

UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867



FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL EN
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y RELACIONES PÚBLICAS

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social en Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas.

TEMA:

Evaluación de las Estrategias Comunicacionales durante la Crisis Institucional del Gobierno Provincial de Morona Santiago, caso Macuma-Taisha en los meses de Junio a Octubre 2015.

AUTORES:

Alexis Jamil Cabrera Arteaga / C.I. 1401026511

Gabriel Guillermo Juca Verdugo / C.I. 0105668685

TUTOR:

Máster Diego Oswaldo Samaniego Dumas / C.I. 1400186175

Cuenca – Ecuador

2016



Resumen

El presente proyecto de investigación realizó una recopilación, análisis y evaluación de las Estrategias Comunicacionales utilizadas por el Departamento de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago durante la Crisis Institucional suscitada por la interrupción en la construcción del tramo final de la Vía Ebenezer-Macuma-Taisha, caso que en su momento de clímax tuvo trascendencia nacional al tratarse de un asunto con tintes políticos entre el Ministerio del Ambiente y el Gobierno Provincial.

Periodo de estudio: Junio a Octubre del 2015.

Para su realización se han determinado 4 niveles de acción para contextualizar de una mejor manera este caso:

- El contexto previo al surgimiento de la crisis.
- Las estrategias comunicacionales utilizadas durante la crisis.
- La percepción de las autoridades institucionales, líderes comunitarios y los públicos externos del Gobierno Provincial y
- La Imagen Institucional, una vez concluido el momento de crisis.

Se realizaron encuestas para obtener información relevante sobre percepción, posicionamiento y confianza respecto a la relación existente entre la institución y sus públicos.

Palabras Clave: Comunicación Organizacional, Comunicación Estratégica, Comunicación Política, Análisis del mensaje, Gestión de Crisis, Gobierno Provincial de Morona Santiago. Vía Macuma-Taisha.



Abstract

This research project carried out a compilation, analysis and evaluation of the Communication Strategies used by the Communication Department of the Provincial Government of Morona Santiago during the Institutional Crisis caused by the interruption in the construction of the final section of the Via Ebenezer-Macuma-Taisha, a case that at the time of climax had national significance as it was a matter with political ties between the Ministry of Environment and the Provincial Government. Study period: June to October 2015.

For its achievement, 4 levels of action have been determined for contextualizing this case in a better mode:

- The context prior to the starting of the crisis.
- Communications communicated during the crisis.
- The perception of the institutional authorities, community leaders and the external governments from the Provincial Government and
- The Institutional Image, once the moment of crisis concluded.

Surveys were carried out on the population of the mainly affected communities, obtaining relevant information about precept, positioning and confidence regarding the relationship between the institution and its publics.

Key Words: Organizational Communication, Strategic Communication, Political Communication, Message Analysis, Crisis Management, Provincial Government of Morona Santiago. Vía Macuma-Taisha.



ÍNDICE

CONTENIDO

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción.....	19
CAPÍTULO I.....	25
Fundamentación Teórica.....	25
Breve presentación de la Provincia de Morona Santiago.....	25
División Política de la Provincia de Morona Santiago.....	25
Breve presentación del Cantón Taisha.....	26
Breve presentación del Gobierno Provincial de Morona Santiago y sus Autoridades en el año 2015	28
1.3.1 Estructura Orgánico Funcional del Gobierno Provincial de Morona Santiago.....	29
1.3.1.1 Objetivos estratégicos.....	31
1.3.1.2 Ejes de gestión.....	33
1.3.1.3 Principios y valores.....	33
Breve presentación del Proyecto Vial Ebenezer-Macuma-Taisha.....	35
Cronología de la construcción de la vía Macuma-Taisha.....	35
Conceptos Básicos.....	37
1.5.1. Teoría General de los Sistemas.....	37
1.5.2. La Teoría de la Evolución Sociocultural de Darwin.....	38
1.5.3 La Opinión Pública.....	38
1.5.4 La Espiral del Silencio.....	40
1.5.5 Análisis crítico del discurso (ACD).....	41



1.5.6 Relaciones Públicas y crisis.....	43
1.5.7 Crisis Institucional.....	45
1.5.8 Características de la Crisis.....	48
1.5.9 La Dirección de Comunicación.....	50
1.5.10 El Director de Comunicación.....	51
1.5.11 Comunicación Política y Gubernamental.....	51
CAPÍTULO II.....	54
Comunicación en el Gobierno Provincial.....	54
2.1 Comunicación en el Gobierno Provincial de Morona Santiago.....	54
2.1.1 Imagen Institucional del Gobierno Provincial de Morona Santiago.....	54
2.2 Etapas de Comunicación del Gobierno Provincial.....	55
2.3 Directores de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago.....	55
2.3.1 Septiembre 2009- Enero 2015.....	55
2.3.2 Febrero 2015 - Diciembre 2015.....	60
2.3.2.1 Campaña informativa justicia vía Macuma-Taisha.....	63
2.3.2.2 Visita de los medios de comunicación a la vía Macuma-Taisha.....	63
2.3.2.3 Ruedas de prensa.....	64
2.3.3 Enero 2016 – actual.....	65
2.3.3.1 La comunicación interna.....	67
2.3.3.2 La comunicación externa.....	68
CAPITULO III.....	70
Percepciones de las Estrategias de Comunicación de Crisis utilizadas por el Gobierno Provincial de Morona Santiago en la crisis, caso Macuma-Taisha.....	70
3.1 Público Interno.....	70
3.1.1 Autoridades.....	70



3.1.2 Reacción ante la revocatoria de la licencia ambiental.....	71
3.1.3 Rechazo de la revocatoria de la licencia ambiental.....	71
3.1.4 Acciones emprendidas frente a la crisis de suspensión de la construcción vial....	72
3.1.5 El sentido de oportunidad para mejorar luego de la crisis.....	72
3.1.6 La Comunicación como un eje fundamental dentro del manejo de crisis.....	73
Percepciones del Público externo.....	74
3.2.1 Líderes de opinión.....	74
3.2.1.1 Contexto provincial de la crisis.....	74
3.2.1.2 ¿Por qué se da la crisis?.....	75
3.2.1.3 ¿Qué impacto causó en la ciudadanía la Macuma-Taisha?.....	77
3.2.1.4 ¿Cómo se presentó el Gobierno Provincial ante la opinión pública y el impacto que se tuvo?.....	78
El conflicto de la Macuma-Taisha, ¿Fortaleció o debilitó la imagen de las autoridades del Gobierno Provincial?.....	79
¿Qué actores y condiciones fueron determinantes para que a pesar de existir impedimentos se concluya con la construcción de la vía?.....	79
¿Cómo describe la expectativa ciudadana generada por la inauguración de la vía Macuma-Taisha?.....	80
3.2.2 Cálculo de la Muestra.....	80
3.2.2.1 Datos de población electoralmente activa según el Consejo Nacional Electoral (CNE).....	82
3.2.3 Percepciones de la Ciudadanía de Macas y Taisha.....	83
3.2.3 Imagen del Gobierno Provincial y sus autoridades.....	91
3.2.4 Medios de comunicación escritos.....	98
3.2.4.1 El Comercio.....	99



3.2.4.2 El Telégrafo.....	106
3.2.4.3 Plan V.....	113
CAPÍTULO IV.....	115
4. Estrategias de comunicación utilizadas por el Gobierno Provincial de Morona Santiago ante la Crisis de la Macuma-Taisha.....	115
4.1 Estrategias utilizadas por la Dirección de Comunicación.....	116
4.2 Evaluación de Estrategias.....	117
4.2.1 Uso de los medios digitales, especialmente de las redes sociales como Facebook, para viralizar los mensajes.....	119
4.2.2 Ruedas de prensa.....	124
4.2.3 Medios tradicionales y alternativos para emitir la versión del Gobierno Provincial frente a la suspensión de la construcción de la vía a Taisha.....	125
4.2.3.1 Cantón Taisha.....	126
4.2.3.2 Ciudad de Macas.....	127
4.2.4 Campañas realizadas.....	128
4.2.4.1 Nivel de conocimiento de las siguientes campañas realizadas por la Dirección de Comunicación de la Prefectura.....	128
CONCLUSIONES.....	134
BIBLIOGRAFÍA.....	137

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz ACD de Teun Van Dijk.....	43
Tabla 2. Población electoralmente activa.	82



Tabla 3. Número de encuestas a aplicar por cantón.....	83
Tabla 4. Notas de prensa Diario El Comercio.....	99
Tabla 5. Matriz ACD aplicada a nota de El Comercio.....	105
Tabla 6. Notas de prensa Diario El Telégrafo.....	107
Tabla 7. Matriz ACD aplicada a nota de El Telégrafo.....	112
Tabla 8. Notas de prensa PLAN V.....	113

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Proyecto Vial Ebenezer-Macuma-Taisha.....	35
Ilustración 2. División de los públicos de la crisis.....	44
Ilustración 3. Proceso Cíclico de las Relaciones Públicas en Crisis.....	46
Ilustración 4. Públicos objetivos según Carlos López.....	59
Ilustración 5. Ejes de gestión durante la crisis de la vía Macuma-Taisha.....	63
Ilustración 6. Ejes de gestión en la etapa de Darío Brito.....	67.
Ilustración 7. Medios de gestión durante la crisis vía Macuma-Taisha.....	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1. 1er. Tramo Vía Macuma-Taisha sobre bosque protector Kutukú-Shaime.....	36
Gráfico 2. Grado de conocimiento de la construcción de la vía Macuma-Taisha por la Prefectura.....	84



Gráfico 3. Grado de conocimiento sobre la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha.....	85
Gráfico 4. Conocimiento de las razones por las que se suspendió la construcción de la vía a Taisha.....	86
Gráfico 5. Gestión del Gobierno Provincial en el Caso Macuma-Taisha.....	87
Gráfico 6. Manejo comunicacional del Gobierno Provincial caso Macuma-Taisha.....	88
Gráfico 7. Nivel de impacto ambiental que se considera que existió durante la construcción de esta vía.....	89
Gráfico 8. Calificación de la culminación e inauguración de la vía a Taisha.....	90
Gráfico 9. Nombre de identificación al Gobierno Provincial de Morona Santiago.....	91
Gráfico 10. Aspecto de identificación del Gobierno Provincial.....	92
Gráfico 11. Grado de identificación del Prefecto Marcelino Chumpi.....	93
Gráfico 12. Capacidad de Gestión del prefecto Marcelino Chumpi.....	94
Gráfico 13. Grado de eficiencia del Prefecto Marcelino Chumpi.....	95
Gráfico 14. Grado de credibilidad del Prefecto Marcelino Chumpi.....	96
Gráfico 15. Capacidad de manejo de dificultades.....	97
Gráfico 16. Capacidad de Liderazgo del Prefecto Marcelino Chumpi.....	118
Gráfico 17. Publicación Facebook Prefectura Morona Santiago.....	121
Gráfico 18. Publicación “b” Facebook Prefectura Morona Santiago.....	122
Gráfico 19. Publicación “c” Facebook Prefectura Morona Santiago.....	123
Gráfico 20. Rueda de Prensa institucional.....	124
Gráfico 21. Medio por el que se enteró de la suspensión de la construcción de la vía Macuma - Taisha en Taisha.....	126
Gráfico 22. Medio por el que se enteró de la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha en Macas.....	127



Gráfico 23. Nivel de Conocimiento campaña “Justicia Vía Taisha”129

Gráfico 24. Nivel de Conocimiento campaña “Sueño Cumplido.....131

Gráfico 25. Nivel de Conocimiento campaña “Taisha unida a Morona Santiago”132



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Alexis Jamil Cabrera Arteaga, autor de la tesis "Evaluación de las Estrategias Comunicacionales durante la Crisis Institucional del Gobierno Provincial de Morona Santiago, caso Macuma-Taisha en los meses de Junio a Octubre 2015", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 02 de diciembre de 2016

Alexis Jamil Cabrera Arteaga
1401026511



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Gabriel Guillermo Juca Verdugo, autor de la tesis "Evaluación de las Estrategias Comunicacionales durante la Crisis Institucional del Gobierno Provincial de Morona Santiago, caso Macuma-Taisha en los meses de Junio a Octubre 2015", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 02 de diciembre de 2016

Gabriel Guillermo Juca Verdugo
0105668685



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Alexis Jamil Cabrera Arteaga, autor de la tesis "Evaluación de las Estrategias Comunicacionales durante la Crisis Institucional del Gobierno Provincial de Morona Santiago, caso Macuma-Taisha en los meses de Junio a Octubre 2015", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social en Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor

Cuenca, 02 de Diciembre de 2016.

Alexis Jamil Cabrera Arteaga
1401026511



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Gabriel Guillermo Juca Verdugo, autor de la tesis "Evaluación de las Estrategias Comunicacionales durante la Crisis Institucional del Gobierno Provincial de Morona Santiago, caso Macuma - Taisha en los meses de Junio a Octubre 2015", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social en Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor

Cuenca, 02 de Diciembre de 2016.

Gabriel Guillermo Juca Verdugo
0105668685



DEDICATORIA

Dedico éste trabajo de graduación a todas esas personas que me permitieron llegar hasta aquí, a mi madre Sara Cabrera, quien a pesar de no estar junto a mí, ha sido un pilar fundamental para alcanzar esta meta.

A mi abuelita Elidía Arteaga, quien me enseñó a no rendirme y a dejar hasta el último esfuerzo para alcanzar lo que me proponga.

A mi provincia Morona Santiago y a mi tierra querida San Isidro, con el que gracias a mi formación espero en el 2019 escribir una nueva historia.

Una dedicatoria especial a mi hijo JP Cabrera, quien seguramente se convertirá en el motivo de mis batallas, la razón de mis victorias y mi razón para no rendirme. Así también a mi compañera de vida T.A.

-GRACIAS-

Alexis Jamil Cabrera Arteaga



DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a toda mi familia, la Familia Juca Verdugo, quienes han sido un pilar fundamental durante el proceso de mi formación tanto personal como profesional, quienes a pesar de las múltiples limitantes que nos rodearon, supieron brindarme el apoyo necesario para salir adelante y llegar a cumplir esta meta que representa la finalización de esta etapa de mi vida.

A mi esposa Mayra Cárdenas y a mi hija Tamia Juca, quienes se han convertido en el motor que mueve cada paso que doy

Además quiero dedicarlo a toda la población de Morona Santiago, y principalmente a la ciudadanía del Cantón Taisha, al ser ellos los principales beneficiarios del Proyecto Vial Macuma-Taisha que pudo concluirse con la voluntad y apoyo de todos ellos.

Gabriel Guillermo Juca Verdugo



AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud profunda a Dios por permitirme concluir con éxito esta etapa de mi vida. A mi madre Sara Lucia Cabrera Arteaga por haberme dado la oportunidad de alcanzar este logro importante para mi desarrollo personal y profesional, a mi abuelita Elidia Arteaga, y a toda la familia Cabrera Arteaga, por haberme tendido la mano en varios momentos poder culminar esta importante etapa de mi vida.

A mi alma mater y a mi escuela de comunicación social por haberme formado integralmente como persona, y a la cual me siento orgulloso de haberle representado en el ámbito estudiantil por dos años consecutivos durante mi etapa como presidente de la asociación de estudiantes.

A mi director del trabajo de graduación, Máster Diego Samaniego, por la paciencia y el compromiso brindados a lo largo de la elaboración de este trabajo. Y a todos los docentes de Comunicación Social que he conocido a lo largo de mi carrera universitaria, y que han contribuido con sus conocimientos, a enriquecerme profesionalmente.

-GRACIAS-

Alexis Jamil Cabrera Arteaga



AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento primeramente a Dios, por ser el creador de vida y haberme bendecido enormemente con todas las circunstancias de vida que me han formado y aportado para mi crecimiento personal.

Agradezco a mi padre Guillermo Juca, quien con su ejemplo de lucha y sacrificio, supo inculcar los valores necesarios para poder hacerle frente a todas pruebas de la vida con dedicación y convicción; además de hacer todo lo posible para que pueda recibir educación y hoy llegar a ser un profesional. Asimismo a mi madre Mariana Verdugo, mi ángel guardián, quien desde el cielo me ha cuidado y protegido cada día.

A mi gran amigo Alexis, compañero de tesis, por la confianza y el apoyo recibido en todo momento durante nuestra etapa universitaria, gracias por ser de esas personas que dejan una huella especial en la vida, por la sencillez y humildad que son características tuyas.

A mi director del trabajo de graduación, Máster Diego Samaniego, por saber guiarnos con paciencia y compromiso, no solo durante este la realización del proyecto, sino durante toda la etapa universitaria; de igual manera a todos los docentes de la Escuela de Comunicación Social que han transmitido sus conocimientos para formarnos profesionalmente.

Agradecer a todas las personas que de distintas formas, aportaron su granito de arena durante este proceso que ha durado muchos años pero que de no ser por ellos, hoy no podría estar concluyendo esta etapa satisfactoriamente.

Gabriel Guillermo Juca Verdugo



INTRODUCCIÓN

Actualmente las empresas e instituciones están expuestas por distintos motivos a situaciones de crisis, las cuales no siempre son evitables, pero en la medida de lo posible deben ser anticipadas y controladas para que la imagen de la institución no tenga un impacto negativo en los públicos internos y externos de la misma. Parte de la administración exitosa de una crisis pasa precisamente por anticiparse y estar preparados para enfrentarla de manera que ésta tenga el menor impacto negativo en la imagen corporativa de una institución. La gran pregunta es: ¿Cómo lograrlo?

Según Manuel Palencia-Lefler, académico de la Facultad de Comunicación en la Universidad Pompeu Fabra (España), experto en publicidad y relaciones públicas, en su libro *Noventa técnicas de Comunicación y Relaciones Públicas*, establece el concepto de crisis como "un acontecimiento extraordinario, o una serie de acontecimientos, que afecta de forma diversa a la integridad del producto, la reputación o a la estabilidad financiera de la organización; o a la salud y bienestar de los trabajadores, de la comunidad o del público en general" (2011: 134).

Las organizaciones gubernamentales están expuestas constantemente a la opinión pública con respecto a su gestión ejecutiva, directiva, y de la cercanía y simpatía que mantenga con la ciudadanía depende el éxito de la misma. Las relaciones públicas se convierten en una herramienta fundamental en todas las organizaciones gubernamentales para conectar positivamente a la institución



con sus diferentes tipos de públicos, además de ser un gran aporte en la consecución de los objetivos institucionales.

Una vez revisados los antecedentes de las crisis institucionales en el Gobierno Provincial de Morona Santiago, comparados entre sí, podemos determinar que una de las mayores crisis institucionales de su historia política es la crisis producida por la suspensión de la construcción de la vía Macuma - Taisha, éste fue un acontecimiento extraordinario que generó confrontaciones con el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Ambiente y encadenó una serie de acontecimientos que puso a prueba la estabilidad y credibilidad de la institución y sus líderes.

Ante una crisis, el manejo de la opinión pública es trascendental, tal como lo dice Neumann en su teoría la espiral del silencio, “la opinión pública se convierte en una herramienta de manipulación constante, donde la tesis que más adeptos adhiera será la que prevalezca.” (Newman 1995)

En la presente investigación conoceremos y analizaremos las estrategias comunicacionales utilizadas para el manejo de crisis en el Gobierno Provincial de Morona Santiago, es necesario conocer si la planificación surtió efecto, si la crisis fue o no controlada, o si existió o no la situación de crisis. “...Sin investigación de evaluación, un director no podría administrar programas individuales de Relaciones Públicas ni personales. Lo que sucedería sencillamente, es que no habría forma de juzgar el éxito o el fracaso” (Grunig y Hunt, 2000). Además se evaluó la imagen del Prefecto de Morona Santiago,



Marcelino Chumpi, en relación a sus acciones políticas en el Gobierno Provincial, una vez superada la situación de crisis.

El objetivo general que se planteó en el proyecto de investigación fue: conocer las estrategias comunicacionales utilizadas por el Gobierno Provincial de Morona Santiago para hacerle frente a la crisis generada por la suspensión del tramo final de la vía Ebenezer – Macuma - Taisha. Una vez definido el horizonte de esta investigación, para obtener los resultados que buscamos, nos apoyamos en cuatro puntos establecidos como objetivos específicos de este proyecto de investigación que son:

- Recolectar y analizar la información acerca de las estrategias utilizadas por el Gobierno Provincial de Morona Santiago para hacerle frente a la crisis institucional producto de la suspensión de la construcción del tramo final de la vía Macuma - Taisha, y a las protestas realizadas en la ciudad de Macas por parte de la ciudadanía de Taisha, durante los meses de junio a octubre.
- Analizar el Plan de Crisis de la Dirección de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago, mediante conceptos básicos de comunicación.
- Conocer la percepción de la ciudadanía del cantón Taisha y la provincia de Morona Santiago sobre la suspensión de la construcción de la vía Macuma - Taisha.
- Evaluar (medir) la imagen del Gobierno Provincial de Morona Santiago y del Prefecto Marcelino Chumpi después de la crisis sufrida, considerando



la percepción de la ciudadanía de la provincia y del cantón Taisha especialmente.

A continuación se evaluaron los resultados a fin de determinar la eficacia de las estrategias utilizadas y determinar si es un accionar válido para aplicarse como un plan operativo de crisis para la institución.

En lo referente a la metodología, debemos indicar que el proyecto de investigación en cuanto al trabajo de campo, se desarrolló en los lugares directamente involucrados con el conflicto Macuma-Taisha, para esto se aplicaron encuestas basándonos en la estadística inferencial, la cual se encarga de encontrar conclusiones generales para toda una población a partir del estudio de una muestra de la misma.

Se utilizaron distintos instrumentos de investigación como entrevistas, encuestas, análisis de prensa, que contribuyeron de manera significativa a conocer ampliamente las estrategias comunicacionales utilizadas por parte del Gobierno Provincial de Morona Santiago para hacerle frente a la crisis.

La investigación cualitativa se realizó con entrevistas a profundidad a líderes de opinión, líderes comunitarios y responsables de la Dirección de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago, tanto del actual y anterior periodo administrativo, sobre el proceso que vivió en la Provincia de Morona Santiago ante la crisis originada por la suspensión de la construcción del tramo final de la vía Macuma-Taisha, estableciendo como característica de la entrevista, conocer los puntos de vista y las implicaciones que conllevaron en el desarrollo de este tema desde la perspectiva personal de cada entrevistado.



Dentro del análisis del mensaje, se utilizó la matriz del Análisis Crítico del Discurso planteado por Teun Van Dijk(2003)para determinar la orientación de las publicaciones de los medios de comunicación escrita, tanto nacionales como locales, con respecto al tema de la Macuma-Taisha, nos permitió tener a una visión más amplia sobre el rol que desempeñaron los mismos ante este tema de interés general de la ciudadanía y con una gran carga política latente entre las aristas del caso. Se analizaron las publicaciones realizadas en los medios nacionales de comunicación escrita: Diario El Comercio y El Telégrafo, emitidos entre los meses de julio a octubre de 2015, enfocándonos en la orientación de las noticias (positiva o negativa), la frecuencia, el número de artículos, notoriedad que se le dio al artículo y tipo de artículo, así determinaremos cómo se emitió y cómo influyó el mensaje en los receptores.

En cuanto a los medios digitales, se analizó el flujo de información que se difundió referente al caso de la Macuma – Taisha y el feedback de las publicaciones reflejado en los comentarios, de donde se analizaron los más relevantes (líderes de opinión, dirigentes políticos y periodistas) de la página de Facebook “Exprésate Morona Santiago”, llegando a ser una importante fuente de información sobre la orientación de las publicaciones y su finalidad en el proceso de formación de opinión pública sobre la institución y los dirigentes involucrados directamente en el tema.

Se trató de obtener los datos estadísticos de la página oficial de la Prefectura de Morona Santiago durante el lapso de tiempo del estudio, es decir, los meses de julio a diciembre de 2015, sin embargo, la Dirección de Comunicación no cuenta con estos datos, pues a finales de diciembre de 2015, la página oficial



de la Prefectura de Morona Santiago fue hackeada y dada de baja desde el administrador por agentes externos, según los técnicos de desarrollo informático de la Prefectura.

Se realizaron encuestas, las cuales fueron aplicadas a la población principalmente afectada por este conflicto, que son los habitantes de Taisha, Macuma y Macas, los principales afectados por la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha, ya que el tramo donde fue suspendida la construcción de la vía, era justamente en esta zona. La ciudadanía de Taisha es la principal beneficiada por la construcción de la vía, sin embargo, con la suspensión del tramo final, se crea un ambiente de tensión e incertidumbre por la finalización de esta obra. Cuestión que puede repercutir de manera negativa en la percepción que tiene la gente sobre la imagen de la institución y los funcionarios a cargo de la obra.

El dato de población del universo (ciudad de Macas, cabecera cantonal de Taisha, Parroquia Macuma) a estudiarse se basara en la proyección del INEC y CNE para el 2015, el cual determina el número de población por rango de edades.



CAPÍTULO 1.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

1.1 Breve presentación de la Provincia de Morona Santiago

La provincia de Morona Santiago inicia su vida política administrativa en el 10 de Noviembre de 1953 en la presidencia de José María Velasco Ibarra, donde mediante el Registro Oficial No. 360 se aprueba la creación de esta provincia.

Morona Santiago se encuentra ubicada en la Región Amazónica Ecuatoriana. Tiene una población de 147.940 habitantes, resultados del VII Censo de Población y VI de Vivienda realizado del 28 de noviembre al 5 de diciembre de 2010, y una superficie de 25.690 Km². Se encuentra ubicada en la parte central de la región amazónica, cuyos límites provinciales son: Al Norte las Provincias de Pastaza y Tungurahua, al Sur la Provincia de Zamora Chinchipe y la Línea del Protocolo de Río de Janeiro de 1942, Al Este la Línea del Protocolo de Río de Janeiro de 1942 y al Oeste, las Provincias del Azuay, Chimborazo y Cañar.

1.1.1. División Política de la Provincia de Morona Santiago

Está dividida en 12 cantones:

MORONA : Macas – Cabecera Cantonal (CC), General Proaño, Sevilla Don Bosco, Sinaí, Alshi, San Isidro, Zuñac, Cuchaentza, Río Blanco.

GUALAQUIZA: Gualaquiza (CC), Amazonas, Bermejós, Bomboiza, Chiguinda, El Rosario, Nueva Tarqui, San Miguel de Cuyes, El Ideal.



LIMÓN INDANZA: Limón (CC), Indanza, San Miguel de Conchay, San Antonio, Santa Susana de Chiviaza, Yunganza.

PALORA: Palora (CC), Arapicos, Cumandá, Sangay, 16 de Agosto

SANTIAGO: Santiago de Méndez (CC), Copal, Chupianza, Patuca, San Luis del Acho, Tayuza, San Francisco de Chinimbimi.

SUCUA: Sucúa (CC), Asunción, Huambi, Santa Marianita de Jesús

HUAMBOYA: Huamboya (CC), Chiguaza

SAN JUAN BOSCO: San Juan Bosco (CC), Pan de Azúcar, San Carlos de Limón, San Jacinto de Wakambeis, Santiago de Pananza.

TAIHA: Taisha, Macuma, Tuutinenza, Huasaga

LOGROÑO: Logroño (CC), Yaupi, Shimpis.

PABLO SEXTO: Pablo Sexto (CC).

La provincia de Morona Santiago según la proyección del INEC para el año 2016 tiene una población de 174.340 habitantes de los cuales el 54 % es mestizo, 41% shuar y 5% achuar.

1.2 Breve presentación del Cantón Taisha.

Taisha, se constituye como cantón mediante Ley de Creación del Cantón Taisha, publicado en el Registro Oficial 977 de viernes 28 de junio de 1996,



fecha que en la actualidad se conmemora el aniversario de cantonización de Taisha.

El cantón Taisha, está conformado por 4 parroquias rurales (Macuma, Huasaga, Pumpuentsa y Tuutinentsa) y una urbana (Taisha, cabecera cantonal). Sus límites son: al norte con la provincia de Pastaza, al sur con el cantón Tiwintza y la República del Perú, al este con la provincia de Pastaza y la República del Perú, y al oeste con los cantones Huamboya, Morona y Tiwintza.

De acuerdo al último censo poblacional del año 2010, Taisha tiene una población de 18437 habitantes, según la proyección del INEC para el 2016 su población es de 24.341 personas de los cuales el 79% se considera Shuar, 15 % Achuar y 6% Mestizos.

Es el segundo cantón más poblado de la provincia después de Morona, y se le considera como el cantón donde converge la interculturalidad, sin embargo hasta el 25 de junio de 2016 Taisha estaba aislada del resto del país ya que no contaba con acceso vial.

Hasta el 25 de junio de 2016 Taisha se constituía como el único cantón del Ecuador continental sin acceso vial, lo cual hacía que las condiciones de vida de sus pobladores sean difíciles debido a los altos costos de los productos de primera necesidad, así como la limitada comercialización de su producción ganadera y agrícola.



El costo de vida en el cantón Taisha por el simple motivo de no tener un acceso vial terrestre multiplicaba considerablemente los precios de la canasta básica, es así que un litro de aceite que en la ciudad de Macas alcanza los \$2,00 en Taisha llegaba a costar hasta \$3.50, de la misma manera un cilindro de gas que en Macas tiene un precio de \$2,00 en Taisha llegaba a bordear los \$12,00.

Los altos precios de los diferentes productos se daban debido al difícil ingreso de éstos hacia el cantón que se lo realizaba en su mayoría por vía fluvial partiendo de Puerto Kashpaima en San José de Morona hasta Puerto Nunkui en Taisha.

En el ámbito de la salud, las condiciones de aislamiento de Taisha cobraron varias vidas, debido a que en situaciones de emergencia sin las condiciones climáticas no prestaban las facilidades no se podía trasladar los pacientes hacia los hospitales más cercanos. Así mismo, en los últimos años se perdieron varias vidas debido a los frecuentes accidentes aéreos.

El costo de un vuelo regular de Taisha a Macas o viceversa en turnos regulares llegaba a costar de 15 a 30 dólares y en condiciones de flete alcanzaba los 400 dólares.

1.3 Breve presentación del Gobierno Provincial de Morona Santiago y sus Autoridades en el año 2015

Según la Constitución de 2008 de la República del Ecuador, el Gobierno Provincial de Morona Santiago es una entidad gubernamental autónoma descentralizada de elección popular directa, que goza de autonomía



administrativa y financiera. Está regulada por el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD). Dentro de sus competencias están la competencia vial interna, fomento productivo, gestión ambiental, desarrollo social fomento turístico.

Desde el proceso electoral del año 2009, la institución es presidida por Felipe Marcelino Chumpi Jimpikit del Movimiento Pachakutik, quien emprende su segundo mandato como prefecto luego de ser reelecto en febrero de 2014.

Según el estudio del Centro de Investigaciones y Estudios Especializados (CIEES 2015) realizado en febrero de 2015, cataloga la gestión del prefecto de Morona Santiago como la segunda mejor administración pública del país con un 95% de aceptación.

1.3.1 Estructura Orgánico Funcional del Gobierno Provincial de Morona Santiago.

El Gobierno Provincial de Morona Santiago está compuesto por 5 niveles

➤ **Nivel ejecutivo**

- Prefecto (a) provincial
- Viceprefecto (a) provincial

- **Nivel legislativo**

- Consejo del gobierno provincial
- Comisiones del consejo

- **Nivel asesor**

- Asesoría
- Auditoría interna



- Gestión de participación ciudadana
- Gestión de procuraduría general (sindicatura)
- Gestión de comunicación
- Gestión de planificación.
- Gestión de cooperación internacional

➤ **Nivel de apoyo**

- Gestión de secretaria general
- Gestión financiera
- Gestión administrativa
- Gestión de talento humano
- Gestión de fiscalización
- Gestión informativa

➤ **Nivel operativo**

- Gestión de desarrollo social
- Gestión de protección socio ambiental
- Gestión de desarrollo económico
- Gestión de desarrollo turístico
- Gestión de obras públicas

Además, como parte de las políticas sociales cuenta con la Coordinación de Equidad, Formación y Acción Social CEFAS, la misma que goza de autonomía jurídica y financiera.



Su misión es hacer de la provincia de Morona Santiago un patrimonio cultural y natural – maravilla biológica del mundo reconocida por el concierto internacional. Promover el respeto a la naturaleza y al medio ambiente en el desarrollo social, ambiental, productivo y de la estructura de la provincia, sujetándose a las políticas, estrategias y objetivos del plan de desarrollo participativo provincial y al plan nacional de desarrollo. Ofrecer la ciudadanía servicios con la más alta calidad.

Su visión es ser referente a nivel nacional por la custodia de su patrimonio natural y cultural.

Ser la institución líder en la prestación de servicios públicos a la comunidad de la provincia y gozar de prestigio, confianza y credibilidad por la práctica permanente de principios y valores, el bienestar del talento humano y la calidad de sus servicios y obras.

Ser una institución en desarrollo y mejoramiento continuo; por su flexibilidad para adaptarse a los cambios del entorno; por el incremento de su productividad; por el trabajo en equipo con la participación de la comunidad; por su comunidad efectiva en todos los niveles de la organización y, por su preocupación permanente por lograr la satisfacción de las necesidades de la comunidad.

1.3.1.1 Objetivos estratégicos.

El GADPMS sustenta su gestión en la consecución de los siguientes objetivos:

- a) Contribuir al mejoramiento de la calidad y las condiciones de vida, garantizando el buen vivir, propiciando una política de desarrollo



- humano sustentable, equitativa, de unidad en la diversidad, con identidad amazónica, que fortalezca el sistema de gobernabilidad democrática, a través de la participación ciudadana sobre el cumplimiento del plan de gobierno y la inversión pública.
- b) Elaborar los planes, programas y proyectos en base de los estudios y evaluación técnicos, económicos, ambientales y sociales necesarios que los justifique de manera adecuada.
 - c) Planificar, coordinar y controlar las acciones que en el ámbito provincial corresponden al GADPMS.
 - d) Gestionar y concretar fuentes de financiamiento externas e internas, que permitan la aplicación de las políticas, estrategias, programas y proyectos para el desarrollo social y económico.
 - e) Impulsar alianzas estratégicas con organismos públicos y privados, que garanticen los espacios de concertación y cogestión.
 - f) Lograr y asegurar la dotación y desarrollo permanente de obras encaminadas al desarrollo de la infraestructura vial, desarrollo agropecuario, dotación de agua de riego, de saneamiento ambiental, de cuencas y microcuencas, y demás obras y servicios coordinando sus esfuerzos con los gobiernos regionales, municipales, parroquiales rurales y demás organismos de desarrollo nacional.
 - g) Modernizar adecuadamente sus operaciones y servicios, en base de la legislación vigente y la aplicación de procesos de desconcentración y descentralización.
 - h) Aportar al fortalecimiento de la economía provincial y nacional, con sujeción a los planes de desarrollo participativo.



- i) Formular políticas de información y comunicación transparentes que fortalezcan la imagen institucional y permitan la incorporación de las demandas ciudadanas.

1.3.1.2 Ejes de gestión.

Eje 1. Respetar el medio ambiente, la pluriculturalidad y las prácticas ancestrales

Eje 2. Promover el desarrollo sostenible

Eje 3. Fortalecer el talento humano y organizacional

Eje 4. Administrar el presupuesto con eficiencia, eficacia y transparencia

Eje 5. Vigorizar los procesos de comunicación con los usuarios internos y externos.

1.3.1.3 Principios y valores.

Según el estatuto orgánico funcional, los principios y valores del GADPMS se sustentan en los siguientes principios y valores:

1. Conocimiento y cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales
2. Vocación de servicio: actitud orientada al servicio con calidad, calidez y oportunidad en la atención a los usuarios internos y externos.
3. Honradez y ética: con base en la verdad, rectitud y justicia
4. Responsabilidad social: contribución permanente al mejoramiento social
5. Responsabilidad ambiental: respeto al medio ambiente y al ecosistema
6. Transparencia y participación: los actos de sus miembros se sujetan a las leyes y responden a las aspiraciones de la comunidad



7. Compromiso y sentido de pertenencia: búsqueda permanente de mayores niveles de calidad en la labor personal
8. Equidad: en la aplicación de derechos y garantías de los ciudadanos y exigencia de sus obligaciones
9. Respeto: relaciones interpersonales en un marco de tolerancia y observancia a los derechos y a la dignidad humana, en sus diferentes manifestaciones.
10. Valoración de la interculturalidad y plurinacionalidad.
11. Colaboración: excelentes relaciones con su equipo de trabajo, con otros departamentos, áreas y con el personal de otras entidades públicas, para el cumplimiento de los fines y logro de los objetivos institucionales y nacionales
12. Solidaridad: conciencia con las necesidades de los semejantes, contribuyendo a satisfacerlas, mediante el trabajo y apoyo mancomunado. (GADPMS, 2015)

1.4 Breve presentación del Proyecto Vial Ebenezer – Macuma - Taisha

Cronología de la construcción de la vía Macas – Taisha.

