



UNIVERSIDAD DE CUENCA

FACULTAD DE PSICOLOGIA

“ANÁLISIS DE LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DE LA PROVINCIA DEL AZUAY”

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LA
ESPECIALIZACIÓN DE
ORIENTACIÓN PROFESIONAL.**

AUTORAS:

BERNAL GORDILLO CARMEN ISABEL

CASTRO ROMERO MAYRA VERÓNICA

DIRECTOR:

MASTER. ANTÓNIO ALEJANDRO ESPINOZA ORTÍZ

**CUENCA – ECUADOR
2014**



RESUMEN

El Ministerio de Educación a través del nuevo modelo de gestión educativa, propone estándares de calidad que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la tarea de los actores de éste, para su mejoramiento continuo; renovando procesos y sistematizando procedimientos. Sin embargo, pese a los cambios realizados, desconocemos si los psicólogos y orientadores se han ajustado íntegramente a los cambios propuestos, a través de las normativas respectivas; así como a los ajustes permanentes que deben implementarse en las instituciones educativas en cuanto a la elaboración de técnicas, instrumentos y elementos estándar que propone la investigación aplicada.

El presente trabajo investigativo pretende hacer un análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica utilizados en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la provincia del Azuay, para conocer el uso e importancia que tienen para los psicólogos educativos y orientadores; estableciendo así las diferencias entre el modelo teórico ideal y los procesos utilizados por parte de los psicólogos orientadores en las instituciones educativas. Para lograr este objetivo se realizó un estudio mediante encuestas a los psicólogos de los diferentes establecimientos educativos de la Provincia del Azuay, procediendo a interpretar los resultados mediante gráficos y análisis de cada uno de ellos. De acuerdo a los resultados se llegó a la conclusión general

Palabras claves: Técnicas e instrumentos de Evaluación Psicológica, Departamento de Consejería y Bienestar Estudiantil, psicólogo orientador, orientación vocacional.

Carmen Isabel Bernal Gordillo
Mayra Verónica Castro Romero



ABSTRACT

The Ministry of Education through the new education management model proposes standards that help guide, support and monitor the work of the actors in it, for continuous improvement; renewing systematizing processes and procedures. However, despite the changes, know whether psychologists and counselors have been fully adjusted to the proposed changes by the respective regulations; well as permanent adjustments to be implemented in educational institutions for the development of techniques, tools and standard elements proposed applied research.

This research work is to analyze the technical and psychological assessment instruments used in the Departments of Student Ministry of the province of Azuay, for the use and importance to educational psychologists and counselors; thus establishing the differences between the ideal theoretical model and processes used by psychologists counselors in educational institutions. To achieve this objective, a survey study was conducted by psychologists from different educational institutions of the province of Azuay, proceeding to interpret the results using graphs and analysis of each. According to the results it came to the general conclusion.

Keywords: Techniques and Instruments Psychological Assessment, Department of Counseling and Student Welfare, psychologist counselor, vocational guidance.



INDICE

Introducción.....	1
CAPÍTULO I	
1.1 EVALUACIÓN PSICOLÓGICA.....	3
1.1 EVALUACIÓN PSICOLÓGICA.....	3
1.2 Historia de la evaluación psicológica.....	5
1.3 Periodos de la Evaluación Psicológica.....	6
1.3.1 Periodo Protocientífico.....	6
1.3.2. Período Pseudocientífico o Filosófico.....	7
1.3.3. Período Científico.....	7
1.4 Técnicas e instrumentos de evaluación psicológica.....	14
1.5 Clasificación de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica.....	15
1.5.1. La observación.....	15
1.5.2 Cuestionario.....	16
1.5.3 Autobiografía.....	17
1.5.4. Registros anecdóticos.....	17
1.5.5 Los Tests Psicológicos.....	18
1.5.6 La entrevista.....	18
CAPÍTULO II	
2. LOS TEST EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL.....	19
2.1 Historia de los Tests Psicológicos.....	19
2.2. Definición de Tests Psicológicos.....	25
2.3 Criterios que deben cumplir los Tests.....	25
2.4 Clasificación de los test.....	25
2.4.1 Evaluación Acoso escolar.....	23
2.4.2 Evaluación de la Personalidad.....	27
2.4.3 Evaluación vinculada al aprendizaje.....	28
2.3.4 Evaluación de Intereses Profesionales.....	30



2.4.5 Evaluación de adaptación y conducta.....	31
2.4.6 Evaluación de Autoestima.....	34
2.5 Aplicación de los test en la Educación.....	35
CAPITULO III	
Rol del Psicólogo Educativo en el Proceso de Orientación.....	37
3.1. Orientación Educativa.....	37
3.2. El Orientador.....	37
3.3. El Orientador Educativo.....	37
3.4. Orientación Profesional.....	38
3.5. Rol del Psicólogo – Orientador.....	39
3.6 Funciones ligadas a la Orientación Asesoramiento Profesional y Vocacional	39
3.7. El Rol del Psicólogo de acuerdo al Modelo de Orientación Educativa....	40
CAPITULO IV	
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADO.....	44
4.1 Tipo de establecimientos encuestados.....	45
4.2 Distribución por distritos.....	46
4.3 Zona de ubicación de las instituciones educativas.....	47
4.4 Sexo de las personas encuestadas.....	47
4.5 Edad de las personas encuestadas.....	48
4.6 Años de actividad en el DECE o DOBE personas encuestadas.....	49
4.7 Área de título de pregrado de las personas encuestadas.....	50
4.8 Área de título de posgrado.....	51
1. Categoriza su trabajo fundamentalmente como.....	52
2. Niveles educativos en los que ha laborado anteriormente.....	53
3. Su función como orientador vocacional, prioritariamente es evaluar a los estudiantes en.....	54
4. Que técnicas e instrumentos de evaluación utiliza para hacer un diagnóstico tanto psicológico educativo y vocacional.....	55
5. De las técnicas psicométricas que utiliza señale tres que considere pertinentes.....	56



6. Cuan satisfecho se siente usted, con respecto a la valides y confiabilidad de las técnicas psicométricas que utiliza..... 58
7. Una vez conocido los resultados de las técnicas aplicadas y sus respectivos diagnósticos en general usted.....58
- 8.1 Marque las técnicas psicométricas que utiliza de acuerdo al área a diagnosticar..... 59
- 8.2 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: PERSONALIDAD.....60
- 8.3 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: DEFICIENCIA DE APRENDIZAJE..... 61
- 8.4 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: INTERES PROFESIONAL..... 62
- 8.5 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: ADAPTACIÓN Y CONDUCTA..... 63
- 8.6 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: AUTOESTIMA..... 64
9. ¿El Departamento de Consejería Estudiantil (DCE) cuenta con la información pertinente y actualizada de las carreras que ofrecen las universidades/instituciones superiores en el país y en particular de la ciudad y provincia..... 65
10. ¿Qué tipo de ejercicios aplica a los estudiantes con la finalidad de apoyarles a la preparación para el examen del SENECYT..... 66
11. ¿Con qué frecuencia entrega los resultados de las evaluaciones psicológicas a Padres de Familia, Maestros y Estudiantes..... 67
12. Una vez reportado algún tipo de problema por ejemplo de: RENDIMIENTO ACADÉMICO. ¿Cuenta con el apoyo e involucramiento de los docentes de las juntas de curso?..... 68
13. Los problemas vinculados al rendimiento académico de sus estudiantes, se suelen asociar a asignaturas o áreas del conocimiento. Señale (y/o agregue) en el siguiente listado las asignaturas que han sido detectadas en los dos



últimos años. Lengua y literatura, matemáticas, física, química, lengua extranjera, biología, otra.....	68
14.En la planificación de la Orientación Vocacional o Profesional, se programan acciones para fortalecer el autoconocimiento del estudiante a través.....	69
15.Con que frecuencia utiliza registros de observación para analizar la conducta de los estudiantes.....	70
Conclusiones.....	72
Recomendaciones.....	75
Bibliografía.....	76

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 4.1 Título Posgrado.....	51
Cuadro 4.2 Niveles educativos laborados anteriormente.....	53
Cuadro 4.3 Una vez conocidos los resultados de diagnóstico usted.....	58
Cuadro 4.5 Orientación vocacional para fortalecer el autoconocimiento...	69
Cuadro 4.6 Utiliza registros de observación.....	70

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 4.1 Tipo de establecimiento.....	45
Gráfico 4.2 Distribución por Distritos.....	46
Gráfico 4.3 Zona de ubicación.....	47
Gráfico 4.4 Sexo de los encuestados.....	47
Gráfico 4.5 Edad.....	48
Gráfico 4.6 Años de actividad del Psicólogo en el D.C.E.	49
Gráfico 4.7 Área del título de pregrado.....	50
Gráfico 4.8 Categorización de trabajo.....	52
Gráfico 4.9 Función como orientador evalúa.	54
Gráfico 4.10 Técnicas e instrumentos para hacer un diagnóstico.....	55



Gráfico 4.11 Tres técnicas psicométricas que considere pertinente.....	56
Gráfico 4.12 Satisfacción sobre técnicas psicométricas.....	58
Gráfico 4.13 Técnicas psicométricas para diagnosticar Acoso escolar.....	59
Gráfico 4.14 Técnicas psicométricas para diagnosticar Personalidad.....	60
Gráfico 4.15 Técnicas psicométricas para Deficiencia de Aprendizaje.....	61
Gráfico 4.16 Técnicas psicométricas para Interés Profesionales.....	62
Gráfico 4.17 Técnicas psicométricas para Adaptación y Conducta.....	63
Gráfico 4.18 Técnicas psicométricas para diagnosticar AUTOESTIMA.....	64
Gráfico 4.19 DCE cuenta con la información sobre las carreras que se ofertan en las universidades e institutos.....	65
Gráfico 4.20 Tipo de ejercicios para examen del Senecyt.....	66
Gráfico 4.21 Entrega de evaluaciones a Padres, maestros y estudiantes.....	67
Gráfico 4.22 Apoyo e involucramiento de los docentes.....	68
Gráfico 4.23 Nivel de dificultad en el rendimiento.....	68
Gráfico 4.24 Frecuencia de utilización de observación.....	70



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca

Mayra Verónica Castro Romero, autora de la tesis “Análisis de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 22 de Octubre de 2014

Mayra Verónica Castro Romero

C.I. 0301484457



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca

Carmen Isabel Bernal Gordillo, autora de la tesis "Análisis de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Orientación Profesional. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 22 de Octubre de 2014

Carmen Isabel Bernal Gordillo

C.I 0104846340



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca

Carmen Isabel Bernal Gordillo, autora de la tesis "Análisis de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 22 de Octubre de 2014

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "C. Bernal", written over a horizontal line.

Carmen Isabel Bernal Gordillo

C.I 0104846340



Universidad de Cuenca



Universidad de Cuenca

Mayra Verónica Castro Romero, autora de la tesis "Análisis de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 22 de Octubre de 2014

Mayra Verónica Castro Romero

C.I. 0301484457



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser la luz que guía cada instante de mi vida y compañero fiel de cada día; por sus innumerables bendiciones; por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo mi periodo de estudio para así salir siempre adelante pese a las dificultades; y, sobre todo por la fortaleza que me ha brindado para culminar una meta más en mi vida.

A la Universidad de Cuenca, en especial a la Facultad de Psicología, que nos albergó bajo su techo durante nuestra vida estudiantil, convirtiéndose en nuestro segundo hogar. Al personal Administrativo y a los docentes que en el proceso de formación académica con su ejemplo y dedicación contribuyeron en nuestra formación profesional.

No puedo dejar de hacer público mi reconocimiento y gratitud especial a Mst. Lcdo. Antonio Espinoza Ortiz, Director de Tesis, quien pacientemente me brindó su tiempo, su apoyo incondicional y desinteresado para la realización de este trabajo.

Y como no agradecer a los seres más importantes de mi vida, mis padres y hermanos, quienes con su paciencia, apoyo, amor, esfuerzo y colaboración me impulsaron a seguir adelante y cumplir una meta más en mi vida. Nunca podré estar lo suficientemente agradecida, de corazón muchas gracias por sus horas de consejos, regaños, tristezas y alegrías de las cuales estoy segura que las han hecho con todo el amor para formarme como un ser integral y de las cuales me siento muy orgullosa. Ustedes son parte muy importante de mi vida.



Universidad de Cuenca

DEDICATORIA

Con todo mi amor, admiración y respeto, dedico este trabajo de investigación primeramente a DIOS que es la luz y motor de mi existencia, que a pesar de sus pruebas y dificultades me ha extendido su mano y me ha dado fortaleza para seguir adelante, sus bendiciones son infinitas; ha sido Él quien me ha dado la oportunidad de convertirme en una profesional para alcanzar así uno más de mis sueños.

A mis amados padres, Mercedes y Roberto; a mis hermanos, Freddy y Roberto Carlos. A mi madre, amiga y compañera por siempre darme su mano cuando más la he necesitado; por su gran amor y apoyo incondicional; por enseñarme a encarar las adversidades sin perder nunca la fé, ni desfallecer en el intento; por su paciencia, comprensión, empeño, fuerza y amor; pero sobre todo, por creer en mí. A mi padre y hermanos por su paciencia, apoyo, esfuerzo, colaboración y ayuda en momentos buenos y malos.

Mayra Castro Romero



Universidad de Cuenca

AGRADECIMIENTO

Mi Agradecimiento sincero a todas las personas que han hecho posible la realización de este proyecto.

A mis padres por brindarme su apoyo y comprensión
De manera especial al Magister Antonio Espinoza por su tiempo, paciencia, y comprensión, por sus aportes siempre oportunos y permitirme formar parte de este proyecto.



Universidad de Cuenca

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a todas aquellas personas que han estado a mi lado brindándome su apoyo incondicional.

De manera especial a mi hijo Sebastián Alejandro, por ser mi principal motivación para la culminación de mis estudios.

Carmen Isabel Bernal Gordillo



INTRODUCCION

La evaluación psicológica permite examinar y analizar el comportamiento de un individuo o colectivo, para lograr un diagnóstico o valoración fiable el cual pueda direccionar correctamente la toma de decisiones; durante este proceso se emplean una serie de dispositivos (tests, entrevistas, observación y otras técnicas de medida) tanto para la evaluación de aspectos comportamentales, actitudinales y patológicos.

La presente investigación se centra en la evaluación psicológica, con la finalidad de sustentar mediante un marco teórico y conocer como está siendo aplicada en los Consejos de Orientación Educativa del Azuay, para ellos fue estructurada en cuatro capítulos; el primero pretende dar a conocer la historia de la evaluación psicológica, en donde se considera los periodos: Periodo Protocientífico. Período Pseudocientífico o Filosófico y el Período Científico, en este mismo capítulo se exponen las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica

El segundo capítulo permite fundamentar la investigación, haciendo referencia a los instrumentos específicos de la evaluación psicológica, que en este caso son los tests; para lo cual daremos a conocer una breve reseña histórica, su definición y clasificación de acuerdo a los planteados para nuestra investigación.

El tercer capítulo abordaremos el Rol y desempeño del Orientador dentro de las Instituciones Educativas en cuanto a la utilización de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica y usos en el campo educativo. Así mismo en este capítulo damos a conocer las herramientas que han sido sugeridas a los Orientadores por entidades educativas a nivel provincial y nacional; con la finalidad de optimizar los servicios de Orientación Educativa.



Universidad de Cuenca

En el cuarto capítulo damos a conocer el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación, mediante la aplicación de la encuesta formulada para este proyecto

Finalmente el trabajo termina con conclusiones y recomendaciones sustentadas en los resultados obtenidos durante el proceso investigativo.



CAPÍTULO I

1.1 Evaluación Psicológica

El tema de la Evaluación Psicológica desde sus indicios en el siglo XII A.C. hasta la actualidad, ha incidido en diferentes ámbitos y contextos en los que se desenvuelve el ser humano, convirtiéndose en parte importante dentro de un proceso a la hora de selección, obtención y análisis de información acerca de un sujeto o grupo de sujetos.

Las necesidades de la evaluación educativa fueron las primeras demandas sociales con un impacto significativo y duradero en la evolución del estudio de las diferencias individuales y, por ende, de la evaluación psicológica; actualmente esta evaluación psicológica es aplicada en diversos campos del desarrollo humano, siendo el más representativo el ámbito educativo, pues permite al Psicólogo identificar situaciones de vulnerabilidad que intervienen en el desarrollo y desempeño de los estudiantes.

Se puede decir que son muchos los aspectos que de una u otra manera influyeron en el desarrollo conceptual y metodológico de la evaluación psicológica como lo señalan a continuación algunos autores.

Según Aragón L. & Silva A., (2008) el término evaluación psicológica:

Ha irrumpido con mucha fuerza dentro del Campo de la Psicología para dejar de lado concepciones como psicodiagnóstico y evaluación conductual, la primera por sus claras connotaciones médico-psiquiatras y por estar dirigida fundamentalmente a la detección de aspectos psicopatológicos negativos o deficitarios del funcionamiento psicológico, mediante la aplicación de pruebas proyectivas principalmente; por otra parte la evaluación conductual, intenta identificar conductas objeto de estudio (motoras, fisiológicas, y cognitivas),



así como las variables ambientales y personales que las mantienen o controlan (p.9)

Carmen Moreno Rosset (2005), señala que la evaluación psicológica “ha ido paulatinamente sustituyendo a las anteriores <<psicodiagnóstico>> (1920 -1930), <<test psicológicos>> (1960-1970), <<medición>> (1970-1980,) debido a que los contenidos de esta disciplina han ido evolucionando desde sus inicios hasta la actualidad”.

Para Fernández, B., (1996) menciona que la evaluación psicológica es:

La disciplina de la psicología que estudia científicamente el comportamiento de un sujeto con el fin de describir, clasificar, predecir, explicar o controlar tal conducta. A diferencia de la psicología en general, la evaluación psicológica se centra en un sujeto como ente individual y no busca leyes generales. Su objetivo es verificar si los principios generales que la psicología establece en sus especialidades se manifiestan en un individuo. (p. 25)

De acuerdo a los conceptos citados anteriormente, podemos señalar que la evaluación psicológica a través de los años ha evolucionado progresivamente, atravesando una serie de cambios tanto en sus denominaciones como en sus contenidos, usos y aplicaciones, sin embargo su objetivo principal siempre ha estado enfocado en valorar las conductas de un individuo o un grupo, sus variables ambientales y personales, con la finalidad de conocer determinados aspectos incidentes en su comportamiento; haciendo uso de diferentes métodos, técnicas e instrumentos de evaluación psicológica, mismas que permiten al Psicólogo adquirir conocimientos y habilidades para comprender, explicar, predecir e incluso intervenir en una conducta, proceso que en la actualidad es denominado como evaluación psicológica.



1.2 Historia de la evaluación psicológica.

Una de las principales referencias históricas sobre la evaluación psicológica es la que nos da a conocer Gedeón en el siglo XII A.C. en el libro de Jueces 7: 4-6 “Gedeón selecciono a sus soldados pidiéndoles que bebieran de un arroyo; los soldados que bebieron de sus manos, permitiéndoles prestar atención a la irrupción de un ataque enemigo fueron seleccionados por su capacidad de estar alerta, a diferencia de aquellos que se arrodillaron y bebieron tranquilamente del arroyo” (Laguía, 2008).

En 1975 McReynolds, cita los descubrimientos arqueológicos de la década de los años 40, descubriendo que 2200 años A.C. en China ya se utilizaban los cuestionarios como una forma de valoración de conocimientos de los aspirantes a ocupar puestos de funcionarios imperiales.

Fue hasta el siglo XIX en Europa y Estados Unidos en donde se estableció el método científico, para efectuar la medición de las diferencias individuales en cuanto a aptitudes y personalidad. El desarrollo de la Evaluación Psicológica surgió con rapidez en el siglo XX empleando instrumentos psicométricos en el área educativa, clínica, de negocio, gobierno y militares.

Es importante indicar que al hacer una investigación y recopilación de información de obras realizadas por varios autores, sobre el surgimiento y evolución de la evaluación psicológica, encontramos en ellas la ausencia de consenso en ciertos períodos, fases y momentos, por lo que se puede decir que son muchos los aspectos relevantes que de una u otra manera influyeron en su desarrollo conceptual y metodológico, lo que permite que el estudiante reconozca la Evaluación Psicológica como proceso, y que identifique en él algunos factores cruciales para su éxito.

Carmen Moreno Roset y José Manuel Rodríguez González en el año 2005, dan a conocer aportes significativos de las fases o periodos por los que atravesó la Evaluación Psicológica.



1.3 Periodos de la Evaluación Psicológica

1.3.1 Periodo Protocientífico.

Carmen Moreno Rosset (2005) mencionan que esta fase es identificada con la denominada <<Fuentes míticas>> por Fernández Ballesteros (1980 y 1983), <<Período precientífico>> según Calero (1990) o <<Evaluación psicológica en la antigüedad>> Buela-Casal y Sierra (1997).

Este período se basa más en la tradición que en textos fidedignos, pretende dar a conocer que desde tiempos antiguos en todas las civilizaciones se utilizó algún procedimiento de evaluación; dónde brujos y chamanes debido a sus dones naturales de perspicacia y capacidad de observación, hacían uso de ciencias y pseudociencias, utilizando diversos procedimientos de adivinación, pretendían resolver las dudas tanto de líderes, dirigentes políticos y religioso, así como de todos aquellos que buscaban sus servicios.

En esta primera etapa apareció la adivinación o predicción del futuro en muchas culturas, incluyendo a la Astrología y la Quiromancia; mismas que fueron consideradas como el antecedente más remoto del psicodiagnóstico.

Esta etapa de la evaluación psicológica genera reacciones contrarias para algunos profesionales que trabajan y analizar esta área, especialmente aquellos que argumentan sus teorías relacionadas únicamente dentro de un sustento científico, por su profundo estudio de análisis y sistematización.

“No obstante es preciso asumir que el hombre acude a estas <<ciencias>> con el fin de resolver sus dudas y problemas y sobre todo de conocer su futuro. Este último deseo no entraña otra cosa que el reconocimiento de la existencia de diferencias entre él y sus semejantes. Por tanto, es en esta concepción determinista- diferencialista donde se ubica el origen y el interés del ser humano por lo que más tarde se ha denominado Psicodiagnóstico y, posteriormente, Evaluación Psicológica” (González & Rosset, 2005)



1.3.2. Período Pseudocientífico o Filosófico.

Carmen Moreno Rosset (2005) señala que Maloney y Ward (1976) denominan ésta fase como <<Fuentes míticas>> siendo sus máximos representantes Sócrates, Platón y Aristóteles; Fernández Ballesteros (1980) la identifica como <<Fuentes Racionales-Especulativas>>.

Este periodo incluyen los diversos aportes de pensadores y filósofos, quienes a través de sus especulaciones, han facilitado una gama de cuestiones para que posteriormente sean motivo de Evaluación. “Escuelas como la Escolástica, Tomismo, Cartesianismo, Empirismo, Materialismo, Idealismo, Positivismo, Neotomismo, etc., han llevado a cabo diversos intentos de categorizar al hombre” (González & Rosset, 2005).

Aunque en éste período la Evaluación Psicológica no se considera una ciencia, se establecen bases y prerequisites que facilitan el establecimiento de la posterior Psicología Científica.

1.3.3. Período Científico.

Es el período más analizado y estudiado por su sistematización, se caracteriza por ser de mayor productividad, riqueza, y aportes científicos.

Dentro de este período tenemos aportaciones de varios autores y años en los que ha evolucionado la Evaluación Psicológica.

✓ Sistematización de Anastasi.

Anastasi (1968) centra su interés en aspectos instrumentales como: Pruebas sensoriales y motoras, atención por lo mental, desarrollo de los test de inteligencia, Tests colectivos, Tests de aptitudes, Tests tipificados de rendimiento y medida de la personalidad.



Mientras que Anastasi y Urbina (1998) señalan distintas aportaciones relevantes dentro de la Evaluación Psicológica, entre los cuales tenemos: contribuciones de Francis Galton, Cattell y los primeros test mentales, Binet y el surgimiento de los test de inteligencia, pruebas colectivas, test de actitud, pruebas estandarizadas de aprovechamiento, evaluación de la personalidad.

