



## RESUMEN

Esta investigación pretende sistematizar teóricamente y de forma general las consecuencias psicológicas del acoso escolar “bullying” en la adolescencia, el cual es un problema común que sucede a nivel mundial. Sin embargo, es poco considerado, y es una forma de abuso que puede existir en cualquier ámbito donde convive un grupo de personas, ocurre con más frecuencia en el ámbito escolar. Se presenta cuando una o más personas ejercen un comportamiento lesivo, intencional y recurrente contra otro u otros individuos, que se caracteriza por un abuso sistemático del poder. Esta conducta puede expresarse de diferentes formas: como agresión física, verbal, psicológica y social. Sus consecuencias psicológicas alcanzan al agresor, espectadores, sociedad y principalmente a la víctima. Siendo esta última la más perjudicada, por ser vulnerable, por lo que se encontraría en una situación de desventaja académica, social y emocional. Las condiciones individuales y del ambiente determinan los daños psicológicos y de protección.

**Palabras clave:** bullying, agresión, factores de riesgo, conducta social, estudiantes, acosador, espectador, víctima, efectos, depresión, ansiedad, consecuencias psicológicas.

## AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## ABSTRACT

This investigation seeks to systematize theoretically and in a general way the Psychological consequences of the school pursuit “bullying” in the adolescence that consists on a common problem that happens at world level. However, it is little considered. It is a form of abuse that can exist in any environment where a group of people cohabits, but that it happens with more frequency in the school environment. It is presented when an or more people exercise a prejudicial, intentional and recurrent behavior against other or other individuals that it is characterized by a systematic abuse of the power. This behavior can be expressed in different ways: as physical, verbal, psychological and social aggression. Their psychological consequences reach the aggressor, spectators, society and mainly to the victim. Being this it finishes the most aggrieved, to be vulnerable therefore, it will be in an academically disadvantage, social and emotional. The individual conditions and of the atmosphere they determine the psychological damages and of protection.

**Key words:** Aggression, risk factors, social behavior, family relationships, stalker, spectator, and victim effects, depression, anxiety, psychological consequences.

## AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ÍNDICE.

CONTENIDO	PÁGINA
Agradecimiento.....	1
Dedicatoria.....	3
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	9
 <b>CAPÍTULO I: ¿QUÉ SE SABE SOBRE EL BULLYING?</b>	
 <b>1 EL ACOSO ESCOLAR “BULLYING?”</b>	
 <b>1.1 Antecedentes</b>	
Históricos.....	12
<b>1.2 Primeras</b>	
investigaciones.....	13
<b>1.3 Algunos de los principales países afectados.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Definiciones.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5 Diferencia entre un conflicto escolar y el bullying.....</b>	<b>19</b>
<b>1.6 Triangulo del Bullying.....</b>	<b>22</b>

#### AUTORES:

Christian Ramiro Córdova

Juan Alberto Peñaloza Toro



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

1.6.1 Acosador.....	24
1.6.1 .1 Los inteligentes.....	25
1.6.1.2 Los poco inteligentes.....	25
1.6.2 Espectador.....	25
1.6.3 Víctima.....	26
1.7 Tipos y formas de acoso escolar.....	28
1.7.1 Acoso directo o explícito.....	29
1.7.2 Acoso directo o encubierto.....	29
1.7.3 Otros tipos de acoso.....	29
1.8 espacios donde se da el acoso escolar.....	30

## **CAPÍTULO II:**

### **2 CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DEL BULLYING.**

2.1. Consecuencias del bullying en el agresor, espectador, y sociedad	33
2.1.1. ¿De qué manera el agresor del bullying es afectado?.....	33
2.1.2. ¿Qué efectos hay para los espectadores del bullying?.....	34
2.1.3. Consecuencias del Bullying en la sociedad.....	35
2.2. Consecuencias Psicológicas del Bullying en la Víctima.....	36

### **AUTORES:**

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

<b>2.2.1. La Ansiedad en la Víctima.....</b>	<b>38</b>
<b>2.2.1.1. Tipos de trastornos de ansiedad en la Víctima.....</b>	<b>39</b>
<b>2.2.2. Depresión.....</b>	<b>41</b>
<b>2.2.2.1. Tipos de Depresión en la Víctima.....</b>	<b>42</b>
<b>2.2.3. Suicidio.....</b>	<b>43</b>

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA.

ESPECIALIDAD:  
ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Tesina Previa a la obtención del título de:  
LICENCIADOS EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL

TEMA:

CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DEL ACOSO ESCOLAR  
“bullying” EN LA ADOLESCENCIA

AUTORES:

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro

DIRECTOR:

Mst. Claudio López

Cuenca-Ecuador  
2011

AUTORES:

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro



UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

## AUTORÍA:

El presente desarrollo de esta tesina es de exclusiva responsabilidad de sus Autores.

---

**Christian Ramiro Córdova Chaca**

---

**Juan Alberto Peñaloza Toro**

## AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

## **DEDICATORIA**

*Esta tesina la dedico a Dios por darme la fortaleza necesaria para alcanzar mis metas profesionales.*

*A mis padres y hermanos, por su apoyo incondicional, por su infinito amor y comprensión, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y por enseñarme que debo tener la fortaleza de continuar hacia delante sin importar los obstáculos que la vida nos presenta para alcanzar mis metas propuestas.*

*De manera muy especial extendiendo mi agradecimiento al Máster Claudio López, por la supervisión de esta tesina y las palabras de ánimo que nos supo regalar. Y a todas las personas que colaboraron en la consecución de este trabajo.*

**Juan Alberto Peñaloza Toro.**

### **AUTORES:**

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro





UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

### **DEDICATORIA**

*Esta tesina se la dedico a mi Dios. A mis amados padres por toda su entrega en el transcurso de mi vida. A mis adorados hermanos por ser la miel que endulzan los días de mi existencia. A toda mi familia, especialmente a mis abuelitos/as. A mí querido y muy apreciado amigo Pablito, por su verdadera amistad, por ser una guerrera en la viña del Señor.*

*De manera muy especial extendiendo mi agradecimiento al Máster Claudio López, por la supervisión de esta tesina y las palabras de ánimo que nos supo regalar. Y a todas las personas que colaboraron en la consecución de este trabajo.*

**Christian Ramiro Córdova Chaca.**

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

## AGRADECIMIENTO

*Expreso mis sinceros agradecimientos a Dios por darme la oportunidad de vivir.  
A mis queridos padres y hermanos que con su apoyo me permitieron alcanzar una  
de mis metas profesionales.*

*También quiero hacer extensivo mi agradecimiento y deseo de prosperidad a la  
Universidad de Cuenca, por estimular mi desarrollo profesional.*

*De manera especial, con sincera gratitud y estimación quiero agradecer al Máster  
Claudio López, director de nuestra tesina, por su valiosa dirección y colaboración  
para la exitosa realización de la misma.*

*Finalmente, mi agradecimiento a aquellos amigos incondicionales quienes nos  
enseñaron el verdadero significado de la amistad.*

***Juan Alberto Peñaloza Toro.***

### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

## **AGRADECIMIENTO**

*Dedico este trabajo a Dios, el alfa y omega de mi existir. Por ser el fiel ejemplo de amor, fuerza y templanza. Por llenar mi vida cuando creía que todo lo perdía. Simplemente por ser el verdadero camino a seguir.*

*A mis padres por brindarme el amor, apoyo y comprensión constante a pesar de mis derrotas y fracasos. Por enseñarme a valorar mi ser y la vida, por la entrega desmedida de su cariño, por ser simplemente mis AMADOS PADRES.*

**Christian Ramiro Córdova Chaca.**

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro*



## INTRODUCCIÓN

El problema del acoso escolar (*bullying*) se ha caracterizado por ser un fenómeno oculto, pese a haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los adolescentes de los centros educativos y fuera de los mismos. El acoso escolar no ha generado estudios, reflexiones o reacciones, ni desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales hasta los años 70. Esto nos proporciona una idea de la poca relevancia que ha tenido el tema, sin embargo, ha comenzado a despertar una preocupación social por el mismo.

En los países desarrollados de Europa el acoso escolar comenzó a generar preocupación y a provocar la reacción de las autoridades, siendo Dan Olweus el primer interesado en el estudio. En nuestro país, principalmente la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en el año 2010 empezó un proyecto investigativo que consistió en observar la violencia escolar en planteles educativos, donde catedráticos y estudiantes realizaban prácticas profesionales. Este proyecto investigativo continua hasta la presente fecha.

El acoso escolar (*bullying*) ha estado ligado estrechamente a la violencia doméstica (*mobbing*). Hasta hace poco se consideraba algo inevitable y en cierta manera ajeno a las posibilidades de intervención judicial como problema de carácter estrictamente privado que debía ser solventado en el seno de las relaciones entre iguales, o cuando más en el ámbito de la disciplina escolar, sin intervención por parte de la jurisdicción de menores.

Todo lo expuesto nos lleva a pensar que hay motivos suficientes para considerar la importancia que tiene una investigación sobre las consecuencias del acoso

### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

escolar “bullying”, principalmente de las consecuencias psicológicas que afectan a todos, primordialmente a la víctima, por ser el más vulnerable.

Por esta razón dentro del primer capítulo de esta investigación bibliográfica, nuestro propósito es caracterizar el marco teórico de bullying, además de una aclaración terminológica, antecedentes históricos, sus primeras investigaciones, principales países afectados, diferencias entre conflicto escolar y bullying, entre otros aspectos.

Seguidamente, en un segundo capítulo, correspondiendo con el título de nuestra investigación, se analiza las consecuencias del bullying en el agresor, espectador, sociedad y principalmente de la víctima, que además de un análisis, se realiza una evaluación crítica de las principales consecuencias psicológicas del bullying.

Finalmente se plantea un conjunto de conclusiones y recomendaciones, las cuales son las que nos ha conducido a esta investigación, mismas que determinan la situación real a la que conlleva el acoso escolar “bullying” en la adolescencia.

