



RESUMEN

Esta tesina está elaborada con un enfoque conductista, de Burrhis F. Skinner, que estudia la conducta del sujeto de manera extrínseca mediante los estímulos provocadores y desconocidos, el organismo reacciona ante la aparición de conductas operantes específicas, y nos hemos planteado describir, determinar y mejorar de acuerdo a esta teoría, la motivación del docente y su influencia en los niños a través de la perspectiva del condicionamiento operante en Skinner. Son los refuerzos los que actúan en el sujeto para llegar a la conducta adecuada que se repetirá mediante el refuerzo; realizando una crítica a nuestra educación actual, relacionando el conductismo a las aplicaciones educativas en la escuela contemporánea según Skinner.

Hay una mala aplicación conductista, dándose errores que perjudican el aprendizaje del niño y crean hábitos no adecuados de conducta, donde las contingencias de refuerzo no logran su objetivo en el estudiante y termina la instrucción primaria, secundaria y académica sin un buen aprendizaje.

Palabras claves: Skinner, condicionamiento operante, motivación del docente, influencia en los niños, aprendizaje programado.



ABSTRACT

This thesis is elaborated with a behavioral approach of Burrhis F. Skinner, who studies the subject's behavior by extrinsic so provocative and unknown stimuli; the body reacts to the emergence of specific operant behaviors, and we have proposed to describe, assess and improve according to this theory, the motivation of teachers and their influence on children through the perspective of Skinner's operant conditioning. Reinforcements are actors on the subject to reach the appropriate behavior to be repeated by strengthening, making a criticism of our schools today, linking applications to behaviorism in the contemporary school education according to Skinner.

There is a misapplication behaviorist, giving errors that harm children's learning and create appropriate habits of conduct, where the reinforcement contingencies fail its purpose in the student completes the primary, secondary and academic without a good learning.



ÍNDICE

Resumen	1
Abstract	2
Introducción	11

CAPÍTULO I

CRÍTICA DE NUESTRA EDUCACIÓN ACTUAL SEGÚN SKINNER

1.1. Evaluación de la Motivación en la Enseñanza según Skinner	12
1.2 Manejo de los Refuerzos en el Aprendizaje	14
1.3. Reflexión Sobre la Calificación en Nuestro Sistema Educativo	15
1.4 Cómo Podríamos Motivar en el Aprendizaje de Acuerdo al Condicionamiento Operante	18

CAPÍTULO II

DESCRIBIR LA MOTIVACIÓN EN SKINNER

2.1 Concepto de Ser Humano para Skinner	22
2.2 Que es la Motivación para Skinner	23
2.3 Cómo funciona la Motivación para Skinner	24
2.4 Importancia de la Motivación para Skinner	25

CAPÍTULO III

DETERMINAR COMO INFLUYE LA MOTIVACIÓN DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS SEGÚN SKINNER

3.1 Qué es el Condicionamiento Operante	29
3.2 Relacionar los Procesos del Aprendizaje asociados al	



Condicionamiento Operante	30
3.3 Ejecutar Aplicaciones Educativas del	
Condicionamiento Operante	33
3.4 Aprendizaje Programado Docente – Estudiante según Skinner	34
3.5 La Retroalimentación del Docente motiva al Estudiante	36
3.6 El Dominio de Privación Motivación y su influencia en el Aprendizaje	37

CAPÍTULO IV

CÓMO MEJORAR LA MOTIVACIÓN POR PARTE DEL DOCENTE EN SKINNER

4.1 Crear en el Estudiante una Presión para Aprender	39
4.2 La Recompensa del Docente es considerado un Refuerzo	40
4.3 Moldeamiento de la Conducta	41
4.4 Sistema de Recompensa por Vales – Puntos	43
Conclusiones	45
Recomendaciones	45
Bibliografía	47
Anexos	49
Entrevistas	47



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**“MOTIVACIÓN DEL DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE
ESCOLAR DE NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”**

**TESINA PREVIA LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA, EN LA
ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN
BÁSICA.**

AUTORAS: RINA ESPINOZA HERMIDA

MIRIAN MATUTE ESPINOZA

DIRECTOR: MST. EDGAR LEÓN REYES

Cuenca - Ecuador

2010



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijos JOSÉ DAVID y FABIÁN.

Fuente de mi inspiración, dedicación y amor. También a mí tía Guillermina aunque la distancia nos separa sus consejos siempre está presente en mi mente como un aliciente y apoyo, que ha llenado mi alma y me ha dado fuerza de voluntad para seguir. A mi esposo por su cariño y comprensión.

RINA.



DEDICATORIA

El presente trabajo le dedico a mis queridos padres Manuel y Mariana, por su esmero y sacrificio entregado durante mi vida, especialmente en la etapa educativa, me han brindado la oportunidad de culminar mis estudios.

Y de manera muy especial a mi hijo que está por nacer y ha sido mi fuerza e inspiración para salir adelante con el presente trabajo.

MIRIAN.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Jehová por sus bendiciones y por permitirme vivir, a mis padres por haberme enseñando valores y fortalezas para enfrentarme a la vida, a mis hermanos por estar siempre apoyándome.

A las autoridades y docentes de la Facultad de Psicología, que me han inculcado su formación académica y de una u otra manera me han apoyado en la culminación de mis estudios. Y de manera especial al Magister Edgar León, director de mi tesina que ha sabido guiarme en este trabajo y a quién admiro en su profesión.

RINA.



AGRADECIMIENTO

En primer lugar le agradezco a Dios que me permite seguir viviendo, a mis padres por el apoyo brindado durante toda mi vida, a mis hermanos por sus consejos y ayuda incondicional; a mi esposo Cristian que con paciencia y amor me ha comprendido y apoyado para la culminación de mis estudios. Y de manera especial al Dr. Edgar León director de la tesina, que con paciencia me ha guiado en la realización del trabajo.

MIRIAN.



RESPONSABILIDAD

Las opiniones expresadas en la presente tesina son de exclusiva
responsabilidad de sus autoras

Rina Espinoza Hermida

091288620-7

Mirian Matute Espinoza

010310300-8



INTRODUCCIÓN

La realización de este trabajo es previa a la obtención de nuestro título académico, y se justifica por encontrar interesante el tema de la motivación y su influencia dentro del ámbito educativo con el que estamos comprometidas.

Creemos en la generalización conductista en la educación donde se aplican supuestos filosóficos positivistas, que parten de la experimentación y hechos observables que son medibles en el sujeto cuando son externos, aplicándose un programa secuencial al estudiante y éste llegará a la conducta adecuada, mediante los refuerzos que ejercen presión motivando al estudiante a aprender. Consideramos la motivación del docente fundamental en el aprendizaje del educando, porque si él no se siente reforzado su rendimiento escolar no será el adecuado, de acuerdo al condicionamiento operante de Skinner, si se aplica las contingencias de refuerzo aparecen las conductas específicas que si son reforzadas no se extinguirán y se volverán a repetir.

Nuestro propósito, en el ámbito educativo es la identificación y aplicación de la técnica adecuada que presenta el condicionamiento operante, esperando alcanzarlo en su totalidad, logrando así el éxito en el aprendizaje del niño.

Además, por considerarse importante aplicar el conductismo skinneriano en la educación para obtener resultados eficaces y rápidos en la formación de hábitos no adecuados que pueden moldear la conducta.



CAPÍTULO I

CRÍTICA DE NUESTRA EDUCACIÓN ACTUAL SEGÚN SKINNER

1.1 Evaluación de la motivación en la enseñanza según Skinner.

De acuerdo con el análisis conductista, el refuerzo es el que presiona para que se vuelva a repetir la conducta, eso es la motivación y al referirnos a evaluar la motivación en la enseñanza, seguimos el proceso de crear presión de parte del docente para que el estudiante actúe repetidamente, con esta presión que son los refuerzos, motivamos al estudiante para que alcance la conducta satisfactoria. Comparando con la enseñanza actual la motivación del docente se basa en la presión ejercida por los refuerzos, los que harán que el estudiante actúe para volver a recibir la recompensa.

Debemos considerar los datos estadísticos de la UNESCO sobre la enseñanza en los países en vías de desarrollo, como se utiliza desde algunos años la enseñanza programada con un gran número de técnicos y personal administrativo para difundir de forma rápida y segura instrucción de origen autodidáctico. Siendo un refuerzo rápido los libros, las máquinas y ciertas técnicas particulares de mucha ayuda en este ámbito educativo, permitiendo al individuo adquirir conocimientos de manera conductista, donde el maestro deberá tener una visión clara y precisa del programa que va a enseñar, estando el docente obligado a revisar sus objetivos y definirlos en función del estudiante, siendo el estudiante capaz de ejecutar el programa a lo largo de todo su período escolar.

Desde el ámbito psicológico, la motivación del docente en la enseñanza abre nuevas e interesantes perspectivas, informando secuencialmente sobre el proceso de aprendizaje, que radica esencialmente en la observación de las “aptitudes” del estudiante, aptitudes que serán medibles mediante ítems de un clásico test realizados en máquinas, que reúnen los datos en su memoria



electrónica y que van clasificando al estudiante según su nivel de éxito, ofreciendo un esquema cuantitativo de las adquisiciones, como una especie de fotografía mental del estudiante, donde podemos describir su estilo mental, mediante análisis y comparaciones sistemáticas del proceso de aprendizaje. (Hingue. 1969).

