



## **RESUMEN**

El presente trabajo académico surge a partir del Proyecto de Investigación Bullying de la facultad de psicología de la Universidad Estatal de Cuenca, está estructurado en cinco capítulos:

El primer capítulo hace referencia al hostigamiento entre pares iniciando así, con una reseña histórica de cómo ha tenido que pasar mucho tiempo para que se reconociera a los niños como personas con sus derechos, seguido por el concepto de Hostigamientos, tipos y consecuencias, basadas en investigaciones de Dan Olweus que estudian la conducta agresiva de tipo físico o psicológico que ejecuta un alumno contra otro.

En el segundo capítulo describimos a los protagonistas del bullying que son tres: agresor, víctima y espectador que conoceremos sus características, tipos y sus consecuencias.

En el tercer capítulo señalamos la integración escolar y sus tipos, siendo una estrategia básica de todo sistema educativo, el mismo que garantiza un apropiado proceso de atención a la diversidad y a la necesidad de entender que un niño escolarizado debe ser considerado un alumno del sistema educativo, evitando así exclusión escolar.

En el cuarto capítulo indicaremos que es el clima escolar, ya que hace referencia a la apreciación del niño acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto



escolar, esta parte examina los espacios donde se produce el hostigamiento y la importancia de la comunicación entre los docentes y alumnos.

Finalmente, el quinto capítulo trataremos casos y secuelas evidenciadas a lo largo de nuestra investigación, a través del uso de técnicas que se aplicaron en nuestra investigación.

**Palabras claves:** Hostigamiento, Ciberbullying, TIC's tecnologías de la información y la comunicación, Buller, integración escolar, exclusión, diversidad, clima, comunicación.



# INDICE

RESUMEN	1
ÍNDICE	3
CARATULA	6
AUTORIA	7
AGRADECIMIENTO	8
DEDICATORIA	9
INTRODUCCION	10

## CAPITULO I: HOSTIGAMIENTO

1.1 Hostigamiento entre pares.	13
1.2 Tipos de hostigamiento entre pares.	23
1.2.1 Hostigamiento directo.	29
1.2.2 Hostigamiento indirecto.	30
1.2.3 Ciberbullying.	34
1.3 Consecuencias.	40

## CAPITULO II: LOS PROTAGONISTAS

2.1 ¿Quiénes participan?	46
2.1.1 El Agresor.	47
2.1.2 Características del Agresor	47
2.1.3 Consecuencias en el Agresor.	50
2.1.4 La víctima.	52



2.1.5 Características de la Víctima.	53
2.1.6 Clases en la víctima.	54
2.1.7 Víctima Pasiva.	54
2.1.8 Víctima Hostigada.	55
2.1.9 Víctima Provocadora.	55
2.1.10 Los espectadores.	58
2.1.11 Consecuencias en el espectador.	59

### **CAPITULO III: INTEGRACIÓN**

3.1 Integración escolar.	64
3.2 Tipos de integración escolar.	68
3.3 Exclusión escolar.	69
3.3 Diversidad.	74

### **CAPITULO IV: CLIMA ESCOLAR**

4.1 Qué es el clima escolar.	84
4.2 Mal clima escolar.	87
4.3 Espacios donde se produce hostigamiento.	92
4.4 Comunicación del docente – alumno.	95

### **CAPITULO V: HOSTIGAMIENTO EN EL CLIMA ESCOLAR**

5.1 Casos.	106
5.2 Secuelas	118
CONCLUSIONES.	120



RECOMENDACIONES.	124
ANEXOS.	127
BIBLIOGRAFÍA.	142



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### ESTUDIO DEL HOSTIGAMIENTO ENTRE PARES Y SUS CONSECUENCIAS EN LA INTEGRACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN NIÑAS DE 9 A 10 AÑOS DE EDAD

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
EN LA ESPECIALIZACIÓN DE EDUCACIÓN  
BÁSICA

**AUTORAS:** SOFÍA ELIZABETH SOLANO TENENPAGUAY

SONIA CAROLA YANZA GUZMAN

**DIRECTORA:** MÁSTER MIRIAM ORDOÑEZ

**CUENCA-ECUADOR**

**2011**



## **AUTORIA**

**LAS IDEAS Y CONTENIDOS EXPUESTOS EN EL PRESENTE  
INFORME DE INVESTIGACIÓN, SON DE EXCLUSIVA  
RESPONSABILIDAD DE SUS AUTORAS.**

**SOFÍA E. SOLANO T.**

**C.I. 0105013635**

**SONIA C. YANZA G.**

**C.I. 0103684999**



## AGRADECIMIENTO

AGRADEZCO A DIOS POR LA VIDA LLENA DE BENDICIONES QUE ME HA REGALADO Y POR PERMITIRME CULMINAR ESTA ETAPA TAN IMPORTANTE EN MI CARRERA.

ESTA TESIS ESTÁ DEDICADA A MIS AMADOS PADRES HUMBERTO Y GERARDINA QUIENES CON SU AMOR, ESFUERZO Y ENTREGA INFINITA HAN HECHO POSIBLE CUMPLIR CON MI SUEÑO DE SER PROFESIONAL.

SOFÍA.

AGRADEZCO ESTE PROYECTO DE TESIS A DIOS Y A MIS PADRES. A DIOS PORQUE HA ESTADO CONMIGO A CADA PASO QUE DOY, CUIDÁNDOME Y DÁNDOME FORTALEZA PARA CONTINUAR, A MIS PADRES FERNANDO YANZA Y MARINA GUZMÁN QUIENES A LO LARGO DE MI VIDA HAN VELADO POR MI BIENESTAR Y EDUCACIÓN SIENDO MI APOYO EN TODO MOMENTO. DEPOSITANDO SU ENTERA CONFIANZA EN CADA RETO QUE SE ME PRESENTABA SIN DUDAR NI UN SOLO MOMENTO EN MI INTELIGENCIA Y CAPACIDAD. ES POR ELLOS QUE SOY LO QUE SOY AHORA.

SONIA.



## **DEDICATORIA**

**LOS RESULTADOS DE ESTE PROYECTO, ESTÁN DEDICADOS A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE, DE ALGUNA FORMA, SON PARTE DE SU CULMINACIÓN.**

**EN PRIMER LUGAR NUESTROS SINCEROS AGRADECIMIENTOS ESTÁN DIRIGIDOS HACIA NUESTRA DIRECTORA DE TESIS MÁSTER MIRIAM ORDOÑEZ QUIEN NOS BRINDÓ SU AYUDA DESINTERESADA CON SUS CONTINUOS CONSEJOS Y CONOCIMIENTOS EN EL TRANSCURSO DE NUESTRA TESIS.**

**DESDE LUEGO LLEGAMOS AL FINAL DE ESTE PROYECTO GRACIAS AL APOYO INCONDICIONAL QUE NOS OTORGO LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE CUENCA CON SU PROYECTO BULLYING DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA.**

**TAMBIÉN QUEREMOS DARLE GRACIAS AL INSTITUTO SOR TERESA VALSE Y A SU DIRECTORA, POR HABER FACILITADO LA APLICACIÓN DE CAMPO.**

**A TODOS, NUESTRO RECONOCIMIENTO Y GRATITUD.**



## INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación busca estudiar el hostigamiento entre pares y sus consecuencias en la integración del clima escolar en niñas de edad escolar en la institución educativa “Sor Teresa Valse”. El fenómeno mundial “bullying u hostigamiento” escolar es un acto o una serie de actos intimidatorios normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona, habitualmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poder, siendo una realidad latente en nuestro medio.

Nosotras hemos considerado importante investigar la detección del bullying en nuestras aulas pues es un tema preocupante dentro de las instituciones educativas. En la sociedad moderna la violencia va en aumento en nuestros hogares, en los lugares públicos y en lo que vemos a través de los medios de comunicación, y en el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación que están disponibles en Internet, estas páginas ayudan a la propagación de comportamientos en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, sea a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes y discriminaciones, todo ello de manera anónima, para que este desconozca quien es el agresor, quienes han sabido aprovechar los recursos disponibles para abrir nuevos cauces de violencia, dando lugar a un nuevo tipo de bullying, estos cambios sociales pueden influir en nuestros valores, los niños se insensibilizan ante la violencia y ésta se convierte en la norma y para muchos en un medio para un fin. Por desgracia respecto al acoso muchas personas de nuestra sociedad tienen ideas y actitudes complacientes e



irresponsables, algunas creen que es un aspecto del crecimiento e, incluso, de la formación de la personalidad.

Afortunadamente en los últimos años el acoso se viene considerando como un problema social importante al que debe prestarse atención.

Nuestra investigación está dirigida a identificar si en la escuela, en donde se nos ha permitido el acceso a la aplicación del estudio de campo se presentan casos de hostigamiento entre pares, y una vez identificados los mismos poder llegar a determinar las consecuencias del hostigamiento entre pares en la integración del clima escolar en niñas de 5<sup>o</sup> año de E.G.B de la escuela particular “Sor Teresa Valse”, para ello hemos hecho uso de las siguientes técnicas: cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en las instituciones primarias de la ciudad de Cuenca, el mismo que nos ha permitido identificar el porcentaje de niñas que son víctimas de hostigamiento, hemos aplicado también la entrevista semiestructurada “bullying” a las niñas que a través del cuestionario las hemos identificado como víctimas de hostigamiento, con la aplicación de esta guía hemos podido determinar las consecuencias del hostigamiento entre pares en la integración del clima escolar y por último hemos utilizado el registro de observación el mismo que nos ha permitido observar los comportamientos y relaciones que se establecen entre las niñas al igual que los momentos y espacios en donde se da el hostigamiento escolar. Los resultados alcanzados a través de esta investigación han sido satisfactorios pues corroboran nuestros objetivos específicos planteados.



# **CAPITULO I**

# **HOSTIGAMIENTO**

**Hemos aprendido a volar como los pájaros y a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos.**

*Martin Luther King.*



## **HOSTIGAMIENTO**

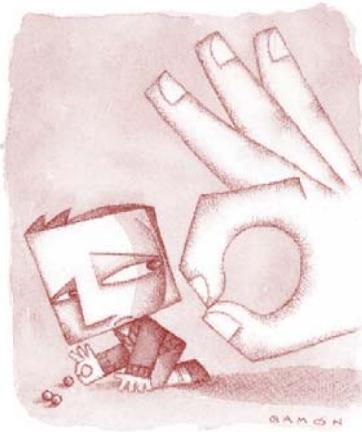
### **1.1 Hostigamiento entre pares**

La violencia no es un tema reciente, es un problema que se ha venido sucediendo a lo largo de la vida del ser humano es por eso que creemos pertinente mencionar una breve reseña histórica sobre la “Sociedad y Maltrato Infantil” pues sirve de referencia para darnos una visión general sobre el maltrato social, económico y la humillación a la que eran sometidos los niños en épocas antiguas, siendo éstos los protagonistas principales de nuestra investigación.

Hasta hace apenas cuatro siglos no se tenía en cuenta a la familia como una unidad de educación de los niños ha tenido que pasar mucho tiempo para que se reconociera a los niños como personas con sus propios derechos. Llegar a la conclusión de que el niño tiene su mundo, sus juegos, sus aficiones, sus motivaciones y su propia personalidad independiente del adulto, fue un logro social extraordinariamente importante y de adquisición muy reciente en la historia moderna. Borrar de las mentes adultas la errónea idea de que “*el niño es un adulto en miniatura*”, ha sido una ardua tarea que ha costado enormes luchas y polémicas a humanistas y pedagogos. Pues sí: lo que hoy aceptamos como una realidad –al menos la gente civilizada-, *el niño como persona con sus derechos y deberes*, es el resultado de un largo proceso histórico.



Si miramos hacia atrás veremos lo poco que valía la vida de un niño. Hasta finales del siglo XIV, los niños no son citados en las voluntades paternas y testamentos; esto quiere decir que no esperaban que vivieran mucho. De hecho, en algunos lugares de Europa trataban a los niños como un género neutro, ni masculino ni femenino. En este siglo XIV, por ejemplo, casi nunca se hacia constar el sexo de un niño que había muerto. Una prueba de anonimato de los niños en la edad media es el hecho de que no hayan inscripciones en las tumbas infantiles con el nombre y la edad de niño, se esperaba tan poco de la supervivencia de la prole que, en la Edad Media, no era extraño poner el mismo nombre a todos los hijos y se diferenciaban los unos de los otros con designaciones según el orden de nacimiento.



Fuente: <http://2.bp.blogspot.com/>

Hace falta llegar al siglo XVII para observar que esta desesperanzadora costumbre ha desaparecido y que los padres ya ponen un nombre diferente a cada hijo.

Sin necesidad de remontarnos a épocas muy antiguas hace escasamente dos siglos, el niño no tenía más valor que el de un animalito. Hasta el siglo XVIII era considerado simplemente <<un pequeño adulto>>, que

tenía que demostrar sus capacidades de supervivencia y aprendizaje. La mortalidad infantil era elevadísima, y no solo por causas naturales (contagios, epidemias, mal nutrición), sino porque el infanticidio era una práctica tolerada hasta finales del siglo XVII, dejando morir o ayudando a morir a los niños que no se deseaba conservar.

La industrialización, tal como se desarrolló en el siglo XVIII fue enemiga de la infancia: la



mano de obra barata o totalmente gratuita del menor era apetecible en las florecientes fábricas y explotaciones mineras. Asimismo el pobrecito “*adulto en miniatura*” era sometido a las severas leyes de la época. En el año 1780, por ejemplo, en Inglaterra, se podía condenar a un niño por cualquiera de los más de 200 crímenes tipificados en los códigos a la pena... de muerte en la horca. La primera persona en dedicar atención al maltrato infantil fue un médico legalista francés, Tardieu, que publicó en 1860 un trabajo titulado *Estudio médico-legal de las heridas*. Pero poco caso se le debió hacer porque, unos años después en 1871 se publicó un curioso episodio de maltrato infantil que tuvo que ser amparado por ¡La Sociedad protectora de Animales!

En Nueva York, una niña de cinco años, era brutalmente maltratada por sus padres quienes, incluso, le clavaban tijeras y la mantenían atada en una cama. Cuando los vecinos le recriminaban estas sádicas conductas, los crueles progenitores reafirmaban su actuación basándose en que eran <<dueños de la niña>> la gente del barrio alarmados comunicaron el caso a la Sociedad para la prevención de la crueldad con los Animales que era la única entidad legal que podían acudir para pedir amparo.

Después de la investigación de este suceso se creó, por fin, la Sociedad para la prevención para la crueldad de los niños en 1875. Con todo, tuvieron que pasar bastantes años para que la sociedad occidental tuviese conciencia de la realidad del maltrato infantil. Hasta que en 1946, un pediatra y radiólogo norteamericano, John Caffey, presentó una comunicación sobre seis casos de niños con hematomas subdurales (bolsa de sangre por hemorragia intracraneal que comprime el cerebro) y con fracturas múltiples en el cuerpo.



La opinión médica comenzó a sensibilizarse; pero la cuestión no se empezó a tomar plenamente en serio hasta el año 1953, cuando otro radiólogo norteamericano Silverman describió en las radiografías de niños supuestamente maltratados fracturas óseas recientes y otras antiguas, fue entonces cuando los ciudadanos tomaron conciencia del tremendo problema.

Desde ese momento las publicaciones en el ámbito científico sobre maltrato infantil han sido muy numerosas. Actualmente, por ejemplo, se conoce un cuadro clínico bien observable en los servicios de urgencia de los hospitales pediátricos denominado síndrome del niño sacudido". Consiste en el desplazamiento brusco del tronco del niño hacia delante y atrás, lo que provoca movimientos de aceleración y desaceleración de la cabeza, que conduce a hemorragias en la retina o hematomas encefálicos, con una característica muy especial sin signos externos de traumatismo ni en la cara ni en la cabeza. Una consecuencia práctica del conocimiento de este síndrome clínico es la presencia de hemorragias retinianas en menores de tres años en ausencia de lesiones externas de traumatismos, son muy específicas del maltrato. ¿Cómo se comportará en el futuro el niño que sobreviva al maltrato? ¿Qué puede esperar la sociedad de estas víctimas infantiles? (Castells, 2007).

Se ha demostrado que no solo existe el maltrato infantil de un adulto a un niño, sino que la violencia se da también entre niños, éste fenómeno que ha perdurado desde la antigüedad es un hecho en donde determinados niños son objeto de las agresiones y del hostigamiento de otros durante determinado tiempo siendo la escuela el escenario principal de éstas agresiones.



A finales de los sesenta y principios de los setenta, surgió en Suecia, en primer lugar, un interés de toda la sociedad por los problemas de agresores y víctimas (Heinemann, 1972; Olweus, 1973), que inmediatamente se extendió a los otros países escandinavos.

En noruega, estos problemas se convirtieron durante varios años en un tema de preocupación general en los medios de comunicación y entre profesores y padres, pero las autoridades educativas no se comprometieron con el fenómeno de forma oficial. Hace unos años, se produjo un cambio importante. En los últimos meses de 1982, un periódico ofrecía información de que tres chicos del norte de noruega, con edades comprendidas entre los 10 y 14 años se habían suicidado con toda probabilidad como consecuencia del grave acoso al que les sometían sus compañeros. Estos hechos originaron una considerable tensión y desasosiego en los medios de comunicación y al público en general. Fueron la causa de una cadena de reacciones, cuyo resultado final fue una campaña a escala nacional contra los problemas de agresores y víctimas en las escuelas de educación primaria y secundaria. (Olweus, 2004).

Hasta hace relativamente poco tiempo nadie pensaba que en la escuela pudieran producirse hechos tan violentos de tal tamaño de maldad, como los que nos tiene habitualmente informados ahora los medios de comunicación. Maltratos asombrosos de compañeros, brutales agresiones con gran daño físico, suicidios por no poder aguantar más.



<<Libre, oh, libre.

Mis ojos seguirán aunque paran mis pies. >>

(Escrito que dejo en su ordenador Jokin, de 14 años,

Víctima de acoso escolar, antes de lanzarse con su bicicleta al vacío)

Hondarribia, 21 de septiembre del 2004.

Presentamos un breve resumen sobre las investigaciones que se realizaron en la ciudad de Hondarribia acerca de los acosos que sufría Jokin, un joven víctima de las agresiones de sus compañeros que al no poder soportar más las humillaciones y burlas que recibía diariamente en su instituto, tomó la decisión de quitarse la vida.

### **Acoso insoportable**

Mónica C. Belaza - Madrid EL PAÍS - Opinión - 25-09-2004

#### **CARTAS AL DIRECTOR**

Mila y Pocholo tenían un hijo. Xavi tenía un hermano. Y los demás teníamos un primo, un sobrino, un amigo... Se llamaba Jokin, y hoy iba a cumplir 15 años. Hace cuatro días, de madrugada, cogió su bici, salió de su casa, subió a lo alto de la muralla de Hondarribia (Guipúzcoa) y dio un paso. Un solo paso que separaba la vida y la muerte.



Jokin llevaba más de un año soportando humillaciones y vejaciones constantes en su instituto. Y, desde la semana pasada, palizas. Una paliza el lunes, otra el martes y otra el miércoles. Palizas propinadas por, entre otros, hijos de profesores.

El jueves y el viernes no quiso ir a esperar los golpes que vendrían, y no fue al colegio. Pero sabía que tendría que volver tarde o temprano. Y que, incluso si no volvía, viviendo en un pueblo, sus pequeños pero grandes torturadores le seguirían amargando la existencia. Él no contó nada de esto a nadie. Probablemente pensaba, como le repetían sus verdugos, que alguien fuerte resuelve sus propios problemas sin implicar a los otros. Finalmente, el martes, en la oscuridad de la noche, imaginando lo que le tocaría soportar al día siguiente, Jokin decidió que la paz eterna era mejor que el infierno cotidiano. Y se marchó.

¿Dónde miraban los profesores mientras Jokin sufría, delante de sus ojos? ¿Qué hace el Estado con nuestros hijos, en sus escuelas, cuando se los confiamos? ¿Qué clase de mundo estamos construyendo que hace de niños de 14 años torturadores sistemáticos y sin escrúpulos?

### **La responsabilidad del instituto**

Familiares del joven Jokin aseguran que una profesora participó en actos ofensivos al menor. La familia apunta la "importante" responsabilidad que, en su opinión, puede tener el instituto en el suicidio de Jokin.



Una de las profesoras del escolar que se suicidó hace nueve días en Hondarribia (Guipúzcoa) por el acoso al que presuntamente le sometían varios de sus compañeros participó en uno de los actos ofensivos que sufrió el menor, según han asegurado fuentes de la familia.

### **El Instituto de la Juventud alerta del aumento de la violencia entre los adolescentes**

Estas fuentes han recordado que las humillaciones de las que era objeto Jokin C., de 14 años, comenzaron hace un año, después de que el joven se hiciera sus necesidades encima debido a un problema gástrico, y recordaron que el pasado martes 14 de septiembre varios alumnos de su instituto decidieron "celebrar" este aniversario "arrojando en el aula un montón de rollos de papel higiénico".

Las fuentes citadas lamentaron que ante esa situación una de las profesoras decidiera "dar una nueva vuelta de tuerca" a los maltratos y humillaciones que sufría el adolescente y le obligara a "recoger todos los rollos de papel higiénico que habían lanzado sus compañeros". Las fuentes familiares calificaron de "gravísimo" este episodio, que han conocido por el testimonio de algunos alumnos del centro, porque a una persona que está sometida a la presión que sufría Jokin "lo único que le faltaba" es que un profesor "reaccione de esa manera".

Ya no se trata de simples empujones en la filas (que todos hemos dado) o de alguna que otra travesura distraída al pasar por detrás de uno ni de puntuales intercambios de patadas



en el patio del recreo por cualquier tontería; sino de actos de extrema violencia dirigidos a una víctima indefensa, con maquiavélica premeditación. (Castells 2007).

### **Reseña Histórica.**

A finales de los años 70, el noruego Olweus, se inició en el estudio de la violencia entre escolares, mundialmente conocido con la expresión *bullying*. Esta expresión anglosajona, de difícil traducción al castellano, ha dado lugar a una diversidad de términos que son utilizados indistintamente para referirnos a esta realidad: violencia escolar, agresión-victimización entre escolares, maltrato entre iguales, indisciplina escolar, conductas antisociales en la escuela, conflictividad escolar, etc.

El *bullying* es un concepto específico y claramente definido, que comparte características de la violencia escolar, pero a la vez, presenta rasgos propios. El maltrato entre iguales es una conducta persecutoria de violencia física y psíquica de un alumno o grupo de alumnos que atormenta, hostiga y/o molesta a otra persona que se convierte en su víctima de forma repetida y durante un período de tiempo más o menos largo: meses o incluso años (Olweus, 1998). Se trata de un fenómeno mundial, ya que en todos los países que ha sido estudiado de forma constante, se han registrado casos, aunque los índices de frecuencia varían, sustancialmente, de unos países a otros, incluso de unas comunidades a otras. Algunos se atreven a afirmar que la violencia ha aumentado considerablemente en los últimos años, y que aparece, cada vez, a edades más tempranas (Cerezo, 2001; Ortega, 2000 citado en Hernández y Solano 2007).



Dan Olweus fue uno de los primeros en estudiar los fenómenos de victimización en la escuela, definiéndolos como una conducta agresiva de tipo física o psicológica que realiza un alumno contra otro eligiéndolo como víctima. La agresión, extendida en el tiempo provoca efectos claramente negativos: disminución de autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, dificultando su integración en el medio escolar y en el desarrollo normal del aprendizaje (Cabezas, 2007).

