

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

“CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SÉPTIMO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”

*Tesis previa a la obtención del Título
de Licenciada en Psicología Educativa
en la especialización de Educación
Básica.*

Autora:

Marisol Enith Cuenca Celi

Director:

Máster. Claudio Hernán López Calle

CUENCA-ECUADOR

2015



RESUMEN

El clima social escolar es considerado como la proyección del ambiente escolar, percibido dentro de la institución educativa, regido por las interacciones dadas entre estudiante-estudiante y profesor-estudiante, y por la capacidad intelectual que poseen sus integrantes para la resolución de conflictos sin llegar a la violencia entre pares, ni al abuso de poder. El objetivo principal para este estudio, fue analizar los factores que intervienen en el Clima Social Escolar de los Estudiantes de Séptimo de Educación General Básica. De la misma manera para el mismo (estudio) se utilizó un enfoque cuantitativo; el cual se llevó a cabo con una muestra total de 110 estudiantes correspondientes a cada uno de los paralelos del Séptimo año de Educación General Básica (A, B, C) de una escuela fiscal en la parroquia Ricaurte de la ciudad de Cuenca. Según los resultados obtenidos mediante la aplicación del *Cuestionario Clima Social Aula*, elaborado por Amparo Pérez; Genoveva Ramos; y Emelina López (2008); se determinó que el clima social escolar de manera general para los paralelos del séptimo de EGB es moderado y favorable para el desarrollo de habilidades sociales y un aprendizaje adecuado, enriquecedor y satisfactorio para sus integrantes.

Palabras Claves: clima social escolar, convivencia escolar.



ABSTRACT

The school social climate is considered as the projection of the school environment, perceived within the educational institution governed by the interactions given between student-student and teacher-student, and intellectual capacity possessed its members to resolve conflicts without peer violence or abuse of power. The main objective for this study was to analyze the factors involved in the Social School Climate Student Seventh General Basic Education. Similarly for the same (study) a quantitative approach was used; which it was conducted with a total sample of 110 students corresponding to each of the parallel the seventh year of basic general education (A, B, C) for fiscal Ricaurte parish school in the city of Cuenca. According to the results obtained by applying the Classroom Social Climate Survey, prepared by Amparo Perez; Genoveva Ramos; and Emelina Lopez (2008); it was determined that the school social climate generally parallel to Seventh GBS is moderate and favorable for the development of social skills and appropriate, enriching and fulfilling learning for its members.

Keywords: school social climate, school life and students.



ÍNDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
ÍNDICE	4
CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR.....	6
CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	7
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTO	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
CLIMA SOCIAL ESCOLAR.....	12
A. ORIGEN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR	12
B. DEFINICIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR	12
C. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA.....	14
D. PRINCIPALES FACTORES DE INFLUENCIA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR.....	16
E. CLIMA DE AULA.....	19
F. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR	22
G. CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN OTRAS VARIABLES	25
H. DIMENSIONES DEL CLIMA Y SUS RELACIONES	28
I. RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES SOBRE CLIMA SOCIAL ESCOLAR	28
CAPÍTULO II	36
METODOLOGÍA.....	36
A. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	36
B. GRUPO INVESTIGADO.....	36
C. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	37
D. PROCEDIMIENTO.....	38
E. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS.....	38
CAPÍTULO III.....	39
RESULTADOS	39
A. Análisis cuantitativo de los resultados.....	39
CAPÍTULO IV	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Conclusiones.....	49
Recomendaciones.....	50
BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXOS	56



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR



Universidad de Cuenca
Cláusula de derechos de autor

Marisol Enith Cuenca Celi autora de la tesis "CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SÉPTIMO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, Septiembre de 2015



Marisol Enith Cuenca Celi

C.I: 0704772383



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL



Universidad de Cuenca
Cláusula de propiedad intelectual

Marisol Enith Cuenca Celi, autora de la tesis "CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SÉPTIMO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Septiembre de 2015



Marisol Enith Cuenca Celi

C.I: 0704772383



DEDICATORIA

A Dios, por estar conmigo siempre...

A mi padre, Ediberto Cuenca por esa constancia, por el esfuerzo, por el apoyo, por ese impulso que cada día me brinda para no desfallecer, por hacer de mi lo que soy; por enseñarme a vencer los obstáculos, por ser mi ejemplo y mi fortaleza... a mi madre Agustina, mis hermanos Nancy, Sara y Wilmer y a mis hermosos sobrinos Ma. Fernanda, Darío, Helen y Leslie por la ayuda incondicional que me brindan.

A mi hija Camila, quien es mi motor y mi empuje para continuar día a día, por ser mi motivación; a mi esposo Ángel quien no solo es mi amor, sino también mi amigo, mi compañero, por acompañarme en cada decisión que tome, con quien puedo contar siempre. A mi amiga incondicional Carmita por tu paciencia y estar ahí siempre conmigo.

Marisol Cuenca



AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad de Cuenca por permitirme educar en ella y con ello lograr un objetivo más en vida como es la culminación de mi carrera, especialmente a la Facultad de Psicología. Agradezco también a mi tutor de Tesis que lo considero como un amigo, quien me ayudo con su paciencia y conocimientos para la culminación de este trabajo, Máster Claudio López, extiendo mis agradecimientos a la Lcda. Ligia Coronel, Directora encargada de la Escuela de Educación Básica “Estados Unidos de Norte América” quien me permitió el ingreso a tan prestigiada institución educativa para llevar a cabo mi estudio. Finalizo con el agradecimiento para todas aquellas personas que estuvieron conmigo en toda esta labor y que de una u otra manera formaron parte de mi equipo de trabajo, gracias... mis amigas del “Albertico”.

Marisol Cuenca



INTRODUCCIÓN

El clima social escolar está orientado a partir de la percepción que manifiestan los estudiantes; desde este punto de vista se lo entiende como el reflejo de las interacciones que viven día a día todos los miembros de las instituciones educativas. La escuela tiene un rol fundamental como contexto socializador del individuo. El contexto que caracteriza las relaciones sociales dadas al interior de las instituciones educativas, influye tanto de manera significativa también actúa como obstaculizador en la formación académica, así como en el ámbito personal de los estudiantes.

El personal docente constituye también uno de los ejes principales en favorecer la disposición del sistema educativo, por lo tanto, lograr conseguir un ambiente próspero para la convivencia va profundamente ligado a ciertas formas de innovar específicas, tanto dentro así como fuera del aula, fomentado desde la participación de los integrantes miembros de la institución educativa estudiante-estudiante, así como profesor-estudiante.

Un clima social positivo se torna como facilitador para un óptimo aprendizaje, este, favorecido por la motivación e interés que los estudiantes muestran ante sus pares y sus profesores; este tipo de ambiente genera empatía lo que le permite al estudiante satisfacer ciertas destrezas relacionadas con la edad y sexo; con ello forja el compromiso de responsabilidades; favoreciendo así la socialización entre los miembros de la comunidad educativa; mientras que por el contrario un clima social negativo genera apatía entre pares, desinterés por el aprendizaje e incluso este tipo de clima puede llegar a generar violencia entre estudiantes.

Solo en un clima social positivo surgen y se desarrollan fenómenos como el compromiso, la motivación e implicación de los integrantes de la comunidad educativa. Si la interacción dada entre los integrantes de contexto escolar no es desarrollada bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales se puede hacer muy difícil e incluso imposible tanto la enseñanza como el aprendizaje dentro de las aulas.



Este estudio se centró en la percepción manifestada por los estudiantes, identificada a partir de la aplicación de un cuestionario denominado Cuestionario Clima Social Aula, cuyo objetivo principal fue analizar los factores que intervienen en el Clima Social Escolar de los Estudiantes de Séptimo de Educación General Básica. Para lograr este apartado, el presente estudio se desarrolló en cuatro capítulos, dentro de estos se consideró otros elementos claves para su mayor especificidad y entendimiento.

El primer capítulo de este trabajo investigativo se denomina clima social escolar, el cual hace referencia al origen, definición, características, principales factores de influencia, formas de evaluación del clima, su influencia en otras variables, sus dimensiones, y los resultados principales de algunas investigaciones relevantes que hacen referencia al estudio y análisis sobre el clima social escolar.

En cuanto al segundo capítulo centrado de lleno en el proceso metodológico, dejando de lado al marco teórico, dentro del mismo se detalla la población y muestra con que se trabajó; así también se presenta los instrumentos para la recopilación, análisis y procesamiento de los datos resumidos.

En el tercer capítulo, se tabulan los datos y con ello se presentan los resultados de los mismos con su respectivo análisis e interpretación. Se finaliza la presente investigación con la exposición del cuarto capítulo, en el cual se exponen las conclusiones y recomendaciones obtenidas a partir de la investigación. De acuerdo con estos resultados se puede decir que se logró satisfactoriamente llevar a cabo con los objetivos planteados para el desarrollo de este trabajo de investigación.



CAPÍTULO I

CLIMA SOCIAL ESCOLAR

A. ORIGEN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Algunas investigaciones realizadas sobre el clima social escolar se enfatizan en, que su origen tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, esto, debido a que las relaciones sociales entre las personas en organización son significativas tanto para su crecimiento personal, así como para sus intereses, sus necesidades y sus expectativas. El “clima social” también es un referente para el estudio de la conducta humana puesto que la conducta humana se la debe considerar desde diferentes ámbitos sociales, Litwin (1968, citado en Muñoz, 2011).

Así mismo, Vega (2006) conceptualizó el “clima organizacional” como un proceso en constante construcción, puesto que es el resultado de la interacción de los sujetos y las características de la institución, esto determinado a partir de las percepciones sobre esta (interacción) de sus miembros (citado en Muñoz, 2011).

Según Moos (1974) definió el clima social como “...la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales” (citado en Cassullo, 2000). Rodríguez (2004) por su parte, plantea que el clima organizacional corresponde a “...las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que se da, las relaciones interpersonales... y las diversas regulaciones formales que afectan dicho trabajo” (citado en Valoras, 2008)

B. DEFINICIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Para sustentar el concepto del Clima Social Escolar, existen varias definiciones, en este trabajo investigativo se han considerando las siguientes como las esenciales:

Cere (1993) define al clima social escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, qué, integrados



en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos" (citado en Valoras, 2008). Gairin (1999 citado en Muñoz, 2011), añade que, las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como de centro.

Por su parte Arón y Milicic (1999) lo definen como "... la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrollaría en la interacción".

Seguido a esto Cornejo y Redondo (2006), señalan que el clima social escolar se refiere a "... la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan". Según estos autores el clima social escolar "puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún "microespacio" al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas" (citado en Vergara, 2005:5).

Finalmente, Valoras (2008) propone como definición del clima social escolar "... la satisfacción de los actores de la comunidad escolar, que sucede como resultado de la gestión que se realiza de la convivencia en pro del aprendizaje y el buen trato de todos..."

Según lo descrito en las definiciones anteriormente mencionadas, el clima social escolar es considerado como la percepción del ambiente que tiene cada uno de los miembros de la comunidad educativa, asumido por el compromiso, por el rol desempeñado por cada integrante y por las aptitudes que cada miembro considere necesario aportar a dicho clima, ya sea para el beneficio colectivo o para su bienestar personal consolidando así las relaciones interpersonales; el clima social



escolar, está a cargo no solo de la institución educativa como tal, sino que también tiene como protagonistas y por ende como responsables en sus gestiones a los integrantes de la misma (estudiantes, padres de familia o representantes, personal docente y personal administrativo). Un adecuado espacio físico también formará parte de las interacciones que dentro de ella se fortifiquen.

