

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

"VIOLENCIA ENTRE PARES EN CONTEXTOS EDUCATIVOS PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO"

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional.

AUTORES:

LUIS CARLOS ARÉVALO CABRERA
C.I. 0104490339
NUBE KARINA ESPINOZA GONZALEZ
C.I. 0302589619

DIRECTOR:

MST. WILLIAM FERNANDO VÁZQUEZ GONZALEZ
C.I. 0102291416

CUENCA-ECUADOR

2016



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo, identificar cuáles son las percepciones sobre la violencia entre pares, que tienen los estudiantes hombres y mujeres de segundo de bachillerato. Para esto se realizó un estudio de tipo cuantitativo con alcance exploratorio, con una muestra de 165 estudiantes, se ejecutó en el área urbana, a nivel institucional con los estudiantes del segundo de bachillerato del colegio Miguel Moreno. El estudio llegó a determinar que tanto en los hombres como en las mujeres se percibe activamente la violencia, pero con mayor grado de porcentaje o significancia la violencia de tipo física, verbal y disruptión en el aula.

Palabras Claves: violencia, pares, contexto educativo, agresor, víctima.

ABSTRACT

This research intends to identify the perceptions of violence among peers, female and male students in the Second Year of Bachillerato of the Miguel Moreno High School, an urban educational center in Cuenca city. This is a quantitative study which develops an exploratory scope in a sample of 165 students.

The study determines that violence is actively perceived in both, male and female students. However, the percentage of physical, verbal and disruptive violence is the most significant inside the classroom.

Key words: violence, peers, educational context, aggressor, victim.



Índice

RESUMEN.....	2
ABSTRACT	2
Índice de gráficos.....	4
Índice de Tablas	5
Cesión de derechos.....	6
AGRADECIMIENTO	12
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPITULO 1.....	16
1. MARCO TEÓRICO	16
1.1. La Violencia.....	16
1.2. Tipos de Violencia.	19
1.2.1. Violencia física.....	20
1.2.2. Violencia Psicológica.....	21
1.2.3. Violencia Verbal.....	21
1.2.4. Exclusión Social.	22
1.2.5. Violencia a través de las NTIC.....	22
1.2.6. Disrupción en el aula.	22
1.3. Violencia en el sistema educativo	24
1.4. Participantes de la violencia escolar.....	26
1.5. Perfiles de personalidad de personas violentas.....	27
1.5.1. Perfil de la Víctima.....	29
1.5.2. Perfil del agresor.	32
1.6. Causas de la violencia:.....	36
1.6.1. Causas en la adolescencia.....	36
1.6.2. Causas en el sistema educativo.	38
1.7. Consecuencias de la violencia:.....	39
1.7.1. Consecuencias en la víctima.....	40
1.7.2. Consecuencias en el agresor.	41
1.7.3. Consecuencias para los espectadores.	43
CAPITULO 2.....	45
2. METODOLOGÍA.....	45
2.1. Pregunta de investigación.....	45

Luis Carlos Arévalo Cabrera
Nube Karina Espinoza González



2.2. Objetivos	45
2.3. Enfoque de investigación.....	45
2.4. Alcance de la investigación.....	45
2.5. Participantes de la investigación.....	46
2.6. Técnicas e instrumento de recolección de información.....	47
2.7. Procedimiento.....	48
2.8. Procesamiento de datos	49
CAPITULO 3.....	50
3. RESULTADOS	50
3.1. Resultados de la Investigación	50
3.2. Discusión.....	61
3.3. Conclusiones	62
3.4. Recomendaciones	64
Bibliografía.....	65
Anexos	68

Índice de gráficos

Gráfico 1 Puntaje de percepción de la agresión física directa	50
Gráfico 2 Puntaje de percepción de la agresión física indirecta	51
Gráfico 3 Puntaje de percepción de la agresión verbal	52
Gráfico 4 Puntaje de percepción de exclusión social	53
Gráfico 5 Puntaje de percepción de la disruptión en el aula.....	54
Gráfico 6 Puntaje de percepción de violencia a través de las NTIC	55
Gráfico 7 Manifestaciones de la violencia entre pares	57
Gráfico 8 Agresión física directa según la percepción de hombres y mujeres	58
Gráfico 9 Agresión verbal percepción de hombres y mujeres	58
Gráfico 10 Exclusión social percepción de hombres y mujeres.....	59
Gráfico 11 Violencia a través de las NTIC percepción de hombres y mujeres	59



Índice de Tablas

Tabla 1 Datos año Lectivo 2015-2016	46
Tabla 2 Intensidad de percepción de la agresión física directa	51
Tabla 3 Intensidad de percepción de la agresión física indirecta	52
Tabla 4 Intensidad de percepción de agresión verbal	53
Tabla 5 Intensidad de percepción sobre la exclusión social	54
Tabla 6 Intensidad de percepción de disruptión en el aula.....	55
Tabla 7 Intensidad de percepción de violencia a través de NTIC	56
Tabla 8 Evaluación de las características de la violencia entre pares	57
Tabla 9 Las manifestaciones de violencia percibidas con mayor intensidad	61



Cesión de derechos



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Luis Carlos Arévalo Cabrera, autor del trabajo de titulación "Violencia entre pares en contextos educativos percepciones de los estudiantes de bachillerato", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciado en Psicología Educativa especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 25 de abril de 2016

A handwritten signature in blue ink over a horizontal line.

Luis Carlos Arévalo Cabrera

C.I: 0104490339



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Nube Karina Espinoza González, autora del trabajo de titulación “Violencia entre pares en contextos educativos percepciones de los estudiantes de bachillerato”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 25 de abril de 2016

A handwritten signature in black ink.

Nube Karina Espinoza González

C.I: 0302589619

Luis Carlos Arévalo Cabrera
Nube Karina Espinoza González



Declaración de responsabilidad



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Luis Carlos Arévalo Cabrera, autor del trabajo de titulación “Violencia entre pares en contextos educativos percepciones de los estudiantes de bachillerato”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 25 de abril de 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Carlos Arévalo Cabrera".

Luis Carlos Arévalo Cabrera

C.I: 0104490339



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Nube Karina Espinoza González, autora del trabajo de titulación “Violencia entre pares en contextos educativos percepciones de los estudiantes de bachillerato”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 25 de abril de 2016

A handwritten signature in blue ink.

Nube Karina Espinoza González

C.I: 0302589619

Luis Carlos Arévalo Cabrera
Nube Karina Espinoza González



DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada:

Primeramente a mi madre Narcisa por todo el esfuerzo y sacrificio, por brindarme su amor, comprensión y apoyo incondicional durante todos los procesos de mi vida y ser lo más importante en mi vida.

También a mi padre y hermanos por ser parte esencial de mi vida y poder contar con ellos para poyarme y ayudarme.

A Karla por todo el apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto personales como profesionales.

Luis Arévalo.



DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación va dedicado:

A Dios por guiarme y dirigirme hacia el camino correcto.

A mi amado hijo Gael Mathias quien fue fuente de inspiración para concluir tan preciado proyecto. Motivándome a cada instante a culminar con las metas planteadas.

Karina Espinoza.



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primeramente a mi madre que siempre me apoyado en cada aspecto de mi vida y gracias a la cual he podido llegar a culminar esta meta de mi vida, por la infinita paciencia que me ha tenido y por todo el esfuerzo y sacrificio que me ha brindado a lo largo de estos años.

A mi Padre y Hermanos que con su apoyo y confianza fueron de mucho ayuda en la culminación de esta tesis.

También quiero agradecer a Karla por ser esa persona que alegra cada momento de mi vida y un pilar y apoyo en todo lo que hago.

Luis Arévalo.



AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios por su bondad de vida y don de inteligencia para culminar con el proyecto más valioso de mi vida.

En segundo lugar a mi Madre, Esposo e hijo que fueron el pilar de mi vida y llenaron de motivos y entusiasmo para todo este proyecto de titulación.

En tercer lugar a mi Padre, Hermanos que no dudaron de mí y me apoyaron a cada instante.

En cuarto lugar al colegio Miguel Moreno por todo el tiempo que nos acompañaron durante el periodo de recopilación de datos.

Karina Espinoza.



INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de titulación se ejecutó con el propósito de conocer las percepciones que tienen los estudiantes acerca de la violencia que se dan dentro del contexto educativo, ya que hoy en día es algo común y preocupante entre los adolescentes.

Dentro del sistema educativo la convivencia es muy trascendental ya que los jóvenes efectúan muchas actividades juntos, las cuales implican comunicarse, asociarse, compartir ideas, sentimientos, alegrías, triunfos y frustraciones, donde lo ideal sería que encuentren compañerismo y se cubra esa necesidad de establecer relaciones personales adecuadas. Desafortunadamente en los centros educativos constantemente se han dado problemas de convivencia manifestados mediante diferentes tipos de violencia: verbal, física, exclusión; etc.

Esta investigación tiene como objetivo proporcionar información real y útil acerca de cómo los estudiantes perciben la violencia y así reparar de la situación dentro de la institución. De esta manera trazamos como objetivo general conocer las percepciones sobre la violencia entre pares que tienen los estudiantes del Colegio Miguel Moreno, este estudio de tipo cuantitativo, con alcance exploratorio-descriptivo se ejecutó en el área urbana de la ciudad de Cuenca, a nivel institucional, se realizó con una muestra de 165 estudiantes, las unidades de estudio estuvieron conformadas por estudiantes hombres y mujeres que cumplían con los criterios de selección. Para el procesamiento de la información se utilizaron los programas SPSS y Excel.

En el primer capítulo de esta investigación hallaremos el marco teórico, en el cual constan los siguientes puntos: Violencia y su definición, para lo cual planteamos su concepto desde distintas perspectivas y autores, como segundo punto se mencionarán los tipos de violencia que existen, los cuales dividimos en violencia física y psicológica; en el siguiente punto nos enfocaremos en la



violencia dentro del sistema educativo, seguido de los participantes de la violencia escolar, a continuación nos referiremos a los perfiles de personalidad de los participantes de la violencia, mencionando tanto el perfil de la víctima, como del agresor, y para ultimar el primer capítulo nos orientaremos hacia las causas y consecuencias de la violencia.

Como segundo capítulo de esta investigación hallaremos la metodología, la cual contiene: la pregunta de investigación, objetivos, enfoque y tipo de investigación, así como los participantes e instrumentos que se utilizaron y detallaremos el procedimiento y el procesamiento de los datos, para finalizar exponiendo los resultados de la investigación.

Finalmente en el tercer capítulo se realizará la discusión y se darán las conclusiones y recomendaciones pertinentes. Como resultados se obtuvo que los estudiantes perciben la violencia de una forma activa destacando tres tipos de violencia; física, verbal, y disruptión en el aula, sin embargo la violencia se percibe con más intensidad en las mujeres que en los hombres.



CAPITULO 1

1. MARCO TEÓRICO

1.1. La Violencia

Corsi citado por Ramírez Rivera y Núñez Luna en la revista: *Enseñanza e investigación en psicología* en su Vol. 15: nos dice que:

La raíz etimológica del término “violencia” se remite al concepto de fuerza. Este sustantivo deriva en verbos tales como violentar, violar o forzar. A partir de esta primera aproximación semántica, se puede decir que la violencia siempre implica el uso de la fuerza para producir un daño. En un sentido amplio, puede hablarse de violencia política, económica y social, en todos los casos el uso de la fuerza remite al concepto del poder. (Ramírez Rivera & Núñez Luna, 2010).

Anabella Di Pego cita a Hannah Arendt en la revista: *Argumentos* en su artículo 52 del vol. 19 titulado: *Poder, violencia y revolución en los escritos de Hannah Arendt*.

Existe una inclinación a ejercer poder sobre los demás y por otro lado también hay aversión por el hecho de que otro ejerza poder sobre nosotros. Poder y violencia son palabras que se refieren a los diferentes medios de los que se sirve el hombre para ejercer algún tipo de dominio en los demás, sin embargo sabemos que cuando el ejercicio del poder está en riesgo es cuando se manifiesta la violencia. (Di Pego, 2006)

En la universidad Católica y la universidad Alberto Palermo ubicadas en Chile, efectuaron una investigación llamada: “*Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente De los Factores Intervinientes*”. Este estudio adoptó una metodología de investigación cualitativa, utilizando el enfoque



de la *Grounded Theory*, método que pretende construir teorías explicativas de fenómenos sociales a partir del levantamiento de datos empíricos analizados durante el proceso de investigación a partir de las experiencias subjetivas de los participantes. Se decidió no ofrecer una definición a priori del fenómeno a estudiar. La definición quedó abierta a ser conceptualizada por los adolescentes que participaron en la investigación. La muestra fue intencionada e incluyó a 28 participantes entre 11 y 14 años pertenecientes a tres colegios particulares de distintos sectores.

