# **UNIVERSIDAD DE CUENCA**



# **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

# Carrera de Psicología Educativa

# "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES"

Trabajo de Titulación previo a la obtención del

Título de Psicóloga Educativa

# **AUTORAS:**

Juana Catalina Molina Molina

Doris Lorena Muevecela Carmona

# **DIRECTOR:**

Mgst. Wilson Guillermo Siguenza Campoverde.

**CUENCA-ECUADOR** 





#### **RESUMEN**

La adolescencia es una etapa en la que se presentan retos y obstáculos que los adolescentes deben afrontar, para lo cual es necesario que estos cuenten con estrategias de afrontamiento adecuadas. Esta investigación tuvo como objetivo analizar y describir las estrategias de afrontamiento usadas frecuentemente por los estudiantes adolescentes de entre 16 y 18 años. La muestra estuvo conformada por 77 estudiantes de segundo y tercero de bachillerato del Colegio San José de la Salle de la ciudad de Cuenca, sección vespertina. Para la evaluación se utilizó la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) elaborada por Frydenberg y Lewis (2000). Los resultados de la investigación señalaron que la estrategia más utilizada por el grupo es buscar diversiones relajantes (Dr) con una media de 73. En relación al género encontramos que la estrategia buscar diversiones relajantes (Dr) es la estrategia más utilizada por hombres y mujeres con un porcentaje de 55,6% y 41,7% respectivamente; sin embargo se evidenció que las mujeres utilizan una mayor gama de estrategias de afrontamiento en relación al estilo de afrontamiento referido a los demás. Y por último se encontró que la preocupación principal del grupo se centra en los ámbitos académico/laboral con un 63,3%.

Palabras clave: Afrontamiento, estrategias, adolescencia, ACS, preocupaciones.



### **ABSTRACT**

The adolescence age is a stage with challenges and obstacles that every teenager has to face, this requires that they have adequate coping strategies. This research aims to analyze and describe coping strategies often used by teens students between 16 and 18 years. The sample consisted of 77 teenagers students of the San José de la Salle high school of Cuenca, of senior and previous senior year. To achieve this evaluation the Adolescent Coping Scale (ACS) created by Frydenberg and Lewis (2000) was used. The result showed that the most common strategy used for the group of students was the search for relaxing amusements (Dr) with 73. Related to gender the most common strategy coping used by men and women was search for relaxing amusements (Dr) with a percentage of 55,6% and 41,7% respectively; however it showed the women used a wider range of coping strategies in relation to coping style referred to others. Finally, it was found that the principal concerns of the group were the academic/labor term with 63,3%.

**Key works:** Facing, strategies, adolescence, ACS, concerns.



# Contenido

| DEDICATORIA  | 10 |
|--|----|
| DEDICATORIA  | 11 |
| AGRADECIMIENTO   | 12 |
| RESUMEN  | 2  |
| ABSTRACT   | 3  |
| INTRODUCCIÓN   | 13 |
| METODOLOGÍA  | 16 |
| RESULTADOS   | 20 |
| DISCUSIÓN  | 32 |
| CONCLUSIONES   | 37 |
| RECOMENDACIONES  | 39 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS   | 40 |
| ANEXOS   | 43 |
|  |    |
| ÍNDICE DE TABLAS:  |    |
| Tabla 1. Estrategias de afrontamiento del ACS de la muestra en general         | 21 |
| Tabla 2. Estrategias de afrontamiento empleadas por hombres y mujeres          | 26 |
| Tabla 3. Respuestas de la pregunta 80 que difieren de las estrategias de       |    |
| afrontamiento propuestas en la escala ACS                                      | 31 |
| Tabla 4. Categorización de la preocupación principal                           | 31 |
| Tabla 5. Estrategias de afrontamiento empleadas por adolescentes en diferentes |    |
| países   | 33 |



# ÍNDICE DE GRÁFICOS.

| Gráfico 1. Estrategias más utilizadas por los hombres           | 23 |
|---|----|
| Gráfico 2. Estrategias utilizadas por los hombres algunas veces | 23 |
| Gráfico 3. Estrategias utilizadas rara vez por los hombres      | 24 |
| Gráfico 4. Estrategias utilizadas por las mujeres algunas veces | 25 |
| Gráfico 5. Estrategias utilizadas rara vez por las muieres      | 26 |





Juana Catalina Molina Molina autora del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Psicóloga Educativa. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 13 de abril del 2016

Juana Catalina Molina Molina





Doris Lorena Muevecela Carmona, autora del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Psicóloga Educativa. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 13 de abril del 2016

Doris Lorena Muevecela Carmona





Juana Catalina Molina Molina, autora del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 13 de abril del 2016

Juana Catalina Molina Molina





Doris Lorena Muevecela Carmona, autora del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 13 de abril del 2016

Doris Lorena Muevecela Carmona



### **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo a mi madre Florencia Molina a quien amo con todo mi corazón por haberme dado todo con su esfuerzo y dedicación para poder lograr cada meta en el camino, siendo ella quien me ha apoyado para continuar y lograr mis sueños.

De la misma manera quiero dedicar este presente trabajo a mi esposo Jorge Luis por su apoyo para seguir adelante y a mi hija Sofía que es mi fuerza para culminar esta etapa de mi vida.

Finalmente quiero agradecer y dedicar este trabajo a mi amiga y compañera Doris Lorena por su consideración en la realización del presente trabajo.

"Catalina"



### **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis queridos y amados padres que han sido el pilar fundamental para mi formación académica y ejemplo de vida a seguir, sin su apoyo nada de lo que he logrado hubiera sido posible.

A mi hermano que ha sido mi amigo y mi apoyo en los momentos más difíciles de mi vida.

A Dios por darme la fortaleza y la fe para seguir adelantes cada día y no rendirme frente a los obstáculos que se pusieron en mi vida.

"Doris"



# **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestros padres por el apoyo incondicional que nos han brindado para cumplir una meta más en nuestra vida.

A nuestro director de tesis: Magister Wilson Sigüenza y a la Ingeniera Catalina Mora por su guía académica, motivacional y dedicación para el desarrollo del presente trabajo.

A la Universidad de Cuenca por habernos permitido realizarnos profesionalmente en esta prestigiosa Institución Educativa.

A la Facultad de Psicología, docentes y autoridades que la conforman por haber sido nuestro camino y base fundamental para nuestra formación en la carrera de Psicología Educativa.

A la Unidad Educativa San José de la Salle sección vespertina y de manera especial al Rector vigente en el año lectivo 2015-2016, por habernos permitido realizar nuestra investigación en tal prestigiosa institución con la participación de sus estudiantes.

"Las autoras"



### INTRODUCCIÓN

Las exigencias actuales del medio que rodea a los adolescentes hacen necesario que estos conozcan y manejen estrategias adecuadas para afrontar dichas exigencias. La manera en como estos sobrellevan las situaciones de estrés será de gran importancia para su desarrollo y transición a la vida adulta.

La adolescencia es una etapa del desarrollo que es caracterizada por el suceso de diferentes cambios a nivel cognitivo, físico y emocional, además de ser la transición de niño a adulto (Martín, Lucas, & Pulido, 2011). Esta etapa también se caracteriza por la vivencia de situaciones de crisis e inestabilidad, se da la búsqueda de identidad, la pertenencia a un grupo, la independencia de la familia y en donde se presenta una mayor vulnerabilidad a la influencia de la sociedad (Lara, Bermúdes, & Pérez, 2013). Por lo tanto, al ser la adolescencia una etapa difícil en la vida de los seres humanos es necesario que estos cuenten con el apoyo de la familia, de los amigos y de la sociedad, ya que en esta etapa los adolescentes se ven fácilmente influenciados por las personas que los rodean, por lo que es preciso que esta influencia sea positiva de manera que puedan manejar adecuadamente las situaciones que se les presenten.

A si, Frydengber y Lewis (2000) señalan que la adolescencia es una etapa del desarrollo en la que se producen retos y obstáculos importantes. La transición de niño a adulto es caracterizada por tareas propias de la edad, como el desarrollo de la identidad, la independencia de la familia y la búsqueda de pertenencia a un grupo. En esta etapa el adolescente también deberá tomar decisiones importantes en la vida académica, además de cumplir roles sociales.

La capacidad con la que los adolescentes afrontan sus problemas es una muestra de su bienestar psicológico. El objetivo de la presente investigación es conocer las estrategias de afrontamiento que los adolescentes utilizan para afrontan sus problemas. Al ser esta una etapa crítica y llena de obstáculos, es necesario conocer si los adolescentes utilizan las herramientas correctas para superarlos.



