



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## RESUMEN

El *bullying* o acoso escolar es un tipo de violencia entre pares, que se manifiesta por medio de formas físicas, verbales o por medio de daños materiales realizados de manera intencional, perjudicial y repetida; es por eso que en el presente trabajo de investigación tanto bibliográfico como de campo se desarrollan temas relacionados con esta problemática en cuanto a su definición, manifestaciones, formas, lugares y momentos donde se genera, y sus actores principales como víctima, espectador y agresor; sobre este último estructuramos un perfil en el que describimos características relevantes, condicionantes, tipología y consecuencias. Además, se expone el diseño, aplicación y validación de nuestra propuesta de estrategias psicosociales de prevención; y, por último, proporcionamos un folleto el cual sintetiza información sobre los temas principales de nuestra tesis, el mismo que puede servir como guía para una sociabilización temática del *bullying*.

### **Palabras clave:**

*Bullying* o acoso escolar, perfil, agresor, estrategias psicosociales.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## **ABSTRACT**

Bullying is a type of peer violence, manifested through physical forms, verbal or through damage done intentionally, and repeatedly disruptive, is that for the present research both bibliographic and field is develop this problematic issues in their definition, manifestations, forms, places and times where it is generated, and its main actors as a victim, bystander and perpetrator, on the latter will structure a profile in which we describe relevant characteristics, constraints, typology and consequences. We also discuss the design, implementation and validation of our proposed psychosocial prevention strategies, and, last, we provide a brochure which summarizes information about the main themes of our thesis, the same culture that can serve as a guide for socialization theme of bullying.

### **Keywords:**

Bullying, profile, aggressor, psychosocial strategies.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## ÍNDICE

Resumen	
Abstract	
Índice	
Introducción	
<b>Capítulo I: Bullying</b>	
1. Bullying.....	18
1.1. Generalidades: Desarrollo histórico.....	18
1.2. Definición.....	23
1.3. ¿Qué no es el acoso escolar?.....	25
1.4. Formas de acoso escolar.....	26
1.5. Manifestaciones.....	32
1.6. Actores del <i>bullying</i> .....	33
1.6.1. Víctima.....	34
1.6.1.1. Víctima pasiva.....	35
1.6.1.2. Víctima provocadora.....	36
1.6.2. Espectador.....	42
1.6.3. Agresor.....	46
1.7. Momentos y lugares donde se genera el <i>bullying</i> .....	46
<b>Capítulo II: Perfil del niño agresor</b>	
2. Perfil del niño agresor.....	51
2.1. Definición.....	52
2.2. Agresión por género.....	55
2.3. Condicionantes.....	59
2.4. Características relevantes.....	63
2.4.1. Características de edad.....	64
2.4.2. Características físicas.....	64
2.4.3. Características psicológicas y de la personalidad.....	65
2.4.4. Características del clima familiar.....	68
2.4.5. Características sociales.....	73
2.4.6. Características académicas.....	75
2.5. Tipología.....	76
2.6. Consecuencias para el agresor (" <i>bullie</i> ").....	81
<b>Capítulo III: Propuesta de estrategias psicosociales de prevención del <i>bullying</i></b>	
3. Propuesta de estrategias psicosociales de prevención del <i>bullying</i> .....	84
Objetivos.....	84



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Proceso metodológico.....	85
Estrategias.....	86
Dinámica de trabajo.....	86
Estrategia metodológica.....	88
Pasos para construir escuelas compasivas.....	88
Actividades.....	89
<b>Tema 1: Actividades iniciales.....</b>	89
<b>Actividad N° 1: "Hojas personales".....</b>	89
<b>Actividad N° 2: "Narrar cuentos".....</b>	90
<b>Tema 2: Enseñar alfabetismo emocional.....</b>	91
<b>Actividad N° 3: "Gráfico de caras con espacios".....</b>	92
<b>Actividad N° 4: "¿Cómo te sientes?".....</b>	92
<b>Actividad N° 5: "Uso de fotografías sacadas de revistas".....</b>	93
<b>Actividad N° 6: "Leer libros ilustrados".....</b>	94
<b>Actividad N° 7: "¡Cuántas emociones!".....</b>	94
<b>Actividad N° 8: "Reconocer sentimientos".....</b>	95
<b>Actividad N° 9: "Identificar sentimientos a través de expresiones faciales".....</b>	96
<b>Actividad N° 10: "Sentimientos respecto a sí mismo y a los demás".....</b>	97
<b>Actividad N° 11: "Sentimientos habituales en clase".....</b>	98
<b>Tema 3: Enseñar normas y habilidades sociales.....</b>	99
<b>Actividad N° 12: "Hacer algo juntos. Hacer algo por turno".....</b>	101
<b>Actividad N° 13: "Formar grupos".....</b>	102
<b>Actividad N° 14: "Construyendo reglas".....</b>	103
<b>Actividad N° 15: "El país de gracias y por favor".....</b>	104
<b>Actividad N° 16: "Cualidades".....</b>	105
<b>Actividad N° 17: "Imitadores".....</b>	106
<b>Actividad N° 18: "La importancia de las decisiones".....</b>	107
<b>Tema 4: Construir empatía.....</b>	108
<b>Actividad N° 19: "Necesidades y sentimientos de los demás".....</b>	109
<b>Actividad N° 20: "Interés por los demás".....</b>	110
<b>Actividad N° 21: "Caminata vendada de confianza".....</b>	111
<b>Actividad N° 22: "En los zapatos de las otras personas".....</b>	112
<b>Actividad N° 23: "Los sabios y el elefante".....</b>	113
<b>Actividad N° 24: "Una ayuda no es una deuda".....</b>	114
<b>Tema 5: Aumentar el aprecio por la diversidad.....</b>	114
<b>Actividad N° 25: "Semejanzas y diferencias".....</b>	115
<b>Actividad N° 26: "Cara a cara".....</b>	116



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

<b>Actividad N° 27:</b> "Tú dices... Yo digo..."	117
<b>Actividad N° 28:</b> "Cambios 1, 2, 3"	118
<b>Actividad N° 29:</b> "Te quiero amigo, pero no puedo sonreír"	119
<b>Tema 6:</b> Desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos..	120
<b>Actividad N° 30:</b> "Cómo resolver problemas"	121
<b>Actividad N° 31:</b> "Verte a ti mismo"	122
<b>Actividad N° 32:</b> "Conflictos de dependencia"	123
<b>Actividad N° 33:</b> "Conflictos de agresión"	124
<b>Actividad N° 34:</b> "El rumor"	126
Observaciones adicionales	128
Actividades de cierre del proceso	129
Recursos	130
Evaluación	131
<b>Capítulo IV:</b> Resultados: Validación	
<b>4. Resultados:</b> Validación	133
<b>4.1. Discusión de resultados</b>	133
<b>4.1.1. Presentación de resultados cualitativos</b>	133
<b>4.1.1.1. Registro de observación</b>	133
<b>4.1.2. Presentación de resultados cuantitativos</b>	134
<b>4.1.2.1. Cuestionario sobre abusos entre compañeros</b>	134
Género	135
Edad	135
Ambiente escolar	136
Relaciones interpersonales	139
Formas de acoso escolar	143
Actores del <i>bullying</i>	146
Víctima	146
Potencial víctima	147
Espectador	148
Agresor	150
Potencial agresor	151
Lugares donde se genera el <i>bullying</i>	153
Agresión entre pares	155
Agresión en grupo	157
Percepción del grupo de estudio sobre el acoso escolar en su grado..	158
<b>4.1.2.2. Cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela</b>	160
Habilidades sociales	160
Formas de acoso escolar	162



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Conclusiones  
Recomendaciones  
Apéndice  
Anexos  
Bibliografía



UNIVERSIDAD DE CUENCA

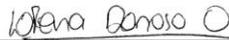


UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Lorena Soledad Donoso Ordóñez, autora de la tesis "BULLYING: PERFIL DEL AGRESOR Y ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DE PREVENCIÓN", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 10 de Octubre de 2012.



Lorena Soledad Donoso Ordóñez  
010529734-5

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA  
Fundada en 1867

Yo, Lorena Soledad Donoso Ordóñez, autora de la tesis "BULLYING: PERFIL DEL AGRESOR Y ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DE PREVENCIÓN", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de Octubre de 2012.

*Lorena Donoso*

Lorena Soledad Donoso Ordóñez  
010529734-5

---

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999  
Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316  
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103  
Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Silvia Gabriela Ortega Zhinín, autora de la tesis "BULLYING: PERFIL DEL AGRESOR Y ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DE PREVENCIÓN", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, 10 de Octubre de 2012.



Silvia Gabriela Ortega Zhinín  
030202275-1

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Silvia Gabriela Ortega Zhinín, autora de la tesis "BULLYING: PERFIL DEL AGRESOR Y ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DE PREVENCIÓN", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 10 de Octubre de 2012.

  
Silvia Gabriela Ortega Zhinín  
030202275-1

---

*Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999*

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316

e-mail [cdjbv@ucuenca.edu.ec](mailto:cdjbv@ucuenca.edu.ec) casilla No. 1103

Cuenca - Ecuador

**Autoras:** Lorena Donoso - Silvia Ortega

10



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

# “BULLYING: PERFIL DEL AGRESOR Y ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DE PREVENCIÓN”

Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en  
Psicología Educativa en la especialización de  
Educación Básica

### **Autoras:**

Lorena Soledad Donoso Ordóñez  
Silvia Gabriela Ortega Zhinín

### **Directora de Tesis:**

Mst. Miriam Carlota Ordóñez Ordóñez

**Cuenca 2012**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## **RESPONSABILIDAD:**

Todas las opiniones, criterios e interpretaciones expresadas en el presente trabajo de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

---

Lorena Soledad Donoso Ordóñez

---

Silvia Gabriela Ortega Zhinín



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de investigación y propuesta realizado con paciencia, esfuerzo y responsabilidad tanto de nuestra parte como de la directora de tesis, se llevó a cabo en un período de tiempo en el cual interactuamos con diferentes personas quienes de una u otra forma nos supieron brindar tiempo, espacio y dedicación; con su colaboración y nuestra constancia pudimos salir adelante y publicar esta investigación; a todas las personas que a continuación se mencionan, queremos expresar nuestra más sincera gratitud por el apoyo manifestado.

Primeramente, queremos agradecer a la Máster Miriam Ordóñez por ser nuestra directora de tesis, por todas las atenciones para con nosotras y por habernos guiado exitosamente en el proceso.

También, queremos agradecer al Máster Germán Luzuriaga, ya que de forma desinteresada nos brindó parte de su tiempo para ayudarnos en varias ocasiones en actividades que correspondieron al proceso metodológico de nuestra investigación.

De igual manera, reconocemos a todas las personas quienes se involucraron en la realización de nuestra tesis entre ellas el Director de la escuela, quien nos abrió las puertas de la Institución que dirige para llevar a cabo el trabajo de campo; a la docente quien nos colaboró con el espacio y el tiempo para la realización del mismo y de manera muy especial a los niños y niñas del tercero de básica “B”, quienes colaboraron en las actividades propuestas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedicamos a nuestros padres, quienes nos han brindado su apoyo incondicional durante toda la carrera universitaria así como en la realización de este trabajo de investigación.

De igual manera, dedicamos a personas cercanas a nosotras que de una u otra forma nos apoyaron y animaron durante todo el proceso.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## INTRODUCCIÓN

A finales de la década de 1960 y principios de la de 1970, en Suecia se empezó a despertar un profundo interés por el fenómeno conductual de la violencia entre escolares, al que se llamó <<acoso>>. Daniel Olweus, investigador escandinavo reconocido hoy en general como la mayor autoridad sobre el acoso entre escolares, empezó a usar en sus primeros estudios los términos <<agresor/víctima>> y <<chivo expiatorio>>... No obstante, el término más común, <<acoso en la escuela>> (*bullying* en inglés), se acepta ampliamente en los estudios que se llevan a cabo en todo el mundo (Cit. por Harris y Petrie, 2006).

Hoy en día, llama la atención los numerosos casos de agresión que se suscitan en varias escuelas de todo el mundo, que para muchas personas estos son entendidos como simples juegos o cosas de niños; sin embargo, es importante destacar que entre niños y niñas de vez en cuando se producirán peleas pero cuando esto se vuelve repetitivo, con una duración en el tiempo y dirigido hacia una persona o un grupo que están en desigualdad de poder, entonces podemos estar hablando de acoso escolar, el mismo que debe tomarse muy en serio.

Esta problemática recién se está conociendo y está presente en nuestra ciudad, es por eso que desarrollamos nuestro trabajo de investigación denominado “Bullying: Perfil del agresor y estrategias psicosociales de prevención”, el cual tiene como propósito conocer la dinámica del *bullying*, centrándonos en las características de uno de los actores principales, como es el agresor con el objetivo de estructurar un



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

perfil; a la vez que se pretende proponer y aplicar estrategias psicosociales con la finalidad de prevenir este fenómeno.

Para nuestra investigación se contó con un grupo de estudio, el mismo que lo conformaron 44 niños y niñas del tercer año de educación general básica "B" de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca. Nuestro interés al trabajar con estudiantes de 7 y 8 años de edad es que ellos establezcan una diferencia asertiva entre conductas positivas como negativas, reconozcan que existen normas, las cuales tienen que seguirlas; además, que aprendan a relacionarse con sus pares de una manera prosocial para de esta forma tratar de prevenir situaciones de abuso y/o conflictos entre iguales.

En este trabajo se utilizaron cuatro instrumentos de investigación como: el cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández y Rosario Ortega (Fernández, 2001), aplicado al inicio del proceso para confirmar datos que demuestren la presencia de *bullying* en nuestro grupo de estudio y al final para validar la propuesta de estrategias psicosociales; el cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994) el cual tiene como propósito conocer ciertas características de la vida social de los 44 niños y niñas que conformaron nuestro grupo de estudio, este fue aplicado al final del proceso para validar las estrategias; estos cuestionarios fueron adaptados al lenguaje y contexto de los estudiantes; la entrevista semi-estructurada sobre "Acoso Escolar o *Bullying*" fue utilizada para conocer la opinión que tienen los cinco docentes acerca del tema, quienes están a cargo de este grado; el registro de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

observación sirvió para obtener información sobre las posibles manifestaciones de *bullying* en los estudiantes; y el registro de actividades se utilizó para anotar cada una de las actividades que fueron realizadas por sesiones.

En esta tesis se desarrollan cuatro capítulos, de tal manera que en el capítulo I denominado *Bullying*, detallamos toda la información concerniente al tema como desarrollo histórico, definición, formas de acoso escolar, manifestaciones, actores principales como la víctima, el espectador y el agresor; también se destaca los momentos y lugares donde se genera el *bullying*. En el capítulo II denominado Perfil del niño agresor, se abordan aspectos relacionados directamente con el agresor como: definición, agresión por género, condicionantes, características relevantes, tipología y consecuencias para el agresor. En el capítulo III denominado Propuesta de estrategias psicosociales de prevención del *bullying*, sobresalen todos los temas centrales de la misma con sus respectivas actividades. Y por último, en el capítulo IV denominado Resultados: Validación, se exponen los resultados obtenidos luego de la aplicación de nuestra propuesta de estrategias psicosociales de prevención.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

# CAPÍTULO I

## BULLYING



(Muñoz, 2010)

*<<En las últimas décadas comenzamos a reconocer que la violencia puede producirse en todos los contextos sociales, incluso en aquellos -como la familia y la escuela- en los que, debido a su naturaleza educativa, resulta más sorprendente su existencia>> (Sanmartín, 1999).*

### Bullying

#### 1.1. Generalidades: Desarrollo histórico

Los maltratos que se dan entre estudiantes han sido una problemática muy antigua, que muchos la desconocían, ya que no existía un término para poder nombrarla; sin embargo, a finales de la década de 1960 y principios de la de 1970, en Suecia se empezó a despertar un profundo interés por el fenómeno conductual de la violencia entre escolares, al que se llamó <<acoso>>. Daniel Olweus, investigador escandinavo reconocido hoy en general como la mayor autoridad sobre el acoso entre escolares, empezó a usar en sus primeros estudios los términos <<agresor/víctima>> y <<chivo expiatorio>>. Hoy, dado el carácter insultante de la expresión <<acoso escolar>>, se suele hablar de <<maltrato entre iguales>> o <<agresión entre iguales>>. No obstante,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

el término más común, <<acoso en la escuela>> (*bullying* en inglés), se acepta ampliamente en los estudios que se llevan a cabo en todo el mundo (Cit. por Harris y Petrie, 2006).

En la actualidad, somos testigos de que este fenómeno no solo está presente en los centros escolares de todo el mundo, sino también en nuestro país y ciudad, donde sus actores son los propios estudiantes. El *bullying* puede desarrollarse en cualquier escuela, con el paso del tiempo puede llegar ha convertirse en un problema que afecta no solo a los niños y niñas sino también a docentes y personal administrativo; es decir, a toda la comunidad escolar; además, aqueja a los padres quienes se convierten en las víctimas secundarias del acoso escolar.

El desconocimiento, la falta de prevención e intervención trae consigo consecuencias devastadoras para los estudiantes, miembros de la Institución educativa y para los mismos padres; estos últimos piensan que la escuela es el lugar donde sus hijos pueden desenvolverse cognitiva y socialmente, ya que es el espacio donde comienzan a relacionarse con sus compañeros, cuyas relaciones serán significativas para el resto de sus vidas. No obstante, en algunos casos, la escuela también es el lugar donde suceden actos de intimidación, debido a la presencia de estudiantes que por diferentes razones no conocen formas para poder relacionarse con sus pares y lo hacen de manera inadecuada, así como el resto de responsables que de forma directa o indirecta, lo permiten.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Hoy en día, este problema ha llamado la atención de todos los profesionales, especialmente de aquellos quienes estamos comprometidos con el bienestar de los niños y niñas; siendo de nuestro interés el investigar sobre este tema trascendente, con el propósito de conocer la dinámica del *bullying*, centrándonos en las características de uno de los actores principales, como es el agresor con el objetivo de estructurar un perfil; a la vez que se pretende proponer y aplicar estrategias psicosociales con la finalidad de prevenir este fenómeno en nuestro grupo de estudio que lo conformaron los 44 estudiantes que pertenecían al tercer año de educación general básica “B”, los mismos que asistían a una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca.

Para estar al tanto de las incidencias del *bullying* en nuestro grupo de estudio, se aplicó dos instrumentos de investigación como fueron: entrevista semi-estructurada sobre “Acoso Escolar o *Bullying*” dirigida a los cinco docentes que imparten clases en este grado y el cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández y Rosario Ortega (Fernández, 2001) aplicado a los niños y niñas.

En los resultados obtenidos del cuestionario sobre abusos entre compañeros, se evidenció que más de la mitad de los estudiantes del grado correspondían al género masculino representados por el 57% y el 43% restante correspondían al género femenino (ver tabla y gráfico N° 1 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

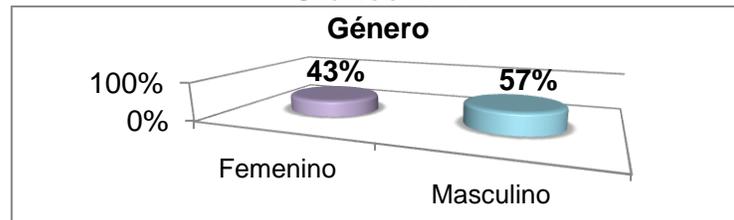


UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla Nº 1**  
**Datos informativos: Género**

Género	Total general	
	Frecuencia	%
Femenino	19	43%
Masculino	25	57%
<b>Total de respuestas</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Gráfico Nº 1**



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Además, se evidenció que la mayoría de niños y niñas del grado tenían 7 años (72%) encontrándose en igual número de estudiantes tanto en el género masculino como femenino; también hubo un menor porcentaje que tenían 8 años (21%) en donde se encontraron 7 niños y 2 niñas; sin embargo, nos llamó la atención que habían niños que estaban en tercero de básica que tenían 6 años (7%) representado por 2 niños y 1 niña; por lo tanto, la edad promedio de este grupo era de 7 años (ver tabla y gráfico Nº 2 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

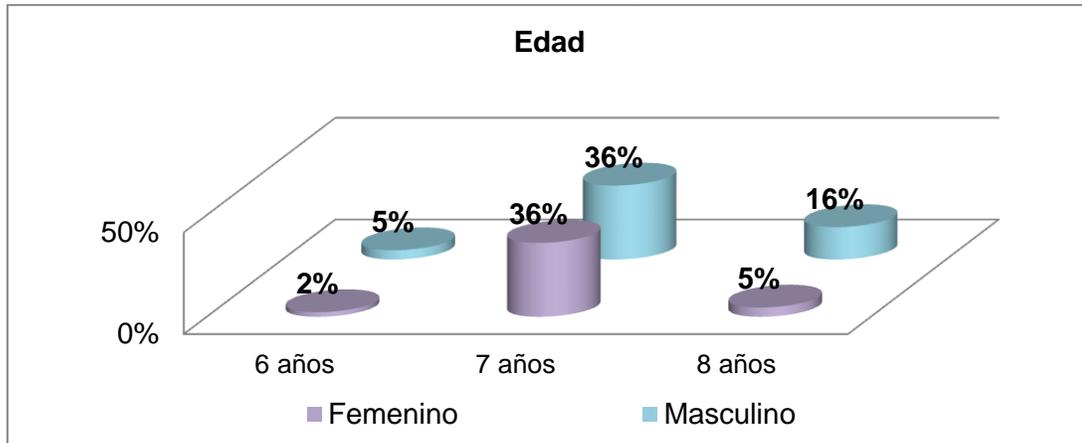
**Tabla Nº 2**  
**Datos informativos: Edad**

Edad	Género				Total general	
	Femenino		Masculino		Frecuencia	%
	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
6 años	1	2%	2	5%	3	7%
7 años	16	36%	16	36%	32	72%
8 años	2	5%	7	16%	9	21%
<b>Total de respuestas</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico N° 2



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Los niños de 7 y 8 años al ingresar a la escuela descubren otros ámbitos de socialización diferente al seno familiar al relacionarse con profesores y otros niños y niñas de su edad; por tanto, la escuela se convierte para ellos en un segundo hogar donde junto con sus iguales van a desarrollarse cognitiva, social y personalmente, dependiendo de las relaciones que ellos tengan entre sí. En este lugar, van a desenvolverse con cierta independencia de sus padres, ya que la mitad de su tiempo pasan con sus compañeros, pues a través de esta interacción van a descubrir actitudes, valores, habilidades y sentimientos propios y de los otros; no obstante, la familia siempre va a ser el grupo primario de socialización e influencia vital.

Además, es una edad en la que los niños son más receptivos a la influencia de los otros y pueden empezar a armar su grupo de amigos, el cual puede ofrecer seguridad o rechazo; por lo general, los niños a estas edades hacen grupos con niños de su propio sexo. Asimismo, pueden comenzar a interpretar una situación de una manera diferente a la suya, dándose cuenta de que el otro también tiene su



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

propio punto de vista. Progresivamente, van desarrollando habilidades con respecto a su autonomía, reconociendo que hay normas y leyes que respetar las cuales deben cumplirse para evitar cualquier sanción o castigo y para tener una mejor convivencia con las otras personas.

Estas son algunas de las razones por las que decidimos trabajar con niños de estas edades, otra de ellas es que a los 8 años los niños adquieren una conciencia moral;



es decir, logran saber y diferenciar lo bueno de lo malo; y nuestro interés es que ellos tomen conciencia y aprendan a respetar normas relacionadas con el trato a los demás y que las pongan en práctica en su vida diaria; ya que actualmente se encuentran en un período de aprendizaje y formación, y de esta manera tratar de prevenir situaciones de

abuso o conflictos entre escolares; o al menos que aprendan temas relacionados con ellos mismos y los demás.

### 1.2. Definición

Rosario Ortega (2005), manifiesta que el *bullying* es una palabra inglesa que ha sido aceptada mundialmente para referirse al acoso entre compañeros; es definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas –persona, grupo, institución– adopta un rol dominante y obliga por la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral (Cit. por Velázquez, s.f.).

Por lo antes expuesto, para hablar de *bullying* podemos utilizar otras terminologías como intimidación o acoso escolar, los mismos que serán mencionados a lo largo del desarrollo de nuestro trabajo; puesto que con éstos se denominan a las situaciones de agresión entre pares que ocurren en los centros escolares; ya que en estos espacios se desarrollan relaciones interpersonales y encontramos personas con opiniones e interés diferentes; probablemente esto de paso a conflictos sociales entre ellos.

Para Carlos Cabezas López (2007), el hostigamiento psicológico en espacios escolares se denomina técnicamente *bullying*, término británico que proviene del verbo “to bully”, que significa tiranizar, intimidar. Este lo pueden ejercer tanto docentes con estudiantes así como entre compañeros (que es el tema relacionado con nuestra investigación), manifestándose cuando un niño o una niña es tomado como blanco para las agresiones y malos tratos por parte de otro estudiante o grupo de ellos.

Para que una agresión se considere **abuso y/o maltrato** debe cumplir los siguientes requisitos según Olweus (1978):

- a) *La acción tiene que ser repetida*, debe haber ocurrido durante un tiempo prolongado.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- b) Existe una *relación de desequilibrio de poder*, de indefensión, víctima-agresor. No puede referirse a una pelea concreta entre dos individuos en igualdad de condiciones, en equilibrio social o psicológico.
- c) *La agresión puede ser física, verbal o psicológica*. Física referida a agresiones del cuerpo; verbal referida a insultos, motes (apodos), burlas, etc.; y psicológica referida a aislamiento, rechazos, chantajes, etc. (Cit. por Fernández, 2001).

Por consiguiente, definimos al *bullying* como una forma de interacción social, pues involucra al agresor, víctima y espectador; además, se da con el fin de hacer daño, ya que el que acosa tiene la intencionalidad de hacerlo para obtener algún resultado, ya sea el satisfacer una necesidad de dominar, someter y/o agredir.

### **1.3. ¿Qué no es el acoso escolar?**

Es necesario, conocer a fondo la dinámica del *bullying*, sobretodo sus manifestaciones, puesto que cualquier pelea que se dé entre estudiantes no puede ser considerado acoso escolar; es importante saber que los niños siempre tendrán sus diferencias, debido a la edad en la que están y esto de cierta forma les ayuda en su desenvolvimiento personal. Entre ellos habrán peleas, apodos o competencias con respecto al poder; pero cuando esto se realiza por un tiempo prolongado y de forma repetitiva e intencionada podríamos considerarlas formas de intimidación. Por lo tanto, hay que ser cuidadosos al momento de observar y tomar decisiones, ya que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

como se mencionó anteriormente se deben cumplir ciertos criterios para definir dicho comportamiento con total seguridad.

En algunas ocasiones, los agresores pueden disfrazar una situación en la que aparenta que todos los implicados tienen la misma responsabilidad, pero esto puede formar parte de un plan pensado para desacreditar a un niño o niña (o a un grupo de ellos); manifestando que estos han iniciado el acto de intimidación e incluso pueden presentarse a sí mismos como víctimas para evitar el castigo y conservar así su condición oculta de agresores; de esta manera, la víctima se convierte doblemente en víctima y sufre las consecuencias originadas por el agresor.

Por eso y otras razones es muy importante que en las escuelas sepan distinguir entre conflicto y acoso escolar, para lograr desenmascarar la red de engaño que normalmente rodea al *bullying* y hacer cumplir de la mejor manera las normas y reglas de convivencia.

### 1.4. Formas de acoso escolar

Keith Sullivan et al. (2005), mencionan que el acoso escolar puede ser físico o no físico, y puede incluir daños materiales.

**1. El acoso físico** es la forma más obvia del *bullying*, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada (acción de cruzar una pierna delante de la de otra persona para hacerla caer), o por jalarle el cabello, o a causa de cualquier otro ataque físico. En nuestro grupo de estudio, los estudiantes indicaron otras formas en que ellos son



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

agredidos, así una niña indicó que le jalan la ropa y otra manifestó que sus compañeros le pegan; coincidiendo con la opinión de un docente quien señaló lo siguiente:

*“Si hay indisciplina en el grado, la agresión física se da más en los varones, pero también ahora en las mujeres, se empujan se jalonean. Si hay dos o tres varones que agreden y hasta el otro día le vi a un varoncito que le pegó a una mujer y a un compañero mayor a él” (Fernando, profesor, entrevista, 13/01/2012).*

Por lo antes expuesto, se demuestra la presencia de acoso directo a nivel físico, caracterizado por empujar, pegar y jalonear a los compañeros; estas formas de acoso escolar son más frecuentes en los niños de este grado, según los resultados del cuestionario y de la entrevista a un docente que con su experiencia hace referencia a que los actos de intimidación se dan también en las niñas, pero con menor asiduidad; concluyendo que los niños que agreden pueden molestar o tratar mal no solo a compañeros de su mismo género sino también al del otro género.

**2. El acoso no físico** (algunas veces conocido también como *agresión social*) puede ser verbal o no verbal.

a) *Acoso verbal*. Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de mote (apodos), los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y malintencionados. En nuestro grupo de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

estudio se evidenció que hay compañeros o compañeras que ponen apodos al 2% de los niños; además, al 9% de las niñas y al 7% de los niños les insultan; y el 2% de las niñas manifestaron que reciben amenazas; por consiguiente, esta forma de acoso es más frecuente en las niñas que en los niños; asimismo, algunos de los docentes que fueron entrevistados coincidieron con lo anteriormente expuesto, manifestando que entre ellos se ponen apodos y hay burlas de las debilidades de sus iguales.

Con esto vemos que los apodos están presentes en nuestro medio y por ende se los normaliza, incluso se ha establecido como parte de nuestra cultura; en algunos casos el apodo puede afectar a la persona, ya que son intencionalmente negativos; cuyo fin es burlarse de los demás o hacer broma de rasgos físicos o diferencias sin tener conciencia del daño que pueden causar.

*b) Acoso no verbal.* Puede ser directo e indirecto. El directo normalmente acompaña a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser secreto.

- *Acoso no verbal directo.* Incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo. En realidad, puede utilizarse para mantener el control sobre alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser el escogido. En nuestro grupo de estudio, encontramos que el 3% de los niños comentaron que sus compañeros se ríen de ellos y hay una niña que manifestó que la tratan como empleada.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- *Acoso no verbal indirecto.* Incluye, de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir; enviar (habitualmente de manera anónima) notas ofensivas, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alguien. Este tipo de acoso se refleja en nuestro contexto, ya que al momento de realizar la entrevista algunos docentes afirmaron que hay agresión entre mujeres, puesto que forman grupos en donde establecen sus normas; además, hay discrepancias, exclusiones y están a la defensiva; por tanto, esta forma de acoso es más frecuente en las niñas que en los niños.

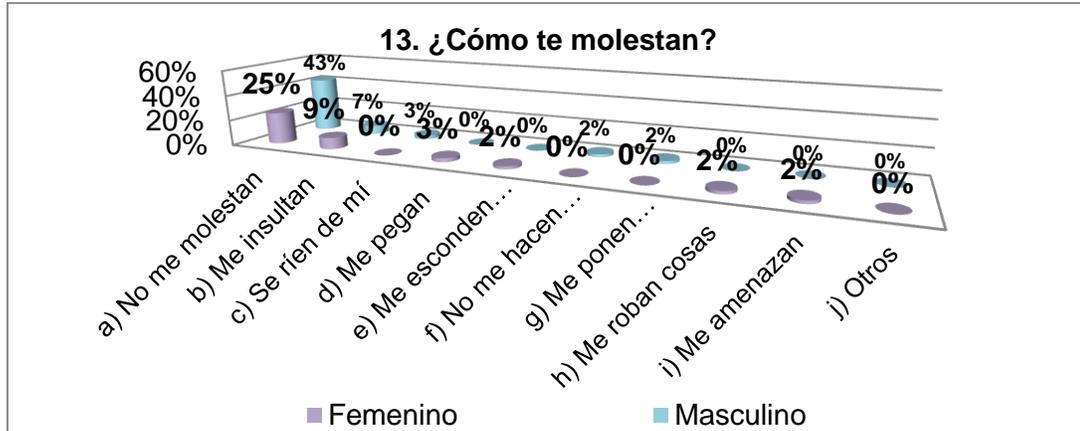
**3. Daños materiales.** Pueden incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y tomar posesiones (robar). El 2% de las niñas de nuestro grupo de estudio señalaron que sus compañeros les esconden y/o les rompen cosas y a otro 2% les roban sus pertenencias; por tanto, esta forma de acoso se evidencia más en niñas que en niños (los resultados se pueden apreciar en el gráfico N° 5 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

Por consiguiente, el *bullying* puede ser cualquier comportamiento de los anteriores o una combinación de todos ellos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico N° 5



Fuente: Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Estos resultados concuerdan con opiniones brindadas por los cinco docentes del grado; ya que el 40% opinaron que en sus clases se dan expresiones de violencia y hay niños que emiten burlas y apodos dirigidos a sus compañeros (ver tabla N° 4 Tabulación cuantitativa Entrevista semi-estructurada sobre “Acoso escolar o *Bullying*” dirigida a docentes). Además, la agresión física está presente en nuestro grupo de estudio, tal como lo manifestó una docente:

*“Los niños son violentos, se pegan, es más física la agresión, se jalan el pelo, se golpean, se lastiman con el lápiz” (Tamara, profesora, entrevista, 11/01/2012).*

Tabla N° 4

Pregunta N° 3. ¿Hay algún tipo de *bullying* -acoso escolar- (físico, verbal, psicológico, maltrato entre estudiantes, exclusión) en su clase?

¿Hay algún tipo de <i>bullying</i> -acoso escolar- (físico, verbal, psicológico, maltrato entre estudiantes, exclusión) en su clase?	Profesor					Frecuencia	%
	PE	PI	PM	PP	PCF		
No hay	1		1			2	40%
No se ha diagnosticado				1		1	20%
Se ponen apodos y hay burlas					1	1	20%
Violentos		1				1	20%
<b>Total</b>						<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semi-estructurada sobre “Acoso Escolar o *Bullying*” dirigida a docentes.  
Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

También hay que recalcar que el *bullying* se presenta por medio del mal uso de la tecnología denominado “*cyber bullying*”, donde los agresores utilizan el teléfono móvil, internet u otros medios tecnológicos para humillar, amenazar, burlarse, acosar a sus víctimas de forma anónima o no, siempre con el fin de chantajear o dominar a sus pares y abusar de ellos.

Como vemos las formas de acoso escolar o *bullying* no necesariamente se manifiestan con frecuencia en el género masculino sino también en el femenino. Cabezas (2007), señala que los niños y las niñas son acosados prácticamente por igual; pero existen diferencias en la forma en que se produce el maltrato: ellas suelen recibir mayor maltrato psicológico, mientras que, en ellos, predomina el acoso físico (op. cit.).

En nuestra investigación, al realizar la entrevista a los docentes que imparten clases en el tercero de básica “B”, uno de ellos comentó lo siguiente:

*“La agresividad si está más en los varones en forma física. Las niñas si tienen discrepancias, hay exclusiones y ponen sus normas” (Tamara, profesora, entrevista, 11/01/2012).*

De lo anteriormente mencionado, se puede deducir que la agresión en los varones se manifiesta de forma directa – física y en las niñas de forma indirecta – agresión social.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## 1.5. Manifestaciones

Como sabemos el *bullying* es una conducta agresiva que se da entre niños y niñas que no están en igualdad de condiciones para responder a las agresiones o malos tratos, los mismos que persisten y se repiten en el tiempo; cuya intención es hacer daño. De esta forma, el acoso escolar se convierte en un acto de cobardía; puesto que quienes acosan saben que posiblemente saldrán libres de la acción cometida, debido a que el niño o niña víctima del *bullying* no dispone de los medios adecuados para defenderse ante esta situación, prefiriendo en la mayoría de los casos no contárselo a nadie; lo cual lleva al desarrollo de la “ley del silencio”, ya que la víctima o víctimas y los espectadores se sienten obligados a callar e ignorar los actos de intimidación; al ver el silencio de los demás compañeros, el agresor lo entiende como aprobación de su conducta agresiva y por ende continuará maltratando a sus iguales. Además, el acoso escolar se da forma oculta y progresiva, es por eso que a muchos docentes se les dificulta reconocerlo, pues suele comenzar con insultos, golpes y burlas cuando algún compañero se equivoca; sin embargo, hay que estar al tanto de que estas formas de maltrato traen consigo consecuencias devastadoras para todos los actores del *bullying*, ya que como mencionan Sullivan et al. (2005), el acoso escolar físico normalmente provoca lesiones visibles en forma de cortes o contusiones. Toda intimidación provoca unas lesiones imperceptibles bajo la forma de daños psicológicos (o emocionales) internos. Cuando la lesión no se puede ver se tiene la sensación de que no hay ninguna prueba de que haya ocurrido nada malo; por lo tanto, es doblemente grave. Por lo antes expuesto, podríamos mencionar que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

el *bullying*, es como un enemigo silencioso que actúa en los lugares y momentos menos pensados.

La mayoría de los docentes del tercero de básica “B” manifestaron que no existe ningún tipo de acoso escolar frecuente; no obstante, dos de ellos indicaron lo contrario, al mencionar que la forma de acoso escolar frecuente es físico, manifestado cuando un niño molesta a otro y por medio de golpes; y también destaca la agresión verbal, tal como lo indicó otro docente (ver gráfico N° 5 Tabulación cuantitativa Entrevista semi-estructurada sobre “Acoso escolar o *Bullying*” dirigida a docentes).

**Gráfico N° 5**



**Fuente:** Entrevista semi-estructurada sobre “Acoso Escolar o *Bullying*” dirigida a docentes.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

### 1.6. Actores del *bullying*

Según Antonella Nasser (2010), el *bullying* incluye a tres actores principales: la víctima, el espectador y el agresor. Los tres personajes mantienen su nivel de responsabilidad en la situación de acoso escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.6.1. Víctima



(Rabanal, 2009)

Para Sullivan et al. (2005), cualquier persona en cualquier lugar, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de *bullying*.

En nuestro grupo de estudio, encontramos que el 7% de las niñas y el 11% de los niños

expresaron que casi siempre (desde el inicio del año escolar) se han sentido amenazados, rechazados y tratados mal por sus compañeros de aula, este grupo constituye el porcentaje de víctimas a nivel del tercero de básica "B"; y en cuanto a las potenciales víctimas evidenciamos un porcentaje del 11%, de este el 6% pertenecían al género femenino y el 5% al género masculino (ver tabla N° 4 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



**Tabla N° 4**

**Pregunta N° 10. ¿Sientes que algunos compañeros te han amenazado, te han rechazado, te han tratado mal desde que empezó el año?**

¿Sientes que algunos compañeros te han amenazado, te han rechazado, te han tratado mal desde que empezó el año?	Género				Total general	
	Femenino		Masculino		Frecuencia	%
	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
a) Nunca	13	30%	18	41%	31	71%
b) Alguna vez	3	6%	2	5%	5	11%
c) Más de 4 veces	0	0%	0	0%	0	0%
d) Casi todos los días, casi siempre	3	7%	5	11%	8	18%
<b>Total de respuestas</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Estos porcentajes representan a niños y niñas que están en una posición de desamparo, ya que no disponen de medios adecuados para defenderse por sí solos en los momentos que son molestados por el agresor o grupo de agresores, lo cual enriquece su dominio y poder para seguir agrediendo.

Sandra Harris y Garth F. Petrie (2006), mencionan dos clases de víctimas: las pasivas y las provocadoras.