Las citadas universidades recolectaron información por medio de dos dispositivos de carácter cualitativo: entrevistas grupales y entrevistas individuales semi-estructuradas. Para ambos dispositivos se utilizó un guion de preguntas que fue desarrollado y piloteado previamente a la investigación. Su foco central buscó indagar en: ¿qué factores piensan (creen) que influyen o afectan en el hecho de que los estudiantes se involucren (o no se involucren) en violencia escolar entre compañeros o pares? En total se realizaron seis grupos focales con cuatro estudiantes cada uno (dos en cada establecimiento, dos hombres y dos mujeres cada uno), con el fin de facilitar la conversación entre ellos. En los grupos focales se cuidó de que no hubiese conflictos previos entre participantes de un mismo grupo. Como resultados, siguiendo el procedimiento de la *Grounded Theory*, grupos focales y entrevistas realizadas con los adolescentes, se pudo destacar lo siguiente:

En la construcción de la noción de violencia: los adolescentes coinciden en que esta es un maltrato físico, verbal y una manera de discriminar, pudiendo haber amenazas directas o por Internet en medios sociales; de igual manera señalaron que tanto hombres como mujeres participan de dinámicas de violencia, aunque identifican diferencias entre



ambos géneros; la totalidad de los adolescentes entrevistados coincidieron en valorar negativamente el fenómeno, tanto por sus motivaciones como por sus consecuencias.

Cuando ocurre una pelea o una situación de acoso o discriminación, en el episodio van a estar involucrados activa y directamente no solo el agresor y la víctima, sino también los defensores, instigadores y los testigos. En lo referente al rol de afecto y protección se orienta a la necesidad de los adolescentes de que los adultos construyan un espacio afectivo caracterizado por la seguridad, contención y empatía, que los provea de una confirmación de sí mismos, los valide y les asegure un vínculo seguro. (Potocnjak, Berger, & Tomicic, 2011)

Gustavo Muñoz (2008) alude a Taki en su investigación *Violencia escolar en México y en otros países: comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*, y nos dice:

Existe un fuerte debate en torno a la definición del término violencia. Su uso tiene aplicaciones muy diversas y hay quienes defienden, incluso desde esta perspectiva, la postura de que la naturaleza del fenómeno es sustancialmente diferente de algunas culturas a otras, por lo menos en determinadas manifestaciones. (Muñoz Abundez, 2008)

Rosario es citada por Salas-Menotti (2008) en su estudio *Significado psicológico de la violencia y la agresión en una muestra urbana colombiana*, en donde nos dice:

Al hablar de violencia, entonces, se hace referencia a algo o alguien que está fuera de su estado natural, que obra con ímpetu o fuerza, y que se dirige a un objetivo con la intención de forzarlo. (Salas-Menotti, 2008)



En el artículo *el acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar nivel medio*, según Musri (2012) la violencia es un fenómeno que no se manifiesta de una sola manera, ni mucho menos de una manera simple, esta varía de acuerdo a distintas características definidas por tiempo, lugar y cada involucrado.

La mencionada autora Silvia Musri (2012) toma la definición de violencia de la OMS propuesta en el 2012 que dice:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, o grupo, o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo, o privaciones. (Musri, 2012)

1.2. Tipos de Violencia.

Para Silvia Musri (2012) los diferentes tipos de violencia pueden producirse mediante diferentes conductas, las cuales merecen un estudio concreto y pesar de compartir rasgos comunes de intencionalidad y frecuencia, también tienen ciertas especificaciones que deben tener una relevancia importante al momento de analizar sus consecuencias y la mejor manera para intervenir en el problema.

Entre las conductas que los acosadores dirigen a la víctima pueden distinguirse los siguientes tipos de violencia: Exclusión y marginación Social, Violencia Verbal, Física Directa e Indirecta, Intimidación-Amenaza- Chantaje, Violencia Sexual, Ciberacoso. (Musri, 2012)



Cabe destacar que para esta investigación se tomó en cuenta el test CUVE que incluye los diferentes factores: la Violencia Física, Violencia Psicológica, Exclusión Social, Disrupción en el aula, y Violencia a través de las Nuevas Tecnologías Informativas Comunicativas (NTIC).

1.2.1. Violencia física.

Trautmann (2008) plantea que la violencia física es una conducta agresiva que involucra un desbalance de dominio, el cual se refleja exteriormente de forma intimidatoria al más frágil, por lo tanto la víctima es escogida y no al azar, con la premeditación de producir daño. “El tipo de violencia física puede ser directo, ya sea físico o verbal, o de gestos no verbales. Puede ser indirecto o relacional, mediante la exclusión social, e esparcir rumores, o hacer que el otro intimide a la víctima.” (Trautmann, 2008)

Es uno de los tipos más habituales de Violencia y que se ve reflejado en los empujones, golpes en las manos, patadas, escupitajos, mordiscos, jalones de cabello, etc. Este tipo de violencia a medida que se desarrolla, llega a niveles peligrosos como cuando se combina con ideologías de odio, incluso puede llegar a utilizar algún tipo de arma para mayor intimidación, este tipo de violencia es el más fácil de identificar, porque se puede observar a la persona afectada. (Anzoateegui & Anzoategui, 2011, pág. 37)

En el documento de *Prevención de la Violencia y resolución de conflictos* de la autora Fernández (1999, pág. 47), advierte que algunas veces se puede presentar como un daño físico sin importancia aparente, otras veces como peleas, pero siempre con la finalidad de someter, causar daño, hostigar, burlarse, etc.; aprovechando características del



individuo como: su inseguridad, miedo, y dificultades personales para pedir ayuda o defenderse.

1.2.2. Violencia Psicológica.

Citando a Valadez Figueroa (2008, pág. 22): La violencia psicológica es un conjunto de diferentes conductas agresivas donde entran en juego principalmente las expresiones orales y de gesticulación sin embargo dentro de este conjunto podemos incluir agresiones físicas, verbales, sexuales etc., de hecho la violencia psicológica tiene mil caras, algunas son obvias otras prácticamente imposibles de determinar como tales, pero todas las formas de maltrato o acoso psicológico dejan su secuela debido al efecto que persiguen el cual es hacer daño. Acosar psicológicamente a una persona es perseguirla con críticas, amenazas, injurias, calumnias y acciones que acorralen o intimiden a la persona, de forma que quebrantan su seguridad, su autoafirmación y autoestima, introduciendo en su mente malestar, preocupación, angustia, inseguridad, duda y culpabilidad.

1.2.3. Violencia Verbal.

En este tipo de violencia las autoras Anzoategui (Violencia escolar y sus manifestaciones en víctimas, 2011, pág. 38) cataloga como tales: las amenazas verbales, las ofensas, las burlas crueles respecto a su aspecto físico, etnia, religión, forma de vestir, o algún tipo de característica contraria a los estereotipos preconcebidos. Las consecuencias de la violencia verbal son muy fuertes y dañinas para la víctima, e incluso puede afectarle durante toda su vida.



1.2.4. Exclusión Social.

La segregación a la que se hace referencia en *Violencia escolar y sus manifestaciones en victimas* (Anzoateegui & Anzoategui, 2011) es una arbitrariedad cruel hacia una persona o un grupo específico, los cuales pueden verse discriminado por su físico, su modo de actuar, o pensar. “Esta forma de violencia prospera más en jóvenes, pandillas, o también en institutos educativos”. (Anzoateegui & Anzoategui, 2011).

Dentro de este tipo de violencia también destaca Musri (*Acoso escolar y estrategias de prevención educación escolar básica, nivel medio*, 2012) que se trata de ignorar y aislar sistemáticamente a la víctima de las interacciones de grupo.

1.2.5. Violencia a través de las NTIC.

La violencia a través de las Nuevas Tecnologías Informativas Comunicativas (NTIC) son aquellas conductas que se efectúan y propagan a través del teléfono celular o internet, acosando a la víctima.

Según Willard, citado por Silvia Musri en *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar, nivel medio*, asevera que la violencia a través de las NTIC puede ser definida como:

El uso de la información y comunicación a través de la tecnología, de un individuo o un grupo utiliza deliberadamente y de manera repetida para el acoso o amenaza hacia otro individuo o grupo mediante el envío o publicación de texto cruel y/o graficas a través de los medios tecnológicos (Musri, 2012)

1.2.6. Disrupción en el aula.

La disrupción en el aula es el estado de inquietud dentro de la misma. Fernández (1999) cita a Delwyn Tattum en su libro *Prevención*



de la Violencia y resolucion de conflictos: el clima escolar como factor de calidad en donde afirma que los profesores lo califican como un conglomerado de conductas inapropiadas, como son: la falta de colaboración, mala educación, insolencia, insubordinación, desafío y agresión, amenazas, entre otras conductas inapropiadas. “También se puede mostrar con estrategias verbales como: repetir que se explique lo ya explicado, con anónimo de retrasar la tarea, hacer preguntas absurdas, reaccionar desproporcionadamente a una instrucción exagerando su cumplimiento, vestir o usar objetos grotescos, demostrando expresiones desmesuradas de aburrimiento”. (Fernandez Garcia, 1999)

La disrupción proporciona un campo apropiado para no aprender y crea grandes dificultades en los procedimientos de las tareas. Provocando una actitud negativa entre el alumnado y el profesor. En algunos casos se puede resumir en un o unos líderes negativos con problemas de conducta, baja autoestima y claros problemas de saber o estar, o falta de habilidades sociales de escucha y respeto de la dinámica de clase. La disrupción tiene un marcado carácter académico pues no es extraño observar que aquellos grupos- clase con alto índice de malestar acabaran engrosando las filas del denominado fracaso escolar. (Fernandez Garcia, 1999, pág. 58)

En conclusión la violencia específicamente se basa en las malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad, prepotencia y malos tratos hacia los demás convirtiéndola en un fenómeno psicosocial ya que se desarrolla mediante la convivencia con los demás y envuelve a todos los individuos involucrados en este tipo de problemas convirtiéndose de cierta manera en víctimas tanto los adolescentes agresivos como a las víctimas directas y los observadores que sin verse



involucrados directamente lo están siendo de forma indirecta viéndose obligados a convivir con este tipo de situaciones violentas.

1.3. Violencia en el sistema educativo.

"La violencia escolar se ha convertido en una de las principales preocupaciones respecto a la Educación Secundaria actual, e incluso a nivel de Educación infantil." Así lo alegan los autores Alvarez, Alvarez, Gonzalez-Castro, Nuñez, & Gonzalez-Pienda (Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos, 2006, pág. 686). También afirman que los profesores consideran que la segunda condición de trabajo con un mayor impacto en la calidad de instrucción tras la cantidad de alumnado por aula, es el clima de convivencia; por lo que la escuela se convierte en una agente facilitador y primordial en los modos de socialización o de las habilidades interpersonales, justamente por encontrarse en plenas etapas de aprendizaje. Estos modos de socialización pueden ocurrir sanamente, o por el contrario, podría transmutar en un agente natural de reproducción de violencia.

Dentro del sistema educativo la violencia escolar siempre ha estado presente entre docentes y estudiantes por lo cual es necesario reflexionar sobre las situaciones violentas que se presentan dentro del mismo y las consecuencias tanto físicas y psicológicas que se presentan en los distintos participantes, principalmente los agresores los cuales están en más riego de en un futuro participar de conductas inapropiadas o delictivas como incursión en pandillas, drogas, déficit de convivencias familiar y social. Por otro las victimas pueden llegar a presentar estados agudos de depresión con alto riesgo de conductas suicidas.

Esta violencia puede ser regulada desde la primera infancia por los padres o simplemente servir ellos como modelo de agresión hacia sus



hijos, generándoles sufrimiento y problemas de aceptación social.