Otro concepto de adolescencia es en el que Iglesias (2013) afirma que este es un periodo crítico ya que se presenta un conflicto emocional de querer ser un adulto pero sin dejar de ser niño, es necesario que en esta etapa se dé la oportuna guía de los padres y el conocimiento de los profesionales acerca de los problemas de la adolescencia. Por esta razón para Frydengber y Lewis (2000) es necesario que los psicólogos y educadores tengan conocimiento de los problemas de los adolescentes.

Por otra parte para Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz, & Villegas (2010) en el contexto educativo cada vez es más importante conocer cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes, debido a los constantes niveles de estrés a los que estos están sometidos día a día en las aulas educativas. El acontecimiento de vivencias estresantes implica un riesgo para el desarrollo del adolescente, por esta razón para Pintrich (1999) citado en Gaeta, Martín, & Pilar (2009) es necesario que los adolescentes desarrollen habilidades cognitivas, emocionales y motivacionales las cuales tendrán que aplicar en los sucesos que se den a diario en las instituciones educativas. Según Estévez, Delgado y Parra (2012) diferentes estudios señalan que hay una fuerte asociación entre la vivencia de estresores y la presencia de problemas emocionales en esta etapa del desarrollo, y además sugieren que el bienestar psicológico está influido por la manera en que los adolescentes afrontan el estrés más que por las dificultades.

El tema afrontamiento en la adolescencia ha sido estudiado y analizado en diferentes investigaciones y distintos modelos teóricos (Barceleta & Gomez, 2012), uno de los cuales ha tenido mayor influencia en el estudio del afrontamiento es el modelo de Lazarus y Folkman (1984) en el que se hace una distinción entre afrontamiento focalizado en los problemas, en el cual se intenta solucionar el problema o aminorar las consecuencias centrándose en los esfuerzos para modificar los estresores ambientales, y afrontamiento focalizado en las emociones, en el que se intenta eliminar o disminuir sentimientos negativos causados por el estrés. Estos autores consideran al afrontamiento como: "aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como



excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (Lazarus & Folkman, Stress Appraisal and Coping, 1984, pág. 141).

Tomando en cuenta este modelo teórico acerca del afrontamiento, Frydenberg y Lewis (2000) incluyen el estilo de afrontamiento denominado afrontamiento por evitación, en el que hace el uso de distintas actividades para distraerse del problema que aqueja en ese momento.

En tanto que las estrategias de afrontamiento son aquellos esfuerzos que el sujeto utiliza para afrontar experiencias vitales que le pueden generar estrés. Las estrategias de afrontamiento que utilicen van a ser favorables dependiendo de la situación y de la personalidad del sujeto (Macías, Madariaga, Valle, & Zambrano, 2013).

Siguiendo con el tema del afrontamiento, Frydenberg y Lewis (2000) hacen una distinción entre afrontamiento general y afrontamiento específico. En el primero hace referencia a la manera en que el sujeto afronta sus problemas en general y el segundo a las estrategias que utiliza para resolver un problema en particular. Tomando en cuenta esta división estos autores señalan tres estilos de afrontamiento: el focalizado en la solución del problema, estilo de afrontamiento en referencia a otros y el afrontamiento no productivo o de evitación, en los cuales se encuentran situados las 18 estrategias de afrontamiento:

- 1) Estilo focalizado en la solución del problema: concentrarse en resolver el problema (Rp) es encaminarse en la búsqueda de una solución analizando las opciones de resolución; esforzarse en tener éxito (Es) es la dedicación y el compromiso que hace la persona por solucionar el problema; fijarse en lo positivo (Po) se trata de ver siempre el lado positivo a las situaciones; buscar diversiones relajantes (Dr) es encontrar un pasatiempo para distraerse del problema; distracción física (Fi): hace referencia a realizar actividades físicas como el deporte
- 2) Estilo de afrontamiento en referencia a otros: Buscar apoyo social (As) apoyarse en otros para hallar una solución al problema; buscar pertenencia (Pe) preocuparse por la relación con los demás o lo que los demás piensen; invertir en amigos íntimos (Ai) búsqueda de relaciones personales íntimas; acción social



- (So) dejar que otros conozcan el problema y ayuden a buscar soluciones; buscar apoyo espiritual (Ae) encontrar apoyo mediante la oración y la guía espiritual; buscar ayuda profesional (Ap) acudir a un profesional para pedir su opinión sobre la problemática.
- 3) Estilo de afrontamiento no productivo: preocuparse (Pr) es la inquietud por el futuro, es decir el temor por la futura felicidad; hacerse ilusiones (Hi) se caracteriza por mantener la esperanza de que las cosas van a ir bien; falta de afrontamiento (Na) relacionado con incapacidad personal para encontrar una solución al problema; reducción de la tensión (Rt) buscar relajarse mediante acciones como beber, drogarse o fumar; ignorar el problema (Ip) consiste en ignorar de manera consiente el problema; autoinculparse (Cu) sentirse culpable por todo lo que sucede; reservarlo para sí (Re) es guardar el problema para sí solo y no dejar que los demás le ayuden a resolverlo.

La utilización de estas estrategias está sujeta a la manera en como el sujeto percibe el acontecimiento que está viviendo y elegirá la mejor manera de afrontarlo, esto dependerá de los recursos que posee y de su personalidad, por lo tanto, el uso de estrategias de afrontamiento no va a ser igual en todas las situaciones ni para todas las personas.

Por esta razón es importante conocer cuáles son los problemas más comunes difíciles de afrontar en la adolescencia y las estrategias y recursos que estos utilizan para afrontarlos. Frydenberg y Lewis (2000) señalan la necesidad de conocer los modos de afrontamiento del adolescente, ya que tal información es fundamental para poder interpretar sus emociones, ideas y conductas. A partir de conocer las estrategias que utilizan los adolescentes, se podrá intentar un cambio conductual en ellos, proporcionándoles estrategias de afrontamiento positivas o funcionales.

### **METODOLOGÍA**

# Tipo de investigación.

Se desarrolló como un estudio con enfoque cuantitativo y de carácter transversal a nivel descriptivo.



### Participantes.

El universo de estudio fueron los estudiantes de segundos y terceros años de bachillerato de la sección vespertina de la Unidad Educativa "San José De La Salle" de la ciudad de Cuenca. La muestra estuvo conformada por 85 estudiantes adolescentes, 20 varones y 23 mujeres de segundo de bachillerato y 24 hombres y 18 mujeres de tercero de bachillerato, de entre 16 y 18 años de edad.

#### Técnica de recolección de información.

La información se obtuvo a través de la encuesta autoaplicada y se administró colectivamente.

#### Instrumento.

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes (ACS) diseñada para la evaluación de las estrategias y estilos de afrontamiento de los jóvenes. La escala fue diseñada por Frydenberg y Lewis en 1996 la cual constituye un instrumento de evaluación que permite a los adolescentes analizar sus propias conductas de afrontamiento. Es una herramienta de carácter psicométrico, de autoevaluación, que necesita de un profesional especializado para su interpretación. Se aplica a adolescentes entre 12 y 18 años y es autoaplicable, dadas las características del instrumento (Frydenberg & Lewis, 2000).

La escala de afrontamiento ACS está compuesta de 80 elementos 79 de tipo cerrado y uno final abierto, que permite evaluar con fiabilidad las 18 estrategias de afrontamiento que identificamos anteriormente. Los 79 elementos cerrados se puntúan mediante una escala de tipo Liker de 5 puntos: 1. No me ocurre o nunca lo hago; 2. Me ocurre o lo hago raras veces; 3. Me ocurre o lo hago algunas veces; 4. Me ocurre o lo hago a menudo; 5. Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.

Según Frydengber y Lewis (2000) las conductas de un sujeto pueden depender de una situación específica, es decir que van a reaccionar de una u otra manera dependiendo de la situación, por lo que se ha creado una *forma específica* del



instrumento, la cual permite evaluar las respuestas del sujeto ante un determinado problema. Sin embargo, también se ha evidenciado que las respuestas de los sujetos son estables, independientemente del conflicto que se presente, por lo que también la escala se presenta en una *forma general*, en la cual se refiere a de qué manera los sujetos afronta los distintos problemas.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación se utilizó la forma específica con la cual se pudo identificar los problemas más comunes que los jóvenes consideran difíciles de afrontar.