### **1.6.1.1. Víctima pasiva**

Según Olweus (2004), estas víctimas son estudiantes más ansiosos e inseguros que el resto. Además, suelen ser cautos, sensibles y tranquilos. Cuando se sienten atacados, normalmente reaccionan llorando (al menos en los cursos inferiores) y alejándose. Asimismo, padecen una baja autoestima, y tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación. Es frecuente que se consideren fracasados y se sientan estúpidos, avergonzados o faltos de atractivo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

La pasividad y la sumisión son características de esta clase de víctima; pues no responden a la agresión debido a su debilidad física, poniéndose en desventaja frente al agresor; siendo esta conducta más frecuente en niños que en niñas.

El resto de compañeros al ver la suerte con la que corre esta clase de víctima prefieren no estar con ella, posiblemente debido al temor de ser también molestados por el agresor; entonces, en ocasiones, estas víctimas prefieren autoaislarse para no sufrir y evitar inconvenientes.

### **1.6.1.2. Víctima provocadora**

Olweus (2004), menciona que existe otro grupo de víctimas, sin duda mucho menor, *las víctimas provocadoras*, que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y de reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración, y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden caracterizarse como hiperactivos. No es raro que su conducta provoque a muchos estudiantes de la clase, lo cual se traduce en reacciones negativas en gran parte del grupo, e incluso en todo él.

Las víctimas provocadoras también son en su mayoría más niños que niñas. Cuando son molestados por los agresores, estas víctimas pueden responder a tal agresión; sin embargo, su debilidad física, inseguridad y opinión negativa de sí mismos - características semejantes a las víctimas pasivas- no le permiten ponerse al nivel del agresor e incluso pueden agredir a otros compañeros más débiles que ellos.

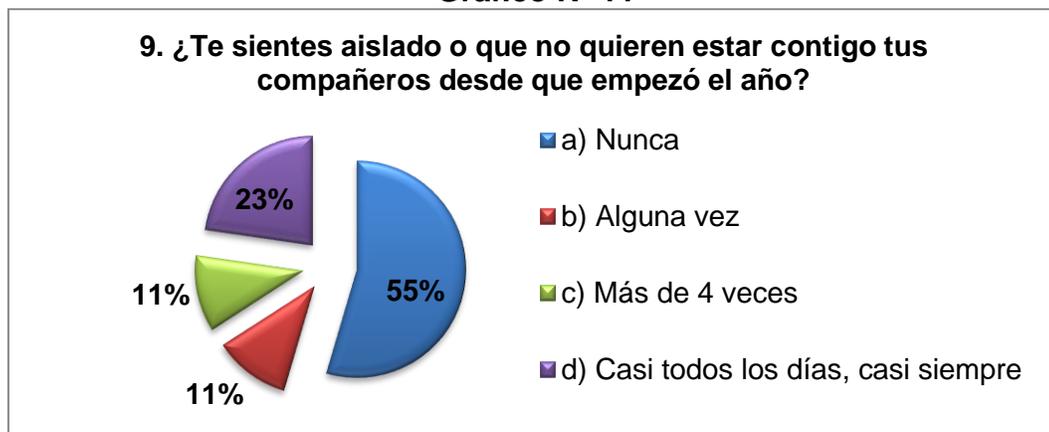


## UNIVERSIDAD DE CUENCA

La diferencia con la otra clase de víctima, es que posiblemente ellos pueden provocar la situación de acoso escolar, siendo más activos y pudiendo convertirse en víctima y victimario a la vez.

Hay ocasiones en las que sus compañeros no quieren estar con ellos por su hiperactividad e irritación, tal puede ser el caso de estudiantes de nuestro grupo de estudio representados por el 23% quienes manifestaron que casi todos los días se han sentido aislados o que sus compañeros no quieren estar con ellos desde que empezó el año escolar (ver gráfico N° 11 Tabulación cuantitativa del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Gráfico N° 11**



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Por lo general, las víctimas se caracterizan por ser niños tímidos, inseguros, introvertidos, con bajo autoestima, físicamente débiles, solitarios, de pocos amigos, o nuevos en la Institución educativa.

Algunos estudiantes son víctimas del *bullying*, ya que su rendimiento académico puede ser excelente, bueno o malo; pueden presentar ciertas discapacidades –



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

problemas visuales, auditivos o del habla- e incluso dificultades físicas; además pueden tener sobrepeso, haber nacido en otra ciudad, presentar algunas características físicas que llamen la atención del agresor y sean objetos de burla.

Las víctimas permanecen frecuentemente solas a la hora del recreo; así en nuestro grupo de estudio encontramos que el 9% de los estudiantes indicaron que dos o tres veces se han sentido solos (en el último mes) a la hora del recreo y el 21% manifestaron que a veces juegan con alguien; sin embargo, el 9% comentaron que suelen estar solos casi siempre (ver tabla N° 10 Tabulación cuantitativa del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 10**  
**Pregunta N° 8. ¿Has estado solo en el recreo en el último mes?**

¿Has estado solo en el recreo en el último mes?	Total general	
	Frecuencia	%
a) Nunca, no me ha pasado	27	61%
b) Dos o tres veces	4	9%
c) A menudo, a veces juego con alguien	9	21%
d) Suelo estar solo casi siempre	4	9%
<b>Total de respuestas</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

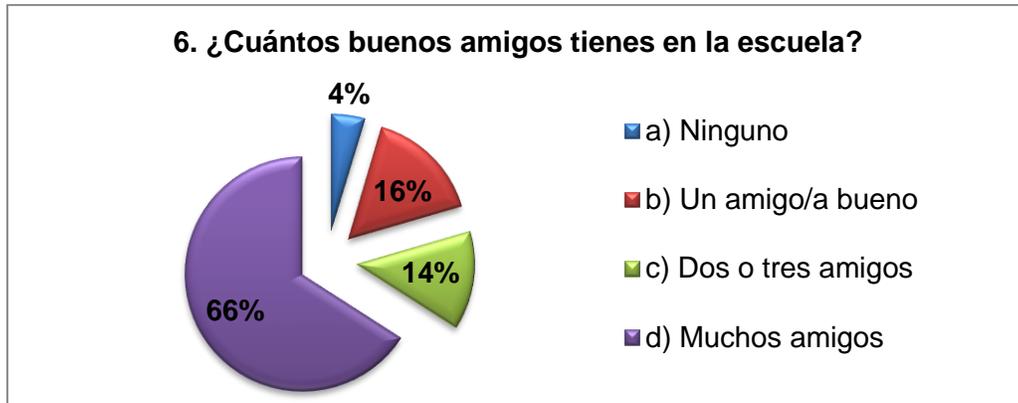
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Este último porcentaje puede tratarse de estudiantes que carecen de amigos que puedan defenderlos al momento de la agresión; tal como lo indicó el 4% de los niños quienes expresaron que no tienen ni un buen amigo o amiga en la escuela (ver gráfico N° 8 Tabulación cuantitativa del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Gráfico N° 8



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Estos niños que se sienten abandonados porque no tienen con quien jugar, suelen estar acompañados de niños de grados inferiores o permanecen cerca de algún adulto para no ser agredidos por el o los agresores. Incluso, se observó que durante los recreos un niño y una niña de nuestro grupo de estudio se autoaislaban, posiblemente por temor a ser rechazados o agredidos por sus compañeros.

Dentro del aula de clases, es posible que no encuentren con quien hacer tareas grupales o sean escogidos al último por sus compañeros; puesto que les resulta difícil relacionarse con los demás debido a que carecen de habilidades sociales; en muchas ocasiones la sobreprotección de sus padres hace que los niños no puedan enfrentarse al mundo que los rodea, ya que posiblemente en el seno familiar no han aprendido a desenvolverse con seguridad en otros contextos, perjudicando su desarrollo socio-afectivo y haciendo de él un blanco específico para las agresiones. Esta situación hace que la víctima también contribuya al desarrollo del *bullying* en la Institución educativa.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al ver que el acoso escolar se repite constantemente, las víctimas aumentan su nivel de ansiedad, inseguridad y sobre todo acrecienta una desvalorización hacia sí mismos, disminuyendo su autoestima debido a todas las formas de agresión que viven, pues piensan que con su actitud son los únicos responsables de la intimidación; creando además, un sentimiento de culpabilidad.

Asimismo, esta situación hace que la víctima no quiera regresar a la escuela, pues sabe que los agresores lo estarán esperando para nuevamente agredirle; inclusive algunos estudiantes presentaron enfermedades psicósomáticas debido a la tensión a la que se hallan expuestos; otros trataran de fingir molestias, las mismas que pueden deberse al miedo que los agresores difundieron en ellos; tal puede ser el caso del 5% de niños y niñas del grado, quienes manifestaron sentir miedo al ir a la escuela casi todos días (ver tabla N° 6 Tabulación cualitativa del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 6**  
**Pregunta N° 4. ¿Has sentido miedo al venir a la escuela?**

¿Has sentido miedo al venir a la escuela?	Total general	
	Frecuencia	%
a) Nunca	34	77%
b) Alguna vez	7	16%
c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas	1	2%
d) Casi todos los días	2	5%
<b>Total de respuestas</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

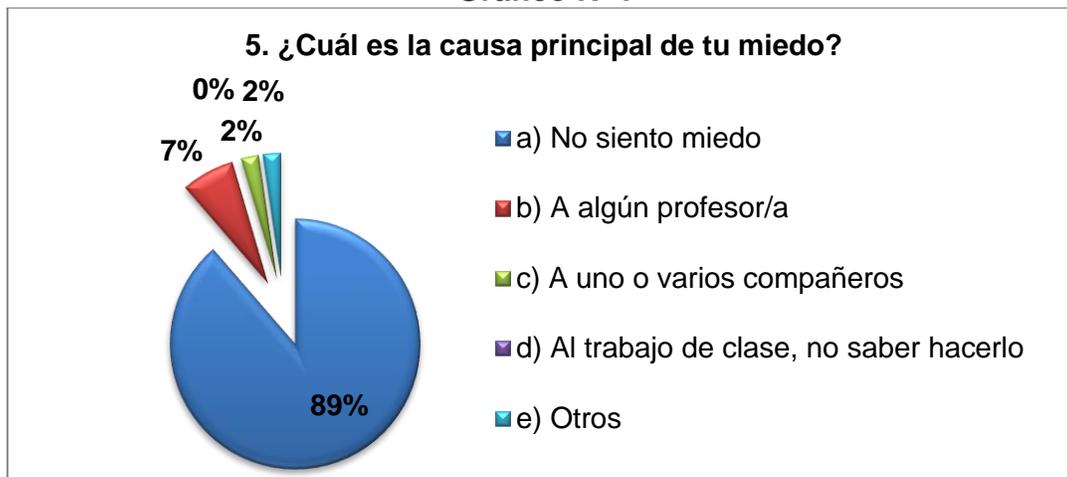
Igualmente, el 2% de los estudiantes afirmaron que la causa principal de su miedo es a uno o varios compañeros (ver gráfico N° 7 Tabulación cualitativa del cuestionario sobre abusos entre compañeros) y un niño (2%) eligió la opción “otros”, en donde anotó los nombres de tres



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

niños que le molestaban, de ellos dos eran compañeros de su grado y el otro niño estaba en el mismo grado pero en el paralelo “A”, ya que durante los recreos se observó que éste junto a uno de los anteriormente mencionados salían juntos y molestaban a sus compañeros.

**Gráfico N° 7**



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

La inasistencia a la escuela trae consigo un retraso en su aprendizaje y por ende su rendimiento académico puede disminuir; y el niño que tiene temor de asistir a la escuela no puede afrontar la situación, lo cual se convierte en algo difícil de enfrentar.

Por consiguiente, la víctima puede ser cualquier niño o niña que esté en una situación de desventaja con el agresor o grupo de agresores, quienes se aprovechan de su debilidad al momento de defenderse. Esta agresión trae consigo consecuencias negativas para las víctimas, como se mencionaba anteriormente,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

muchas de ellas pueden presentar un cuadro depresivo, fobia escolar, o algo peor, llegar al suicidio.

### 1.6.2. Espectador

Sullivan et al. (2005), indican que en la construcción del *bullying*, los espectadores son más importantes en la solución final que los mismos agresores o víctimas. Sin la participación positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso escolar; y, al mismo tiempo, éste sólo puede continuar si los espectadores lo permiten.



(Ubieto, 2006)

En base a los resultados del cuestionario sobre abusos entre compañeros, evidenciamos que el 15% de las niñas y el 22% de los niños del tercero de básica “B”, fueron considerados espectadores. Muchos de ellos no tienen una participación activa durante los momentos de acoso escolar,

pero lo que no saben es que con su silencio apoyan el *bullying*, pues conocen de la existencia de agresiones en su clase; sin embargo, no están al tanto de las consecuencias por las que tienen que pasar, no solo las víctimas y los agresores, sino también ellos mismos. Al formar parte de una gran audiencia, posiblemente reconozcan quiénes son los agresores y quiénes son las víctimas; pero por su bienestar prefieren quedarse en la periferia de la situación para no tener problemas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

A continuación se destacan las clases de espectadores que sobresalieron en nuestro grupo de estudio, tomando como referencia las clases de este actor del *bullying* según Sullivan et al. (2005):

El 5% de las niñas y el 11% de los niños comentaron que los otros compañeros no hacen nada cuando ellos molestaban; a estos espectadores se les denominó *los no comprometidos*, pues no se involucraban en la situación de acoso escolar porque para ellos es mejor alejarse de lo que están viendo para no correr el riesgo de ser las siguientes víctimas del *bullying*, con esta actitud aprueban la conducta agresiva del agresor, la cual lo llena de poder y autoridad para seguir agrediendo a la víctima, quien se encuentra desprotegida y sin apoyo.

El 5% de las niñas y el 9% de los niños indicaron que los otros compañeros les animan y se unen al grupo; en este caso podemos hablar de espectadores denominados *compinches*, también llamados: ayudantes, asistentes, secuaces o lugartenientes; cualquiera de estos términos son utilizados para denominar al grupo de niños que ayudan al agresor cuando quiere molestar a la víctima; creemos que el término *compinches* es el apropiado para indicar esta clase de espectador; que bien puede ser un niño o una niña que probablemente al principio también fue molestado por el agresor y luego pasó a formar parte del grupo de este último, ya que está de acuerdo con las agresiones; prefiriendo hacer daño a los demás y hacer todo lo que diga el agresor, antes de ser nuevamente intimidado. Algunas veces estos niños son manipulados por el agresor para cometer cualquier abuso, caso contrario ellos serán



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

las próximas víctimas; desde luego que no quieren volver a sufrir, entonces pueden incluso iniciar el acto intimidatorio.

También, puede ser el caso de espectadores denominados *reforzadores*, es una audiencia que no participa activamente en la intimidación, pero sí lo aprueban, con sus risas y gritos, que principalmente son realizados por el agresor; de manera que animan y alimentan el poderío de este último. Por sí solos no pueden iniciar la intimidación, sino que necesitan de un líder que dé el primer paso. Se trata de niños y niñas que no tienen confianza en sí mismos y que les faltan argumentos al momento de tomar decisiones y poder decir con toda seguridad “no”, al *bullying*.

El 5% de las niñas y el 2% de los niños señalaron que hay compañeros que los rechazan, pues no les gustaba que molesten a sus pares; seguramente son espectadores denominados *defensores*, quienes adoptan un papel activo durante la intimidación apoyando a la víctima y demostrando una actitud de desaprobación frente al agresor. Como se observa, esta audiencia la conforman pocos niños y niñas, puesto que no todos disponen de las herramientas para enfrentarse al agresor, debido al temor de ser molestados (los resultados se exponen en la tabla N° 10 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



**Tabla N° 10**  
**Pregunta N° 20. Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?**

Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?	Género				Total general	
	Femenino		Masculino		Frecuencia	%
	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
a) No molesto a nadie	13	30%	15	34%	28	64%
b) Nada	2	5%	5	11%	7	16%
c) Me rechazan, no les gusta	2	5%	1	2%	3	7%
d) Me animan, se unen al grupo	2	5%	4	9%	6	13%
<b>Total de respuestas</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Por ende, los espectadores pueden apoyar, aplaudir, animar o rechazar la conducta violenta del agresor; sin embargo, para muchos resulta difícil decidir qué hacer, pues esta situación les pone frente a un dilema moral, sintiéndose culpables de tal acontecimiento; además, no disponen de medios apropiados para tomar decisiones y resolver conflictos. Como se mencionó anteriormente, en nuestro grupo de estudio encontramos estudiantes que son espectadores que no desean involucrarse cuando ven a un compañero agredir a otro; no obstante, también están los espectadores que animan y apoyan el acto intimidatorio; es decir los *compinches* y los que rechazan la situación de acoso escolar.

A pesar de que ellos son la mayoría en la clase, también resultan afectados, puesto que el *bullying* es una actividad de grupo y los otros compañeros que observan la agresión, tienen el poder de cambiar los roles de agresor y víctima; porque pueden dejar su papel de espectador y convertirse en alguien activo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.6.3. Agresor



(Guerrero, 2011)

Los agresores molestan, golpean, amenazan, crean rumores y/o acosan a sus víctimas; presionan a los demás para que guarden silencio acerca de la intimidación y para que excluyan a las víctimas del círculo de amigos; sienten un deseo de poder que supera su sentido de empatía y por lo tanto están dispuestos a lastimar a los demás para

sentirse poderosos... Los que intimidan generalmente niegan lo que han hecho, minimizan la importancia de su agresión o le echan la culpa de sus acciones al comportamiento de los demás. Amenazan a los espectadores para mantenerlos al margen y aceptan de mala gana las consecuencias de sus actos, mientras sostienen que no hicieron nada malo o que la víctima merecía ser agredida (Cit. por Davis, S. y Davis, J., 2008).

En el capítulo II, se estructurará un perfil del niño agresor, en la cual se brindará información detallada sobre este actor del *bullying*.

### 1.7. Momentos y lugares donde se genera el *bullying*

Según Sullivan et al. (2005), una examinación de los lugares más propensos a la violencia en las escuelas sugiere dos conceptos útiles:



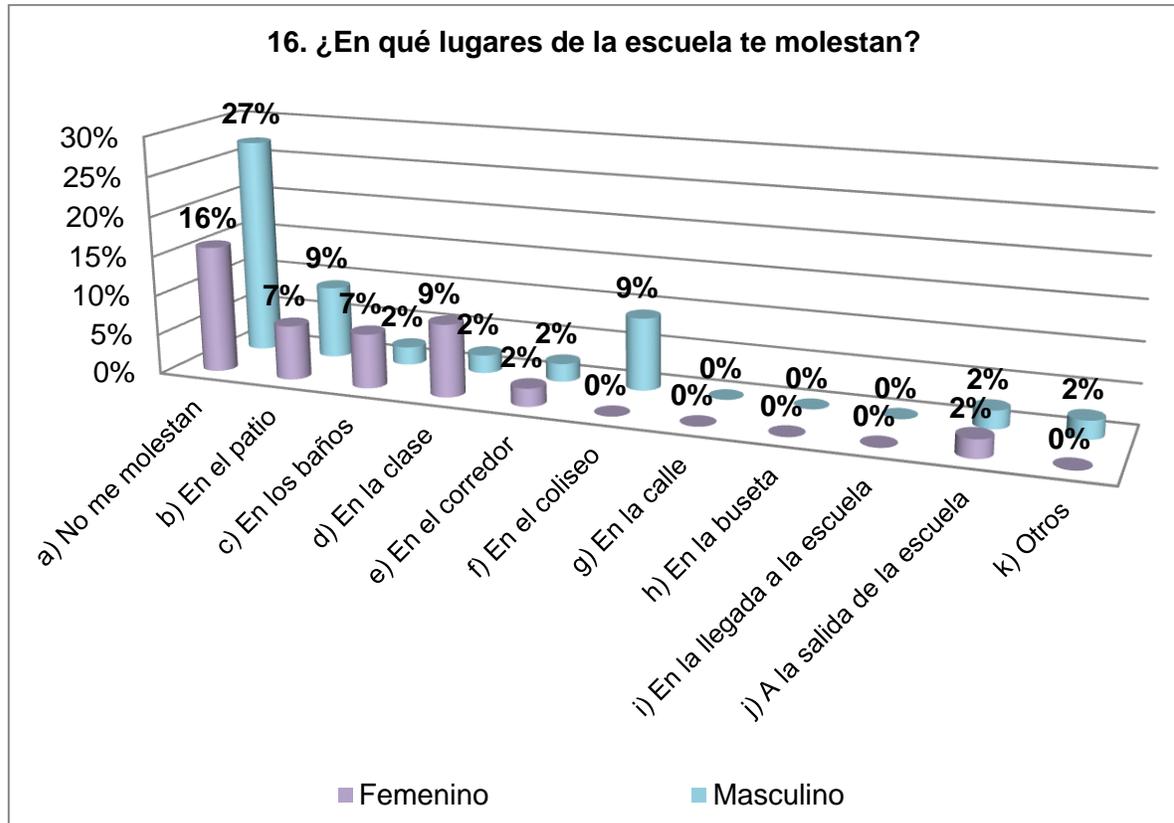
## UNIVERSIDAD DE CUENCA

1. Espacios públicos indefinidos (lugares que son peligrosos y propensos a la violencia porque nadie asume la responsabilidad de su control y/o mantenimiento).
2. Territorialidad.

El *bullying* puede desarrollarse en cualquier momento y lugar del recinto escolar; con respecto a esto, en nuestro grupo de estudio se encontró que el 27% de las niñas y el 28% de los niños del grado manifestaron ser molestados por sus pares en diferentes espacios públicos que son vulnerables al acoso escolar, ya que posiblemente ningún adulto hace cumplir las normas de convivencia o simplemente porque no asumen la responsabilidad de su control, como: el patio, los baños, el coliseo y el corredor. Además, hay otros espacios públicos indefinidos que no son reconocidos como propios por los miembros de la Institución educativa –sean estos: el director, los administradores, los docentes y hasta los mismos estudiantes-; que son también lugares propensos a la agresión, como a la salida de la escuela (ver gráfico N° 8 Tabulación cualitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros); en este lugar los docentes estaban ausentes, ya que muchos de ellos posiblemente consideren que no forma parte de su responsabilidad, puesto que está lejos de su alcance; sin embargo, con su intervención pueden detener y contrarrestar el *bullying*.



Gráfico N° 8



Fuente: Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Por consiguiente, el acoso escolar puede ocurrir y ocurre en cualquier lugar, ya sea en la clase, en los lugares mencionados anteriormente y en otros; asimismo, el 40% de los docentes coincidieron con lo anterior al indicar que los posibles lugares para que se dé el acoso escolar es al momento del recreo, sobretodo en el patio y en el COLISEO (ver tabla N° 6 Tabulación cuantitativa Entrevista semi-estructurada sobre “Acoso Escolar o *Bullying*” dirigida a docentes).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Tabla N° 6

Pregunta N° 5. ¿Cuáles son los lugares donde posiblemente suceden episodios de acoso escolar?

¿Cuáles son los lugares donde posiblemente suceden episodios de acoso escolar?	Profesor					Frecuencia	%
	PE	PI	PM	PP	PCF		
Ninguno		1	1			2	40%
No he visto	1					1	20%
Recreo (patio, coliseo)				1	1	2	40%
<b>Total</b>						<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Entrevista semi-estructurada sobre "Acoso Escolar o *Bullying*" dirigida a docentes.

Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Por lo general, a la hora del recreo los docentes de la Institución no supervisaban con frecuencia estos lugares mencionados, dando oportunidad a que en ellos se desarrolle la intimidación, de tal modo que las víctimas quedaban desprotegidas y al asecho de los agresores.

Según los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes y de las entrevistas dirigidas a los docentes podemos deducir que el momento en el que se desarrolla el *bullying* es en el recreo y los lugares específicos donde se frecuenta la agresión es en el patio, en la clase, en el coliseo y también en los baños.

Finalmente, podemos manifestar que el *bullying* es un fenómeno que poco a poco ha ido tomando su lugar en muchas Instituciones educativas de todo el mundo y en nuestra ciudad no es la excepción; puesto que éste se ha convertido en un compañero silencioso de numerosos niños y niñas que día a día tienen que convivir con él. Hablamos de *bullying* cuando se cumplen tres criterios establecidos: hay una relación asimétrica, un desequilibrio de poder y las formas de acoso que pueden ser



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

física, no física –agresión social- y daños materiales, que deben haber ocurrido durante un tiempo prolongado.

Por lo antes dicho, se tiende a pensar que el *bullying* es una relación de dos, pero en realidad existen tres actores principales: el agresor que puede agredir sólo o en grupo a la víctima quien se encuentra desprotegida y los espectadores quienes no hacen nada o pueden ayudar, animar, o rechazar la situación de acoso escolar.

Es necesario que todos los miembros de la Institución educativa se enriquezcan de conocimientos relacionados con el tema para brindar seguridad a los que ahí conviven; las autoridades principales deben encargarse de que la información llegue a todos los rincones de la misma; es por eso, que en el siguiente capítulo se estructurará un perfil de uno de los actores principales del *bullying* –el agresor- siendo de nuestro especial interés para la investigación; en el cual proporcionaremos información sobre sus condicionantes, características relevantes, clases y consecuencias; para que los docentes y personal administrativo lo puedan identificar y logren involucrarse en la prevención e intervención de este fenómeno.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPÍTULO II

# PERFIL DEL NIÑO AGRESOR

*<<A menudo oigo que habláis del hombre que comete un delito como si no fuera uno de vosotros, como un extraño y un intruso en vuestro mundo. Pero yo os digo que de igual manera que ni una sola hoja se vuelve amarilla sin el conocimiento silencioso de todo el árbol, tampoco quien es malvado puede hacer el mal sin la voluntad oculta de todos vosotros>> (Gibran, 1923).*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Perfil del niño agresor

En el presente capítulo se elaborará un perfil de los estudiantes considerados agresores indicando sus condicionantes, características relevantes, clases y comportamientos que lo definen; teniendo como base investigación teórica e investigación de campo (entrevista semi-estructurada sobre “Acoso Escolar o *Bullying*” dirigida a docentes, aplicación del cuestionario a los niños y niñas del grado sobre abusos entre compañeros de Fernández y Ortega, y observaciones no participativas realizadas con la finalidad de obtener información sobre las posibles manifestaciones de *bullying* en los estudiantes<sup>1</sup>, estas fueron llevadas a cabo en un período de tres meses –febrero a mayo de 2012- durante el momento del recreo, en lugares como: el patio de juegos, patio grande, comedor y en el aula de clase).

Este trabajo puede servir como herramienta para ayudar y facilitar al director, docentes y personal administrativo de la Institución educativa en la identificación de estos estudiantes y afrontar situaciones de intimidación de manera adecuada.

El perfil que a continuación se desarrollará es considerado un elemento para la aproximación al conocimiento de niños y niñas agresores/as; por tanto, es importante recalcar que algunas de las particularidades presentadas son relevantes en ciertos niños y en otros no.

---

<sup>1</sup> Al momento de llevar a cabo la investigación de campo, consideramos necesario que la observación no participativa sea realizada a todos los niños y niñas que conformaron el grupo de estudio, no solo a los potenciales agresores y agresoras como se indicó en el diseño de tesis.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## 2.1. Definición



(Donoso y Ortega, 2012)

Para Sullivan et al. (2005), la característica más importante de los agresores es que saben cómo deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder; la cuestión central es cómo lo utilizan.

Uno de los parámetros para que una situación se denomine *bullying* es que haya un desequilibrio de poder, esto se ve reflejado en la relación agresor/víctima o dominio/sumisión; el primero se caracteriza por una necesidad imperiosa de poder para conseguir lo que quiere y al parecer disfruta tener el control de la situación.

Según las observaciones realizadas a nuestro grupo de estudio, podemos decir que el agresor puede ser un niño o una niña, o un grupo de ellos que hace bromas desagradables, insulta, pone apodos, amenaza, se burla, jala del cabello, patear, empuja, golpea, jala la ropa, pellizca, esconde, rompe y/o roba pertenencias de sus compañeros, sobre todo de los indefensos.

En muchos de los casos es considerado como líder, ya que controla a la víctima y a otros compañeros por medio de la utilización de estrategias, actitudes y comportamientos negativos; de los mismos que se vale para demostrar que tiene el



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

poder ya sea por medio del acoso directo o indirecto; pues el agresor/a no ejerce la violencia porque sí, sino lo que le interesa es mantener el poder sobre la víctima y así controlarlo a su antojo.

Como Dorothea Ross (1996) lo señala, los niños que intimidan disfrutan el poder que tienen sobre sus víctimas y no recurren a la intimidación para obtener recompensas tangibles... Por el contrario, buscan comportamientos que lastiman o que pongan en una situación incómoda a sus víctimas. Es por esto que muchos niños que agreden niegan lo que han hecho, restan la importancia de su agresión o les culpan a otros niños; y si son reprendidos aceptan de mala gana las consecuencias de sus acciones e incluso pueden decir que no hicieron nada malo, puesto que para ellos la víctima merecía ser agredida (Cit. por Davis, S. y Davis, J., 2008).

Según Stan y Julia Davis (2008), los agresores escogen víctimas con poco respaldo social... Luego buscan atributos de la víctima elegida que puedan usar para justificar el acoso. La víctima puede ser un estudiante flaco, gordo, inteligente o que use lentes. Si los agresores no pueden encontrar algo que haga diferente a la víctima, se lo inventan. Le aclaran a la víctima y a los espectadores que las características de la primera son la razón del acoso. Es por eso que cuando las víctimas quieran enfrentarse solas a los agresores, estos pueden dejar de acosarla y buscar a otra víctima, o pueden intensificar el acoso para que el agresor reafirme su poder y control.



## 2.2. Agresión por género



(Donoso y Ortega, 2012)

Según Olweus (2004), los chicos tienen mayor tendencia a convertirse en agresores, pero también hay que tener en cuenta que resulta más difícil descubrir a las *agresoras*. Es habitual que éstas se sirvan de *medios más “arteros”<sup>2</sup> de hostigar*; menos visibles, como la calumnia, la propagación de rumores y la manipulación de las

relaciones de amistad en la clase.

En nuestra investigación encontramos que la mayoría de los docentes comentaron que la agresión se da más en los varones que en las mujeres; indicando que en los niños prevalece el acoso físico y en las niñas el acoso no verbal directo como estar a la defensiva e indirecto, pudiendo hacerlo solas o en grupo, tal como lo mencionó una profesora, cuya opinión coincidió con la de otro profesor:

*“La agresividad si está más en los varones en forma física. Las niñas si tienen discrepancias, hay exclusiones y ponen sus normas” (Lorena, profesora, entrevista, 11/01/2012).*

De lo anteriormente expuesto, se podría deducir que las formas de acoso escolar presentes son diferentes tanto en niñas como en niños. En base a las observaciones

---

<sup>2</sup> Arteros: Astutos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

realizadas a nuestro grupo de estudio se evidenció que el *bullying* se manifiesta más de forma física que verbal; estas son efectuadas entre niños y niñas tanto de manera individual como grupal. Además, comprobamos que los niños acosan más que las niñas a sus pares detallando esto a continuación:

En cuanto al género masculino encontramos que algunos de ellos molestaban, trataban mal o agredían de forma física, verbal y por medio de daños materiales, con mayor frecuencia de forma individual dirigidas a un niño, a una niña y a unos niños y niñas; y de modo grupal entre ellos, a una niña y a un niño. Por otro lado, hay ciertas niñas que de forma individual realizaron actos de intimidación físicos dirigidos a un niño, a una niña y a unos niños, pero también verbales, aunque en menor asiduidad. Podemos contrastar que las formas de acoso escolar realizados por las niñas pasan más desapercibidos ante los ojos de los adultos, que los que llevan a cabo los niños, ya que ellas lo hacen de manera encubierta y emocional.

Según los resultados del cuestionario sobre abusos entre compañeros, en nuestro grupo de estudio encontramos que el 16% de los estudiantes fueron considerados potenciales agresores, de este porcentaje el 9% pertenecían al género masculino y el 7% al género femenino, ya que manifestaron que serían capaces de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a desde más de cuatro veces desde que comenzó el año escolar hasta casi todos los días (ver tabla y gráfico N° 9 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

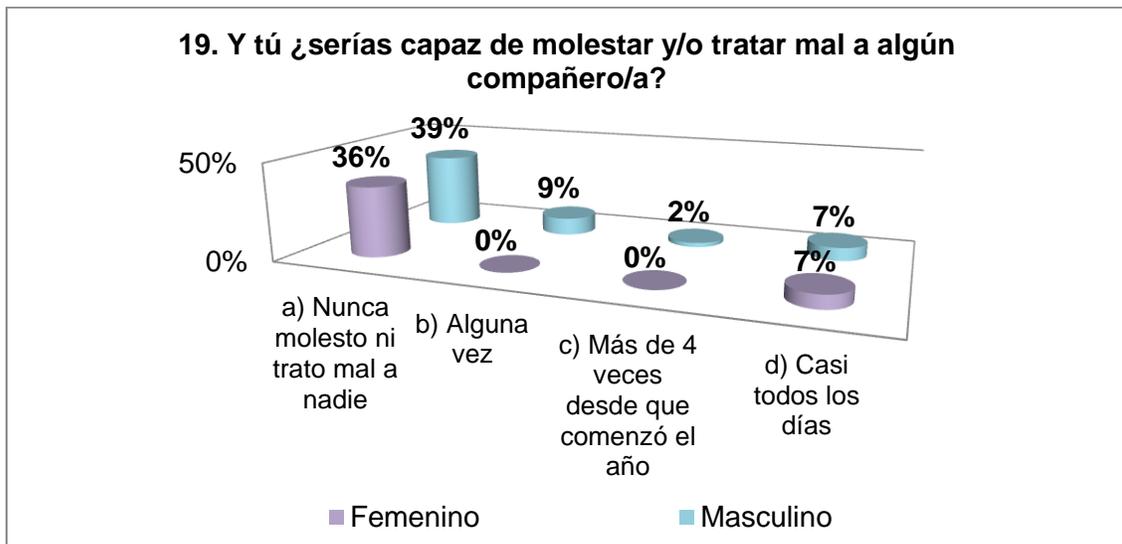


UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N° 9**  
**Pregunta N° 19. Y tú ¿serías capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a?**

¿Serías capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a?	Género				Total general	
	Femenino		Masculino			
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Nunca molesto ni trato mal a nadie	16	36%	17	39%	33	75%
b) Alguna vez	0	0%	4	9%	4	9%
c) Más de 4 veces desde que comenzó el año	0	0%	1	2%	1	2%
d) Casi todos los días	3	7%	3	7%	6	14%
<b>Total de respuestas</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 9**



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Pero nadie fue considerado agresor, ya que ningún estudiante comentó de forma segura o convincente que podría tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a (ver tabla y gráfico N° 12 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

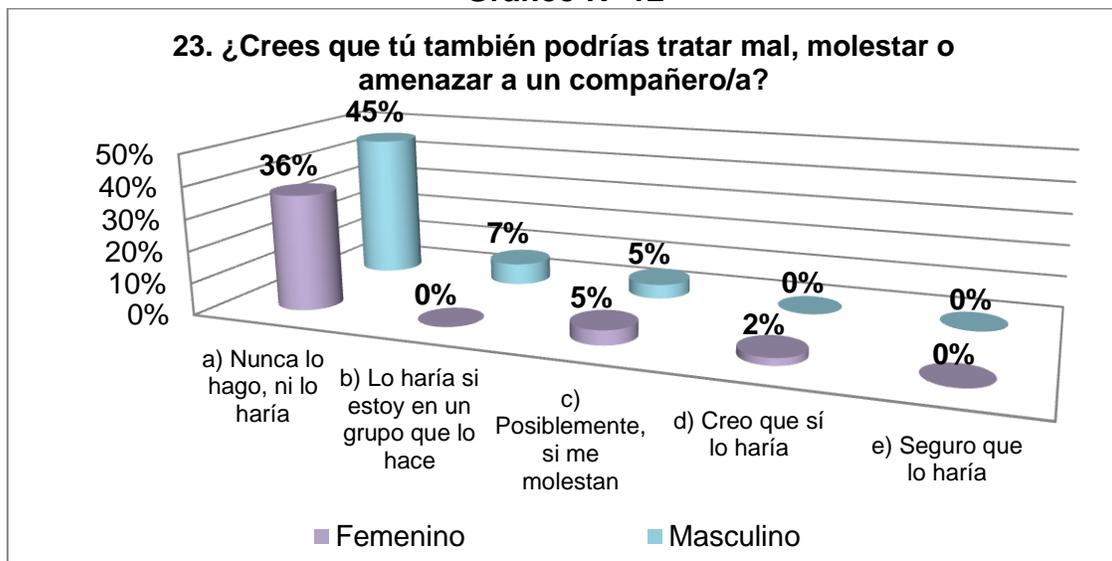


Tabla N° 12

Pregunta N° 23. ¿Crees que tú también podrías tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a?

¿Crees que tú también podrías tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a?	Género				Total general	
	Femenino		Masculino			
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Nunca lo hago, ni lo haría	16	36%	20	45%	36	81%
b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace	0	0%	3	7%	3	7%
c) Posiblemente, si me molestan	2	5%	2	5%	4	10%
d) Creo que sí lo haría	1	2%	0	0%	1	2%
e) Seguro que lo haría	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total de respuestas</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 12



Fuente: Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.

No obstante, en base a las observaciones realizadas encontramos a tres niños que representaban el 7% quienes agredían, molestaban e intimidaban a sus compañeros de aula casi todos los días, a quienes se les consideró agresores. Incluso dos de los docentes que fueron entrevistados manifestaron que el ambiente de este grado no es tan agradable, debido a que hay ciertos estudiantes que son violentos, aunque especificaron que no son todos; esto se debe a la presencia de agresión física entre



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

ellos, coincidiendo con los resultados anteriormente expuestos, donde se reveló la presencia de potenciales agresores según el cuestionario y agresores según nuestra percepción.

### **2.3. Condicionantes**

Existen varios factores decisivos y conducentes que pueden favorecer la aparición, desarrollo y mantenimiento de conductas intimidatorias y violentas en los niños y niñas.

Olweus comenzó su investigación observando las características familiares que hacen más factible la intimidación. Descubrió que los agresores con frecuencia provienen de familias donde los padres pasan poco tiempo con los hijos y donde la disciplina es inconsistente y episódica (Cit. por Davis, S. y Davis, J., 2008).

Los estudiantes agresores provienen de familias de cualquier nivel socioeconómico y de cualquier origen étnico y racial; por tanto, es importante recalcar que la tendencia de un niño o una niña a abusar de sus iguales no está inscrita en los genes. Pero el contexto familiar si tiene gran trascendencia en el aprendizaje de relaciones interpersonales; ya que su estructura y dinámica, estilos educativos, y las relaciones entre sus miembros pueden convertirse en factores protectores o de riesgo para que ellos se conviertan en agresores/as.

“En los hogares donde los padres pasan poco tiempo con sus hijos, los niños aprenden a llamar la atención y a buscar sentido de pertenencia de la manera que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

puedan, a veces haciendo enfadar a los demás o a través de un mal comportamiento” (Cit. por Davis, S. y Davis, J., 2008). Por ende el abandono, la desatención y la falta de afecto por parte de los padres hacen que sus hijos poco a poco desarrollen una actitud de menosprecio hacia los otros, adoptando un comportamiento agresivo hacia sus compañeros.

En los hogares donde la disciplina es inconsistente e impredecible, los niños aprenden que obtener lo que quieren depende del estado de ánimo de los adultos más que de su propio comportamiento. Aprenden a manipular a los adultos, a poner a una persona en contra de otra, y a culpar a los adultos cuando las cosas no salen como ellos quieren (Cit. por Davis, S. y Davis, J., 2008). Hay momentos en que los padres quieren establecer la disciplina de su hogar usando consecuencias severas y/o abusivas; entonces los niños aprenderán que está bien hacer daño a los demás para conseguir lo que se quiere, indicando además autoridad y poder sobre alguien.