Dichas manifestaciones se podrían reflejar en el pobre desempeño académico, deserción escolar, consumo de sustancias psicoactivas, promiscuidad sexual, infracción en normas ciudadanas e inestabilidad emocional. (Gomez Vega & Contreras Cinfuentes, 2012, pág. 6)

Los citados autores mencionan a Garaigordobil & Oñederra, indican las acciones de violencia en el sistema educativo: "Se puede intimidar a otro compañero o varios de estos, con palabras desagradables, burlas públicas, ignorancia y exclusión de actividades, agresiones físicas como golpes o patadas, falsos rumores, aislamiento social, entre otros." (Gomez Vega & Contreras Cinfuentes, 2012, pág. 7)

Para los autores Rodríguez, Vaca, Hewitt & Martíne, y Olweus, mencionados por Gomez Vega & Contreras Cinfuentes (Evaluacion del proyecto PACO(paz, accion, convivencia) para la prevencion de la Violencia Escolar, 2012, pág. 7) la violencia en el sistema educativo posee marcadas características:

Deben cumplirse cuatro aspectos importantes para considerarse un acto intimidatorio (1) presentarse entre compañeros, pares o iguales, (2) darse en un marco de desequilibrio de poder, (3) ser reiterativo, y finalmente (4) ser intimidatorio. (Gomez Vega & Contreras Cinfuentes, 2012)

Estos actos intimidatorios y crueles establecen una relación permanente de dependencia y de miedo de algunos escolares con otros, creándose en la institución escolar un clima de violencia soterrada que poco a poco se va extendiendo, insensibilizando a muchos otros. (Asensi Díaz, 2003, pág. 92)



Muchas veces tanto padres como docentes desconocen que suceden estas situaciones a espaldas suyas o piensan que estos actos se dan fuera de la institución, en el camino de regreso a casa o barrio del estudiante, pero realmente la mayoría de estos actos se producen dentro del colegio o institución y se pueden dar en distintos lugares como el patio, escaleras, baños, bar, pasillos entre otros, donde ocurren los distintos tipos de agresión e intimidación y en algunas ocasiones esto sucede dentro de la misma aula en presencia del profesor sin que este se dé cuenta de lo que sucede por lo cual es recomendable una mayor participación de parte del profesor el cual debe estar más preparado y atento a lo que sucede entre los estudiantes como una medida de prevención de estos comportamientos.

1.4. Participantes de la violencia escolar.

Los autores Prieto Quezada, Carrillo Navarro, & Jimenez Mora (*La violencia escolar, un estudio en el nivel medio superior*, 2005) manifiestan que la violencia en el sistema educativo cruza una serie de manifestaciones complejas que se expresan de diversas maneras o formas; no solo se refiere a una violencia o agresión física, sino también se relacionan una serie de emociones y valores. Todas estas manifestaciones de violencia tienen como característica fundamental producirse dentro del contexto educativo y son ejecutadas por los miembros que la conforman como son: agresor que puede ser el dirigente, víctima siendo pasiva o provocadora y observadores o amigos.

Los agresores tienden a ser arbitrarios no solamente con sus pares sino también con sus padres y profesores, tienen una personalidad violenta y son impulsivos con frecuencia, con una necesidad constante de dominar a los otros; así lo afirma Trianes citado por los autores Prieto Quezada, Carrillo Navarro, & Jimenez Mora en su investigación *La violencia escolar, un estudio en el nivel medio superior* (2005). Añaden también que los



observadores no participan directamente pero son fiel testigos de lo que ocurre, se convierten en espectadores del acoso o violencia ellos son los que refuerzan el conflicto. Al contrario el víctima recalca su baja autoestima y no tiene confianza en sí mismo, rechaza a la escuela y tienden a causar relaciones problemáticas en el hogar demostrando depresión, aislamiento, o fobias sociales.

1.5. Perfiles de personalidad de personas violentas.

No pocas veces se nos pregunta a los psicólogos cual es el "perfil psicológico" de un determinado tipo de agresor, sexual, doméstico, homicida, por poner ejemplos, y pocas veces podremos contestar de una forma unívoca, pues la violencia en sí es un fenómeno multidimensional y admite escasas generalizaciones. (Vázquez Mezquita, 2000)

Vázquez (2000) afirma que según la Psicología Clínica no hay "personalidades violentas" como tampoco "personalidades no violentas", se habla más bien de "conductas violentas". A través del tiempo se ha buscado conocer los aspectos de la personalidad violenta, con el objetivo de conocer de la forma más concreta posible este conjunto de características; sin embargo esto no ha sido posible debido a que como hemos dicho la conducta violenta es multidimensional y ha tenido diversos enfoques biológico, psicológico, etc.

Reiss y Roth son citado por Tagle López, Salazar Pérez, Ocampo Banda, en su libro Gobernabilidad En Crisis: Delito, Conflicto Y Violencia En América Latina, y manifiestan:

La definición de violencia asociada a la conducta de los individuos que ha sido comúnmente aceptada dice que “conductas violentas” son las conductas de individuos que intenten, amenacen o inflijan daño físico o



de otro tipo. (Salazar Perez, Ocampo Banda, & Tagle Lopez, 2005, pág. 120)

La investigación de: *El bullying y otras formas de violencia adolescente* (Gómez, y otros, 2007) afirma que la conducta violenta, es el resultado de contenidos previos del individuo, biológicos y psicológicos (moldeados por su historia personal); para entender la conducta violenta es importante saber las características personales y las circunstancias psicosociales que la determinan.

Austin y Joseph; Guterman, Hahm y Cameron; Olweus; Musitu, Buelga, Lila y Cava son señalados por Estefanía Estévez, Belén Martínez, Gonzalo Musitu en su investigación: La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional, y explican los factores más importantes asociados a la conducta violenta:

“... se ha constatado en numerosas ocasiones la estrecha relación existente entre los problemas de victimización y la baja autoestima de las víctimas” (Estévez López, Martínez Ferrere, & Musitu Ochoa, 2006)

Uno de los factores determinantes asociados a la conducta violenta es el autoestima, pero existen distintas opiniones acerca, muchas veces variantes por el tipo de herramienta utilizada para obtener medidas de autoestima, por lo tanto esto varía de autor a autor, muchos afirman que los agresores se estiman positivamente a sí mismos y muestran un nivel de autoestima medio o incluso alto, mientras otros alegan que los adolescentes agresivos exteriorizan una autoestima más baja que aquellos sin problemas de conducta.

Otro factor determinante es el clima familiar, argumento de notabilidad indiscutible en el desarrollo del adolescente, que está conformado por el ambiente percibido e interpretado por cada miembro de la familia, el cual



ejerce una notable influencia en la conducta, como el proceso social, afectivo e intelectual.

Como podemos ver la psicología Clínica se refiere a conductas violentas más que a personalidades violentas, pero nos dice que sin embargo no es posible indicar con exactitud las características que se pueden encasillar dentro de la conducta violenta, porque son muchos los factores que la determinan, y que nosotros intentaremos definir dentro del perfil psicosocial de la víctima y del agresor.

1.5.1. Perfil de la Víctima.

Según la psicología un perfil es el conjunto de características que reúne un ser humano y que determinan su carácter, sus actitudes, aptitudes y determinados comportamientos frente a una situación particular o ante la sociedad como tal. (Arévalo Arévalo, Bonilla Benavides, & Castillo Martínez, 2014)

En la investigación de Cando Tapia (2011) toma dos grupos de víctimas de agresión propuestas por Olweus:

1. **Víctimas pasivas:** las cuales son inseguras, ansiosas, dependientes, de baja autoestima, sensibles, retraídos, miedosos, débiles, cuando son atacadas reaccionan con pánico y no responden a los ataques.
2. **Víctimas provocativas:** son violentas, desafiantes, y si la ocasión lo permite adoptan el rol de agresor.

Cando Tapia (2011, pág. 44) toma como referencia el perfil de la víctima de Olweus que coinciden con varios autores en donde señala algunas de sus características:



-Personalidad insegura. Son personas que se muestran muy débiles, ansiosas, inseguras, tranquilas, tiene un bajo autoestima, la opinión que ellos llegan a tener de sí mismos es muy negativa pudiendo desencadenar en un fracaso escolar.

-Para Menéndez mencionado por Cando Tapia (2011) la Baja autoestima es la principal causa y consecuencia del acoso escolar, y las resultados más nefastas son para la víctima, ya que esto puede desembocar en fracasos y dificultades escolares debido a niveles altos de ansiedad, fobia a ir al colegio y la conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto integral de la persona.

-Altos niveles de ansiedad que se presentan mediante: preocupaciones, angustias, intranquilidad y una mayor tendencia a la depresión, puede fingir enfermedades e incluso provocarlas por su estado de estrés.

-Débiles y Sumisos. Se muestran intimidados y sumisos, ante cualquier situación que para él sea incontrolable, generalmente son muy introvertidos y tímidos, presentan dificultades en sus relaciones y habilidades sociales, lo que incide en su escasez de amigos, y por lo que generalmente pasan solos.

1.5.1.1. Aspectos físicos de la víctima.

Menéndez es mencionado en: *La violencia estudiantil influye en el perfil psicosocial del agresor y de la víctima* (Cando Tapia, 2011) y prioriza las siguientes características:

-Generalmente son varones: ya que frecuentemente son éstos los que están envueltos en actos violentos y por este motivo, llegan a ser objetos de agresión.



-Menos fuertes físicamente.

-Rasgos físicos generales en las víctimas: el uso de lentes, obesidad, color de cabello distinto, etnias o culturas diferentes, perteneciendo a alguna minoría, una vez que el agresor elige a la víctima explotaría estos rasgos diferenciadores.

1.5.1.2. Características del ámbito social de la víctima.

-Tienen mayor conflicto para formar amistades, como nos explica Cando (2011, pág. 45 y 46), son adolescentes a los que les cuesta hacer amigos pero que cuando lo logran, se apegan excesivamente a ellos, creando una gran dependencia, llegando a sentirse obligados a obedecer incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen, esto crea vulnerabilidad social, predispone a la sumisión y a la victimización.

-Los menos populares de la clase, tienen un desenvolvimiento social de con sus compañeros y profesores, no mantienen tras de sí un grupo que los proteja, generándose así el aislamiento social. Sin encontrar una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su soledad y crear un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra él/ella. El adolescente víctima, puede recluirse en sí mismo, sin que los adultos significativos para él, se enteren de por qué lo hace.

-No participan habitualmente en salidas del grupo, no son tomados en cuenta para participar o colaborar en actividades grupales como ir de paseo o divertirse con los demás.

-Generalmente molestados con risas abucheos y burlas repetitivas en clase.



-El sentirse vulnerable, hace que tenga inasistencias frecuentes a clase, ya que no quiere acudir por miedo y no se atreven a decirlo.

-Insistentemente se quejan de ser insultados, agredidos, avergonzados y de que les roban sus cosas, se pierden su material escolar como libros y otros objetos personales.

-Presentan cambios inexplicables en su estado de ánimo, tristeza, aislamiento, poco comunicativo, lágrimas o depresión aparentemente sin motivo, por lo que se recomienda estar muy atento a la aparición de estos comportamientos y cambios de actitud.

-Escasas o nulas relaciones con sus compañeros.

-Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moratones, rasguños o cortaduras cuyo origen el niño y/o adolescente no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada.

(Cando Tapia, 2011, pág. 46)

De lo expuesto podemos definir a las personas víctimas de agresiones como personas inseguras, con baja autoestima, altos niveles de ansiedad, débiles, vulnerables, sobre protegidas por sus padres y con dificultad para hacer amigos no participan en salidas de grupo, generalmente son insultados, agredidos, avergonzados debido a situaciones como obesidad, uso de lentes, etnias diferentes y sus familiares muchas de las veces no conocen por lo que la víctima está pasando.

1.5.2. Perfil del agresor.

“El rasgo distintivo es la agresividad que éstos manifiestan no sólo frente a sus compañeros sino también hacia sus profesores, padres y hermanos. Muestran además una actitud positiva hacia la violencia,



manifestándose de forma violenta con más asiduidad que sus iguales. Suelen ser físicamente más fuertes que sus víctimas típicas y bastante impulsivas y autosuficientes" (Cando Tapia, 2011, pág. 40); aunque no es muy frecuente la aparición de ataques en presencia de padres, profesores, personas mayores o compañeros con poder, que puedan censurar al agresor por su conducta.

Cando Tapia (2011) menciona a Riobo, Sevillay Hernández coinciden con Olweus en donde determinan las características de los perfiles psicosociales del agresor:

-Agresivo y fuerte impulsividad: Son personas que ofenden o provocan a los demás y al mismo tiempo se dejan llevar por la emotividad del momento.

-Ausencia de empatía es decir de intentar comprender a otras personas y poco control de la ira, en momentos de tensión el individuo puede perder el control en sus acciones pudiendo agreder a la persona o personas, que se cree pueden ser responsables de la situación que le es molesta.

-Percepción errónea de las intenciones de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él, esta persona pasa a la defensiva, siempre cree que otras personas lo están agrediendo o molestando, presentándose de esta manera como víctima para así justificar su conducta.

-Autosuficiente, jactanciosos. Es una persona presumida, engreída y arrogante, ante cualquier situación, se creen autosuficientes y que nunca necesitan ayuda.