#### **Procedimiento**

Previo a la aplicación del instrumento se realizó una solicitud a la Institución Educativa para obtener la autorización de la investigación con los estudiantes de segundo y tercero de bachillerato de la sección vespertina. Obtenida la autorización y tras el consentimiento informado de los representantes legales de los estudiantes se procedió con aplicación de la prueba, la cual se efectuó en horario de clases, de manera grupal y se garantizó el anonimato.

Mediante las listas de los estudiantes se constató que de los 85 estudiantes 6 estudiantes no estuvieron presentes para la aplicación de la escala, mientras que dos escalas ya aplicadas fueron eliminadas ya que no cumplieron con el rango de edad propuesto para la investigación.

Para la aplicación del instrumento se procedió en primer lugar a crear un ambiente de confianza con los estudiantes, explicándoles el objetivo de la prueba, haciéndoles saber que esta prueba era únicamente con fines de investigación y que no tendría implicaciones para ellos. Se procedió, entonces, a leer las instrucciones y a explicar con ejemplos como se debía responder a cada ítem. Se acompañó a los estudiantes en todo el proceso de la prueba leyendo una a una las preguntas, dejando espacios para que los estudiantes respondan, y se hizo pausas cuando tenían alguna duda.



La escala ACS tiene instrucciones y procedimientos que fueron seguidos para realizar con éxito la prueba. A continuación se presenta cada uno de los pasos a seguir:

- Comprobar que los estudiantes tengan el material necesario.
- Explicar el objetivo de la prueba
- Explicar que no hay respuestas correctas o incorrectas, además de que deben responder las preguntas con calma.
- Explicar que no se debe empezar a realizar la prueba hasta que el examinador de todas las instrucciones.
- Se pedirá a los estudiantes que anoten en la hoja de respuestas sus datos personales: nombres y apellidos, edad, fecha, curso y sexo.
- Se procederá a leer de manera clara y precisa las instrucciones de la prueba y asegurarse de que estos han comprendido las instrucciones y la forma en cómo deben responde a cada pregunta.
- En la forma específica se indicará que los sujetos anoten su preocupación principal en la parte inferior de la hoja.
- Se debe recorrer toda la sala, para comprobar que los estudiantes estén realizando la prueba de forma debida.
- Recordarles a los estudiantes que haya escrito sus datos de identificación y que no deben dejar ninguna pregunta en blanco antes de finalizar la prueba.
- Agradecer al grupo por su colaboración (Frydenberg & Lewis, 2000).

#### Normas de corrección

Posterior a la aplicación de la prueba se procedió a codificar las hojas para fines de la investigación. Para la corrección en primer lugar se observó que todos los ítems hayan sido respondidos. El siguiente paso fue contar las respuestas según su número correspondiente, para obtener la puntuación total y luego multiplicar por el coeficiente correspondiente para obtener la puntuación ajustada. Para realizar todo este procedimiento también se procedió a seguir los pasos que se nos indican en la escala:

- En la hoja de respuestas están ubicadas 18 líneas las cuales corresponden a las 18 escalas de la prueba.



- Para la corrección hay que tener en cuenta que cada respuesta ya sea A, B,
  C o D se corresponde respectivamente con una puntuación 1, 2, 3, 4 o 5 como está indicado en la hoja de respuestas.
- Para cada una de las 18 escalas se obtendrá la puntuación al sumar los puntos obtenidos en cada uno de los cinco, cuatro o tres elementos de que consta la escala y el resultado se anotara en la casilla puntuación total.
- El siguiente paso es multiplicar la puntuación total por 4, 5 o 7 y el resultado se anotara en la casilla de puntuación ajustada. Los resultados se podrán interpretar de la siguiente forma cualitativa: 20-29 = estrategia no utilizada; 30-49 = se utiliza raras veces; 50-69 = se utiliza algunas veces; 70-89 = se utiliza a menudo; 90-100 = se utiliza con mucha frecuencia.
- Para la corrección de la prueba es necesario comprobar que no se haya dejado ningún ítem sin respuesta, en el caso de que haya un espacio en blanco se le pedirá al estudiante que complete la prueba, en caso de no ser posible se puntuara ese elemento como 3 porque ello implica menor distorsión en los resultados. Si el estudiante ha dejados dos o más elementos en blanco se debe dejar dicha escala sin valorar (Frydenberg & Lewis, 2000).

#### Análisis estadístico

El procesamiento de datos se realizó con el programa SPSS, las tablas y gráficos se editaron en Excel. En general se aplicó estadística descriptiva: medidas de tendencia central y de dispersión. Para el análisis de resultados por sexo se dividió a la matriz en grupo de hombres y mujeres, inicialmente se procesó la información de forma individual en cada grupo empleando frecuencias relativas y porcentuales y finalmente se empleó la prueba U Mann de Whitney para comparar los grupos con un nivel de significancia de 0,05.

Las respuestas a las preguntas abiertas fueron transcritas en Word y se procedió al análisis cualitativo, que consistió en la ubicación de respuestas en categorías, para la tabulación correspondiente.

#### **RESULTADOS**



#### Características de la muestra

La muestra estuvo integrada por 77 estudiantes: 40 hombres y 37 mujeres, la edad de los participantes fue desde los 16 años hasta los 18 años, con una media de 16, 58 (DT =)

Para el cumplimiento del primer objetivo de la investigación que fue describir las estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes de 16 a 18 años de edad, se ha realizado un análisis de manera general de la muestra, en el cual se ha obtenido como resultados que la estrategia con el uso más representativo es buscar diversiones relajantes (Dr) la cual se caracteriza por realizar actividades como leer, ver televisión, salir a caminar, etc., con una media de 73, seguido de las estrategias: preocuparse (Pr) y fijarse en lo positivo (Po), con una media de 70 y 67 respectivamente. Mientras que la menos utilizada corresponde a la estrategia acción social (So) con una media de 35.

**Tabla 1.** Estrategias de afrontamiento del ACS de la muestra en general

| Estrategias de afrontamiento | Media | Desviación estándar |
|------------------------------|-------|---------------------|
| Apoyo Social                 | 52    | 18                  |
| Resolver el problema         | 63    | 15                  |
| Esforzarse y tener éxito     | 67    | 14                  |
| Preocuparse                  | 70    | 15                  |
| Amigos íntimos               | 55    | 17                  |
| Buscar pertenencia           | 61    | 15                  |
| Hacerse ilusiones            | 54    | 15                  |
| No afrontamiento             | 45    | 13                  |
| Reducción de la tención      | 43    | 14                  |
| Acción social                | 35    | 14                  |
| Ignorar el problema          | 44    | 14                  |
| Autoinculparse               | 55    | 15                  |
| Reservarlo para si           | 60    | 17                  |



| Buscar Apoyo espiritual       | 50 | 16 |
|-------------------------------|----|----|
| Fijarse en lo positivo        | 67 | 17 |
| Buscar ayuda profesional      | 44 | 19 |
| Buscar diversiones relajantes | 73 | 18 |
| Distracción Física            | 65 | 21 |

Todas las tablas y gráficos fueron realizadas por las autores en base a los resultados de la Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS).

Diferencias, según el género, en el uso de estrategias de afrontamiento

Con la finalidad de obtener resultados más precisos y dar cumplimiento al tercer objetivo de la investigación se ha realizado un análisis cuantitativo mediante una matriz de las estrategias utilizadas según el género.

Así, entonces, de la aplicación del test, se encontró que las frecuencias de uso de las diferentes estrategias de afrontamiento van desde: "se utiliza rara vez" a "se utiliza menudo", resaltando que no se evidenciaron respuestas representativas que indiquen el empleo de estrategias de afrontamiento en el rango de "se utiliza con mucha frecuencia".

Pues, bien, al analizar las diferencias en el uso de estrategias de afrontamiento según el género, se ha evidenciado que los varones utilizan a menudo las siguientes estrategias: buscar diversiones relajantes (Dr) como escuchar música, leer o ver televisión, siendo marcada por 20 estudiantes (55,60%) y distracción física (Fi) como hacer deporte que corresponde a 18 estudiantes (48,60%). También se señala la estrategia esforzarse y tener éxito (Es) referida a la dedicación y trabajo intenso por solucionar la situación, señalada por 18 estudiantes (45%). Grafica 1.