### **AUTORES:**

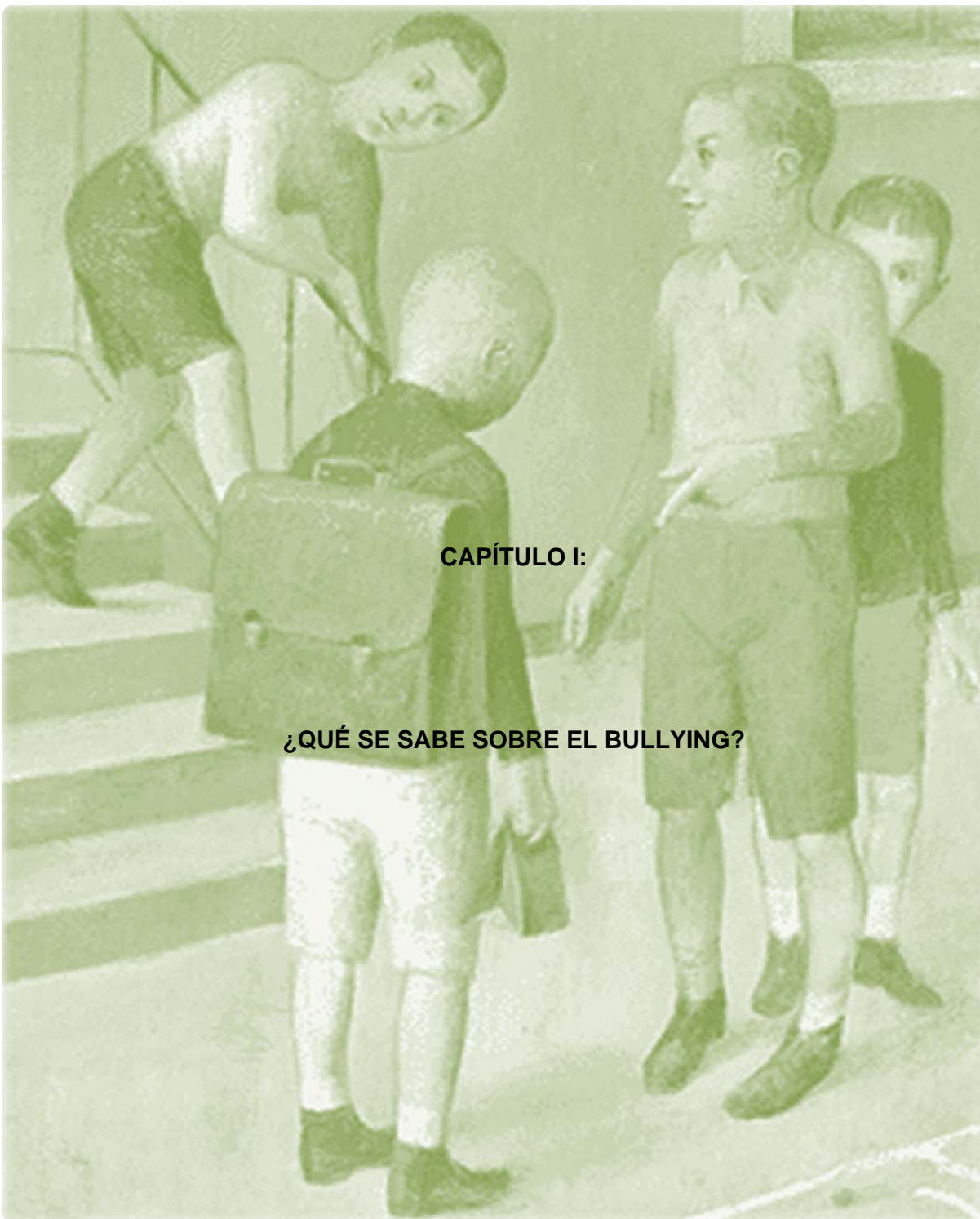
*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

---



## CAPÍTULO I:

### ¿QUÉ SE SABE SOBRE EL BULLYING?

#### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## CAPÍTULO I: ¿QUÉ SE SABE SOBRE EL BULLYING?

***No hagas a los demás lo que no te gustaría que te hicieran a ti. Las bromas son buenas para la relación cuando ambas partes están de acuerdo con ellas pero, si a alguien le hacen daño, hay que dejar de hacerlas y pedir perdón si es necesario. Cuando veas que alguien está sufriendo, ponte en su lugar y piensa cómo te sentirías tú en esa situación. No al bullying.***

(Joan Baez, 2003)

### **1.1 Antecedentes históricos.**

Como condición característica de la especie, la relación entre los humanos suele desarrollarse en un ambiente de poder. La o las personas que lo tienen, suelen ejercerlo para beneficio colectivo y por ende son distinguidos entre su grupo social. Sin embargo, también existe el poder ejercido con abuso, situación que suele ser frecuente, intencional y que va dirigido hacia uno o varios individuos, lo que da lugar a una convivencia desequilibrada e injusta.

En la infancia y en la adolescencia, aunque parezca poco comprensible y probablemente hasta incierto, las relaciones de ejercicio de poder también

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

existen: El abuso de los niños y los adolescentes sobre sus iguales, particularmente en la adolescencia temprana e intermedia, es una convivencia en la que un menor ejerce cualquier forma de maltrato (físico, psicológico y hasta sexual) sobre otro. A pesar de lo anterior, su estudio y divulgación son relativamente recientes, pues hace unas tres décadas en el norte de Europa, Olweus, en su libro *Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys*, describió cómo un grupo de alumnos abusa de otros. El autor señala las acciones de la minoría de una comunidad escolar, en la que aproximadamente el 7% puede actuar como victimario y el 9% como víctima.

Al principio de esta década, han surgido numerosos estudios sobre este fenómeno en Europa, en América y en otros lugares del mundo. El problema ha sido denominado por los investigadores como “bullying”, palabra que deriva del vocablo inglés “bully”, que significa como sustantivo valentón, matón; mientras que como verbo significa maltratar o amedrentar. (Abdala, 2008)

El bullying no es un fenómeno nuevo, es un problema que existe desde tiempos remotos, y que en los últimos años ha evolucionado, en una breve interpretación es todo tipo de violencia en las escuelas entre compañeros e incluso hasta profesores.

Desde hace muchos años atrás niños y adolescentes han tenido que tolerar agresiones que aparentemente no representan graves consecuencias, y que simplemente pareciera un juego o una pelea común y corriente de niños que sería controlado en poco tiempo, aunque no se descarta que las cosas también puedan ser de esa manera. La mayoría de estos casos no pueden ser muy notables permitiendo que los adultos dejen pasar por alto este tipo de circunstancias, sin darse cuenta de lo que realmente está sucediendo y de los efectos que estaría causando esto en los adolescentes.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

En la década de los setenta el psicólogo Dan Olweus se interesó en realizar de forma profunda investigaciones al respecto. Este autor fue el primero en utilizar el término bullying como todo tipo de acoso e intimidación a los niños y adolescentes, el mismo autor ha investigado y lleva mucho más tiempo estudiando a lo que él mismo llamó bullying en el mundo. Olweus escribió varios libros y hasta llegó a crear un programa contra el acoso, establecido en varios países a nivel mundial.

A decir el mismo Olweus, “psicólogo interesado en el estudio del acoso escolar o fenómeno de victimización en la escuela, definiéndola como una conducta agresiva de tipo físico o psicológico que realiza un alumno contra otro elegido como víctima” (Sullivan, 2005, pág. 32)

Los estudios fueron realizados por primera vez en su propio país Noruega en la década de los setenta e inmediatamente se extendieron a otros países cercanos. En este mismo país estos problemas se expandieron durante muchos años causando preocupación tanto en profesores como en los mismos padres de familia.

En los medios de comunicación fue un tema de titular en las noticias y en programas, donde el bullying era la principal novedad o centro de atención causando pánico en las personas sobre todo en los padres que tenían sus hijos en escuelas y colegios.

Este tema dio inicio a una mayor preocupación debido a que en los últimos meses de 1982 en el norte de Noruega tres jóvenes con las edades de diez y catorce años de edad tomaron la peor de las decisiones, es decir se suicidaron a raíz del acoso de sus compañeros, quienes talvez no pensaron que los acosados llegarían hasta este extremo; estos chicos aparentemente no tuvieron otra alternativa ya que se sentían solos, abandonados y excluidos por parte de sus compañeros a demás de ser maltratados físicamente.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## 1.2 *Primeras investigaciones.*

Como se mencionó anteriormente, el psicólogo Dan Olweus es quien se ha dedicado durante muchos años al estudio del problema de acoso o intimidación entre estudiantes. En uno de sus estudios realizados en su país Noruega, llega a la conclusión de que el 15% de los alumnos en las escuelas de educación primaria y secundaria estaban implicados en problemas de agresión, aunque no se daba con mucha frecuencia, ya representaba consecuencias en las víctimas, como también existían agresiones que se podían marcar como un tipo de acoso o intimidación, es decir, que un alumno de cada siete eran agresores y que un 9% eran víctimas. Para la obtención de estos datos Olweus realizaba preguntas directas a los estudiantes para que le indicaran quien se encontraba en este tipo de situación.

Con los datos obtenidos por el mismo autor se llega a la conclusión que el acoso y la intimidación son un problema a considerar en las escuelas de dicho país, y porqué no en otros países de todo el mundo también. (Olweus, 2004, pág. 28)

Otras investigaciones realizadas en Europa se puede apreciar una diferencia de porcentajes, como en el caso de Suecia, “los alumnos de este país estaban más expuestos a la agresión indirecta en forma de aislamiento social y exclusión del grupo a comparación de los Noruegos. “Entre los escolares suecos de educación primaria el 18% comparado con apenas el 13% de noruegos dijeron que se sentían aislados y de alguna manera maltratados” (Olweus D. , 2004, págs. 39,40) siendo esta diferencia de un alto grado más que en Noruega, demostrando que los alumnos suecos presentan un mayor riesgo a poseer los efectos y consecuencias del Bullying.

Investigaciones realizadas demuestran que aproximadamente “el 30% de las víctimas no sabe explicar lo que le está ocurriendo” (Sullivan, 2005, pág. 8)

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



### **1.3 Algunos de los principales países afectados.**

En la actualidad son muchos los países que están pasando por las difíciles y preocupantes consecuencias que deja lo que Olweus nombró como bullying, algunos con altos porcentajes y otros que quizá no mucho.

