conflictiva “porque te quiero te pego”.

Con su familia extendida, con su suegra mantiene una relación distante y con sus cuñados y concuñadas una relación conflictiva, por lo que siempre están problemas por el maltrato que da sus hijos. Con su esposo que se encuentra en E.U mantienen una relación fusionada conflictiva por lo que la comunicación es solo vía telefónica y no llegan a un acuerdo.

### **Proceso:**

En una tercera sesión se conversó con María:

### **Diálogo María y Terapeuta:**

**Terapeuta:** Pase Sra. María póngase cómoda y ¿cuénteme cómo se ha sentido desde la última conversación que tuvimos?

**María:** Bien.

**Terapeuta:** Estuve analizando su genograma y encontré que su madre fue maltratada por repetidas veces por su abuelo y que ella la maltrataba a usted ¿qué me puede contar de eso? (Planteo una pregunta abierta para que pueda

### **AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

empezar a asociar el maltrato como una pauta de conducta normalizada en su familia).

**María:** Es verdad a mi me maltrataron mucho, me golpeaba mi madre por todo, nunca recibí una palabra de afecto de parte de ella ¿no se que será eso?

**Terapeuta:** ¿Usted cree que esas situaciones le han hecho actuar de ese como ahora en el presente con sus hijos?

**María:** Yo no quiero que ellos sufran quiero sean alguien en la vida y a veces ellos no me hacen caso de lo que yo les aconsejo, pierdo la paciencia y los golpeo, pero luego me arrepiento, porque a veces no mido la fuerza de los golpes y lloro sin que ellos me vean.

**Terapeuta:** Es bueno de su parte que se arrepienta, pero lo verdaderamente valioso es que vayamos corrigiendo esas formas del como trata usted a sus niños, para esto es importante que tenga el suficiente valor de reconocer sus actuaciones. (Refuerzo su actitud).

**Terapeuta:** Me imagino cómo debe ser el haber sido tratada de esa forma. ¿Me puede contar cómo se sentía cuando su madre la golpeaba y que venía a su mente en ese momento? (Trato de establecer un nexo con sus sentimientos).

**María:** Había momentos en que no quería vivir, quería morirme, aún siendo niña.

**Terapeuta:** ¿Cómo cree usted que se sienten sus hijos cuando usted los golpea y que piensan al respecto?

**María:** Mi hijo Pedro me ha dicho que se va a ir de la casa, Cristian trata de ser cariñoso conmigo a pesar de golpearlo y Valentía está reflejando en la escuela y con los primos lo que ve, juega con las muñecas que son sus hijas y también las golpea porque dicen que son majaderas. (Sonríe).

**Terapeuta:** ¿Tal vez no ha pensado que sus hijos pueden pensar lo mismo que usted pensaba cuando era niña? (Realizo esta pregunta para ubicarla en un encuadre de la situación de violencia que viven sus hijos).

**María:** En quitarse la vida o tal vez irse de la casa como yo pensaba.

**Terapeuta:** Mire Sra. María no la estoy etiquetando pero su madre creció siendo maltratada, usted en la misma situación y ahora sus hijos, ¿cómo cree que sus hijos traten a sus nietos? (Pregunta abierta).

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**María:** Tal vez de la misma manera que yo les trato.

**Terapeuta:** ¿Qué le hace pensar que pueda suceder lo mismo? (Trato de hacerle caer en cuenta que son patrones aprendidos y se pueden cortar).

**María:** Cuando era adolescente me decía a mí mismo, cuando sea mamá no trataré a mis hijos como a mí me trataron, pero ya ve se repite la historia. Uno piensa algo pero a veces no se cumple.

**Terapeuta:** ¿Usted cree que si dejara de maltratar a sus hijos ellos cuando sean padres pensarían y actuarían de manera diferente?

**María:** Yo creo que sí, porque si mi madre hubiera tenido quien le ayude u oriente ella tal vez hubiera actuado de manera diferente conmigo.

**Terapeuta:** Usted me está diciendo que si continúa con el proceso y pone de práctica la situación con su familia podría cambiar (Parafrasear).

**María:** Si. No quiero que mis hijos sufran y sean malos padres cuando sean grandes.

**Terapeuta:** Me alegra mucho me gustaría que las personas piensen como usted y tengan la voluntad de darse una nueva oportunidad. (Gratifico su respuesta y pensamiento).

### Resumen de las sesiones:

Esta sesión estuvo bastante larga, porque constantemente la Sra. María realizaba catarsis (lloró constantemente), le pedí que reflexione de lo que conversamos y como una de las tareas fue que intente expresar a sus tres hijos todo el amor que siente por ellos y si no podía realizarlo de manera verbal que lo haga mediante una carta.

Se continuó trabajando con María en diferentes sesiones y técnicas como la de la silla vacía, esto la ayudó a entender a su madre y porqué de la situación del maltrato. Algo que me conmovió fue que dijera a su madre “que le disculpaba porque ella también había crecido en ese ambiente de maltrato”, en ese momento me dio gran satisfacción porque logró entender que estaba sucediendo con su persona, no era más de lo que aprendió en su familia de origen.

**AUTORA:**  
LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Realizó dibujos de su niñez del pasado y el presente con sus hijos, esto les ayudó a distinguir entre el pasado y presente y modificar las actitudes de todos los miembros, para un mejor futuro.

### **Conclusión:**

Al final María rectificó sus actitudes y las relaciones con la familia extendida mejoraron notablemente, así como la comunicación con sus hijos y aprendió a expresar sus sentimientos e ira de diferente manera. Terminó diciendo “Haber sabido que con amor podía conseguir que mis hijos me harían caso, no los hubiera golpeado”.

Converse vía telefónica con el esposo quien me comentó que María estaba siendo con él, en sus conversaciones más expresiva cuando llamaba.

### **4.1.1.3.- CASO DE UNA FAMILIA ENSAMBLADA**

#### **Análisis de la Demanda:**

Acuden al CPD la directora de una escuela de Baños solicitando ayuda porque hay una niña muy tímida, triste, no cumple con las tareas y no quiere hablar.