-Capacidad exculpatoria: es decir no tiene sentimiento alguno de culpa, pues piensa que la otra persona se lo merecía. Difunden sus actitudes agresivas contra otros sin ninguna clase de



remordimiento siendo incapaces de darse cuenta que hacen daño a otros.

-Bajo nivel de resistencia a la frustración: Tras verse imposibilitado ante alguna necesidad o deseo.

-Escasamente reflexivos o hiperactivos: Son individuos inquietos, impulsivos y agresivos, con falta de atención, desobedientes, no pareciendo escuchar cuando se les habla ya que casi siempre están distraídos, no saben jugar solos y las relaciones con sus compañeros se basan en peleas y discusiones.

-Incapacidad para aceptar normas y acuerdos negociados, jamás admiten perder y son incapaces de seguir normas y reglas, por lo cual no saben mantener la disciplina provocando el rechazo de sus compañeros.

-En “La violencia estudiantil influye en el perfil psicosocial del agresor y de la víctima”, Cando (2011) asevera que el agresor posee déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos. La relación con sus compañeros no es buena, ya que ellos lo rechazan, debido a su comportamiento agresivo e impulsivo, las personas agresivas nunca están dispuestas a solucionar los problemas.

Por lo anteriormente expuestos podemos decir que el agresor es una persona impulsiva, que carece de empatía, no puede controlar su ira, piensa que los demás le ocasionan conflicto y agresión; son autosuficientes y jactanciosos; no tienen sentimientos de culpa por sus actitudes agresivas y se sienten justificados porque piensan que cualquier ataque hacia otra persona es porque esta se lo merecía.

El agresor es hiperactivo y poco reflexivo, desobediente, distraído, no acepta normas y no tiene habilidad para resolver conflictos, si esta



personalidad agresiva en el futuro no se trata a tiempo puede desencadenar agresividad familiar o delincuencial.

1.5.2.1. Aspectos Físicos del Agresor.

-En la totalidad de investigaciones, los autores llegan a la conclusión de que el agresor en la mayoría de los casos pertenece al sexo masculino, por su carácter de imponerse y enfrentarse; en algunos casos en menor cantidad la agresora pertenece al sexo femenino.

-Mayor fortaleza física. Las personas que agraden, frecuentemente tienen mayor fortaleza física ante su oponente y ante el sexo femenino.; su superior fortaleza física se produce respecto a sus compañeros en general y de las víctimas en particular. (Cando Tapia, 2011, pág. 42)

1.5.2.2. Características del ámbito Social del Agresor.

Tomando las características más relevantes señaladas por Cando Tapia (2011) tenemos:

-Dificultades de integración social y escolar: Les es difícil relacionarse en grupo, debido a que por su conducta agresiva se logran aislar y ser rechazados.

-Bajo interés por la escuela: El rendimiento académico disminuye notablemente, ya que la violencia en las aulas afecta la calidad de la educación y el interés por los estudios perjudicando el desarrollo óptimo de los jóvenes.

-No asume responsabilidades: generalmente el agresor no se siente comprometido a responder o aceptar las consecuencias de sus actos, además no cumple con las actividades que le corresponden generando disgusto y malestar en sus compañeros.



-Capacidad para ser populares, se convierten en líderes del grupo, con aptitud de protagonismo, obteniendo beneficios de estas prácticas tales como prestigio, reconocimiento, recompensas materiales etc.

Como vemos socialmente el agresor tienen muchas dificultades para adaptarse en el medio en que se desenvuelven, son frecuentemente rechazados esto debido a sus prácticas agresivas. Sus logros académicos muy bajos debido a su poco interés en el aspecto educativo, no asume las responsabilidades de sus actos ni las consecuencias de los mismos; consigue ser líder y obtiene prestigio y recompensas materiales.

Los agresores frente a la víctima en ocasiones son tolerantes pero en presencia de su grupo que festeja sus actitudes, el agresor inicia el acoso y muchas veces no se da cuenta del daño que ocasiona a la víctima, pero su actitud es una forma de demostrar su poder y mantener su superioridad consiguiendo ser el líder obteniendo prestigio y en ocasiones recompensas materiales.

1.6. Causas de la violencia:

Las causas de la violencia determinadas en varias investigaciones nos dicen que las variables sociales que facilitan el aprendizaje y mantenimiento de las conductas violentas provienen de los distintos niveles de socialización en nuestra cultura: la familia, la escuela, los pares, los medios de comunicación y la sociedad general.

1.6.1. Causas en la adolescencia.

Las causas de la conducta violenta pueden ser muchas y generalmente son el reflejo de una sociedad o contexto en el cual



prevalece la ley del más fuerte, donde no existe el dialogo o la negociación para la solución de problemas, se puede dar por causas personales, familiares dentro del hogar o en un contexto compartido como sucede dentro del sistema educativo.

En la investigación de Díaz-Aguado Jalón (2007) : *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela* enfatiza en que se detecta riesgo de violencia entre iguales desde la adolescencia temprana. Detectándose como cursos y edades de riesgo más elevado segundo y tercero de Educación Secundaria Obligatoria; que coinciden con los que suelen resultar más difíciles de impartir conocimientos para el profesorado de Secundaria.

La violencia puede darse como respuesta a una incertidumbre sobre la propia identidad, la integración en el grupo de referencia, o la desviación de la hostilidad producida por situaciones de frustración y tensión, así como al desajuste entre sus necesidades evolutivas y las condiciones escolares y familiares que rodean al adolescente.

Díaz-Aguado toma como referentes a Eccles, Lord y Roeser, en donde encuentra una marcada evidencia sobre ciertos cambios entre la primaria y la secundaria que pueden enunciar este aumento en las conductas violentas:

- El deterioro de la relación con el profesorado
- La reducción de las oportunidades para participar en clase
- El descenso en las calificaciones académicas
- El profesorado se siente menos eficaz que el de primaria, reduciendo su papel a impartir una determinada materia. (Díaz-Aguado Jalón, 2007, pág. 533)



El paso de la educación básica a secundaria con lleva muchos cambios en la vida del estudiante, cambios no solo físicos sino psicológicos, la búsqueda de identidad, la integración en grupo entre otros procesos los cuales a veces pueden ser muy frustrantes o difíciles para el adolescente desencadenando en conductas violentas como un medio de defensa de parte del estudiante.

1.6.2. Causas en el sistema educativo.

De acuerdo a la citada autora, Díaz Aguado se determina características del sistema educativo que contribuyen al acoso entre compañeros y son:

- La tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, considerándolas inevitables, o como problemas que deben aprender a resolver solos, para hacerse fuertes.

Los adolescentes evaluados manifestó su acuerdo con la creencia “Si no devuelves los golpes que recibes, los demás pensarán que eres un cobarde”, estrechamente relacionada con una de las frases que los adultos siguen transmitiendo a los niños: “Si te pegan, pega” (Díaz-Aguado Jalón, 2007, pág. 553)

- El quitar importancia a la diversidad actuando como si no existiera. El hecho de estar en minoría, ser diferente, tener un problema físico, o destacar por una cualidad envidiada, incrementa la probabilidad de ser elegido como víctima de acoso.
- Falta de respuesta dentro del sistema educativo frente a la violencia entre escolares, que deja a las víctimas sin ayuda y que podría significar apoyo implícito para el agresor, debido a que el profesorado en secundaria está orientado de forma casi exclusiva a impartir la materia.



- Un sistema educativo, constituido en la homogeneidad y enérgicamente jerarquizado, con la autoridad absoluta del profesor, de tal forma que el alumnado que no encaja con lo que se esperaba es aislado.

Como hemos visto dentro del sistema educativo se llega a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, considerando que los adolescentes deben solucionar sus problemas solos para hacerse fuertes; la creencia de que se debe devolver cada golpe que se recibe y la falta de respeto por las diferencias de la minoría, son características de la escuela tradicional, que contribuye a elevar el riesgo de conductas violentas y que actualmente se siguen presentando.

1.7. Consecuencias de la violencia:

La violencia es un problema de gran magnitud, lo señala Delgado (2012); para quien al hablar de consecuencias es importante mencionarlas como fenómenos aislados, ya que éstas se generan a nivel personal, familiar y social. Las consecuencias pueden ser leves o graves, pero siempre con resultados negativos o traumáticos.

Para la citada autora generalmente este fenómeno tiene sus actores: agresor, agredido y observador, que se unen en un círculo denominado círculo de la violencia escolar.

Trautmann es sugerido en el *Estudio del Bullying en el ciclo superior primaria* por Ruiz Arroyo, Riuró Bofill, & Tesouro Cid (2015, pág. 350) en donde anota que el acoso trae consecuencias negativas para víctimas, agresores y testigos. No es un problema entre dos personas, sino una tríada que incorpora a los testigos o espectadores.

En el sistema educativo la violencia trae consecuencias personales para todos los implicados, inmediatos, a corto y largo plazo. Un caso de



acoso escolar a edad temprana puede influir en las tendencias de personalidad que tendrá una persona en edad adulta, a continuación detallaremos las consecuencias de la violencia en sus distintos participantes dentro del sistema educativo.

1.7.1. Consecuencias en la víctima.

Las consecuencias más habituales en el caso de la víctima suelen ser: sentimiento de soledad, problemas de autoestima, fobia y rechazo al centro escolar, psicosomatismos, miedos. La víctima puede presentar fracaso y dificultades escolares, ansiedad, insatisfacción, fobia a la escuela y una personalidad insegura. (Ruiz Arroyo, Riuró Bofill, & Tesouro Cid, 2015)

Los agredidos o víctimas, a diferencia de los agresores, no tienen características homogéneas. Pueden ser compañeros con buenas, regulares o malas notas; casi siempre presentan escasas habilidades sociales, aunque no necesariamente son tímidos o reservados. Suelen ser miedosos, sobreprotegidos y propensos a presentar problemas emocionales; poseen un auto concepto bajo, situación que pudiera incidir en la perpetuación de la victimización. Se observa que son demasiado tímidos para pedir ayuda, y tienden a culparse a sí mismos por ser victimizados, carecen del apoyo del profesor y de sus compañeros. Por todo esto pierden la confianza en sí mismos/as y en los demás lo que genera en ellos miedo y rechazo al contexto escolar. (Delgado, 2012)

La autora Delgado alude a Ortega en *Violencia en la escuela: actores involucrados*, quien asevera que:

Muchas víctimas son simplemente niñas o niños diferentes por tener una particularidad física o psíquica. También lo son aquellos



que sufren trastornos en el desarrollo o que son objeto de programas especiales Son ellos, los que con más frecuencia que otros, se constituyen en las víctimas de sus iguales. No necesariamente son estudiantes con discapacidades, a veces el sólo hecho de usar anteojos, tener orejas grandes, ser muy delgado, pequeño o gordo puede convertirse en una excusa para ser objeto de burlas, desprecio, chistes o empujones. Es por ello que afirma que el problema de la violencia entre pares es un problema de crueldad y no de conflicto. (Delgado, 2012)

De todo lo anteriormente expuesto podemos concluir que las víctimas de la violencia escolar sufren consecuencias negativas a lo largo de su vida, la víctima presenta baja autoestima, rechazo a la institución educativa, fobias; fracasos escolares y lo más probable es que su personalidad sea insegura. No tienen características homogéneas en cuanto a su desempeño académico, tienen escasas habilidades sociales y en algunos casos son tímidos, sobreprotegidos, miedosos, tienen problemas emocionales, su autoconcepto es bajo, no son capaces de pedir ayuda a los padres o profesores y se sienten culpables de su victimización.

Con frecuencia las víctimas son adolescentes con alguna característica diferente ya sea física o psíquica o por el hecho de usar lentes, ser muy delgados, etc.

1.7.2. Consecuencias en el agresor.

Con el paso del tiempo el agresor asimila la manera agresiva y violenta de obtener las cosas como un modo positivo y normal, el cual en un futuro podría tener como consecuencia convertirse en un delincuente; es decir es una antesala de conductas negativas para sí mismo, su



entorno y la sociedad; en otros casos no tan extremos, genera consecuencias negativas en la vida del agresor, y en su entorno.

Delgado (2012) opina que los agresores, que abusan de los demás, son prepotentes y muy hábiles para ciertas conductas sociales, como las respuestas ante recriminaciones del docente. Aprenden a hacer daño y a evitar el castigo, y aprenden a no ser descubiertos. Habitualmente justifican, mediante excusas, sus burlas u hostigamiento y persecución e incluso argumentan que fueron provocados por la víctima. Pueden presentar dureza emocional, despreocupación por los sentimientos de los demás, insensibilidad y particularmente extroversión.