A continuación serán nombrados algunos de los países donde el problema ha evolucionado en gran medida, y algunos estudios que fueron realizados en los mismos.

**Noruega**, fue el país donde se realizaron los primeros estudios, llegando a la conclusión de que el 15% de los alumnos en las escuelas de educación primaria y secundaria del país estaban implicados en problemas de agresión, representando consecuencias en las víctimas, estas agresiones se daban con mucha frecuencia y que ya se le podía etiquetar a las mismas como un tipo de acoso o intimidación, es decir que un alumno de cada siete eran agresores.

Estas investigaciones que fueron realizadas por Olweus, le llevaron a estimar que un alumno de cada siete estaba implicado en la dinámica bully-víctima. Para extraer dicha conclusión, el investigador analizó los datos que fueron recogidos de una muestra de aproximadamente 84.000 escolares de educación primaria y secundaria de Noruega. Otra de las conclusiones más relevantes a las que llegó, fue que entre un 60% y un 70% de los alumnos no estaban implicados, en modo alguno, en esta dinámica.

Entre los datos que encontró, podemos mencionar como significativo que la agresividad física disminuía con la edad, dándose más entre chicos que entre chicas; las chicas, sin embargo, utilizaban más la agresividad indirecta, (difamación, rumores, etc.). En la mayoría de los casos, ni los profesores ni los padres eran informados.

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

Además, este investigador cree que si en los recreos y en las horas de comida hay un mayor número de profesores vigilando, disminuye el número de agresiones. Como contrapartida, encuentra, sin embargo, que la conducta agresiva es una característica individual muy estable.

El psicólogo Dan Olweus desmiente el mito de que las agresiones se deban a frustraciones por tener un bajo nivel en la escuela. Tanto las víctimas como los agresores lo tienen, pero ésta no es la causa de la violencia. Entre las habilidades intelectuales de unos y otros, y los sujetos normales, no se apreciaron diferencias.

Además descubre dos tipos de víctimas: las pasivas y las provocadoras. Las víctimas pasivas son sujetos más ansiosos e inseguros que el resto; dichos sujetos tienen baja autoestima y suelen sentirse ridículos y fracasados, además de carecer de habilidades para salir de esta situación. Por su parte, las víctimas provocadoras se caracterizan por ser sujetos ansiosos que, suelen mostrar conductas agresivas. (Olweus, 1973)

Las víctimas suelen percibir a la familia como un ente que les proporciona una sobreprotección, siendo la madre el miembro de la familia sobre quien más recae el origen de esta sobreprotección.

En **Suecia**, la influencia de los medios de comunicación ha conseguido aportar una mayor sensibilización al tema de la violencia que en otros países.

El lugar donde mayoritariamente se producían las agresiones era en las aulas y en los pasillos; también se coincide con otras investigaciones en que la mayoría de las intimidaciones se dan entre chicos y de forma más acentuada en zonas urbanas que en las rurales.

En este país este mismo autor coincide con la mayoría de los estudios de otros países en que el 40% de las víctimas también son agresores. Los estudiantes que son únicamente víctimas tienen rendimientos escolares más bajos que el resto,

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

tienen relaciones de apego más fuertes con sus progenitores y no mantienen relaciones estables con amigos o profesores.

De igual forma, encuentra semejanzas al señalar que la autoestima de los alumnos que son sólo víctimas es más baja que la del resto.

En cuanto a los agresores, se subraya que el 50% de éstos también han cometido pequeños actos delictivos como robos en tiendas, fumar, beber, consumir drogas, etc.

Asimismo, se producen más episodios de violencia en los colegios donde a los estudiantes les disgusta la escuela y hay un mal clima escolar.

Estos mismos investigadores han demostrado que si los estudiantes problemáticos (agresores o víctimas) eran trasladados a colegios con buen clima escolar y donde el resto de los estudiantes eran responsables y tenían un interés académico aceptable, dichos estudiantes acababan por tener menos problemas que en los colegios de donde provenían, por lo que se deduce que la composición del alumnado puede tener un impacto positivo o negativo sobre los comportamientos tanto académicos como sociales. (Olweus, 1993)

Hay investigaciones contradictorias en cuanto al lugar en donde se ubica el centro, socio-económicamente más rico o pobre, y su relación con la victimización.

El gobierno sueco tiene conciencia de estos actos violentos, existiendo en este país una normativa al respecto, intentándose que la escuela sea un lugar seguro, donde el alumno se pueda centrar en los propios aprendizajes, y pueda crecer y relacionarse sin coacciones ni inseguridad.

En **Argentina** los estudios realizados demuestran que un 15% de niños y adolescentes sufrió o ejerció acoso escolar. Es decir, se dice que en este país aproximadamente 240000 escolares estarían sufriendo de bullying y que debido a

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

este motivo están presentando problemas como lesiones graves, fuga del hogar, deseos de no asistir al colegio y lo que es peor los muchos intentos de suicidio.

A pesar de haber sufrido tragedias relacionadas al bullying, aun no se han desarrollado planes globales para luchar contra el bullying. El término mismo es tomado de otra lengua (no existe traducción al castellano) y a partir del mismo se han creado términos como “buleado” o “bulero” que son usados con frecuencia por los especialistas locales.

Es en el año 2006 cuando el Grupo Bullying Cero Argentina, que funciona dentro del Centro de Investigaciones de Desarrollo Psiconeurológico CIDEP, al ver crecer el número de consultas de menores con problemas de hostigamiento en las escuelas, emprende la tarea de comenzar a difundir los estudios realizados en otros países y la existencia de la problemática en su país. Lo que hay que difundir primero es que estas situaciones de acoso no son algo normal, no son cosas de chicos, es un problema que hay que tratar, porque el chico que es buleado (burlado) no puede salir solo de esa situación, necesita ayuda.

Más allá de estos estudios privados, el Ministerio de Educación ha organizado un observatorio dedicado a monitorear el tema de la violencia en las escuelas pero éste aún no ha generado programas específicos para que las escuelas enfrenten al bullying.

De allí que no se pueda asegurar con certeza las cifras del bullying en Argentina, o si el problema aumentó o disminuyó en los últimos tiempos. Hay que tomar en cuenta, además, que no todos los casos se denuncian y, hasta hace poco tiempo, nadie sabía que el problema era un fenómeno específico y menos aún que tenía un nombre asignado.

En **Ecuador**; Blanche Shephard Trujillo, catedrática de la Universidad de Cuenca e investigadora, explica que desde febrero del 2010 arrancó el proyecto investigativo: “Estudio de la Violencia Escolar-Bullying entre pares de las escuelas

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

de la ciudad de Cuenca”. El deseo de investigar nació tras observar la violencia escolar en planteles donde los catedráticos y estudiantes de la Facultad de Psicología realizan prácticas profesionales. Este equipo investigador de la Universidad de Cuenca observó que la violencia hacía un niño era repetitivo. Unos niños se convierten en objeto de agresión y burla de compañeros. Y los otros, niños con demasiada seguridad para someter al resto. Por lo general los víctimas son aquellos niños que no tienen la capacidad de defenderse ante el agresor, algunos son delgados, pequeños, gordos, excelentes estudiantes, los que tienen algún tipo de dificultad etc.

Un total de 77 escuelas del casco urbano, escogidas aleatoriamente, forman parte de la investigación que corre a cuenta de la Universidad de Cuenca. Blanche Shephard Trujillo, jefe del equipo investigador, precisa que para febrero del 2012 se presentará resultados de la investigación. Datos no se pueden publicar ahora, porque caería toda la validación de la investigación. Shephard Trujillo precisa que toda una vida habido violencia en los planteles educativos, este no es un tema nuevo. Señala que los programas televisivos y los juegos de video no son los únicos culpables de la violencia entre los niños. El equipo de investigadores está conformado por psicólogos y sociólogos. Estudiantes de la Facultad de Psicología apoyan la investigación. Al final de la investigación se pretende dar estrategias y políticas sobre el acoso escolar y convivencia escolar. El objetivo es tener datos reales para construir una cultura de paz. (Shephard, 2011)

### **1.4 Definiciones.**

Según Olweus define al bullying como “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima y cuadros depresivos,

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.” (1993, pág. 04)

El maltrato entre compañeros de la escuela secundaria se lo describe como un comportamiento negativo y constante de insultos, rechazo por parte de la sociedad, intimidación psicológica y agresión física de unos adolescentes hacia otros pasando a ser el mártir o víctima de lo que son sus propios compañeros de colegio. Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por ser una forma de demostrar poder y llamar la atención del público al conseguir intimidar a la víctima, implicando el abuso de dicho poder que es ejercido por un agresor supuestamente más fuerte.

Quedando el sujeto maltratado expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; con esto el acosado es el que vive aterrorizado con la idea de asistir o no al establecimiento educativo, mostrándose muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana.

Otras definiciones del Bullying según Sullivan, Cleary, plantean que “es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes” (Sullivan, 2005, págs. 6,7)

Para hablar concretamente de acoso escolar debe evidenciarse un desequilibrio de fuerzas (relación de poder asimétrica) el individuo sometido a este tipo de violencia tiene dificultad para defenderse y se vuelve vulnerable.

El bullying es un proceso que con el tiempo tiende a crecer. Por lo general los casos de acoso comienzan a desarrollarse lentamente, como si fuese una forma de molestar o un juego, debido a esto en esta etapa es casi imposible identificarlo

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

como un problema, sin embargo el individuo ya lo identifico, pues está pasando por una fase que le causa sufrimiento.

### 1.5 Diferencia entre un conflicto escolar y el bullying.

**Tabla No. 1:** Diferencia entre un conflicto escolar y el bullying.

Conflicto escolar	Bullying
-Evento aislado que ocurre accidentalmente (conducta accidental)	- Evento que persiste a través del tiempo. (Conducta intencional).
-No necesariamente dirigido a dañar. Carente de objetivo.	-Deliberadamente encauzado a provocar daño. El objetivo es ganar control sobre la otra persona a través de la agresión física o verbal.
-Conflicto entre iguales (personas o chicos con fuerza o poder similar).	-Desequilibrio de poder.
-Se maneja siguiendo los pasos de solución de conflictos.	-Requiere estrategias específicas
-No hay un patrón de actores. -Cuando se soluciona adecuadamente, deja un aprendizaje positivo.	Hay actores bien identificados en su rol y de manera persistente (perpetrador, víctima, observador). -Cuando no se soluciona, tiene efectos a corto (rendimiento académico, interacción social, salud) y a largo plazo (autoestima, deserción escolar, ideas suicidas, conductas delictivas: abuso sexual, daño y/o amenaza con armas).