Se le hace un llamado a la madre para conversar de la situación que está viviendo la niña y el porqué de sus actitudes, la madre nos comenta que era una niña “normal”, pero a raíz del divorcio con su padre se olvidó de ella, es por esa razón de su actitud, explica la madre.

#### **Antecedentes Familiares:**

Sandra es una niña de 7 años, su madre Pamela de 25 años, sus padres se divorciaron cuando ella tenía 5 años, hace un año su madre tiene otro compromiso, quien vive en la casa con ellas.

#### **AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Pamela nos comentó que su ex esposo la había abandonado porque tenía otro compromiso, desde ese momento comenzó a hacer los trámites del divorcio y a raíz de esto el padre se olvidó de su hija, lo cual afectó mucho a Sandra, ya que era una niña muy querida y consentida por su padre .

Cuando conversamos con Sandra se mostraba tímida no quería hablar, se le pidió que realice algunos dibujos y con la ayuda del psicólogo clínico se detectó que había sufrido abuso sexual por parte de su padrastro.

Se conversó con la madre de la niña para explicarle que su hija había sufrido abuso sexual por parte de su pareja actual. Pamela se negó a creer, argumentando que su pareja es un hombre bueno, que quería mucho a su hija y que no podía estar pasando de “nuevo lo mismo”. Al preguntarle a que se refería con de “nuevo lo mismo”, se quedó callada por un largo rato y se puso a llorar.

Al contarme empezó diciendo “el me prometió que no lo haría a pesar que yo le conté que fui violada varias veces por mi padrastro cuando era niña y aún sabiendo que podía ser peligroso no medí las consecuencias y el amor pudo más que la razón.”

Pamela a la edad de 6 años sufrió abuso sexual por varias ocasiones por su padrastro, cuando su madre le mandaba a dejar la comida, ella le contó a su madre lo que estaba sucediendo, pero no le creyó. Posteriormente, a los dos años el padrastro se va con un nuevo compromiso.





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cuando Pamela tenía 17 años se casó con un señor de 19 años, mantenían una relación conflictiva y constantemente se separaban y regresaban, a los cinco años de casados se divorciaron.

Pamela establece una relación de unión libre hace un año, la relación de su hija con su nueva pareja son conflictivas, lo que demostraba que posiblemente podía ser una señal de que estaba sucediendo algo.

En este caso me pude dar cuenta que se repite el maltrato sexual tanto en la madre como en la hija por parte de sus padrastros.

### **Proceso:**

Este caso se ha trabajado conjuntamente con el psicólogo clínico, quien está realizando el abordaje psicoterapéutico a la niña. Se señala que, al tratarse de un problema multidimensional cuyos aspectos no están dispersos sino articulados, se hace imprescindible una respuesta integral de un conjunto de profesionales destinados a prestar la atención y el apoyo debido a la menor. Cada uno relacionado a un área específica y poniendo en marcha su arsenal de conocimientos, dando como resultado que se puedan cuestionar cuáles son las circunstancias en las que se dio el problema, lo cual obliga a realizar un diagnóstico e intervención para que se recojan todos los aspectos y ofrezcan una respuesta acertada a la interrogante planteada. Así se consigue una coordinación y una labor multidisciplinaria de gente especializada en la materia (médicos, psicólogos, trabajadora social, etc.), quienes brindarán las estrategias necesarias para aplicar y conseguir los mejores resultados, pero mancomunadamente.

Con respecto a Pamela, en la intervención terapéutica he utilizado técnicas como la escultura, en donde logro a través de su creación con el barro el representar sus emociones, sentimientos y percepciones como madre, esto se pudo observar en la figura de barro en la que representó a una madre abrazada a su hija dentro de un corazón.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cuando le pregunte qué significaba me explicó que era la protección que ella va a dar a su hija y que su madre debió darle a ella cuando era niña.

Escribió cartas en donde explicaba lo que le había sucedido en su niñez y luego las quemó hasta que se volvieran cenizas, se trabajó en su autoestima con recortes de revistas, periódicos, etc., que tengan relación a ella con sus fortalezas, virtudes, etc.

Los procesos que se llevaron a cabo fueron muy enriquecedores, tomó tiempo el notar el cambio, ya que en ocasiones salía muy motivada de la sesión, pero en casa decaía.

Optó por mudarse de departamento, regaló cosas que le traía recuerdos no agradables.

### **Resumen de las sesiones:**

Con Pamela se trabajó cinco sesiones especialmente su autoestima. Al terminar todas las sesiones, se elaboró junto con ella un diploma de felicitación por el empeño en buscar el cambio y alternativas para mejorar la relación con su hija.

El trabajar de manera multidisciplinaria y coordinadamente con el psicólogo fue enriquecedor, ya que su hija y ella tuvieron favorables resultados.

### **Conclusión:**

Con Pamela me quedó una gran experiencia del poder trabajar con varias técnicas que contribuyen para sanar los vacíos, traumas, resentimientos, duelos del pasado que no han sido cerrados y llevamos dentro del ser.

Comprendió que la historia se estaba repitiendo, se veía reflejada en su hija, ya que había pasado por la misma situación, con la diferencia de que su madre



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

nunca le creyó, al contrario de su madre, ella hizo todo por ayudar a su pequeña.

Se continúa realizando el seguimiento y apoyándoles, nos visita constantemente en el Centro de Protección de Derechos.

### 4.1.1.4.- CASO DE UNA FAMILIA MONOPARENTAL

#### **Análisis de la Demanda:**

Verónica asiste al CPD porque su hijo está agrediendo a sus compañeros en el CDI donde permanece todo el día de ocho de la mañana a cinco de la tarde, porque su madre tiene que trabajar y no tiene quien le ayude con el cuidado del niño.

Verónica está preocupada porque no entiende el porqué del comportamiento del niño si ella no le hace faltar nada y está pendiente siempre de él.