En el ámbito pedagógico se presenta efectiva e interesante esta forma de motivar la enseñanza en los niños, siguiendo pasos como registrar, describir los procesos de aprendizaje, donde se relacionan la psicología y pedagogía mediante ciencias jóvenes y dinámicas como la cibernética y la informática. Esta unión se ve provechosa para la pedagogía, presentando como una de las ventajas para el educando el programa lineal, el cual resuelve casi siempre cada una de las preguntas y si presenta errores, éstos le servirán de trampolín para llegar a la respuesta correcta inmediatamente; pudiendo el estudiante seguir este proceso secuencial por niveles y avanzar al éxito, entendiéndose esto como felicitación de un profesor imaginario que lo sigue paso a paso, cosa que no ocurre con la enseñanza tradicional, donde las correcciones se ven en una semana o en quince días. Ejemplo: en la enseñanza tradicional: en un colegio, en la evaluación de inglés, los profesores como tienen muchos estudiantes de diferentes cursos a los cuales dan clases, tienen muchas pruebas que calificar y como no pueden hacer la corrección en un solo día, lo hacen en un período de de tres a cuatro días o en muchos de los casos se demoran más tiempo y no entregan pronto las pruebas corregidas a los estudiantes, por lo que ellos deben esperar para poder revisarlas; en cambio el programa lineal realiza la evaluación con un programa en la computadora, aplicando cuestionarios en donde al ir respondiendo con éxito cada ítem pasará al siguiente, pero si no lo realiza seguirá intentando hasta que lo resuelva correctamente mediante opciones que le proporciona el programa y observando en ese mismo momento los resultados de su evaluación.

La motivación en la enseñanza actual de acuerdo a la tecnología, ofrece un porcentaje elevado de eficiencia en la educación y en comparación con varios aspectos con la enseñanza tradicional. Como ejemplo: la presión “miedo”, hace que el niño repita los refuerzos: por cada palabra con falta de ortografía, debe



repetir correctamente 50 veces cada palabra.

1.2 Manejo de los refuerzos en el Aprendizaje.

De acuerdo a la teoría de Skinner, el manejo de los refuerzos para el aprendizaje se aplica para obtener un cambio perdurable en la conducta, siendo confirmada por el conductismo como teoría de estímulo y respuesta, que es observable y medible. Desde este supuesto teórico son manejados los refuerzos en el aprendizaje. El refuerzo es fundamental en el proceso de aprendizaje, porque si acertamos una respuesta en un 95% de los casos, esto significaría como fotografiarla, grabarla en la memoria para la repetición de la conducta. "El refuerzo sirve no sólo como retroalimentación para los estudiantes, sobre la aceptación de sus respuestas, sino también como una fuente de motivación extrínseca, es decir, motivación derivada de su ambiente, en lugar de hacerlo desde dentro del estudiante. En su esquema más básico para el manejo de los refuerzos en el aprendizaje se requiere de la presencia de un estímulo modificador del ambiente que es la respuesta a la conducta; primero práctica guiada, luego libre y el refuerzo de respuestas apropiadas lo más inmediatamente posible". (Joyce y Weil, 1968: 316) (Posner. 2003. P.108). Ejemplo: si el profesor está enseñando la suma de fracciones podrían emplearse los siguientes pasos:

- Presentación de un problema de suma de fracciones (estímulo)
- Demostración del método correcto para resolver el problema (modelación)
- Práctica del uso de este método por parte de los estudiantes aplicado a problemas similares, primero como trabajo en el salón de clase, luego como tarea para la casa (proporcionar oportunidades de práctica).
- Premiación a los estudiantes que tengan las respuestas correctas (refuerzo)
- Repetición de los pasos 1 a 4 para aquellos que no tuvieron las



respuestas correctas. (Posner. 2003. P. 108)

El primer paso en un enfoque sistemático de la enseñanza, es indudable la especificación de objetivos en términos operacionales... Cuanto más claro tenga el profesor lo que está intentando lograr con sus aprendices, más fácil podrá lograrlo y más rápido podrá juzgar si lo ha logrado. (Popham y Baker, 1970. Pp. 43-44).

1.3. Reflexión sobre la calificación en nuestro Sistema Educativo.

Según Skinner, las calificaciones son una técnica de refuerzo que el maestro utiliza para obtener del educando una fuerza para aprender. Si el estudiante cumple con sus tareas escolares, se le entregara una recompensa (calificaciones) para aumentar su probabilidad de aprender y que esta conducta recompensada se repita. Pero si no cumple con las tareas escolares será llevado a la dirección, se le mandará esquelas al padre de familia. Este estímulo desagradable o negativo el niño evitará y cumplirá con sus tareas escolares. Skinner enfatiza en las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, ya que los docentes son los ingenieros de la conducta del estudiante, es decir los educadores deberán interpretar los contenidos, en términos de que los estudiantes sean capaces de responder cuando sean evaluados.

En la educación actual, el sistema de calificaciones se basa en ciertos aspectos de la teoría skinneriana, como: por cada conducta acertada se refuerza con: registro de calificación, notas que harán que el estudiante vuelva a repetir la conducta; pero en lo que se refiere a la acumulación de puntos hay una mala aplicación de la teoría de Skinner, porque el estudiante actúa de manera incorrecta y aún así se le refuerza positivamente. Esto lo podemos deducir, ya que en una entrevista realizada a 2 profesores de la escuela "Carlos Cueva Tamariz", nos dijeron que según la ley de la Régimen Escolar actual, un niño pasa de año con la calificación total de 9 sobre 20, equivalente a insuficiente, lo que quiere decir, que el educando a pesar de que tiene una respuesta no



adecuada, en este caso son las malas notas que saca en las respectivas materias, se le refuerza de manera positiva haciéndole pasar el año a pesar de tener una nota insuficiente para hacerlo, ya que se le promedia con materias aptitudinales como: Educación Física, Cultura Estética. Pero también en lo que son las recompensas o refuerzos tanto positivos como negativos, la teoría skinneriana todavía tiene su influencia en la educación actual, por ejemplo: un estudiante al momento de presentar un deber, si lo realiza de manera correcta, se le otorgará una recompensa o refuerzo por parte del docente, que puede ser: una calificación de 20, o recibir una sonrisa, una palmada en la espalda, este refuerzo para el niño aumentará probabilidades de repetir la excelente nota. Por ende, decimos que el sistema de calificación de la enseñanza actual, está basado en la teoría del condicionamiento operante, donde primero se presiona para obtener una conducta, se obtiene la conducta deseada y se refuerza con una recompensa para que esa conducta adecuada se vuelva a repetir.

A continuación nos enfocaremos en el procedimiento cómo en la educación actual es manejado el refuerzo, a través de evaluaciones que se realiza por trimestre. “Muchos estudiantes estudian ante todo para evitar ser reprobados en las pruebas. Cuando éstas se anuncian normalmente, la conducta de estudiar aumenta justamente antes de la prueba y decaen inmediatamente después de éstas”. En la modalidad no anunciada, en cambio, la conducta es contante, porque el individuo ha de estar preparado para cada clase, si no quiere exponerse a consecuencias aversivas perjudiciales. (León. 2006. P. 106).



GRÁFICO DE INTERVALO FIJO: cómo el refuerzo actúa en el sistema de calificación en la educación.

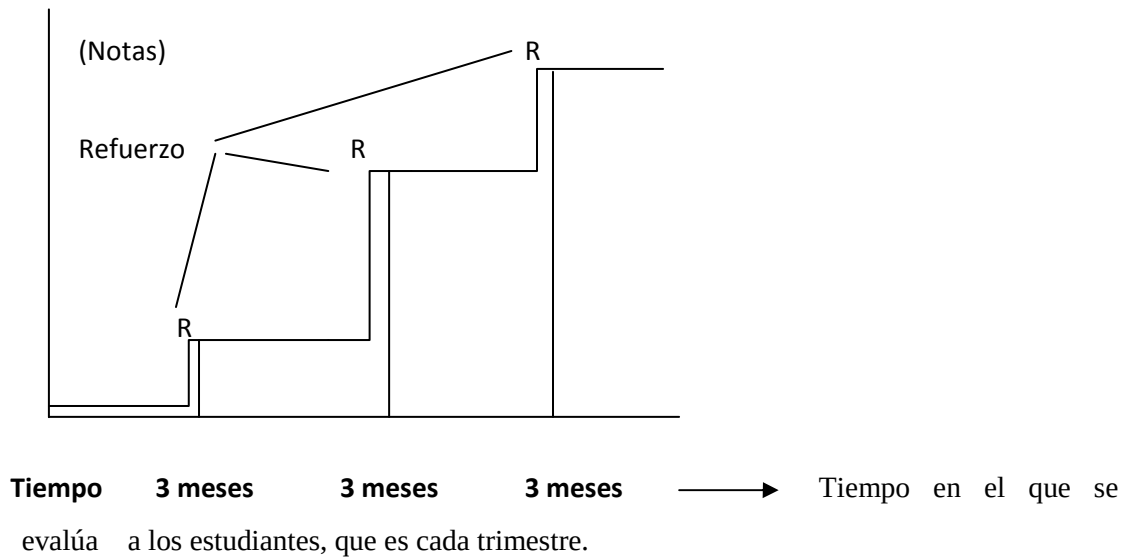
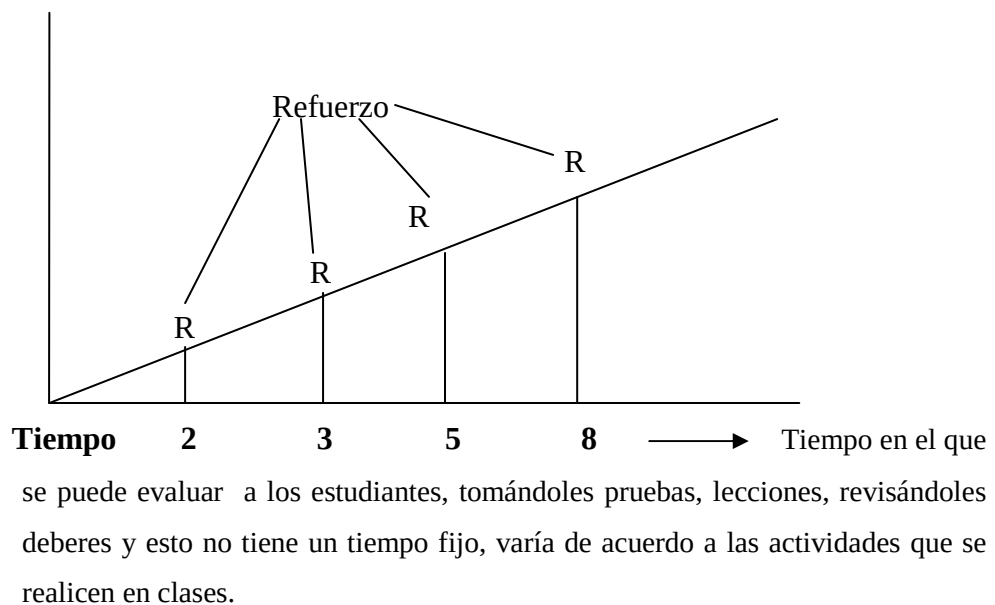