**FUENTE:** (Cabezas; 2007)

**Elaboración:** Los Autores

Según Cabezas, el bullying es un “un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima”. Debido a esto no se puede confundir estas situaciones con peleas o discusiones que se producen en las relaciones entre los alumnos,

#### AUTORES:

Christian Ramiro Córdova

Juan Alberto Peñaloza Toro



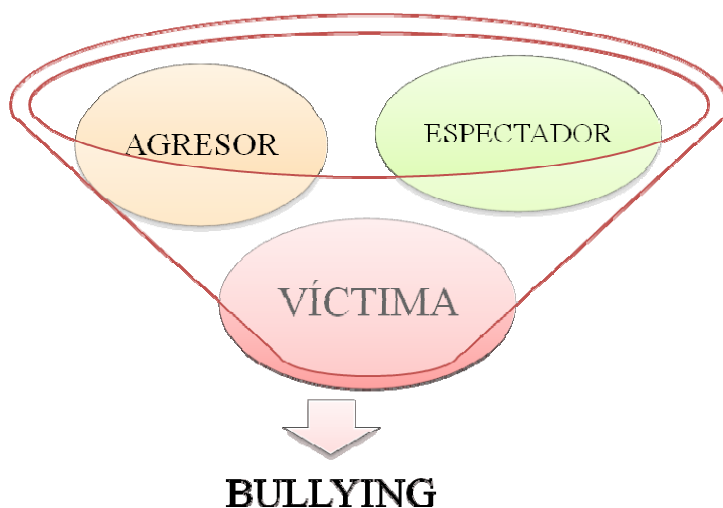
## UNIVERSIDAD DE CUENCA

cuando se van alterando los ánimos y se pierden las formas de convivencia; especialmente a lo largo de la etapa de la pre-adolescencia y adolescencia. Los problemas de comportamiento, indisciplina, los conflictos y las malas relaciones entre iguales, son fenómenos perturbadores, pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de forma adecuada. Estas situaciones están resultando bastante comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, normalmente en silencio y soledad. (2007, págs. 4,5)

### 1.6 *Triangulo del Bullying.*

Muchas de las veces se tiende a pensar que la intimidación es una relación uno a uno, es decir el individuo supuestamente más fuerte, activo, astuto o inteligente acosa a otro; pero en realidad existen tres roles principales y son: acosadores, víctimas y espectadores.

**Grafico 1 TRIANGULO DEL BULLYING**



**FUENTE:** (Sullivan, 2005)

**Elaboración:** Los Autores.

**AUTORES:**

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

En este proceso todos son víctimas ya que todos quedan marcados. Aprenden patrones de conducta que no los ayudará a desenvolverse en forma asertiva cuando sean adultos. Así mismo afecta la autoestima de cada uno. El maltrato entre pares es una conducta que se aprende por lo tanto puede corregirse. Etiquetar al agresor no modifica conductas por el contrario las acentúa. Tratar al agresor como una persona capaz de realizar acciones positivas favorece el cambio. Siempre se habla sobre la acción y nunca sobre la persona. Promoviendo desde cada adulto una actitud de aceptación, tolerancia, trato amable y respeto se favorece un clima interpersonal agradable.

En general a medida que los niños crecen la idea de que la víctima se merece el acoso aumenta y se tiende a cosificarla sin tener en cuenta sus sentimientos. Como la agresión no suele tener consecuencias físicas sino emocionales que no se visualizan en forma directa (como una lastimadura) es minimizada. En la medida que los adolescentes se involucran con sus compañeros, conociendo sus gustos, etc. es menos probable que cosifiquen al otro.

### **1.6.1 Acosador.**

Este manifiesta un comportamiento en muchos de los casos de poder, teniendo una gran popularidad por causar temor, ya que estos en gran número son más grandes y de mayor edad que las víctimas. Aunque en la mayoría de veces este tipo es un ser con sentimientos de inferioridad, antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Teniendo como principal objetivo conseguir su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros, siendo esta la forma más adecuada y rápida para sentirse “alguien” dentro del grupo y dejar de ser un ser excluido socialmente.

Desde otro punto de vista, los alumnos que agreden a docentes o a sus compañeros manifiestan las siguientes características: suelen tener una

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

personalidad dominante, con gran impulsividad y dificultad para controlar la ira. Se consideran líderes, sinceros y no tienen sentimiento de culpa ni ven como negativas las conductas violentas. Físicamente suelen ser más fuertes que sus compañeros y sobre todo, que su víctima. Tienen escasas habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos y les cuesta aceptar las normas. Suelen carecer de fuertes lazos familiares o pertenecen a familias con patrones de educación autoritarios o que ejercen el castigo físico y están poco interesados en la escuela.

“La característica más importante de los acosadores es que saben cómo deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder; la cuestión central es como la utilizan. Según las investigaciones existen dos tipos de acosadores” (Sullivan, 2005, pág. 16)

### ***1.6.1.1 Los Inteligentes.***

Como se mencionó anteriormente pueden ser populares, tener muy buenas calificaciones, ser admirados por sus compañeros incluso por sus profesores, y tener la capacidad para poder entenderse con los que lo rodean, manipulándolos o forzándolos a hacer lo que a él lo hace sentir bien. Los de este tipo son astutos saben lo que hacen y donde lo hacen, si llegan a encontrarse en situaciones de peligro, donde podrían ser descubiertos, rápidamente buscan soluciones para salir del problema aparentando ser inocentes. Además de ser egoístas y mostrar mucha seguridad de sí mismos.

### ***1.6.1.2 Los poco inteligentes.***

A diferencia de los anteriores, estos tienen bajo rendimiento académico, no progresan, no son para nada astutos, tienden a ser aislados del grupo y además de tener una visión negativa del mundo.

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

Estos en ocasiones son acosadores y en otras son víctimas. Acosan a los jóvenes y a los más pequeños, además acosan a sus iguales o los chicos de mayor edad. Este tipo de agresor es intimidador en la escuela y víctima en el hogar.

### **1.6.2 Espectador.**

Como su propio nombre lo dice, es el que observa la conducta de acoso, pero tiene un papel tan importante como el agresor y la víctima. Si ellos intervienen activamente en forma positiva, dando a conocer el acto violento, alejándose del agresor o mostrando que no están de acuerdo con esta conducta, al poner un freno al agresor, haciéndole ver que la agresión no es tolerada.

Los de este tipo son personas que aparentemente no tienen nada que ver con la situación; pero siempre son tan culpables o acosadores que el mismo agresor. Esto se debe a que por iniciativa propia o por necesidad se ponen de parte del agresor; porque eso los hace sentir más fuertes o poderosos, y los otros porque temen también ser acosados, en caso de intervenir para defender a la víctima. El espectador ve lo que está pasando, pero casi nunca es capaz de crear una estrategia para prevenir la conducta que esta presenciando; pues algunos se mostraran enojados, tristes otros con miedo e indiferencia. En algunos casos serán unos observadores pasivos que solo están ahí pero no dicen ni hacen nada, talvez hasta se repriman y se alejen despistadamente, y otros que por el contrario estarán muy atentos al acto que se está presentando; involucrándose con burlas, incentivando al agresor para que siga haciendo daño y porque no interviniendo con el contacto físico también.

Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación:

- Compinches.
- Reforzadores.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*



- Ajenos.
- Defensores.

Los compinches son amigos íntimos del acosador, y a veces también reciben el nombre de lugartenientes o secuaces. Los reforzadores son los siguientes dentro del escalafón, y actúan de manera que también apoyan la intimidación. Los ajenos intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella. Los defensores son los más alejados del intimidador, y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador. (Sullivan, 2005, pág. 20)

### **1.6.3 Víctima**

Cualquier persona en cualquier lugar, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo puede convertirse en una víctima de la intimidación, por lo que se encontraría en una situación de desventaja académica, social y emocional. Estos tienden a pensar que son los responsables de la intimidación que sufren y este sentimiento empeora por que no pueden hacerle frente. (Sullivan, 2005, págs. 19,20)

El acoso o intimidación es una situación dolorosa que podría traer grandes consecuencias para el adolescente que es maltratado, y peor aun cuando el maltrato es constante. Esto hace que el adolescente se sienta mal consigo mismo, además de poseer sentimientos de culpabilidad porque cree que ha hecho algo para merecer aquello; pues no podrá salir por si solo de este círculo, que lo envuelve en una constante humillación y tristeza.

Suelen identificarse tres tipos de víctimas:

- Víctima pasiva.

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

- Víctima provocadora.
- Intimidador víctima.

(Sullivan, 2005, pág. 19)

La víctima pasiva tiene pocas defensas, es un objeto fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social. Puede intentar complacer al intimidador, que normalmente jugara con ella y después le hará alguna trastada.

La víctima provocadora es diferente del intimidador víctima. Se comporta de manera molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como debe comportarse, el irritable comportamiento de la víctima provocadora, puede llegar hacer que hasta los profesores reaccionen ante ellas con impaciencia o enfado. Los profesores tienden a rechazar las quejas de los padres como falsas, y los estudiantes de la última fila pueden reírse entre ellos. La víctima en consecuencia, se queda sin apoyo, por esto es importante que los profesores comprendan esta compleja dinámica y que estén siempre atentos para detectar las posibles víctimas provocadoras.