#### **Antecedentes Familiares:**

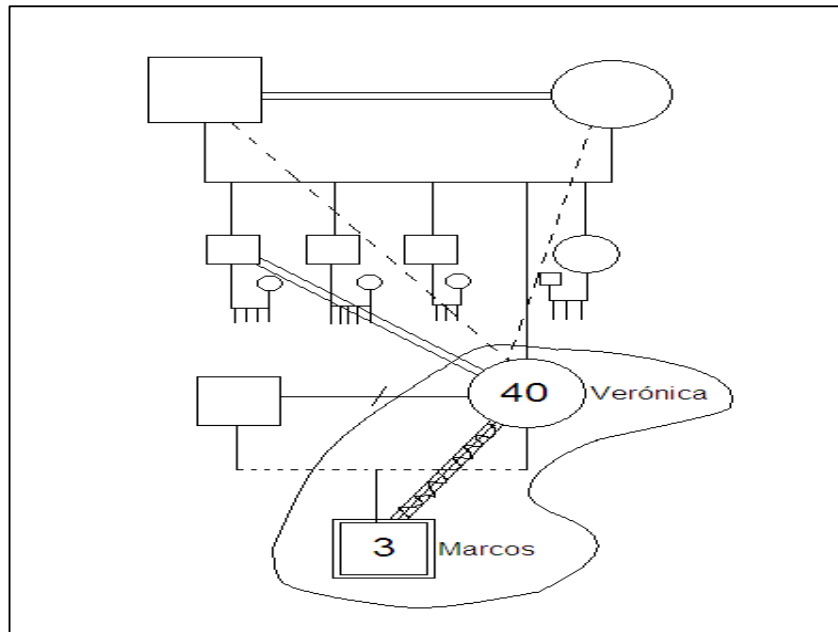
Verónica es una mujer de 40 años de edad, trabaja en una empresa, Marcos un niño de 3 años de edad, asiste al CDI desde que tenía cuatro meses de edad, porque su madre no tiene quien le ayude a cuidar, porque los miembros de su familia nuclear también trabajan todo el día.

Comenta Verónica, que los miembros de su familia nuclear son personas muy trabajadoras, que desde que era niña recuerda que sus abuelos salían muy temprano de casa para ir a trabajar y que lo mismo pasaba con sus padres.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Genograma N° 4



Fuente: Entrevista familiar

Elaborado por: Lourdes Ordoñez M.

#### **Análisis del Genograma:**

En el genograma se pudo encontrar que Verónica proviene de una familia humilde, todos sus hermanos y padres han tenido que trabajar siempre, recuerda que cuando era niña y sus padres salían al trabajo, ellos quedaban al cuidado de una vecina y de su hermano mayor, constantemente sintió el vacío de no tener a sus padres cuando ella los necesitaba, de manera especial cuando eran los programas en las escuela, ahora ella también se dedica a su trabajo y no cuida de su hijo pequeño.

La relación con sus padres fue muy distante, pese a que ellos como pareja mantenían una buena relación, pero eso no fue suficiente, con su hermano

**AUTORA:**  
LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

mayor mantienen un vínculo muy cercano, ya que se identifica con él y lo ve como su padre (roles invertidos), con su hijo la relación es fusionada pero conflictiva, ya que éste presenta varios síntomas por la situación que vivió desde pequeño.

### **Proceso:**

En la tercera sesión analizamos con Verónica la situación de su hijo Marcos, desde cuando empieza a presentar estos síntomas dentro de la CDI. Ella nos cuenta que antes venía a retirar al niño a las tres de la tarde, pero ahora le han ascendido de puesto y tiene que quedarse más tiempo en la fábrica, incluso en muchas ocasiones la profesora de Marcos ha tenido que llevárselo a su casa y luego Verónica va a retirarlo.

En las sesiones nos comenta que vivió lo mismo cuando era niña, por situaciones de trabajo de sus padres. Recuerda que sus progenitores nunca estuvieron en momentos que ella y sus hermanos los necesitaban; comenta que creció creyendo que el estudio y trabajo lo era todo, sin darse cuenta del daño que podía causar a las personas que están a su alrededor.

Constantemente, trae a su memoria la frase que su abuelo le decía a su padre y que su padre les decía a ellos “Garcías a Dios y al trabajo tenemos lo que tenemos”. Para que Verónica reconozca las repercusiones de dedicar su tiempo más al trabajo y descuidar a su hijo no fue un trabajo fácil, pero cuando regresábamos a su niñez y con preguntas circulares y parafraseos, nos contó acerca de sus vivencias y como se sentía cuando no veía a sus padres e incluso hasta por dos o tres días porque ellos salían a la madrugada y llegaban en la noche, y no podían compartir momentos de familia.

Verónica contó con lágrimas que cuando era niña trataba de no dormirse por ver a sus padres, pero siempre se quedaba dormida sin saludarlos.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

El hecho de que Verónica narrara toda su historia en forma de cuento, le hizo autoanalizar el daño que está causando a su hijo y optó por trabajar medio día y el resto del tiempo laborar en una tienda que se puso con sus ahorros que tenía y así se organizó la tarde con su hijo y el comportamiento del niño mejoró considerablemente, pudo darse cuenta que el problema no estaba en el niño, sino era ella por el trabajo y el abandono que estaba dando al infante.

### **Resumen de las sesiones:**

Con Verónica se llevó a cabo cinco sesiones, aún se continua trabajando cada mes para realizar un seguimiento, se utilizó la técnica del cuento narrativo, es donde ella comenta toda su historia de vida, desde que era niña y sacó sus propias conclusiones; no quería que su hijo sufriera así como ella lo hizo y mucho menos que su vástago sea esclavo del trabajo, como lo ha venido siendo toda su familia y por esta situación no disfrutaron de momentos agradables.

### **Conclusión:**

Marcos continúa asistiendo al CDI por la mañana y por la tarde pasa con su madre, ha disminuido la agresividad con sus compañeros y Verónica va a la terapia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### CAPITULO V

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

##### 5.1.- CONCLUSIONES

El haber utilizado el “Enfoque Transgeneracional” para abordar la transmisión de pautas de conducta en las cuatro familias que asisten al Centro de Protección de Derechos del INFA, ha aportado en:

- El conocer e identificar los patrones de comportamiento comunes transmitidos de generación en generación entre abuelos, padres, hijos mediante la elaboración del genograma, fue un instrumento valioso ya que nos ayudó a la representación gráfica de la familia, se lo realizó conjuntamente con sus miembros; fue impresionante, como cada persona colaboraba para su elaboración y al final sacaban sus conclusiones.
- La elaboración de los conflictos del pasado con las familias fue el trabajo principal del “Enfoque Transgeneracional”, con este objetivo se llevó a cabo el proceso de intervención con las familias para una comprensión de pautas de comportamiento en el presente, mediante varias técnicas que están siendo explicadas en el tercer capítulo.
- Establecer entre los miembros de la familia nuevos estilos de interrelación, permitiendo que sus comportamientos, comunicación, y relaciones, etc., mejoraran notablemente.