Por lo tanto los individuos agresores presentan una nula experimentación de empatía y una total ausencia de remordimiento ante sus acciones. Algunos autores afirman que los agresores se dejan llevar fácilmente por sus sentimientos de ira y agresividad.

Además la mencionada autora alega que el agresor suele ser contradictoriamente popular y chistoso, con un cierto grado de cinismo disimulado que puede acompañar a este tipo de personalidad. Tiene una permanente necesidad de dominar e incurre con frecuencia en faltas de respeto a los adultos. Se le dificulta relacionarse, culpa casi siempre a los demás de sus equivocaciones y no muestra sentimientos de culpa. Minimiza o justifica sus actos violentos contra sus compañeros; también es agresivo en sus reacciones con sus compañeros enojándose con frecuencia cuando no se cumplen sus deseos. Utiliza el insulto y la humillación en su relación cotidiana, justifica ante figuras de autoridad sus agresiones como formas de juego o bromas, argumenta que la situación estaba justificada o niega su existencia.

Por todo lo expuesto anteriormente podemos decir que el agresor generalmente logra sus objetivos por medio de la violencia, muchas



veces hace daño y no recibe castigo porque sabe buscar justificativos, es insensible y no se preocupa por los sentimientos ajenos, es impulsivo y a pesar de no tener empatía puede ser popular, chistoso y cínico, utilizando el insulto y la humillación, resuelve sus conflictos por medio de la violencia.

1.7.3. Consecuencias para los espectadores.

En la investigación de Delgado (Violencia en la escuela: actores involucrados, 2012) manifiesta que el tercer actor de este círculo de violencia, el cual se refiere a los espectadores u observadores, son alumnos que no participan directamente, sin embargo, están bien informados y conscientes de su existencia. No participan, no se implican pero están familiarizados bien con la situación, dónde y hasta donde pueden llegar los agresores. Este tipo de estudiantes presencian el insulto, la humillación de parte del agresor, también se aterra y siente culpabilidad por no hacer nada cerrando así el también llamado “círculo del silencio”.

Respecto a los espectadores, la situación les enseña un patrón de conducta ante situaciones injustas y se acostumbran a vivir en un entorno agresivo. (Ruiz Arroyo, Riuró Bofill, & Tesouro Cid, 2015)

Los espectadores u observadores no salen ilesos, soportan la conmoción de desamparo semejante al de la víctima y el remordimiento por no ser capaces de parar o ayudar ante las agresiones. “También, sufre la progresiva desensibilización que se produce ante el sufrimiento de los otros, a medida, que participan de acciones repetitivas de violencia en las que no es capaz de intervenir” (Delgado, 2012), además de esto Delgado (2012) alega firmemente que estas características



aumentan el riesgo de que, con el tiempo, se conviertan en actores directos o agresores en el futuro.

Los espectadores también sufren las consecuencias de la violencia, se sienten culpables por no ayudar a las víctimas y evitar estas situaciones, sin embargo al darse estas actitudes violentas con frecuencia, los espectadores también se hacen menos sensibles al sufrimiento de las víctimas y cada vez es mayor su silencio. Con el tiempo empiezan a ver la violencia como si fuera algo normal y es posible que posteriormente se vean involucrados en acciones de este tipo como agresores.



CAPITULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las percepciones sobre la violencia entre pares, que tienen los estudiantes de bachillerato del colegio Miguel Moreno?

2.2. Objetivos

General: Conocer las percepciones sobre la violencia entre pares, que tienen los estudiantes del colegio Miguel Moreno.

Específicos:

- Identificar las distintas percepciones que tienen los estudiantes respecto de la violencia física y violencia psicológica.
- Evaluar cuáles son las principales características de violencia entre pares en estudiantes de bachillerato del colegio Miguel Moreno.

2.3. Enfoque de investigación

El presente trabajo investigativo de tipo cuantitativo permitió comprender e interpretar el fenómeno de la violencia entre pares con estudiantes de segundo de bachillerato del Colegio Miguel Moreno.

2.4. Alcance de la investigación

Exploratorio-descriptivo y se ejecutó en el área urbana, a nivel institucional, en el Colegio Miguel Moreno Ordoñez de la Ciudad de Cuenca. Las unidades de estudio estuvieron conformadas por estudiantes hombres y mujeres que cumplan con los criterios de selección.



2.5. Participantes de la investigación

Universo: Estudiantes adolescentes de segundo de bachillerato del colegio

Miguel Moreno.

SEGUNDO DE BACHILLERATO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
A	14	9	23
B	13	23	36
C	18	17	35
D	22	16	38
E	8	11	19
F	7	15	22
TOTAL	82	91	173

Tabla 1 Datos año Lectivo 2015-2016.

Muestra: La muestra estuvo integrada por 165 estudiantes del segundo año de bachillerato, seleccionados intencionalmente: aquellos que asistieron a clases el día de aplicación del cuestionario. El tamaño de la muestra correspondió a un nivel de confianza del 95%, un error muestral del 2% y una probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia de 0,5; con lo que se obtuvo una muestra de 161 estudiantes.

Criterios de inclusión y exclusión:

Se incluyeron en el estudio:

- Estudiantes hombres y mujeres que pertenezcan al Colegio Miguel Moreno Ordoñez de la Ciudad de Cuenca
- Estudiantes pertenecientes a los Segundos de Bachillerato
- Estudiantes cuya edad esté comprendida entre 15 años en adelante.



Criterios de exclusión

- Todos aquellos estudiantes no pertenecientes a los segundos de bachilleratos.
- Estudiantes de los segundos de bachilleratos, que manifiesten no participar en la investigación.

2.6. Técnicas e instrumento de recolección de información

En la fase de investigación de campo se recolectó la información mediante la técnica de la encuesta, se optó por la modalidad de autoaplicación.

Instrumento: Test CUVE R (Cuestionario de Violencia Escolar Revisado).

El cuestionario básicamente mide las percepciones que tiene los estudiantes acerca de la violencia entre pares dentro del contexto educativo.

El test CUVE evalúa de modo fiable ocho dimensiones de la violencia escolar (estructura M8F)

1. Violencia de profesorado hacia alumnado
2. Violencia física indirecta por parte del alumnado
3. Violencia física directa entre alumnado
4. Violencia verbal por parte del alumnado hacia compañeros
5. Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado
6. Exclusión social
7. Disrupción en el aula
8. Violencia a través de las NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación)



Para la investigación se tomó en cuenta seis de las ocho dimensiones, que corresponden a las dimensiones: 2, 3, 4, 6 ,7 y 8 en respuesta a los objetivos del estudio, en el Anexo 1 se incluye el cuestionario aplicado.

1. Violencia física indirecta por parte del alumnado: Ítems: 2,10,18
2. Violencia física directa por parte del alumnado: Ítems: 12,14,17
3. Violencia verbal por parte del alumnado hacia compañeros: Ítems: 1,3,6,11
4. Exclusión social: Ítems: 4,7,20
5. Disrupción en el aula: Ítems: 8,15,21
6. Violencia a través de las NTIC: Ítems: 5,9,13,16,19,22

2.7. Procedimiento

Esta investigación se realizó con la respectiva autorización de la Rectora del “Colegio Miguel Moreno Ordóñez”.

La aplicación del instrumento de investigación, se hizo en coordinación con el Inspector General y la Subinspectora de los Segundos de Bachillerato; contando con la colaboración de docentes y estudiantes.

Este trabajo de investigación se efectuó de acuerdo a una planificación, inicialmente se analizaron los cursos que integrarían el estudio, luego se aplicó una prueba piloto a seis personas para verificar la comprensión de los ítems, se complementó con la realización de un grupo focal, con el mismo fin.

La aplicación de esta prueba y las opiniones y actitudes del grupo focal, tenían por objeto conocer la efectividad de la encuesta y solucionar posibles falencias, lo cual nos permitió corregir errores.

Posteriormente se coordinó con Inspección General para la aplicación del Test Cuve-R, las autoridades de la institución establecieron la fecha y horario para su realización.



2.8. Procesamiento de datos

El procesamiento de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS, para el análisis descriptivo se emplearon tablas de frecuencias absolutas y porcentuales, histogramas, medidas de tendencia central y de variabilidad. En la comparación de grupos se aplicó la prueba no paramétrica Chi cuadrada de homogeneidad, la decisión se tomó con un nivel de significancia de 0,05.



CAPITULO 3

3. RESULTADOS

3.1. Resultados de la Investigación

Características de la muestra.

Participaron 165 estudiantes: 83 (50,3%) hombres, 80 (48,5%) mujeres, 2 no contestan (1,2%), con edades comprendidas entre 14 y 19 años que determinaron una media de 16,07 años ($DT = 0,833$).

Percepciones que tienen los estudiantes respecto de la violencia física y violencia psicológica entre pares

Violencia física directa entre estudiantes.

Se encontró que la tendencia de percepción de los estudiantes se ubica entre valores de 1,5 y 3,5; con una media de 2,65. Gráfico 1. Con estos valores se puede interpretar que la agresividad física directa, en general es percibida por los estudiantes en una intensidad media.

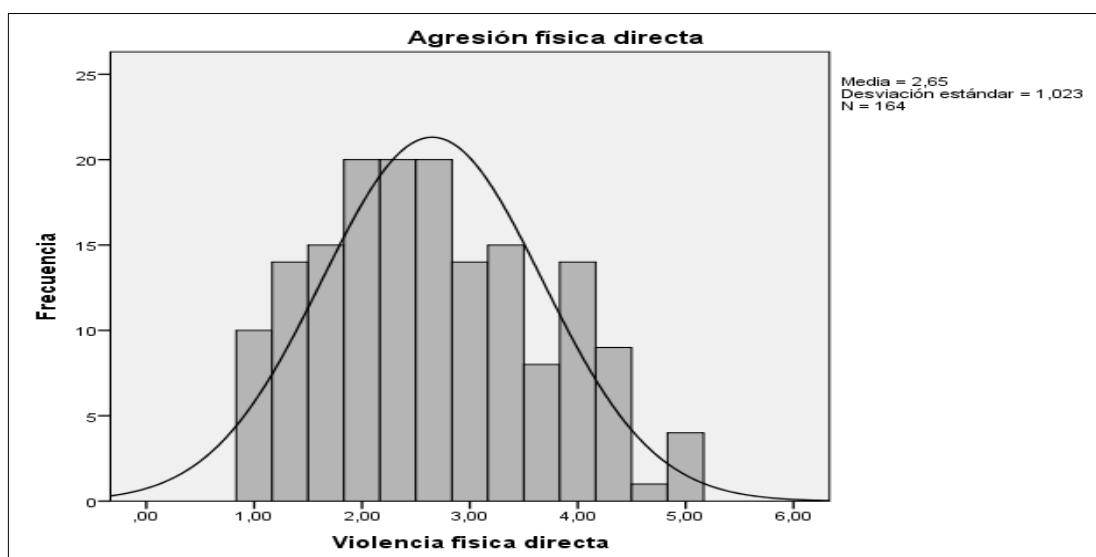


Gráfico 1 Puntaje de percepción de la agresión física directa.



Los valores entre 4 y 5 representan percepciones de frecuencias altas respecto a la presencia de violencia física directa; se encontró un 17,0% de estudiantes que perciben un nivel alto de violencia física directa. Tabla 2.

Nivel	n	%
Baja	39	23,6
Media	97	58,8
Alta	28	17,0
NC	1	0,6
Total	165	100,0

Tabla 2 Intensidad de percepción de la agresión física directa.

Violencia física indirecta entre estudiantes.

Se encontró que la tendencia de percepción de los estudiantes se ubica entre valores de 1,5 y 3; con una media de 2,27. Gráfico 2.

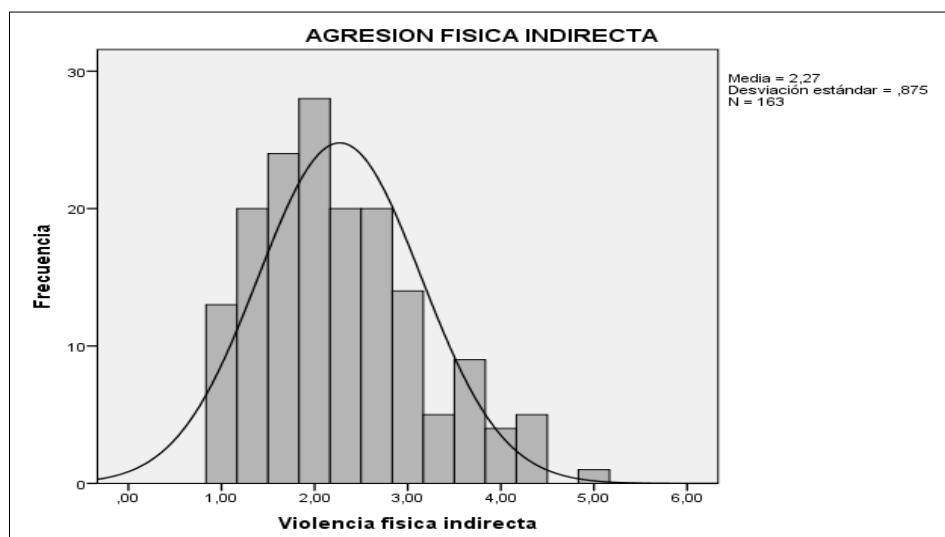


Gráfico 2 Puntaje de percepción de la agresión física indirecta.