GRÁFICO DE INTERVALO VARIABLE: cómo el refuerzo actúa en el sistema de calificación en la educación.





De esta manera podemos ver cómo los estudiantes sólo cuando es el momento de los exámenes aumentan la conducta de estudiar, después de que ya dan los exámenes la conducta de nuevo desaparece. La evaluación en la mayoría de las escuelas es trimestralmente, porque también hay evaluaciones quimestralmente, donde se las realiza cada 5 meses.

1.4 Cómo podríamos motivar en el aprendizaje de acuerdo al condicionamiento operante

"Skinner al poner de manifiesto a través de su condicionamiento operante que la conducta humana es manipulable, logró que su teoría fuera introducida en la educación. Basándonos en el experimento utilizado en la caja de Skinner donde se adiestró a la paloma y por cada respuesta correcta que ésta emitía se le reforzaba con comida, la paloma pronto aprendió la respuesta. Pero cuando se detuvieron los refuerzos, las respuestas también desaparecieron (extinción) y de igual manera cuando se reforzaba de vez en cuando la respuesta, ésta resistió y desapareció. Igualmente estas situaciones de reforzamiento pueden afectar al aprendizaje en el aula, ya que cuando el maestro prepara sus clases en donde la materia a impartir se separa en partes simples y se empieza por ejemplo: preguntando cosas en que el estudiante tiene conocimiento, ante cuya respuesta (conducta) se le refuerza con felicitaciones o puntaje para el examen final. Así de a poco y ante la conducta del educando por esforzarse y estudiar mejor, se van introduciendo preguntas con un mayor grado de dificultad, reforzando las correctas.

Las posiciones más comunes adoptadas por los profesores en los establecimientos, son las siguientes:

- 1 Todo estudiante necesita ser calificado con notas, estrellitas, y otros refuerzos como motivación para aprender y cumplir con los requisitos escolares.
- 2 Cada estudiante debe ser calificado en base de los estándares de aprendizaje, que el profesor traza para todos los estudiantes por igual.
- 3 El currículo debe estar organizado por materias de una manera cuidadosa,



en secuencia y detallada.

- 4 El comportamiento de los estudiantes es una respuesta a su ambiente pasado, presente y una motivación que el maestro le pudo brindar.
- 5 La motivación modifica el comportamiento. Los maestros deben proveer a los estudiantes un ambiente adecuado para el refuerzo de las conductas deseadas.

Para Skinner sólo las condiciones externas al organismo, observables, refuerzan o extinguen la conducta. La conducta humana está determinada por las contingencias del refuerzo.

El Conductismo busca el aprendizaje como producto de una relación estímulo-respuesta. De esta manera se refuerzan las conductas apropiadas mediante un premio y las inapropiadas mediante refuerzo negativo. Skinner en el campo del aprendizaje escolar intentó demostrar que, mediante amenazas y castigos, se consiguen unos resultados positivos mucho más bajos y con efectos secundarios mucho peores que con el sistema de refuerzos positivos.

Para la modificación de la conducta se pueden aplicar varias técnicas entre ellas tenemos:

- ☐ Reforzamiento primarios- secundarios, positivo- negativo.
- ☐ Extinción. (www.wikilearning.com).

"Clases de refuerzos: se puede establecer la siguiente clasificación:

a. Por la naturaleza de los estímulos reforzadores:

1. Refuerzo Primario: es el estímulo natural y apropiado para desencadenar una reacción. Se entiende también como el incentivo que satisface una necesidad fisiológica ligada a la producción de una conducta operatoria. Satisface las necesidades básicas para la supervivencia. Ejemplo: condicionar con alimento, líquido, sueño, descanso.



2. Refuerzo Secundario: es el estímulo que adquiere por el condicionamiento clásico, la propiedad de desencadenar el proceso de aceptación del organismo, de la influencia estimulante en el curso de la experiencia de aquel y su efecto es reforzante, sólo si ha sido emparejado con un refuerzo primario.

Los refuerzos secundarios están ligados a las necesidades sociales como prestigio, éxito, competencia. Ejemplo: medallas, reconocimientos y premios.

b. Por la naturaleza de las respuestas reforzadas:

1. Refuerzo Positivo: si la acción del estímulo es favorable al organismo. Generalmente consiste en la entrega de una recompensa (primaria o secundaria) la que aumenta la probabilidad de que la conducta recompensada se repita. Ejemplo: Luego de los exámenes vienen las vacaciones.
2. Refuerzo Negativo: implica la supresión o evitación de un estímulo aversivo o desagradable, que es reconocido por el organismo como negativo. Un estímulo es aversivo si se hace cualquier cosa por evitarlo o escapar de él. Generalmente consiste en la presentación de un refuerzo no deseado o en la eliminación de éste, en espera de que la conducta no deseada no se repita. Ejemplo: Si copia en el examen deberá darlo en forma oral.

El refuerzo negativo no es igual que el castigo puesto que el primero elimina el estímulo desagradable para fortificar la conducta deseada, en tanto que el castigo consiste en la presentación de un estímulo desagradable o en la eliminación de un refuerzo positivo (primario o secundario) para que la conducta inadecuada no se repita". (Maldonado. 2001. Pp. 57-58)

Ejemplo: el niño que presenta indisciplina no cumpliendo las tareas escolares, será sancionado sin salir a recreo.



El refuerzo continuo: cada vez que el estudiante presenta hábitos de estudio (dar lecciones, presentar deberes, realizar exposiciones) recibe calificaciones como notas, marcas de revisión ®, siendo el refuerzo para repetir la conducta.

Extinción: la extinción se refiere a que una conducta que no va seguido de un refuerzo, la probabilidad de su aparición empieza a disminuir, queda entendido que al no ser reforzada esta conducta se extingue, desaparece por completo. Para extinguir la fobia a un niño que asiste a primero de básica, podrá ir acompañado por su madre o la persona que lo cuide durante una semana, con un intervalo de cuatro horas el primer día y luego iremos disminuyendo las horas hasta que la mamá sólo lo acompañe hasta la entrada a clases, esto le servirá como refuerzo para que pierda el miedo a la escuela.

"En la actualidad Skinner aplaudiría la motivación o más bien dicho la presión, que se está ejecutando por las autoridades educativas, comenzando desde el docente que se presentará a evaluaciones que son: recogida de información, desarrollo de obligaciones docentes, programa a desarrollarse en el aula y los exámenes o pruebas que tiene que rendir en la nueva reforma o ley Orgánica de Educación (LOE), la ley actualmente vigente.

Respecto a la práctica docente se establece:

- Se evaluará periódicamente la labor docente.
- Se entiende como función del profesor la mejora continua de los proceso de enseñanza
- Las administraciones públicas potenciaran el reconocimiento social de la función docente.

Ahora con respecto a la presión que se ejerce en el estudiante, Skinner diría que si los docentes como ejecutores de los refuerzos, están capacitados en conocer el fin de la conducta o respuesta entonces los estudiantes tendrán un proceso secuencial al que llegarán de acuerdo a las probalidades". (Castillo, J. 2010). *entrevista. Cuenca.*



CAPÍTULO II

DESCRIBIR LA MOTIVACIÓN EN SKINNER

La teoría de Skinner acerca de los refuerzos, explica que los seres humanos son presionados por reforzadores externos que fortalecen la conducta y estos refuerzos son los que van a consolidar esa conducta y luego se da una recompensa por tal conducta para que esta se vuelva a repetir, como lo demuestra el ratón encerrado en la caja.

El organismo siempre está en movimiento, se encuentra con un determinado tipo de estímulo, llamado estímulo reforzador. Este estímulo tiene el efecto de incrementar el comportamiento que ocurre inmediatamente después del reforzador y éste es seguido de una consecuencia y la naturaleza de la consecuencia modifica la tendencia del organismo a repetir el comportamiento en el futuro. (www.psicologoonlinea.com). De acuerdo a lo citado anteriormente decimos que la motivación en Skinner, considera como un hecho observable que podemos medir mediante los estímulos que recibirán refuerzo a medida que el individuo intente volver a repetir la conducta si esta ha sido satisfactoria; a todo esto el condicionamiento operante es quien ejerce presión en el individuo cuando éste repite de manera secuencial el acto hasta encontrar la recompensa, la misma que será considerada como motivación. En el ámbito educativo Skinner ve la motivación como la adquisición de conocimientos o la presión que se ejerce en el estudiante llegando de manera secuencial al aprendizaje.