También, hay que recalcar la permisividad de los padres en cuanto a conductas violentas; pues si para los progenitores este comportamiento se considera “*correcto y tolerante*”, los niños la realizarán con toda seguridad en el ambiente escolar con sus iguales.

Otro de los factores que favorecen el desarrollo de conductas violentas en niños se debe a que la mayoría de ellos viven en hogares donde no se practican los valores y normas de convivencia; además, la mayor parte del tiempo pasan solos, sin el cuidado de algún adulto, quien supervise o controle sus actividades y conductas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Uno de los docentes comentó que los problemas de agresión, se deben a niños que provienen de hogares desestructurados, argumentando lo siguiente:

*“Muchos de estos problemas se dan en niños con padres separados, o migrantes” (Fernando, profesor, entrevista, 13/01/2012).*

Por tanto, es evidente que el ambiente familiar puede influir considerablemente en la conducta escolar de los niños, ya que en ellos la violencia puede ser empleada para resolver conflictos y como están en una edad de aprendizaje y formación, asimilan de este entorno las formas de relacionarse y comunicarse con sus pares y adultos de una manera inadecuada. Asimismo, cuando uno de los padres está ausente, el otro tiene que desempeñar los dos roles y en la mayoría de los casos se realiza de forma automática sin pensar en las consecuencias comportamentales de sus hijos.

La carencia de cariño y protección, el exceso de libertad, la desestructuración de la familia, la presencia de malos tratos o modelos violentos, métodos de crianza incorrectos, escasa supervisión, falta de límites claros y el empleo de métodos educativos restrictivos son factores que contribuyen al desenvolvimiento de una conducta agresiva en los niños y niñas a una edad temprana.

Sin embargo, puede haber múltiples factores no solo familiares sino también sociales, culturales y escolares que den lugar a que el niño demuestre una actitud hostil hacia sus iguales, aparte de las mencionadas anteriormente.

La televisión a más de ser un medio de información, también es el desencadenante para que sus receptores desarrollen conductas violentas, sobre todo los niños y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

niñas, ya que están en una etapa de aprendizaje. Al dar uso y tiempo a estos medios ellos pueden elevar su nivel de agresividad, debido a ciertas escenas que en estos se presentan. No debemos olvidar las creencias y valores de nuestra cultura, que de cierta forma han ido moldeando algunas estructuras mentales de los niños, muchas de estas posiblemente han sido impuestas por los padres.

Asimismo, la violencia como instrumento de uso corriente en los diferentes medios ha ido generando un clima de tensión estructural, el mismo que contribuye al mantenimiento de modelos de conductas agresivas.

El grupo de amigos influye enormemente en el desenvolvimiento de una conducta agresiva; pues ciertos niños quieren imponerse con su poder y ser parte del mismo para ser reconocidos por sus compañeros, puesto que solos no son nada. A esto se le denomina contagio social, el mismo que es entendido cuando un niño o niña adopta un comportamiento de un líder o modelo. Incluso los docentes con su actitud pueden hacer que el *bullying* se desarrolle en sus aulas, ya que pueden consentir la conducta agresiva de ciertos niños atribuyéndole más poder, esto en ocasiones se da para no tener inconvenientes con sus padres.

Con respecto al interés que demuestran los Padres de Familia por la vida escolar de sus hijos, dos de los docentes opinaron que sí hay interés; sin embargo, otros indicaron que el interés es regular, aunque a veces hay descuido. A partir de esto podríamos inferir que algunos Padres de Familia de los niños del tercero de básica “B” no muestran interés suficiente; tal como lo manifestó un docente:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

*“No hay interés al cien por ciento, hay veces que no se preocupan en cosas*

*como por ejemplo a un niño el otro día le*

*mandaron a que se ponga el uniforme de*

*cultura física mojado, por que han lavado el*

*día anterior y por tal razón se les mandó a*

*llamar, pero no vinieron” (Fernando,*

*profesor, entrevista, 13/01/12).*



**(Donoso y Ortega, 2012)**

La agresividad, la falta de control, la

impulsividad y el aprendizaje de ciertas

conductas conflictivas son parte de las características o situaciones personales de

los agresores/as, considerados factores de riesgo para estos niños.

### **2.4. Características relevantes**

Los agresores se destacan por ser físicamente más fuertes que sus compañeros de

clase, en especial de sus víctimas; tienen una actitud de autoridad y superioridad; se

enfadan fácilmente; toleran mal las frustraciones; son impulsivos; no han

desarrollado la capacidad empática; les cuesta adaptarse a las normas impuestas

por otros; disfrazan con facilidad su actitud violenta y salen libres de cualquier

sanción; dejando a la víctima como la única culpable e incluso pueden argumentar

que es ella quien inició la intimidación. Al tener el poder, manipulan a los

espectadores para que guarden silencio acerca de lo que están viendo, incluso

algunos pueden apoyarlo y aprobar su comportamiento para no ser víctimas de sus



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

agresiones. Algunas de estas características se encontraron en un niño de nuestro grupo de estudio, que fue considerado agresor.

### **2.4.1. Características de edad**

En nuestra investigación evidenciamos que el 16% de los estudiantes que fueron considerados potenciales agresores según el cuestionario, de este porcentaje el 7% de los niños tenían 7 años y el 2% tenían 8 años; y el 2% de las niñas tenían 6, 7 y 8 años, respectivamente (ver anexo N° 3 Pregunta N° 19 según género y edad). Por otra parte, en cuanto a los estudiantes considerados agresores según nuestra percepción, encontramos que los tres niños que equivalen al 7% tenían 7 años.

Entonces la edad promedio tanto de los potenciales agresores como de los agresores fue de 7 años según nuestro grupo de estudio.

### **2.4.2. Características físicas**

En base a nuestro trabajo de campo, del 16% de los estudiantes que conformaron el grupo de potenciales agresores, el 9% pertenecían al género masculino quienes se caracterizaban por ser fuertes, tener una estatura promedio con relación a los compañeros del grado y se destacaban en actividades extracurriculares como el deporte. El 7% pertenecían al género femenino las mismas que se caracterizaban por tener una estatura promedio y ser de contextura delgada.

Tanto niñas como niños tenían cabello oscuro y tez trigueña.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En cuanto al grupo de agresores, el 5% se destacaban por ser físicamente fuertes, tener una estatura promedio con relación al grado, tener el cabello claro y tez clara; y el 2% se caracterizaba por ser flaco, alto, de cabello castaño y tez clara. Sin embargo, ellos no se destacaban en el deporte.

### **2.4.3. Características psicológicas y de la personalidad**

Olweus (1998) señala al agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con deficientes habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad. También, denota falta de control de la ira y nivel de los sesgos de hostilidad, que hace que interprete su relación con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Serían, según el autor noruego, violentos, autosuficientes, y demostrarían un bajo nivel de autoestima (Cit. por Tresgallo, 1998, 2006).

Por lo antes dicho, las niñas y los niños agresores se suelen caracterizar por ser extrovertidos, ansiosos, agresivos e impulsivos; pues ofenden o provocan a los demás. No se preocupan por los otros y por ende carecen de empatía; no les gusta seguir normas impuestas por los demás, ya que su agresividad no le admite perder; al no mantener la disciplina en la clase, es considerado por sus pares como la manzana de la discordia, siendo esta conducta desagradable para el resto de compañeros debido a que en ocasiones actúa con presunción y arrogancia; por



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

consiguiente, demuestra una actitud de autosuficiencia. Además, se observa que no mantiene buenas relaciones con sus iguales, puesto que por sus conductas prefiere estar con estudiantes que hagan lo mismo que él.

Los agresores pueden demostrar seguridad en sí mismos, lo cual puede indicar que poseen una elevada autoestima; aunque, en otros no sea así. Cuando se enfrentan a situaciones llenas de tensión, estos estudiantes pierden el control de sí mismos y pueden llegar a agredir de cualquier forma (física, verbal, psicológica) a sus pares e incluso a los adultos de la Institución educativa, pues se enfadan fácilmente y toleran mal las frustraciones; esta última característica se observó en un niño (2%) de nuestro grupo de estudio a quien se le consideró agresor, según nuestra percepción.

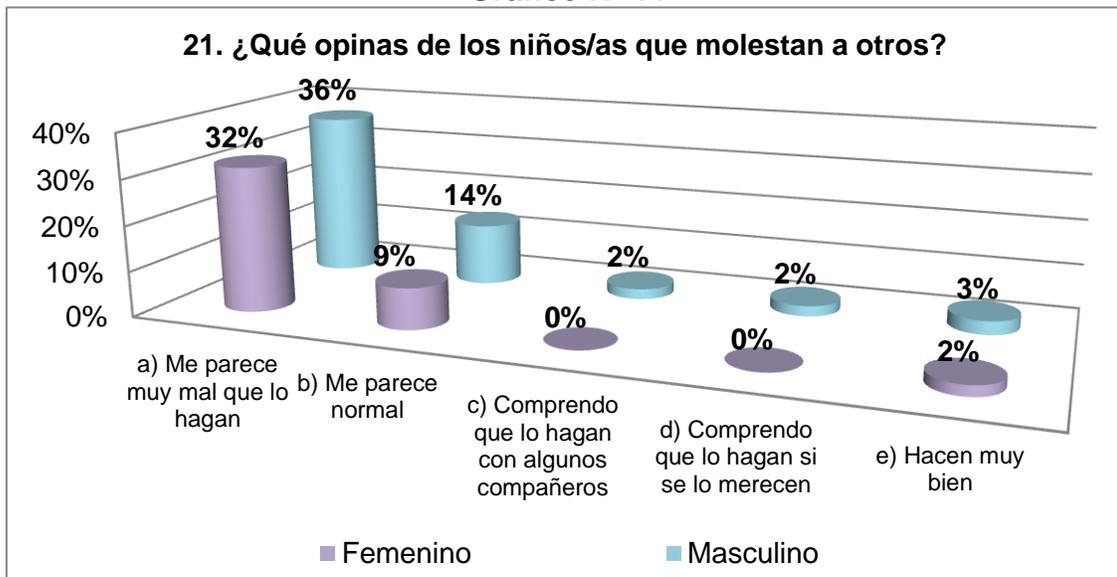
Al no tener sentimiento de culpabilidad, el agresor puede enmascarar su conducta agresiva frente a los demás, adoptando un comportamiento de víctima, incluso puede salir libre de la situación al mencionar que el otro niño o niña se lo merece; con respecto a esto, en nuestro grupo de estudio encontramos que el 2% de los niños manifestaron que comprenden que los agresores molesten a algunos compañeros y otro 2% indicó que comprende que lo hagan si éstos se lo merecen; a pesar de que el 3% de los niños y el 2% de las niñas opinaron que hacen muy bien en molestar a los demás (ver tabla y gráfico N° 11 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



**Tabla N° 11**  
**Pregunta N° 21. ¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros?**

¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros?	Género				Total general	
	Femenino		Masculino			
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Me parece muy mal que lo hagan	14	32%	16	36%	30	68%
b) Me parece normal	4	9%	6	14%	10	23%
c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros	0	0%	1	2%	1	2%
d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen	0	0%	1	2%	1	2%
e) Hacen muy bien	1	2%	1	3%	2	5%
<b>Total de respuestas</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 11**



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Como se evidencia en la tabla y gráfico N° 11, el agresor responsabiliza de su conducta violenta a la víctima, aludiendo que ésta le habría molestado o desafiado anteriormente dando lugar a una actitud irreflexiva de sus actos, pues no se da cuenta de cómo se siente su compañero; indicándonos además que no aprecia a los otros y sobretodo no ha desarrollado la capacidad de ponerse en el lugar de la otra



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

persona; con respecto a esto, el 9% de los niños y el 2% de las niñas que fueron considerados potenciales agresores según el cuestionario y el 2% de los niños considerados agresores según nuestra percepción comentaron que no sienten nada especial por los compañeros que son molestados.

### **2.4.4. Características del clima familiar**

La familia es el primer modelo de socialización para los niños y es un elemento indispensable en el origen de las conductas violentas, por este motivo y muchos más la dinámica y estructura familiar, las formas de crianza deben ser las más adecuadas para la formación de un niño o una niña que permitan un desenvolvimiento correcto en cada una de las áreas en las etapas de su desarrollo y no se convierta en agresor o agresora.

Según nuestra investigación, del 16% de los estudiantes que fueron considerados potenciales agresores encontramos que el 7% viven con papá, mamá y otros familiares; el 5% viven con papá y mamá; y el 4% viven solo con mamá. Del 7% de los niños considerados agresores según nuestra percepción, el 5% viven con papá, mamá y otros familiares; y el 2% vive con papá y mamá. Como se mencionó anteriormente, los niños agresores provienen de hogares de todo nivel socioeconómico, de diferentes orígenes étnicos y raciales, además la tendencia a ser agresor no está inscrita en los genes; por lo tanto, se puede prevenir e intervenir para contrarrestar esta situación. Algunos aspectos son comunes en las familias de estos niños que pueden ser corregidos por los mismos padres al enmendar situaciones y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

conductas negativas de sus hijos, de esta manera ellos pueden cambiar y mejorar conductas y actitudes nocivas que repercuten en el ámbito educativo.

En algunos casos, se ha observado que en la relación de pareja que tienen los padres de los agresores existe tensión ya que son parejas conflictivas en las que se pueden presentar separaciones y/o divorcios, debido a la dificultad de mantener un buen clima familiar y al escaso cumplimiento de los deberes que tienen como padres; puesto que si entre ellos no tienen un apoyo emocional mutuo ni una estabilidad y permanentemente están realizando reclamos y no resuelven sus asuntos, es muy difícil que haya colaboración; ya que los niños tienen que formarse en un ambiente familiar estable y seguro con respecto a lo emocional y material. Asimismo, los progenitores deben buscar los medios apropiados para que sus hijos entiendan que en toda pareja se pueden presentar conflictos y problemas pero lo importante es que entre ellos aprendan a resolverlos de forma adecuada y respetuosa, para que sus hijos no piensen que son los responsables de las diferencias que se presentan entre sus padres.

Por tanto, para prevenir comportamientos abusivos por parte de los hijos no es necesario que las familias sean perfectas, sino hace falta que los padres estén comprometidos e involucrados con la permanente guía de sus hijos siendo cuidadosos, estando atentos a los mensajes y ejemplos que transmiten cada día. Aquellos niños que son agresores necesitan más supervisión cuando pasan menos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tiempo con adultos que los cuiden y orienten, ya que es más probable que se dediquen al acoso hacia sus pares.

Los niños agresores suelen recibir una disciplina ineficaz, ya que los padres y/o adultos que los cuidan tienden a usar el castigo físico con más frecuencia que los métodos educativos positivos. Al disciplinar a los niños por medio de la agresión física y verbal se les enseña que esa es la manera correcta y normal de resolver conflictos y que el más fuerte y agresivo gana o impone respeto sobre los otros en los desacuerdos. Además, el 2% tanto de niños como de niñas que fueron considerados potenciales agresores según el cuestionario comentaron que en su casa no están a gusto ya que los tratan mal; con respecto a esto, podemos deducir que en ciertas familias los niños suelen ser castigados con más rigor cuando el padre o la madre están de mal humor, de esta manera un niño cuanto más violencia observa y escucha, más se desensibiliza y lo va normalizando.

También, se debe mencionar que hay hogares donde perciben la conducta del agresor como algo normal; puesto que las peleas y los insultos son maneras de proceder aceptables para solucionar los conflictos; sin embargo, esto resulta perjudicial para los niños sobretodo cuando presencian estas formas de actuar de sus padres, ya que son quienes las van modelando e influenciando en sus hijos, en gran medida con su ejemplo.

Estos ambientes familiares suelen ser conflictivos, en los que hay poco control y cuidado por sus hijos, dando paso a que se conviertan en sujetos con alto grado de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

autonomía pero sin una guía adecuada. Es por esto y por otros antecedentes familiares en los que pudieron haber sufrido trato hostil y/o negligencias en el cuidado durante la infancia que posteriormente los niños se convierten en agresores en la escuela y se desquitan con sus pares más débiles física, social o psicológicamente.

William Voors (2005), describe algunos ejemplos de tolerancia inadecuada en relación con la violencia doméstica, que influyen tanto en el niño como en el resto de personas que conforman la familia:

- Poner a los niños u otros miembros de la familia mote (apodos) ofensivos...
- Empujarse, agarrarse, dar bofetones o cualquier otro tipo de contacto físico agresivo en los momentos de cólera.
- Usar calificativos insultantes o intolerantes contra otras personas...
- Criticar la capacidad del niño con comentarios del tipo <<no sirves para nada>>, <<te crees demasiado listo>> o <<eres un infeliz>>.

Asimismo, Emilio Tresgallo (1998, 2006) indica que hay otros factores del ámbito familiar que pueden influir a favor o en contra del desarrollo de un modelo favorecedor de la violencia, como los siguientes:

- La supervisión de forma razonable de las actividades que los niños y niñas hacen fuera de la escuela (qué hacen, con quiénes van).
- El uso de los hijos como aliados en las discusiones entre pareja, no dejándolos al margen.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos, y su frecuencia, las discusiones entre los padres, y si están presentes los hijos o no.
- La presencia de un padre alcohólico y brutal se manifiesta, también, como factor trascendental.
- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que, en cierto grado, elevan el nivel de violencia en los niños y niñas que lo ven. Múltiples estudios sobre los efectos de la violencia en la televisión en los niños y niñas han encontrado que éstos pueden:
  - Volverse “inmunes” al horror de la violencia.
  - Aceptar gradualmente la violencia como un modo de resolver los problemas.
  - Imitar la violencia que observan en la televisión.
  - Identificarse con ciertos caracteres, ya sean víctimas o agresores.

Por tanto, el contexto familiar tiene una trascendencia capital en lo que respecta al aprendizaje de las formas de relación interpersonal; la estructura y dinámica del hogar, los estilos educativos de los progenitores, las relaciones con los hermanos, entre otros, son aspectos importantes que hay que valorar y tener en cuenta, ya que pueden convertirse en factores protectores, o bien, en factores de riesgo para que los estudiantes se conviertan en “*bullies*” en su relación con los iguales.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

#### **2.4.5. Características sociales**

Las características sociales que dan paso a las conductas agresivas en un estudiante violento derivan de diferentes tipos de socialización como la familia, la propia escuela, sus iguales, los diversos medios de comunicación y la sociedad en general.

El ambiente familiar puede reflejar conflictividad entre sus miembros debido a la dificultad para solucionar conflictos de forma apropiada, empleando la violencia para tratar de resolverlos; por ende este comportamiento también lo realizarán en la escuela con sus compañeros.

En nuestro trabajo de campo encontramos que el 5% de los estudiantes que fueron considerados potenciales agresores según el cuestionario dijeron que en la escuela tienen dos o tres amigos y el 2% señaló que tiene un amigo/a bueno; igualmente, el 2% de los estudiantes considerados agresores según nuestra percepción manifestó que tiene un amigo/a bueno; indicándonos que ciertos estudiantes tienen dificultad para relacionarse con sus pares, puesto que no todos tienen una conducta violenta como ellos. No obstante, se ha observado que el 2% de los niños considerados agresores, prefiere estar con otro compañero que también intimida a sus iguales, para de cierta forma sentirse seguro de lo que hace; a pesar de que estos eran rechazados por el resto de niños del grado, ya que no toleraban su forma de incluirse en el grupo, puesto que trataban de imponerse en juegos o gustos; asimismo,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

algunos de estos niños no sabían pedir un favor de forma adecuada, sino más bien exigían que les presten o regalen cosas.

Además, se ha evidenciado que hay ciertos niños agresores que son populares y conocidos por todos, llegando a ser líderes en el grupo; en nuestra investigación dos de los docentes comentaron que entre los estudiantes del grado existían momentos en los que había discrepancias y se peleaban entre ellos, argumentando lo siguiente:

*“Los niños del grado si se llevan, pocas veces tienden a pelearse es más en varones, ya que las niñas son más tranquilas” (Lorena, profesora, entrevista, 11/01/12).*

El agresor ante sus iguales demuestra una actitud de control y dominio para sentirse superior a los demás y para seguir manteniendo el estatus por el que se lo conoce, ya que como se mencionó anteriormente la presión de grupo puede hacer que él adopte un comportamiento agresivo, esto nos indica que no siempre es tan conflictivo. Igualmente, percibe de forma errónea la intencionalidad de los demás al acercarse a ellos, ya que piensa que van a actuar de la misma forma que él.

Los medios de comunicación son otra fuente por la cual los niños adoptan conductas agresivas, ya que en éstos se observan de diferente manera episodios de violencia.

En ocasiones, los agresores no se sienten comprometidos a responder y aceptar las consecuencias de sus actos y por tanto, no asumen su responsabilidad; asimismo en actividades de clase no cumplen con varias asignaciones establecidas por el docente.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

#### **2.4.6. Características académicas**

El agresor puede tener problemas en el área escolar porque aunque sea inteligente su forma de ser le impide tener un buen rendimiento, le cuesta adaptarse a las normas atribuidas por los otros, encubre su actitud agresiva y sale libre de cualquier sanción. Puede presentar una actitud negativa hacia la escuela y hacia los docentes; con respecto a esto, en nuestra investigación encontramos que del 16% de los estudiantes que fueron considerados potenciales agresores según el cuestionario, el 7% de los niños manifestaron que en la escuela se sienten muy bien posiblemente debido a que reciben un buen trato por parte de los docentes; el 2% de los niños indicó que en la escuela se siente bien seguramente debido a que los profesores lo tratan mal; y el 7% de las niñas señalaron que en la escuela se sienten muy bien, ya que sus profesores las tratan de manera favorable. Y del 7% de los estudiantes considerados agresores, el 5% comentaron que se sienten muy bien en la escuela, puesto que reciben un buen trato por parte de sus profesores, y el 2% señaló que se siente bien en la escuela, probablemente debido a que los profesores lo tratan mal.

Además, los niños agresores tienen muy baja tolerancia a la frustración, ante las situaciones escolares nuevas sienten ansiedad y se les hace complicado aceptar cambios. No desarrollan una buena relación con sus compañeros, ya que les falta conocer sobre habilidades sociales y empatía. No es muy persistente en el estudio y muestra un desarrollo limitado de sus capacidades cognitivas independientemente de su nivel intelectual.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## 2.5. Tipología

Sullivan et al. (2005), indican que existen tres clases de agresores:

1. Agresor inteligente
2. Agresor poco inteligente
3. Agresor víctima

**El agresor inteligente.-** Pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente... Normalmente son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos. La principal característica que les convierte en agresores es que no saben ponerse en la situación de sus víctimas; no sienten empatía por los demás, o simplemente no les importa cómo se sienten las otras personas. Suelen adoptar una actitud arrogante o de ignorancia. Este tipo de estudiante puede tener mucho poder... Igualmente puede manipular u organizar a otros para que cumplan sus órdenes, ya que dispone de habilidades sociales y popularidad.

En nuestro grupo de estudio hubo un niño (2%) que fue considerado agresor según nuestra percepción, que cumplía con algunas de las características mencionadas anteriormente; pues él se destacaba por ser popular, impulsivo, dominante, lograba relacionarse con un niño del otro paralelo, que también molestaba; sin embargo, se le dificultaba seguir reglas y normas establecidas.

Él manifestó sentirse a gusto en su casa, puesto que se lleva bien con los miembros de su familia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Durante los recreos indicó que alguna vez se ha sentido aislado o que sus compañeros no quieren estar con él posiblemente por temor a ser agredidos, es por eso que señaló que tiene un amigo bueno en la escuela (niño del otro paralelo) con quien se reunía para molestar a sus iguales de forma encubierta, es decir evitar la presencia de adultos que puedan intervenir. Además, comentó que cuando él molesta el resto de compañeros del aula de clase no hacen nada ante dicha situación y señaló que le parece normal que otros niños molesten a sus pares. Carecía de empatía, ya que expresó que no sabe cómo se sienten los compañeros cuando son molestados de alguna forma.

**El agresor poco inteligente.-** Puede ser un término poco apropiado para este tipo de estudiantes. Suele atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, y al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales... Suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles. Muchos de ellos suelen ser cómplices del acosador inteligente. Por tanto, esta clase de agresor acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.

En nuestro grupo de estudio hubo otro niño (2%) que también fue considerado agresor según nuestra percepción, quien manifestó que en la escuela se siente bien, puesto que tiene muchos amigos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Su forma de acosar era de manera directa y en ocasiones era reprendido por algunos adultos que intervenían al momento, muchos de ellos eran docentes, es por eso que indicó que ellos lo trataban mal, posiblemente debido a su comportamiento agresivo. Durante el recreo comentó que suele estar solo casi siempre y alguna vez se ha sentido asilado o que sus compañeros no quieren estar con él. Señaló que cuando él molestaba a alguien sus compañeros le animaban y se unían al grupo y expresó que le parece normal que los demás molesten a sus pares. Asimismo, carece de empatía al mencionar que no siente nada especial por los niños que son molestados e indicó que cuando ve que están molestando mucho a un compañero él no hace nada, ya que piensa que no es su problema. Este niño en casa se siente a gusto, pues se lleva bien con su papá, mamá y otros familiares.

También, se destaca el agresor seguidor quien se caracteriza por no iniciar el acto intimidatorio sino que sigue a alguien más; ya que son inseguros, tienen baja autoestima, no gozan de la misma popularidad que los anteriores agresores y carecen de habilidades sociales.

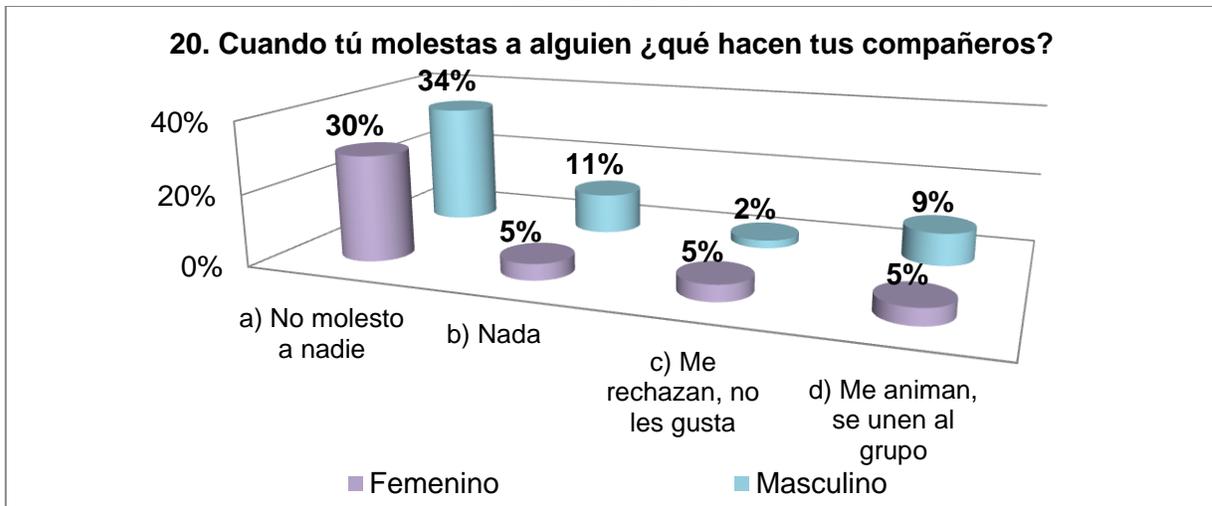
En nuestro trabajo de campo identificamos que el 5% de las niñas y el 9% de los niños manifestaron que animan y se unen al grupo de agresores para molestar a sus iguales (ver tabla y gráfico N° 10 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



**Tabla N° 10**  
**Pregunta N° 20. Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?**

Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?	Género				Total general	
	Femenino		Masculino		Frecuencia	%
	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
a) No molesto a nadie	13	30%	15	34%	28	64%
b) Nada	2	5%	5	11%	7	16%
c) Me rechazan, no les gusta	2	5%	1	2%	3	7%
d) Me animan, se unen al grupo	2	5%	4	9%	6	13%
<b>Total de respuestas</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 10**



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

**El agresor víctima.-** Es agresor en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él, y es victimizado por sus iguales o los niños de mayor edad.

En nuestro grupo de estudio evidenciamos a otro niño (2%) que también fue considerado agresor según nuestra percepción, que durante los recreos realizaba actos de intimidación dirigidos a niños que estaban en desventaja con relación a él, incluso algunas veces se unía a un grupo o a otro compañero para molestar; no obstante, éste era agredido en el patio tanto por el niño considerado agresor



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

inteligente como por el agresor poco inteligente, que son los dos primeros tipos de agresores que se detallan en el presente trabajo.

Asimismo, este niño comentó que alguna vez ha sentido miedo al ir a la escuela y manifestó que este miedo se debe a dos estudiantes de su clase (uno de ellos fue considerado agresor inteligente) y a un niño del mismo grado pero del otro paralelo (este último se unía al agresor inteligente para molestar a sus iguales). Señaló que casi siempre se ha sentido aislado o que no quieren estar con él sus compañeros, posiblemente debido a su conducta agresiva y/o violenta; además, expresó que le parece muy mal que los otros molesten a sus pares.

Por otra parte, Olweus (1998) define dos perfiles de agresor: *el/la activo/a* que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y *el/la social indirecto/a* que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores, a los que induce a actos de violencia y de persecución de inocentes. Además de estos prototipos, se identifica a otro colectivo que participa pero no actúa en la agresión, que son los agresores pasivos (seguidores o secuaces del agresor/a) (Cit. por Tresgallo, 1998, 2006).

De lo antes expuesto, se podría deducir que el agresor denominado activo según el autor noruego, comparte características con el agresor poco inteligente que se describió anteriormente y los denominados agresores pasivos son los que animan el acto intimidatorio.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## 2.6. Consecuencias para el agresor (“bullie”)

La desigual relación de poder entre agresor y víctima trae efectos negativos tanto a un actor como al otro, siendo de nuestro interés centrarnos en el primero.

Es frecuente que los agresores perciban su estatus de poder como algo para sentirse “orgullosos” y que crean tener el control de las situaciones; sin embargo, si no se interviene a tiempo, estos niños y niñas pueden vivir consecuencias perjudiciales como las siguientes:

- Los niños que fueron identificados como agresores en la escuela pueden tener mayor probabilidad de abandonar los estudios posteriormente y ser sancionados por cometer actos delictivos.
- Los agresores o agresoras cuando sean adultos y lleguen a conformar una familia pueden tratar a sus hijos y esposa o esposo con más agresividad y violencia que los que no lo han sido.
- Los hijos de los que han intimidado en la escuela pueden estar más propensos de convertirse también en agresores, continuando con círculos viciosos de maltratos.
- Los que acosaron en la escuela pueden tener mayor grado de depresión en la adultez.

Garbarino (1999), en su libro *Lost boys: why our sons turn violent and how we can save them*, dice que los chicos se convierten en acosadores para <<compensar su condición de víctimas en casa>> (pág. 193) (Cit. por Harris y Petrie, 2006). Es por



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

eso, que los niños y niñas que son maltratados en sus hogares de alguna forma, posiblemente no quieran verse envueltos en más sufrimiento, y en otros espacios públicos en donde interactúan con otros como la escuela, ellos pueden adoptar una actitud agresiva que es similar a la de uno de los miembros del hogar que bien puede ser un padre, un hermano o cualquier familiar.

Entonces, las consecuencias de este tipo de violencia interpersonal pueden ser altamente desfavorables para los actores; en el caso del agresor, puede influenciar para una futura conducta antisocial, una tergiversación del “poder” basado en la intimidación al otro en la que repercutirá en su vida adulta –como se expuso anteriormente-, así como una sobrevaloración del hecho violento como socialmente aceptable y que tiene recompensa; y se forma creyendo que ésta es una manera natural de relacionarse con los demás, obteniendo lo que él/ella desea por medio del maltrato e intimidación.

Finalmente, el agresor puede ser un niño o una niña, o un grupo de ellos, quienes cometen actos de acoso o intimidación dentro del ámbito escolar ya sea de forma directa como indirecta dirigidos hacia un compañero o compañera o un grupo de ellos quienes son considerados víctimas, puesto que se encuentran en una situación de desigualdad de poder y desventaja de condiciones para defenderse.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Los niños que agreden a sus pares lo hacen por factores multi-causales, entre ellos está el familiar, social, cultural y académico; siendo estos los que pueden originar o mantener las características y comportamientos que engloban su perfil.

Comúnmente, hay tres tipos de agresores: el *agresor inteligente*, que suele disfrazar bien la situación de intimidación debido a su popularidad y actitud arrogante y autoritaria; el *agresor poco inteligente*, que se caracteriza por tener un comportamiento antisocial y de riesgo, ya que puede atraer a otros para agredir a sus compañeros; y, finalmente el *agresor víctima* que se caracteriza por agredir a niños menores o que se encuentren en desventaja con relación a él, pero también puede ser víctima de agresores de su misma edad o mayores a él.

Al ser una actividad de grupo el *bullying* trae consecuencias graves para los actores, siendo más afectados unos que otros, ya que todos contribuyen consciente o inconscientemente para que este fenómeno siga vigente; no obstante, las consecuencias también pueden pesar en el agresor tanto a corto como a largo plazo, generándole problemas psicológicos, de comportamiento, sociales, académicos y familiares, incluso llevándole al posible consumo de sustancias, repetición de patrones de conducta, al uso de la violencia en todos estos contextos y por consiguiente una mala interpretación del poder utilizándolo para lograr sus propósitos. Por estas razones, en el siguiente capítulo presentamos y desarrollamos una propuesta de estrategias psicosociales desde un enfoque cognitivo-conductual con el objetivo de prevenir este fenómeno en nuestro grupo de estudio.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPÍTULO III

# PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DE PREVENCIÓN DEL *BULLYING*

*“No esperamos que los estudiantes aprendan álgebra por sí solos, ni que sean buenos violinistas o jugadores de tenis competentes sin instrucción. Y sin embargo, de alguna manera pensamos que los niños pueden aprender a llevarse bien entre sí simplemente por el hecho de haber sido puestos juntos en el colegio. Algunos lo hacen... pero muchos más lo podrían lograr si las escuelas incluyeran las relaciones humanas dentro de sus currículos. Hay muchas maneras de hacerlo, desde enseñar a los niños a reconocer y entender sus emociones, hasta ayudar a los estudiantes a desarrollar mayor empatía por los demás, darles herramientas para resolver conflictos y enseñarles activamente destrezas para hacer amigos” (Aronson, 2000).*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## **Propuesta de estrategias psicosociales de prevención del *bullying***

En el presente capítulo presentamos y desarrollamos una propuesta de estrategias psicosociales desde un enfoque cognitivo-conductual; la misma que esta estructurada de la siguiente manera:

### **Objetivos:**

#### **General**

Poner en práctica estrategias psicosociales para contribuir al mejoramiento de la convivencia de nuestro grupo de estudio.

#### **Específicos**

- Aportar a la prevención del *bullying*, brindándoles herramientas para mejorar sus relaciones interpersonales.
- Crear un ambiente socio-afectivo favorable que afecte positivamente en su rendimiento académico y en su formación personal y social.
- Validar las estrategias psicosociales contextualizadas a nuestro grupo de estudio.

### **Proceso metodológico:**

#### *Estrategias*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Para estructurar esta propuesta de estrategias de prevención, recopilamos un conjunto de actividades que fueron llevadas a cabo en un período de cinco meses (de enero a mayo de 2012) las mismas que fueron escogidas y adaptadas al contexto, a la edad que tenían los niños de nuestro grupo de estudio (6, 7 y 8 años) al empezar el proceso, a su tipo de lenguaje, entendimiento y características de temperamento. A esta propuesta fueron integradas actividades de diferentes autores, las mismas que están relacionadas con cada tema a trabajar, basadas en algunos de los pasos que sugiere aplicar Elliot Aronson (2002) para construir escuelas compasivas; a esto se agregó dos temas: “Actividades iniciales” y “Enseñar normas y habilidades sociales”.

Los temas fundamentales de nuestra propuesta que guían el proceso son:

- ✓ Actividades Iniciales
- ✓ Enseñar alfabetismo emocional
- ✓ Enseñar normas y habilidades sociales
- ✓ Construir empatía
- ✓ Aumentar el aprecio por la diversidad
- ✓ Desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos

### *Dinámica de trabajo*

Se realizó las actividades con los 44 niños y niñas de 6, 7 y 8 años de edad que estaban en tercero de básica “B”; las mismas que se llevaron a cabo en un período de cinco meses; dependiendo del permiso del docente se trabajó uno o dos días a la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

semana, en los que se efectuaron dos o tres actividades que comprendían una sesión, estas duraban 45 minutos y estaban estructuradas de la siguiente manera:

- Ambientación: Cada actividad se iniciaba cantando una canción para saludarnos y luego se les preguntaba cómo estaban y cómo se sentían; con la finalidad de motivarles y demostrarles interés.
- Introducción y desarrollo de cada actividad: Al desarrollar cada actividad se proporcionaba una introducción sobre el contenido a tratar para que aprendan y conozcan acerca del mismo; y luego se explicaba el procedimiento de las actividades propuestas para cada día. Durante este proceso, los niños iban participando simultáneamente en cada actividad, para de esta manera lograr la participación de todos al final del proceso.
- Cierre: Al final de cada tema se realizó una retroalimentación de los aspectos más relevantes. Y al culminar con todo el proceso de aplicación se efectuó una lluvia de ideas con todos los temas trabajados.

A partir de las últimas semanas se realizó un proceso de despedida de forma conjunta entre el grupo y nosotras, con la finalidad de cerrar el proceso de trabajo.

Por otra parte, consideramos importante recalcar que todas las actividades fueron elaboradas y llevadas a cabo por factores que fueron determinantes y/o predisponentes para su ejecución y éxito, como los siguientes:

- La edad que tenían los niños y niñas de nuestro grupo de estudio.
- El número de estudiantes del grado (44).



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- La disposición, permisos, tiempo y lugar para la realización de las mismas por parte del director, docente y de los estudiantes.

### *Estrategia metodológica*

Con los niños se fueron realizando las diferentes actividades dependiendo de sus particularidades; ya que algunas se llevaron a cabo de forma inductiva, deductiva y por medio de talleres lúdicos; además, se efectuaron de forma grupal, en la que todos participaron simultáneamente.

### **PASOS PARA CONSTRUIR ESCUELAS COMPASIVAS**

Stan y Julia Davis (2008) en su libro *“Crecer sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar”* indican que las escuelas pueden hacer mucho para ayudar a los niños a desarrollar un comportamiento prosocial. Estos autores nombran a Elliot Aronson, quien sugiere en su libro *“Nobody Left to Hate: Teaching Compassion after Columbine”*, publicado en el 2002 que hay muchas formas de hacerlo, desde enseñar a los niños a reconocer y entender sus emociones, hasta ayudarlos a desarrollar mayor empatía por los demás, darles herramientas para resolver conflictos y enseñarles activamente destrezas para hacer amigos. Por tanto, nos hemos basado en la mayoría de elementos de este autor, los cuales sirven como temas principales que guían nuestra propuesta.

“Escuelas Compasivas” es un término que para nosotras significa escuelas donde exista mayor empatía no solo entre estudiantes, sino también entre docentes y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

personal administrativo para que puedan brindar ejemplo a los primeros; de esta forma los niños podrán interrelacionarse con sus pares de forma pacífica, resolver conflictos de manera adecuada, tomando en cuenta un valor principal “el respeto”; y que esto conlleve al desarrollo de un clima escolar favorable, una convivencia positiva y agradable en la cual los niños y niñas puedan desarrollarse de la mejor manera posible.

### *Actividades*

#### ▣ **Tema 1:** Actividades iniciales

Estas actividades iniciales se aplicaron a los niños con la finalidad de empezar el proceso presentándonos e indicándoles nuestro objetivo por el cual estaríamos en su grado; además, para romper el hielo y conocernos mejor.