Los valores entre 4 y 5 representan percepciones de frecuencias altas respecto a la presencia de violencia física indirecta; se encontró un 6,1% de estudiantes que perciben un nivel alto de violencia física indirecta. Tabla 3.

Nivel	N	%
Baja	57	34,5
Media	96	58,2
Alta	10	6,1
NC	2	1,2
Total	165	100.0

Tabla 3 Intensidad de percepción de la agresión física indirecta.

Violencia verbal entre estudiantes.

Se encontró que la tendencia de percepción de los estudiantes se ubica entre valores de 2,5 y 4; con una media de 2,85. Gráfico 3.

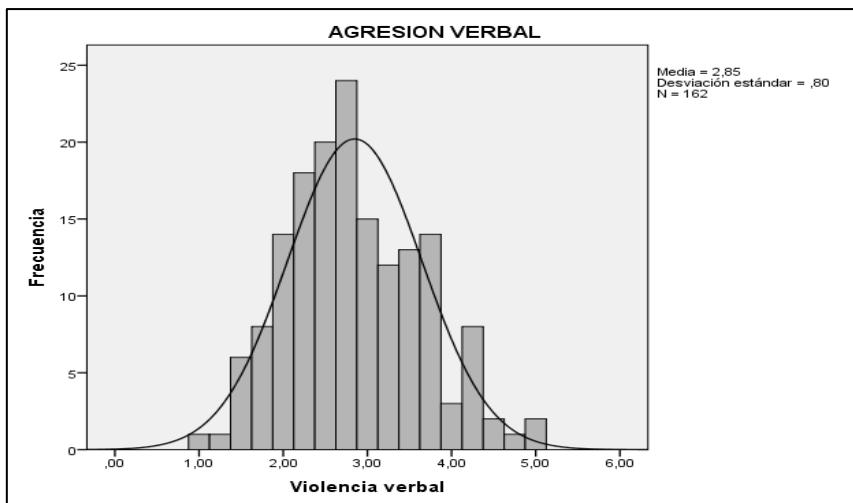


Gráfico 3 Puntaje de percepción de la agresión verbal.



Los valores entre 4 y 5 representan percepciones de frecuencias altas respecto a la presencia de violencia verbal; se encontró un 9,7% de estudiantes que perciben un nivel alto de violencia verbal. Tabla 3.

Nivel	N	%
Baja	16	9,7
Media	130	78,8
Alta	16	9,7
NC	3	1,8
Total	165	100.0

Tabla 4 Intensidad de percepción de agresión verbal.

Exclusión social

Se encontró que la tendencia de percepción de los estudiantes se ubica entre valores de 1,5 y 3; con una media de 2,10. Gráfico 4.

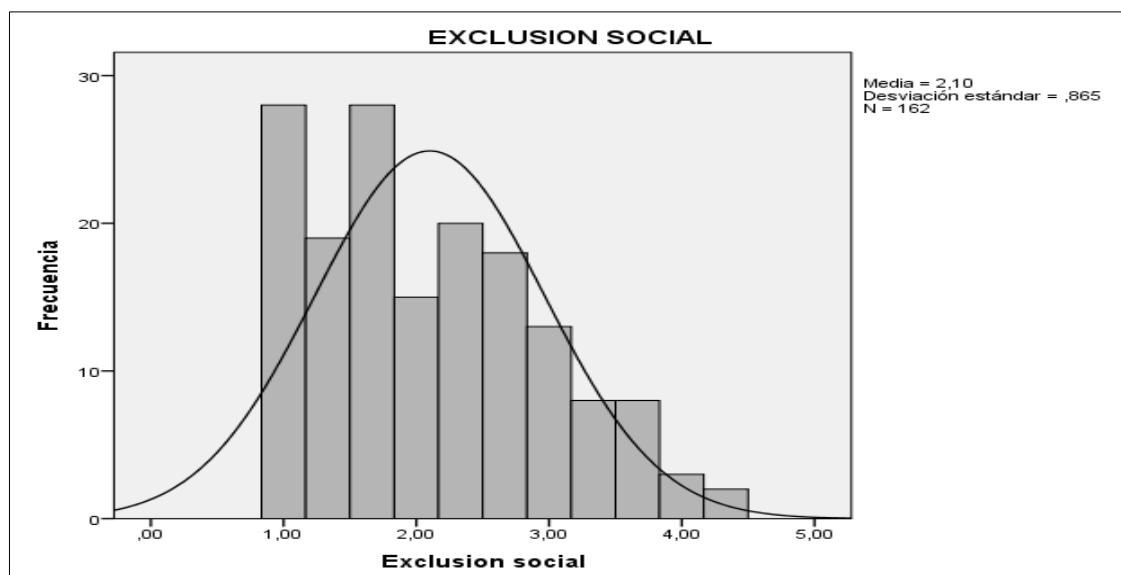


Gráfico 4 Puntaje de percepción de exclusión social.



Los valores entre 4 y 5 representan percepciones de frecuencias altas respecto a la presencia de exclusión social; se encontró un 3,0% de estudiantes que perciben un nivel alto de exclusión social. Tabla 5.

Nivel	N	%
Baja	75	45,4
Media	82	49,7
Alta	5	3,0
NC	3	1,8
Total	165	100.0

Tabla 5 Intensidad de percepción sobre la exclusión social.

Disrupción en el aula.

Se encontró que la tendencia de percepción de los estudiantes se ubica entre valores de 2 y 4; con una media de 2,81. Gráfico 5.

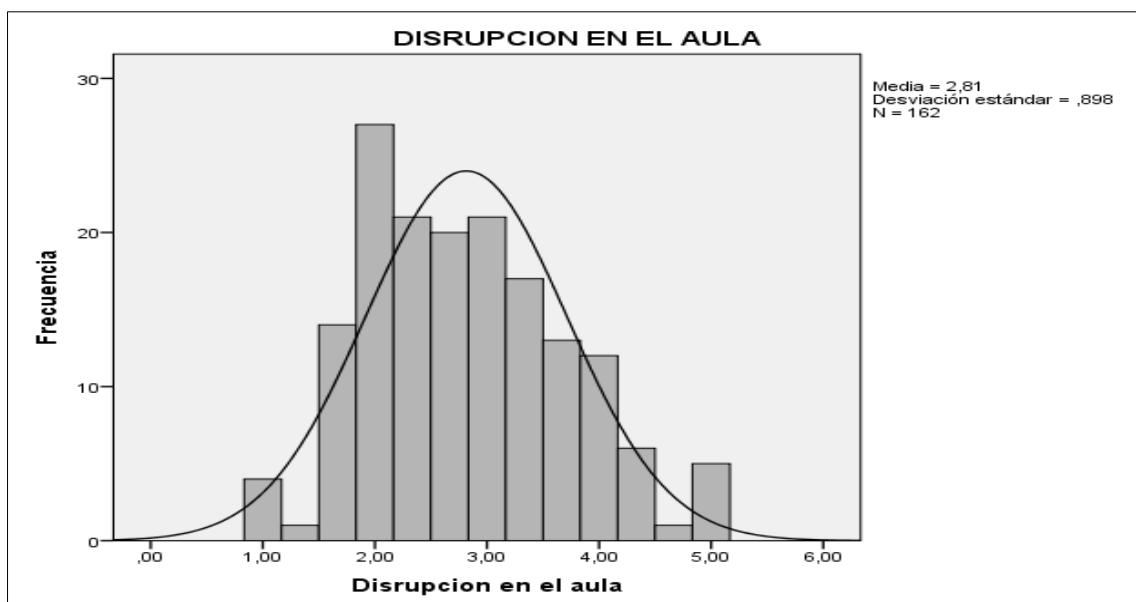


Gráfico 5 Puntaje de percepción de la disrupción en el aula.



Los valores entre 4 y 5 representan percepciones de frecuencias altas respecto a la presencia de exclusión social; se encontró un 14,5% de estudiantes que perciben un nivel alto de disrupción en el aula. Tabla 6.

Nivel	n	%
Baja	19	11,5
Media	119	72,1
Alta	24	14,5
NC	3	1,8
Total	165	100.0

Tabla 6 Intensidad de percepción de disrupción en el aula.

Violencia a través de NTIC

Se encontró que la tendencia de percepción de los estudiantes se ubica entre valores de 1 y 2,5; con una media de 1,66. Gráfico 6.

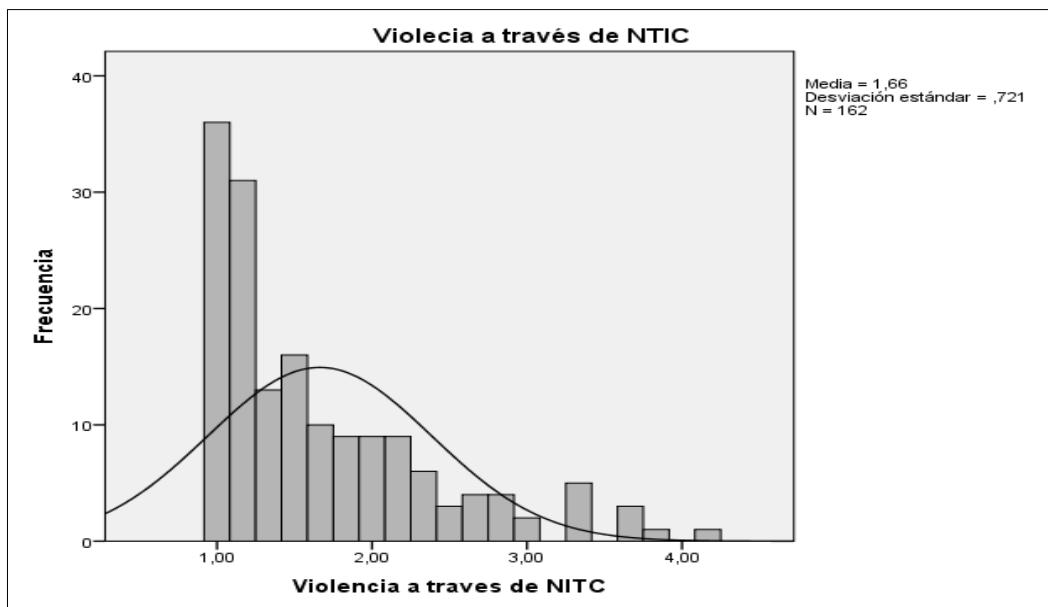


Gráfico 6 Puntaje de percepción de violencia a través de las NTIC.



Los valores entre 4 y 5 representan percepciones de frecuencias altas respecto a la presencia de exclusión social; se encontró un 0,6% de estudiantes que perciben un nivel alto de violencia a través de NTIC. Tabla 7.

Nivel	n	%
Baja	115	69,7
Media	46	27,9
Alta	1	,6
NC	3	1,8
Total	165	100.0

Tabla 7 Intensidad de percepción de violencia a través de NTIC.

Evaluación de las características de la violencia entre pares: percepción general

Las manifestaciones de la violencia entre pares percibida por los estudiantes del segundo de bachillerato, en ambos géneros, nos muestra que la agresión física directa es percibida con más intensidad por parte de los estudiantes con un 17 %, en segundo lugar se presenta la disruptión en el aula con un 14,50%, las de menor incidencia corresponden a la violencia a través de las NTIC con un 0,6% que ocupa el último lugar y la exclusión social con un 3% en penúltimo lugar, el porcentaje restante del 100% se ubica entre medio y bajo. Gráfico 7.