2.1. Concepto de ser humano para Skinner

Para Skinner el ser humano es sólo un organismo que está en constante relación con el ambiente y es miembro de una especie que posee una dotación genética con ciertas características anatómicas y fisiológicas y éste se convierte en ser humano a medida que va adquiriendo una gama de comportamientos bajo posibilidades de refuerzos que están expuestos en el



transcurso de su vida. (Skinner. 1975. P. 189), proporcionando probabilidades de tipo, social, cultural o físicas, las cuales se encargan de modificar las distintas conductas, para así dar cabida a un sin fin de nuevas aptitudes adaptativas para la supervivencia. Además de esto el ser humano es un ser pasivo esperando que los refuerzos determinen su conducta, los refuerzos cumplen a su vez con un papel activo que busca siempre una finalidad con el uso de sus conductas apropiadas, rompiendo el mecanismo de la concepción estímulo-respuesta. El ser humano según Skinner es un ser maleable artificialmente gracias a la experimentación de su conducta, con las técnicas secuenciales como los refuerzos o programas de enseñanza individualizada, donde el ser humano adquiere la conducta o respuesta.

"El hecho de que el organismo debe actuar para controlar el mundo que le rodea es una característica de la vida tanto como lo son la respiración y la reproducción. La persona actúa sobre el ambiente y lo que logra es esencial para su supervivencia y la supervivencia de la especie. La ciencia y la tecnología son simples manifestaciones de este rasgo esencial de comportamiento humano". (Skinner. 1975. P. 173) ya que el organismo una vez adquirido comportamientos es un ser humano, que actuará como tal en el contexto y se mantendrá en él para lograr su supervivencia.

"El concepto de hombre que manejamos no viene de la teología sino del examen científico del mismo hombre y por ello no se siente la necesidad de una religión formal". (Skinner. 1968. P. 219)

2.2 Que es la motivación para Skinner.

"Skinner rehusó tratar el importante tema de la motivación porque "no podemos controlar la conducta de un organismo cambiando directamente su hambre, su sed o su presión sexual. Para modificar indirectamente estos estados, debemos utilizar las importantes variables de la privación y la satisfacción y enfrentarnos con toda la complejidad de estas operaciones". (Skinner, p.79) (León. P.166).

Skinner adoptó una actitud similar en lo que concierne a los problemas de la



emotividad “las emociones son un buen ejemplo de las causas ficticias a las que corrientemente atribuimos la conducta. Corremos por “miedo” y golpeamos por “ira”, etc.”. (Ibid, pp.162-163) (León. P.162).

Como las emociones son subjetivas para Skinner, entonces la motivación no es medible, pero sí mediante los estímulos que el individuo ejercerá para lograr alcanzar la respuesta, este encadenamiento secuencial de refuerzos es para el conductismo observable y sería considerado motivación. En el análisis conductista Skinner está interesado por la observación del comportamiento, cuando en ocasiones en que una determinada respuesta ha seguido una recompensa, él tiene la idea de que este tipo de análisis puede ser suficiente para explicar cualquier forma de aprendizaje. Por lo que él usa el término motivación como una presión, privación, que se le hace a un organismo y al momento de reforzarlo podemos obtener de éste una respuesta que se espera. Skinner de lo que se ocupa es de la posibilidad de producción de una conducta en una situación dada y no cuál es el estado en que se encuentra el sujeto, para producir esa conducta. Por ejemplo: una persona que se encuentra privada de alimento tiene una particular probabilidad de reforzarse con alimento, y tiene una particular probabilidad de emitir cualquier comportamiento que previamente se haya reforzado con alimento.

2.3 Cómo funciona la motivación para Skinner

“El organismo es capaz de muchas respuestas y el problema para el experimentador, es hacer que se mantengan las apropiadas. Al hacerlo, Skinner cambió fundamentalmente la fórmula usual E-R (estímulo-respuesta) en la fórmula R-R (respuesta-refuerzo). En otras palabras, cuando se emite una respuesta deseada, se presenta un estímulo de refuerzo. Este tiende a condicionar la respuesta. El esfuerzo que sigue a la respuesta es lo importante”. (Clayton.1965. P. 94).

Como ejemplo: podemos poner a la rata que fue privada de alimento, se le enseñó a apretar una palanca en la forma correcta y se le daba el alimento.

La motivación es la privación de algo que necesita el individuo, por lo que esta



privación al ser la motivación para la persona es la que le incita a que realice cualquier conducta, para satisfacer tal presión que le lleva a repetir la conducta reforzada. De esta manera funciona la motivación, porque si el individuo no tiene tal motivación o privación este no será capaz de aprender.

Por lo tanto, como el conductismo no estudia lo que sucede en el organismo psicológico, que equivale a los sentimientos, deseos, anhelos, voluntades, puesto que esto no puede estudiarse directamente sino tan sólo inferirse, no podemos decir que el individuo necesita de amor, cariño, querer para poder ser motivado para realizar cualquier actividad. Por lo que Skinner pretende únicamente referirse a lo observable y establecer relaciones entre los estímulos que reciben un organismo y las respuestas que este organismo produce. Los refuerzos simplemente modifican la probabilidad de que se produzca una respuesta y son los que actúan antes de dicha respuesta. Los reforzadores intervendrán para que se dé nuevamente la conducta motivada. La conducta motivada requiere un reforzante y una recompensa para tener mayor probabilidad de que vuelva a ocurrir.

2.4 Importancia de la motivación para Skinner.

La motivación se convierte en un factor muy importante para Skinner, ya que permite encaminar el refuerzo hacia comportamientos que interesan que el individuo alcance. Para esto al momento de privar a una persona de halagos, menciones honoríficas, caritas felices o notas, podemos predecir con mayor precisión en qué grado puede ser reforzada la conducta y qué probabilidad hay de que la persona tenga el comportamiento que esperamos. Pero también tenemos que enfatizar que los refuerzos son muy importantes porque cuando un refuerzo deja de aparecer sufre extinción y si nuevamente es reforzado aparece la conducta o respuesta.

La motivación es importante para Skinner porque éste, en el ejemplo de la paloma que está privada de alimento, nos indica cómo tanto los refuerzos, las consecuencias, la recompensa, intervienen en el proceso de aprendizaje y que sin ninguna de éstas no se podría modificar la conducta que se desea cambiar



para obtener el comportamiento que se espera.

Como ejemplo podemos decir de un estudiante que al finalizar una disertación de cierta materia, obtiene las felicitaciones del profesor y los aplausos de sus compañeros. Aquí las felicitaciones y aplausos son refuerzos; y la disertación o conducta obtenida es un resultado que tratará de repetirse por los refuerzos recibidos.



CAPÍTULO III

DETERMINAR CÓMO INFLUYE LA MOTIVACIÓN DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS SEGÚN SKINNER.

De acuerdo con la corriente conductista de Skinner, el docente sería considerado como un instrumento que viene a ser el enlace para que el estudiante llegue a una conducta deseada, mediante los refuerzos que son los que van a consolidar esa conducta; la motivación que el docente ofrece a través de las recompensas: el pase de año, notas, elogios. Éstos son reforzante positivos, cuya aplicación fortalece la conducta.

Si aplicamos este concepto a la educación decimos que este proceso nos lleva a un fin, respuesta o conducta donde el docente es considerado como ser activo que ejerce presión al estudiante, siendo el estudiante un ser pasivo que por medio de los reforzadores positivos cambia la conducta, es decir aprende. Ejemplo: sí en el aula de clase tenemos niños que presentan, poco interés por aprender en la asignatura de CC.NN: como docentes realizaremos actividades para cambiar esa conducta: converso con los estudiantes cómo es un zoológico, sobre la diversidad de flora y la fauna que hay, posibles peligros que podríamos encontrar en ese lugar, se hablaría sobre las características y clasificación de los animales; formo dos grupos de estudiantes para realizar un trabajo de una cartelera, sobre lo entendido de lo que es un zoológico y el grupo que realice el mejor trabajo visitará el zoológico; los niños al hacer la cartelera, conocer el zoológico, escuchar a la maestra, serán los reforzadores que fomentarán la conducta. "El refuerzo constituye para Skinner un concepto tan básico, que su psicología entera podría describirse como "psicología del refuerzo". Para resumir el condicionamiento operante solamente tiene lugar si se da un refuerzo a continuación de una respuesta efectuada. El principio básico de la psicología de Skinner es que la conducta se forma y es mantenida por reforzadores". (Skinner, J B. 1971) (León. 2006. P.110).

En la novela de "Walden Dos visitando de nuevo", la educación inglesa en el



siglo XIX formó hombres de gran valor, basados en una educación espartana y el puritanismo, aplicando principios de selección donde el que vencía o lograba manejar los obstáculos casi insuperables de esa formación era el mejor educado, ya que ellos eran los únicos preparados y seleccionados. Pero la selección no es educación, indica el tutor y recalca que debe ser programada y aplicar refuerzo para llegar a una respuesta. “Las cosechas de hombres de valor serán siempre reducidas y las pérdidas, inminentes. Él tutor realiza una reflexión: en Walden Dos, tenemos un objetivo diferente, aquí controlamos la adversidad para crear fortaleza, algunos necesitan más preparación que otros, pero al fin todos vencen. El modo tradicional de combatir la adversidad es elegir al fuerte, nosotros en cambio, controlamos la adversidad para crear fortaleza, para ello creamos una serie de adversidades de tal forma que el niño pudiera desarrollar un máximo de autocontrol. (Skinner. 1968. Pp. 124-125).