Inevitablemente, el acoso escolar existe y existirá, pues es propio de nuestra naturaleza humana experimentar con el uso del poder y examinarlo, por desgracia para algunos esto se convierte en abuso de poder. La intimidación es un acto de cobardía, ya que quienes intimidan saben que probablemente saldrán impunes de su acción debido a que la persona victimizada no podrá tomar represalias efectivas. Dentro del ámbito escolar éstas situaciones traen consigo una serie de secuelas psicológicas, tenemos que considerar en primer lugar el entorno del centro y como influye en la comunidad escolar.

Rigby (1996).sostiene que el abuso presenta siete características clave, que son:

1. Intención de hacer daño (Citado en Sucklig 2006).
2. Ésta intención se materializa
3. La conducta hace daño al acosado
4. El acosador aplasta al acosado con su fuerza
5. A menudo, la acción carece de justificación
6. La conducta se repite una y otra vez
7. El daño causado al acosado produce una sensación de satisfacción al acosador.



Otra de las creencias habituales es que los problemas de agresores y de víctimas aumentan más o menos en proporción directa con el tamaño de la escuela y del aula; se supone que los problemas son más frecuentes en las escuelas y aulas grandes (Dan Olweus 2004).

## **1.2 Tipos de hostigamiento entre pares**

Es importante que se entienda que el acoso se produce de muchas formas debiéndose identificar las conductas de acoso, los alumnos podrán informar con mayor precisión lo que ocurre y como les afecta. El acoso escolar puede ser directo e indirecto y puede incluir daños materiales en el entorno educativo.





Según Olweus (2004) define que quienes acosan e intimidan se caracterizan por una reacción agresiva es decir, muestran una conducta agresiva en muchas situaciones diferentes. Se ha encontrado cuatro factores particularmente importantes:

**En primer lugar**, la actitud negativa básica de los padres hacia el niño, en especial de la persona que más cuida de él (normalmente la madre), es muy importante quizás sobre todo la actitud emotiva durante los primeros años. Una actitud básica negativa, caracterizada por carencia de afecto y de dedicación, sin duda incrementa el riesgo de que el chico se convierta más tarde en una persona agresiva y hostil con los demás.

En la institución Educativa de nuestra investigación “Sor Teresa Valse” hemos encontrado que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, setenta y cinco que representan el 85.2% señalan sentirse bien en su casa este alto porcentaje es importante ya que indica que la mayoría de las niñas no carecen de afecto y comprensión en sus hogares, doce que representan el 13.6% indican que se sienten más o menos, mientras que una estudiante que representa el 1.1% señala que se siente mal en su casa. Se debe tomar en cuenta los dos últimos datos ya que se afirma en la teoría que la actitud positiva básica de los padres es importante para mejorar conductas negativas en las niñas.

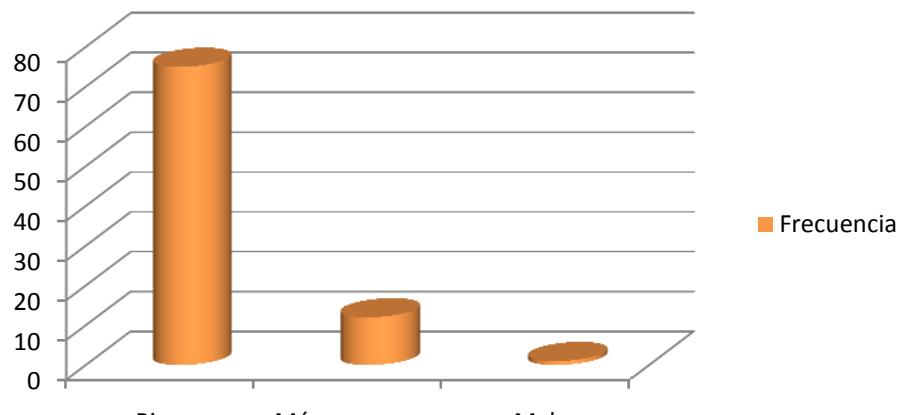


### 3. ¿Cómo te sientes en tu casa?

**TABLA # 6**

<b>Variable: Estado de animo del estudiante en su casa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bien	75	85,2%
Más o menos	12	13,6%
Mal	1	1,1%
Total	88	100,0%

**GRÁFICO Nº 6**



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

**Un segundo factor** importante es el grado de permisividad del primer cuidador del niño ante conductas agresivas de este. Si el cuidador suele ser permisivo “tolerante” y no fija



claramente los límites de aquello que se considera comportamiento agresivo con los compañeros, hermanos y adultos, es probable que el grado de agresividad del niño aumente. Se puede resumir estos resultados diciendo que la escasez de amor y de cuidado y el exceso de “libertad” durante la infancia son condiciones que contribuyen poderosamente al desarrollo de un modelo de reacción agresiva.

**Un tercer factor** que según las investigaciones aumenta el grado de agresividad del niño es el empleo por parte de los padres de métodos de “afirmación de la autoridad”, como el castigo físico y los exabruptos emocionales violentos. Esta conclusión corrobora la idea de que la “violencia engendra violencia” es importante establecer límites e imponer determinadas reglas en la conducta de un niño pero no debe hacerse mediante el castigo físico ni recursos parecidos. Finalmente, el temperamento del niño también desempeña su función en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva. Un niño de temperamento activo y “exaltado” es más propenso a volverse un joven agresivo que un niño de temperamento normal o más tranquilo. El efecto de este factor es menor que los dos factores primeros mencionados.

En la institución Educativa de nuestra investigación “Sor Teresa Valse” encontramos a través a la pregunta ¿cuales son las situaciones que suceden en tu casa? De las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, nueve que representan el 10.2% señalan que las situaciones que ocurren dentro de su casa son de insultos, gritos, el 60.2% que representan cincuenta y tres indican que las fiestas y paseos son las situaciones que suceden en su casa, mientras que una estudiante que representa el 1.1% señala que las situaciones que ocurren en su casa son de golpes, el 28.4% que representan a veinte y



cinco estudiantes indican que otras son las situaciones que suceden dentro de su casa.

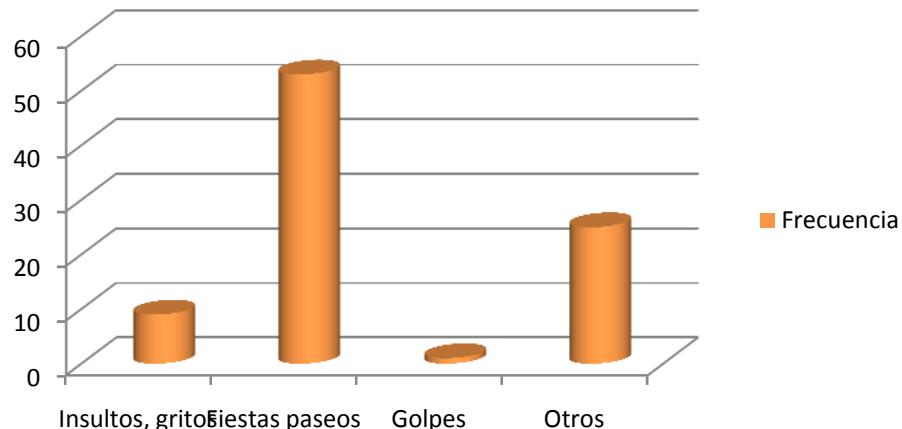
La composición de la muestra refleja que la mayor cantidad de estudiantes asisten a fiestas y paseos esto afirma que más de la mitad del 100% de alumnas tienen buenas relaciones con sus familiares pero, es importante observar sin embargo que el 14.7% de estudiantes señalan haber sufrido episodios de insultos, gritos y en una mínima cantidad golpes esto afirma claramente que algunas alumnas han observado conductas agresivas que contribuyen poderosamente al desarrollo de un modelo de reacción agresiva.

**4. Señala ¿cuáles de estas situaciones suceden en tu casa? (puedes elegir más de una respuesta)**

**TABLA # 7**

<b>Variable: Situación familiar del estudiante</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Insultos, gritos	9	10,2%
Fiestas paseos	53	60,2%
Golpes	1	1,1%
Otros	25	28,4%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100,0%</b>

**GRÁFICO Nº 7**



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

**Un cuarto factor** son los entornos educativos que son importantes en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva, no son independientes de las relaciones que se dan entre los adultos de la familia. La frecuencia de conflictos, de desacuerdos o discusiones abiertas entre los padres acaben o no en divorcio crearan unas relaciones inseguras en los niños.

Otros de los factores es que los niños y los adolescentes que ven mucha violencia en la televisión, en video y en el cine, a menudo se hacen más agresivos y tienen menos empatía con las víctimas de la agresión (aunque no existen estudios que hayan investigado las posibles consecuencias de los medios de comunicación en el efecto de la violencia entre escolares) (Peral y Cols., 1982, Eron y Huesmann, 1986, citado en Dan Olweus 2004).

Los factores hereditarios también pueden influir en el desarrollo de un modelo de reacción



agresiva o ansiosa por ejemplo, a través del temperamento del niño (Olweus, 1980 y 1984, citado en Dan Olweus 2004). Sin embargo, es probable que estos factores ejerzan una influencia menor e indirecta. Son importantes las condiciones de pobreza en las que se ha vivido en la infancia en general y ciertas formas de educación y de problemas familiares en particular.

Es lógico suponer que las escuelas con un elevado grado de agresiones están situadas en zonas donde una proporción relativamente amplia de niños “se crían de forma menos satisfactoria” y viven muchos problemas familiares. Una crianza menos satisfactoria significa, entre otras cosas, que el niño no recibe bastante cariño, atención ni vigilancia, y que sus cuidadores no le fijan unas pautas claras de conducta. Entre los problemas familiares caben las relaciones conflictivas entre los padres, el divorcio, las enfermedades psíquicas, los problemas con el alcohol, etcétera. (Dan Olweus 2004).

### **1.2.1 Hostigamiento Directo**

El hostigamiento directo son ataques relativamente abiertos a la víctima, el acoso físico es la forma más obvia del bullying y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, arañada, escupida o por tirarle del pelo, o a causa de cualquier otro ataque físico (Keith Sullivan 2003). El acoso físico consiste también en pelearse con el acosado, darle patadas, puñetazos, golpes, empujones, pellizcos, hacerle gestos groseros e invadir su espacio personal (Suckling, Temple 2006).



### **1.2.2 Hostigamiento indirecto**

Se da en forma de aislamiento social y de exclusión deliberada de un grupo, se produce cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia a otro y, de este modo sentirse poderoso, esas formas de acoso verbal son: burlas, vocabulario soez, hacer desprecios, divulgar rumores desagradables y utilizar tácticas de vigilancia (Suckling, Temple 2006).

En la Institución educativa de nuestra investigación “Sor Teresa Valse” hemos encontrado que el 48.9%, señalan que no saben de qué manera molestan las niñas, veinte y seis, que representan el 29.5%, señalan que la manera como las niñas molestan es poniendo apodos o burlándose de ellas, el tipo de acoso por tanto que utilizan es indirecto manifestándose en forma de aislamiento social y de exclusión intervenida por el grupo.

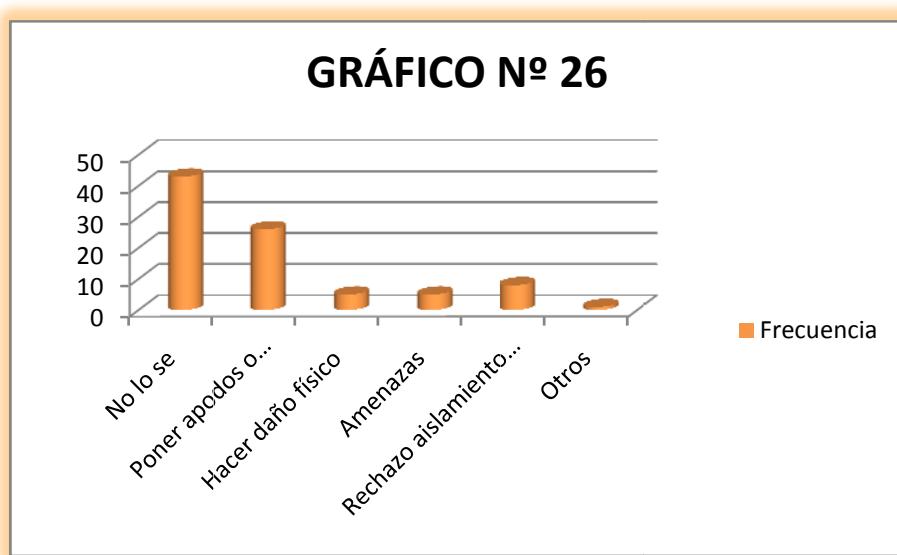
Cinco, que representa el 5.7%, señalan que la manera como las niñas molestan es haciendo daño físico (pegar, dar patadas, empujar), el acoso físico es la forma más obvia del bullying y este tipo de acoso es directo. Cinco, que representan el 5.7%, señalan que las niñas molestan mediante amenazas, ocho, que representan el 9.1%, señalan que las niñas molestan mediante el rechazo, aislamiento, no juntándose (no jugar con ellas), es decir se emplea también el acoso indirecto, mientras que se debe considerar que las estudiantes declaran que existen varias formas de violencia y que son conscientes de lo que esta sucediendo dentro de la escuela. Es usual identificar más el acoso indirecto en las chicas ya que emplean a menudo formas más sutiles e indirectas de acoso.



## 22. ¿De qué manera molestan más los niños y niñas?

**TABLA # 26**

Variable: Forma de acoso	Frecuencia	Porcentaje
No lo se	43	48,9%
Poner apodos o burlarse	26	29,5%
Hacer daño físico	5	5,7%
Amenazas	5	5,7%
Rechazo aislamiento no juntarse	8	9,1%
Otros	1	1,1%
Total	88	100,0%



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.



Para Sullivan (2003). El acoso no físico algunas veces conocido como agresión verbal puede ser verbal o no verbal:

- a. **Acoso Verbal:** incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante las amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación genera a las amenazas de violencia los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo.
- b. **Acoso no verbal:** Puede ser directo o indirecto,
  - i. **Acoso no verbal directo:** Incluyen los gestos groseros y las caras de desprecio, normalmente no se contempla como un acoso ya que se ve como algo relativamente inofensivo. En realidad puede utilizarse para mantener el control sobre alguien y para intimidarle y recordarle que en cualquier momento puede ser escogido.
  - ii. **Acoso no verbal indirecto:** Incluye de manera premeditada y normalmente sistemática, ignorar, excluir, aislar, enviar, abrir (normalmente de forma anónima) notas ofensivas, hacer que los demás estudiantes sientan hostilidad hacia alguien.

No obstante Suckling (2006) señala que existen otras formas de acoso:

**Extorsión:** Los alumnos no suelen conocer el término “extorsión” suelen decir que los acosadores los chantajean y los amenazan, obligándoles a darles dinero.



**El acoso visual:** también es ofensivo y degradante para el acosado. Puede adoptar las formas de cartas insultantes trasmítidas de uno a otro o de una carta introducida a la mochila del acosado, otras formas son las pintadas en los lugares públicos y los mensajes de correo electrónico.

**Exclusión:** Se produce cuando se deja, a propósito, a algunos alumnos fuera del juego o del grupo. En el centro de primaria, para muchos niños pequeños, éste es la forma de acoso más difícil de denunciar, porque tiene muchas expresiones sutiles, por regla general los alumnos describen la exclusión señalando que los ignoran, no les dejan jugar, les hacen sentirse solos, les encargan las peores tareas del grupo o les dejan solos porque los otros niños del grupo salen corriendo y se esconden.

**Acoso sexual:** consiste en dibujos y gestos obscenos, chistes groseros sobre el acosado, rozarlo, tocarlo cuando no desea que lo toquen y hacerle preguntas de carácter sexual para avergonzarlo y provocarle situaciones embarazosas.

**Acoso Racial:** puede manifestarse física, social o psicológicamente, cuando se clasifica de forma negativa a una persona por ser diferente de otros, por su raza (Besag 1989) a menudo en el centro de primaria, los alumnos que proceden de otros lugares comentan que se meten con ellos, con observaciones como: “tu comida huele mal”, “parece que tienes la piel oscura y sucia”

Para Sullivan (2003). El acoso racial hace referencia a los grupos minoritarios que suelen



resultar elegidos por el hecho de que tienen un aspecto particular, unos valores diferentes, su idioma, costumbres y hábitos alimentarios no resultan familiares. La intimidación racista se da cuando coinciden el racismo y la intimidación, se trata de un abuso de poder que implica la intimidación física o psicológica o ambos para degradar o provocar daños. La forma más habitual de intimidación racista es la asignación de apodos racistas que es algo que experimentan con mucha frecuencia los niños que pertenecen a grupos étnicos minoritarios.

**Acoso escolar de estudiantes con necesidades especiales:** Sullivan (2003) considera que es importante esta clase de acoso ya que estos niños se destacan dentro de la clase y en la escuela por sus diferencias físicas o bien psicológicas (enfermedades de Asperger, autismo, ceguera, sordera, etc.) es posible que no puedan defenderse a sí mismos o puedan actuar de una manera que les convierte en vulnerables a las agresiones de algún grupo de iguales intolerantes, se les humilla y ridiculiza de manera intencionada.

### **1.2.3 Ciberbullying**

Según M. Hernández y E. Solano, (2007) al inicio de cada nuevo curso escolar, la violencia comienza un incesante camino que va dejando manifestaciones alarmantes en alumnos, profesores o cualquier otro miembro de la comunidad educativa. En este trabajo resaltamos una nueva forma de bullying, o acoso escolar entre alumnos, que está emergiendo gracias a las posibilidades que las Nuevas Tecnologías abren a los agresores. Desde que Olweus introdujo en 1970 la violencia entre iguales como campo de estudio sistemático, mundialmente conocido con la expresión bullying, se ha despertado la



sensibilidad social hacia la violencia escolar, considerándolo uno de los principales males a los que se exponen los adolescentes. Generalmente coincidiendo con el inicio escolar, es frecuente que los medios de comunicación nos bombardeen con noticias sobre violencia escolar, contribuyendo a generar cierto malestar en todos los que componen la comunidad escolar (padres, profesores, alumnos, políticos educativos).

Los centros escolares entendidos como espacios de socialización y centros de vida, no están exentos de conflictividad. El sistema escolar ha sido y es, por su naturaleza, un entorno de conflictividad y genera un elevado nivel de presión, imposición y violencia simbólica sobre la población escolar:

“escolarización y asistencia obligatoria, cumplimiento de tareas y normas, convivencia forzada con compañeros no elegidos por uno, aceptación obligada de condiciones de funcionamiento, etc”.

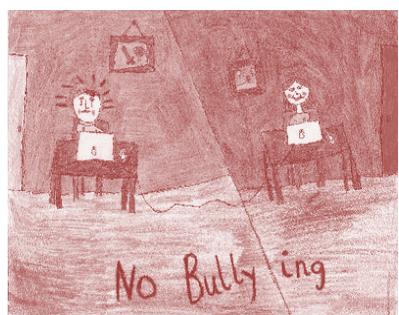
Existe el conflicto sin violencia, el cual suele pasar desapercibido, ya que no constituye una verdadera problemática educativa. El mal comportamiento de los alumnos en clase no es algo nuevo, por el contrario ha preocupado a los profesores desde siempre (problemas de atención, de aprendizaje, niños hiperactivos, indisciplinados, problemas de conducta, etc.). El acoso escolar es una realidad presente en nuestros centros escolares que contamina la convivencia, produciendo efectos negativos no sólo en aquellos implicados directamente, sino en la totalidad del alumnado y profesorado.

El clima escolar se deteriora gravemente, hasta el punto, que para muchos acudir



diariamente al centro supone una tortura. Todo esto, unido al papel sensacionalista que los medios de comunicación conceden a esta problemática, contribuye a desatar la angustia general en los padres, quienes hasta hace poco consideraban las escuelas como lugares de paz, seguridad y bienestar para el desarrollo madurativo de sus hijos.

Sin embargo, este tipo de comportamientos violentos, evidentemente, no sólo se producen dentro de los centros escolares. La violencia, al igual que muchos de los comportamientos que manifiestan las personas, es el reflejo de su personalidad, de aquello en lo que creen, valoran y defienden. Por lo tanto, los niños agresores, no lo son exclusivamente en un lugar, en un aquí y ahora, sino que son niños que manifiestan este tipo de comportamientos en diversos lugares y momentos de su vida (en el hogar, en el barrio, en su grupo de iguales, en la red, ante la televisión, por el teléfono móvil, etc.).



Fuente: <http://www.pekenet.com>

Por otra parte, actualmente percibimos Internet como ese espacio que recoge cantidades innumerables de información y a la que podemos tener acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento tan sólo con un clic. Resulta fácil expresarlo así, pero la realidad es que es

necesario disponer de conocimientos para poder acceder a la información disponible en Internet, hasta tal punto que “para quien no los posee, o no sabe cómo hacerse con ellos, o se niega a hacerlo, es un tremendo obstáculo que puede incluso llegar a inhibir algunos comportamientos simples y el uso de ciertos recursos” (Simone, 2000).

En el caso de los adultos que carecen de dominio, se encuentran en desventaja tecnológica



y formativa respecto a sus hijos, que generalmente son introducidos en las mismas formalmente, en el ámbito escolar, e informalmente, en el grupo de amigos. Internet es un medio de comunicación crucial para los adolescentes, que no tienen la necesidad impuesta de adaptarse a la red porque han crecido con la red como algo cercano y cotidiano, como un ingrediente más en sus vidas. Entre esta nueva generación con un alto dominio de las TIC's, "tecnologías de la información y la comunicación" se encuentran también los alumnos agresores, quienes han sabido aprovechar los recursos disponibles para abrir nuevos cauces de violencia, dando lugar a un nuevo tipo de bullying: el Cyberbullying.

### ***¿Qué es el Cyberbullying?***

Se trata de emplear cualquiera de las posibilidades de uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para hostigar con ensañamiento a su víctima. En un análisis reciente realizado por Belsey sobre el fenómeno del Ciberbullying señala que se define como el uso de algunas Tecnologías de la Información y la Comunicación como el correo electrónico, los mensajes del teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales ofensivos y el comportamiento personal en línea difamatorio, de un individuo o un grupo, que deliberadamente, y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar a otro (Belsey 2005). Las herramientas disponibles en Internet ayudan a la propagación de ese comportamiento en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, sea a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes, discriminaciones, todo ello de manera anónima, para que este desconozca quien es el agresor.



Consideramos que existen dos modalidades de Cyberbullying: aquel que actúa como reforzador de un bullying ya emprendido, y aquella forma de acoso entre iguales a través de las TIC's "tecnologías de la información y la comunicación" sin antecedentes. En la primera modalidad, consideramos al cyberbullying como una forma de acoso más sofisticada desarrollada, generalmente, cuando las formas de acoso tradicionales dejan de resultar atractivas o satisfactorias. En este caso el agresor es fácilmente identificable, ya que coincide con el hostigador presencial. Los efectos de este Cyberbullying son sumativos a los que ya padece la víctima, pero también amplifican e incrementan los daños, dada la apertura mundial y generalización del acoso a través de las páginas web.

En lo que respecta a la segunda modalidad, son formas de acoso entre iguales que no presentan antecedentes, de modo que sin motivo aparente el niño empieza a recibir formas de hostigamiento a través de las TIC's "tecnologías de la información y la comunicación". En ocasiones, después de un tiempo de recibir este tipo de acoso, el cyberagresor decide completar su obra con una experiencia presencial, dando la cara. Este tipo de acoso en red presenta unas características de similitud con otras formas de acoso, como el hecho de ser una conducta violenta o de acoso altamente premeditada e intencionada; que se encuentra fundamentada en una relación asimétrica de control y poder sobre el otro...pero también con unas características particulares que lo diferencian de otras formas de acoso presencial y directo:

- Exige el dominio y uso de las TIC's "tecnologías de la información y la comunicación".
- Se trata de una forma de acoso indirecto.