#### **Descripción de las actividades<sup>3</sup>:**

##### **Actividad N° 1**

**Título:** “Hojas personales”

**Objetivo:** Conocer al grupo de niños con el que se trabajó, a la vez que se promovió en ellos autoconocimiento y autoestima.

**Tiempo y materiales:** 20 minutos. Hojas impresas, papelógrafo, lápiz, borrador, esfero, pinturas, cinta adhesiva y marcadores.

---

<sup>3</sup> El orden de las actividades señalado en el diseño de tesis fue modificado, ya que al ponerlas en práctica se vio la necesidad de modificarlas para mantener una secuencia en el desarrollo del tema.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Procedimiento:** Introducción al tema indicando la finalidad de conocernos mejor.

Esta actividad constó de dos partes, primero respondieron a preguntas acerca de ellos mismos (ver anexo N° 4). Segundo, los niños expusieron, dibujaron y/o escribieron 5 cosas que les gusta más.

**Reflexión:** ¿Qué parte les gustó más? ¿Por qué? ¿Ahora se conocen un poco mejor? ¿Cómo?<sup>4</sup>

### Actividad N° 2

**Título:** “Narrar cuentos”

**Objetivo:** Practicar participación y cooperación.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Los niños y nosotras formamos un círculo y narramos un cuento inventado en ese momento y comenzamos diciendo:

*“Un día una niña y un niño estaban caminando en una carretera muy larga. La niña tenía un canasto en su mano...”*

Luego los niños continuaron el cuento en el orden en el que estaban sentados.

Todos los niños participaron.

**Reflexión:** ¿Cómo se sintieron al crear y compartir una historia entre todos?

---

<sup>4</sup> Ver las fotos de ésta y de todas las actividades, así como también de las del cierre de proceso en apéndice N° 2.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Observaciones:** En la primera actividad de este tema los niños demostraron interés y colaboración; sin embargo, la acogida para la segunda no fue la esperada, pues no todos participaron, ya que según nuestra percepción no fue de su agrado.

**Resultados:** Se logró conocer ciertos aspectos de nuestro grupo de estudio como datos de identificación, características físicas, familiares, gustos, preferencias, hobbies. Y se rompió el hielo.

**Responsables:** Lorena Donoso – Silvia Ortega.

### ▣ **Tema 2:** Enseñar alfabetismo emocional

“Alfabetismo emocional es la capacidad de expresar y entender nuestras propias emociones y las emociones de los demás” (Cit. por Davis, S. y Davis, J., 2008).

Cuando entendemos nuestras propias emociones y sentimientos podemos aprender a manejarlas de manera positiva. Es por eso que al hablar con los niños sobre éstas, les indicamos cómo se sienten, cómo son y de qué formas se expresan y por ende sepan qué hacer cuando se les presenten y así puedan identificarlas en sí mismos y en los demás.

Las emociones y sentimientos en muchas ocasiones están relacionados con el tomar decisiones, elecciones o al vivir cualquier tipo de situación en la vida; por tanto, hay que aprender a reconocerlas desde edades tempranas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Descripción de las actividades:**

#### **Actividad N° 3**

**Título:** “Gráfico de caras con espacios”

**Objetivo:** Reconocer, identificar y conectar emociones.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Gráfico de caras con espacios en blanco (ver anexo N° 5), pinturas o marcadores y lápiz.

**Procedimiento:** Se dio una introducción sobre lo que son las emociones, nombrando las más conocidas para la edad de los niños. Luego se entregó las hojas que contenían gráficos de caras con espacios en blanco, donde dibujaron expresiones faciales de las emociones que han sentido y escribieron el nombre de las mismas en la línea ubicada debajo de los círculos.

**Reflexión:** ¿Qué emociones son las que más han sentido en su vida diaria y en la escuela? ¿Les resultó fácil o no, dibujar las expresiones faciales de las emociones?

#### **Actividad N° 4**

**Título:** “¿Cómo te sientes?”

**Objetivo:** Reconocer las emociones a través de las expresiones faciales y adquirir vocabulario emocional.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Papelógrafo y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Se observó con atención los dibujos de caras que mostraban distintas emociones y los niños respondieron dando nombre a cada una de ellas,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

como las siguientes: miedo, alegría, tristeza, rabia, sorpresa (ver definición de cada emoción en anexo N° 6).

**Reflexión:** ¿Qué emoción representa cada una de estas caras? ¿Cómo reacciona la gente ante cada una de estas emociones? ¿Qué tendría que pasarles a ustedes para que sintieran estas emociones? ¿Cómo creen que reaccionarían?

### Actividad N° 5

**Título:** “Uso de fotografías sacadas de revistas”

**Objetivo:** Reconocer, identificar y conectar emociones.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Recortes de fotografías de personas que estén experimentando emociones diferentes, papelógrafo, cinta adhesiva y marcadores.

**Procedimiento:** Para empezar se les recordó las emociones que se trabajaron en la actividad anterior, a continuación se seleccionó a algunos niños para que escojan las fotografías de la emoción que ellos deseen, las identifiquen conjuntamente con los demás compañeros para denominarla y el niño que estaba al frente tenía que pegar el recorte en el papelógrafo y escribir con los marcadores el nombre de la emoción.

Al finalizar esta actividad, con todo el grupo se intentó relacionar la imagen de cada emoción con su respectiva expresión y nombre.

**Reflexión:** Se preguntó lo siguiente:

¿Cómo se puede reconocer las emociones en uno mismo y en los demás? ¿Con qué otros nombres se pueden denominar a una misma emoción?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 6

**Título:** “Leer libros ilustrados”

**Objetivo:** Explorar componentes emocionales.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Cuento del “Patito feo”.

**Procedimiento:** Se leyó un cuento muy popular; durante su lectura se iba haciendo pausas para comentar los componentes emocionales que aparecieron en la misma. Luego los niños identificaron emociones de personajes por medio de expresiones faciales y comentarios verbales que fueron representados en diálogos. Y se preguntó en qué se parecen o en qué se diferencian las emociones de los personajes en comparación con las suyas (si es que las han sentido).

Los niños y nosotras representamos corporalmente las emociones que se experimentaron en el cuento.

**Reflexión:** ¿Cuáles de las emociones que se presentaron en el cuento, han sentido en la vida diaria o en la escuela?

Se reflexionó sobre la importancia de las emociones tanto en sí mismos como en los demás y se promovió el respeto por las mismas.

### Actividad N° 7

**Título:** “¡Cuántas emociones!”

**Objetivo:** Relacionar emociones con situaciones que ocurren en el día a día.

**Tiempo y materiales:** 20 minutos. Papelógrafo, marcadores, cinta adhesiva y recortes de emociones.

**Autoras:** Lorena Donoso - Silvia Ortega



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Procedimiento:** Se les expuso en un papelógrafo situaciones del día a día y se les preguntó qué emoción sentirían si se les presentara cada una de las situaciones (ver anexo N° 7). Los niños seleccionados participaron dando las respuestas, quienes identificaron la emoción y pegaron el dibujo de una imagen con un rostro que expresaba la emoción respectiva. A nivel grupal se preguntó cuántos de ellos han sentido esa emoción ante las situaciones descritas, entonces se contó y se escribió el número de los que levantaron la mano, con esto evidenciaron que varios de ellos presentan sentimientos similares al diario vivir.

**Reflexión:** ¿Les han sucedido algunas de las situaciones que revisamos? ¿Qué emociones son las que más han sentido ante ciertas situaciones?

### Actividad N° 8

**Título:** “Reconocer sentimientos”

**Objetivo:** Aprender a nombrar y reconocer sentimientos.

**Tiempo y materiales:** 20 minutos. Dibujos de caras que representen varios sentimientos comunes como (alegría, tristeza, enfado, miedo y preocupación), hojas y plastilina.

**Procedimiento:** Se inició la actividad definiendo a los sentimientos como introducción al tema; después se les dijo que juntos vamos a ir reconociendo unos dibujos de rostros que representan sentimientos. A los niños que participaron en esta



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

actividad se les dijo que escojan el color de la plastilina que represente la emoción que ellos deseen plasmarla y luego la realicen.

**Reflexión:** Se dialogó con todo el grupo, si ha sido fácil o no reconocer los sentimientos y las razones por las que se asignaron o asociaron con colores a las mismas.

### Actividad N° 9

**Título:** “Identificar sentimientos a través de expresiones faciales”

**Objetivo:** Identificar sentimientos de otros a través de las expresiones de su rostro. Respetar los sentimientos de los demás.

**Tiempo y materiales:** 10 minutos. Lista de sentimientos que fueron mencionados en la actividad anterior y bolsa.

**Procedimiento:** Se escogió a un representante de cada columna de asientos para que pase al frente; a continuación ellos sacaron de una bolsa un papel que contenía un sentimiento escrito y lo expresaron con su rostro para que el resto de compañeros pudieran identificar y nombrar el mismo.

**Reflexión:** En una discusión a nivel grupal se invitó a los estudiantes para que se fijen y noten la importancia de los sentimientos reflejados en las expresiones faciales y que tengan en cuenta las diferencias de opiniones entre ellos; de igual manera, se les animó a que muestren respeto por los juicios y sentimientos de los demás.

**Observación:** La lista de sentimientos que utilizamos en esta actividad fueron: alegría, tristeza, enfado, miedo, preocupación.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 10

**Título:** “Sentimientos respecto a sí mismo y a los demás”

**Objetivo:** Aprender a conocer los sentimientos positivos y negativos que tienen los estudiantes respecto a sí mismos y a los demás.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Papelógrafo, marcador y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Se dividió el papelógrafo en tres columnas donde se escribió las siguientes opciones: “MUCHAS VECES”, “ALGUNAS VECES”, “NUNCA o CASI NUNCA”; luego se leyó uno por uno los sentimientos que están anotados en la pizarra y se pidió a los niños que escriban debajo de la opción la cual indique con qué frecuencia tienen ellos ese sentimiento. Luego se fue anotando una M al lado de los sentimientos que los niños y niñas han experimentado dirigidos hacia ellos mismos y una D al lado de los que han experimentado dirigidos hacia los demás. Se marcó con un signo más (+) los sentimientos positivos y con un signo menos (-) los negativos (ver modelo original de tabla en anexo N° 8, tabla N° 1).

La actividad se finalizó haciendo un recuento de los sentimientos incluidos en cada columna y se expresó a modo de resumen el número de sentimientos positivos y negativos que había en cada una de las tres columnas y el número de los sentimientos positivos y negativos que han experimentado cada uno hacia sí mismos y hacia los demás.

**Reflexión:** A nivel grupal se reflexionó sobre los sentimientos de sí mismos y de los demás, sean estos positivos o negativos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Observación:** La lista de sentimientos que utilizamos en esta actividad fueron: felicidad, miedo, orgullo, tranquilidad, sorpresa, envidia, tristeza, crítica.

### Actividad N° 11

**Título:** “Sentimientos habituales en clase”

**Objetivo:** Conocer y clasificar los sentimientos positivos y negativos que habitualmente se experimentan en la escuela y en otros espacios y momentos.

**Tiempo y materiales:** 25 minutos. Fotografías de personas que expresen sentimientos, papelógrafo, cinta adhesiva y marcadores.

**Procedimiento:** Se mostró cada una de las fotografías de personas que representen sentimientos y se les preguntó:

*“¿Habían sentido alguna vez en la escuela lo que expresa esta persona?”*

*“¿Cuál es el sentimiento que representa?”*

Ante las respuestas dadas por la mayoría de estudiantes se les preguntó:

*“¿Qué pasa en la escuela cuando se sienten así?”*

Se explicó que a los sentimientos desagradables se les llama “sentimientos negativos” y se escribió este título en el lado derecho del papelógrafo. Y a los sentimientos agradables se les llama “sentimientos positivos”, y esto se escribió en el lado izquierdo del papelógrafo. Se les pidió que expresen los sentimientos positivos que experimentan durante un día cualquiera en la escuela y cuántas veces lo sienten durante una jornada de clase; se anotaron éstos en el papelógrafo, expresando bajo



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

cada sentimiento el número de veces que fue apareciendo en la clase –se sumó las veces que lo han experimentado cada uno de los estudiantes- (ver modelos originales de tablas en anexo N° 9, tabla N° 2 y tabla N° 3).

**Reflexión:** ¿Qué puede hacer cada uno para tener menos sentimientos negativos en la escuela? ¿Qué se puede hacer para que los compañeros tengan menos sentimientos negativos en el grado? ¿Qué se puede hacer para tener más sentimientos positivos en el grado y para que los demás también los tengan?

**Observaciones:** Este tema llamó la atención a la mayoría de estudiantes por ser novedoso y dinámico debido a la adaptación que se realizó, utilizando varios elementos que fueron agradables y atractivos para ellos. No obstante, hubo indisciplina por parte de un grupo de niños dificultando la realización de ciertas actividades.

**Resultados:** Los niños aprendieron a nombrar, reconocer e identificar emociones y sentimientos tanto de sí mismos como de los demás compañeros; y los relacionaron con situaciones que ocurren en el día a día, de esta forma adquirieron un vocabulario emocional.

Además, conocieron y clasificaron los sentimientos en positivos y negativos que habitualmente experimentan en la escuela y en otros espacios.

**Responsables:** Lorena Donoso – Silvia Ortega.

▣ **Tema 3:** Enseñar normas y habilidades sociales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las habilidades sociales son competencias definidas por el comportamiento que un individuo puede tener en su entendimiento de los diversos códigos sociales, en sus actitudes y sus expresiones en la sociedad. Las habilidades sociales permiten a una persona expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, lo que permite el bienestar personal, que es el primer paso para una mayor integración social (Cit. por Mind de Gap. Asociación de aprendizaje, s.f.).

Como principales aspectos de las habilidades sociales podemos encontrar comportamientos adaptados a los contextos, en el caso de nuestro grupo de estudio conductas, actitudes y normas tanto dentro como fuera del aula de clases con relación a otras personas como sus compañeros, otros niños con los que tengan trato y con los adultos; desde un punto de vista cultural e intercultural, en donde se incluyan habilidades como: autoorganización, cordialidad, autoeficacia, solidaridad, motivación personal, iniciativa de participación y colaboración para mejorar sus relaciones interpersonales.

Este tema tiene como objetivo sugerir normas y reglas a los estudiantes así como respetar las ya establecidas para el buen funcionamiento de la dinámica tanto personal como grupal. Y fomentar el desarrollo de habilidades sociales para que todo esto contribuya al mejoramiento de sus relaciones interpersonales<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Para cumplir con este tema y con los objetivos que se plantea, se incrementó 3 actividades ("Formar grupos", "El país de gracias y por favor", "Cualidades") a parte de las indicadas en el diseño de tesis.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Descripción de las actividades:**

**Actividad N° 12**

**Título:** “Hacer algo juntos. Hacer algo por turno”

**Objetivo:** Aprender a participar conjuntamente en una actividad común y hacerlo en orden.

**Tiempo y materiales:** 5 minutos. Pañuelo de tela.

**Procedimiento:** Esta actividad se dividió en dos partes:

1. Se trataba de realizar una actividad todos al mismo tiempo, comenzando a la vez y terminando de la misma manera. Y se les dijo:

*“Vamos a hacer un ejercicio juntos. Yo lanzaré este pañuelo hacia arriba y mientras esté cayendo diremos susurrando ¡aaaaaa...! Cuando el pañuelo toque el suelo, en ese mismo momento, nos callaremos todos”*

Esto se realizó tres veces para hacer más simultáneo el principio y el final del susurro.

2. Se pasó a una nueva actividad diciendo:

*“Ahora vamos a utilizar el pañuelo para organizar un modo de comunicarnos cosas”.*

Se explicó que a partir de ese momento sólo podrá hablar la persona que tenga el pañuelo en sus manos y para ponerlo en práctica los niños iban hablando por turno exponiendo tres cosas que les gusta.

**Reflexión:** Se organizó una discusión indicando algunas de las razones que hay para esperar el turno cuando se conversa de un tema en un grupo.

**Autoras:** Lorena Donoso - Silvia Ortega



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Observación:** La utilización del pañuelo en esta actividad sirvió de herramienta para mantener el orden y la comunicación tanto en ésta como en las siguientes.

### Actividad N° 13

**Título:** “Formar grupos”

**Objetivo:** Demostrar las diversas condiciones que pueden servir de base para formar un grupo.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Tarjetas con figuras geométricas coloreadas (triángulos rojos y círculos amarillos).

**Procedimiento:** Para la elaboración de esta actividad, se llevó a los niños a un lugar amplio como el coliseo de la Institución educativa; ahí se distribuyó una tarjeta a cada estudiante y se les dijo:

*“Vamos a formar grupos. Todos los que tengan una tarjeta con un triángulo de color rojo se pondrán en este sitio (se señaló un lugar). Ahora los que tengan un círculo de color amarillo en su tarjeta se colocarán aquí (se señaló otro lugar)”.*

De este modo se situó a todos los estudiantes, clasificándolos según las figuras y colores de las tarjetas. En seguida, se pasó a dialogar sobre cómo se sienten al formar parte de un grupo y al estar con determinados compañeros.

Para finalizar, se les pidió que se reúnan todos en el centro formando un gran grupo y se les habló del concepto, características, ventajas y posibles inconvenientes de pertenecer a un grupo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Reflexión:** Los estudiantes expresaron sus vivencias respecto a lo realizado en la actividad. Y se destacó las ideas más importantes de lo que se había dialogado.

**Observación:** En esta actividad se conversó con el grupo de estudio con la finalidad de saber si tienen conocimiento sobre el *bullying*, y algo que llamó la atención fue que solo una niña supo definirlo.

### Actividad N° 14

**Título:** “Construyendo reglas”

**Objetivos:** Obtener la participación de los estudiantes en la elaboración de reglas para la clase y desarrollarlas para guiar la interacción y el buen funcionamiento del grupo.

**Tiempo y materiales:** 30 minutos. Papelógrafo, marcador y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Para la elaboración de esta actividad, se preguntó a los niños si sabían lo que son las normas, luego de escuchar sus comentarios se les dio información adicional sobre lo que son y para qué sirven.

A continuación con todo el grupo se fue construyendo una lista de normas que sugirieron tanto los estudiantes como nosotras para que se cumplan dentro y fuera del aula de clases. Se realizó esta actividad con la finalidad de que haya una convivencia positiva y que el aula de clases sea un lugar en el que todos se sientan a gusto y se practique el valor del respeto.

**Reflexión:** Hacer que los niños tomen conciencia de la importancia de tener normas y seguirlas en un grupo.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Cómo se sintieron elaborando las normas conjuntamente para su grupo?

**Observación:** Ciertas normas que fueron sugeridas al grupo de estudio se obtuvieron del libro “Víctimas y Matones” de Paulino Castells (2007) (ver anexo N° 10).

### Actividad N° 15

**Título:** “El país de gracias y por favor”

**Objetivo:** Valorar las ventajas de utilizar las normas de cortesía.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Tarjetas de color blanco y celeste, bolsa.

**Procedimiento:** Se indicó a los niños que habían dos tarjetas: una de color celeste y otra de color blanco, las cuales se encontraban dentro en una bolsa; de esta forma el estudiante que sacaba una tarjeta celeste tenía que pedir algo diciendo “*Por favor*” a otro compañero o compañera, y quien sacaba una de color blanco tenía que decir “*Muchas gracias*”. Esto se fue realizando de forma simultánea para que todos los niños participen.

**Reflexión:** ¿Les resultó fácil o difícil pedir por favor y dar las gracias? ¿Notaron alguna reacción por parte de sus compañeros al momento de pedirles por favor y agradecerles?

### Actividad N° 16

**Título:** “Cualidades”

**Objetivo:** Descubrir qué cualidades tienen ellos y los otros y aprender a hablar sobre ello.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tiempo y materiales:** 10 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Esta actividad se realizó en un espacio amplio, en donde se procedió a decir a los niños que se pongan en un círculo para que todos puedan mirarse. Empezamos nosotras dando un ejemplo sobre tres cualidades positivas del niño que se encontraba a nuestro lado, luego él tenía que decir tres cualidades del compañero que también estaba a su lado y así se procedió con todos los niños.

**Reflexión:** Se habló sobre lo que han sentido al escuchar por parte de sus compañeros características o cualidades positivas.

### Actividad N° 17

**Título:** “Imitadores”

**Objetivo:** Mostrar a los estudiantes cómo se sentirían si todos actuaran de la misma forma sin pensar ni ser autónomos y originales.

**Tiempo y materiales:** 10 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Para esta actividad se dio las indicaciones correspondientes a los niños y niñas, a continuación se les brindó un ejemplo sobre lo que iban a realizar, y se les hizo pasar al frente a ciertos niños, a quienes se les denominó líderes y el resto del grupo tenían que seguir lo que ellos hacían de forma automática.

**Reflexión:** Se preguntó al grupo lo siguiente:

¿Cómo se sintieron al copiar al líder y ver que todas las acciones que realizaron fueron idénticas a las de él? ¿Cómo sería la vida si todos hicieran las mismas cosas?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Cómo creen que afectaría nuestras relaciones si todos copiáramos a un mismo líder?

### **Actividad N° 18**

**Título:** “La importancia de las decisiones”

**Objetivo:** Tomar conciencia de las decisiones y de la responsabilidad que asumimos al tomarlas.

**Tiempo y materiales:** 30 minutos. Historia. Títeres.

**Procedimiento:** Se comenzó la actividad mencionando a los niños y niñas que cada día tomamos muchas decisiones y que de ellas depende cómo nos van las cosas, luego se narró una historia con la utilización de dos títeres, uno se llamaba Eduardo y la otra era Juanita quien con el grupo tenían que ayudar a Eduardo a tomar la mejor decisión, analizando cada una de las alternativas que tenía (ver anexo N° 11).

**Reflexión:** Luego de la dramatización se dialogó con los niños para preguntarles si les ha resultado fácil o no tomar decisiones. Además, se les comentó que no es necesario tener un problema para tomar una decisión, sino que basta con tener diferentes alternativas ante una situación cotidiana para buscar y elegir la mejor opción para cada circunstancia que se presenta. Por tanto, se les dijo que cada alternativa tiene sus consecuencias y cada uno es responsable de las consecuencias de sus decisiones.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Observaciones:** Estas actividades se realizaron satisfactoriamente, ya que se llevaron a cabo en lugares amplios fuera del aula de clase en donde los niños y nosotras pudimos desenvolvernos cómodamente; sin embargo, cuando se realizó la actividad “La importancia de las decisiones”, hubo indisciplina y falta de colaboración.

**Resultados:** Con estas actividades los niños aprendieron: a seguir algunas reglas y normas que fueron elaboradas de forma conjunta; adquirieron herramientas para desenvolverse con autonomía, servicialidad y a tener conciencia de que sus actos y decisiones traen consecuencias que pueden afectarles a sí mismos y a los demás. Por otro lado, se dieron cuenta que tanto ellos como sus compañeros tienen cualidades positivas, las cuales hay que respetarlas.

**Responsables:** Lorena Donoso – Silvia Ortega.

### ▣ **Tema 4:** Construir empatía

La palabra empatía se origina en el término griego empáttheia, que significa “entrar en el sentimiento”. Por lo tanto, la primera condición para ser empáticos es ser receptivos a los otros y simultáneamente, a nuestra totalidad interior. Esto significa estar dispuesto a conocer tanto a los otros como a sí mismo. La empatía nos ayuda a liberarnos de nuestros patrones rígidos y repetitivos (Cit. por Cesar, s.f.). Por tanto, la empatía es la capacidad que tiene la persona para entender lo que la otra comunica como sus sentimientos, pensamientos y emociones; es decir de ponerse en el lugar



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

de los demás. Es necesario comprender lo que esta persona nos quiere transmitir y de esta forma hacer que se siente comprendida.

Las siguientes actividades están destinadas para que los niños y niñas de nuestro grupo de estudio sepan colocarse en la posición del otro y entender cómo se siente ante determinadas situaciones<sup>6</sup>.

### **Descripción de las actividades:**

#### **Actividad N° 19**

**Título:** “Necesidades y sentimientos de los demás”

**Objetivo:** Aprender a hacerse conscientes de los sentimientos y necesidades de los otros componentes del grupo.

**Tiempo y materiales:** 30 minutos. Historia, papelógrafo, papeles que contengan palabras, marcadores, bolsa y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Para la realización de esta actividad se comenzó diciendo:

*“Vamos a armar la historia de un niño y luego vamos a tratar de encontrar alternativas para que pueda actuar en las situaciones en las que se encuentre”.*

Nosotras preparamos de antemano papeles que contenían palabras con números en la parte de atrás, con los cuales formaríamos la historia. Al momento que estuvimos con los niños, se les explicó que van a escoger al azar un papel que estaba dentro de una bolsa y se les indicó que deben estar muy atentos al escuchar el número, ya

---

<sup>6</sup> Para cumplir con este tema y con los objetivos que se plantea, se agregó la actividad “En los zapatos de las otras personas”.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

que con estos números se daba secuencia a la historia. Al pegar todas las palabras en el papelógrafo, se obtuvo como resultado la historia completa y se procedió a leerla en voz alta entre todos:

*“Andrés es un niño que le gusta cantar, pero amaneció con dolor de la garganta y está ronco y por esto no puede cantar. A sus compañeros les cae muy bien y en un programa de la escuela el profesor escogió a unos niños para que canten ese día y Andrés no fue elegido...”*

Después de la lectura se inició un diálogo con las siguientes cuestiones:

¿Qué sintió Andrés? ¿Qué razones tenía para cantar?

También se les mencionó que se podrían hacer algunas cosas para ayudarlo:

- Decirle, a pesar de todo, *“Ven y canta con nosotros”*.
- Proponer que ayude en otra actividad del coro, como seleccionar canciones u organizar los ensayos.

De esta manera se dio oportunidad para que los estudiantes propongan otras ideas.

**Reflexión:** Se inició una discusión con el grupo con el siguiente tema:

¿Qué pasaría si una persona tiene dificultad en participar en una actividad que no puede realizar, como en el caso de Andrés?

### Actividad N° 20

**Título:** “Interés por los demás”

**Objetivo:** Aprender las distintas formas en las que se puede mostrar interés por los demás.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tiempo y materiales:** 20 minutos. Papelógrafo, marcadores y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Se comenzó la actividad diciendo a los niños y niñas:

*“Hoy vamos a hablar sobre el interés que sentimos por los demás. Hay personas que se interesan o se preocupan por nosotros, de diferentes formas.*

*Por tanto, vamos a elaborar una lista de las personas que se preocupan por nosotros e iremos diciendo quiénes son y las anotaremos en el papelógrafo”.*

Los estudiantes que fueron seleccionados para participar en esta actividad anotaron a todas las personas que se interesan y preocupan por cada uno de ellos; y se les pidió que indiquen cómo creen que ellos demuestran interés.

**Reflexión:** Se dialogó con el grupo tratando las siguientes cuestiones:

- La forma en que los compañeros pueden interesarse unos por otros o preocuparse por los demás y cómo lo demuestran.
- Cómo se interesan los estudiantes por el docente, cómo lo demuestran.
- Cómo se interesa el docente por los estudiantes y cómo lo demuestra.
- Cómo se interesan los niños por los demás compañeros del grado y cómo lo demuestran.

### **Actividad N° 21**

**Título:** “Caminata vendada de confianza”

**Objetivo:** Desarrollar confianza en los demás.

**Tiempo y materiales:** 10 minutos. Un pañuelo o algo que sirva para cubrir los ojos de los niños.

**Autoras:** Lorena Donoso - Silvia Ortega



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Procedimiento:** Esta actividad se realizó de la siguiente manera:

- Se pidió a los niños que formen parejas y se les explicó que uno de ellos se va a vendar los ojos y el otro niño va a guiarlo, indicándole a dónde van y qué hay en el camino.
- Luego se invierten los papeles y se realizó de la misma forma.

**Reflexión:** Se preguntó a los niños lo siguiente:

¿Cómo se sintieron cuando no podían ver? ¿Cómo se sintieron guiando a otra persona? ¿Qué puedes hacer para mejorar la confianza? ¿Crees que esto también funciona en otras situaciones?

### Actividad N° 22

**Título:** “En los zapatos de las otras personas”

**Objetivo:** Ponerse en el lugar de la otra persona.

**Tiempo y materiales:** 20 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Para esta actividad, se llevó a los niños a un espacio físico amplio donde pudieron desenvolverse con facilidad. Ahí se les dijo que se pongan en parejas y que entre ellos se intercambien los zapatos, de forma que un estudiante usó por un tiempo determinado los zapatos del otro y viceversa, y juntos caminaron para saber cómo se sienten.

**Reflexión:** Luego se preguntó a los estudiantes lo siguiente:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Cómo te sentiste con los zapatos de otro niño? ¿Te gustó sentirte como él?  
¿Entendemos de alguna manera a los demás compañeros? ¿Ellos se pusieron en nuestro lugar por un momento?

### Actividad N° 23

**Título:** “Los sabios y el elefante”

**Objetivo:** Comprender que las percepciones que tenemos sobre los otros pueden llegar a ser diferentes de la realidad y pueden causar conflictos si no escuchamos y entendemos a los demás.

**Tiempo y materiales:** 25 minutos. Historia. Papelógrafo, fomi, marcadores y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Se comenzó dando a los niños una breve introducción sobre el tema a tratar explicándoles que las personas muchas veces tenemos una percepción individual sobre situaciones o aspectos de la vida, pero que esto no quiere decir que así sea la realidad o que lo que nosotros creemos es la única verdad, sino que todas las personas tenemos una forma de ver las cosas, para esto hay que ponerse en el lugar de los demás y por ende comprender sus razones a través del diálogo y consensos para evitar malos entendidos. Luego, se leyó un cuento, en donde participaron unos niños seleccionados y los demás ayudaron a descubrir la causa del malentendido entre unos sabios (ver anexo N° 12).

**Reflexión:** Se preguntó a los niños lo siguiente:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

¿Cuál fue el problema en este cuento? ¿Por qué estaban tan seguros los sabios de que la información que tenían era la correcta y que los demás estaban equivocados? ¿Cómo se llevó a cabo la comunicación entre ellos? ¿Qué pasa cuando pensamos que la percepción que tenemos nosotros es la única, correcta y válida? ¿Cómo pudieron finalmente determinar cómo es un elefante? ¿Conocen ustedes ejemplos similares? ¿Cuáles?

### Actividad N° 24

**Título:** “Una ayuda no es una deuda”

**Objetivo:** Comprender que es bueno hacer cosas por los demás de forma desinteresada.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Historia. Cartulina, marcadores, cinta adhesiva y títeres.

**Procedimiento:** Se dio una introducción al tema con respecto a ser solidario con los demás, pensar en los otros y hacer cosas sin esperar nada a cambio. A continuación se les contó una historia (ver anexo N° 13) en la que dos niños representaron con títeres a los personajes.

**Reflexión:** Se concluyó el tema explicándoles que cuando alguien hace algo por otra persona sin esperar recompensa, suele sentirse muy bien consigo mismo y hace felices a los demás, a eso se lo denomina comportamiento prosocial, para lo cual hay muchas formas de actuar, como por ejemplo, dedicar unos minutos para escuchar a alguien o prestarle alguna cosa que necesite.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Observaciones:** En la mayoría de actividades hubo cooperación e interés al tratar y llevar a cabo temas novedosos para los niños; sin embargo, en dos de ellas (“Necesidades y sentimientos de los demás” y “Una ayuda no es una deuda”) no contamos con el tiempo necesario, ni con la disposición de la mayoría de los niños, por ende no se cumplieron con los objetivos planteados para estas actividades.

**Resultados:** Con la mayoría de actividades que conforman el tema de Construir empatía, los estudiantes comprendieron que los demás también tienen sentimientos y necesidades al ponerse en el lugar de ellos.

**Responsables:** Lorena Donoso – Silvia Ortega.

### ▣ **Tema 5:** Aumentar el aprecio por la diversidad

Podemos enseñar a los estudiantes a apreciar la diversidad como fuente de alegría y riqueza para sus vidas y sus amistades. Todos nos beneficiamos cuando pasamos de tolerar la diversidad a disfrutarla. Cuando los estudiantes aprecian a los demás por sus diferencias y no a pesar de sus diferencias, el argumento de los agresores de que sus víctimas “se lo merecen” empieza a perder fuerza. Cuando los niños establecen conexiones con una amplia gama de compañeros, es más probable que defiendan a sus compañeros cuando sean intimidados (Cit. por Davis, S. y Davis, J., 2008).

El proponer herramientas prosociales relacionadas con el aprecio a la diversidad es muy importante, ya que todas las personas somos diferentes y tenemos aspectos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

positivos y negativos que influyen en uno mismo y en los demás. Es bueno promover un aprecio por los demás para una mejor convivencia.

Al empezar este bloque se había observado que la mayoría de los estudiantes de nuestro grupo de estudio si tenían una buena relación entre ellos; sin embargo, no todos tenían el conocimiento de ciertos temas relacionados con el aprecio a los demás ni de herramientas sociales para llevarlo a cabo, puesto que se evidenciaba algunos prejuicios sociales, físicos y de género.

### **Descripción de las actividades:**

#### **Actividad N° 25**

**Título:** “Semejanzas y diferencias”

**Objetivo:** Aprender a determinar y respetar las características que hacen que las personas sean parecidas o diferentes, las cuales sirvan para mejorar las relaciones interpersonales en el grupo.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Papelógrafo, marcadores y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Para esta actividad se comenzó diciendo a los estudiantes lo siguiente:

*“Hoy vamos a pensar en otras características que en todas las personas son similares. Algunas de estas características son, por ejemplo, que tienen sentimientos, que piensan, que les gustan determinadas cosas, etc. También existen otros aspectos o características que son diferentes en las personas, por ejemplo, sus gustos musicales, sus aficiones, etc.”*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Los niños seleccionados para participar se pusieron en parejas uno frente al otro y mencionaron las semejanzas que encontraron en ellos. Después escribieron con la ayuda del resto de la clase en el papelógrafo las características que para ellos son similares y luego hicieron lo mismo, pero esta vez mencionaron las diferencias.

Por último, se elaboró una lista de “características similares” y otra de “características diferentes” en las que se incluyó todas las citadas por los estudiantes.

**Reflexión:** Se comenzó un diálogo con el grupo en el cual se resaltó los aspectos importantes sobre las semejanzas y diferencias que encontraron entre ellos, y si éstas pueden influir en la unión o separación del grupo.

### Actividad N° 26

**Título:** “Cara a cara”

**Objetivo:** Identificar aspectos similares y diferentes que ayuden a apreciar más al compañero a pesar de que se tengan o no cosas en común.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Esta actividad se realizó en un espacio físico, en donde se les dio las siguientes instrucciones:

- Formen parejas. Pueden estar de pie o sentarse frente a frente.
- Cada uno tiene 5 minutos para identificar y nombrar 5 cosas que tienen en común con su pareja y 5 cosas que los hacen diferentes.
- Luego van a cambiar de pareja y repiten lo que hicieron antes.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cuando todos estuvieron en parejas y mencionaron las cosas que tienen en común y otras con las que se diferencian; nos reunimos todos para resaltar los diferentes comentarios que dieron los estudiantes.

**Reflexión:** ¿Cuáles fueron las diferencias más importantes? ¿Cuáles las menos importantes? ¿Qué características pueden cambiar? ¿Cómo? ¿Qué cosas les hicieron sentir que no quieres ser amigo de la otra persona? ¿Qué cosas tuvieron en común? ¿Qué cosas comparten y te pueden ayudar a llevarte bien con el otro niño/a?

### Actividad N° 27

**Título:** “Tú dices... Yo digo...”

**Objetivo:** Mejorar la comunicación y comprender que cada persona tiene sus propios gustos y opiniones.

**Tiempo y materiales:** 10 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Se explicó a los niños y niñas que vamos a jugar para conocernos un poco mejor y descubrir que entre ellos hay diferencias y similitudes. Para esto se realizó lo siguiente:

- Se les pidió que se pongan en un círculo y que escuchen con atención lo que vamos hacer, una de nosotras comenzó diciendo: “*Mi actividad favorita de los sábados es...*”, luego la otra repitió lo que escuchó y agregó su gusto o preferencia a este comentario.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- En seguida se dio paso a los niños, seleccionando a uno para que comience la actividad y otro repitió lo que este último dijo, diciendo:

*“Tú dices que te gusta ver televisión los sábados; yo digo que me gusta visitar a mis abuelos.”*

- Continuamos con cada estudiante parafraseando el comentario del anterior y agregando su preferencia personal.

**Reflexión:** ¿Hemos aprendido algo nuevo hoy? ¿Qué? ¿Es fácil o difícil escuchar y parafrasear a los demás? ¿Qué han conocido de nuevo de sus compañeros? ¿Encontraron características diferentes y/o similares?

### Actividad N° 28

**Título:** “Cambios 1, 2, 3”

**Objetivo:** Practicar la observación cuidadosa en los gestos y formas de expresión corporal que se utiliza entre las personas para comunicarse entre sí.

**Tiempo y materiales:** 10 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Para esta actividad los niños hicieron lo siguiente:

- Realizaron dos filas donde unos estaban frente a los otros. Una fila era “A” y la otra “B”.
- En parejas, los estudiantes “A” tenían que examinar cuidadosamente a los estudiantes “B” por 30 segundos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Luego los estudiantes “A” se voltearon y los estudiantes “B” se cambiaron tres cosas como: su posición, su ropa (por ejemplo: cruzar los brazos, quitar su reloj, sacarse la chompa, etc.).
- Los estudiantes “B” se dieron la vuelta para ver a los estudiantes “A”, quienes tuvieron que adivinar los cambios que se presentaron en los estudiantes “B”.
- Luego se procedió a hacer lo mismo, pero los estudiantes “B” tendrían que adivinar qué cambios hicieron los estudiantes “A”.

**Reflexión:** Se preguntó a los niños las siguientes cuestiones:

¿Qué hizo este juego fácil o difícil? ¿Se hizo el juego más fácil entre más se lleva a cabo? ¿Qué se comunicó? ¿Cómo nos comunicamos con los gestos y con la ropa?

### Actividad N° 29

**Título:** “Te quiero amigo, pero no puedo sonreír”

**Objetivo:** Divertirse, haciendo reír al otro y construir sentido de grupo; ya que cuando hay más cohesión hay mejor comunicación.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Ningún material.

**Procedimiento:** Se explicó a los estudiantes que se pongan en un círculo y que juntos vamos a jugar a decirle al otro compañero que esté distraído de una forma graciosa “¿Me quieres amigo?” y al niño que va dirigido esta pregunta debe estar atento, no reírse y responder “Te quiero amigo, pero no puedo sonreír”. El primero puede hacer gestos, cosquillas o lo posible para hacerle reír, y si en un tiempo de 5



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

segundos se ríe, él tiene que hacer lo mismo, pero con el compañero que está a su lado.

**Reflexión:** ¿Cómo se sienten ustedes con sus compañeros? ¿Por qué? ¿Se les hizo fácil o difícil contenerse la risa? ¿Qué fue lo más gracioso que te dijeron para que te rías? ¿Les fue fácil o no el hacer algo para que tu compañero o compañera se ría? ¿Estuvieron atentos cuando un compañero o compañera les hizo la pregunta? ¿Reaccionaron en seguida o no? ¿De qué forma lo hicieron? ¿Les pareció gracioso y/o agradable el juego? ¿Qué aprendieron de esto?

**Observaciones:** Todas las actividades que comprenden este tema, se desarrollaron sin ningún inconveniente, ya que fueron del agrado de los niños.