C. CARACTERISTICAS DEL CLIMA

Según Arón y Milicic (1999) el clima social escolar depende; a) del desarrollo social y emocional que hayan logrado los estudiantes; b) del nivel de desarrollo personal de los profesores; y c) de la percepción que todos ellos proyecten en la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas.

El ambiente escolar de la comunidad educativa actúa de manera imparcial para sus integrantes (estudiantes, docentes, etc). Para algunos miembros este puede actuar como favorecedor en cuanto al desarrollo de sus actividades cotidianas; mientras que otros lo pueden considerar como un ambiente obstaculizador para el logro de sus propósitos.

1. Clima escolar positivo

Arón y Milicic (1999) señalan que "...un clima escolar positivo favorece el desarrollo personal; llamados también climas nutritivos, estos a sus ves, son aquellos que generan climas en donde la convivencia social es más llevadera, en que las personas sienten que es agradable participar, así mismo se relaciona con una buena disposición a aprender y a cooperar, en donde los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas".

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores, estudiantes y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Además, en este tipo de clima las personas



son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando sus semejantes y son capaces de dar apoyo emocional (Arón y Milicic, 2000).

Howard y colaboradores (1987 citado en Valoras, 2008) llevaron a cabo ciertos estudios, donde revelan que las escuelas con clima social positivo, son aquellas que presentan las siguientes características: a) Conocimiento continuo, académico y social: tanto docentes como estudiantes poseen condiciones para el desarrollo de habilidades, conocimiento académico, social y personal. b) Respeto: sensación de respeto mutuo entre profesores, estudiantes y entre pares. c) Confianza: creer en el otro. d) Moral alta: identificación y compromiso con la escuela; autodisciplina. e) Cohesión: afianzamiento del grupo como tal. f) Oportunidad de Input: toma de decisiones. g) Ambiente físico adecuado y renovación: considerando actividades variadas y entretenidas, para el mejoramiento, desarrollo y avance dentro de la escuela. h) Cuidado: capacidad de valorarse mutuamente. De acuerdo con esto, un clima social positivo se identifica con la madurez e inteligencia emocional que cada integrante de la comunidad educativa posee para la resolución de conflictos.

2. Clima escolar negativo

Estudios realizados por Arón y Milicic (1999) revelan que, el clima escolar negativo también se lo podría describir como clima tóxico u obstaculizador del desarrollo; es decir hay quienes se encargan de infectar el ambiente, contagiándolo de características negativas que hacen aflorar la parte más negativa e insensible de las personas, este tipo de clima nubla los aspectos positivos de las mismas, haciéndolos percibir como inexistentes; sin embargo para Ascorra, Arias y Graff (2003 citado en Valoras, 2008) señalan que “...en los estudiantes con un clima negativo puede generar apatía, temor al castigo y a la equivocación...”. Este tipo de clima se caracteriza principalmente por:

- Sus integrantes son generadores de estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés, y sensación de agotamiento físico.
- Predominio de la crítica y rigidez en las normas.
- Existencia de obstáculos para el desarrollo de la creatividad.



- Además desvía la atención de los docentes y directivos; es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de identificación con la escuela, y las ganas de trabajar e impide una visión de futuro para la escuela.
- Los estudiantes que vivencian este tipo de clima, lo perciben también como la falta de respeto en su dignidad, en su individualidad y en sus diferencias.

D. PRINCIPALES FACTORES DE INFLUENCIA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

1. La motivación del docente en el grupo

Algunos docentes pueden llegar a sentir que su labor únicamente consiste en enseñar literal y textualmente el contenido del curso y más no, en motivar al estudiantado para el desarrollo del mismo; sin embargo si no existe el compromiso de transmitir el contenido de la asignatura, puede generar apatía por el aprendizaje de la asignatura (Muñoz, 2011).

Con respecto a esto se considera que el personal docente debe involucrarse de lleno en el proceso de enseñanza-aprendizaje, generando así, un ambiente de compromiso con su rol y con ello de motivación y ejemplo para sus estudiantes, logrando así la consolidación del grupo como tal, fortaleciendo también las relaciones interpersonales y el respeto mutuo entre los integrantes de la comunidad educativa. De la actitud y la predisposición del docente dependerá el interés o el desinterés por parte de los estudiantes para la adquisición o el rechazo de nuevos aprendizajes planteados dentro del aula de clase, sintiendo así la necesidad de cumplir con el logro de los objetivos de la institución.

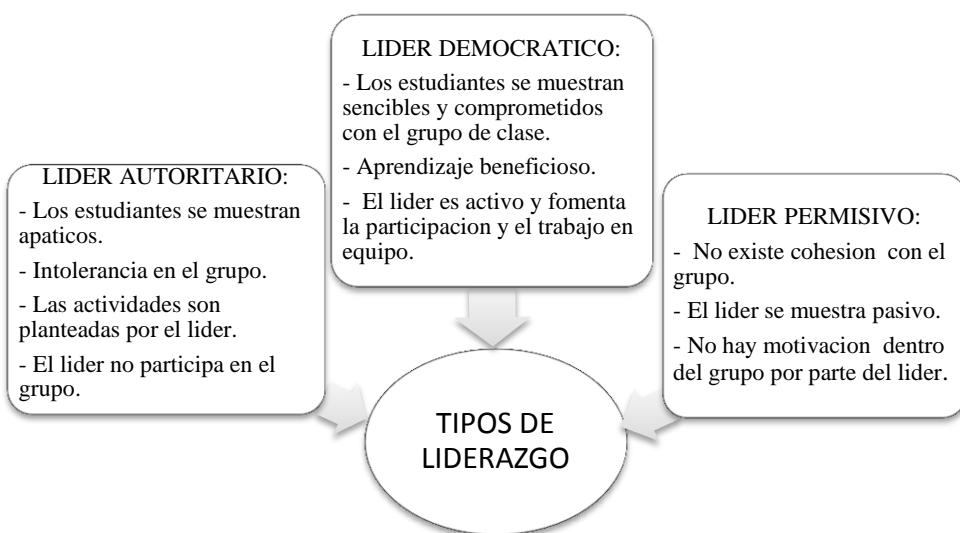
Ulcumana (1995) en términos educativos, dice: "...la motivación, es un proceso que: a) Conduce a los estudiantes a experiencias en las cuales puede ocurrir el aprendizaje; b) Energiza y activa a los estudiantes, manteniéndolos razonablemente alertas; c) Conserva su atención en una dirección determinada..." Por ello, la predisposición por parte de los docentes dentro del aula, afecta no solo en el aprendizaje, sino también en la conducta de los estudiantes, si estos, se muestran motivados por aprender, aprenderán más (citado en Muñoz, 2011).



2. Clima psicológico en el aula y el papel del docente

El docente es el protagonista y emprendedor principal para el éxito o fracaso del aprendizaje en los estudiantes dentro del aula, esto se da con la ayuda de un propicio ambiente de clase; Ulcumana (1995 citado en Muñoz, 2011) realizó estudios para el aprendizaje, de acuerdo con el tipo de profesor a cargo de niños de once años, en el cual se propone tres tipos de liderazgo:

Gráfico 1: Tipo de Liderazgo



Elaborado por: Marisol Cuenca

3. Clima psicológico docente-estudiante

Investigaciones realizadas por Weinstein (1997 citado en Muñoz, 2011) demuestran que, los profesores que les gusta lo que hacen, se muestran más comprensivos, son generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, escuchan a sus estudiantes, estimulan e incentivan la participación del estudiantado en actividades enriquecedoras; actitudes como una sonrisa, un abrazo, proveerán resultados mucho más significativos en cuanto al aprendizaje de sus estudiantes.



De acuerdo con las investigaciones del autor en mención, tales orientaciones básicas deben estar siempre en el trabajo del profesor, en su interacción con sus estudiantes; es decir: a) En lugar de castigar el comportamiento negativo, estimular e incentivar, así potenciar el comportamiento constructivo. b) En lugar de forzar al niño, el docente deberá orientarlo a la ejecución de actividades escolares atendiendo sus opiniones y con ello sus necesidades individuales. c) Evitar la formación de prejuicios, mediante la observación y el diálogo constantes que permitan al profesor constatar los cambios que están ocurriendo con el estudiante y comprender su desarrollo.

Cada estudiante es diferente en todo aspecto, por ello es compromiso del docente atender a cada necesidad que conlleve cada uno de los mismos, es importante que el docente considere sobre la responsabilidad que tiene con sus estudiantes; este (docente) deberá siempre mostrar una actitud positiva ante los mismos (estudiantes), actitudes como: fortalecer su confianza, estimularlos a la participación favorecen el desarrollo del clima positivo dentro del aula.

El establecimiento educativo, en este caso la escuela, excluye los escenarios particulares en donde se desarrolla cada estudiante; esta, no tiene presente la situación familiar de los mismos, por ejemplo (tipo de familia, número de hermanos y educación familiar); por lo tanto la escuela considera a todos sus estudiantes por igual, con los mismos problemas, las mismas situaciones familiares, las mismas ambiciones y aspiraciones, etc. Sin embargo, sin duda alguna, lo que más afecta el clima psicológico dentro de la misma es, el sistema social en el que está inmerso el estudiante; esto, en repetidas ocasiones, puede dificultar el clima que surge en el aula.

4. Clima psicológico entre los estudiantes

Según Muñoz (2011) usualmente los profesores tienen poca relación con la formación de una clase concebida como un todo; estos a su vez toman las decisiones básicas del grupo en cuanto al tamaño y estructura del mismo; es así, que el docente, es, quien tiene que asumir las riendas del control dentro del aula y



su influencia en los estudiantes, tanto en su comportamiento así como en las relaciones que establecen entre sí, es de significativa importancia.

Los niveles de confianza provocados por el profesor hacia sus estudiantes desde el liderazgo establecido puede llegar a favorecer o no el tipo de relación que estos reflejen en sus pares. Un profesor con liderazgo autoritario provoca en sus estudiantes signos de desconfianza, represión, agresión; dando como resultado: a) el estudiante rehúye a dicho control de forma evidente y violenta mostrando así, desinterés y se muestra pasivo, y b) el dominio dado hacia los más débiles del grupo, fomentando la provocación entre pares.

Sin embargo, Ulcumana (1995) cree que los profesores pueden considerar y con ello llevar a cabo varias alternativas, para fomentar y fortalecer las relaciones positivas entre los estudiantes, actividades como: ayudar a los integrantes de la clase a conocerse entre sí; a compactarse y comenzar a funcionar como una comunidad de aprendizaje; a proporcionar oportunidades de mostrarse a sí mismos con sus talentos e intereses únicos. Los estudiantes que buscan objetivos comunes tienden a conocerse y a valorarse mutuamente, (citado en Muñoz, 2011).