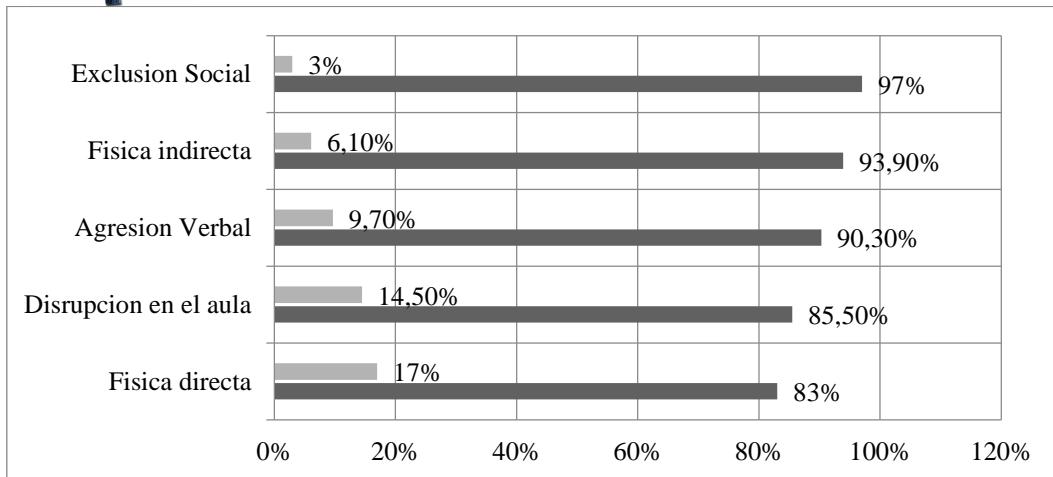


Gráfico 7 Manifestaciones de la violencia entre pares.

Manifestación de la violencia entre pares, desde la percepción de los hombres y las mujeres.

Se encontró que la disrupción en el aula y la agresión física indirecta es percibida de igual manera tanto por hombres como por mujeres, las diferencias no son significativas. Tabla 8.

Dimensiones	estadístico													
	hombres						mujeres							
	medi			medi										
	baja	a	alta	baja	a	alta	n	%	n	%	n	%		
	1	1	6	7	1				5	7	1	283	0,11	
Disrupción en el aula	1	3	3	6	9	1	7	9	5	1	5	0	8	3
Agresión física	3	3	4	5			2	3	4	6			294	0,24
indirecta	2	9	7	7	4	5	4	1	8	2	6	8	0	7

Tabla 8 Evaluación de las características de la violencia entre pares.



La agresión física directa es percibida con más intensidad por parte de las mujeres, un 27% de ellas la califica como alta, frente al 8% de los hombres. ($U = 2520$, $p = 0,04$). Gráfico 8.

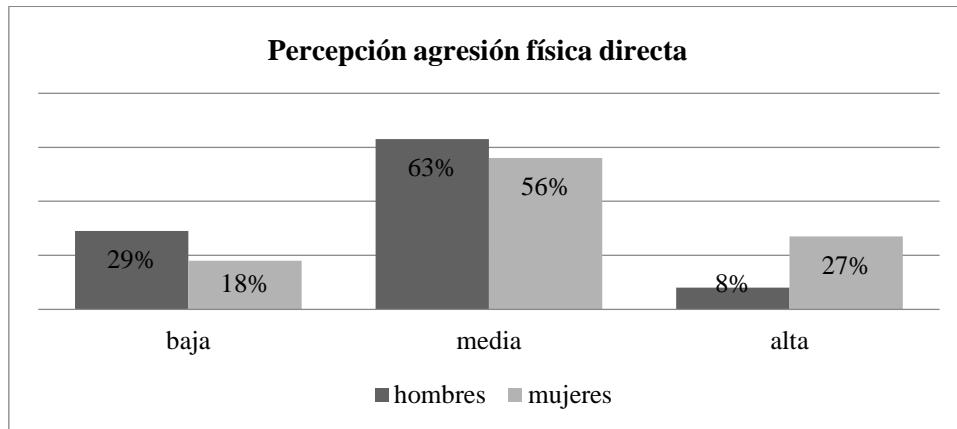


Gráfico 8 Agresión física directa según la percepción de hombres y mujeres.

La agresión verbal es percibida con la misma intensidad tanto por parte de las mujeres como por parte de los hombres, el 4% la califican como alta y alrededor del 80% como media. ($U = 2691$, $p = 0,011$). Gráfico 9.

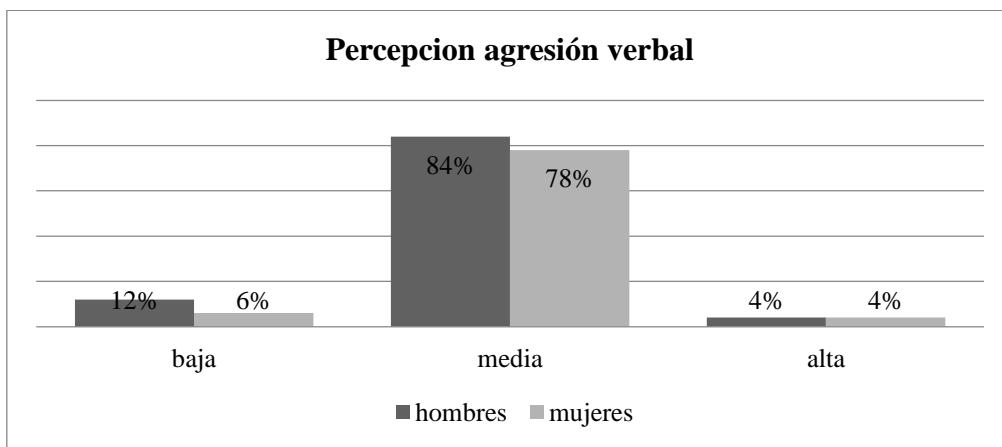


Gráfico 9 Agresión verbal percepción de hombres y mujeres.

El mayor porcentaje de estudiantes perciben la exclusión social con una intensidad media, sin embargo el porcentaje es considerablemente mayor en



los hombres con un 42%, en tanto que tan solo el 7% de las mujeres la califican como media. ($U = 2566$, $p = 0,014$). Gráfico 10.

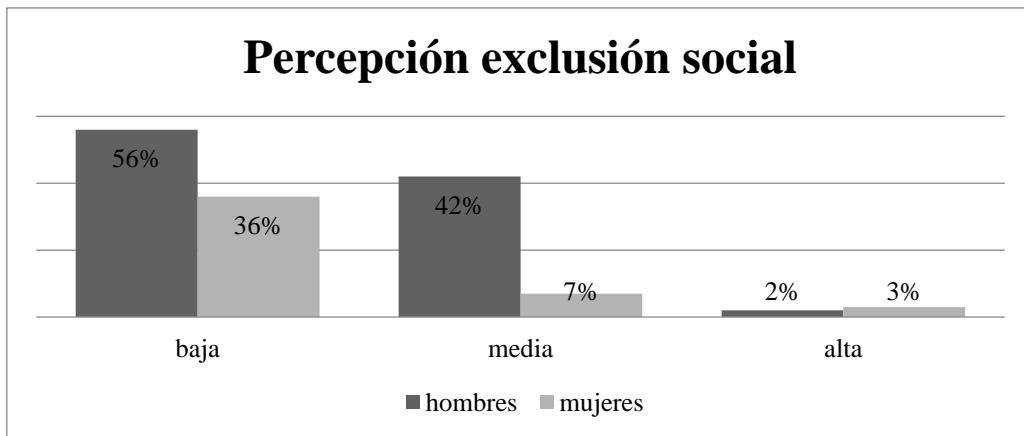


Gráfico 10 Exclusión social percepción de hombres y mujeres.

El mayor porcentaje de estudiantes perciben la exclusión social con una intensidad baja, el porcentaje es mayor en los hombres con un 79%, en tanto que tan solo el 62% de las mujeres la califican como baja. ($U = 2671$, $p = 0,022$). Gráfico 11.

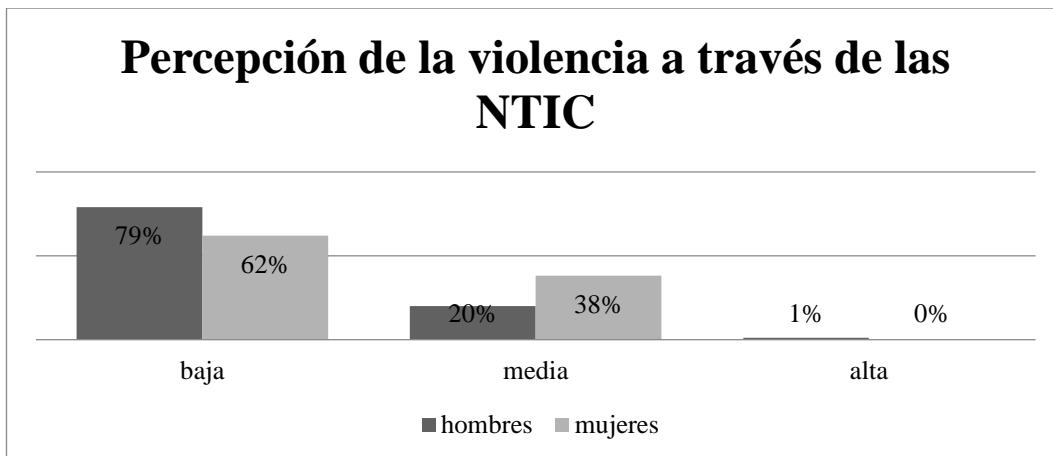


Gráfico 11 Violencia a través de las NTIC percepción de hombres y mujeres.



Puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores de violencia entre pares

Los ítems con mayor puntuación registraron medias que oscilan entre 1,82 y 3,32. Tabla 9. Las manifestaciones de violencia percibidas con mayor intensidad se refieren a: poner apodos, esconder pertenencias, dar manazos, dificultar las clases del profesor, discriminación por calificaciones, envío de mensajes y fotos por internet para burlarse o amenazar. En el Anexo 2 se incluyen los valores obtenidos en cada ítem.

Manifestaciones	Ítem	media
Violencia física indirecta	P18. Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, solo por molestar	3,03
Violencia física directa	P12. Determinados estudiantes dan manazos a sus compañeros o compañeras bromeando o por molestar	3,01
Agresión verbal	P1. Algunos estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeros o compañeras)	3,32
Exclusión social	P4. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenas calificaciones.	2,25
	P7. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas calificaciones	2,02
Disrupción en el aula	P8. Algunos estudiantes dificultan las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase)	2,98
	P15. Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar al resto dentro del aula de clases)	2,78



Violencia a través de las NTIC	P5.Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con su celular para burlarse	1,82
	P16.Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras por medio de redes sociales (Twitter, facebook, etc.) de ofensa, insulto o amenaza).	1,83

Tabla 9 Las manifestaciones de violencia percibidas con mayor intensidad.

3.2. Discusión

En la presente investigación titulada “Violencia entre pares, percepción de los estudiantes de segundo año de bachillerato” se reveló que, tanto en estudiantes hombres como mujeres, la violencia entre pares se percibe con diferente intensidad siendo más significativa en las mujeres que en los hombres. Con respecto a los diferentes tipos de violencia destacaron tres tipos de Violencia la agresión física directa la población afectada directa o indirectamente se hace notar con un 17%. Disrupción en el aula que hace referencia a conductas inapropiadas dentro del aula la población afectada directa o indirectamente lo percibe con un 14,50%. Y por último Agresión Verbal que hace referencia a amenazas verbales la población afectada directa e indirectamente lo percibe con un 9,70%.

No obstante en la universidad Católica y la universidad Alberto Palermo de Chile se realizó una investigación llamada: “Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva adolescente de los factores interviniéntes”. Este estudio adoptó una metodología de investigación cualitativa, utilizando el enfoque de la grounded theory (Glaser & Strauss, 1967; Strauss & Corbin, 2002), método



que pretendió construir teorías explicativas de fenómenos sociales a partir del levantamiento de datos empíricos analizados durante el proceso de investigación a partir de las experiencias subjetivas de los participantes. La muestra fue intencionada e incluyó a 28 participantes entre 11 y 14 años pertenecientes a tres colegios particulares de distintos sectores.

En la construcción de la noción de violencia: los adolescentes coincidieron en que ésta es un maltrato físico, verbal y una manera de discriminar, pudiendo haber amenazas directas o por Internet en medios sociales; de igual manera señalaron que tanto hombres como mujeres participan de dinámicas de violencia, aunque identifican diferencias entre ambos géneros.

Sin embargo a pesar de que la muestra de población es diferente en las dos investigaciones se puede deducir que los estudiantes coinciden en que la violencia está activa mostrando mayor relevancia en el tipo de violencia verbal, física directa, y disruptión en el aula. Aunque en nuestra investigación la violencia a través de las NTIC es poco significativa a contraste de la investigación titulada “Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos” Perspectiva adolescente de los factores interviniéntes”.