El intimidador víctima, posee un irritante comportamiento provocador que hasta podría lograr que los mismos profesores reaccionen en contra de ellos con impaciencia o enfado. Los profesores tienden a rechazar las quejas de los padres como falsas, y como es común los estudiantes de la parte de atrás se reirían y se dedicarían a molestarlos de alguna manera. Y como consecuencia la víctima se quedaría sin ningún tipo de apoyo. Debido a esto sería muy importante que los maestros estén muy atentos ante estas situaciones difíciles de notar. El comportamiento que muestran estos estudiantes puede hacer que sus compañeros reacciones en contra de ellos y lleguen a considerarlos tontos, pesados o estúpidos. Algunos los ignoran y evitan estar a su lado, demostrándoles con esto que no tienen su apoyo de ninguna manera.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Estos adolescentes siempre se encontraran en una situación de desventaja tanto académica como social y emocional. Pueden llegar a pensar que ellos mismos son los responsables del problema por el que están pasando, de ser así este sentimiento empeorara porque no pueden hacerle frente. Como consecuencia llegan a pensar que son seres que no sirven para nada, solo están ocupando un espacio más y que este mundo no es para ellos, y con frecuencia caen en profunda depresión.

### 1.7 . Tipos y formas de acoso escolar

**Tabla. No 2 Diferencia entre acoso directo e indirecto.**

<b>Acoso directo.</b>	<b>Acoso indirecto.</b>
Provocaciones, burlas.	Influir en otros para que provoquen o se burlen.
Sobrenombres (apodos)	Influir en otros para que usen los mote (apodos).
Crítica verbal injusta.	Influir en otros para que critiquen injustamente.
Gestos de amenazas.	Extender rumores sobre esas personas.
Miradas amenazantes.	Hacer llamadas telefónicas anónimas.
Golpes.	Ignorar a otros intencionadamente.
Robar o esconder pertenencias de las víctimas.	Excluir a los otros a propósito.

**FUENTE:** (Harris, 2003)

**Elaboración:** Los Autores

**AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*





### ***1.7.1 El acoso directo o explícito.***

Según Cabezas el acoso explícito es el más común sobre todo en la escuela primaria. Se puede llegar a intentar contra la integridad física del sujeto maltratado, por lo que su gravedad es de gran importancia y debe ser tomada muy en cuenta. Estas pueden ser agresiones de tipo intimidatorio que a su vez pueden incluir un daño físico este puede ser de formas como: puñetazos, patadas, empujones o incluso puede ser un acoso sexual. (Cabezas, 2007, pág. 28)

### ***1.7.2 El acoso directo o encubierto.***

Este tipo de acoso es más frecuente, en algunos casos puede ser de carácter físico como: esconder los útiles escolares de sus víctimas o dañar los objetos; como romper los trabajos libros o también puede ser de carácter verbal o conductual, esto puede darse de la siguiente forma: ignorando a la otra persona, desprestigiándolo socialmente o peor aun excluyéndolo.

### ***1.7.3 Otros tipos de acoso escolar.***

**Aislamiento social.** Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

#### **Intimidación psicológica.**

Consiste en acciones dirigidas a lesionar o dañar la autoestima del sujeto maltratado. Pretendiendo con estas acciones crear miedo e inseguridad afectando de forma directa a su personalidad. Agrupan conductas de hostigamiento que manifiestan desprecio, ridiculización, entre otras. Así como actuaciones que

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

persiguen consumir emocionalmente a la víctima mediante el acoso que les proporcionan.

No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y Pre- adolescencia los conflictos, las malas relaciones entre iguales son los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

### **1.8 Espacios donde se da el acoso escolar:**

Identificación de las zonas o espacios de riesgo.

Los acosadores aunque se sienten fuertes y agresivos; siempre tendrán una debilidad que no les permite acosar a sus víctimas en cualquier momento y lugar. Es por esto que ellos escogen los lugares específicos, es decir esas zonas menos frecuentadas por los adultos, siendo estos su debilidad. Es decir en el momento en que el adulto se da cuenta de una posible existencia de maltrato o acoso hacia un alumno, inmediatamente tratara de impedir que se produzca una nueva agresión. En estos casos el adolescente que es agredido siempre tratara de evitar estar solo en esas zonas.

Por lo tanto este tipo de actos serán realizados en lugares específicos y con mucha discreción, donde no existan adultos que puedan presenciar el acoso estos pueden ser: En la entrada del instituto o colegio, en los baños, en los pasillos, en el patio, en las actividades extraescolares, a la salida del colegio; y finalmente en el aula de clase, donde casi no se presenta el acoso de manera física pero si de forma verbal o como también el Acoso no Verbal que incluye: gestos agresivos y groseros hasta otras estrategias para ignorar, excluir y aislar a la víctima.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



UNIVERSIDAD DE CUENCA

---



## CAPÍTULO II

### CONSECUENCIAS DEL BULLYING

**AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## CAPÍTULO II

### CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DEL BULLYING.

*No te conviertas en esclavo de tu ser inferior. Tú puedes controlar tus pensamientos, no asumas que es inevitable el que ellos te controlen desde aquellas falsas ideas que provienen de voces inferiores. En ti habitan dos seres, uno inferior y uno superior. Deja que el ser superior gobierne tu vida, aquel ser de pensamientos elevados, libre de mezquindades y dramillas cotidianos*

(Ana C. Blum)

El acoso no es un aspecto inofensivo del crecimiento. Puede causar un daño severo a la salud mental (consecuencias psicológicas) de los acosadores, víctimas, espectadores y de la sociedad en general. Las peores consecuencias sufre la víctima del bullying, por ser los más vulnerables.

#### AUTORES:

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro



**Grafico No 2 Consecuencias del Bullying.**



**Elaboración:** Los Autores

### ***2.1. Consecuencias del bullying en el agresor, espectador, y sociedad***

Las consecuencias que causa el bullying sobre el agresor, espectador y de la sociedad en general tienden a ser menospreciadas en comparación a las que se sufren ante otros tipos de violencia, sin saber ni pensar que “las huellas del acoso pueden ser importantes en la personalidad, no solamente en el presente sino también, y principalmente, a futuro, minando poco a poco su autoestima, sus relaciones sociales y su proyecto de vida” (Cabezas, 2008: pág., 28).

#### ***2.1.1. ¿De qué manera el agresor del bullying es afectado?***

Los agresores conocidos también como acosadores u hostigadores; Huertas afirma que “a menudo los hostigadores antes de iniciar su comportamiento

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

tiranzador, han sido víctimas de abuso físico o de intimidación. Sus estados de ira, ansiedad o depresión pueden ser causados por eventos negativos que suceden en la escuela o en el hogar. Una causa que puede inducir al bullying es el denominado Síndrome de Alineación Parental (SAP), (...) aparece en los menores que sufren un proceso de separación contenciosa entre los padres, observando impotentes el litigio por su custodia". Uno de los padres se encarga de educar al niño contra el otro para que rechace el contacto del otro. Esta nueva forma de abuso emocional provocada por los padres, genera graves alteraciones mentales, incluida la propensión violenta. (2007. pág., 83)

Estudios explican al acosador como aquel que muestra rasgos narcisistas, paranoides, se autoconvencen que tienen razón en su hostigamiento y de que su comportamiento es justo. Tienen sentimientos de inferioridad y fracaso, son incapaces de afrontar su incapacidad y para desviar la atención sobre sus limitaciones arremeten contra otros, son irresponsables e incompetentes. Otra explicación, en la que se explica a un adolescente acosador, es de tener una personalidad dominante, con gran impulsividad y dificultad para controlar la ira. Se consideran líderes, sinceros y no tienen sentimientos de culpa ni ven como negativas las conductas negativas.

Este tipo de personas agresoras se engrandecen y cobran fuerzas al controlar o dominar a los demás. Son buscadores de sensaciones, amantes del riesgo y de los videojuegos violentos, son impulsivos, hiperactivos, con bajo rendimiento escolar, abusadores de alcohol u otras drogas, además procedentes de familias desestructuradas o conflictivas, por lo que son causas para que el acosador actúe de forma autoritaria y violenta.

La característica más importante de los acosadores es que saben utilizar el poder, es decir, "suelen enmascarar su actitud intimidatoria, atraen a otros individuos o son víctimas en otras" (Sullivan, Cleary y Sullivan, 2003: pág. 16), llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

Normalmente el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No sabe perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada.

Entonces, el agresor dentro del bullying tiende a recibir consecuencias, tal es el caso que supone la forma de cómo conseguir los objetivos en la vida (como aprendizaje), es decir, el agresor domina a otra persona, le quita el dinero, abusa de ella, le quita sus cosas e impone una forma de dominio no solamente sobre la víctima, sino también sobre todos aquellos que están viendo (espectadores) y que prefieren no entrar por miedo. Entonces la figura del agresor cobra importancia y dominio, él llega a pensar que a través de esa forma de ser, puede obtener las cosas en la sociedad, además de que puede malinterpretar este tipo de conducta como algo bueno y deseable. Todo esto le puede llevar a futuro a tener una vida delictual.

### ***2.1.2. ¿Qué efectos hay para los espectadores del bullying?***

El acosador tiende a que su posición de agresor mejore de una manera significativa y desea ser observado por los demás, es decir, por los espectadores, porque quiere una reputación de rudo y esto lo logra a base de la fuerza. “El matón necesita público” (Huertas, 2007: pág. 84).

Los espectadores pueden ser: compinches (amigos íntimos del acosador), reforzadores (siguientes agresores), ajenos (intentan no llamar la atención sobre ellos mismos) y defensores (pueden apoyar a la víctima); todos callan y aprueban los actos violentos, esto lo hacen por varios motivos: para sentirse fuertes y protegidos, para dar rienda suelta a sus propias fantasías de agredir, para divertirse, y sobre todo, para no recibir el mismo castigo.

Las consecuencias del bullying en los espectadores son: dan indicaciones (lenguaje corporal y otros signos) de que no es vulnerable al acoso, se siente

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

incómodo, experimenta un sentimiento de impotencia y culpabilidad, se siente culpable por no intervenir, piensa que la intimidación forma parte de la vida (se protege a sí mismo), que la víctima no merece apoyo y que la sociedad está basada en el miedo.

### ***2.1.3. ¿Cuáles son los efectos del bullying en la sociedad?***

Los adolescentes tienen sabores y colores diferentes, es decir, varían en vestimenta, peinados y comportamientos según el lugar, sin embargo comparten ciertas tendencias comunes, como por ejemplo: la mayoría utilizan tatuajes, indumentarias determinadas, manejan armas y hasta abusan de las drogas como señas de identidad, por lo que este fenómeno ha revolucionado y da sustos en la sociedad. Además filman con la cámara del celular agresiones a profesores, indigentes, inmigrantes u otros menores, enviando las imágenes y videos a los ciberespacios, todo esto, para demostrar la capacidad de dominación y una morbosa forma de placer sádica.