- Es un acto de violencia camuflada, en la que el agresor es un total desconocido, a no ser que haya sido hostigador presencial de la víctima antes o que decida serlo después del Cyberbullying.
- El desconocimiento del agresor magnifica el sentimiento de impotencia.
- Recoge diversos tipos o formas de manifestar el acoso a través de las TIC's "tecnologías de la información y la comunicación".
- Desamparo legal de estas formas de acoso, ya que aunque se puede cerrar la web, inmediatamente puede abrirse otra.
- El acoso invade ámbitos de privacidad y aparente seguridad como es el hogar familiar, desarrollando el sentimiento de desprotección total.
- El acoso se hace público, se abre a más personas rápidamente.

A pesar de que los estudios al respecto son escasos, y que se desconocen empíricamente los efectos derivados de esta forma de acoso tecnologizado, las primeras tentativas al respecto, trasladan los efectos del bullying presencial al virtual. Sin embargo, de las entrevistas de familiares y víctimas del Cyberbullying se deriva que los daños causados son mayores al bullying, pues Internet garantiza el anonimato del agresor, convirtiéndolo en un fantasma que esta destrozando, cruelmente, la vida de otros adolescentes y dificultando enormemente los mecanismos de respuesta o protección hacia este tipo de humillaciones. Nancy Knight (2005), la madre de una adolescente víctima de Cyberbullying se refirió a este fenómeno como una forma cobarde de acoso escolar, es como ser apuñalado por la espalda y no tener ninguna manera de descubrir.



Al tratarse el cyberbullying de una forma de acoso indirecto y no presencial, determina que el agresor no tiene contacto con la víctima, no ve a su cara, sus ojos, su dolor, su pena, con lo cual difícilmente podrá llegar a empatizar o despertar su compasión por el otro.

### **1.3 Consecuencias**

El Bullying no sólo tiene consecuencias negativas para las víctimas sino para todos los participantes en general. Entre los efectos que el acoso produce en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

Para los agresores, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género.

Por su parte, los espectadores corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.

Dado que el Bullying ocurre en un contexto social no sólo afecta a las víctimas sino que sus consecuencias pueden afectar a toda la comunidad. Así, ante un episodio de acoso escolar, además de la víctima son los padres y familiares los inmediatamente afectados; por su parte, los espectadores también se sentirán amenazados, así como todos los alumnos de la escuela, incluso la comunidad externa, en tanto que los episodios de acoso



no se solucionen en la escuela, se verá implicada ya que el Bullying puede producirse en otros lugares de encuentro de niños y adolescentes. Por ello se puede afirmar que el acoso escolar tiene un claro efecto de propagación. (Disponible: <http://www.psicologoescolar.com>)

Según explica Cabezas (2007). El hostigamiento trae consigo una serie de secuelas que afecta a la víctima. Las huellas del acoso pueden ser importantes en la personalidad del estudiante, no solamente en su presente sino también, principalmente, a futuro minando poco a poco su autoestima, sus relaciones sociales y su proyecto de vida.

Según Charo Rodríguez la víctima se molesta pero no reacciona se abate en un estado depresivo, se auto exige explicaciones y se degenera en un cuadro clínico. Otro estudio agrega que en las victimas predominan problemas psicosomáticos, baja autoestima, ansiedad, depresión, fobia a la escuela. Así mismo tienen mayor tasa de fracaso escolar y problemas de relaciones sociales: si la situación se prolonga se va profundizando la imagen que tienen de sí mismo pudiendo llegar en casos extremos a intentos de suicidio.

También hay que remarcar que el nerviosismo (35.3%), la tristeza (26.7%), la soledad (18.1%), son las consecuencias negativas que los alumnos acosados identifican en un autoexamen recogido en una investigación del Centro Reino Sofía para el estudio de la violencia, en los Estados Unidos el 33% de los alumnos acosados sufrirán de depresión, cefaleas, dolores abdominales por lo menos una vez por semana, mientras que el 22% habrían tratado de suicidarse y el 20% llevaría a la escuela un arma o elemento cortante en algún momento del año. Por otro lado, los alumnos que no participan en el acoso escolar



presentarían un 50% menos de problemas educacionales y de salud que los compañeros involucrados en este tipo de agresiones.

Así mismo, otros trabajos científicos demuestran que existe una relación muy estrecha “entre los trastornos mentales en la edad adulta” y el haber sufrido diferentes tipos de victimización durante la etapa infantil o adolescente. Las víctimas sienten que sus vidas están amenazadas y no saben como salir de esta situación, en los distintos estudios se observa una tasa significativamente más elevada de trastornos de ansiedad, abuso o dependencia de alcohol y comportamientos antisociales.

En nuestra investigación dirigida a determinar las consecuencias del hostigamiento entre pares en la integración del clima escolar hemos podido identificar que este fenómeno ha adquirido, desde los años setenta, una magnitud apreciable en países como: Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido. En nuestro país, parece ser que su incidencia es menor pero empiezan a detectarse, cada vez más, manifestaciones preocupantes como consecuencia de la crisis social, cultural y familiar que se está sufriendo.

Los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo. Asimismo están ligados a las situaciones familiares de cada alumno/alumna y al ámbito social de la escuela. Hay una serie de clases o tipos de comportamiento antisocial en los centros docentes en especial en los de Primaria y Secundaria: desorganización en las aulas, problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado), maltrato fundamentalmente psíquico entre compañeros («bullying»), vandalismo y daños materiales, violencia física agresiones y extorsiones.



Las investigaciones que se han realizado para este capítulo indican que hasta la mitad de los niños de edad escolar son acosados en algún momento. El acoso escolar entre pares pueden experimentar un sufrimiento real que puede interferir con su desarrollo social y emocional, al igual que con su rendimiento escolar. Algunas víctimas de acoso hasta han intentado suicidarse y otros lo han hecho antes de tener que continuar tolerando tal persecución y castigo.

Los acosadores a menudo escogen niños que son pasivos, que se intimidan con facilidad o que tienen pocos o ningún amigo. Las victimas pueden ser más pequeños o menores a quienes, se les hace muy difícil defenderse a sí mismos. Los niños que acosan, se engrandecen y cobran fuerzas al controlar o dominar a otros. Los acosadores pueden también estar deprimidos, llenos de ira y afectados por eventos que suceden en la escuela o en el hogar.

La violencia esta presente en los medios de comunicación social y en el uso de las nuevas tecnologías de la información a las que los alumnos están expuestos durante muchas horas diarias, los modelos violentos que algunos estudiantes ven y aprenden en su propio entorno social como la familia, lo trasladan consigo al ámbito escolar nutriendo y expandiendo los antivalores, tales como la injusticia, el desamor, la insolidaridad, el rechazo a los débiles y a los pobres, el maltrato físico y psíquico afectando así la integración escolar, la intolerancia hacia las diferencias personales, y hacia la diversidad étnica en general.



Como conclusión estadística en la institución educativa de nuestra investigación, hemos encontrado que un 85,2% de estudiantes afirma que la mayoría de las alumnas tienen buenas relaciones intrafamiliares pero, sin embargo existe un 14,7% que señala haber observado conductas agresivas en sus hogares, hay que tomar en cuenta que en la teoría que se ha investigado afirma que los factores hereditarios también pueden influir en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva, se ha encontrado dos tipos de hostigamiento: el acoso directo con un porcentaje del 5,7% que es la forma más obvia del bullying y el acoso indirecto con un porcentaje de 9,1 % que señalan que las niñas molestan mediante el rechazo, se identifica que el hostigamiento indirecto es el que con más frecuencia sucede en la escuela.



# **CAPITULO II**

## **LOS PROTAGONISTAS**

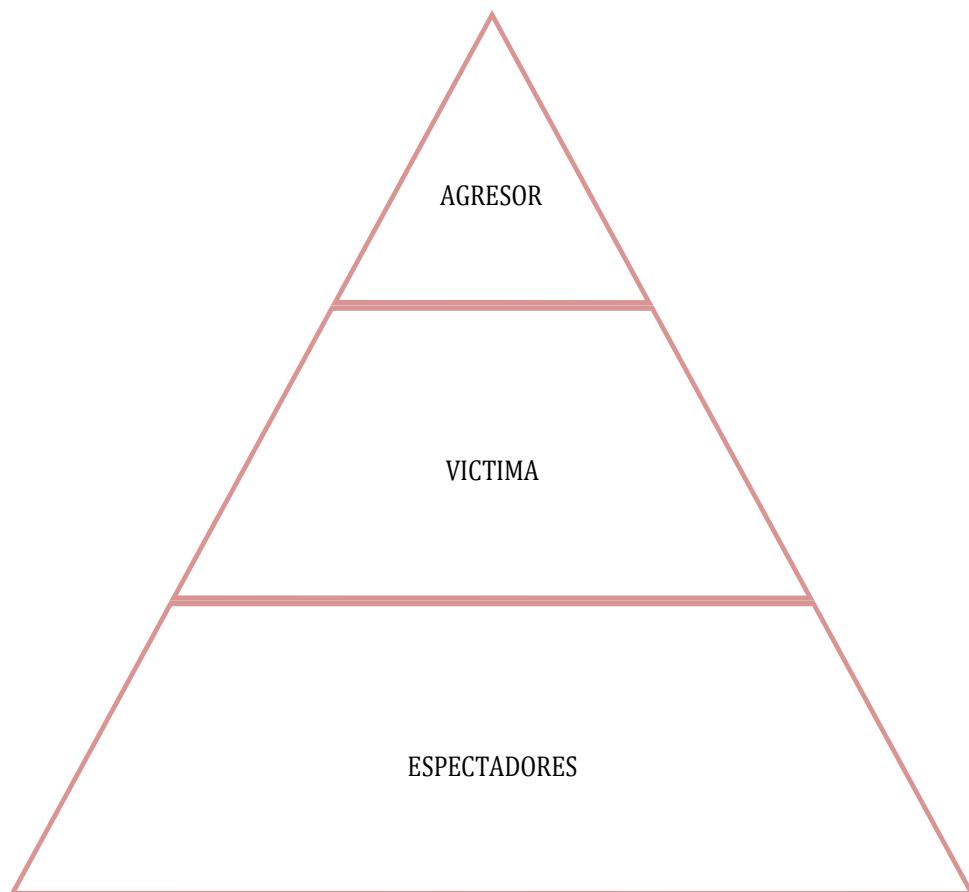
**En los momentos de crisis, solo la imaginación es más importante que el conocimiento.**

*Albert Einstein.*

## LOS PROTAGONISTAS

### 2.1 ¿Quiénes participan?

Son tres los actores principales o protagonistas que intervienen en el escenario del acoso: un agresor, una víctima y los espectadores. Se trata del denominado "Triángulo del Bullying". A continuación presentamos los antecedentes y características que presentan, en general, los niños que ejercen o sufren la violencia.





### **2.1.1 El Agresor**

Normalmente los alumnos que agraden a docentes o compañeros suelen tener un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Poseen un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presentan dificultad de ponerse en el lugar del otro, viven una relación familiar poco afectiva, y tienen muy poca empatía.

Un niño puede ser autor de bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños, si sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades. Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: les molestan, les provocan, les acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras o burlas, les aíslan del grupo, les ofenden y les degradan (Avilés José María).

### **2.1.2 Características del Agresor**

Según Sullivan (2003). La característica más importante de los acosadores es que saben como deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder; la cuestión central es como lo utilizan. Muchos agresores, además de ser bastante orgullosos y seguros, suelen ser hábiles en la



discusión para salirse de situaciones comprometidas Olweus Dan (2004).

Además, pueden remarcarse como atrás peculiaridades que “los agresores gustan las actividades de riesgo (59%), películas, videos y juegos violentos (41%), y el (39,3%) de los casos sienten rabia u odio hacia los demás” (Cabezas López 2007).

- **Acosador Inteligente:** Suele enmascarar su actitud intimidatoria, y cuando alguien explica a los profesores que esta persona es un intimidador, estos dicen “éstas seguro que no te equivocas”. Los acosadores inteligentes pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes, son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos. Una de las principales características que les convierte en intimidadores es que no saben ponerse en la situación de su víctima; no sienten empatía por los demás, suelen adoptar una actitud arrogante o de ignorancia, lo más difícil para afrontar a los intimidadores inteligentes es ser capaz de identificarlos pues estos intimidadores son los primeros candidatos en ser líderes prosociales dentro de la escuela.
- **Acosador poco inteligente:** suelen atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, y al mismo tiempo intimidan y atemorizan a sus iguales. Su inteligencia puede quedar distorsionada por sus experiencias vitales razón por la cual actúa de manera socialmente disfuncional. Los acosadores poco inteligentes suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo.



Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles, algunas veces son crueles, su odio y comportamiento intimidador suelen ser un reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí misma, sus experiencias están llenas de fallo, rechazo y falta de habilidad para comportarse en la sociedad, aunque su actitud es negativa y dañina a ellos les va bien dado que obtienen lo que quieren, éstos estudiantes suelen abandonar los estudios, éste tipo de acosador tiene muchas posibilidades a pasar a engrosar las estadísticas de delincuentes dentro de la comunidad.

- **Acosador Víctima:** es acosador en algunas ocasiones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o mas pequeños que él, y es victimizado por sus iguales o los chicos de mayor edad. Algunas veces es intimidador en la escuela y víctima en el hogar. Las investigaciones demuestran que muchos intimidadores son de esta categoría. Son el tipo más difícil de tratar, ya que muestran un comportamiento agresivo e inaceptable, como intimidadores, pero, a la vez, también son vulnerables y fáciles de minar como víctimas, puesto que tienden a acosar sin compasión normalmente es difícil sentir empatía por ellos cuando son los agredidos, a los profesores y sus compañeros les resulta difícil tratarlos de manera justa, ya que los ven como incitadores de la victimización por un lado y como victimizadores de los demás por el otro.



### **2.1.3 Consecuencias de los agresores**

El agresor, también llamado “Buller”, presenta comportamientos problemáticos y síntomas depresivos, menor autocontrol, menor competencia social y bajo rendimiento escolar, ya que son menos capaces de establecer amistades positivas y tienen mayor posibilidad de mostrar un comportamiento antisocial. Cuando los estudiantes han sido acosados y se sienten mal por ello, algunas veces intimidan a otros. Al hacerlo, sienten como si recuperasen su poder y dejaran atrás su mala experiencia. Cuando el bullying pasa de un grupo a otro se convierte en una difusión y debe cambiarse la cultura escolar. Durante la primera adolescencia los chicos y las chicas suelen ser muy dependientes de la aprobación y la aceptación por parte de sus iguales y excluyen todo lo demás. A medida que van madurando su sentido de individualidad tienden a reforzarse lo que ocurre con muchos acosadores es que su desarrollo social queda atascado en el punto en que consigue poder y prestigio con intimidación (Sullivan 2003).

En la institución educativa de nuestra investigación “Sor Teresa Valse” hemos obtenido los siguientes resultados con respecto a la pregunta que busca identificar agresores y que hace referencia a: ¿con que frecuencia molestas a tus compañeras? De las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, treinta y seis, que representan el 40.9%, indican que en su escuela nunca han molestado, cuarenta y uno, que representan el 46.6%, indican que molestan pocas veces en su escuela, once estudiantes, que representan el 12.5%, manifiestan que en la escuela molestan muchas veces, hay que tener en cuenta que este menor porcentaje significativo del 12.5% de estudiantes que molestan muchas



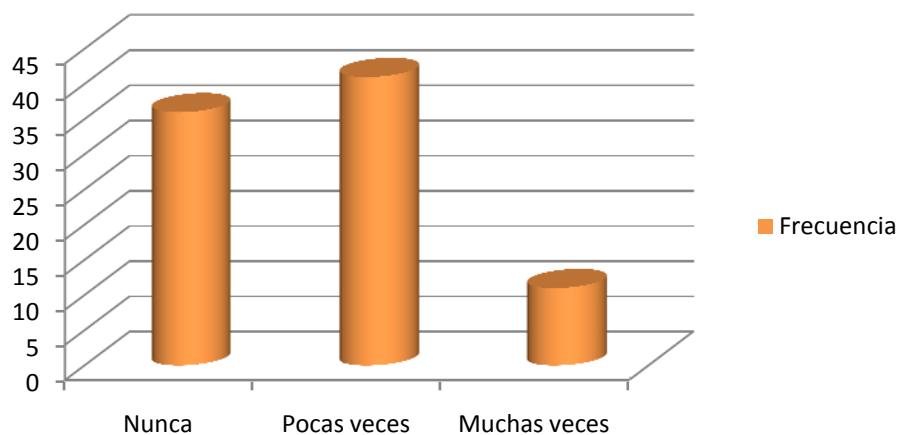
veces dentro de la escuela, usualmente son las alumnas que agraden a sus compañeras y presentan un comportamiento provocador y de intimidación permanente.

### **23. ¿Con qué frecuencia molestan en tu escuela?**

**TABLA # 27**

<b>Variable: Frecuencia del acoso escolar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	36	40,9%
Pocas veces	41	46,6%
Muchas veces	11	12,5%
Total	88	100,0%

**GRÁFICO Nº 27**



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.



## **2.1.4 La víctima**

Cualquier persona en cualquier lugar, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo puede convertirse en una víctima de la intimidación. Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben rebelarse por vergüenza o por conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones (Avilés José María). Cuando alguien es una víctima esta persona suele encontrarse en la periferia del grupo social, también pueden ser diferentes de los demás niños de alguna manera, pueden encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social y pueden ser incapaces de cambiar su estatus. (Sullivan 2003).

Las víctimas de acoso escolar se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional. Tienden a pensar que ellos son los responsables de la intimidación que sufren y este sentimiento empeora porque no pueden hacerle frente. A causa de los continuos abusos llegan a creer que no sirven para nada, y con frecuencia caen en la depresión y en casos extremos de victimización y baja autoestima pueden llegar hasta la autolesión y el suicidio. Cuando los niños sufren intimidaciones están siempre alertas, esperando el próximo ataque intentando evitarlo y se sienten desvalidos y desesperados para evitarlos consideran que estos ataques pueden evitar faltando a la escuela, debido a la tensión que sufren el trabajo académico deja de ser importante (Sullivan 2003).



## 2.1.5 Características de la víctima

Paulino Castells (2007) razona ¿Qué ha de tener un niño o una niña para que sus compañeros le amarguen la vida?, nada. No tiene porque haber ninguna característica diferencial. La víctima a menudo, es escogida al azar, por el agresor. Este necesita tener siempre a mano una víctima para mantener con ella una desigualdad de poder, que es la base del acoso. Aunque en la práctica se puede numerar algunas características con capacidad para atraer la atención victimizadora del agresor, como, por ejemplo:

- Ser obeso o chico afeminado (<<bola de grasa>>, <<mariquita>>)
- Tener alguna deficiencia física, mental o sensorial (<<gafotas>>, <<orejas de elefante>>)
- Pertener a un nivel social diferente del grupo: más algo o más bajo.
- Tener buenas calificaciones y buenas relaciones con los profesores (<<envidia del estudiante>>)
- Ser tímido y ansioso o no tener amigos.
- Infravalorarse, reaccionando con llantos y fugas delante de las situaciones cotidianas.
- Pertener a una etnia o raza minoritaria en el aula(<<negro>>)
- Tener dificultades en la expresión verbal.
- Ser alumno nuevo en la escuela.
- Presentar dificultades de aprendizaje: dislexia, TDAH (trastorno por déficit de atención con hiperactividad) etc.



- La soledad es una mala compañera de la potencial víctima. El no tener amigos a quienes recurrir en caso de amenaza de agresión coloca a este alumno en una situación de total desamparo.

### **2.1.6 Clases de víctimas**

Entre las diversas formas de rechazo escolar se ha identificado tres tipos de víctimas:

#### **2.1.7 Víctima pasiva**

Tiene pocas defensas, es un objeto fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social puede intentar complacer al intimidador, que normalmente jugara con ella y después le hará una infamia. (Sullivan 2003). Sin embargo para Castells (2007). La víctima denominada pasiva o víctima típica, presenta las siguientes características:

- Situación social de aislamiento (habitualmente no tiene ni un solo amigo entre los compañeros).
- Baja popularidad.
- Es débil, tímido e introvertido.
- No es bromista, ni agresivo, ni provocativo
- Conducta muy tranquila, sumisa y pasiva.
- Inseguro y temeroso frente a la violencia.
- No suele destacarse en los deportes.



- Alta ansiedad y baja autoestima.
- Incapaz de defenderse frente a la intimidación.
- Antecedentes familiares de sobreprotección.
- Tendencia a culparse de la situación.

### **2.1.8 Víctima hostigada**

La víctima hostigada también se la conoce como la víctima provocadora.

### **2.1.9 Víctima provocadora**

Se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada, en algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como debe comportarse, en otros casos se propone irritar a los demás deliberadamente. Centrando la atención sobre sí mismo, como mínimo consigue algo de atención, se les considera pesados y estúpidos. Algunos los ignoran o los evitan y tiene menos posibilidades de recibir apoyo si alguien les intimida no hay nadie para rescatarlos o para estar a su lado. Si algún profesor advierte a los intimidadores en este caso, siempre pueden argumentar que la víctima es el responsable, o que, como mínimo tiene parte de la culpa. Resulta muy sencillo provocar una reacción en éstas víctimas.

El irritable comportamiento de las víctimas provocadoras pueden hacer, que los profesores reaccionen ante ellas con impaciencia y enfado los profesores tienden a rechazar las quejas



de los padres por considerarlas falsas, y los estudiantes de la última fila pueden reírse de ellos (Sullivan 2003).

Para Castells (2007). La víctima activa o víctima provocativa comparte algunos puntos con la víctima pasiva aunque en distinto grado:

- Situación social de aislamiento
- Fuerte impopularidad
- Tendencia excesiva e impulsiva a actuar y reaccionar con conductas agresivas, irritantes.
- Acostumbran a ser casos que presentan trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).
- Peor rendimiento y pronóstico a largo plazo (en comparación con la víctima pasiva)
- Antecedentes familiares de haber sufrido trato hostil, abusivo y dominado en la infancia.

En el establecimiento educativo “Sor Teresa Valse” de nuestra investigación hemos encontrado que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, cincuenta y seis que representa el 63.6%, manifiestan que nunca nadie les ha molestado, catorce, que representa el 15.9%, manifiestan que desde hace una semana han sido molestadas por alguna compañera, cuatro que representa el 4.5%, manifiestan que han sido molestadas desde hace un mes, siete que representan el 8% manifiestan haber sido molestadas por sus compañeras desde el inicio de clases, y siete que representan el 8%

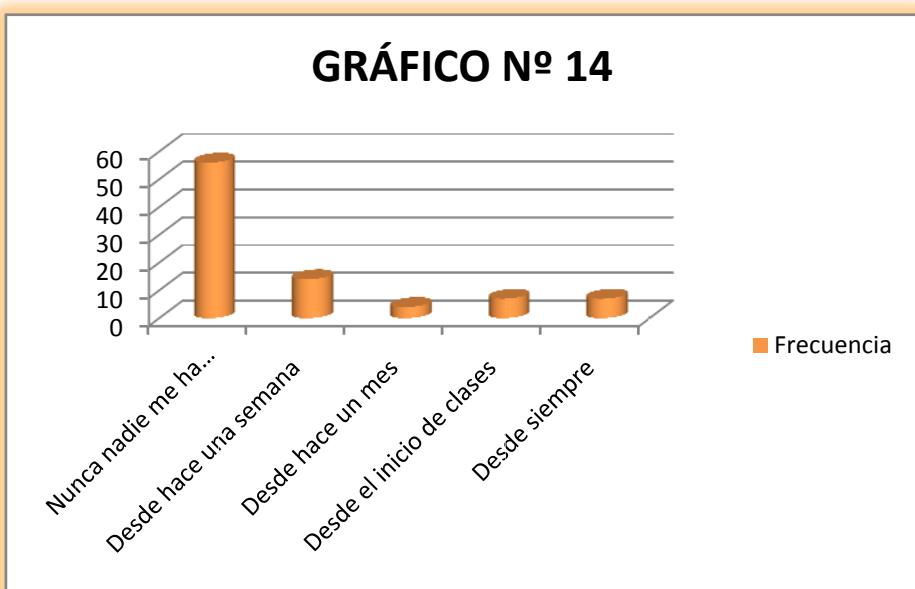


manifiestan que han sido molestadas desde siempre por sus compañeras, es evidente en este dato estadístico que si existe un número de estudiantes que están siendo con frecuencia expuestas a sufrir acoso a lo largo de todo el período escolar .