E. CLIMA DE AULA

Para Ascorra, Arias y Graff (2003), el clima de aula lo integra todo aquello que considere las percepciones de los estudiantes y docentes sobre ellos mismos, sobre los demás, sobre docente y estudiantes y sobre las interacciones que ocurren dentro del aula como tal. Según estas autoras es preciso ir tomando aspectos como la realidad de los estudiantes; en cuanto a sus capacidades, habilidades y con ello atender sus necesidades particulares, considerando así la postura del docente frente a dicha realidad y su disposición a ser parte fundamental de un cambio para el bienestar de sus estudiantes. En su artículo, *la escuela como contexto de contención social y afectiva*; las autoras antes mencionadas, consideraron algunas de estas percepciones:

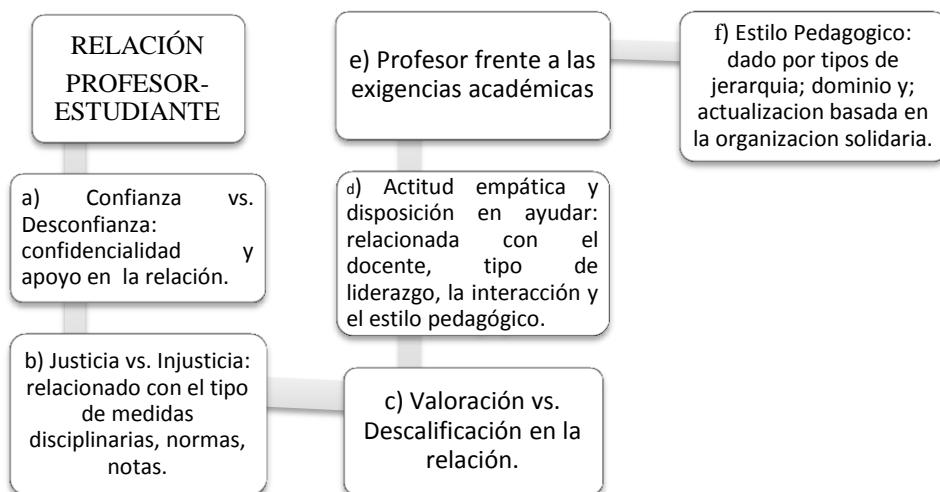


1. Las percepciones y expectativas de él/la profesor/a en referencia a sus estudiantes: Se trata principalmente de aquellas expectativas que mantienen los profesores, cerca de las capacidades, actitudes y comportamientos que muestran sus estudiantes; dicha percepción se basa principalmente en la visión de que estos (estudiantes) para sus profesores son personas carentes en diferentes aspectos, así mismo, se basa en que dentro del aula existen estudiantes buenos y malos debido a su rendimiento y a su comportamiento.
2. Percepción de el/la profesor/a sobre sí mismo/a: Un docente que confía plenamente en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las necesidades y dificultades que dentro del aula se le presente, que disfrute de su rol y a su vez sienta que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el clima de aula, cargándolo de positivismo, confianza en habilidades (Valoras, 2008:6).
3. Percepción de los estudiantes sobre el/la profesor/a: Engloba aquellas referencias que los estudiantes tienen acerca de sus profesores. Los profesores en este aspecto son referidos como autoritarios, democráticos y permisivos, esto de acuerdo con sus capacidades, actitudes y comportamiento tanto dentro así como fuera del aula de clase.
4. Percepción de los estudiantes sobre sí mismos: Enfatiza todas aquellas descripciones que poseen los estudiantes sobre sus propias capacidades, actitudes y comportamiento, pero sobretodo se destaca relevancia sobre la interacción con los demás dentro del contexto escolar.
5. Percepción de la relación profesor-estudiantes: Se refiere a la interacción que sucede dentro del aula y durante el horario de clase, dada entre el profesor y el estudiante. Esta relación conlleva niveles de jerarquía establecidos por el docente, en donde se marcan las pautas a seguir en todo momento; imponiendo así, su autoridad mediante las diferentes acciones determinadas dentro del aula.



Arón y Milicic (1999 citado en Valoras, 2008) realizaron un estudio, identificando ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los estudiantes tienen acerca del clima escolar, según la relación que originan con su profesor.

Gráfico 2. Tipos de Percepción



Elaborado por: Marisol Cuenca

6. Relación entre los estudiantes: este tipo de relación, establecida también por la interacción que acontece entre los estudiantes dentro del aula y durante el horario de clases; caracterizada primordialmente por el compañerismo, esto a su vez implica niveles de empatía, de cohesión del grupo, de afectividad, de estar cerca y apoyarse entre ellos, manifestando con ello muestras de interés por las actividades que realice el grupo.

7. Ambiente en el aula: Considerado como la situación general del desarrollo del trabajo dentro del aula de clases. Este ambiente está determinado principalmente porque dentro de él continuamente se presentan interrupciones, trayendo consigo situaciones de incomodidad e incluso malestar tanto para el docente como para los estudiantes interesados en el aprendizaje y en el desarrollo de la dinámica académica.



F. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Para el estudio del clima social escolar, se han desarrollado una serie de escalas, que permiten a los investigadores evaluar y explicar las relaciones persona-ambiente y la importancia de este (ambiente) en la predicción y explicación de la conducta humana; así también como la importancia de esta sobre el ambiente, puesto que la conducta humana se da en un espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo (Mikulic & Cassullo, 2000).

Existen numerosos instrumentos y cuestionarios estandarizados y validados que permiten el análisis e identificación de las posibles fuentes obstaculizadoras del logro de los objetivos planteados para el beneficio, bienestar y progreso de la institución como una comunidad educativa; en base a esto se pregunta a los miembros de la organización acerca de las percepciones sobre diferentes variables del clima. A continuación se explican algunos de los instrumentos más utilizados para la evaluación del clima social escolar:

1. Escala Clima Social Escolar (CES)

De acuerdo con Mikulic y Casullo (2000), la Escala del Clima Social Escolar (Classroom Environment Scale, CES); fue desarrollada por R. Moos y E. Tricket (1974), con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es "...la medida de las relaciones profesor-estudiante y estudiante-estudiante, así como el tipo de estructura organizativa de un aula" (citado en Mikulic & Cassullo, 2000). La escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes, comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

1. Dimensión relacional o relaciones: Evalúa el nivel de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y de ayuda hacia el otro, y el grado de libertad de expresión; sus subescalas son: a) implicación (IM); b) afiliación (AF); c) ayuda (AY).



2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización: Se valora la importancia que se concede en la clase, a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas: a) tarea (TA); b) competitividad (CO).
3. Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma, sus subescalas son: a) organización (OR); b) claridad (CL); c) control (CN).
4. Dimensión del sistema de cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad, y variación razonables en las actividades de clase, formada por la siguiente subescala: a) innovación.

2. School Environment Scale (SES)

The School Environment Scale (SES), fue diseñada por Kevin Marjoribanks en Australia en 1980; esta escala consta de 40 ítems, representando 10 ítems para cada una de las cuatro subescalas; siendo adaptada al contexto español por Aurelio Villa S. (1985); así, la escala final queda compuesta por 28 ítems con cuatro subescalas, representadas por 7 ítems cada una. Esta escala pretende medir, según Cornejo & Redondo (2001) "...la percepción que tienen los estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus docentes en relación a distintos contextos ambientales interrelacionados; estos contextos son:

- a) Contexto interpersonal: Mide "la percepción de los estudiantes acerca de la cercanía de los profesores; así como del interés que estos muestran ante sus problemas"; b) Contexto regulativo: mide "las percepciones de los estudiantes sobre el calor o severidad de las relaciones de autoridad dentro de la escuela. Definido así, por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y el ambiente".
- c) Contexto instruccional: Mide "las percepciones de los estudiantes de la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar.";
- d) Contexto imaginativo: mide "la percepción de los estudiantes de un ambiente



imaginativo y creativo, donde se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos, o por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional (sin innovaciones)”.

3. Escala de Clima Social Escolar (ECLIS)

La idea de evaluar el clima social escolar según Arón, Milicic & Armijo (2012) “...se sustenta en que la red social escolar marca un importante precedente en las historias personales de cada uno de nosotros...”. La escala de clima social escolar (ECLIS), se refiere a la percepción de los estudiantes acerca del clima social en la sala de clase, consta de 82 ítems, estos a su vez se encuentran organizados en cuatro subescalas, orientadas a evaluar la percepción de fortalezas y debilidades en relación con cuatro áreas distintas: a) profesores (30 ítems); b) compañeros (15 ítems); c) percepción y satisfacción de la escuela como institución (10 ítems); y, d) la satisfacción de la infraestructura (27 ítems).

4. Cuestionario del Clima Social Escolar del Centro Escolar (CECSCE)

Este instrumento fue desarrollado y validado originalmente en España por Trianes, Blanca, De la Morena, Infante y Raya (2006). Posteriormente Guerra, Castro y Vargas (2010), lo adaptan a Chile, analizan sus propiedades psicométricas y con ello concluyen que presenta adecuados índices de fiabilidad y validez. El CECSCE, es un instrumento de autorregistro que, en catorce ítems evalúa dos dimensiones del Clima Escolar: el Clima Escolar del Centro (referido a la capacidad de ayuda, seguridad, comodidad, y respeto percibidos en el centro educativo); y el Clima Escolar referente al Profesorado (referido a la percepción de los estudiantes acerca del trato recibido por parte de los profesores).

5. Cuestionario Clima Social de Aula (Alumnos)

*_-

Este instrumento fue desarrollado en España por Amparo Pérez Carbonell, Genoveva Ramos Santana y Emelina López González (2008), según estos autores,



esta es una escala que “mide la percepción que los estudiantes tienen del Clima Social Aula, aplicable tanto en primaria como en secundaria”. Conta de 55 ítems, divididos en cuatro factores; 1) factor 1: relación, interés y comunicación; 2) factor 2: cohesión y satisfacción del grupo; 3) factor 3: competitividad; 4) factor 4: normas.

G. CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN OTRAS VARIABLES

Diversos estudios realizados en diferentes contextos y con variados instrumentos reflejan una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas; rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio; así mismo señalan una relación significativa entre la percepción del Clima Social Escolar y el desarrollo emocional y social de los estudiantes y profesores.

El estudio del Clima Social Escolar, dentro del contexto escolar muestra resultados de cómo este constructo, se relaciona con aspectos importantes tales como:

1. Clima Social Escolar y Capacidad de Retención de las Escuelas

En un ambiente escolar positivo generador de cambios en los estudiantes y profesores, donde prime la apreciación de la escuela como sinónimo de un lugar que atiende las necesidades de las personas y que ofrece oportunidades para su crecimiento, tiene como objetivo concebir motivación por asistir y desde luego por aprender, considerándose como “apego escolar” de los estudiantes, conlleva a generar vínculos de cercanía, aceptación e identificación dentro del contexto escolar.

Según Arón (2000) este apego se fortalece gracias a que los estudiantes se mantienen constantes en la escuela y con ello asistan continuamente a clases; a la par con los profesores; estas condiciones se consideran básicas para generar cualquier proceso de mejora educativa (citado en Valoras , 2008: 8).



2. Clima Social Escolar, Bienestar y Desarrollo Socio Afectivo de los Alumnos

Marshall (2003) señala que variadas investigaciones acerca del clima escolar demuestran que "...las relaciones interpersonales positivas y las oportunidades de aprendizaje óptimas, incrementan los niveles de éxito y con ello reducen el comportamiento desadaptativo de los estudiantes...". En este ámbito se considera: un clima social tóxico, donde prima la injusticia, los errores, provocando apatía por la escuela, miedo al castigo y a la equivocación; mientras que un clima social nutritivo está determinado por la percepción de justicia, tolerancia, creatividad y sentido de pertenencia. Estos a su vez fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes (citado en Valoras ,2008).