✓ **Sistematización de Pelechano.**

Para este autor, en Psicodiagnóstico y Evaluación delimitan y aportan circunstancias de diversa índole fruto del desarrollo del ser humano. Distingue las siguientes fases.

✓ **Desde la segunda mitad del siglo XIX a 1921.**

Existen elementos ajenos a la Psicología pero que han influido de manera significativa en su adelanto, entre ellas tenemos:

- La influencia del Romanticismo, que generó un interés marcado por el ser humano, su tradición e identidad, resaltando así la individualidad.
- Los avances en Neurología y Psiquiatría; permitieron apoyar la veracidad y adecuación de los diagnósticos.
- Repercusiones de la Teoría Evolucionista de Darwin que centra su interés por las diferencias individuales y el intento de relacionar variables como el rendimiento académico, medidas de carácter sensorial, medidas psicológicas procedentes de elementales cuestionarios y estimaciones de la capacidad intelectual y los datos antropométricos.
- Enfoque Biológico de las Teorías Constitucionalistas; se desarrollan tipologías en las que se contemplan las posibles formas de enfermar y sus correspondientes pronósticos.



- Polémica de la relación cuerpo-alma contemplada desde la Fisiología Experimental; se intenta superar todos los enfrentamientos que había venido ocurriendo alrededor de esta cuestión.
- Aparición del concepto de test mental, acuñados por Cattell en su interés por las diferencias individuales.
- Creciente inclinación por el estudio de los aspectos educativos: las ideas imperantes pretendían que se trabajase en Educación obteniendo siempre los mejores resultados de los alumnos; apareciendo en 1905 el primer test de inteligencia Binet-Simon, años más tarde, la escala sería adaptada a la población norteamericana por Terman, y a partir de ese momento, se inició el despegue en la creación y uso de los tests;
- I Guerra Mundial ante la necesidad de Estados Unidos de clasificar a los soldados acorde a sus capacidades para asumir responsabilidades, surge la construcción de instrumentos para clasificar a los soldados: Alfa y Beta Army Tests, por Yerkes, además es el momento crítico en donde Rorschach es el creador del término <<Psychodiagnostik>>.

✓ **Desde 1921 a 1940.**

(González & Rosset, 2005). Señalan: “Una vez finalizada la I Guerra Mundial, y demostrada la utilidad que podía llegar a tener la Psicología y el uso de los instrumentos psicológicos o test en cuanto a la clasificación más que evaluación, los psicólogos van a intentar constituirse como profesionales” pretendiendo demostrar que podían realizar otras actividades independientes.

De entre las diversas situaciones de este periodo podemos destacar:

- Influencias bélicas: En los años 20 se incrementa la creación de técnicas e instrumentos de evaluación, las necesidades implantadas por el conflicto mundial obligan a que se efectúen estudios más precisos de las habilidades especiales



de los soldados, esto supone el comienzo de los tests de Aptitudes Generales y de otros dedicados a la valoración de aptitudes específicas.

- El desligamiento entre la técnica de Rorschach y el término Psicodiagnóstico que hasta hoy no se explica el motivo del mismo.
- Establecimiento de las bases de la Psicología Diferencial de la Inteligencia: a nivel metodológico, el análisis factorial es uno de los procedimientos de uso más frecuente en estos estudios.
- Auge de los tests proyectivos: Murray dio a conocer un test alternativo con la pretensión de que posee un menor subjetivismo a la vez que una mayor fiabilidad: el Test de Apercepción Temática, en Europa publica la prueba de análisis de la personalidad, finalmente en 1939 Frank acuña el concepto de <<Métodos Proyectivos>> y en los años 60 se estimaba en 400 el número de técnicas proyectivas en el mercado.
- La postguerra: en este, caso la psicología clínica adquiere una importancia esencial, ya que con la culminación de la guerra, aparece el problema de los veteranos de guerra, sus alteraciones psíquicas, rehabilitación y reinserción social, estas necesidades hicieron que la sociedad recurriera psicólogos pero en este caso ya no para clasificación y evaluación, sino también para tratar y solucionar estos déficits comportamentales.

✓ **Desde 1946 a 1965**

En esta etapa predomina la influencia norteamericano en las Artes, las Ciencias y en la propia sociedad europea a causa de la situación creada en el viejo continente por la guerra, son los científicos que han huido y se han refugiado en Estados Unidos quienes causan esta alza de la Psicología norteamericana. Entre los principales hechos acontecidos sobresalen:



- Profesionalización de la Psicología Clínica: estabilizada y reconocida en el año 1946, cuando se llega al consenso de que la actividad del psicólogo clínico debe girar alrededor de 3 polos: Evaluación, Tratamiento e Investigación.
- Importancia del concepto Evaluación: en 1948 la oficina de Servicios Estratégicos publica el texto <<Assessment of men>>;
- Replanteamiento del modelo psicométrico: este análisis tiene una doble finalidad: por un lado facilitar a los instrumentos unas sólidas bases estadísticas que permita conseguir unos mejores resultados en cuanto a estudios sobre fiabilidad y validez dentro del área Clínica, Educacional e Industrial; y por otro, intentar unificar teoría y práctica en Psicodiagnóstico.
- Aparición de Terapia Comportamental: repercute sobre los procedimientos utilizados para el diagnóstico e intenta que estos sean objetivos, tanto como en la evaluación del paciente como en la valoración de la eficacia en las intervenciones.
- Surgimiento de diversas orientaciones dentro del modelo Conductista: permite distinguir entre posiciones partidarias de evaluar solo lo observable, hasta aquellas otras que pretenden hallar un nuevo modelo evaluativo cognitivo.
- Esplendor de los “Libros de Recetas”: dentro del Psicodiagnóstico y de la Psicología Clínica se tiende al establecimiento de perfiles prototípicos de aquellos tests que, en base a sus características así lo permitan. Se pretende lograr un diagnóstico rápido y efectivo, aunque no falto de críticas y limitaciones.

✓ **De 1966 a 1975. Década Imperial Conductista.**

En esta década Imperial Conductista que va desde 1966 a 1976 se hace evidente la supremacía conseguida por el Conductismo que desde su gestación con Watson y posterior desarrollo con Skinner se ha implantado progresivamente en cualquier forma de intervención terapéutica o evaluativa. Sus hechos característicos fueron:



- El perfeccionamiento del Modelo Psicométrico, en donde se van reformulando determinados aspectos y se superan otros. Aquí la Terapia de la Conducta, va a representar un ataque directo a la Evaluación Tradicional.
- Aparición de dimensiones de Conductismo: en la cual se evidencia la necesidad de cambios metodológicos que a su vez provocan conflictos teóricos, acontece también el surgimiento de la Psicología Cognitiva a partir de la aparición del texto Pribam, Gallanther y Millar.

✓ **Final de los 70. Búsqueda de orden y sentido.**

Su aspecto característico es el intento de estudiar, analizar y sistematizar tanto las aportaciones teóricas como prácticas de las últimas décadas pretendiendo obtener una mayor estructuración de la ciencia psicológica en cualquiera de sus ramas. Como principales aspectos tenemos:

- Auge del concepto valoración, señala que no sólo se pretende valorar la eficacia y la efectividad de un instrumento, sino también la de los procedimientos terapéuticos, sistemas educativos o programas de intervención social, lo que justifica el hecho de que se llegue hablar de un “proceso valorado” según Cronbach (1978), de una “evaluación valorativa” según Fernández Ballesteros (1985) o de una “valoración evaluativa” según Pichot, (1988).
- Tendencia al abandono de la rigidez metodológica científica en los años 70 se buscan nuevas posibilidades acordes a las realidades que tiene que afrontar el evaluador.; la aceptación oficial de los procedimientos estadísticos por parte del Análisis Funcional de la Conducta.
- Modificaciones estructurales e interpretativas en los test clásicos, surgiendo la creación y reformulación de instrumentos.

Pelechano (1988) manifiesta:



La Psicología y la Evaluación de manera paulatina se han ido convirtiendo cada vez más e Ciencias con compromisos sociales, lo cual condiciona la investigación en dos claras direcciones:

- Consecución de instrumentos que no clasifiquen, sino que tengan la suficiente sensibilidad como para “poblaciones de alto riesgo.
- Logro de pruebas cuyos datos permitan poner en marcha las intervenciones oportunas que permitan a una persona en concreto alcanzar su máximo desarrollo potencial. Es decir, el estado presente debe considerarse sólo como poseedor de un valor referencial. (p. 56)

✓ **Años 80. Replanteamiento de la Evaluación y ambivalencia**

Busca una utilidad a dicha intervención, pretende ir más allá del diagnóstico, éste debe ser propositivo o inteligente. Las campañas de promoción de la Salud arraigan en la población general, podría afirmarse que se trata de una implantación definitiva del Modelo Vail establecido en la Psicología Clínica de la década de los 70. Se soluciona el enfrentamiento entre Evaluación Tradicional y la Conductual, con una integración mutua de técnicas y planteamientos metodológicos de ambas orientaciones.

Los nuevos retos surgen de forma inusitada: actuaciones en enfermos crónicos, terminales etc. Es el gran momento de las Escalas de Evaluación a través de las que es factible lograr datos puntuales para un uso inmediato. Los programas de formación en Evaluación para profesionales, rechazados y no subvencionados en años anteriores vuelven de nuevo a la actualidad.

✓ **Años 90 y el comienzo del nuevo siglo**

El cambio se va evidenciando y se hace manifiesto, la tecnología imperante en el momento es rápidamente incorporada, de manera que el uso de la informática se generaliza. Se introducen en el mercado los “Tests informatizados”. Tanto los investigadores como los evaluadores aplicados acaban por asumir un hecho



evidente: en el continuo esfuerzo por incorporar los planteamientos próximos a la idea que se ha impuesto a lo largo de años acerca de la Evaluación, han olvidado la tarea de Diagnóstico.

Los modelos dimensionales, no suficientemente valorados hasta el momento, hacen su aparición, cristalizando también cuestionarios de evaluación basados en sus principios y que en los próximos años supondrán una alternativa importante a los instrumentos al uso. Además, la necesidad de asociacionismo se hace evidente.

En definitiva, resulta imprescindible una vinculación entre investigación, teoría, práctica y necesidades planteadas a nivel social, puesto que ello va a facilitar la apertura de nuevos ámbitos de trabajo. En cuanto a instrumentación, los test tradicionales se han revelado como incombustibles. A pesar de haber sido criticados y negada su utilidad, estas pruebas han sabido adaptarse, modificarse e incluso integrarse con otros modelos dominantes y más dignos de crédito en ciertos momentos.

1.3 Técnicas e instrumentos de evaluación psicológica

Las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica son herramientas que facilitan al Psicólogo obtener datos e información acerca de las características psicológicas de los sujetos investigados, permitiendo así identificar elementos relevantes de una conducta y una vez conocidos los resultados tomar las decisiones pertinentes al caso, incluso hacer un seguimiento; para ello existe diversidad de instrumentos clasificar por categorías de acuerdo a sus necesidades.

Entre las definiciones más relevantes tenemos las siguientes:

Pelechano (1988) manifiesta que las técnicas (instrumentos) de evaluación psicológica son “aquellas pruebas o procedimientos utilizadas en el laboratorio como en el mundo social para realización de una evaluación psicológica, mientras



que test implica un instrumento sistemático y tipificado que compara la conducta de dos o más personas”.

Llaneza (2007) menciona:

Los instrumentos psicológicos son contruidos en base a teorías psicológicas que intentan explicar el comportamiento humano. Los resultados de los mismos se integran al proceso evaluativo y a la toma de decisiones en relación a la persona en estudio; de forma tal, que la aplicación de los instrumentos de medida se constituye en la fase más importante del proceso de evaluación psicológica; igual ocurre en cualquier otro campo de la actividad humana, donde el uso correcto o incorrecto de los instrumento de medida determinan la calidad de la información que se obtiene, y por ende de las conclusiones finales a las que se arriban partiendo de dichos datos (p 18).

1.5. Clasificación de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica.

1.5.1. La observación

Técnica descriptiva de comportamiento, permite al orientador recolectar importante información de casos, hechos, fenómenos y conductas relevantes de un sujeto en el mismo lugar de los hechos. “debe ser practicada científicamente como objetivo definido de la orientación. Consiste en “ver” y “oír” hechos o fenómenos adoptando diversas modalidades y utilizando instrumentos propios”. (Galarza, 2004, p. 15).

La observación es la técnica más antigua de todas las que se utilizan en evaluación psicológica, actualmente es una técnica sistematizada que ofrece garantías suficientes a la hora de la recogida de datos. Observar es advertir los hechos tal y como se presentan en la realidad y consignarlos por escrito (dar fe de que eso está ocurriendo, dejar constancia de lo que ocurre).



La observación se convierte en método o una técnica en la medida en que cumple una serie de objetivos o requisitos: Sirve a un objetivo, previamente establecido, de investigación; es planificada sistemáticamente y es controlada previamente.

El Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil para la Educación Básica y Bachillerato (2007, p. 16) señala los principios y características que debe cumplir la técnica de Observación.

Los Principios son las siguientes.

- Observar a todos los alumnos.
- Observar en varios lugares y en varias circunstancias.
- Observar de manera permanente.
- Observar dentro de un marco circunstancial.

Las Características son:

- Ser planificadas y registrar todos los datos.
- Los datos serán objetivo y registrados inmediatamente.
- Los documentos recopilados son susceptibles de ser comprobados mediante otras técnicas.
- Permite obtener información de los hechos tal y como ocurren en la realidad.
- Permite percibir formas de conducta que en ocasiones no son demasiado relevante para los sujetos observados.

1.5.2 Cuestionario.

(Grande & Abascal, 2005). “Un cuestionario es un conjunto articulado y coherente de preguntas redactadas en un documento para obtener la información necesaria para poder realizar la investigación que la requiere” (p.23)

Según García, F. (2004) manifiesta que un cuestionario en sentido estricto es:

Un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en un lenguaje



sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador. El cuestionario permite la recolección de datos provenientes de fuentes primarias, es decir, de personas que poseen la información que resulta de interés. Las preguntas precisas están definidas por los puntos o temas que aborda la encuesta; de esta forma, se dirige la introspección del sujeto y se logra la uniformidad en la cantidad y la calidad de la información recopilada, características que facilitan la aplicación del cuestionario en forma colectiva o su distribución a personas que se encuentran diseminadas en lugares lejanos al investigador. (p. 29)

1.5.3 Autobiografía

La palabra autobiografía proviene del griego autos = «propio», bios= «vida» y grafos= «escritura», lo que significa la narración de una vida o la historia hecha por la propia persona sobre ella misma, mostrando su nacimiento, orígenes, acontecimientos importantes, experiencias personales destacables, logros y fracasos.

El Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil para la Educación Básica y Bachillerato (2007, p. 21) señala que la Autobiografía “Es un instrumento de información que los redacta el mismo estudiante sobre su vida pasada, presente y futura, en forma espontánea y dirigida”.

1.5.4. Registros anecdóticos

Vizcaíno, M. (2006) menciona que el Registros anecdótico:

Es otro instrumento de observación del ámbito educativo, que tiene como propósito primordial, la descripción de acciones o comportamiento de alumno en condiciones naturales, en un tiempo determinado y bajo diferentes situaciones. Este instrumento debe tener objetivos bien diseñados que



orienten, con claridad, las anotaciones del docente y estas se conviertan en una información valiosa, para determina el perfil particular del estudiante observado. (p. 71)

Una ventaja de registro anecdótico es que permite realizar descripciones reales, sobre todo, en los primeros años de la vida escolar, en que los niños son más espontáneos y desinhibidos. También presenta desventaja de los criterios de subjetividad y que los registros deben ser anotados por un período suficientemente largo, para que la información recopilada tenga significado y valor educativo.

1.5.5 Los Tests Psicológicos

Esta técnica es una de las más utilizadas dentro de las actividades de orientación como actividad de descripción, y evaluación cuantitativa y cualitativa de los fenómenos y recreaciones psicológicas mediante la técnica de medición denominada test.

Arévalo, B. (2004) “El test constituye, entre otras definiciones, una situación experimental estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento”

1.5.6 La entrevista

Es una de las técnicas de evaluación psicológica utilizada con mayor frecuencia en la actualidad por los psicólogos y Orientadores profesionales en los Departamento de Consejería Estudiantil dentro de las Instituciones Educativas.

(Babio, M.; Diez, G.; Gutiérrez, M.1992) “La entrevista se puede definir como una situación comunicativa, de carácter conversacional, generalmente protagonizada por dos personas: entrevistador y entrevistado, cuyo establecimiento obedece a una determinada finalidad: obtener información de alguien que posee conocimientos acerca del objeto de estudio”. (p. 45)

López, A. (2003) considera que:



Universidad de Cuenca

La entrevista de orientación es una entrevista psicológica esencialmente operativa de índole particular que se establece entre dos o más personas. Lo específico o particular de esta relación reside en que uno de los integrantes de la misma, es un técnico de la psicología, y el otro o los otros necesitan de si intervención técnica. (p. 63)



CAPÍTULO II

LOS TEST EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL

2.1 Historia de los Tests Psicológicos.

Los tests psicológicos constituyen una de las herramientas más utilizadas al momento de realizar una Evaluación Psicológica constituyéndose científicamente a finales del siglo XIX, época en la que el interés por dar un trato digno a los alineados que presentaban trastornos emocionales que podían ir o no acompañados de deterioro intelectual desde un nivel inicial normal, y a los alineados que básicamente presentaban un defecto intelectual ya sea desde el nacimiento o desde la primera infancia, este estudio realizado por Esquirol (1838) manifestó que existen 4 grados de retraso mental y que el criterio más fiable del nivel intelectual lo constituye el uso lenguaje.

En 1866 Seguin rechazó el término de incurable que se le dio al retraso mental, por sus años de trabajo en laboratorio se le designó como el método fisiológico de educación. En este autor se originan la mayoría de técnicas para “adiestramiento de los sentidos y adiestramiento muscular que se utilizan corrientemente en las instituciones para retrasados mentales” (Anastasi, 1973)

En 1879 los Psicólogos Experimentales no se interesaron por hacer un estudio de las diferencias individuales, más bien hicieron descripciones generalizadas de la conducta humana, las reacciones de conductas diferentes a los mismos estímulos eran consideradas como un error que convertía a las generalizaciones únicamente en aproximaciones, lo que provocó su estudio en laboratorios como el fundado por Wundt, en Leipzig, en 1879, es este laboratorio se formaron la mayoría de los psicólogos experimentales de esa época, estos



Universidad de Cuenca

centraban sus estudios básicamente en la sensibilidad a los estímulos visuales, auditivos y de otros sentidos y al tiempo de reacción simple, también se planteó un estricto control al contexto en el que se hacían las observaciones, y se manifestó la importancia de realizar las observaciones bajo condiciones tipificadas que hoy son una de las características principales de los tests psicológicos.

En 1822, Francis Galton, centro su interés por la herencia humana, sintió la necesidad de medir las características de personas emparentadas y no emparentadas, con la finalidad de descubrir el grado exacto de parecido entre padres e hijos, hermanas y hermanos, primos o gemelos.

En 1884, estableció un laboratorio antropométrico en donde se medía ciertos rasgos físicos mediante pruebas de agudeza visual y auditiva, fuerza muscular, tiempo de reacción y otras funciones sensorio motoras simples; este laboratorio funcionó en el South Kensington de Londres durante seis años. Con estos métodos se acumuló gradualmente el primer cuerpo sistemático de datos sobre diferencias individuales en los procesos psicológicos. (Anne, A., Urbina, S. 1998)

El propio Galton elaboró varias de las pruebas aplicadas en su laboratorio, muchas de las cuales siguen siendo conocidas, sea en su forma original o modificada. Entre los ejemplos se encuentran la barra de Galton para la discriminación visual de la longitud, el silbato que lleva también su nombre para determinar el mayor tono audible y una serie graduada de pesos para medir la discriminación cinestésica. (Anne, A., Urbina, S. 1998).

En uno de sus estudios manifestó también que “los idiotas tienden a ser más deficientes en la capacidad para discriminar el calor, el frío y el dolor, observación que reforzó aún más su convicción de que la capacidad discriminativa sensorial <<sería, en conjunto, mayor entre los mejor dotados intelectualmente>>” (Anastasi, 1973).



Galton también fue el pionero en la aplicación de escalas de estimación, cuestionarios y el método de asociación libre que posteriormente fue utilizado con diversos propósitos. También contribuyó en el desarrollo de métodos estadísticos para el análisis de datos sobre las diferencias individuales, para ello tomó y adoptó algunas técnicas creadas por los matemáticos de forma que pudieran ser utilizadas por investigadores sin conocimiento en esta rama y que desearan interpretar cuantitativamente los resultados de los tests.

Esta fase de trabajo de Galton fue llevada adelante por muchos de sus estudiantes, de los cuales Karl Pearson fue el más eminente quien; para desarrollar una técnica estadística apropiada inventó la medida de la correlación que aún se utiliza (“coeficiente de Pearson producto-momento de correlación”). Después de investigar la evolución de las características físicas, su atención se trasladó a la evolución de las características mentales y habilidades en los seres humanos. (Anne Anastasi & Urbina Susana, 1998).

Otros autores también trataron y estudiaron los test entre ellos encontramos los siguientes:

James McKeen Cattell en (1888), estableció las diferencias individuales en el tiempo de reacción, activó el establecimiento de laboratorios *Psico-experimentales*, así como la difusión de los test. En 1890 propuso y aplicó una serie de diez pruebas a las que designó con el nombre de test mental, los cuales determinaban el nivel intelectual de los estudiantes, escolares, universitarios y adultos sin discriminación. “Los test, que se habían de aplicar individualmente, incluían medidas de energía muscular, velocidad de movimientos, sensibilidad al dolor, agudeza de la vista y el oído, discriminación de pesos, tiempo de reacción, memoria y otras”. (Anastasi, 1968).

Kraepelin en (1895), se interesó por el examen clínico de los pacientes psiquiátricos, preparando test para medir los factores básicos en la caracterización



de un individuo, contenían operaciones aritméticas simples y medían la memoria, la susceptibilidad a la fatiga y a la distracción. Guicciardi y

Ferrari (1896), se interesaron en el uso de los test patológicos; que evaluaban desde las medidas fisiológicas y motoras, hasta los del campo de la atención y de interpretación de cuadros.

En 1897, Ebbinghaus aplicó test de cálculos aritméticos, de memoria inmediata y de completación de frases; siendo éste el único en mostrar una clara correspondencia con el rendimiento escolar de los niños.

Unos de los hitos históricos más importantes es el establecido por Alfred Binet conjuntamente con Theodor Simón en 1905, cuando idearon un método para identificar a estudiantes que estuviesen en posibilidades de aprovechar mejor las escuelas especiales que las de instrucción regular, el resultado fue la escala de inteligencia Binet-Simón. “Esta escala constaba de 30 problemas o ítems, colocados en orden creciente de dificultad. El nivel de dificultad se determinó de forma empírica, aplicándolos a 50 niños normales de 3 a 11 años de edad, y a algunos niños retrasados mentales. La escala cubría una variedad de funciones como: Juicio, comprensión y razonamiento como componentes esenciales de la Inteligencia, teniendo un mayor contenido verbal que en los otros test de la época” (Anastasi, 1966).

Otros autores tomaron como referencia estos test y en 1908 se realizó una selección eliminando los de menor uso; se los agrupó en niveles de acuerdo a la edad, se hicieron traducciones y adaptaciones en varios idiomas; así mismo se utilizó por primera vez el *Cociente de Inteligencia (C.I.)* o razón entre la edad mental y la edad cronológica o real.

“En 1911 año de la prematura muerte de Binet, apareció una tercera revisión. En esta escala no se introdujo ningún cambio fundamental, sino



revisiones menores y variaciones en la colocación de los test específicos; de igual manera, se añadieron test en varios niveles de edad y la escala se extendió hasta el nivel de adulto. En 1912, tomó gran interés la primera revisión de Kuhlmann-Binet, que extendió la escala hasta el nivel de tres meses; primer esfuerzo para desarrollar test de Inteligencia para niños de edad pre-escolar” (Anastasi, 1966).