**11. Si alguna niña te ha molestado en alguna ocasión ¿desde cuándo pasa?**

**TABLA # 14**

<b>Variable: Tiempo en el que los estudiantes han sido golpeado o molestado por sus compañeros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca nadie me ha molestado	56	63,6%
Desde hace una semana	14	15,9%
Desde hace un mes	4	4,5%
Desde el inicio de clases	7	8,0%
Desde siempre	7	8,0%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100,0%</b>



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

#### 2.1.10 Los espectadores

Los espectadores son más importantes en la solución final. Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación.

Los compinches son amigos íntimos del acosador, los reforzadores actúan de manera que también apoyan la intimidación, los ajenos intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, los defensores son los más alejados del intimidador y pueden abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a la víctima y condenando al acosador.



Los espectadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima y a ignorar sus propios sentimientos de lo que ven. Los espectadores renuncian a cualquier implicación y responsabilidad. Son muy susceptibles de sufrir ellos también la intimidación y es posible que se echen atrás porque tienen miedo de ser las siguientes víctimas. (Sullivan 2003).

### **2.1.11. Consecuencia en el espectador**

En muchas ocasiones es el miedo a ser agredido o acosado lo que hace que el resto de compañeros no se impliquen en favor de la víctima. Los compañeros temen defender a la víctima por la posibilidad de pasar a ocupar su lugar. Muchos se divierten ante la humillación de un compañero, también pueden sentir que el agresor hace aquello que ellos mismos no se animan, se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomentan la participación en los actos intimidatorios (Cabezas 2007).

En la Institución educativa de nuestra investigación “Sor Teresa Valse” encontramos que la reacción que tienen las niñas cuando una compañera molesta o pega a otra es que cincuenta, que representan el 56.8%, indican que avisa a alguien para que ayuden, veinte, que representan el 22.7%, indican que intentan parar la pelea ellas mismas. El 13.6%, indican que cuando una compañera molesta o pega no hacen nada, aunque creen que deberían hacer algo, el 6.8%, indican que cuando una compañera molesta o pega, no hacen nada, este último dato afirma que las espectadoras presentan neutralidad, parecen tolerar la intimidación y ser inmunes al acoso.

#### **27. ¿Qué haces cuando una compañera molesta o pega a otra?**

**TABLA # 31**

<b>Variable: Reacción que tienen las niñas cuando una compañera molesta o pega a otra</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nada	6	6,8%
Nada aunque creo que debería hacer algo	12	13,6%
Aviso a alguien para que ayude	50	56,8%
Intento parar la pelea yo mismo	20	22,7%
Total	88	100,0%

**GRÁFICO Nº 31**



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

En este capítulo hemos mencionado los protagonistas que intervienen en el acoso escolar



que son: los acosadores, víctimas y los espectadores. Los actos de molestar o intimidar pueden tomar diversas formas tales como: golpear o empujar (molestia o intimidación física); burlar o insultar (molestia o intimidación verbal); exclusión social (intimidación social) intimidación a través de gestos (intimidación emocional, no-verbal). El que ejerce el acoso se lo denomina como el acosador lo hace para imponer su poder sobre el otro que es la víctima, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, maltratos, etc., y así tenerlo bajo su dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hará sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras.

Normalmente, el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad de ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. La víctima habitualmente son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los “esclavos” del grupo, y no saben revelarse por vergüenza o por conformismo, siendo muy sensibles y perjudicados ante las amenazas y agresiones.

Dado que el Bullying ocurre en un contexto social no sólo afecta a las víctimas sino que sus consecuencias pueden afectar a toda la comunidad, además de la víctima son los padres y familiares los inmediatamente afectados por su parte, los espectadores también se sentirán amenazados, así como todos los alumnos de la escuela, incluso la comunidad externa, en tanto si los episodios de acoso no se solucionan en la escuela, se verá implicada en otros lugares de encuentro de niños y adolescentes. Por ello se puede



afirmar que el acoso escolar tiene un claro efecto de propagación.

Como conclusión estadística hemos encontrado que el porcentaje de agresoras es de un 12,5% que molestan muchas veces dentro de la escuela, existen varias características que presentan esta protagonista, estas alumnas usualmente presentan un comportamiento provocador y de intimidación hacia el resto de sus compañeras, se ha encontrado un porcentaje de 8% de víctimas que manifiestan haber sido molestadas desde siempre por sus compañeras desde el inicio de clases son las chicas que usualmente presentan alguna vulnerabilidad, evidentemente en este dato estadístico afirma que si existe un número de estudiantes que están siendo con frecuencia expuestas a sufrir acoso a lo largo de todo el período escolar, los datos estadísticos también afirman que existen conductas diferentes en las espectadoras que cuando una compañera molesta o pega a otra el 56,8% avisan a alguien, el 22,7%, indican que intentan parar la pelea ellas mismas y el 13,6%, indican que cuando una compañera molesta o pega no hacen nada.



# **CAPITULO III**

## **INTEGRACION ESCOLAR**

**“Lo más atroz de  
las cosas malas es el  
silencio de la gente  
buena”**

*Gandhi*



## INTEGRACIÓN ESCOLAR

### 3.1 Integración escolar

Basado en el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define el término integración como la acción y efecto de aceptar a una persona nueva en un grupo y hacer que se sienta parte de este.

Hablar sobre la integración escolar es hablar de la necesidad de entender que un niño escolarizado debe ser considerado un alumno del sistema educativo en su conjunto. Es hablar de la responsabilidad que ese sistema tiene respecto de cada uno de sus alumnos, sea en la escuela común o en la escuela especial. Desde esta perspectiva, el objetivo fundamental es que aprenda, que se apropie de aquellos contenidos que se definieron como ejes a partir de los cuales se desarrolla toda práctica de enseñanza. Asumir esta responsabilidad implica, en los casos de niños con necesidades educativas diferentes, la necesidad de evaluar cuáles son las mejores condiciones que permitan cumplir el objetivo fundamental de todo proyecto educativo Dubrousky, Silvia (2009).

Birch (1974) define la integración educativa como un proceso que pretende unificar las educaciones ordinaria y especial con el objetivo de ofrecer un conjunto de servicios a todos los niños, en base a sus necesidades de aprendizaje.

Kaufman (1985), define la integración en el marco educativo "mainstreaming" como: referida a la integración temporal, instructiva y social de un grupo seleccionado de niños



excepcionales, con sus compañeros normales, basada en una planificación educativa y un proceso programador evolutivo e individualmente determinado. Esta integración requería una clasificación de responsabilidades entre el personal educativo regular y especial y el personal administrativo, instructor y auxiliar (Carvallo, Yeni del Carmen 1974).

Las nuevas políticas educativas deben concebir al estado, como un ente que ofrece iguales oportunidades a toda la población para acceder al conocimiento y desde esa óptica, formar los recursos humanos que la sociedad requiere para su desarrollo y a la vez satisfacer las necesidades individuales de aprendizaje, para que todos los ciudadanos puedan estar preparados para la vida, para el trabajo y para el pleno desarrollo de sus capacidades humanas.

Los sistemas educativos del futuro deben tomar en cuenta, antes que nada, la comunidad de ideales, las semejanzas más que las diferencias, la existencia de una lengua común, de un pasado y una geografía similar, de rasgos culturales que nos identifican como una comunidad de naciones, antes que estados aislados y con poca capacidad de negociación y desarrollo estratégico (Fabara Eduardo y otros 2000). El sistema educativo implica analizar y comprender la forma como un país concibe, planifica y desarrolla la organización de su servicio educativo como práctica sistemática, ligada a un conjunto de fines sociales, políticos y económicos y compuesta por elementos educativos que se centren en el análisis de:

- La relación entre la educación y la sociedad
- La naturaleza y organización de los sistemas de educación.



La vida interna de la escuela desde perspectivas diversas tales como las formas de poder, las relaciones sociales y su organización (Fabara Eduardo y otros 2000).

### **La integración escolar en los niños: evolución**

"De los seis a los doce años el niño presenta una evolución en la integración social" Además de conocer las características de los otros para lograr una integración social en los niños, es necesario para el niño conocer las relaciones interpersonales (de autoridad/sumisión, liderazgo, amistad, etc.). Hay ciertas diferencias en la forma en que conciben las distintas relaciones existentes con los demás, pero en líneas generales siguen los mismos patrones.

Por otro lado, los niños de 6 a 12 años presentan una evolución que se caracteriza por lo siguiente:

- a. El niño empieza a construir sistemas parciales aislados que organizan conjuntos de hechos sociales: en el tema económico, es la edad en que comprende que hay un beneficio pero antes debe haber una transformación.
- b. Existe una progresiva organización de conocimientos siguiendo relaciones lógicas de inclusión, de reciprocidad, etc. Así, un niño comprende que una ciudad se incluye en una provincia que a su vez pertenece a una comunidad autónoma y a una nación. Por otro lado, es capaz de comprender el fenómeno de la extranjería y mientras que un individuo es nativo en un estado posee al mismo tiempo la condición de extranjero en otro.



- c. Es capaz de basar sus representaciones en datos no observables o alejados de la propia experiencia.
- d. Establece relaciones de causalidad objetivas y relacionadas (el maestro pone una nota en función de unas reglas establecidas, etc.). (La integración social en los niños: evolución, 2009).

En nuestra investigación dirigida a determinar las consecuencias del hostigamiento entre pares en la integración del clima escolar hemos podido identificar como se sienten las niñas en la escuela, de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, sesenta y nueve que representan el 78.4% manifiestan sentirse bien en la escuela, mientras que diecinueve estudiantes que representan el 21.6% manifiestan sentirse mas o menos en la escuela, ninguna estudiante testifica sentirse mal, estos datos afirman que en esta escuela se esta logrado integrar socialmente a las niñas.

#### **9. ¿Cómo te sientes en la escuela?**

**TABLA # 12**

<b>Variable: Como los estudiantes se sienten en su escuela</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bien	69	78,4%
Más o menos	19	21,6%
Total	88	100,0%



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

### 3.2 Tipos de integración

**Integración social:** se trata de compartir actividades extracurriculares o espacios como el patio. No existe un currículum común. (Diccionario de educación 2003).

Acción por la que una minoría se adapta a la globalidad de la sociedad. (Goodson, 1955, citado en Osuna y Navarro, 2002).

Integrar socialmente a alguien quiere decir aceptarlo en la sociedad como una persona activa, productiva y capaz de expresar sus propias ideas y conocimientos. La integración social debe realizarse desde los niños primordialmente en la escuela y otros ámbitos y debe promoverse también en la adolescencia y adultez. Integrar quiere decir aceptar a las



personas como son con sus defectos y virtudes, sabiendo que cada una es diferente de la otra y que, a su propia manera, todos contribuimos a formar una sociedad tolerante y mejor (Carvallo, Yeni del Carmen 1974).

**Integración física:** cuando hay aulas paralelas, donde se comparten determinados espacios, el recreo, la sala de música y otros.

**Integración funcional:** es la participación efectiva en las actividades institucionales de acuerdo con las posibilidades de cada uno. La Integración Funcional es la modalidad individual del método y consiste en una técnica altamente específica que responde de manera directa a las necesidades del alumno. El alumno recibe a través de las manos del profesor informaciones sensoriales para poder descubrir y aprender nuevas formas de moverse. Es una técnica no invasiva de toque suave y respetuoso que tiene como objetivo que el alumno pueda experimentar e integrar las relaciones funcionales en el cuerpo (Revista "La educación en nuestras manos", 2006).

### **3.3 Exclusión escolar**

Exclusión escolar hace referencia a un proceso social de desintegación, en el sentido de una progresiva ruptura de las relaciones entre los individuos y la sociedad que está emergiendo. El concepto ha cobrado actual relevancia en la arena de las políticas sociales y en el debate sociológico, para referirse a la aparición de nuevas formas de desigualdad que van más allá de las viejas fracturas sociales en un contexto de profundas transformaciones económicas y sociales a escala global. En este sentido podemos definir



la exclusión social como "una situación de acumulación y combinación de factores de desventaja diversos, vinculados a diferentes aspectos de la vida personal, social, cultural y política de los individuos.

La exclusión escolar, por su parte, expresada como deserción temprana y ausentismo; es representado en el imaginario de la escuela como un problema de naturaleza escolar, por tanto, explicada técnicamente como producto de la utilización de métodos didácticos inapropiados, carencia de recursos y equipos de apoyo didáctico, insuficiente información profesional del educador o desactualización del docente, desinterés del sujeto escolar, poco involucramiento de la comunidad y la familia y problemas de convivencia entre compañeros este es uno de los fenómenos responsables de crear condiciones desfavorables que imposibilitan una práctica pedagógica consustanciada con los fines de la educación y el desarrollo integral del sujeto. La exclusión escolar incluye una dimensión que engloba la pobreza, pero va más allá, en tanto designa la dificultad para el desarrollo personal, la inserción sociocultural y el acceso a los sistemas preestablecidos por la sociedad (Garay Lucía, 2000).

La exclusión educativa se convierte en exclusión social, cada vez que los individuos son privados del acceso al sistema, y por ende, de la posibilidad de disfrutar de ciertos bienes y recursos esenciales para vivir con dignidad o para aspirar a mejores condiciones de vida. Y viceversa: aquellos jóvenes que son excluidos de las posibilidades de participación social, suelen serlo también de la educación, ya que quienes carecen de una preparación profesional útil para la vida en común, difícilmente logran su inserción al mercado laboral



satisfacen pobemente las necesidades sociales y con mucho trabajo pueden alcanzar sus aspiraciones personales.

Y esta imposibilidad o dificultad que enfrentan algunas personas de integrarse a la sociedad y de participar en la vida comunitaria, constituyen verdaderos obstáculos para lograr el desarrollo humano. Se establece que “una persona excluida sería, entonces, la que no es libre para cometer aquellas actividades importantes que cualquier persona desearía elegir” (Escudero, 2006) y se considera que la vía más rápida y efectiva para obtener dichos logros esenciales en la vida –y para la vida– es la educación.

De aquí que en años recientes el tema de la exclusión educativa haya adquirido especial relevancia, toda vez que se ha identificado que no se ajusta a casos individuales o aislados, sino que son resultado de esta interacción que se postula entre el contexto social y el individuo que pretende ingresar a un centro educativo, en cualquier nivel de estudios (Castell, 2004).

La exclusión responde a un determinado orden racional que no es arbitrario ni accidental. Está inscrita y obedece a sistemas de valores y códigos que constituyen un determinado tipo de sociedad que utiliza, entre otras cosas, para protegerse de quienes, por las razones que fueren, no se adaptan a ella.

De hecho puede afirmarse que los individuos no nacen siendo excluidos; sin embargo, sí puede ocurrir que desde el momento en que nacen, su seno familiar presente condiciones de marginación y por lo tanto, el nuevo ser sea propenso a ella. Pero la exclusión social se



va agudizando o tomando nuevos matices a medida que el sujeto se va insertando en su entorno social y económico el cual, por su inherente condición dinámica y cambiante, se vuelve cada vez más difícil e impredecible.

Y este “orden natural” se transfiere en consecuencia a los espacios educativos, donde la enseñanza aprobada que no distingue diferencias, y que ignora orígenes, desigualdades e inequidades, es la más común. De hecho, el sistema escolar está plagado de obstáculos para aquel estudiante que no posee los derechos de un ciudadano común y corriente, o que es distinto de alguna manera, a aquéllos miembros de la comunidad en la cual se desenvuelve.

Otra de las dificultades que suelen enfrentar los estudiantes procedentes de otros contextos o de otras culturas al momento de querer ingresar al sistema educativo, es que la propia comunidad académica por razones de ignorancia o indiferencia (inclusive ambas), es incapaz de reconocer, aceptar o valorar las diferencias culturales entre sus miembros, propiciando la aparición y manifestación de actitudes de discriminación o bien, problemas de identidad llegando así a problemas en la convivencia entre los compañeros.

Entonces, lo que se requiere instaurar en todo el sistema educativo, es una política de inclusión que trate de superar las barreras y conflictos sociales desde un punto de vista sistémico, es decir, abordando simultáneamente los diversos aspectos relacionados con los problemas de exclusión ya que se trata de un conjunto de factores heterogéneos que, al mismo tiempo, se relacionan entre sí.



Se considera que, si no se aborda el problema de la exclusión social y, por ende, de la inclusión educativa a través de todos los elementos en conjunto que intervienen en ellas, se corre el riesgo de continuar ejecutando acciones que lejos de integrar, contribuyan a perpetuar el patrón de exclusión tradicional (Gunther Dietz y otros, 2010).

En la Institución educativa “Sor teresa Valse” hemos encontrado que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, cuarenta y cinco que representan el 51.1 % indican que nunca se han sentido solas en el recreo, treinta y seis estudiantes que representan el 40.9% indican que pocas veces se han sentido solas durante el recreo, mientras que siete estudiantes que representan el 8% indican que muchas veces se han sentido solas en la hora de recreo.

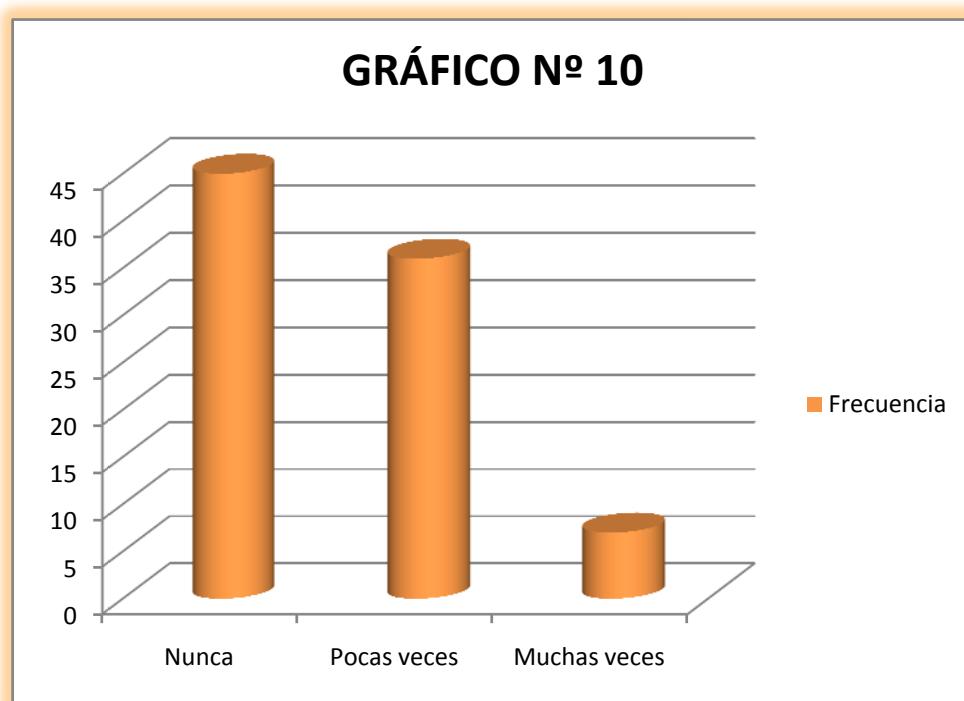
Estos datos afirman que el 8% de alumnas se han sentido solas en el recreo por que sus compañeras las han excluido, este porcentaje es mínimo pero significa que aún existen alumnas que se sienten excluidas por sus compañeras, entonces se debe abordar este tema para evitar una deserción o ausentismo temprano. Ya que este es uno de los fenómenos que imposibilitan el desarrollo integral de las alumnas.

**7. ¿Cuántas veces te has sentido sola en el recreo porque tus amigas no han querido estar contigo?**

**TABLA # 10**

<b>Variable: Veces en las que el estudiante se ha sentido sola en el recreo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>

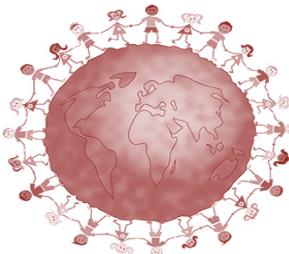
Nunca	45	51,1%
Pocas veces	36	40,9%
Muchas veces	7	8,0%
Total	88	100,0%



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

### 3.4 Diversidad



En el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) lo define como la situación de la colectividad formada por individuos que pertenece a distintos sexos, culturas o niveles sociales, una educación que tenga en cuenta la diversidad debe evitar la

Fuente: <http://lourdesquinteiro.com.ar> ...mnos así como su discriminación en las minorías por otra



parte, debe buscar que todos los miembros de la comunidad educativa tengan las mismas oportunidades y puedan alcanzar el mayor rendimiento posible a partir de la aceptación de su propia identidad.

Una enseñanza que respete la diversidad debe establecer un dialogo igualitario con todos los miembros de la comunidad educativa y no puede favorecer a un grupo e infravalorar a otro. Entre las diversas estrategias que se han propuesto para una educación desde la diversidad, se encuentran: la apertura del Centro Educativo a los diversos ámbitos del entorno social, la reorganización de objetivos, contenidos, metodología de los grupos y una mayor libertad de elección por parte de los alumnos, de las actividades que deben desarrollar.

En la Institución educativa “Sor teresa Valse” hemos encontrado que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, cuarenta, que representa el 45.5%, indican que nunca nadie les ha molestado, veinte y dos, que representa el 25%, indican que no saben porque las molestaron, cinco que representa el 5.7%, indican que las molestaron porque las provocaron, ocho, que representan el 9.1%, indican que las molestaron porque son diferentes a ellas, una estudiante, que representa el 1.1%, indica que la molestaron porque es más débil, diez estudiantes, que representa el 11.4%, indican que las molestaron por hacer una broma, mientras que dos estudiantes que representa el 2.3%, indican que las molestaron por otras razones. A pesar de que existe un alto porcentaje de estudiantes a quien nadie ha molestado se observa en el gráfico que existe un 25% de estudiantes que desconocen el motivo del porque molestan mientras que un 29.3% de estudiantes indican que han sido molestadas por que son diferentes o más



débiles o por hacer una broma, este dato representa que existe un porcentaje significativo de niñas que son molestadas porque son diversas.