3. Clima Social Escolar y Bienestar de los Docentes

Estudios revelan que cuando los docentes perciben un clima negativo, este desvía su atención por cumplir sus objetivos; además, es una fuente de desmotivación, generadora de desesperanza y no se sienten comprometidos e identificados con el sentido de pertenencia a la institución (Valoras, 2008). La falta de reconocimiento y tiempo, la tensión laboral por aumento de trabajo y atención de necesidades educativas, puede constituir un riesgo para el bienestar de los docentes, estos factores generan malestar incidiendo directamente sobre su desempeño y salud física y emocional; mientras el ambiente escolar percibido por los docentes sea más acogedor, mejores resultados de pertenencia e identificación se reflejarán, ante la expectativa de cumplir con los propósitos de la institución.

Estudios realizados por Becerra (2005) señalan que, "...mientras los estudiantes vinculan el concepto de clima exclusivamente a los contextos de aprendizaje; los profesores y directores por el contrario, lo asocian principalmente a las relaciones interpersonales entre pares dentro del centro; respecto a esto los docentes consideran que su trabajo se caracteriza por la competitividad, la falta de tolerancia y la colaboración..." (citado en Valoras, 2008).



4. Clima Social Escolar y Rendimiento

(Casassus, 2001), "...señala que un clima escolar positivo se relaciona directamente con altos logros y motivación de los estudiantes, así mismo con la productividad y satisfacción de los profesores...". Este autor, señala también, que el factor más gravitante de los que ocurre dentro del aula es el "clima emocional" con ello la calidad de la relación estudiante-profesor, la relación entre los estudiantes y con el medio; esto a su vez genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social (citado en Valoras, 2008).

Según Haar (2005) "...un clima escolar positivo orientado hacia la escuela puede ser condición necesaria, pero no suficiente, para reflejar buenos resultados académicos...". Un clima social positivo y un buen rendimiento académico están a la par y son el resultado de una relación directa para la adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (citado en Valoras, 2008).

5. Clima Social Escolar y Efectividad

Un estudio realizado por la UNICEF (2004 citado en Valoras, 2008) señala que en las escuelas efectivas existe un importante capital simbólico y una ética de trabajo, que favorecen los altos grados de compromiso por parte de sus miembros, considerando así la sensación de ser capaces de influir en lo que ocurre dentro de la comunidad educativa.

Este clima positivo involucra una gestión que logra altos niveles de cohesión y espíritu de equipo entre los profesores; un espacio de trabajo entusiasta, agradable y desafiante para los estudiantes y profesores; así mismo existe el compromiso por desarrollar relaciones positivas con los estudiantes y padres; atmósfera agradable focalizada en el reconocimiento y valoración, favoreciendo la motivación y el compromiso del personal administrativo, garantizando así un óptimo aprendizaje organizacional y con ello el soporte de la disciplina.

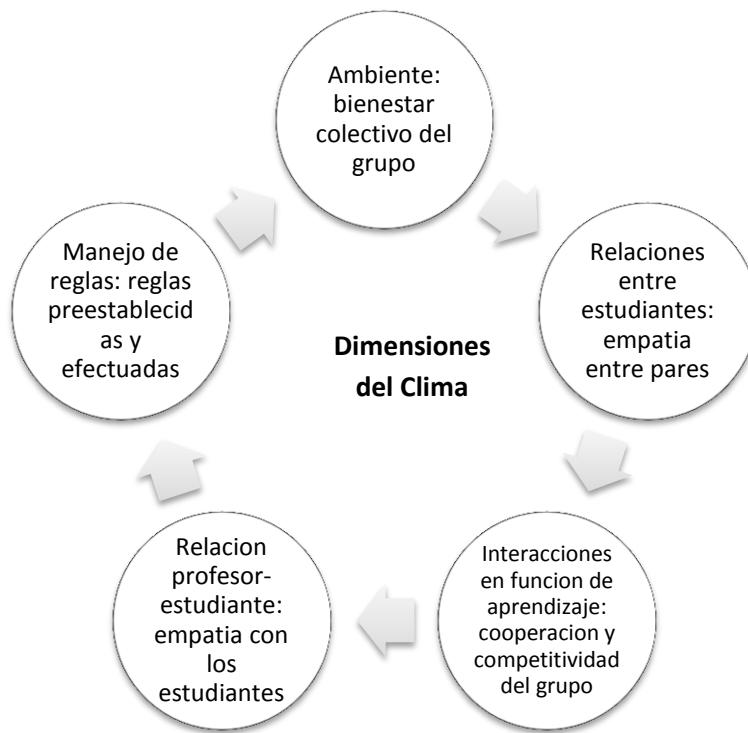


H. DIMENSIONES DEL CLIMA Y SUS RELACIONES

Cuando se trabaja en un clima positivo y con buenas relaciones sean estas laborales e interpersonales, se fomenta el bienestar de los estudiantes; mientras todos y cada uno de los mismos se encuentren bien, entiéndase esto en sentido social y emocional dentro de la institución y por ende en el aula de clase, el estudiante tendrá mejores resultados en cuanto al desarrollo personal y estará mejor comprometido con las actividades de aprendizaje.

1. Dimensiones del Clima:

Gráfico 3. Dimensiones del Clima



Elaborado por: Marisol Cuenca

I. RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES SOBRE CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Para el estudio del clima social escolar se han realizado una serie de investigaciones, con el fin de brindar ayuda en cuanto a la organización de conceptos, instrumentos de evaluación; entre otras variables a considerar; algunas



de estas se han enfatizado en el diseño y análisis de escalas para la valoración del mismo, otras se enrumban a la aplicación de escalas ya establecidas y a determinar sus resultados. Para este estudio se consideraron 18 artículos relacionados con el clima social escolar.

Tabla No 1. Investigaciones sobre clima social escolar

Nº	Tema	Autor/es	Año de Publicación	País	Instrumento
1	Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social alumnos de Educación Primaria y Secundaria	Amparo Pérez Carbonell Genoveva Ramos Santana	2009	Valencia, España	Cuestionario Piloto Clima Social Aula
2	Clima Social Escolar en los centros educativos municipales de la Comuna de Tolten, región de la Araucanía, Chile	Jorge Ricardo Vergara Morales (Sociólogo)	2005	Araucanía, Chile	Escala SES
3	Clima Social Escolar (Documento VALORAS UC)	Isidora Mena Ana María Valdés	2008	Chile	Artículos Fichas
4	Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar	Neva Milicic Ana María Aron	2000	Chile	Programa de mejoramiento del Clima Social
5	Clima Social Escolar y Desarrollo personal	Neva Milicic Ana María Aron	1999	Chile	Un programa de mejoramientos
6	Clima Social Escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención	Cristian Moreno, Alejandro Díaz, Carol Cuevas, Carolina Nova	2011	Concepción, Chile	Escala CES Cuestionario de evaluación del Clima Organizacional (C.O.C.E)
7	Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de "redes semánticas". Su importancia en la gestión de los centros educativos	Paulino Murillo Sandra Becerra	2008	Temuco, Chile	Redes Semánticas
8	La escuela como contexto de Contención Social y Afectiva	Puala Ascorra Helga Arias Catalina Graff	2003	Chile	Técnicas de observación/Entrevista
9	Ánalisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria	Pedro Luis Rodríguez García	2011	Murcia, España	Cuestionario sobre Percepción de conflictos en el aula



10	Algunas consideraciones acerca del concepto de Clima Social y su evaluación	Isabel M. Mikulic Gabriela L. Cassullo	2000	Buenos Aires, Argentina	Escala CES Escala WES Escala CIES
11	El clima social escolar percibido por alumnos de enseñanza media, una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana	Rodrigo Cornejo Jesús M. Redondo	2001	Chile	Escala SES
12	Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: provincias de Córdoba y Granada	Inmaculada Aznar M. Pilar Cáceres Francisco Hinojo	2007	Córdoba y Granada, España	Cuestionario de Clima de Clase
13	Clima Social Escolar: una escala de evaluación "Escala de Clima Social Escolar, ECLIS"	Ana María Aron Neva Milicic Iván Armijo	2012	Chile	Escala de Clima Social Escolar, ECLIS
14	Adaptación y validación de la Escala de Clima Social Escolar (CES)	Víctor Prado, M. Lucero Ramírez, Magda Ortiz	2012	Bogotá, Colombia	Escala de Clima Social Escolar (CES)
15	La convivencia escolar como factor de calidad: Revista electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado	Concepción Gómez, Rosa Matamala, Teresa Alcocel	2004		Artículos
16	Percepción del Clima Social Escolar en estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de colegios Municipales, Particulares Subvencionados y Particulares	Cristóbal Guerra, Judith Vargas, Lorena Castro, Hugo Plaza y Paulina Barrera	2012	Valparaíso, Chile	Ficha de antecedentes personales Cuestionario de Clima Social Escolar del Centro Escolar (CECSCE)
17	Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar	María Trianes, M. Blanca, L. de la Morena, L. Infante y S. Raya	2005	Málaga, España	Cuestionario de Clima Social Escolar del Centro Escolar (CECSCE)
18	Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia	David Moreno, Estefanía Estévez, Sergio Murgui y Gonzalo Musitu	2009	Valenciana, España	Escala de Clima Social Familiar (FES) Escala de Clima Social Escolar (CES) Índice de Empatía para niños y adolescentes (IECA)

Elaborado por: Marisol Cuenca



“El diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de educación primaria y secundaria”, este artículo se enmarca dentro de un proyecto de análisis de variables de contexto, que pretende el diseño de cuestionarios que mejoren las actuales evaluaciones de los sistemas educativos, aportando con ello, más información que explique el producto de dichos sistemas. Su objetivo principal es presentar el análisis de una escala, destinada a evaluar el clima social aula en los niveles de Educación Primaria y Secundaria; para esto, se entrevistó a 917 alumnos, esta muestra comprendía el 79% de los alumnos de primaria, y el 86% de secundaria. En cuyos resultados, a través de las tablas de contingencia se determinó que la aplicación de la prueba piloto, es aplicable, a grupos tanto de primaria como de secundaria, (Pérez, Ramos y López, 2009).

“Clima Social Escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Tolten, región de la Araucanía, Chile”; este artículo está orientado a identificar aquellos riesgos de carácter psicosocial-educativo que se vivencian al interior de los establecimientos educativos; para la muestra se consideró un total de 295 sujetos. En los resultados; de acuerdo a cada uno de los ítems establecidos en la escala de clima social escolar, se mostraron puntuaciones tanto favorables como desfavorables de acuerdo a la relación con las dimensiones del clima social escolar determinadas por: contexto instruccional, contexto regulativo, contexto interpersonal y contexto imaginativo, (Vergara, 2005).

“Clima Social Escolar, Documento VALORAS UC” este artículo fue elaborado a partir de una serie de artículos, basados en el concepto del clima social escolar, en los impactos del clima social escolar, en estrategias de mejoramiento del clima social escolar y en la evaluación del mismo, (Valoras, 2008).

“Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar”; en este artículo se describe la importancia del clima social escolar para el desarrollo personal, además se describen las características adscritas a cada uno de ellos; para este estudio se recogen las opiniones a partir de un grupo focal de profesores sobre climas sociales tóxicos y nutritivos, (Arón y Milicic, 2000).



“Clima Social Escolar y Desarrollo Personal, un programa de mejoramientos”; este artículo se basa en la descripción de los factores, del desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar, (Arón y Milicic, 1999).

“Clima Social Escolar en el aula y vínculo, profesor-alumno: alcances, herramientas de valuación y programas de intervención”; este trabajo tiene por objeto analizar investigaciones relacionadas al Clima Social Escolar y específicamente al clima social escolar al interior del aula y vínculo profesor-alumno. Su objetivo general fue, conocer el impacto de un programa de intervención destinado a mejorar el clima social escolar al interior del aula, centrado en el desarrollo de la competencia social-afectiva de profesores y alumnos, (Moreno, Díaz y Cuevas, 2011).

“Las percepciones del Clima Escolar por directivos docentes y alumnado mediante el empleo de <redes semánticas naturales>. Su importancia en la gestión de los centros educativos”; la presente investigación asume el objetivo de indagar en las percepciones del estado actual del clima escolar, y en los elementos obstaculizadores de este; en la fase que se describe este artículo posee el empleo de redes semánticas naturales en 189 sujetos; su objetivo general fue, conocer los significados asociados al clima escolar, según la percepción de docentes y directivos de los centros educativos. Entre los resultados más destacados, se constató que docentes y directivos vinculan el clima escolar a las relaciones interpersonales que tienen lugar en el centro; mientras que los alumnos y alumnas lo vinculan exclusivamente a los contextos de aprendizaje; se encontró también hallazgos reveladores entre los obstaculizadores del clima escolar, los actores evidencian con mayor peso semántico los problemas de comunicación y el estilo de liderazgo ejercido, (Murillo y Becerra, 2008).

“La escuela como contexto de contención social y afectiva”; en este artículo se pretende introducir un cambio en las relaciones que tradicionalmente se desarrollaban en contextos escolares; por ello se hizo necesario analizar las interacciones entre práctica pedagógica y clima de aula; el estudio se llevó a cabo



con 40 estudiantes de 8vo de básica, la información se obtuvo a partir de la observación de campo y entrevistas grupales e individuales, dicha información permitió sostener que el clima de aula y la práctica pedagógica se influyen mutuamente determinando los límites y las posibilidades de desarrollo de conocimiento. Finalmente se observó que la Escuela y quienes la componen funcionan enriqueciendo un rol que busca compensar las carencias de los alumnos, transformando de esa manera a la institución educativa en un hogar de acogida para menores más que una escuela, (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

“Análisis de la convivencia escolar en aulas de Educación Primaria” este artículo se basa en la elaboración de propuestas y causes de intervención, puesto que los problemas generados en las aulas según el autor hacen necesario la aplicación de medidas a diversos niveles de intervención dado por la preocupación social de los problemas de convivencia en los centros educativos, (Rodríguez, 2011).

“Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación” este estudio se enmarca en la descripción de enfoques teóricos, de antecedentes; del desarrollo de conceptos, y de la presentación de escalas de clima social, (Mikulic y Cassullo, 2000).

“El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media; una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana”; con el presente estudio se pretende explorar la percepción de los jóvenes respecto del clima escolar que viven en su institución escolar y su relación con otros aspectos de su vivencia en los liceos. Muchos de los problemas existentes hoy en día se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden indirectamente en los resultados educativos finales. Su objetivo general fue el de describir la percepción que tienen respecto del clima en el ámbito educativo, los alumnos de enseñanza media; en el cual se consideró una muestra total de 322 estudiantes; los resultados de esta investigación se centraron en la percepción del clima escolar de parte de los jóvenes, así como la correlación entre esta percepción y otros factores, (Cornejo y Redondo, 2001).



“Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de Educación Primaria a través de un cuestionario de Clima de Clase” este estudio está basado en las relaciones entre el alumnado a nivel de aula en diversos centros educativos, para según sus autores obtener una visión general respecto al tema de la conflictividad y violencia escolar. Se trabajó con una muestra de 105 alumnos con la utilización del Cuestionario de Clima de Clase, obteniendo los siguientes resultados, se reflejó que cuanto más avanzado es el curso al que pertenecen los alumnos se producen peleas en mayor proporción concluyendo así que la violencia si está presente en los centros escolares de educación primaria, (Aznar, Cáceres e Hinojo, 2007).

“Clima Social Escolar: una escala de evaluación –Escala del Clima Social Escolar, ECLIS”, el presente artículo describe el proceso de diseño, construcción y validación inicial de una escala de clima social escolar; que representa una herramienta para visualizar las variables que dan cuenta de las características que puede tener un determinado contexto escolar; para el estudio de validación de la prueba se trabajó con un total de 328 escolares. Esta escala entrega al niño la posibilidad de registrar y compartir su percepción de los vínculos que establece con sus pares y sus profesores, así como su apreciación del contexto escolar en forma global; reflejando que las dimensiones propuestas en la escala tienden a mostrar una distribución de tipo normal. Considerando así que el propósito de esta escala es entregar información al profesor para mejorar aquellos aspectos del clima que aparecen más faltos, y mantener y fortalecer aquellos que aparezcan con una puntuación más positiva desde la mirada de los niños, (Arón, Milicic y Armijo, 2012).

“Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES)”, el presente artículo aborda la adaptación y validación de la escala de clima social escolar; cuyo objetivo se orienta a la construcción de instrumentos fiables para el análisis de variables relacionadas con los procesos de formación un escenario escolar; la muestra la constituyen 204 estudiantes. En los resultados para este estudio se reagruparon y se reajustaron ítems confusos; realizándose así una segunda revisión; la información que refleja este tipo de instrumento se basa en la percepción que tienen los y las estudiantes frente a su relación con sus maestros/as y pares determinado por un número de situaciones que acontecen en la cotidianidad de la



vida escolar. Los índices de confiabilidad y validez obtenidos sugieren que se trata de un instrumento que puede ser utilizado como punto de referencia en investigaciones cuyo interés gire alrededor de comprender y generar propuestas de trabajo, (Prado, Ramírez y Ortiz, 2012).

“Percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de colegios municipales, particulares subvencionados y particulares”; se trabajó con 1075 estudiantes que respondieron a un cuestionario sobre clima social del centro escolar (CECSCE); arrojando que los estudiantes en términos generales perciben un clima social escolar moderado, ponderando mejor el clima referido al centro escolar con respecto al clima del profesorado. Según este estudio se observó diferencias en la opinión según el género así las mujeres perciben el clima escolar de manera más favorable que sus pares varones, por otra parte los estudiantes de colegios municipalizados observaron de modo más favorable el clima social escolar que sus pares otros colegios, (Guerra, Vargas, Castro, 2012).

“Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar”; en este artículo se presenta un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar, construido a partir de los ítems del California School Climate and Safety Survey, que muestra dos factores de Clima Social; uno relativo al centro y el otro relativo al profesorado, participaron 925 estudiantes (486 chicos y 439 chicas); refleja un clima social adecuado en el contexto y de un buen ajuste del alumnado con el centro y el profesorado, además ambos factores arrojan diferencias de género a favor de las chicas, (Trianes, Blanca, De la Morena, 2005).

“Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia”, este estudio se basó en el análisis de la relación entre el clima familiar y el clima escolar percibido por los adolescentes, la muestra es un total de 1319 adolescentes escolarizados. Los resultados indican que el clima familiar se relaciona indirectamente con el clima social de aula, considerando la calidad de clima familiar que mostró relación directa con el desarrollo de la empatía, la actitud hacia el profesorado y la escuela como figura e institución de autoridad formal, así como con el comportamiento violento del adolescente dentro de la escuela, (Moreno, Estévez, Murgui, 2009).



CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

A. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para realizar este estudio en torno a conocer y estudiar el clima social escolar entre estudiantes-estudiantes, docentes-estudiantes de los Séptimos de Educación General Básica, de la Escuela de Educación General Básica “Estados Unidos de Norte América” se utilizó un tipo de estudio cuantitativo con un alcance descriptivo, basado en la recopilación y revisión de artículos relacionados con el clima social escolar, dentro del cual se describen los conceptos, características, etc; el mismo que ayudó a obtener información precisa y oportuna de acuerdo a los objetivos planteados para la investigación.

1. Objetivos

Objetivo General

- ❖ Analizar los factores que intervienen en el clima social-escolar de los estudiantes del Séptimo de Educación General Básica.

Objetivos Específicos

- ❖ Determinar el tipo de clima social escolar que existe en el aula.
- ❖ Determinar si la presencia de microclimas en el aula, son favorables o no en el proceso de desarrollo personal, social e intelectual de los estudiantes en mención.

B. GRUPO INVESTIGADO

Para la investigación se consideró tres grupos correspondientes a cada uno de los paralelos del Séptimo de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica “Estados Unidos de Norte América”. Los tres grupos de estudio fueron los



paralelos A, B, y C, correspondientes para cada Séptimo, a los cuales se les aplicó un único cuestionario; denominado Cuestionario del Clima Social de Aula.

Tabla No 2. Estudiantes encuestados por paralelo

Aplicación del cuestionario			
	Hombres	Mujeres	Total
Paralelo a	4	32	36
Paralelo b	3	36	39
Paralelo c	2	33	35
Total	9	101	110

Elaborado por: Marisol Cuenca

C. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Se aplicó un único instrumento para llevar a cabo la investigación acerca del Clima Social Escolar en estudiantes de Séptimo de Educación General Básica. El instrumento utilizado fue el *Cuestionario del Clima Social Aula*, cuyos autores son Amparo Pérez, C.; Genoveva Ramos, S.; y Emelina López G (2008), este cuestionario fue creado a partir de un proyecto de análisis de variables de contexto que mejoren las actuales evaluaciones del sistema educativo.

Este instrumento se trata de una escala que mide la percepción que los estudiantes tienen acerca del Clima Social Aula tanto en primaria como en secundaria, concebido en especial interés para la atención de la medida y descripción de las relaciones estudiante-estudiante y estudiante-docente y con ello a la organización estructural de aula. Este cuestionario consta de los siguientes factores; factor 1: relación, interés y comunicación; factor 2: cohesión y satisfacción del grupo; factor 3: competitividad.



D. PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo esta investigación se consideró tres instantes. El primer instante, consistió en dar a conocer el proyecto de tesis y los objetivos señalados a la Directora encargada de la Escuela de Educación Básica “Estados Unidos de Norte América” y con ello a los docentes de la institución educativa correspondientes a cada uno de los paralelos del séptimo, de esta manera se determinó el grupo de estudiantes y docentes que formarían parte de la investigación.

Después de obtener el permiso correspondiente de las autoridades se llevó a cabo el segundo instante, que fue organizar fechas y horarios para la aplicación del cuestionario de clima social escolar. Posterior a este instante se concluyó con el último apartado en el cual se procedió a la aplicación del cuestionario del clima social aula.

E. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Para procesar los datos de la Escala clima social aula se utilizó el programa SPSS, en el cual se hizo la elaboración de una plantilla con las respuestas de los encuestados y también se utilizó el mismo programa para la generación de los gráficos estadísticos.