La Primera Guerra Mundial (1914-1918) acontecimiento de suma importancia a nivel internacional, favoreció el auge en la creación de instrumentos de evaluación psicológica. Se solicita a los psicólogos la necesidad de clasificar a los soldados sobre la base de dos aspectos básicos a fines de la contienda:

1. El ordenamiento de los hombres basado en la capacidad intelectual, lo que motivo el desarrollo de los test de inteligencia: El Alfa y el Beta.
2. La tipificación de los soldados en cuanto a las posibilidades de que pudieran sufrir crisis nerviosas, esta necesidad dio lugar a que el psicólogo estadounidense Robert Woodworth elaborara la “hoja personal de datos”, que es considerada, por algunos autores como el antecedente de los modernos test de personalidad”.(Llaneza, 2007).

Entre los años 1920 y 1925, se produjo un problema, el concepto de (*E.M.*) *Edad Mental* llegaba a un punto que era hasta los 15 años y aparece una interrogante ¿cómo seguir midiendo?, se suple el problema con el concepto de *Cociente Intelectual*, no se habló de *E.C.* ni de *E.M.*, sino que, se impuso el concepto de puntaje esperado en el grupo etario, al del sujeto precedente y de puntaje obtenido en la prueba y el resultado de ambos daría el (*C.I.*) *Cociente Intelectual*.

En la Segunda Guerra Mundial 1939-1945, no se crearon nuevas pruebas como en la Primera, al contrario se emplearon amplia y rutinariamente las ya existentes para seleccionar al personal militar; éstas fueron aplicadas por psicólogos capacitados en los métodos psicométricos desarrollados en el periodo anterior.



A partir de estos dos eventos importantes, surgieron un amplio número de test psicológicos con el modelo psicométrico, como lo es la escala de evaluación para adultos David Wais en 1930 y matrices progresivas de Raven en 1936; así surgió con gran fuerza la evaluación clínica. (Llaneza, 2007)

En la primera mitad del siglo XX, existió un gran desarrollo en la creación de instrumentos de evaluación psicológica en cuanto a la línea psicométrica y proyectiva, dando una productividad tecnológica invalorable; entre ellos están: 1906 Test de asociación de palabras de Jung; 1921 El Rorschach de Hernán Rorschach; 1926 Test del dibujo de la figura humana de Goodenough; 1938 Murray presenta la técnica proyectiva TAT; 1944 Test de tolerancia a la frustración de Rosenzweig; En 1955, Cron Bach y Meehl proponen la “validez de constructo”; Campbell y Piste la “validez convergente y discriminante en 1959”. H.J.Eysenck plantea el estudio de la personalidad como el primer paso para el estudio de las diferencias individuales entre los años 1959,1969 y 1976. (Casal & Sierra, 1997).

A través de los años las pruebas psicológicas han evolucionado constantemente, existiendo así una gran difusión de nuevos tests, que están basados en modelos, teorías y conceptos diferentes que se encuentran orientados en teorías del aprendizaje, a la Psicología Social, Experimental y Clínica. Sin embargo, en la actualidad podemos observar que no se han dejado de emplear ciertos test psicológicos tradicionales, ya sea por su importancia, estructura, relevancia de contenido científico o simplemente por su facilidad al momento de aplicarlos.

La tecnología también ha hecho grandes aportaciones en lo que ha aplicación de test se refiere; cada vez disponen de más versiones computarizadas para aplicar estas pruebas, inclusive para aplicarlas de manera personal; lo que representa una gran ventaja en lo que a corrección e interpretación respecta; esta



aplicación informatizada puede llegar también a aumentar el grado de confiabilidad de los resultados y obtener una interpretación inmediata.

2.2. Definición de Tests Psicológicos.

“Un Test psicológico es una situación experimental y estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento, cuyos resultados sirven para clasificar al sujeto ya sea cuantitativa o cualitativamente; a través de una comparación estadística de sus resultados” (Pichot, 1966).

“Un test psicológico constituye esencialmente una medida objetiva y tipificada de una muestra de conducta” (Anastasi, 1968).

2.3 Criterios que deben cumplir los Tests.

- Validez, es decir, medir realmente lo que dicen medir.
- Fiabilidad, cuando las medidas resultantes en la aplicación del mismo son constantes
- Tipificación, cuando existen unas normas estandarizadas que nos permiten establecer comparaciones de las puntuaciones obtenidas por los sujetos a los que se aplica el test.
- Su objetivo básico es la descripción y medición de las diferencias individuales.

2.4 Clasificación de los Tests de acuerdo a la investigación propuesta.

La siguiente clasificación de instrumentos psicológicos ha sido considerada en base a una de las preguntas planteadas en nuestra investigación realizada a los Orientadores Educativos identificados como población de estudio, con la finalidad de respaldar teóricamente las respuestas obtenidas de cada uno de ellos.



Para ello haremos uso del catálogo de TEA Ediciones 2012 principalmente, así como de otros materiales, haremos una selección por áreas a diagnosticar.

La clasificación es la siguiente:

- Acoso escolar
- Personalidad
- Evaluación de aprendizaje
- Intereses profesionales
- Adaptación y conducta
- Autoestima

2.4.1 Evaluación Acoso Escolar

Acoso y Violencia Escolar (AVE) Es una herramienta imprescindible para prevenir, identificar tratar y diagnosticar el acoso (bullying), el maltrato escolar y los daños psicológicos más frecuentemente asociados a estas conductas.

Mediante un cuestionario de auto informe de 94 ítems se obtienen 22 indicadores:

- 2 índices globales: índice Global de Acoso e Intensidad del Acoso
- 8 indicadores del acoso y la violencia escolar: Hostigamiento, Intimidación, Amenazas a la Integridad, Coacciones, Bloqueo Social, etc.
- 4 factores globales de acoso: Hostigamiento, Intimidación, Exclusión y Agresiones
- 8 escalas clínicas que complementan la evaluación de la situación de acoso y violencia mediante la medición y el diagnóstico de los posibles daños en la esfera emocional y afectiva.
- 1 escala de contradicciones que mide la tendencia del sujeto a contradecirse en las preguntas. (Piñuel, I.; Oñate, A. 2008)



Evaluación de la Convivencia Escolar (CONVES) Es un útil y completo programa para el abordaje de los problemas de convivencia escolar, proporcionando recursos para la evaluación, prevención e intervención. Mediante un breve y fiable cuestionario, CONVES permite evaluar de forma adecuada el posible grado de acoso (bullying) que pueda estar sufriendo un alumno, así como las diferencias existentes entre aulas, etapas educativas e instituciones permitiendo también generar actividades de intervención donde sean necesarias. (García, J. 2012)

2.4.2 Evaluación de la Personalidad

Cuestionario de Personalidad (EPI) Es el más clásico de los instrumentos de Eysenck y con él se miden dos grandes factores bipolares: la Extraversión - Introversión y el Neuroticismo. El Cuestionario tiene dos formas paralelas (A y B) que permite el retest en un tratamiento experimental, sin la interferencia de los factores de memoria. En la Forma A es posible, además, desglosar la Extraversión en sus dos grandes componentes, la Impulsividad y la Sociabilidad, de las que el manual ofrece baremos con muestras grandes.

Incluye también, una escala de Sinceridad con la que se puede identificar a los sujetos que tienden a responder en una dirección “deseable”.

El Cuestionario EPI ha mostrado ser de gran utilidad tanto en situaciones de psicología aplicada (clínica, industrial y escolar) como de investigación para controlar variables de personalidad. (Aguirre, A. 1994)

Cuestionario TEA Clínico (CTC). Parte de la idea de que todas las personas pueden presentar rasgos psicopatológicos en cierta medida y que es precisamente



Universidad de Cuenca

la acentuación de dichas características lo que se considera un rasgo clínico contraproducente para el puesto de trabajo.

El cuestionario cuenta con 136 elementos y se estructura en 3 dimensiones de segundo orden que engloban diversas escalas:

Desajuste: Psicoticismo, Paranoïdismo, Depresión e Hipocondría.

Inestabilidad: Ansiedad, Vulnerabilidad al Estrés y Neuroticismo

Descontrol: Hostilidad, Límite, Consumo de Alcohol y Sustancias y Descontrol Emocional.

Además, cuenta con dos escalas de validez para controlar la manipulación de la imagen y la deseabilidad social del examinando, así como un índice de patología general (IPG) que resume el grado de afectación del sujeto. Se trata pues de un cuestionario que permite complementar la información de otras pruebas de personalidad normal en determinados procesos de evaluación relacionados principalmente con puestos de trabajo ligados a la seguridad y la protección de la ley. (Arribas, D.; Corral, S.; Pereña J. 2010)

Eje V de Kennedy. Este test representa una alternativa a la Escala de evaluación de la actividad global expuesta en el DSM-IV-TR, pero además de otorgar una puntuación, proporciona resultados acerca de siete sub-escalas (deterioro psicológico, habilidades sociales, violencia, habilidades de actividades de la vida diaria, abuso de sustancias, deterioro médico y deterioro secundario). De aplicación individual, a partir de los 5 años. (Vallejo, J. 2011)

Cuestionario Factorial de Personalidad (ESPQ). Es un cuestionario que comprende dos partes, el aplicador las lee y las respuestas se llenan en un cuadernillo sencillo, su objetivo es medir algunas dimensiones de la personalidad establecidas mediante investigación factorial.

2.4.3 Evaluación Dificultades de Aprendizaje



Bender. Este test consiste en nueve figuras geométricas que el sujeto debe reproducir teniendo delante el modelo. Partiendo de los dibujos realizados se estudia la función gestáltica integradora y a través de ella, las posibles perturbaciones orgánicas funcionales, nerviosas y mentales

Atención Global Local (AGL) Evalúa la rapidez y precisión perceptiva en una tarea que exige la distribución de la atención en dos niveles de un estímulo visual: global y local.

Es un instrumento especialmente diseñado para detectar dificultades de atención y percepción

Así, puede resultar de gran utilidad, tanto en el ámbito clínico como en el escolar, para detectar problemas relacionadas con la atención y la percepción, como en el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad, o aquellas dificultades atencionales y perceptuales asociadas a otros trastornos, como: Esquizofrenia, Ansiedad, Depresión, etc. (Blanca, M.; Zalabardo, C.; Rando, B.; López-Montiel D.; Luna, R. 2001)

Test de Atención (D2). Esta prueba ofrece una medida concisa de la velocidad de procesamiento, la atención selectiva y la concentración mental, mediante una tarea consistente en realizar una búsqueda selectiva de estímulos relevantes. El D2 ha resultado especialmente útil en investigaciones básicas, así como en los campos clínico, neuropsicológico, educativo, de recursos humanos y en psicología del deporte, llegando a constituirse como una de las pruebas más relevantes e importantes de la evaluación de la atención en (Europa Tea Ediciones 2012)

Inteligencia General y Factorial (IGE). Pretende medir la inteligencia general. Evaluación de la inteligencia verbal y no verbal y de cuatro factores específicos:



Razonamiento Verbal, Razonamiento Abstracto, Aptitud Espacial y Aptitud Numérica. Permite una evaluación muy completa de las actitudes con un solo cuadernillo, lo que facilita su aplicación, y cuenta con baremos muy completos de escolares y adultos. (Yuste, C. 2001)

2.3.4 Evaluación de Intereses Profesionales

Cuestionario de Intereses Profesionales (CIPSA). Ha sido diseñado con el objeto de conocer la estructura diferencial y jerárquica de los intereses profesionales del sujeto, basándose en las elecciones y rechazos de las profesiones, el tipo de consejo orientativo en la toma de decisiones académico-profesionales.

Aunque existen otros elementos muy importantes a la hora de hacer este tipo de elecciones, entre los que destaca el conocimiento de las aptitudes mentales y técnicas (en cuáles destaca y en cuáles presenta más déficit), así como el de la estructura de la personalidad, sus aspiraciones y sus posibilidades de éxito, el estudio de los intereses profesionales se considera uno de los más destacados. (Fernández, J.; Andrade F. 2013)

Inventario de Intereses Profesionales (IPP). Se mantienen las características esenciales del IPP, principalmente la existencia de elementos de dos tipos: preferencias del sujeto respecto a profesiones y respecto a actividades. Se incluyen tres tipos de mejora principales:

- Reducción del número de escalas y elementos, y consecuentemente, del tiempo de aplicación.
- Introducción de profesiones más recientes y actuales.
- Nuevos baremos más completos y representativos, adecuados a la nueva realidad escolar: ESO y Bachillerato. (De la Cruz, M^a. 2005)



Kuder. Muchas frustraciones y fracasos en el ejercicio laboral podrían haberse evitado con sólo tomar en cuenta la íntima relación que existe entre los intereses de una persona y el tipo de actividad que se ajusta a ellos, este test evalúa las condiciones de desempeño que el individuo considera deseables. U En tanto que la Escala de preferencia -vocacional- (KV) sitúa las preferencias del examinando dentro de diez extensas áreas ocupacionales, la Escala de preferencias -personal- (KP) ayuda a descubrir la manera como le gustaría trabajar en determinadas circunstancias. Permite averiguar hasta qué punto le agrada al examinando trabajar en medio de otras personas, qué papel prefiere desempeñar dentro del grupo, si le interesa o no explorar nuevos campos de actividad, si le gusta imponer a los demás sus puntos de vista, si prefiere el trabajo intelectual al material. La prueba está formada por 168 reactivos agrupados en tríadas.

Abarca 5 áreas: “A” preferencia por trabajos en grupo, “B” por situaciones estables y familiares, “C” por trabajos de orden intelectual o teórico, “D” por situaciones no conflictivas, “E” inclinación para dirigir o dominar a los demás. (Kuder, Frederic 2009)

Yuste. Este test está compuesto por un grupo de pruebas destinadas a evaluar la memoria inmediata, partiendo de estímulos tanto visuales como auditivos. Se presentan 4 niveles (Nivel elemental, Nivel I, Nivel II y Nivel III) que se adecúan a las características de los alumnos de los distintos cursos de Primaria y Secundaria. (Tea Ediciones 2012).

2.4.5 Evaluación de Adaptación y Conducta

Sistemas para la Evaluación de la Conducta Adaptativa (ABAS II). Es un instrumento de evaluación de la conducta adaptativa desde el nacimiento hasta los 89 años. Su objetivo es proporcionar una evaluación completa de las habilidades funcionales diarias de una persona en distintas áreas o contextos con el fin de determinar si es capaz de desenvolverse en su vida cotidiana sin precisar la ayuda



de otras personas. Las áreas que evalúa son Comunicación, Utilización de los Recursos Comunitarios, Habilidades Académicas Funcionales, Vida en el hogar o Vida en la escuela, Salud y Seguridad, Ocio, Autocuidado, Autodirección, Social, Motora y Empleo. Además de las escalas anteriores, el ABAS-II también ofrece puntuaciones en tres índices globales: Conceptual, Social y Práctico, así como un índice global de conducta adaptativa (CAG).

La información sobre la conducta adaptativa del evaluado se recoge por medio de ejemplares que son completados por sus padres y profesores, en el caso de los niños y adolescentes y, en el caso de los adultos, por personas adultas allegadas al sujeto evaluado (familiares, compañeros, cuidadores...) o bien de manera auto informada. (Harrison, P.; Oakland T. (2013) ,

Alteración del Comportamiento en la Escuela (ACE). Es un instrumento sencillo y breve consta de (16 ítems) que ofrecen información fiable y relevante sobre la incidencia de alteraciones del comportamiento o desviaciones conductuales en el aula. Explora distintos aspectos de las alteraciones, permite realizar un cribado inicial de las mismas, aporta una base para ampliar el proceso de evaluación y ofrece información útil para orientar el proceso de intervención.

Cada alumno es valorado por uno o varios profesores (se recomienda que sean por lo menos tres) y ello permite decidir si existe o no desviación conductual y en su caso la gravedad de la misma, en comparación con una muestra de casi 4.000 sujetos. (Tea Ediciones 2012)

Escalas de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) Instrumento válido para investigación, terapia y orientación. Consta de 80 elementos, permite que el adolescente conozca las estrategias que emplea para afrontar sus problemas y que el profesor o tutor le ayude a utilizar las más eficaces. No se trata de una evaluación externa sino interna, de autorreflexión. Se han publicado dos escalas de afrontamiento: de tipo general y de problemas específicos. Cada escala se divide en 18 subescalas bien definidas e identificadas conceptual y empíricamente. (Tea Ediciones 2012)



Batería de Socialización (BAS 1,2 y 3). Este instrumento se elaboró para detectar varios aspectos de la conducta social en niños y adolescentes. A partir de su aplicación se obtienen un perfil de socialización con cuatro escalas de aspectos facilitadores (Liderazgo, Jovialidad, Sensibilidad social y Respeto-autocontrol) y tres escalas de aspectos inhibidores o perturbadores (Agresividad-Terquedad, Apatía-Retraimiento, Ansiedad-Timidez). También se obtiene una apreciación global del grado de adaptación social.

Las tres pruebas que la componen (BAS-1, BAS-2 y BAS-3) pueden utilizarse individualmente o complementariamente para obtener una visión de conjunto del evaluado. Así, la BAS-1 está destinada para que sea el profesor quién valore la socialización del alumno; la BAS-2 para que sea respondida por los padres y la BAS-3 como autoinforme para que sea respondido por el propio evaluado.

Los resultados de cada una de las pruebas resultan muy útiles tanto para detectar posibles problemas en estas áreas, como para profundizar en el conocimiento del niño o adolescente o planificar su orientación o intervención. (Tea Ediciones 2012)

Escala de Intensidad de Apoyos (SIS). La escala SIS, elaborada por iniciativa de la AAIDD (Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo), se ha convertido en el instrumento estándar de referencia para determinar las ayudas y el grado de las mismas que necesitan las personas con discapacidad intelectual o con trastornos del desarrollo. La evaluación de este aspecto es clave y esencial en el diagnóstico y evaluación, así como en la posterior intervención.

Proporciona una información sistemática y esencial para organizar y planificar las ayudas necesarias, puesto que analiza 49 tipos de actividades de la vida diaria agrupadas en seis escalas: Vida en el hogar, Vida en la comunidad, Aprendizaje a lo largo de la vida, Empleo, Salud y Seguridad y Actividades Sociales. (Thompson, J.; Bryant, B.; Campbell, E. Craig, E.; Hughes, Rotholz, C.; Schalock, R.; Silverman, W.; Tassé M.; Wehmeyer M. (2013)



Escala de Dificultades de Socialización de Cantoblanco (SOC) La SOC parte de la teoría de David T. Lykken sobre la relación entre personalidad y conducta antisocial según la cual la vulnerabilidad al comportamiento antisocial viene determinada por factores genéticos y por hábitos familiares.

A través de un cuestionario de autoinforme compuesto por 45 ítems se obtienen información sobre 3 escalas (búsqueda de sensaciones, ausencia de miedo e impulsividad) y un índice global de Dificultades de socialización que evalúa la vulnerabilidad hacia los comportamientos antisociales y las conductas disruptivas.

Es útil para adolescentes y jóvenes aunque posee un campo de aplicación mucho más amplio como lo es en el área clínica, forense y organizacional, donde se precise evaluar la presencia o ausencia de dificultades para la socialización. (Tea Ediciones 2012)

2.4.6 Evaluación de Autoestima

Evaluación de la Autoestima en la Educación Primaria (A-EP). Es una sencilla y atractiva prueba para evaluar la autoestima en alumnos de 4º a 6º de Primaria. Sencilla porque emplea un lenguaje claro, ajustado a estas edades, con preguntas breves y sin negaciones. Atractiva, porque incluye ilustraciones a todo color que acompañan a cada uno de los 17 elementos de la prueba. Estas dos características la hacen idónea para estos cursos.

Además, su aplicación y su corrección resultan breves y fáciles, lo que hace que sea una prueba muy adecuada para la detección de alumnos con baja autoestima. (Ramos, R.; Giménez, A. Muñoz M.; Lapaz, E. 2012)

Autoconcepto Forma 5 (AF-5). Es un cuestionario de fácil aplicación, corrección e interpretación compuesto por 30 elementos que evalúan el autoconcepto de la persona evaluada en sus vertientes sociales, académica/profesional, emocionales, familiares y físicas. Proporciona puntuaciones de cada una de estas vertientes, permitiendo una completa medida de estos aspectos clave para el correcto desarrollo y bienestar de la persona. (García, F., & Musitu, G. 2014).



Cuestionario de Evaluación Multimedia y Multilingue de la Autoestima.

(EMMA) Es un cuestionario destinado a la evaluación de la autoestima en niños. Permite obtener puntuaciones de Autoestima global y de sus principales facetas: Académica, Socioemocional y Deportiva.

Se aplica directamente en el ordenador y el propio software realiza la corrección, generando un informe de resultados. Su formato multimedia (con ilustraciones animadas) resulta especialmente atractivo para los niños y facilita su implicación en la tarea. Además, se caracteriza por estar destinado específicamente a estas edades tanto por la sencillez de su vocabulario, como por su brevedad (30 ítems).

La evaluación puede realizarse en distintos idiomas (español, catalán, gallego, euskera, inglés, francés, chino, turco, tamazight y árabe), si bien sólo hay datos validados para los cuatro primeros idiomas. Destaca también por disponer de adaptaciones para su aplicación a personas con discapacidad visual o auditiva. (Tea Ediciones 2012)

Listado de Adjetivos para la Evaluación del Autoconcepto (LAEA) Es una prueba de rápida aplicación y fácil corrección e interpretación que permite evaluar el autoconcepto global de la persona conteniendo elementos referidos al autoconcepto físico, social, emocional e intelectual.

Consiste en un listado de 57 adjetivos positivos en los que el sujeto debe indicar en una escala de 0 a 4 (nada-mucho) en qué grado cada uno de ellos define o describe a su persona (p.ej., generosa, leal, feliz, sensible, creativa, inteligente, atractiva...).

El LAEA ha sido validado y tipificado en una amplia muestra de más de 8.000 casos. Se ofrecen baremos diferenciados atendiendo a la edad, al nivel educativo y a la profesión de los evaluados.

Sus resultados confirman sus cualidades, evidenciándose como una prueba sencilla pero de gran solidez psicométrica y de utilidad para la orientación, el



diagnóstico y la intervención en los diversos ámbitos de la Psicología. (Tea Ediciones 2012)

2.5 Aplicación de los test en la Educación.

En el campo educativo los tests psicológicos constituyen una de las herramientas más útiles cuando se trata de realizar una evaluación, pues la información que proporcionan del sujeto evaluado es decisiva en cuanto a la toma de decisiones en cualquiera de las áreas en los que se los apliquen.

Uno de los principales objetivos que deben cumplir los tests es el de evaluar la capacidad mental, la destreza, la imaginación, la percepción, el juicio, el carácter, los intereses, las aptitudes, de un estudiante.

En la actividad educativa la utilización de los tests es amplia y variada. Si se usan e interpretan correctamente pueden ofrecer una contribución significativa para la orientación de los estudiantes, pues aportan datos que pueden ser particularmente útiles cuando se contrastan con los obtenidos por otras fuentes y con otras técnicas, (entrevista).

Estos tests permiten obtener información, de manera sistemática y controlada, sobre aquellos aspectos del sujeto que se desea conocer, específicamente las aptitudes de los estudiantes tanto generales, como específicas, datos para el diagnóstico de fracaso escolar, para orientación profesional, para poner de manifiesto distintos aspectos de la personalidad individual. Pueden representar también un medio de autorreflexión y un estímulo para que el alumno se interese por sus propias cualidades y su personalidad.

Permiten hacer una comparación de los sujetos a quienes aplica con su propio grupo y con otros de características semejantes, poniéndose de manifiesto las diferencias que



Universidad de Cuenca

existen entre unos y otros y facilitando pautas sobre el tipo de ayuda que cada uno necesita.

Los resultados de un test no pueden interpretarse aisladamente, es conveniente que se tenga en cuenta todos los demás datos que se hayan podido recolectar acerca de los estudiantes, de esta forma se podrá hacer una mejor diagnóstico, y por ende ofrecer la ayuda correcta y oportuna.