**Resultados:** Al finalizar este tema los niños asimilaron que tienen características en común y diferencias con sus compañeros ya sean hombres o mujeres; bajos o altos; de cabello negro, pelirrojo o rubio. Además, aprendieron a hacer reír al compañero sin burlarse de él; e interactuaron con niños con los que antes no habían estado, para conocerse mejor y crear un sentimiento de equipo, experimentando diferentes maneras para divertirse sin ser indisciplinados y reconociendo que podemos no solo comunicarnos y expresarnos sino también escuchar, dialogar y estar más atentos.

**Responsables:** Lorena Donoso – Silvia Ortega.

▣ **Tema 6:** Desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

El conflicto es un escape a los problemas, evitando enfrentarse a las dificultades u obstáculos que este implica y sobre todo se demuestra la falta de confianza en uno mismo. Por tanto, los estudiantes al solucionar un conflicto probablemente requieren de habilidades que les permitan resolver adecuadamente ciertos problemas interpersonales que se presentan en el día a día, de forma pacífica, negociando con el otro, para dar soluciones beneficiosas para ambas partes.

Al plantear este tema, nuestro objetivo es que los niños y niñas reduzcan la actitud negativa con la que se enfrentan al conflicto, enseñándoles técnicas de resolución de conflictos que les den seguridad y confianza en sí mismos y apoyarlos cuando las usen.

### **Actividad N° 30**

**Título:** “Cómo resolver problemas”

**Objetivo:** Enseñar a los estudiantes un modelo sencillo para solucionar sus problemas interpersonales.

**Tiempo y materiales:** 15 minutos. Papelógrafo, marcadores y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Para elaborar esta actividad se explicó a los estudiantes que existen procesos o modelos para solucionar los problemas o conflictos que existen entre las personas. Por lo tanto, se seleccionaron a ciertos niños para que participen y se le pidió a uno de ellos que de un ejemplo de un problema o conflicto ocurrido en el grado y se propuso solucionarlo junto con toda la clase utilizando el modelo que a continuación se expone:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ¿Cómo solucionar un problema?

1. Dialogar
2. Escuchar y dar su opinión sin insultar ni humillar.
3. Llegar a un acuerdo y proponer soluciones.

**Reflexión:** Se realizó las siguientes preguntas:

¿Cuál fue el problema o conflicto? ¿Entre quiénes se presentó? ¿Cuáles fueron las soluciones posibles? ¿Qué más podemos hacer, cuándo, cómo y dónde para solucionar los problemas?

### Actividad N° 31

**Título:** “Verte a ti mismo”

**Objetivo:** Examinar nuestras respuestas ante situaciones conflictivas.

**Tiempo y materiales:** 30 minutos. Papelógrafo, marcadores y cinta adhesiva.

**Procedimiento:** Esta actividad se elaboró de la siguiente manera:

Se les mostró a los estudiantes unos ejemplos de situaciones para que al analizarlas se den cuenta y diferencien lo que se puede hacer y lo que no es tan conveniente que se realice. A su vez se les dio alternativas de cómo podrían reaccionar ante situaciones conflictivas que posiblemente se presentan con sus amigos y compañeros.

Los niños que fueron seleccionados para participar en esta actividad, tenían que responder a las siguientes preguntas escritas en un papelógrafo, marcando con una cruz en la columna donde dice “Si” en el caso de estar de acuerdo, y si no lo estaban tenían que poner una cruz en la columna donde decía “No”.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- \* Está bien golpear a alguien que te golpea primero.
- \* Puedes reclamar tus derechos sin usar la violencia.
- \* Tiene más valor solucionar un problema sin violencia.
- \* Lastimar los sentimientos del otro es una forma de violencia.
- \* Cuando un compañero roba o daña las cosas del otro, lo mejor es enfrentarlo.

Luego, otros estudiantes completaron las siguientes frases:

- Fortaleza es...
- Valentía es...
- Violencia es...
- No violencia es...
- *Bullying* o acoso escolar es...
- Convivencia positiva es...

Una vez terminado, se hizo una retroalimentación de estos conceptos con las ideas que dieron los niños.

**Reflexión:** ¿Cómo contestaron las preguntas? ¿Con cuáles estuvieron de acuerdo y con cuáles no? ¿Cuáles son las consecuencias? ¿En qué situaciones tienes que responder sin recurrir a la violencia? ¿Cómo afectarían tus respuestas en las relaciones con tus compañeros y amigos?

### Actividad N° 32

**Título:** “Conflictos de dependencia”

**Objetivo:** Aprender a buscar conductas prosociales que ayuden a resolver los conflictos de dependencia.

**Tiempo y materiales:** 30 minutos. Historia.

**Procedimiento:** Se empezó la actividad, contando una historia (ver anexo N° 14).

Luego de la historia se preguntó al grupo:

**Autoras:** Lorena Donoso - Silvia Ortega



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

*“¿Qué pudo haber sentido Javier al finalizar la lectura de la carta?”.*

Los estudiantes expusieron durante unos minutos los sentimientos que presentó Javier, y a continuación propusieron soluciones para esta situación. Nosotras también les planteamos las siguientes alternativas:

- Pedir a la madre que venga a verle al campamento el próximo fin de semana.
- Escribir a su madre diciéndole que quiere permanecer en el campamento hasta el final, pero que le escribirá todos los días.
- Pedir permiso para ausentarse del campamento un día o dos e ir a ver a su madre.
- Quedarse unos días más y volver a casa antes de que finalice el campamento.

A partir de las opciones propuestas se les pidió que elijan las conductas que ellos creían más apropiadas para solucionar este conflicto.

**Reflexión:** Como resumen, se inició un diálogo con el gran grupo en el que se trató los puntos siguientes:

¿Qué sintió Javier en cada una de las situaciones que se han representado? ¿Qué sintió su madre? ¿Cuál fue la mejor solución al problema? ¿Por qué?

### **Actividad N° 33**

**Título:** “Conflictos de agresión”

**Objetivo:** Aprender a buscar conductas prosociales que ayuden a resolver los conflictos de agresión.

**Tiempo y materiales:** 25 minutos. Historia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Procedimiento:** Se inició la actividad contando una historia con la participación de tres niños que interpreten la misma, y se les empezó diciendo:

*“Jaime va andando hacia la clase. Otro niño que estaba en su camino le mete el pie y le hace caer. Al levantarse, Jaime ve que su reloj se ha roto y mientras lo está mirando, otra niña va hacia él y le empuja haciéndole caer otra vez.*

*Jaime muy enfadado se levanta y va hacia él...”.*

Al finalizar el role playing se dio paso a una conversación entre todos para responder las interrogantes que se plantearon a continuación:

*¿Qué creen que sintió Jaime? ¿Qué pudo haber hecho en esa ocasión?*

Para ampliar el diálogo se incluyó las siguientes alternativas:

- Decírselo al profesor para que le haga responsable de lo que ha sucedido.
- Empujarle y pegarle.
- Intentar hacerse amigo suyo.
- Decirle que se disculpe. Si no lo hace, pegarle.

**Reflexión:** Se inició una discusión tomando en cuenta los puntos siguientes:

- ¿Qué creen que pensó Jaime?
- ¿Cómo se sintieron los otros niños?
- ¿Cuál es para ustedes la mejor solución para este conflicto? ¿Por qué?



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 34

**Título:** “El rumor”

**Objetivo:** Reconocer la importancia de tener la información correcta antes de tomar decisiones para no crear conflictos ni herir sentimientos de los demás.

**Tiempo y materiales:** 40 minutos. Historia. Títeres.

**Descripción de la actividad:** Se dio a los estudiantes una introducción al tema explicándoles que en varias ocasiones puede ocurrir que las personas juzguemos una situación sin tener toda la información que necesitamos y por dejarnos llevar por un primer impulso ocasionemos conflictos y lastimemos a las personas que están a nuestro alrededor, por esta razón en esta actividad se les dijo que se va a narrar una historia relacionada con estas situaciones, la cual tenían que interpretarla cuatro niños, quienes dieron vida a los personajes por medio del manejo de los títeres.

La historia se narró (ver anexos N° 15) en dos partes y al final de cada una contestaron unas preguntas.

**Preguntas sobre la primera parte de la historia:**

- ¿Qué les pareció este caso?
- ¿Quién les pareció que obró mal?
- ¿Qué hubieran hecho en el lugar de María?
- Si fueran Laura, ¿qué sentimientos y emociones sentirían?
- ¿Qué creen que debe sentir Juan ante el cambio de actitud de sus amigas?

**Reflexión:** Muchas veces actuamos de manera precipitada. El pensar que estamos haciendo lo correcto no siempre nos asegura que lo estemos haciendo bien. Cuanta

**Autoras:** Lorena Donoso - Silvia Ortega



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

más información tengamos de lo que está pasando, más garantías tendremos de no equivocarnos. Es necesario conocer lo que está pasando para poder actuar, de lo contrario podemos herir los sentimientos de los demás de manera innecesaria.

Se continúa con la historia.

### **Preguntas sobre la segunda parte de la historia**

- ¿Qué tal les pareció el final de la historia?
- ¿Cómo hubieran reaccionado en el caso de María?
- ¿Y si fuesen Juan?
- Y si fuesen Laura, ¿qué hubieran hecho?
- ¿Qué creen que sintieron cada uno de los tres cuando se dieron cuenta de lo sucedido?
- ¿Creen que alguno, o talvez todos, deberían haber actuado de otra manera?
- ¿Qué conclusión creen que se puede sacar de esta historia?

Cuando se terminó con la lectura, reflexionamos sobre las respuestas que dieron los niños para valorar la importancia de no tomar las decisiones de manera precipitada.

**Reflexión final:** Se dijo a los estudiantes que lo que hizo María podía haber acabado con la amistad de sus amigos. Sin embargo, ella fue capaz de reconocer su error y sus amigos han sido capaces de disculparla.

Para no herir los sentimientos de los demás, tenemos que procurar estar seguros de lo que hacemos, pero aun intentándolo es posible que alguna vez nos equivoquemos; entonces es necesario disculparnos y rectificar. De la misma manera,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tenemos que estar dispuestos a aceptar que las otras personas también se pueden equivocar y tenemos que ser capaces de disculparlas.

**Observaciones:** Con relación a este tema hubo muy buena acogida en tres actividades, ya que llamó su atención (“Conflictos de agresión”, “El rumor” y Conflictos de dependencia”), mostraron interés y colaboración; no obstante, en las demás actividades hubo indisciplina y varios niños no mostraron interés.

**Resultados:** Al finalizar con el tema de Desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos, los estudiantes pudieron examinar diferentes respuestas ante situaciones que se presentan, aprendieron un modelo para solucionar conflictos, alternativas de conductas prosociales, y también aprendieron que no hay que tomar decisiones precipitadas sin tener la información completa.

**Responsables:** Lorena Donoso – Silvia Ortega.

### **Observaciones adicionales:**

Además de aplicar nuestra propuesta de estrategias psicosociales de prevención por medio de las actividades, se realizó juegos grupales en un período de dos meses (abril y mayo de 2012) en el momento del recreo durante tres días a la semana, el mismo que duraba 20 minutos; y en los cuales participaron la mayoría de los niños, ya que los habían jugado anteriormente. Los juegos que se realizaron fueron:

- Pon pin colorado
- Inquilinos y departamentos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Pato, pato..., ganso
- Pan quemado
- La gallinita ciega
- En busca del tesoro
- A la mar a la mar
- Jugar con la soga
- Las cogiditas
- El correo llega

Nuestra finalidad al realizar estos juegos fue para que haya una mejor interacción en el grupo, se recreen, compartan con más niños de su clase con los que no jugaban o se relacionaban siempre, se conozcan mejor, haya una mayor cohesión y se genere un clima escolar y de aula positivo. De igual manera, se pensó que por medio de estos juegos podrían aprender a respetarse y valorarse.

### **Actividades de cierre del proceso:**

La finalización de la aplicación de estrategias y despedida de los estudiantes que conformaron nuestro grupo de estudio, lo realizamos durante el mes de mayo e inicios del mes de junio de 2012, con el propósito de no terminar el proceso de forma brusca y hacer una despedida adecuada para ellos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Para cumplir con los fines anteriormente mencionados, llevamos a cabo las siguientes actividades:

- Comprometerse de forma simbólica a no hacer *bullying*: Los niños que querían participar se les pintó la palma de su mano para que la pongan en un cartel que llevaba de título “No al *bullying*”.
- Poner en práctica lo aprendido: Se indicó a los estudiantes un juego que consistía en cuidar y preocuparse por un compañero o compañera del grado por una semana. Para eso se les asignó un nombre por medio de sorteo, con el propósito de practicar lo aprendido en el proceso.
- Proceso de duelo y/o despedida: Se pidió a los niños que realicen una carta como símbolo de despedida con la finalidad de cerrar el proceso.

### **Recursos:**

Para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación se requirió de los siguientes recursos:

**Materiales:** Libros, hojas de papel, lápices, marcadores, borradores, pinturas, papelógrafos, marcadores de pizarra, títeres, tijeras, goma, cartulinas, cinta adhesiva, periódicos, revistas, libro de cuentos, plastilina, témperas, pinceles, fomi, bolsa, pañuelo.

**Tecnológicos:** Internet.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Presupuesto general:

<b>Materiales</b>	<b>Valor</b>
Libros (para revisión bibliográfica)	8.10
Hojas de papel, lápices, marcadores, borradores, pinturas, papelógrafos, marcadores de pizarra, títeres, tijeras, goma, cartulinas, cinta adhesiva, periódicos, revistas, libro de cuentos, plastilina, témperas, pinceles, fomi, bolsa, pañuelo.	50.00
<b>Total</b>	<b>58.10</b>

### Evaluación:

Para conocer los avances en nuestro grupo de estudio se aplicó tres instrumentos: el cuestionario sobre abusos entre compañeros de Fernández y Ortega (Fernández, 2001), el cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994) y el registro de actividades; este último se utilizó durante el proceso de aplicación de las actividades, y los dos primeros se aplicaron al final del mismo. Es por eso que en el siguiente capítulo presentamos los resultados que se obtuvieron con estos instrumentos de investigación.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS:

### VALIDACIÓN

*“Gracias por lo que me enseñaron, fueron muy divertidas les extrañaré, gracias, no lograríamos llevarnos sin ustedes”.*

*“Gracias por estar muy atentas y pendientes”.*

*“Gracias por enseñarme a ser una niña más respetuosa y amable, ustedes fueron divertidas”.*

*“Gracias por lo que me enseñaron fue un placer, nadie hace eso con amor”.*

*“Lo que me enseñaron fue muy estupendo nadie haría eso, son muy divertidas”.*

*“Gracias por educarme y quererme”.*

*“Señorita tú me enseñaste a amar”.*

Frases de algunos niños del tercero de básica “B” escritas en cartas de despedida, 2012.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## **Resultados: Validación**

### **4.1. Discusión de resultados**

En el presente capítulo presentamos los resultados obtenidos después de la aplicación de nuestra propuesta de estrategias psicosociales con la finalidad de prevenir el *bullying* en el tercer año de educación general básica “B”, de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca, para esto se utilizó herramientas de investigación tanto cualitativas como cuantitativas.

#### **4.1.1. Presentación de resultados cualitativos**

##### **4.1.1.1. Registro de observación**

Con respecto a las herramientas de investigación cualitativas tenemos el registro de observación realizado en el recreo y en el aula; durante un período de tres meses (de febrero a mayo de 2012), en donde se evidenció un mejoramiento en las relaciones interpersonales de nuestro grupo de estudio.

En febrero de 2012, nos llamó la atención que había dos niñas y un niño que durante el recreo se encontraban solos, pero al ir aplicando las actividades, se fueron integrando al grupo de estudiantes del mismo grado con quienes empezaron a realizar actividades conjuntas.

Además, durante los recreos se realizaron juegos con los niños con la finalidad de mejorar la integración y para que puedan hacer amigos, esto se logró cuando se



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

observó que algunos de ellos comenzaron a jugar por sí solos bajo su iniciativa, invitando a los demás compañeros.

De igual manera, se evidenció una mayor cohesión entre la mayoría de niños del grado y entre géneros; ya que se les enseñó juegos y actividades para que puedan realizarlos por sí mismos y de forma grupal incluyendo no solo a los amigos con los que siempre salen o se llevan, sino también con los demás. Asimismo, se observó que varios de ellos se sentían contentos y cómodos al momento de expresar lo que pensaban y/o sentían por medio de las actividades, demostrando interés y cooperación, puesto que la manera de llevarlas a cabo fue de forma lúdica y dinámica.

### **4.1.2. Presentación de resultados cuantitativos**

En cuanto a la investigación cuantitativa, se aplicó dos cuestionarios a los 44 niños y niñas del tercero de básica "B" que conformaron nuestro grupo de estudio: el cuestionario sobre abusos entre compañeros de Fernández y Ortega (Fernández, 2001), y el cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994).

#### **4.1.2.1. Cuestionario sobre abusos entre compañeros**

El cuestionario sobre abusos entre compañeros se aplicó tanto en enero de 2012 como a finales de mayo y comienzos de junio de 2012; a continuación presentamos los resultados en un análisis comparativo:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ○ Género

#### Interpretación:

En nuestro grupo de estudio se evidenció que el 57% pertenecían al género masculino y el 43% al género femenino; por tanto, se ha mantenido el mismo número de estudiantes en el grado, es decir no ha habido deserción (ver tabla N° 1 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 1<sup>7</sup>**  
**Datos informativos: Género**

Género	Total general	
	Frecuencia	%
Femenino	19	43%
Masculino	25	57%
<b>Total de respuestas</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

### ○ Edad

#### Resultados iniciales:

En nuestro grupo de estudio se encontró que el 2% de las niñas y el 5% de los niños tenían 6 años; el 36% tanto de niñas como de niños tenían 7 años; el 5% de las niñas y el 16% de los niños tenían 8 años.

---

<sup>7</sup> En todas las tablas del cuestionario sobre abusos entre compañeros se evidencia una diferenciación de género con la finalidad de proporcionar mayor información.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Resultados finales:

El 34% de las niñas y el 25% de los niños tenían 7 años; el 7% de las niñas y el 25% de los niños tenían 8 años; el 2% de las niñas y el 7% de los niños tenían 9 años (ver tabla N° 2 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 2**  
**Datos informativos: Edad**

Edad	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
6 años	2%	5%	7%	0%	0%	0%
7 años	36%	36%	72%	34%	25%	59%
8 años	5%	16%	21%	7%	25%	32%
9 años	0%	0%	0%	2%	7%	9%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.

### Interpretación:

La edad promedio del grupo de estudio se ha mantenido en 7 años tanto en la primera como en la segunda aplicación.

- **Ambiente escolar**

### Resultados iniciales:

Con respecto a cómo se sienten los niños en la escuela vemos que el 84% de ellos dijeron sentirse muy bien; el 12% comentaron sentirse bien; el 2% manifestó que a veces lo pasa mal en la escuela; y otro 2% señaló que en la escuela lo pasan muy mal, pues no le gusta. Además, el 77% manifestaron que nunca han sentido miedo al ir a la escuela; sin embargo, el 16% dijeron que alguna vez lo han sentido; el 2%



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

indicó sentir miedo al ir a la escuela a menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas; y el 5% manifestaron que casi todos los días lo han sentido. Asimismo, el 11% de los estudiantes que indicaron sentir miedo al ir a la escuela comentaron que la causa principal se debe a algún profesor/a (7%) y a uno o varios compañeros (4%)<sup>8</sup>.

### Resultados finales:

En cuanto a cómo se sienten los niños en la escuela encontramos que el 50% de los estudiantes dijeron sentirse muy bien; el 25% comentaron que en la escuela se sienten bien; el 20% manifestaron que a veces lo pasan mal; y el 5% señalaron que en la escuela lo pasan muy mal, pues no les gusta (ver tabla N° 3 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 3**  
**Pregunta N° 3. ¿Cómo te sientes en la escuela?**

¿Cómo te sientes en la escuela?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Muy bien	36%	48%	84%	32%	18%	50%
b) Normal, bien	5%	7%	12%	2%	23%	25%
c) A veces lo paso mal	0%	2%	2%	7%	14%	20%
d) Muy mal, no me gusta	2%	0%	2%	2%	2%	5%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

También, encontramos que el 80% comentaron que nunca han sentido miedo al ir a la escuela; no obstante, el 9% indicaron que alguna vez lo han sentido; el 2%

<sup>8</sup> A este porcentaje se sumó el 2% de un estudiante que eligió la opción otros (literal "e") en la que anotó los nombres de unos niños que le molestaban, tanto en los resultados iniciales como en los finales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

manifestó sentir miedo al ir a la escuela a menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas; y el 9% comentaron que casi todos los días han sentido miedo de ir a la escuela (ver tabla N° 4 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 4**  
**Pregunta N° 4. ¿Has sentido miedo al venir a la escuela?**

¿Has sentido miedo al venir a la escuela?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Nunca	36%	41%	77%	34%	45%	80%
b) Alguna vez	7%	9%	16%	2%	7%	9%
c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas	0%	2%	2%	0%	2%	2%
d) Casi todos los días	0%	5%	5%	7%	2%	9%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

El 18% de los niños que señalaron sentir miedo al ir a la escuela indicaron que se debe a las siguientes causas: a algún profesor/a (7%); y a uno o varios compañeros (11%) (ver tabla N° 5 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 5**  
**Pregunta N° 5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?**

¿Cuál es la causa principal de tu miedo?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) No siento miedo	39%	50%	89%	34%	48%	82%
b) A algún profesor/a	2%	5%	7%	5%	2%	7%
c) A uno o varios compañeros	2%	0%	2%	2%	7%	9%
d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo	0%	0%	0%	0%	0%	0%
e) Otros	0%	2%	2%	2%	0%	2%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Interpretación:**

Con relación a cómo se sienten los niños en la escuela, vemos que disminuyó en un 34% el porcentaje de niños que manifestaron sentirse muy bien; por otra parte, se evidenció un incremento del 3% de niños que señalaron que en la escuela se sienten muy mal, no les gusta; sin embargo, se incrementó considerablemente en un 13% el porcentaje de estudiantes que indicaron sentirse bien en la escuela. Además, se observó un incremento del 3% de niños que comentaron que nunca han sentido miedo de ir a la escuela; también se incrementó en un 4% el porcentaje de niños que dijeron que casi todos los días han sentido miedo al ir a la escuela. Las causas principales por las que ellos señalaron sentir miedo al ir a la escuela es a algún profesor/a, cuyo porcentaje se mantiene en un 7%; y a uno o varios compañeros, donde se encontró un incremento del 7%. Con estos resultados, concluimos que el ambiente escolar ha mejorado para ciertos niños quienes lo perciben de forma positiva, fortaleciendo su desenvolvimiento social y académico; no obstante, también encontramos niños que conservan el miedo de ir a la escuela, siendo la causa principal de su miedo sus compañeros.

- **Relaciones interpersonales**

### **Resultados iniciales:**

El 4% de los niños manifestaron no tener buenos amigos en la escuela; sin embargo, el 30% comentaron que tienen uno, dos o tres buenos amigos; y el 66% indicaron que tienen muchos amigos en la escuela. Por otra parte, el 61% señalaron que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

nunca han estado solos en el recreo en el último mes; aunque el 9% comentaron que solían estar solos casi siempre en el recreo, en el último mes. Además, el 55% señalaron que nunca se han sentido aislados o que sus compañeros no quieran estar con ellos, desde que empezó el año escolar; pero el 23% indicaron que casi todos los días, casi siempre se han sentido aislados o que sus compañeros no quieran estar con ellos, desde que empezó el año escolar.

### Resultados finales:

El 7% de los niños manifestaron no tener buenos amigos en la escuela; sin embargo, el 50% comentaron que tienen uno, dos o tres buenos amigos; y el 43% indicaron que tienen muchos amigos en la escuela (ver tabla N° 6 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 6**  
**Pregunta N° 6. ¿Cuántos buenos amigos tienes en la escuela?**

¿Cuántos buenos amigos tienes en la escuela?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Ninguno	0%	4%	4%	5%	2%	7%
b) Un amigo/a bueno	9%	7%	16%	11%	9%	20%
c) Dos o tres amigos	11%	3%	14%	16%	14%	30%
d) Muchos amigos	23%	43%	66%	11%	32%	43%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Por otra parte, el 55% señalaron que nunca han estado solos en el recreo en el último mes; aunque el 9% comentaron que solían estar solos casi siempre en el recreo, en el último mes (ver tabla N° 7 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N° 7**  
**Pregunta N° 8. ¿Has estado solo en el recreo en el último mes?**

¿Has estado solo en el recreo en el último mes?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Nunca, no me ha pasado	25%	36%	61%	27%	27%	55%
b) Dos o tres veces	7%	2%	9%	9%	11%	20%
c) A menudo, a veces juego con alguien	7%	14%	21%	5%	11%	16%
d) Suelo estar solo casi siempre	5%	5%	9%	2%	7%	9%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.

Además, el 70% señalaron que nunca se han sentido aislados o que sus compañeros no quieren estar con ellos, desde que empezó el año escolar; pero el 11% indicaron que casi todos los días, casi siempre se han sentido aislados o que sus compañeros no quieren estar con ellos, desde que empezó el año escolar (ver tabla N° 8 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 8**  
**Pregunta N° 9. ¿Te sientes aislado o que no quieren estar contigo tus compañeros desde que empezó el año?**

¿Te sientes aislado o que no quieren estar contigo tus compañeros desde que empezó el año?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Nunca	27%	27%	55%	27%	43%	70%
b) Alguna vez	2%	9%	11%	7%	7%	14%
c) Más de 4 veces	2%	9%	11%	2%	2%	5%
d) Casi todos los días, casi siempre	11%	11%	23%	7%	5%	11%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

Elaborado por: Lorena Donoso - Silvia Ortega.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Interpretación:**

En cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercero de básica “B” observamos que se incrementó en un 20% el porcentaje de niños que manifestaron tener uno, dos o tres buenos amigos; aunque se incrementó en un 3% el porcentaje de niños que indicaron no tener buenos amigos en la escuela. Además, disminuyó en un 6% el porcentaje de niños que indicaron que nunca han estado solos en el recreo, en el último mes; aunque el porcentaje se mantiene en un 9% en los estudiantes que comentaron que solían estar solos casi siempre en el recreo, en el último mes. También se evidenció un incremento del 15% del porcentaje de niños que dijeron que nunca se han sentido aislados o que sus compañeros no quieren estar con ellos, desde que empezó el año escolar; y disminuyó en un 12% el porcentaje de niños que señalaron que casi todos los días, casi siempre se han sentido aislados o que sus compañeros no quieren estar con ellos, desde que empezó el año escolar. Según nuestra percepción las relaciones interpersonales comienzan cuando uno llega a ser objeto de interés del otro; por tanto, en el grado hemos evidenciado una mejora en el aprecio y la comprensión por los demás, ya que ciertos niños han demostrado que sus relaciones se fueron desarrollando con afectividad y reciprocidad; posiblemente creemos que ellos pusieron en práctica habilidades socio-emocionales con las cuales pudieron expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, contribuyendo no solo a su bienestar personal sino también a una mayor integración grupal; puesto que observamos que



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

al ser miembros componentes de un grupo mostraron actitudes de diálogo, tolerancia y cooperación.

### ○ **Formas de acoso escolar**

#### **Resultados iniciales:**

El 18% de las niñas y el 14% de los niños manifestaron ser molestados de forma física, verbal, no verbal directa e indirecta y por medio de daños materiales. De estos porcentajes, el 3% de las niñas y el 0% de los niños señalaron que les pegan, siendo ésta una forma de acoso físico. Los que manifestaron ser acosados de forma verbal son: el 9% de las niñas y el 7% de los niños quienes comentaron que recibían insultos por parte de sus compañeros; el 0% de las niñas y el 2% de los niños indicaron que les ponen apodos; el 2% de las niñas y el 0% de los niños dijeron que les amenazan. El 0% de las niñas y el 3% de los niños expresaron que sus compañeros se ríen de ellos; el 0% de las niñas y el 2% de los niños manifestaron que sus compañeros no les hacen caso; estas dos últimas son formas de acoso no verbal directo e indirecto, respectivamente. El 2% de las niñas y el 0% de los niños comentaron que les esconden y/o les rompen cosas; el 2% de las niñas y el 0% de los niños indicaron que les roban cosas; éstas últimas pertenecen a daños materiales.

#### **Resultados finales:**

El 20% de las niñas y el 23% de los niños manifestaron ser molestados de forma física, verbal, no verbal directa e indirecta y por medio de daños materiales. De estos



UNIVERSIDAD DE CUENCA

porcentajes, el 7% de las niñas y el 2% de los niños señalaron que les pegan, siendo ésta una forma de acoso físico. Los que manifestaron ser acosados de forma verbal son: el 0% de las niñas y el 2% de los niños quienes comentaron que recibían insultos por parte de sus compañeros; pero ningún niño o niña señaló que sus pares les pongan apodos; el 2% de las niñas y el 5% de los niños dijeron que les amenazan. El 2% de las niñas y el 0% de los niños manifestaron que sus compañeros no les hacen caso; pero ningún estudiante expresó que sus compañeros se rían de ellos; estas dos últimas son formas de acoso no verbal indirecto y directo, respectivamente. El 0% de las niñas y el 5% de los niños comentaron que les esconden y/o les rompen cosas; el 9% tanto de niñas como de niños indicaron que les roban cosas; éstas últimas pertenecen a daños materiales (ver tabla N° 10 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 10**  
**Pregunta N° 13. ¿Cómo te molestan?**

¿Cómo te molestan?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) No me molestan	25%	43%	68%	23%	34%	57%
b) Me insultan	9%	7%	16%	0%	2%	2%
c) Se ríen de mí	0%	3%	3%	0%	0%	0%
d) Me pegan	3%	0%	3%	7%	2%	9%
e) Me esconden y/o me rompen cosas	2%	0%	2%	0%	5%	5%
f) No me hacen caso	0%	2%	2%	2%	0%	2%
g) Me ponen apodos	0%	2%	2%	0%	0%	0%
h) Me roban cosas	2%	0%	2%	9%	9%	18%
i) Me amenazan	2%	0%	2%	2%	5%	7%
j) Otros	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Interpretación:**

Según los resultados anteriormente expuestos se incrementó en un 2% en las niñas y en un 9% en los niños las formas de acoso escolar. El acoso físico se incrementó en un 4% en las niñas y en un 2% en los niños quienes dijeron que sus pares les pegan. Con respecto al acoso verbal tenemos que: disminuyó en un 9% en las niñas y en un 5% en los niños, quienes comentaron que recibían insultos por parte de sus iguales; el poner apodos a los compañeros disminuyó en un 2% en los niños, pero en las niñas se mantiene en un 0%; y en cuanto a las amenazas encontramos que el porcentaje se mantuvo en un 2% en las niñas, pero en los niños se incrementó en un 5%.

Con relación al acoso no verbal directo hallamos una disminución del 3% en los niños quienes comentaron que sus compañeros se ríen de ellos; y en cuanto al acoso no verbal indirecto encontramos un incremento del 2% en las niñas, pero en los niños disminuyó en un 2%, quienes manifestaron que sus compañeros no les hacen caso. Y en cuanto a los daños materiales encontramos que el esconder y/o romper cosas disminuyó en un 2% en las niñas, pero se incrementó en un 5% en los niños; sin embargo, el robo se incrementó en un 7% en las niñas y en un 9% en los niños. En nuestro grupo de estudio observamos que se ha reducido el porcentaje de manifestaciones verbales y no verbales directas; no obstante, se ha evidenció un aumento en las manifestaciones tanto físicas como de daños materiales, de este último nos llama la atención el incremento del robo en el aula, desconociendo las posibles causas.



## Actores del *bullying*

- Víctima

### Resultados iniciales:

En nuestro grupo de estudio se evidenció que el 18% de los estudiantes fueron considerados víctimas, puesto que comentaron que casi todos los días, casi siempre han sido intimidados por sus compañeros de aula.

### Resultados finales:

El 7% de estudiantes fueron considerados víctimas, puesto que comentaron que casi todos los días, casi siempre han sido intimidados por sus compañeros de aula (ver tabla N° 9 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 9**

**Pregunta N° 10. ¿Sientes que algunos compañeros te han amenazado, te han rechazado, te han tratado mal desde que empezó el año?**

¿Sientes que algunos compañeros te han amenazado, te han rechazado, te han tratado mal desde que empezó el año?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Nunca	30%	41%	71%	23%	34%	57%
b) Alguna vez	6%	5%	11%	9%	9%	18%
c) Más de 4 veces	0%	0%	0%	9%	9%	18%
d) Casi todos los días, casi siempre	7%	11%	18%	2%	5%	7%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Interpretación:**

Los resultados anteriormente expuestos indican una disminución del 11% en el porcentaje de víctimas a nivel de nuestro grupo de estudio; posiblemente esto se deba a la información que percibieron ciertos estudiantes sobre el *bullying* o acoso escolar, así como también al desarrollo de una comunicación la cual permitió un mejor intercambio entre los niños en donde pudieron expresar todo lo que sienten y desean luego de escuchar a su compañero, aceptando y respetando diversos puntos de vista; y cuando se presentaba un conflicto ciertos estudiantes utilizaban algunas de las habilidades que se les expuso para resolverlo de forma pacífica, negociando con el otro y que esto sea beneficioso para ambas partes.

- **Potencial víctima**

### **Resultados iniciales:**

En nuestro grupo de estudio se evidenció que el 11% de los estudiantes fueron considerados potenciales víctimas, ya que han sentido que algunos compañeros les han amenazado, rechazado, tratado mal desde alguna vez hasta más de cuatro veces desde que empezó el año escolar.

### **Resultados finales:**

El 36% de los estudiantes fueron considerados potenciales víctimas, ya que han sentido que algunos compañeros les han amenazado, rechazado, tratado mal desde



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

alguna vez hasta más de cuatro veces desde que empezó el año escolar (ver tabla N° 9

Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 9**

**Pregunta N° 10. ¿Sientes que algunos compañeros te han amenazado, te han rechazado, te han tratado mal desde que empezó el año?**

¿Sientes que algunos compañeros te han amenazado, te han rechazado, te han tratado mal desde que empezó el año?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Nunca	30%	41%	71%	23%	34%	57%
b) Alguna vez	6%	5%	11%	9%	9%	18%
c) Más de 4 veces	0%	0%	0%	9%	9%	18%
d) Casi todos los días, casi siempre	7%	11%	18%	2%	5%	7%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

### **Interpretación:**

Los resultados anteriormente expuestos indican que el porcentaje de las potenciales víctimas se incrementó en un 25%, desconociendo las causas.

- **Espectador**

### **Resultados iniciales:**

El 36% de los estudiantes fueron considerados espectadores; de este porcentaje el 16% comentaron que no hacen nada cuando alguien molesta a un compañero/a; el 13% indicaron que animan y se unen al grupo del niño/a que molesta; no obstante, el 7% señalaron que rechazan al niño/a que molesta a alguien, ya que no les gusta.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Resultados finales:

El 17% de los estudiantes fueron considerados espectadores; de este porcentaje el 7% comentaron que no hacen nada cuando alguien molesta a un compañero/a; el 5% indicaron que animan y se unen al grupo del niño/a que molesta; sin embargo, otro 5% señalaron que rechazan al niño/a que molesta a alguien, ya que no les gusta (ver tabla N° 14 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 14**

**Pregunta N° 20. Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?**

Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) No molesto a nadie	30%	34%	64%	36%	48%	84%
b) Nada	5%	11%	16%	0%	7%	7%
c) Me rechazan, no les gusta	5%	2%	7%	5%	0%	5%
d) Me animan, se unen al grupo	5%	9%	13%	2%	2%	5%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

### Interpretación:

Según estos resultados, el porcentaje de espectadores que no hacían nada y de los que animaban y se unían al grupo del niño/a que molestaba, disminuyó considerablemente en un 17%; indicando que estos estudiantes asimilaron el hecho de que conviven y comparten con otras personas quienes tienen emociones, sentimientos, pensamientos al igual que ellos; además posiblemente demostraron cierto grado de empatía por los compañeros que eran blancos de las agresiones y según nuestra percepción pasaron a ser espectadores activos, demostrando apoyo a



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

la víctima y desaprobación ante el comportamiento del agresor. Sin embargo, disminuyó en un 2% el porcentaje de estudiantes que manifestaron rechazar a los que molestan, puesto que no les gusta.

- **Agresor**

### **Resultados iniciales:**

En estos resultados ningún estudiante fue considerado agresor; ya que no afirmaron de manera contundente que podrían tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a.

### **Resultados finales:**

En esta aplicación ningún estudiante fue considerado agresor; ya que no afirmaron de manera contundente que podrían tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a (ver tabla N° 16 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N° 16**  
**Pregunta N° 23. ¿Crees que tú también podrías tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a?**

¿Crees que tú también podrías tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Nunca lo hago, ni lo haría	36%	45%	81%	41%	48%	89%
b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace	0%	7%	7%	0%	0%	0%
c) Posiblemente, si me molestan	5%	5%	10%	0%	7%	7%
d) Creo que sí lo haría	2%	0%	2%	2%	2%	5%
e) Seguro que lo haría	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

**Interpretación:**

En las dos aplicaciones del cuestionario, ningún estudiante fue considerado agresor; ya que no afirmaron de manera contundente que podrían tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a.

- **Potencial agresor**

**Resultados iniciales:**

El 16% de los estudiantes fueron considerados potenciales agresores, de este porcentaje el 2% manifestó que ha sido capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a más de cuatro veces desde que comenzó el año escolar; y el 14% indicaron que han sido capaces de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a casi todos los días.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Resultados finales:

En esta aplicación no se encontró a niños que fueran considerados potenciales agresores; es decir, nadie manifestó que ha sido capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a ni más de cuatro veces desde que comenzó el año escolar, ni casi todos los días (ver tabla N° 13 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 13**  
**Pregunta N° 19. Y tú ¿serías capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a?**

¿Serías capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Nunca molesto ni trato mal a nadie	36%	39%	75%	36%	50%	86%
b) Alguna vez	0%	9%	9%	7%	7%	14%
c) Más de 4 veces desde que comenzó el año	0%	2%	2%	0%	0%	0%
d) Casi todos los días	7%	7%	14%	0%	0%	0%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

### Interpretación:

Al comparar los resultados vemos que disminuyó en un 16% el porcentaje de niños considerados potenciales agresores; indicándonos que posiblemente estos estudiantes aprendieron a reconocer sentimientos, emociones y pensamientos tanto en sí mismos como en los demás; asimismo desarrollaron empatía y aprecio por sus compañeros y asimilaron que un conflicto que se presente entre ellos es posible resolverlo de manera adecuada generando mayor cohesión grupal.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Lugares donde se genera el *bullying***

### **Resultados iniciales:**

El 57% de los estudiantes manifestaron ser molestados por sus pares en diferentes lugares de la escuela, de este porcentaje el 16% indicaron que son molestados en el patio; el 9% en los baños; el 11% en la clase; el 5% en el corredor; el 9% en el coliseo; el 5% a la salida de la escuela; y el 2% escogió la opción “otros”, en donde no indica ese otro lugar.