CAPÍTULO III

RESULTADOS

A. Análisis cuantitativo de los resultados

El análisis cuantitativo se realiza a partir de la obtención de los resultados estadísticos en la aplicación del Cuestionario Clima Social Aula; estos se darán a conocer a continuación con su respectiva interpretación de acuerdo a los factores antes mencionados.

1. Resultado 1. Estado general del grupo de estudio

Tabla No 3. Estadísticos Descriptivos del Cuestionario Clima Social Aula.

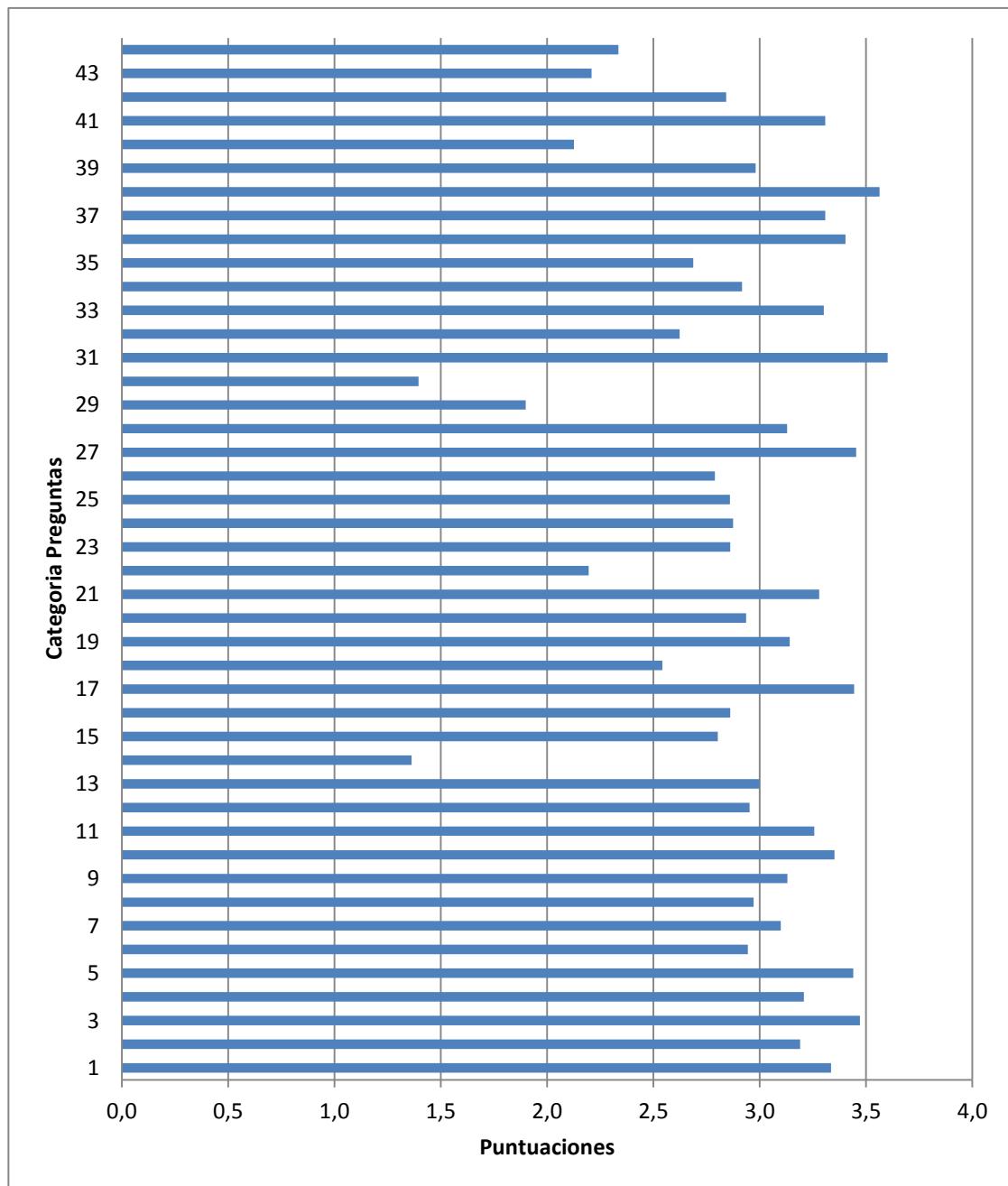
	N	Media	Desv. típ.
Curso	110	1,99	,807
Edad	110	11,19	,710
Sexo	110	1,09	,289

Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se puede observar en la tabla No. 3, la edad de los niños encuestados varía entre los 9 y 13 años de edad, cuyo promedio general es de 11 años, siendo este, el promedio más representativo de este año de EGB. La mayoría de encuestados son niñas independientemente del paralelo. El Cuestionario Clima Social Aula se aplicó únicamente a los paralelos del séptimo correspondientes.



Gráfico No. 4 Estado general del grupo de estudio



Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en el gráfico No. 4, el clima social escolar en torno al grupo de estudio se encuentra en promedio favorable, ya que los rangos varían entre 0,5 a 2,0 para la puntuación más baja y de 2,5 a 4,0 para la más alta. Siendo las preguntas 31 (los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros) y 38



(en esta clase los profesores esperan que los alumnos sigamos las normas) mejor aceptadas por el grupo en general con un porcentaje de 3,6 independientemente del sexo y del paralelo. Mientras que por el contrario las preguntas 14 y 30 fueron las menos puntuadas con un porcentaje de 1,4%.

1.1 Resultado 2. Estudiantes de EGB según paralelo y género

Tabla No 4. Estudiantes de Séptimo de Educación General Básica según paralelo y género.

Género		Curso			Total
		A	B	C	
Niñas	Recuento	32	35	33	100
	% del total	29,1%	31,8%	30,0%	90,9%
Niños	Recuento	4	4	2	10
	% del total	3,6%	3,6%	1,8%	9,1%
Total	Recuento	36	39	35	110
	% del total	32,7%	35,5%	31,8%	100,0%

Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en la tabla No 4, de los estudiantes de séptimo de EGB según paralelo y género, en lo que respecta a la variable género el 90,9% (n100) de encuestado lo representan las categoría niñas, mientras que el 9.1%(n10) lo representan los niños. En cuanto al paralelo “A” corresponde al 32.7% (n36), paralelo “B” 35.5%(n39) y para el paralelo “C” el 31.8%(35), independientemente de la variable género.

2. Resultado 2. Factores

Según el Cuestionario Clima Social Aula, solo se pueden medir tres factores, pero una vez hecho el análisis, este arroja como resultado que algunas de las preguntas (ítems) no respondían a dichos factores, por lo que en base a eso se consideró determinar factores nuevos para el encaje de las mismas.



2.1. Resultado 2.1. Factor 1: Relación Interés y Comunicación

Tabla No 5. Factor 1: Relación Interés y Comunicación

		Nunca	A veces	Bastantes veces	Siempre
12. Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros	Frecuencia	3	19	26	62
	Porcentaje	2,73%	17%	24%	56%
13. Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir	Frecuencia	4	24	29	53
	Porcentaje	4%	22%	26%	48%
14. Los profesores muestran respeto por nuestros sentimientos	Frecuencia	-	17	22	67
	Porcentaje	-	15,5%	20,0%	60,9%
18. Las relaciones entre nosotros y los profesores son agradables.	Frecuencia	2	30	33	45
	Porcentaje	1,8%	27,3%	30,0%	40,9%
22. La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Frecuencia	2	14	44	45
	Porcentaje	1,8%	12,7%	40,0%	40,9%
30. En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores.	Frecuencia	3	21	40	42
	Porcentaje	2,7%	19,1%	36,4%	38,2%
32. La mayor parte de los profesores nos animan a hablar en nuestro grupo de clase.	Frecuencia	1	23	28	55
	Porcentaje	,9%	20,9%	25,5%	50,0%
47. Hay una buena comunicación entre nuestros profesores	Frecuencia	-	18	29	62
	Porcentaje	-	16,4%	26,4%	56,4%
48. Los profesores se sienten orgullosos de esta clase.	Frecuencia	5	14	31	57
	Porcentaje	4,5%	12,7%	28,2%	51,8%

Elaborado por: Marisol Cuenca.

Como se observa en la tabla No. 5, el factor 1 está determinado por las categorías de relación, interés y comunicación, que comprende los ítems 12, 13, 14, 18, 22, 30, 32, 47, 48; de las cuales la mejor puntuada fue la pregunta 14 con un porcentaje del 60,9 (n67) en la escala de siempre, siguiendo con la escala de bastantes veces para la pregunta 22, con un total 40,0 % (n40)y la pregunta menos favorecida fue el ítem 32 para la escala nunca. Para las preguntas analizadas anteriormente los estudiantes del séptimo de educación básica de la Escuela “Estados Unidos de Norteamérica”, consideran en relación, interés y comunicación del profesor hacia el



alumno, la escala siempre como la más importante, en segundo lugar bastante veces, tercer lugar la escala a veces y nunca en cuarto lugar.

2.2. Resultado 2.2. Factor 2: Cohesión y satisfacción del grupo.

Tabla No 6. Factor 2: Cohesión y satisfacción del grupo.

No. Ítem		Nunca	A Veces	Bastantes Veces	Siempre
19. Los alumnos estamos contentos con el grupo de clase.	Frecuencia	5	32	30	39
	Porcentaje	4,5	29,1	27,3	35,5
20. Los alumnos nos sentimos orgullosos de este grupo de clase.	Frecuencia	4	28	25	50
	Porcentaje	3,6	25,5	22,7	45,5
25. El aula es un lugar donde me siento solo.	Frecuencia	83	17	7	3
	Porcentaje	75,5	15,5	6,4	2,7
26. En esta clase, los alumnos nos llevamos muy bien.	Frecuencia	5	41	31	30
	Porcentaje	4,5	37,3	28,2	27,3
31. En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.	Frecuencia	3	36	36	35
	Porcentaje	2,7	32,7	32,7	31,8
35. Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros.	Frecuencia	5	37	28	34
	Porcentaje	4,5	33,6	25,5	30,9
44. Creo que mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase)	Frecuencia	3	16	33	54
	Porcentaje	2,7	14,5	30,0	49,1

Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en la tabla No 6, las categorías para el factor 2 son: cohesión y satisfacción del grupo, que corresponden a las preguntas 19, 20, 25, 26, 31, 35, 44, este factor hace referencia a la unión, al compromiso y con ello a la identificación que los integrantes del grupo tienen como tal, en donde las escalas mejor puntuadas son las que corresponde a al apartado de siempre para cada uno de las preguntas, le sigue la escala de a veces, así mismo la escala de bastantes veces, excepto en la pregunta 25(el aula es un lugar donde me siento solo) cuya escala de nunca tuvo un alto porcentaje del 75,5% (n83); es decir el grupo se siente comprometido con sus compañeros y sus profesores.



2.3. Resultado 2.3. Factor 3 competitividad

Tabla No 7. Factor 3 Competitividad.