CAPITULO III

Rol del Psicólogo Educativo en el Proceso de Orientación

3.1. Orientación Educativa

La Orientación Educativa permite tomar en cuenta permanentemente, las diferencias individuales para evitar cometer errores de generalización en lo social y en el proceso de enseñanza-aprendizaje para poder contribuir a la madurez y toma de decisiones de los educandos, conseguir una adecuada adaptación del alumno al medio familiar, escolar y social, como base para el desarrollo de un buen rendimiento; haciendo uso de las diversas Técnicas e instrumentos de Evaluación.

Según (Arévalo, B. 2004) la orientación educativa integra los contenidos programáticos en función de los objetivos formativos, evitando el trabajo aislado e independiente, da la capacidad de descubrir las dificultades de rendimiento académico y prevenir que estos se conviertan en problemas emocionales y vocacionales. Sumado a esto la orientación educativa permite desarrollar hábitos, valores, destrezas, aptitudes y actitudes.

3.2. El Orientador.

Según el Modelo de Orientación Educativa Vocacional y Bienestar Estudiantil para la Educación Básica y Bachillerato (2007) un Orientador es “un o una profesional que forma parte del sistema educativo, con funciones específicas y trabaja en colaboración con todos los miembros de la institución”.

3.3. El Orientador Educativo

El orientador en el campo educativo es el encargado de aproximar a los estudiantes con la realidad de distintas asignaturas, profesiones, y actividades laborales. Como una de sus funciones principales en el proceso de guiar a los



estudiantes en la elección de una profesión, debe gestionar visitas a universidades, y empresas principalmente donde se pueda percibir la práctica de la profesión.

También es importante brindar a los estudiantes orientación académica con estrategias que permitan un óptimo aprendizaje solucionando problemas de manera oportuna, para conservar un buen nivel académico y disminuya la deserción escolar. De presentarse casos de bajo rendimiento académico es tarea del orientador identificar las causas que lo provocan, ya sean estas de índole personal, familiar, social educativa; posteriormente diagnosticar y proporcionar la atención que merece ante cada situación y realizar el respectivo seguimiento, esto con la finalidad de que cada estudiante alcance de manera adecuada los objetivos que ofrece la educación.

3.4. Orientación Profesional.

González, J. (2003) manifiesta que:

La orientación profesional es entendida como una intervención o un hecho puntual que debe realizarse en el momento de elegir una profesión, tiene lugar en aquellos momentos en el que el individuo ha de tener una elección de estudios y vocacional. Esta se entiende como un fenómeno que ocurre en un momento determinado de la vida del individuo, que pretende descubrir las características personales del sujeto y adecuarlas las diferentes demandas de trabajo. La esencia de esa intervención o actividad consiste en describir o diagnosticar las características del sujeto para adecuarlas a las diferentes demandas del mundo del trabajo. Poco a poco se va considerando la necesidad de una orientación, no solo en el momento previo a la elección, sino también en otros momentos temporales considerados como críticos en la



vida de las personas. Se considera también como ámbito de la orientación la preparación para la ocupación y la asistencia para progresar en ella. (p.21)

El orientador profesional también tiene como objetivo investigar con los alumnos los valores de la ciencia y la técnica del país como base para planificar los procesos innovadores o de adaptación de tecnología adecuada, fortalecer los procesos de investigación y creatividad como mecanismos apropiados para conseguir superación profesional y éxito económico y proporcionar al educando elementos de conocimiento personal, posibilidades de estudio a nivel intermedio y superior, así como en el campo ocupacional, para garantizar el éxito y eficacia en sus futuros desempeños.

3.5. Rol del Psicólogo - Orientador

El Psicólogo - Orientador dentro de la institución educativa es de vital importancia, pues gracias a su correcta intervención y cumplimiento de su rol, será el encargado de contribuir mediante la elección de técnicas, instrumentos y herramientas adecuadas en la toma de decisiones de los estudiantes para la búsqueda de un proyecto de vida.

“Entre sus actividades está la de ayudar a la elección profesional y resolver los problemas referentes a conflictos de identidad de los estudiantes. También debe contener temas de sexualidad y adolescencia ya que son parte de la naturaleza humana en las etapas de transición de un individuo” (Jaén, 1996).

3.6 Funciones ligadas a la Orientación, Asesoramiento Profesional y Vocacional

El trabajo del orientador vocacional es descubrir aptitudes, habilidades y destrezas de cada alumno para aprovecharlas y desarrollarlas al máximo, evaluar permanentemente el desempeño de los alumnos para guiarlos en la elección de la especialización, carrera o profesión, acorde con sus potencialidades, aptitudes y



limitaciones, informar sobre las características y perfil de las especializaciones, informar a los alumnos acerca de las necesidades profesionales del país y las posibilidades reales de ocupación a nivel local o nacional, Intervenir ante las necesidades Educativas de los alumnos, funciones ligada a la Orientación, asesoramiento profesional y vocacional, funciones preventivas, formación y asesoramiento familiar, Intervención Socioeducativa entre otras.

Otras actividades que debe cumplir el orientador son: observar, permanentemente las reacciones emotivas-afectivas del alumno, tanto en el proceso de instrucción académica, cuanto en las actividades relacionadas con el trabajo y la producción, como indicadores de vocacionalidad y realización personal, informar a los alumnos la relación que existe entre su vocación y su real desempeño académico y finalmente integrar a los padres de familia al proceso de guía vocacional. (Arévalo, B. 2004)

3.7. El Rol del Psicólogo de acuerdo al Modelo de Orientación Educativa

Con el afán de mejorar la calidad de la educación en nuestro país, el Ministerio de Educación a través de los años ha ido elaborando diferentes modelos de Orientación Educativas con la finalidad de apoyar el trabajo de los orientadores, sin embargo pese a la diferentes modificaciones, aún se desconoce si los cambios propuestos han sido empleados en el proceso de orientación.

A continuación describiremos tres de los modelos propuestos:

En Ecuador en el año 2004 la Dirección Provincial de Educación del Azuay, presentó el módulo “Orientación y Bienestar Estudiantil”, el cual tuvo como propósito convertirse en un instrumento de apoyo, que facilite el cumplimiento de la tarea del orientador en los diversos ámbitos en los que desempeña su rol.

Este manual pretende ser una guía para el orientador a fin de potenciar sus facultades, superar las dificultades, orientarse correctamente en su especialización, adquirir destrezas, desarrollar habilidades, practicar valores, optar



Universidad de Cuenca

por actitudes positivas y constructivas y, en base a todo ello, alcance competencias, las mismas que le permitirán ejercer un trabajo de calidad, en el área de su especialización y dentro del contexto específico.

Los contenidos e instrumentos se presentan para facilitar el trabajo del orientador vocacional en el nivel medio, para ello en este modelo se adjuntan las siguientes técnicas Psicométricas:

- Los test en este módulo son los más utilizados y se presenta una lista para aplicar dependiendo el curso estos son: Primer Curso Inteligencia (Otis Beta “A” Raven General), Intereses (Descubriendo mi porvenir), Personalidad (Hábitos de estudio de Wren); Segundo Curso Inteligencia (Canadá, Raven General), Intereses (M.V. 74, GNR), Personalidad (Mauricio Gex), Aptitudes (Bloques de Yerkes, Cintas Excavadas) y Hábitos de estudio; Sexto Curso Inteligencia (Thurstone, Dominós) e intereses (Thurstone y Angellini), su finalidad es conocer perfectamente la estructura y aplicación del test y dar todas las indicaciones necesarias en forma clara y precisa.

Entre otras técnicas también se encuentran:

- La Observación
- La entrevista
- La Autobiografía
- Registro Anecdótico
- Profesiología
- Profesiografía
- La Sociometría
- La Psicometría-Tests

En el 2007 el Ministerio de Educación presenta un Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil para la Educación



Universidad de Cuenca

Básica y Bachillerato con el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo, pretendiendo con este modelo llegar a la reflexión constante, la colaboración y así eliminar barreras entre profesor-orientador, estudiante- familia, y la sociedad se plantea superar el modelo asistencialista-terapéutico por un modelo preventivo, formativo y humano, dotar de un instrumento teórico-práctico a los profesionales de los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil, que facilite el cumplimiento de los fines y objetivos de la educación nacional y finalmente reconocer y mejorar el trabajo de los mismos, mediante la organización de tutorías para lograr una atención personalizada y diferenciada.

Dentro de las Técnica e Instrumentos recomendadas para el Plan Específico de Orientación Vocacional y Profesional menciona:

- Observación
- Entrevista
- Estudio de Casos
- Sociograma
- Dinámicas grupales.
- Talleres.
- Tests estandarizados
- Encuestas
- Pruebas Informales
- Collages
- Tests estandarizados

En cuanto a los tests estandarizados a utilizar cita los siguientes: ACS Escala de Afrontamiento para Adolescentes, AECS Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales, BAS Baterías de Socialización 1,2,3, KUNDER-C Registro



Universidad de Cuenca

de Preferencias Vocacionales, CIPSA Cuestionario de Intereses Profesionales y los IPP-R Inventario de Intereses y Preferencias Profesionales, cada uno de estos test solo presentan una definición corta.

Actualmente el Ministerio de Educación creó el Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil en donde las acciones estarán dirigidas a garantizar el bienestar integral de los actores de la comunidad educativa, priorizando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, a través de procesos integradores sociales, emocionales, psicoeducativos y psicológicos, con el fin de alcanzar el crecimiento personal, interpersonal, académico y vocacional de cada estudiante.

Este documento no posee una referencia de técnica que pueda utilizar el psicólogo ni hace referencia a ningún test, solo menciona las áreas de atención que recibirán los estudiantes

- Área Psicoeducativa.
- Área Psicoemocional.
- Área de Trabajo Social.



CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

La presente investigación pretende disponer de información puntual y estructurada en cuanto al uso y aplicación de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil, para ello se consideró una muestra significativa de 73 Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay.

El proyecto de investigación es esencialmente descriptivo y retrospectivo: centrado fundamentalmente en describir los roles, actividades, procesos y desempeño del Psicólogo Educativo dentro de las Instituciones Educativas tanto del sector Urbano como el sector Rural de la Provincia del Azuay .

Los Métodos utilizados para la recolección de información fueron: Método Inductivo, Deductivo y Método de Análisis y Síntesis; así también se empleó técnicas como: Entrevista y un Cuestionario de preguntas, mismas que fueron elaboradas conjuntamente con los miembros que forman parte del equipo que dirige el proyecto investigativo.

A continuación damos a conocer el resultado de los datos obtenido con sus respectivas interpretaciones; la cual consta de dos partes:

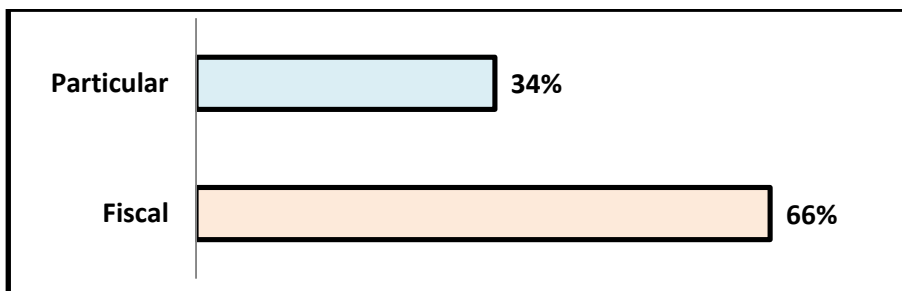
En la primera parte permite obtener datos de Información general sobre la Institución Educativa, su ubicación, datos de los Psicólogos encuestados, etc.

La siguiente parte se enfoca directamente al uso y aplicación de las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil.



4.1 Tipo de establecimientos encuestados

Gráfico 4.1 Tipo de establecimiento



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

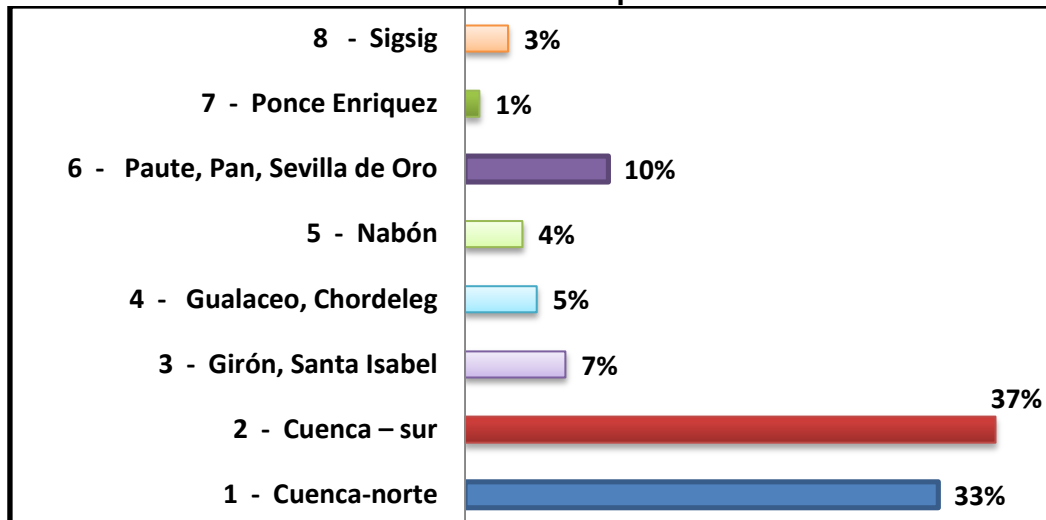
Análisis.- Del total de las Instituciones Educativas encuestadas para el presente trabajo investigativo, el 66% corresponde al sector Fiscal y, el 34% al sector Particular.

Interpretación.- Estos resultados reflejan que la mayoría de Instituciones Educativas se encuentran en el grupo de educación fiscal, mismas que están sujetas a políticas de Estado y por ende a reglas, normativas y acuerdos cuyo objetivo es fomentar la excelencia educativa.



4.2 Distribución por distritos

Gráfico 4.2 Distribución por Distritos



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos en Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

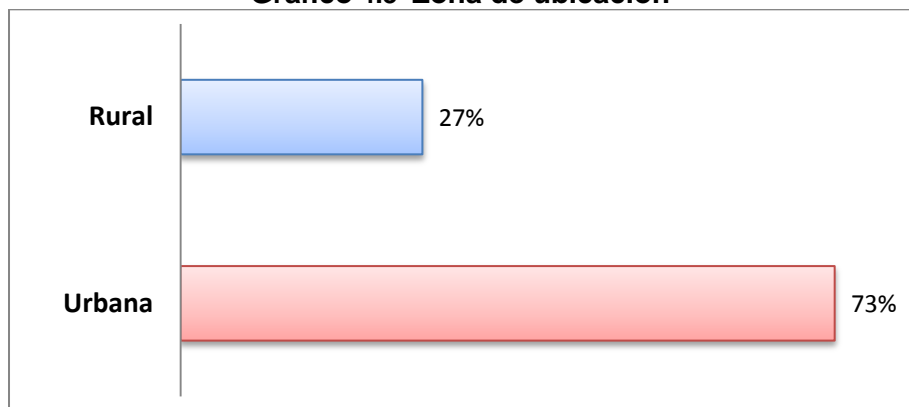
Análisis.- Del total de las Instituciones Educativas consideradas en la investigación el 37% corresponde al distrito dos, el 33% al distrito uno, el 10% en el distrito seis, el 7% en el distrito tres, 5% en el distrito cuatro, el 4% en el distrito cinco, el 3% en el distrito ocho y el 1 en el distrito siete.

Interpretación.- En la actualidad las Instituciones Educativas se encuentran divididas por Distritos, para el estudio se consideró ocho distritos que corresponden a la Provincia del Azuay, reflejando que la mayor parte de población objeto de investigación se encuentran en los distritos uno *Cuenca norte* y dos *Cuenca Sur*, y porcentajes en menor proporción en los sectores aledaños a la Ciudad de Cuenca como: Sigsig, Ponce Enríquez, Nabón.



4.3 Zona de ubicación de las instituciones educativas.

Gráfico 4.3 Zona de ubicación



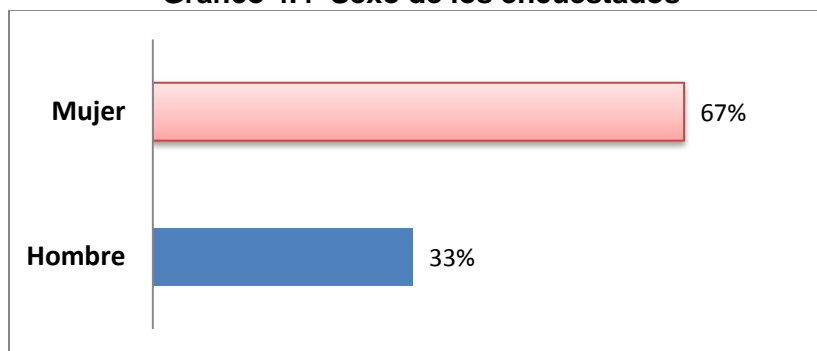
Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- Del 100% de las instituciones educativas encuestadas para el proyecto de investigación, tenemos un 73% en la zona Urbana, y un 27% en la zona Rural.

Interpretación.- Estos porcentajes reflejan notoriamente que la mayor parte de Instituciones Educativas se encuentran dentro de la Zona Urbana y un porcentaje mínimo en el sector Rural.

4.4 Sexo de las personas encuestadas

Gráfico 4.4 Sexo de los encuestados



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

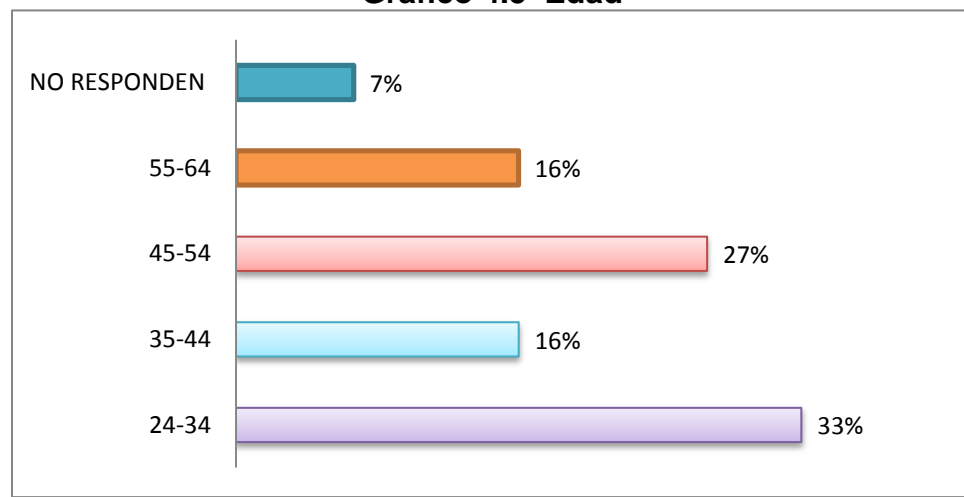
Análisis.- Un importante 67% de los psicólogos encuestados corresponden al sexo femenino, el 33% al masculino.



Interpretación.- En nuestro país de acuerdo a estudios realizados por la Inec el sexo predominante es el femenino, en las Universidades dentro de la Facultad de Psicología, desde años atrás se puede evidenciar que quienes tienen mayor afinidad hacia esta área son sin duda las mujeres, mientras que el sexo masculino por lo general prefieren carreras técnicas, ingenierías entre otras.

4.5 Edad de las personas encuestadas

Gráfico 4.5 Edad



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

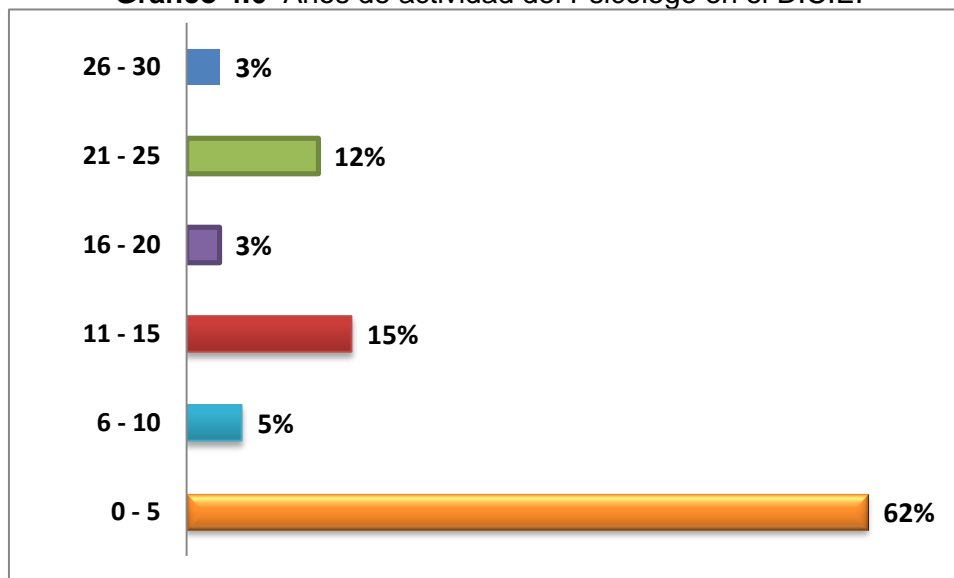
Análisis.- De la totalidad de encuestados el 32% de los psicólogos de las Instituciones Educativas se encuentran entre las edades de 24 a 34 años, el 27% están entre 45 a 54 años, el 16% entre los 35 a 44 años y el mismo porcentaje en los años 55 a 64 años.

Interpretación.- De acuerdo a los resultados podemos ubicar dos grupos, el primero los rangos de edad comprendidos entre los 24 a 44 con el 49%, y el segundo grupo de 45 a 64 con un 43%, lo que indica que existen porcentajes similares de profesionales predominando el grupo de profesionales jóvenes con técnicas, conocimientos y métodos actualizados, y por otro aquellos que su fuerte es los años de experiencia laborando en este campo.



4.6 Años de actividad en el Departamento de Consejería Estudiantil

Gráfico 4.6 Años de actividad del Psicólogo en el D.C.E.



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

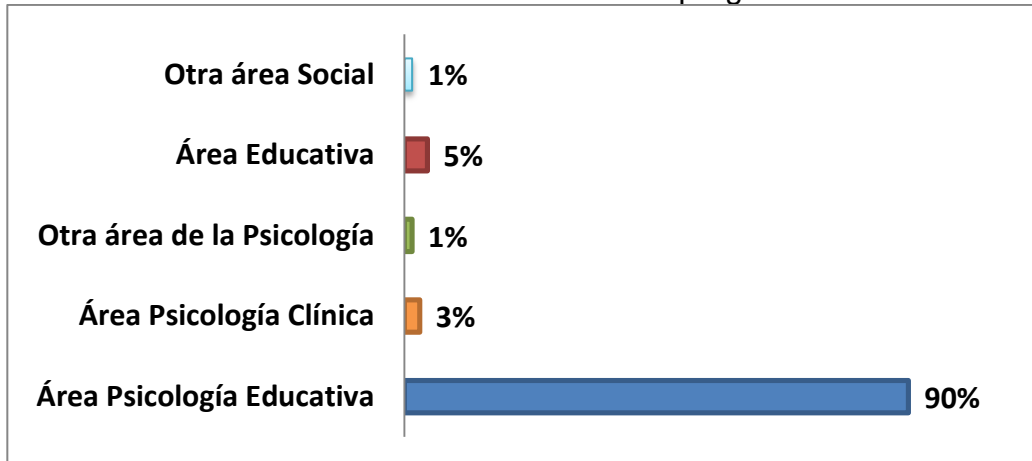
Análisis.- De los años de actividad en el DCE los psicólogos encuestados manifestaron que el 62% ha trabajado de 1 a 5 años, el 15% de 11 a 15 años, el 12% de 21 a 25 años, un 5% de 6 a 10 años, un 3% tanto en las edades comprendidas entre 16 a 20 años y 26 a 30 años de experiencia.

Interpretación.- En relación al Gráfico 4.5 Edad, en el que predomina el rango de 24 a 34 años de edad, y a las encuestas aplicadas a los psicólogos que trabaja dentro del Departamento de Consejería Estudiantil, podemos deducir que el porcentaje de 62% en los años de experiencia comprendido en el rango de 0 a 5 años, se debe a dos factores: El primero a que en la actualidad en algunas Instituciones Educativas se ha brindado la oportunidad de trabajo a profesionales jóvenes, manifestando algunos de ellos que es su primer trabajo como Psicólogos; y la segunda debido al sistema de contrato temporal, hecho por el cual existe constante rotación de personal.