Todo este tipo de comportamientos genera preocupación por los grupos o bandas juveniles, además de utilizar banderas y símbolos a modo de sectas que significa obediencia sagrada; aparte ofrecen una identidad y protección a cambio de someterse a las leyes internas del clan. Según Huertas este ofrecimiento de identidad y protección “es a cambio de que participen en luchas intergrupales, actos delictivos, ajustes de cuentas y otras acciones violentas contra la sociedad” (2007. pág., 87).

Este tipo de bandas violentas que delinquen las calles está formada por los agresores del bullying, que están expandiéndose de forma sistemática y que son dirigidas por un líder o por un conjunto de líderes. Su actividad antisocial se manifiesta desde el grafiti hasta la realización de diversos delitos, como el robo, la extorsión o el asesinato. Estas bandas se están difundiendo a escala mundial como consecuencia del disgusto generado por la pobreza, la desigualdad social,

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

la globalización del mercado y del choque cultural producido por los movimientos migratorios.

La delincuencia juvenil es cada vez más peligrosa, es así que cada uno de nosotros lo ha sufrido en algún momento. Por lo general, se ha incrementado en los sitios que han alcanzado un nivel económico alto, pero no quiere decir que en los sectores pobres no exista, estos son los más afectados. Los adolescentes que delinquen son de una clase económica baja, media y alta, estos últimos delinquen para excitarse o divertirse. Según Huertas los más propensos a delinquir son “los jóvenes con fracaso académico y desocupados” (2007. pág., 88).

### ***2.2. ¿Cuáles son las consecuencias del bullying en la víctima?***

El adolescente atraviesa etapas de cambio rápido, profundos e impredecibles de tipo cognitivo y físico por lo que la víctima sufre mayores secuelas que le afectaría parcial o de manera permanente en su desarrollo personal.

Durante la adolescencia el desarrollo social es extremadamente importante porque descubren quienes son, cómo expresarse y cuáles son sus valores. Aprenden a construir relaciones con los amigos (potenciales compañeros sociales), a experimentar y realizar juicios sobre los límites del comportamiento.

Cuando alguien es una víctima, este se encuentra en la periferia del grupo social; esto suele suceder porque es diferente a los demás de alguna manera. También son rechazados debido a un comportamiento provocador. Las víctimas pueden encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social y pueden ser incapaces de cambiar su estatus simplemente porque la cultura dicta que alguien debe ocupar ese lugar.

Las víctimas del acoso escolar se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional, tienen a pensar que ellos son los responsables de

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

la intimidación que sufren, y este sentimiento empeora porque no pueden hacerle frente. A causa de los continuos abusos, llegan a creer que no sirven para nada, y, con frecuencia caen en la ansiedad y depresión, que están sujetas a una intimidación continua. La ansiedad y depresión dentro de la víctima pueden empeorar, y en casos extremos de victimización y baja autoestima pueden llegar a la autolesión y el suicidio.

Según Sullivan, Cleary y Sullivan, “cualquier persona en cualquier lugar que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo puede convertirse en una víctima de la intimidación” (2003. pág., 18).

Las consecuencias psicológicas que provoca el bullying en las victimas son: problemas de fracaso, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia a la escuela, personalidad afectada, baja autoestima, aislamiento de la sociedad, cuadros depresivos.

Con motivo de cumplir el objetivo de estudio, se analizara las consecuencias psicológicas más relevantes que hacen referencia a la ansiedad, depresión y el suicidio en la víctima.

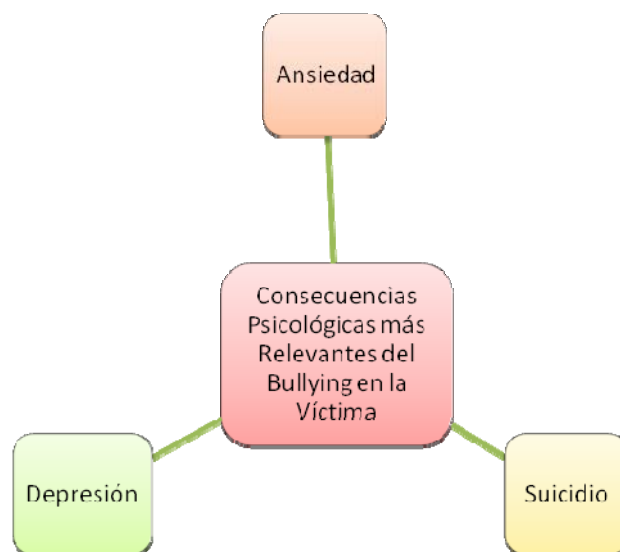
### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



**Gráfico. No. 3**      **Consecuencias Psicológicas más Relevantes del Bullying en la Víctima**



**Elaboración:** Los Autores

### **2.2.1. La Ansiedad en la Víctima.**

No hay tiempo ni lugar en la historia donde la ansiedad no sea parte de la existencia humana, por lo que a comienzos del siglo XI un filósofo árabe sostenía que la ansiedad era una condición universal básica de la existencia humana. En 1972 Spielberger describe a la ansiedad como una reacción emocional, evocada cuando un individuo percibe una situación específica como amenazante. Estos y varios han sido los estudios para poder definir a la ansiedad, pasando por May (1977), Frank (1963) Sullivan (1953), Taylor (1951) Koppitz (1982), entre otros.

En la actualidad, para Rodríguez, “la ansiedad es una respuesta a un peligro indefinido, confuso o imaginario”. Entonces, nadie puede negar que en algún momento de nuestra vida haya sentido ansiedad: antes de un examen o inicio de un partido de fútbol, hasta de la primera cita...! Este tipo de ansiedad es normal, y

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

nos impulsa a actuar y a conocernos en situaciones inseguras, donde afrontamos retos. Esto a la vez nos permite huir de amenazas y defendernos de determinados peligros, siendo por ello conductas adaptativas y protectoras; sin embargo, para la víctima del bullying no es así.

La ansiedad dentro de la víctima del bullying se produce con una intensidad alta y desproporcionada, principalmente en situación de intimidación. Esta ansiedad aparece frecuentemente y conlleva un grado de sufrimiento elevado, interfiriendo de manera importante en la vida diaria. Para Rodríguez “los adolescentes que padecen trastornos de ansiedad sufren esta inquietud de manera diferente y se puede activar ante situaciones de riesgo inexistente”. Así esta reacción que originalmente es útil para la supervivencia, al aumentar se convierte en una fuente de malestar. Esto significa que existe una vertiente patológica de una reacción natural. (2008. Pág., 45)

Dentro de las víctimas, la respuesta de ansiedad mostrara las siguientes características: será desproporcionada y/o injustificada ante estímulos o situaciones ambientales cotidianas, se escapara del control voluntario, tendrá un carácter intenso y recurrente, es decir, incomodidad y malestar significativo e interferirá negativamente en la vida de la persona en múltiples ámbitos. Entonces, una víctima puede tener esta sintomatología porque está constantemente expuesto a una intimidación.

Los síntomas característicos de la respuesta de ansiedad en la víctima son: preocupación, temor, aprensión, taquicardia, manos sudorosas, aceleración de la respiración, rigidez muscular, inquietud, etc. Todas ellas son respuestas fisiológicas, cognitivas y emocionales, que no nos son ajenas. Es habitual que se presente estos síntomas simultáneamente, aunque es frecuente que varios de ellos se den al mismo tiempo.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



### ***2.2.1.1. Tipos de trastornos de ansiedad en la Víctima***

Como se señaló anteriormente, la ansiedad con una intensidad alta y desproporcionada puede precisar trastornos de diversas clases, sin embargo, se describirá los trastornos más frecuentes en la víctima del bullying.

#### ***a) Trastorno de Ansiedad Generalizada en la Víctima***

Para las víctimas, afectadas por este trastorno, presentan un estado de constante preocupación y desasosiego siendo incontrolable y que se manifiesta con síntomas característicos como: la inquietud o la impaciencia, sensación de fatiga no justificada, tensión o rigidez muscular, estado de ánimo irritable, dificultades de concentración o para mantener la mente en blanco y alteraciones en los patrones habituales de sueño.

El trastorno de ansiedad generalizada es un poco más frecuente en las mujeres que en los hombres. Este trastorno, es una afección común en las víctimas, porque los genes pueden estar implicados, además de las situaciones estresantes de la vida y del comportamiento aprendido.

#### ***b) Trastorno de Pánico en la Víctima***

Día a día la víctima experimenta emociones como la alegría, el miedo, la tristeza, la angustia, etc. que no constituyen supuestos psicopatológicos, sino síntomas, es decir, experiencias consientes y psicosomáticas.

Este trastorno se caracteriza por: la presencia de crisis de angustia inesperada que generan una inquietud persistente ante la posibilidad de tener más crisis, una preocupación intensa por las implicaciones o consecuencias de las crisis (perder el control, volverse loco, sufrir un desmayo, etc.) y cambios significativos en el comportamiento emocional, social y laboral relacionados con la crisis.

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



***c) Trastorno Fóbico en la Víctima.***

La variedad y cantidad de fobias en la víctima es tan variada como los peces en el mar, por lo que para Rodríguez la manifestación de la ansiedad fóbica en la víctima es "un temor intenso, persistente, e irracional ante la presencia o la anticipación de un objeto o situación específica" como por ejemplo: animales, precipicios, volar, administración de inyecciones, ver sangre, violencia, etc. La exposición a estos estímulos fóbicos provoca casi invariablemente un malestar severo, similar a una crisis de angustia situacional. La víctima afectada reconoce el carácter excesivo o irracional de su miedo, pero es incapaz de controlarlo. (2008. Pág., 52)

***d) Trastorno por Estrés Traumático en la Víctima.***

Es un tipo de trastorno de ansiedad que puede ocurrir después de que la víctima ha observado o experimentado un hecho traumático que involucra una amenaza de lesión o de muerte.