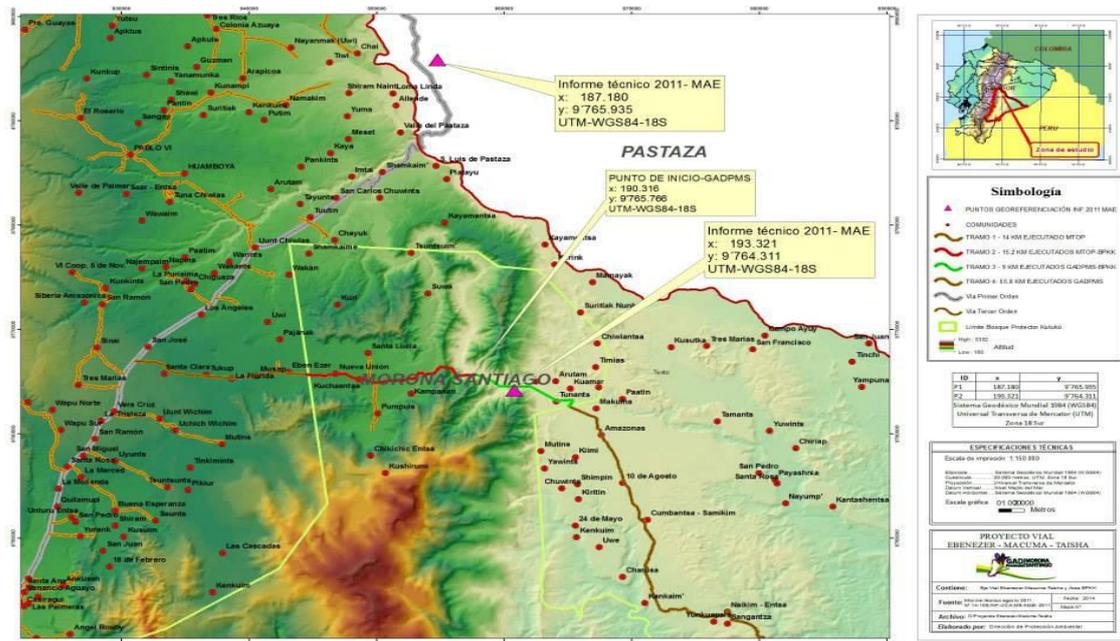


Ilustración 1. Proyecto Vial Ebenezer – Macuma - Taisha

La construcción de la vía hasta el cantón Taisha se hizo realidad el 25 de Junio del 2016, fecha en la que llegó el primer vehículo automotor por vía terrestre hasta la cabecera cantonal, sin embargo para que este acontecimiento histórico sea una realidad, han pasado cerca de 50 años. Recién en el 2001 el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO) adquiere la Licencia Ambiental para la construcción de la vía Ebenezer – Macuma - Taisha.



Gráfico 1. 1er. Tramo Vía Macuma-Taisha sobre bosque protector Kutukú -Shaime

Durante el periodo que comprende desde enero de 2006 hasta diciembre de 2010 esta institución construye un tramo de 65 km hasta el kilómetro 17 del bosque protector Kutukú-Shaime; en el 2010 el MTOP transfiere la competencia de la construcción de la vía al Gobierno Provincial de Morona Santiago, entidad que empezó con la construcción del tramo desde el km 17 del bosque protector hasta la cabecera cantonal de Taisha, obra que se pretendía concluir en el mes de septiembre de 2015.

Cuando se construía el tramo final (5km) de la vía, el 5 de junio de 2015, el Ministerio de Ambiente (MAE) revoca la Licencia Ambiental y ordena la suspensión de la construcción de la vía, acontecimiento que produjo un punto de quiebre y generó un conflicto social y político entre el Gobierno Provincial de Morona Santiago y el Ministerio del Ambiente, situación que iba a enfrentar y medir fuerzas entre el Gobierno Provincial de Morona Santiago con el Gobierno Nacional.



1.5. Conceptos Básicos.

1.5.1. Teoría General de los Sistemas.

Ludwing von Bertalanffy (1968) hace una explicación de la Teoría General de los Sistemas, siendo el investigador que más se relaciona con el enfoque los sistemas, él cree que un cambio en una parte de un sistema afecta al sistema completo. “Existen esquemas complejos de interacción entre las partes de un sistema y comprender esas interacciones nos ayudará a comprender el sistema entero”.

Las organizaciones están compuestas a menudo por diferentes departamentos, equipos o grupos que aunque realizan un trabajo independiente, éste es direccionado a conseguir los objetivos de la organización. Generalmente se requiere una integración de la información que posee cada departamento, así se pueden realizar los ajustes necesarios para alcanzar el objetivo. “Si un equipo fracasa al enfrentar la información necesaria para cumplir con su obligación dentro del proyecto, probablemente la organización entera se retrase en la consecución del objetivo”. (Weick 1995: 266)

El feedback, que es la información positiva o negativa recibida por la organización y sus miembros, resulta un componente importante en esta teoría, pues si una organización espera sobrevivir y alcanzar sus propósitos, establecerá el feedback como proceso para obtener información necesaria que ayude a reducir la incertidumbre sobre la mejor forma lograr sus objetivos.

1.5.2. La Teoría de la Evolución Sociocultural de Darwin.



En principio la Teoría de la Evolución de Charles Darwin (1948) se desarrolló para describir los procesos de adaptación que llevan a cabo los organismos vivos para prosperar en un entorno ecológico duro. Campbell (1965) nos amplía esta teoría para explicar cómo las organizaciones y sus miembros se adaptan a sus entornos sociales. Así, la Teoría de la Evolución Sociocultural estudia los cambios que realizan las personas en sus comportamientos sociales y en sus expectativas para adaptarse a los cambios en sus entornos.

Weick (1995) por su parte adapta la Teoría de la Evolución Sociocultural para explicar los procesos que experimentan las organizaciones para adaptarse a diferentes presiones informativas. Este enfoque evolucionista es indispensable para definir las adaptaciones necesarias para procesar la información. Además se complementa con la Teoría General de los Sistemas que subraya la interrelación entre los departamentos, equipos y personas a la hora de procesar la información requerida por la organización.

1.5.3. La Opinión Pública

El historiador alemán Hermann Oncken, en un artículo publicado en 1904, expresó así: «El que desee comprenderlo y definirlo [el concepto de opinión pública] se dará cuenta enseguida de que está tratando con un Proteo, un ser que aparece simultáneamente con mil máscaras, tanto visible como fantasmal, impotente y sorprendentemente poderoso, que se presenta bajo innumerables formas y se nos escapa siempre entre los dedos en cuanto creemos haberlo aferrado firmemente» (Oncken 1914, esp. 224-225, 236).



Varios científicos sociales de distintas áreas han estudiado y tratado de conceptualizar a la opinión pública, sin llegar a un consenso por una teorización que sea generalmente aceptable, por ejemplo, según José María Rubio Ferreres, Profesor titular del Departamento de Filosofía II de la Universidad de Granada - España, en su artículo “Opinión pública y medios de comunicación. Teoría de la agenda setting”, definir la opinión pública es un caso complejo porque no atañe solo a las creencias o percepciones de la gente, si no que ésta se puede considerar como “un tejido social que refleja la cultura, los valores y las instituciones y que se propaga a través de los múltiples canales de comunicación social”. (2009).

Encontrar un concepto que abarque integralmente a la opinión pública resulta complejo por la gran carga subjetiva que representa para cada persona, resulta «algo que flota y fluye, que no puede entenderse encerrándolo en una fórmula... Después de todo, cuando se le pregunta, todo el mundo sabe exactamente qué significa la opinión pública (Oncken 1914, esp. 224-225, 236).

Flavia Freidenberg, Directora del Instituto de Iberoamérica de la Universidad de Salamanca en España, en su artículo “Los medios de Comunicación de Masas: ¿También son actores?”(2015) resalta la responsabilidad que tienen los medios de comunicación ya que son una parte importante en la creación de la opinión pública, pues su rol es el de informar, socializar e influenciar en las actitudes de la gente. Según Freidenberg, “los medios de comunicación de masas pueden ser considerados como extensiones de las propias facultades sensoriales del individuo o como el sistema nervioso de la comunidad en que se encuentran”.



1.5.4. La Espiral del Silencio.

Elisabeth Noelle-Neumann, en su publicación “La Espiral del Silencio. Opinión Pública: Nuestra Piel Social”, nos presenta a la espiral del silencio como una de las formas de aparición de la opinión pública. Podría ser un proceso por el que creciera una opinión pública nueva, joven, o por el que se propagara el significado transformado de una opinión antigua. Así hay que entender la opinión como expresión de algo considerado aceptable, positivo, y público relacionado con asuntos o problemas que nos atañen a todos, relacionados con el bienestar general. Además menciona la piel social del hombre como la que hace que la persona desee prestar atención al entorno y se vuelva así consciente del «ojo público». Los individuos corrientes siempre saben si están expuestos a u ocultos de la visión pública, y se comportan en consecuencia.

Elementos que parecen estar relacionados con el proceso de la opinión pública y son investigables empíricamente:

1. La capacidad humana de percibir el crecimiento o debilitamiento de las opiniones públicas.
2. Las reacciones ante esta percepción, que impulsan a hablar más confiadamente o a callarse.
3. El temor al aislamiento que hace que la mayor parte de la gente tienda a someterse a la opinión ajena.

Con estos tres elementos podemos construir una definición operativa de la opinión pública: opiniones sobre temas controvertidos que pueden expresarse en público sin aislarse. Esta definición nos va a servir de pauta inicial para nuestras investigaciones posteriores. Hay que completar, por supuesto, esta



interpretación de la opinión pública, ya que sólo se aplica a situaciones en las que las opiniones compiten entre ellas, cuando las nuevas ideas emergentes están encontrando aprobación o se están desmoronando las concepciones existentes.

1.5.5 Análisis crítico del discurso (ACD)

Van Dijk, (1999: 5) señala que el campo de estudio del ACD como un tipo de investigación analítica sobre el discurso, orientado a descubrir el modo en que el abuso del poder social, el dominio y la desigualdad son practicados, combatidos por los textos y el habla en un ámbito social y político. Quienes se dedican a su práctica pretenden actuar, producir un cambio sobre el medio con el fin de transformarlo y ayudar a crear un mundo contra la desigualdad y las diferencias como sexo, color, credo religioso, edad, clase social o situación económica.

“Los medios masivos son actualmente la fuente más influyente de tendencias racistas, prejuicios y racismo”. Van Dijk, (2008: 279). En la vida diaria recibimos y utilizamos mensajes provenientes de los medios, sin preocuparnos demasiado por la veracidad de lo dicho y la intencionalidad con la que es formulado, por ello resulta imperioso aprender a leer lo implícito en los mensajes es tarea fundamental para aclarar todo lo que los medios de comunicación nos están proponiendo.

El análisis crítico del discurso resulta una herramienta muy útil para la comprensión de los mecanismos de poder en la sociedad, así en este aspecto. Van Dijk, (1994) menciona que el poder de los medios de comunicación es



generalmente simbólico y persuasivo, en el sentido de tener la posibilidad de controlar, en mayor o en menor medida, la mente de los lectores; sin embargo, el control no se ejerce directamente sobre sus acciones: el control de las acciones, meta última del poder, se hace de manera indirecta cuando se plantea el control de intenciones, de proyectos, de conocimientos a alcanzar, de creencias u opiniones.

Es relevante tomar en cuenta el proceso de construcción de noticias que son publicadas en la prensa. Así, las fuentes recurrentes en el trabajo cotidiano de los periodistas suelen ser las instituciones oficiales, lo que se conoce en inglés como <<fits>>, sitios fijos de los periodistas. “La gente que tiene acceso a preferente a los medios de comunicación es la gente de influencia. Por el contrario, la gente que posee menos poder también tiene acceso a los medios pero solamente como víctimas, como criminales o como personas que están atacando al sistema”. Van Dijk, (1994: 18) se origina una versión dominante de la noticia al tener una clasificación de las fuentes, prevaleciendo así la versión del grupo más poderoso.

Van Dijk (1997: 145; 2003: 156) propone utilizar como unidad de análisis, una matriz metodológica basada en el ACD, donde nos presenta los pasos a seguir para comprender el proceso de construcción noticiosa que va de lo general (global) a lo particular (local) en aspectos formales y de significados (Van Dijk 2003: 162), dividiéndose en cuatro niveles en dos planos presentado a continuación:



1. Plano Significado/Texto. Nivel Temático	
1.1. Nivel Significados Globales	
1.2. Nivel de significados locales.	
1.2.1. De carácter implícito o indirecto.	
1.2.2. De carácter explícito o directo	
2. Plano Formal/texto-contexto.	
2.1. Estructuras formales sutiles.	
2.2. Nivel contextual	

Tabla 1. Matriz ACD de Teun Van Dijk (2003)

1.5.6. Relaciones Públicas y Crisis

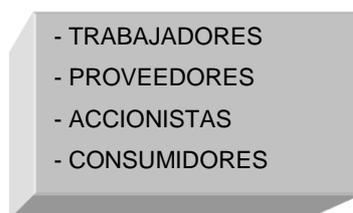
Según Antonio Castillo (2010:202) en la actualidad las relaciones públicas se han implementado dentro de organizaciones de todo tipo, esto ante la necesidad de gestión de la comunicación de la organización con sus públicos internos y externos en un diálogo que permita converger con los diversos intereses que aquí se concitan. Además nos menciona que aunque las funciones de las relaciones públicas son varias, a la mayoría de ellas se las puede clasificar dentro de la doble tipología de: comunicación interna y comunicación externa, sin embargo, en el caso de una crisis resulta complicado definir su campo de acción entre comunicación interna y externa, debido a que por lo general dicha situación afecta externa e internamente, de manera

externa se puede ver que una situación de crisis afecta a la percepción que tienen los públicos acerca de la organización, así mismo, sus públicos internos requieren que la respuesta ante dicha situación sea adecuada para la institución ya que ellos reciben una porción de nuestro mensaje desde agentes externos que por lo general son los medios de comunicación.

Antonio Castillo en su publicación *Introducción a las Relaciones Públicas* (2010:202) establece una clasificación de los públicos de la crisis en una organización, con el fin de un mejor enfoque en el accionar de Relaciones Públicas para solucionar la situación. Así, nos presenta la siguiente clasificación:

Públicos de la Crisis

INTERNOS



EXTERNOS

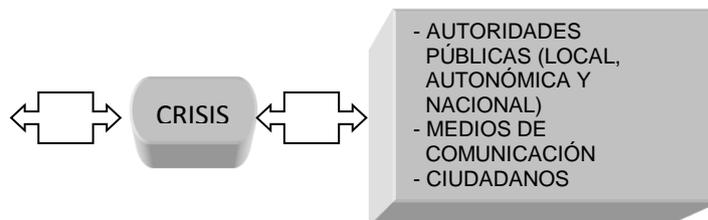


Ilustración 2. División de los públicos de la crisis.

En nuestra sociedad actual, la información es un elemento que vertebra casi todas las actividades que se realizan. Además de la creciente cantidad de información existente, cabe recordar que ésta nunca se destruye, sino que se reproduce y se transforma, lo que implica que los públicos se forman y reforman la percepción que tienen sobre personas u organizaciones, es decir



que ésta no es por una experiencia vivida, sino en gran medida es mediada, así las Relaciones Públicas son el eje que gestiona la comunicación que circula en la sociedad.

1.5.7. Crisis Institucional

Manuel Palencia- Lquefter (2011), conceptualiza a la crisis como “un acontecimiento extraordinario, o una serie de acontecimientos, que afecta de forma diversa a la integridad del producto, la reputación o a la estabilidad financiera de la organización; o a la salud y bienestar de los trabajadores, de la comunidad o del público en general”. A pesar de que las situaciones de crisis son inesperadas, lo recomendable es que la organización esté preparada con acciones previamente planificadas, entendiendo que planificar se define como “Hacer plan o proyecto de una acción” (RAE, acepción 2).

Según un estudio del Instituto de Gestión de Crisis de Indiana, solo el 14% de las crisis empresariales son inesperadas, mientras que el 86% restante corresponde a las denominadas crisis *humeantes*, las cuales son producto del escaso celo profesional ante hechos sucedidos, pero que no se atajaron de una manera correcta (Wilcox et al. 2001: 191).

Fearn-Banks (1996) señala que la gestión eficaz de las crisis es lo que va a permitir que un problema no devenga en crisis y posteriormente en catástrofe. La evolución de las situaciones de crisis en sentido ascendente por lo general tiene su origen en asuntos menores que no pudieron ser resueltos a tiempo y éstos se convierten en verdaderos conflictos para la organización. Los medios de comunicación por su parte tienen el deber de informar sobre el hecho

acontecido, independientemente de cuál sea nuestra posición como organización, así, las Relaciones Públicas tienen el rol de participar en la estructuración del contenido comunicativo que se emite como información oficial.

Proceso Cíclico de las Relaciones Públicas en Crisis

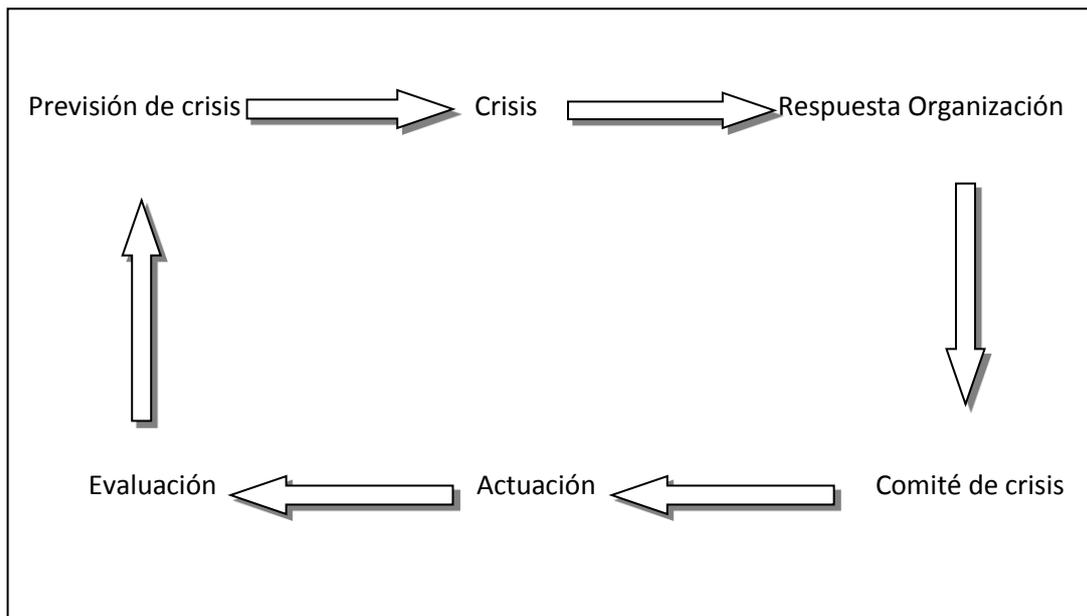


Ilustración 3. Proceso Cíclico de las Relaciones Públicas en Crisis. F. Banks (1996). Explica los pasos por los que atraviesa el accionar de relaciones públicas al atravesar una etapa de crisis institucional.

Varias son las características que tienen las situaciones de crisis, sin embargo podemos mencionar algunos puntos que coinciden en su gran mayoría: la sorpresa, la cobertura por parte de los medios de comunicación y las repercusiones en la imagen de la institución.

Cualquier situación de crisis exige inmediatez en la respuesta, es decir que dejar de lado a la situación no es bueno ni recomendable para la institución ya que la crisis continúa y en el peor de los casos puede llegar a escaparse de nuestro control.



Para Black (1994: 56), uno de los mayores investigadores en relaciones públicas, las situaciones de crisis se pueden dividir en dos clases:

- a) Incógnitas conocidas, como acontecimientos que pueden suceder a causa de la naturaleza de un negocio o servicio. Este tipo de crisis permite conocer que existen riesgos potenciales, pero se desconoce si realmente ocurrirán o cuándo pueden hacerlo. Para Black, la atención que se debe dedicar a estos tipos de crisis depende de la vulnerabilidad que se tenga. Sin embargo, cualquier organización debe disponer de todos los mecanismos preparados para enfrentarse a las crisis, porque una de las características de éstas es la imprevisibilidad en el devenir una vez que se ha desatado una situación de crisis.
- b) Incógnitas desconocidas, que son aquellos hechos que no pueden ser previstos por nadie. Para este tipo de crisis, el elemento fundamental es la preparación de un plan de crisis que permite actuar de la manera más rápida posible. Ese plan no contendrá los supuestos de crisis, pero sí que puede ayudar a que las pautas de actuación sean realizadas de manera automática y así no dedicar el tiempo inicial – por otra parte, esencial en toda crisis- a requerimientos logísticos sobre cómo actuar, qué hacer o quién participar en la resolución de la crisis.



1.5.8. Características de la Crisis

Según Wang, Hutchins y Garavan (2009) las principales características de una crisis son: una alta ambigüedad con causas y efectos desconocidos, una baja probabilidad de que esto ocurra, un suceso inesperado y desconocido, la necesidad de una respuesta rápida, una amenaza para la supervivencia de la organización y la necesidad de una ágil decisión que potencialmente tendrá efectos positivos o negativos.

Es importante aprender de las situaciones de crisis que surgen en las instituciones para mejorar los procesos de gestión de crisis que puedan ocurrir, generalmente se logran identificar señales o indicadores de crisis potenciales. La gestión de las crisis organizacionales consiste en una serie de procesos utilizados para mantener las operaciones empresariales habituales, minimizar las pérdidas y utilizar el aprendizaje para el futuro.

Según la Cámara Chilena de la Construcción en su Plan de Crisis recomienda los siguientes pasos:

- 1) Enfrentar la situación.
- 2) Tomar control de la comunicación.
- 3) Dar a conocer nuestra versión de los hechos y
- 4) Informar clara y decididamente, a través de una vocería efectiva y creíble, los pasos que estamos dando para controlar el acontecimiento que provocó la crisis.

Hay un modelo de gestión de crisis propuesto por Pearson y Mitroff (1993) y que posteriormente fue mejorado por Mitroff (2005) aunque a pesar de ser un



aporte desde la Gestión de Recursos Humanos y no desde la Comunicación propiamente, se lo considera como el más completo y representativo de los modelos existentes ya que aborda seis aspectos esenciales a tomar en cuenta para manejar, superar la crisis y prever futuros casos de riesgo institucional.

- a) Detección de señales: pequeños pero importantes indicadores que señalan que una crisis podría ocurrir.
- b) Planificación de crisis: es la planificación sistémica que prepara la organización para manejar el suceso crítico. Las actividades más frecuentes en este punto consisten en identificar e implementar la formación sobre la crisis, desarrollar planes que permitan la continuación de las actividades institucionales, crear una estrategia de comunicación de crisis y crear un equipo de crisis.
- c) Contención de la crisis: Intentos por parte de la organización de manejar la crisis intentando mitigar mayores pérdidas. Incluye acciones como comunicarse con los grupos de interés o asegurar que los recursos fiscales, operacionales y humanos que puedan ser vulnerables al daño.
- d) Recuperación de la crisis. Procurar reanudar total o parcialmente el funcionamiento. Los esfuerzos por la recuperación incluyen promulgar el plan de continuidad de la compañía y el apoyo de los asuntos de RR.HH. (Como los programas de asistencia a empleados), para así ayudar a los grupos de interés a recuperarse de los sucesos críticos
- e) Aprendizaje basado en la no-culpabilidad: Actividades de apoyo al aprendizaje resultante del suceso crítico, pero sin culpar a ninguna persona en concreto por la situación (con excepción de comportamiento o responsabilidad criminal). Incluye la reflexión crítica de la experiencia



de crisis y la consideración de los impactos directos e indirectos del suceso crítico.

- f) Rediseño: Reestructuración de los factores de la organización técnica, estructural y cultural que hayan podido influenciar el suceso de crisis. También se puede considerar la evaluación de los factores humanos y la psicología de los altos directivos basada en el nuevo aprendizaje que tiene lugar debido al suceso de crisis. La fase de rediseño provee nuevos datos a considerar para identificar indicadores tempranos durante la fase de detección de señales.

1.5.9. La Dirección de Comunicación

Terry Liabert en su libro *“EL PLAN DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL: COMO DEFINIR Y ORGANIZAR LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN”* menciona que una dirección de comunicación debe partir de un plan de comunicación, ya que ésta *“Revela una estrategia y busca ser exhaustivo, incluye referencias precisas para acciones concretas”* (Libaert, 2005:63). Así también menciona que *“No hay comunicación efectiva sin un plan de comunicación”* y que *“no habrá profesionalismo en la comunicación organizacional sino está acompañada de una reflexión profunda sobre un plan de comunicación”* (Libaert, 2005:19)

Es indispensable que las organizaciones basen su función en la comunicación partiendo de un plan estratégico que parte de un análisis minucioso de la imagen institucional, los diferentes públicos de la institución, público interno, público externo y medios de comunicación, y los diferentes fenómenos que pudiesen variar en el tiempo; y en base a eso planificar estrategias que se



aplicarán en los diferentes momentos para lograr los objetivos institucionales; así también consta de medios de verificación para evaluar las diferentes acciones y su impacto.

1.5.10. El Director de Comunicación.

Hoy en día es imprescindible que exista la figura del profesional de la comunicación que teniendo gran poder de síntesis, amplia fluidez mental, ser un experto y hábil comunicador, estar totalmente integrado en la “Cultura corporativa” de la organización a la que sirve y dependiendo directamente de su alta dirección: cree, coordine, analice, desarrolle, difunda y controle la imagen pública de la misma, a través de la emisión de mensajes internos que posteriormente difundirá a los medios de comunicación y éstos a la población.

Según Fernando Martín Martín (2007:) El profesional de comunicación debe dirigir su trabajo a crear los canales adecuados que permitan la fluidez de la información que genere una institución, la misma que puede reflejarse en comunicación positiva de esa imagen en concreto. No basta con que una nota de prensa sea publicada, sino hay que tomar en cuenta el contexto del tema, saber discernir la información, aconsejar, canalizar cuándo, con qué contenido, a quien van dirigidas y a través de qué medio, a fin de conseguir resultados positivos y evitar conflictos en el quehacer profesional de la institución.

1.5.11 Comunicación Política y Gubernamental

Manuel Castells, sociólogo y docente en la Universidad de California en Berkeley, en su libro El poder de las redes y las redes del poder en el entorno tecnológico de la comunicación resalta la importancia de las redes en la



comunicación política *“los procesos de comunicación operan de acuerdo con la estructura, la cultura, la organización y la tecnología de comunicación de una determinada sociedad”, éstos cumplen un papel protagónico en “las formas de construir y desafiar las relaciones de poder en todos los campos de las prácticas sociales, incluida la práctica política” (p. 24).* Por ello, más allá de señalar a quienes tienen el poder en la sociedad red mediatizada, recomienda a los internautas, actores del cambio social, *“ejercer una influencia decisiva mediante el uso de los mecanismos de construcción de poder que corresponden a las formas y procesos del poder en la sociedad red” (p. 552).*

Según Mario Riorda, académico, investigador y consultor comunicacional político argentino, en su publicación del 2014 *“Gobierno bien pero comunico mal”*: análisis de las Rutinas de la Comunicación, en la Revista del CLAD Reforma y Democracia, define la importancia de la comunicación política como: el medio de acompañamiento para mejorar la eficacia de la gestión pública y como el arte de lograr consensos que permitan la aceptación pública, y por ende la buena reputación de la institución. Además cita a referentes de la rama para argumentar el rol y la importancia de la comunicación en la política.

“Si la comunicación política no actúa bien, no hay consenso y si no hay consenso, no hay buena gestión. El consenso es la búsqueda de acuerdos políticamente operantes centrados en la idea de que, si bien puede haber (y de hecho probablemente siempre existan) grupos en los márgenes del consenso, o bien fuera de éste, las políticas de un gobierno deben ser aceptadas socialmente por la mayor cantidad de personas. Éste también es un modo de entender la legitimidad como elemento clave para dotar de estabilidad a un



gobierno. Por ello, el cambio social discontinuo que crea fuertes desequilibrios entre las expectativas y las posibilidades, hace del consenso y por ende de la estabilidad política, un bien escaso (Lipsitz, 1977: 53-54).

Según estos autores la comunicación política permite a las instituciones políticas mantener una relación con sus demandantes mediante el uso de estrategias de socialización y consensos para obtener una buena reputación de la entidad gubernamental.

Así, partiendo de estos conceptos podemos analizar las estrategias de comunicación política empleadas por el Gobierno Provincial de Morona Santiago durante la crisis sufrida por la suspensión de la construcción del tramo final de la Vía Macuma-Taisha. Además podremos determinar cómo se procedió con la planeación de la estrategia de comunicación política para mitigar la crisis y evitar la desacreditación de la institución.



CAPÍTULO 2.

COMUNICACIÓN EN EL GOBIERNO PROVINCIAL

2.1 Comunicación en el Gobierno Provincial de Morona Santiago

2.1.1 Imagen Institucional del Gobierno Provincial de Morona Santiago.

- **Logo:**



- **Escudo:**



- **Eslogan:** El futuro se siente – cambiamos la historia por nuestro futuro-ecológica turística y libre de contaminación ambiental.
- **Facebook:** [facebook.com/prefecturamoronasantiago](https://www.facebook.com/prefecturamoronasantiago)
- **Twitter:** @prefecturams
- **Web:** <http://www.moronasantiago.gob.ec>
- **Mail:** gadmoronasantiago@gpms.gob.ec



2.2 Etapas de Comunicación del Gobierno Provincial

El Gobierno Provincial de Morona Santiago, cuenta con la Dirección General de Comunicación, la misma que según el Orgánico Funcional de la institución, se encarga de promocionar y difundir las diferentes acciones ejecutadas por la institución y generar una vinculación de la institución con la ciudadanía a través de establecer relación directa con los diferentes grupos de interés.

Para situarnos en el contexto comunicativo que atravesó el Gobierno Provincial durante la crisis, se debe entender que la Dirección de Comunicación pasaba por el segundo proceso de comunicación (Tania Laurini) de la administración del Prefecto Marcelino Chumpi.

Para conocer cómo se realizaron los diferentes procesos de comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago, realizamos entrevistas a quienes fueron Directores de Comunicación en esta administración y así comprender cómo se realizaba el manejo de la comunicación de la institución frente a las situaciones de crisis.

2.3 Directores de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago.

2.3.1 Septiembre 2009- Enero 2015

Carlos López asumió el Departamento de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago, el mismo que pasó a ser Dirección de Comunicación en febrero de 2010 en el inicio de la administración del Prefecto Marcelino Chumpi, con quien trabajó en la dirección de su campaña electoral



en el año 2009. En su proceso como Director fue responsable de la construcción y posicionamiento de la imagen corporativa (logo, slogan y música corporativa), así como la implementación de diferentes herramientas de información como los desayunos con la prensa, el programa radial semanal en español y shuar, su gestión se desempeñó en 2 ejes, el canal Telesangay y el rol institucional y promocional de la institución a través de la dirección de comunicación.

Con respecto a las situaciones de crisis que surgieron durante su etapa como Director, hubo varios retos que la institución tuvo que afrontar bajo una gran presión sobre todo de tipo social. Un acontecimiento que conmocionó la provincia de Morona Santiago fue la muerte de Bosco Wisum, quien el 30 de septiembre del 2009 aproximadamente a las 16h00 durante una manifestación en el puente sobre el Río Upano en la ciudad Macas, se convirtió en la primera víctima del enfrentamiento entre indígenas y la Policía Nacional. “Las sirenas de las ambulancias rompieron la quietud del acceso norte de Macas (llevaban policías heridos); mientras, al otro lado, uno a uno caían los heridos shuar, que eran auxiliados por sus compañeros y llevados a sitios seguros, bajo los árboles. Para ellos no había ambulancias ni paramédicos, ni casas de salud ni cámaras que muestren sus cuerpos sangrantes a la faz del mundo... Mientras un helicóptero de la Policía sobrevolaba a baja altura”, relata Ulbio Cárdenas, articulista del semanario La Randimpa, de Macas.

El prefecto Marcelino Chumpi, como primera autoridad Shuar, tenía que pronunciarse ante este lamentable acontecimiento que era el resultado de



varias manifestaciones y constantes enfrentamientos. Se evidenciaba en los medios de comunicación un ambiente hostil y de gran descontento social en la región, imagen que podría repercutir de manera negativa en la provincia. La estrategia fue la promoción de la Provincia de Morona Santiago como territorio de paz como una acción para contrarrestar toda la violencia que se había generado en torno al conflicto por el Proyecto de la Ley de Aguas.

Con el fin de posesionar rápidamente al Gobierno Provincial y las obras que se realizaba en los diferentes puntos de la Provincia, así como promocionar lugares turísticos ante la ciudadanía de Morona Santiago se creó el canal público provincial Telesangay, un medio de comunicación televisivo dotado con equipos de la última tecnología a la fecha, así como un amplio equipo técnico, operativo y periodístico, lo que permitía tener una amplia cobertura provincial con la realización de diferentes programas noticiosos y reportajes desde todos los cantones de la provincia. El canal fue una herramienta que permitió posicionar rápidamente en la ciudadanía de la provincia al Prefecto Marcelino Chumpi, durante el año que se creó Telesangay hasta el año 2012, la labor de la dirección de comunicación se basaba en gran parte en mantener una buena programación y mantener operativo el canal para lo cual no se escatimó recursos en contratar el personal técnico y profesional adecuado, así como adquirir equipos actualizados para las coberturas periodísticas y transmisiones en vivo. Sin embargo en año 2012 se produce el cierre del canal público provincial Telesangay, situación que dejó a la institución sin una herramienta clave para informar sobre las acciones institucionales y promoción a las



autoridades, lo cual generó que se redirigiera la función de la dirección de comunicación con un accionar desde una nueva óptica institucional.

Según las entrevistas realizadas a los tres directores de comunicación de los diferentes periodos de la administración de Marcelino Chumpi, el trabajo en la dirección de comunicación se lo realizaba de acuerdo a las necesidades que se presentaban en el momento, ya que en ninguna instancia se basó la operatividad de la dirección en un plan de comunicación, plan de crisis, estudios de posicionamiento institucional y político que permita realizar una medición y evaluación de la gestión provincial, que es lo indicado en las instituciones gubernamentales.

En cuanto a la comunicación interna resultaba otro problema para la institución ya que ésta no tenía la importancia requerida para que sea eficiente y optimice el accionar institucional, por lo que no existieron canales de comunicación interna bien definidos y tampoco se contaba con una red de comunicación interna o intranet.¹

Sin embargo existen muchos aciertos en algunas estrategias aplicadas por la dirección en varios momentos, como es el posicionamiento de algunos slogans “obra iniciada, obra terminada” “el futuro se siente” “faltan solo 5k”

¹Ver anexo 1. Tabla de audios

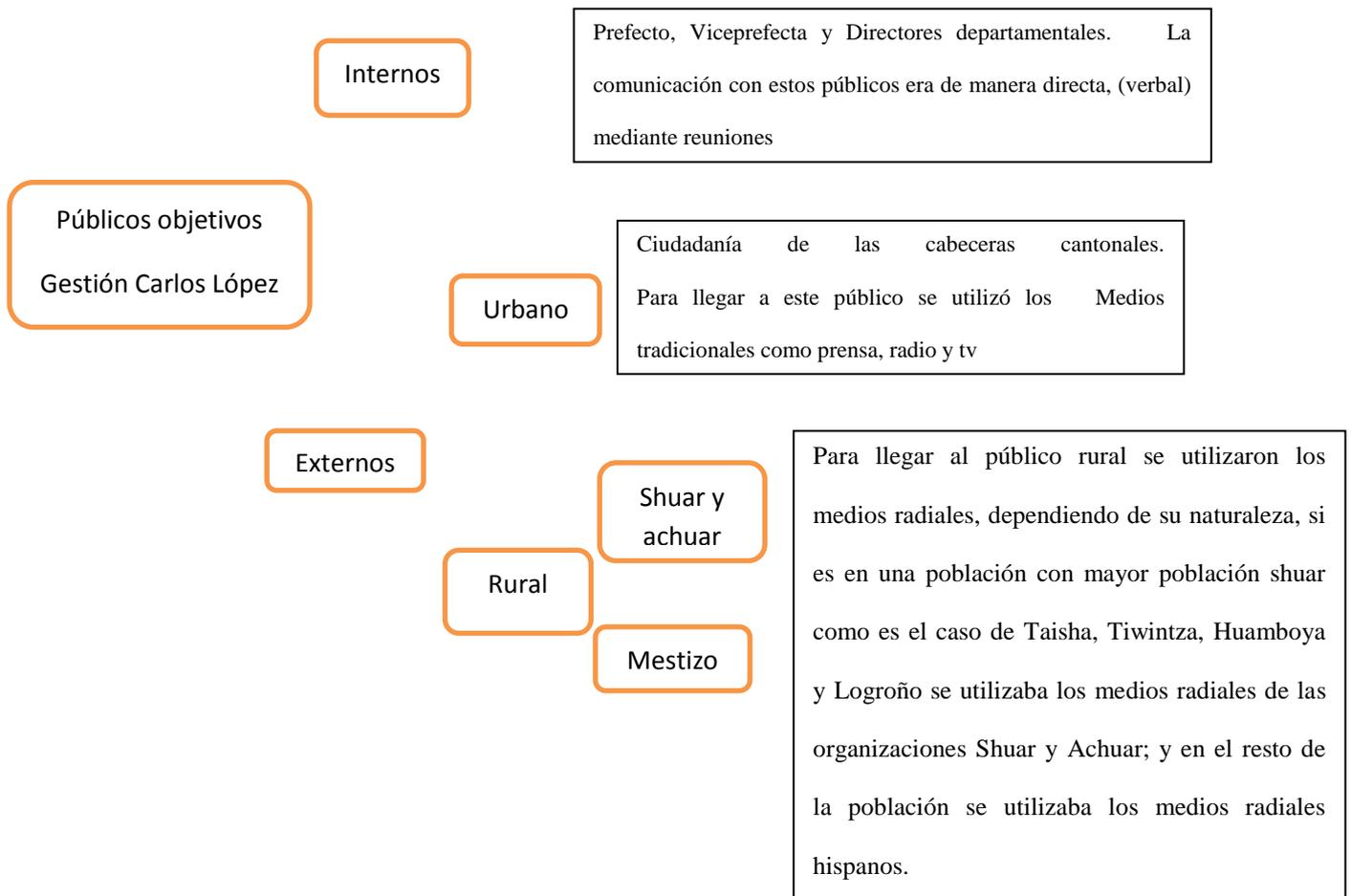


Ilustración 4. Públicos objetivos según Carlos López

Como podemos analizar en el gráfico, el manejo de los diferentes públicos en la gestión de Carlos López se lo realizó de manera no planificada como mandan los manuales del DIRCOM, ya que no se contaba con un plan de medios, ni un análisis de los diferentes públicos de la provincia, sus estrategias se apegaron en gran parte a utilizar los medios de comunicación tradicionales (radio, prensa y tv) aunque con el auge de las redes sociales se apeló al Facebook para llegar a los diferentes públicos.