Me fue oportuno utilizar el “Enfoque Transgeneracional” en estos casos, sin embargo, es necesario tener presente las particularidades de las cuales está revestido cada asunto, para así llevar a cabo su aplicación, así como de las técnicas necesarias a cada familia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

El trabajo interdisciplinario constituye una herramienta importante para poder trabajar en equipo y obtener más recursos de la familia.

El seguimiento a las familias es un factor importante ya que se sienten apoyadas y saben que pueden contar con nosotros en el momento que sea necesario y preciso sin que esto se vuelva una dependencia al terapeuta.

No ha sido fácil trabajar con personas que tienen problemas desde su niñez y que reconozcan tal situación, porque para ellos es normal, pero en el momento que se empieza a conversar y cuentan sus historias, ellos se van dando cuenta de cómo están sus familias actuales, cómo han sido sus predecesoras y como han influido ahora que son padres y madres en el presente.

Causa gran satisfacción, el llegar a cada uno de los miembros de la familia para rescatar esas potencialidades que tienen para que adopten nuevas costumbres y actitudes.

El trabajo es de la familia más que del terapeuta, porque ellos son quienes tienen que estar dispuestos al cambio con su constancia y perseverancia y uno de los primeros pasos es “quitarse las gafas oscuras que no les permiten ver el más allá”. (Virginia Satir).

Igualmente y de forma general, me permito hacer extensivas las conclusiones expresando que, al vivir en un mundo en el que predomina la violencia, no debería extrañarnos que su dominio se inicie en la familia, pues es ahí donde empieza a manifestarse. La mayor parte de las agresiones graves a los niños se da, precisamente, en el hogar y esto da lugar a que dicho problema del maltrato a los niños se encuentre en personas y circunstancias casi o totalmente fuera de control, esto se relaciona con el malinterpretado derecho de corrección y de una u otra manera todos debemos hacernos responsables para no seguir incubando en la sociedad ese fenómeno tan desastroso y responsable de diversas anomalías en la misma. A pesar de que en los últimos tiempos estas conductas han sido condenadas por constituir algunas de las

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

formas de violencia más comunes y penetrantes en nuestra sociedad, todavía miles de niños sufren maltrato físico, psicológico, sexual, negligente; en su propio hogar. La familia es y debería considerarse como la institución más compleja y la más importante para nuestra sociedad, sin embargo, lo que sucede dentro de ella puede tener efectos tanto positivos como negativos en cada uno de los individuos que la integran.

### 5.2.- RECOMENDACIONES

Se recomienda tener en cuenta las situaciones, hallazgos en esta aplicación con las familias, pues de esta manera será posible intervenir en la problemática de la violencia de ella con otros objetivos.

Concienciar a los padres para que sepan que dar una buena educación a sus hijos no es pegarles ni hacerlos menos, sino por el contrario dar amor, cuidado y protección, es la mejor manera de brindar una autoestima que le permita al niño desenvolverse adecuada y felizmente en la sociedad y alcanzar a considerarse a futuro en el eje productivo de un estado.

Es necesario tomar en cuenta que el individuo no debe ser tratado como tal, sino que se debe incluir dentro de la intervención a la familia y cada uno de sus miembros.

Sería importante que en los distintos centros de atención a las familias se puedan manejar diferentes enfoques terapéuticos, con varias técnicas ya que es mucho más útil que las personas expresen lo que sienten. Esto afianza el no dejar de lado el trabajo en equipo para poder obtener mejores resultados.

Se debería implementar planes de trabajo en las escuelas y colegios con diversos temas, como: “el buen trato” en las familias, mayor contacto y comunicación entre sus integrantes, superación personal y autoestima, etc. Pese a que existen instituciones que colaboran con talleres y charlas, lo



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

verdaderamente valioso sería que en cada pénsum de estudio, conste por lo menos un tema por trimestre.

Lo idóneo sería entonces, la existencia de una escuela para padres que aporte significativamente en el progreso y desarrollo del ser humano como tal. “Queremos una Escuela de Padres participativa, motivadora del diálogo, el trabajo cooperativo y que, a la vez, sea un motor de cambio y de aprendizaje. Pero, sobre todo, queremos que sea un ámbito de reflexión para que los padres, al fin, sean autónomos a la hora de analizar y solucionar las dificultades que vayan surgiendo, así como crear el clima necesario para favorecer el crecimiento equilibrado de sus hijos y mejorar las relaciones familiares.

Por otro lado, buscamos una escuela para padres flexible, capaz de adaptarse a los cambios necesarios para introducir las oportunas mejoras y fomentar la participación de los padres a través de la aceptación de sus propuestas. Igualmente, esta escuela no será improvisada: se planificará, se desarrollará y se evaluará para tomar decisiones sobre sus diferentes elementos en función de los resultados y las conclusiones que nos aporte la evaluación continua.”<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> PONTON, Walter. “Teoría del Apego la Transmisión Transgeneracional del Maltrato”.<http://www.monografías.com/trabajos43/maltrato-infantil/maltrato-infantil2.shtml>. Fecha: 28 mayo 2010. Hora: 15:35



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **CAPITULO VI**

#### **MARCO PROPOSITIVO**

##### **6.1.- TITULO**

En este capítulo damos a conocer la propuesta que es “Solución a la problemática de violencia revestida en sus múltiples formas de maltrato, impartida de padres a hijos por medio de la utilización de recursos terapéuticos que permitan la concienciación y la erradicación de estas formas atentatorias a la salud e integridad de maltratante y maltratado, en las familias de Baños. Y así propender a una mayor compenetración, acercamiento y armonía familiar”.