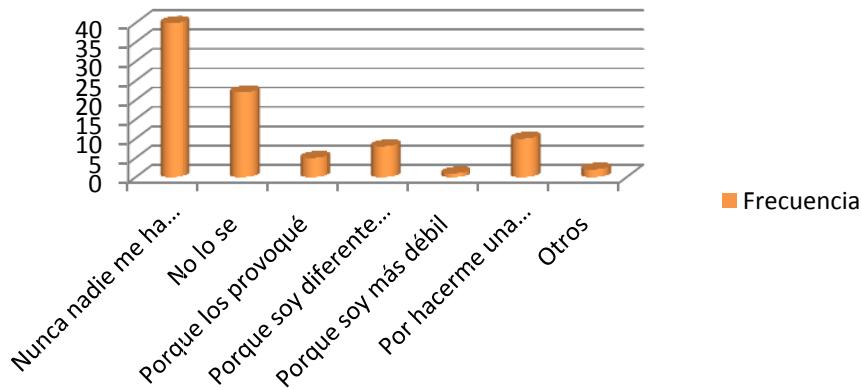
**13. Si te han molestado en alguna ocasión. ¿Por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)**

**TABLA # 17**

<b>Variable: Razón por la que los estudiantes dicen haber sido molestados</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca nadie me ha molestado	40	45,5%
No lo se	22	25,0%
Porque los provoqué	5	5,7%
Porque soy diferente a ellos	8	9,1%
Porque soy más débil	1	1,1%
Por hacerme una broma	10	11,4%
Otros	2	2,3%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100,0%</b>



**GRÁFICO Nº 17**



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

Zabalza (1999) de la universidad de Santiago en España, divide a la diversidad en los siguientes niveles:

**Un primer nivel de diversidad:** vendría dado por la heterogeneidad normal y positiva de todo grupo numeroso de estudiantes: necesariamente hemos de encontrarnos con sujetos con intereses diferentes, con cualidades o disposiciones de diverso tipo (a unos les gusta más o valen más para cierto tipo de contenidos o actividades; a otros les apetece más profundizar en otros campos o se sienten más competentes y capacitados para ellos).

**Un segundo nivel de diversidad:** vendría dada por el proceso de progresiva acumulación de diferencias en el desarrollo y en el rendimiento de los estudiantes. A medida que vamos



avanzando en la escolaridad las diferencias entre los sujetos se van acumulando y, a veces, llegan a convertirse en desniveles significativos. Este es el caso de las clases en las que los profesores detectan grupos muy diferentes entre sus alumnos. Unos que van muy bien mientras que otros traen bases insuficientes en algunas áreas del desarrollo o de sus conocimientos lo que les dificulta seguir con facilidad el trabajo previsto para ese curso.

**Un tercer nivel de diversidad:** se produce cuando los sujetos acceden a la etapa educativa en que se encuentran con graves deficiencias bien en el ámbito de los conocimientos bien en lo que se refiere a la adaptación escolar. Ya no se trata de retrasos escolares en aspectos puntuales sino de retrasos muy importantes que, con frecuencia, provocan un grave deterioro de las competencias básicas para el estudio. En esa situación están los sujetos o grupos con fuertes dificultades lingüísticas, o con una escasa capacidad matemática, o con problemas de conducta de cierta importancia (que les impiden llevar un ritmo normal de convivencia y de trabajo en las clases).

Se ha dicho repetidamente que la respuesta a la diversidad es un proceso complejo de naturaleza socio-política que requiere no sólo de un compromiso personal, ni basta tampoco con un compromiso que se reduzca a lo ideológico. Se hacen precisas estrategias de innovación y adaptación de las estructuras y dispositivos prácticos y viables para que esos valores puedan ser trasladados a la acción cotidiana. Ahí es donde entran los enfoques prácticos, donde empieza a cobrar especial importancia la organización escolar. En la institución educativa de nuestra investigación “Sor Teresa Valse” encontramos que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, cincuenta y tres



que representan el 60.2% indican llevarse bien con sus compañeras, treinta que representa el 13.6% indican llevarse más o menos con sus compañeras, mientras que cinco estudiantes que representa el 5.7 % señalan que se llevan mal con sus compañeras. Respecto a la relación entre las compañeras la mayor cantidad de estudiantes manifiestan llevarse bien, es importante una educación que tenga en cuenta la diversidad y que exista una buena comunicación, sin embargo el 13.6% indican llevarse más o menos con sus compañeras y el 5.7% de estudiantes manifiestan llevarse mal con sus compañeras lo cual indica que existe exclusión en las minorías.

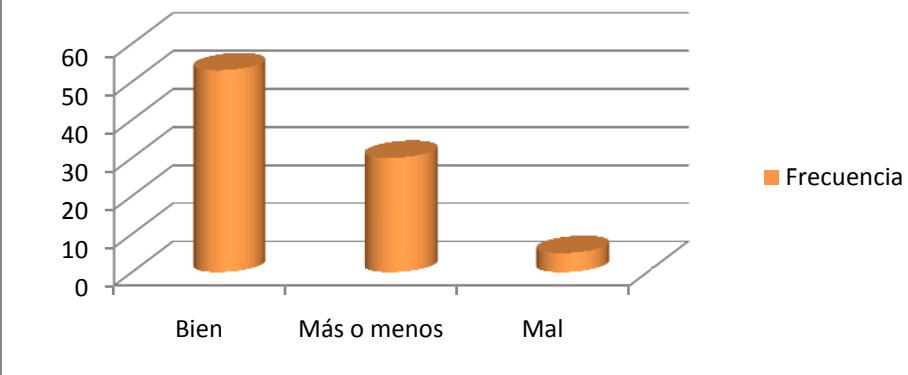
##### **5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?**

**TABLA # 8**

<b>Variable: Relación entre pares</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bien	53	60,2%
Más o menos	30	34,1%
Mal	5	5,7%
Total	88	100,0%



**GRÁFICO Nº 8**



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

En conclusión podemos manifestar que, integrar hace referencia a aceptar a las personas como son con sus defectos y virtudes, sabiendo que cada una es diferente de la otra con su propia manera, todos contribuimos a formar una sociedad tolerante y mejor.

Integración educativa quiere decir aceptar en el entorno educativo al alumno como una persona activa, productiva y capaz de expresar sus propias ideas y conocimientos. La integración social debe realizarse desde los niños iniciando en la escuela y en otros ámbitos como la familia, debe promoverse también en la adolescencia y adultez. Parece evidente que cuando hablamos de “atención a la diversidad” estamos hablando de organismos diversos y que requieren formas de actuación diferentes. Lo importante, en todo caso es garantizar que los sujetos puedan llevar conjuntamente su formación y



además de las dificultades que sufren por causas de diversos tipos de características familiares, personales, de historia escolar, etc.

Actualmente las escuelas dejan fuera del sistema educativo a los alumnos, especialmente a los de sectores populares o alumnos con problemas en la convivencia escolar estos alumnos viven experiencias de fracaso, se sienten desvalorizados y desmotivados. La escuela no busca todas las alternativas para retener al alumno, para que permanezca dentro del sistema educativo. Se pone el problema en la familia y que la solución suceda de ese lugar, desentendiéndose la escuela y así ahorrando energías, en un chico problema por el que no apuestan nada. La idea es pensar que acciones se deben tomar dentro del sistema educativo.

En nuestra conclusión estadística dirigida a determinar las consecuencias del hostigamiento entre pares en la integración del clima escolar hemos encontrado que el 78,4% manifiestan sentirse bien en la escuela, el 21,6% afirma sentirse mas o menos, ninguna estudiante testifica sentirse mal, pero, es importante tener en cuenta que dentro del gráfico N° 14 el 8% de estudiantes manifestaron haber sido molestadas desde el inicio de clases por sus compañeras, hemos observado que el entorno y la estructura de la escuela es agradable, con espacios recreativos apropiados para las estudiantes , todo el tiempo realizan diferentes actividades lúdicas con el objetivo de integrar a las estudiantes, designando así a cada una de ellas diferentes roles, por lo que confirma que existe un alto porcentaje de alumnas que indican sentirse bien dentro de la escuela, un 51,1% indican que nunca se han sentido solas en el recreo el 40.9% pocas veces y el 8%



se sienten solas en la hora del recreo este mínimo porcentaje afirma que aún existen alumnas que se sienten excluidas por sus compañeras, el 25%, indican que no saben porque las molestaron, el 5,7%, indican que las molestaron porque las provocaron, el 9,1%, indican que las molestaron porque son diferentes a ellas, el 1,1%, indica que la molestaron porque es más débil, 11,4%, indican que las molestaron por hacer una broma, 2,3%, indican que las molestaron por otras razones.

Se observa en el gráfico que este dato representa que existe un porcentaje significativo de niñas que son molestadas por diferentes razones porque son diversas. Respecto a la relación entre las compañeras la mayor cantidad de estudiantes manifiestan llevarse bien con un porcentaje 60,2%, el 13,6% indican llevarse más o menos con sus compañeras, mientras el 5,7 % señalan que se llevan mal con sus compañeras. En este porcentaje se identifica que a esta minoría no se le ha tomado en cuenta por su diversidad.



# **CAPITULO IV**

# **CLIMA ESCOLAR**

**“El adversario debe ser liberado del error mediante la paciencia y la simpatía. Liberado, no aplastado; convertido y no aniquilado”“Ojo por ojo y el mundo acabara ciego”**

*Gandhi*



## CLIMA ESCOLAR

### 4.1 ¿Qué es el clima escolar?

Castro (2003) define al clima como el ambiente que caracteriza una situación o conjunto de circunstancias que rodea a una persona. En lo que se refiere al clima de grupo es el ambiente que se deriva de la interacción de un grupo de personas que dependen de las características de éste y de cada uno de sus miembros y que se manifiesta en los comportamientos que tiene una fuerza dominante en el grupo.

Desde esta perspectiva la escuela al integrar todas estas características es un grupo en donde la convivencia de los miembros de la institución se cimientan en la interacción entre iguales, hoy sabemos que la armonía de este grupo está afectada de problemas sociales que van desde conflictos que no se resuelven adecuadamente mediante el dialogo, hasta verdaderas conductas de acoso y maltrato interpersonal. Tal es el caso de problemas como la exclusión social, el hostigamiento, la intimidación y en general el abuso de poder de unos escolares hacia otros, problemas que han existido siempre y que dificultan el clima escolar.

Por tanto, el clima escolar hace referencia a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar y el contexto en el cual estas interacciones se dan. Se refiere a la sensación que se vivencia cuando se participa de las actividades, las normas y creencias que operan en el sistema escolar. El



clima escolar se puede estudiar desde la perspectiva de los distintos actores de la comunidad educativa y la percepción puede variar entre quienes lo evalúan, pero tiende a ser compartido. Puede referirse tanto a la sala de clases como a la institución y considera la perspectiva de los profesores como la de los estudiantes.

Según Howard, Howell & Brainard (1987). Un clima adecuado debe satisfacer las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial. Un clima escolar positivo permite al estudiante sentirse acompañado, seguro, querido, tranquilo y posibilita su desarrollo personal. Por el contrario, “Los climas sociales negativos... producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente” (Toledo, 2009).

En la institución Educativa de nuestra investigación hemos encontrado que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, cincuenta, que representan el 56.8%, señalan que si hay alguien que les molesta con frecuencia lo que nos da a entender que las relaciones interpersonales en el grupo no son tan buenas dificultando por tanto el establecimiento de un clima escolar positivo de las estudiantes. Treinta y ocho que representan el 43.2% admite que nadie más les molesta con frecuencia.

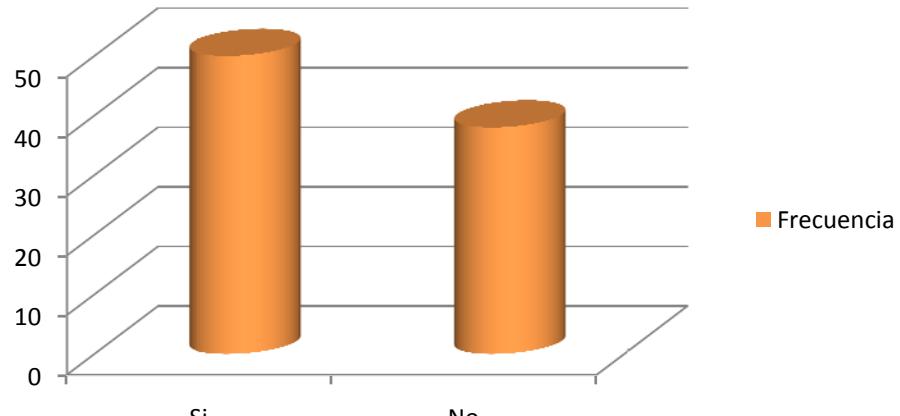


**12. ¿Hay alguien más que te moleste con frecuencia?**

**TABLA # 15**

<b>Variable: Personas que molestan con frecuencia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	50	56,8%
No	38	43,2%
Total	88	100,0%

**GRÁFICO N° 15**



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.



## 4.2 Mal clima escolar

Es un hecho evidente que la conflictividad y la violencia en el marco escolar se ha incrementado en los últimos años. Este fenómeno paulatino de “degradación de la convivencia”, ha coincidido con un progresivo deterioro de la imagen social de la función docente y de la figura del profesor, todo ello unido al escaso interés y motivación de los alumnos por el estudio y a las dificultades para asumir principios elementales de comportamiento social y de las normas internas básicas, manifiestan una situación de conflictividad permanente, que a veces desborda las propias estrategias de los centros, y que se traduce en indisciplina, falta de respeto hacia las figuras de autoridad siendo un problema que se incrementa de manera alarmante, el acoso entre iguales conocido como el fenómeno bullying, puede llegar a tener desenlaces dramáticos. (Gómez, 2006).

Esta situación, presente en muchos centros, es vivida por los profesionales y por la comunidad educativa como uno de los elementos claves que imposibilitan y limitan la calidad del clima escolar, la situación de deterioro de la convivencia que se vive en los centros docentes tiene de hecho una raíz multicausal y, por tanto, no puede ser comprendida desde perspectivas unilaterales que hagan recaer la responsabilidad en un único elemento de análisis. Unas pueden ser inherentes a las propias personas que conviven en las aulas, otras provienen de las familias de los alumnos, que no asumen un papel de corresponsabilidad compartida; otras son propias del contexto donde radica la acción docente, otras son de carácter puramente convivencial y derivadas de la propia interacción social, otras derivan de las deficientes organizaciones docentes para abordar la



convivencia. En definitiva atribuir y centrar el debate apelando a la deficiente motivación del alumnado, a la baja implicación y/o preparación del profesorado, a la insuficiencia de recursos de apoyo especializado, a la falta de infraestructuras escolares o a la incapacidad de las familias para ejercer de manera apropiada su acción socializadora, sería poner el acento en el lugar equivocado. Seguramente en aquellos centros que viven esta situación se dé una agrupación conjunta de los factores enumerados y algunos más que no se han indicado (Gómez, 2006).

Son numerosos los estudios que analizan el incremento de la violencia en los salones de clase, las agresiones, las burlas o el hostigamiento a un compañero que se han convertido en parte de la vida estudiantil. Ciertamente el clima social que se genera en el contexto escolar depende, entre otros factores, del desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ámbito escolar.

En la institución educativa “Sor Teresa Valse “ hemos encontrado que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, cincuenta y seis que representan el 63.6% indican que nunca han sido molestadas o pegadas por las niñas en la escuela, veinte y ocho que representan el 31.8% indican que a veces han sido molestadas o pegadas por las niñas en la escuela, mientras que cuatro estudiantes que representan el 4.5% indican que muchas veces les han molestado o pegado las niñas en la escuela. Este

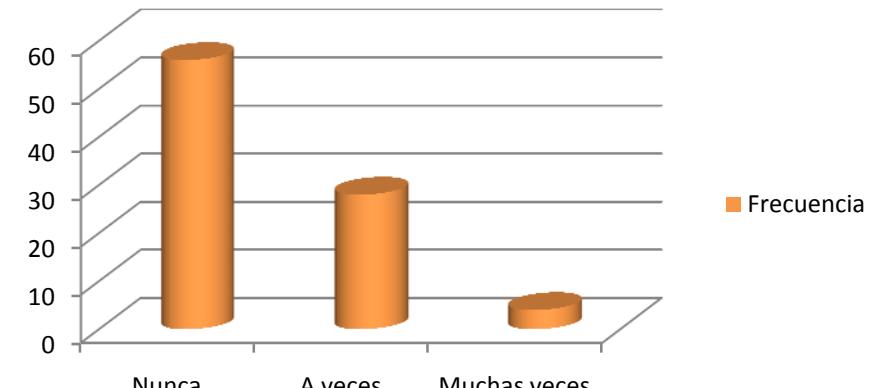


mínimo porcentaje afirma que existen conflictos, violencia y mal clima escolar por lo tanto es evidente que en este instituto el maltrato entre pares “Bullying” esta presente.

**10. ¿te han molestado o pegado algunos de los niños o niñas en la escuela?**

**TABLA # 13**

<b>Variable: Ocasiones en las que los estudiantes han sido agredidos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	56	63,6%
A veces	28	31,8%
Muchas veces	4	4,5%
Total	88	100,0%

**GRÁFICO Nº 13**

**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

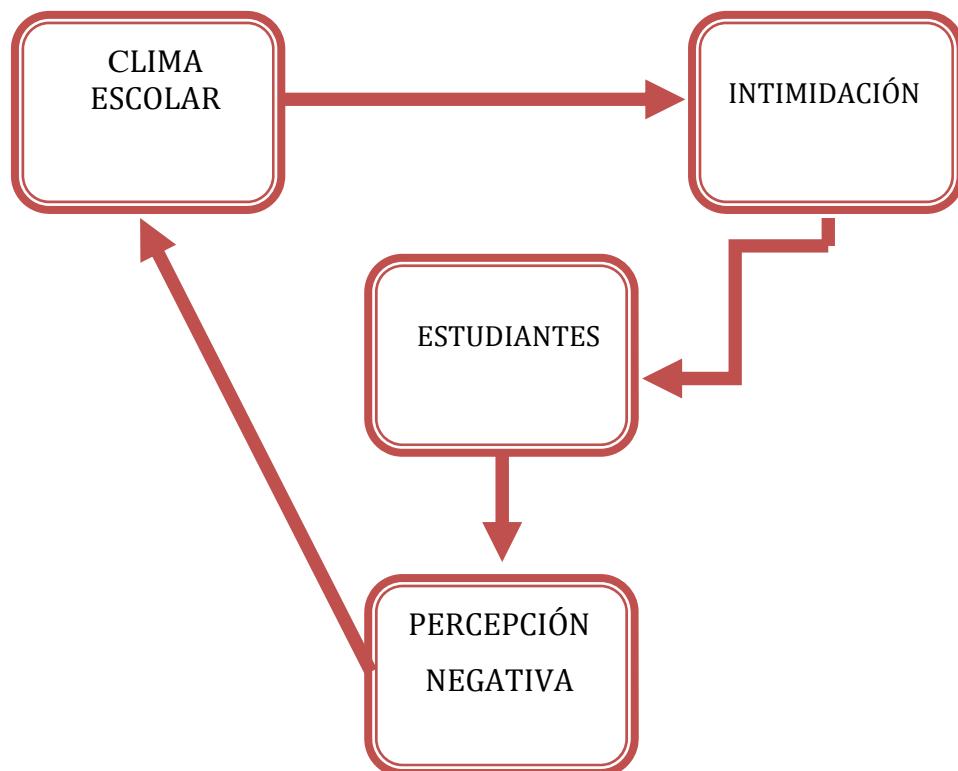
**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

Cerezo sostiene que, aunque la percepción del clima en el aula difiere escasamente entre los miembros de un grupo que se clasifica como adaptados y agresores, puede favorecer la prevalencia de acciones de intimidación en las escuelas. Sin embargo Pellegrini & Bartini (2000). Afirman que, “... la percepción de los jóvenes del entorno escolar se relaciona con el bullying, la victimización y la victimización agresiva.” En la misma dirección y en un sentido negativo, Osler (2006). Afirma que, “... un clima donde predomina la falta de respeto genera y permite entender el origen y naturaleza de otras expresiones de violencia” de donde se deduce que un clima del aula negativo favorecería la emergencia de acciones de intimidación.

El clima escolar por tanto incide en diversas manifestaciones de violencia que emergen en el mundo de la escuela. Elliot (2002). Señala que, las acciones de intimidación entre



estudiantes cuando no son controladas, tienden a promover un clima de violencia y agresión que puede inducir, incluso, a situaciones de criminalidad. Situación que no refiere precisamente al clima en el aula, pero si permite visualizar su deterioro (Toledo, 2009).





#### **4.3 Espacios donde se produce hostigamiento**

El contexto escolar es uno de los temas principales de nuestra investigación, en ella se fomenta la preocupación de la sociedad actual ante las situaciones de hostigamiento a los que están expuestos los estudiantes. ¿Acaso la escuela ya no es un lugar seguro para los niños?

Varios estudios han demostrado que la escuela es el escenario principal en donde se produce hostigamiento teniendo consecuencias como anteriormente lo hemos mencionado que perjudican tanto al agresor como a la víctima. La situación de acoso e intimidación en la que se encuentra emergida la víctima genera preocupación en toda la comunidad educativa, la pregunta que todos nos hacemos es ¿En dónde se produce el acoso escolar o cuáles son los espacios en donde se origina el hostigamiento?

El lugar donde se registra el mayor número de agresiones en primaria es el patio del centro y durante el recreo, mientras que en secundaria los lugares de riesgo se extienden a la calle, al aula y a los pasillos del instituto. Es decir, en lo que denominamos "puntos calientes", en patios, servicios, vestuarios de educación física, comedores, en el transporte escolar. Puede continuar el acoso en el aula en presencia del profesor sin que éste se dé cuenta. Basta una mirada o un escrito para que el acosador intimide al acosado. (Foro Europeo De Educación, 2005).

En las escuelas existen varios lugares en donde la violencia aparece con mayor frecuencia



que en otros; alrededores del plantel, pasillos, corredores, baños, patios, umbrales de las puertas de las oficinas, en donde el encuentro entre escolares es informal y en algunos casos fuera del alcance de los maestros; lugares en donde las reglas y los valores de los alumnos se ejercen al interior de la institución que cree organizarlo todo, pero no es así.

Varios de los hechos delictivos en los planteles ocurren durante el recreo y la salida, en los momentos en que los docentes o autoridades no vigilan, ya sea el ajuste de cuentas y las amenazas entre alumnos, utilizando frases como: “nos vemos a la salida”, espacios a los que los alumnos acuden para ejercer su poder y control sobre otros estudiantes, mediante la violencia. Si los maestros tiene las aulas para imponer su palabra y decisiones, los alumnos buscan y crean espacios para hacer lo mismo (Gómez, 2005).

En la Institución Educativa de nuestra investigación “Sor Teresa Valse” encontramos que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas que corresponden al 100%, cuarenta y siete, que representa al 53.4%, indican que no saben en que lugares molestan o pegan, veinte, que representan el 22.7%, indican que el aula es el lugar donde las compañeras molestan o pegan, doce, que representa el 13.6%, indican que el patio es el lugar donde las compañeras molestan o pegan, seis estudiantes, que representan el 6.8%, indican que es en la calle donde las compañeras molestan o pegan, tres, que representa el 3.4%, manifiesta que son otros los lugares donde sus compañeras molestan o pegan. Podemos observar en el gráfico que hemos encontrado que los espacios y momentos en donde se da una mayor incidencia de violencia escolar es en la misma aula con un 22.7% este dato nos ha tomado por sorpresa ya que el aula es el lugar donde se cree que se encuentran más



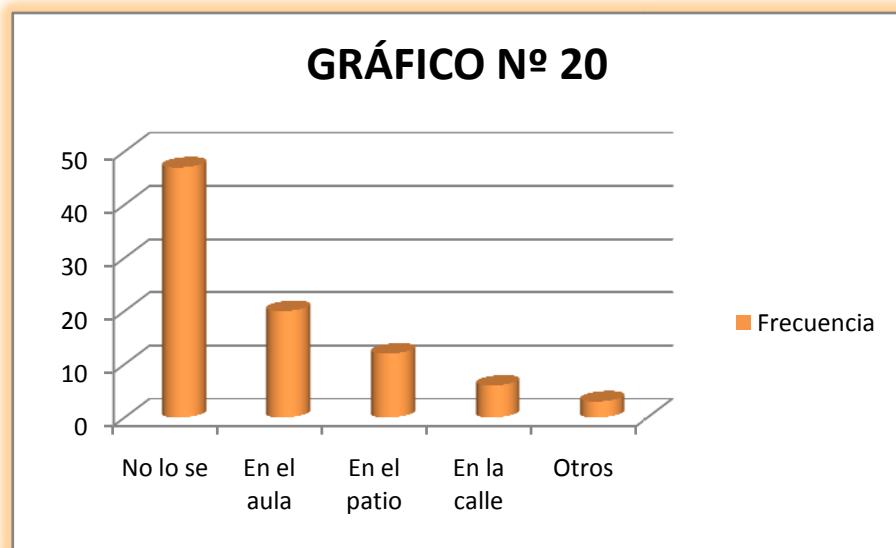
seguras las niñas debido a que supuestamente en todo momento se las observa con sus respectivas maestras.