Analizando el pasaje citado anteriormente de la novela Walden Dos, el niño es educado con fortalezas, superando las adversidades y bajo un autocontrol, entendido como tolerancia o como ellos manejan una situación de percances y salen airoso, el tutor llama a los malestares de los niños respuesta errónea, tiene que empezar a dominarse a sí mismo, rehusando de situaciones que ocasiona su infelicidad.

Todas estas contingencias del refuerzo, aplicando según horarios: en la comida, en los paseos por el hermoso campo, en el aprendizaje de un oficio en los talleres, el hecho de cumplir años de edad y pasar o ascender a otra cabina. Es la dependencia de refuerzo, que hará que los niños actúen apropiadamente para llegar al “autocontrol”, como aseveran los tutores, donde quitan privilegios como beber una taza de chocolate sin azúcar, el que no coman caramelos, no comer en el comedor de los adultos. De esta manera los niños controlan el ambiente a corta edad, presentando una atmósfera alegre y productiva que era la habitual. Esta técnica que empleaba el Sr. Frazier y a lo que llama ingeniería de la conducta, que nosotras bien lo llamaríamos moldeamiento de la conducta porque todos estos refuerzos, fortalecen el aprendizaje y genera conducta respondiente, es un claro ejemplo del



condicionamiento operante de Skinner, que aplicaba la “ingeniería de la conducta”, donde los niños adquieren la conducta o respuesta siguiendo procesos secuenciales, que eran presionados por los tutores, presentándose así motivaciones y normas dentro de su educación. El colegio de Walden Dos enseñaba sólo lo indispensable, pues los niños podían especializarse después de terminar el colegio en la profesión que elijan tener en un futuro.

3.1 Qué es el Condicionamiento Operante

“Se entiende por condicionamiento operante el proceso de habituación, por el que el organismo emite una conducta aprendida operando sobre su ambiente, para obtener una recompensa o para evitar un castigo; es un proceso de aprendizaje a través de un grupo de respuestas emitidas por ensayo y error en una situación problema, se fortalece una en función de los resultados logrados por el organismo ejecutor”. (Montalvo. 2004. P. 71).

La conducta operante es aquella provocada por estímulos desconocidos y se ven afectadas por lo que sucede después de ellos. Toda consecuencia de la conducta que sea reforzada, aumenta la posibilidad de nuevas respuestas, la conducta operante es cómo desarrolla el aprendizaje el individuo, para lo cual analizamos en el estudiante la privación de adquirir conocimientos, que genera presión, esta privación hará que el estudiante se motive cuando aparezcan los refuerzos como: caritas felices, notas, halagos, marca de revisión (R) todos estos refuerzos harán que el estudiante se sienta presionado para aprender, llegando a obtener la respuesta adecuada. Como el estudiante ya recibió recompensas por la conducta anterior entonces él volverá a repetir la respuesta. Ejemplo: niños con **fracaso escolar**. Aplicamos el condicionamiento operante a un programa supervisado, donde los niños pueden ganar puntos por conductas como: ver noticias, leer periódicos, mantenerse pulcros y ordenados, realizar periódicos murales, dar lecciones, presentar trabajos. Pierden puntos por tener bajas calificaciones, trabajos incompletos, hablar de modo agresivo (amenazar), desobedecer las reglas, mentir, robar, llegar tarde a clase, pelear; los puntos ganados serían canjeados por privilegios como



montar bicicleta, recibir un permiso, salir al aula de videos a ver una película, ser vocal de disciplina para controlar a sus compañeros. (Kazdin, 2000. P. 141). Sí el condicionamiento operante aplicado a este ejemplo es eficaz producirá una nueva conducta, que es una conducta casual o espontánea observada por un organismo, que puede ser medible.

Los principios del condicionamiento operante describen la relación entre conducta y los eventos ambientales (antecedentes y consecuentes) que influyen la conducta. Esta relación a la que se conoce como contingencia, comprende tres componentes: antecedente, conducta, consecuencias. (Kazdin, 2000. P. 32) Ejemplo:

Componente		
Antecedente	Conducta	Consecuencia
Instrucción del docente para realizar un trabajo de exposición de geografía	Prepara la clase estudiando	Elogios y calificación
Advertencia de no comer alimentos descompuestos	Comer el alimento	Náusea y vómito

“El estudio de la conducta operante ha realizado considerables avances en los últimos años e innegables aportaciones sobre los programas de refuerzos, sobre el mantenimiento y la extinción de ciertos tipos de conductas y sobre las aplicaciones prácticas en lo que se denomina la “terapia de conducta” o la modificación de conducta que, como su nombre indica, consiste en la eliminación o modificación de determinadas conductas no deseables”. (Delval. 1978, 1979. P. 142)

3.2 Relacionar los procesos del aprendizaje asociados al condicionamiento operante.

Apreciamos que el condicionamiento operante es útil para la adquisición y extinción de comportamientos que hoy en día son utilizados en la educación. El



éxito radica en el manejo de los programas de refuerzo y la adquisición de conocimientos que moldearan la conducta que se presenta en el contexto, con este fin el condicionamiento operante ha establecido otros reforzamientos de la conducta que enumeramos a continuación:

- La preparación o señalamiento que es un estímulo que antecede a la conducta, con el fin de encontrar una base para reforzarla, cuando la misma es olvidada con facilidad para llegar a la respuesta. Ejemplo: en situaciones cuando el niño olvida realizar sus tareas o lecciones, optaremos por un cuaderno mensajero sirviendo como una preparación o el señalamiento que van hacia el cumplimiento de sus tareas, que sería la conducta a alcanzar en el estudiante y que por efecto de la gratificación se vuelva a repetir.
- Moldeamiento o conducta final, actúa en una dirección hacia adelante y desarrolla una conducta e incrementa la complejidad, frecuencia, duración o secuencia de manera progresiva. Siendo la meta desarrollar una respuesta terminal, (Kazdin. 2000. P. 45) el refuerzo es repetitivo ya que en la educación existe un programa educativo, el mismo que es la meta a que el estudiante llega al aprendizaje por el moldeamiento. Ejemplo: el estudiante que tenga faltas ortográficas repetirá cada palabra mal escrita veinte veces hasta que lo haga sin errores. "Es sinónimo en grandes líneas del método de aproximaciones sucesivas, esto es, de la modificación de la conducta significa elaborar métodos de conductas, u operante mediante el refuerzo de respuestas parciales o graduadas. La conducta indiferenciada se va modelando gradualmente en una serie ordenada de pasos que se acercan cada vez más al tipo de conducta perseguido" (Ferster y Skinner, 1957) (León. 2006. P. 108). El docente que aplique el proceso de moldeamiento de la conducta en la enseñanza, lo está reforzando desde el punto de vista conductista, está presionando a realizar determinada conducta.
- Encadenamiento, es un reforzamiento y a menudo funciona en una dirección inversa al moldeamiento, entrenando la respuesta final en una secuencia, construyendo conductas previas para desarrollar unidades más



grandes (Kazdin. 2000. P. 45). Detallamos cómo el reforzamiento de componentes aislados o elementos divididos de las conductas asociadas a experiencias del sujeto, con la finalidad de llegar a la conducta adecuada, donde el sujeto (niño) tendrá que cambiar. Ejemplo: un niño que quiere aprender a nadar, que será la conducta global, tendrá que primero perder el miedo al agua, luego zambullirse, después chapotear el agua. Todas estas repuestas aisladas del proceso serán únicamente una secuencia y en el niño ha generado un encadenamiento de refuerzos hasta llegar al objetivo, que es la conducta global: que él nade.

La clave de la eficiencia del condicionamiento operante radica en la adecuada administración de los programas de refuerzo, los mismos que son modelos de gratificación a la conducta acertada, basados en un tipo de probabilidades entre aprendizajes y refuerzos. Estas probabilidades tienen un índice reforzador el tiempo o el número de respuestas correctas transcurridas entre cada recompensa, donde los estudiantes podrán dirigir con exactitud cuándo será reforzada una conducta apropiada.

Existen diferentes tipos de programas de reforzamiento, de los cuales definiremos los más significativos:

Programas de Extinción: se refiere al cese de reforzamiento de una respuesta. El no ser reforzada una conducta da como resultado su reducción o eliminación, en la extinción. Ejemplo: Si el estudiante presenta una conducta inadecuada como la inasistencia a clases, no se le otorgará puntos por la asistencia a clase. Entonces analizamos que en el programa de extinción no se refuerza ninguna conducta con el propósito de eliminarla por inadecuada. Como ejemplo en la caja de Skinner: si la paloma picotea en la pared de la jaula no activa el dispensador de alimento.

Programas de refuerzo continuo: encontramos este programa cuando el refuerzo es manifestado en cada momento de ser producida una respuesta, entendiendo que se entrega una recompensa a toda conducta acertada.



Ejemplo: en la educación el maestro deberá mantener un registro diario de asistencia, deberes, lecciones, revisar la presentación de los estudiantes como formas de refuerzo continuo. Como el ejemplo que se cita en la caja de Skinner: si la paloma picotea correctamente activa el dispensador de alimento y come. (Maldonado. 2001. P. 60).