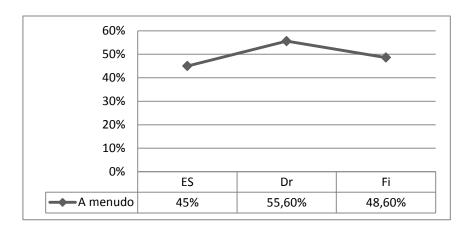


Gráfico 1. Estrategias más utilizadas por los hombres

Observando las puntuaciones de la Gráfica 2, se identificó que 20 de los estudiantes (50%) señalaron que las estrategias: concentrarse en resolver el problema (Rp) dirigido a buscar y analizar las opciones para solucionar el problema y hacerse ilusiones (Hi) basada en la esperanza de que ocurra algo mejor, son las estrategias más señaladas dentro del rango "me ocurre algunas veces". Mientras que la estrategia reservarlo para sí (Re) caracterizada por guardar el problema para sí solo, ha sido marcada por 13 estudiantes (32,50%), considerándose como la estrategia menos señalada.

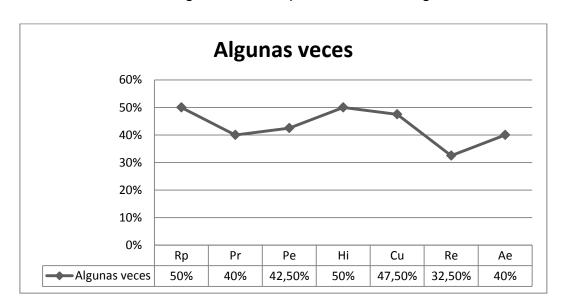


Gráfico 2. Estrategias utilizadas por los hombres algunas veces

Entre las estrategias empleadas rara vez por los estudiantes varones se identificó la estrategia falta de afrontamiento (Na) que consiste en la incapacidad personal para



encontrar soluciones, como la estrategia mayormente señalada, ya que ha sido marcada por 25 estudiantes (62,50%), mientras que la estrategia fijarse en lo positivo (Po) que se refiere a ver el lado positivo de las situaciones, es la menos marcada dentro de este rango, siendo por 16 estudiantes (40%). En este rango se puede encontrar las estrategias del estilo de afrontamiento en relación con los demás y estilo no productivo. Gráfico 3.

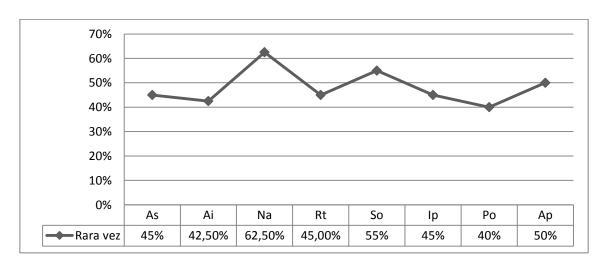


Gráfico 3. Estrategias utilizadas rara vez por los hombres

Por otra parte se obtuvo como resultado que la estrategia buscar diversiones relajantes (Dr) que se caracteriza por realizar actividades como escuchar música, leer, pinta, etc., es la estrategia utilizada a menudo, ya que ha sido señalada por 15 estudiantes (41,70%), por lo tanto se considera como la estrategia más utilizada por las mujeres.

De igual manera se ha obtenido que las estrategias concentrarse en resolver el problema (Rp) que consiste en analizar los diferentes puntos de vista y opciones de solución, es la mayor señalada dentro del rango me ocurre algunas veces ya que ha sido marcada por 21 estudiantes ( 56,80%) Mientas que las estrategias buscar pertenencia (Pe) que se refiere a preocuparse por las relaciones con los demás, autoinculparse (Cu) sentirse responsable por los problemas que ocurren y reservarlo para sí (Re) que es no dejar que los demás conozcan sus problemas, son las que menos se señalan dentro de este grupo, habiendo sido marcadas por 15 estudiantes (40,50%) cada una. Como puede observarse el estilo de afrontamiento en relación a



los demás está marcado por más del 50% de las respuestas y son empleadas algunas veces por las mujeres a diferencia de los hombres que el estilo de afrontamiento en relación con los demás estaba marcado en el rango de lo utilizó rara vez. Gráfico 4.

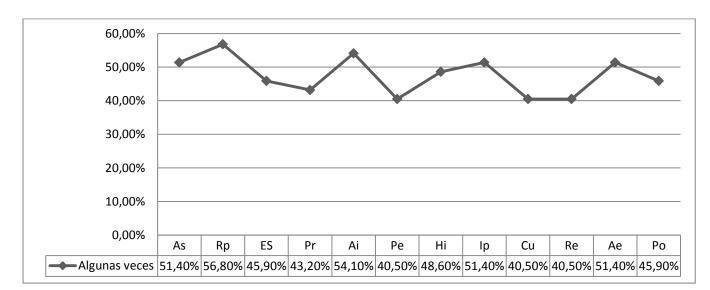


Gráfico 4. Estrategias utilizadas por las mujeres algunas veces

Al analizar el rango "estrategias empleadas rara vez" podemos indicar que la estrategia, busca de apoyo profesional (Ap), que se refiere a pedir una opinión profesional, es la que mayor número de mujeres ha marcado, siendo 20 estudiantes (54,1%). Por el contrario la estrategia acción social (So) que se refiere al hecho de buscar apoyo en los demás o en un grupo, es la que ha sido marcada por 13 estudiantes, siendo la menos señalada dentro de este rango. Gráfica 5.



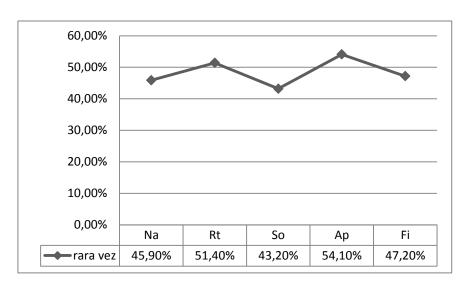


Gráfico 5. Estrategias utilizadas rara vez por las mujeres

A pesar de que no se encontraron respuestas significativas dentro del rango "no me ocurre o nunca lo hago", consideramos conveniente señalar que la estrategia menos utilizada es acción social (So) referida a dejar que otros conozcan el problema y ayuden a buscar soluciones, ya que ha sido señalada por 13 estudiantes varones y 13 estudiantes mujeres con un 32,5% y un 35,1% respectivamente.

Estrategias de afrontamiento empleadas por hombres y mujeres

De las 18 estrategias de afrontamiento propuestas por la escala ACS, 17 son utilizadas con la misma frecuencia tanto en hombres como en mujeres, sin embargo existe una estrategia que difiere su uso, la estrategia que corresponde a la distracción física (Fi) referida a realizar actividades físicas como el deporte, es utilizada con mayor frecuencia por los hombres que por las mujeres (p < 0,05). Tabla 2.

**Tabla 2.** Estrategias de afrontamiento empleadas por hombres y mujeres

| Hombre | Mujeres | <b>Estadísticos</b> |
|--------|---------|---------------------|
|--------|---------|---------------------|



s

|                  |                      | 5  |      |     |          |     |        |
|------------------|----------------------|----|------|-----|----------|-----|--------|
| Estrategias      | Rango                | n  | %    | n   | %        | U   | Р      |
|                  |                      |    |      |     | 10,      |     |        |
|                  | Nunca                | 4  | 10   | 4   | 8        |     |        |
|                  |                      |    |      |     | 29,      |     |        |
| Busca apoyo      | rara vez             | 18 | 45   | 11  | 7        | 695 | 0, 626 |
| social (As)      |                      |    |      |     | 51,      | 000 | 0, 020 |
|                  | algunas veces        | 11 | 27,5 | 19  | 4        |     |        |
|                  | a menudo             | 6  | 15   | 2   | 5,4      |     |        |
|                  | con mucha frecuencia | 1  | 2,5  | 1   | 2,7      |     |        |
|                  | Nunca                | 0  | 0    | 0   | 0        |     |        |
|                  |                      |    |      |     | 24,      |     |        |
| Concentrarse     | rara vez             | 8  | 20   | 9   | 3        |     |        |
| en resolver el   |                      |    |      | 0.4 | 56,      | 631 | 0,223  |
| problema (Rp)    | algunas veces        | 20 | 50   | 21  | 8        |     | ,      |
|                  | 1.                   | •  | 45   | -   | 18,      |     |        |
|                  | a menudo             | 6  | 15   | 7   | 9        |     |        |
|                  | con mucha frecuencia | 6  | 15   | 0   | 0        |     |        |
|                  | Nunca                | 0  | 0    | 0   | 0        |     |        |
|                  | roro voz             | 2  | 7 5  | 5   | 13,<br>5 |     |        |
| Eoforzoroo v     | rara vez             | 3  | 7,5  | 5   |          |     |        |
| Esforzarse y     | algunae vocae        | 16 | 40   | 17  | 45,<br>9 | 635 | 0,249  |
| tener éxito (Es) | algulias veces       | 10 | 40   | 17  | 35,      |     |        |
|                  | a menudo             | 18 | 45   | 13  | 33,<br>1 |     |        |
|                  | con mucha frecuencia | 3  | 7,5  | 2   | 5,4      |     |        |
|                  | Nunca                | 0  | 0    | 0   | 0        |     |        |
|                  | Tunoa                | J  | Ü    | Ū   | 16,      |     |        |
|                  | rara vez             | 2  | 5    | 6   | 2        |     |        |
| Preocuparse      |                      | _  |      |     | 43,      |     |        |
| (Pr)             | algunas veces        | 16 | 40   | 16  | 2        | 563 | 0,055  |
| ,                | g                    |    |      |     | 35,      |     |        |
|                  | a menudo             | 14 | 35   | 13  | 1        |     |        |
|                  | con mucha frecuencia | 8  | 20   | 2   | 5,4      |     |        |
|                  | Nunca                | 3  | 7,5  | 3   | 8,1      |     |        |
|                  |                      |    |      |     | 24,      |     |        |
| Invertir en      | rara vez             | 17 | 42,5 | 9   | 3        |     |        |
| amigos           |                      |    |      |     | 54,      | 680 | 0,517  |
| íntimos (Ai)     | algunas veces        | 11 | 27,5 | 20  | 1        |     |        |
|                  |                      |    |      |     | 10,      |     |        |
|                  | a menudo             | 9  | 22,5 | 4   | 8        |     |        |
|                  |                      |    |      |     | _        |     |        |