Sin embargo, todo lo realizado no se puede evaluar con precisión, ya que no existían medios de verificación para medir el impacto producido. No obstante



podemos tomar como referencia que se realizó una gestión rescatable que se evidencia con la reelección del prefecto Marcelino Chumpi en el año 2014.

2.3.2 Febrero 2015 – Diciembre 2015

Tania Laurini, asume la Dirección de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago luego de un proceso de 5 años de su antecesor, Carlos López. En su etapa de Directora continuó con algunas estrategias de comunicación aplicadas durante la administración anterior como los desayunos con la prensa que se desarrollan cada martes, los programas radiales institucionales semanales, las coberturas de las diferentes actividades institucionales y el fortalecimiento de la información en las redes sociales.

El 5 de junio de 2015 se desencadena el acontecimiento más trascendente en los últimos 20 años en la provincia y de un gran impacto para la institución, la revocatoria de la Licencia Ambiental del proyecto vial Macuma-Taisha por parte del Ministerio del Ambiente al Gobierno Provincial de Morona Santiago, argumentando que existe una serie de incumplimientos a las obligaciones ambientales estipuladas en dicho documento.

El Texto Unificado de Legislación Secundaria Ambiental (TULAS) vigente, en su artículo 80 establece que: “Cuando mediante controles, inspecciones o auditorías ambientales efectuados por la entidad ambiental de control, se constate que un regulado no cumple con las normas técnicas ambientales o con su plan de manejo ambiental, la entidad ambiental de control adoptará las siguientes decisiones: Imposición de una multa entre los 20 y 200 salarios



básicos unificados, la misma que se valorará en función del nivel y el tiempo de incumplimiento de las normas, sin perjuicio de la suspensión del permiso, licencia otorgado, hasta el pago de la multa”.

Según esta Cartera de Estado, en informes como resultado de actividades de control y monitoreo realizado al proyecto vial, se determinó que la construcción vial no cumple con las normas técnicas ambientales, generando afectación y alteración a fuentes de agua, suelo y vegetación de la zona que atraviesa un trayecto de 71 kilómetros de longitud aproximadamente. Además, la disposición incorrecta de escombros provenientes de la construcción de la vía, a disposición de combustibles y la tala indiscriminada de vegetación que se encuentra dentro del Bosque Protector Kutuku - Shaime son los principales motivos que se exponen para resolver revocar la Licencia Ambiental correspondiente.

La institución luego de la revocatoria enfrenta una serie de cuestionamientos por parte del Gobierno Nacional a través del Ministerio del Ambiente, así como de un sector de la ciudadanía afín al régimen. Ante esta crisis se realizó la campaña informativa Justicia Vía a Taisha, el cual tenía como fin informar sobre la historia de la vía y sensibilizar a la ciudadanía sobre la necesidad de la población de Taisha de contar con una carretera que permita el acceso vial al cantón. La campaña se difundió a través de medios escritos, digitales, televisivos, radiales y redes sociales. Se nombró como Vocero Oficial al Prefecto de Morona Santiago, Marcelino Chumpi, con quien se planifican varias



acciones en conjunto entre las direcciones implicadas (gestión ambiental, obras públicas, procuraduría sindical, prefectura, vice prefectura y comunicación).

Así mismo se complementó con ruedas de prensa extraordinarias, recorridos acompañados de los medios locales y nacionales hacia la vía Macuma-Taisha y comunicados de prensa permanentes sobre todo el acontecer relativo al proyecto vial.

A pesar de que en el caso Macuma-Taisha se realizó una coordinación emergente con las direcciones involucradas, varias de las acciones que se realizaron, procedieron sin una adecuada planificación, sin un plan de crisis ni herramientas de medición de la opinión pública; la gestión institucional tampoco permitía medir el posicionamiento institucional ni el resultado de las estrategias aplicadas, por lo cual podemos determinar que el accionar del Gobierno Provincial de Morona Santiago actuó de acuerdo a las necesidades emergentes que se presentaban²

²Ver anexo 1. Tabla de audios

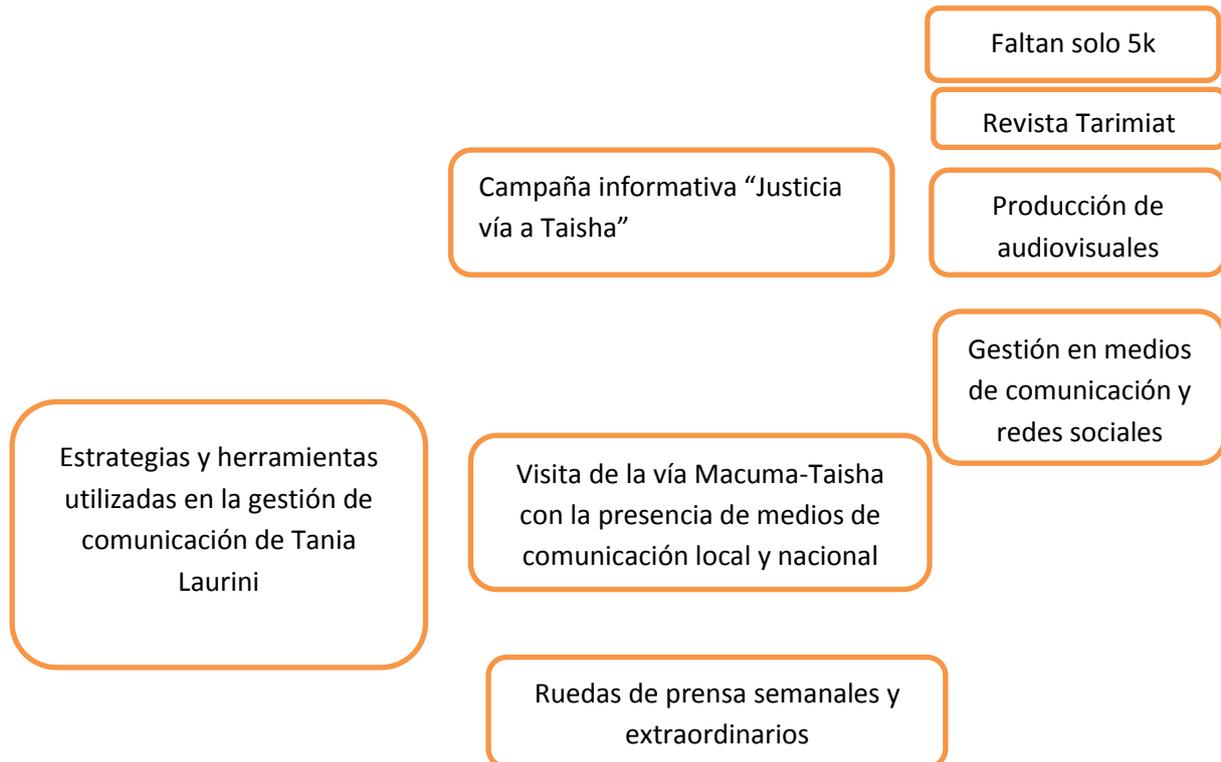


Ilustración 5. Ejes de gestión durante la crisis de la vía Macuma-Taisha

Como podemos observar en el gráfico, son tres las estrategias y herramientas de comunicación que Tania Laurini implementó para hacer frente a la crisis de la Macuma-Taisha.

2.3.2.1 Campaña informativa justicia vía Macuma-Taisha: En esta herramienta se elaboraron spots con testimonios de la población de Taisha que apelaban a su necesidad de contar con una vía, además de cortos explicativos con argumentos a favor de continuar con la construcción de la vía. Todos estos productos elaborados se emitieron a través de todos los medios posibles como radio, prensa, tv, revistas institucionales y redes sociales

2.3.2.2 Visita de los medios de comunicación a la vía Macuma-Taisha: esta estrategia se lo realiza para dar a conocer a los medios de comunicación locales y nacionales como realmente estaba la vía Macuma-Taisha, para que



estos, en el lugar de los acontecimientos constaten y den a conocer a la ciudadanía que la construcción vial se lo llevaba en los términos técnicos y normales de una construcción vial.

2.3.2.3 Ruedas de prensa: normalmente las ruedas de prensa de la institución se lo realizan los días martes en las instalaciones del CEFAS (Entidad de política social de la institución), pero durante la mayor crisis institucional, las ruedas de prensa se realizaron de acuerdo a las necesidades del momento, por ejemplo el 16 de agosto durante el clímax del conflicto; cuando los manifestantes se habían tomado los edificios públicos de la provincia y los representantes del gobierno nacional encabezada por la ministra de Ambiente Lorena Tapia y la secretaria de la política Paola Pabón en una rueda de prensa realizada en horas de la mañana desde las instalaciones del ECU 911 de la ciudad de Macas responsabilizaron al prefecto de realizar malas prácticas ambientales durante la construcción del proyecto vial, así como de estar detrás de las manifestaciones de la ciudadanía de Taisha.

La dirección de comunicación decide realizar ese mismo día en horas de la tarde una rueda de prensa extraordinaria en el “salón Azul” del Gobierno Provincial aprovechando la presencia de un número importante de medios nacionales y locales para que los voceros de la institución se pronuncien y expongan los argumentos técnicos jurídicos y políticos del Gobierno Provincial sobre el conflicto generado por la paralización de la construcción de la vía Macuma –Taisha; para lo cual intervinieron el prefecto Marcelino Chumpi, Rigoberto Delgado, Procurador Síndico y el director de protección ambiental Edison Muentes.



2.3.3 Enero 2016-actual

Luego de haber sido parte de la Dirección de Comunicación como técnico desde el año 2012, en enero de 2016 Darío Brito asume la Dirección de Comunicación en una etapa de controversia y pugna entre el Gobierno Central y el Gobierno Provincial, aunque luego del paro de agosto de 2015, no se volvía a presentar sucesos mayores para la institución.

En los primeros días de su etapa como director tuvo que afrontar un nuevo altercado entre el gobierno nacional y el gobierno provincial, cuando personal militar ingresó a la Parroquia Macuma del cantón Taisha para incautar la maquinaria que trabajaba en el proyecto vial.

En su etapa de director se inauguró la Vía Macuma-Taisha, considerada como la obra más emblemática de la actual administración. Sin embargo, para que este proyecto se complete, pasaron seis meses con un trabajo manejado en perfil bajo, la construcción avanzaba mediante estrategias ambientales y jurídicas para obtener permisos ambientales que disponían realizar la construcción por tramos.

Dos meses antes de la inauguración de la vía se realizaron producciones audiovisuales de expectativa y de historias de vida y lucha de la gente en favor de que se construya la vía, se elaboró una serie de testimonios que se emitió en Facebook, y medios radiales así como la producción de un documental. Una vez finalizada la construcción vial se realizó campañas masivas para promocionar la inauguración con el slogan “25 de junio, sueño cumplido”. La



inauguración de la vía no tuvo precedentes en los últimos 10 años. La campaña de promoción de inauguración de la vía tuvo buenos resultados por la gran expectativa que se generó y se concretó en el día inaugural con una caravana que trasladó más de 6.000 personas, además de una gran cobertura y despliegue de medios de comunicación, locales y nacionales, así como autoridades parroquiales, cantonales y provinciales.

En su gestión se enfoca en dos ejes de gestión: la comunicación interna y la comunicación externa. En cuanto a la comunicación interna se unificó las diferentes cuentas de redes sociales de las direcciones en una sola vocería, además, aprovechando el hackeo de la cuenta oficial se modificó del nombre de “GAD Morona Santiago” a “Prefectura Morona Santiago”, así mismo se creó redes internas de comunicación como grupos de WhatsApp y grupos de Facebook entre directores, técnicos y obreros.

En la comunicación externa, se realizan algunas actualizaciones en el uso de la imagen corporativa y se centra en las redes sociales como el principal medio para informar de todos los acontecimientos y eventos institucionales con un promedio de 12 publicaciones semanales, este trabajo se complementa en cierta medida con el uso de los medios de comunicación tradicionales.

Además la continuación de algunas estrategias comunicacionales como el desayuno con la prensa todos los días martes y el programa radial institucional los días miércoles, además de centrar y unificar la información en la dirección de comunicación. Así mismo se realizan campañas de comunicación en las

pantallas de las unidades de transporte y en la formación de jóvenes voceros en varios cantones de la provincia. A pesar de realizar la comunicación con un horizonte definido, tampoco cuenta con un plan de comunicación, plan de crisis ni medios de verificación que permitan medir y evaluar la gestión institucional.³

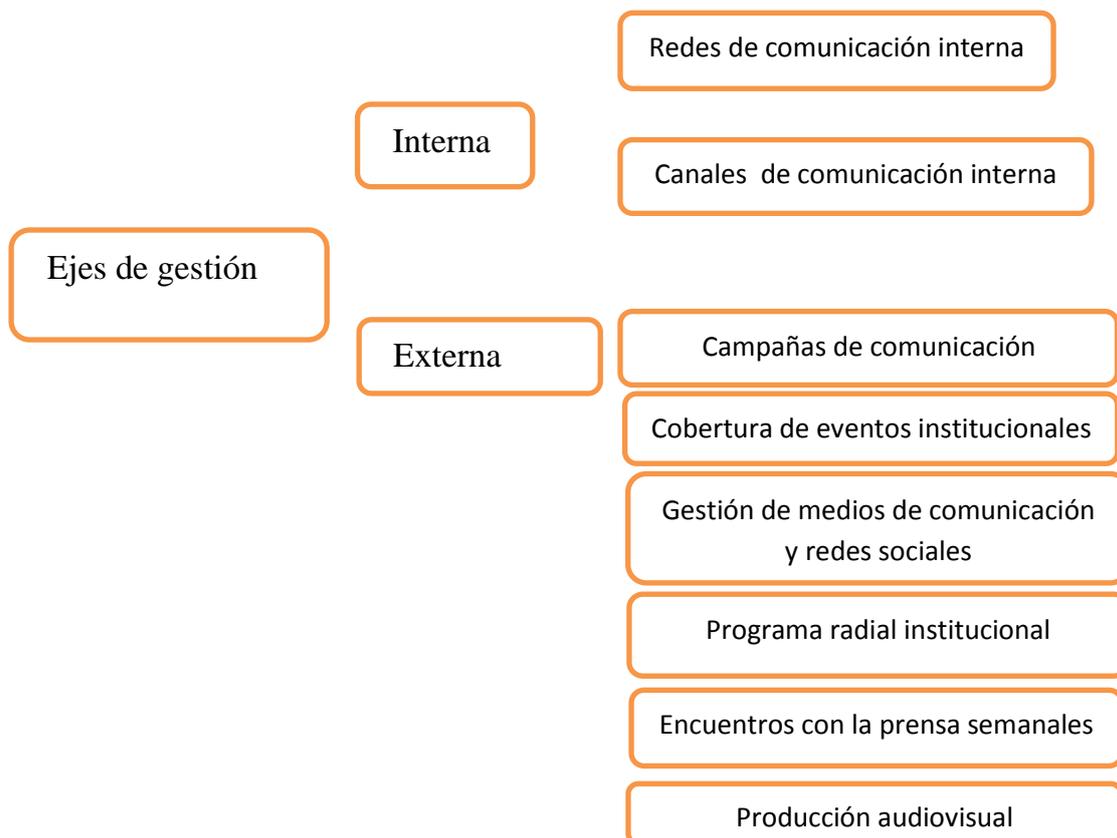


Ilustración 6. Ejes de gestión en la etapa de Darío Brito

Como podemos observar en el gráfico, Darío Brito, parte su gestión en 2 ejes importantes como son:

2.3.3.1 La comunicación interna: en este eje se definen y se analizan los públicos internos y sus características y mediante este análisis se crean redes de comunicación y canales de comunicación como grupos de WhatsApp para

³Ver anexo 1. Tabla de audios



el nivel ejecutivo, operativo, funcionarios públicos y obreros. Así también se crean grupos de Facebook en los cuales se dan a conocer las actividades institucionales.

2.3.3.2 La comunicación externa: en la comunicación externa se trata de definir de manera empírica los diferentes tipos de públicos y se segmenta la publicidad en los medios tradicionales, presa, radio y tv, se retoma el programa radial institucional, los encuentros semanales con la prensa... además se da una importancia significativa a la cobertura del 100% de los eventos institucionales que mediante leads digitales y la producción audiovisual serán emitidas a través de la página oficial de facebook y otras páginas en redes sociales.

La gestión con los medios de comunicación se mantiene tal como se lo hacía con los anteriores directores, los medios facilitan los espacios a los voceros institucionales a cambio de cuñas y spots.

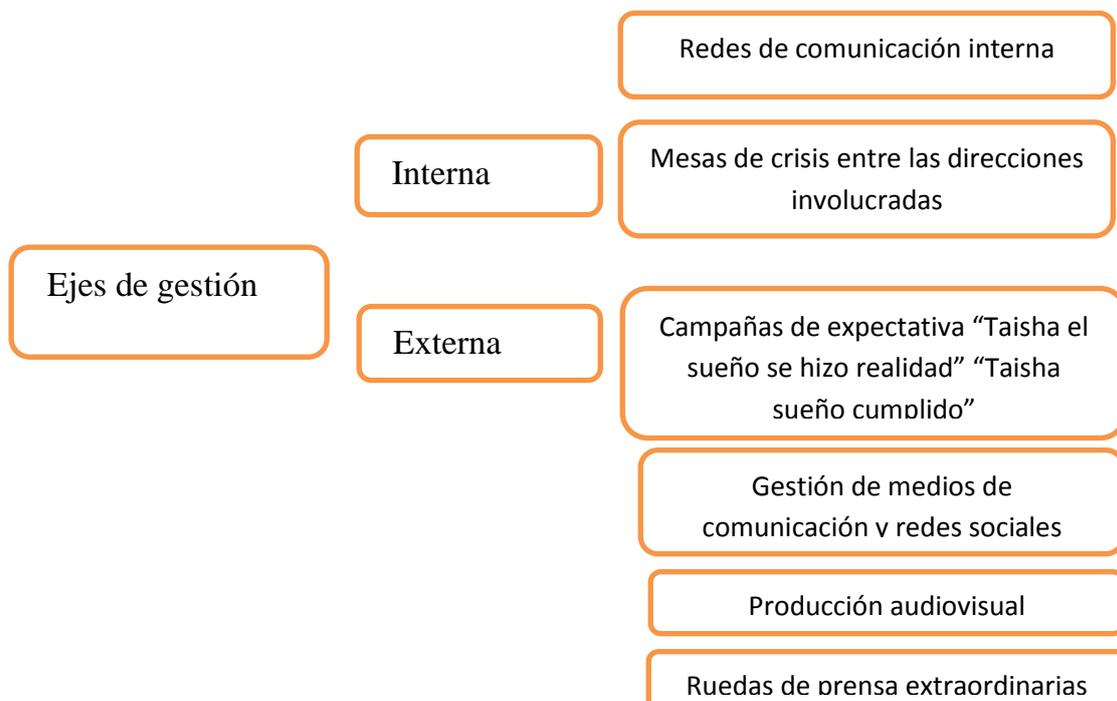


Ilustración 7. Medios de gestión durante la crisis vía Macuma-Taisha.



Durante la gestión de Darío Brito, el momento duro de la crisis ya había pasado, pero en su gestión se definiría como concluirá la crisis y cómo será el impacto mediático de la inauguración de la vía Macuma-Taisha.

En el gráfico podemos observar que la gestión de Darío Brito durante la crisis Macuma-Taisha se desarrolló en una mesa de crisis, donde internamente, el Prefecto, Viceprefecta y los directores departamentales involucrados definían las diferentes estrategias a ejecutarse.

En el caso comunicacional, se apelaron a las ruedas de prensa extraordinarias para emitir vocería de acuerdo a cómo las circunstancias lo ameritaban. También se definieron estrategias basados en la campaña “Taisha, el sueño se hizo realidad” haciendo alusión que la prefectura no está construyendo una vía sino un sueño, así mismo cercano a la inauguración de la vía se realizó la campaña, Taisha, Sueño Cumplido” las cuales se emitieron en los diferentes medios de comunicación como prensa, radio y tv; y se puso mayor énfasis en la difusión constante de esta campaña en las redes sociales; así también se realizaron varias producciones audiovisuales como el documental “Taisha su Historia”



CAPÍTULO 3

PERCEPCIONES DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DE CRISIS UTILIZADAS POR EL GOBIERNO PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO EN LA CRISIS, CASO MACUMA-TAISHA.

Es indispensable recurrir a los actores directos (Prefecto, Viceprefecta, Asesores y Directores Departamentales) del Gobierno Provincial de Morona Santiago para recopilar sus opiniones frente al conflicto producido por la revocatoria de la Licencia Ambiental del Proyecto vial Macuma-Taisha en el año 2015. En el público interno, se busca conocer la opinión de las autoridades, así como las acciones que se llevaron a cabo, luego de recibir la noticia. En cuanto al público externo, se busca conocer la percepción de quienes están directamente involucrados con el conflicto, es decir, especialmente la población de la ciudad de Macas, la parroquia Taisha y la parroquia Macuma del cantón Taisha.

3.1 Percepciones del Público Interno

3.1.1 Autoridades

Para conocer las percepciones de los públicos internos y determinar cómo vivió la institución la crisis entrevistamos al Prefecto, Viceprefecta y Directores Departamentales involucrados (Directo de Protección Ambiental, Procurador Síndico) en el conflicto por la crisis dela Vía Macuma- Taisha. Con quienes abordamos los siguientes temas:

- Reacción ante la revocatoria de la licencia ambiental
- Rechazo de la revocatoria de la licencia ambiental



- Falencias durante el proceso constructivo del proyecto vial río Macuma, Macuma-Taisha
- Acciones emprendidas frente a la crisis de suspensión de la construcción vial
- El sentido de oportunidad para mejorar de la crisis
- La comunicación como un eje fundamental dentro del manejo de crisis.

3.1.2 Reacción ante la revocatoria de la licencia ambiental

La revocatoria de la Licencia Ambiental de la Vía Macuma-Taisha fue motivo de desazón e incredulidad entre las autoridades del Gobierno Provincial, pues según el Prefecto y Vice prefecta no existían argumentos para que se suspenda la construcción de la vía, justo cuando faltaban menos de 90 días para concluir con los trabajos.

De acuerdo a todas las opiniones recopiladas, el tema de la vía Macuma-Taisha adquirió un tinte político que involucró a toda la provincia.

3.1.3 Rechazo de la revocatoria de la licencia ambiental

El rechazo a la revocatoria de la licencia ambiental por parte del Ministerio de Ambiente, no se hizo esperar, ya que según nuestros entrevistados, no existió ningún argumento técnico y jurídico para que se tome esta medida contra el Gobierno Provincial. El Informe Técnico del MAE para que la revocatoria se cristalice tiene argumentos ilusorios, con términos de referencia errados, sin ninguna muestra de suelo, agua y aire.

El punto que generó el rechazo fue que los técnicos del MAE que emitieron el informe para la revocatoria del licenciamiento ambiental no recorrieron el proyecto vial, ni mucho menos analizaron minuciosamente el impacto ambiental de la construcción vial, tampoco realizaron pruebas de laboratorio para determinar la supuesta contaminación del suelo, agua y aire.



Marcelino Chumpi concluye que la revocatoria de la Licencia Ambiental no es ni fue un tema ambiental como se lo presentó a la ciudadanía, sino que tenía un trasfondo político, debido a que Taisha es un cantón estratégico en la política provincial, que define a las autoridades provinciales (prefecto, y asambleístas), por ello, concluir con la construcción de la vía afianzaría su presencia y apoyo en este cantón.

3.1.4 Acciones emprendidas frente a la crisis de suspensión de la construcción vial

Lo primero que se hizo, según Marcelino Chumpi fue difundir la idea de que en ningún momento el gobierno provincial faltó a las normas ambientales ni a la licencia ambiental durante a construcción de la carretera Macuma-Taisha. Se procedió inmediatamente a la apelación al proceso emitido por el Ministerio del Ambiente ante el Tribunal Contencioso Administrativo y se socializó con los dirigentes comunitarios el tema de la vía, además se desplegó una campaña informativa en el que su objetivo fue concientizar a la gente sobre la necesidad histórica de que el cantón Taisha cuente con una vía que le conecte con el resto del país.

3.1.5 El sentido de oportunidad para mejorar luego de la crisis

Para Consuelo Vega, Viceprefecta de Morona Santiago a pesar de que este conflicto generó un sin número de contratiempos, permitió posesionar y afianzar los lazos de la institución y sus autoridades con la ciudadanía del cantón Taisha y la ciudad de Macas, así mismo permitió mostrar a la provincia y al país, que a pesar de existir un impedimento por parte del Gobierno Nacional de no construir la vía, se encontraron los mecanismos para culminar



la vía, lo cual permitió un despunte de la gestión del Prefecto y su equipo técnico ante la opinión pública.

3.1.6 La Comunicación como un eje fundamental dentro del manejo de crisis.

Consuelo Vega (Viceprefecta) considera que la comunicación es un factor importante dentro de este tipo de procesos, y no fue la excepción durante este conflicto que enfrentaba al Gobierno Provincial con el Gobierno Nacional.

Según la Viceprefecta, la comunicación jugó un rol determinante para lograr informar a la ciudadanía sobre la postura del Gobierno Provincial ante los acontecimientos que precedían a la revocatoria de la Licencia Ambiental, como el recurso de apelación y los diferentes comunicados que se emitían. Durante la crisis fue necesario mantener un nivel comunicativo constante, en el que se informe a la ciudadanía de todos los pormenores referentes al caso Macuma-Taisha través de todos los medios de comunicación, de diferente tipo: televisivos, radiales digitales y redes sociales; para no perder la conexión con la ciudadanía y mantener la credibilidad de la institución y de las autoridades.

Así mismo, concuerdan que las direcciones departamentales del Gobierno Provincial implicadas directa e indirectamente en este caso, contaban con una vocería para emitir su pronunciamiento de acuerdo al área requerida, esta acción tenía el consentimiento y autorización del propio Prefecto Marcelino Chumpi.



3.2 Percepciones del Público externo

3.2.1 Líderes de opinión

En las entrevistas realizadas a los líderes de opinión referentes en la provincia por su amplio recorrido en el área de la comunicación entrevistamos a: Wilson Cabrera, Edgar Llerena, y Hugo Arévalo de Exprésate Morona Santiago con quienes abordamos los siguientes puntos.

3.2.1.1 Contexto provincial de la crisis

El conflicto provincial por el tema de la revocatoria de la Licencia Ambiental del Proyecto vial Macuma-Taisha, según los entrevistados se da en un contexto de frecuentes accidentes aéreos y una necesidad latente de más de 40 años por parte de los habitantes del cantón Taisha de contar con una vía terrestre que les conecte con el resto de la provincia y el país.

Según Wilson Cabrera y Edgar Llerena, el tema de la vía Macuma-Taisha es un tema netamente político, basado en el historial de las campañas políticas provinciales, donde los aspirantes a diputados, asambleístas y prefectos, entre sus propuestas de campaña estaba la construcción de la vía a Taisha para ganar el voto de la población de cantón. Entre el argot político de la provincia hay un dicho que circula sobretodo en tiempo electoral que dice: “el que gana en Taisha gana las elecciones”, lamentablemente las promesas se quedaban en promesas solamente, aunque en ciertas ocasiones se realizaban trabajos en tramos cortos para convencer a la ciudadanía que en la próxima contienda electoral se continuaría con el trabajo.



En este contexto, el Gobierno Nacional asume la construcción vial y en el año 2001 empieza a ejecutarse esta obra, así se construye un tramo de 28 km atravesando el Bosque Protector Kutuku - Shaime, considerado como el bosque protector más extenso del país. En el año 2010, durante una visita del Presidente Rafael Correa a Taisha, condiciona la construcción de esta vía a cambio de que los recursos minerales y petroleros de Taisha se puedan extraer. La respuesta de la mayoría de los dirigentes Shuar y Achuar fue de no aceptar estas nuevas condiciones, a lo que el Presidente Correa expresa textualmente: “si no quieren la vía, entonces que su prefecto lo construya”. Este es el contexto en el que el Gobierno Provincial de Morona Santiago adquiere las competencias y comienza la construcción del tramo final de la vía hasta Taisha.

3.2.1.2 ¿Por qué se da la crisis?

Según el comunicado oficial y el informe del ministerio de ambiente con fecha 3 de junio de 2015 en el cual informa al Gobierno Provincial la revocatoria de la licencia ambiental del proyecto vial y la paralización inmediata de los trabajos viales, el cual argumenta que amparados en un informe técnico en el cual se ha determinado serios indicios de contaminación ambiental durante los trabajos de construcción y por ende el artículo 220 de la ley ambiental manifiesta que “todo trabajo ambiental debe ser supervisado y monitoreado por el organismo competente para garantizar el respeto a las normas ambientales” . Lorena Tapia. Ministra de Ambiente de ese entonces en sus declaraciones manifestó que las acciones emprendidas por su cartera de



estado eran apegados a la ley y aun informe técnico que evidenciaba los daños ambientales en un territorio vulnerable como es el bosque protector Kutukú – Shaime por donde atraviesa el proyecto vial por lo que instó al prefecto de Morona Santiago a tramitar una nueva licencia Ambiental para que pueda concluir el proyecto vial.

Así también, Tapia, inició un proceso administrativo en contra de Marcelino Chumpi por “Ecocidio” (Violación al suelo).

Por su parte la Prefectura, rechazó categóricamente la versión de la ministra Lorena Tapia, argumentando que se han cumplido todos los procesos técnicos y jurídicos de construcción, aduciendo que en ninguna instancia se ha contaminado el ambiente durante el proceso constructivo.

Rigoberto Delgado, Procurador Sindico, expresó que las acciones del MAE son para intimidar e instaurar una suerte de persecución política en contra del prefecto aduciendo un delito de “Ecocidio” mismo que no existía en la legislación vigente.

Por su parte Edison Muentes, argumentó que el informe del MAE carece de validez, ya que los puntos de referencia están herrados evidenciando que ni siquiera asistieron al lugar para hacer dicho informe. Ante esto el prefecto Marcelino Chumpi concluyó que la decisión del Ministerio de Ambiente era netamente política.

Ante estos antecedentes entrevistamos a Wilson Cabrera y Edgar Llerena, quienes manifestaron que la crisis se da al ver que se construía



sin contratiempos la vía, por lo que el Gobierno Nacional intenta poner trabas a la construcción vial que hacía el Gobierno Provincial de Morona Santiago, con la finalidad de que la vía no se termine de construir y en algún momento, la ciudadanía acudiría a pedir la vía al Gobierno Nacional y se decreta la condición expuesta por el Presidente de la República en el año 2010 de poder extraer los recursos minerales y petroleros de Taisha, sin embargo esto no sucedió y los planes extractivistas y electorales en este estratégico cantón se quedaban sin bases.

Para Wilson Cabrera y Edgar Llerena, el Gobierno Nacional revocó la Licencia Ambiental de la vía Macuma-Taisha argumentado malos manejos ambientales del Gobierno Provincial, acción intencionada a generar una opinión pública negativa sobre esta entidad, apelando a términos como ineficiencia e irresponsabilidad. Así, se esperaba que el Gobierno Nacional asumiera nuevamente la competencia para concluir la construcción de esta vía, situación que no sucedió debido a que el Gobierno Provincial contaba con el respaldo de los habitantes de Taisha.

3.2.1.3 ¿Qué impacto causó en la ciudadanía la Macuma-Taisha?

Para Hugo Arévalo, La Macuma-Taisha es un caso que generó un gran impacto sobre todo de tipo social entre la ciudadanía, debido a todas las variables que convergieron alrededor de este caso. La necesidad y derecho legítimo de una población que ha permanecido aislada por mucho tiempo de contar con una vía que la pueda conectar e integrar al



resto de la provincia y del país era latente, lo que representaría una gran mejora en la calidad de vida y disminución en el elevado costo de vida en la zona. Sin una vía de primer orden, el costo de los productos de primera necesidad se encarece, además que el sistema de salud pública y demás servicios básicos resultan escasos a pesar de ser temas necesarios para la población en el cantón. Al suspenderse la construcción de la vía a falta de tan solo 5km de la cabecera cantonal, causó un gran descontento social que provocó la paralización durante 10 días de la troncal amazónica, así se produjo la toma de edificios públicos de la ciudad de Macas por manifestantes Shuar, Achuar y mestizos provenientes de Taisha, quienes eran los principales afectados por la paralización del proyecto vial Macuma-Taisha. Alrededor de 800 personas por día, a más de 80 km de sus lugares de origen, permanecían en el paro pidiendo al Gobierno Nacional que se sensibilice de su necesidad y permita al Gobierno Provincial de Morona Santiago concluir con la carretera. Bajo todas estas circunstancias se demostró lo que puede hacer un pueblo unido por conseguir un objetivo.

3.2.1.4 ¿Cómo se presentó el Gobierno Provincial ante la opinión pública y el impacto que se tuvo?

Para Hugo Arévalo, el Gobierno Provincial se mostró ante los medios de comunicación y por ende a opinión pública, como una entidad víctima de una persecución política, ya que aseguraban de manera técnica y legal que en ninguna instancia se realizó mal manejo ambiental durante la construcción del tramo vial competente a la Prefectura de Morona Santiago. La revocatoria de la Licencia Ambiental fue netamente político



y así se manejó hasta el final, incluso las bases políticas y organizaciones sociales del cantón Taisha sostuvieron esta imagen del Gobierno Provincial.

3.2.1.5 El conflicto de la Macuma-Taisha, ¿Fortaleció o debilitó la imagen de las autoridades del Gobierno Provincial?

Según nuestros entrevistados (Wilson Cabrera, Édgar Llerena y Hugo Arévalo), aunque al inicio se debilitó la imagen del prefecto, en el transcurso de los acontecimientos se afianzó la misma, ya que el cantón Taisha y un sector importante de la provincia le mostró su respaldo y su confianza a la gestión que se realizaba en pro del proyecto vial Macuma-Taisha.

3.2.1.6 ¿Qué actores y condiciones fueron determinantes para que a pesar de existir impedimentos se concluya con la construcción de la vía?

Para Wilson Cabrera, los actores determinantes para que se concluya con la construcción de la vía fueron las organizaciones sociales y las bases políticas del cantón Taisha quienes custodiaron los trabajos viales, impidiendo el ingreso de extraños al cantón Taisha, es así que en enero del año 2016, personal militar ingresa a Taisha, los mismos que son tomados como rehenes de la ciudadanía de Taisha, Edgar Llerena concuerda con ésta tesis y agrega que la poca distancia que faltaba para terminar la construcción vial (5km) permitió que se busque los mecanismos para concluir.



3.2.1.7 ¿Cómo describe la expectativa ciudadana generada por la inauguración de la vía Macuma-Taisha?

Para Edgar Llerena y Wilson Cabrera, quienes asistieron a la inauguración de la vía, la expectativa de la inauguración de la vía a Taisha fue sin precedentes en la provincia, debido al conflicto político y la batalla mediática que se dio entre Gobierno Nacional y Gobierno Provincial en torno al tema, esto aumentó la curiosidad de las personas de conocer un lugar que estaba aislado por años, además se quería ver la supuesta contaminación ambiental generada por la construcción de la vía ya que el Gobierno Nacional había vendido la idea de que la contaminación del ambiente en la zona era de grandes proporciones.

La inauguración fue un acto cargado de emociones, todos querían figurar, existieron autoridades locales, provinciales y aproximadamente 3.000 personas que no eran del cantón Taisha pero que asistieron a la inauguración motivados por la curiosidad y por la gran expectativa generada para el programa de inauguración que se vendió como el evento de eventos, en el cual iba a haber fiesta hasta el amanecer, razón por la cual se lo realizó en un día sábado (25 de junio).

3.2.3 Cálculo de la Muestra.

Para el cálculo de la muestra nos enfocamos en la población electoralmente activa de la parroquia Macuma, la cabecera cantonal de Taisha (zonal 6 en la planificación nacional y zonal 2 dentro de la administración y planificación provincial) y la ciudad de Macas, (zonal 6 en la planificación nacional y zonal 4 dentro de la administración y planificación provincial) basándonos en los datos



del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) y el Concejo Nacional Electoral (CNE) para determinar el universo y la muestra a trabajar:

Para el cálculo de la muestra se utilizará la fórmula de población finita.

$$\text{La fórmula: } n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 (n-1) + Z^2 * P * X}^4$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

N= Población

Z= Grado de Confiabilidad

P= Probabilidad de que ocurra

Q= Probabilidad de que no ocurra

E= Error de estimación

Para el cálculo de la muestra se utilizará la fórmula de población finita.

$$n = \frac{23396,3044}{71,7604}$$

$$n = 318,80659$$

⁴ Formula recomendada por personal del Instituto Nacional de Estadística y Censos.