##### **6.2.- DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

Como se esbozó anteriormente, para evitar la aparición, permanencia y continuidad de estas formas agresivas de maltrato generacional, que tienen como víctima a la población vulnerable de la sociedad, como lo son los infantes, es preciso combatir las condiciones o factores de riesgo que favorecen el mismo.

Si consideramos que el maltrato surge y se perenniza en el seno del hogar, esto es, de parejas y familias inadecuadas, una línea de trabajo esencial debe ser el desarrollo de estrategias educativas para los padres, aquellas que permitan un mejor manejo del hogar. Entre las habilidades a desarrollar, deben estar: la comunicación, educación en valores, educación sin castigo físico, psicológico, etc.

Si hacemos más extensiva la solución a este latente problema, nos remontamos también a las aulas escolares, en donde se ayuda a formar criterios, a adquirir conocimientos. Siendo el eje para impartirlos, el maestro, cuya influencia sobre el futuro del niño, no solamente como informadores de

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

matemáticas, lectura, etc., sino sobre el modelo de conducta que estimulan en sus educandos. En este mismo ámbito es fundamental lograr un mejor conocimiento acerca de los problemas de conducta de los niños en la orientación más adecuada acerca de lo que se debe hacer con ellos. Los niños hiperactivos, con problemas de aprendizaje, etc., deben ser atendidos y sobre todo referidos a un lugar de tratamiento, de tal manera que su potencial pueda ser plenamente aprovechado.

Para prevenir y evitar secuelas irreversibles en los niños y adolescentes, es importante que todas las instituciones públicas y privadas cuenten con equipos de apoyo para las personas víctimas de maltrato, así como también con equipos de seguimiento a las familias que están siendo intervenidas, para que las conductas de maltrato, no se vuelvan a repetir.

Pues la función más importante de estas instituciones será que se tomen las medidas más convenientes para resarcir los daños causados al menor, dotarle de mecanismos idóneos para superar esta agresión que lo afectará psicológicamente, y principalmente mantener una relación permanente con el agresor, ya sea por medio de los departamentos de trabajo social y psicología, con lo que se dispone para desterrar esa escoria social que es el maltrato.

El papel de las Instituciones formadoras de recursos de la salud, en este caso las Universidades, deben permitir pasantías, convirtiendo en centro de prácticas para los futuros profesionales, también es importante la coordinación interinstitucional, con el MIES, INFA, MSP, MEC, DINAPEN, Gobiernos Locales, Movimientos Sociales, la Iglesia, Fundaciones y ONGs.

Asimismo, los medios de comunicación social deben ser utilizados, no solamente como portadores de noticias sensacionalistas, que provocan daño, sino como informadores de nuevas formas de conducta, sin la violencia que llena las páginas de nuestra prensa escrita. Es necesario que la orientación a la comunidad gane en importancia, relegando la información negativa.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

El deber de la sociedad en general, es actuar inmediatamente cuando seamos testigos presenciales o hayamos escuchado cualquier forma de sevicia atentatoria en contra de este grupo vulnerable como lo es la niñez. Esta constituye una forma de proteger y garantizar los derechos de los menores. La prevención que se establezca oportunamente, será indispensable para evitar que se desencadene esta furia encarnizada hacia los pueriles.

### **6.2.- VALIDACION DE LA PROPUESTA**

Para que la propuesta se pueda ejecutar efectivamente, es preciso que sea valorada por profesionales expertos en la materia para que la validen.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### BIBLIOGRAFÍA

#### BIBLIOGRAFIA TEXTUAL

1. AVILA, Emperatriz. "El Maltrato Infantil: Problemática Social y Aspectos Legales". Tesis previa la obtención del título de Magíster en Derecho Procesal". Quito 2006.
2. AVILA, Emperatriz. "La Adopción en el Ecuador: Antecedentes Históricos y Aspectos Legales". Tesis previa la obtención del título de doctora en jurisprudencia. Cuenca 1999.
3. BARUDI, J. "Psicoterapia de la Tortura". Bogotá, 1990.
4. BARUDY, J. "El Dolor Invisible de la Infancia". Barcelona. Paidos, 1998.
5. BOWEN, M. "De la familia al individuo". Barcelona: Editorial Paidos, 1991.
6. BRADSHAW, J. "Volver a Casa". España, 1994.
7. BRENSON, G. "Cuando la Primera Cita es la Última". Ed. Colombia, 1991.
8. CODIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA. Consejo Cantonal de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia de Girón. Gobierno Municipal. 2005 -2009.
9. CORSI, M. "Maltrato y Abuso en el Ámbito Doméstico". Ed. Paidos, 2003.
10. FISHMAN, C. "Tratamiento de Adolescentes con Problemas". 1ra. Ed. España. Paidos, 1990.
11. GROSMAN, C. "Maltrato al Menor". Buenos Aires. Universidad, 1992.
12. LEVENTON, E. "Como Dirigir Psicodrama". Ed. Pax. México, 1977.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

13. LINARES, J. "Del Abuso y otros Desmanes". España. Paidós, 2002.
14. MALDONADO, J. "Comunicación Conyugal y Familiar". Quito. Editorial Eirene, 1988.
15. MALDONADO, J. "El Ciclo Vital de la Familia". Quito. Editorial Eirene, 1987.
16. MALDONADO, J. "La Familia como un Sistema". Quito. Editorial Eirene, 1987.
17. MALDONADO, M. "La Familia su Dinámica y Tratamiento". Ed. Washington, 2003.
18. MINUCHIN, S. "Familias y Terapia Familiar". México: Gedisa, 1982.
19. MINUCHIN, S. "Calidoscopio Familiar". Barcelona: Editorial Paidós, 1984.
20. RAVAZZOLA, M. "Historias Infames los Maltratos en las Relaciones". 1ra. Ed. Argentina. Paidós, 1997.
21. SANCHEZ, J. "Orfandades Infantiles y Adolescentes". Quito. Abya-Yala, 2004.
- 22.
23. SIMON, H. "Vocabulario de Terapia Familiar". Ed. Gedisa. Barcelona, 1993.
24. TAPIA, F. "Terapia Familiar Sistémica". 1ra. Ed. Quito. Abya-Yala, 2001.