|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 1   | 2,7      |     |       |
|-----------------|----------------------|-----|------|-----|----------|-----|-------|
|                 | Nunca                | 0   | 0    | 0   | 0        |     |       |
|                 | rara vez             | 12  | 30   | 10  | 27       |     |       |
| Buscar          |                      |     |      |     | 40,      |     |       |
| pertenencia     | algunas veces        | 17  | 42,5 | 15  | 5        | 704 | 0,7   |
| (Pe)            | · ·                  |     | ,    |     | 32,      |     | ,     |
| , ,             | a menudo             | 10  | 25   | 12  | 4        |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 1   | 2,5  | 0   | 0        |     |       |
| -               | Nunca                | 3   | 7,5  | 2   | 5,4      |     |       |
|                 |                      |     | .,0  | _   | 29,      |     |       |
|                 | rara vez             | 13  | 32,5 | 11  | 7        |     |       |
| Hacerse         | 1414 VOZ             |     | 02,0 |     | 48,      |     |       |
| Ilusiones (Hi)  | algunas veces        | 20  | 50   | 18  | 40,<br>6 | 676 | 0,482 |
| ilusiones (ili) | aigurias veces       | 20  | 30   | 10  | 16,      |     |       |
|                 | a menudo             | 4   | 10   | 6   | 2        |     |       |
|                 |                      | 0   |      |     |          |     |       |
|                 | con mucha frecuencia |     | 0    | 0   | 0        |     |       |
|                 | Nunca                | 4   | 10   | 3   | 8,1      |     |       |
|                 |                      | 0.5 | 00.5 | 47  | 45,      |     |       |
| Falta de        | rara vez             | 25  | 62,5 | 17  | 9        |     |       |
| afrontamiento   |                      | 4.0 |      | 4.0 | 35,      | 593 | 0,097 |
| (Na)            | algunas veces        | 10  | 25   | 13  | 1        |     | ,     |
| , ,             |                      |     |      |     | 10,      |     |       |
|                 | a menudo             | 1   | 2,5  | 4   | 8        |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 0   | 0        |     |       |
|                 |                      |     |      |     | 10,      |     |       |
|                 | Nunca                | 11  | 27,5 | 4   | 8        |     |       |
|                 |                      |     |      |     | 51,      |     |       |
| Reducción de    | rara vez             | 18  | 45   | 19  | 4        | 585 | 0,09  |
| la tensión (Rt) |                      |     |      |     | 29,      | 303 | 0,00  |
|                 | algunas veces        | 10  | 25   | 11  | 7        |     |       |
|                 | a menudo             | 1   | 2,5  | 3   | 8,1      |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 0   | 0        |     |       |
|                 |                      |     |      |     | 35,      |     |       |
|                 | Nunca                | 13  | 32,5 | 13  | 1        |     |       |
|                 |                      |     |      |     | 43,      |     |       |
| Acción social   | rara vez             | 22  | 55   | 16  | 2        | 747 | 0.700 |
| (So)            |                      |     |      |     | 18,      | 717 | 0,798 |
| • •             | algunas veces        | 3   | 7,5  | 7   | 9        |     |       |
|                 | a menudo             | 2   | 5    | 1   | 2,7      |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 0   | 0        |     |       |
| Ignorar el      | Nunca                | 7   | 17,5 | 2   | 5,4      | 609 | 0,144 |



| problema (lp)   |                      |     |      |     | 43,        |     |       |
|-----------------|----------------------|-----|------|-----|------------|-----|-------|
|                 | rara vez             | 18  | 45   | 16  | 2          |     |       |
|                 |                      |     |      |     | 51,        |     |       |
|                 | algunas veces        | 14  | 35   | 19  | 4          |     |       |
|                 | a menudo             | 1   | 2,5  | 0   | 0          |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 0   | 0          |     |       |
|                 | Nunca                | 0   | 0    | 1   | 2,7        |     |       |
|                 | roro 1/07            | 12  | 22 E | 13  | 35,<br>1   |     |       |
| Autoinculpars   | rara vez             | 13  | 32,5 | 13  | 40,        |     |       |
| e (Cu)          | algunas veces        | 19  | 47,5 | 15  | 40,<br>5   | 710 | 0,742 |
| 0 (04)          | algariae vecee       | .0  | 17,0 | 10  | 21,        |     |       |
|                 | a menudo             | 8   | 20   | 8   | 6          |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 0   | 0          |     |       |
|                 | Nunca                | 1   | 2,5  | 0   | 0          |     |       |
|                 | rara vez             | 11  | 27,5 | 10  | 27         |     |       |
| Reservario      |                      |     |      |     | 40,        |     |       |
| para sí (Re)    | algunas veces        | 13  | 32,5 | 15  | 5          | 708 | 0,736 |
| <b>,</b>        |                      |     |      | 4.0 | 32,        |     |       |
|                 | a menudo             |     | 27,5 | 12  | 4          |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 7   | 10   | 2   | 0          |     |       |
|                 | Nunca                | ,   | 17,5 | 2   | 5,4<br>32, |     |       |
|                 | rara vez             | 11  | 27,5 | 12  | 32,<br>4   |     |       |
| Buscar apoyo    | 14.4 702             | •   | ,0   |     | 51,        |     |       |
| espiritual (Ae) | algunas veces        | 16  | 40   | 19  | 4          | 681 | 0.520 |
|                 | •                    |     |      |     | 10,        |     |       |
|                 | a menudo             | 6   | 15   | 4   | 8          |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 0   | 0          |     |       |
|                 | Nunca                | 7   | 17,5 | 0   | 0          |     |       |
|                 |                      | 4.0 | 40   | _   | 13,        |     |       |
| Filonos on la   | rara vez             | 16  | 40   | 5   | 5          |     |       |
| Fijarse en lo   | algunas vassa        | 0   | 22.5 | 12  | 32,<br>4   | 707 | 0,724 |
| positivo (Po)   | algunas veces        | 9   | 22,5 | 12  | 45,        |     |       |
|                 | a menudo             | 8   | 20   | 17  | 43,<br>9   |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 0   | 0    | 3   | 8,1        |     |       |
| D               |                      |     |      |     | 16,        |     |       |
| Buscar ayuda    | Nunca                | 7   | 17,5 | 6   | 2          | 706 | 0.707 |
| profesional     |                      |     |      |     | 54,        | 706 | 0,707 |
| (Ap)            | rara vez             | 20  | 50   | 20  | 1          |     |       |



|                 |                      |    |      |    | 21, |     |       |
|-----------------|----------------------|----|------|----|-----|-----|-------|
|                 | algunas veces        | 6  | 15   | 8  | 6   |     |       |
|                 | a menudo             | 4  | 10   | 3  | 8,1 |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 3  | 7,5  | 0  | 0   |     |       |
|                 | Nunca                | 1  | 2,8  | 1  | 2,8 |     |       |
|                 |                      |    |      |    | 19, |     |       |
|                 | rara vez             | 2  | 5,6  | 7  | 4   |     |       |
| Buscar          |                      |    |      |    | 22, |     |       |
| diversiones     | algunas veces        | 6  | 16,7 | 8  | 2   | 510 | 0,096 |
| relajantes (Dr) |                      |    |      |    | 41, |     |       |
|                 | a menudo             | 20 | 55,6 | 15 | 7   |     |       |
|                 |                      |    |      |    | 13, |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 7  | 19,4 | 5  | 9   |     |       |
|                 |                      |    |      |    | 11, |     |       |
|                 | Nunca                | 0  | 0    | 4  | 1   |     |       |
|                 |                      |    |      |    | 47, |     |       |
| Distracción     | rara vez             | 8  | 21,6 | 17 | 2   |     |       |
| física (Fi)     | algunas veces        | 7  | 18,9 | 0  | 0   | 483 | 0,033 |
| iisica (i i)    |                      |    |      |    | 27, |     |       |
|                 | a menudo             | 18 | 48,6 | 10 | 8   |     |       |
|                 |                      |    |      |    | 13, |     |       |
|                 | con mucha frecuencia | 4  | 10,8 | 5  | 9   |     |       |