3.2.2.1 Datos de población electoralmente activa según el Consejo Nacional Electoral (CNE)

Población	Total	Hombres	Mujeres	Área de ubicación según la planificación nacional y provincial
MACAS	17607	8992	8615	Zonal 6 (Nacional) Zonal 4 (Provincial)
TAISHA	4150	2124	2026	Zonal 6 (Nacional) Zonal 1 (Provincial)
MACUMA	2604	1370	1234	Zonal 1 (Nacional) Zonal 1 (Provincial)

Tabla 2. Población electoralmente activa. Fuente: Consejo Nacional Electoral (CNE)

En el primer caso, la muestra se dividirá para el total de habitantes mayores de 16 años de la ciudad de Macas aleatoriamente; y en el segundo caso, la muestra se dividirá para el total de habitantes del cantón Taisha (parroquia Taisha, parroquia Macuma). Una vez llenados los cuestionarios se registrarán, tabularán y decodificarán las respuestas de forma descriptiva. Para el procesamiento de datos obtenidos utilizaremos el programa SPSS⁵

El resultado que dio un número de 326 personas se dividió para los tres lugares involucrados directamente en el conflicto, para obtener muestras

⁵StatisticalPackageforthe Social Sciences, software estadístico que permite el análisis de datos cualitativos.



proporcionales al número de habitantes y para que los resultados sean los más cercanos posibles a la realidad

Por ello, se obtuvo el siguiente cuadro del número de encuestas que correspondía a cada lugar.

	Número de población	Porcentaje	Cantidad de encuestas
MACAS	17607	73,9%	235
TAISHA	4150	17,42%	55
MACUMA	2064	8.66%	28
Totales a considerar	23821	100%	318

Tabla 3. Número de encuestas a aplicar por cantón.

A la muestra definida, se aplicó una encuesta que permitió comprender las percepciones de la ciudadanía frente a varios aspectos de la vía Macuma-Taisha y conocer así mismo la imagen del Gobierno Provincial de Morona Santiago.

3.2.3 Percepciones de la Ciudadanía de Macas y Taisha.

A la población de la ciudad de Macas, (capital provincial) seleccionados anteriormente por una muestra se les realizó preguntas acerca de la imagen



del Gobierno Provincial, sus autoridades y el conflicto de la vía Macuma-Taisha; los resultados se muestran a continuación en el siguiente cuestionario.

¿Conocía usted sobre la construcción de la vía Macuma-Taisha por parte de la Prefectura de Morona Santiago?

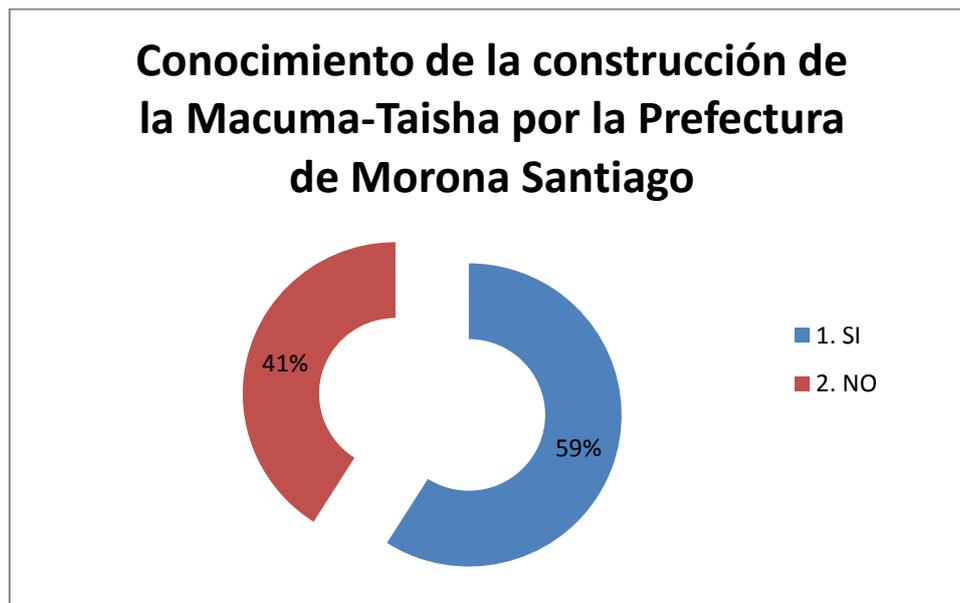


Gráfico 2. Grado de conocimiento de la construcción de la vía Macuma-Taisha la Prefectura.

De este cuadro se desprende que el 59% de los encuestados dice conocer la construcción de la vía a Taisha y el 41 % dice no haber conocido.

En este grafico podemos observar que si bien un 59% de la población conocía de esta construcción vial por medio de cuñas y spots que emitía el Gobierno Provincial a través de los diferentes medios de comunicación, el 49% no conocía de su construcción ya que no tenía mayor trascendencia mediática, debido a que era una construcción más como cualquier obra.

¿Conoció usted sobre la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha?

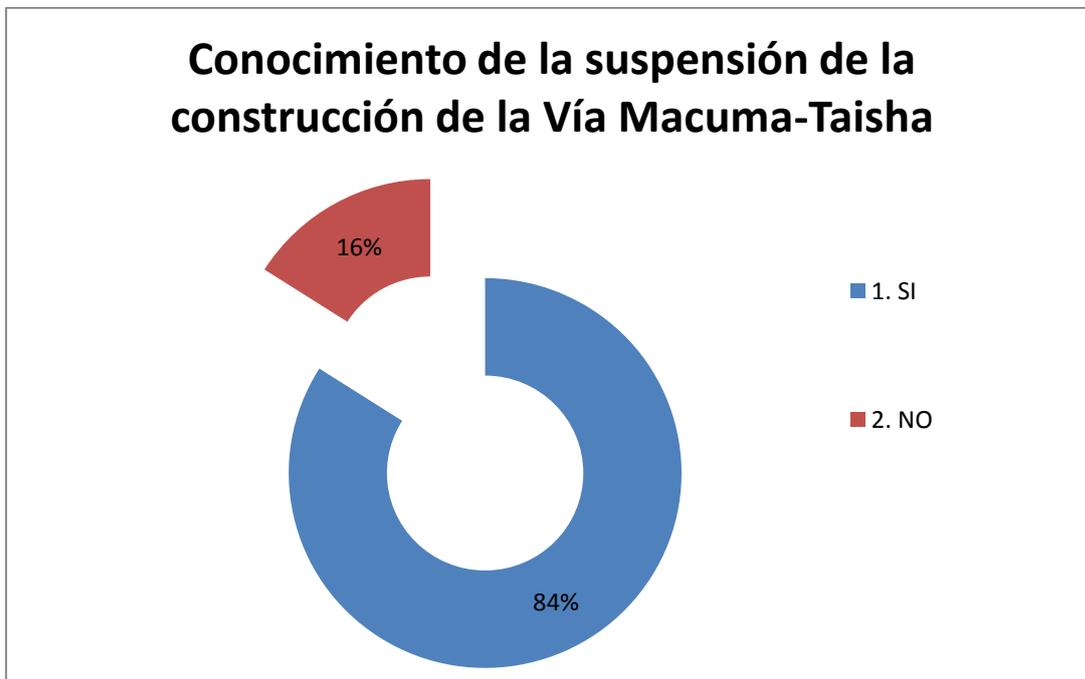


Gráfico 3. Grado de conocimiento sobre la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha

El 84% de los encuestados dice conocer sobre la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha, mientras que el 16% restante dice no haber conocido.

En este gráfico podemos observar que a diferencia de que el 51 % conocía de la construcción vial, el 84% de la población conoce de la suspensión de este tramo vial debido a la polémica y al despliegue mediático que se lo hizo a través de los medios de comunicación, así como también la paralización y la toma de la Troncal Amazónica y de la ciudad de Macas hizo que este porcentaje significativo se enterara de la suspensión de la construcción vial. En cambio el 16% no conoció de la suspensión.

¿Conoce las razones por las cuales se suspendió la construcción de la vía a Taisha?



Gráfico 4. Conocimiento de las razones por las que se suspendió la construcción de la vía a Taisha.

El 68% de los encuestados dice conocer sobre la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha, mientras que el 32% restante dice no haber conocido.

En este gráfico podemos observar que a pesar que el 84% conoció de la suspensión de la construcción vial, sólo un 68% conoció las razones dela suspensión de la construcción vial.

¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno Provincial de Morona Santiago frente a la construcción de la vía Macuma – Taisha?

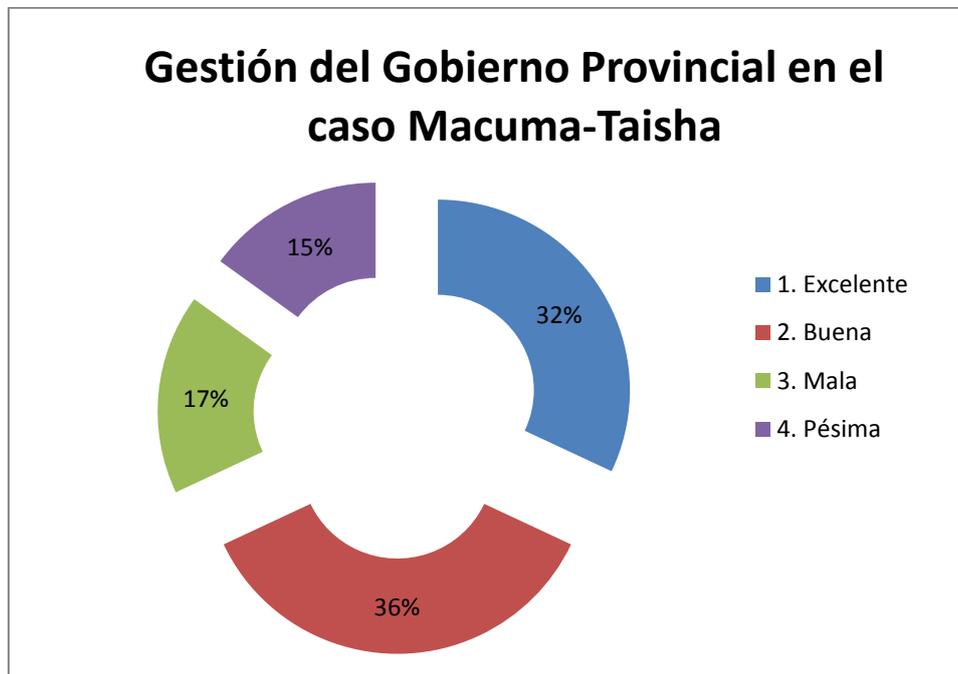


Gráfico 5. Gestión del Gobierno Provincial en el Caso Macuma-Taisha.

Del total que dice haber conocido la noticia de la suspensión de la vía Macuma-Taisha, el 32% califica como excelente la gestión del Gobierno Provincial de Morona Santiago en el manejo del tema de construcción de la vía Macuma-Taisha, el 36% califica como buena, el 17% mala y el 15% califica como pésima.

En este gráfico podemos analizar que la gestión del Gobierno Provincial durante esta crisis fue positiva ya que el 32% lo califica como excelente y un 36% como buena, lo que nos da un total de 68%.

¿Cómo califica el manejo comunicacional del Gobierno Provincial frente a la crisis producida por la paralización de la construcción de la vía?

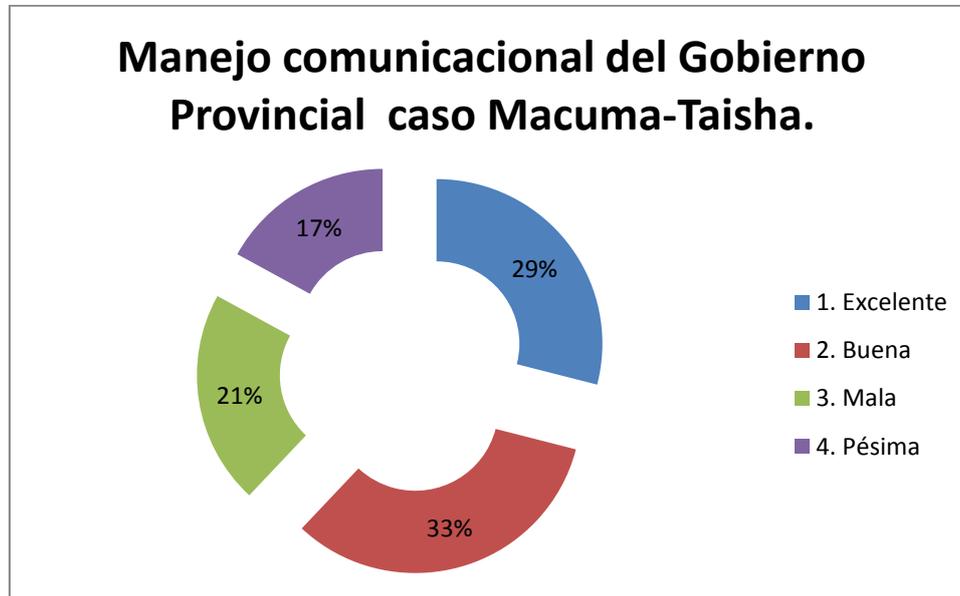


Gráfico 6. Manejo comunicacional del Gobierno Provincial caso Macuma-Taisha

El 29% califica como excelente el manejo comunicacional del Gobierno Provincial de Morona Santiago con respecto a la construcción de la vía Macuma-Taisha, el 33% califica como buena, el 22% mala y el 17% califica como pésima.

En este gráfico podemos observar que en el caso de la gestión comunicacional frente a esta crisis el 29% la califica como excelente y un 33% como buena, lo que nos da una calificación positiva de 62% de la población que dice que la gestión de la dirección de comunicación fue positiva ante la crisis.



¿Qué nivel de impacto ambiental considera usted que existe o existía durante la construcción de esta vía?

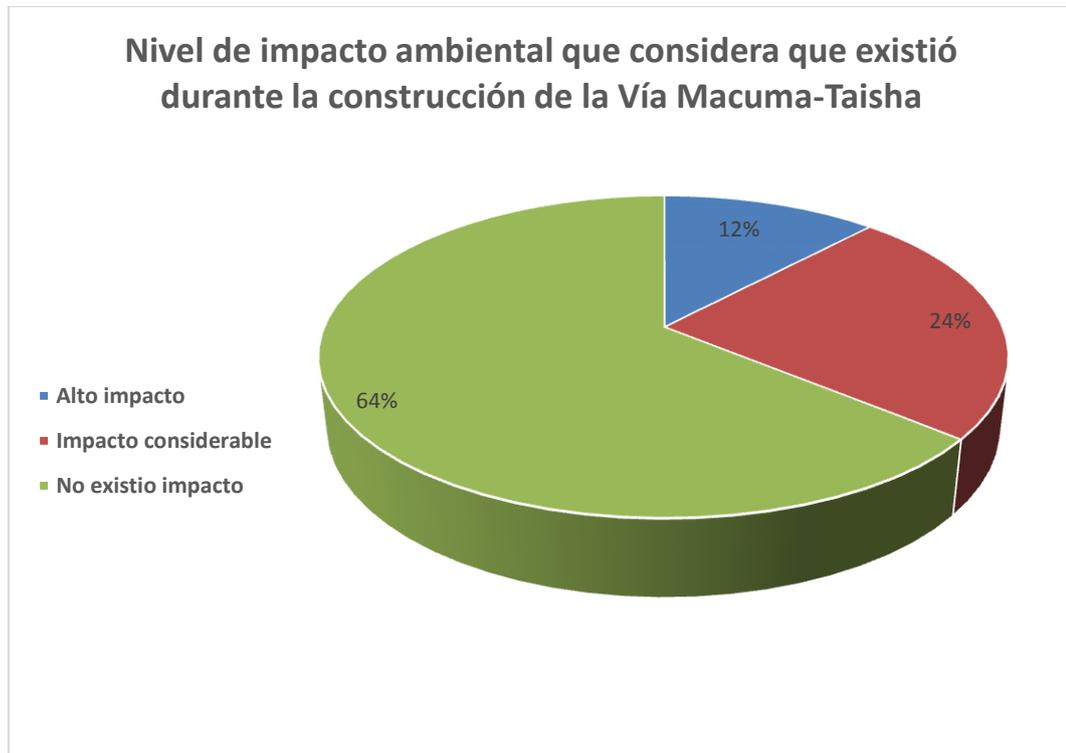


Gráfico 7. Nivel de impacto ambiental que se considera que existió durante la construcción de esta vía

El 12% de los encuestados dicen que existió un alto impacto ambiental durante la construcción de la vía Macuma-Taisha, el 24% dice que existió un impacto considerable y el 64% restante dice que no existió impacto ambiental.

¿Cómo califica usted la culminación e inauguración de la vía hasta el cantón Taisha a pesar de existir un impedimento por parte del Ministerio de Ambiente?

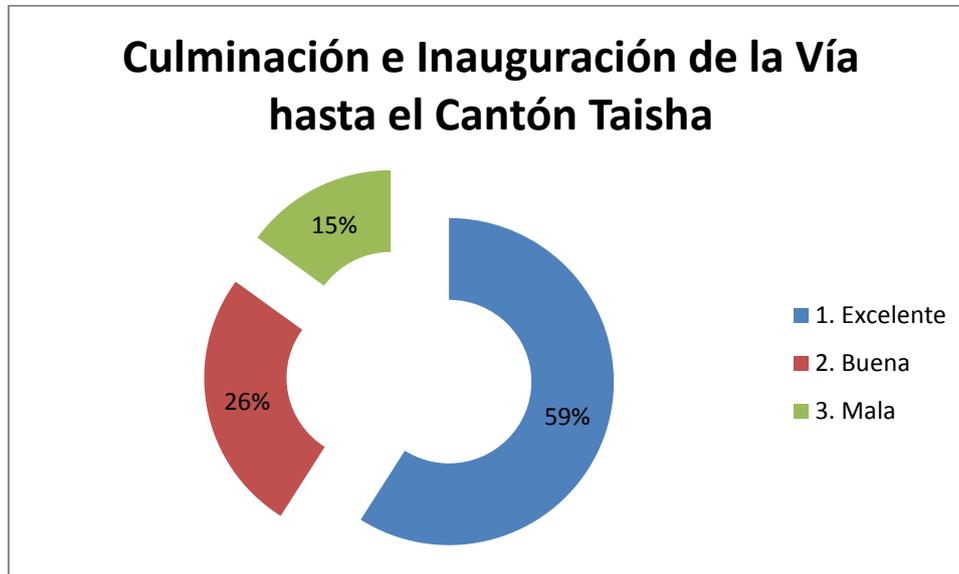


Gráfico 8. Calificación de la culminación e inauguración de la vía a Taisha.

El 59% de la ciudadanía de Macas califica como Excelente la culminación e inauguración de la vía Macuma-Taisha, el 26% calificó como Buena, y el 15% restante califica como Mala.

Como podemos observar en este gráfico, el 59% de la ciudadanía de Macas califica de excelente que el gobierno provincial concluyera la construcción vial a pesar de todas las adversidades y un 26% califica como buena, lo cual nos dice que un 85% aprueba que se haya realizado la vía Macuma-Taisha. Mientras que un 15% dice que estuvo mal que el prefecto concluyera con la vía sin antes normalizar todos los procesos judiciales.

3.2.3 Imagen del Gobierno Provincial y sus autoridades

Es importante conocer las percepciones y medir varios aspectos sobre el posicionamiento institucional y del prefecto Marcelino Chumpi para determinar cómo se presenta la institución y su máxima autoridad ante la ciudadanía de Morona Santiago se aplicó el siguiente cuestionario.

¿Con que nombre identifica al Gobierno Provincial de Morona Santiago?

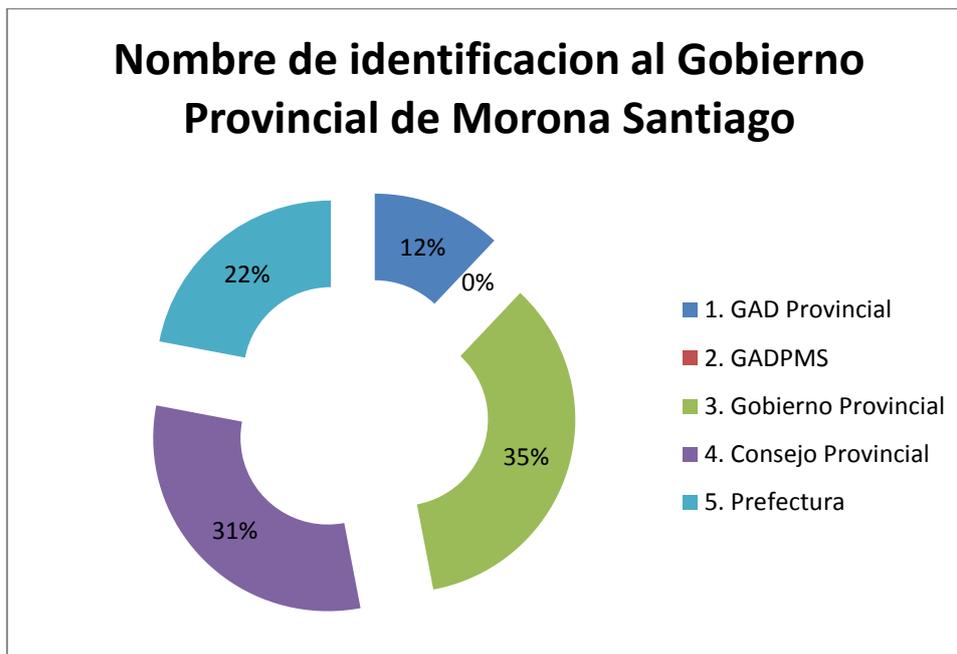


Gráfico 9. Nombre de identificación al Gobierno Provincial de Morona Santiago.

GAD Provincial 12%, GADPMS 0%, Gobierno Provincial 31%, Consejo Provincial 35%, Prefectura 22%.

En este gráfico podemos determinar que 35% identifica a la institución bajo el nombre de Consejo Provincial, debido que hasta el año 2004 se lo llamaba a la institución bajo este nombre y está impregnado aun en un significativo porcentaje de la población, mientras que en 31% dice que se identifica con el nombre de gobierno provincial debido a que ese es el término con el que se realizaban todas las promociones de la institución desde el año 2009. Por su



parte el 22% identifica bajo el nombre de Prefectura debido a que asocian a la institución con la denominación del cargo de quien lo ocupa (prefecto=prefectura), mientras que el 12% restante se identifica con el nombre de GAD Provincial.

¿Cuál cree usted que es el aspecto con el que más identifica al Gobierno Provincial?

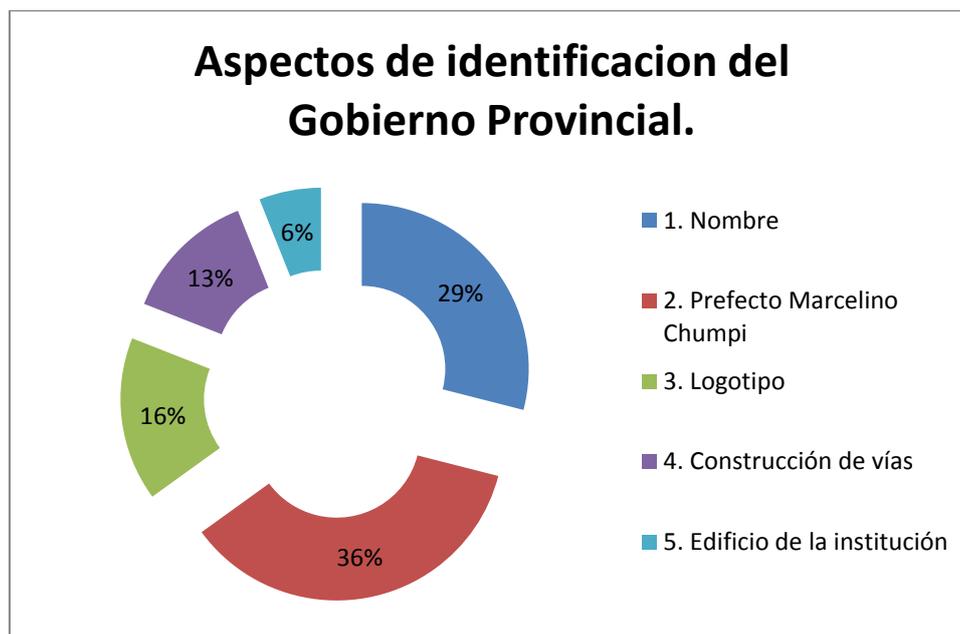


Gráfico 10. Aspecto de identificación del Gobierno Provincial.

El 29% de los encuestados cree que el aspecto con el que más se identifica con el Gobierno Provincial es el nombre. El 36% cree que el aspecto con el que más identifica a la institución es el Prefecto Marcelino Chumpi, El 16% identifica al logotipo institucional como el aspecto más importante para identificar al Gobierno Provincial, el 13% identifica al Gobierno Provincial por la construcción de vías y otros servicios. El 6% restante lo identifica con el edificio de la institución.



Estos datos nos ayudan a determinar que la presencia y nombre del prefecto Marcelino Chumpi es fuerte y sobrepasa a los otros aspectos, eso se corrobora con los datos de las lecciones de 2014 donde el prefecto alcanza un 76% de votos válidos en este cantón, siendo Taisha donde más apoyo acumula por términos de porcentaje

¿Identifica usted al prefecto Marcelino Chumpi?

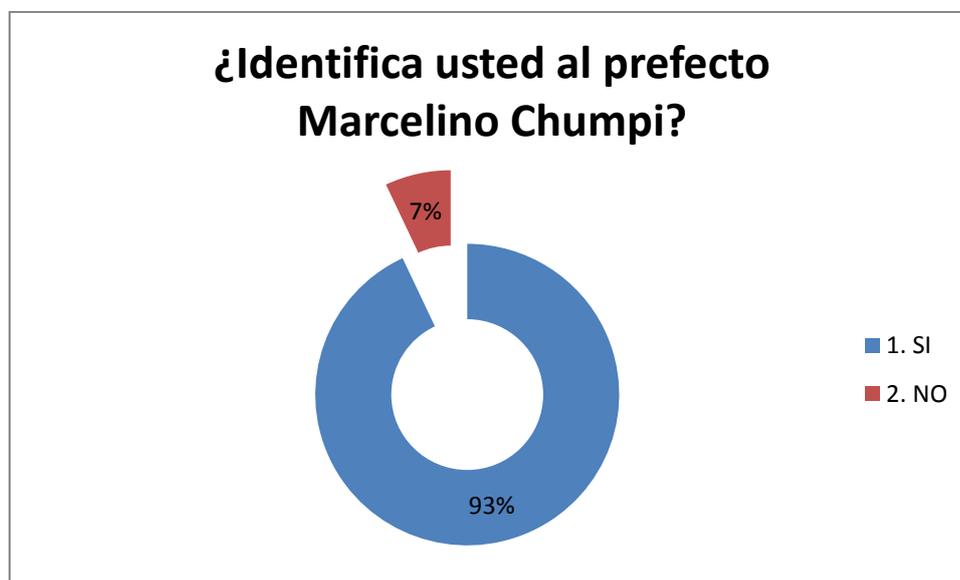


Gráfico 11. Grado de identificación del Prefecto Marcelino Chumpi

El 93% identifica al prefecto Marcelino Chumpi mientras que el 7% restante dice no identificarle.

En este gráfico podemos analizar la fuerte presencia y liderazgo del prefecto, ya que el 93% dice identificar y conocer la fisonomía y las expresiones de Marcelino Chumpi, mientras que el 7% de la población dice saber que Marcelino Chumpi es el prefecto de Morona Santiago, pero dicen no identificarle plenamente (no lo han visto en sus comunidades, ni en los medios de comunicación)

Gestión.

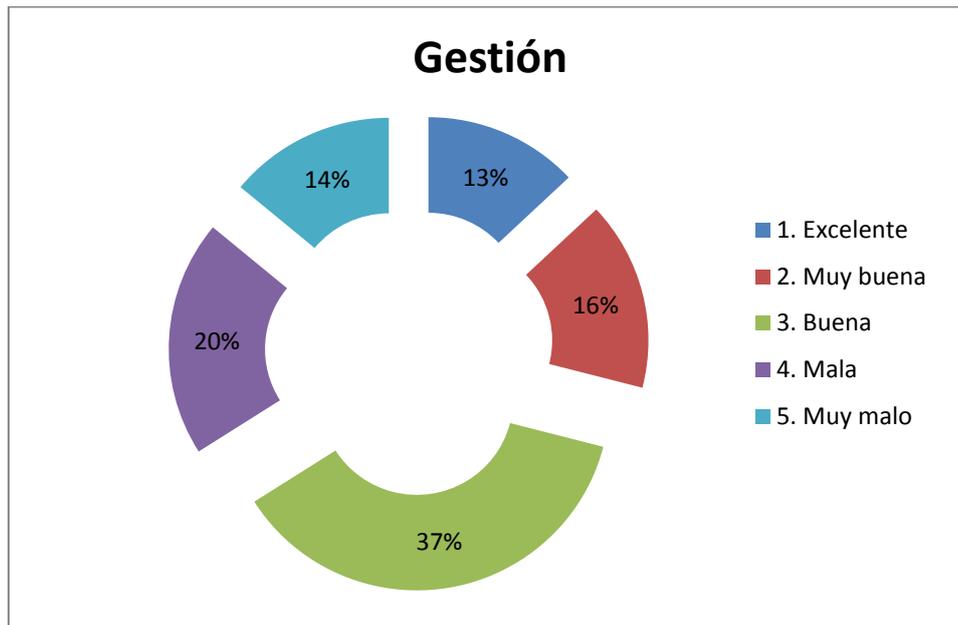


Gráfico 12. Capacidad de Gestión del prefecto Marcelino Chumpi

En cuanto a la capacidad de gestión del prefecto Marcelino Chumpi, el 13 % lo califica como excelente, el 16% lo califica como muy bueno, el 37 % lo califica como buena, el 20% lo califica como mala el 14% lo califica como muy mala.

En este gráfico podemos determinar que si bien sólo el 13% dice que la gestión de Marcelino Chumpi es excelente y el 16% lo califica como bueno. El 66% aprueba de una u otra manera la gestión del prefecto, mientras que el 34% dice que es mala y pésima. Estos datos se pueden analizar desde la óptica de la participación ciudadana, ya que las obras y las acciones a ejecutarse se planifican en territorio.



Eficiencia.

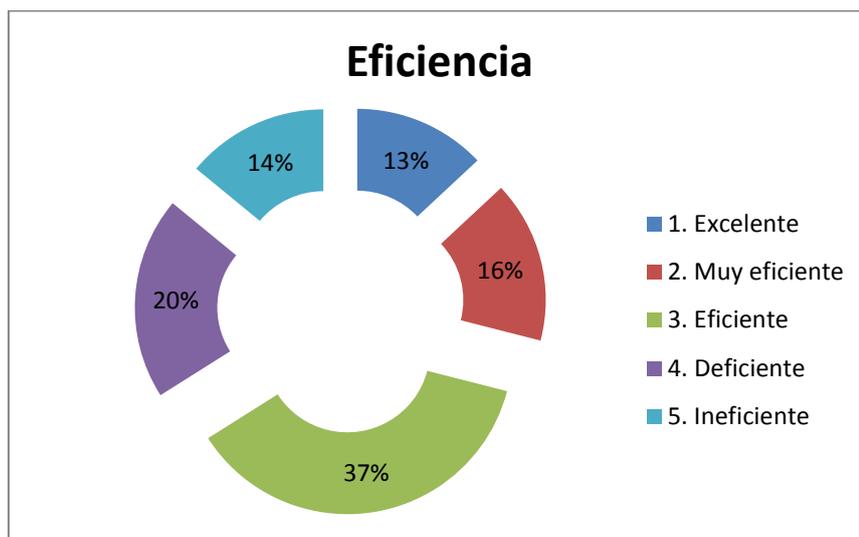


Gráfico 13. Grado de eficiencia del Prefecto Marcelino Chumpi

En cuanto a la eficiencia, el 13 % califica la eficiencia del prefecto Marcelino Chumpi como excelente, el 16% lo califica como muy eficiente, el 37 % lo califica como eficiente, el 20% lo califica deficiente el 14% lo califica como ineficiente.

En este gráfico podemos analizar la eficiencia que tiene Marcelino Chumpi frente a varios aspectos. Como podemos observar en este gráfico el 37% califica la eficiencia del Prefecto en términos normales, ni muy bueno, ni malo, lo cual da a entender que tiene que mejorar algunos aspectos como cumplir los plazos establecidos.

Credibilidad.

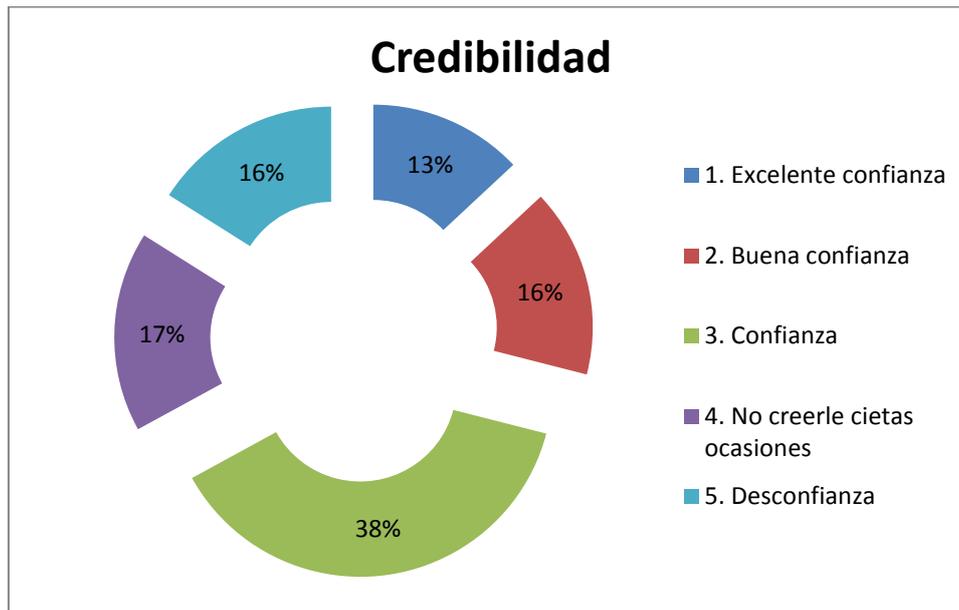


Gráfico 14. Grado de credibilidad del Prefecto Marcelino Chumpi.

En cuanto a la credibilidad, el 13 % dice tener un nivel excelente de confianza hacia el Prefecto Marcelino Chumpi, el 15 % dice tenerle muy buena confianza, el 38 % asegura tenerle confianza, el 17% dice no creerle en muchas ocasiones, mientras que el 16% restante dice sentir total desconfianza hacia el Prefecto.

En este gráfico podemos determinar que el 28% tiene una alta confianza en el Prefecto y un 38% dice tenerle simplemente confianza en algunos aspectos, mientras que un 33% dice desconfiar en muchas ocasiones o siempre de la palabra y gestión del Prefecto.

Manejo de dificultades.

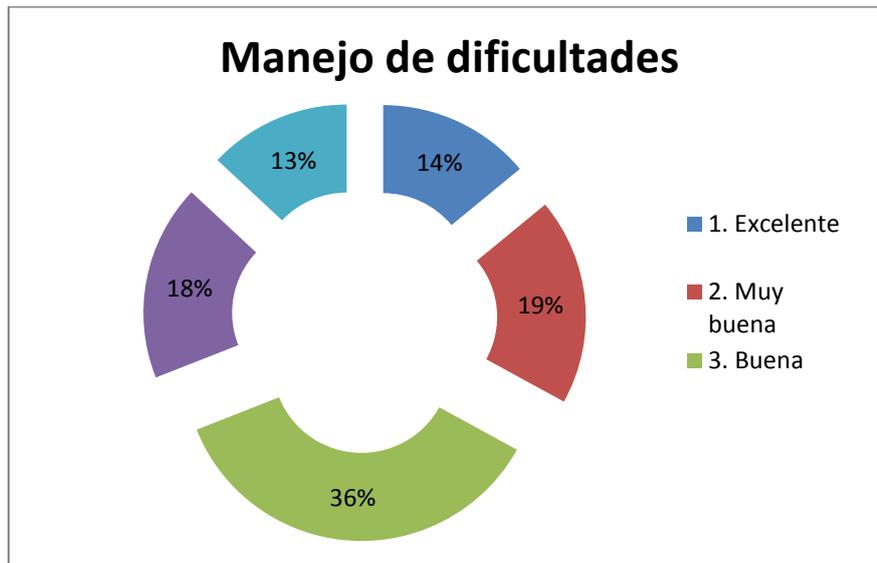


Gráfico 15. Capacidad de manejo de dificultades.

En cuanto a la capacidad para afrontar dificultades, el 14% de los encuestados lo califica como excelente, el 19% muy buena, el 36% como buena, el 18% lo califica como mala y 13% restante lo califica como pésima.

Luego de analizar todas las preguntas, podemos concluir que la imagen del Prefecto Marcelino Chumpi, la credibilidad, liderazgo, capacidad de gestión y manejo de dificultades tiene una calificación positiva y una fuerte presencia ante la ciudadanía. La pugna con el Gobierno Nacional por la construcción de la vía Macuma-Taisha ayudó significativamente para esta valoración. Solo un promedio de 19% le da un puntaje máximo en todos los parámetros, y el 21% le da una valoración de muy buena, mientras que también existe un 19% de los encuestados que le da una mala valoración mientras que el 13% restante le da una valoración pésima a la imagen y gestión del Prefecto Marcelino Chumpi.

En términos generales se puede evidenciar que la valoración de la imagen y gestión del Prefecto Marcelino Chumpi en el cantón Taisha es excelente y muy



buena. Mientras que en la ciudad de Macas existe un amplio porcentaje que le da la valoración de buena y un porcentaje significativo que le da la valoración de mala y pésima.

3.2.4 Medios de comunicación escritos

Los medios escritos nacionales, son los que dan cobertura a eventos predominantes que acontecen a nivel nacional, Morona Santiago en muy pocas ocasiones ha tenido una cobertura mediática nacional como la que se dio durante el conflicto de la vía Macuma-Taisha, sin duda que el acontecimiento más predominante de los últimos 20 años debido a los diferentes conflictos sociales y políticos que encerraba esta controversia, por ende es importante conocer cómo se abordó el tema de la Macuma-Taisha a nivel nacional analizando notas y artículos de los diarios nacionales.