Los espacios y momentos donde ocurre el acoso es casi siempre en las mismas aulas donde las niñas tienen miedo de confundirse o de interactuar por miedo a las burlas y mofas de sus compañeras, en los patios o en la hora que se realiza alguna actividad social es el lugar preciso donde se observa el aislamiento en las niñas ya que casi todas se encuentran en grupos.

**16. ¿En qué lugares molestan o pegan? (puedes elegir más de una respuesta)**

**TABLA # 20**

<b>Variable: Lugares en los que los estudiantes molestan o pegan</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No lo se	47	53,4%
En el aula	20	22,7%
En el patio	12	13,6%
En la calle	6	6,8%
Otros	3	3,4%
Total	88	100,0%



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

Los espacios y momentos donde ocurre el acoso es casi siempre en las mismas aulas donde las niñas tienen miedo de confundirse o de interactuar por miedo a las burlas y mofas de sus compañeras, en los patios o en la hora que se realiza alguna actividad social es el lugar preciso donde se observa el aislamiento en las niñas ya que casi todas se encuentran en grupos.

#### 4.4 Comunicación del docente – alumno

Si explicamos etimológicamente el término comunicación, tendríamos que remitirnos a los orígenes de la palabra misma que deriva del latín *-communicare-* el cual significa establecer un camino o un puente entre dos o mas personas y si este análisis lo



relacionamos con la educación, es a través de la comunicación (camino o puente) que trasladamos un determinado tipo de conocimiento, destreza o valoración hacia otras personas que esperan aprender. La comunicación es esencial en cualquier campo de interacción humana, por medio de la comunicación ya sea oral o escrita podemos transmitir y compartir conocimientos, conceptos, sentimientos, ideas, emociones, estados de ánimo etc. La comunicación es la única actividad que todo el mundo comparte (Olivos, 2005)

Según Freire (1976). "La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados." Según él, "la comunicación no es la transferencia o transmisión de conocimientos de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender la significación de los significados. Es una comunicación que se hace críticamente". Para Freire la comunicación y la educación son una misma cosa, es decir, no puede existir una sin la otra, pues para él el proceso docente educativo es un proceso comunicativo donde el profesor y el alumno participan activamente en la solución de las tareas y en la adquisición de nuevos conocimientos. Por tanto, aprenden unos de otros durante el proceso (Olivos, 2005).

Los fenómenos de agresión social entre iguales y victimización en escolares y sus dinámicas interactivas de abuso de poder afectan la vida cotidiana en las aulas, las manifestaciones de violencia en la escuela son muy diversas y frente a esta problemática la actitud, la percepción y la intervención de profesores es la clave principal para la



prevención del bullying siendo la comunicación la herramienta esencial ante ésta realidad.

La base para una buena relación comunicativa maestro-alumno es determinar por qué se siente perturbado por una conducta en particular y de quien es el problema. Si es un problema del alumno, el maestro debe volverse consejero y ayudar al estudiante a encontrar la propia solución.

En la Institución educativa “Sor Teresa Valse” hemos encontrado que el trato que las niñas dicen tener por parte de sus maestras es buena y que existe una buena comunicación, ya que de las ochenta y ocho estudiantes encuestadas ochenta señalan que sus profesores les tratan bien, mientras que ocho estudiantes señalan que sus profesores les tratan más o menos, y ninguna estudiante indica ser tratada mal por sus profesores.

### **8. ¿Cómo te tratan tus profesores?**

**TABLA # 11**

<b>Variable: Trato que los niños dicen tener de sus maestros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bien	80	90,9%
Más o menos	8	9,1%
Total	88	100,0%



**FUENTE:** Encuesta Directa, Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares en instituciones educativas primarias de la ciudad de Cuenca

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

Son al menos tres los espacios en que los docentes pueden contribuir significativamente para prevenir, atender, y en lo posible erradicar el bullying de la sala de clases: (Portal de la Educación, 2009)

#### **1. Favorecer la creación de un clima escolar propicio y respetuoso al interior de la sala de clases.**

La actitud del docente y su modo de ser y actuar en la sala de clases es uno de los factores importantes en la creación de una convivencia escolar armoniosa y respetuosa, constituyendo una condicionante importante para prevenir el bullying.

Por el contrario, la presencia de un profesor autoritario puede constituirse en un modelo para el estudiante, el que reproduce su acción intimidando a sus pares (Rigby, 1996).



Un docente extremadamente normativo o que tiene dificultades para mantener el orden en la sala, genera desagrado en los estudiantes, lo que induce a conductas agresivas que favorecen el bullying. De igual forma, los docentes pueden deliberada o inconscientemente inducir al bullying cuando manifiestan una actitud negativa hacia un estudiante, lo que se transforma en una excusa para que sus pares lo maltraten (Olweus, 1999). Lo mismo ocurre con el uso del sarcasmo y formas sutiles de ridiculización que puede utilizar un profesor (Rigby, 1996).

**2. Desarrollar en los estudiantes competencias y aprendizajes sociales que se vinculen con valores de convivencia escolar armoniosa y de responsabilidad consigo mismo y los otros y otras.**

Es aconsejable que los docentes se aboquen a desarrollar en los y las estudiantes, desde edades tempranas, una serie de competencias sociales y ciudadanas que les permitan establecer interacciones grupales sanas y responsables que los dispongan a prevenir el bullying en la escuela y al interior de las salas de clases.

**3. Implementar programas e iniciativas anti- bullying en la sala de clases.**

- Más que buscar la “estrategia perfecta”, la idea es seleccionar la estrategia más adecuada según el contexto y las variables individuales de las personas involucradas. Hay que tener en cuenta ciertos aspectos, tales como: evaluar detenidamente cada caso; tomar en consideración las características individuales de los involucrados; considerar la dinámica del curso; conocer bien el contexto de la escuela. Este último aspecto es muy relevante ya que



el bullying está estrechamente ligado a la cultura escolar. En este sentido es un fenómeno más social que individual.

- **Responsabilizar versus culpabilizar:** Se recomienda que las estrategias que el docente elabore o seleccione no deben tener un enfoque de “culpabilizar” ni “castigar” al niño y/o joven por una acción determinada. En vez de esto, se potencia la responsabilidad individual y colectiva para resolver conflictos de forma constructiva y autónoma.
- **No basta una estrategia aislada:** Una estrategia por sí sola no produce ningún cambio sustantivo, razón por la cual, se recomienda incorporar varias y diversificadas.
- **Ser proactivo:** No sólo es urgente desarrollar estrategias reactivas de atención a la problemática del bullying, es decir, aquellas que actúan cuando el problema aparece, sino que también es necesario implementar estrategias pro-activas, las cuales apuntan a la prevención del problema.

En conclusión podemos afirmar en este capítulo que, el clima escolar se ve afectado negativamente por la incidencia del bullying generando la mala percepción de los alumnos hacia el ambiente escolar siendo los patios de recreo, los corredores, los baños, etc. los principales escenarios en donde se produce el hostigamiento. La escuela es uno de los lugares donde los niños y niñas pasan la mayor parte del tiempo, por tanto, los maestros juegan un papel importante en su formación y en la prevención de una serie de situaciones siendo la comunicación una de las herramientas esenciales ante la propagación del bullying, la actitud del docente, el lenguaje que utiliza, la forma de dirigirse a los alumnos



son las vías necesarias para una buena convivencia escolar previniendo nuevos conflictos.

La comunicación en el salón de clases es la clave principal para reducir los problemas existentes entre agresores y victimas dentro y fuera de las instituciones escolares previniendo el desarrollo de nuevos problemas.

Como conclusión estadística de nuestra investigación hemos encontrado que el 56,8%, señalan que si hay alguien que les molesta con frecuencia lo que nos da a entender que las relaciones interpersonales en el grupo no son tan buenas, el 4,5% indican que muchas veces les han molestado o pegado con este mínimo porcentaje se puede observar que en este instituto el maltrato entre pares “Bullying” esta presente, se encontró que el 22,7% de alumnas indican que en la misma aula es el lugar donde las compañeras molestan o pegan, en los datos estadísticos se ha encontrado que el trato de las niñas por parte de sus maestras es buena con un porcentaje de 90,9% pero existe un 9,1 % que afirman q les tratan más o menos.



# CAPITULO V

## HOSTIGAMIENTO EN EL CLIMA ESCOLAR

A mí me gustaría que mis hijos... y los tuyos y los de los demás, fuesen gente responsable, sana, de mirada limpia, honrados, no murmuradores, sinceros, leales, lo que por ahí se llama “buena gente”.

*Leopoldo Abadía*



## **CASOS Y SECUELAS**

### **HOSTIGAMIENTO EN EL CLIMA ESCOLAR**

El hostigamiento entre escolares se produce por cualquier forma de abuso o maltrato, tanto físico o verbal, lamentablemente el lugar más frecuente para este abuso es el patio escolar y el aula de clases. Niños haciendo víctimas a otros niños. El objetivo de este atentado es intimidar mediante un abuso de poder, ejercido por un agresor más fuerte que la víctima considerada más débil.

Este abuso, como cualquier otro, tiene secuelas e implicaciones psicológicas, a tal punto que se han reportado casos donde los niños que han sido víctimas de este abuso se han suicidado, o en otras situaciones han recurrido a reacciones drásticas de desquite para desahogar su frustración y coraje. (Centro de Desarrollo de Habilidades Psicolingüísticas, 2005). Las secuelas que este abuso deja se pueden evidenciar por el cambio de comportamiento en el niño que es víctima, sobre todo manifiesta un temor (casi terror) de asistir a la escuela.

#### **¿Qué quieren los niños abusadores?**

Cuando un niño ejerce abuso sobre otros niños su objetivo es intimidar, someter, atemorizar, dominar, imponer. Cuando se inicia el ejercicio de abuso, quien lo ejerce fácil y rápidamente se puede rodear por otros compañeros que le den sustento a su



comportamiento, que precisamente le dan la sensación de reconocimiento y aceptación que necesita.

### **¿Qué logran los niños abusadores?**

Al ejercer su abuso y acoso logran aislar a aquel a quien victimizan. Esto lo logran evitando que juegue con otros grupos o equipos, evitan que otros les hablen, lo tachan de flojo, débil, tonto, etc. El hostigamiento implica terminar con el respeto y dignidad del niño a quien victimizan. La burla sustentada en alguna diferencia o defecto es uno de los recursos mas frecuentes en esta forma de abuso. El uso de lentes, la obesidad, aparatos de ortodoncia, malformaciones, y en general cualquier elemento que sea de “utilidad” para humillar y burlarse es aprovechado. Y al encontrar la víctima que es “verdad” esa diferencia o defecto, el efecto que se logra puede ser devastador para la autoestima.

El factor social es de gran importancia en el ejercicio del bullying. Al ser esta la etapa donde el niño aprende los modelos de relación e interacción, las secuelas que esto puede dejar son graves. Y es precisamente el factor social otro de los elementos que un acosador puede aprovechar al ejercer una forma de abuso que pretenda distorsionar la imagen del niño a quien victimiza. En estos casos es frecuente que involuntariamente otros niños se sumen al abuso al causar la sensación de que la víctima merece el trato que está recibiendo. La peor manera de este abuso puede llegar a la agresión física. Las peleas son frecuentes como consecuencia del acoso, sin que la víctima pueda encontrar forma de evitarlas. Es aquí donde puede volverse “definitivo” el abuso, terminando con cualquier



forma de resistencia que podría haberse presentado por parte de la víctima para evitar el abuso.

El bullying esta en aumento. Se esta volviendo un fenómeno social aceptado como una forma de encontrar posiciones de poder y de identificación en grupos, y si algún niño o niña presenta temor por ir a la escuela puede ser que exista un problema de este tipo. (Centro de Desarrollo de Habilidades Psicolingüísticas, 2005).

El maltrato escolar y sus secuelas psicológicas según Soto Wanda (2009) el pueden dar lugar a lo siguiente:

- Su autoestima se ve afectada, sintiéndose inferiores ante otras personas.
- Su carácter suele ser triste, melancólico, frustrado y débil, pudiendo buscar salidas.
- Suelen padecer ansiedad crónica.
- Ante las experiencias nuevas se excitan desmesuradamente, aunque éstas sean positivas.
- En pocas ocasiones demuestran alegría o placer.
- Tienen dificultades en el aprendizaje. Los niños maltratados con edad escolar son más propensos a tener retrasos en el desarrollo del conocimiento del medio que los no maltratados.
- El niño que no es amado tiene mala imagen de sí mismo y percibe un entorno amenazante y poco seguro.
- De adultos suelen ser propensos a tener depresiones.



- El exponer a un niño al abuso verbal hace que éste se cohíba y no se manifieste nunca de manera espontánea, suprimiendo, incluso aspectos de su conducta con el entorno al cual pertenece.
- La carencia de afecto hace que el niño lo busque por donde sea, llegando incluso a depender del afecto que le pueda mostrar cualquier adulto, exponiéndose a posibles situaciones de abuso sexual o rechazo. Una vez captada la atención del adulto el niño vuelve a distancia del él por miedo a un nuevo rechazo o abandono. Como consecuencia de esto podría en un futuro volvérsele difícil mantener una relación de pareja sana y duradera.

Es común que los malos tratos infantiles (físicos o de otro tipo) dejen secuelas psicológicas y, a menudo, de por vida. Pero varían en cada caso. Dependerá de la edad en que se sufrió la violencia o negligencia. (Ricart Marta 2006).

## **5.1 Casos**

En nuestra investigación realizada en la escuela “Sor Teresa Valse” (una vez levantado el trabajo de campo a nivel de descripción y análisis de datos haciendo uso de la estadística Inferencial) hemos identificado un porcentaje de incidencia del 8 % de bullying o acoso escolar lo que equivale a una muestra significativa de siete niñas que manifiestan que han sido molestadas desde siempre por sus compañeras, es evidente en este dato estadístico que si existe un número de estudiantes que están siendo con frecuencia expuestas a sufrir acoso a lo largo de todo el período escolar. A estas siete niñas se les aplicó una guía de



entrevista semiestructurada, en la que pudimos detectar las razones por las que creen ser molestados. Presentamos a continuación la información obtenida tanto a nivel de datos estadísticos (porcentajes) como a nivel de relatos y casos (descripción de datos):

#### 4. ¿Te han molestado niñas? ¿Por qué razón crees que te han molestado?

**TABLA # 4**

Variable: Motivo del hostigamiento	Frecuencia	Porcentaje
Ser diferente (pequeña, gorda, débil)	6	85.7%
No le han molestado	1	14.3%
Total	7	100%



**FUENTE:** Guía de entrevista semiestructurada bullying.

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.



### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, seis, que representan el 85.7%, señalan que las niñas les han molestado porque son diferentes a ellas con peculiaridades como ser pequeña, gorda o ser débil mientras que una estudiante que representan el 14.3%, señala que las niñas no la han molestado.

### **INTERPRETACIÓN:**

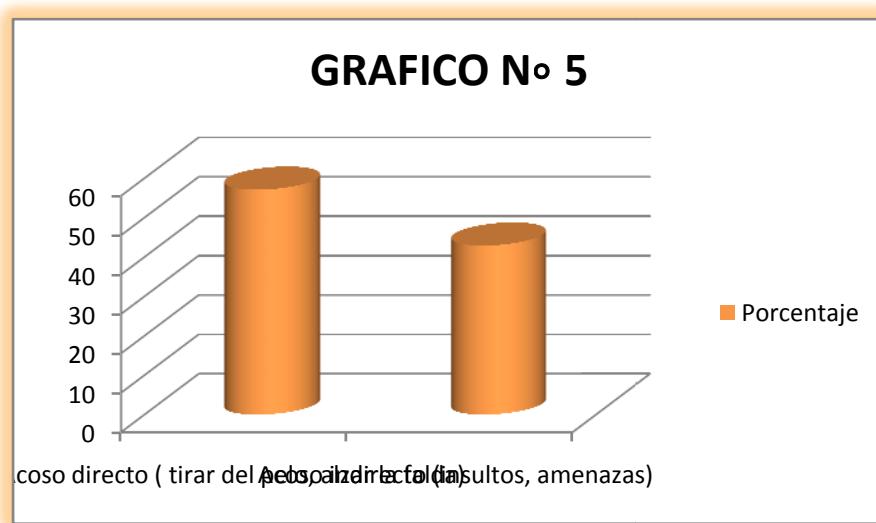
Existe un alto porcentaje de niñas que manifiestan que el motivo del recibir hostigamiento por parte de sus compañeras es por las características diferenciales que poseen que las convierte en vulnerables ante el acoso. Hay que recalcar que un mínimo porcentaje indica que sus compañeras no las han molestado.

De los resultados obtenidos en nuestra investigación identificamos a través de la utilización de la entrevista semiestructurada a siete niñas que presentan secuelas similares a las que anteriormente se ha venido señalando, por ello a continuación presentamos datos que nos permiten conocer como son molestadas, como se sienten cuando las molestan, y los espacios y momentos donde son molestadas (datos que han sido obtenidos de los relatos emitidos por las niñas que han vivenciado el fenómeno del bullying).

## 5. Cuéntame ¿cómo te han molestado?

**TABLA # 5**

Variable: Formas de acoso recibido por parte de otras niñas	Frecuencia	Porcentaje
Acoso directo ( tirar del pelo, alzar la falda)	4	57.1%
Acoso indirecto (insultos, amenazas)	3	42.9%
Total	7	100%



**FUENTE:** Guía de entrevista semiestructurada bullying.

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

### DESCRIPCIÓN:

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, cuatro, que representan



el 57.1%, señalan que han sido molestadas mediante el acoso directo como tirarles del pelo o alzarles la falda mientras que tres estudiantes que representan el 42,9%, indican que la manera como las niñas les molestan es poniéndoles apodos o burlándose con insultos y amenazas haciendo presente el acoso indirecto.

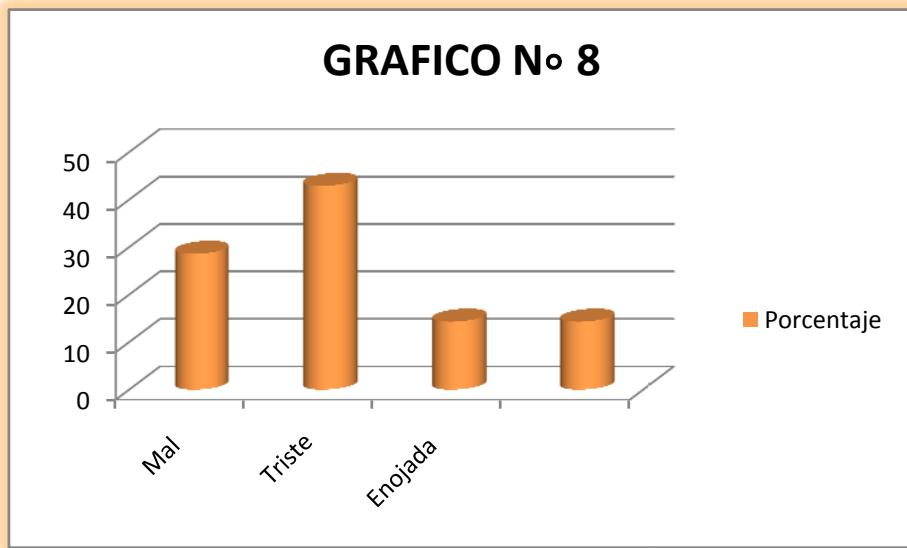
### **INTERPRETACIÓN:**

Las formas de violencia antes mencionadas se pueden observar en este grafico, pues si bien se evidencia un porcentaje ligeramente mayor de estudiantes que han recibido acoso directo sin embargo podemos evidenciar que el porcentaje de acoso indirecto es también muy elevado, lo cual nos permite corroborar la información de que dentro de esta institución se está viviendo situaciones de hostigamiento a nivel directo e indirecto entre estudiantes.

### **8. ¿Cómo te sientes cuando te molestan?**

**TABLA # 8**

<b>Variable: Como las estudiantes se sienten al ser molestadas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Mal	2	28.6%
Triste	3	42.9%
Enojada	1	14.3%
Se defiende (golpeándolas)	1	14.3%
Total	7	100%



**FUENTE:** Guía de entrevista semiestructurada bullying.

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

#### DESCRIPCIÓN:

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, dos estudiantes que representan el 28.6 % indican que se han sentido mal cuando sus compañeras las han molestado, tres estudiantes que representan el 42.9% dicen sentirse tristes, una estudiante que representa el 14.3% manifiesta que se ha sentido enojada frente al hostigamiento mientras que el 14.3% que representa a una estudiante indica que ante una situación de violencia se ha defendido golpeándolas de la misma manera.

#### INTERPRETACIÓN:

Se refleja una mayor presencia de estudiantes que muestran vulnerabilidad ante el hostigamiento que reciben de las otras estudiantes por otra parte existe una mínima cifra pero muy significativa de estudiantes que reacciona defendiéndose o golpeando a las niñas que la molestan contribuyendo de esta manera a la propagación del bullying.

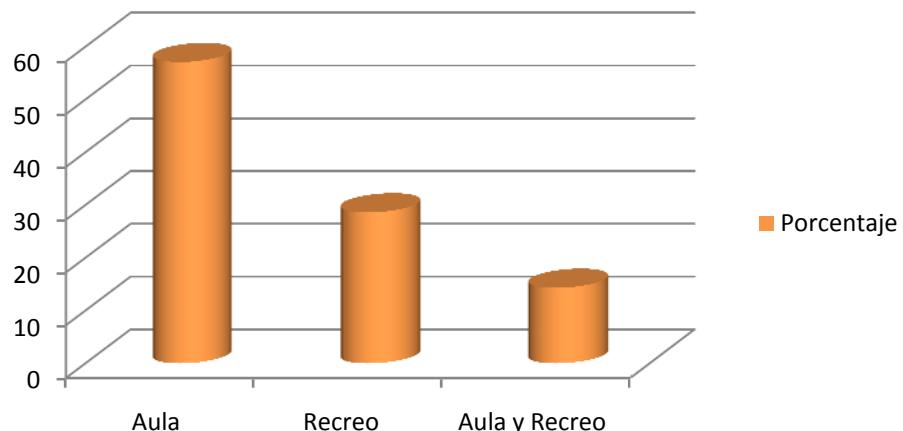


## 9. ¿Dónde molestan más las niñas?

**TABLA # 9**

<b>Variable: Espacios y momentos donde se produce el hostigamiento</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Aula	4	57.1%
Patio de recreo	2	28.6%
Aula y Recreo	1	14.3%
Total	7	100%

**GRAFICO N° 9**



**FUENTE:** Guía de entrevista semiestructurada bullying.

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes seleccionadas que corresponden al 100%, cuatro que representan el 57.1% indican que es en la misma aula donde las niñas molestan o pegan, dos, que



representan el 28.6%, manifiestan que es en el patio del recreo el lugar donde las compañeras molestan, mientras que el 14.3%, que representa a una estudiante indica que es en el espacio del aula y en el momento del recreo donde sus compañeras molestan o pegan.