## BIBLIOGRAFIA VIRTUAL

1. CASTELLO, Liliana. "Negligencia. Otro Tipo de Maltrato Infantil". <http://www.encuentos.com/autores-de-cuentos-2/negligencia-infantil-tipo-de-maltrato-infantil-abandono-familiar-violencia/> Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 20:30
2. CIBANAL, L. "Genograma Familiar. Introducción a la Sistémica y Terapia Familiar". [http://perso.wanadoo.es/aniorte\\_nic/apunt\\_terap\\_famil\\_8.htm](http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_terap_famil_8.htm). Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:25



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

3. CRUZ BOLIVAR, X. "Comunicación en la Familia".  
<http://www.ecovisiones.cl/información/comunicaciónfamiliar.htm>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:15
4. OPS. "Maltrato Infantil y Abuso Sexual en la Niñez".  
<http://www.paho.org/spanish/ad/fch/ca/si-maltrato1.pdf>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 20:10
5. PEREZ, R. "Maltrato Infantil".  
<http://www.monografías.com/trabajos12/invnimalt/invnimalt.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:18
6. PONTON, W. "Teoría del Apego y la Transmisión Transgeneracional del Maltrato".  
<http://www.monografías.com/trabajos43/maltrato-infantil/maltrato-infantil2.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:20
7. SAAVEDRA, J. "Familias, Tipos y Modos".  
<http://www.monografías.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:12
8. SANTAMARIA, S. "Violencia Familiar y Maltrato Infantil".  
<http://www.monografías.com/trabajos12/violfam/violfam.shtml>. Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:30
9. SOLI MARTINEZ. "Causas del Maltrato Infantil".  
<http://www.monografías.com/trabajos10/malin/malin.shtml> Fecha: 22 marzo 2010. Hora: 19:50

\



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**ANEXOS**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
Y CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
MAESTRIA EN INTERVENCION PSICOSOCIAL FAMILIAR**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**“APLICACION DEL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL COMO RECURSO  
TERAPEUTICO CON LAS FAMILIAS QUE SUFREN MALTRATO Y SON  
ATENDIDAS EN EL CENTRO DE PROTECCION DE DERECHOS DE LA  
PARROQUIA BAÑOS, CUENCA, 2009”**

Cuenca, 15 de enero de 2009.

Señora: Lcda. Esther Mendoza Idrovo.

Coordinadora del CPD de Cuenca.

Señores Padres de familia del CPD Baños.

Yo, Lcda. LOURDES ORDÓÑEZ MARTÍNEZ, candidata a Magister en Intervención Psicosocial Familiar, alumna de la Universidad de Cuenca, estoy realizando mi tesis de graduación titulada “APLICACIÓN DEL ENFOQUE TRANSGENERACIONAL COMO RECURSO TERAPEUTICO CON LAS FAMILIAS QUE SUFREN MALTRATO y SON ATENDIDAS EN EL CENTRO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA PARROQUIA BAÑOS, CUENCA, 2009”. El objetivo del presente es intervenir terapéuticamente mediante el Enfoque Transgeneracional, para mejorar las conductas de maltrato que se han venido dando de generación en generación en las familias que asisten al CPD de Baños.

La información de las familias intervenidas y los resultados de la investigación, serán confidenciales y se utilizarán solamente con fines terapéuticos.

**LCDA. ESTHER MENDOZA I.  
COORDINADORA DEL CPD CUENCA**

**AUTORA:  
LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ**



UNIVERSIDAD DE CUENCA



**FICHA DE INGRESO DE CASOS**  
**864CENTRO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**CASO:**

**NOMBRES:**

**FECHA DE NACIMIENTO:**

**EDAD:**

**PADRES:**

**PROCEDENCIA:**

**FECHA DE INGRESO AL PROYECTO:**

**DIRECCIÓN:**

**TELEFONO:**

**FECHA DE INGRESO:**

**2. MOTIVO DE CONSULTA:**

**3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA:**

**4. DIAGNÓSTICO FAMILIAR:**

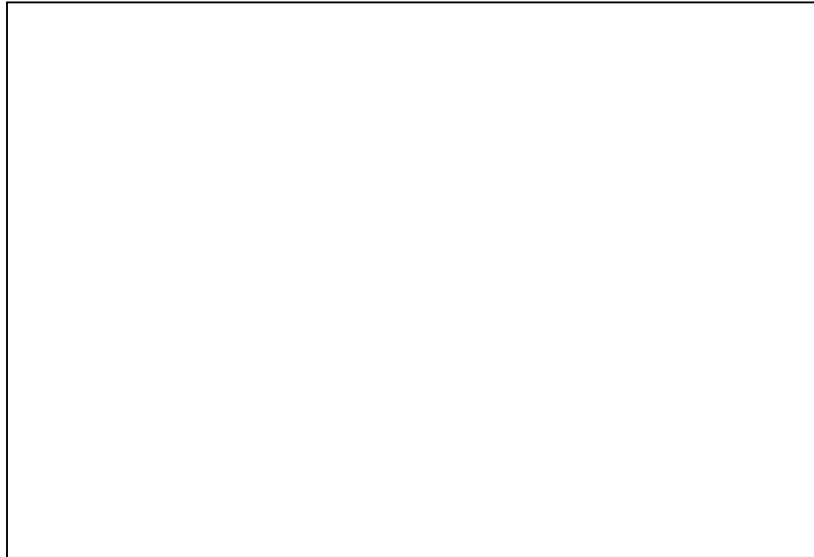
**AUTORA:**  
LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



UNIVERSIDAD DE CUENCA



**5. GENOGRAMA:**



**6. METAS TERAPEUTICAS:**

**7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

**RESPONSABLE**

**AUTORA:**  
LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ESCUELA PARA PADRES

#### Conversando sobre la violencia intra-familiar

**Objetivo:** Compartir historias sobre la violencia intra-familiar y aumentar la confianza entre los participantes.

**Materiales:** Letrero con las preguntas escritas para guiar las conversaciones.

**Tiempo:** 40 minutos

#### Procedimiento:

1. Forme grupos de 3-5 personas, dependiente en cuántos participantes hay.
2. Pida a los grupos que conversen acerca de las siguientes preguntas:
  - a) ¿En qué consiste la violencia intra-familiar?
  - b) ¿Existe la violencia intrafamiliar dentro de su comunidad?
  - c) ¿Puede compartir una historia de violencia intra-familiar?
  - d) ¿Conoce a una mujer que fuera pegado por su esposo? ¿Qué pasó?
  - e) ¿Conoce a unos niños que fueran pegados por sus papás? ¿Qué pasó?
  - f) ¿Qué se puede hacer para ayudar o apoyar a una persona maltratada o abusada?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ¿Qué es la violencia intra-familiar?