Los medios analizados fueron dos medios nacionales, diario EL COMERCIO, diario EL TELÉGRAFO, así como el portal de investigación de uno de los medios investigativos más importantes del país, PLAN V, el mismo que tiene sede en la ciudad de Quito y es dirigido por el reconocido investigador Juan Carlos Calderón



3.2.4.1 El Comercio

TÍTULO	FECHA DE PUBLICACIÓN	TONO	NOTORIEDAD	TIPO DE ARTÍCULO
Ministra de Ambiente sostiene que la licencia ambiental de la vía Río Macuma-Taisha está revocada	28-08-15	neutral	2282	Informativo
El temor a las avionetas es frecuente en la Amazonía	18-01-2015	positivo	3512	Informativo
Vía a Taisha confronta a Prefectura y Gobierno	01-09-2015	positivo	3531	Informativo
Taisha exige su vía; el Gobierno denuncia ataque a uniformados	30-01-2016	Positivo	4631	Informativo
La Prefectura de Morona Santiago debe pagar una multa de USD 1,6 millones	01-07-2016	neutral	2743	Informativo
Ministerio del Ambiente llevará a la Fiscalía el manejo de Marcelino Chumpi en la vía Macuma-Taisha.	20-01-2016	neutral	2918	Informativo
Un operativo de incautación de	21 – 01-2016	neutral	1604	Informativo



maquinaria en la vía Macuma-Taisha fue infructuoso				
--	--	--	--	--

Tabla 4. Notas de prensa Diario El Comercio

En las notas analizadas podemos observar por los titulares, que éstas tienen un estilo neutral y positivo, ya que apelan al sentido de la necesidad que tienen los habitantes del cantón Taisha de contar con una vía que les una al resto del país, ya que el costo de vida es elevado, y al estar aislados no tiene un intercambio comercial con el resto de la Provincia.

La mayoría tiene un tono neutro ya que se limita a informar los acontecimientos desde las dos ópticas. Es decir informa los argumentos que presenta el ministerio de ambiente y también expone los argumentos del Gobierno Provincial de Morona Santiago.

La mayoría de notas se las realiza en el mes de agosto, justo cuando se realizó la paralización de la troncal amazónica y la toma de los edificios públicos por parte de los ciudadanos de Taisha exigiendo al Gobierno Nacional que se le permita al Gobierno Provincial de Morona Santiago concluir con la vía Macuma-Taisha. Aunque podemos rescatar una nota de enero de 2015 “*El temor a las avionetas es frecuente en la Amazonía*” el mismo que aborda el peligro constante que viven a diario los habitantes de Taisha por los frecuentes accidentes aéreos que se han presentado, además del alto costo de los productos de primera necesidad y el tema de las emergencias médicas.



A continuación analizamos ampliamente la siguiente nota de este diario, basándonos en la matriz metodológica del Análisis Crítico del Discurso ACD, propuesto por Teun Van Dijk.

EL COMERCIO

ACTUALIDAD TENDENCIAS DEPORTES DATA OPINIÓN MULTIMEDIA BLOGS



Dos casas inundadas en Latacunga luego de una gran...



¿Cómo será el funeral de Fidel Castro en Cuba?



Aymaras bolivianos realizan rituales para pedir il...



Vargas Llosa afirma que el mayor peligro para América...

Actualidad

1 de septiembre del 2015

Vía a Taisha confronta a Prefectura y Gobierno



El Ministerio del Ambiente organizó un sobrevuelo para mostrar el estado de la carretera hacia el cantón Taisha. Foto: Julio Estrella / EL COMERCIO

COMPARTIR



VALORAR ARTICULO



Indignado



Triste



Indiferente



Sorprendido



Contento

Ana María Carvajal
Jaqueline Beltrán
Redactoras (1)

Un poco más de un día le tomó a un grupo de indígenas de Taisha llegar a Macas (Morona Santiago) caminando, cuando participaron en el **paro nacional** que se inició el 13 de agosto.

Ellos hicieron el largo viaje para exigir una vía que les reduzca el tiempo de viaje. Salieron a las 04:00 en una volqueta hasta la zona conocida como el desbanque. En ese lugar empieza el primer tramo hacia Macuma. Y desde ese punto hacia Macas hay otras 12 horas de viaje.

Aunque Taisha es el segundo cantón más poblado de Morona Santiago, con 18 437 habitantes, aún no cuenta con una vía.

Martin Wampusic, un indígena shuar, dice que la espera lleva más de 60 años. "Es una necesidad soñada que los gobiernos de turno no nos han atendido. Es un derecho que todos los ciudadanos merecemos".

Flor Peralta, habitante mestiza de Taisha, está acostumbrada a caminar para llegar a la capital de Morona Santiago cuando tiene que comprar ciertos productos que necesita. Para ella, la vía es una necesidad para su cantón y para quienes viven hacia el oriente de la cordillera Kutukú.

El reclamo de agosto pasado se debe a que el 3 de junio, el **Ministerio del Ambiente revocó la licencia ambiental** a la Prefectura de Morona Santiago y le impuso una sanción que asciende a USD 70 800. La vía de 87,3 kilómetros de longitud -de los cuales solo faltan cinco para terminar- conectará Macas y Taisha en un viaje de tres horas. La **licencia ambiental revocada** fue emitida en julio del 2001, para que se construyera la vía Ebenezer-río Macuma-Taisha, en su tramo entre el poblado de Macuma y el cantón Taisha.

ÚLTIMA HORA

- 16:55 U. Católica goleó al Independiente del Valle y tendrá Copa Sudamericana
- 16:54 Dos casas inundadas en Latacunga luego de una granizada
- 16:50 Triunfo de los novilleros Julio Ricaurte y José Andrés Marcollo
- 16:39 Espoli descendió a la Segunda Categoría y hay drama en el ascenso
- 16:37 Rosberg se proclamó campeón del mundo de F-1 en Abu Dabi

VER MÁS



Si se presentan más retrasos o trabas en la culminación de la vía, los pobladores de la zona volverán a protestar.

Ambiente señala que hay 24 kilómetros especialmente sensibles que atraviesan el **bosque protector Kutukú Shaimi**, considerado el más grande del país. También acusa a la **Prefectura** de causar un grave impacto ambiental. Según Fabricio Narváez, asesor de la Secretaría de Calidad Ambiental, además de las 183 hectáreas que abarca la vía, se han perdido otras 512, por el efecto de borde y la ampliación de la frontera agrícola.

El prefecto Marcelino Chumpi afirma que 17,1 km de la vía que pasan por el bosque protector Kutukú-Shaimi fueron construidos por el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, en la cordillera. En cambio, el gobierno local se habría encargado de 9,2 km en una zona llana, de pastizales.

La ministra de Ambiente, Lorena Tapia, mostró en un sobrevuelo por la vía varios claros de bosque en donde se ven casas, parcelas y bosque talado. Su cartera de Estado señala que hay 28 inconformidades mayores y más de 60 inconsistencias en el Plan de Manejo y Estudio de Impacto Ambiental.

Chumpi rechaza la acusación. Considera que la responsabilidad es compartida entre Obras Públicas y la Prefectura. Asimismo, explica que los estudios del laboratorio Corplab, que su administración contrató, comprueban que no existe un daño ambiental mayor al permitido. Por eso, dijo, la seguirá construyendo.

Aunque Tapia lo niega, Chumpi ve la revocatoria de la licencia como una **decisión política** más que técnica, pues solo faltaban 5 km para culminarla. "El Gobierno busca explotar petróleo y cobre de la provincia, a la cual se ha declarado libre de extracción".

El padre Juan Botasso, conocedor de la zona por las misiones salesianas que están allí desde hace unos 55 años, considera que **la pugna no es por la vía sino por el petróleo**. Los pobladores requieren la vía y se resisten a la extracción de recursos, pero el Estado apuntaría a explotarlos. "Es obvio que se debe terminar esa carretera. Es la carta para negociar".

El abrir la vía se ha vuelto necesario, desde que se cambió la lógica de los shuar y achuar, según Botasso. Ellos solían vivir en casas autosustentables, pero ahora se ven forzados a estar en una economía de mercado. Taisha pasó de tener casas aisladas en la selva a un poblado que acoge a colonos y militares.

Hasta allá se llega en un vuelo de 25 minutos que cuesta entre USD 15 y 35. Para ingresar por la vía fluvial se paga USD 24. El viaje toma hasta un día y medio, dependiendo del nivel del río. Además, se paga por la carga que se lleve: víveres, ropa, electrodomésticos, muebles y hasta camionetas.

TAGS : PREFECTURA · GOBIERNO · MORONA SANTIAGO · TAISHA · POLÍTICA · SINTESIS NOTICIOSA · LICENCIA AMBIENTAL

¿Te sirvió esta noticia?:

CONTENIDO INTERCULTURAL

- EMPRENDIMIENTO Artesanas de Gualaceo se capacitaron
- AMBIENTE Tierra heredada se convirtió en reserva
- DEPORTE Los nabonenses practicarán el Indorfútbol
- IDENTIDAD Manabí en el corazón de los Caras

Historia de los Apellidos

¡Busque el Origen de su Apellido Fácilmente con DiscoverAncestry!

discoverancestry.com



SUPLEMENTOS DIGITALES

¡Ingresa Aquí!

EL COMERCIO · COM P

BLOGS

Recientes + Leídos

- EL GUAPO DE LA BARRA**
Por qué Barcelona SC hizo pedazos a Liga y los demás
ALEJANDRO RIBADENEIRA
- LA SILLA VACÍA**
Sixto Durán Ballén, el señor Presidente
FAUSTO SEGOVIA BAUS
- PLANETA DEPORTE**
10 conclusiones que dejó la victoria de Barcelona sobre El Nacional
SANTIAGO GUERRERO
- LA SILLA VACÍA**



Periódico: EL COMERCIO		Día: 01/09/2015
Sección: POLÍTICA		Página: 4
Titular: Vía a Taisha confronta a Prefectura y Gobierno.		
Plano Significado/Texto. Nivel Temático.		
1.1. Nivel Significados Globales	<p>La nota habla de la travesía que realizó un grupo de indígenas para llegar a la ciudad de Macas para realizar el paro nacional del 13 de agosto debido a la revocatoria de la licencia ambiental de la construcción de la vía Ebenezer - río Macuma-Taisha por parte del MAE a la Prefectura de Morona Santiago.</p> <p>Se exponen las acusaciones con las que el MAE argumenta el impacto ambiental causado por la Prefectura dentro del bosque protector Kutukú - Shaime. La Prefectura rechaza la acusación y explica cómo ha sido el proceso de construcción de la vía, tanto por el MTOP en primera instancia y durante la competencia de la Prefectura.</p> <p>Mediante entrevistas a pobladores de la zona, se apela a la necesidad de la vía a Taisha y explica los intereses que existen para la culminación la de vía. Además se hace alusión a las condiciones actuales del modo de vida en Taisha, así como el método para transportarse sin tener la vía.</p>	
1.2. Nivel de significados locales.		
1.2.1. De carácter implícito o indirecto.	Contextualizar las condiciones por las que pasan los habitantes de Taisha al no contar con una vía de acceso hasta la cabecera cantonal, poniendo en relieve la necesidad que tiene toda la población de contar con la vía.	
1.2.2. De carácter explícito o directo	La revocatoria de la licencia ambiental es una decisión política. "El Gobierno busca explotar petróleo y cobre de la provincia". Hay un interés extractivista pues la pugna no es por la vía, sino por el petróleo, "la vía es la carta para negociar".	
2. Plano Formal/texto-contexto.		
2.1. Estructuras formales sutiles.	Hay un sesgo pegado hacia necesidad de los pobladores de Taisha de contar con acceso vial a este cantón. Se mencionan superficialmente los estudios técnicos de impacto ambiental con los cuales sustenta el MAE la revocatoria de ambiental. La	



	mayoría de las fuentes que son citadas para este texto, son de personas que apoyan la construcción de la vía. Mientras que para contrastar esto, solamente se entrevista a la Ministra de Ambiente Lorena Tapia y Fabricio Narváez, asesor en la Secretaría de Calidad Ambiental.
2.2. Nivel contextual	Se presenta la travesía que es salir desde Taisha a Macas sin contar con la vía como una acción sacrificada pues para lograrlo, el viaje duraba un poco más de un día. Además menciona el elevado costo de vida en Taisha al no contar con acceso vial.

Tabla 5. Matriz ACD aplicada a nota de El Comercio.

Desde el mes de septiembre hasta el mes de diciembre no se vuelven a publicar notas referentes a la vía Macuma-Taisha. Sin embargo, en enero de 2016 se vuelve a abordar el tema con la publicación de 2 notas, en las cuales se exponen los acontecimientos y enfrentamientos entre militares que querían incautar la maquinaria del Gobierno Provincial, institución que trabaja en el proyecto vial y, por otro lado los ciudadanos que querían impedir que se concrete esta acción: Titula la nota: *“Un operativo de incautación de maquinaria en la vía Macuma-Taisha fue infructuoso”* *“Ministerio del Ambiente llevará a la Fiscalía el manejo de Marcelino Chumpi en la vía Macuma-Taisha”* y una nota con el titular: *“Taisha exige su vía; el Gobierno denuncia ataque a uniformados”*, en el cual se apela a la necesidad de Taisha de terminar la construcción de la vía.



3.2.4.2 El Telégrafo

TÍTULO	FECHA DE PUBLICACIÓN	TONO	NOTORIEDAD	TIPO DE ARTÍCULO
Gobernador de Morona Santiago pide a Prefecto cumplir con la licencia ambiental	22-01-2016	negativo	2614	informativo
Ministro de Ambiente convoca a Comité de Bosque Protector por caso Taisha	23-01-2016	negativo	2323	informativo
El MAE condena hechos de violencia en Morona Santiago	23-01-2016	negativo	710	informativo
El MAE ordena suspender las obras en vía Macuma-Taisha	21-01-2016	negativo	1653	Informativo
Prefectura construye vía sin licencia ambiental	19-01-2016	negativo	2280	Informativo
Ministerio sanciona a Prefectura de Morona por daños ambientales	12-06-2015	negativo	1532	Informativo
17 policías y militares fueron agredidos con perdigones y lanzas en operativo de apertura de vías en	17-08-2015	negativo	3017	Informativo



Morona Santiago				
Los manifestantes bloquean edificio público en Macas	19-08-2015	negativo	1569	Informativo
104 policías heridos se registran hasta el momento en las violentas manifestaciones	19-08-2015		3164	
200 indígenas con lanzas atacan a policías en Macas	20-08-2015		4045	

Tabla 6. Notas de prensa de Diario El Telégrafo

En el caso de diario EL TELÉGRAFO, durante el lapso de junio - septiembre 2015, y en el mes de enero de 2016 emite doce notas, las cuales en su totalidad son de orientación negativa para el gobierno provincial, ya que al ser un medio público y afín al gobierno nacional, se convirtió en la fuente oficial de información del Ministerio de Ambiente y el Gobierno Nacional.

La primera nota que emite el telégrafo es el 6 de junio de 2015, justo un día después de haberse producido la revocatoria de la Licencia Ambiental del proyecto vial Macuma-Taisha. La nota dice lo siguiente: “Ministerio sanciona a Prefectura de Morona por daños ambientales”, haciendo alusión al daño ambiental que ha producido el Gobierno Provincial de Morona Santiago en la construcción de la vía Macuma-Taisha



Durante los meses de agosto publican 7 notas, en el cual victimizan a los uniformados y acusan a la ciudadanía de Taisha y al Gobierno Provincial de alterar el orden y agredir al personal policial y militar, además de emitir los comunicados del Ministerio de Ambiente y del Gobernador de Morona Santiago, Julio Rodrigo López Bermeo, sin que en ninguna de las notas se contraste la información con la versión de la ciudadanía de Taisha ni mucho menos del Gobierno Provincial.

A continuación analizamos ampliamente la siguiente nota de este diario, basándonos en la matriz metodológica del Análisis Crítico del Discurso ACD, propuesto por Teun Van Dijk.

Jueves, 20 Agosto 2015 00:00 POLÍTICA Visitas: 7627

8 POLICÍAS RESULTARON HERIDOS CUANDO REPELIERON EL BLOQUEO DE EDIFICIO

200 indígenas con lanzas atacan a policías en Macas



Imágenes de la agresión a los policías y las heridas que les causaron los manifestantes en Macas. Foto: cortesía Policía de Ecuador

8 policías resultaron heridos cuando repelieron el bloqueo de edificio

Redacción Política

Macas vivió ayer una mañana violenta. Al menos 200 personas, armadas con lanzas, intentaron tomarse la Dirección Distrital de Educación, ubicada en la capital de Morona Santiago. La Policía impidió la acción de los manifestantes, quienes reaccionaron con sus lanzas y disparando perdigones.

El ministro del Interior, José Serrano, publicó en Twitter imágenes de los 8 gendarmes heridos. Uno de los uniformados tiene una herida en su cabeza y otro un impacto de perdigón en su espalda.

Además un video subido en la red social muestra cómo los indígenas usan sus lanzas contra los escudos de los policías, golpean a la fuerza pública, que retrocede ante el avance de los manifestantes sin herirlos. Varios de los uniformados acaban incluso en el suelo durante la protesta. Morona Santiago sufre jornadas de violencia desde el pasado jueves, cuando la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (Conaie) convocó a un levantamiento.

De hecho, el pasado sábado, 15 militares sufrieron heridas cuando despejaban la vía de Logroño-Paso Carreño. Mientras que en Macas, otro grupo de 300 indígenas con lanzas, de la nacionalidad ashuar, mantiene sitiada la Gobernación.

En vista de eso, el gobernador Rodrigo López despacha desde el ECU-911 local, y otras dependencias como la intendencia atienden en las instalaciones del Ecorae.

Poco antes del mediodía aterrizó en el aeropuerto de Taisha, el ministro de Defensa, Fernando Cordero, quien fue recibido por López. Ambos realizaron un sobrevuelo por la provincia. Desde el inicio de las manifestaciones la pista es resguardada por efectivos del Ejército, ya que en varias ocasiones los indígenas han intentado tomarse la infraestructura.

Pero, ¿qué exigen los manifestantes? Tienen una serie de demandas como el archivo de las enmiendas constitucionales o la renuncia del Gobernador, pero la más importante es que se devuelva la licencia ambiental de la construcción de la vía Tacuma-Taisha, iniciada por el prefecto Marcelino Chumpi, militante de Pachakutik.

TIMELINE



Publicidad

Facebook®
Account Sign Up

Connect With Your Friends Online. Join the Facebook Community - Free!

facebook.com



Lectura estimada: 4 min
Contiene: 759 palabras

Modificado por última vez:
Jueves, 20 Agosto 2015 06:19

Lo último de Redacción Política

- ¿Quién financia y controla los portales y medios web?
- El CNE aprobó los planes de trabajo de 8 binomios
- 10 listas están calificadas en Guayas
- No todo lo que brilla es oro (1)
- No todo lo que brilla es oro (2)

POLITIKO 2.0

AQUÍ SOLO SE PIENSA (Y DEBATE)

REVISE LOS #PARAÍSO PAPERS ECUATORIANOS

40 grupos económicos administran más de \$4.100 millones en paraísos fiscales

INGRESAR

MAPA INTERACTIVO

70 organizaciones políticas aprobadas



Por ello López responsabiliza al ejecutivo provincial de animar las protestas, más allá de que Pachakutik es el brazo político de la Conaie. Lo mismo hizo el ministro del Interior, José Serrano. El funcionario aseguró que las agresiones serán procesadas en la justicia. En una entrevista al portal Ecuadorinmediato, dijo que la Policía ha repelido, no reprimido, las acciones violentas de los marchantes en todos los puntos del país donde se han registrado incidentes.

El Ministerio del Ambiente retiró la licencia ambiental a la obra al encontrar contaminación. Según el legislador de la provincia y militante de Alianza PAIS, Vethowen Chica, al construir la carretera se destruyó bosque primario y se vertió combustible en las cuencas hidrográficas. El informe del MAE indica que el proyecto genera alteración en la vegetación y el suelo.

"Para cubrir su irresponsabilidad como Prefecto ha movilizó con mentiras y engaños a la gente diciendo que el Gobierno se opone a la construcción de esa vía cuando todos sabemos que la facultad y obligación de construir la carretera le corresponde a la Prefectura", aseguró el asambleísta.

La vía tiene 24,46 kilómetros y atraviesa el bosque protector Cordilleras Kutuku y Shaimi, que posee una extensión total de 311.500 hectáreas. Chumpi niega que esté detrás de la protesta. Él se solidariza con la manifestación, pero no la respalda, aunque tuvo un acercamiento con los dirigentes del paro.

"Ellos quieren que el Presidente, y la ministra del Ambiente, devuelvan la licencia ambiental y se van ahora mismo", indicó.

Chica dice que cree en el diálogo y lamenta la manipulación de indígenas shuar y ashuar, pero aclara que no será con violencia como alcanzarán sus metas.

Más protestas

La tarde de este miércoles, unos 50 indígenas de las comunidades Santa Rosa, Pilahuín, Juan Benigno Vela, El Arenal, entre otras, se tomaron la Catedral de Ambato en apoyo a las protestas que la Conaie realiza en Quito. La medida de hecho duró cerca de 3 horas, luego de las cuales, según información difundida a través de las redes sociales, la multitud se retiró. Sin embargo, los dirigentes anunciaron que seguirán en las calles.

Mientras tanto, alrededor de 200 personas protestaron la tarde de ayer en los bajos de la Gobernación del Azuay, en Cuenca. La manifestación se desarrolló en forma pacífica. (I)

Datos

Marcelino Chumpi es prefecto de Morona Santiago, por Pachakutik, desde 2009. En las elecciones de 2014 ganó la reelección.

Entre 2005 y 2008 fue secretario ejecutivo del Instituto de Ecodesarrollo Regional (Ecorae).

El 27 de julio de 2014 asistió a la sesión solemne por la fundación de Guayaquil que encabezó el alcalde Jaime Nebot y a la que también acudió el burgomaestre de Quito, Mauricio Rodas.

VIDEO



ENLACE CORTO <http://tinyurl.com/nctu73e>



Periódico: EL TELÉGRAFO		Día:20/08/2015
Sección: POLÍTICA		Página: Versión Digital
Titular: 200 INDÍGENAS CON LANZAS ATACAN A POLICÍAS EN MACAS 8 Policías resultaron heridos cuando repelieron el bloqueo de edificio.		
Plano Significado/Texto. Nivel Temático		
1.1. Nivel Significados Globales	<p>La nota habla sobre la agresión de la que son víctima los policías al repeler el bloqueo de un edificio público en la ciudad de Macas por parte de indígenas que estaban armados con lanzas.</p> <p>Se victimiza a los policías y se denota una actitud agresiva y violenta por parte de los manifestantes.</p>	
1.2. Nivel de significados locales.		
1.2.1. De carácter implícito o indirecto.	<p>La Policía no ha reprimido las manifestaciones con violencia, sino que los manifestantes son los agresores.</p> <p>La Prefectura ha contaminado la zona de construcción y el Prefecto es el mentalizador de las manifestaciones de indígenas a base de engaños.</p> <p>Al final de la publicación se añaden datos irrelevantes al contexto de la nota, poniendo de manifiesto la amistad del Prefecto con autoridades contrarias al Gobierno Nacional.</p>	
1.2.2. De carácter explícito o directo	<p>Responsabilizar directamente al Prefecto Chumpi por la jornada de violencia en la Provincia de Morona Santiago.</p> <p>Se menciona que ha existido una manipulación de los indígenas Shuar y Achuar para realizar la manifestación.</p> <p>La nota habla sobre la acción violenta de los manifestantes utilizando lanzas y perdigones. Muestra de ello es el resultado de 8 policías heridos, uno de ellos con un impacto de perdigón en su espalda.</p>	
2. Plano Formal/texto-contexto.		
2.1. Estructuras formales sutiles.	Se acusa que los indígenas usan perdigones en las manifestaciones para atacar a los policías, mientras que	



	<p>ellos son victimizados,</p> <p>Hay desigualdad en cuanto a las fuentes, ya que en su mayoría corresponden a la línea gobiernista, mientras que para contrarrestar solamente hay citas de Marcelino Chumpi. Además se lo responsabiliza por incentivar a la manifestación violenta a base de mentiras y aprovechándose de la comunidad indígena.</p> <p>No se argumenta con claridad ni fundamento técnico la contaminación realizada por parte de la Prefectura en la construcción de la vía.</p> <p>No menciona la construcción del primer tramo por el MTOP que se realizó directamente sobre el bosque protector Kutukú - Shaime.</p>
2.2. Nivel contextual	<p>Las manifestaciones indígenas son violentas.</p> <p>El Prefecto Chumpi es quien animó al levantamiento indígena a base de mentiras y engaños diciendo que el Gobierno Nacional se opone a la vía.</p> <p>La Prefectura ha contaminado durante la construcción de la vía, por ello es la revocatoria de la licencia ambiental.</p> <p>La Policía ha repelido, no reprimido, las acciones violentas de los manifestantes en todos los puntos del país donde se han registrado incidentes.</p>

Tabla 7. *Matriz ACD aplicada a nota de El Telégrafo.*

Durante el mes de enero cuando se produce un nuevo altercado entre la ciudadanía y las fuerzas del orden, se vuelven a publicar 5 notas en las cuales acusan al Gobierno Provincial de alterar el orden y no respetar las disposiciones emitidas por el Ministerio de Ambiente del Ecuador.



3.2.4.3 Plan V

TÍTULO	FECHA DE PUBLICACIÓN	TONO	NOTORIEDAD	TIPO DE ARTÍCULO
Macuma-Taisha: la vía que provocó un levantamiento	14-09-2016	positivo	14366	investigativo
El levantamiento desde la visión policial	07-09-2015	neutral	3253	informativo

Tabla 8. Notas de prensa PLAN V

En el caso de PLAN V, uno de los portales digitales de prensa de carácter investigativo con más representatividad por hacer alusión al análisis de temas trascendentales del país, abordó en 2 ocasiones el tema de la Macuma-Taisha. En su publicación del 14 de septiembre “Macuma-Taisha: la vía que provocó un levantamiento” con una notoriedad de 14366 caracteres analiza ampliamente el tema del conflicto de la vía, en el cual aborda varios aspectos respecto al proyecto vial como la necesidad de la población de Taisha por la culminación esta vía y las intenciones del Gobierno Nacional con este territorio estratégico por los recursos mineros y petroleros. La nota es positiva para el Gobierno Provincial ya que además analiza de manera técnica y cronológica los acontecimientos.



En cambio en su publicación del 07 de septiembre con notoriedad del 25% de la publicación posterior, enfoca de manera neutral el conflicto desde la mirada de los uniformados “El levantamiento desde la visión policial”.

Entonces, podemos apuntar que, si el conflicto de la vía Macuma-Taisha tuvo una notoriedad significativa en los medios escritos nacionales, quienes a su vez servían como fuente de información de los medios televisivos y radiales del país. Podemos concluir que diario El Comercio dio una orientación positiva y neutral al conflicto de la vía a Taisha, mientras que el diario El Telégrafo fue la fuente de difusión de la información del Gobierno Nacional, emitiendo información sesgada, sin objetividad y puntos de vista contrarios a la del Gobierno Nacional y sus Instituciones oficiales que fueron parte activa en el desarrollo del conflicto. PLAN V por su parte enfocó el tema desde el punto de vista investigativo y crítico, tomando versiones desde ambos bandos de la disputa. En fin se puede decir que ningún otro tema de la Provincia de Morona Santiago ha marcado agenda informativa nacional como lo hizo el tema de la vía Macuma-Taisha, que incluso el programa investigativo Visión 360 de Ecuavisa, lo abordó con un reportaje de 28 minutos con el título “*VIA SIN SALIDA*”.



CAPITULO IV

4 ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS POR EL GOBIERNO PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO ANTE LA CRISIS DE LA MACUMA- TAISHA

De acuerdo a la entrevista realizada a Tania Laurini y Darío Brito, directores de comunicación en su debido momento en diferentes etapas de esta crisis, debemos establecer los pasos que se siguieron frente a la crisis. Vale recordar que la Dirección de Comunicación nunca ha tenido un manual de crisis establecido, por lo que podemos decir que se improvisó uno.

- 1) Luego de recibir la noticia de la revocatoria de la Licencia Ambiental del proyecto vial Macuma-Taisha, se realizó una sala de crisis con la presencia de las autoridades y directores departamentales de la institución conformado por Prefecto, Viceprefecta, Director de Protección Ambiental, Director de Obras Públicas, Procurador Síndico, Director de Participación Ciudadana, Director de planificación y director de Comunicación
- 2) De manera inmediata, se decidió establecer a la máxima autoridad provincial, Marcelino Chumpi, como el Vocero Oficial del Gobierno Provincial.
- 3) Se realizó la apelación de la revocatoria de la Licencia Ambiental ante el Tribunal Contencioso Administrativo. *(ver anexo 10)*
- 4) Se crearon mensajes y campañas claves que serían difundidos por los diferentes canales de comunicación del Gobierno Provincial (faltan solo 5k).



- 5) Se establecieron estrategias para trabajar con las diferentes organizaciones sociales de base del cantón Taisha. (se entregó la edición especial de la revista Tarimiat, caso vía Taisha)
- 6) Por último, se resolvió buscar alternativas jurídicas y ambientales para continuar con la construcción vial como son los registros ambientales (para tramos menores de 5 km) y las fichas ambientales (tramos de 10 km)

4.1 Estrategias utilizadas por la Dirección de Comunicación

- Se decidió centrar la vocería en el Prefecto Marcelino Chumpi, como máxima autoridad provincial, y poder de liderazgo.
- En primer lugar, se convocó a una rueda de prensa para informar a la ciudadanía de la suspensión de la construcción de la vía a Taisha por parte del MAE, rechazando de manera contundente la revocatoria de la Licencia Ambiental y se emitió el pronunciamiento mediante diferentes manifiestos en periódicos, radios, canales de televisión y las cuentas de redes sociales oficiales; el malestar y el rechazo ante la revocatoria de la Licencia Ambiental y el impedimento de la construcción del derecho legítimo de la ciudadanía de Taisha a contar con una vía que le una al resto de país.
- Se socializó con las organizaciones sociales de base del cantón Taisha y se entregó medios institucionales de información para que se entreguen en las diferentes comunidades, para que mediante asambleas comunitarias informen a la ciudadanía de la revocatoria de la licencia ambiental y el pronunciamiento del Gobierno Provincial.



- Se hizo uso de los medios digitales, especialmente de las redes sociales como Facebook, para virilizar los mensajes.

Se emitió declaraciones a través de medios nacionales, tanto televisivos, radiales y escritos para exponer la suspensión del proyecto vial Macuma-Taisha y dar el pronunciamiento de que es una acción netamente política y de persecución en contra del prefecto provincial.

- Se realizó la campaña informativa “JUSTICIA VÍA A TAISHA” con su lema “faltan solo 5k” para informar y concientizar a la gente sobre la necesidad de que el cantón Taisha cuente con la vía. La campaña se emitió a través de todos los medios informativos.
- Se invitó a medios locales y nacionales a realizar un recorrido por el proyecto vial, en compañía del Prefecto Marcelino Chumpi y el Director de Protección Ambiental, Edison Muentes, para que se constate que no existe daño ambiental durante la construcción de la vía. Durante este recorrido se realizó un acto simbólico en el que el prefecto recogió el agua del río Metzankin, “altamente contaminado según el informe del MAE” y se lo bebió, este acto se utilizó en las diferentes campañas institucionales. Así se demostraba a la gente y se ratificaba a la prensa que no existe daño ambiental y que el tema es político y de persecución en contra del prefecto provincial.

4.2 Evaluación de Estrategias

Una parte importante de la comunicación es evaluar los procesos para poder obtener datos cuantitativos sobre la eficacia o no de una estrategia. Por ello, es necesario comparar las estrategias que utilizó la Dirección de Comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago y las percepciones de la

ciudadanía del cantón Taisha y la ciudad de Macas con respecto a la crisis por caso Macuma-Taisha en 2015, esto con el fin de conocer si las mismas cumplieron con los objetivos planteados por esta dirección.

Para conocer estos procesos utilizamos el siguiente cuestionario, mismo que es parte del cuestionario general aplicado a la muestra determinada de la parroquia Taisha y parroquia Macuma del cantón Taisha y la ciudad de Macas.

Los resultados se muestran a continuación.

- **Vocería del Prefecto, como máxima autoridad provincial y por su poder de liderazgo:**

El resultado fue que:

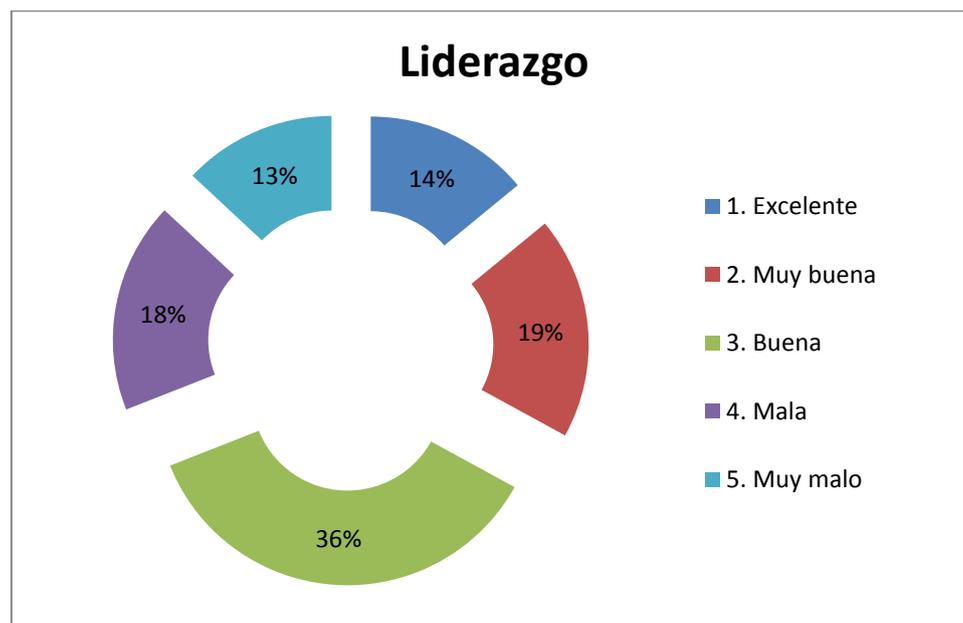


Gráfico 16. Capacidad de Liderazgo del Prefecto Marcelino Chumpi.

En cuanto a la capacidad de liderazgo del prefecto Marcelino Chumpi, el 14 % lo califica como excelente, el 19% lo califica como muy bueno, el 36 % lo califica como buena, el 18% lo califica como mala y el 13% lo califica como muy malo.



En este gráfico podemos analizar que el 69% aprueba el liderazgo de Marcelino Chumpi, esto quiere decir que la capacidad de liderazgo del Prefecto es positiva.

Mientras que el 31% de la población dice no aprobar el liderazgo de Marcelino Chumpi, es decir, la estrategia de vocería y liderazgo del Prefecto fue bastante aceptable entre los ciudadanos encuestados. Su liderazgo en varias acciones y su posición frente a la construcción de la vía, hicieron que pesar de todas las adversidades se concluyera con la construcción de la vía a Taisha

4.2.1 Uso de los medios digitales, especialmente de las redes sociales como Facebook, para viralizar los mensajes:

La Dirección de comunicación utilizó la página de Facebook como medio de comunicación y retroalimentación, sin embargo por el mismo tema de la vía Macuma-Taisha, previo al ingreso de personal militar a Taisha para incautar la maquinaria del Gobierno Provincial, hackearon la cuenta de manera profesional y la eliminaron desde el registro, dejando a la Dirección sin un medio inmediato de información y de interacción. A pesar de ello, se puede decir que el impacto y retroalimentación de la información emitida por el Gobierno Provincial es considerable, basándonos en algunas publicaciones recientes en torno a la Macuma-Taisha, las mismas que tienen un promedio de 50 compartidos y 100 likes debido a que una de las estrategias de manejo de redes del Gobierno Provincial es compartir en los diferentes grupos de Facebook de la provincia como Exprésate Morona Santiago, Amazonia Viral, los mismos que tiene más



de 60.000 integrantes cada grupo haciendo que la publicación llegue a un número importante de personas.

Según el INEC el acceso de la población de Morona Santiago al internet es del 11%, sin embargo hay que tomar en cuenta que estos datos son del 2010 y el internet y las redes sociales han tenido un auge significativo en la Provincia en estos últimos años, tal como podemos evidenciar con la encuesta que determina por qué medios se enteraron de la suspensión de la construcción de la vía Macuma - Taisha, el cual indica que el 36 % de la ciudadanía de Macas se enteró por este medio, además podemos argumentar la importancia y el alcance que tienen las redes sociales en Morona Santiago con el número de miembros que tiene el foro de noticias “EXPRESATE MORONA SANTIAGO” que alcanza los 61800 participantes.

En las tres representaciones podemos analizar el alcance que tienen las publicaciones ya que al ser videos se puede medir el alcance de las mismas.

Por ejemplo en la representación nro. 1



Prefectura Morona Santiago
26 de enero - 

Taisha: QUE DIOS TE TOQUE EL CORAZÓN.

168 435 personas alcanzadas Promocionar publicación

63 387 reproducciones

 Me gusta  Comentar  Compartir 

 Edgar Ledesma, Ricardo Zabala y 620 personas más Orden cronológico

1348 veces compartido 54 comentarios

[Ver comentarios anteriores](#) 48 de 54

Grafico 17. Publicación “a” Facebook Prefectura Morona Santiago.