### **INTERPRETACIÓN:**

Existe un mayor porcentaje de estudiantes que son víctimas del acoso escolar dentro de la misma aula, mientras que un 28.6% de estudiantes son víctimas en el patio de recreo. Sin embargo hay que tomar en cuenta que el 14.3% esta viviendo el acoso escolar tanto en el aula de clases como en el momento del recreo, pudiendo ser siendo víctima del bullying no solo por parte de sus iguales sino que está siendo propensa a recibir acoso por parte de las estudiantes de grados superiores.

A continuación presentamos los casos:

#### **Caso N° 1**

Cuenca 12/12/2010

Paola (nombre ficticio), de ocho años es víctima de acoso escolar por parte de sus compañeras de clase por ser diferente a ellas y ser la más débil del grupo. Las humillaciones empezaron cuando Paola un día llegó llorando a su clase porque su papá se encontraba delicado de salud y eso le preocupaba demasiado, desde esa ocasión sus compañeras se han burlado de ella diciéndole “la llorona”. Esta situación le ha generado tristeza y dolor “Los seres humanos tienen sentimientos y no deben hacer sentir mal a las personas” afirma Paola. Durante la hora de recreo sus compañeras no la dejan jugar, ella se considera responsable de la intimidación que sufre, pues tiene que aguantar los



desprecios, las burlas, las humillaciones del grupo o quedarse sola en el momento del recreo. Desde que empezó el periodo escolar Paola ha tenido que soportar los gritos, las amenazas, insultos como “eres puerca, fea” incluso hasta los golpes como tirarle del pelo o empujarle, acciones que recibe por parte de sus compañeras siendo la sala de clase el escenario principal de acoso que recibe diariamente. El acoso no verbal indirecto se hace presente constantemente, Paola recibe notitas escritas como “eres tonta”, “no vas a jugar” “llorona” durante las horas de clase sin que la profesora se dé cuenta, sin poder hacer frente a esta situación ella se repite continuamente en silencio “Por qué yo” “Por qué tuve que venir a esta escuela”. Cuando Paola denunciaba estos comportamientos de sus compañeras con su profesora, sus crueles acosadoras convencían a la maestra que ella miente, por ende la maestra le mandaba a repetir en su cuaderno “No debo ser mentirosa”. Todas estas situaciones provocan en Paola tristeza hasta el punto que considera que es mejor callar, esconderse y evitar más problemas.

## **Caso Nº 2**

Cuenca 12/12/2010

Karina (nombre ficticio), una niña de nueve años es la burla de sus compañeras desde que inicio su vida estudiantil dentro de ésta institución. Las amenazas, las burlas, los gritos, los insultos como: “tienes las orejas de duende”, “nariz grande”, “eres tonta y nerd”, “siempre te sale todo bien” “la perfecta”, se han convertido en parte de su vida escolar. En la hora del recreo sus compañeras la dejan fuera del grupo porque se esconden o a propósito no le hacen jugar haciendo comentarios como: “este juego es solo para estas niñas no para ti”, para evitar que las cosas empeoren decidía retirarse y muchas veces se queda sola en la hora de recreo.



Karina siempre se ha caracterizado por ser una de las mejores estudiantes dentro del aula siendo la envidia de sus compañeras por las felicitaciones que recibe de su maestra. Durante los trabajos grupales que se realiza normalmente en clase, sus compañeras siempre la eligen a ella por hacer bien las cosas y contar con todos los materiales necesarios para la ejecución de los trabajos, pero una vez culminada la actividad empieza nuevamente el acoso. Dos veces por semana Karina tiene que tolerar a sus acosadoras, la desconcentración, la ira, el hacer todo mal, son conductas que llegan en estos días para ella. En el transcurso de la semana cuando no son los días designados para el acoso que sufre, Karina observa como sus compañeras molestan a otras niñas “les alzan las faldas, les empujan, les arranchan los cuadernos, les quitan el fiambre en las gradas donde ninguna profesora puede ver lo que sucede y por temor a ocupar su lugar ella decide retirarse.

### **Caso N° 3**

Cuenca 12/12/2010

Lourdes (nombre ficticio), de nueve años es testigo de como sus compañeras molestan a otras niñas: les insultan, les pegan, les tiran del pelo, les hacen llorar, les hacen comentarios desagradables como: “eres fea y gorda como tu mamá”. Frente a estas situaciones Lourdes decide alejarse por miedo a que le hagan lo mismo, pero alejarse no ha sido suficiente, pues los días Lunes y Viernes Lourdes tiene que soportar las humillaciones que sus compañeras le hacen dentro de clase, el ser pequeña es motivo para que sus compañeras la molesten, la amenacen obligándola a darles dinero, riéndose de ella por no poder defenderse, muchas veces tiene que aguantar el acoso físico como los empujones, los gestos groseros, tirarle del pelo lo que le provocan angustia, cuando



dialoga con su profesora acerca de ésta situación, su maestra apacigua la pelea haciendo que se pidan perdón en ese momento se tranquiliza las cosas, pero para la semana siguiente las cosas seguían sucediendo de la misma manera.

#### **Caso N° 4**

Cuenca 12/12/2010

Patricia (nombre ficticio) de 9 años testifica que le gusta mucho su escuela pero que tiene solo una mejor amiga a quien no le gusta mucho ir a la escuela, Patricia dice que: molesta a sus compañeras cuando ellas me molestan “les decimos cosas malas como tontas, idiotas y a veces les alzamos la falda cuando ellas no nos miran”. Me molestan diciéndome tonta, metida, idiota, me ponen apodos y se burlan de mi, la niña dice “mis compañeras me maltratan y me insultan es por que me junto con Inés” pero ella siente tristeza de dejarla sola y la defiende.

#### **Caso N° 5**

Cuenca 12/12/2010

Lorena (nombre ficticio) una niña distraída de 9 años de edad no le gusta ir a la escuela y no tiene amigas en su clase, “Me ponen apodos, se burlan de mi me dicen orejona mis compañeras del grado”. Cuando se le preguntó como te sientes cuando te molestan, dijo: “a veces me quedo callada y me siento muy triste pero, hay veces que yo me defiendo empujándolas e insultándolas siento que soy diferente a ellas y es por eso que me molestan”. Lorena dice que las niñas que le molestan son del mismo grado.



### **Caso N° 6**

Cuenca 12/12/2010

En el mismo grado Mireya (nombre ficticio) una niña de 9 años de edad, dice “me gusta ir a la escuela pero hay niñas que me molestan en mi grado me tiran las cosas, me rayan mis cuadernos y me critican”. Cuando se le pregunta ¿Por que razón crees que te han molestado? respondió “Por ser gorda, por mi apariencia y por que soy cuatro ojos”. La niña recuerda que el otro año tuvieron otra compañera que le decían que se parecía a un hombre y le molestaban hasta que luego dejó de ir a la escuela. El lugar donde más +molestan es en el aula de clase y a veces en la hora del recreo, ella indica “sentirse deprimida y triste cuando le molestan”, ya que es todos los días dos a tres veces, sus padres saben lo que esta sucediendo porque ella ya les ha contado pero, le responden que las deje y que no les haga caso, que no es importante.

### **Caso N° 7**

Cuenca 12/12/2010

Cecibel (nombre ficticio) de 9 años del 5to año de educación básica dice que la escuela es muy bonita y que tiene muchas amigas que pasa muy bien en su clase con sus compañeras pero que ella ha visto como otras niñas molestan a otras “les dicen feas, tienes mala letra, no se juntan con ellas, les dicen quiero ser tu amiga si me das esto.” molestan en clase, en el recreo no comen con ellas y están solas y tristes. Dice que lo mejor seria que las maestras les aconsejen y les den apoyo.



## 5.2 Secuelas

Las secuelas que presentan las víctimas del hostigamiento escolar son similares en todos los casos presentados, siendo la tristeza y la frustración las consecuencias más notables, pues el temor a que se compliquen las cosas y al no poder hacerle frente a esta situación hace que el silencio se apodere de ellas teniendo que soportar las ofensas que muchas de las veces son dentro del aula de clases. Estas siete historias que las niñas han manifestado en la escuela “Sor teresa Valse” identifican los diferentes roles: acosadoras, acosadas y espectadoras. Es decir existe el denominado triangulo del bulliyng.

Al final las niñas sienten que son excluidas, sometidas, aisladas por algún motivo sea su condición física social o económica, estos comportamientos de tristeza, soledad, ira, venganza, de sentirse fea o tener alguna deficiencia física pueden generar síntomas depresivos, menor competencia social, bajo rendimiento escolar, serán menos capaces de establecer amistades positivas. Se producirá un contagio social que priva la ayuda.

Los espacios y momentos donde ocurre el acoso es casi siempre en las mismas aulas donde las niñas tienen miedo de confundirse o de interactuar por miedo a las burlas y mofas de sus compañeras, en los patios o en la hora que se realiza alguna actividad social es el lugar preciso donde se observa el aislamiento en las niñas ya que casi todas se encuentran en grupos.

Finalmente a manera de conclusión podemos mencionar que en nuestra investigación dirigida a determinar las secuelas y casos entre pares y sus consecuencias en la



integración, se ha podido identificar con los datos estadísticos que se obtuvo de la aplicación del cuestionario bullying que existe un 8% de alumnas (que representa a siete alumnas) que sufren de acoso escolar en esta escuela. Las mismas que manifiestan en la guía de entrevista (información que fue corroborada con los datos obtenidos en el registro de observación) que los espacios y momentos donde les molestan más es: el recreo y los corredores durante clases y a la salida de clases.

Es en el aula donde las niñas tienen miedo de confundirse o de interactuar por miedo a las burlas y mofas de sus compañeras, en los patios o en la hora que se realiza alguna actividad social es el lugar preciso donde se observa el aislamiento en las niñas. Las niñas manifiestan que existen otras niñas en el grupo que utilizan agresiones verbales como: burlas, vocabulario soez, desprecios, insultos y las excluyen durante clases y que en ciertos momentos existe violencia física que se evidencia cuando les tiran del pelo, las empujan y les alzan la falda.

Este porcentaje mínimo que es el 8% afirman que no obstante a la situación de acoso que vivencian les gusta ir a la escuela y estar en la clase. Afirman además que las niñas que molestan y agraden son del mismo grado y se sienten mal porque se meten con ellas. Frente a esta situación la propagación de este fenómeno ha llevado a que estas niñas que sufren de acoso escolar tengan un pacto de silencio con sus crueles acosadoras para evitar represalias.



## **CONCLUSIONES**

Para finalizar la presentación de nuestra investigación nos centraremos a continuación en las conclusiones importantes para cada uno de los objetivos planteados, en base a los resultados obtenidos de la aplicación de campo y del sustento teórico.

- Al aplicar el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares “Bullying, se ha encontrado que el 8% de alumnas registran la presencia de hostigamiento entre pares en esta institución.
- Se ha detectado en esta investigación que un 12.5% de alumnas manifiestan que en la escuela les molestan muchas veces, usualmente las alumnas que agraden a sus compañeras presentan un comportamiento provocador y de intimidación permanente, y un 8% manifiestan que han sido molestadas desde siempre por sus compañeras siendo con frecuencia expuestas a sufrir acoso a lo largo de todo el período escolar.
- A si mismo hemos identificado en los datos estadísticos que en los espacios y momentos en donde se da una mayor incidencia de violencia escolar es en la misma aula con un 22.7% donde las niñas tienen miedo de confundirse o de interactuar por miedo a las burlas y mofas de sus compañeras, en los patios con un



13,6% o en la hora que se realiza alguna otra actividad social con un 3,4% es el lugar preciso donde se observa el aislamiento en las niñas.

- En cuanto a lo que se refiere a los tipos de hostigamiento se presencia en este instituto dos clases de acoso el directo y el indirecto, en el análisis de datos existe una mayor presencia de acoso indirecto con un porcentaje de 9.1% siendo la exclusión y el aislamiento los comportamientos más evidentes y, un 5,7% de acoso directo como: tirar del pelo, alzar la falda, empujar. Estos comportamientos y acciones negativas que reciben las niñas que conforman la muestra de nuestra investigación por parte de sus compañeras provocan desconcentración en clase, ira e impotencia por no poder hacer nada, miedo a que los problemas empeoren.
- La falta de comunicación de toda la comunidad educativa (profesores, padres, directivos) frente a la propagación de este fenómeno ha llevado a las niñas que sufren de acoso escolar a tener un pacto de silencio con sus crueles acosadoras para evitar represalias.
- En lo que se refiere a las características de las agresoras se aprecia que la mayoría del grupo son acosadoras victimas pues en algunas ocasiones sufren del acoso de sus pares y al no poder hacerle frente a esta situación victimizan a las más pequeñas y más débiles del grupo asumiendo un comportamiento hostil y de autoritarismo frente a la víctima. Los porcentajes de las respuestas indican que la frecuencia de agresiones percibidas es de 12.5% de estudiantes que molestan



mucho dentro de la institución. Por otra parte las victimas presentan características diferenciales como ser obesa, tener buenas calificaciones o por el hecho de tener alguna deficiencia física. En base a la interpretación de datos hemos encontrado que el 8% manifiestan que han sido molestadas desde siempre por sus compañeras.

- El comportamiento que asumen las victimas ante la frecuencia del bullying es de sumisión y aislamiento por temor a que surjan nuevos conflictos.
- Se ha manifestado también que las relaciones entre compañeras en esta institución no son buenas debido a que se observa que un 8% indican que muchas veces se han sentido solas en el recreo porque sus compañeras las han excluido en los diferentes lugares y espacios.
- Por otra parte El Bullying no sólo tiene consecuencias negativas para las víctimas sino para todos los participantes en general. La situación de acoso se ve caracterizada por el abuso de poder. La violencia está presente en los medios de comunicación social y en el uso de las nuevas tecnologías de la información a las que las alumnas están expuestos durante muchas horas diarias, los modelos violentos que algunos estudiantes ven y aprenden en su propio entorno social como la familia, lo trasladan consigo al ámbito escolar nutriendo y expandiendo los antivalores, tales como la injusticia, el desamor, la insolidaridad, el rechazo a los débiles y a los pobres, el maltrato físico y psíquico afectando así la



integración escolar, la intolerancia hacia las diferencias personales, y hacia la diversidad étnica en general.

- Una vez analizados los resultados del cuestionario, del registro de observación y de la entrevista aplicados en la investigación de campo revelan que el hostigamiento que sufren las estudiantes son en diferentes lugares o espacios en especial en las aulas con un 22,7% en los patios 13,6% y otros con un 3,4% esto corrobora la mala percepción del clima escolar dificultando la integración entre pares teniendo en cuenta que muchas de las victimas sufren de rechazo, aislamiento y exclusión social.



## **RECOMENDACIONES**

Al inicio de cada nuevo curso escolar, la violencia comienza un continuo camino que va dejando manifestaciones alarmantes en las estudiantes, ante esta situación se debe buscar soluciones y medidas que deben ser tomadas en serio por la comunidad educativa.

- Nosotras consideramos que es recomendable que en los Centros Educativos se debe destacar los valores y virtudes que nosotras lo consideramos fundamental y digno para poder mantener la base de la convivencia escolar.
- De igual manera pensamos que es importante una actitud positiva durante los primeros años por parte de los padres o de la persona que más le cuide a la niña, ya que el amor, afecto y respeto es indispensable para una actitud y conducta positiva a futuro.
- No hay duda de que es fundamental la ayuda de una actitud común ante el acoso y la intimidación en la escuela, no solo por parte del personal del centro, sino también por parte de los padres, si profesores y padres reaccionan de una forma razonablemente parecida ante la agresión, las posibilidades de alcanzar los resultados deseables aumentara. Una forma natural de conseguirlo es que los padres y los profesores tengan un mayor conocimiento de los problemas y de lo que se puede hacer al respecto, se puede organizar una serie de reuniones por ejemplo en círculos de padres en donde se presente y se analice el problema de agresores y de víctimas.



- Se debe comunicar y advertir a los adultos sobre el dominio a las nuevas tecnologías de la información, ya que se encuentran en desventaja como, lo es el Internet el mismo que es un medio de comunicación crucial para los niños y adolescentes, porque han considerado que la red es algo cercano y cotidiano, como un ingrediente más en sus vidas.
- Se recomienda a los miembros directivos de la escuela realizar programas de intervención, ya que resulta provechosa la organización de una jornada escolar de debate sobre el problema bullying, junto a la directora y profesorado, puede participar el psicólogo, miembros de la escuela así como padres y alumnos seleccionados. Lo ideal sería que todos los participantes estuvieran preparados para el debate para que los resultados obtenidos sean beneficiosos, existen también videos sobre el acoso y las agresiones entre escolares que se puede presentar a los participantes. El objetivo del debate deberá ser la elaboración de un plan general de acción a largo plazo para la escuela, para concretar este plan debería disponerse de tiempo para estudiar las medidas que convendrían seleccionar para aplicarlas en la escuela, la jornada de debate consigue un cierto grado de responsabilidad y de compromiso colectivo con las personas que se encuentran en este proyecto.
- Se debe prestar más atención y vigilancia en las actividades del alumnado en las horas del recreo, una medida preventiva consiste en asegurarse de que la escuela cuente con un plan para los recreos que consistiría en que personas adultas “profesor vigilante” estén presentes en estos determinados momentos, los mismos que deben



estar preparados para intervenir con rapidez y decisión en alguna situación sospechosa. La intervención decidida y permanente del adulto revela una actitud importante “no aceptamos agresiones” advierte con claridad tanto a los agresores como a otros alumnos que pudieran verse implicados en actos de intimidación, así también el profesor toma partido en favor de posibles víctimas.

- Una ayuda importante para contrarrestar los problemas de agresoras y de víctimas, y para crear un clima social mejor en el aula es realizar un acuerdo de la maestra y de las alumnas sobre una cuantas normas sencillas acerca del acoso y la intimidación. Aunque ya existan algunos principios y normas de conducta generales para toda la escuela, es muy importante que se disponga de un conjunto de normas específicas sobre las agresiones en el aula, estas deben definirse de la forma más concreta posible y es importante conseguir que las alumnas participen en el análisis de estas normas, de este modo se sentirán mas responsables de que se cumplan. La reunión de clases “la hora social” es un buen momento para estos análisis: se puede plantear las tres normas siguientes: no molestaremos a otras alumnas, intentaremos ayudar a las que sufren agresiones y nos esforzaremos en integrar a las alumnas que se aíslan con facilidad.



# **ANEXOS**

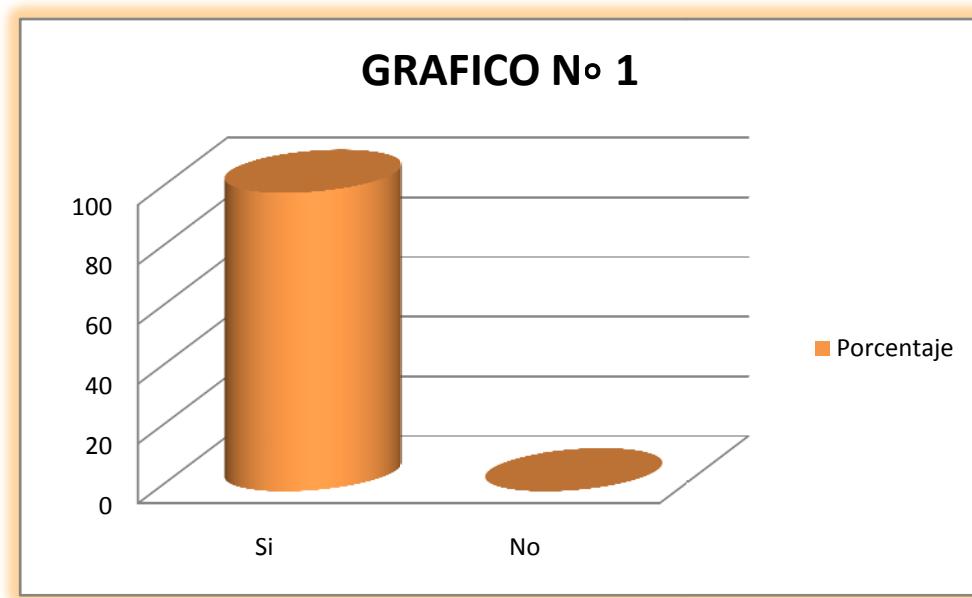


**ANEXO # 1**  
**GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**  
**PROYECTO VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES**  
**Para alumnos**

**1. Hay niñas que molestan a otras niñas**

**TABLA # 1**

<b>Variable: Existen niñas que molestan a otras estudiantes</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	7	100
No	0	0
Total	7	100



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.



## **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, todas indicaron que si existe niñas que molestan a otras estudiantes.

## **INTERPRETACIÓN**

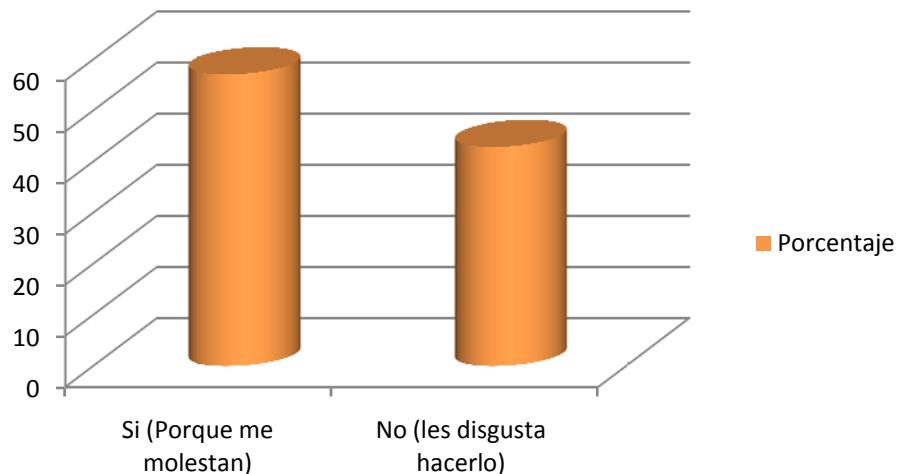
La mayor parte de niñas están viviendo la presencia del bullying de unas estudiantes hacia otras en esta institución.

### **2. ¿Tú a veces molestas a otras niñas? ¿Por qué?**

**TABLA # 2**

<b>Variable Molestas a otras niñas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si (Porque me molestan)	4	57.1
No (les disgusta hacerlo)	3	42.9
Total		100

**GRAFICO N° 2**





**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

## **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, cuatro que representan el 57.1% indican que si han molestado a otras niñas en la escuela por el hecho de que ellas las molestan también, mientras que el 42.9% que representan a tres niñas señalan que no les gusta molestar a sus compañeras.

## **INTERPRETACIÓN**

Se puede observar que la mayor cantidad de estudiantes reacciona de la misma manera con a sus compañeras ante una situación de bullying, mientras que por otra parte tres estudiantes declaran que no han molestado a otras niñas porque es un acto que les disgusta hacerlo.

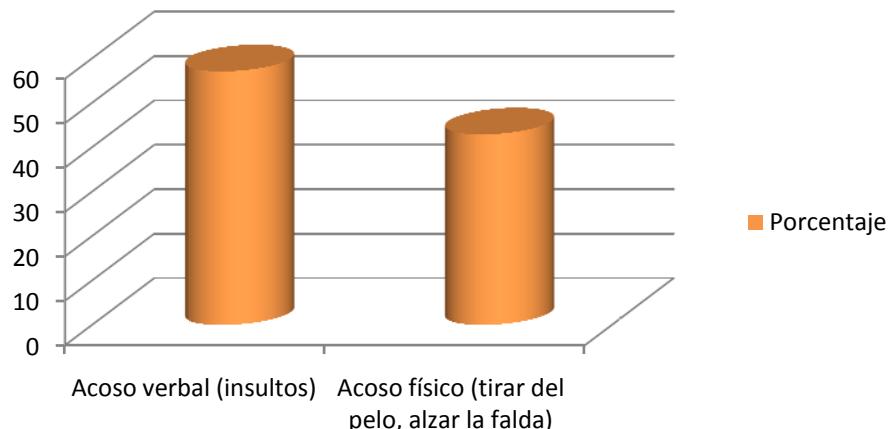
### **3. Cuéntame ¿Cómo molestan las otras niñas?**

**TABLA # 3**

<b>Variable: Formas de acoso</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Acoso verbal (insultos)	4	57.1
Acoso físico (tirar del pelo, alzar la falda)	3	42.9
Total	7	100



**GRAFICO N° 3**



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

#### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, cuatro que representan el 57.1%, señalan que la manera que molestan las niñas son con insultos, tres que representan el 42.9%, señalan que las niñas molestan haciendo daño físico (tirar del pelo, alzar las faldas).