# Análisis de la pregunta 80

Analizando las respuestas dadas por los estudiantes en la pregunta 80 la cual se requiere de una respuesta abierta, se da a conocer que 69 respuestas (89,61%) de las 77, encajan dentro de las 18 estrategias ya señaladas en la escala ACS. Mientas que 8 de las respuestas restantes son diferentes, es decir que no encajan dentro de las estrategias planteadas en la escala ACS, por lo tanto es necesario ubicarlas dentro de una categoría diferente ya que están marcadas con un cierto rasgo de "agresividad", lo cual se observa en algunos adolescentes como método para descargar su frustración frente a un problema. Tabla 3.



**Tabla 3.** Respuestas de la pregunta 80 que difieren de las estrategias de afrontamiento propuestas en la escala ACS.

### Pregunta 80

- Dibujar el problema en una hoja de papel y luego arrugarla y tirarla a la basura.
- Golpear algo o patear sin que nadie me vea.
- Dormir largas horas, golpear cosas.
- Golpearme con otras personas o reaccionar de mala manera con todos.
- Producirme dolor como cortarme, comer mucho chocolate y ver películas tristes.
- Cortarme.
- Salir de la casa o golpear la pared a puños y enojarme con todos los que aparezcan.
- Desahogarme con una cosa golpeándola.

### Preocupación principal

Para conocer cuáles son las situaciones más comunes que los jóvenes consideran difíciles de afrontar se realizó un análisis cualitativo de la pregunta "mi preocupación principal"; pregunta abierta dentro de la escala de afrontamiento en adolescentes (ACS), en el que se obtuvo lo siguiente: la mayor parte de los estudiantes, es decir 49 (63,63%) de los 77, indicaron que las situaciones que más les preocupan son aquellas que encajan dentro del ámbito académico/laboral, seguido del ámbito familiar, señalado por 17 (22,07%) estudiantes, mientras que, 11 (14,28%) de 77 estudiantes identificaron también al ámbito emocional, puntuaciones más significativas ante los ámbitos social, interpersonal y visión del futuro. Tabla 4

Tabla 4. Categorización de la preocupación principal

| Preocupación principal |            |            |  |  |  |  |
|------------------------|------------|------------|--|--|--|--|
| Categoría              | Frecuencia | Porcentaje |  |  |  |  |
| Académico/Laboral      | 49         | 63,63%     |  |  |  |  |
| Familiar               | 17         | 22,07%     |  |  |  |  |



| Visión del futuro | 7  | 9,09%  |
|-------------------|----|--------|
| Emocional         | 11 | 14,28% |
| Social            | 3  | 3,89%  |
| Intrapersonal     | 1  | 1,29%  |

De acuerdo con los resultados podemos señalar que la preocupación principal de los adolescentes se centra en las situaciones que se presentan día a día en el contexto educativo, estos obstáculos para la mayoría de los estudiantes presentan un grado de estrés el cual intentan disminuir por medio de actividades que los distraigan y los relajen, es decir se preocupan y temen por su futuro pero no realizan actividades para buscar soluciones precisas a sus preocupaciones. Sin embargo las estrategias de afrontamiento del grupo en general van de acuerdo con su etapa del desarrollo, y están dentro de un estilo de afrontamiento focalizado en resolver el problema, que se manifiesta en sujetos equilibrados, emocionalmente estables que buscan experiencias nuevas e interesantes (Fantin, Florentino, & Correché, 2005).

# **DISCUSIÓN**

Los resultados de la investigación señalan que los adolescentes buscan diversiones relajantes para afrontar sus problemas la cual se caracteriza por encontrar un pasatiempo para olvidarse del problema. Estos resultados coinciden con los de otras investigaciones (Gema, Lucas, & Pulido, 2011) (Gonzales, Montoya, Casullo, & Bernabéu, 2002) (Veloso C., Caqueo, Caqueo, Muñoz, & Villegas, 2010) en las cuales la estrategia buscar diversiones relajantes tambien es la estrategia más utilizada por los grupos de investigación. Esta estrategia de afrontamiento corresponde al estilo de afrontamiento focalizado en la resolución de problema, estos resultados pueden deberse a que en la adolescencia los sujetos siempre tienden a realizar actividades que los distrae de sus problemas lo que ayuda a reducir la tensión.

Se ha realizado una tabla para una explicación y comparación más detallada de los resultados de diferentes investigaciones en algunos paises en torno al afrontamiento



en adolescentes. En los países Ecuador, Chile, y España se encuentra que la estrategia buscar diversiones relajantes es la que tiene una media mas alta, a diferencia que Agentina y Australia que tiene una media alta en la estrategia preocuparse, sin embargo las diferencias no tan representativas ya que en los cinco países vemos que hay puntuaciones altas en las estrategias buscar diversiones relajantes, preocuparse, esforazarse y tener éxito, la cuales estan dentro del estilo de afrontamiento dirigido a la solución del problema. Esto nos puede dar una indicación de que los adolescentes en su mayoría utilizan estrategias de afrontamiento positivas que les ayuda a la resolución del problema, en teoria, los resultados pueden variar al momento de afrontar el problema o situación y de la magnitud de este, además del bienestar psicológico del mismo. Tabla 5.

**Tabla 5.** Estrategias de afrontamiento empleadas por adolescentes en diferentes países

|                           |         |       | PAIS      |        |           |
|---------------------------|---------|-------|-----------|--------|-----------|
| ESTRATEGIA                | Ecuador | Chile | Argentina | España | Australia |
|                           | M       | M     | M         | M      | M         |
| Buscar apoyo Social       | 52      | 60,7  | 62,6      | 56     | 71        |
| Concentrase en resolver e | 63      | 66,7  | 65,7      | 63     | 73        |
| problema                  |         |       |           |        |           |
| Esforzarse y tener éxito  | 67      | 68,9  | 64,7      | 72     | 73        |
| Preocuparse               | 70      | 71,7  | 72,1      | 61     | 76        |
| Amigos íntimos            | 55      | 65,1  | 64,9      | 60     | 67        |
| Buscar pertenencia        | 61      | 68,5  | 68,4      | 59     | 72        |
| Hacerse ilusiones         | 54      | 63,9  | 64,7      | 60     | 57        |
| Falta de afrontamiento    | 45      | 46,2  | 50,5      | 43     | 39        |
| Reducción de la tención   | 43      | 42,1  | 40,3      | 46     | 38        |
| Acción social             | 35      | 41,2  | 35,7      | 35     | 41        |
| Ignorar el problema       | 44      | 49,8  | 43,3      | 46     | 36        |
| Autoinculparse            | 55      | 56,4  | 56,5      | 53     | 57        |



| Reservarlo para si            | 60 | 57,9 | 56,4 | 54 | 50 |
|-------------------------------|----|------|------|----|----|
| Buscar Apoyo espiritual       | 50 | 51,9 | 59,1 | 37 | 50 |
| Fijarse en lo positivo        | 67 | 68,0 | 68,8 | 58 | 67 |
| Buscar ayuda profesional      | 44 | 50,7 | 68,8 | 34 | 56 |
| Buscar diversiones relajantes | 73 | 75,8 | 69,1 | 76 | 73 |
| Distracción Física            | 65 | 69,0 | 67,3 | 65 | 66 |

Fuente: Tabla realizada por las autoras en base a: (Veloso C., Caqueo, Caqueo, Muñoz, & Villegas, 2010), (Frydenberg & Lewis, 2000), (Figueroa, Contini, Lacunza, Levín, & Estévez, 2005) y los resultados del ACS aplicados en el colegio "San Jóse de la Salle" Cuenca-Ecuador