4.7 Área de título de pregrado de las personas encuestadas

Gráfico 4.7 Área del título de pregrado



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- De la totalidad de encuestados para la presente investigación sobre su área de título de pregrado, el 90% manifiestan que su título corresponde al área Psicología Educativa, el 5% al área educativa, el 3% a la psicología clínica, el 1% para otra área de la psicología y otros áreas sociales.

Interpretación.- Estos porcentajes reflejan notoriamente que los psicólogos que laboran en las Instituciones Educativas, tienen su título de pregrado referente al área de Psicología Educativa y área Educativa, lo que demuestra que la mayoría de profesionales posee la formación acorde a su tipo de labor que realiza.



4.8 Área de Título de Posgrado

Cuadro 4.1 Título Posgrado			
ÁREA	Frecuencia	% válido	Porcentaje acumulado
Área Psicología Educativa	4	20%	20.0
Área Psicología Clínica	2	10%	30.0
Otra área de la Psicología	2	10%	40.0
Área Educativa	11	55%	95.0
Otra área Social	1	5%	
Total	20	100%	100

Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- De una muestra de 73 (100%) de psicólogos, sólo 20 profesionales (27,40%) de ellos manifestaron tener un título de posgrado, en los mismos que se determinó que: el 55% son en área educativa, el 20% en el área de psicología educativa, el 10% en las área de la psicología clínica, 10% en área de la Psicología y un 5% en otra área social.

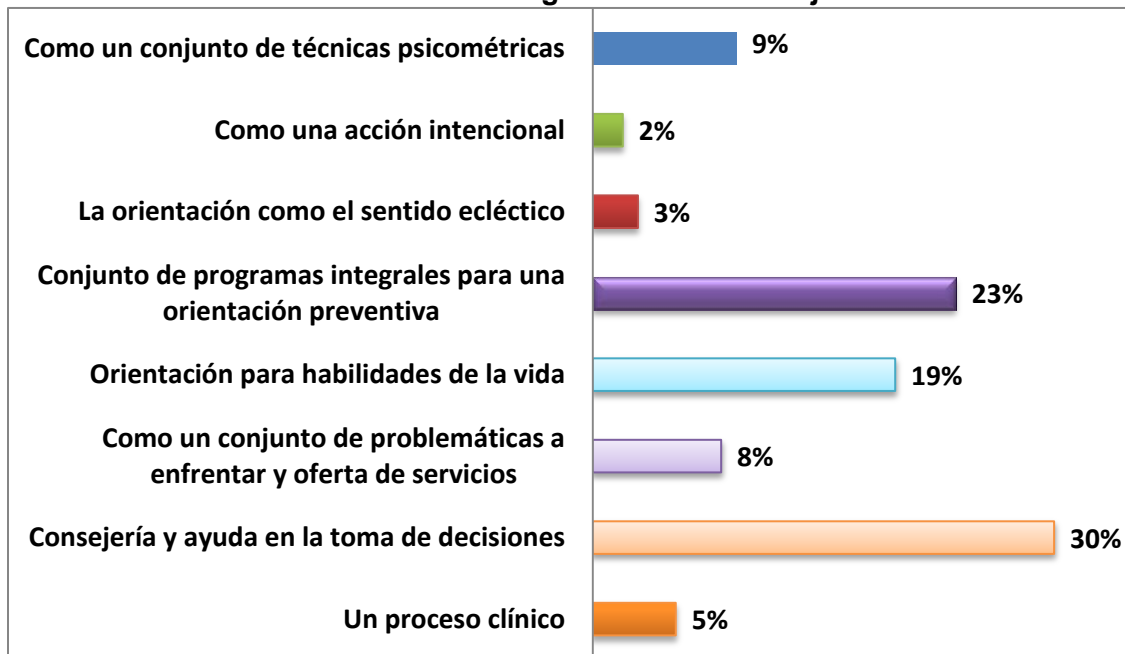
Interpretación.- Estos resultados reflejan el bajo porcentaje de profesionales con título de cuarto nivel, dentro de los títulos de posgrado que han realizado se encuentran: Doctorado en Psicología Educativa, doctorado en Ciencias de la Educación, maestría en Formador de formadores especialidad control y prevención de drogas, maestría en desarrollo del pensamiento, maestría en Pedagogía, maestría en Psicoterapia Sistémica, maestría en Gerencia Educativa y Liderazgo, maestría en Gestión y Desarrollo Social, diplomado en Competencias Universitarias, diplomado educación en Valores, especialización en Educación Inclusiva, diplomado en gestión y liderazgo.



A continuación analizaremos las preguntas pertinentes a nuestro tema de Investigación: Técnicas e instrumento de Evaluación Psicológica.

Pregunta 1.- Categoriza su trabajo fundamentalmente como:

Gráfico 4.8 Categorización de trabajo



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- Tenemos que: un 30% lo considera como consejería y ayuda en la toma de decisiones, el 23.3% como un conjunto de programas integrales para una orientación preventiva, el 19% lo considera como orientación para habilidades de la vida, el 9% como conjunto técnicas psicométricas el 8% como un conjunto de problemáticas a enfrentar y oferta de servicios, 5% como un proceso clínico, 2% la orientación como el sentido ecléctico, 1% como una acción intencional.

Interpretación.- Ante las constantes problemáticas, interrogantes, y situaciones adversas por las que muchos de los estudiantes atraviesan diariamente, ya sea en su entorno educativo, familiar y social, el psicólogo consideran que su trabajo se centra en la consejería, ayuda en la toma de decisiones y conjunto de programas, talleres para una orientación preventiva ante variables incidentes en el proceso de desarrollo y aprendizaje del estudiante.



Pregunta 2.- Niveles educativos en los que ha laborado anteriormente

Cuadro 4.2 Niveles educativos laborados anteriormente			
	Respuestas		Porcentaje de casos
	Nº	%	
Educación inicial fiscal	8	6%	6%
Educación inicial fiscomisional	1	1%	7%
Educación inicial particular	10	7%	14%
Educación básica fiscal	29	20%	34%
Educación básica fiscomisional	6	4%	38%
Educación básica particular	25	17%	55%
Bachillerato fiscal	34	24%	79%
Bachillerato fiscomisional	6	4%	83%
Bachillerato particular	17	12%	95%
Superior fiscal	4	3%	98%
Superior fiscomisional	1	1%	99%
Superior particular	2	1%	
Total	143	100%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

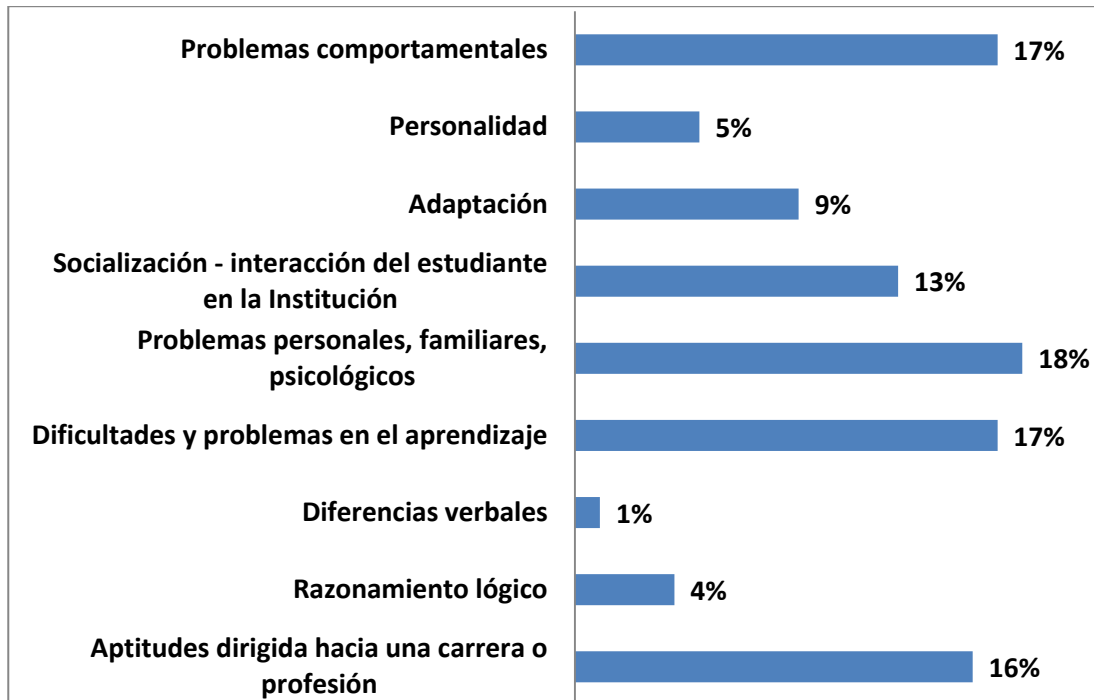
Análisis.- De acuerdo a la pregunta tenemos un 24% de encuestados en bachillerato fiscal, el 20% en educación básica fiscal, el 17% en educación básica particular, un 12% en bachillerato particular, el 7.0% en educación inicial particular, el 6% dentro de educación inicial fiscal, el 4% en educación básica fiscomisional, el 4% en bachillerato fiscomisional, un 3% en superior fiscal, el 1% en Superior Particular, entre otros

Interpretación.- En la mayoría los trabajos anteriores han estado relacionados con la educación básica y bachillerato, en el área fiscal.



Pregunta 3.- Su función como Orientador Vocacional, prioritariamente es evaluar a los estudiantes en:

Gráfico 4.9 Función como orientador evalúa.



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- Ante esta interrogante el 18.0% manifiestan que lo hacen para identificar los problemas personales, familiares, psicológicos, el 17% para medir dificultades y problemas en el aprendizaje, el 17% para problemas comportamentales, el 16% para aptitudes dirigida hacia una carrera o profesión, el 13% por socialización - interacción del estudiante en la institución, el 9% para medir la adaptación, el 5% para la personalidad, el 4% para razonamiento lógico y el 1% para diferencias verbales.

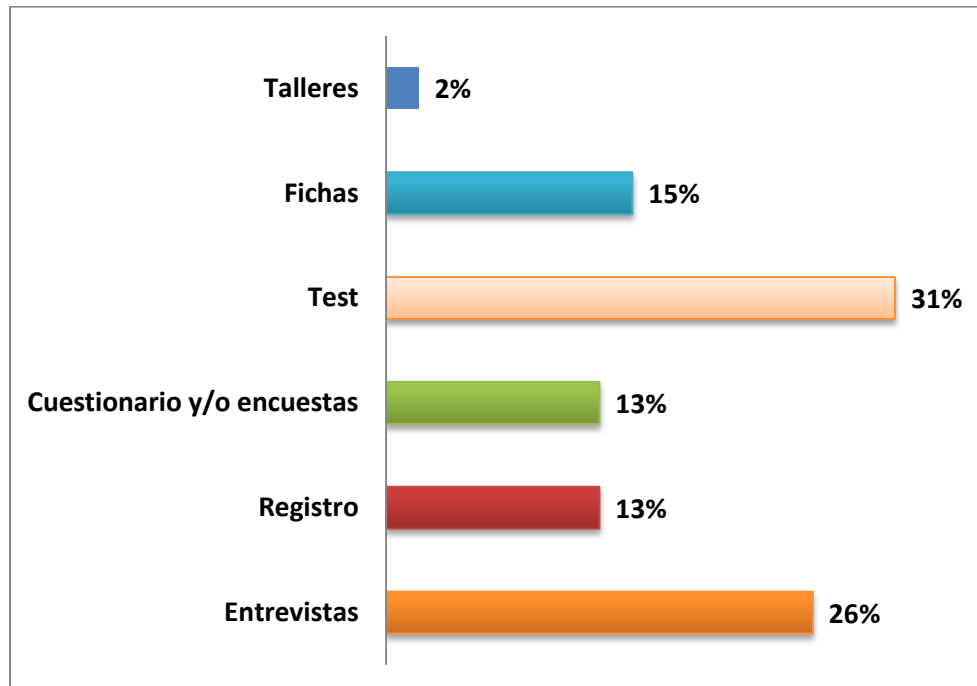
Interpretación.- Ante esta pregunta los psicólogos manifestaron que dentro de las Instituciones Educativas los problemas personales, familiares, psicológicos, de aprendizaje y comportamentales, son aquellos que se presentan a diario dentro de



la Institución, es por ello la importancia de tomar mayor atención a través de socializaciones.

Pregunta 4.- Que técnicas e instrumentos de evaluación utiliza para hacer un diagnóstico, tanto psicológico educativo y vocacional.

Gráfico 4.10 Técnicas e instrumentos para hacer un diagnostico



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

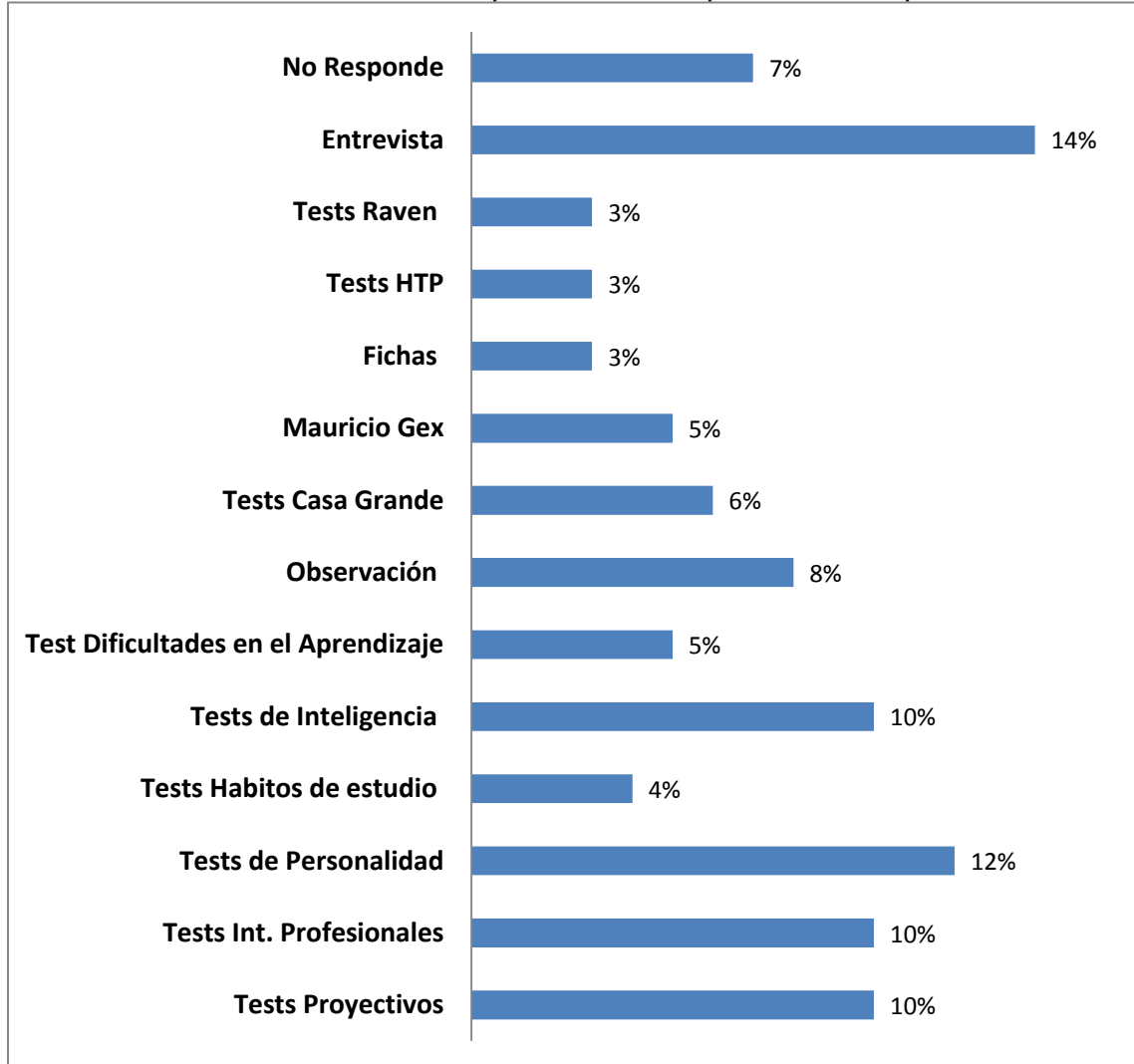
Análisis.- Del 100% de encuestados el 31% manifiesta que utiliza los tests, el 26% usa las entrevistas, el 15% utiliza fichas, el 13% aplica registros, en igual porcentaje manifiestan que aplican cuestionario y/o encuestas y el 2 utiliza talleres. Utilizan para hacer el diagnostico psicológico.

Interpretación.- Considerando que las técnicas e instrumentos de evaluación son las herramientas indispensables que usa el psicólogo para detectar posibles problemáticas podemos identificar que, los Test seguido de las Entrevistas son las técnicas más empleados para el diagnóstico psicológico..



Pregunta 5.- De las técnicas psicométricas que utiliza señale tres que considere pertinentes

Gráfico 4.11 Tres técnicas psicométricas que considere pertinente



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- Ante la interrogante sobre las técnicas psicométricas utilizadas por los psicólogos tenemos la siguiente información: la Entrevista 14%, los Test de personalidad el 12%, un porcentaje del 10% para los Tests Intereses profesionales, los Test de Inteligencia y los Test proyectivos, un 8% Observación, el 6% tanto para para test casa grande y un 7% los psicólogos que no responden,



en mínimos porcentajes entre el 3% y 4% tenemos: test hábitos de estudio, Mauricio Gex, Dificultades de aprendizaje, test HTP, Ráven, yerkes, Ottis, K-bit y Test de Sacks.

Interpretación.- Se pidió a los psicólogos señalar las técnicas psicométricas (tests) más utilizados, sin embargo al momento de responder se consideró también los instrumentos de evaluación (observación, entrevistas, fichas), y al ser una pregunta abierta existieron varias respuestas, las mismas que proporcionaban porcentajes insignificantes, es por ello que se consideró los de mayor relevancia entre los cuales tenemos: Los test de personalidad, Entrevistas, Tests de Intereses profesionales, Test de Inteligencia y los Tests proyectivos.

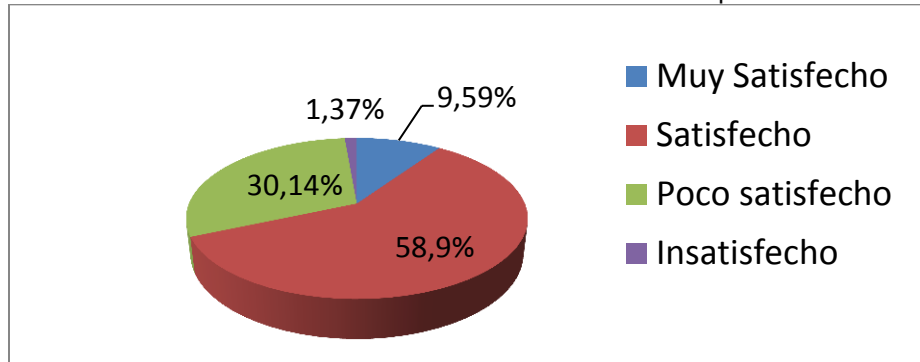
En relación al gráfico 4.11 de la pregunta 3. **¿Su función como Orientador Vocacional, prioritariamente es evaluar a los estudiantes en?**, del total de psicólogos encuestados un 5% respondieron que evalúan el factor personalidad; sin embargo en el presente gráfico al momento de indicar las técnicas más utilizadas tenemos un porcentaje de 12% en técnicas de personalidad, por lo que hay una inconsistencia en las respuestas obtenidas.

Al presentarse un 7% de profesionales que no señalan ninguna técnica utilizada, se podría considerar que esto se debe a varios factores ya sea que no existe el debido conocimiento de los mismos, otro factor puede ser el no disponer del material dentro de su Institución, en algunos de los casos los psicólogos sugirieron capacitaciones o talleres por parte del Ministerio de Educación o de la Universidad de Cuenca sobre instrumentos actualizados a trabajar dentro del departamento de orientación.



Pregunta 6. Cuán satisfecho se siente usted, con respecto a la validez y confiabilidad de las técnicas psicométricas que utiliza.

Gráfico 4.12 Satisfacción sobre técnicas psicométricas



Fuente: Encuesta aplicada a Psicólogos de las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- De acuerdo a los resultados referentes a cuan satisfechos se sienten respecto a la validez y confiabilidad de las técnicas psicométricas empleadas, El 58.9 manifestaron estar satisfecho, el 30,14% dijeron estar poco satisfechos, el 9,59% muy satisfechas, y el 1,37% insatisfechos.

Interpretación.- Esto permite inferir que aproximadamente un 70% psicólogos confían en el uso, validez y confiabilidad de las técnicas psicométricas que utilizan.

Pregunta 7.- Una vez conocido los resultados de las técnicas aplicadas y sus respectivos diagnósticos en general usted?

Cuadro 4.3 Una vez conocidos los resultados de diagnóstico usted

		Respuestas		Porcentaj e de casos
		Nº	%	
ITEMS	Da tratamiento dentro de la institución	62	44.9%	84.9%
	Remite el caso a un/a profesional competente	46	33.3%	63.0%
	Remite el caso a una institución especializada	29	21.0%	39.7%
	Otras	1	0.7%	1.4%
Total		138	100.0%	189.0%

Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

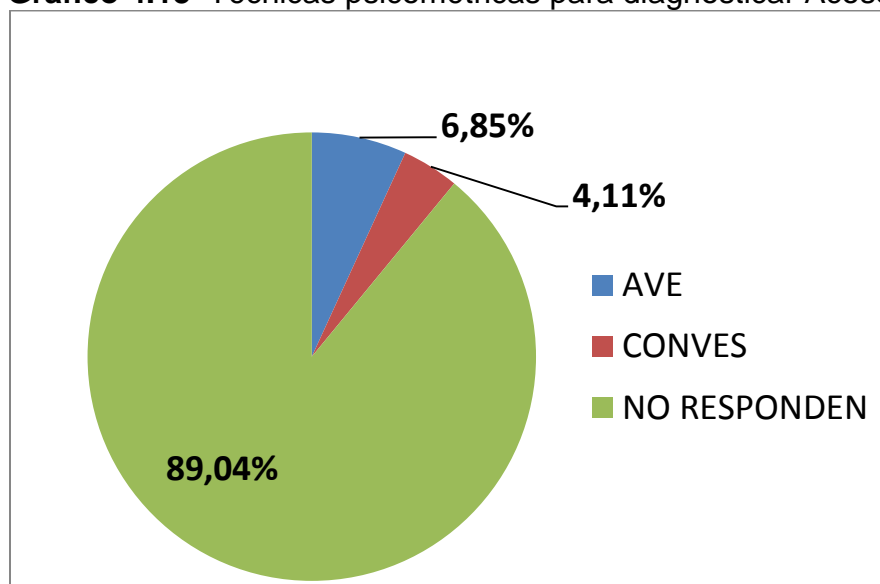


Análisis.- De 100% de encuestados sobre que hacen una vez conocidos los resultados de las técnicas aplicadas y sus respectivos diagnósticos, el 44.9% da tratamiento dentro de la institución, el 33.3% remite el caso a un profesional competente, el 21% remite el caso a una institución especializada y el 0.7% realiza otras actividades.

Interpretación.- Frente a estos resultados se determina que los psicólogos una vez conocidos los resultados de las técnicas aplicadas y sus respectivos diagnósticos son comunicados a los padres de familia, dan seguimiento, envían a UDAI en casos necesarios, realizando un trabajo multidisciplinario o solo remite casos en situaciones especiales dependiendo de la circunstancia y severidad, en otras situaciones los casos lo remiten al CEDOPS aunque dicen tener poco apoyo de estos, a más de ellos manifestaron que existen convenios con centros de atención ADAS quienes de apoyan en todo el proceso.