3.3. Ejecutar aplicaciones educativas del condicionamiento operante.

El término operante, escribía Skinner, subraya el hecho de que la conducta opera sobre el ambiente para originar consecuencias. En el condicionamiento operante la respuesta se produce en primer lugar, y entonces se refuerza. No sólo el estímulo puede ser discriminatorio, sino que también la respuesta puede ser diferenciada. (Skinner. 1971). El docente efectuaría un control de estímulos del comportamiento en sus estudiantes, cuando imparte una clase y si presenta una respuesta favorable entonces refuerza con notas, obsequiando un libro, medallas, diplomas por aprovechamiento y disciplina, exponer el trabajo en la cartelera, escribir un comentario agradable en el trabajo. Y si no es favorable la respuesta se aplica también la extinción del condicionamiento operante, en donde ya no va seguido de refuerzo, la probabilidad de su aparición empieza a disminuir. "El condicionamiento operante queda extinguido cuando su aparición ha vuelto a su nivel anterior al condicionamiento". (León, 2006. P. 104).

Analizándose también que el profesor escolar puede elaborar nuevas formas de enseñanza que hagan su vida algo más fácil, o que agraden a sus estudiantes o bien que con probabilidad induzcan a esos estudiantes a contribuir cuanto le sea posible en el aprendizaje. (Skinner, 1972. P. 189). Como ejemplo: en una clase de lenguaje y comunicación el estudiante analiza las partes de la oración que son: sustantivo, adjetivo, verbo, preposición y conjunción, luego determina la función que cumple cada una de las partes, el docente efectuará una retroalimentación realizando ejercicio en la pizarra, y él que realice obtendrá la recompensa de salir antes al recreo.

En la teoría conductista en Skinner, la educación se refiere, a que el maestro presenta un aspecto de búsqueda del aprendizaje. La probabilidad para que se



dé la conducta se desarrolla secuencialmente, utilizando el refuerzo para llegar a la adquisición de conocimientos.

3.4. Aprendizaje programado docente – estudiante según Skinner

“En el aprendizaje programado, Skinner utiliza la técnica de ejecución llamada también lineal o unisecuencial coordinado entre sí, por un encadenamiento riguroso de elementos sencillos o cortos, llamados ítems, que ofrece información donde el estudiante, guiado paso a paso, debe en principio llegar sin tropiezo al final de su programa, considerando esta técnica acertada y sin riegos de error. Siguiendo esta ejecución hacemos completar mediante una tabla comparativa ya sea al lado derecho o izquierdo, él realiza la respuesta de palabras a completar o figuras para dibujar. Los pasos a seguir son la división donde, el programador empezará separando cuidadosamente los elementos que deseamos que el estudiante adquiera, de manera que su atención no se disperse; y realizará una verdadera clasificación de la materia que va a enseñar, es lo acostumbrado en los manuales escolares con un análisis minucioso que resulta beneficioso para los dos, ya que presenta una rigurosa explicación.

El siguiente paso sigue la progresión gradual del programador de ordenar los pensamientos partiendo de los objetos más sencillos y fáciles de conocer para llegar poco a poco hasta el conocimiento de los más complejos, necesitando de atención, reflexión, habilidad y una clara visión de los fines, que se quieren lograr”. (Hingue. 1969. Pp. 31-32).

Basándonos en el aprendizaje-programado de tipo skinneriano que es un proceso secuencial, para lograr su objetivo se realiza tres pasos o principios como:

1. “Refuerzo” . Razón para continuar el aprendizaje.
2. Estructuración de la labor: por ejemplo, presentar material elaborado como los cuestionarios que se le da al estudiante que ya estudie para los



exámenes.

3. Individualización de la enseñanza, donde se preocupa por las capacidades y “actitudes” de cada uno, por tanto favorece al aprendizaje; siempre controlándose y rectificando los errores cometidos. Frente a la individualización, donde el estudiante no se adapta al programa de enseñanza sino el programa, se adapta al estudiante al momento de aprender con tutoría del docente.

Con la finalidad de que el maestro, programador o tutor pueda ir en forma paulatina reforzando, revisando paso a paso cada proceso de aprendizaje, donde el resultado sea beneficioso tanto para el maestro como para el estudiante, porque el uno es programador o ejecutor y el otro reforzado. ¿Qué ocurre con este seguimiento? Se vuelve fácil de ser observado y controlado toda labor del estudiante, como también la del maestro, porque se puede conocer cómo se desarrolla el programa y los conocimientos adquiridos por el educando, y de parte del maestro se verá cómo va desarrollando la programación educativa en las diversas materias.

En la realidad pedagógica el aprendizaje programado se funda en la división de las nociones que se deben adquirir para un conocimiento. Ahora, analizándole desde una perspectiva psicológica el proceso de aprendizaje se traduce en términos de comportamiento, “así vemos que el educando tiene la sensación de determinar su ritmo de trabajo y participar activamente en su instrucción”. (Hingue. 1969. P. 36).

Como ejemplo podemos citar los programas de inglés televisivo donde el estudiante sigue una secuencia del aprendizaje programado, que presenta pasos a seguir y es individualizado, él mismo determina su propio ritmo de trabajo.



3.5. La retroalimentación del docente motiva al estudiante.

Ya se ha demostrado que toda recompensa para Skinner crea presión y esta presión ejercida se entenderá como motivación dentro del ámbito educativo, el docente motiva a los estudiantes para el aprendizaje y fomenta la retroalimentación, éste sigue un proceso secuencial reforzando cada paso que realiza para el aprendizaje. En la Universidad de Harvard, Skinner realizó con sus estudiantes un experimento de retroalimentación, donde desmenuza la materia de matemáticas en 20.000 ítems, para ir secuencialmente retroalimentando a sus estudiantes. Citamos a continuación ejemplos de retroalimentación en el aula:

a) Durante una clase de educación sexual el docente cita algunos subtemas como:

- ☐ La sexualidad y la descendencia humana a través de los tiempos.
- ☐ Análisis y comprensión de la sexualidad en la pubertad y adolescencia.

El docente elige un subtema y separa lo que va a enseñar acerca de la sexualidad, retroalimentado con películas, láminas para una cartelera, diapositivas, profesionales especializados en el tema. Luego los estudiantes exponen sus puntos de vista sobre el tema a tratar, el observador o maestro comparte con cada uno la evaluación de su actuación. Esa técnica puede ser utilizada para verificar la práctica de valores o una destreza, sólo así podemos ir mejorando día a día valiéndonos de los errores. Demostrando de esta manera que el reforzamiento debe cumplir dos funciones que son:

- a) Reforzar para obtener una probabilidad de reproducir la reacción.
- b) Garantizar la disposición del estudiante para seguir estudiando, formar los motivos positivos de la acción de estudiar.

De esta manera estamos fomentando la inmediata retroalimentación sobre



cada realización: “reforzamiento como motivación”.

“Los niños –escribe Skinner ven con satisfacción casi todo objeto que está a su lado, mediante el cual puede de alguna manera influir notablemente sobre el medio ambiente y que no tiene ninguna propiedad desagradable para ello. La influencia directa sobre los objetos y su reacción son reforzadoras por sí mismas” (Skinner, 1968, pp. 42) (Talízina. 1988, P. 295). Skinner subraya que la fuerza del reforzamiento no tiene de por sí gran importancia: con su utilización correcta el refuerzo más débil puede ser efectivo. (Skinner, 1954) (Talízina. 1988. Pp. 295-296).

Toda retroalimentación tendrá en cuenta las informaciones sobre acciones pasadas y con ellas decidirán acciones posteriores a seguir, creándose una causalidad circular de estructura más compleja que lo usual. Skinner no utiliza el término retroalimentación, sino el nos habla del reforzamiento como motivación, que consideramos como la retroalimentación durante el proceso del moldeamiento de la conducta.

3.6. El dominio de privación motivación y su influencia en el aprendizaje.

Según la novela de “Walden Dos” donde el Sr. Frazier y la Sra. Meyerson modifican el comportamiento en sus niños siguiendo pasos skinnerianos, indicando una ingeniería de conducta, a la cual los tutores proporcionan secuencialmente estímulos a fin de obtener la reacción deseada sin falla alguna. Evitando términos como:

- Las percepciones
- Sensaciones
- Emociones

En los niños que mediante el refuerzo ellos puedan enfrentarse a la vida. De esta manera queda entendido que la privación sí influye en el aprendizaje y gira en torno a la teoría de Skinner, que nos habla del comportamiento observado como hecho real y que puede ser medible a través de los estímulos, los mismos que nos llevarán a obtener esa conducta o respuesta. Las variables o



indicaciones detalladas por estos tutores o maestros del relato de Walden Dos, sugieren controlar las emociones educándoles y así tenemos:

1. Tres emociones que toda persona debe aprender a manejar comenzando en los niños, son la ira, la ansiedad y la tristeza; los maestros necesitamos aprender estos estados y estimular al estudiante con una información adecuada.
2. Presionarle una respuesta activa, llevándole así a una participación continua en su enseñanza.
3. Reforzar el aprendizaje para que constituya una motivación a seguir el programa y continúe la repetición del comportamiento, y no se extinga la conducta.



CAPITULO IV

CÓMO MEJORAR LA MOTIVACIÓN POR PARTE DEL DOCENTE EN SKINNER.

4.1 Crear en el estudiante una presión para aprender.

De acuerdo con Skinner, el docente crea una presión o privación de refuerzo, que altera la probabilidad para que la respuesta sea satisfactoria, siendo la motivación que hace que el estudiante discrimine mediante los estímulos que el docente refuerza para el cambio de conducta. Ejemplo: en el contexto educativo el docente figura como alguien que tiene la potestad para presionar al estudiante mediante notas, elogios, diplomas de honor. Como consecuencia de esta presión el estudiante opta por llegar a una conducta esperada.