Con respecto a la estrategias de afrontamiento en relación al género se encontró que los hombres utilizan más a menudo las estrategias buscar diversiones relajantes, la distracción física y esforzarse y tener éxito, las cuales estan ubicadas dentro del estilo de afrontamiento focalizado en la solución de problemas, de la misma manera las mujeres tienen respuestas altas en la estrategia buscar diversiones relajantes. Los resultados concuerdan con otras investgaciones (Gema, Lucas, & Pulido, 2011) (Gonzales, Montoya, Casullo, & Bernabéu, 2002) (Fantin, Florentino, & Correché, 2005) (Frydenberg & Lewis, 2000) en las que se obtuvieron que las mujeres tienden a buscar apoyo social en general mientas que los hombres buscan diversiones relajantes y distracción física. Sin embargo es necesario resaltar que la en la prueba U Mann de Whitney solo la estrategia distracción física tiene una frecuencia diferente de uso significativa según el género, es decir esta estrategia es usada a menudo por los hombres a diferencia de las mujeres que la utilizan rara vez, esto puede deberse a que ellas utilizan una mayor gama de estrategias dirigida a los demas, ya que en los resultados podemos observar tambien que hay un mayor porcentaje de mujeres que señalan estrategias como invertir en amigos íntimos como las empleadas algunas veces.

A diferencia de algunas investigaciones (Gonzales, Montoya, Casullo, & Bernabéu, 2002) encontramos que las mujeres tambien usan el estilo de afrontamiento focalizado en la solución de problemas, aunque tambien se evidencia que hay un grupo de estrategias del estilo de afrontamiento inproductivo que tambien es utilizado algunas veces. Los resultados son una muestra de los estereotipos de género que hay en la sociedad, y estas conductas son utilizadas al momento de



afrontar un problema. (Gema, Lucas, & Pulido, 2011). Las mujeres tienden a acudir al grupo de pares para comentar su problema y buscar una solución son mas emocionales a diferencia de los hombres que tienden a guardarse el problema para sí y lo comentan cuando en realidad necesitan una opinión de los demás, además de que éstos utilizan distraciones físicas y relajantes para reducir la tensión del problema.

Por otro lado en relación a la pregunta abierta, se evidenció que la mayoría de adolescentes utilizan las estrategias ya descritas dentro de las 18 estrategias, y la mayoría de estas estan de acuerdo a los resultados ya que algunas respuestas han sido "ver televisión" "salir a caminar" "ver una pelicula" que estan dentro de la estrategia buscar diversiones relajantes que son las más utilizadas por el grupo. Sin embargo hay un grupo de respuestas que tienen cierto rasgo de agresividad, presentando respuestas como: "Golpear algo o patear sin que nadie me vea" "Golpearme con otras personas o reaccionar de mala manera con todos" "cortarme", esto puede deberse a una carente habilidad de relaciones sociales o utilización de erroneos mecanismos en la expresión de las emociones, este grupo de adolescentes claramente utilizan estrategias de afrontamiento improductivas.

Para la elaboración de los resultados de las preocupaciones principales se realizó una categorización de las preocupaciones, así como en otros estudios realizados (Martínez & Morote, 2001); (Gonzales, Montoya, Casullo, & Bernabéu, 2002) cuyo objetivo fue investigar cuales son las preocupaciones principales en los adolescentes tal como uno de los objetivos de nuestra investigación. Los resultados obtenidos en cuanto a las preocupaciones principales que aquejan a los estudiantes recaen en primer lugar dentro del ámbito académico/laboral, seguido del ámbito familiar y emocional, coincidiendo con los resultados obtenidos en otras investigaciones realizadas en Valencia-España, Lima-Perú respectivamente (Gonzales, Montoya, Casullo, & Bernabéu, 2002); (Martínez & Morote, 2001), por lo tanto se puede mencionar que en estas investigaciones al igual que en nuestra investigación no hay una puntuación significativa para el ámbito interpersonal, social y preocupaciones ante el futuro.



Tomando en cuenta los resultados se puede decir que pueden estár relacionados debido a la ambición de los jóvenes por superarse y concluir con sus estudios para conseguir un buen empleo y llevar una vida mejor ya que en el caso de nuestro país y en Lima-Perú en donde se realizó una investigación similar, el índice de desempleo aumenta, por lo que los jóvenes sienten que la solución es la superación en cuanto a instrucción académica. No podemos dejar de lado las preocupaciones familiares que tienen los jóvenes ya que siendo la familia y el hogar la base para la estructuración de la personalidad, y de la misma manera los sujetos en la actualidad sienten la necesidad de contribuir y ayudar económicamente a la familia, mientras que en otros casos los adolescentes en esta temprana edad tienden a hacerse cargo de la manutención de sus hermanos y padres.

Por otra parte a pesar de que el mundo actual presenta a los jóvenes estereotipos de modas y actos que suelen seguir ya sea por agrado para sí mismos o por el hecho de incluirse en un grupo de pares, esto suele traer inquietudes e intranquilidades en los adolescentes; el grupo de estudiantes de esta investigación no indican mayores preocupaciones interpersonales y sociales, como podía haberse esperado ya que al estar pasando por un periodo de transición a la adultez suelen tener dificultades e interés por la pertenencia a un grupo de su misma edad.



#### **CONCLUSIONES**

Es importante tener el conocimiento del tipo de estrategias que emplean los estudiantes para solucionar sus problemas y esto nos da una visión más clara para realizar programas educativos encaminados a la autorregulación, toma de conciencia de las estrategias y como utilizarlas. Es necesario también resaltar que no todas las estrategias van a ser útiles en las mismas situaciones ni para todos los sujetos, por lo que ellos deben saber emplearlas de manera correcta según la situación que se presente. Por esta razón la presente investigación tuvo como objetivo identificar y describir las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes de 16 a 18 años de edad de segundo y tercero de bachillerato. En el desarrollo de la presente investigación se ha logrado cumplir con los objetivos planteados para la misma.

Los resultados indican que los estudiantes utilizan estrategias según el estilo de afrontamiento focalizado en la resolución de problemas dentro del cual se encuentra ubicada la estrategia diversiones relajantes siendo esta la que obtuvo la media más alta del grupo, lo que nos indica que los sujetos buscan distraerse de sus problemas, relajarse o realizar actividades que les ayude a reducir la tensión producida por la situación estresante. En relación a la estrategia utilizada por los estudiantes podemos concluir que su uso está relacionado con esta etapa del desarrollo ya que los adolescentes tienen obstáculos y preocupaciones pero buscan la manera de distraerse de los mismo realizando actividades recreativas y de diversión, por lo que no se concentran en buscar una solución y tener éxito, sin embargo esta es una estrategia que les ayuda a sentirse mejor para luego analizar con calma los diferentes puntos de vista y posibles soluciones.

En relación al género se puede concluir que hombres y mujeres utilizan de igual manera las estrategias, ya que buscar diversiones relajantes ha sido señalada como la más utilizada a menudo por ambos géneros. Sin embargo hay una mayor tendencia de las mujeres a utilizar el estilo en relación al grupo por el hecho de que en este periodo están más centradas en sus relaciones interpersonales y emocionales y por otra parte los hombres tienden a la distracción física, lo que es



normal en su desarrollo y según el estereotipo de socialización de los mismos marcado culturalmente.

Los estudiantes hoy en día se ven envueltos en un contexto en donde cada vez se les exige más competencias y no están exentos de pruebas de rendimiento para el campo laboral, concordando con los resultados los cuales indican que su preocupación principal son los sucesos que se dan día a día en el campo educativo. Los estudiantes están preocupados por su vida académica en un futuro como el concluir el año con buenas calificaciones, rendir el examen ENNES, el ingreso a la universidad y su futuro laboral. Es necesario que los adolescentes sepan afrontar los sucesos estresantes y preocupantes que se presenten día a día en las intuiciones educativas, que conozcan sus capacidades y limitaciones que los lleven a escoger la mejor manera de superar sus obstáculos.

Finalmente consideramos que investigaciones con este tema permiten identificar y conocer si los adolescentes poseen estrategias de afrontamiento y la manera en como las utilizan, por lo que sería necesario realizar investigaciones más amplias, lo que permitirá dar herramientas de apoyo para enfrentarse a un mundo que cada vez presenta mayores retos y factores de riesgos como involucrarse en pandillas y consumo de drogas a cuenta de no poseer un estilo de afrontamiento eficaz.