### **Resultados finales:**

El 34% de los estudiantes comentaron ser molestados por sus pares en diferentes lugares de la escuela, de este porcentaje el 9% indicaron que son molestados en el patio; el 2% en los baños; el 9% en la clase; el 7% en el corredor; el 2% en el coliseo; el 5% a la salida de la escuela; y nadie eligió la opción “otros” (ver tabla N° 12 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N° 12**  
**Pregunta N° 16. ¿En qué lugares de la escuela te molestan?**

¿En qué lugares de la escuela te molestan?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) No me molestan	16%	27%	43%	23%	34%	57%
b) En el patio	7%	9%	16%	2%	7%	9%
c) En los baños	7%	2%	9%	2%	0%	2%
d) En la clase	9%	2%	11%	2%	7%	9%
e) En el corredor	2%	2%	5%	2%	5%	7%
f) En el coliseo	0%	9%	9%	2%	0%	2%
g) En la calle	0%	0%	0%	0%	0%	0%
h) En la buseta	0%	0%	0%	0%	2%	2%
i) En la llegada a la escuela	0%	0%	0%	5%	2%	7%
j) A la salida de la escuela	2%	2%	5%	5%	0%	5%
k) Otros	0%	2%	2%	0%	0%	0%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

**Interpretación:**

Según los resultados anteriormente expuestos las agresiones disminuyeron en los siguientes lugares: en el patio, en los baños y en el coliseo se encontró una disminución del 7%, respectivamente; en la clase disminuyó en un 2%; y la opción “otros” se redujo en un 2%. Sin embargo, hay un incremento del 2% del porcentaje de niños que indicaron ser molestados en el corredor, pero se mantuvo en un 5% el porcentaje de niños que indicaron ser molestados a la salida de la escuela. Los resultados que disminuyeron de forma positiva posiblemente se deban a que estos niños comprendieron que el acoso escolar o *bullying* no solo puede presentarse en el aula de clase, sino también en otros lugares tanto dentro como fuera de la Institución



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

educativa, cuyas conductas no son adaptadas al contexto ya que no está bien realizarlas ni permitir que sucedan.

### **Observaciones:**

En la primera aplicación ningún estudiante manifestó ser molestado en la buseta y a la llegada de la escuela; pero en la segunda aplicación hay estudiantes que si indicaron ser molestados en los dos últimos espacios: el 2% en la buseta y el 7% a la llegada de la escuela.

- **Agresión entre pares**

### **Resultados iniciales:**

El 50% de los estudiantes manifestaron ser molestados por sus compañeros, de este porcentaje el 23% manifestaron ser molestados por un niño; el 16% indicaron ser molestados por una niña; y el 11% manifestaron ser molestados por unos niños.

### **Resultados finales:**

El 34% de los estudiantes manifestaron ser molestados por sus compañeros, de este porcentaje el 16% manifestaron ser molestados por un niño; el 2% indicó ser molestado por una niña; y el 16% manifestaron ser molestados por unos niños (ver tabla N° 11 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N° 11**  
**Pregunta N° 15. ¿Es un niño o una niña quien te molesta?**

¿Es un niño o una niña quien te molesta?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) No me han molestado	18%	30%	48%	23%	34%	57%
b) Un niño	7%	16%	23%	5%	11%	16%
c) Unos niños	7%	4%	11%	9%	7%	16%
d) Una niña	9%	7%	16%	0%	2%	2%
e) Unas niñas	0%	0%	0%	2%	0%	2%
f) Niños y niñas	0%	0%	0%	2%	2%	5%
g) Todo el mundo	2%	0%	2%	2%	0%	2%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

**Interpretación:**

Se evidenció una disminución del 7% del porcentaje de niños que indicaron ser molestados por un niño; también disminuyó en un 14% el porcentaje de niños que señalaron ser molestados por una niña; aunque se incrementó en un 5% el porcentaje de niños que comentaron ser molestados por unos niños; estos resultados nos indican que en nuestro grupo de estudio pueden agredir a sus pares tanto niños como niñas; sin embargo, estos porcentajes han disminuido posiblemente por que ciertos estudiantes desarrollaron empatía por sus compañeros y sustituyeron conductas agresivas por otras más proactivas.

**Observaciones:**

En la primera aplicación nadie comentó ser molestado por unas niñas y por niños y niñas; sin embargo, en la segunda aplicación el 2% de estudiantes señalaron ser molestados por unas niñas y el 5% de niños indicaron ser molestados por niños y niñas.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ○ **Agresión en grupo**

#### **Resultados iniciales:**

El 18% de los estudiantes del grado manifestaron que se han unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el año escolar, de este porcentaje el 9% comentaron que lo han realizado algunas veces; y el otro 9% indicaron que lo han realizado casi todos los días.

#### **Resultados finales:**

El 7% de los estudiantes del grado manifestaron que se han unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el año escolar, de este porcentaje el 7% comentaron que lo han realizado algunas veces; y nadie indicó realizarlo casi todos los días (ver tabla N° 17 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 17**

**Pregunta N° 25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el año?**

¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el año?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) No me he metido con nadie	34%	46%	80%	39%	50%	89%
b) Una o dos veces	0%	2%	2%	5%	0%	5%
c) Algunas veces	2%	7%	9%	0%	7%	7%
d) Casi todos los días	7%	2%	9%	0%	0%	0%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Interpretación:**

Se evidenció una disminución del 2% en el porcentaje de niños que manifestaron algunas veces haberse unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el año escolar, asimismo se redujo en un 9% el porcentaje de estudiantes que comentaron haberlo hecho casi todos los días. De esta forma, se observa que unirse a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien ha disminuido a nivel de nuestro grupo de estudio, posiblemente debido al desarrollo de autoconfianza y por ende manejarse con autonomía en la escuela.

- **Percepción del grupo de estudio sobre el acoso escolar en su grado**

### **Resultados iniciales:**

El 68% de los estudiantes manifestaron que les parece muy mal que sus compañeros molesten a sus pares; el 23% indicaron que les parece normal; el 2% señaló que comprende que molesten a algunos compañeros; el otro 2% dijo que comprende que lo hagan si se lo merecen; y el 5% comentaron que hacen muy bien en molestar.

### **Resultados finales:**

El 86% de los estudiantes manifestaron que les parece muy mal que sus compañeros molesten a sus pares; el 11% indicaron que les parece normal; pero nadie señaló que comprende que molesten a algunos compañeros; o que comprende



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

que lo hagan si se lo merecen; y el 2% comentó que hacen muy bien en molestar (ver tabla N° 15 Validación cuantitativa por género del cuestionario sobre abusos entre compañeros).

**Tabla N° 15**  
**Pregunta N° 21. ¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros?**

¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros?	Cuestionario Enero 2012			Cuestionario Mayo-Junio 2012		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
a) Me parece muy mal que lo hagan	32%	36%	68%	36%	50%	86%
b) Me parece normal	9%	14%	23%	7%	5%	11%
c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros	0%	2%	2%	0%	0%	0%
d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen	0%	2%	2%	0%	0%	0%
e) Hacen muy bien	2%	3%	5%	0%	2%	2%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

### Interpretación:

Con relación a la percepción de los estudiantes de nuestro grupo de estudio en cuanto a los niños/as que molestan a otros, observamos que se ha incrementado de forma positiva en un 18% el porcentaje de niños a quienes les parece muy mal que sus compañeros molesten a sus pares; asimismo disminuyó en un 12% el porcentaje de estudiantes quienes comentaron que les parece normal; también disminuyó en un 2% el porcentaje de niños quienes señalaron que comprenden que molesten a algunos compañeros; y disminuyó en un 2% el porcentaje de estudiantes quienes indicaron que comprenden que molesten a otros si se lo merecen; y por último disminuyó en un 3% el porcentaje de niños que opinaban que hacen muy bien en



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

molestar. Al proporcionarles información sobre lo que es el acoso escolar o *bullying*, sobretodo las conductas que abarca y sus consecuencias; ciertos niños pudieron comprender que no son conductas adaptadas al contexto, y por ende no se deben normalizar; esto nos indica que hubo mayor desensibilización en los niños.

### **4.1.2.2. Cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela**

Al aplicar el cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994) se pudo conocer ciertas características de la vida social de los 44 niños y niñas del tercero de básica “B”, que conformaron nuestro grupo de estudio, el mismo que fue aplicado a finales del mes de mayo y comienzos del mes de junio de 2012, posterior a la finalización de las estrategias psicosociales de prevención, con el propósito de evidenciar si los estudiantes pusieron en práctica en el aula lo enseñado.

#### ○ **Habilidades sociales**

#### **Resultados:**

Los estudiantes del grado brindaron las siguientes opiniones: el 56% de ellos respondieron que sus compañeros no les han ayudado con los deberes, de los cuales más son niños que niñas; sin embargo, el 53% comentaron que sus compañeros les han ayudado a llevar sus cosas como mochilas, útiles escolares y otras pertenencias, esto lo indicaron más niños que niñas; el 57% señalaron que entre ellos han hablado sobre sus gustos e intereses, esto ha acontecido más en



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

niñas que en niños; el 70% comentaron que sus pares han compartido algo con ellos. El 75% señalaron que alguno o algunos de sus compañeros fueron amables con ellos. El 63% dijeron que les prestaron algo, sucediéndoles más a los niños que a las niñas. El 59% dijeron que les acompañaron parte del camino a su casa o hasta la salida de la escuela (esto también se preguntó al momento de la aplicación), ocurriéndoles más a los niños que a las niñas. En cuanto a si les explicaron algo y estudiaron juntos, el 54% dijeron que sí lo hicieron, encontrándose igual porcentaje en los dos géneros. Por último, observamos que el 68% respondieron que alguno o algunos compañeros les dejaron estar en su grupo y compartir con ellos (ver tabla N° 1

Tabulación cuantitativa por género del cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela).

**Tabla N° 1<sup>9</sup>**  
**Habilidades sociales**

Habilidades Sociales	No			Si		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Me ayudó con los deberes	20%	36%	56%	23%	20%	43%
Me ayudó a llevar mis cosas	20%	27%	47%	23%	30%	53%
Habló conmigo sobre sus gustos, intereses	9%	34%	43%	34%	23%	57%
Compartió algo conmigo	7%	23%	30%	36%	34%	70%
Fue amable conmigo	5%	20%	25%	39%	36%	75%
Me prestó algo	16%	20%	36%	27%	36%	63%
Me acompañó parte del camino a casa	16%	25%	41%	27%	32%	59%
Me explicó algo y estudiamos juntos	16%	30%	46%	27%	27%	54%
Me dejó estar en su grupo	11%	20%	31%	32%	36%	68%

**Fuente:** Cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994).

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

<sup>9</sup> En las tablas del cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994) se evidencia una diferenciación de género con la finalidad de proporcionar mayor información.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **Interpretación:**

Los resultados anteriormente expuestos nos indican que las estrategias aplicadas al grupo de estudio han contribuido en el desenvolvimiento de los estudiantes tanto personal como social, dentro y fuera del aula; además, las relaciones interpersonales se han desarrollado con cordialidad, interés por los otros, amabilidad, solidaridad e integración por medio de una mejor comunicación.

- **Formas de acoso escolar**

### **Resultados:**

El 68% de los estudiantes manifestaron que sus compañeros no les han agredido físicamente; es decir, no les han dado golpes en la cabeza, encontrándose igual porcentaje tanto en niñas como en niños.

En cuanto al acoso no físico tenemos el acoso verbal y acoso no verbal. Con relación al acoso verbal tenemos que: el 71% de estudiantes indicaron que no han recibido de sus compañeros ni burlas ni insultos, respectivamente; al 88% no les han amenazado con delatarles con otros o con los profesores; el 86% comentaron que no se han metido con su familia, ya sea haciéndoles bromas desagradables o burlándose; y el 69% comentaron que no se han burlado de ellos y que no les han hecho sentir mal con esto, opinando más los niños que las niñas. Con respecto al acoso no verbal tenemos el acoso no verbal directo y el indirecto; en cuanto al acoso no verbal directo: el 79% de estudiantes respondieron que no los han visto con mala cara, encontrándose mayor porcentaje en los niños; y en el acoso no verbal indirecto



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

encontramos que: el 86% manifestaron que otros compañeros no querían que molesten a sus pares; el 75% indicaron que otros compañeros no hicieron que se metan en líos (problemas) encontrándose mayor porcentaje en las niñas; y el 84% manifestaron que sus compañeros no les han hecho hacer cosas sin su consentimiento manifestándose más en los niños que en las niñas.

Con respecto a los daños materiales, el 66% indicaron que sus pares no han intentado romperles alguna de sus pertenencias, encontrándose un porcentaje más alto en niños que en niñas; y por último el 55% dijeron que no les han robado sus cosas, aunque el 45% restante sí lo señala, ocurriéndoles más a los niños que a las niñas (ver tabla N° 2 Tabulación cuantitativa por género del cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Tabla N° 2**  
**Formas de Acoso Escolar**

Formas de Acoso Escolar <sup>10</sup>		No			Si				
		Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total		
<b>Acoso Físico</b>		Me dio coscorriones (golpes en la cabeza)	34%	34%	68%	9%	23%	32%	
<b>Acoso no físico</b>	<b>Acoso verbal</b>	Se burló de mí	32%	39%	71%	11%	18%	29%	
		Me amenazó con delatarme con otros o con los profesores	43%	45%	88%	0%	11%	11%	
		Me insultó	32%	39%	71%	11%	18%	29%	
		Se metió con mi familia	41%	45%	86%	2%	11%	13%	
		Se burló de mí y me hizo sentir mal	30%	39%	69%	14%	18%	32%	
	<b>Acoso no verbal</b>	<b>Acoso no verbal directo</b>	Me vio con mala cara	36%	43%	79%	7%	14%	21%
			Quería que molestara a otro compañero/a	41%	45%	86%	2%	11%	13%
		<b>Acoso no verbal indirecto</b>	Hizo que me metiera en líos (problemas)	41%	34%	75%	2%	23%	25%
	Me hizo hacer cosas que yo no quería hacer		39%	45%	84%	5%	11%	16%	
	<b>Daños materiales</b>		Intentó romperme algo	30%	36%	66%	14%	20%	34%
Me robó algo			23%	32%	55%	20%	25%	45%	

**Fuente:** Cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994).

**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

<sup>10</sup> Estas formas de acoso escolar o *bullying* fueron tomadas del libro "Bullying en la Enseñanza Secundaria. El acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo" de Keith Sullivan, Mark Cleary y Ginny Sullivan (2005).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Interpretación:**

Según este cuestionario, los niños y niñas de nuestro grupo de estudio comentaron que no han sido acosados de forma física y no física (verbal y no verbal); sin embargo, hay porcentajes significativos de estudiantes (más niños que niñas) que si han sido acosados por sus pares, manifestándose al dañar sus pertenencias, sobretodo en cuanto al robo, relacionando estos datos con los obtenidos en el cuestionario sobre abusos entre compañeros anteriormente expuesto, en donde se destaca que la incidencia del robo se presenta más en el género masculino.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo de investigación y en base a los objetivos planteados, presentamos las siguientes conclusiones:

- El *bullying* se refiere al acoso, intimidación o abuso entre pares que se presenta en el ámbito escolar; se diferencia de peleas, juegos bruscos y conflictos entre niños y niñas; ya que es una forma de maltrato intencionado realizado de un estudiante o un grupo de ellos hacia otro u otros, que se encuentran en desventaja física, psicológica y/o social. Esta acción tiende a ser repetida y puede durar semanas, meses e incluso años.
- Según la opinión de ciertos docentes así como la de los estudiantes del tercero de básica "B" de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca, en la que llevamos a cabo la investigación de campo, el *bullying* puede adoptar diferentes formas: física (3%), verbal (20%), no verbal directo (3%) e indirecto (2%) y por medio de daños materiales (4%); siendo la verbal la que se presenta en un porcentaje mayor en nuestro grupo de estudio.
- El acoso físico hace referencia a agresiones de tipo corporal como pegar; el acoso verbal hace referencia a insultos, asignación de apodosos y amenazas; el acoso no verbal directo puede acompañar a la intimidación física o verbal como reírse del compañero y el indirecto incluye la manipulación y suele ser secreto; y los daños materiales se manifiestan a través de esconder, romper y/o robar pertenencias.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- En la dinámica del *bullying* encontramos tres actores principales: la víctima, el espectador y el agresor. En nuestro grupo de estudio, se evidenció que el 18% de estudiantes fueron considerados víctimas, ya que han sentido que algunos compañeros les han amenazado, rechazado, tratado mal desde que empezó el año escolar.

Además, encontramos tres tipos de espectadores: *espectadores denominados no comprometidos* (16%), pues no se involucraban en la situación de acoso escolar, ya que no hacían nada cuando observaban a un compañero molestar a otro; *espectadores denominados compinches* (13%), es decir aquellos que animaban y se unían al grupo de niños/as que molestaban a sus pares, incluso podían ayudar al agresor cuando quería molestar a la víctima. Y *espectadores denominados defensores* (7%) quienes rechazaban los actos de intimidación, pues no les gustaba que agredan a sus pares, inclusive adoptaban un papel activo demostrado en el apoyo brindado a la víctima y en la desaprobación de la conducta del agresor.

Según el cuestionario sobre abusos entre compañeros, el 16% de los estudiantes fueron considerados potenciales agresores, pues manifestaron que serían capaces de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a desde más de cuatro veces hasta casi todos los días. Sin embargo, no encontramos a niños que fueran considerados agresores a nivel del grupo de estudio; aunque creemos importante resaltar que en base a las observaciones que realizamos en un período de cuatro meses (febrero a mayo de 2012) se



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

evidenció que tres niños molestaron y/o intimidaron de manera intencional y repetida a sus compañeros de aula.

- Las características físicas, psicológicas, de personalidad, sociales y académicas son las que engloban el perfil del niño agresor; y las evidenciamos en los tres niños que anteriormente mencionamos, quienes se caracterizaron por: ser físicamente fuertes, tienen un desenvolvimiento académico de acuerdo a la media del grado, tener una actitud de autoridad y superioridad; enfadarse fácilmente; tolerar mal las frustraciones; ser impulsivos; no tener la capacidad de empatía; adaptarse con dificultad a las normas impuestas por otros; disfrazar con facilidad su actitud violenta y salir libres de cualquier sanción, en ciertos casos dejando a la víctima como la única culpable e incluso argumentando que es ella quien inició la intimidación; al tener el poder manipulan a los espectadores para que guarden silencio acerca de lo que están viendo, incluso algunos apoyaban y aprobaban estas situaciones para no ser víctimas de sus agresiones.
- El agresor puede tener problemas en el área escolar porque aunque sea inteligente su forma de ser le impide tener un buen rendimiento, también puede presentar una actitud negativa hacia la escuela y los profesores. Ante las situaciones escolares nuevas siente ansiedad y se le hace complicado aceptar cambios y seguir normas.
- Con respecto a la percepción que manifestaron los niños y niñas del tercero de básica "B" acerca de los estudiantes que intimidan a otros, encontramos



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

que al 68% les parece muy mal; al 23% les parece normal; y el 5% piensan que hacen muy bien en molestar.

- En base a las observaciones realizadas a nuestro grupo de estudio, tanto niñas como niños agreden a sus pares. Se evidenció que algunas niñas de forma individual realizaron actos de intimidación físicos dirigidos a ciertos compañeros, pero también verbales, aunque en menor asiduidad. Y algunos niños tanto de forma individual como grupal efectuaron actos de intimidación físicos, verbales y por medio de daños materiales dirigidos a ciertos compañeros.
- Asimismo, encontramos que el 23% de los estudiantes manifestaron ser molestados por un niño; el 16% por una niña; y el 11% comentaron ser molestados por unos niños.
- Los niños que agreden a sus pares lo hacen por factores multi-causales entre ellos familiar, social, cultural y escolar; siendo estos los que pueden favorecer la aparición, desarrollo y/o mantenimiento de características y comportamientos que comprenden su perfil. Con relación al factor familiar, un docente de la Institución educativa opinó que los problemas de agresión se deben a estudiantes cuyos padres están separados, o han migrando al exterior y en padres en quienes los niños no confían lo suficiente como para contarles lo que les ocurre. Además, las relaciones que se mantienen con otras personas ya sean de su hogar o de la escuela, y los medios de



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

comunicación los cuales aparte de informar a sus receptores, son los que se encargan de transmitir mensajes negativos entre ellos la violencia.

- Según las observaciones realizadas encontramos tres tipos de agresores en los tres niños considerados agresores. A uno de ellos se le consideró *agresor inteligente*, ya que hemos evidenciado que ha agredido a sus compañeros en ausencia de adultos que puedan intervenir; además, este se caracterizaba por ser popular, impulsivo, dominante y lograba relacionarse con un niño del mismo grado, pero de otro paralelo que también molestaba; sin embargo, se le dificultaba ponerse en el lugar del otro, en especial de los niños a quienes agredía, y no lograba seguir reglas y normas establecidas. Otro niño fue considerado *agresor poco inteligente*, puesto que intimidaba y atemorizaba a sus pares de forma directa. Y el último niño fue considerado *agresor víctima*, ya que durante los recreos y las horas de clase realizaba actos de intimidación a niños que se encontraban en desventaja con relación a él, pero a su vez éste era agredido por los niños anteriormente mencionados.
- El *bullying* no solo afecta a las víctimas sino al resto de sus actores, entre ellos el agresor, puesto que puede creer que para conseguir lo que quiere lo puede realizar mediante presión y violencia; generalizando su forma de pensar como algo bueno en su proceder. Por tanto, si no se interviene a tiempo, esa conducta agresiva puede adoptarla como parte de su diario vivir afectando su desenvolvimiento personal y social tanto en el presente como en el futuro.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- El acoso escolar o *bullying* puede desarrollarse en las horas de clase y al momento del recreo en lugares como el patio y el coliseo tal como lo señalaron dos de los docentes del grado; asimismo, el 57% de los estudiantes comentaron que han sido molestados por sus pares en diferentes espacios públicos de la escuela que son propensos al acoso escolar, ya que posiblemente ningún adulto asumía la responsabilidad de su control y/o supervisión como: el patio, los baños, el coliseo y el corredor. Además, habían otros espacios públicos indefinidos de la escuela que probablemente no son reconocidos por los miembros de la Institución educativa, los cuales también son propensos a la agresión como a la salida de la escuela.
- Al finalizar con el proceso de aplicación de la propuesta de estrategias psicosociales, la misma que comprendía actividades relacionadas con alfabetismo emocional, habilidades sociales –normas-, empatía, diversidad y desarrollo de técnicas de resolución de conflictos evidenciamos que: el acoso verbal en el grado disminuyó en un 11%; posiblemente esto se deba a la información que recibieron los niños sobre el *bullying* así como a la utilización de ciertas herramientas para contrarrestarlo; no obstante, nos llama la atención que el robo aumentó en un 16% y que se manifestó con mayor frecuencia en el género masculino, esto en cuanto a daños materiales.
- Encontramos una disminución del 11% en el porcentaje de víctimas a nivel de nuestro grupo de estudio.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- El porcentaje de *espectadores no comprometidos* y de los denominados *compinches* disminuyó considerablemente en un 17%; demostrando que estos estudiantes desarrollaron la capacidad de ponerse en el lugar del compañero/a, de tomar decisiones y lo más importante es que en ellos se promovió la reflexión para ser personas activas y de esta manera contribuir con el bienestar del grupo.
- Se evidenció una disminución de las agresiones en los siguientes lugares: en el patio, en los baños y en el coliseo en un 7%, respectivamente; también disminuyó en un 2% el porcentaje de agresiones en la clase. La reducción del porcentaje en los tres primeros lugares, posiblemente se deba a que los docentes al principio no estaban presentes en estos espacios y durante las últimas observaciones que realizamos en el momento del recreo, éstos comenzaron a supervisar a los niños.
- El porcentaje de potenciales agresores disminuyó en un 16%; creemos que posiblemente estos niños lograron asimilar y desarrollar la capacidad de entender sus propios sentimientos y emociones para luego reconocerlos en los demás, así como también tolerar de mejor manera sus frustraciones, sin actuar de forma impulsiva.
- Se encontró un incremento considerable del 18% en el porcentaje de niños a quienes les parece muy mal que sus compañeros molesten a sus pares. Indicándonos que estos estudiantes comenzaron a conocer y diferenciar los comportamientos positivos y negativos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- En nuestro grupo de estudio disminuyó positivamente en un 21% el porcentaje de estudiantes que manifestaron ser molestados por una niña y por un niño. Aunque, se incrementó en un 5% el porcentaje de los estudiantes que manifestaron ser molestados por unos niños (disminuyó el acoso individual, pero aumentó el acoso grupal).
- En cuanto al aspecto comportamental del grupo de estudio, evidenciamos que en la clase se desarrollaron actitudes de aceptación, diálogo, tolerancia y cooperación; mejorando la comunicación entre sus miembros y haciéndola más asertiva, basada en el respeto hacia uno mismo y hacia los demás; por tanto, los estudiantes de nuestro grupo de estudio percibieron un ambiente agradable en el cual pudieron desenvolverse con mayor seguridad favoreciendo su desarrollo social y personal, ya que se observó un incremento del 13% en el porcentaje de estudiantes que indicaron sentirse bien en su escuela.
- Con respecto a las relaciones interpersonales, se evidenció un incremento del 20% del porcentaje de niños que manifestaron tener uno, dos o tres buenos amigos; también hubo un incremento del 15% del porcentaje de niños que dijeron que nunca se han sentido aislados o que sus compañeros no quieren estar con ellos; y disminuyó en un 12% el porcentaje de niños que señalaron que casi todos los días se han sentido aislados o que sus compañeros no quieren estar con ellos. Esto concuerda con los resultados obtenidos del cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela el cual nos indicó que las



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

estrategias aplicadas al grupo de estudio han contribuido en el desenvolvimiento de los niños tanto personal como social, dentro y fuera del aula; pues el trato entre ellos se ha desarrollado con cordialidad, interés por sus compañeros, amabilidad, solidaridad e integración.

En base a lo anteriormente expuesto, se observa que las estrategias realizadas han servido para evitar conductas violentas y/o de intimidación y mejorar las relaciones interpersonales entre los niños y niñas de nuestro grupo de estudio dando como resultado una mayor cohesión grupal y por ende el desarrollo de un ambiente socio-afectivo favorable en el aula, ya que también les ofrecimos herramientas asertivas, emocionales y sociales con el fin de que las utilicen para su formación personal de forma creativa y didáctica.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

# RECOMENDACIONES



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a la información que se proporciona en el presente trabajo de investigación, vemos que el *bullying* es un fenómeno que cada día va tomando posición en las diversas escuelas de nuestra sociedad, por tal razón los profesionales comprometidos con el bienestar de los niños creemos necesario que todos los miembros de la Institución educativa se comprometan con mejorar la calidad de la convivencia escolar, para que de esta forma la escuela sea un lugar en donde los niños se sientan seguros, puedan desarrollarse y aprender con tranquilidad y seguridad; por tanto, recomendamos lo siguiente:

- ❑ Consideramos pertinente que toda la comunidad educativa, sobretodo docentes como psicólogos estén al tanto del tema, se involucren y logren evidenciar indicios de acoso escolar o *bullying*, para de esta manera llevar a cabo planes de prevención e intervención.
- ❑ Además, los miembros de la Institución educativa como el director, los administradores, los docentes y los estudiantes se informen sobre los diferentes espacios públicos de la escuela que son propensos al acoso escolar, para que así los adultos asuman la responsabilidad de su control y/o supervisión, brindando una mayor vigilancia a lugares que según nuestros resultados presentaron un incremento y mantenimiento en el porcentaje, con la finalidad de prevenir actos de intimidación; estos fueron: el corredor, la



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

buseta, la llegada y salida de la escuela; los mismos que se encuentran tanto dentro como fuera del establecimiento.

- ❑ En futuras investigaciones recomendamos que se indague sobre las posibles causas de la presencia del robo en nuestro grupo de estudio, ya que se encontró un incremento en su porcentaje manifestándose con mayor incidencia en el género masculino.
- ❑ De igual manera, sugerimos que se profundice en la investigación de potenciales víctimas, puesto que en nuestros resultados hubo un incremento en su porcentaje. También averiguar sobre el aumento del porcentaje en cuanto a la agresión grupal.
- ❑ Creemos importante que para prevenir comportamientos abusivos en los niños es necesario que los padres se involucren y se comprometan tanto en la vida académica, relacional como afectiva de sus hijos.
- ❑ Según nuestra experiencia creemos que las estrategias psicosociales son eficaces en el contexto escolar para prevenir el *bullying*, por tanto, recomendamos que éstas se apliquen en grupos con características similares a las de nuestro grupo de estudio.
- ❑ Y, por último, si en investigaciones posteriores posiblemente se utiliza como herramienta de investigación el cuestionario sobre abusos entre compañeros de Fernández y Ortega, recomendamos que su aplicación sea de forma individual para una mejor comprensión.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

# APÉNDICE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## APÉNDICE

### Apéndice N° 1

El registro de actividades fue diseñado como una guía para anotar las actividades propuestas tanto para cada día como para cada sesión; este instrumento contiene: tema, el/los objetivo/s, actividades realizadas, el comportamiento del grupo de estudio y los logros alcanzados con las mismas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**Estrategias psicosociales de prevención del *bullying***

**Registro de Actividades**

**Fecha:**.....

**Hora de inicio:**.....

**Hora de finalización:** .....

**Nº de Sesión:** .....

**Responsables:** .....

**1. Tema:**

.....  
.....

**2. Objetivo/s:**

.....  
.....  
.....  
.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**3. Actividad/es realizada/s:**

.....

.....

.....

.....

**4. Comportamientos del grupo de estudio:**

.....

.....

.....

.....

**5. Logros alcanzados:**

.....

.....

.....

.....

**6. Observaciones:**

.....

.....

.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Apéndice N° 2

### Actividad N° 1

Título: "Hojas personales"



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 2

Título: "Narrar cuentos"



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 3

**Título:** “Gráfico de caras con espacios”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 4

**Título:** “¿Cómo te sientes?”



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 5

**Título:** “Uso de fotografías sacadas de revistas”



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 6

**Título:** “Leer libros ilustrados”



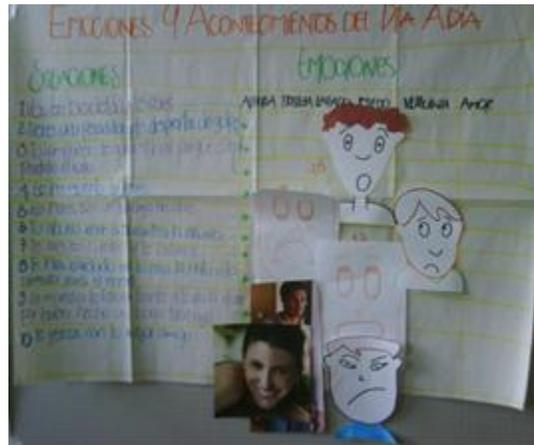
(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 7

Título: “¡Cuántas emociones!”



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 8

Título: “Reconocer sentimientos”



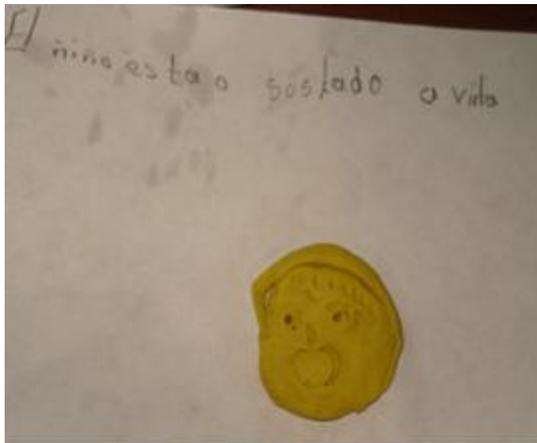
(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 9

**Título:** “Identificar sentimientos a través de expresiones faciales”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 10

**Título:** “Sentimientos respecto a sí mismo y a los demás”



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 11

Título: "Sentimientos habituales en clase"



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 13

Título: "Formar grupos"



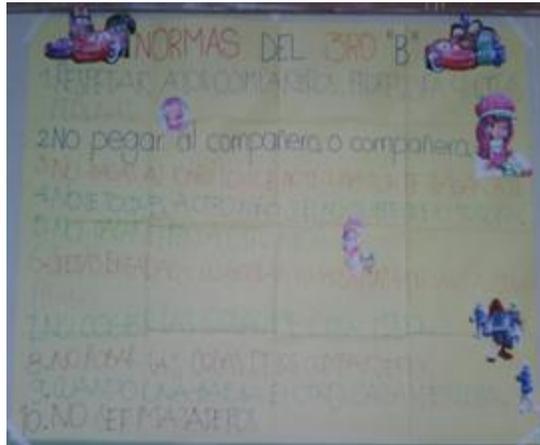
(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 14

**Título:** “Construyendo reglas”



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 15

**Título:** “El país de gracias y por favor”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 16

**Título:** “Cualidades”



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 17

**Título:** “Imitadores”



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 18

Título: “La importancia de las decisiones”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 19

Título: “Necesidades y sentimientos de los demás”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 20

**Título:** “Interés por los demás”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 21

**Título:** “Caminata vendada de confianza”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 22

**Título:** “En los zapatos de las otras personas”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 23

**Título:** “Los sabios y el elefante”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

**Autoras:** Lorena Donoso - Silvia Ortega



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Actividad N° 24

Título: “Una ayuda no es una deuda”



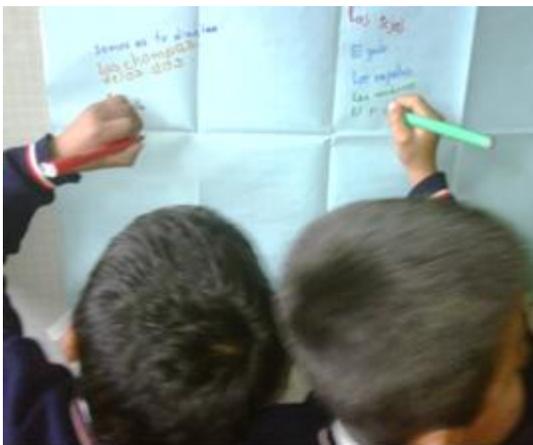
(Donoso y Ortega, 2012)



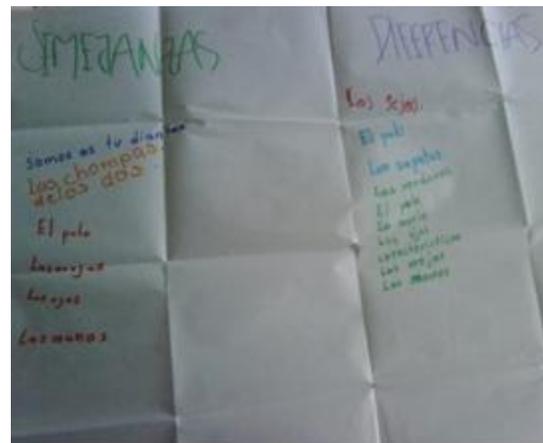
(Donoso y Ortega, 2012)

Actividad N° 25

Título: “Semejanzas y diferencias”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 26

**Título:** “Cara a cara”



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 27

**Título:** “Tú dices... Yo digo...”



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 28

**Título:** "Cambios 1, 2, 3"



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 29

**Título:** "Te quiero amigo, pero no puedo sonreír"



(Donoso y Ortega, 2012)



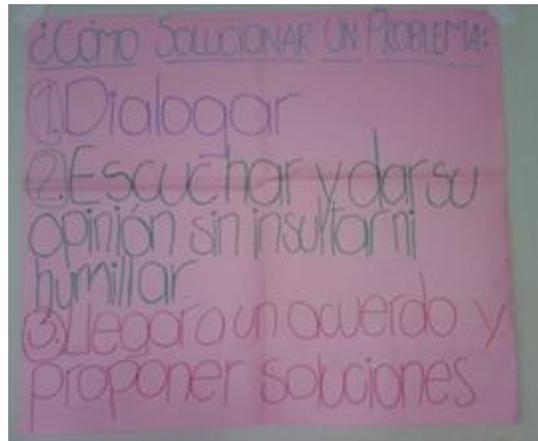
(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 30

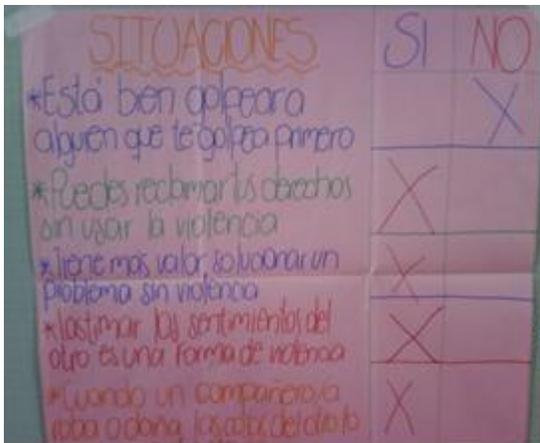
Título: “Cómo resolver problemas”



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 31

Título: “Verte a ti mismo”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 32

**Título:** “Conflictos de dependencia”



(Donoso y Ortega, 2012)

### Actividad N° 33

**Título:** “Conflictos de agresión”



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Actividad N° 34

Título: "El rumor"



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

Actividades de cierre del proceso:

### Lluvia de ideas



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

Compromiso de forma simbólica a no hacer *bullying*:



UNIVERSIDAD DE CUENCA



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)

### Cartas de despedida



(Donoso y Ortega, 2012)



(Donoso y Ortega, 2012)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXOS

## Anexo N° 1

### PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

#### 1. Tema:

“Bullying: Perfil del Agresor y Estrategias Psicosociales de Prevención”.

#### 1.1 Delimitación:

**Período:** Diciembre 2011 - Agosto 2012.

**Espacio:** Escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca.

**Áreas a considerarse para el estudio:** Ámbito escolar.

**Unidad de estudio:** Niños y niñas de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca.

**Grupo de estudio:** Niños y niñas de tercer año de educación general básica “B”, de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca.

La Institución Educativa se encuentra dentro del Proyecto de Investigación Bullying (2009) de la Facultad de Psicología, en la cual se evidencia acoso escolar.

CANTÓN	NIVEL	SOSTENIMIENTO	ZONA	JORNADA	TIPO	SEXO
Cuenca	Primaria	Fiscal	Urbana	Matutina	Hispano	Mixto



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 1.2 Justificación:

El propósito de nuestra investigación se dirige a recopilar información de fuentes bibliográficas, las cuales nos ayuden a conocer más a fondo al niño agresor y posteriormente estructurar una guía sobre el perfil de este actor y plantear estrategias psicosociales de prevención del bullying, dirigidas a docentes y personal administrativo de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca; con el fin de darles las bases teórico-metodológicas que les permita identificar a un niño agresor y tratar de prevenir y por ende reducir los niveles de bullying en la escuela; con el propósito de que ésta llegue ha convertirse en un lugar más seguro y pacífico para los niños y niñas; ya que según la Constitución de nuestro país (sección quinta, artículo 44) “las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales”.

Igualmente en el Código de la Niñez y Adolescencia “se prohíbe el maltrato físico, psicológico, y sexual de las personas menores de edad; y en su artículo 67 define el maltrato como toda conducta que provoca o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de los menores”. Así los niños y adolescentes se encuentran protegidos por la ley para respaldar su integridad.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al formar parte del Proyecto Bullying, en calidad de tesistas contaremos con el tiempo, los recursos, la guía y asesoramiento académico y metodológico necesarios que nos orientarán en el diseño y ejecución de nuestra propuesta de investigación. Los datos obtenidos de la misma contribuirán con estrategias psicosociales de prevención a la segunda fase del Proyecto.

### **2. Problema:**

Dentro del ámbito escolar se da un tipo de agresión entre pares, conocido como Acoso Escolar o Bullying; cuyos actores son: la víctima, los espectadores y el agresor; siendo de nuestro interés este último para estructurar una guía sobre su perfil; puesto que es quien posee algunas características que generan consecuencias negativas a ciertos compañeros considerados como víctimas, ya que “puede convertirse en motivos de trauma psicológicos, riesgo físico, causa de profunda ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y, en definitiva, un sinfín de insatisfacciones y riesgos innecesarios y lesiones para el desarrollo de cualquier individuo. Igualmente tiene implicaciones escolares tales como fracaso escolar y pobre concentración, absentismo, sensación de enfermedad psicosomática debido al estrés, que se manifiesta al llegar la hora de ir a la escuela; asimismo problemas en el sueño que impiden un correcto reposo”. También las consecuencias existen para los agresores, puesto que “puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención del poder a base de la agresión que se perpetúa



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

en su vida adulta, una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y con recompensa” (Fernández, 2001).