Aunque Skinner cita el término presión como un modo simple de referirse a efectos de la privación, la presión es un recurso verbal que responde a un estado de fuerza y no responde a cuestiones experimentales. (León, 2006. P.161)

“El docente creará en el estudiante una presión para aprender cumpliendo dos funciones:

- a. Reforzar conduciendo a elevar la probabilidad de producir la reacción: los niños ven con satisfacción todo objeto que está a su lado, que influirán en el medio ambiente que no es desagradable para ellos.
- b. Garantizar la disposición del alumno para seguir estudiando, formando motivos positivos de la acción de estudiar mediante los refuerzos: la influencia directa sobre los objetos y su reacción son reforzadores por sí mismas”. (Skinner, 1968, p. 42) (Hingue. 1969. P. 295).

Si el reforzamiento natural condicionado exhibido a los niños no resulta, entonces aplicaremos otros reforzadores. Como ejemplo: los estudiantes en una clase programada de la materia de Lenguaje y Comunicación recibirán



respuestas correctas y éstas serán comparadas con respuestas emitidas por ellos. Al confirmar las respuestas ellos se convencerán cuáles respuestas son las correctas, satisfaciendo con el resultado de su actividad. Esto generará en los estudiantes una disposición para seguir trabajando. Este proceso de enseñanza asegura un alto nivel de probabilidad de respuesta correcta del estudiante, creándose así en él la presión para aprender.

4.2 La recompensa del maestro es considerada un refuerzo.

“En las clases tradicionales, la recompensa se materializa con una buena nota, felicitaciones, o con un arsenal de medallas y condecoraciones. Este modo de proceder resulta apropiado para desarrollar una mala superación, que pueda excitar el espíritu de competencia, exasperar el sentido de la rivalidad, despertar la vanidad de los que tienen éxito y la envidia de los que fracasan”. En la educación skinneriano la recompensa no es ningún modo de gratificación común. El afán de esfuerzo es constante si hay estímulo, esto es primero imitación activa y refuerzo y no va dirigida a un rival al que hay que vencer, sino hacia un objetivo que hay que lograr. (Hingue. 1969. P. 125).

Como Psicólogos consideramos que el refuerzo es más que una recompensa, que el maestro ejecuta dentro de su enseñanza para lograr en el estudiante un cambio en el aprendizaje. Decimos que dentro de su lineamiento pedagógico el docente utiliza refuerzos del condicionamiento operante que llega a concretarse con la conducta. Para Skinner el refuerzo es la presión que ejerce el maestro en el estudiante, las consecuencia serían las acciones que el educando realiza.

El docente refuerza ejerciendo presión para llegar a la conducta adecuada, eso es la motivación, como ejemplo: podemos citar la retroalimentación, la lectura anticipada, la autoevaluación, preguntas objetivas, investigaciones individualizadas, siendo éstos los refuerzos que repitiéndose llegaran a la conducta adecuada, creando en el estudiante una acción o conducta, que es la



presión que ha realizado el docente.

Para que el docente logre mejorar la motivación en sus estudiantes, presentará más refuerzos creando una presión para que la conducta se repita, entendiéndose que un buen profesor es el que refuerza adecuadamente, siguiendo un programa o técnica secuencial de pasos a utilizar en la motivación del estudiante para mejorarla, citando a continuación:

Técnicas de la motivación en el aprendizaje: se fundamentan en un procedimiento secuencial de refuerzos que utilizará el docente para motivar al educando en el proceso de aprendizaje, siendo éstas:

- Elogios: mención honorífica, diplomas, becas.
- Refuerzo: caritas felices, notas.

Fuentes de Motivación: las fuentes de la motivación constituyen elementos o variables que refuerzan en el alumno la conducta para realizar ciertas actividades.

- 1 Ambiente escolar adecuado.
- 2 Actividad lúdica.
- 3 Aprobación académica.
- 4 Tendencia, inclinación o dirección a la experimentación.

Con todos estos refuerzos el docente mejorará la motivación que ejercerá en el estudiante, el mismo que adquirirá comportamientos bajo los refuerzos expuestos por el docente.

4.3 Moldeamiento de la Conducta.

“En el moldeamiento de la conducta terminal o meta, se logra reforzando pequeños pasos o aproximaciones hacia la respuesta final, en vez de reforzar la respuesta final en sí misma. Se emplea reforzamiento tanto si la conducta se parece a la respuesta final como si incluye componentes de ésta. Reforzando



las aproximaciones sucesivas poco a poco se logra la respuesta final.”.
(Kazdin, 2000. P.139)

De acuerdo a lo citado anteriormente, por ejemplo: en el caso de un niño de 6 años, que al momento de realizar la actividad de recortar con tijeras no logra hacerlo por qué no ha sido estimulado anteriormente. !El maestro, no sabe qué hacer! y va donde el psicólogo de la institución a pedir ayuda, le cuenta el problema con el fin de que se le pueda ayudar al niño y así no tenga problemas más adelante. Acuerdan que la conducta que desean establecer en el niño es que aprenda a recortar correctamente con tijeras, figuras complejas como círculos y semicírculos. Para conseguirlo el psicólogo le explica al profesor que necesita conocer las “prioridades y los gustos” del niño con el fin de emplear esos objetos o conductas “predilectas” como reforzadores; siendo el profesor el que ejecute la presión que estimulará al niño, entonces escogerá dos tipos de reforzadores:

- Halagos verbales, por parte de sus compañeros y profesor,
- Papeles más atractivos para recortar como: figuras de pelotas, frutas.

Al principio se le da todos los días que realice la tarea correctamente, luego sólo se le da 3 veces por semana, luego 2, así el niño llegará a la conducta adecuada o final, que es la de aprender a recortar correctamente con las tijeras.

“Se dice que el comportamiento de seguir las reglas es el veneno de la civilización, mientras que el comportamiento moldeado por las contingencias naturales proviene de las profundidades de “la personalidad o de la mente”. Los artistas, compositores y poetas, algunas veces siguen reglas “la imitación del trabajo de otros”, por ejemplo, es una modalidad de seguir reglas”, pero se concede mayor mérito al comportamiento que se debe al contacto personal con



un ambiente. Al contrario de quienes se someten a las contingencias preparadas para respaldar las reglas, un artista, compositor o poeta natural se comportarán de forma propia, y tendrán mayor probabilidad de sentir las condiciones corporales, llamadas excitación o gozo, asociadas con los reforzadores naturales”. (Skinner. 1975. P.119).

El moldeamiento se enlaza con el condicionamiento operante de Skinner. Precisamente el desarrollo de conductas constituye la causa principal del estudio experimental de la conducta y esto lo podemos constatar en su famosa: “caja de Skinner”, donde una paloma, que en un primer momento camina por el escenario hasta que finalmente selecciona una conducta por las consecuencias que diferencialmente ésta presenta. Como es natural, en las técnicas aplicadas con humanos el proceso tiene otra complejidad, se trataría entonces, de disponer de refuerzos de manera que la conducta deseada sea reforzada en presencia de ciertas condiciones discriminativas y con estímulos reforzadores que se los utilizará para llegar a la respuesta final.

4.4 Sistema de recompensa por vales - puntos.

Skinner, atacó el uso del castigo para cambiar la conducta y sugirió el uso de recompensas y refuerzos positivos para lograr la conducta correcta. Al preguntar a dos docentes de una misma escuela, pero de diferentes niveles educativos, si su labor estaba vinculada con el conductismo, contestaron que no, pues los docentes lo relacionan de inmediato con experimentos con animales de laboratorio, con la domesticación o la repetición que pueden estar sometiendo a sus niños, y por el contrario dijeron que su tarea descansaba en el paradigma constructivista. De acuerdo a lo observado en el aula y en lo que se refiere a calificaciones, evaluar o recompensar, los docentes utilizan el método conductista. Por ejemplo: en el sistema de recompensa por vales - puntos, los niños acumulan notas durante todo el periodo escolar, mediante notas de trabajos, pruebas, lecciones, para al final del año recibir la nota final que será la recompensa por todas las conductas correctas que presentaron



durante las clases.

De esta manera el sistema de vales – puntos, se lo realiza como una recompensa que se les da a los niños por los trabajos realizados, durante el período escolar, ya que no se califica sólo los exámenes, el maestro ayuda con puntos extras para que los niños no salgan con bajas notas.



CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos este trabajo se concluye que:

A partir de los aportes de B. F Skinner, consideramos la motivación del docente, como la presión para que el estudiante aprenda y se consolide la conducta.

- Los procedimientos secuenciales utilizados por el docente, influyen en el aprendizaje de los niños moldeando la conducta por medio de refuerzos aplicados progresivamente, hasta lograr la respuesta final o conducta adecuada que es el aprendizaje. Efectuamos un análisis desde el punto de vista de Skinner, cómo la motivación del docente incide en la educación actual ejerciendo presión hacia el educando; y cuando se ha presentado una aplicación errónea de esa presión en la educación perjudica a los educandos, que van cursando de año en año sin adquirir conocimientos.
- Además se ha descrito, que es el ser humano para Skinner, formándose a partir de comportamientos adquiridos que son observables, deduciendo que la motivación en el aprendizaje del niño, se forma a partir de los refuerzos y considerándose un buen maestro al que refuerza adecuadamente.
- Concluimos este trabajo afirmando que el docente mejoraría la motivación en el aprendizaje conductista mediante el aprendizaje programado, que aplica un procedimiento secuencial y son realizados eficazmente tanto por el maestro como por el estudiante.

RECOMENDACIONES

- ✚ Los niños y niñas deben ser presionados "motivados" para cuando se dé el refuerzo y así se obtenga la respuesta adecuada en el aprendizaje.