8.1.- Marque las Técnicas Psicométricas que utiliza de acuerdo al área a diagnosticar

Gráfico 4.13 Técnicas psicométricas para diagnosticar Acoso escolar



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

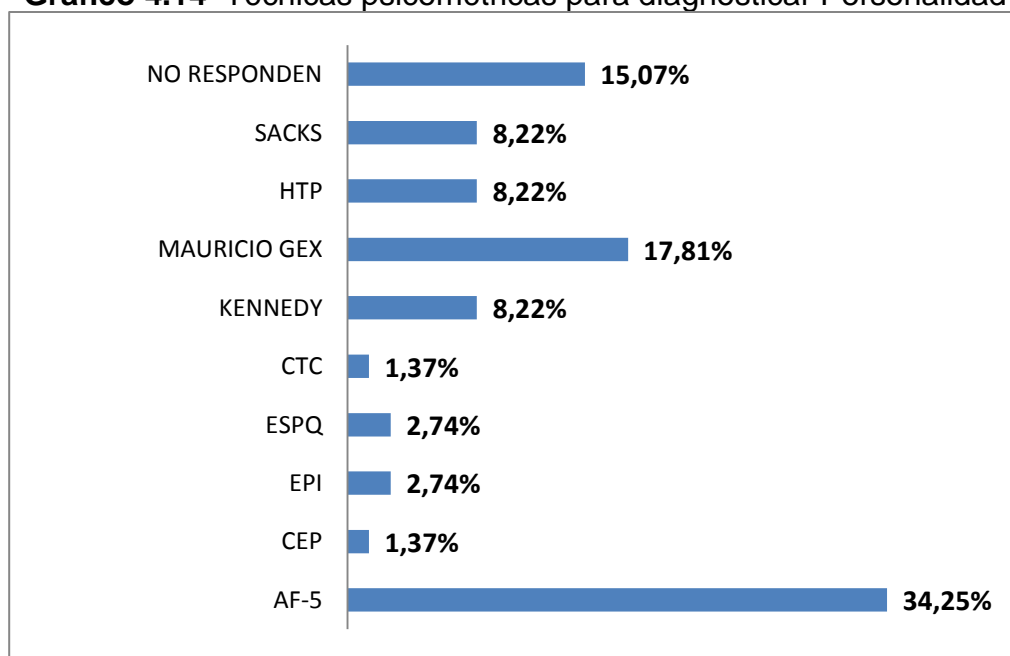


Análisis.- Ante la interrogante en relación al uso de las técnicas psicométricas para diagnosticar Acoso Escolar un 89,04% de encuestados no señala ningún test especificado en la tabla que se empleó como referencia en el cuestionario aplicado a los psicólogos de las Instituciones Educativas, el 6,85% señaló como test utilizado el AVE, y un 4,11% CONVES.

Interpretación.- Estos porcentajes reflejan el desconocimiento de estas técnicas dentro del contexto educativo; los encuestados dentro de observaciones señalaron el desconocimiento de los mismos, sugiriendo así posteriores capacitaciones y el acceso a los mismos por parte del Ministerio de Educación. Mencionaron también que para prevenir y trabajar sobre el tema bullying, acoso escolar o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido en la institución se imparten talleres, charlas, entrevistas.

8.2 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: PERSONALIDAD

Gráfico 4.14 Técnicas psicométricas para diagnosticar Personalidad





Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

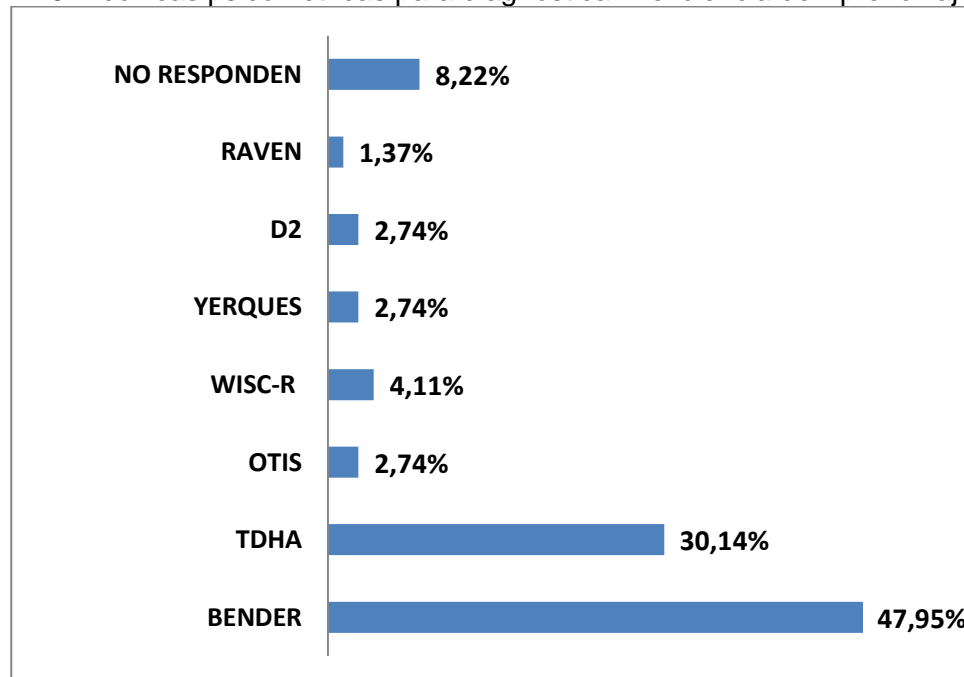
Análisis.- Del 100% de encuestados 34,25% utiliza el test AF-5 como técnica psicométrica para diagnosticar: PERSONALIDAD, el 17,81% utiliza la técnica MAURICIO GEX, el 15,07 NO RESPONDEN, el 8,22% corresponde en un porcentaje igual en las técnicas psicométricas como: EPI, HTP, KENNEDY, el 2,74% concierne en un porcentaje igual a ESPQ y EPI el 1,37 en CEP y CTC.

Interpretación.- Podemos determinar que los test que utilizan los psicólogos en mayor porcentaje son aquellos señalados por el Manual de la Dirección de Educación del Azuay en el año 2004.

Al analizar en cuadros anteriores la incidencia de profesionales jóvenes, señalaron que las técnicas empleadas son aquellas impartidas por la Universidad en sus años de estudio dentro de la Facultad de Psicología.

Pregunta 8.3 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: DEFICIENCIA DE APRENDIZAJE

Gráfico 4.15 Técnicas psicométricas para diagnosticar Deficiencia de Aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay



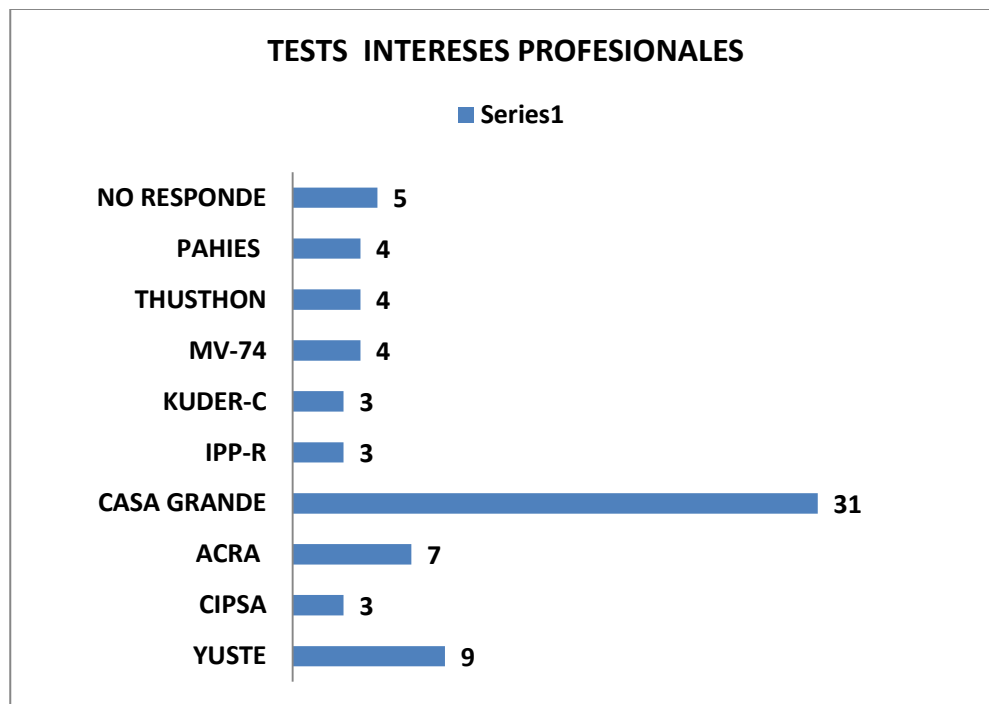
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.-Dentro de las técnicas psicométricas utilizadas para diagnosticar: DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE manifestaron que el 47,95% utiliza BENDER, el 30,14% aplica los Trastornos de déficit de atención con hiperactividad TDHA, y un 8,22% no señalo ningún tipo de test empleado, el 4,11% el test WISC-R y en menores proporciones tenemos los siguientes test OTIS, YERQUES, D2, RAVEN.

Interpretación La técnica BENDER y TDHA son las técnicas psicométricas más empleadas por los psicólogos posiblemente porque es muy útil en la exploración del desarrollo de la inteligencia infantil y en los diversos diagnósticos clínicos de discapacidad mental, afasia, desórdenes cerebrales orgánicos, psicosis. etc.

8.4 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: INTERES PROFESIONAL

Gráfico 4.16 Técnicas psicométricas para diagnosticar Interés Profesionales



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay



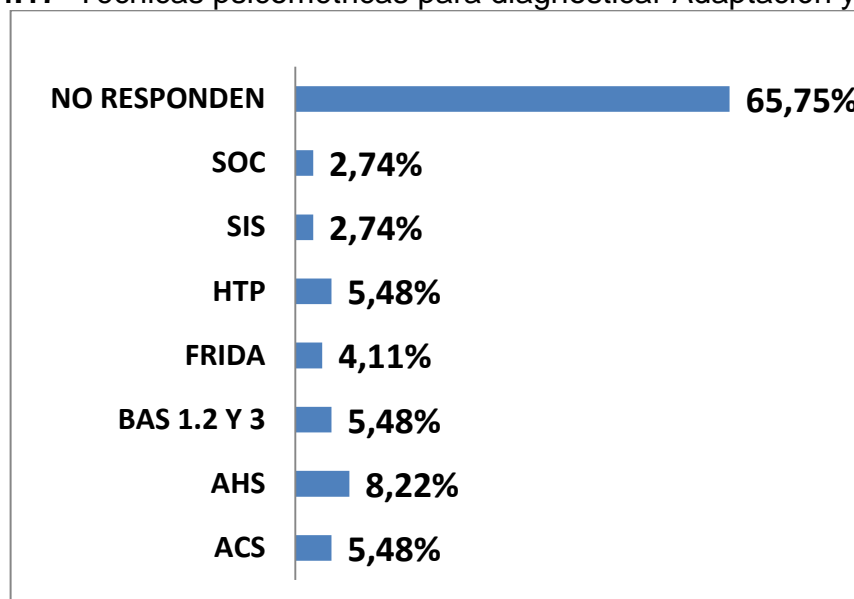
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- En cuanto a las técnicas psicométricas para diagnosticar INTERES PROFESIONALES, tenemos un 42,47% CASA GRANDE, el 12,33% aplica YUSTE, el 9,59% ACRA, el 6,85% NO RESPONDEN, el 5,48% en el mismo porcentaje la técnica PAHIES, MV74, THUSTHOM, y 4,11% en las técnicas KUDER-C y YUSTE. A más de las técnicas ya mencionadas los psicólogos también manifestaron aplicar otras técnicas tales como: Descubriendo mi porvenir, PPBM, Canadá, Dominó, PPM-FP.

Interpretación.- la técnica psicométrica con mayor porcentaje es Casa Grande, los psicólogos manifestaron que esto es debido a que se les capacito en cuanto al uso de esta técnica, por lo que sugieren a la Universidad la posibilidad de impartir más talleres a fin de obtener nuevos conocimientos en cuanto al uso de técnicas e instrumentos de evaluación refiere.

8.5 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: ADAPTACIÓN Y CONDUCTA

Gráfico 4.17 Técnicas psicométricas para diagnosticar Adaptación y Conducta



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

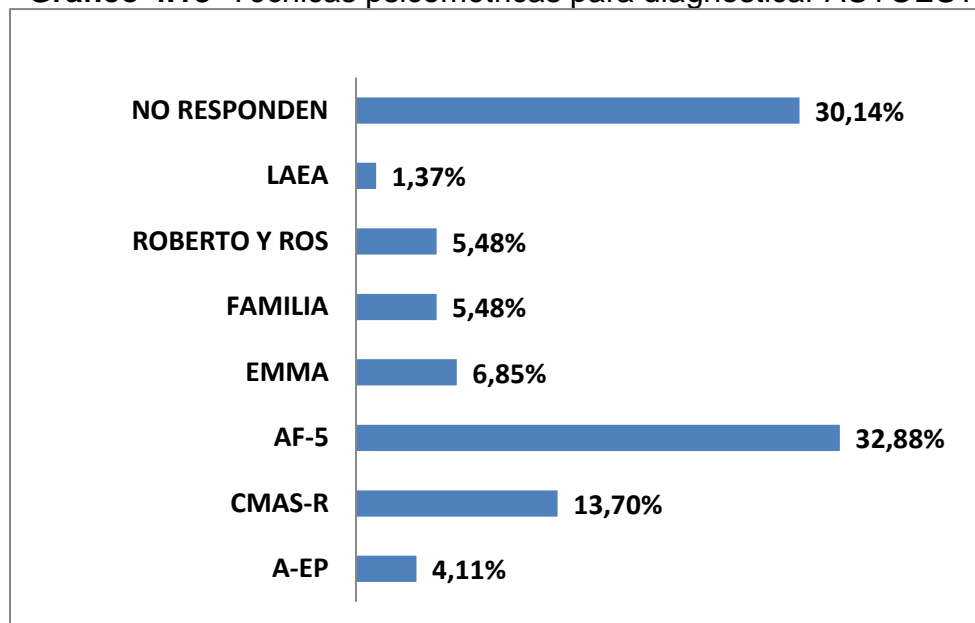


Análisis.- Del 100% de encuestados sobre que técnicas psicométricas utiliza para diagnosticar: ADAPTACIÓN Y CONDUCTA el 65,75% NO RESPONDE, el 8,22% aplica AHS, el 5,48% Escalas de Afrontamiento para Adolescentes ACS y en igual proporción el test BAS 1, 2,3 y HTP, finalmente el 2,74% el test SIS e igual proporción en el SOC.

Interpretación.- De acuerdo a los resultados obtenidos esta área al igual que el área de acoso escolar, el uso y aplicación de técnicas psicométricas es escaso, es por ello que un alto porcentaje no respondieron este ítem, señalando como observaciones el desconocimiento de los mismos en algunos casos, y en otros la falta de tiempo disponible para aplicarlos, ya que debido a sus horas clases se les hace dificultoso su aplicación, corrección y diagnóstico.

8.6 Marque las técnicas psicométricas que utiliza para diagnosticar: AUTOESTIMA

Gráfico 4.18 Técnicas psicométricas para diagnosticar AUTOESTIMA



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

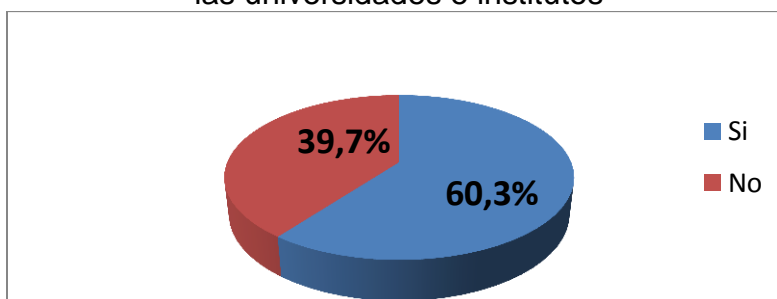


Análisis e interpretación.

El 32,88% de los encuestados aplica el test AF-5 como técnica psicométrica que utiliza para diagnosticar: AUTOESTIMA, el 30,14% NO RESPONDE, el 13,70% usa Escala de Ansiedad para Niños CMAS-R, el 6,85% utiliza EMMA, el 5,48 % TEST FAMILIA de igual porcentaje es test ROBERTO Y ROSITA y un 1,37% el test LAEA. Estos porcentajes reflejan que la técnica más utilizada por los psicólogos en cuanto a evaluar Autoestima es AF-5 seguido del test CMAS-R, sin embargo un porcentaje de 30,14 no responden, las causas pueden ser debido al poco conocimiento de técnicas para evaluar esta área, la falta de materiales, o la poca disposición de tiempo.

16.¿El Departamento de Consejería Estudiantil (DCE) cuenta con la información pertinente y actualizada de las carreras que ofrecen las universidades/instituciones superiores en el país y en particular de la ciudad y provincia?

Gráfico 4.19 DCE cuenta con la información sobre las carreras que se ofertan en las universidades e institutos



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

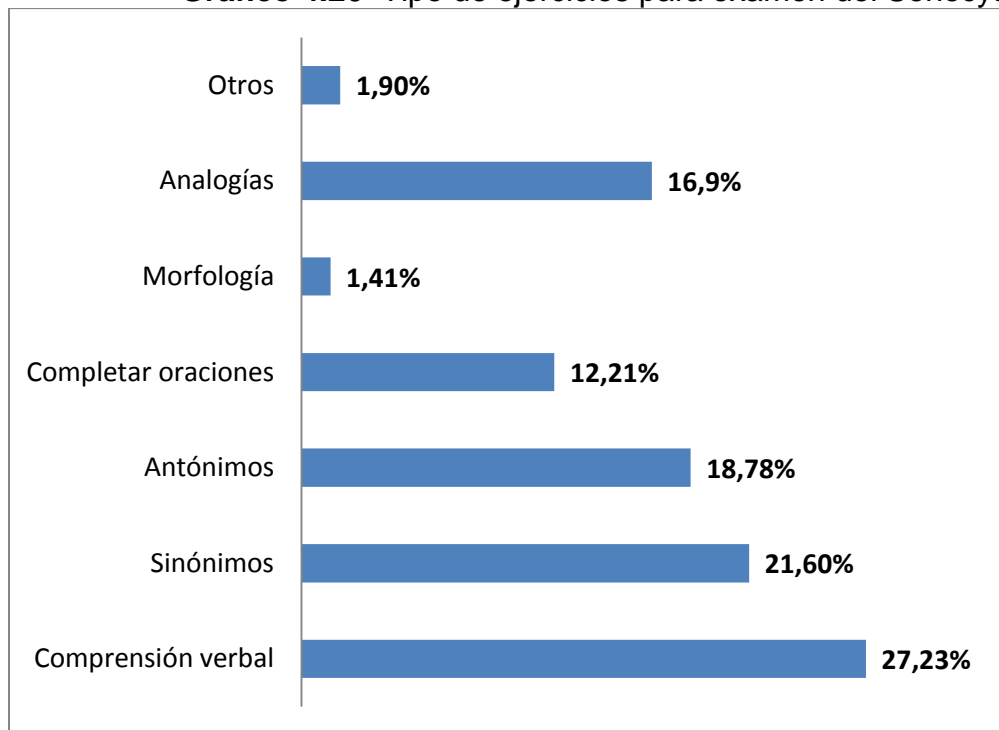
Análisis.- Del 100% de encuestados sobre si el Departamento de Consejería Estudiantil (DCE) cuenta o no con la información pertinente y actualizada de las carreras que ofrecen las universidades/instituciones superiores en el país y en particular de la ciudad y provincia, estos manifestaron que el 60,3% si disponen de dicha información y el 39,7% no.



Interpretación Esto permite al orientador tener como herramienta todas las carreras a las que se podría orientar al estudiante luego de su diagnóstico de intereses profesionales.

17. ¿Qué tipo de ejercicios aplica a los estudiantes con la finalidad de apoyarles a la preparación para el examen del SENECYT?

Gráfico 4.20 Tipo de ejercicios para examen del Senecyt



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

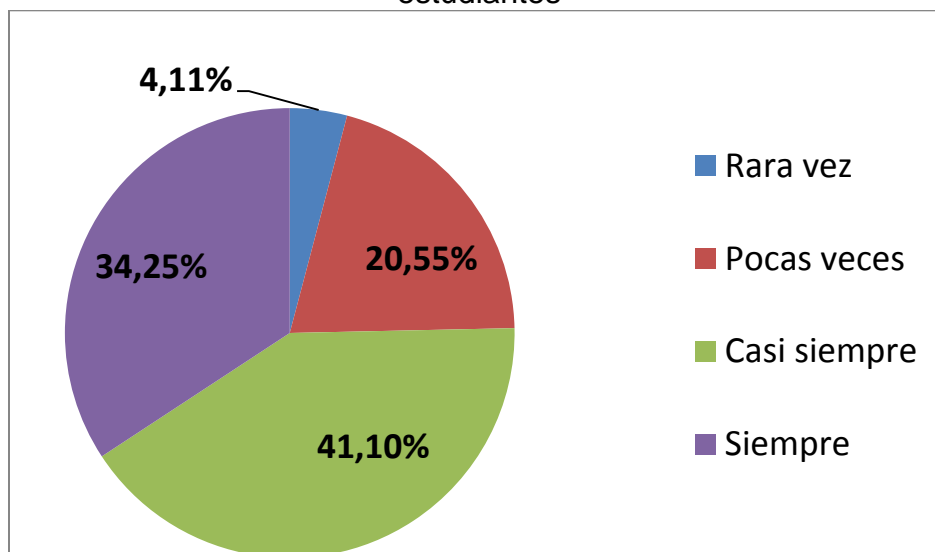
Análisis e interpretación

Al consultarle a los involucrados en la presente investigación sobre el tipo de ejercicios que aplica a los estudiantes con la finalidad de apoyarles a la preparación para el examen del SENECYT, el 27.23% lo realiza en comprensión verbal, 21.6% en sinónimos, el 18.78% en antónimos, el 16.9% en analogías, 12.21% completar oraciones, el 1.9% otros, finalmente el 1.41% en morfología. Hay un interés en trabajar.



18.¿Con qué frecuencia entrega los resultados de las evaluaciones psicológicas a Padres de Familia, Maestros y Estudiantes?

Gráfico 4.21 Entrega de evaluaciones a Padres de familia, maestros y estudiantes



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis.- De la totalidad de encuestados sobre la frecuencia que entrega los resultados de las evaluaciones psicológicas a Padres de Familia, maestros y estudiantes el 41.10% manifestó hacerlo casi siempre, el 34.25% siempre, el 20.55% pocas veces y el 4,11% rara vez.

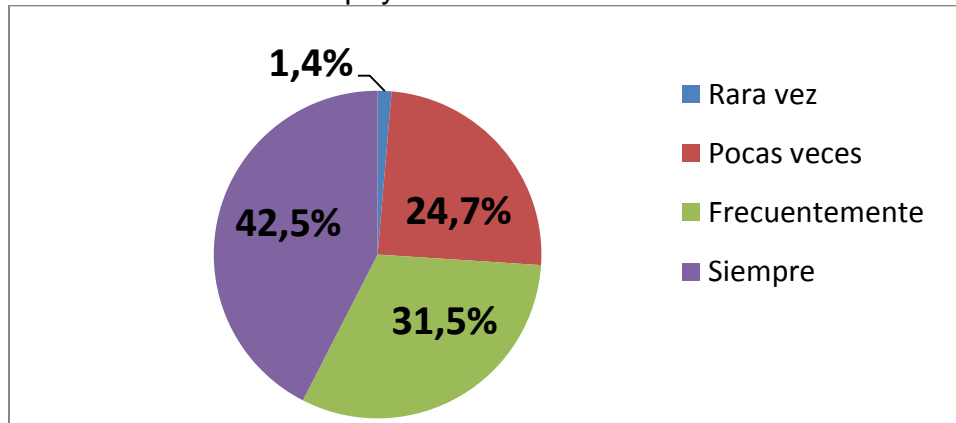
Interpretación Los encuestados manifestaron, que entregan al padre de familia solo la información elemental dependiendo el carácter, aunque manifiestan que su tiempo para elaboración de las evaluaciones son limitadas y tienen en algunos casos poca colaboración de los padres, en cuanto a los profesores a ellos se los entrega en las juntas de curso y a los estudiantes, casi de manera inmediata dependiendo el tipo de evaluación.