### **RECOMENDACIONES**

Recomendamos que para futuras investigación dentro del tema del afrontamiento y con el uso del instrumento ACS, se realice con el control de dos personas al momento de aplicar la escala lo que permitirá un mejor manejo del grupo, además de esta manera se puede observar a los estudiantes mientras responden a cada una de las preguntas.

Así mismo, se sugiere que para la aplicación del instrumento se lean una a una las preguntas con los estudiantes lo que ayuda a un mayor entendimiento de cada uno de los ítems, y se puede ir contestando sus inquietudes a las preguntas que no están claras, como por ejemplo la pregunta 44. "Me pongo malo" que algunos estudiantes lo interpretaban como me pongo de mal carácter, me exalto y otros lo concibieron como me pongo sentimentalmente mal. Estos errores de interpretación del test es necesario clarificar.

Es necesario resaltar que este estudio tiene algunas limitaciones como su naturaleza transversal que impide hacer comparaciones con el tiempo en las respuestas de uso de estrategias, además de analizar si los resultados estuvieron sesgados y el ambiente en el que estaban los estudiantes pudo modificar sus respuestas. Por lo que se recomienda hacer un estudio longitudinal y ampliar el número de la muestra con adolescentes de diferentes instituciones educativas, para que los resultados sean más representativos.



# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcoser, A. (2012). Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6004/1/TESIS%20DE%20GRAD O%20Alexandra.pdf
- Bahamón, M. (2012). Bulimia y estrategias de afrontamiento en adolescentes escolarizadas de la ciudad de Pereira, Colombia. Psicología desde el caribe.
- Barcelata, B., & Gómez, E. (2012). *Afrontamiento adolescente y parental: Implicaciones para una intervención integral.* Eureka, 144-157.
- Cannesa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydengber y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. Obtenido de http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf\_bdfde.nsf/imagenes/8110C7602378638B0 5257391004D8AE5/\$file/08-PERSONA5-canesa.pdf
- Enrique, B., Muñoz, S., Vega, C., Silva, A., & Gomez, G. (2014). *Emociones, estrés y afrontamiento en adolescentes desde el modelo de Lazarus y Folkman.*Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 37-57.
- Fantin, B., Florentino, M., & Correché, M. (2005). Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento en adolescentes de una escuela privada de la ciudad de San Luis. Fundamentos en humanidades, 159-176.
- Fernandez, P. (2010). Estudio de los factores de riesgo y de protección del consumo de sustancias en adolescentes. Universidad de Alcalá, Madrid. Obtenido de http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/9003/TESIS%20FINAL%20MAYO%202010.pdf?sequence=1
- Figueroa, M., Contini, N., Lacunza, A., Levín, M., & Estévez, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar



- psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). Anales de psicología, 66-72.
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (2000). *ACS. Escalas de afrontamiento para adolescentes*. Madrid. Tea Ediciones.
- Gaeta, M., Martín, & Pilar. (2009). Estrés y adolescencia: Estrategias de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar. STVDIVM: Revista de Humanidades, 327-344.
- García, C. (2010). *Conceptualization and measurement of coping durin adolescence: a review of the literature.* Journal of nursing scholarship.
- García, R., Pérez, F., & Fuentes, M. (2015). *Análisis del estrés académico en la adolescencia:efectos del nivel educativo y del sexo en educación secundaria obligatoria*. Dosier, 2-12.
- Gema, S., Lucas, B., & Pulido, R. (2011). *Diferencias de género en el afrontamiento en la adolescencia*. Brocar, 157-166.
- Gómez, J., Luengo, Á., Romero, E., Villar, P., & Sobral, J. (2006). Estrategias de afrontamiento en el inicio de la adolescencia y su relación con el consumo de drogas y la conducta problemática. International Journal of Clinical and Health Psychology, 581-597.
- Gonzales, R., Montoya, I., Casullo, M., & Bernabéu, J. (2002). *Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes.*Psicothema, 363-368.
- Gonzáles, R., Montoya, I., Casullo, M., & Bernabéu, J. (2002). *Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes.*Psicothema, 363-368.
- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatria Integral*, 88-93.



- Lara, D., Bermúdes, J., & Pérez, A. (2013). *Positividad, estilo de afrontamiento y consumo de tabaco y alcohol en la adolescencia*. Electronic journal of research in educational psychology, 345-366.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Stress Appraisal and Coping.* New York: Springer Publishing Company.
- Lazarus, R., & Susan, F. (1986). *Estres y Procesos cognitivos.* Barcelona: Martinez Roca.
- Macías, M. A., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Colombia. Psicología del Caribe, 123-145.
- Martín, G., Lucas, B., & Pulido, R. (2011). *Diferencias de género en el afrontamiento en la adolescencia*. Brocar, 157-166.
- Martínez Patricia, M. R. (2001). *Preocupaciones de Adolescentes de Lima y sus estilos de afrontamiento*. Revista de Psicología de la PUCP, 211-236.
- Salotti, P. (2006). Estudio sobre estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en una muestra de adolescentes de Buenos Aires. Las tesinas de Belgrano, 1-60.
- Samper, P., Mestre, V., & Malonda, E. (2015). Evaluación del rol de variables intelectuales y socioemocionales enla resolución de problemas en la adolescencia. Universitas Psychologica, 287-298.
- Veloso, C., Caqueo, W., Caqueo, A., Muñoz, Z., & Villegas, F. (2010). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes*. Fractal: revista de psicología, 105-122.
- Viñas, F., Gonzále, M., García, Y., Malo, S., & Casas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. Anales de Psicología, 226-233.



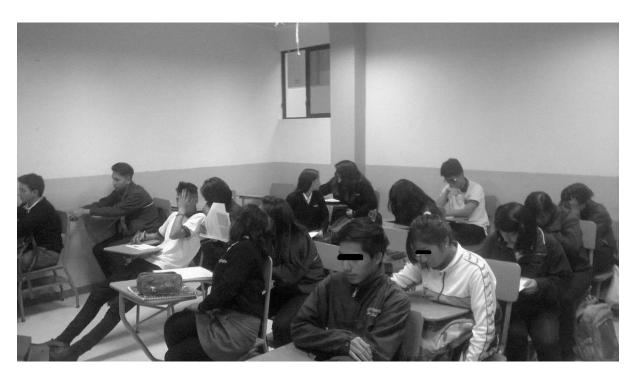
# **ANEXOS**

Las siguientes fotografías fueron tomadas por las autoras durante la aplicación de la escala ACS.

# Anexo 1



Anexo 2



Juana Catalina Molina Molina Doris Lorena Muevecela Carmona



# Anexo 3



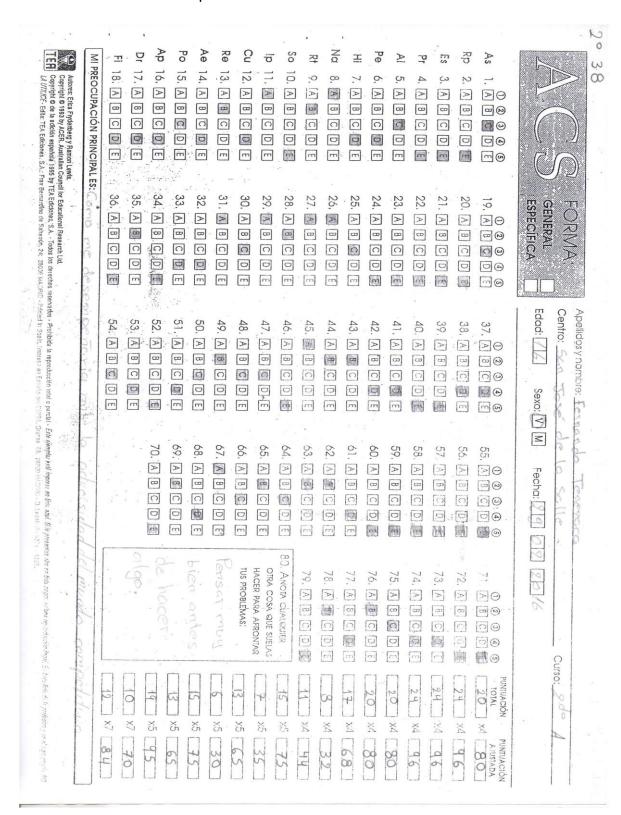
Anexo 4





### Anexo 5

Aplicaciones de la escala de afrontamiento para adolescentes ACS, de segundo y tercero de bachillerato respectivamente.





#### Anexo 6