No. Ítem		Nunca	A Veces	Bastantes Veces	Siempre
23. A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.	Frecuencia	7	35	20	44
	Porcentaje	6,4%	31,8%	18,2%	40,0%
24. Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.	Frecuencia	7	33	21	47
	Porcentaje	6,4%	30,0%	19,1%	42,7%
33. En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros	Frecuencia	40	29	15	23
	Porcentaje	36,4%	26,4%	13,6%	20,9%

Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en la tabla No 7, el factor 3 está compuesto por la categoría competitividad, este factor hace referencia a al aprovechamiento que los estudiantes desean para sí mismos, representado por las preguntas 23, 24, 33, donde se muestra que la escala siempre es la mejor puntuada con porcentajes de 40,0% (n44) y 42,7% (n47) para las preguntas 23, y 24 respectivamente, mientras que en la pregunta 33 su puntaje más alto fue para la escala nunca con un 36,4% (40), esto repercute de manera favorable en la cohesión del grupo, seguido a esto está la escala a veces, y lo finaliza la escala bastantes veces que es la menos puntuada para este factor.

2.4. Resultado 2.4. Factor 4 Normas

Tabla No 8. Factor 4. Normas

No. Ítem		Nunca	A Veces	Bastantes Veces	Siempre
15. Los profesores enseñan a que respetemos las ideas y sentimientos de otras personas	Frecuencia	22	5	4	70
	Porcentaje	20,0%	4,5%	3,6%	63,6%
16. Los profesores se muestran satisfechos	Frecuencia	3	13	26	67



cuando sacamos buenas notas	Porcentaje	2,7%	11,8%	23,6%	60,9%
25. El aula es un lugar donde me siento solo.	Frecuencia	83	17	7	3
	Porcentaje	75,5%	15,5%	6,4%	2,7%
28. Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciamos (o insultemos) a otros compañeros.	Frecuencia	5	8	29	66
	Porcentaje	4,5%	7,3%	26,4%	60,0%
38. En esta clase, los profesores esperan que los alumnos sigamos las normas.	Frecuencia	7	10	19	74
	Porcentaje	6,4%	9,1%	17,3%	67,3%
52. Creo que el tutor ha explicado cuáles son las normas de funcionamiento de esta clase.	Frecuencia	21	17	28	42
	Porcentaje	19,1%	15,5%	25,5%	38,2%
53. Creo que el tutor ha explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una regla.	Frecuencia	38	30	23	19
	Porcentaje	34,5%	27,3%	20,9%	17,3%

Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en la tabla No 8, el factor normas, determinado por las reglas y normas establecidas dentro y fuera del aula para el fomento de respeto hacia sus pares (estudiantes) y hacia el profesorado a cargo de la institución; está compuesto por las preguntas 15, 16, 25, 28, 38, 52, 53, la escala siempre obtuvo mayor puntuación de manera general para el factor, pero la categoría nunca con un 75,5% fue la más puntada pero de manera positiva ya que la pregunta 25 responde a (el aula es un lugar donde me siento solo), seguido a esto la siguiente escala mejor puntuada fue la de a veces, siguiendo a esta la escala de bastantes veces y se finaliza con menor puntuación para la escala nunca, considerándose que en el aula las normas establecidas son llevadas a cabo y son respetadas por el grupo en general.

2.5 Resultado 2.5 Factor 5 Interés y preocupación

Tabla No 9. Factor 5 Interés y Preocupación

No. Ítem		Nunca	A Veces	Bastante s Veces	Siempre
21. Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Frecuencia	4	14	30	60
	Porcentaje	3,6%	12,7%	27,3%	54,5%
27. En esta clase los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Frecuencia	8	28	43	29
	Porcentaje	7,3%	25,5%	39,1%	26,4%
29. Entre nosotros evitamos menospreciarnos(o insultarnos)	Frecuencia	28	24	24	31
	Porcentaje	25,5%	21,8%	21,8%	28,2%



34. Las decisiones de esta clase son adoptadas por todos los alumnos.	Frecuencia	14	25	31	38
	Porcentaje	12,7%	22,7%	28,2%	34,5%
35. Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros.	Frecuencia	5	37	28	34
	Porcentaje	4,5%	33,6%	25,5%	30,9%
39. En esta clase, los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Frecuencia	2	29	30	47
	Porcentaje	1,8%	26,4%	27,3%	42,7%
50. Los alumnos nos preocupamos mucho del progreso de esta clase.	Frecuencia	38	37	18	17
	Porcentaje	34,5%	33,6%	16,4%	15,5%

Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en la tabla No 9, de acuerdo al factor interés, preocupación este factor hace referencia al rol que el docente desempeña con los estudiantes para fomentar el respeto, las normas y la participación del grupo en sí, esta variable la componen las preguntas 21, 27, 29, 34, 35, 39, 50, la más representativa es la pregunta 21 con respecto a los profesores (me parece que los profesores disfrutan con su trabajo), para la escala siempre, esta pregunta obtuvo un 54,5% (n60), con respecto a esta misma pregunta el puntaje más bajo, fue para la escala nunca con un 3,6% (n4).

2.6 Resultado 2.6. Factor 6 Libertad

Tabla No 10. Factor 6 Libertad

No. Ítem		Nunca	A Veces	Bastante Veces	Siempre
17. Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Frecuencia	5	32	35	36
	Porcentaje	4,5%	29,1%	31,8%	32,7%
36. En esta clase se propician debates.	Frecuencia	21	19	21	46
	Porcentaje	19,1%	17,3%	19,1%	41,8%
37. En esta clase, los profesores animan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.	Frecuencia	10	36	30	33
	Porcentaje	9,1%	32,7%	27,3%	30,0%
54. Pienso que en esta clase existen demasiadas reglas y normas.	Frecuencia	28	43	13	26
	Porcentaje	25,5%	39,1%	11,8%	23,6%

Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en la tabla No. 10 el factor 6 está determinado por la libertad dada en el grupo de clase, entiéndase esta libertad como la motivación que bridan los profesores hacia los estudiantes para el desarrollo de habilidades, el ingenio e



imaginación, mediante la exploración e investigación de nuevos aprendizajes, a este factor lo respaldan las preguntas 17, 36, 37, 54, donde el 41,8% (n46) de los encuestados respondieron siempre para la pregunta 36 (en esta clase se propician debates), y con un 9,1 % (n10) en la escala de nunca para la pregunta 37 (en esta clase, los profesores animan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta), sin embargo para esta misma pregunta existe un 30,0% (n33) representativo, lo que considero que estos dos resultados contradictorios determinan las distintas percepciones que tienen los integrantes un mismo año de básica, independientemente del sexo y paralelo .

2.7 Resultado 2.7 Factor 7 Satisfacción e Interés

Tabla No 11. Factor 7. Satisfacción e Interés

No. Ítem		Nunca	A Veces	Bastantes Veces	Siempre
42. Los alumnos de esta clase nos interesamos por sacar buenas notas.	Frecuencia	1	11	18	78
	Porcentaje	,9%	10,0%	16,4%	70,9%
45. Creo que los profesores están satisfechos con "la marcha" general de los alumnos de este grupo de clase.	Frecuencia	11	26	32	39
	Porcentaje	10,0%	23,6%	29,1%	35,5%

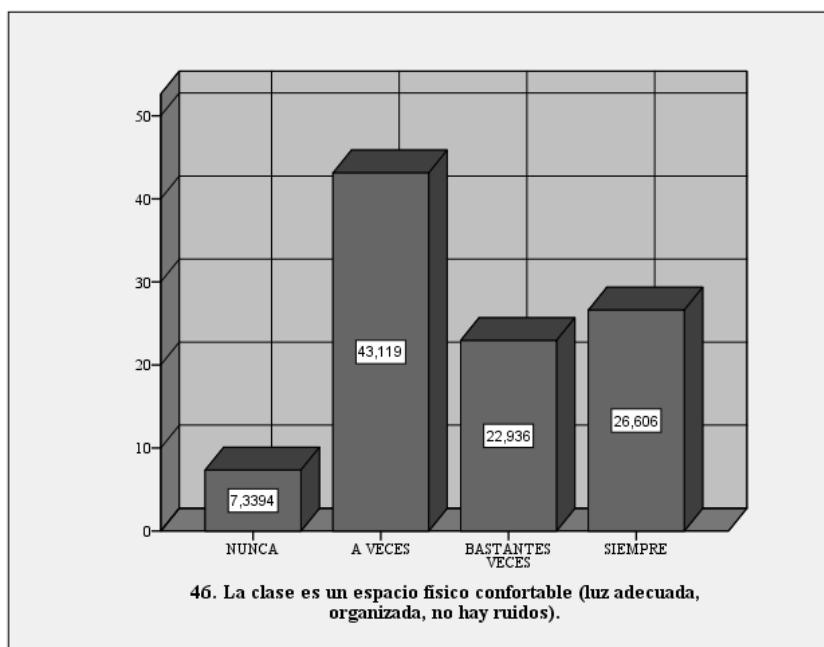
Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en la tabla No 11, el factor 7 está representado por la categoría satisfacción e interés, corresponde a las preguntas 42 y 45 del cuestionario Clima Social Aula, de las cuales la más valorada en la escala de siempre fue la pregunta 42 (los alumnos de esta clase nos interesamos por sacar buenas notas) con un 70,9% (n78), seguido por la escala bastantes veces con un 29,1% (n32), la escala a veces obtuvo un porcentaje de 23,6% (n26) y la escala nunca fue la menos apreciada con un 0,9 para la pregunta 42 y un 10,0% para la pregunta 45. Esto refleja que el factor 7 de acuerdo a la pregunta en cuestión los alumnos se encuentran interesados y con ello se muestran satisfechos sobre sus notas.



2.8 Resultado 2.8. Factor 8 Espacio

Gráfico 2. Factor 8 Espacio.



Elaborado por: Marisol Cuenca

Como se observa en el gráfico 5, el factor 8 está determinado por el espacio físico en donde se propicia el clima social escolar; este factor corresponde a una pregunta única 46 (la clase es un espacio físico confortable, luz adecuada, organizada, no hay ruidos) donde la escala mejor valorada es a veces con un 43,12%, seguido a esta se encuentra la escala siempre con un 26,61%, seguida por la escala bastantes veces con un 22,94%, y con un 7,34% para la escala de nunca. Lo que refleja que el espacio físico (aula) donde pasan la mayor parte de su tiempo, los estudiantes consideran que la clase a veces es confortable, a veces tiene luz adecuada, a veces es organizada, a veces no hay ruidos, esto puede influir en un óptimo aprendizaje, independientemente del sexo y paralelo.



CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pueden presentar las siguientes conclusiones:

- El Clima Social Escolar de los Séptimos de EGB de la Escuela de Educación Básica “Estados Unidos de Norte América”, es favorable para el desarrollo personal, social e intelectual de los estudiantes antes mencionados, así mismo es un ambiente benefactor para el desarrollo de habilidades sociales y para un óptimo aprendizaje; esto, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación del Cuestionario Clima Social Aula.
- Los lazos de amistad, de interés personal y la empatía por el otro han logrado en este grupo de estudiantes, fortalecer aun más el compromiso de generar un clima escolar positivo; esto con el fin de no sentirse presionados por el ambiente de competitividad, sino más bien, con la libertad de sentirse plenos, realizados e identificados como personas capaces de fomentar cambios productivos y significativos, tanto para su vida personal así como en su ámbito laboral y profesional.
- La relación que los estudiantes mantienen con sus profesores es cordial y satisfactoria para el grupo, puesto que se sienten motivados para realizar las actividades correspondientes, a pesar que las normas son estrictas no se sienten ofuscados por las mismas.
- Un clima social escolar propicio es importante para el desarrollo interpersonal de los niños, niñas y adolescentes, pues el tiempo que pasan estos dentro de las aulas en las instituciones educativas es muy significativo; puesto que, es



aquí donde se generan distintos comportamientos, es aquí, donde se construyen percepciones negativas o positivas sobre sí mismos, donde se desarrollan actitudes creativas y se crean vínculos entre los estudiantes es decir después de la familia, el contexto escolar es la red social más importante. La responsabilidad de crear un clima social escolar positivo corresponde a todos los actores de la comunidad educativa, principalmente a sus directivos les cabe el compromiso de planificar espacios en donde se reflexione sobre la importancia del clima social escolar.