### **2.1. Descripción del problema:**

En un estudio sobre bullying en los Estados Unidos, en el que participaron 15,000 estudiantes del grado 6 al 10, los investigadores encontraron que el 17% de los mismos habían sido objetos de abuso “a veces” o con más frecuencia durante el año escolar. El 8% habían sido maltratados por lo menos una vez a la semana. El 19% de estudiantes habían maltratado y abusado de otros “a veces” o con más frecuencia durante el año escolar. El 9% o más habían maltratado a otros estudiantes por lo menos una vez por semana.

En España, según el Informe del Defensor del Pueblo (2000) y de los estudios de Ortega (1992, 1997) en Andalucía; en un centro de 600 escolares, 25 estudiantes habrían sufrido alguna agresión física y 4 serían objeto de agresiones físicas frecuentes. Los abusos realizados generalmente por estudiantes varones, están presentes en absolutamente todos los institutos, y son sufridos, presenciados, o realizados por un alto porcentaje de estudiantes, de los que muy pocos comunican a sus padres o profesores lo que está sucediendo; haciendo con ello que estas conductas queden soterradas y fuera del mundo de los adultos.

Un estudio realizado en Chile en el 2007, reveló que el 10,7% de los estudiantes reportan haber sufrido bullying por parte de sus compañeros.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

No hay duda de que las conductas de agresión entre escolares son un problema grave en los centros educativos de todo el mundo, ni de que se trata de conductas desajustadas que contribuyen al bullying.

En nuestro país, un 32% de los menores sufren bullying, según los resultados obtenidos de la encuesta “Mi opinión sí cuenta”, realizada en el año 2008, por el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA) y la Defensa de los Niños Internacional (DNI); es decir, 1.054.112 niños y adolescentes, del total de 5 millones que hay en el país, es pegado e insultado “a veces” por sus compañeros; el 22,6% tiene entre 6 y 11 años.

A nivel regional no hay un estudio a profundidad que dé a conocer la prevalencia del bullying en las instituciones educativas; debido a que en los diferentes contextos escolares se evidencia desconocimiento sobre el tema; haciendo que la situación se normalice y por ende no se prevenga ni se generen programas de intervención.

Actualmente se está ejecutando un Proyecto de Investigación de Bullying en nuestra ciudad, avalado por el Departamento de Investigación de la Universidad de Cuenca (DIUC) y apoyado por Save the Children y la Facultad de Psicología. Dicho proyecto se inició en febrero de 2009 y finaliza en febrero de 2012, el cual está dirigido por la Mst. Blanche Shephard.

Este proyecto de investigación tiene como objetivos fundamentales: identificar las causas, manifestaciones, tipos, consecuencias, leyes y mecanismos de normalización del bullying, con la finalidad de contribuir a una cultura de paz.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **3. Objetivos:**

#### **3.1 Objetivo General:**

Diseñar una propuesta de estrategias psicosociales de prevención bajo un enfoque cognitivo conductual, que aporte al desarrollo de habilidades emocionales y sociales de los niños de tercero de básica.

#### **3.2 Objetivos Específicos:**

- Identificar las características que configuran el “perfil del niño agresor” mediante investigación teórica y de campo.
- Contextualizar rasgos y condicionantes tanto sociales como educativos que dan paso a que un niño agrede a sus pares.
- Definir estrategias psicosociales de prevención desde el enfoque cognitivo conductual.

### **4. Marco Teórico:**

Sandra Harris y Garth F. Petrie (2006) en su libro *“El Acoso en la Escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores”*, indican que a finales de la década de 1960 y principios de la de 1970, en Suecia se empezó a despertar un profundo interés por el fenómeno conductual de la violencia entre escolares, al que se llamó acoso.

Los abusos, maltratos entre compañeros o bullying, se refieren a una acción en la que un individuo es agredido, intimidado por otro/otros individuos convirtiéndose en



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

víctima incapacitada para defenderse por sí misma. Para que una agresión se considere **abuso y/o maltrato** debe cumplir los siguientes requisitos según Daniel Olweus (1978):

- a. La acción tiene que ser repetida, debe haber ocurrido durante un tiempo prolongado.
- b. Existe una relación de desequilibrio de poder, de indefensión, víctima-agresor. No puede referirse a una pelea concreta entre dos individuos en igualdad de condiciones, en equilibrio social o psicológico.
- c. La agresión puede ser física, verbal o psicológica. Física referida a agresiones del cuerpo; verbal referida a insultos, motes (apodos), burlas, etc.; y psicológica referida a aislamiento, rechazos, chantajes, etc.

En el libro *“La Violencia escolar. Estrategias de prevención”* de Rosario Ortega y Rosario del Rey (2007); las investigaciones revelan que los niños y niñas de primaria son más proclives a verse envueltos en problemas de malas relaciones, intimidaciones y malos tratos (Ortega y Mora-Merchán, 2000); sin embargo, la creencia generalizada es que los centros de secundaria son más problemáticos.

Keith Sullivan, Mark Cleary y Ginny Sullivan (2005) señalan en su libro *“Bullying en la enseñanza secundaria”*; que el bullying puede ser físico o no físico, y puede incluir daños materiales.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

1. El *acoso físico* es la forma más obvia del bullying, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada (engaño en el que se pretende perjudicar a alguien), o por tirarle del pelo, o a causa de cualquier otro ataque físico.

2. El *acoso no físico* (algunas veces conocido como *agresión social*) puede ser verbal o no verbal.

a) *Acoso verbal*. Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenaza de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de motes (apodos), los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y malintencionados.

b) *Acoso no verbal*. Puede ser directo o indirecto. El directo normalmente acompaña a la intimidación verbal o física. El indirecto incluye la manipulación y suele ser secreto.

3. *Daños materiales*. Pueden incluir desgarrar prendas de vestir, romper los libros y otros objetos, y tomar posesiones (robar).

El bullying puede ser cualquier comportamiento de los anteriores o una combinación de todos ellos.

Harris y Petrie (2006) mencionan, que el acoso en la escuela puede ser directo y también indirecto, como aquí se muestra:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<b>Acoso directo: manifestaciones</b>	<b>Acoso indirecto: manifestaciones</b>
Provocaciones, burlas	Influir en otros para que provoquen o se burlen
Motes (apodos)	Influir en otros para que usen los motes (apodos)
Crítica verbal injusta	Influir en otros para que critiquen injustamente
Gestos de amenaza u obscenos	Extender rumores sobre otras personas
Miradas amenazantes	Hacer llamadas telefónicas anónimas
Golpes	Ignorar a los otros intencionadamente
Uso de un arma o amenaza de usarla	Influir en los otros para que hagan daño físico a alguien
Robar o esconder las pertenencias de otra persona	Excluir a otros a propósito

La forma más común de bullying es verbal.

Según Keith Sullivan, Mark Cleary y Ginny Sullivan (2005); un examen de los lugares más propensos a la violencia en las escuelas sugiere dos conceptos útiles para analizar el complejo contexto de la escuela, como son:

1. Espacios públicos indefinidos (lugares que son peligrosos y propensos al bullying, porque nadie asume la responsabilidad de su control y/o mantenimiento.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

2. Territorialidad (con la cual pueden reducirse los delitos y el bullying si se nombra a personas para proteger determinados espacios, de manera que éstos pasen a estar bajo el control de la escuela) (Astor, Meyer y Pitner, 2001).

Los espacios públicos indefinidos no son reconocidos como propios por los miembros de la comunidad escolar (estudiantes y personal) y, por lo tanto, son más propensos a que en ellos se desarrolle el bullying. Éstos incluyen los vestíbulos, la cafetería, el patio, los lavabos y las rutas hasta y desde la escuela.

Con frecuencia, se tiende a pensar que la intimidación es una relación uno a uno, pero, en realidad, existen tres actores principales: víctimas, espectadores y agresores.

- **Las víctimas**

Cualquier persona en cualquier lugar, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación. Pueden encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social. Las víctimas del bullying se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional. Tienden a pensar que ellos son los responsables de la intimidación que sufren y este sentimiento empeora porque no pueden hacerle frente. Lo habitual es que las víctimas se dividan en dos clases:

\*La *víctima pasiva*.- Se trata de niños ansiosos, inseguros, callados, que tienen miedo a la confrontación, lloran o se incomodan fácilmente y tienen pocos amigos.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Son físicamente menores y más débiles que sus agresores y tienen miedo a defenderse de éstos.

\*La *víctima provocadora*.- Son más activas, firmes y en cierto modo más seguras de sí mismas. Aunque también son individuos ansiosos, emocionalmente son más reactivos. Tienden a molestar a los compañeros y a burlarse de ellos, hasta que son víctimas de las represalias. Sin embargo, cuando la víctima provocadora se defiende, suele hacerlo sin eficacia alguna, pero sigue defendiéndose aunque pierda la batalla. (Harris y Petrie, 2003).

### ▪ **Los espectadores**

Los espectadores son más importantes en la solución final que los mismos intimidadores o víctimas. Sin la participación positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el bullying; y, al mismo tiempo, éste sólo puede continuar si los espectadores lo permiten. Los espectadores asumen varios roles dentro de la dinámica del bullying:

Los *compinches* son amigos íntimos del acosador, y a veces también reciben el nombre de lugartenientes o secuaces. Los *reforzadores* son los siguientes dentro del escalafón, y actúan de manera que también apoyan el bullying. Los *ajenos* intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar el bullying y ser inmunes a este. Los *defensores* son los más alejados del agresor, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a la víctima y condenando al agresor.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En los tres primeros de estos roles, los espectadores renuncian a cualquier implicación y es posible que se echen atrás porque tienen miedo de ser las siguientes víctimas. Los agresores solo pueden acosar si los espectadores les apoyan con su pasividad. Para cambiar la dinámica del bullying, todo lo que deben hacer los espectadores es manifestar su apoyo a la víctima.

### ▪ Los agresores

Su característica más importante, es que saben cómo deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder; la cuestión central es cómo lo utilizan (Sullivan, Cleary y Sullivan, 2005).

Por su parte, Daniel Olweus (2004) en su libro *“Conductas de acoso y amenaza entre escolares”* menciona que los agresores, en general, tienen una actitud de mayor tendencia hacia la violencia y el uso de medios violentos que los otros alumnos. Es frecuente que tengan una opinión relativamente positiva de sí mismos (Olweus, 1973a y 1978; Björkvist y cols., 1982; Lagerspetz y cols., 1982). Si son chicos, suelen ser más fuertes físicamente que los demás, y en particular, más que sus víctimas (Olweus, 1978).

Según investigaciones, existen tres clases de agresores:

\*El *agresor inteligente*.- Suele enmascarar su actitud intimidatoria. Pueden ser populares, tener un buen expediente académico y tener la habilidad de organizar a



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

quienes les rodean para que cumplan sus órdenes. Normalmente son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos. No saben ponerse en la situación de sus víctimas.

\*El *agresor poco inteligente*.- Suele atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, y al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales. Suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles.

\*El *agresor víctima*.- Es agresor en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él, y es victimizado por sus iguales o los chicos de mayor edad. (Sullivan, Cleary y Sullivan, 2003).

Por tanto, realizar un *perfil* o perfilar a los estudiantes es “una expresión utilizada para referirse a un proceso mediante el cual una lista de comportamientos y características personales asociadas con los niños/as que han tenido un comportamiento violento, es utilizada para intentar medir el potencial de un alumno que pudiera actuar violentamente en el futuro”; tal como lo menciona Linda Lumsden (2000).

Los chicos tienen mayor tendencia a convertirse en agresores, pero también hay que tener en cuenta que resulta más difícil describir a las agresoras. Es habitual que estas se sirvan de medios más “arteros” de hostigar, y menos visibles, como la calumnia, la propagación de rumores y la manipulación de las relaciones de amistad en la clase (Olweus, 2004).



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Para reducir el bullying, es necesario, tener estrategias; las cuales puedan ser aplicadas en el contexto educativo. La definición que el diccionario brinda sobre estrategia es la siguiente: “estrategia es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin”.

M<sup>a</sup> Inés Monjas Casares (2010) señala que *prevenir* implica:

- Minimizar los factores de riesgo de ser agresor o víctima, de ser espectador, de ser adulto “no enterado” o no implicado.
- Maximizar los factores protectores que posibilitan la competencia personal y social así como los valores morales.

Stan y Julia Davis (2007) en su libro “*Crecer sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*” indican que las escuelas pueden hacer mucho para ayudar a los niños a desarrollar un comportamiento prosocial. Estos autores nombran a Elliot Aronson (2000), quien sugiere que hay muchas formas de hacerlo, desde enseñar a los niños a reconocer y entender sus emociones, hasta ayudar a los estudiantes a desarrollar mayor empatía por los demás, darles herramientas para resolver conflictos y enseñarles activamente destrezas para hacer amigos.

### **5. Diseño Metodológico:**

#### **\*Tipo de estudio:**

El alcance de nuestra investigación tiene dos niveles tanto exploratorio como descriptivo de corte cualitativo, el cual se llevará a cabo en el período comprendido desde el mes de diciembre de 2011 a agosto de 2012.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Primeramente se indagará e identificará la bibliografía existente, tanto escrita como digital. A continuación se aplicará el cuestionario sobre “Abusos entre compañeros” de Fernández y Ortega, para confirmar la incidencia del bullying en el tercer año de educación básica “B” de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca; y se realizará una observación a los niños y niñas identificados como potenciales agresores en base a los resultados del cuestionario anteriormente mencionado. Luego se estructurará y aplicará entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes de este paralelo, permitiéndonos conocer la opinión de los mismos sobre características de potenciales agresores.

Siendo estas herramientas las que servirán como sustento teórico-práctico para respaldar la investigación con el propósito de realizar una guía sobre el perfil del niño agresor. En base a todos estos elementos de revisión bibliográfica e investigación de campo se desarrollará una propuesta de estrategias psicosociales de prevención del bullying, dirigida a docentes y personal administrativo de la Institución; la validación de esto se realizará por medio del cuestionario de Fernández y Ortega, el mismo que será aplicado a los niños y niñas pertenecientes al grupo de estudio.

Por lo tanto, nuestra investigación se desarrollará en tres aspectos: investigación teórica y de campo, elaboración de la propuesta y aplicación y validación de las estrategias.

### **6. Preguntas de Investigación:**

1. ¿Cuáles son las clases de agresores y sus características relevantes?



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

2. ¿Cuáles son los factores condicionantes y las consecuencias para un niño agresor?

3. ¿Cuáles son las estrategias psicosociales que se podrían utilizar para prevenir el bullying en una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca?

### 7. Unidad de Investigación:

Nuestra unidad de estudio la constituyen los niños y niñas de una escuela fiscal del área urbana de la ciudad de Cuenca; en la cual se evidencia bullying, según la primera fase de investigación del Proyecto. El grupo de estudio estará compuesto por los estudiantes (niños y niñas) de tercer año de educación general básica “B”, de edades comprendidas entre 7 y 8 años.

### 8. Técnicas e Instrumentos:

Técnica	Instrumentos	Destinatario
<ul style="list-style-type: none"><li>Revisión Bibliográfica</li></ul>	Fichas de investigación donde se recopilarán las opiniones de diversos autores acerca de las características relevantes de niños agresores.	
<ul style="list-style-type: none"><li>Cuestionario sobre “Abusos entre compañeros”</li></ul>	Aplicar el cuestionario sobre “Abusos entre compañeros” de Fernández y Ortega para confirmar datos que demuestren la presencia de bullying en el grupo de	Niños y niñas que conforman el grupo de estudio.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

		estudio con el que se va a trabajar.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación participativa</li> </ul>	no	Registro de observación sobre el comportamiento y características de potenciales agresores.	Niños y niñas potenciales agresores que están dentro del grupo de estudio.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista profundidad</li> </ul>	a	Las entrevistas semiestructuradas estarán dirigidas a docentes, quienes están a cargo de tercer año de educación general básica "B"; con la finalidad de confirmar información sobre su conducta agresiva.	Docentes de tercer año de educación básica "B".
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias Prevención</li> </ul>	de	Elliot Aronson (2000) identifica las metas clave para crear escuelas compasivas, que incluyen enseñar a los niños a descubrir sus emociones, construir empatía y desarrollar habilidades para resolver problemas y hacer amigos.	Niños y niñas que conforman el grupo de estudio.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación y Cuestionario "Abusos compañeros"</li> </ul>	sobre entre	La Observación se realizará durante y al final de cada estrategia para validar la misma. Y el cuestionario de Fernández y Ortega será aplicado para validar las estrategias al finalizar el proceso.	Niños y niñas del grupo de estudio.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### **9. Actividades:**

- a) Recopilar información acerca del tema, y a partir de esto realizar una síntesis sobre el perfil del niño agresor, la cual contenga sus características y condicionantes que llevan a que agrede a sus pares.
- b) Aplicar el cuestionario de Fernández y Ortega; para confirmar la presencia de bullying en el grupo de estudio.
- c) Emplear la observación no participativa para obtener mayor información de conductas más frecuentes en los niños y niñas identificados como potenciales agresores.
- d) Las entrevistas realizadas a docentes que están a cargo del tercer año de educación básica "B", servirán para obtener más información sobre el comportamiento y características de niños agresores.
- e) Posteriormente, se llevará a cabo estrategias psicosociales de prevención con el objetivo de mitigar el bullying en el grupo de estudio.
- f) La evaluación final para validar las estrategias psicosociales de prevención se realizará por medio de la observación durante y al final de cada estrategia. Y el cuestionario de Fernández y Ortega será aplicado al finalizar el proceso.

### **10. Consideraciones éticas:**



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Al involucrarnos con la investigación nos comprometemos a llevar el proceso con responsabilidad y ética, teniendo en cuenta que se va a trabajar con personas y dentro de los espacios de una Institución Educativa.

Inicialmente se contará con el permiso respectivo de las autoridades de la Institución Educativa señalada, para llevar a cabo la propuesta; quienes serán informados sobre los propósitos de nuestro trabajo, el cual está dirigido a la elaboración de una guía sobre el perfil del niño agresor; así como la aplicación y validación de estrategias psicosociales de prevención del bullying.

### **11. Aspectos Administrativos:**

\* Recursos humanos: Personas que participarán: directora de tesis, tesistas, además se necesita de la colaboración del director de la Institución Educativa en la que se llevará a cabo la investigación, los docentes encargados del tercer año de educación básica “B” y los niños que conforman el grupo de estudio.

\* Recursos materiales: Libros, hojas de papel, lápices, marcadores, borradores, pinturas, papelógrafos, marcadores de pizarra, tizas, tijeras, goma, cartulinas, papeles de colores, periódicos y revistas, libro de cuentos, plastilina, temperas, pinceles, recursos tecnológicos, transporte.

\*Presupuesto: Un presupuesto tentativo incluirá lo siguiente:



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Actividades	Materiales	Valor
Revisión Bibliográfica y Estrategias.	Libros	\$20,00
Cuestionario, observación, estrategias.	Libros, hojas de papel, lápices, marcadores, borradores, pinturas, papelógrafos, marcadores de pizarra, tizas, tijeras, goma, cartulinas, papeles de colores, periódicos y revistas, libro de cuentos, plastilina, temperas, pinceles,	\$50,00
Realización del documento digital e impresión.	Recursos Tecnológicos - Computadora, Internet, copias.	\$40,00
Asistir a la escuela.	Transporte	\$30,00

12. Cronograma:

TIEMPO							
De diciembre de 2011 a agosto de 2012							
PERÍODO 1	PERÍODO 2	PERÍODO 3	PERÍODO 4	PERÍODO 5	PERÍODO 6	PERÍODO 7	PERÍODO 8
Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio y Agosto
Permisos a las personas involucradas. Investigación bibliográfica y otras fuentes. Empezar la estructura	Emplear el cuestionario sobre abusos entre compañeros. Aplicar la guía de observación y continuar con la estructuración	Aplicar las entrevistas semiestructuradas a docentes y finalizar con la estructuración de la guía del perfil del niño agresor.	Aplicación de Estrategias psicosociales de prevención al grupo de estudio.	Aplicación de Estrategias psicosociales de prevención al grupo de estudio.	Aplicación de Estrategias psicosociales de prevención al grupo de estudio.	Evaluación final para validar las estrategias psicosociales de prevención; a través de la observación y al finalizar el proceso aplicar	Unificación de los resultados tanto de la guía del perfil del niño agresor como de las estrategias psicosociales de prevención.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

ción del perfil del niño agresor, en base a información tanto escrita como digital.	ón del perfil del niño agresor.					nuevamente el cuestionario sobre abusos entre compañeros.	
---	---------------------------------	--	--	--	--	---	--

### 13. Esquema Tentativo de Capítulos:

Elementos formales iniciales; carátula, introducción, agradecimiento, responsabilidad.

#### Capítulo I: Marco Teórico

##### 1.1 Bullying

###### 1.1.1 Generalidades: Desarrollo histórico

###### 1.1.2 Definición

##### 1.2 Tipos de bullying

###### 1.2.1 Manifestaciones

##### 1.3 Actores del bullying

###### 1.3.1 Víctima

###### 1.3.2 Espectador

###### 1.3.3 Agresor



UNIVERSIDAD DE CUENCA

1.4 Momentos y Lugares donde se genera el bullying

## **Capítulo II: Guía del Perfil del niño agresor**

2.1 Perfil del Agresor

2.1.1 Definición

2.1.2 Clases

2.1.3 Características relevantes

2.1.4 Condicionantes

2.2 Proceso metodológico aplicado

2.2.1 Cuestionario sobre “Abusos entre compañeros” de Fernández y Ortega

2.2.2 Observación a potenciales agresores

2.2.3 Entrevista a docentes

2.2.4 Guía del Perfil del niño agresor

## **Capítulo III: Estrategias Psicosociales de Prevención del Bullying**

3.1 Pasos para construir escuelas compasivas (Aronson, 2002): Enfoque cognitivo conductual

3.1.1 Enseñar alfabetismo emocional



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

3.1.2 Construir empatía

3.1.3 Aumentar el aprecio por la diversidad

3.1.4 Ayudar a los niños a desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos.

3.2 Validación de las Estrategias

### **Conclusiones y recomendaciones**

### **Bibliografía**

### **Anexos**

### **14. Bibliografía:**

- *Constitución de la República del Ecuador*. Fecha de consulta: 19-10-2011.  
<http://es.scribd.com/doc/6227177/-NUEVA-CONSTITUCION-DE-LA-REPUBLICA-DEL-ECUADOR>
- Ecuador. (2007). *Legalidad del Castigo Corporal*. Fecha de consulta: 19-10-2011.  
<http://www.acabarcastigo.org/iniciativaglobal/pages/progress/reports/ecuador.html>
- Fernández, I. (2001). *Causas de la agresividad escolar*. *Escuela Sin Violencia: Resolución de Conflictos*, 53, 60, 216-220.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Olweus, D. (2007). Bullying Prevention Program. Paquete de Información para los Padres y Tutores. Fecha de consulta: 19-10-2011. <http://www.d83.org/pdf/Spanishparentinfopdf.pdf>
- Yuste Andrinal, J. (2011). Bullying: Acoso Escolar. Ayuda, bibliografía y referencias sobre bullying. Fecha de consulta: 20-10-2011. <http://www.conflictoescolar.es/bullying-violencia-entre-iguales/>
- Morán, G. (2010). El acoso de los matones en la escuela puede llevar al suicidio. Fecha de consulta: 20-10-2011. <http://www.contrapunto.com.sv/cat-violencia/el-acoso-de-los-matones-en-la-escuela-puede-llevar-al-suicidio>
- El Comercio. (2008). La Mirada de Jokin. Bullying. Problemática adolescente. Fecha de consulta: 20-10-2011. <http://argijokin.blogcindario.com/2008/12/09841-ecuador-un-32-de-los-menores-sufren-acoso-escolar.html>
- Harris, S. y Petrie, F. (2006). El acoso en la escuela: visión general. El Acoso En La Escuela. Los Agresores, Las Víctimas y Los Espectadores, 17, 19, 22, 23.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2007). Afrontar la conflictividad proyectando la convivencia. La Violencia Escolar: Estrategias de Prevención, 25.
- Sullivan, K., Cleary, M., y Sullivan, G. (2003). Qué sabemos sobre el acoso escolar en la enseñanza secundaria. Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presente y cómo afrontarlo, 5-6, 11, 16-21.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Olweus, D. (2004). Qué sabemos sobre las amenazas y el acoso entre escolares. Guía para la identificación de posibles víctimas y agresores. Conductas de Acoso y Amenaza Entre Escolares, 53, 79.
- Lumsden, L. (2000). Perfilando a los Estudiantes en Relación con la Violencia. Fecha de consulta: 10-05-2011.  
*[http://scholarsbank.uoregon.edu/jspui/bitstream/1794/3443/1/digest139\\_spanish.pdf](http://scholarsbank.uoregon.edu/jspui/bitstream/1794/3443/1/digest139_spanish.pdf)*
- Estrategia. Fecha de consulta: 6-10-2011.  
*<http://es.wikipedia.org/wiki/Estrategia>*
- Monjas, M. (2010). II Congreso Virtual de Educación en Valores. “El Acoso escolar, un reto para la Convivencia en el Centro”. Estrategias de Prevención del Acoso Escolar. Fecha de consulta: 6-10-2011.  
*[http://www.observatorioperu.com/videos/observatorio%20enero2010/20%20enero/ESTRATEGIAS\\_PREVENCION\\_FRACASO.pdf](http://www.observatorioperu.com/videos/observatorio%20enero2010/20%20enero/ESTRATEGIAS_PREVENCION_FRACASO.pdf)*
- Davis, S. y Davis, J. (2007). Enfoques educativos de escuelas integrales. Crecer sin Miedo. Estrategias Positivas para Controlar el Acoso Escolar o Bullying, 219-226.
- De La Cruz, M. y Mazaira, M. (1998). Programa de Desarrollo Socio-Afectivo (DSA).
- Salm, R. (1999). Relaciones y normas sociales. Entendimiento del conflicto. Comunicación. Cómo resolver problemas. Tolerancia y diversidad.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Cooperación y participación. La Solución de Conflictos en la Escuela. Una Guía Práctica para Maestros.

- GROPE (Grup de Recerca en Orientació Psicoeducativa) (2009). Actividades para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños.
- Castells, P. (2007). Escuelas de tortura. Víctimas y Matones. Claves para Afrontar la Violencia en Niños y Jóvenes, 100.
- Friedberg, R. y McClure, J. (2005). Práctica clínica de terapia cognitiva. Fecha de consulta: 18-11-2011.  
[http://books.google.com.ec/books?id=FV5XAptFRiMC&pg=PA109&lpg=PA109&dq=CAP%C3%8DTULO+6+IDENTIFICAR+Y+CONECTAR+EMOCIONES+Y+PENSAMIENTOS&source=bl&ots=TSVCZM28Kr&sig=JKkKJ0cKHluq3KUhv53UU8qa2JU&hl=es&ei=Gw7MTv\\_IM4\\_pgQeBy8TXDQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBoQ6AEwAA#v=onepage&q=CAP%C3%8DTULO%206%20IDENTIFICAR%20Y%20CONECTAR%20EMOCIONES%20Y%20PENSAMIENTOS&f=false](http://books.google.com.ec/books?id=FV5XAptFRiMC&pg=PA109&lpg=PA109&dq=CAP%C3%8DTULO+6+IDENTIFICAR+Y+CONECTAR+EMOCIONES+Y+PENSAMIENTOS&source=bl&ots=TSVCZM28Kr&sig=JKkKJ0cKHluq3KUhv53UU8qa2JU&hl=es&ei=Gw7MTv_IM4_pgQeBy8TXDQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBoQ6AEwAA#v=onepage&q=CAP%C3%8DTULO%206%20IDENTIFICAR%20Y%20CONECTAR%20EMOCIONES%20Y%20PENSAMIENTOS&f=false)
- Proyecto de Investigación “Violencia Escolar - Bullying” 2009 – Facultad de Psicología.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## **ANEXOS:**

### **ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES DE PREVENCIÓN DEL BULLYING**

**Enfoque Psicológico:** Cognitivo-Conductual.

**Dirigido a:** Niños y niñas de tercero de básica "B".

#### **Fuentes**

#### **Actividades:**

-“La Solución de Conflictos en la Escuela. Una Guía Práctica para Maestros” de Randall Salm (1999).

-“Actividades para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños” de GROU (Grup de Recerca en Orientació Psdicopedagògica) (2009).

-“Programa de Desarrollo Socio-Afectivo (DSA)” de M<sup>a</sup> Victoria de La Cruz y M<sup>a</sup> del Carmen Mazaira (1998).

-“Víctimas y Matones. Claves para Afrontar la Violencia en Niños y Jóvenes” de Paulino Castells (2007).

- Friedberg, R. y McClure, J. (2005). Práctica clínica de terapia cognitiva. Fecha de consulta: 18-11-2011.

<http://books.google.com.ec/books?id=FV5XAptFRiMC&pg=PA109&lpg=PA109&dq=CAP%C3%8DTULO+6+IDENTIFICAR+Y+CONECTAR+EMOCIONES+Y+PENSAMIE>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

NTOS&source=bl&ots=TSVCZM28Kr&sig=JKkKJ0cKHluq3KUhv53UU8qa2JU&hl=es  
 &ei=Gw7MTv\_IM4\_pgQeBy8TXDQ&sa=X&oi=book\_result&ct=result&resnum=1&ved  
 =0CB0Q6AEwAA#v=onepage&q=CAP%C3%8DTULO%206%20IDENTIFICAR%20Y  
 %20CONECTAR%20EMOCIONES%20Y%20PENSAMIENTOS&f=false

**Puntos de Referencia:** Libro “Crecer sin Miedo. Estrategias Positivas para Controlar el Acoso Escolar o Bullying” de Stan y Julia Davis (2007).

Elliot Aronson (2000) señala algunos pasos para crear Escuelas Compasivas:

<b>Actividad Inicial</b>	<b>1. Enseñar alfabetismo emocional</b>	<b>Enseñar habilidades sociales - normas</b>	<b>2. Construir empatía</b>	<b>3. Aumentar el aprecio por la diversidad</b>	<b>4. Ayudar a los niños a desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos.</b>
<b>Actividad 41</b> “Hojas Personales” Pag 109-110 (Salm, 1999)	Psicoeducación Identificar y conectar emociones “Gráfico de caras con espacios”. “Uso de fotografías sacadas de revistas”. “Leer libros ilustrados”.	<b>Lección 3</b> “Hacer algo juntos. hacer algo por turno” pag 20-21 (DSA, 1998)	<b>Actividad 14</b> “Los sabios y el elefante” pag 54-55 (Salm, 1999)	<b>Actividad 20</b> “Cambios 1, 2, 3” PAG 66 (Salm, 1999)	<b>Actividad 10</b> “Verte a ti mismo” pag 48-49 (Salm, 1999)
<b>Actividad 60</b> “Narrar cuentos” Pág. 141 (Salm, 1999)	<b>Lección 21</b> “Reconocer sentimientos” Pág. 54 (DSA, 1998)	<b>Actividad 4</b> “Construyen do reglas” Pág. 34-36 (Salm, 1999) “Cartel de Normas” Pág.100 (Castells,	<b>Actividad 44</b> “Caminata vendada de confianza” Pág. 112 (Salm, 1999)	<b>Actividad 25</b> “Tú dices... yo digo” Pág. 74-75 (Salm, 1999)	<b>Actividad 28</b> “Cómo resolver problemas” Pág.82-83 (Salm, 1999)



UNIVERSIDAD DE CUENCA

		2007)			
	<p><b>Lección 23</b>  <i>“Identificar sentimientos a través de expresiones faciales”</i>            Pág. 57            (DSA, 1998)</p>	<p><b>Actividad 7</b>  <i>“Imitadores”</i>            Pág. 38-39            (Salm, 1999)</p>	<p><b>Lección 40</b>  <i>“Necesidades y sentimientos de los demás”</i>            Pág. 83-84            (DSA, 1998)</p>	<p><b>Actividad 54</b>  <i>“Cara a cara”</i>            Pág.130            (Salm, 1999)</p>	<p><b>Lección 48</b>  <i>“Conflictos de dependencia”</i>            Pág.96-97            (DSA, 1998)</p>
	<p><b>Lección 25</b>  <i>“Sentimientos habituales en clase”</i>            Pág. 59-60            (DSA, 1998)</p>	<p><b>Actividad</b>  <i>“La importancia de las decisiones”</i>            Pág. 162-165            (GROP, 2009)</p>	<p><b>Lección 42</b>  <i>“Interés por los demás”</i>            Pág. 86            (DSA, 1998)</p>	<p><b>Actividad 55</b>  <i>“Te quiero querido, pero no puedo sonreír”</i>            Pág.131            (Salm, 1999)</p>	<p><b>Lección 50</b>  <i>“Conflictos de agresión”</i>            Pág.100-101            (DSA, 1998)</p>
	<p><b>Lección 38</b>  <i>“Sentimientos respecto a sí mismo y a los demás”</i>            Pág. 79-80            (DSA, 1998)</p>		<p><b>Actividad</b>  <i>“Una ayuda no es una deuda”</i>            Pág. 166            (GROP, 2009)</p>	<p><b>Lección 20</b>  <i>“Semejanzas y diferencias”</i>            Pág.51            (DSA, 1998)</p>	<p><b>Actividad</b>  <i>“El rumor”</i>            Pág.128-131            (GROP, 2009)</p>
	<p><b>Actividad</b>  <i>¡Cuántas emociones!</i>            Pág. 50-51            (GROP, 2009)</p>				
	<p><b>Actividad</b>  <i>¿Cómo te sientes?</i>            Pág. 26-27            (GROP, 2009)</p>				



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 2

A continuación se describen los instrumentos de investigación utilizados en el presente trabajo:

### 1. Cuestionarios

El cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández y Rosario Ortega (Fernández, 2001) es un instrumento de investigación que consta de 25 preguntas cerradas, las cuales fueron adaptadas al lenguaje y entendimiento de los estudiantes; el mismo que fue aplicado a los 44 niños y niñas que conformaron nuestro grupo de estudio, este se empleó en dos ocasiones, la primera realizada el día viernes 13 y lunes 30 de enero de 2012, con la finalidad de confirmar datos que demuestren la presencia de *bullying* en nuestro grupo de estudio; y la segunda se realizó el día miércoles 23 y 30 de mayo, miércoles 6 y jueves 7 de junio de 2012, con el propósito de validar las estrategias aplicadas al grupo de estudio.

Además, se aplicó el cuestionario Mi vida en el Colegio o en la Escuela (Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994) el día miércoles 23 y 30 de mayo, miércoles 6 y jueves 7 de junio de 2012, con la finalidad de conocer ciertas características de la vida social de los 44 niños y niñas del tercero de básica “B” que conformaron nuestro grupo de estudio. Este cuestionario también fue adaptado al lenguaje y entendimiento de los estudiantes; el mismo que se llevó a cabo posterior a la finalización de las estrategias psicosociales de prevención, con el propósito de evidenciar si los estudiantes pusieron en práctica en el aula lo enseñado.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## 2. Entrevista semi-estructurada

La entrevista semi-estructurada sobre el “Acoso Escolar o *Bullying*” fue utilizada para conocer la opinión que tienen los cinco docentes, quienes están a cargo del tercer año de educación general básica “B”, acerca del tema. Este instrumento consta de 7 preguntas abiertas y al momento de llevarla a cabo se realizaron algunas más para conocer sobre temas a fines. Estas fueron aplicadas el día miércoles 11 y viernes 13 de enero de 2012.

Hay ciertas preguntas que fueron sacadas de la entrevista semi-estructurada utilizada en el Proyecto de Investigación “Bullying”.

## 3. Registro de observación

El registro de observación fue elaborado con la finalidad de obtener información sobre las posibles manifestaciones de *bullying* en los niños y niñas del tercer año de educación general básica “B”, que conformaron nuestro grupo de estudio.

Las formas de acoso escolar que constan en este registro fueron tomadas del libro “Bullying en la Enseñanza Secundaria. El acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo” de Keith Sullivan et al. (2005). Y algunas de las manifestaciones fueron obtenidas de los resultados de: la entrevista semi-estructurada dirigida a docentes del tercero de básica “B”; del cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández y Rosario Ortega (Fernández, 2001) aplicado a los niños y niñas del grado; y del libro “Bullying en la Enseñanza Secundaria. El acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo” de Keith Sullivan et al. (2005).