Podemos determinar que el alcance que tuvo esta publicación supera incluso el número poblacional de la provincia de Morona Santiago, con un alcance de 168.435, así mismo el número de compartidos alcanza los 1431, 138 likes además de 54 comentarios.

En la representación 2 podemos determinar que tuvo un alcance de 26405 personas, 7242 reproducciones, 131 compartidos, 85 “me gusta” y 4 comentarios. Lo cual nos confirma el significativo alcance que tuvieron las publicaciones referentes a la vía Macuma – Taisha.

 **Prefectura Morona Santiago**
16 de junio · 🌐

SUEÑO CUMPLIDO
Taisha unida a Morona Santiago
Te invitamos a celebrar juntos este acontecimiento HISTÓRICO para la Provincia y el País



26 405 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

7242 reproducciones

 Me gusta  Comentar  Compartir 

  85 Orden cronológico ▾

131 veces compartido 4 comentarios

Grafico 18. Publicación “b” Facebook Prefectura Morona Santiago.

En la representación 3, podemos determinar que tuvo un alcance de 59.995 personas, 26.428 reproducciones, 423 compartidos, 146 “me gusta” y 24 comentarios. Esta publicación nos confirma el impacto que tuvo en las redes sociales el tema de la vía Macuma-Taisha al considerar estas cifras con el número de población de la Provincia.

Prefectura Morona Santiago
Publicado por Dario Brito [?] · 27 de junio · 🌐

SIN SACAR UN LITRO DE PETRÓLEO Y SIN SACAR UN GRAMO DE ORO...
¡TE CUMPLIMOS #TAISHA!
Unimos este hermoso Cantón a la gran red vial de #MoronaSantiago, gracias al esfuerzo, sacrificio y decisión política de nuestro Prefecto, y el respaldo de la ciudadanía.

59 995 personas alcanzadas Promocionar publicación

26 428 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

146 Orden cronológico

423 veces compartido 24 comentarios

Grafico 19. Publicación “c” Facebook Prefectura Morona Santiago.

En las tres representaciones tenemos un promedio de alcance de 80.000 personas, considerando que los que siguen a ésta página oficial de la institución alcanza 5662 personas.

En estos datos podemos determinar que las publicaciones en la página de PREFECTURA MORONA SANTIAGO en el caso de la vía Macuma –Taisha tiene un impacto considerable y que la red social Facebook jugó un rol, determinante para informar a la ciudadanía sobre varios aspectos de la vía Macuma –Taisha,

Las publicaciones de la página web se puede decir que no son representativas ya que se puede evidenciar que no se lo utiliza frecuentemente. En twitter tampoco se pudo obtener información por la antigüedad de los tweets requeridos para el estudio.

4.2.2 Ruedas de prensa.



Gráfico 20. Rueda de Prensa institucional



En este caso las ruedas de prensa eran necesarias, ya que mediante estas se emitía la versión oficial a través de los voceros de la institución de acuerdo a lo que ameritaba el momento, por ejemplo para informar a la ciudadanía de la suspensión de la construcción de la vía a Taisha y las acciones legales emprendidas se convocaron a ruedas de prensa en el salón Azul, donde el prefecto y los directores departamentales involucrados, así como presidentes de las organizaciones sociales afines emitían sus criterios a favor de la construcción vial y a su vez estas ruedas de prensa eran transmitidas en vivo por varias cadenas radiales y televisivas de la provincia.

4.2.3 Medios tradicionales y alternativos para emitir la versión del Gobierno Provincial frente a la suspensión de la construcción de la vía a Taisha: En este caso hacemos un análisis diferenciado de la ciudadanía de Macas y el cantón Taisha debido a las características que existe en el sistema de comunicación de las 2 poblaciones por condiciones geográficas y organizativas.

El resultado fue que:

4.2.3.1 Cantón Taisha



Gráfico 21. Medio por el que se enteró de la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha en Taisha.

Del total que dice haber conocido la noticia de la suspensión de la vía Macuma-Taisha. El 62% dice haber enterado la suspensión mediante asambleas comunitarias, el 19% por conocidos, el 11% radio, y el 2% restante a través de redes sociales

Las condiciones del cantón Taisha en el ámbito de medios de comunicación es limitada debido a su geografía y acceso, por lo que según los encuestados el 61% dice haberse enterado mediante asambleas comunitarias, porque de acuerdo a su nivel organizativo es la alternativa más efectiva con la que cuentan



Mientras que el 18% de los encuestados dicen haber conocido la noticia mediante conocidos. El 11% se enteró a través de las 3 emisoras de radio que llegan al cantón, mientras que apenas el 2% se informó por medio de redes sociales.

4.2.3.2 Ciudad de Macas



Gráfico 22. Medio por el que se enteró de la suspensión de la construcción de la vía Macuma-Taisha en Macas.

Por su parte la ciudadanía de Macas en su mayoría se enteró de la problemática y todos los acontecimientos posteriores por las redes sociales, mientras que un 54% se enteró a través de los medios tradicionales radio, tv y prensa.

Esto quiere decir que las redes sociales tienen una trascendencia considerable en el sistema de comunicación de la ciudad de Macas, relegando a la radio, prensa y tv que juntos alcanzan un porcentaje de 54%.



La estrategia de difusión de información de la dirección de comunicación funcionó en la ciudadanía de Macas, debido al número poblacional y al impacto que tienen los grupos y foros de facebook en la provincia, así también los medios tradicionales contribuyeron a difundir la información y las distintas campañas. A su vez en el cantón Taisha la estrategia de difusión no fue la misma ya que los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales no tienen el mismo alcance, por lo que el sistema organizativo del cantón mediante asambleas comunitarias permitió llegar con la información a la ciudadanía a través de los síndicos y líderes comunitarios.

4.2.4 Campañas realizadas

Las campañas se dividen en 2 momentos, durante el momento crítico del conflicto aplicado por la dirección de comunicación con Tania Laurini como Directora. Y las campañas posteriores realizadas por Darío Brito.

En el primer momento Se realizó la campaña informativa “JUSTICIA VÍA TAISHA” con su lema “faltan solo 5k” para informar y concientizar a la gente sobre la necesidad de que el cantón Taisha cuente con la vía, a través de todos los medios informativos y en el segundo momento se realizó la campaña “Taisha Unida a Morona Santiago” y la campaña “sueño cumplido”

4.2.4.1 Nivel de conocimiento de las siguientes campañas realizadas por la Dirección de Comunicación de la Prefectura: Para este análisis tomamos como referencia la encuesta realizada a la ciudadanía sobre el conocimiento de las diferentes campañas emitidas por el gobierno provincial. Los resultados se muestran de la siguiente manera.

¿Cuál fue el nivel de conocimiento de las siguientes campañas realizadas por la Dirección de Comunicación de la Prefectura?

Califique en una escala de 1 a 4.

Dónde 4= mucho 3 = poco 2 = muy poco 1 = no conoció

- **Justicia vía a Taisha**

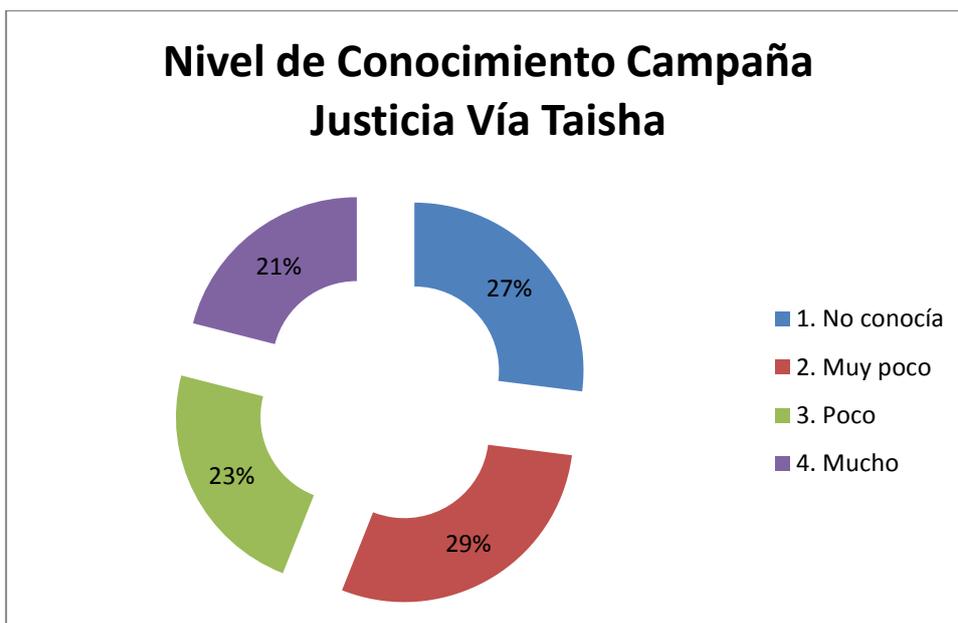


Gráfico 23. Nivel de Conocimiento campaña “Justicia Vía Taisha”

4: 21%, 3: 23%, 2: 29% muy poco, 1: 27%

El 21% dice haber tenido mucho conocimiento de la campaña justicia vía a Taisha, mientras que el 23% dice haber conocido, el 29% dice haber conocido muy poco y el 27% restante dice no haber conocido

La campaña “Justicia VÍA TAISHA” fue masificada a través de todos los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales, sin embargo como podemos observar en el gráfico apenas el 21% conocía a plenitud la difusión de esta campaña y el 23 % dice haber conocido y escuchado en algunas



ocasiones lo que nos da que el 44% conoció o escucho de alguna manera algunos productos de esta campaña, mientras que el 29% dice que sabía de la suspensión pero no conocía a ciencia cierta esta campaña de sensibilización. Mientras que el 27% de la población dice no haber conocido en lo absoluto esta campaña.

- **Sueño Cumplido**

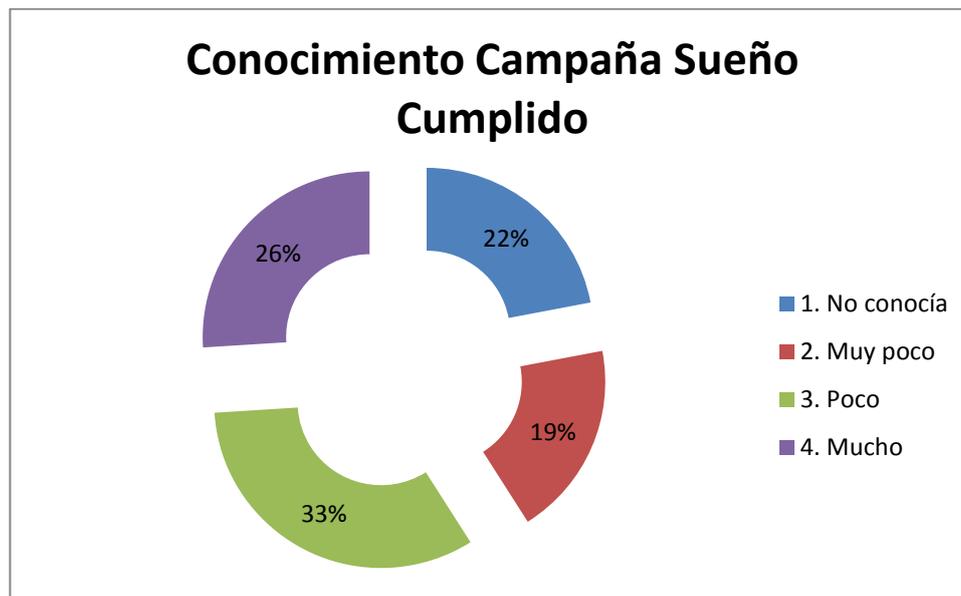


Gráfico 24. Nivel de Conocimiento campaña “Sueño Cumplido”

4: 26%, 3: 33%, 2: 19%, 1: 22%

El 26% dice haber tenido mucho conocimiento de la campaña “Sueño cumplido”, mientras que el 33% dice haber conocido, el 19% dice haber conocido muy poco y el 22% restante dice no haber conocido

La campaña “SUEÑO CUMPLIDO” se utilizó en los 2 últimos meses previos a la inauguración de la vía a Taisha. En este gráfico podemos determinar que el 26% conoció a plenitud la emisión de algunos productos de esta campaña, y el 33 % dice haber escuchado visto alguna vez la emisión de esta campaña. Lo que nos da que un 59% conoció de una u otra manera esta campaña; mientras que el 19% cree haber escuchado en alguna ocasión pero que no saben a ciencia cierta qué objetivo tenía. Mientras que 22% restante menciona que n conocieron en ninguna instancia sobre esta campaña.

- **Taisha unida a Morona Santiago**

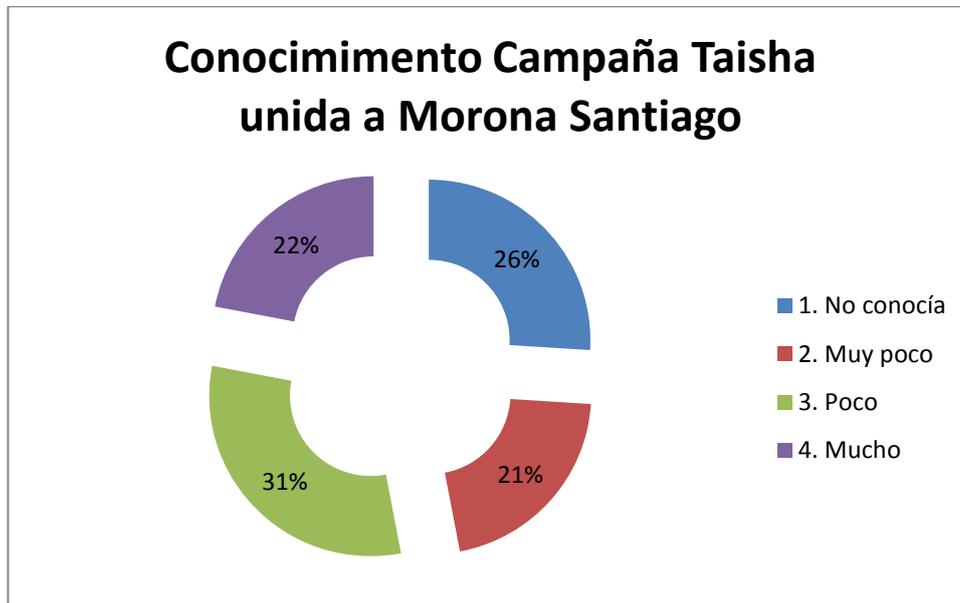


Gráfico 25. Nivel de Conocimiento campaña “Taisha unida a Morona Santiago”

4: 22%, 3: 31%, 2: 21%, 1: 26%

El 22% dice haber tenido mucho conocimiento de la campaña “Taisha Unida a Morona Santiago” mientras que el 31% dice haber conocido, el 21% dice haber conocido muy poco y el 26% restante dice que no conocía.

Esta campaña se realizó 4 meses antes de la inauguración vial. En este gráfico podemos determinar que un 22% conoció a plenitud de que se trataba la campaña, el 31% dice haber escuchado visto alguna vez la emisión de esta campaña. Lo que nos da que un 53% de porcentaje de población que conoció de una u otra manera esta campaña; mientras que el 21% cree haber escuchado en alguna ocasión pero que no saben a ciencia cierta qué objetivo tenía. Mientras que el 26% restante menciona que no conocieron en ninguna instancia sobre esta campaña.



En estos cuadros podemos determinar que las campañas de comunicación fueron poco conocidos a plenitud por la ciudadanía (23%), sin embargo un importante porcentaje dicen que se entraban de la versión del gobierno provincial, pero que no sabían que se trataba de una campaña (52%), y un promedio de 25% dice no haber conocido en lo absoluto sobre las campañas del gobierno provincial a favor de la construcción de la vía Macuma-Taisha



CONCLUSIONES

- El conflicto de la vía Macuma-Taisha fue el tema más trascendental para la opinión pública de la provincia de Morona Santiago en los últimos 20 años, debido a que el punto central giraba en la construcción de una vía de 80km que unía al único cantón (Taisha) del Ecuador continental sin acceso vial con el resto del país.
- La paralización de la Troncal Amazónica y la toma de los edificios públicos de la ciudad de Macas por parte de los manifestantes provenientes del cantón Taisha, hicieron que este conflicto adquiriera una trascendencia sin precedentes en la Provincia.
- Las redes sociales fueron el medio que más utilizó la ciudadanía para conocer el desarrollo del conflicto y por el cual se emitían diversos criterios a favor y en contra de la construcción de la vía Macuma-Taisha, especialmente en la ciudad de Macas.
- Partiendo de la Teoría General de los sistemas, el cual menciona que una organización o sistema se basa en varias dependencias que realizan trabajos diferentes con un objetivo común y que cada una aporta desde su área para conseguir los objetivos planteados podemos determinar que a pesar de que el manejo de la crisis fue un trabajo sobre la marcha, al no contar con un manual de crisis previamente establecido; el Gobierno Provincial enfatizó todos sus esfuerzos para que el tema de la Macuma-Taisha no debilite la gestión de la institución, por lo que todas las dependencias institucionales, entendieron a la comunicación como una herramienta fundamental para afrontar una crisis, en este caso la Dirección de Comunicación contó con el apoyo de



todo el aparataje institucional y de esta manera contribuyó considerablemente para que la opinión pública de Taisha y la provincia respalde la construcción de la vía en los términos que se venían realizando.

- El nivel organizativo y de comunicación de las comunidades y asociaciones del cantón Taisha jugaron un rol protagónico de respaldo al Prefecto y al Gobierno Provincial para que se concluya la construcción de la vía, así también las redes políticas del movimiento Pachakutik en el cantón fueron predominantes para que el Gobierno Provincial se imponga al Gobierno Nacional ante la opinión pública del cantón Taisha
- Si bien la paralización de la construcción vial según el Ministerio de Ambiente se daba por la revocatoria ambiental del proyecto vial, se puede determinar que su paralización fue más por temas políticos entre las dos mayores fuerzas políticas de la Provincia: Alianza País (Gobierno Nacional) y Pachakutik (Gobierno Provincial) lo cual generó un conflicto político y mediático entre el Gobierno Nacional y Gobierno Provincial que hizo que este conflicto adquiriera niveles de debate en la ciudadanía de la Provincia a favor y en contra de su construcción. Apelando a la teoría de la espiral del silencio de Noelle Neumann que hace referencia a la opinión pública podemos determinar que: ésta crisis afianzó al Prefecto y al Gobierno Provincial ante la ciudadanía del cantón Taisha y de la Provincia. Quién a pesar de tener impedimento por parte del Ministerio de Ambiente de concluir la construcción vial, se logró su culminación debido a que era una necesidad legítima y un derecho de un cantón aislado y con múltiples necesidades de contar con esta vía, lo



cual provocó una especie de sentimiento de solidaridad con Taisha, y un reproche a los que estaban en su contra, tachándolos de mezquinos y egoístas con la ciudadanía de Taisha. De esta manera los que sostenían que existía contaminación ambiental y que no se debe continuar con la construcción vial, de a poco se iban absteniendo de sus posturas frente a los diferentes medios de expresión.

- La imagen del prefecto Marcelino Chumpi es fuerte en el cantón Taisha debido a que es un prefecto Shuar y del Movimiento Pachakutik, características que son esenciales para el apoyo del cantón Taisha que en su 91% es Shuar y en un promedio de 74% de su población votó en los últimos procesos electorales por el Movimiento Pachakutik.
- El impacto de esta crisis que se dio por la paralización de la construcción vial generó una expectativa sin precedentes para la inauguración de una obra en la provincia, aproximadamente 7.000 personas provenientes de los diversos cantones de Morona Santiago asistieron a la inauguración de la vía a Taisha.



BIBLIOGRAFIA

- ENCUESTA NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA. Gobiernos Autónomos Descentralizados. Febrero, 2015.
Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/257039430/Encuesta-CIEES-Febrero-2015-GADS>
- RESULTADOS DE ELECCIONES SECCIONALES. Gobiernos Autónomos Descentralizados. Febrero 2014
Recuperado de: <http://resultados.cne.gob.ec>
- PALENCIA, M. Noventa Técnicas de Comunicación y Relaciones Públicas. Recuperado de:
<http://books.google.com.ec/books?id=17nBTmPEcwIC&pg=PA236&lpg=PA236&dq=90+tecnicas+de+relaciones+publicas+pdf&source=bl&ots=t1fpPzH9RE&sig=e1U2tKSnrQQD0nlzlg2Y99U0TSM&hl=es-419&sa=X&ei=mNNjVMCaGIGpNpaygpAO&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q=90%20tecnicas%20de%20relaciones%20publicas%20pdf&f=false>.
- BARQUERO, J. Manual de Relaciones Públicas Empresariales e Institucionales. 2da ed. Gestión 2000. Barcelona. 1998.
- MANUAL DE MANEJO DE CRISIS. Cámara Chilena de la Construcción.
Recuperado
de:



<http://www.cdt.cl/buenaspracticass/docs/Manual%20manejo%20crisis-comite-inmobiliario.pdf>

- Riorda, M. Revista del CLAD Reforma y Democracia. No. 40. (Feb. 2008). Caracas. Recuperado de: http://ecpunr.com.ar/Docs/bc5210f4ff50158_Riorda%20gobierno%20bien%20comunicado%20mal.pdf
- Castells, M. El poder de las redes y las redes del poder en el entorno tecnológico de la comunicación. Madrid, Alianza Editorial, 2009, 679 p. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/signo/v29n57/v29n57a39.pdf>
- RUBIO, J. Opinión Pública y Medios de Comunicación: Teoría de la Agenda Setting. Gaceta de Antropología. Recuperado de: http://www.ugr.es/~pwlac/G25_01JoseMaria_Rubio_Ferrerres.html
- FREIDENBERG, F. (sf). Los medios de Comunicación de Masas: ¿También son actores? Recuperado de : <http://campus.usal.es/~dpublico/areacp/materiales/Mediosdecomunicacion.pdf>
- Estatuto orgánico de gestión por procesos GADPMS
- CASTILLO, A. 2010. Introducción a las Relaciones Públicas. España: Instituto de Investigación en Relaciones Públicas.
- NOELLE-NEUMANN, E. (sf). La espiral del silencio. Opinión Pública: nuestra piel social. Recuperado de:



http://capacitacion.iedf.org.mx/moodle/seminario/lecturas/lecturas/sesion2/La_Espiral_del_Silencio.pdf

- MARTÍN MARTÍN, Fernando (2007). Comunicación en Empresas e Instituciones: de la Consultora a la Dirección de Comunicación. Salamanca - España: Ediciones Universidad de Salamanca. Recuperado de:

https://books.google.es/books?hl=es&lr&id=4zapIL9ccP4C&oi=fnd&pg=PA17&dq=como%20debe%20ser%20una%20direcci%C3%B3n%20de%20comunicaci%C3%B3n%20en%20el%20sector%20p%C3%ABlico&ots=D8qLYuZ2bS&sig=_q0ccbhFRDz8sk0tQb5vulZ0CEU#v=onepage&q&f=false

-

- FERRY RAMÍREZ, Laura (2016) La Gestión del Talento Humano en un Entorno de Crisis. Alicante – España: 3Ciencias. Recuperado de:
https://books.google.es/books?id=o37yCwAAQBAJ&pg=PA22&dq=que+se+entiende+por+crisis&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJu_am1YPQAhVHYiYKHdOdA4YQ6wEIKTAC#v=onepage&q=que%20se%20entiende%20por%20crisis&f=false



ANEXOS

1. CUESTIONARIO DE ENCUESTAS

La presente encuesta tiene fines de investigación académica, previo a la obtención de la licenciatura en comunicación social con mención en relaciones públicas y comunicación organizacional por la Universidad de Cuenca.

Le finalidad es determinar el grado de eficiencia de las estrategias utilizadas por el gobierno provincial de morona Santiago frente a la crisis provocada por la Suspensión de la construcción del proyecto vial Macuma – Taisha.

Por favor lea completa la encuesta, y luego añada la respuesta adecuada a cada pregunta según las instrucciones facilitadas.

Cantón _____ Parroquia _____ Edad ____ Sexo: M ____ F ____

- 1) ¿Conocía usted sobre la construcción de la vía Macuma –Taisha por parte de la Prefectura de Morona Santiago?. Marque con una X

Sí No

- 2) ¿Conocía usted sobre la suspensión de la construcción de la vía Macuma Taisha? Marque con una X

Sí No

- 3) ¿Conoce las razones por las cuales se suspendió la construcción de la vía a Taisha? Marque con una X

Sí No



4) ¿Por qué medio se enteró de la suspensión de la construcción de la vía Macuma – Taisha? Marque con una X

Prensa _____

Redes sociales _____

Radio _____

Tv _____

Por conocidos _____

Asambleas comunitarias _____

Revista institucional Tarimiat _____

5) ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno Provincial de Morona Santiago frente a la construcción de la vía Macuma –Taisha? Marque con una X

Excelente _____

Buena _____

Regular _____

Mala _____

Pésima _____



6) **¿Cómo califica el manejo e impacto de la información emitida por el Gobierno Provincial frente a la crisis producida por la paralización de la construcción vial? Marque con una X**

Excelente _____

Buena _____

Regular _____

Mala _____

Pésima _____

7) **¿Por qué medio se enteraba de los acontecimientos que sucedieron después de la paralización vial hasta su terminación e inauguración? Marque con una X**

Prensa _____

Redes sociales _____

Radio _____

Tv _____

Por conocidos _____

Asambleas comunitarias _____

Revista institucional Tarimiat _____



8) **¿Qué nivel de contaminación ambiental considera usted que existe o existía durante la construcción de la vía a Taisha?. Marque con una X**

Existió una contaminación muy considerable _____

Existió una contaminación considerable _____

Existió un impacto normal _____

No existió contaminación ambiental _____

9) **¿Cómo califica usted la culminación e inauguración de la vía hasta el cantón Taisha a pesar de existir un impedimento legal por parte del Ministerio de Ambiente?. Marque con una X**

Excelente _____

Buena _____

Regular _____

Mala _____

Pésima _____



- 10) **¿Qué nivel de conocimiento tenía usted sobre las siguientes campañas realizadas por la dirección de comunicación de la Prefectura? Califique en una escala del 1 al 4, donde:**
4= mucho 3 = poco 2 = muy poco 1= no conoció

campaña	1	2	3	4
Justicia Vía Taisha				
Taisha, que Dios te toque el corazón				
Sueño cumplido				
Taisha Unida a Morona Santiago				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



La presente encuesta tiene fines de investigación académica, previo a la obtención de la licenciatura en comunicación social con mención en relaciones públicas y comunicación organizacional por la Universidad de Cuenca.

Le finalidad es conocer y medir la percepción ciudadana frente a varios aspectos del Gobierno provincial y sus principales autoridades frente a la crisis provocada por la suspensión de la construcción del proyecto vial Macuma – Taisha.

Por favor lea completa la encuesta, y luego añada la respuesta adecuada a cada pregunta según las instrucciones facilitadas.

1) ¿Con que nombre identifica al Gobierno Autónomo Provincial de Morona Santiago?

GAD Provincial _____

GADPMS _____

Gobierno Provincial _____

Consejo Provincial _____

Prefectura _____

2) ¿Cuál cree usted que es el aspecto con el que más identifica al Gobierno Autónomo Provincial de Morona Santiago? Marque con una X

Elija 3: clasificándoles en una escala del 1 al 3; donde 1 es el más importante y 3 el menos importante

Nombre _____

Logo _____

Prefecto Marcelino Chumpi _____

Vice prefecta Consuelo Vega _____

Edificio _____



Servicios _____

3) ¿Identifica usted al prefecto Marcelino Chumpi? Marque con una X

Sí No

4) ¿Cómo cree usted que varió la credibilidad y confianza de la ciudadanía de la Provincia hacia el prefecto Marcelino Chumpi después de la inauguración de la vía a Taisha? Marque con una X

Mucho _____

Poco _____

Muy poco _____

Nada _____

5) ¿De acuerdo con los siguientes parámetros, en una escala del 1 al 5 ¿cómo califica al prefecto Marcelino Chumpi en los siguientes aspectos?. Teniendo en cuenta que 5 es lo máximo y uno es lo mínimo

	1	2	3	4	5
Liderazgo					
Gestión					
Eficiencia					
Credibilidad					
Manejo de dificultades					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



2. ANEXO 2. MODELO DE ENTREVISTAS

Cuestionario Marcelino Chumpi

Prefecto de Morona Santiago

1. La vía a Taisha ha sido una oferta de campaña de la mayoría de los candidatos a las dignidades provinciales, ¿usted hizo esta oferta de campaña para llegar a la Prefectura?
2. ¿En qué instancia se encontraba la construcción del proyecto vial Evezezer – Macuma - Taisha cuando usted asume la Prefectura?
3. ¿En qué condiciones se adquieren las competencias de la construcción vial y cómo se intervino?
4. ¿Qué factores se tomaron en cuenta para intervenir y construir el proyecto vial hacia Taisha?
5. Según su criterio, ¿por qué se da la revocatoria ambiental y como recibió esta noticia?
6. ¿Qué acciones realizaron cuando recibieron la notificación de la revocatoria de la licencia ambiental?
7. ¿Cómo afrontó el Gobierno Provincial ésta crisis?
8. ¿Qué fue determinante para que la ciudadanía de Taisha y un buen porcentaje de la población provincial lo respalde?
9. ¿La vía a Taisha es la obra más emblemática de su administración?
10. ¿Qué factores fueron determinantes para que se concluya con la construcción vial a pesar de existir un impedimento por parte del Ministerio de Ambiente?



Cuestionario Consuelo Vega

Viceprefecta Morona Santiago

1. ¿En qué momento se da la revocatoria de la Licencia Ambiental?
2. ¿Cómo recibió la noticia y que acciones se realizaron?
3. ¿Se realizó una mesa de crisis?
4. ¿Cómo se socializó con la ciudadanía este delicado conflicto?
5. ¿Qué influyo para que la ciudadanía del cantón Taisha y en su mayoría la ciudadanía de la Provincia respalde la gestión del Gobierno Provincial frente a la construcción de la vía a Taisha?
6. ¿Cómo se presentó el Gobierno Provincial frente a la ciudadanía de la Provincia?
7. ¿La vía Macuma – Taisha es la obra más emblemática de ésta administración?
8. Qué factores fueron determinantes para que se concluya la vía?
9. ¿Qué rol jugo la dirección de comunicación frente a esta crisis?
10. ¿Qué aprendió el Gobierno Provincial y sus autoridades de esta complicada crisis?
11. El Gobierno Provincial se fortaleció?



Cuestionario Carlos López

Director de Comunicación periodo 2009 – 2014

1. ¿En qué momento asume la dirección de comunicación del Gobierno Provincial de Morona Santiago?
2. ¿Cómo se manejaba la comunicación social en la Provincia?
3. ¿Cómo manejaban a los públicos desde el área de comunicación de la dirección de comunicación del Gobierno Provincial?
4. ¿En qué punto estaba el proceso de la vía Macuma - Taisha cuando usted estaba al frente del área de comunicación?
5. ¿Cuál era el proceso en el manejo de crisis?
6. ¿Qué rol asumía la dirección de comunicación frente a las crisis?
7. ¿Cuáles eran los parámetros de evaluación de imagen y opinión pública que tenía el área de comunicación y cada que tiempo se evaluaba?
8. Al haber sido Director de Comunicación ¿Cómo considera fueron aplicadas las estrategias de gestión de crisis cuando se dio la suspensión de la construcción vial?
9. ¿Qué rol jugaba la dirección de comunicación en las asambleas comunitarias, donde se informaba las diferentes acciones de la vía Macuma -Taisha.
10. ¿La dirección de comunicación aplicaba campañas de vinculación e información de manera planificada o se lo vivía de manera empírica? es decir solo se dedicaba a informar los acontecimientos de manera emergente.
11. ¿Qué rol jugaron las redes políticas y la coyuntura que tiene el prefecto en el cantón Taisha?
12. ¿Qué estrategias comunicacionales aplicaban desde la dirección de comunicación durante los diferentes conflictos políticos contra el Gobierno Central, caso Telesangay?
13. Al haber sido director de comunicación ¿Cómo considera el manejo de la comunicación y opinión pública por parte del Gobierno Nacional y el Gobierno Provincial durante el conflicto por la vía Macuma –Taisha,



Qué entidad aplicó mejores estrategias y cuáles fueron los factores determinantes?

14. ¿Cómo considera que quedó posicionado el Prefecto y la institución ante la opinión pública durante y después de la construcción Macuma – Taisha?



Cuestionario Tania Laurini

Directora de comunicación periodo enero 2015 – diciembre 2015

1. ¿En qué momento asume la dirección de comunicación?
2. ¿Se preveía la crisis por el tema de la vía Macuma – Taisha?
3. En el ámbito de la comunicación, ¿qué se realizó previamente a la revocatoria de la Licencia Ambiental en referencia a la construcción de la vía Macuma –Taisha?
4. ¿Cómo recibió la dirección de comunicación la noticia de la revocatoria de la Licencia Ambiental.
5. ¿Qué acciones se realizaron frente a la revocatoria de la Licencia Ambiental?
6. Se armó varias reuniones de crisis para definir estrategias que contrarresten la revocatoria, ¿qué rol jugó la dirección de comunicación en estas reuniones?
7. La revocatoria de la Licencia Ambiental fue la mayor crisis institucional de la gestión de Marcelino Chumpi, ¿la dirección de comunicación estaba preparada para una crisis de esta magnitud?
8. ¿Se realizó la campaña informativa “Justicia Vía a Taisha” en que consistió y que parámetros tomaron en cuenta para realizarla?
9. ¿Cómo socializaron las diferentes acciones con la ciudadanía de Taisha, teniendo en cuenta que este cantón tienen un acceso limitado a los medios de comunicación tradicionales y a las redes sociales?
10. ¿Qué papel jugó la dirección de comunicación frente a la toma de los edificios públicos por parte de la ciudadanía de Taisha en reclamo por la construcción de la vía?
11. Pudieron medir las estrategias aplicadas desde la dirección de comunicación?



Cuestionario Darío Brito

Director de Comunicación 2016 – actualidad

1. ¿En qué momento asume la dirección?
2. ¿Cómo estaba el conflicto de la vía Macuma –Taisha?
3. ¿Qué fue lo primero que se realizó desde su dirección frente a la crisis por la vía Macuma – Taisha?
4. ¿Existía un plan de crisis institucional?
5. Dentro de las reuniones por el tema de la vía Macuma Taisha, ¿qué rol jugaba el director y la dirección de comunicación?
6. ¿Qué rol asumió la dirección de comunicación frente a la opinión pública?
7. ¿Que se realizó desde la dirección de comunicación para informar a la ciudadanía los diferentes acontecimientos sobre el tema de la vía a Taisha?
8. ¿Qué estrategias comunicacionales se utilizaron durante los meses que se construía silenciosamente la vía a Taisha?
9. ¿Qué estrategias se utilizó para promocionar la inauguración de la vía a Taisha?
10. ¿Qué aprendió la dirección de comunicación de ésta crisis?
11. ¿Cómo se proyecta la dirección de comunicación ante una posterior crisis?



CUESTIONARIO EDISON MIENTES

Director de Protección Ambiental periodo enero 2015 - actualidad

1. ¿En qué instancias se asumió la competencia de la construcción del proyecto vial Evezezer – Macuma - Taisha desde el tema ambiental?
2. ¿Cómo fue el proceso previo a la revocatoria de la Licencia Ambiental?
3. ¿Por qué se da la revocatoria de la Licencia Ambiental?
4. ¿Cómo se recibió ésta noticia y qué acciones emprendieron desde la dirección de Protección Ambiental?
5. ¿Qué acciones se realizaron para culminar la vía a pesar de existir el impedimento de continuar con la construcción vial por parte del Ministerio de Ambiente?



CUESTIONARIO WILSON CABRERA

Periodista Teleamazonas y radio Canela fm

1. ¿El conflicto por la vía Macuma - Taisha fue el conflicto más mediático de la provincia de Morona Santiago a nivel nacional?
2. ¿En qué contexto se da la revocatoria de la Licencia Ambiental por parte del MAE?
3. ¿Cómo se presentó el Gobierno Provincial frente a la ciudadanía?
4. ¿En qué influyó el sistema organizativo y político del cantón Taisha que respaldó incondicionalmente al Gobierno Provincial?
5. Las bases del movimiento Pachakutik que en su gran mayoría se encuentran en el cantón Taisha ¿Qué papel jugaron frente a esta crisis?
6. ¿Cuál fue el rol de los medios de comunicación frente a éste conflicto?
7. ¿Cómo influyó este conflicto a nivel nacional, especialmente cuando la ciudadanía del cantón Taisha se tomaron la ciudad de Macas?
8. Desde su perspectiva ¿Cómo califica el accionar de la dirección de comunicación en el juego de imponer la versión de la Prefectura frente a la opinión pública?
9. ¿Cómo califica el impacto mediático de la inauguración de la vía a Taisha?



Cuestionario Edgar Llerena

Periodista semanario La Randimpa

1. ¿En qué contexto se da la revocatoria de la Licencia Ambiental?
2. ¿Por qué se da la revocatoria de la Licencia Ambiental, existía un impacto ambiental o se debió a diferencias políticas?
3. ¿De qué manera abordaron los medios de comunicación locales éste tema?
4. ¿Qué rol jugaron los medios de comunicación locales frente a las protestas de la ciudadanía de Taisha?
5. ¿Cómo se presentó el Gobierno Provincial ante la opinión pública?
6. ¿Cómo califica la gestión de la Prefectura, especialmente el accionar de la dirección de comunicación frente a esta crisis institucional?
7. Aproximadamente 7.000 personas asistieron a la inauguración de la vía a Taisha, ¿A qué se debió esta asistencia masiva para una inauguración vial?
8. ¿Cómo quedaron posicionados las autoridades del Gobierno Provincial ante la opinión pública, tomando en cuenta que se concluyó una construcción vial que estaba con una prohibición legal por parte del Ministerio de Ambiente?