Recomendaciones

- Para llevar a cabo este estudio acerca del Clima Social Escolar en estudiantes de séptimo de Educación General Básica, se consideró el uso de un único instrumento de evaluación, llamado Cuestionario Clima Social Aula; este fue adaptado a nuestro contexto educativo, únicamente en la parte introductoria del mismo para un mejor entendimiento por parte de los estudiantes; sin embargo, para la evaluación del Clima Social Escolar existen varios instrumentos fiables y recomendados, que ayudan a medir la percepción que tienen tanto estudiantes así como docentes sobre el ámbito escolar en donde se están desarrollando. Tales cuestionarios son: SES (School Environment Escala), CECSCS (Cuestionario del Clima Social Escolar del Centro Escolar), CES (cuestionario clima social escolar para estudiantes y docentes), ECLIS (Escala del Clima Social Escolar).
- Para la aplicación del Cuestionario Clima Social Aula, diseñado por Amparo Pérez, Genoveva Ramos, y Emelina López en el (2008), considero que la consigna debe ser clara, si es necesario se deberá repetir y aclarar, puesto que existen estudiantes que distorsionan el mensaje, ya sea por distracción o por el número de estudiantes presentes dentro del aula; y otros presentan cierto grado de necesidades educativas especiales.



- De igual manera, para un mejor entendimiento en el vocabulario del cuestionario en mención, considero que se debería dar algunas aclaraciones e incluso algunos cambios, esto de acuerdo con la edad y el lenguaje que los estudiantes de ese año de EGB les sea familiar y con ello se evitan interrupciones y el alboroto dentro del aula en el momento de la aplicación.
- Al momento de la aplicación del cuestionario en mención, hubo varias inquietudes sobre dos preguntas en particular, la (15. Los profesores no enseñan a que respetemos las ideas y los pensamientos de otras personas) y la (33. En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros); razón por la que considero que estas preguntas fueron omitidas por los estudiantes. A mí parecer, en la pregunta 15 se debería omitir la palabra “NO”; y para la pregunta 33 se debería explicar al grupo en base a que hace referencia la pregunta, ya que para los estudiantes esta pregunta corresponde a cierto “favoritismo” por parte de los profesores para con sus compañeros; mientras que estos (profesores), por el contrario lo vinculan a la satisfacción de resolver ciertas necesidades educativas especiales con algunos de sus estudiantes.
- Durante la aplicación del cuestionario, el paralelo “B” tuvo complicaciones al responder las preguntas iniciales, (4 a la 11) a pesar que la consigna fue clara y precisa, esta fue la misma para todos los paralelos a quienes se aplicó el cuestionario.



BIBLIOGRAFÍA

- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. . Descargado el 28 de enero de 2013. http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041249000.Buen_Trato_Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar.pdf
- ----- (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello. Descargado el 04 de enero del 2013. <http://educacionemocional.cl/documentos/escuela011.pdf>
- ----- (2012). *Clima Social Escolar: una escala de evaluación –Escala del Clima Social Escolar, ECLIS-*. Descargado el 13 de Septiembre del 2014. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/749-13808-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/749-13808-1-PB%20(1).pdf)
- Ascorra, P., Arias, H., & Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Descargado el 20 de Septiembre del 2014. http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias_Graff_EscuelaContencionSocialAfactiva.pdf
- Aznar, I., Cáceres, M.P., & Hinojo, F. (2007). *Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: provincias de Córdoba y Granada*. Descargado el 13 de septiembre de 2014. <http://www.redalyc.org/pdf/551/55100110.pdf>
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Descargado el 13 de Septiembre del 2014. www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf



- Cere (1993). *Clima Social Escolar, evaluar el contexto educativo*. Documento de estudio. Victoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco. Descargado el 13 de Septiembre de 2014.
- Cornejo, R. & Redondo, M.J. (2001). *El clima social escolar percibido por alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Descargado el 13 de Septiembre del 2014. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501.pdf>
- Documento Valoras, UC. (2008). *Clima Social Escolar*. Descargado el 13 de Septiembre del 2014. <http://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=clima+social+escolar&btnG=&lr=>
- Fernández, F.J., Trianes, M.V., de la Morena, L., Escobar, M., Infante, L., & Blanca, M. J. *Un cuestionario para evaluar el Clima Social del Centro Escolar*. Universidad de Málaga. Descargado el 29 de Noviembre del 2014. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3209>
- Gómez, C., Matamala, R., & Alcocel, T. (2004). *La convivencia escalar como factor de calidad: revista electrónica universitaria para la formación del profesorado*. Descargado el 29 de Noviembre del 2013. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1031421>
- Guerra, C., Vargas, J., Castro, L. & Plaza, H. (2012). *Percepción del Clima Social Escolar en estudiantes de enseñanza media del Valparaíso, de colegios Municipales, Particulares Subvencionados y Particulares*. Descargado el 29 de Noviembre del 2013. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052012000200007
- Mikulic, I. M., & Cassullo, G. L., (2000). *Algunas consideraciones acerca del concepto de Clima Social y su evaluación*. Universidad de Buenos Aires. Descargado el 20 de Octubre del 2014. http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adi



cional/obligatorias/059_psicométricas1/tecnicas_psicométricas/archivos/ficha_4.pdf

- Moos, R. H., & Tricket, E. J. (1974). *Classroom Environment Scale*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press. Descargado el 14 de Septiembre del 2014.
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C. & Nova, C. (2011). *Clima Social Escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención*. Descargado el 13 de Septiembre del 2014. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/ article/view/27647>
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., & Musitu, G. (2009). *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. Descargado el 20 de Septiembre del 2014. <http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacin-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>
- Muñoz, M. (2011). *Clima Social Escolar*. Descargado el 27 de Mayo del 2012. <http://psicologiaporlavida.blogspot.com/2011/12/clima-social-escolar.html>
- Murillo, P., & Becerra, S., (2008). *Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de “redes semánticas”. Su importancia en la gestión de los centros educativos*. Descargado el 20 de Septiembre del 2014. <http://bddoc.csic.es:8080/detalles.html?id=617466&bd=EDUCAC&tabla=docu>
- Rodríguez, P. L., (2011). *Ánálisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria*. Descargado en 19 de Septiembre del 2014. <http://www.rieoi.org/expe/3839Garcia.pdf>



UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Vergara, J. R. *Clima Social Escolar en los Centros Educativos Municipales de la Comuna del Tolten, Región de la Araucanía, Chile*. Descargado el 20 de Octubre del 2014. <http://wwwliceus.com/..Clima%...,2005>



ANEXOS

ANEXO 1
CUESTIONARIO CLIMA SOCIAL ESCOLAR
Autores: Pérez, C.A.; Ramos, S.G. y López, G.E. (2009)

Datos de Identificación:

1. Nombre de la Escuela:		
2. Curso:		Paralelo:
3. Edad:		
4. Sexo	Niño:	Niña:

5. ¿Es el primer año que estas en esta escuela?

- SI
 NO

6. ¿Has, repetido algún curso?

- SI, en esta misma escuela
 SI, en otra escuela
 NO

7. En Matemáticas

- Creo que aprobaré sin problemas (Sobresaliente/Notable)
 Creo que aprobaré (Bien)
 Creo que perderé el año

8. En Lenguaje

- Creo que aprobaré sin problemas (Sobresaliente/Notable)
 Creo que aprobaré (Bien)
 Creo que perderé el año

9. Habitualmente me quedo para salir con:

- Compañeros de mi clase
 Compañeros de la escuela, pero que no van a mi clase
 Amigos que no van a mi escuela, ni a mi clase
 Con todos
 Con otros _____

10. Generalmente, ¿Qué actividad/des realizas en tu tiempo libre?

- Deporte
 Video juegos
 Salir con amigos
 Actividades culturales (cine, teatro...)
 Todas las anteriores
 Otras _____

11. Señala con cuál o cuáles de estas características te sientes identificado.

Creo que soy...

- Inteligente
 Buen deportista
 Simpático
 Trabajador
 Otras _____



	Nunca	A veces	Bastante s veces	Siempre
12. Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.				
13. Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.				
14. Los profesores muestran respeto por nuestros sentimientos.				
15. Los profesores no enseñan a que respetemos las ideas y los sentimientos de otras personas.				
16. Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.				
17. Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.				
18. Las relaciones entre nosotros y los profesores son agradables.				
19. Los alumnos estamos contentos con el grupo de clase.				
20. Los alumnos nos sentimos orgullosos de este grupo de clase.				
21. Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.				
22. La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.				
23. A algunos alumnos de mi clase les gusta ser los primeros.				
24. Los alumnos queremos que nuestro trabajo sea mejor que el de nuestros compañeros.				
25. El aula es un lugar donde me siento solo.				
26. En esta clase, los alumnos nos llevamos muy bien.				
27. En esta clase los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.				
28. Los profesores se preocupan porque los alumnos no menospreciamos (o insultemos) a otros compañeros.				
29. Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos)				
30. En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores.				
31. En esta clase los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.				
32. La mayor parte de los profesores nos animan a hablar en nuestro grupo de clase.				
33. En esta clase se favorece a algunos alumnos más que a otros				
34. Las decisiones de esta clase son adoptadas por todos los alumnos.				
35. Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros.				
36. En esta clase se propician debates.				
37. En esta clase, los profesores animan a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.				
38. En esta clase, los profesores esperan que los alumnos sigamos las normas.				
39. En esta clase, los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.				
40. Creo que nuestros profesores no nos escuchan.				
41. Los alumnos nos llevamos mal con los profesores.				
42. Los alumnos de esta clase nos interesamos por sacar buenas notas.				
43. El ambiente que hay en esta clase es casi siempre tranquilo				



44. Creo que mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase)				
45. Creo que los profesores están satisfechos con "la marcha" general de los alumnos de este grupo de clase.				
46. La clase es un espacio físico confortable (luz adecuada, organizada, no hay ruidos).				
47. Hay una buena comunicación entre nuestros profesores				
48. Los profesores se sienten orgullosos de esta clase.				
49. En este grupo aprendemos muchas cosas interesantes (a nivel personal y de conocimientos)				
50. Los alumnos nos preocupamos mucho del progreso de esta clase.				
51. Algunos alumnos forman pequeños grupos con sus íntimos amigos y no les importa el resto de compañeros.				
52. Creo que el tutor ha explicado cuáles son las normas de funcionamiento de esta clase.				
53. Creo que el tutor ha explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una regla.				
54. Pienso que en esta clase existen demasiadas reglas y normas.				
55. Creo que en esta clase se producen alborotos con frecuencia.				

¡Muchas gracias por tu colaboración!