19. Una vez reportado algún tipo de problema por ejemplo de: RENDIMIENTO ACADÉMICO.

¿Cuenta con el apoyo e involucramiento de los docentes de las juntas de curso

Gráfico 4.22 Apoyo e involucramiento de los docentes



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

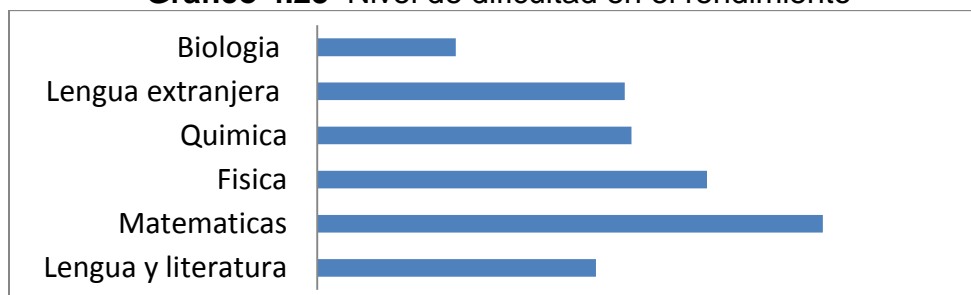
Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis e interpretación

Una vez reportado algún tipo de problema por ejemplo de: RENDIMIENTO ACADÉMICO se les consultó a los involucrados en la investigación si cuenta con el apoyo e involucramiento de los docentes de las juntas de curso, a lo que 42,5% manifestó siempre tener el apoyo, el 31,5% frecuentemente, 24,7% pocas veces, 1.4% rara vez. Se puede analizar que un alto porcentaje de profesores apoyan al orientador y están involucrados en sus actividades por el bienestar del estudiante.

20. Los problemas vinculados al rendimiento académico de sus estudiantes, se suelen asociar a asignaturas o áreas del conocimiento. Señale (y/o agregue) en el siguiente listado las asignaturas que han sido detectadas en los dos últimos años. Lengua y literatura, matemáticas, física, química, lengua extranjera, biología, otra.

Gráfico 4.23 Nivel de dificultad en el rendimiento





Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados sobre los problemas vinculados al rendimiento académico de sus estudiantes, se suelen asociar a asignaturas o áreas del conocimiento, el 26% manifestó que las matemáticas presentan mayor dificultad, seguido por el 20% en el área de la física, el 16% en área de la química, otro 16% en el área de lengua extranjera, un 15% en área de lengua y literatura, y el 7% la biología.

Se puede concluir que las asignaturas relacionadas a razonamiento y números son los que mayor dificultad presentan en los estudiantes es por ello que de acuerdo a la pregunta anterior los psicólogos manifiestan estar trabajando sobre estas áreas, ya que son parte de las exigencias del Ministerio de Educación en cuanto a pruebas de valoración, sean éstas como requisito de graduación como para el ingreso a las Universidades.

14. En la planificación de la Orientación Vocacional o Profesional, se programan acciones para fortalecer el autoconocimiento del estudiante a través de:

Cuadro 4.5 Orientación vocacional para fortalecer el autoconocimiento				
		Respuestas		% de casos
		Nº	%	
I T E M S	Charlas informativas sobre el perfil de las profesiones	67	41.1%	93.1%
	Análisis de las condiciones objetivas y subjetivas de la profesión y/u ocupación	38	23.3%	52.8%
	Charla de expertos profesionales (tradicionales)	13	8.0%	18.1%
	Charla de expertos profesionales (actuales)	39	23.9%	54.2%
	Otros	6	3.7%	8.3%
Total		163	100.0%	100%

Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal



Análisis e interpretación

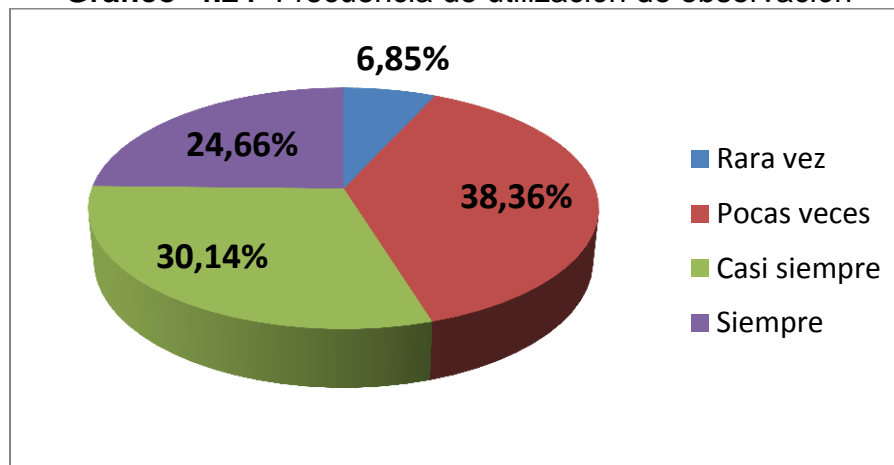
En la planificación de la Orientación Vocacional o Profesional, se programan acciones para fortalecer el autoconocimiento del estudiante en donde las personas investigadas manifestaron hacerlos a través de Charlas informativas sobre el perfil de las profesiones en un 41.1%, un 23.9% mediante Charla de expertos profesionales (actuales), el 23.3% con Análisis de las condiciones objetivas y subjetivas de la profesión y/u ocupación, el 8% con Charla de expertos profesionales (tradicionales) y el 3.7% mediante otras acciones. Se puede analizar el la orientación profesional es una de las áreas más trabajadas por los especialistas de las instituciones educativas que se encuentran dentro de esta investigación

15. Con que frecuencia utiliza registros de observación para analizar la conducta de los estudiantes

Cuadro 4.6 Utiliza registros de observación

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ITEMS	Rara vez	5	6.85	6.8
	Pocas veces	28	38.36	45.2
	Casi siempre	22	30.14	75.3
	Siempre	18	24.66	100.0
Total		73	100.0	

Gráfico 4.24 Frecuencia de utilización de observación



Fuente: Encuesta aplicada en instituciones educativas del Azuay



Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados sobre la frecuencia en que utiliza los registros de observación para analizar la conducta de los estudiantes el 38,36% manifestaron que pocas veces lo hacen, el 30,14% casi siempre, el 24,66% siempre y el 6.85% rara vez. Esta pregunta fue argumentada con varios comentarios en donde manifiestan que los registros de observación lo aplican cuando los docentes reportan el suceso, para conocer el desarrollo comportamental, para analizar el comportamiento de los estudiantes para tomar decisiones, para casos especiales con el propósito de obtener pautas de mejoramiento; estos dicen aplicarlos especialmente en los recesos.



CONCLUSIONES

- Un alto porcentaje de los orientadores encuestados tienen una formación profesional dentro del área de psicología educativa (90%), y aunque el porcentaje de posgrado es mínima también lo han hecho en su misma especialidad (20%), de esta totalidad de involucrados la mayoría corresponden al género femenino (67%), y ejercen su trabajo en instituciones educativas de la zona urbana específicamente cuenca norte (33%) y cuenca sur (37%), concentrándose así en el cantón Cuenca la mayoría de población de este estudio (70%).
- Un alto porcentaje de orientadores vocacionales se centra en identificar los problemas personales, familiares, psicológicos (18%), medir los problemas en el aprendizaje y comportamentales (17%) respectivamente, medir las aptitudes profesionales (16%), y socialización - interacción del estudiante en la institución educativa (13%), dándole menor importancia a problemas que se están visibilizando en la actualidad como: acoso escolar, adaptación (9%), conducta, razonamiento lógico (4%).
- La mayoría de los orientadores manifestaron que los test (71%) y las entrevistas (14%) son las técnicas e instrumentos más utilizados dentro de su trabajo como orientador y que por lo general lo hacen únicamente dentro de la institución (44,9%), solo remiten casos en situaciones especiales dependiendo de la circunstancia y severidad, esto lo hacen especialmente al centro de atención ADAS quienes le apoyan en todo el proceso.
- La mayoría de orientadores inmersos en la investigación manifestaron encontrarse satisfechos frente a las técnicas psicométricas que utilizan



(58.9%), pero lamentablemente como se puede ver solo se trabaja en áreas específicas, dejando de lado nuevos problemas a ser evaluados como acoso escolar.

- La mayoría de los encuestados manifestaron que las áreas a las que inclinan sus investigaciones son Personalidad (TEST AF-5 (34,25%). MAURICIO GEX (17.81%) en mayor porcentaje), dificultades en el aprendizaje BENDER (47,95%), TDHA (30,14%), interés profesionales, CASA GRANDE (42,47%) y YUSTE (12,33%), autoestima Test AF-5 (32,88%), esto se relaciona con las técnicas psicométricas que señalaron las cuales en su mayoría fueron de personalidad, intereses profesionales, test de inteligencia y proyectivos, dejando de lado áreas nuevas de diagnóstico como el acosos escolar y la adaptación y conducta.
- Un alto porcentaje de encuestados (60,3%), manifestaron que Departamento de Consejería Estudiantil (DCE) cuenta con la información pertinente y actualizada de las carreras que ofrecen las universidades/instituciones superiores en el país y en particular de la ciudad y provincia, y que los tipos de ejercicios que aplica a los estudiantes con la finalidad de brindar apoyo a la preparación para el examen del SENECYT, están en su mayoría relacionados a la comprensión verbal,, sinónimos, antónimos y analogías.



- Muy pocos encuestados manifestaron no entregan al padre de familia las evaluaciones psicológicas realizadas a los estudiantes
- Para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de su RENDIMIENTO ACADÉMICO los orientadores encuestados manifestaron que cuentan con el apoyo e involucramiento de los docentes dentro de las juntas de curso que realizan, este rendimiento académico esta evaluado en asignaturas como matemáticas (26%) la cual presentan mayor dificultad, seguido física (20%), química y lengua extranjera (16%) respectivamente, siendo lengua y literatura (14%), y biología (7%) las asignatura en las que menos dificultad tienen los estudiantes.
- A más del rendimiento académico el orientador tiene como propósito fortalecer el autoconocimiento del estudiante para ellos manifestaron en un alto porcentaje hacerlo mediante Charlas informativas (41%) sobre el perfil de las profesiones, charlas de expertos profesionales (actuales), y con un análisis de las condiciones objetivas y subjetivas de la profesión y/u ocupación.
- Los registros de observación para analizar la conducta de los estudiantes es una de las actividades que no se realizan comúnmente según lo manifestado por los encuestados (38,36), y las únicas situaciones donde lo aplican es cuando los docentes reportan casos especiales con el propósito



de obtener pautas de mejoramiento y dicen aplicarlos especialmente en los recesos.

RECOMENDACIONES

- Los orientadores vocacionales de la provincia del Azuay deberían contar con un plan de capacitación para conocer las nuevas técnicas e instrumentos que le permitan evaluar áreas como el acoso escolar, adaptación y conducta, que son las que mayor problema están generando especialmente en los espacios escolares.
- Se puede generar mejoras en la calidad de la educación y los servicios de orientación mediante la creación de un manual que el Ministerio de Educación o la zonal lo generen con nuevos tests que sirvan de apoyo a los profesionales, para poder diagnosticar los diversos casos que se presentan en cada uno de sus estudiantes.
- Los orientadores a más del conocimiento adquirido en su carrera profesional deben actualizarse en los temas y problemas recientes, con la finalidad de identificar si estos existen o no en su establecimiento para poder combatirlos.
- Identificados los problemas los orientadores vocacionales deben ampliar su conocimiento sobre las técnicas e instrumentos especialmente en los tests, para poder aplicar el adecuado dependiendo del caso, de esta manera los resultados serán veraces y permitirán tomar la decisión y tratamiento correcto.
- Los resultados obtenidos de un diagnóstico dentro del departamento de orientación vocacional deben ser socializados tanto al padre de familia como al docente-tutor del aula y junto al estudiante tomar decisiones con



Universidad de Cuenca

responsabilidad, puesto que se trata de un proyecto de vida de un ser humano, por lo tanto las decisiones no pueden ser tomadas a la ligera..



BIBLIOGRAFÍA

- Anne Anastasi & Urbina Susana. (1998). Tests psicológicos.
- Aguirre, A. (1994) Psicología de la adolescencia
- Abascal, E.; Grande, I. (2005) Análisis de encuestas
- Aragón L. & Silva A. (2008). Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica.
- Arévalo, B. (2004) Orientación y Bienestar Estudiantil.
- Arribas, D.; Corral, S. Pereña, J. (2010) Cuestionario TEA clínico
- Babio, M.; Diez, G.; Gutierrez, M. (1992) Evaluación de actividades de formación: estrategias y orientaciones.
- Blanca, M.;Zalabardo, C.;Rando, B.; López-Montiel D.; Luna, R. (2001) AGL Atención
- BUELA CASAL, Gualberto, SIERRA, J. Carlos. (1997) Manual de Evaluación Psicológica: Fundamentos, Técnicas y Aplicaciones. Madrid, España. Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. p. 3 cita de McReynolds, P. (1986)
- González, J. (2003) Orientación profesional Global Local
- Cohen, G. (1988) La naturaleza de la función directiva.
- De la Cruz M^a. (2005) IPP- R. Inventario de intereses y preferencias profesionales
- Fernandez R. (1996). Introducción a la evaluación psicológica.
- Fernández, J.; Andrade F. (2013) Cuestionario de intereses profesionales
- García, F. (2004) El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios
- García, F., & Musitu, G. (2014). AF5: Auto concepto Forma 5
- García, J. (2012) CONVES Evaluación de la Convivencia Escolar
- Harrison, P.; Oakland T. (2013) ABAS II Sistemas para la Evaluación de la Conducta Adaptativa



López, A. (2003) La orientación vocacional como proceso teoría técnica y práctica

Llanos, R, (2005) Como entrevistar en la selección del personal

Ministerio de Educación (2007) Modelo de orientación educativa, vocacional, profesional y bienestar estudiantil para la educación básica y bachillerato

McReynolds, P. (1986). History of assessment in clinical and educational settings.

Moreno, C. (2005) Concepto y Definición de Evaluación Psicológica

Moreno, C. Rodriguez, J. Historia de la evaluación psicologica

Mora Juan A. (1998). Acción tutorial y orientación educativa.

Piñuel, I.; Oñate A. (2008) Acoso y violencia escolar

Ramos, R.; Giménez, A. Muñoz M.; Lapaz, E. (2012) A-EP Evaluación de la Autoestima en la Educación Primaria

Sarason, I.; Sarason, B. (2006) Psicopatología: psicología anormal : el problema de la conducta inadaptada

Soutullo Cesar Soutullo & Mardomingo Maria de Jesus Mardomingo. (2009). Manual de psiquiatría del niño y del adolescente.

Tea Ediciones (2012) el e-learning de la evaluación psicológica aplicada

Thompson, J.; Bryant, B.; Campbell, E. Craig, E.; Hughes, Rotholz, C.; Schalock, R.; Silverman, W.; Tassé M.; Wehmeyer M. (2013) SIS Escala de Intensidad de Apoyos.\

Zamora, L. (1990) El autocontrol emocional

Test del coeficiente intelectual <http://www.coeficiente-intelectual.com/test.html>

Kuder, Frederic (2009) Escala de Preferencias -personal-
<http://pruebasmanualmoderno.blogspot.com/2009/11/kuder-frederic-escala-de-preferencias.html>



Universidad de Cuenca

ANEXOS



Cuadro 3.1 LISTADO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY

Nº	Institución	Mail Institucional	Psicologo	Teléfono	Celular	Mail personal
1	María Mozzarello		Combizaca Combisaca Ruth Edita	72296130	984162895	ruthi01@hotmail.com
2	Carlos Rigoberto Vintimilla		Guerrero Palacios Luz Eugenia		980557888	luzguerrero15@hotmail.com
3	Antonio Avila		Villavicencio Alvarado Luis Fernando	4037556	995112026	fernando.villavicencio@ucuenca.edu
4	U.E. Victoria del Portete	colportete2013@gmail.com	Espinoza Orellana Rosario de Lourdes	4112498	997883844	ros_dloor@hotmail.com
5	U.E. La Asuncion	www.laasuncion.edu.ec	Zea Dávila Ximena Patricia	2816036	987718501	ximenazea@laasuncion.edu.ec
6	U.E. Fiscomisional Mensajeros de la Paz		Astudillo Ochoa Juan Pablo	2270106	990509872	sucoast_19@hotmail.com
7	Colegio Jaime Roldos Aguilera					
8	U.E. Cedfi	amontalezat@cedfi.edu.ec	Montaleza Tapia Andrea Patricia	2805929	991514088	andeanego@hotmail.com
9	Colegio Manuel Cordova Galarza					
10	Perpetuo Socorro	wilson_2004@yahoo.es		2829154	995727765	wilson_2004@yahoo.es
11	Colegio Santa Isabel		Andrade Cardenas Maria	270593		mariaandrade1957@hotmail.com
12	U.E. Temporal Cesar Dávila	ccda1972@yahoo.com	Verdugo Marcia	2812707	995565401	madovebu@hotmail.com
13	U.E. Temporal Ponce Enriquez	colteconcenri@hotmail.com	Loján Rios Flor Maria		997256921	mariyflor2@live.com
14	Colegio Ciudad de Giron	ciudaddegiron@hotmail.com	Argudo Chicaiza Nanci Rhanet	386570	982587847	nachitadecar@gmail.com
15	Colegio Dr. Adolfo A. Torres	col.adolfoTorres@hotmail.com	Espinosa Jimenez Alicia	2870930	968921031	aliciadefatimaespinosa@hotmail.com
16	U.E. Checa	ctcheca@hotmail.com	Villa Guzman Maria Fernanda	4036932		maferviguz@hotmail.com
17	Colegio Bill Gates			2822870	995932891	ernesto-vanegas@hotmail.com
18	Colegio Francisco Tamariz	colegiofranciscotamariz@hotmail.com	Beltran Abad Wimper Rosendo	2881858	995103385	wimperbe@hotmail.com
19	Colegio Bilingue Narancay	colegio-narankay@hotmail.com	Berrezueta Alvarez Maria Isabel	2884323	985420670	misabelita.b.a.@gmail.com
20	Colegio Alejandro Andrade Cordero		Vivar Ochoa Victor Marcelo	2276039	983286036	marcelovivar1953@hotmail.com
21	U.E. Chiquintad	colchiquintad@hotmail.com	Ordoñez Santacruz Maria Lorena	4078360	984906673	lore126a@hotmail.com
22	American College	info@americancollege.com	Guzmán Bermeo Mayra Cristina	2869961	992696266	crisguz2@hotmail.com



Universidad de Cuenca

23	Colegio Gualaceo	Tecniguala@hotmail.com	Rodas Banegas Blanca Magdalena	2171537	992698365	magdalena.rodas@hotmail.com
24	Santo Domingo de Guzman		Ruiz Malla Kathia Veronica	4038114	997309001	kathiar@live.com
25	Colegio Fasayñan					
26	Colegio Fe y Alegria	m2rce_1970@hotmail.com	Chuchuca Barrera Napoleon Marcelo	2899141	987082466	mace_1970@hotmail.com
27	Colegio Tecnico Industrial Fausto Molina	cfmrectorado@hotmail.com	Guzmán Vásquez Irma Catalina	4054333	979014451	cataguzman1986@gmail.com
28	U.E. Hermano Miguel La Salle		Pérez Cordero Hernán Patricio	2881620	998664040	hperezc26@yahoo.com
29	Juan B. Stiehle		Calle Guerrero Maria Belen	4085936	984235767	mabec1990@hotmail.com
30	Colegio Nocturno Carlos Crespi		Chauca Curillo Ernesto Rolando	2858831	998168260	ernestoch13@yahoo.com
31	Colegio Miguel Merchan Ochoa	colmiguelmerchan@gmail.com	Garate Chillogallo Luis Efraín	4081804	992597547	luisgarate76@hotmail.com
32	U.E. San Joaquin	col_san_joaquin@hotmail.com	Reibán Morales Germán René		990355467	greiban1@hotmail.com
33	Benigno Malo	colegio-benigno-malo@hotmail.com				
34	Colegio Enrique Arizaga Toral	colegioenriquearizaga_progreso@live.com	Montaño Espinoza Lidia Esther	3029880	989443498	liester2904@gmail.com



Universidad de Cuenca

34	Colegio Enrique Arizaga Toral	colegioenriquearizaga_progreso@live.com	Montaño Espinoza Lidia Esther	3029880	989443498	liesther2904@gmail.com
35	Nuestra Familia		Robles Robles Catalina Elizabeth	2886029	982909017	gabynat1322@yahoo.com
36	Sarayunga	colegiojjs@hotmail.com	Jaramillo Jaramillo Cecilia Elizabeth	2918812	982837193	cejji74@hotmail.com
37	Alborada		Trelles Astudillo Hilda Josefina	2340257	999099585	hjtrellesa@gmail.com
38	San Francisco de Sales	uesfs@yahoo.com	Guzmán Guartazaca	2898080	998549666	paulaugustoguzman87@gmail.com
39	Colegio 26 de Febrero		Ortuño Aguilar Elvia Enriqueta	2250177	989776148	elviao64@hotmail.com
40	Colegio Intercultural Bilingüe Shina	colegioshina@gmail.com	Tigre Pañi Dolores Diaquelina		989477484	lolita67_19@yahoo.es
41	Uni. Edu Juan Montalvo	juanmontalvorectorado@gmail.com	Jaramillo Giovanni	2816712	993147219	giovannyjjz@hotmail.com
42	Uni. Edu San Luis Beltrán		Vasquez Idrovo José Humberto		989926917	jhvi@live.com
43	Colegio Cesar Andrade y Cordero	colecasarandradeycordero@hotmail.com	Ortiz Rodriguez Rafael Benito	4089574	995956095	rafaelortiz85@hotmail.com
44	Colegio Javeriano	colegiojaveriano@hotmail.es	Morocho Gómez Carmelina del Rosario	2853522	9979994362	cmorochog@hotmail.com
45	Uni. Edu Técnico Salesiano	uets@uets.edu.ec	Ortiz Elizalde Christian Geovanny	4048778	995152729	christianoe@uets.edu.ec
46	Centro Educativo Yanuncay		Berneio Julia		992553243	julybero@hotmail.com
47	Uni. Edu Turi	turicolna@yahoo.com	Bazam Villavicencio Diana Maricela	4038778	981597346	dianis_1627@hotmail.com
	Colegio Técnico Nabón	coltecnabon@yahoo.com	Siavichay Guzhñay Miguel Gustavo	4098590	986764222	miguelsiavichay@yahoo.com
49	Juan Pablo II					
50	Uni. Edu El Pan	colegiotecnicoelpan@hotmail.com	Pulla Rojas Maria Alexandra	4112523	979219817	alexpullita@hotmail.com
51	Colegio Nacional Técnico Guillermo Mens	colmensi@hotmail.com		2863423	999269446	gladybaz@hotmail.com
52	Uni. Edu República del Ecuador	ctecuador@gmail.com	Baculima Oleas Max Efren	2864564	989777679	max.bac@hotmail.com
53	Unidad Educativa Cristiana Verbo	unidadeducativaverbo@hotmail.com	Nieto Andrea	2880171	992937615	angyenieto@hotmail.com
54	Uni. Edu Octavio Cordero Palacios	colegiooctaviocorderopalacios@hotmail.com	Orellana Chasi Héctor Hugo	4091076	984983988	horellana.ocp@gmail.com
55	Uni. Edu. Atenas del Ecuador	atenasdelecuador@gmail.com	Macancela Rojas Jorge Marcelo		986169863	jorgemarcelo1958@hotmail.com