Este trastorno se produce en la víctima, cuando ha sufrido un trauma emocional, después de vivir un suceso extremadamente desagradable (atentado, violación, etc.) y aparecen repetidamente en recuerdos, pesadillas y miedos y un malestar psicológico intenso, al exponerse a estímulos parecidos o asociados.

***2.2.2. Depresión***

El origen de la depresión es complejo, ya que en su aparición influyen factores genéticos, biológicos y psicosociales. Aún en la actualidad no se ha encontrado ningún marcador biológico de la depresión, de modo que ninguna de las alteraciones biológicas atribuidas pueda ser usada para el diagnóstico de enfermedad. Se habla por tanto de psicopatología, que puede ser descrita en un cuadro clínico.

**AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

Según Rodríguez (2008) “la depresión es un trastorno, ya sea desde la psicopatología o desde la psiquiatría”. La psiquiatría la describe como trastorno del estado de ánimo y su síntoma habitual es un estado de abatimiento e infelicidad que puede ser transitorio o permanente. Desde la psicología de conducta, la depresión en la víctima supone descripciones de aprendizajes adquiridos, siendo la causa principal, la social, es decir, la aprendida.

La depresión dentro de la víctima hace referencia a un síndrome o conjunto de síntomas que afectan principalmente a la esfera afectiva: tristeza, decaimiento, irritabilidad o un trastorno del humor que puede disminuir el rendimiento académico limitar la actividad habitual, independientemente de que su causa sea conocida o desconocida. Aunque ése es el núcleo principal de síntomas, la víctima también presenta depresión a través de afecciones de tipo cognitivo, volitivo o incluso somático. En la mayor parte de los casos, el diagnóstico es clínico, aunque debe diferenciarse de cuadros de expresión parecida, como los trastornos de ansiedad.

La víctima aquejada de depresión puede no vivenciar tristeza, sino pérdida de interés e incapacidad para disfrutar las actividades lúdicas habituales, así como una vivencia poco motivadora y más lenta del transcurso del tiempo. El origen de la depresión en la víctima es multifactorial, aunque hay que destacar factores desencadenantes tales como el estrés y sentimientos (derivados de una decepción sentimental, la contemplación o vivencia de un acoso, asesinato o tragedia, el trastorno por malas noticias, pena).

Existen otros orígenes para que la víctima padezca depresión, como es el consumo de determinadas sustancias (abuso de alcohol o de otras sustancias tóxicas) y de factores de predisposición como la genética. La depresión de la víctima puede tener importantes consecuencias sociales y personales, desde la incapacidad académica hasta el suicidio, sin embargo, la depresión no sería causa de la tristeza ni del suicidio, sino una mera descripción de la situación de la

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

víctima. Pudiera acaso establecerse una relación con el suicidio en un sentido estadístico, pero tan sólo como una relación entre conductas (la del suicidio y las que compongan el cuadro clínico de la depresión). Es decir, en este sentido la depresión tiene una explicación basada en el ambiente o contexto, como un aprendizaje des adaptativo.

### ***2.2.2.1. Tipos de Depresión en la Víctima***

Cuando las víctimas del bullying padecen una depresión intensa, pueden padecer:

a) Depresión severa o mayor: se presenta en la víctima con una combinación de síntomas que interfieren o disminuyen la capacidad para trabajar, estudiar, dormir y comer. Las víctimas no disfrutan de actividades que antes eran placenteras.

b) Trastorno bipolar: conocida también como enfermedad maniaco depresivo, en este caso se caracteriza por cambios cíclicos en el estado de ánimo, rápidos o graduales del estado eufórico o ánimo elevado al depresivo o ánimo bajo. En la fase depresiva, la víctima puede presentar uno, varios o todos los síntomas de la depresión, mientras que en la fase maníaca puede presentar una gran cantidad de energía que se traduce en hiperactividad. En esta fase frecuentemente se ve afectado el pensamiento y el juicio de la persona.

### ***2.2.3. Suicidio.***

El suicidio ha estado ligado a la humanidad y sus costumbres desde varios tiempos; en la actualidad, la actitud de las personas ante la muerte no ha sido la misma, aun cuando hoy se habla de muerte, se piensa que se escogería una muerte súbita, sin dolor o como un leve sueño. Según Licursi, el suicidio es una “muerte voluntaria” (1946. pág.: 8), porque el equilibrio entre instintos y conciencia esta alterado o destruido.

#### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

Hoy en día, una de las conductas autodestructivas de las víctimas adolescentes es el suicidio, cuyas fuentes pueden ser diversas: como consecuencia de un abuso o acoso escolar, matoneo, problemas afectivos, sentimentales o psicológicos, etc. Es así que “en 1982, por primera vez, un periódico ofreció una información de tres chicos del norte de Noruega, con edades comprendidas entre los 10 y los 14 años de edad, que se habían suicidado, con toda probabilidad de que sean consecuencia del grave acoso al que se les sometían sus compañeros”. (Olweus.2004. pág.: 18)

En las víctimas del bullying, el suicidio es un comportamiento que contrarresta la impotencia de sentir un problema existencialista, lo cual conlleva un proceso intenso de cambios a todo nivel: corporal, psíquico, efectivo familiar y social. Además de estos síntomas, se toman en cuenta los antecedentes patológicos, particularmente los trastornos afectivos y el abuso de alcohol y drogas.

La frecuencia de los suicidios en las víctimas, según las estadísticas mundiales (OMS), anualmente un millón de víctimas se suicidan, representando el 1.8% de fallecimientos a nivel mundial. Los varios suicidios y los intentos de suicidio por parte de los adolescentes víctimas, indican la importancia que se tiene ante este problema, además de la necesidad de un enfoque psicosocial.

El suicidio es cada vez más común, por lo que se pensaría que este tema no se lo toca, y que en realidad esto pertenece a familias con problemas o disfuncionales. Cada vez existen más casos de suicidios y de intentos de suicidio, a tal punto que no se hacen extraños.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

### CONCLUSIONES:

De la investigación bibliográfica realizada, podemos citar las siguientes conclusiones:

- El Bullying, constituye un gran problema que se está viviendo en muchos países y en nuestra sociedad, principalmente entre los jóvenes y estudiantes adolescentes. Y aunque sea un tema de acoso o intimidación escolar, este problema no sólo afecta a unas cuantas personas, sino que afecta a toda una sociedad, sea esta de elevado, medio o escasos recursos económicos (cualquier clase social).
- A pesar de que el bullying ha existido desde siempre, recién en la década de los 70 se empieza a realizar las primeras investigaciones con el psicólogo Dan Olwues, en Noruega, quien la define como una conducta de agresividad intencionada, que implica un desequilibrio de poder o fuerza. En Suecia, Argentina y entre otros países desarrollados y en vías de desarrollo, han presentado el bullying, por lo que, de igual manera, realizan investigaciones para determinar la causa. Dentro de nuestro país, también se está realizando proyectos investigativos sobre este fenómeno.
- Todas las investigación se que se han realizado sobre el bullying, llegan a la conclusión de que es un fenómeno que está afectando de manera directa o indirecta a todos, porque causa inconvenientes como: problemas de fracaso, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia a la escuela, personalidades afectada, aislamiento, cuadros depresivos, baja autoestima, depresión, bajo rendimiento en las labores cotidianas, lesiones graves, fuga del hogar, delitos, deseos de no asistir al colegio, varios intentos de suicidio, entre otros .
- Algo que es fundamental y esencial, es diferenciar entre un conflicto escolar y el bullying, porque se puede asociar como algo parecido. Las dos características fundamentales del conflicto escolar son, un evento aislado

### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

que ocurre accidentalmente y que no necesariamente está dirigido a causar daño -carente de objetivo-, al contrario el bullying, un evento que persiste a través del tiempo y que deliberadamente es encauzado a provocar daño. (El objetivo principal es ganar control sobre la otra persona a través de la agresión física o verbal).

- Por otra parte es importante determinar a los personajes que componen el bullying: el que agrede y manipula, conocido como agresor; el que recibe la intimidación y no dice nada, víctima; y por último, el que observan todo el espectáculo, espectadores. Todos participan de una u otra forma (directa o indirectamente), sin pensar que todos reciben y quedan marcados.
- Las consecuencias que este fenómeno provoca son: físicas, emocionales y psicológicas, siendo esta última las más perjudiciales, porque influye en la personalidad, y no solamente en el presente sino también, y principalmente, a futuro, minando poco a poco el autoestima, relaciones sociales y proyecto de vida de cada uno.
- Dentro del agresor, aunque parezca una persona fuerte, que origina el caos y el desorden, es la que también conlleva consecuencias que le afectan en todo sentido: de forma emocional, sentimental, en su rendimiento académico, sueño, alimentación, etc. Sus estados de ira, ansiedad o depresión son causados por eventos negativos que le suceden en la escuela y en el hogar. Comúnmente son los delincuentes de las calles.
- Las consecuencias del bullying en el espectador son: dan indicaciones de que no es vulnerable al acoso, se siente incómodo, experimenta un sentimiento de impotencia y culpabilidad, se siente culpable por no intervenir, piensa que la intimidación forma parte de la vida, que la víctima no merece apoyo y que la sociedad está basada en el miedo.
- Dentro de la sociedad, las consecuencias del bullying son: la delincuencia, crímenes, suicidios, etc. Los niveles de asaltos en las calles, casas, y

### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

vehículos se han incrementado, y los que lo provocan son adolescentes de todo tipo y clase social.

- En la víctima, las consecuencias del bullying pueden ser fatales, ya que están desprovistos de cualquier tipo de protección. No hay que olvidar que el mayor daño que puede recibir la víctima del bullying, son las psicológicas, ya que le dejan huellas al presente y futuro.
- Una de las consecuencias psicológicas que causa el bullying en la víctima, es la ansiedad, que se entiende como una intensidad alta y desproporcionada de sufrimiento, que interfiere de manera importante en la vida diaria. Este elevado sufrimiento puede causarle a la víctima trastornos como: Trastorno de Ansiedad Generalizada (preocupación frecuente), Trastorno de Pánico (preocupación intensa), Trastorno Fóbico (temor) y Trastorno por Estrés Traumático (hecho traumático).
- La Depresión, es otra de las consecuencias psicológicas que causa el bullying en la víctima, entendiéndosele como un síndrome o conjunto de síntomas que afectan principalmente a la esfera afectiva. La depresión elevada puede causar en la víctima: una depresión severa (no disfrutan de actividades que antes eran placenteras), distimia (depresión de menor gravedad) y el trastorno bipolar (cambios cíclicos en el estado de ánimo).
- Otra de las consecuencias del bullying en la víctima es el suicidio, que es el escape perfecto ante los problemas, principalmente del bullying. Los adolescentes que arremeten contra su propia vida, son de toda clase social, económica, o de educación, es así, que el porcentaje de suicidios se han incrementado.
- Consideramos que el presente trabajo investigativo bibliográfico se ha cumplido con el propósito planteado de analizar las consecuencias psicológicas más relevantes del bullying en la víctima adolescente.

### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## RECOMENDACIONES

El análisis realizado pone de manifiesto que las consecuencias psicológicas del bullying en la víctima son graves y que no se ha estado concientizando a padres, instituciones educativas y a la sociedad en general, por lo que se recomienda:

La familia, que es la principal fuente de amor y educación, que debe enseñar a sus hijos a socializar con amigos, familiares, extraños y sobre todo con los propios padres, basándose en valores y normas; evitando un escenario hostil o demasiado permisivo.

Otro papel que debe cumplir la familia es de informarse constantemente en cursos de orientación sobre los peligros que pueden estar sucediendo a sus hijos, además de mantener alejados a sus hijos del bullying. (Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir, enseñan a los padres como ayudar a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente)

La observación de la familia debe ser importante para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal, además de estar pendientes de las actividades de su hijo, deben establecer normas y límites.

Para la escuela la disciplina se debe mantener en el salón y la escuela en general, ya que es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc. Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying. Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

## AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón, además de realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.

En los medios de comunicación y sociedad en general los adolescentes son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los adolescentes, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones, porque pensamos se trata de una simple broma.

Cuando un adolescente se burla, amenaza o pega a otro adolescente, se debe intervenir para que eso no se repita.

.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

---

## **ANEXOS**

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

**NOMBRES:** Christian R. Córdova C. Juan A. Peñaloza T.

**TEMA:**

CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DEL ACOSO ESCOLAR “BULLYING” EN LA ADOLESCENCIA.

**PROBLEMATIZACIÓN.**

El Bullying anteriormente no era objeto de estudio pero, debido al incremento alarmante de casos de persecución y agresión que están detectándose en los colegios; se está realizando investigaciones e intervenciones. El bullying (acoso escolar) es “...cualquier acto o serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una o varias personas...” (Sullivan M, Cleary & Sullivan G, 2003:8) la que generalmente son los mismos compañeros, durante un cierto tiempo.

El adolescente atraviesa etapas de cambios rápidos, profundos e impredecibles por lo que podría tener riesgo a ser acosador, víctima o espectador del bullying; con lo cual la víctima adolescente sufriría mayores secuelas que le afectaría parcial o de manera permanente en su desarrollo personal.

Este problema no está explícito de una manera clara en nuestro medio para los profesores y padres de familia, por lo que se genera graves consecuencias principalmente para las víctimas.

**AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

Lo que pretendemos con esta investigación es describir las alteraciones psicológicas que produciría en la adolescencia afectada por el bullying, ya que en la universidad se están planteando proyectos de trabajo referentes a este tema.

### **OBJETIVOS:**

#### **Objetivo General**

- ✓ Establecer las consecuencias psicológicas del acoso escolar “Bullying” en la adolescencia víctima.

#### **Objetivos Específicos**

- Sintetizar teóricamente las investigaciones del bullying de los últimos diez años en algunos países a nivel mundial.
- Describir los espacios y formas de intimidación en la adolescencia víctima del bullying.
- Identificar las consecuencias psicológicas del bullying en la adolescencia.

### **MARCO TEÓRICO.**

El maltrato escolar entre los estudiantes es un fenómeno antiguo; aun cuando muchos están familiarizados con el tema no ha sido hasta muy recientemente a principios de los años 70 que este fenómeno ha sido objeto de un estudio. No obstante, a finales de la década de los 80 y 90 el maltrato escolar entre los estudiantes atrajo la atención de diferentes países como Japón, Estados Unidos, Holanda y España. En los últimos diez años hubo un desarrollo casi explosivo en este campo, tanto en términos de investigación como de intervención.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

**Olweus**, quien hizo el estudio relacionado al maltrato o acoso escolar, define al bullying como una “conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.” (2005: pág. 20)

El comportamiento acosador puede definirse como “comportamiento negativo repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse” (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2003.28)

Dentro del bullying (acoso escolar) las víctimas presentan mayores secuelas por tener “...vulnerabilidad y no disponen de apoyo de un grupo...” (Cabezas, 2007.pág, 14) y por tener pocas defensas. “En ninguna otra etapa del desarrollo humano los cambios son tan rápidos, profundos e imprescindibles como en la adolescencia.” (Storr A, 2004.pág, 32)

Los cambios siempre son problemáticos ya que después de pasar de ser los estudiantes de mayor edad de su escuela, de repente se encuentran con que son los más jóvenes, los más pequeños y los menos poderosos del nuevo ambiente.

Las huellas del “acoso escolar pueden ser importantes en la personalidad del estudiante

y también en un futuro, minando poco a poco su autoestima, sus relaciones sociales y su proyecto de vida.” (Storr A, 2004.21)

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Pregunta de investigación:

¿Cuáles son las consecuencias psicológicas del bullying en la adolescencia víctima?

### Alcance.

Este estudio bibliográfico documental está enfocado a describir las principales consecuencias psicológicas producidas por el bullying en la adolescencia víctima. Trabajaremos en un periodo de dos meses con investigaciones realizadas en algunos países a nivel mundial.

### Metodología.

TÉCNICAS.	INSTRUMENTOS	VARIABLES
Se utilizarán técnicas como análisis de documentos, y de contenidos, para la clasificación de las diferentes partes del escrito y de tal manera establecer las consecuencias psicológicas del bullying en la adolescencia.	Serán considerados los siguientes instrumentos: Fichas bibliográficas, fuentes virtuales, videos, imágenes, como visión general a nivel mundial del problema del bullying. Además de las fichas de resumen ya que ayuda a organizar y elaborar conclusiones.	Acoso escolar en la adolescencia.  Adolescencia y familia.  Adolescentes y sus pares.

### AUTORES:

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Plan de Investigación:

Actividades	Técnica																Recursos
	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Fuentes Bibliográficas.
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.- Elaboración del Diseño	x	x	x	x													
2.- Revisión de información					x	x											
3.- Redactar capitulo 1 - 2							x	x									
4.- Presentación al tutor								x									
5.- .Redactar capitulo 3									x	x							
6.- Presentación al tutor										x							
7.- Conclusión, recomendación e introducción.												x	x				
8.- Revisión y presentación de la tesina														X	x		

### Esquema tentativo de contenidos.

#### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

#### 1.- BULLYING (ACOSO ESCOLAR)

##### 1.1 Antecedentes históricos.

##### 1.2 Aportaciones teóricas.

#### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

### 1.3 Definiciones.

### 1.4 Triángulo del Bullying

### 1.5 Formas, Tipos y Espacios de Acoso Escolar.

## CAPITULO II

### 3.- CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS.

3.1. Que es una consecuencia

3.2. Psicología: Concepto.

3.3. Secuelas psicológicas del Bullying en: acosador y víctima

## RECOMENDACIONES

## CONCLUSIONES

## ANEXOS

### Referencias bibliográficas.

Cabezas, C; (2007) Violencia Escolar.(s/e)

Sullivan, K. Cleary, M. Sullivan, G. (2003). Bullying en la enseñanza secundaria.  
(1a. ed.).

Olweus, D. (2005) Bullying acoso escolar (2a. ed.) Madrid-España.

Storr, A. (2004) Agresividad Humana. (1a. ed.). Alianza.

Harris, S. (2006) ACOSO EN LA ESCUELA, El, los agresores, las víctimas y los  
espectadores. Editorial. (2a. Ed.). Barcelona: Paidós

### AUTORES:

*Christian Ramiro Córdova*

*Juan Alberto Peñaloza Toro*



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

### Referentes bibliográficos.

- Abdala, L. (2008). *La violencia en los centros educativos*. (2ª. ed.). Madrid: s/e.
- Cabezas, C. (2007.). *Violencia Escolar*. (3ª. ed.). Estados Unidos: CreateSpace.
- Chapman, K. (2006). *Preguntas y respuestas sobre la ansiedad*. (2ª. ed.). México: EDAF, S.L.
- Harris, S. (2008). *Acoso en la escuela, el, los agresores las víctimas los espectadores*. (2ª.ed.). Barcelona: Paidós.
- Huertas, A. (2007). *Violencia la gran amenaza*. Madrid: Alianza, S.A
- Licurzi, A. (1946). *El suicidio*. (2ª. ed.). Córdoba: Ateneo.
- Olweus, D. (1993). *Bullying in schools*. (4a. ed.). Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. (4ª .ed.) Madrid, España: Morata.
- Rodríguez, O. (2008). *Ansiedad y sobreactivación*. (2ª.ed.). ESPAÑA: DESCLEE DE BROUWER, SA.
- Storr, A. (2004) *Agresividad Humana*. (1a. ed.). Madrid: Alianza.
- Sullivan, K. Cleary, M. Sullivan, G. (2003). *Bullying en la enseñanza secundaria*. (2ª .ed.) Barcelona: Planeta de angostini.

### Bibliografía virtual.

- Shephard,B. (2011). *La violencia escolar es evidente*. Edición Publicada: 2011-03-31
- Universidad de Cuenca. Recuperado el 14 de marzo del 2011, de <http://www.latarde.com.ec/6177-La+violencia+escolar+es+evidente.html>.

### AUTORES:

Christian Ramiro Córdova  
Juan Alberto Peñaloza Toro



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

---

- Koppmem, A. (2004). *¿Cómo debe tratar la familia y los amigos al deprimido?*. (3ª. ed.)  
<http://www.investigacion-psicopedagogic.org/revista/articulos/9/espanol/Art9>.

### **AUTORES:**

*Christian Ramiro Córdova*  
*Juan Alberto Peñaloza Toro*