3.3. Conclusiones

El fenómeno de la Violencia no es simple ni tampoco se manifiesta de una sola forma o modo sino que existen distintas formas y maneras, de agresión pero todas estas formas de violencia las definimos como el uso deliberado de la fuerza física o poder. Este abuso dentro del sistema educativo se ha convertido en una de las principales preocupaciones ya que es el clima de convivencia en donde los adolescentes se desarrollaran



y formaran hallándose en un proceso de aprendizaje continuo sobre modos de socialización y habilidades interpersonales, el colegio es agente facilitador de la transmisión de modelos de relación con otros, o por el contrario se transformaría en agente natural de reproducción de violencia.

De acuerdo al objetivo general que trata de conocer cuáles son las percepciones de violencia que tienen los estudiantes llegamos a concluir que la violencia se percibe de manera directa o indirecta en distintas dimensiones, los resultados nos muestran que la violencia es agreder físicamente, con la intención de hacer daño mediante golpes o cualquier tipo de contacto físico directo o indirecto mediante la exclusión social, esparcir rumores, o hacer que el otro intimide a la víctima, mientras que en la agresión verbal los agresores insultan a su víctima con el fin de crear mala reputación a cerca de su personalidad o creando chismes mal intencionados, otra percepción que tienen los estudiantes acerca de violencia es interrumpir en el aula con la finalidad de generar o causar daño, hacer perder el tiempo al profesor, generan conductas inapropiadas o esconder pertenencias para demorar la hora de clase, los estudiantes relacionan las redes sociales (NTIC) como un nuevo medio para acosar o agreder mediante él envió de textos, fotos o imágenes molestas.

En los objetivos específicos las percepciones que tienen los estudiantes respecto a la violencia física es el cómo el agresor identifica a la víctima para hacerle daño mediante el robo de sus pertenencias, dinero, material necesario para trabajar, también lo intimida para molestarlo a propósito, dándole manazos, pegándolo o golpeándolo dentro de la institución, de igual manera protagoniza agresiones físicas cerca del colegio.

Respecto a la violencia psicológica se puede deducir que los estudiantes la perciben como un conjunto heterogéneo de todos los tipos de violencia, entrando en juego la violencia verbal, física directa o indirecta,



discriminación, aislamiento y sobre todo el poner apodos molestos, difamar o difundir rumores negativos.

Finalizando el proceso investigativo se concluye que los estudiantes agresores ejercen el uso de la fuerza o poder manifestándose así libremente en el entorno educativo, lo cual provoca una serie de privaciones en la víctima como: disfrutar del recreo, relacionarse con los demás, participar en clases, etc. Por lo general los tipos de agresión más comunes que encontramos fueron agresiones físicas directas, agresiones verbales, y disruptión en el aula.

3.4. Recomendaciones

- Se recomienda la presencia de los padres o representantes que deberían estar pendientes de sus hijos o representados y si se presenta algún cambio repentino en su conducta o actitudes distintas en él como falta de interés por asistir a clases, bajo rendimiento escolar o manifestación de conductas agresivas si es así los padres deberían preocuparse, asistir al colegio y consultar a los docentes sobre lo que está pasando y tomar las medidas que sean necesarias.
- También se recomienda la ayuda activa de los docentes para descubrir casos de agresión física verbal o exclusión dentro de la institución y dar una solución inmediata a estas prácticas para esto creemos que deberían estar muy bien capacitados para poder identificarlo y con la ayuda de las autoridades y padres de familia trabajando conjuntamente con el DCE (Departamento de Consejería Estudiantil) tomar las decisiones pertinentes y dar una solución inmediata no mediante el castigo sino generando un clima escolar basado en la confianza y el respeto, haciendo concientizar en los estudiantes sobre los efectos negativos que conlleva la violencia.



Bibliografía

- Alvarez , L., Alvarez, D., Gonzalez-Castro, P., Nuñez, J., & Gonzalez-Pienda, J. (23 de Junio de 2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*, 686-695. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72718402>
- Anzoateegui, S., & Anzoategui, X. (2011). *Violencia escolar y sus manifestaciones en víctimas*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2258/1/tps759.pdf>
- Arévalo Arévalo, C., Bonilla Benavides, A., & Castillo Martínez, V. (Marzo de 2014). *Perfil psicologico de mujeres procesadas penalmente por el delito de homicidio recluidas en el centro de readaptación de mujeres en el municipio de Ilopango*. Recuperado el 12 de febrero de 2016, de <http://ri.ues.edu.sv/5971/1/Perfil%20psicol%C3%B3gico%20de%20mujeres%20procesadas%20penalmente%20por%20el%20delito%20de%20homicidio%20recluidas%20en%20el%20Centro%20de%20Readaptaci%C3%B3n%20Mujeres%20en%20el%20Municipio%20de%20Ilopango.pdf>
- Asensi Díaz, J. (2003). *La violencia en las instituciones escolares*. Madrid.
- Cando Tapia, V. (2011). *La violencia estudiantil influye en el perfil*. Tulcán.
- Cárdenas Aguilar, T., & Barraza Macías , A. (2014). *La escuela: Violencia VS diversidad*. (Redie, Ed.) Obtenido de <http://upd.edu.mx/PDF/Libros/Tomo5.pdf#page=20>
- Delgado, G. (abril de 2012). *Violencia en la escuela: actores involucrados*. Recuperado el 14 de octubre de 2015, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1010-29142012000100004&script=sci_arttext&tlang=pt
- Di Pego, A. (2006). *Poder, violencia y revolución en los escritos de Hannah Arendt. Algunas notas para repensar la política*. Mexico: Argumentos, 19(52) 101-122. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59505206>
- Díaz-Aguado Jalón, M. (2007). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Oviedo. Recuperado el 03 de octubre de 2015, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72717402>
- Estévez López, E., Martínez Ferrere, B., & Musitu Ochoa, G. (15 de septiembre de 2006). *Scielo*. (C. O. Madrid, Productor) Recuperado el 07 de enero de 2016, de Psychosocial Intervention:



http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592006000200007&script=sci_arttext

Fernandez Garcia, I. (1999). *Prevención de la Violencia y resolucion de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Narcea S.A.
Obtenido de <http://terras.edu.ar/jornadas/40/biblio/40FERNaNDEZ-Isabel-cap-4-Tipos-de-hechos-violentos.pdf>

Gomez Vega, O., & Contreras Cinfuentes, N. (2012). *Evaluacion del proyecto PACO(paz, accion, convivencia) para la prevencion de la Violencia Escolar*. Obtenido de Unioversidad de la Sabana:
http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3657/NATALIA%20CONTRERAS%20CIFUENTES%20_158111%20FINAL.pdf?sequence=3

Gómez, A., Gala , F., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, M., Barreto, M., & Lupiani, S. (julio de 2007). *El bullying"y otras formas de violencia adolescente*. Obtenido de Scielo: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1135-76062007000200005&script=sci_arttext

Méndez, A. (2015). *Adolescentes y Medios de Comunicación*. Recuperado el 03 de 12 de 2015, de euroresidentes pasión por la vida:
<http://www.euroresidentes.com/estilo-de-vida/adolescentes/adolescentes-y-medios-de-comunicacion>

Muñoz Abundez, G. (diciembre de 2008). *Violencia escolar en México y en otros países: comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Obtenido de Revista mexicana de investigación educativa:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662008000400008&script=sci_arttext

Musri, S. (Diciembre de 2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escola básicar, nivel medio*. Recuperado el Noviembre de 2015, de
www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/tesis%20SILVIA%20MUSRI.pdf

Potocnjak , M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. *Psykhe*, 39-52. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96720974003>

Prieto Quezada, M., Carrillo Navarro, J., & Jimenez Mora, J. (Diciembre de 2005). *La violencia escolar, un estudio en el nivel medio superior*.



Obtenido de

http://132.247.1.49/BibliotecaV2/Documentos/Educacion/Revistas/violencia%20escolar_edumedsup.pdf

Ramírez Rivera, C. A., & Núñez Luna, D. A. (2010). Violencia en la relación de noviazgo en jóvenes universitarios: un estudio exploratorio. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 273-283.

Ruiz Arroyo, R., Riuró Bofill, M., & Tesouro Cid, M. (Junio de 2015). *Estudio del Bullying en el ciclo superior primaria*. Recuperado el 05 de noviembre de 2015, de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf>

Salas-Menotti, I. (08 de abril de 2008). *Significado psicológico de la violencia y la agresión en una muestra urbana colombiana*. Obtenido de www.scielo.org.co/pdf/dpp/v4n2/v4n2a10.pdf

Salazar Perez, R., Ocampo Banda, L. E., & Tagle Lopez, E. (2005). *Gobernabilidad En Crisis: Delito, Conflicto Y Violencia En America Latina*. LibrosEnRed.

Trautmann. (2008). *Revista chilena de pediatría: Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual*. Recuperado el 2015, de Scielo: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttex&pid=S0370-4162008000100002

Valadez Figueroa, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Gualajara*. Guadalajara: Mar-Eva.

Vázquez Mezquita, B. (2000). *Instituto español de agresión y familia*. (A. el Magnanim, Editor) Obtenido de <http://www.agresionyfamilia.com/penal.htm>



Anexos

Anexo 1.

UNIVERSIDAD DE CUENCA
“FACULTAD DE PSICOLOGIA”
COLEGIO MIGUEL MORENO

Edad:
Femenino ()

Sexo: Masculino()

Señale con una (X) con qué frecuencia protagonizan tu o tus compañeros de clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elija solo una de las cinco opciones ofrecidas y no deje ninguno sin contestar.

1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Algunas veces; 4= Muchas veces 5 = Siempre

1. Algunos estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeros o compañeras.
 2. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.
 3. Hay estudiantes que difunden rumores negativos o malos acerca de compañeros o compañeras.
 4. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenas calificaciones.
 5. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con su celular para burlarse.
 6. Los estudiantes hablan mal unos de otros.
 7. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas calificaciones.
 8. Algunos estudiantes dificultan las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase
 9. Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el celular de ofensa, insulto o amenaza.
 10. Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarlo a propósito
 11. Los estudiantes insultan a sus compañeros o compañeras.



1=Nunca; 2=Pocas veces; 3=Algunas veces; 4=Muchas veces 5=Siempre

12. Determinados estudiantes dan manazos a sus compañeros o compañeras bromeando o por molestar.
 13. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el celular, para burlarse de ellos
 14. Los estudiantes pegan o golpean a compañeros o compañeras dentro del colegio.
 15. Hay estudiantes que ni trabajan ni dejan trabajar al resto dentro del aula de clases.
 16. Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras por medio de redes sociales (twitter, facebook, etc.) de ofensa, insulto o amenaza
 17. Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del colegio.
 18. Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, solo para molestar.
 19. Los estudiantes publican en el internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.
 20. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por su lugar de origen.
 21. Algunos estudiantes dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase
 22. Los estudiantes publican en Internet fotos o videos ofensivos de Profesores o Profesoras.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION



Anexo 2. Puntajes obtenidos en cada uno de los indicadores de violencia entre pares.

1	Algunos estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	3,32	1,166
2	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	2,13	1,053
3	Hay estudiantes que difunden rumores negativos o malos acerca de compañeros o compañeras.	2,68	1,177
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenas calificaciones.	2,25	1,230
5	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con su celular para burlarse.	1,82	,977
6	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	2,75	1,152
7	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas calificaciones.	2,02	1,176
8	Algunos estudiantes dificultan las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase	2,98	1,182
9	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el celular de ofensa, insulto o amenaza.	1,39	,807
10	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarlo a propósito	1,67	1,109
11	Los alumnos insultan a sus compañeros o compañeras.	2,64	1,160
12	Determinados estudiantes dan manazos a sus compañeros o compañeras bromeando o por molestar.	3,01	1,335
13	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el celular, para burlarse de ellos	1,74	1,148
14	Los estudiantes pegan o golpean a compañeros o compañeras	2,43	1,232



dentro del colegio.

15	Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar al resto dentro del aula de clases.	2,78	1,162
16	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras por medio de redes sociales (Twitter, facebook, etc.) de ofensa, insulto o amenaza.	1,83	1,109
17	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del colegio.	2,59	1,309
18	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, solo por molestar.	3,03	1,359
19	Los estudiantes publican en el internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.	1,67	,947
20	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por su lugar de origen.	1,98	1,125
21	Algunos estudiantes dificultan las explicaciones del profesorado hablando durante la clase	2,67	1,078
22	Los estudiantes publican en internet fotos o video ofensivos de profesores o profesoras	1,59	1,039