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las observaciones se realizaron al momento de los recreos, los mismos que duraban 30 minutos y en las horas de clase mientras se realizaban las actividades, estas duraban 45 minutos. Se observó en un período de cuatro meses, de febrero a mayo de 2012 y se planificó realizar 30 observaciones, pero se llevaron a cabo 23.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## CUESTIONARIO SOBRE ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS

Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz

Soy un niño \_\_\_\_\_

Soy una niña \_\_\_\_\_

Grado \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

HAZ UN CÍRCULO ALREDEDOR DE UNA RESPUESTA EN CADA PREGUNTA

**Sobre tu vida relacional:**

**1. ¿Con quién vives?**

- a) Con papá y mamá
- b) Sólo con papá
- c) Sólo con mamá
- d) Con papá, mamá y otros familiares

**2. ¿Cómo te sientes en casa?**

- a) A gusto, me llevo bien con mi familia
- b) Normal, ni bien ni mal
- c) No estoy a gusto
- d) Me tratan mal



**3. ¿Cómo te sientes en la escuela?**

- a) Muy bien
- b) Normal, bien
- c) A veces lo paso mal
- d) Muy mal, no me gusta

**4. ¿Has sentido miedo al venir a la escuela?**

- a) Nunca
- b) Alguna vez
- c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas
- d) Casi todos los días

**5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?**

- a) No siento miedo
- b) A algún profesor/a
- c) A uno o varios compañeros
- d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo
- e) Otros (anota cuál) \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuántos buenos amigos tienes en la escuela?**

- a) Ninguno
- b) Un amigo/a bueno
- c) Dos o tres amigos
- d) Muchos amigos



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**7. ¿Cómo te tratan tus profesores/as?**

- a) Muy bien
- b) Normal. Bien
- c) Regular, ni bien ni mal
- d) Mal

**8. ¿Has estado solo en el recreo en el último mes?**

- a) Nunca, no me ha pasado
- b) Dos o tres veces
- c) A menudo, a veces juego con alguien
- d) Suelo estar solo casi siempre

**Sobre abusos entre compañeros:**

**9. ¿Te sientes aislado o que no quieren estar contigo tus compañeros desde que empezó el año?**

- a) Nunca
- b) Alguna vez
- c) Más de 4 veces
- d) Casi todos los días, casi siempre

**10. ¿Sientes que algunos compañeros te han amenazado, te han rechazado, te han tratado mal desde que empezó el año?**

- a) Nunca



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- b) Alguna vez
- c) Más de 4 veces
- d) Casi todos los días, casi siempre

### 11. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?

- a) No me molestan, ni me rechazan ni me tratan mal
- b) Desde hace poco, un par de semanas
- c) Desde que comenzó el año
- d) Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado

### 12. ¿Tú cómo te sientes ante esta situación?

- a) No me molestan
- b) Me da igual
- c) No me gusta, preferiría que no ocurriera
- d) Mal, no sé qué hacer para que no ocurra

### 13. ¿Cómo te molestan? Si te molestan de alguna forma, señala sólo una respuesta en cada espacio

- a) \_\_\_\_\_ No me molestan
- b) \_\_\_\_\_ Me insultan
- c) \_\_\_\_\_ Se ríen de mí
- d) \_\_\_\_\_ Me pegan
- e) \_\_\_\_\_ Me esconden y/o me rompen cosas



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- f) \_\_\_\_\_ No me hacen caso
- g) \_\_\_\_\_ Me ponen apodos
- h) \_\_\_\_\_ Me roban cosas
- i) \_\_\_\_\_ Me amenazan
- j) Otros (anota cuál) \_\_\_\_\_

**14. ¿En qué grado están los que molestan? Señala sólo una, la más frecuente**

- a) No me molestan
- b) En mi clase
- c) En el mismo grado, pero en otra aula
- d) En un grado superior
- e) En un grado inferior
- f) No lo sé

**15. ¿Es un niño o una niña quien te molesta? Señala sólo una**

- a) \_\_\_\_\_ No me han molestado
- b) \_\_\_\_\_ Un niño
- c) \_\_\_\_\_ Unos niños
- d) \_\_\_\_\_ Una niña
- e) \_\_\_\_\_ Unas niñas
- f) \_\_\_\_\_ Niños y niñas
- g) \_\_\_\_\_ Todo el mundo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**16. ¿En qué lugares de la escuela te molestan? Señala una, la más frecuente**

- a) No me molestan
- b) En el patio
- c) En los baños
- d) En la clase
- e) En el corredor
- f) En el coliseo
- g) En la calle
- h) En la buseta
- i) En la llegada a la escuela
- j) A la salida de la escuela
- k) Otros (anota cuál) \_\_\_\_\_

**17. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?**

- a) No me molestan
- b) Con un o unos amigos/as
- c) Con mi familia
- d) Con los profesores
- e) Con nadie

**18. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? Señala sólo una respuesta en el espacio correspondiente**

- a) No me molestan



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- b) Sí, \_\_\_\_\_ algún amigo/a \_\_\_\_\_ algunos niños/as
- c) Sí, \_\_\_\_\_ un profesor/a \_\_\_\_\_ alguna madre/padre \_\_\_\_\_ algún adulto
- d) No interviene nadie

### **19. Y tú ¿serías capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a?**

- a) Nunca molesto ni trato mal a nadie
- b) Alguna vez
- c) Más de 4 veces desde que comenzó el año
- d) Casi todos los días

### **20. Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?**

- a) No molesto a nadie
- b) Nada
- c) Me rechazan, no les gusta
- d) Me animan, se unen al grupo

### **21. ¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros?**

- a) Me parece muy que lo hagan
- b) Me parece normal
- c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros
- d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen
- e) Hacen muy bien

### **22. ¿Cómo te sientes cuando molestan a un compañero/a?**



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- a) No entiendo por qué lo hacen
- b) No sé
- c) Me siento mal, no me gusta que lo hagan
- d) A veces siento que está bien
- e) No siento nada especial

**23. ¿Crees que tú también podrías tratar mal, molestar o amenazar a un compañero/a?**

- a) Nunca lo hago, ni lo haría
- b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace
- c) Posiblemente, si me molestan
- d) Creo que sí lo haría
- e) Seguro que lo haría

**24. ¿Tú qué haces cuando molestan mucho a un compañero/a?**

- a) Me meto para cortar la situación
- b) Informo a alguna persona (marca sólo una): Familia \_\_\_ Profesor \_\_\_ Otros  
(anota cuál) \_\_\_\_\_
- c) No hago nada, aunque creo que debería hacerlo
- d) No hago nada, no es mi problema
- e) Me meto yo también



UNIVERSIDAD DE CUENCA

25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el año?

- a) No me he metido con nadie
b) Una o dos veces
c) Algunas veces
d) Casi todos los días

MI VIDA EN EL COLEGIO O EN LA ESCUELA<sup>11</sup>

Soy un niño \_\_\_\_\_ Soy una niña \_\_\_\_\_

Señala con una cruz si las acciones de este cuestionario te ocurrieron en la última semana.

Table with 3 columns: Action description, Si, No. Rows include: 1. Me ayudó con los deberes, 2. Quería que molestara a otro compañero/a, 3. Me vio con mala cara, 4. Hizo que me metiera en líos (problemas), 5. Me ayudó a llevar mis cosas, 6. Habló conmigo sobre sus gustos, intereses, 7. Me hizo hacer cosas que yo no quería hacer, 8. Compartió algo conmigo, 9. Me hizo una jugarreta (mala pasada), 10. Me molestó, 11. Me dio coscorriones (golpes en la cabeza), 12. Se burló de mí, 13. Me amenazó con delatarme con otros o con los profesores, 14. Fue amable conmigo, 15. Se metió con mi familia, 16. Me insultó, 17. Intentó romperme algo, 18. Me robó algo, 19. Me prestó algo, 20. Me echó la culpa de algo que yo no había hecho, 21. Me acompañó parte del camino a casa.

11 Adaptado del cuestionario de Sharp, Arora, Smith y Whitney, 1994. Indaga sobre las relaciones sociales entre los estudiantes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

22. Me explicó algo y estudiamos juntos		
23. Se burló de mí y me hizo sentir mal		
24. Se río de mí		
25. Me dejó estar en su grupo		

UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Entrevista semi-estructurada sobre “Acoso Escolar o *Bullying*” dirigida a Docentes<sup>12</sup>

Estamos interesados en la prevención del acoso escolar y en la mejora de la convivencia del tercero de básica “B”, por tal razón queremos conocer la opinión de los docentes de este grado acerca del tema.

Fecha:.....

Género:.....

Materia que imparte: .....

1. ¿Cómo es el ambiente en su clase? ¿Por qué?

.....  
.....

<sup>12</sup> Ciertas preguntas fueron sacadas de la entrevista semi-estructurada utilizada en el Proyecto de Investigación “Bullying”.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

2. ¿Cómo son las relaciones de los estudiantes entre sí?

.....  
.....

3. ¿Hay algún tipo de *bullying* -acoso escolar- (físico, verbal, psicológico, maltrato entre estudiantes, exclusión) en su clase?

.....  
.....  
.....

4. ¿Qué tipo de acoso escolar es el más frecuente?

.....  
.....  
.....

5. ¿Cuáles son los lugares donde posiblemente suceden episodios de acoso escolar?

.....  
.....  
.....  
.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**6. Coméntenos sobre el rendimiento académico de los estudiantes, a nivel general.**

.....

.....

.....

.....

**7. ¿Cree usted que los Padres de Familia de los niños de la clase se interesan por la vida escolar de sus hijos?**

.....

.....

.....

.....

**Otras respuestas acerca del tema:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Responsables:**.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**Registro de Observación**

**Motivo de Observación:** Obtención de información sobre las posibles manifestaciones de *bullying* en los niños y niñas del tercer año de educación general básica “B”.

**Fecha de observación:** .....

**Momento y lugar de observación:**.....

**Hora de inicio:** ..... **Hora de finalización:** .....

**Responsables:** .....

**OBSERVACIONES:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



UNIVERSIDAD DE CUENCA

<sup>13</sup> Formas de Acoso Escolar o <i>Bullying</i>			<sup>14</sup> Manifestaciones	Género		
				Masculino	Femenino	
<b>1. Acoso Físico</b>			<b>Golpear</b>			
			<b>Jalar el cabello</b>			
			<b>Lastimar al compañero con el lápiz</b>			
			<b>Pellizcar</b>			
			<b>Jalar la ropa</b>			
			<b>Patear</b>			
			<b>Empujar</b>			
<b>2. Acoso no Físico (Agresión social)</b>	<b>2.1. Acoso Verbal</b>		<b>Poner apodos</b>			
			<b>Burlarse</b>			
			<b>Amenazar</b>			
			<b>Insultar</b>			
	<b>2.2. Acoso no Verbal</b>	<b>2.2.1. Acoso no Verbal Indirecto</b>		<b>Ignorar</b>		
				<b>Excluir</b>		
<b>Rechazar</b>						
<b>3. Daños Materiales</b>			<b>Romper pertenencias del compañero/a</b>			
			<b>Tomar posesiones (robar)</b>			
			<b>Esconder pertenencias del compañero/a</b>			

### Anexo N° 3

<sup>13</sup> Estas formas de acoso escolar o *bullying* fueron tomadas del libro "Bullying en la Enseñanza Secundaria. El acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo" de Keith Sullivan, Mark Cleary y Ginny Sullivan (2005).

<sup>14</sup> Algunas de las manifestaciones aquí presentes fueron obtenidas de los resultados de: la entrevista semi-estructurada dirigida a docentes del tercero de básica "B"; del cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz (Fernández, 2001), aplicado a los niños y niñas del grado; y del libro "Bullying en la Enseñanza Secundaria. El acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo" de Keith Sullivan, Mark Cleary y Ginny Sullivan (2005).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**CUESTIONARIO APLICADO A NIÑOS Y NIÑAS DEL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “B”, SOBRE ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS**

Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz

**TABULACIÓN CUANTITATIVA**

**APLICACIÓN ENERO 2012**

**Pregunta N° 19 según género y edad**

**Tabla N° 1**

**Pregunta N° 19. Y tú ¿serías capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a?**

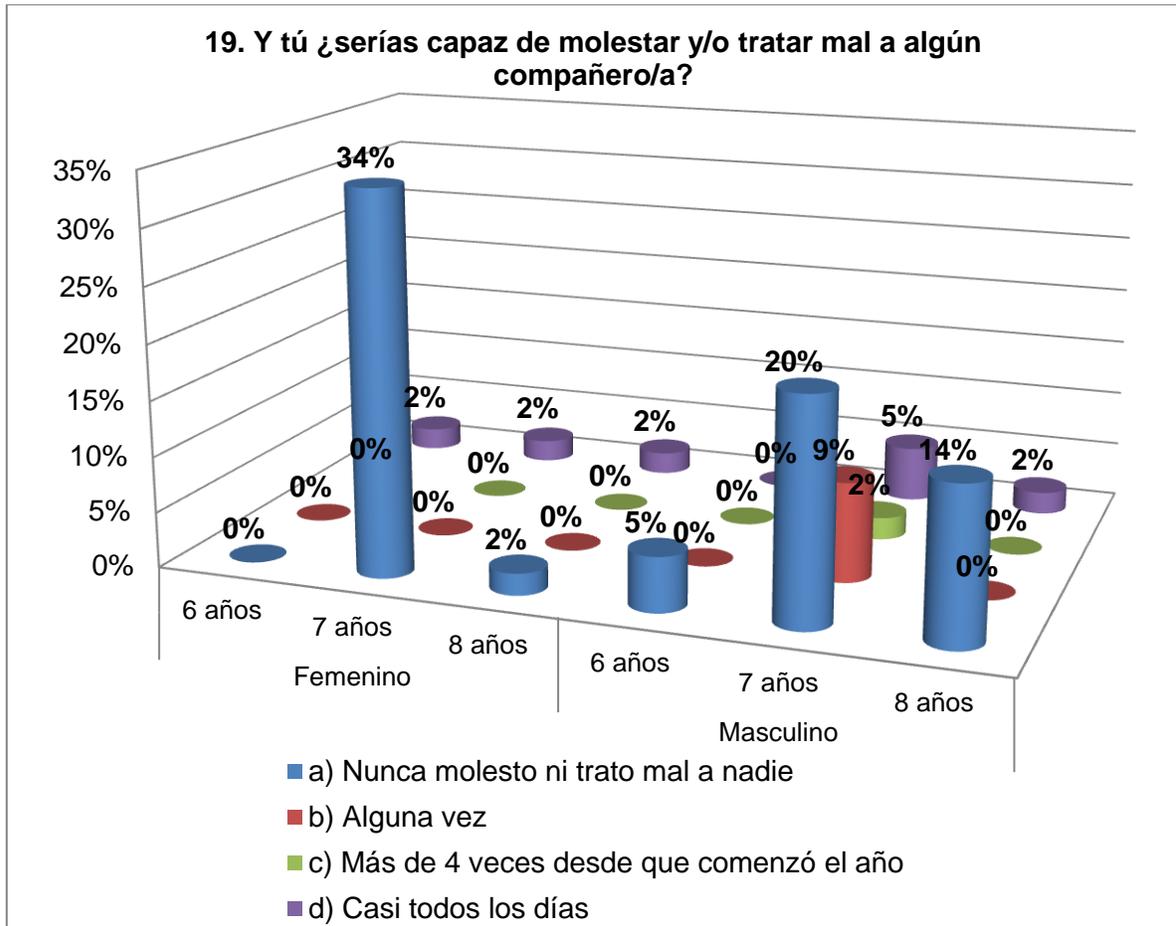
¿Serías capaz de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a?	Género																Total general	
	Femenino								Masculino									
	6 años		7 años		8 años		Total		6 años		7 años		8 años		Total			
	F <sup>15</sup>	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
a) Nunca molesto ni trato mal a nadie	0	0%	15	34%	1	2%	16	36%	2	5%	9	20%	6	14%	17	39%	33	75%
b) Alguna vez	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	9%	0	0%	4	9%	4	9%
c) Más de 4 veces desde que comenzó el año	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	1	2%	1	2%
d) Casi todos los días	1	2%	1	2%	1	2%	3	7%	0	0%	2	5%	1	2%	3	7%	6	14%
<b>Total de respuestas</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>	<b>16</b>	<b>36%</b>	<b>2</b>	<b>5%</b>	<b>19</b>	<b>43%</b>	<b>2</b>	<b>5%</b>	<b>16</b>	<b>36%</b>	<b>7</b>	<b>16%</b>	<b>25</b>	<b>57%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 1**

<sup>15</sup> Esta letra representa a la frecuencia.



UNIVERSIDAD DE CUENCA



**Fuente:** Cuestionario sobre abusos entre compañeros de Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruíz.  
**Elaborado por:** Lorena Donoso - Silvia Ortega.

**Descripción:** En el tercero de básica “B” hay 44 estudiantes que representan el 100%; 33 de ellos que constituyen el 75% responden que nunca serían capaces de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a y lo conforman 16 niñas que corresponden al 36% de las ellas 15 tienen 7 años y 1 tiene 8 años; y en cuanto a los niños vemos que 17 de ellos que corresponden al 39%, 2 tienen 6 años, 9 tienen 7 años y 6 tienen 8 años. Por otro lado, hay 4 niños que equivalen al 9% que indican que lo harían alguna vez los mismos que tienen 7 años; 1 niño que representa el 2% comenta que lo ha hecho más de cuatro veces desde que comenzó el año escolar y



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

tiene 7 años; y por último, 6 estudiantes que representan el 14% indican que casi todos los días han sido capaces de molestar y/o tratar mal al algún compañero/a, de los cuales 3 son niñas que representan el 7% y tienen 6, 7 y 8 años, respectivamente; y 3 son niños que representan el 7%, 2 de ellos tienen 7 años y 1 tiene 8 años.

**Interpretación:** En el tercero de básica “B” hay 4 niños de los cuales 3 tienen 7 años y 1 tiene 8 años; y 3 niñas que tienen 6, 7 y 8 años, correspondientemente; quienes manifiestan que serían capaces de molestar y/o tratar mal a algún compañero/a desde más de cuatro veces hasta casi todos los días; ellos conforman el grupo de potenciales agresores de este grado. Por lo tanto, la edad promedio de los potenciales agresores es de 7 años, manifestándose más en los niños que en las niñas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 4

### Actividad N° 1

**Título:** “Hojas personales”

#### Preguntas acerca de mí

- Mi nombre es.....
- Tengo ..... años
- Mis ojos son de color.....
- Tengo pelo .....
- Vivo en.....
- Vivo con.....
- Mi comida favorita es .....
- Mi color favorito es .....
- Mi animal favorito es .....
- Mi canción favorita es .....
- Mi libro favorito es .....
- Mi programa favorito de TV es .....
- Mi juego favorito es .....
- Una cosa de la cual estoy orgulloso es .....
- Si puedo visitar un lugar sería .....

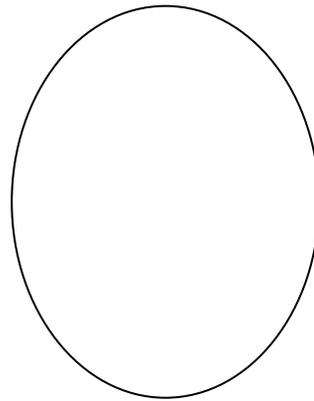
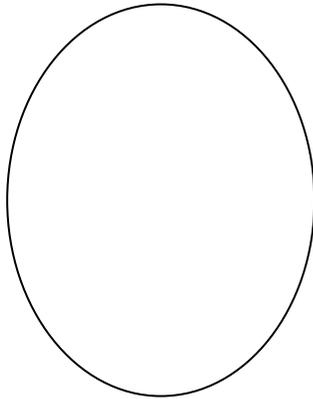
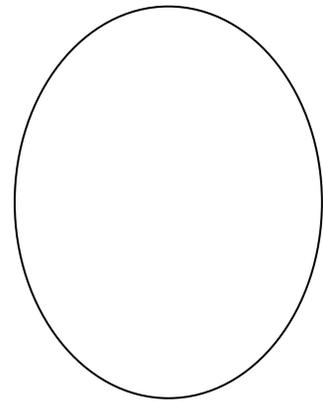
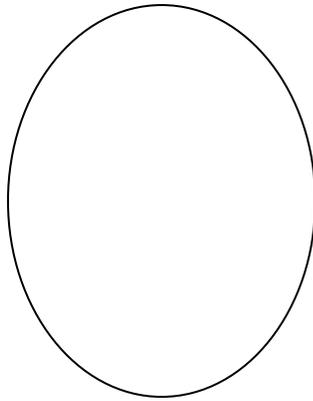
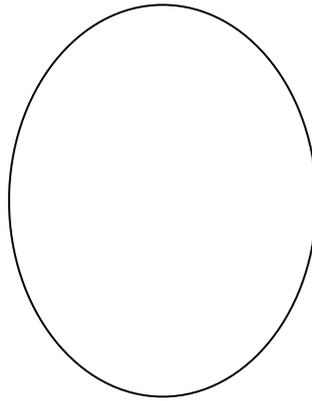
**Si yo pudiera hacer cualquier cosa en Quito por una semana:**



- Sería.....  
.....  
.....

**Escribe en cada círculo las cosas que te gustan más:**

**“Las cosas que me  
gusta hacer”**





UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 5

### Actividad N° 3

Título: "Gráfico de caras con espacios"

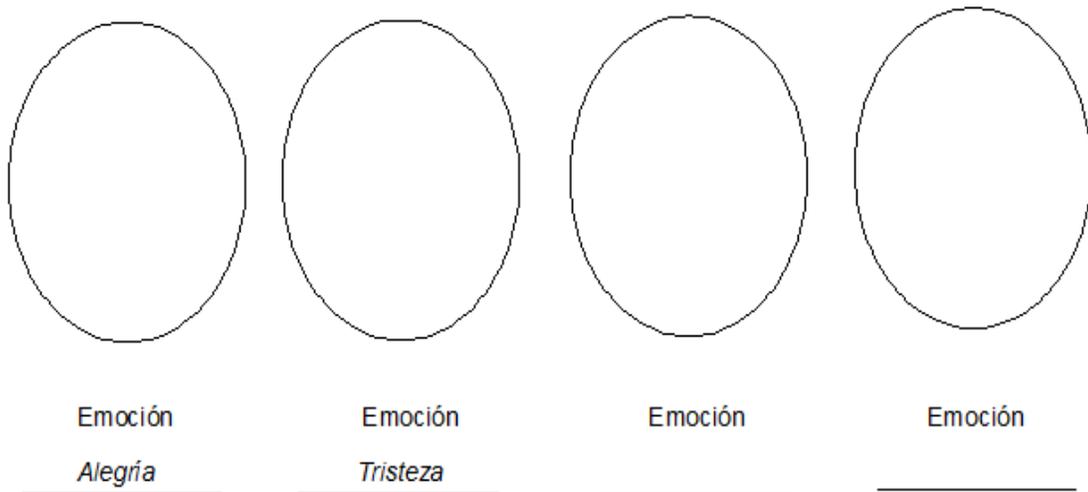


Figura 6.1. Gráfico de caras con espacios en blanco. De Friedberg y McClure (2002).



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 6

### Actividad N° 4

**Título:** “¿Cómo te sientes?”

Definiciones de emociones:

- **Miedo:** Cuando han sentido miedo quizás les haya costado reaccionar, ya que el miedo nos paraliza, aunque a veces nos hace sentir la necesidad de huir o buscar protección.
- **Alegría:** Cuando sentimos alegría muchas veces nos da ganas de compartirla con los demás.
- **Tristeza:** Cuando están tristes tal vez tengan ganas de llorar o de estar callados y solos, aunque también puede ser que necesiten que alguien esté a su lado para consolarles y hacerles compañía.
- **Rabia:** La rabia nos hace tener ganas de expresar lo que sentimos, atacar o gritar.
- **Sorpresa:** Ante la sorpresa es posible que les cueste reaccionar en seguida, ya que se produce ante una situación inesperada.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 7

### Actividad N° 7

**Título:** “¡Cuántas emociones!”

Lista de situaciones que se planteó:

1. *Vas en la bici y te caes.*
2. *Tienes una pesadilla y te despiertas en seguida.*
3. *Tu compañero te quita el lápiz porque él ha perdido el suyo.*
4. *Se ha muerto tu mascota.*
5. *No haces bien un trabajo de clase.*
6. *Tu abuela viene a buscarte a la escuela.*
7. *Te caes en el patio y te lastimas.*
8. *Te has olvidado en casa la comida o la plata para el recreo, no puedes ir a tu casa todavía y tienes hambre.*
9. *La profesora alaba un trabajo tuyo ante toda la clase.*
10. *Te peleas con tu mejor amigo.*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Anexo N° 8

Actividad N° 10

Título: “Sentimientos respecto a sí mismo y a los demás”

Tabla N° 1

FORMAS DE DISPONER LA HOJA					
1. MUCHAS VECES		2. ALGUNAS VECES		3. NUNCA O CASI NUNCA	
Felicidad	M+	Orgullo	D-	Tranquilidad	D-
Miedo	D-	Envidia	D-	Sorpresa	D-
Tristeza	D-	Crítica	D-	.....	
.....					
.....					
.....					
<b>RECuento:</b> Sentimientos positivos hacia mí mismo: _____ Sentimientos positivos hacia los demás: _____ <b>TOTAL SENTIMIENTOS POSITIVOS:</b> _____ Sentimientos negativos hacia mí mismo: _____ Sentimientos negativos hacia los demás: _____ <b>TOTAL SENTIMIENTOS NEGATIVOS:</b> _____					



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 9

### Actividad N° 11

Título: “Sentimientos habituales en clase”

Tabla N° 2

SENTIMIENTOS HABITUALES EN CLASE					
Alegría	Tristeza	Enfado	Miedo	Vergüenza	Amor

Tabla N° 3

SENTIMIENTOS NEGATIVOS		SENTIMIENTOS POSITIVOS	
Nombre	Veces que aparece	Nombre	Veces que aparece
Envidia	10	Alegría	15
Miedo	3	Sorpresa	3



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 10

### Actividad N° 14

**Título:** “Construyendo reglas”

Paulino Castells (2007) en su libro *Víctimas y matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*; indica que así serían las *normas para los niños de seis a ocho años*:

- No hagas a otros niños nada que no quieras que te pase a ti.
- No toques a otro niño si ese niño no quiere que lo toques.
- Si estás enfadado, es mejor hablar: los golpes y las patadas no solucionan nada.
- No te rías de otros niños ni les quites sus cosas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 11

### Actividad N° 18

**Título:** “La importancia de las decisiones”

Historia:

*A las 7:45 h suena el despertador de Eduardo; hoy es lunes y tiene mucha pereza.*

**¿Qué decide hacer Eduardo?**

- a. Levantarse enseguida. Pensar que será un gran día y empezar con ánimo; Eduardo puede desayunar con tiempo suficiente y llegar puntual a la escuela.*
- b. Apagar el despertador y darse media vuelta para seguir durmiendo. Al cabo de un rato llega su madre y lo despierta; se muestra disgustada por la pereza de Eduardo y lo regaña. Ahora hay que darse prisa y además empieza el día con regaños de parte de su madre.*

*A las 9 h en punto, la maestra empieza la clase. Le pide a Eduardo que le preste su cuaderno a Raúl para que copie los ejercicios del día anterior; porque estuvo enfermo. Pero a Eduardo no le apetece prestárselo porque la última vez que lo hizo, Raúl se lo devolvió lleno de tachones.*

**¿Qué decisión toma?**

- a. Obedece a la maestra y le presta el cuaderno a Raúl. Se siente mal y está todo el rato inquieto mirándole para asegurarse de que no estropea su cuaderno. Por eso se distrae y no se concentra en su trabajo.*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- b. Entrega el cuaderno a Raúl y al dárselo le dice: “Cuidalo, por favor. Me gusta conservar el cuaderno limpio”. Confía en que habrá entendido el mensaje y tendrá más cuidado que la vez anterior. Se centra en su tarea sin preocuparse más del cuaderno.*

*Son las 11:30 h, hora del recreo. Eduardo quiere jugar al balón con sus compañeros, pero le dicen que hoy ya tienen el equipo formado. Se siente rechazado y triste.*

### ***¿Qué decide hacer?***

- a. Insiste, propone alternativas, negocia su participación como árbitro. Adopta una actitud de participación, acepta la decisión de sus compañeros a pesar de que no le gusta. Pero, lejos de sentirse rechazado, su actitud colaborativa e imaginativa puede proporcionarle un lugar en el juego.*
- b. Se enfada con ellos y, dando media vuelta, les dice que hay otros niños con quien jugar. Se siente rechazado, molesto y de mal humor. Se va a jugar con otros, pero su enfado le impide disfrutar.*

*En la noche, luego de la cena, sus padres están viendo la televisión. Dan un programa que parece divertido y a Eduardo le apetece verlo.*

### ***¿Qué decisión toma Eduardo?***

- a. Desobedeciendo a sus padres y no acostándose enseguida, se va entreteniendo con tal de ver el programa. Después les pide que le dejen verlo media hora más; y ellos acceden. Al día siguiente, cuando suena el despertador, Eduardo está muerto de sueño y su madre le recuerda que es consecuencia de acostarse demasiado tarde.*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- b. Analiza la situación, entiende que sus padres le dicen que se acueste pronto por su bien, a pesar de que el programa es divertido y de que le gusta estar con ellos un ratito viendo la televisión. Decide acostarse, da las buenas noches y al día siguiente se levanta fresco como una rosa.*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 12

### Actividad N° 23

**Título:** “Los sabios y el elefante”

Historia:

*Había una vez, seis sabios que vivían juntos en un pueblo. Todos estaban ciegos. Un día, un elefante fue traído al pueblo. Los seis querían verlo, pero ¿cómo poder hacerlo? “Yo sé”, dijo el primer sabio, “!nosotros lo tocaremos!” “Buena idea, así sabremos cómo es el elefante”.*

*Entonces los seis sabios se fueron a tocar al elefante. El primero tocó la oreja grande y plana del elefante. Lo sintió moverse lentamente hacia adelante y hacia atrás y dijo: “el elefante es como un gran ventilador”.*

*El segundo tocó las piernas del elefante: “es como un árbol”, aseguró. “Los dos están equivocados”, dijo el tercer sabio, “es como un lazo”, porque él estaba tocando la cola.*

*Justo entonces, el cuarto tocó la punta del colmillo del elefante: “el elefante es como una lanza”, aseguró. “No, no”, gritó el quinto, “es como una pared muy alta”, porque él estaba tocando el costado de su cuerpo. El sexto estaba tocando la trompa del elefante y dijo: “todos ustedes están equivocados, el elefante es como una serpiente”.*

*“¡No, no, no es como un lazo!”, “!una serpiente!”, “!una pared!”, “!todos ustedes están equivocados!”, “!yo tengo la razón!” Se gritaron los seis sabios entre sí por una hora y nunca pudieron llegar a descubrir cómo era el elefante.*



## Anexo N° 13

### Actividad N° 24

**Título:** “Una ayuda no es una deuda”

Historia:

*Hoy Luis, después de cenar, ha empezado a escribir una larga lista. Su madre, intrigada por su silencio, le preguntó:*

- *¿Qué escribes?*

*Luis respondió, muy serio:*

- *Estoy haciendo mi factura de la semana.*
- *¿Tú factura de la semana? ¿A qué te refieres?*

*Luis se levanta, le da el papel y dice:*

- *Toma, mamá. Si quieres, podemos negociar algunos precios.*

*La mamá de Luis lee admirada, una lista que dice:*

<b>FACTURA PARA MAMÁ DE LA SEMANA</b>	
Regar las plantas del balcón	\$ 3
Poner la mesa cada día	\$ 12
Ayudar a mi hermana con sus deberes	\$ 10
Ir a comprar el pan el fin de semana	\$ 3
Ordenar mi habitación	\$ 4
Hacer los deberes y sacar buenas notas	\$ 20
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 52</b>

*Sin decir palabra, su mamá coge el papel, le da vuelta, y escribe silenciosa:*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

RESPUESTA PARA LUIS	
Llevarte 9 meses en mi vientre	NADA
Darte el pecho durante 6 meses	NADA
Quererte con todo mi corazón	NADA
Cuidarte cuando estás malito	NADA
Llevarte a la escuela y recogerte cada día	NADA
Preocuparme por ti y por tu futuro	NADA
Abrazarte cuando lloras	NADA

*Al leer la lista de su madre, Luis comprende que no todo lo que hacemos por los demás tiene precio. Mira a su madre a los ojos, y diciéndole <<te quiero>>, ha escrito en el mismo papel: <<Deuda Cancelada>>.*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 14

### Actividad N° 32

**Título:** “Conflictos de dependencia”

**Historia:**

*“Javier ha llegado hace unos días a un campamento cerca de la playa donde va a pasar un mes de vacaciones.*

*Los compañeros son niños y niñas de su edad que le parecen muy simpáticos. Está verdaderamente contento con ellos, pero a veces recuerda a su madre y se pone un poco triste.*

*Le gustan mucho las actividades como: bañarse en la playa, excursiones caminando o en barco y especialmente los fuegos de campamento, en los que se divierte mucho cantando, contando historias y participando en algunos juegos divertidos.*

*Los jueves llega el correo y cada chico se retira a leer las cartas que le envían su familia y sus amigos.*

*Javier ha recibido una carta de su madre; en ella le dice que desde que se marchó al campamento se siente muy sola, que está muy triste sin él y que le gustaría que volviese a casa para que esté con ella”.*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Anexo N° 15

### Actividad N° 34

**Título:** “El rumor”

**Historia:**

“Historia de un malentendido...”

*María, Juan y Laura son muy amigos desde hace mucho tiempo atrás.*

*Una mañana, cuando María iba de camino a la escuela, vio a un grupo de niños donde estaba Juan con Pedro y otros compañeros, y a ella le pareció oír que él estaba criticando a Laura por el hecho de que usa lentes, y María pensó que se reían de ella.*

*María se quedó muy sorprendida, porque no se lo esperaba, pero después de pensar lo que debía hacer, decidió que tenía que ir a avisar a Laura de que Juan la estaba criticando.*

*A pesar de que consideraba que había tomado la decisión correcta, no se sentía muy bien, porque tenía la impresión de que de algún modo había traicionado a Juan.*

*Han pasado tres días, y los tres amigos están disgustados:*

- *Laura está molesta con Juan por haberla criticado y haberse reído de ella.*
- *María lo está porque no sabe si hizo bien comentar lo que había oído.*
- *Juan lo está porque no entiende el cambio repentino de actitud de sus amigas hacia él.*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

*“Ha pasado una semana y tras varios intentos de Juan por hablar con sus amigas, todavía no lo ha conseguido...”*

*Laura sigue dolida; María molesta por haber tenido que delatar a su amigo; y Juan desubicado porque no entiende qué está pasando.*

*El martes por la mañana, cuando Juan llega a clase, las dos amigas se sorprenden al verle con lentes.*

*Llega Pedro y otros compañeros, quienes comentan algo con Juan y los tres se ponen a reír. Entonces oyen que Juan les dice:*

- *Yo les dije el otro día que con lentes me parezco al director jajaja... Y los tres se mueren de risa....!*

*María se pone a pensar bien, y empieza a sospechar que tal vez el día que ella les oyó no estaban hablando de Laura.*

*Y en seguida decide hablar con Juan y Laura y explicarles lo que le pareció que pasaba, Juan le asegura que en ningún momento se ha burlado de Laura. Aunque en un primer momento tanto Juan como Laura están enfadados con María por el lío que ha ocasionado, al final todo se aclara y los tres vuelven a ser tan amigos como antes. Después de haber dialogado, se aclara la situación entre María y sus amigos y soluciona el gran problema que causó por actuar de forma impulsiva y sin estar completamente segura de lo que había escuchado y los tres aprendieron una gran lección.*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## BIBLIOGRAFÍA

### Referencias bibliográficas:

- \* Bisquerra, R. et al., (2008). “Actividades para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños”. Barcelona – España. Editorial Parramón. Págs. 26-27, 50-51, 128-131, 162-165, 166-169.
- \* Cabezas, C., (2007). “Violencia Escolar. El acoso del profesor hacia el alumno”. Estados Unidos. Tercera Edición. Editor CreateSpace. Págs. 12, 16.
- \* Castells, P., (2007). “Víctimas y Matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes”. Barcelona – España. Ediciones Ceac. Págs. 11, 21, 100.
- \* Davis, S. y Davis, J., (2008). “Crecer sin Miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar”. Bogotá – Colombia. Grupo Editorial Norma S.A. Págs. 12-13, 50, 51-52, 219, 220-224.
- \* De la Cruz, M. y Mazaira, M., (1998). “DSA – Programa de Desarrollo Socio-Afectivo”. Madrid – España. Segunda Edición. TEA Ediciones, S.A. Págs. 18, 20-21, 51, 54, 57, 59-60, 79-80, 83-84, 86, 96-97, 100-101.
- \* Fernández, I., (2001). “Escuela sin Violencia: resolución de conflictos”. Madrid – España. Tercera Edición. Narcea, S.A. de Ediciones. Págs. 53, 213-224, 216-220.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- \* Harris, S. y Petrie, G., (2006). “El Acoso en la Escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores”. Barcelona – España. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Págs. 17, 22, 23-24.
- \* Olweus, D., (2004). “Conductas de Acoso y Amenaza entre escolares”. Madrid – España. Segunda Edición. Ediciones Morata, S.L. Págs. 50, 52, 79.
- \* Salm, R., (1999). “La Solución de Conflictos en la Escuela. Una guía práctica para maestros”. Bogotá – Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio. Págs. 34-36, 38-39, 48-49, 54-55, 66, 74-75, 82-83, 109-110, 112-113, 130, 131, 141.
- \* Sullivan, K. et al., (2005). “Bullying en la Enseñanza Secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo”. Barcelona – España. Ediciones Ceac. Págs. 5-6, 11, 16-17, 18, 20, 118-120, 132.
- \* Voors, W., (2005). “Bullying. El acoso escolar. El libro que todos los padres deben conocer”. Barcelona – España. Ediciones Oniro, S.A. Págs. 132.

### Referencias virtuales:

- \* Cesar, B., (s.f.). “Empatía: una actitud naturalmente sabia y compasiva”. Fecha de consulta: 4-04-2012. [www.lgpt.net/friends/bel/spanish/Empatia.pdf](http://www.lgpt.net/friends/bel/spanish/Empatia.pdf)
- \* Emilio, (2012). “Actividades para trabajar la Empatía”. Fecha de consulta: 10-04-2012. <https://pazuela.files.wordpress.com/2012/04/12-14-actividades-de-empatc3ada.pdf>



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- \* Friedberg, R. y McClure, J., (2005). “Práctica Clínica de Terapia Cognitiva con Niños y Adolescentes”. Fecha de consulta: 18-11-2011.  
[http://books.google.com.ec/books?id=FV5XAptFRiMC&pg=PA109&lpg=PA109&dq=CAP%C3%8DTULO+6+IDENTIFICAR+Y+CONECTAR+EMOCIONES+Y+PENSAMIENTOS&source=bl&ots=TSVCZM28Kr&sig=JKkKJ0cKHluq3KUhv53UU8qa2JU&hl=es&ei=Gw7MTv\\_IM4\\_pgQeBy8TXDQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBoQ6AEwAA#v=onepage&q=CAP%C3%8DTULO%206%20IDENTIFICAR%20Y%20CONECTAR%20EMOCIONES%20Y%20PENSAMIENTOS&f=false](http://books.google.com.ec/books?id=FV5XAptFRiMC&pg=PA109&lpg=PA109&dq=CAP%C3%8DTULO+6+IDENTIFICAR+Y+CONECTAR+EMOCIONES+Y+PENSAMIENTOS&source=bl&ots=TSVCZM28Kr&sig=JKkKJ0cKHluq3KUhv53UU8qa2JU&hl=es&ei=Gw7MTv_IM4_pgQeBy8TXDQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CBoQ6AEwAA#v=onepage&q=CAP%C3%8DTULO%206%20IDENTIFICAR%20Y%20CONECTAR%20EMOCIONES%20Y%20PENSAMIENTOS&f=false)
- \* González, P., (2007). “Aprendizaje de las Habilidades Sociales Básicas”. Fecha de consulta: 30-03-2012.  
[http://www.cepgranada.org/~jmedina/articulos/n7\\_07/n7\\_07\\_146.pdf](http://www.cepgranada.org/~jmedina/articulos/n7_07/n7_07_146.pdf)
- \* Guerrero, F., (2011). “¿Qué es Bullying?”. Fecha de consulta: 3-04-2012. <http://francisco.blogspot.com/2011/09/que-es-bullying.html>
- \* Mind the Gap. Asociación de aprendizaje, (s.f.). “Guía Metodológica para el Desarrollo de las Habilidades Sociales”. Fecha de consulta: 30-03-2012.  
[http://www.columbares.org/minthegap/es/guia/methodological-guide/doc/guia\\_completa.pdf](http://www.columbares.org/minthegap/es/guia/methodological-guide/doc/guia_completa.pdf)
- \* Muñoz, M., (2010). “Mi Escuela, Lugar de Paz”. Fecha de consulta: 3-04-2012.  
[http://convivenciasm.blogspot.com/2010\\_12\\_01\\_archive.html](http://convivenciasm.blogspot.com/2010_12_01_archive.html)
- \* Nasser, A., (2010). “Un Nuevo testimonio sobre el “bullying””. Fecha de consulta: 10-03-2012. <http://espanol.upiu.com/view/post/1272298282479/>>



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- \* Rabanal, D., (2009). "Bullying". Fecha de consulta: 3-04-2012.  
[http://www.danielrabanal.com/2009/11/bullying\\_07.html](http://www.danielrabanal.com/2009/11/bullying_07.html)
- \* Tresgallo, E., (1998, 2006). "Aproximación al fenómeno Bullying". Fecha de consulta: 3-04-2012. [www.acosomoral.org/pdf/Tresgallo/tresgallo5.PDF](http://www.acosomoral.org/pdf/Tresgallo/tresgallo5.PDF)
- \* Ubieto, J., (2006). "El Psicoanálisis Lacaniano en España". Fecha de consulta: 10-03-2012.  
<[http://www.blogelp.com/index.php/abullyinga\\_el\\_acoso\\_del\\_sujeto\\_por\\_jose](http://www.blogelp.com/index.php/abullyinga_el_acoso_del_sujeto_por_jose)>
- \* Velázquez, L., (s.f.). "¿Inflación del término **Bullying**? Usos y abusos del concepto". Fecha de consulta: 10-04-2012.  
[amoxcalli.leon.uia.mx/entretextos/numeros/.../entretextos08-art05.pd...](http://amoxcalli.leon.uia.mx/entretextos/numeros/.../entretextos08-art05.pd...)