- ✚ La teoría clasificada en este trabajo servirá como una guía a los docentes para que aplique una enseñanza activa-participativa en el aula.
- ✚ El buen maestro se considera al que refuerza adecuadamente y no al que refuerza más.



BIBLIOGRAFÍA

Delval, J. (1978, 1979). *Lecturas de Psicología del niño*. P. 142. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

Maldonado, M. (2001). *Teorías Psicológicas del Aprendizaje*. Pp. 57, 58, 60, 64. Cuenca. Universidad de Cuenca.

Montalvo, J. (2004). Sexta Unidad: El Conductismo. P. 71. *Corrientes Psicológicas Contemporáneas*. Cuenca. Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

Skinner, B. F. (1975). *Sobre el Conductismo*. Pp. 189, 173, 119. Editorial Fontanella, S.A., Escorial 50, Barcelona – 12.

Skinner, B. F. (1968). *Walden II Visitado de nuevo*. Pp. 219, 124-125. Editorial Fontanella, S.A., Barcelona.

Clayton, E. Thomas. (1965). *Psicología de la Enseñanza y el Aprendizaje*. Pp. 94. Buenos Aires: Hobbs-Sudamericana S.A.

Skinner, B. F. (1972). *Mas alla de la Libertad y la Dignidad*. Pp. 189. Editorial Fontanella, S.A., Barcelona.

Talízina, N. (1988). *Psicología de la Enseñanza*. Pp. 295-296. Editorial Progreso. Moscú.

Kazdín, E. A. (2000). *Modificación de la Conducta y sus Aplicaciones Prácticas*. Pp. 32, 45, 139, 141. Editorial Manual Moderno. Colombia.

León, E. (2006). *Teorías de la Personalidad. Selección de Textos*. Pp. 104, 106, 108, 110. Cuenca. Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación.

Hingue, F. (1969). *La Enseñanza Programada Hacia una Pedagogía Cibernética*. Pp. 31-32, 36, 125, 295. Buenos Aires: Kapelusz.

Chomsky, S. (1977). *La Fuerza del Lenguaje. Brevarios de la Conducta*.



Editorial Fontanella.

Varios Autores, *Enciclopedia de la Psicopedagogía*. Océano Centrum.

Child, Dennis. (1975). *Psicología para los Docentes*. Editorial Kapelusz.

Walker, J. E. y Shea T. M. (2002). *Manejo Conductual: Un enfoque práctico para educadores*. Editorial Manual Moderno. Santafé de Bogotá.

León, E. (2006). *Corrientes Psicológicas Contemporáneas II. Selección de Textos*.

Pp. 161, 162, 166. Universidad de Cuenca

Posner, G. (2003). *Docente del Siglo XXI. Cómo Desarrollar una Práctica Docente Competitiva. Análisis de Currículo*. P. 108. Editorial serie Mc Graw-Hill.

Kriz, Jurgen. *Corrientes Fundamentales en Psicoterapia*.

Amorortu, editores Buenos Aires- Madrid

CONSULTAS DE INTERNET.

Extraído el 18 de abril de 2010

<http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/skinner-htm>.

Extraído el 10 de abril de 2010

http://www.wikilearning.com/curso_gratis/la_motivacion/21391-13

SALAZAR, Dayanira, 2003.



ANEXOS

ENTREVISTA

ESCUELA: “Carlos Cueva Tamariz”

PROFESOR: Fernando Alvarado

AÑO: Tercer año de Educación Básica

- **¿Cómo está conformado el cuadro de calificaciones?**

Calificaciones por números	Calificación por equivalencia
20 - 19	Sobresaliente
18 – 17 - 16	Muy Buena
15 – 14 - 13	Buena
12 – 11 - 10	regular
9	Insuficiente

- **¿Cómo es el sistema de calificación que usted como docente utiliza?**

Cualitativo: notas de 20 a 0, que se les pone a los estudiantes por sus conocimientos en las distintas materias.

Cuantitativo: se califica con la equivalencia de las notas: sobresaliente, muy buena, buena, regular. Y se califica el aseo, la actuación en clase, etc.

- **Los exámenes como son calificados.**

El examen se lo califica con una nota de 20, y la pregunta tiene una validez de acuerdo a



su dificultad, si al sumar sale una nota superior a 20, se le realiza una regla de 3; por lo común este método se lo utiliza para el tercer trimestre, que es en donde hay mucha materia porque se acumula de los tres trimestres, y se toma el 50% de las preguntas de materia de tercer trimestre, el 25% del segundo y el otro 25% de primero.

- **¿Cómo se califica pruebas, trabajos, deberes, cómo suman y sacan su equivalencia?**

Yo califico de la siguiente manera: cuaderno: 5; labor en clase: 10; prueba, depende de cuantas sean: 5; y el examen es sobre 20. Entre deberes, trabajos se suma y saca promedio sobre 20 y después se suma con el examen y se divide para dos.

- **¿Cómo recompensa cuando un estudiante ha obrado de la manera correcta cumpliendo con los trabajos?**

A los niños sólo el hecho de ponerles un 20 les estimula mucho, pero yo a más de la calificación, le brindo una sonrisa, una palmada en la espalda, o dándoles gusto en lo que a ellos les gusta: les manda al patio a los que ya saben para que jueguen, o también les pongo de profesores a que me ayuden a controlar a los que todavía no pueden, eso les gusta a los niños hacer el papel de profesor.

- **¿Qué refuerzo negativo utiliza cuando un estudiante ha obrado de manera incorrecta, incumpliendo con los trabajos?**

A estos niños lo que les hago es ponerlos en los puestos de adelante, para poderlos controlar a que hagan las tareas, o les quito unos minutos de su recreo, esto lo hago poniéndoles ejercicios para que resuelvan y el que va terminando y el que no puede se queda hasta que lo haga, pero si ya se demora y no sale pronto, le llamo para explicarle y luego le mando al recreo.



- **¿Cómo ve usted el sistema de calificación actual, es recomendable?**

El sistema de calificación que ahora se utiliza si es recomendable, porque ahora también se puede ver y calificar no solo las notas sino también los logros que los niños pueda alcanzar.

- **¿Cómo le considera al sistema actual: tradicional, actual, conductista, constructivista?**

Este sistema que se utiliza ahora es nuevo, porque antes lo que equivalía mas era las notas de los exámenes, en cambio con esta nueva modalidad se califica también las diferencias individuales de los niños.

- **Usted como docente recibe la ayuda de los padres, con el refuerzo en casa de lo aprendido en clase.**

No, la mayoría de padres no se preocupan de los hijos, y solo vienen cuando sus niños obtienen malas notas o ya estamos en el último trimestre y están a punto de perder el año. Los padres deberían darse cuenta del desarrollo diario que el niño da en clase y no solo dejarse llevar por una nota que no puede decir el rendimiento verdadero del niño.



ENTREVISTA

ESCUELA: “Carlos Cueva Tamariz”

PROFESOR: Andrés Ortega

AÑO: Quinto año de Educación Básica

- **¿Cómo está conformado el cuadro de calificaciones?**

Calificaciones por números	Calificación por equivalencia
20 - 19	Sobresaliente
18 – 17 - 16	Muy Buena
15 – 14 - 13	Buena
12 – 11 - 10	regular
9	Insuficiente

- **¿Cómo es el sistema de calificación que usted como docente utiliza?**

Cualitativo: notas de 20 a 0, que se les pone a los estudiantes por sus conocimientos en las distintas materias.

Cuantitativo: se califica con la equivalencia de las notas: sobresaliente, muy buena, buena, regular. Y se califica el aseo, la actuación en clase, etc.

- **Los exámenes como son calificados.**

El examen se lo califica con una nota de 20, pero si al sumar sale una nota superior a 20, se le realiza una regla de 3 y de ahí se le saca el promedio total sobre 20.



- **¿Cómo se califica pruebas, trabajos, deberes, cómo suman y sacan su equivalencia?**

Yo califico de la siguiente manera: cuaderno: 5; labor en clase: 5; prueba, que son dos las que les tomo por cada trimestre: 10; y el examen es sobre 20. Sumo estas notas y el resultado que me salga le divido para el número de calificaciones y ahí obtengo el promedio total.

- **¿Cómo recompensa cuando un estudiante ha obrado de la manera correcta cumpliendo con los trabajos?**

Yo les pongo el 20, y hago que pasen adelante y que todos sus compañeros les brinde un aplauso.

- **¿Qué refuerzo negativo utiliza cuando un estudiante ha obrado de manera incorrecta, incumpliendo con los trabajos?**

A estos niños les pongo en los puestos de adelante, para poderlos controlar a que hagan las tareas, y si ha sido un deber o prueba que ha sacado mal, le mando a firmar al representante.

- **¿Cómo ve usted el sistema de calificación actual, es recomendable?**

El sistema de calificación que ahora se utiliza si es recomendable, porque ahora también se puede ver y calificar no solo las notas sino también los logros que los niños alcanzan.

- **¿Cómo le considera al sistema actual: tradicional, actual, conductista, constructivista?**

Este sistema que se utiliza ahora es actual, porque con esta nueva modalidad se califica



también las diferencias individuales de los niños.

- **Usted como docente recibe la ayuda de los padres, con el refuerzo en casa de lo aprendido en clase.**

No, muchos padres no se preocupan por sus hijos, en todo el año ni se los ve por aquí, solo vienen cuando es de retirar la libreta y al final del año a reclamar porque el hijo está con tantas malas notas, pero de ahí que ayuden en la casa, no hay ese apoyo.