**Objetivo:** Conocer los 3 tipos de la violencia intra-familiar.

**Materiales:** Papel periódico, marcadores, copias de los trípticos de la Ley Contra la Violencia o de la violencia doméstica. También, es recomendable invitar a alguna de la Comisaría de la Mujer, o traer materiales de ella para compartir con los participantes.

**Tiempo:** 40 minutos

#### **Procedimiento:**

1. Empiece por preguntar: ¿Qué es la violencia intra-familiar? ¿Cómo podemos clasificar la violencia que ocurre en algunas casas? Déjeles opinar y compartir experiencias como quieran.
2. Repase la siguiente información:

Existe una *Ley Contra la Violencia a la Mujer y la Familia del Ecuador*. La ley dice que la violencia intra-familiar es toda acción u omisión que consiste en el maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o los demás integrantes de la familia.

La violencia se manifiesta con un gesto, una palabra, un golpe... todos esos detalles diarios que, por frecuentes, se han convertido en hechos “normales.”

#### **Hay 3 clases de violencia o abuso:**

- a) **La violencia física:** Los actos de fuerza que causan daños, dolor y sufrimiento físico en las personas agredidas. (Ejemplos: patadas, golpes de puño, quemaduras)
- b) **La violencia psicológica:** Cualquier acto que cause daño, perturbación emocional, alteración psicológica, disminución de la autoestima de la mujer y la familia agregada. Incluye la intimidación o amenaza que infunda miedo o temor a sufrir un mal inmediato en su persona. Además incluye toda privación o disminución de la libertad. (Ejemplos: insultos, humillaciones, chantajes.)
- c) **La violencia sexual:** Las acciones que obliguen a tener relaciones con el agresor o con terceras personas, mediante el uso de fuerza física, intimidación, amenazas, agresiones o cualquier otro medio.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

3. Pida a los participantes que nombren algunos ejemplos de cada forma de violencia. Después, lea los ejemplos abajo y pregúnteles, cuál forma de violencia se presenta:

- “¡No vales nada! Ni tus papás te querían. Apenas te recogí de las calles. Si no fuera por mi, no serías nada. Por mi eres una señora respetable.” **(Violencia psicológica.)**
- “Las mujeres solo entienden los golpes. Son como los burros de carga. Hay que darles por lo menos una vez al mes para que te respeten.” **(Violencia física.)**
- “Mi tío me traía regalos y cuando estábamos solos empezaba a tocarme y abusaba de mi. Nunca pude contar a nadie por miedo a que no me creyeran y porque el me amenazaba.” **(Violencia sexual.)**

4. Pregunte a los participantes, **¿por qué ocurre la violencia en la casa?** Déjeles opinar y compartir experiencias como quieran. Escribe las respuestas en papel periódico. Es posible que las respuestas incluyan lo siguiente:

- Abuso del alcohol u otras drogas
- Machismo
- Estrés
- Inseguridad
- Problemas económicos
- El comportamiento de la mujer o los niños

5. Explique que la violencia intra-familiar *NO es causada por las razones arriba*. Sabemos esto porque hay bastantes familias que experimentan los problemas arriba pero no ocurre la violencia. *La violencia resulta de la elección de uno. No es posible hacer que otra persona decida que no practique la violencia. Tiene que ser la decisión de ese individual.*

6. Explique que hay 3 razones básicas que la sociedad aguanta la violencia intra-familiar:

- a) La concepción machista de la sociedad, lo que anima un papel “tradicional” de la mujer en la familia y en la comunidad. Las mujeres tanto como los hombres aceptan esta concepción.
- b) La carencia de un sistema que dé fuerza a las leyes contra la violencia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- c) La carencia de información y alternativas para las víctimas de la violencia.
7. Pida a los participantes que conversen sobre estas 3 razones. ¿Qué les parecen estas razones? ¿Cómo han visto que afectan a las víctimas de violencia en sus comunidades?

### El ciclo de la violencia

**Objetivo:** Entender el ciclo del comportamiento violento.

**Materiales:** 6 fichas o letreros con los pasos del ciclo de la violencia, copias de la hoja, “La rueda del poder y el control.”

**Tiempo:** 40 minutos

#### Procedimiento:

1. Empiece por preguntar, “Algunas personas dicen que la violencia en la casa se presenta en un ciclo. ¿Por qué será? Dibuje un círculo grande en la pared y déjeles opinar.
2. Explique que en las relaciones donde se encuentra la violencia, se establece un “círculo vicioso” de etapas distintas, que siga repitiéndose de nuevo. Entregue a 6 participantes una ficha o letrero que tiene un paso del ciclo de violencia. (No deben ser en la orden correcta.) Los pasos son así:
  - La tensión se aumenta. El abusador se enoja por cualquier cosita. Reclama mucho por los problemas y el estrés de la vida. Los demás se van pacificándole como puedan.
  - Va creciendo un clima de temor. El abusador puede usar los insultos y las amenazas hacía la víctima. Le hace que la víctima siente insegura y ansiosa.
  - El abusador revienta en violencia hacía su víctima. La empuja, la golpea, la tira, etc. Puede romper cosas.
  - El abusador se va de la casa, o se duerme, o la víctima huye.
  - El abusador se arrepiente. Le promete a la víctima que no lo volverá a hacer. Se justifica. Se porta cariñoso para la reconciliación. La víctima le disculpa y se le da la culpa a sí misma por la violencia.
  - Hay un periodo de tranquilidad hasta que se acumule la tensión de nuevo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