#### **INTERPRETACIÓN:**

Dentro de este grafico podemos observar que la mayor parte de estudiantes son testigos de cómo otras niñas molestan sus compañeras ya sea mediante el acoso físico y el acoso verbal, es decir que las estudiantes son consciente de la violencia que se está presentando dentro del ámbito escolar.

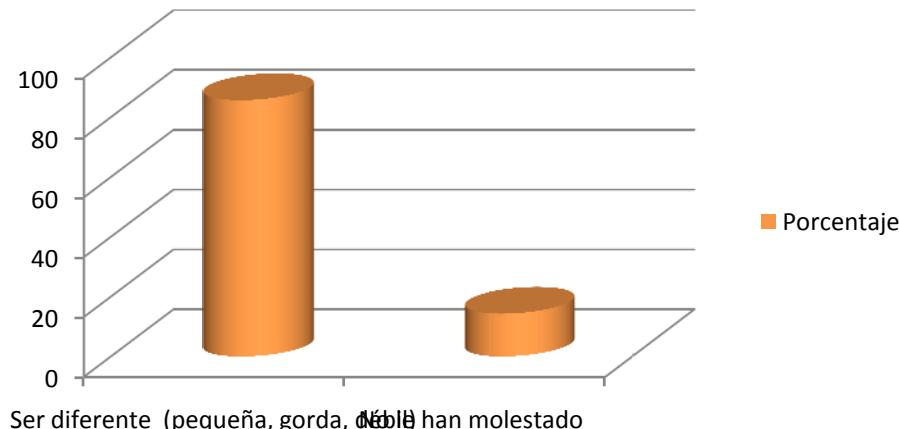
#### **4. ¿Te han molestado niñas? ¿Por qué razón crees que te han molestado?**



**TABLA # 4**

Variable: Motivo del hostigamiento	Frecuencia	Porcentaje
Ser diferente (pequeña, gorda, débil)	6	85.7
No le han molestado	1	14.3
Total	7	100

**GRAFICO N° 4**



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

#### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, seis, que representan el 85.7%, señalan que las niñas les han molestado porque son diferentes a ellas con peculiaridades como ser pequeña, gorda o ser débil mientras que una estudiante que representan el 14.3%, señala que las niñas no la han molestado.



## **INTERPRETACIÓN:**

Existe un alto porcentaje de niñas que manifiestan que el motivo del recibir hostigamiento por parte de sus compañeras es por las características diferenciales que poseen que las convierte en vulnerables ante el acoso. Hay que recalcar que un mínimo porcentaje indica que sus compañeras no la han molestado.

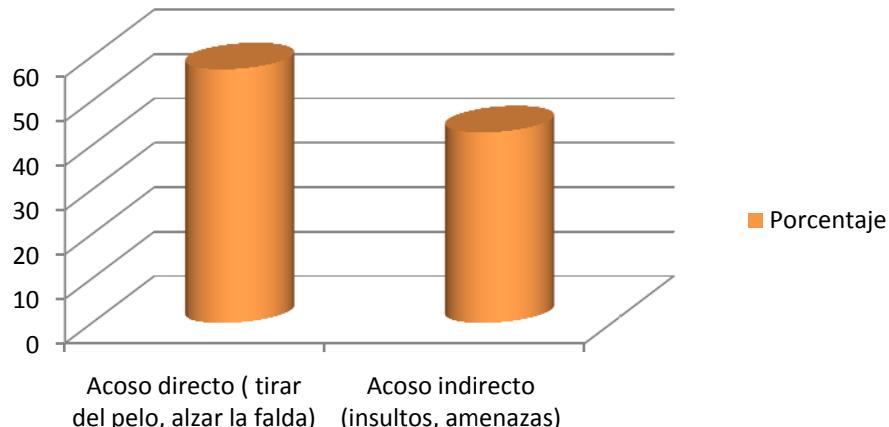
### **5. Cuéntame ¿cómo te han molestado?**

**TABLA # 5**

<b>Variable: Formas de acoso recibido por parte de otras niñas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Acoso directo ( tirar del pelo, alzar la falda)	4	57.1
Acoso indirecto (insultos, amenazas)	3	42.9
Total	7	100



**GRAFICO N° 5**



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, cuatro, que representan el 57.1%, señalan que han sido molestadas mediante el acoso directo como tirarles del pelo o alzarles la falda mientras que tres estudiantes representan el 42.9%, indican que la manera como las niñas les han molestado es poniendo apodos o burlándose con insultos y amenazas haciéndose presente el acoso indirecto.

### **INTERPRETACIÓN:**

Las formas de violencia antes mencionadas se pueden observar en este grafico, pues existe un mayor porcentaje de estudiantes que han recibido acoso directo e indirecto por lo cual corrobora a la información de que dentro de esta institución se está presenciando situaciones de hostigamiento entre estudiantes.

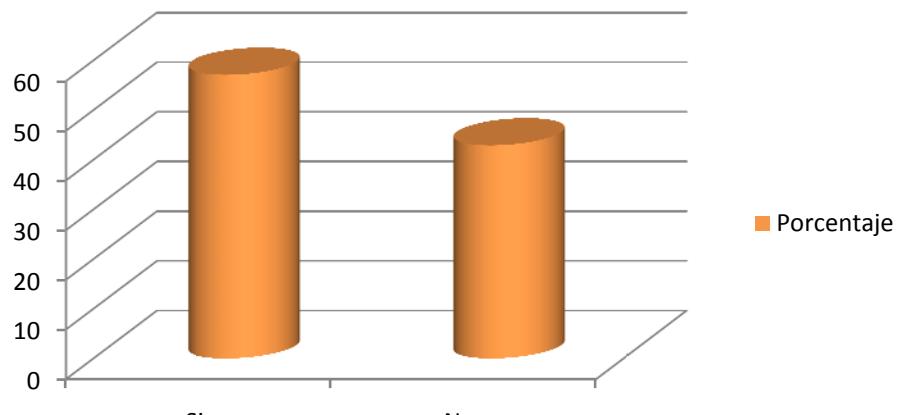


## 6. ¿Son siempre las mismas niñas?

**TABLA # 6**

Variable: Son siempre las mismas niñas	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	57.1
No	3	42.9
Total	7	100

**GRAFICO N° 6**



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, cuatro, que representan el 57.1%, manifiestan que son las mismas niñas que las molestan siempre mientras que el



42,9%, que representan a tres estudiantes comentan no son siempre las misma niñas que molestan que pertenecen a grados diferentes.

### **INTERPRETACIÓN:**

La composición de la muestra refleja un mayor porcentaje de estudiantes que manifiestan ser molestadas por las mismas estudiantes mientras que un mínimo porcentaje significativo de estudiantes dice ser molestadas por otras compañeras que están en los grados superiores e inferiores.

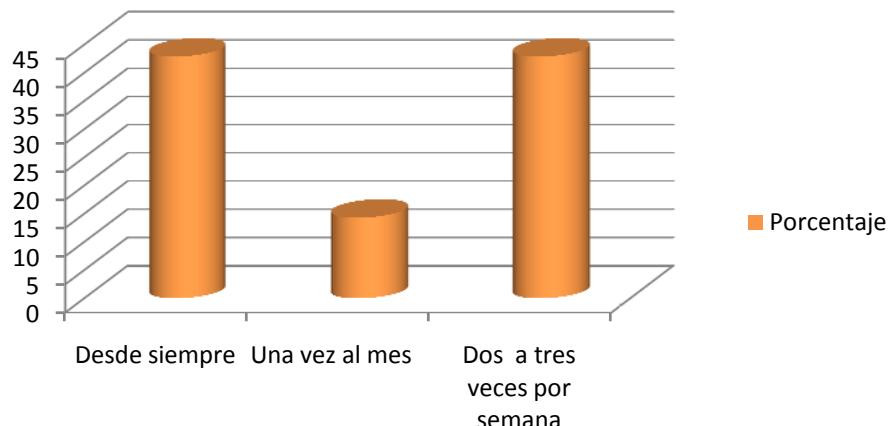
### **7. ¿Cada cuánto tiempo te molestan?**

**TABLA # 7**

<b>Variable: Tiempo de hostigamiento</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Desde siempre	3	42.9
Una vez al mes	1	14.3
Dos a tres veces por semana	3	42.9
Total	7	100



**GRAFICO N° 7**



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

#### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, tres estudiantes que representan el 42.9%, manifiestan que les ha molestado desde siempre, una estudiante, que representa el 4.3%, indica que una vez por mes es molestada por alguna compañera, tres niñas que representan el 42.9%, señalan que de dos a tres veces por semana sus compañeras las molestan.

#### **INTERPRETACIÓN**

El 42.9% de las estudiantes que representan la muestra, manifiestan que están siendo víctimas de violencia escolar desde siempre o reciben dos a tres veces por semana hostigamiento por parte de sus compañeras.

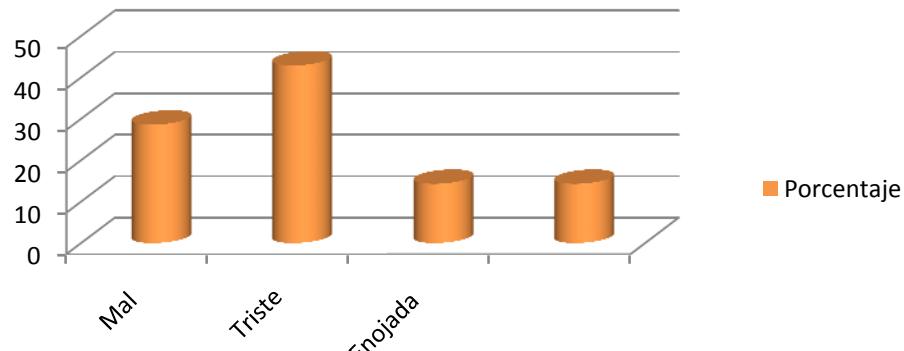
#### **8. ¿Cómo te sientes cuando te molestan?**



**TABLA # 8**

Variable: Como las estudiantes se sienten al ser molestadas	Frecuencia	Porcentaje
Mal	2	28.6
Triste	3	42.9
Enojada	1	14.3
Se defiende (golpeándolas)	1	14.3
Total	7	100

**GRAFICO N° 8**



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

#### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes entrevistadas que corresponden al 100%, dos estudiantes que representan el 28.6 % indican que se han sentido mal cuando sus compañeras las han molestado, tres estudiantes que representan el 42.9% dicen sentirse tristes, una estudiante que representa el 14.3% manifiesta que se ha sentido enojada frente al hostigamiento



mientras que el 14.3% que representa a una estudiante indica que ante una situación de violencia se ha defendido golpeándolas de la misma manera.

## **INTERPRETACIÓN**

Se refleja una mayor presencia de estudiantes que muestran vulnerabilidad ante el hostigamiento que reciben de las otras estudiantes por otra parte existe una mínima cifra pero muy significativa de estudiantes que reacciona defendiéndose o golpeando a las niñas que la molestan contribuyendo de esta manera a la propagación del bullying.

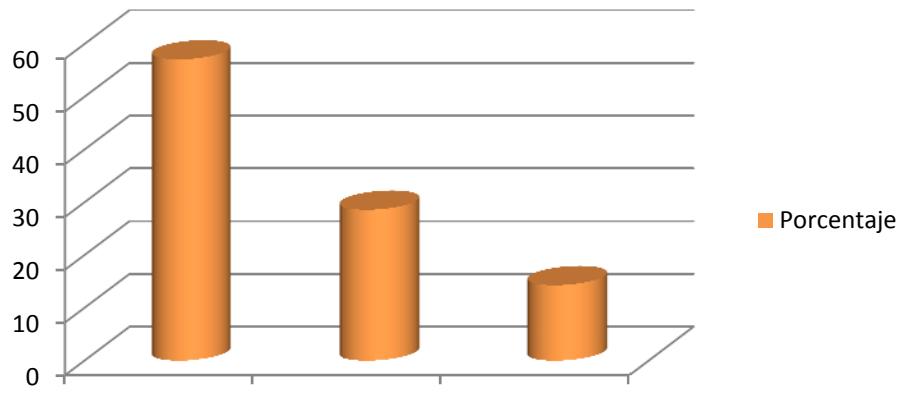
### **9. ¿Dónde molestan más las niñas?**

**TABLA # 9**

<b>Variable: Espacios donde se produce el hostigamiento</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Aula	4	57.1
Recreo	2	28.6
Aula y Recreo	1	14.3
Total	7	100



**GRAFICO N° 9**



**FUENTE:** Encuesta Directa

**ELABORADO POR:** Sofía Solano y Sonia Yanza.

#### **DESCRIPCIÓN:**

De las siete estudiantes seleccionadas que corresponden al 100%, cuatro que representan el 57.1% indican que es en la misma aula donde las niñas molestan o pegan, dos, que representan el 28.6%, manifiestan que es en el recreo el lugar donde las compañeras molestan, mientras que el 14.3%, que representa a una estudiante indica que es en el aula y en el recreo los lugares donde sus compañeras molestan o pegan.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Existe un mayor porcentaje de estudiantes que son víctimas del acoso escolar dentro de la misma aula mientras que un 28.6% de estudiantes son víctimas en el patio de recreo. Sin embargo hay que tomar en cuenta que el 14.3% esta presenciando el acoso escolar muy de cerca hay que considerar que este mínimo porcentaje está siendo víctima del bullying no



solo por parte de sus iguales sino que está siendo propensa a recibir acoso por parte de las estudiantes de grados superiores.



## BIBLIOGRAFÍA

Cabezas López C (2007), Violencia Escolar, Concepto de acoso escolar, orígenes, CreateSpace, Pág. 12, 13,22, 28, 29.

Castells Paulino (2007), Víctimas y matones, Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes, Ediciones Ceac, Pg. 23, 24,25, 63, 76, 79, 80.

Castro Martí Isabel y otros (2003) Diccionario Enciclopédico de Educación, Grape Editorial Ceac S.A, Barcelona- España, 2003, Pg 440

Fabara Eduardo, Ochoa Piedrahita, Juan Carrizosa (2000). Hacia la integración educativa Convenio Andrés Bello, primera edición, Santafé de Bogotá, D.C.- Colombia, pág 9, 12,17.

Hernández Prados M, Solano Fernández I, Ciberbullying, Un Problema De Acoso Escolar (Cyberbullying, A Bullying Problem), Universidad de Murcia (España) disponible (16.08.20) <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/ciberbullyng.pdf> -

Osuna Fernando de la Orden, Navarro Barcia Ana Isabel (2002), Encyclopedia de Pedagogía, Universidad Camilo José Cela, Espasa Caslpe, S:A, ,Pg 664, 709,712-715



Olweus Dan (2004) Conductas de acoso y amenaza entre escolares, Segunda Edición, Ediciones Morata S.L. Madrid, España, Pg, 18, 41, 58, 59, 60,122.

Suckling Amelia, Temple Carla (2006), Herramientas contra el acoso escolar, Un enfoque integral, Ediciones Morata S.L Imprime: LAVEL. Humanes (Madrid).Pg. 79,80.

Sullivan Keith, Cleary Mark, Sullivan Ginny (2005), Bullying en la enseñanza secundaria El acoso escolar como se presenta y cómo afrontarlo, Ediciones Ceac, pg. 5,6, 16-21.

Arón Ana María, Milicic Neva, Clima social escolar y desarrollo personal, Un programa de mejoramientos, Pg: 2,4, 5,6 Disponible (24.09.2010).

[http://www.joanteixido.org/doc/climaescolar/dimensiones\\_y\\_factores.pdf](http://www.joanteixido.org/doc/climaescolar/dimensiones_y_factores.pdf)

Avilés José María, El autor del bullying, Disponible (16.08.2010).

<http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm>

Belaza Mónica C. - Madrid Disponible (14.09.10).

<http://www.acosomoral.org/jokin2.htm>

Carvallo Ramos Yeni del Carmen. La integración social debe realizarse desde los niños primeramente en la escuela y otros ámbitos, y debe promoverse también en la adolescencia y adultez. ... Disponible (25.10.10).

[www.oni.escuelas.edu.ar/.../Integracion%20Social.html](http://www.oni.escuelas.edu.ar/.../Integracion%20Social.html) –

Consecuencias del Bullying Disponible (16.08.2010).



[http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS\\_DE\\_ARTICULOS/zaragoza\\_psicologo\\_escolar\\_bullying\\_el\\_acoso\\_escolar.htm](http://www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/zaragoza_psicologo_escolar_bullying_el_acoso_escolar.htm)

Freire Paulo, Disponible (15.09.2010).

<http://conexedusa.blogspot.com/2009/06/clima-de-aula-componente-del-curriculo.html>

Garay Lucía (2000) Criterios pedagógicos e integración escolar

Formato de archivo:PDF/Adoba Acrobat- vista rápida Disponible (20.10.10).

[www.caece.edu.ar/.../informe\\_cualitativo\\_criterios\\_pedagogicos.pdf](http://www.caece.edu.ar/.../informe_cualitativo_criterios_pedagogicos.pdf)- similares

Martínez Daniel José (2009), Un estudio de la violencia escolar en el entorno escolar:

causas y consecuencias Disponible (17.10.10).

[www.elnuevodiario.com.do/.../article.aspx?...](http://www.elnuevodiario.com.do/.../article.aspx?...)

Molina Nora, Pérez Isabel, 2006, El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio, Instituto Pedagógico de Barquisimeto, Disponible (17.09.2010).

[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext)

Olivos Manuel Alva 2005, Importancia de la comunicación en la educación, Disponible (12.11.2010).

<http://manuelalvaolivos.obolog.com/importancia-comunicacion-educacion-60698>

Oscar Picardo Johao 2008, El clima escolar, Disponible: (15.09.2010).

<http://rincondelbibliotecario.blogspot.com/2008/09/la-generacion-de-un-ambiente-de->



respeto.html.

Dra. Soto Vázquez. Wanda E. (2009).

Educadora, Directora Investigadora del tema Mobbing o Acoso Psicológico y bullying o Acoso Escolar ACOSO ESCOLAR Disponible (03.02.2011).

Allí **existe** desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran... Antes de abordar el tema del **acoso escolar**, veamos de forma sencilla los...

[www.psicologoinfantil.com/articuloaco...](http://www.psicologoinfantil.com/articuloaco...)

Toledo María Isabel 2009, Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clase y su influencia en el rendimiento de los estudiantes, Universidad Diego Portales, Proyecto FONIDE N° 32, Pg: 15, 17, 18, Disponible (20.09.2010).

[http://www.google.com.ec/#hl=es&source=hp&biw=1276&bih=839&q=Toledo+Mar%C3%ADa+Isabel+2009%2C+Relaci%C3%B3n+entre+intimidaci%C3%B3n+\(bullying\)](http://www.google.com.ec/#hl=es&source=hp&biw=1276&bih=839&q=Toledo+Mar%C3%ADa+Isabel+2009%2C+Relaci%C3%B3n+entre+intimidaci%C3%B3n+(bullying))

Zabalza Beraza Miguel (1999). Universidad de Santiago de Compostela

La atención escolar a la diversidad Disponible (25.10.10).

[peremarkes.pangea.org/dioe/zabalzadiversidad.htm](http://peremarkes.pangea.org/dioe/zabalzadiversidad.htm)

Centro de Desarrollo de Habilidades Psicolingüísticas (CEDHAP) 2008, Cholula No. 28

Acoso escolar **Bullying** México D.F. Disponible (15.01.2011).

Las **secuelas** que este abuso deja se pueden evidenciar por el cambio de comportamiento en el ... Cuando un niño ejerce abuso **sobre** otros niños lo que busca es ... En estos **casos**



es frecuente que involuntariamente otros niños se sumen al ...Col. Hipódromo Condesa

Teléfono (0155) 5286 7050 [www.terapia-infantil.com.mx/bullying\\_acoso\\_escolar.php](http://www.terapia-infantil.com.mx/bullying_acoso_escolar.php)

Comunicación maestros y alumnos... ¿Cómo y para qué? Disponible: (20.09.2010).

[http://www.nopuchos.com/v1/index.php?page=cole\\_protegiendo](http://www.nopuchos.com/v1/index.php?page=cole_protegiendo)

Donde se da el hostigamiento, Disponible (17.09.2010).

<http://www.acosomoral.org/bully9.htm>

¿Dónde ocurre el abuso escolar?, Disponible (17.09.2010)

(<http://www.educationsupport.org.uk/portuguese/parents/ews/bullying/#q5>

El rol del docente en prevenir y atender el bullying en la sala de clases,

Disponible (20.09.2010).

<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=195165>

FORO EUROPEO DE EDUCACIÓN, Bullying y otras situaciones. Propuestas para la convivencia, 2005, Barcelona,

Disponible (12.11.2010).<http://argijokin.blogcindario.com/2005/06/00173-bullying-y-otras-situaciones-propuestas-para-la-convivencia.html>

Gómez Nashiki Antonio 2005:712, Violencia e institución educativa, Revista Mexicana de Investigación Educativa, <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14002605.pdf>

Gunther Dietz y otros, biblioteca virtual (2010).



La exclusión educativa, sea cual sea su origen –condiciones socioeconómicas, características raciales, capacidades de aprendizaje, etc. Disponible (5.11.2010). [www.eumed.net/libros/.../Exclusion%20educativa.htm](http://www.eumed.net/libros/.../Exclusion%20educativa.htm)

Imagen de maltrato infantil Disponible (12.11.10).

[http://2.bp.blogspot.com/\\_lO4xdGaHJU/S8DrkYCuv1I/AAAAAAAABME/Fg6XZod68Vk/s1600/maltrato.jpg](http://2.bp.blogspot.com/_lO4xdGaHJU/S8DrkYCuv1I/AAAAAAAABME/Fg6XZod68Vk/s1600/maltrato.jpg)

La integración social en los niños: evolución (2009) - Baobab Parents La integración social en los niños: evolución: artículos sobre relaciones sociales (Habilidades). Baobab Parents te ofrece información sobre relaciones, Fuente: Revista "La educación en nuestras manos "Integración" (2006). Disponible (5.11.2010)

[www.baobabparents.com/.../Relaciones sociales](http://www.baobabparents.com/.../Relaciones-sociales)

La Integración Funcional es la modalidad individual del método y consiste en una técnica altamente específica que responde de manera directa a las... [feldenkrais-open.es/web/.../integracion-funcional/](http://feldenkrais-open.es/web/.../integracion-funcional/) Integración Funcional® . Nº 32\*Inspector de Educación Especial, Distrito de La Matanza. Texto publicado en el Suplemento Digital de la revista La Educación en nuestras manos Nº 32; Disponible (5.11.2010).

José Luís Gómez Castro, 2006 LA CONVIVENCIA EN EL MARCO ESCOLAR. REFLEXIONES PARA UNA ACTUACIÓN INSPECTORA, Disponible



(12.11.2010).[http://adide.org/revista/index.php?option=com\\_content&task=view&id=70&Itemid=29](http://adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=70&Itemid=29)

Portal de la Educación 2009, El rol del docente en prevenir y atender el bullying en la sala de clases Disponible (12.11.2010)

<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=195165>