CUESTIONARIO Víctor Hugo Arévalo

Director de Noticias de “EXPRESATE MORONA SANTIAGO”

1. Según su criterio ¿El conflicto de la vía Macuma - Taisha fue el tema con más trascendencia de la provincia de Morona Santiago en los últimos años?
2. ¿Cuál fue el nivel de impacto de las publicaciones referentes al tema de la vía Macuma - Taisha en la página “Expresate Morona Santiago”?
3. ¿En qué contexto se dio éste conflicto?
4. ¿Cómo se presentó el Gobierno Provincial y el Gobierno Nacional ante éste conflicto?
5. ¿Qué factores fueron determinantes para que el Gobierno Provincial se imponga al Gobierno Nacional ante la opinión pública?
6. ¿Se puede decir que el Gobierno Provincial es más fuerte en la Provincia que el Gobierno Nacional o solo se puede decir que en este caso?
7. Durante el paro de la ciudadanía de Taisha ¿cuáles fueron las principales reacciones de la ciudadanía?
8. ¿Cómo califica el impacto mediático de la inauguración de la vía a Taisha?



ANEXO 3

TABLA DE AUDIOS

Nombre	Cargo	Nro. de audio
MARCELINO CHUMPI	Prefecto	1
CONSUELO VEGA	Viceprefecta	2
CARLOS LÓPEZ	Director de comunicación periodo 2009-2014	3
DARIO BRITO	Director de comunicación periodo 2016 - actualidad	4
EDISON MIENTES	Director de Protección Ambiental	5
WILSON CABRERA	Periodista teleamazonas, radio canela fm	6
VICTOR HUGO ARÉVALO	Director de agencia digital de noticias "ÉXPRESATE MORONA SANTIAGO"	7



Anexo 4

ENTREVISTA vía e-mail Tania Laurini - Directora de comunicación periodo enero 2015 – diciembre 2015

Re: Cuestionario para entrevista

De: Tania Laurini (lalaurini@yahoo.com)

Enviado: lunes, 24 de agosto de 2016 14:22:16

Para: Alexis Cabrera (alexisca3@gmail.com)

1 archivo adjunto

Respuestas PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA Lcda. Tania Laurini doc(21,0 kB)

Estimado Alexis, espero que te sea útil y puedas graduarte pronto.

1. ¿En qué momento asume la dirección de comunicación?

Asumí la dirección de comunicación en enero de 2015 luego de un periodo de 5 años de Carlos López. Conocía de cerca la institución al desempeñarme como directora de cooperación internacional, por lo cual aposte a este reto para desempeñarme en el área de comunicación.

2. ¿Se preveía la crisis por el tema de la vía Macuma – Taisha?

Se tenía indicios de que se quería obstruir el normal proceso constructivo de la vía, por una serie de incógnitas que presentaba el Ministerio de Ambiente, pero no esperábamos la revocatoria de la Licencia Ambiental, incluso 8 días antes el MAE aprobó los términos de referencia para que el Gobierno Provincial realice la auditoria de impacto ambiental

3. En el ámbito de la comunicación, ¿qué se realizó previamente a la revocatoria de la Licencia Ambiental en referencia a la construcción de la vía Macuma –Taisha?

Era una obra esperada por muchos años por todos los habitantes de Taisha y de la provincia de Morona Santiago. Desde la dirección de comunicación no pasamos por alto la construcción de esta emblemática obra, cada vez que la situación lo ameritaba como era el caso de la



llegada a un punto estratégico realizábamos publicaciones referentes a la importancia de esta carretera,

4. ¿Cómo recibió la dirección de comunicación la noticia de la revocatoria de la Licencia Ambiental.

Fue una sorpresa, no nos esperábamos, pero como institución y como dirección asumimos la responsabilidad de informar a la ciudadanía de que esta acción carecía de sustento técnico y jurídico.

5. ¿Qué acciones se realizaron frente a la revocatoria de la Licencia Ambiental?

Desde comunicación iniciamos una campaña informativa denominada “Justicia Vía Taisha” para que la ciudadanía conozca la historia y la importancia de la vía, además de informar técnica y jurídicamente, que en ninguna instancia se atentó contra el ambiente durante la construcción de este proyecto vial.

6. Se armó varias reuniones de crisis para definir estrategias que contrarresten la revocatoria, ¿qué rol jugó la dirección de comunicación en estas reuniones?

Estas reuniones las presidió el Prefecto, como dirección de comunicación nuestra función fue el de ser un nexo entre la institución y la ciudadanía mediante la recopilación de la información de las diferentes direcciones involucradas como Obras Públicas, Protección Ambiental y Procuraduría Síndica para a través de estrategias definidas transmitirlos a la ciudadanía.

Así mismo, siempre que la situación se presentaba oportuna realizábamos ruedas de prensa extraordinarias

7. La revocatoria de la Licencia Ambiental fue la mayor crisis institucional de la gestión de Marcelino Chumpi, ¿la dirección de comunicación estaba preparada para una crisis de esta magnitud?

Si hablamos desde el punto estricto de la planificación y de tener un manual definido para actuar en estos casos “no”, pero desde nuestra experiencia y conocimiento del territorio aplicamos las estrategias que creímos oportunas



8. ¿Se realizó la campaña informativa “Justicia Vía a Taisha” en que consistió y que parámetros tomaron en cuenta para realizarla?

Ésta campaña consistía en informar a la ciudadanía sobre la historia de Taisha, la historia de la vía y la necesidad de una población de contar con una carretera, así como exponer nuestros criterios técnicos y jurídicos a través de la radio, prensa, tv y redes sociales.

Los parámetros que tuvimos en cuenta, fueron que un gran porcentaje de la población no sabía a plenitud la historia y la necesidad de ésta vía y sentimos la necesidad de que la ciudadanía conozca el trasfondo de la carretera.

9. ¿Cómo socializaron las diferentes acciones con la ciudadanía de Taisha, teniendo en cuenta que este cantón tienen un acceso limitado a los medios de comunicación tradicionales y a las redes sociales?

Taisha es un cantón aislado, pero tiene un sistema organizativo muy interesante. Dentro de la campaña “Justicia Vía Taisha” realizamos la revista “Tarimiat” y repartimos a los dirigentes de las diferentes comunidades del cantón Tasa para que a través de ellos la ciudadanía conozca a plenitud nuestra versión.

10. ¿Qué papel jugó la dirección de comunicación frente a la toma de los edificios públicos por parte de la ciudadanía de Taisha en reclamo por la construcción de la vía?

Este tema era muy delicado. Mostramos nuestra solidaridad con los manifestantes pero no tuvimos injerencia.

11. Pudieron medir las estrategias aplicadas desde la dirección de comunicación?

Medir mediante encuestas y medios de verificación realmente “no”, pero pudimos palpar el impacto mediante las diferentes manifestaciones de respaldo hacia el Prefecto y a la institución



Anexo 5. Entrevista vía email realizada a Edgar Llerena - Periodista semanario La Randimpa

Re: Cuestionario para entrevista

De: La Randimpa (larandimpa@yahoo.com)

Enviado: miércoles, 19 de agosto de 2016 09:13:48

Para: Alexis Cabrera (alexisca3@gmail.com)

1 archivo adjunto

Respuestas PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA Edgar Llerena
doc(19,0 kB)

1. ¿En qué contexto se da la revocatoria de la Licencia Ambiental?

La revocatoria se da en una marcada diferencia política entre la autoridad provincial y las autoridades nacionales a través de sus diferentes organismos, como en este caso el Ministerio de Ambiente.

2. ¿Por qué se da la revocatoria de la Licencia Ambiental, existía un impacto ambiental o se debió a diferencias políticas?

Definitivamente se dio por diferencias políticas, la supuesta contaminación ambiental no era más que una excusa para impedir la construcción de ésta vía y hacer quedar al Prefecto como una autoridad incompetente y a través de aquello el Gobierno Nacional asumir ésta construcción vial bajo sus términos.

3. ¿De qué manera abordaron los medios de comunicación locales éste tema?

Desde nuestro medio, abordamos este tema con prudencia, debido a que era un tema delicado y una publicación irresponsable podía causar un impacto no adecuado para la situación que se presentaba en ese entonces.

4. ¿Qué rol jugaron los medios de comunicación locales frente a las protestas de la ciudadanía de Taisha?

Los medios locales en una gran parte nos dedicamos a informar los acontecimientos y las versiones oficiales de las partes involucradas, aunque en varios momentos se daba las pautas para el debate ciudadano.



5. ¿Cómo se presentó el Gobierno Provincial ante la opinión pública?

Las autoridades del Gobierno Provincial se presentaron como víctimas de una persecución política sistemática y así se mantuvieron hasta el final.

6. ¿Cómo califica la gestión de la Prefectura, especialmente el accionar de la dirección de comunicación frente a esta crisis institucional?

En términos generales, la dirección de comunicación realizó una labor rescatable, debido a que se elaboró varias publicaciones oportunas referentes a la vía a Taisha, además, la situación se prestó para que el Gobierno Provincial imponga su versión sobre el Gobierno Nacional; y la dirección de comunicación tuvo mucho que ver en ello.

7. Aproximadamente 7.000 personas asistieron a la inauguración de la vía a Taisha, ¿A qué se debió esta asistencia masiva para una inauguración vial?

La fuerte polémica y enfrentamiento mediático entre dos entidades fuertes como el Gobierno Provincial y el Gobierno Nacional generaron mucha polémica y expectativa para conocer el trayecto vial y el cantón Taisha. Así también al ser un cantón aislado por varios años causó una fuerte curiosidad para que ciudadanos de diferentes partes de la Morona Santiago asistan a la inauguración.

Además, las diferentes campañas realizadas por la dirección de comunicación contribuyeron para que exista una masiva asistencia.

8. ¿Cómo quedaron posicionados las autoridades del Gobierno Provincial ante la opinión pública, tomando en cuenta que se concluyó una construcción vial que estaba con una prohibición legal por parte del Ministerio de Ambiente?

Sin duda este conflicto estrecho la relación entre las autoridades del Gobierno Provincial con la ciudadanía de la Provincia, especialmente con la población de Taisha, debido a que a pesar de existir un impedimento expreso en contra de todo se realizó esta vía

Anexo 6. NOTAS

Nota 1

EL COMERCIO

ACTUALIDAD TENDENCIA DEPORTE DATA OPINIÓN MULTIMEDIA BLOG



Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda



La Superintendencia de Control de Poder de



Lavrov anuncia inicio de negociaciones con EE.UU. para



Derrumbe de una casa en San Blas afecta el tránsito

Actualidad

28 de agosto de 2015 16:30

Ministra de Ambiente sostiene que la licencia ambiental de la vía Río Macuma-Taisha está revocada

1018



La ministra de Ambiente, Lorena Tapia, explicó que ese trámite fue iniciado por el prefecto Marcelino Chumpi. Foto: Xavier Carvajal/EL COMERCIO.

COMPARTIR



0

Tweet

VALORAR ARTÍCULO



8

Indignado



2

Triste



0

Indiferente



0

Sorprendido



8

Contento

Redacción Política (8)

La única forma legal de que la vía Río Macuma-Taisha pueda terminar de construirse es que la **Prefectura de Morona Santiago** consiga una nueva licencia ambiental. La ministra de Ambiente, Lorena Tapia, explicó la mañana del viernes 28 de agosto del 2015 que ese trámite fue iniciado por el prefecto Marcelino Chumpi, a través de la presentación de los Términos de Referencia para la **Construcción y Operación** del Proyecto Vial Río Macuma-Macuma Taisha, el pasado 24 de agosto.

La Cartera de Estado respondió con observaciones firmadas por Clemente Rodríguez, director Nacional de **Prevención**, en donde se asegura que el **documento** no cumple con los requerimientos **técnicos y legales** que el Ministerio de Ambiente exige. Además, le solicitan a Chumpi enviar información complementaria.



GANA DINERO
por ver noticias que TE INTERESAN

¡GANA! & EL COMERCIO

¡Revisar la aplicación en cada noticia con tu correo de Facebook o Google e ¡empieza a ganar!

ÚLTIMA HORA

- 11:33 En Liga de Quito pocos hablan de la goleada ante El Nacional
- 11:33 Luis Romero volvió a las pidiolas pero su continuidad en Liga está en duda
- 11:25 La Sur Oscura se unió la Filarmónica de Guayaquil para cantar a Barcelona SC
- 10:58 Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda
- 10:42 Camilo Gestó dice que el preámbulo con la voz del papa sintió 'la mano de Dios'

VER MÁS

LO ÚLTIMO EN VIDEOS





La ministra Tapia realizó esta mañana un sobrevuelo por un tramo de la vía de 100 kilómetros de longitud, aproximadamente. Explicó que **Ambiente** emitió una licencia ambiental en el 2001 para esta obra, pero sostuvo que la Prefectura incumplió con el plan de manejo ambiental en temas como control del efecto de **borde**, manejo de desechos o con la conformación técnica de taludes.

La semana pasada, Tapia visitó la provincia de Morona Santiago para conversar con la comunidad que protestaba en el marco del Paro Nacional por **demandas** como el archivo del paquete de enmiendas constitucionales que incluyen la reelección indefinida. Pero además, en esa zona la gente protestaba por la paralización de la obra, a partir de que en junio pasado el Ministerio de Ambiente revocara la **licencia ambiental**.

Tapia sostuvo que el Gobierno Nacional se ha comprometido a agilizar los trámites para que la obra se realice dentro de la legalidad, con una nueva licencia ambiental. Pero también dijo que se ha pedido a la **Prefectura** que, además de tramitar ese requerimiento, garantice a los técnicos del Ministerio la seguridad para realizar sus inspecciones.



Recordó que en al menos dos oportunidades, personas de la comunidad han retenido a técnicos y les han borrado fotografías o les han sustraído **equipos**.

Uno de los principales incumplimientos, según Ambiente, ha sido el control del efecto de borde de la carretera, especialmente en los 24 kilómetros que atraviesan el bosque protector Kutukú, señalado como el más grande del país con sus 311 500 hectáreas de bosque siempre verde y moretales, principalmente.

Durante el **sobrevuelo** realizado esta mañana se pudo observar claros en el sector aledaño a la vía. Según esta Cartera de Estado, estos daños se deben a la deforestación ilegal y a la ampliación descontrolada de la frontera agrícola.

TAGS : PREFECTURA MORONA SANTIAGO POLÍTICA
LICENCIA AMBIENTAL NEO MACUMA-IAISHA

Te sirvió esta noticia?:

Compra **PRECIO \$32**

CONTENIDO INTERCULTURAL

- EMPENAMIENTO**
Artesanas de Gualaceo se capacitaron
- AMBIENTE**
Tierra heredada se convirtió en reserva
- DEPORTE**
Los nabonenses practicarán el indorfútbol
- IDENTIDAD**
Manabí en el corazón de los Caras

Aguas Residuales

Equipos, Diseño,
Mantenimiento
Operación y Consultoría.

aquapro.ec



SUPLEMENTOS DIGITALES

Suplementos Comerciales

BLOGS

Recientes + Leídos

- PLANETA DEPORTE**
La alineación ideal de los comerciales protagonizados por deportistas en el 2018
SANTIAGO GUERRERO
- LA SILLA VACÍA**
'Opinólogos' y 'analistas': no a la improvisación
PAULITO SEGOVIA SALAS

Nota 2

EL COMERCIO

ACTUALIDAD TENDENCIA DEPORTE DATA OPINIÓN MULTIMEDIA BLOG



Actualidad NACIONALES

19 de enero de 2015 09:11

El temor a las avionetas es frecuente en la Amazonía



COMPARTIR



VALORAR ARTÍCULO



Indignado



Triste



Indiferente



Sorprendido



Contento

Ana María Carvajal

A Macas, a Macas!" grita constantemente una mujer, para conseguir más pasajeros. Esa escena que es común en las terminales terrestres y paradas de buses del país se repite a diario al borde de la pista de aterrizaje y despegue del cantón Taisha, en Morona Santiago.

La aérea es la vía más fácil para llegar a esta zona de la Amazonía. Las otras opciones son ir a pica (caminando por senderos de la selva) o en un viaje por tierra y por río. Este último demora alrededor de 13 horas: cinco por tierra entre Macas y Puerto Morona, y ocho por río. Puede variar según la temporada, sea seca o lluviosa.

Sin embargo, los apenas 25 minutos que toma el vuelo entre ambos cantones, no seducen a los taishaños. Sienten temor. Si se montan en una avioneta es porque el tiempo apremia para realizar compras, trámites o acudir al médico.

Basta preguntar a cualquier persona que camina por sus deterioradas calles si conoce a alguien que haya sufrido un accidente aéreo. Las respuestas no suelen demorar: "mi tío falleció en un accidente", "la señora que trabajaba en el Municipio se salvó con las justas de morirse con su esposo y su hijo", "el avión de doña Ulhita se cayó y ella pasó en operaciones en Cuenca para curarse".

Justamente el pasado 15 de enero se cumplió el primer aniversario del renacer de Uhdalina Camacho. La mujer sobrevivió, junto al piloto y dos pasajeros, a un accidente a segundos de haber despegado desde Macas hacia Taisha. La avioneta de Aeroregional, marca Heli Courier, cayó por "un factor indeterminado", según la información que la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) entregó a este Diario.



ÚLTIMA HORA

- 11:33 En Liga de Quito pocos hablan de la goleada ante El Nacional
- 11:30 Luis Romero volvió a las prácticas pero su continuidad en Liga está en duda
- 11:21 La Gur Oscura se unió la Filarmónica de Guayaquil para cantar a Barcelona SC
- 10:50 Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda
- 10:42 Camilo Gesto dice que al grabar con la voz del papa sintió 'la mano de Dios'

VER MÁS





La sobreviviente cree que algo falló con la aeronave, porque sintió que fue un despegue normal. "Pero luego el capitán gritó "¡emergencia, emergencia!". El avión quería irse a pique. El sudaba y le jalaba todo para que baje poco a poco. Yo solo me puse con Dios y perdí el conocimiento. Un ingeniero pensó que estaba muerta", relata.

Luego, entre sueños sintió cómo el ala de la avioneta chocó contra un árbol y cayó. Ella se quedó apretada entre las dos sillas. "Mi brazo había estado safado y no podía salir. Me saqué el cinturón y ellos (los pasajeros y el piloto) me halaron".

Tras una cirugía de columna y varios meses de recuperación en Cuenca y Macas, Camacho debió embarcarse de nuevo en una avioneta para regresar a Taisha. Solo los **chequeos médicos** le motivan a volar. Dice que si estuviese en sus manos, jamás volvería a hacerlo. Esta semana debe salir a Macas para la evaluación del primer año de su cirugía. Cuando lo cuenta, le tiemblan las manos y sus ojos se llenan de lágrimas. No ha hecho un tratamiento psicológico pero admite que la experiencia le ha dejado un trauma severo.

Ese fue el primero de los tres accidentes en Morona Santiago en el primer semestre del año pasado. Según el piloto Edwin Ríos, entre Macas y Taisha despegan vuelos cada 15 minutos durante el día.

El tráfico aéreo es constante y la habilidad de los pilotos es primordial para acostumbrarse a volar hacia esta y otras pistas de la Amazonía sur. Mauricio Júa es el jefe político. Afirma que un contratista debía entregar a fines del año pasado una obra que incluía rehabilitación de la pista, la construcción de una terminal de pasajeros, una torre de control y el cerramiento del aeropuerto.

Sin embargo, dice que la obra está abandonada. Un comerciante que prefirió mantener su nombre en reserva cuenta que el contratista le debe a su esposa USD 3 400 por los alimentos que ofreció a los trabajadores.

La DGAC fue consultada sobre el tema por este Diario. Hasta el cierre de esta edición no envió su respuesta. Sin embargo, en un boletín de la entidad y publicado en la página web del **Ministerio de Transporte y Obras Públicas** se afirma que la obra debió estar lista "hasta el último cuatrimestre del 2014".

Sin embargo, cuando ocurrió el accidente de **Sarayaku**, el 1 de octubre pasado, su director, Roberto Yerovi afirmó que el estado de la mayoría de **pistas de la Amazonía** no era competencia de la institución, por ser privadas. Pero el piloto shuar Nathale Chuint, con 12 500 horas de vuelo, considera que la institución debe chequear pilotos, aeronaves y pistas, por ser el ente regulador.

RELACIONADAS

- Video > Testimonio de una sobreviviente a un accidente de una avioneta en la Amazonía
- Video > El temor a las avionetas es frecuente en la Amazonía

TAGS : AMAZONÍA · NACIONALES · TAISHA · AVIONETAS

¿Te sirvió esta noticia?: Sí (7) No (1)

Compra Ya **PRECIO \$8** **COMPRAR**

CONTENIDO INTERCULTURAL

- EMPRENIMIENTO**
Artesanas de Gualaquero se capacitaron
- AMBIENTE**
Tierra heredada se convirtió en reserva
- DEPORTE**
Los nabonenses practicarán el indor fútbol
- IDENTIDAD**
Manabí en el corazón de los Caras

Compra Ya **Descuentos de otro mundo**

40%
50%
30%

¡Descubre más aquí!

SUPLEMENTOS DIGITALES



BLOGS

- Recientes Leídos
- PLANETA DEPORTE**
La alineación ideal de los comerciales protagonizados por deportistas en el 2018
SANTIAGO GUERRERO
 - LA SILLA VACÍA**
'Opinólogos' y 'analistas': no a la improvisación
FAUSTO SEGÓVIA BAUS

Nota 3

EL COMERCIO

ACTUALIDAD TENDENCIA DEPORTE DATA OPINIÓN MULTIMEDIA BLOGS



Actualidad

1 de septiembre del 2015

Vía a Taisha confronta a Prefectura y Gobierno



El Ministerio del Ambiente organizó un sobrevuelo para mostrar el estado de la carretera hacia el cantón Taisha. Foto: Julio Batalla / EL COMERCIO

COMPARTIR



VALORAR ARTICULO



Indignado



Triste



Indiferente



Sorprendido



Contento

Ana María Carvajal
Jaqueline Saldaña
Redactoras (8)

Un poco más de un día le tomó a un grupo de indígenas de **Taisha** llegar a Macas (Morona Santiago) caminando, cuando participaron en el **paro nacional** que se inició el 13 de agosto.

Ellos hicieron el largo viaje para exigir una vía que les reduzca el tiempo de viaje. Salieron a las 04:00 en una volqueta hasta la zona conocida como el deshvanque. En ese lugar empieza el primer tramo hacia **Macuma**. Y desde ese punto hacia Macas hay otras 12 horas de viaje.

Aunque Taisha es el segundo cantón más poblado de **Morona Santiago**, con 18 437 habitantes, aún no cuenta con una vía.

Martín Wampusic, un indígena shuar, dice que la espera lleva más de 60 años. "Es una necesidad soñada que los gobiernos de turno no nos han atendido. Es un derecho que todos los ciudadanos merecemos".

Flor Peralta, habitante mestiza de Taisha, está acostumbrada a caminar para llegar a la capital de Morona Santiago cuando tiene que comprar ciertos productos que necesita. Para ella, la vía es una necesidad para su cantón y para quienes viven hacia el oriente de la **cordillera Kutukú**.

El reclamo de agosto pasado se debe a que el 3 de junio, el **Ministerio del Ambiente revocó la licencia ambiental** a la Prefectura de Morona Santiago y le impuso una sanción que asciende a USD 70 800. La vía de 87,3 kilómetros de longitud -de los cuales solo faltan cinco para terminar- conectará Macas y Taisha en un viaje de tres horas. La **licencia ambiental revocada** fue emitida en julio del 2001, para que se construyera la vía **Ebenezzer-río Macuma-Taisha**, en su tramo entre el poblado de Macuma y el cantón Taisha.



ULTIMA HORA

- 11:33 En Liga de Quito pocos hablan de la goleada ante El Nacional
- 11:30 Luis Romero volvió a las prácticas pero su continuidad en Liga está en duda
- 11:21 La Sur Oscura se unió la Filarmónica de Guayaquil para cantar a Barcelona SC
- 10:59 Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda
- 10:42 Camilo Gestó dice que al probar con la voz del papa sintió 'la mano de Dios'

VER MÁS





Si se presentan más retrasos o trabas en la culminación de la vía, los pobladores de la zona volverán a protestar.

Ambiente señala que hay 24 kilómetros especialmente sensibles que atraviesan el **bosque protector Kutukú Shaimi**, considerado el más grande del país. También acusa a la **Prefectura** de causar un grave impacto ambiental. Según Fabricio Narváez, asesor de la Secretaría de Calidad Ambiental, además de las 183 hectáreas que abarca la vía, se han perdido otras 512, por el efecto de borde y la ampliación de la frontera agrícola.

El prefecto Marcelino Chumpi afirma que 17,1 km de la vía que pasan por el bosque protector Kutukú-Shaimi fueron construidos por el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, en la cordillera. En cambio, el gobierno local se habría encargado de 9,2 km en una zona llana, de pastizales.

La ministra de Ambiente, Lorena Tapia, mostró en un sobrevuelo por la vía varios claros de bosque en donde se ven casas, parcelas y bosque talado. Su cartera de Estado señala que hay 28 inconformidades mayores y más de 60 inconsistencias en el Plan de Manejo y Estudio de Impacto Ambiental.

Chumpi rechaza la acusación. Considera que la responsabilidad es compartida entre Obras Públicas y la Prefectura. Asimismo, explica que los estudios del laboratorio Corplah, que su administración contrató, comprueban que no existe un daño ambiental mayor al permitido. Por eso, dijo, la seguirá construyendo.

Aunque Tapia lo niega, Chumpi ve la revocatoria de la licencia como una **decisión política** más que técnica, pues solo faltaban 5 km para culminarla. "El Gobierno busca explotar petróleo y cobre de la provincia, a la cual se ha declarado libre de extracción".

El padre Juan Botasso, conocedor de la zona por las misiones salesianas que están allí desde hace unos 55 años, considera que **la pugna no es por la vía sino por el petróleo**. Los pobladores requieren la vía y se resisten a la extracción de recursos, pero el Estado apuntaría a explotarlos. "Es obvio que se debe terminar esa carretera. Es la carta para negociar".

El abrir la vía se ha vuelto necesario, desde que se cambió la lógica de los shuar y achuar, según Botasso. Ellos solían vivir en casas autosustentables, pero ahora se ven forzados a estar en una economía de mercado. Taisha pasó de tener casas aisladas en la selva a un poblado que acoge a colonos y militares.

Hasta allí se llega en un vuelo de 25 minutos que cuesta entre USD 15 y 35. Para ingresar por la vía fluvial se paga USD 24. El viaje toma hasta un día y medio, dependiendo del nivel del río. Además, se paga por la carga que se lleve: víveres, ropa, electrodomésticos, muebles y hasta camionetas.

TAGS : PREFERENCIA - GOBIERNO - MONONA SANTIAGO - TAISHA - POLITICA - SINTESIS NOTICIOSA - LICENCIA AMBIENTAL

2141

¿Te sirvió esta noticia?: Si (23) No (2)

CONTENIDO INTERCULTURAL

EMPRENDIMIENTO Artesanas de Gualaceo se capacitaron	
AMBIENTE Tierra heredada se convirtió en reserva	
DEPORTE Los nabonenses practicarán el indorfútbol	
IDENTIDAD Manabí en el corazón de los Caras	

Compra Ya
Descuentos de última hora

¡Descubre más aquí!

SUPLEMENTOS DIGITALES

¡Ingresa Aquí!

BLOGS

Recientes + Leídos

- PLANETA DEPORTE**
La alineación ideal de los comerciales protagonizados por deportistas en el 2018
SANTIAGO GUERRERO
- LA SILLA VACÍA**
'Opinólogos' y 'analistas': no a la improvisación
FAUSTO SEGÓVIA BAUS
- MODO AVIÓN**
Cuando la aviación y el fútbol duelen
PEDRO MALDONADO

Nota 4

PRODUCTOS | SERVICIOS
ACTUALIDAD (1)
CLUB

EL COMERCIO

ACTUALIDAD
TENDENCIAS
DEPORTES
DATA
OPINIÓN
MULTIMEDIA
BLOGS

Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda

La Superintendencia de Control de Poder de

Lavrov anuncia inicio de negociaciones con EE.UU. para

Derrumbe de una casa en San Blas afecta el tránsito

Actualidad

30 de enero de 2016 00:15

Taisha exige su vía; el Gobierno denuncia ataque a uniformados

4302



En agosto, el Ministerio del Ambiente destruyó la zona por donde cruza la vía. Foto: Julio Estrella / Archivo El Comercio

COMPARTIR

Lineida Castillo y Ana María Carvajal (1) politica@elcomercio.com

Los **shuar** y **achuar** están alerta en la parroquia **Macuma**, en el cantón **Taisha**, en **Morona Santiago**. Quieren evitar que otra vez ingresen militares y policías para intentar decomisar el equipo caminero que trabaja en el afirmado de la vía a **Taisha**, como pasó el jueves último (21 de enero).

El **Ministerio de Ambiente** envió ayer un comunicado al respecto, para hacer un llamado al diálogo a la población de la zona y lamentó que la Prefectura continúe con los trabajos "al margen de la ley". Condenó "los ataques" a personal de la Policía y de la Dirección Provincial de Ambiente mientras cumplan una orden judicial.

Ayer hubo calma en esa parroquia y en **Macas**, la capital provincial, tras los enfrentamientos de la víspera. La mayoría de las autoridades y líderes indígenas evitaron pronunciarse sobre el tema.

El jueves, uniformados de la Policía y del Ejército ingresaron a la zona para incautarse de la maquinaria del Gobierno provincial. El presidente **Rafael Correa** ordenó el martes la suspensión inmediata de los trabajos, ya que el Ministerio del Ambiente denunció supuestos daños ambientales cerca del bosque protector **Kutukú-Shaimi**.

El decomiso no se concretó porque el Gobierno de Morona Santiago retiró la maquinaria la tarde del miércoles, dijo el prefecto **Marcelino Chumpi**.

GANA DINERO por ver todos los TE INTERESA



Descarga la aplicación en cada tienda de tu cuenta de Android o Google+ e instala el perfil

ÚLTIMA HORA

- 11:33** En Liga de Quito pocos hablan de la goleada ante El Nacional
- 11:30** Luis Romero volvió a las prácticas pero su continuidad en Liga está en duda
- 11:21** La Sur Oscura se unió la Filarmónica de Guayaquil para cantar a Barcelona SC
- 10:58** Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda
- 10:42** Camilo Castelo dice que al girar con la voz del papa sintió la mano de Dios

VER MÁS

LO ÚLTIMO EN VIDEOS



El Papa autoriza a sacerdotes a perdonar el aborto

Debes tu paladar, El Pasaor recibe 500 gr de las mejores costillas + 1 hamburguesa El Pasaor



Debes tu paladar, El Pasaor recibe 500 gr de las mejores costillas + 1 hamburguesa El Pasaor

ALEXIS JAMIL CABRERA ARTEGA
GABRIEL GUILLERMO JUCA VERDUGO

169



La polémica por esta vía se inició hace más de un año. El Ministerio de Ambiente dice que la Prefectura incumplió con las normas del plan de manejo ambiental y deforestó 108 ha de bosque nativo. Además, sostiene que las fuentes hídricas están afectadas y que hay mal manejo de combustibles y escombros. Por eso, esta cartera de Estado le revocó la licencia ambiental en junio del 2015 y, por lo tanto, los trabajos debían ser suspendidos.

El prefecto Chumpi confirmó que trabajaron hasta el miércoles y que cuando conocieron del operativo abandonaron el lugar. Él defiende la apertura de esta vía de 87 kilómetros, de la cual solo falta un tramo de cinco para terminar. Chumpi dice que no hay afectación al entorno y que el tema "responde a la persecución política del Gobierno, por discrepar sobre sus actuaciones".

Chumpi dice que los 27 000 habitantes de Taisha exigen la apertura de la vía, para aharrar los altos costos y mejorar sus condiciones de vida. A **Taisha** solo se accede en avionetas o por vía fluvial. Ese argumento lo comparten los líderes de la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (Conaie) que el jueves dirigieron un Consejo Ampliado.

La **Federación Interprovincial de Centros Shuar** emitió un comunicado en el que se declara en emergencia a esa zona de Morona Santiago, en donde habitan comunidades shuar, achuar y mestizas.

Según Agustín Wachapá, presidente de esa federación, las bases presionaron al prefecto Chumpi para que construya esta vía "y ahora no vamos a dar un paso atrás. Aunque sea a punta de mingas, con picos y palas avanzaremos, porque hemos vivido décadas de abandono y al Gobierno no le estamos pidiendo nada".

Wachapá asegura que es mayor la contaminación ambiental en el Yasuní, por la explotación petrolera, que la que se registra en Macuma.

Tras el operativo del jueves, hubo varios pronunciamientos públicos dirigidos al Gobierno y a las autoridades de control. Uno de ellos provino del alcalde de Taisha, **Cergio Ayuy**, quien es shuar y militante de Pachakutik.

Él pide que la Comandancia de la Compañía Selva 50 "mantenga la calma para encontrar una solución pacífica, que no haya derramamiento de sangre ni pérdida de vidas". También, quiere reunirse con los uniformados para mediar.

Este Diario intentó entrevistar al gobernador de Morona Santiago, **Rodrigo López**, pero en el Departamento de Comunicación Social se dijo que no están autorizados para pronunciarse sobre este tema.

Sin embargo, el ministro de Ambiente, **Daniel Ortega**, ofreció una rueda de prensa el miércoles en la que sostuvo que el Gobierno está dispuesto a permitir que se complete la vía, pero solo si se cumple con la normativa ambiental. Además, señaló que es necesario que se trabaje en planes de mitigación y remediación ambiental, para mantener el equilibrio en el bosque protector.

A pedido de Rodrigo López, gobernador de Morona Santiago.

En la publicación del Diario El COMERCIO del sábado 23 de enero, en la página 3, sección Política, aparece un artículo "Taisha exige su vía; el Gobierno denuncia ataque de uniformados", en el penúltimo párrafo de la publicación textualmente se dice: "Este Diario intentó entrevistar al gobernador de Morona Santiago, Rodrigo López, pero en el Departamento de Comunicación Social se dijo que no están autorizados para pronunciarse sobre este tema".

Comprar **PRECIO \$8** COMPRAR

CONTENIDO INTERCULTURAL

EMPRESARIADO

Artesanas de Gualaceo se capacitaron



AMBIENTE

Tierra heredada se convirtió en reserva



DEPORTE

Los nabonenses practicarán el indor fútbol



IDENTIDAD

Manabí: en el corazón de los Caras



Historia de los Apellidos

¡Busque el Origen de su Apellido Fácilmente con DiscoverAncestry!

discoverancestry.com



SUPLEMENTOS DIGITALES



BLOGS

- Recientes + Leídos
- PLANETA DEPORTE**
La alineación ideal de los comerciales protagonizados por deportistas en el 2016
SANTIAGO GUERRERO
- LA SILLA VACÍA**
'Opinólogos' y 'analistas': no a la improvisación
FAUSTO SEGÓVIA SALES
- MODO AVIÓN**
Cuando la aviación y el fútbol duelen
PEDRO MALDONADO

LO + LEÍDO

- 1 Israel protesta energicamente ante Ecuador por discurso de...

Nota 5

EL COMERCIO

ACTUALIDAD TENDENCIA DEPORTES DATA OPINIÓN MULTIMEDIA BLOGS



Actualidad

1 de julio de 2016 17:30

La Prefectura de Morona Santiago debe pagar una multa de USD 1,6 millones

Compartir: Facebook, Twitter, Email, Print



Marcelino Chumpi, prefecto de Morona Santiago, señaló que la vía Ebenezer-Macuma-Taisha se ejecutó bajo procesos técnicos, documentos en regla y sin alterar el ambiente. Foto: Archivo EL COMERCIO

COMPARTIR



VALORAR ARTICULO



Indignado 60



Triste 0



Indiferente 1



Sorprendido 1



Contento 8

Linéida Castillo

Hasta el próximo viernes 8 de julio del 2016 tiene el **Gobierno Provincial de Morona Santiago** para cancelar una multa al Ministerio del Ambiente por la construcción de la vía Ebenezer-Macuma-Taisha.

La sanción fue emitida el viernes 24 de junio del 2016, un día antes que la Prefectura inaugure y entregue la vía a los habitantes de Taisha. Ese día, el **Ministerio de Ambiente** impuso una multa de USD 1,6 millones a la Prefectura por talar el bosque para abrir la carretera Ebenezer-Macuma-Taisha.

Esta vía, de 87,3 kilómetros, tiene más de 50 años de espera por parte de los habitantes, 10 años en construcción y más de cinco en **lios jurídicos** entre la Prefectura y el Ministerio de Ambiente.

Hasta mediados de junio del 2016, a este cantón solo se ingresaba en avionetas o en lanchas por el **rio Morona**.

El Ministerio de Transporte y Obras Públicas inició la apertura de la vía en el 2006 y quedó abandonada. Cuatro años después retomó los trabajos la **Prefectura** por pedido de los 18 437 habitantes (shuar, achuar y mestizos) de contar con una vía terrestre, tras recibir la competencia de esa cartera de Estado.

Una parte del trazado de la ruta cruza por el **bosque protector cordillera Cutucú-Shaimi**. Desde entonces su construcción ha enfrentado varios **lios jurídicos** como la suspensión de los trabajos o multas económicas, por parte del Ministerio de Ambiente, por supuesta falta de **licencia ambiental** y daños ambientales.