3. Pida a los participantes que tienen las fichas que se levanten y cojan sus fichas para que todos puedan verlos. Pídeles que lean sus fichas. Luego, todos tienen que colaborar para ordenarlos hasta que el ciclo se presente correctamente.
4. Entregue a cada participante una copia de “La rueda del poder y el control.” Revise los puntos siguientes:
  - ✓ Con tiempo, las etapas del ciclo se hacen más cortas. Al principio, se pueden pasar meses hasta años entre los episodios de la violencia. Después, la violencia puede ocurrir diariamente.
  - ✓ Algunas personas creen que la violencia en casa es lo normal. Muchas veces las víctimas creen que la violencia depende del comportamiento de ellas. Por eso, muchas no la denuncian. En cambio, muchas piensan que ellas pueden “salvar” al abusador, y deciden quedarse con él.
  - ✓ No es que a las mujeres les guste que les peguen, sino que se afierran a la felicidad de la reconciliación y a la esperanza de que el abusador sea capaz de cambiar.
  - ✓ Con tal de que la víctima soporte el abuso, el ciclo continuará, hasta que la víctima se vaya, o el abusador la deje, o haya otra forma de intervención.

### **Algunas señales que una familia necesita ayuda por la violencia**

Algunas de estas señales pueden presentarse en tiempos de mucho ESTRÉS para una familia, además de cuando haya alguna violencia. Pero si se observa VARIOS de estas señales en el MISMO TIEMPO, hay más probabilidad de violencia.

### **Señales posibles en los adultos**

- ✓ El hombre domina a la mujer verbalmente, criticándola y humillándola constantemente.
- ✓ El hombre hace todos los planes y toma todas las decisiones, sin consultar a la mujer y sin compromiso.
- ✓ La mujer lo teme al hombre porque es bien imprevisible.
- ✓ El hombre controla todo contacto de la mujer con sus amigas y su familia.
- ✓ El hombre muestra mucha rabia contra los demás.
- ✓ El hombre controla todo el dinero, hasta lo que gana la mujer por sí misma.
- ✓ La mujer puede mostrar contusiones en el cuerpo, muchas veces contusiones iguales, varias veces por mucho tiempo.
- ✓ La mujer puede vestirse en ropa muy inapropiada para esconder las contusiones, por ejemplo un suéter cuando haga mucho calor.
- ✓ La mujer es bien tímida, y triste, y no quiere conversar sobre su vida.

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- ✓ La mujer se enoja cuando alguien le pregunta sobre sus contusiones o su relación con el hombre.
- ✓ La pareja es bien aislada de su comunidad.

Señales posibles en los niños y las niñas

- ✓ Falta de sentimientos de vergüenza o remordimiento cuando el niño los lastima a otros.
- ✓ Pegando fuegos u otros comportamientos destructivos.
- ✓ Crueldad a los animales.
- ✓ Peleando continuamente con los padres, los profesores u otras personas de autoridad.
- ✓ Falta de amistades positivas con otros jóvenes de la misma edad.
- ✓ Hiperactividad.
- ✓ Se ve a sí mismo como una víctima.
- ✓ Guardando y escondiendo comida extra.
- ✓ Arrebatos de rabia extrema cuando los adultos hacen y dan fuerza a los límites.
- ✓ Mintiendo continuamente aunque sea obvio.
- ✓ Hablando sobre matarse a sí mismo u otra persona.
- ✓ Padres que participan en las pandillas.
- ✓ Uso del tabaco u otras drogas, así como socializando con otros jóvenes que las usan.
- ✓ Obsesión con películas, videos o juegos violentos.
- ✓ Escribiendo o dibujando cosas violentas, sangrientos o suicidas. Planifique su seguridad

Aunque no puede controlar el comportamiento de su abusador, usted sí puede decidir, cómo va a responder al abuso y cómo puede mantener su seguridad.

Los pasos siguientes son mi planificación para aumentar mi seguridad y preparar para protegerme de más abuso. Voy a decidir por mí misma si diré a otras personas que he sido abusada, o que estoy en peligro de ser abusada. Mis amigos, mi familia y mi comunidad puede protegerme si saben lo que pasa, y cómo me pueden ayudar. Para aumentar mi seguridad, puedo hacer todo o alguno de lo siguiente:

1. Cuando tengo que conversar con mi abusador en vivo, puedo:

---

2. Cuando hablo por teléfono con mi abusador, puedo:

---

3. Inventaré una contraseña para mi familia, mis amigos y mis vecinos para que lo sepan cuando necesito ayuda. Mi contraseña es:

---

4. Cuando tengo el sentimiento que habrá una pelea, voy a tratar de ponerme en un lugar donde tendré menos riesgo de ser maltratada, tales

**AUTORA:**

LOURDES NUBE ORDÓÑEZ MARTÍNEZ



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

como \_\_\_\_\_ (a casa) \_\_\_\_\_ (otro lugar) o \_\_\_\_\_ (en público).

5. Puedo decir a mi familia, mis vecinos o mis amigos sobre mi situación. Me siento bien decir a: \_\_\_\_\_.
6. Puedo pedir a mis vecinos, mis amigos o mi familia que me chequeen cuando tengo visitantes. Tengo el derecho a no ser molestada por visitas y llamadas. Puedo pedir a \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ que me ayuden a chequear mis llamadas y visitantes.
7. Puedo guardar sueltos para llamadas o carros todo el tiempo. Puedo llamar a cualquier de las siguientes personas por ayuda si es necesario y puedo pedirles que llamen a la policía si le ven al abusador molestándome.  
Amigo: \_\_\_\_\_ Pariente: \_\_\_\_\_  
Vecino: \_\_\_\_\_ Aconsejador: \_\_\_\_\_  
Albergue: \_\_\_\_\_  
Otro: \_\_\_\_\_
8. Cuando salgo del trabajo o del centro, puedo: \_\_\_\_\_.
9. Cuando camino o tomo el carro a casa, si ocurre un problema, puedo: \_\_\_\_\_.
10. Puedo asistir un grupo de apoyo para las mujeres que han sido abusadas. \_\_\_\_\_
11. Números de teléfono que debo saber:  
Comisaría: \_\_\_\_\_  
Policía: \_\_\_\_\_  
Defensora del pueblo: \_\_\_\_\_  
Centro de Protección de Derechos Infa: \_\_\_\_\_  
Junta Cantonal de Protección de Derechos: \_\_\_\_\_