ÚLTIMA HORA

- 11:30 En Liga de Quito pocos hablan de la goleada ante El Nacional
- 11:30 Luis Romero volvió a las prácticas pero su continuidad en Liga está en duda
- 11:21 La Sur Oscura se unió la Filarmónica de Guayaquil para cantar a Barcelona SC
- 10:58 Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda
- 10:42 Camilo Gesto dice que al grabar con la voz del papa sintió la mano de Dios

VER MÁS

LO ÚLTIMO EN VIDEOS





El último lío grave ocurrió en enero del 2016 cuando esta cartera de Estado ordenó un **operativo** para **incautar la maquinaria de la Prefectura**, porque supuestamente labora incumpliendo normas ambientales y técnicas. Eso llevó a un **enfrentamiento** con los indígenas que se declararon en rebeldía.

La fuerza pública no logró sacar la maquinaria y los nativos crearon especies de retenes permanentes para custodiar e impedir que gente extraña ingrese a la zona. Para ese entonces solo faltaban cinco kilómetros de trocha por abrir y el resto de la carretera estaba en tierra.

Entonces, en **asamblea comunitaria** los dirigentes ordenaron a la Prefectura que les traspase la vía y siguieron trabajando en mingas hasta su culminación a mediados de junio. El sábado 25 de junio, los **nativos** realizaron una fiesta por la obra.

Allí conocieron sobre la multa emitida por el Ministerio y le ofrecieron todo el **respaldo** al prefecto de Morona Santiago, **Marcelino Chumpi**. De acuerdo con el Ministerio, la resolución se emite por **incumplimiento del artículo 78** de la Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Silvestres que se refiere a la tala, quema o acción destructiva de un lugar de vegetación.

Según ellos, mediante un **estudio técnico** realizado por el Programa de Reparación Ambiental y Social determinaron que la **afectación** total asciende a 153,36 hectáreas de bosque primario. En base se fijó la **multa económica** de cumplimiento obligatorio de USD 1,6 millones que la Prefectura deberá cancelar en 15 días.

Por su parte, el prefecto Chumpi dijo que esta sanción es una muestra más de la **persecución política** en su contra por parte de este Gobierno. "En todo este tiempo les demostramos con documentos que la vía se ejecutó bajo procesos técnicos, documentos en regla y sin alterar el ambiente".

RELACIONADAS

> [Vía a Tashá confronta a Prefectura y Gobierno](#)

TAGS : EQUADOR · MINISTERIO DEL AMBIENTE · MORONA SANTIAGO · MULTA · VÍA EBENZER-MACUMA-TAISHA

< * > 7947

CONTENIDO INTERCULTURAL

EMPRESARIADO

Artesanas de Gualaceo se capacitaron



AMBIENTE

Tierra heredada se convirtió en reserva



DEPORTE

Los nabonenses practicarán el indoorfútbol



IDENTIDAD

Manabí en el corazón de los Caras



Compra Ya
Descubren de otro mundo

¡Descubre más aquí!

SUPLEMENTOS DIGITALES

EL COMERCIO.COM

Nota 6

EL COMERCIO

ACTUALIDAD TENDENCIA DEPORTE DATA OPINIÓN MULTIMEDIA BLOG



Actualidad

20 de enero de 2016 18:09

Ministerio del Ambiente llevará a la Fiscalía el manejo de Marcelino Chumpi en la vía Macuma-Taisha

Compartir: Facebook, Twitter, Email, Print



El ministro de Ambiente, Daniel Ortega (izq.), y el ministro encargado de Obras Públicas, Boris Córdova (der.), ofrecieron una rueda de prensa para hablar de la vía a Taisha. Foto: Galo Paguay/El Comercio

COMPARTIR



VALORAR ARTÍCULO



Indignado



Triste



Indiferente



Sorprendido



Contento

Redacción Política

El Ministerio de Ambiente remitirá a la **Fiscalía** los informes técnicos de los presuntos **incumplimientos de la Prefectura de Morona Santiago**, por la destrucción de la cobertura vegetal y por la operación sin licencia en la construcción de la vía **Macuma-Taisha**, en la Amazonía ecuatoriana.

En rueda de prensa, la tarde de este miércoles 20 de enero del 2016, el ministro de Ambiente, **Daniel Ortega**, y el ministro encargado de Obras Públicas, **Boris Córdova**, hablaron de la obra ejecutada por el prefecto de Morona, **Marcelino Chumpi**.

Ortega informó que ayer efectuó un sobrevuelo en la vía. "Lo que vivimos en Taisha debe sentar precedente de control y cuidado ambiental", dijo, al referirse a la Prefectura de Morona Santiago, que opera sin **licencia ambiental** en la construcción de un tramo de la carretera, afectando a un ecosistema frágil, a la población, la flora y la fauna, sostuvo.

El funcionario invitó a la **comunidad Shuar** del país a un **diálogo** "para que no sea la politiquería de las necesidades sociales la que motive la culminación de obras que incumplan la normativa ambiental vigentes, que es una responsabilidad de todos los ecuatorianos".

Por su parte, Córdova señaló que "el incumplimiento de ley, por parte de la Prefectura de Morona Santiago, se dio en dos aspectos. El primero, el gobierno provincial operó sobre esta vía sin contar con una licencia ambiental, y segundo, no se cumplieron las normas básicas de construcción de carreteras en el aspecto ambiental".

ÚLTIMA HORA

- 11:30 En Liga de Quito pocos hablan de la goleada ante El Nacional
- 11:30 Luis Romero volvió a las prácticas pero su continuidad en Liga está en duda
- 11:21 La Gur Oscura se unió la Filarmónica de Guayaquil para cantar a Barcelona SC
- 10:58 Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda
- 10:42 Camilo Gesto dice que al grabar con la voz del papa sintió la mano de Dios

VER MÁS

LO ÚLTIMO EN VIDEOS



Historia de los Apellidos

¿Sabes el Origen de tu Apellido? Descubre la historia de tu apellido y su significado.

¿Ansiedad? Déjala en el pasado! Myky Estrella tiene para ti un completo tratamiento para vencer la ansiedad.

ANDREA 80%



El martes 19 de enero, en un conversatorio de medios, el presidente **Rafael Correa** informó que se había ordenado la suspensión de los trabajos en la vía, porque no tenían los permisos. Lo hizo horas después de que **Chumpi** (Pachakutik) participara públicamente en el encuentro de **La Unidad**, en Cuenca, hasta donde llegaron también el alcalde de Guayaquil, **Jaime Nebot**, y otros políticos de oposición para lograr un acuerdo denominado Convergencia Democrática por la Unidad.

El Ministro de Ambiente sostuvo hoy que en el 2001 se entregó una licencia ambiental para construir la vía a Taisha. Pero esa licencia fue revocada el 3 de junio de 2015. Según Ortega, la Prefectura de Morona Santiago no habría solventado las observaciones que hizo el **Ministerio** para continuar con la obra. No obstante, en agosto de 2015 Ambiente otorgó una nueva oportunidad de licenciamiento. La entidad provincial inició el proceso y entregó documentación sobre la que se emitieron observaciones que nunca fueron aclaradas, dijo.

Ante el incumplimiento de las disposiciones de la autoridad, señaló Ortega, se notificó a la Prefectura la necesidad de suspensión inmediata de la obra, debido a la destrucción de la cobertura vegetal y por operar sin licencia ambiental.

Ortega aseguró que el Ministerio del Ambiente tiene la intención de acompañar la necesidad de transporte de las comunidades entre la Troncal Amazónica y Taisha, pero respetando las regulaciones ambientales. La construcción de la obra, dijo, es un tema delicado, porque está en el área de influencia del bosque protector Cutucú-Shaimi.

Los trabajos que se realizan son ilegales, aseveró el Ministro y agregó que se está incumpliendo con la normativa ambiental al usar maquinaria pesada "porque así no se construyen senderos ecológicos". "La Prefectura deberá cubrir el daño ambiental y el Prefecto debe asumir consecuencias legales y administrativas".

RELACIONADAS

- Ministro de Ambiente sostiene que la licencia ambiental de la vía Río Macuma-Taisha está revocada
- Vía a Taisha confronta a Prefectura y Gobierno

TACS : ECUADOR · MINISTERIO DEL AMBIENTE · OBRAS PÚBLICAS
MORONA SANTIAGO · POLÍTICA



CONTENIDO INTERCULTURAL

EMPRENDIMIENTO
Artesanas de Gualaceo se capacitaron



AMBIENTE
Tierra heredada se convirtió en reserva



DEPORTE
Los nabonenses practicarán el indoor fútbol



IDENTIDAD
Manabí en el corazón de los Caras



Historia de los Apellidos

¡Busque el Origen de su Apellido Fácilmente con DiscoverAncestry!

discoverancestry.com



SUPLEMENTOS DIGITALES



Nota7

EL COMERCIO

ACTUALIDAD TENDENCIAS DEPORTE DATA OPINIÓN MULTIMEDIA BLOGS



Actualidad

21 de enero de 2016 21:17

Un operativo de incautación de maquinaria en la vía Macuma-Taisha fue infructuoso



Daniel Ortega Pacheco, ministro de Ambiente, ofreció una rueda de prensa sobre la construcción de la vía Macuma - Taisha. Foto: Galo Paguay / EL COMERCIO

COMPARTIR



VALORAR ARTICULO



Indignado



Triste



Indiferente



Sorprendido



Contento

Redacción Cuenca

Este jueves 20 de enero de 2016 se cumplió un operativo policial en el sector de **Macuma**, en **Morona Santiago**. El objetivo de las autoridades era impedir que la maquinaria del Gobierno Provincial continúe con los trabajos en la vía Macuma-Taisha.

Pero los uniformados no encontraron el equipo caminero. La víspera, el miércoles 20 de enero de 2016, la Prefectura de **Morona Santiago** había decidido retirar los dos tractores y una **excavadora** con los que trabajaba en el reafirmado de esa carretera. Lo hicieron, dijo el prefecto de Morona Santiago, Marcelino Chumpi, tras conocer que había una orden de incautar el equipo pesado por parte del **Gobierno**.

De acuerdo con información del **Ministerio del Ambiente**, el Gobierno Provincial intervino sin contar aparentemente con la licencia ambiental e infringiendo normas básicas en el aspecto ambiental. Por este tema hay una demanda que se ventila en el Tribunal de lo Contencioso Administrativo.

El Ministerio impulsa **sanciones administrativas** en contra de la Prefectura. La primera incluye una multa de USD 70 800 y se emitió porque este Gobierno seccional continuó con las obras, pese a que la **licencia ambiental** se revocó en junio del 2015. La otra es por daño a la cobertura vegetal.

RELACIONADAS

- Ministra de Ambiente sostiene que la licencia ambiental de la vía Río Macuma-Taisha está revocada
- Ministerio del Ambiente llevará a la Fiscalía el manejo de Marcelino Chumpi en la vía Macuma-Taisha
- Vía a Taisha confronta a Prefectura y Gobierno



ÚLTIMA HORA

- 11:38 En Liga de Quito pocos hablan de la goleada ante El Nacional
- 11:30 Luis Romero volvió a las prácticas pero su continuidad en Liga está en duda
- 11:21 La Sur Oscura se unió la Filarmónica de Guayaquil para cantar a Barcelona SC
- 10:58 Trump designa a Ben Carson como secretario de Vivienda
- 10:42 Camilo Sesto dice que al grabar con la voz del papa sintió 'la mano de Dios'

VER MÁS





La vía está dentro de la **selva amazónica**, en la denominada cordillera del Transcutucú. Según Chumpi, esta carretera se construye para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del **cantón Taisha**, al que se accede por avioneta. Tiene 18 437 pobladores.

La carretera tiene 87,3 kilómetros y hasta septiembre pasado solo faltaba un tramo de cinco kilómetros para completar el trayecto **Macuma-Taisha**.

La Federación Interprovincial de **Centros Shuar** emitió un comunicado en el que se declara en emergencia en ese sector de la provincia de **Morona Santiago**, en donde habitan shuar, achuar y mestizos.

TACS : DEMANDA · SANCIONES · TAISHA · SHUAR · POLÍTICA
OPERATIVO POLICIAL

1183

¿Te sirvió esta noticia?: Sí (8) No (1)

CONTENIDO INTERCULTURAL

- EMPRENDIMIENTO**
Artesanas de Gualaceo se capacitaron
- AMBIENTE**
Tierra heredada se convirtió en reserva
- DEPORTE**
Los nabonenses practicarán el indorfútbol
- IDENTIDAD**
Manabí en el corazón de los Caras

Nota 8

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Viernes, 22 Enero 2016 19:23 REGIONAL NORTE Volumen 644

Gobernador de Morona Santiago pide a Prefecto cumplir con la licencia ambiental



Redacción Web

El gobernador de Morona Santiago, Rodrigo López, hizo un llamado al prefecto Marcelino Chumpi - a través de un comunicado - para que cumpla con el compromiso de obtener la licencia ambiental que avalaría la ejecución de la carretera de Macuma, la cual estaba construyendo sin autorización. Aclaró, además, que los incidentes que se han generado no son producto de una "persecución política".

 **Gobernación Morona Santiago**
hace aproximadamente 11 meses

COMUNICADO OFICIAL DE LA GOBERNACIÓN DE MORONA SANTIAGO

La Gobernación de Morona Santiago ante los acontecimientos ocurridos el Jueves, 21 de enero del 2016 en la carretera MACUMA – TAISHA, expresa a la ciudadanía que:

1. Coincidimos plenamente en la necesidad histórica del pueblo Shuar y Achuar del cantón Taisha, que anhela la culminación de la carretera Macuma ... Ver más

29 5 34

La declaración textual, publicada en la cuenta Facebook de esta Gobernación, alude al incidente ocurrido el día 21 de enero cuando unos militares se dirigían a allanar la maquinaria implementada para la obra y fueron retenidos por la comunidad Shuar y Achuar, del cantón Taisha, porque no tenían "autorización" para ingresar al sector.

De igual forma, expresa el mismo "anhelo de culminar la carretera Macuma" que tienen estas comunidades y manifiesta que no está en contra de la construcción de la obra, por lo que "solicita la colaboración de las autoridades, la tranquilidad y comprensión de la ciudadanía de Morona Santiago".

En horas de la tarde, El Telégrafo contactó con un funcionario de esta cartera que no quiso identificarse. Él desmintió información mal vertida sobre el enfrentamiento violento entre la comunidad y los oficiales o de la supuesta muerte de un militar; además, ratificó la liberación de los cuarenta militares en forma pacífica.

Por su parte, el Ministerio de Ambiente se pronunció a través de **un boletín donde hace un llamado a la población de Macuma para el diálogo** (<http://moronasantiagohabla.blogspot.com/2016/01/ministerio-del-ambiente-llama-al.html>). En la nota señala su rechazo a los incidentes ocasionados al personal de la Dirección Provincial de Ambiente, como de los agentes de Policía.



El documento (<http://moronasantiagohabla.blogspot.com/2016/01/ministerio-del-ambiente-lama-el.html>) expresa la postura del Ministerio en relación a las acciones legales que se tomaron para impedir la ejecución de la obra que Chumpi realizaba, pues existe una alerta de riesgo de deforestación que se ocasionaría por la edificación de una carretera de 10 metros de ancho; esto, sin contar con los estándares ambientales establecidos por la ley.

Militares retenidos

De acuerdo a una versión del teniente Cristian Parra a EcuadorInmediato, el incidente con indígenas de las comunas Shuar y Achuar se dio porque la aeronave que los habría dejado en el sector de Talsha se equivocó. "Nosotros íbamos a viajar el día de mañana en Logroño, no sabemos el motivo por el cual el helicóptero nos dejó aquí, nos comunica el personal que se encuentra aquí, de esta comunidad, que estamos prisioneros", advirtió.

Por su parte, el presidente de la Nacionalidad Shuar del Ecuador, Rafael Washicta, indicó que los uniformados no tenían autorización para ingresar al sector y por ello los retuvieron.

Construcción sin Licencia Ambiental

Daniel Ortega, ministro de Ambiente, realizó una inspección a la zona intervenida por la prefectura provincial y constató que la obra no contaba con la licencia ambiental. A continuación, presentó la denuncia ante la Fiscalía de Morona Santiago y por orden de un juez, se procedió a ejecutar el operativo que incautaría la maquinaria usada para la construcción de la carretera. (1)

Etiquetas:

[gobernador de morona santiago](#) [prefecto morona santiago](#) [licencia ambiental](#) [marcelino chumpi](#) [rodrigo lopez](#)

ENLACE CORTO <http://tiny.cc/meywecifa>



(noticia regional norte/1/gobernador-de-morona-santiago-pide-a-prefecto-cumplir-con-la-licencia-ambiental.html#componente_privado=1)

Nota 9

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Sábado, 23 Enero 2016 15:33 POLÍTICA Visitas: 874

Ministro de Ambiente convoca a Comité de Bosque Protector por caso Taisha



FOTO: Flickr Presidencia

Redacción Web

El ministro de Ambiente, Daniel Ortega, solicitó al presidente Rafael Correa la autorización para convocar al Comité de Gestión de Plan de Manejo de Bosque Protector y a Instancias Internacionales de derechos ambientales para "constatar el daño" que se estaría causando a las comunidades Shuar y Achuar por la construcción de la carretera vía Macuma - Taisha, que la Prefectura de Morona Santiago realizaba sin licencia.

Lea sobre el caso: **Gobernador de Morona Santiago pide a Prefecto cumplir con la licencia ambiental** (<http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional-norte/3/gobernador-de-morona-santiago-pide-a-prefecto-cumplir-con-la-licencia-ambiental>)

Pero también para encontrar una solución para que el poblado tenga acceso no de una vía de 10 metros de ancho como la prefectura había planteado, sino que sugirió una de 4 metros de ancho para evitar la afectación del ecosistema del sector.

El funcionario hizo estas aseveraciones durante el Enlace Ciudadano # 459 efectuado en Nanegal, Pichincha, donde además advirtió que en caso de no cumplir con las normas básicas de construcción de carreteras en el aspecto ambiental, se estaría perjudicando el plan de vivienda de la comunidad Shuar.

Ortega explicó que en esta zona se encuentra Tushaini "que es la fuente de agua para el río Morona y el río Santiago. En este bosque protector que tiene más de 300 mil hectáreas, el más grande del país, se encuentra la sagrada Cascada del Alto Macuma", dijo el ministro y consideró que la convocatoria sería también para la comunidad internacional que suele estar pendiente de estos temas en el país.

En contexto: **El MAE condena hechos de violencia en Morona Santiago** (<http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/politica/2/el-mae-condena-hechos-de-violencia-en-morona-santiago>)

El presidente Correa sumó su reclamo y cuestionaba la ausencia de la Comisión de Derechos Humanos en este caso, pues en relación a las críticas que en otras ocasiones el Gobierno ha recibido por obras de carreteras donde se ha operado con responsabilidad ambiental, exclamó: "Nos acusaron de estar haciendo una carretera de 60 metros de ancho, mentira. Aquí sí hay una carretera que está destruyendo la selva y hacen muting por el foro. Salen con lanzas, a las bravas, con violencia. Con este Gobierno por la fuerza nada, y nadie va a estar por encima de la ley", enfatizó el mandatario. (1)

Etiquetas:

Ministerio de Ambiente | caso taisha | via macumataisha

ENLACE CORTO (<http://tinyurl.com/juactan>)

Nota 10

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Sábado, 23 Enero 2015 00:50 POLÍTICA | Valdez, Pío

LA FUERZA PÚBLICA EJECUTÓ ORDEN DE JUEZ

El MAE condena hechos de violencia en Morona Santiago



El ministro de Medio Ambiente, Daniel Ortega, brindó declaraciones a medios de comunicación sobre las acciones a tomar sobre la vía Macuma - Talisha. Foto: Cortesía Ministerio del Ambiente.

Redacción Política

El Ministerio del Ambiente (MAE) llamó al diálogo a la población de Macuma-Talisha y a las nacionalidades shuar y achuar, luego de que la misma cartera de Estado ordenara la suspensión de la construcción de una carretera por no tener licencia ambiental. La obra está a manos de la Prefectura de Morona Santiago.

En un comunicado, el MAE recordó que ningún prefecto puede construir ninguna vía, menos en la selva, sin licencia.

La cartera de Estado condenó el uso de la violencia y los ataques contra agentes de la Policía y personal de la Dirección Provincial de Ambiente, cuando se ejecutaba una orden dictada por un juez.

Por eso, Ambiente lamentó la decisión de la Prefectura de "seguir actuando al margen de la ley, contribuyendo a exacerbar los ánimos de la población mediante la desinformación". (I)

Etiquetas:

MAE Morona Santiago vía macumatalisha

DLACS CORTO (https://www.youtube.com/watch?v=DLACS_CORTO)

Nota 11

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Jueves, 21 Enero 2016 00:00 POLÍTICA Visitas: 889

EN UN RECORRIDO SE DETECTÓ MAQUINARIA EN EL LUGAR

El MAE ordena suspender las obras en vía Macuma-Taisha



La carretera Macuma-Taisha tiene una extensión de más de 71 km. Según el Ministerio del Ambiente, esta obra afectó la flora y fauna en más de 42 km. Foto: Torrado de El Ciudadano

Redacción Política

Tiras un recorrido por la vía Macuma-Taisha, cuya extensión sobrepasa los 71 kilómetros, el Ministerio del Ambiente constató la afectación a la selva y se detectó maquinaria en el lugar.

Por ello ordenó a la Prefectura de Morona Santiago la suspensión inmediata de la construcción de esta carretera que no cuenta con la licencia ambiental, ya que la misma fue revocada en junio del año anterior por los constantes incumplimientos a la normativa.

Paralelamente se iniciaron procesos administrativos por operar sin licencia ambiental. Por esta misma razón el prefecto de Morona, Marcelino Chumplí, ya tenía un proceso abierto y una multa de \$ 70.000.

El ministro del Ambiente, Daniel Ortega, recordó que en agosto de 2015 se otorgó una nueva oportunidad al Gobierno Provincial de Morona para obtener el permiso ambiental. "Ellos presentaron la documentación en la que se hicieron algunas observaciones como el manejo de escombreras (...); pero nunca hubo respuesta en 5 meses para corregir esos aspectos, ni siquiera una reunión para entender las observaciones por lo que se denota que se prefirió politizar la necesidad social a partir de una acción deliberada por fuera de la ley".

Ortega reconoció que las comunidades de la región oriental asentadas en el tramo de la construcción necesitan de la vía para comercializar sus productos, ya que hasta el momento las únicas vías de ingreso son la marítima y la aérea. "Esta demanda vial se puede satisfacer cumpliendo la normativa ambiental y los parámetros técnicos que otorguen sostenibilidad para todos y también para el crecimiento de las comunidades. (...) No queremos que sirva la vía para explotación de madera", reiteró.

El presidente de la República, Rafael Correa, visitó el martes la provincia de Morona Santiago. Durante un conversatorio con medios de comunicación denunció el daño al ecosistema y responsabilizó de aquello al prefecto Marcelino Chumplí. (E)

Etiquetas:

MAE | vía macumataisha | Obras | orden de suspensión

ENLACE CORTO (<https://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Nota 12

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Martes, 19 Enero 2016 18:45 POLÍTICA Vídeos 1544

Prefectura construye vía sin licencia ambiental



Las imágenes de la maquinaria operando en la vía Macuma-Taisha fueron mostradas durante un conversatorio con la prensa en Macas.

Redacción Política

El ministro del Ambiente, Daniel Ortega, denunció que durante un recorrido por la carretera desde el río Macuma hasta Taisha, en Morona Santiago, se encontró maquinaria de la prefectura, que está a cargo de Marcelino Chumpi, operando sin licencia ambiental.

Durante un conversatorio con medios de comunicación, Ortega mostró videos y anunció que "estamos ya actuando de manera inmediata en procesos administrativos, por destrucción de la cobertura vegetal, por operar sin licencia ambiental, y estamos coordinando con los canales pertinentes para suspender la actividad de manera inmediata, porque hay un claro incumplimiento deliberado de las disposiciones legítimas de las autoridades".

"Esto es delito, pero se les pone un juicio (y dicen) es persecución política, criminalización de la protesta social, judicialización de la política. Si aquí hay gente que se cree por encima de la ley", manifestó de su lado el presidente Correa, quien dirigía el conversatorio tras las actividades que realizó hoy en dicha provincia.

El Mandatario explicó que para construir una carretera hay que respetar los estándares ambientales, especialmente en esta zona sensible de la selva amazónica. "Nosotros no estamos impidiendo que construya la carretera, estamos impidiendo que destruya la selva (...), no se puede hacer cualquier cosa, no se puede tirar los escombros a los costados. Entonces se le ha pedido que respete, lamentablemente al señor no le da la gana de hacerlo", apuntó.

Correa cuestionó la doble moral de ciertos sectores. "Si yo hiciera esto estaría preso, pero como es Marcelino Chumpi de Pachakutik que dañe nomás, que destruya la selva. ¿Dónde está Pachakutik protegiendo la Pachamama, dónde están?, preguntó.

El ministro Ortega indicó que "aún más indignante" es que esa operación se realiza en donde ya estaba la trocha. "Ellos ahora ya están llegando a Taisha", sostuvo. Añadió que "es claro que el prefecto está utilizando las necesidades de la población".

El Secretario de Estado reiteró que se va a proceder legalmente "porque inclusive esta era la última parte de la trocha y queríamos acompañarlo y le habíamos dado una nueva oportunidad".

El presidente Correa reiteró que en la zona debía hacerse un sendero ecológico, con un máximo de ancho para hacer el menor impacto. "Ahí metió una retroexcavadora en plena selva. ¿Dónde están pues los ecologistas? Los que viven oponiéndose a todo todo el tiempo son simples politiqueros", finalizó.

El Ministerio del Ambiente (MAE) había revocado la licencia ambiental para la construcción de la vía Macuma - Taisha, debido a incumplimientos de parte de la Prefectura en cuanto al manejo ambiental. (E)



Nota13

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Viernes, 12 Junio 2015 10:27 SOCIEDAD Vídeos: 12/47

Ministerio sanciona a Prefectura de Morona por daños ambientales

El Ministerio del Ambiente (MAE) impuso la máxima sanción legal a la Prefectura de Morona Santiago por los daños ambientales evidenciados en la construcción de la vía Río Macuma-Macuma-Talsha.

En un boletín de la cartera de Estado se informa que la penalización -que contempla la revocatoria de la Licencia Ambiental y el pago de \$ 70.800- se basa en el cumplimiento al Artículo 80 del Texto Unificado de Legislación Ambiental Secundaria (TULAS). En esta regulación se ordena la aplicación de multas cuando, mediante controles, inspecciones o auditorías ambientales realizadas por la entidad del ramo se comprueba que el responsable de la licencia no cumple con las normas técnicas estipuladas en su plan de manejo ambiental.

"La Prefectura de Morona Santiago incumplió con las obligaciones establecidas en la licencia y Plan de Manejo Ambiental de la vía Río Macuma - Macuma - Talsha, ocasionando en las zonas de intervención: deforestación de 108 hectáreas de bosque nativo; afectación de fuentes de agua; manejo inadecuado de combustibles y mal manejo de escombros", se lee en el boletín oficial.

La titular de la cartera de Estado, Lorena Tapia, expresó que "el Prefecto (Marcelino Chumpi) ha ocasionado daño ambiental, y debe ser él quien explique a los ciudadanos el motivo de su accionar irresponsable. Él es quien esta deteniendo el desarrollo de la provincia, provocando la paralización de esta obra. El MAE actúa en base a sus competencias".

El 3 de junio de 2015 el Ministerio del Ambiente revocó la licencia ambiental a nombre del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Morona Santiago, a más de ratificar el pago de 70800 dólares por incumplimiento al Art. 80 del TULAS. **(0)**

ENLACE CORTO <http://tinyurl.com/jp78q>



<http://noticias/sociedad/Ministerio-sanciona-a-prefectura-de-morona-por-danos-ambientales?tmpl=component&print=1>

Nota 14

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)

Lunes, 17 Agosto 2015 06:00 **POLÍTICA** **Vistas:** 3249

EL SÁBADO, INDÍGENAS DE ESA ZONA SE TOMARON VIOLENTAMENTE LA VÍA EN SUCÚA

17 policías y militares fueron agredidos con perdigones y lanzas en operativo de apertura de vías en Morona Santiago



No solo en Sucúa se agredió a los uniformados. La semana pasada en Cotopaxi hubo enfrentamientos. Roberto Chávez/El Telégrafo

El sábado, indígenas de esa zona se tomaron violentamente la vía en Sucúa

Redacción Actualidad

Un grupo de indígenas presuntamente afín a la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (Conaie) cerró el sábado de manera violenta la vía que une a las poblaciones del cantón Logroño con Sucúa en Morona Santiago.

El bloqueo, según la gobernación de Morona Santiago, se produjo a la altura del sector de Carreño, y según los grupos indígenas se realiza en apoyo a la movilización indígena que encamina la Conaie desde el jueves pasado. Personal policial y militar encabezó el sábado un operativo para abrir la vía.

En el lugar se encontraba un grupo de personas, que se negó a permitir la libre circulación en la vía de entrada a Sucúa.

Al mirar a los uniformados, los pobladores empezaron a lanzarles rocas y objetos contundentes, incluso desde la multitud dispararon armas de fuego. El incidente, según el gobernador Rodrigo López, provocó heridas en 11 militares y 6 policías, de ellos 10 fueron impactados por armas de fuego (perdigones), mientras que el resto presentaba heridas por lanzas y golpes producto de objetos contundentes.

El personal policial y militar relató que los enfrentamientos se produjeron por 30 minutos, desde las 17:00 del sábado, cuando arribaron los uniformados al lugar.

Los heridos fueron llevados de urgencia al hospital básico de Sucúa, en donde les atendieron y conformaron un comité operativo especial para atender las emergencias por las protestas en la zona.



Además durante los enfrentamientos, 6 protestantes fueron detenidos por los desmanes. Sin embargo, la Conale señaló que en los enfrentamientos, también, resultaron heridos varios pobladores de las comunidades amazónicas. El Ministerio del Interior rechazó las agresiones a policías y militares.

A partir de las 18:00, la Policía retomó el control del lugar y con ayuda de los militares reabrieron la circulación vehicular el sábado. Sin embargo, ayer los manifestantes volvieron a salir. También se produjo una manifestación hacia la gobernación de habitantes achuar y shuar. Los pobladores llegaron con lanzas y flechas a la gobernación, mientras que las mujeres caminaron portando agua de ají, un líquido que afecta a las vías respiratorias, sin embargo, los pobladores señalaron que aquello es parte de su indumentaria.

El gobernador López dialogó con los manifestantes, con quienes acordó la creación de una comisión, que se reunirá desde este lunes en la gobernación para resolver el problema de la suspensión de la vía Macumba-Taisha, que fue la demanda de los manifestantes, quienes señalaron que el Ministerio del Ambiente suspendió la construcción de la obra por incumplimiento de la licencia ambiental.

El gobernador manifestó que el cierre de las vías afectó económicamente a la provincia, pues relató que la carretera es el paso hacia el norte del país. También reiteró que el bloqueo de vías es un delito en Ecuador. Ayer, desde el parque de El Arbolito, los indígenas que se encuentran en Quito protestaron por presuntas agresiones a la población y motivaron a los indígenas de Morona a "seguir en la lucha". Esto, a pesar de que el sábado, dirigentes como Franco Viteri, de la Confederación de Nacionalidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana (Confeniae), junto a Carlos Pérez (Ecuadorunari) y Jorge Herrera (Conale), señaló que abrirán las carreteras por la emergencia en el Cotopaxi.

López indicó que luego del diálogo que mantuvo con los pobladores, la Troncal Amazónica quedó totalmente habilitada y que seguirá dialogando con los indígenas.

Nota 15

EL TELÉGRAFO (<http://www.letelegrafo.com.ec/>)

Miércoles, 19 Agosto 2015 00:00 **POLÍTICA** **Vistas:** 2401

PESE A LOS TEMORES, EN TUNGURAHUA NO HUBO CIERRE DE VÍAS

Los manifestantes bloquean edificio público en Macas



Ayer, los indígenas que están en Quito marcharon a la Fiscalía para exigir la libertad de los detenidos durante las movilizaciones que iniciaron el jueves pasado. Foto: Marco Salgado / El Telégrafo

Pese a los temores, en tungurahua no hubo cierre de vías

Redacción Política

La Gobernación de Morona Santiago, en Macas, permaneció ayer sitiada por manifestantes armados con lanzas. El edificio no ha sido tomado, aclaró la institución, pero los funcionarios públicos trabajaron en el ECU-911 provincial.

Los manifestantes tienen una serie de demandas que van desde el archivo de las 16 enmiendas constitucionales que se tramitan en la Asamblea hasta la renuncia del gobernador Rodrigo López.

Además, los indígenas están en contra de la minería y la explotación petrolera. Pero al mismo tiempo piden la revocatoria de la suspensión de la licencia ambiental para la vía Macuma Talsha.

La Gobernación indicó en un comunicado que este tema tiene como origen la irresponsabilidad de la Prefectura, la cual, pese a las observaciones hechas por el Ministerio del Ambiente (MAE) durante más de 3 años no fue capaz de cumplir con las observaciones técnicas. "Todos estamos de acuerdo con que se construya la vía, lo que esperamos es que el GAD provincial corrija los errores y emprenda un nuevo proceso".

La Prefectura de Morona Santiago está presidida por Marcelino Chumpi de Pachakutik. De hecho, otra exigencia es que se archiven los casos judiciales en contra de él. Chumpi fue durante 3 años titular del Ecorae.

Frente a eso, López aseguró que las aspiraciones de las comunidades "han sido lamentablemente aprovechadas por malos dirigentes que buscan réditos políticos para las futuras elecciones. Además, cumpliendo con la plataforma de la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (Conaie)".

"Lamento que el prefecto Chumpi, pese a la gravedad de la situación, haya jugado un rol de indiferencia, dando la impresión de que es él quien está en esta medida de protesta donde se hace daño a la provincia y se genera una división entre ciudadanos hermanos", insistió el Gobernador.

Nota 16

EL TELÉGRAFO (<http://www.eltelegrafo.com.ec/>)Miércoles, 19 Agosto 2015 15:16 **POLÍTICA** **Vistas: 8053****104 policías heridos se registran hasta el momento en las violentas manifestaciones**

En Macas las manifestaciones violentas dejaron hoy 8 policías heridos. El Ministerio del Interior indicó que los dirigentes indígenas se niegan a llegar a acuerdos y no ceden en las medidas de hecho. Foto: Ministerio del Interior

Diego Fuentes, viceministro del Interior, rechazó los "actos violentos y vandalismo" en contra de policías, durante las manifestaciones que se registraron este miércoles, especialmente en la ciudad de Macas. La autoridad informó que desde que iniciaron las protestas violentas se registran 104 policías heridos, algunos de ellos de gravedad.

En rueda de prensa, el funcionario mostró fotos de los uniformados heridos y resaltó que en las protestas "se evidencia violencia de carácter criminal, que demuestra una actitud beligerante, poniendo en riesgo no solo a los uniformados policiales y militares, sino también a la ciudadanía". De allí que hizo un llamado a que las manifestaciones se hagan "dentro del marco de la Ley y el respeto a los derechos ciudadanos".

Sin embargo, la autoridad dijo que ante este proceso reiterativo de generar violencia, existe una orden de realizar detenciones en flagrancia. Hasta el momento se registra 102 aprehensiones, dijo. Agregó que "no se descarta el inicio de juicios penales a personas que estén incentivando a los manifestantes para que agredan a otros ciudadanos que visten el uniforme policial".

También señaló que se ha mantenido un nivel de tolerancia, evitado la confrontación, "pero ante tanta agresión, se realizará el uso progresivo de la fuerza", con el fin de que no se generen más acciones de violencia y alteración de la paz social.

Violencia en Macas

El Ministerio del Interior informó que en horas de la mañana de este miércoles, 19 de agosto, varios grupos de manifestantes de las nacionalidades Shuar y Achuar sitiaron los alrededores de varias entidades públicas del cantón Macas, en la provincia de Morona Santiago, donde protagonizaron actos violentos en contra de miembros de la Policía Nacional, que resguardaban la seguridad de dichas instituciones. Como resultado 8 gendarmes resultaron heridos.

Los hechos de violencia se registraron en los exteriores de las instalaciones de la Dirección Provincial de Educación, "donde un grupo de alrededor de 100 indígenas, liderados por Marlon Vargas, dirigente de la Nacionalidad Achuar del Ecuador, y algunos encapuchados, llegaron armados con lanzas, varillas de acero, cuchillos y armas cortopunzantes, para atacar directamente al cordón policial, provocando heridas y contusiones a los uniformados", subraya el comunicado.



El Ministerio identificó a los miembros policiales heridos como: el coronel Marcelo Tobar Montenegro, los cabos Geovanny Francisco Vivas Chulca y Álex Javier Angulo Sánchez. Los aspirantes Alex Patricio Calderón Álvarez, Edwin Santiago Madrid Veintimilla, Diego Vinicio Altamirano Ramos, Cristian Danilo Chicalza Tigasi y Alejandro Fernando Pintado.

Agresiones a policías en manifestaciones en Macas



La cartera de Estado aseguró que el despliegue policial ante la agresión solo mantuvo la acometida con los escudos protectores. "La actitud de los gendarmes fue prudente, tolerante y profesional. No respondieron a la violencia de la que fueron víctimas", destaca.

Más temprano, Eduardo Calvas, secretario de la Ecorae, también se refirió a los actos de violencia. Indicó que tanto civiles como policías fueron agredidos con lanzas y con perdigones de escopetas y carabinas, además de herramientas y armas utilizadas para la cacería.

Calvas dijo que hay un comité de gestión y declaró la emergencia en el hospital de Morona para atender la magnitud del acontecimiento, toda vez que desde los sectores rurales -dijo- "avanzan paulatinamente a la ciudad gente armada con carabinas, lanzas y esto hace que frente a la agresividad de la oposición se tenga las previsiones para que en el evento adverso estén prevenidos y listos para atender la emergencia".



Anexo 6

Documental “vía a Taisha, el sueño se hizo realidad”