Universidad de Cuenca

56	Uni. Edu Julio Maria Matovelle	jmatovpaut@hotmail.com	Rodas Avecillas Carlos Fernando		987378452	f.rodas@yahoo.com
57	Colegio San Francisco	colegionocturnosanfrancisco@hotmail	Astudillo Laura Felicia			
58	Agronómico Salesiano	agronomicosalesiano@gmail.com	Rodas Cárdenas Ana Lucía	3011284	987431559	anahuciarodasc@hotmail.com
59	San José de Shiña					
60	Manuel J. Calle		Guillen Coronel Ma. de Lourdes	2830748	987156067	mahulito-1903@hotmail.com
61	Uni. Edu Liceo Cristiano de Cuenca		Chaca Coronel Janeth Susana	2832315	999231397	susanachaca@yahoo.com
62	Uni. Edu Abelardo Tamariz Crespo		Ruilova Figueroa Lucía Gabriela	2864454	984104949	gaby18rf@hotmail.com
63	Uni. Edu Abdón Calderón	comilcue.ed.ec	Lima Machuca Bernardo Heriberto	2481210	992311583	berlima@hotmail.es
64	Colegio Ciudad de Cuenca		Quintero Maldonado	2839490	999767320	berthitaquinterom@hotmail.com
65	Uni. Edu Paccha		Guanga Ochoa Maria Isabel		998558029	merichabela@hotmail.com
66	Alfonso Moreno Mora	alfonsomorenomora@hotmail.com	Vera Cardenas Blanca Ernestina	280173	990861781	
67	Uni. Edu Dolores J. Torres	rektorado@cct.edu.ec	Sisalima Gloria	2822257	991600904	glorys2004@hotmail.com
68	Daniel Córdova Toral	daniel1cordovaltoral@hotmail.com	Cisneros Romero Gladys Alicia	2801259	984244276	aliciacisneros000@hotmail.com
69	CEBINT	www.cebint@hotmail.com	Velecela Quinde Wilson Ricardo	2870909	999215255	ricuelq@outlook.com
70	Uni. Edu Las Pencas		Gomez Coello Sofia Isabel	2859332	999443891	
71	Uni. Edu Remigio Romero y Cordero		Quintuña Beltrán Flora Maria		959256776	floraqb@hotmail.com
72	COREL	corel@etapanet.net	Barahona Martinez Franklin	4058999		corel@etapanet.net
73	CEBCI	cgavila@etapanet.net	Chalco Moscoso Maria Inés	4193005	990068384	mary2748@hotmail.com
74	Uni. Edu Las Palmas		Bravo Quezada Esteban Mauricio	2804535	992927308	tebobq@hotmail.com
75	U.E. Miguel Malo G.	colegiomiguelmalo@hotmail.com	Ochoa Rodas Eva Lucía	2826860	986137441	qkitaoschoa80@hotmail.com
76	Colegio Zhidmad		Espinoza Paute Nube del Rocio	4118210	989921732	nubeespinoza86@gmail.com
77	U.E. Miguel Malo G.	colegiomiguelmalo@hotmail.com	Tacuri Llivicura Luisa Carolina	2223370	998571198	carolin_tacuri@hotmail.com
78	Colegio San Bartolomé					
79	U.E. Ciudad de Paute	colecpaute@yahoo.es	Togra Jara Ana Lucía	2250565	980872357	anita_togra@hotmail.com
80	Colegio Benigno Malo	www.colegiobenignomalo.edu.ec	Chumbe Mejia Jessica Tatiana	2386694	995921022	tatiana19831917@hotmail.com

Fuente: Encuesta aplicada en Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay

Elaborado por: Mayra Castro y Carmen Bernal



Universidad de Cuenca

PROYECTO DE DIAGNÓSTICO DE LOS DOBES EN LA PROVINCIA DEL AZUAY

El propósito del presente cuestionario es recabar datos informativos, así como criterios y opiniones sobre la labor que lleva a cabo el Psicólogo Orientador en los Departamentos de Consejería Estudiantil (anteriores DOBES).

DATOS PERSONALES

Apellidos.....Nombres.....

Edad:.....Años de trabajo en el Departamento.....

Institución

Título de pregrado.....Título de postgrado.....

Dirección de la institución.....Telf. Institución.....

Fecha actual..... correo electrónico:.....

1.- Categorizaría su trabajo en el departamento fundamentalmente como:

- Un proceso clínico (a)
- Consejería y ayuda en la toma de decisiones (b)
- Como un conjunto de problemáticas a enfrentar y oferta de servicios (c)
- Orientación para habilidades de la vida (d)
- Conjunto de programas integrales para una orientación preventiva (e)
- La orientación como el sentido ecléctico. (f)
- Como una acción intencional (g)
- Como un conjunto de técnicas psicométricas. (h)
- Varios de los mencionados.....



-
.....

2.- Podría definir el modelo de orientación que aplica como:

- De rasgos y factores (a)
- Espontáneo-intuitivo (b)
- Rogeriano (c)
- Pragmático-empírico (d)
- Conductista (e)
- Humanístico (f)
- Ecléctico (g)
- Otro.....
.....

3.- El modelo de orientación, tanto educativa y vocacional que utiliza en su institución está centrada en los siguientes factores. Marque los que crea convenientes y asígnele una calificación, (número) en por orden de prioridad.

- Aprendizaje y rendimiento escolar. ()
- Consejería de casos específicos (problemas de conducta, relaciones sociales inadecuadas, etc.) en relación uno a uno. ()
- Consejería grupal. Relación uno-grupo. ()
- Atención puntual a Padres de Familia (madre, padre, representante, familiares.) ()
- Charlas, seminarios a docentes de la institución ()
- Charlas, talleres dirigidos a padres de familia ()
- Aplicación de técnicas de evaluación o exploración psicológica: ()
- Describa las que utilice

- Tests psicométricos (inteligencia y aptitudes).....
-
.....
- Tests proyectivos.....
.....
- Técnicas lúdicas.....
.....



- Test de Intereses.....
- Test de habilidades específicas.....
- Cuestionarios de estilos de aprendizaje (hábitos de estudio).....
-
- Cuestionario o escalas específicas (Ej. adaptación social, ansiedad, riesgo de suicidio, motivación, etc.).....
-
- Tests o cuestionarios de personalidad.....
-
- Otros.....

4.- Uso y manejo de la entrevista

¿Utiliza el recurso de la entrevista en su práctica cotidiana? Si.....No.....

5.- Si su respuesta a la pregunta anterior (4) fue afirmativa, señale la frecuencia del uso de cada una de ellas.

- Entrevista estructurada
 - No la utilizo ()
 - La uso con poca frecuencia ()
 - La uso con frecuencia ()
- Entrevista semi-estructurada
 - No la utilizo ()
 - La uso con poca frecuencia ()
 - La uso con frecuencia ()
- Entrevista libre
 - No la utilizo ()
 - La uso con poca frecuencia ()
 - La uso con frecuencia ()



6.- Si contestó la pregunta 4 de manera afirmativa, señale el nivel de habilidad que posee en el manejo de esta técnica (entrevista)

- ☐ Muy alta ()
- ☐ Alta ()
- ☐ Media ()
- ☐ Baja ()

7.- Si la pregunta 6 fue contestada entre media y baja: señale razones para ello:

.....

.....

¿Podría considerar alternativas para lograr la excelencia en este tópico?, señálelas:.....

.....

.....

8.- Señale los aspectos generales (actividades) que suele contemplar la programación anual de sus actividades:

- ☐ 1.-
.....
.....
- ☐ 2.-
.....
.....
- ☐ 3.-
.....
.....
- ☐ 4.-
.....
.....
- ☐ 5.-
.....
.....
- ☐ 6.-
.....
.....



○ 7.-

.....
.....

○ 8.-

.....
.....

○ 9.-

.....
.....

○ 10.-

.....
.....

9.- Si en las actividades planificadas o en las acciones puntuales que lleva a cabo se contempla el análisis y estudio de los problemas vinculados con el aprendizaje y/ o problemas de rendimiento, indique el procedimiento que suele seguir. (Eje. Análisis de caso, entrevista, aplicación de técnicas específicas, informe con recomendaciones, seguimiento...)

○ a.-

.....
...

○ b.-

.....
....

○ c.-

.....
....

○ d.-

.....
...

○ e.-

.....
...

○ f.-

.....
....



10.- En los casos, como el mencionado en la pregunta **9**. ¿Qué papel juega la familia del estudiante?

- ☐ a.- Es informado, de la situación, a través de un comunicado escrito. ()
- ☐ b.- Se solicita su presencia, para ser informado.()

11.- En relación a la pregunta **10** ¿Cuál es el procedimiento que se aplica en la relación comunicativa con el docente?

1.-.....

2.-.....

3.-.....

4.-.....

12.- Podría evaluar, de forma global, ¿cuál es la participación / involucramiento de los docentes, en problemas que reportan al DOBE, o en las juntas de curso, cuando se trata de problemas de rendimiento?

GRADO DE PARTICIPACIÓN

Muy alta () Alta () Media () Baja () Muy Baja ()

Comentario.....

.....

.....

.....

13.- Los problemas vinculados al rendimiento académico de sus estudiantes, se suelen asociar a asignaturas o áreas del conocimiento.

Señale (y/o agregue) en el siguiente listado la asignaturas, las que han sido detectadas.

Asigne un número, de mayor a menor (5 a 1) en función de la dificultad. Es decir, si la dificultad es mayor, asigne 5, si es la menor, asigne 1.

- ☐ Lengua y Literatura ()
- ☐ Matemática ()



Universidad de Cuenca

- ☐ Física ()
- ☐ Química ()
- ☐ Lengua extranjera ()
- ☐ Biología ()
- ☐()
- ☐()
- ☐()

Comentario:

.....

14.- ¿Cuando las dificultades en el rendimiento de los estudiantes es **grupal**, el DOBE, coordina acciones para enfrentarla? Si.....No.....

Señale las acciones:

- ☐ a).....
- ☐ b).....
- ☐ c).....
- ☐ d).....
- ☐ e).....

Comentario.....

.....

.....



FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE

PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN

1. PORTADA (DATOS GENERALES).

Título o tema (de investigación): **Análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la provincia del Azuay.**

Fecha de recepción:

Tesistas: Carmen Isabel Bernal Gordillo y Mayra Verónica Castro Romero.

Carrera (marque con una X, la que corresponda):

Psicología Educativa ☒

Psicología Clínica ☐

Psicología Social ☐

Líneas de investigación(marque con una X, la que corresponda):

Aprendizaje y desarrollo

☒

Violencia y duelo

Discriminación

Si su investigación está en el marco de un proyecto:

Anote el nombre del proyecto

Diagnóstico del Rol y desempeño profesional de los psicólogos educativos de los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) de la provincia del Azuay.

Duración de la investigación en meses (máximo 12 meses para proyectos con fondos de la Universidad de Cuenca):

2. RESUMEN DEL PROYECTO.

Nuestra investigación tiene por objetivo el análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la provincia del Azuay, para conocer el uso e importancia que tienen para los psicólogos educativos y orientadores; estableciendo así las diferencias entre el modelo teórico ideal y los procesos utilizados por parte de los psicólogos orientadores en las instituciones educativas.

El estudio será descriptivo, en relación a los dos primeros objetivos específicos en menor proporción, y comparativo en función del tercer objetivo específico de la investigación.

Las variables de estudio serán: observadas, medidas y analizadas, más no controladas por la investigación, por lo tanto se trata de un estudio experimental.

Finalmente respecto a la forma de medición y análisis de datos, será fundamentalmente



cuantitativa, con una fase cualitativa con el fin de profundizar la información que nos proporciona los datos numéricos.

La muestra la constituyen 39 Instituciones Educativas de la provincia del Azuay que disponen de Departamentos de Consejería Estudiantil en iguales porcentajes a los estratos de la población: sostenimiento económico y número de orientadores por institución.

3. PREGUNTA/S DE INVESTIGACIÓN. .

¿Cuáles son las técnicas e instrumentos de evaluación utilizadas por los psicólogos con mayor frecuencia en los Departamentos de Consejería Estudiantil?

¿Qué procedimientos se aplican una vez obtenidos los resultados diagnósticos, a través de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica?

¿Las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica empleados en los Departamentos de Consejería Estudiantil responden al nuevo modelo de gestión educativa y a las necesidades de los estudiantes en los centros educativos?

4. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.

Problema:

La investigación propuesta en el presente esquema, surge a partir del proyecto denominado “Diagnóstico del Rol y desempeño profesional de los psicólogos educativos de los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) de la provincia del Azuay”, aprobado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Psicología. El proyecto de los DOBES, considera que el problema central es el desconocimiento entre el Rol (entendido como un conjunto de elementos de formación del Psicólogo Educativo en un contexto) y el desempeño o actividades que realiza, en la institución que labora.

A través tema específico propuesto, “Análisis: de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la provincia del Azuay”; consideramos que **el problema de investigación radica en que se desconoce de manera precisa el uso y aplicación de los diversos instrumentos y herramientas de evaluación psicológica que utilizan en su tarea diaria los Psicólogos Educativos y Orientadores que laboran en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la provincia del Azuay.**

El ministerio de Educación a través del nuevo modelo de gestión educativa, propone estándares de calidad que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la tarea de los actores de éste, para su mejoramiento continuo; renovando procesos y sistematizando procedimientos. Sin embargo, pese a los cambios realizados, desconocemos si los psicólogos y orientadores se han ajustado íntegramente a los cambios propuestos, a través de las normativas respectivas; así como a los ajustes permanentes que deben implementarse en las instituciones educativas en cuanto a la elaboración de técnicas, instrumentos y elementos estándar que propone la investigación aplicada.

A través de un sondeo efectuado en el año 2012, a varios psicólogos educativos y orientadores de instituciones educativas del Azuay, entre los múltiples problemas analizados, en particular se pudo apreciar lo siguiente:

- La heterogeneidad en cuanto a criterios sobre el tipo y uso de técnicas en la mayoría de



establecimientos educativos.

- La caducidad relativa o absoluta en varias técnicas, como el caso de aquellas destinadas a evaluar los intereses vocacionales.
- La discrecionalidad en el uso de tests, desconociendo la población objeto de estudio.

Justificación académica:

A partir de análisis previos revisados en la base de datos de la biblioteca Juan Bautista Vásquez, en un estudio investigativo denominado “Análisis del proceso de Orientación Profesional en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de tres Colegios Vespertinos de la ciudad de Cuenca” (Puín 2011); el estudio concluye: que existe cierta variación en cuanto al uso de técnicas e instrumentos psicológicos empleados por los orientadores de las instituciones educativas investigadas; además manifiesta que las técnicas utilizadas no satisfacen las necesidades de los estudiantes.

Nuestra investigación permitirá recopilar información de primera mano en una muestra representativa de todas las instituciones educativas de la provincia del Azuay; ésta dará a conocer qué técnicas e instrumentos de evaluación psicológica son los más utilizados por los Psicólogos Educativos y Orientadores en los Departamentos de Consejería Estudiantil de las instituciones educativas de nuestra provincia.

Justificación social:

Los Departamentos de Consejería Estudiantil han sido creados con la finalidad de brindar a los estudiantes apoyo e información necesaria en cuanto a tutorías, campo ocupacional, ámbito psicológico, familiar y social; considerando aspectos vulnerables del contexto en el que se desarrolla el estudiante, además tomando en cuenta sus intereses y aptitudes para lograr un mejor desempeño en las diversas áreas, y necesidades de la sociedad.

Es por esta circunstancia que la Facultad de Psicología en conjunto con la Dirección Provincial de Educación del Azuay, se han propuesto realizar una recopilación de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica mayormente utilizadas por los Orientadores dentro de los Departamentos de Consejería Estudiantil, y con la información obtenida posteriormente se establezca una posible unificación y renovación de las herramientas de evaluación psicológicas que favorezca a los estudiantes y se disminuya la deserción universitaria principalmente.

5. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS.

Objetivo General:

- Conocer el uso y aplicación de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la Provincia del Azuay.

Objetivos Específicos:

- Establecer teóricamente la pertinencia del uso de técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica actualizadas.
- Analizar las Técnicas e Instrumentos de Evaluación Psicológica utilizados en los Departamentos de Consejería Estudiantil.
- Establecer las diferencias entre el modelo teórico ideal y los procesos utilizados por parte de los psicólogos orientadores en cuanto a las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica.



6. MARCO TEÓRICO (ESTADO DEL ARTE).

Fundamento legal:

Nuestro tema de investigación se fundamenta en los siguientes documentos:

- a. El 10 de febrero de 1966 el Decreto Ejecutivo No. 379, establece la creación del sector de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil.
- b. El 17 de Octubre de 1990, el Acuerdo Ministerial No. 713, publica en el registro oficial No. 548 de 24 de Octubre de 1990, expide el reglamento de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil el que norma la estructura, organización y funcionamiento del ámbito de Orientación a nivel nacional, provincial e institucional.
- c. La Ley de Educación vigente en el Art. 37, señala: “El Ministerio de Educación y Cultura planificará y ejecutará obligatoriamente el desarrollo de la Orientación dentro de un criterio integral, considerándola consubstancial al proceso educativo y como una acción interdisciplinaria con responsabilidad participativa de la comunidad educativa, conducida por profesionales especializados y desarrollada al interior del currículo”.
- d. EL Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural vigente, en su Sección V. Del Departamento de Consejería Estudiantil, en su Art. 58, señala: “La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. Los servicios de este organismo deben llegar a todos los estudiantes de cada establecimiento educativo.
El modelo de organización y funcionamiento específico del Departamento de Consejería Estudiantil, así como los deberes y obligaciones de sus integrantes y otros aspectos específicos, deben ser establecidos en la normativa específica que para el efecto emita el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional”.
- e. El Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural vigente en su Art. 60 Aseguramiento de la calidad de las intervenciones señala: “El encargado del departamento de Consejería Estudiantil y los demás miembros deben participar, según su área profesional, en círculos de estudio, reuniones de equipos de trabajo y otros colectivos internos o externos a la institución, que les permita mantenerse actualizados y abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales, grupales e institucionales que requieran de su intervención.

En su Art. 61.- Redes de Consejerías Estudiantiles. Con el objeto de facilitar acciones de derivación, interconsulta, asesoría, capacitación y actualización, supervisión y control; el Departamento de Consejería Estudiantil debe articular una red interinstitucional con las Consejerías Estudiantiles del Circuito y con otros organismos del Sistema de Protección Integral del Estado, tales como el Consejo Nacional de la Niñez y la adolescencia, los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, la Defensoría del Pueblo, los Ministerios de Salud, de Inclusión, de Relaciones Laborales y de Deportes, y otros Organismos de la Sociedad Civil”.

Fundamentos históricos de los instrumentos de evaluación psicológica

Según García-Montalvo (1997) “Un instrumento de evaluación psicológica es todo aquello que el evaluador puede utilizar como legítima fuente de datos acerca de un sujeto”. Los diversos instrumentos, son procedimientos orientados a facilitar la recolección de información de las personas



de manera que permita identificar factores e interpretar diversas condiciones psicológicas del ser humano. Éstos pueden ser procedimientos no cuantificados ni tipificados como por ejemplo la entrevista y los instrumentos sistemáticos y normalizados como en el caso de los tests y los registros de observación.

Las técnicas psicológicas al ser instrumentos operativos de la psicología teórica y aplicada se construyen y emplean de acuerdo a rigurosos procedimientos técnicos estadísticos. El proceso atraviesa diversas etapas desde la prueba de los primeros ítems hasta la depuración de los baremos o tablas referenciales. Dichos instrumentos deberán utilizarse de acuerdo al contexto para el cual fue creado y a las normas de aplicación, corrección y diagnóstico propuesto. Si las técnicas elaboradas se utilizan en otros entornos deberán al menos, contemplar la adaptación en función de lenguaje y la terminología correspondiente.

Entre las principales técnicas e instrumentos de evaluación psicológica tenemos:

La Observación.- Técnica descriptiva de comportamiento, permite al orientador recolectar importante información de casos, hechos, fenómenos, y conductas relevantes de un sujeto en el lugar mismo de los hechos. “Debe ser practicada científicamente como objetivo definido de la orientación. Consiste en “ver” y “oír” hechos o fenómenos, adoptando diversas modalidades y utilizando instrumentos propios”.(Galarza, 2004, pág. 15)

El Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil para la Educación Básica y Bachillerato (2007) señala las siguientes técnicas de Observación:

Observación Directa.- Cuando el investigador mantiene contacto personal con el hecho o fenómeno a investigar.

Observación Indirecta.- Cuando el investigador obtiene información mediante observaciones previas realizadas por otra persona del hecho o situación en estudio.

Observación Participante.- Es participante cuando el observador se integra al hecho grupo o fenómeno observado y consigue información desde adentro.

Observación no participante.- es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin que el investigador forme parte del hecho o fenómeno investigado. .

Observación Estructurada o Sistemática.- Es planificada y utiliza elementos técnicos apropiados, tales como: fichas, cuadros, tablas, etc.

Observación no Estructurada.- No es planificada, ni utiliza elementos técnicos.

La Entrevista.- Es otra técnica de evaluación psicológica utilizada frecuentemente por los psicólogos y orientadores profesionales en los Departamentos de Consejería Estudiantil dentro de las Instituciones educativas; sin embargo, al ser motivo de otra investigación del proyecto no será abordada respectiva.

Tests Psicológicos.- “Un test psicológico es una situación experimental y estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento, cuyos resultados sirven para clasificar al sujeto ya sea cuantitativa o cualitativamente; a través de una comparación estadística de sus resultados”(Pichot,1966). “Un test psicológico constituye esencialmente una medida objetiva y tipificada de una muestra de conducta” (Anastasi, 1968).

BREVE FUNDAMENTO HISTÓRICO.-

Unas de las principales referencias históricas es la de que nos muestra Gedeón alrededor del



siglo XII A.C. quien salvo al pueblo de Israel de los madianitas. “Gedeón seleccionó a sus soldados pidiéndoles que bebieran de un arroyo; los soldados que bebieron de sus manos, permitiéndoles prestar atención a la irrupción de un ataque enemigo, fueron seleccionados por su capacidad de estar alerta, a diferencia de aquellos que se arrodillaron y bebieron tranquilamente del arroyo” (Laguía, 2008). 400 años A.C. “Hipócrates, pensador Griego, desarrolló una teoría de la personalidad basada en lo que se llegó a conocer como humores corporales. El creyó que los cuatro humores corporales (sangre, bilis negra, bilis amarilla, y flema); eran fluidos que variaban su proporción de acuerdo con el carácter de las personas determinando una personalidad o un temperamento particular” (Hogan, 2004)

En el siglo XIX Francis Galton, centró su interés en el estudio de las diferencias individuales de las capacidades humanas, siempre desde una perspectiva adaptativa y biológica. Se concentró en el estudio de los procesos mentales simples, considerándolo como fundador de la psicometría, pues además elaboró y utilizó numerosas pruebas de agudeza sensorial, discriminación, tiempo de reacción, también de mediciones fisiológicas como altura y peso.

James McKeen Cattell en 1888, estableció las diferencias individuales en el tiempo de reacción, activó el establecimiento de laboratorios *Psico-experimentales*, así como la difusión de los tests. En 1890 propuso y aplicó una serie de diez pruebas a las que designó con el nombre de test mental, los cuales determinaban el nivel intelectual de los estudiantes, escolares, universitarios y adultos sin discriminación. “Los tests, que se habían de aplicar individualmente, incluían medidas de energía muscular, velocidad de movimientos, sensibilidad al dolor, agudeza de la vista y el oído, discriminación de pesos, tiempo de reacción, memoria y otras”. (Anastasi, 1968).

Kraepelin en 1895, se interesó por el examen clínico de los pacientes psiquiátricos, preparando tests para medir los factores básicos en la caracterización de un individuo, contenían operaciones aritméticas simples y medían la memoria, la susceptibilidad a la fatiga y a la distracción. Guicciardi y Ferrari 1896, se interesaron en el uso de los test patológicos; que evaluaban desde las medidas fisiológicas y motoras, hasta los del campo de la atención y de interpretación de cuadros. En 1897, Ebbinghaus aplicó tests de cálculos aritméticos, de memoria inmediata y de completación de frases siendo éste el único en mostrar una clara correspondencia con el rendimiento escolar de los niños.

Unos de los hitos históricos más importantes es el establecido por Alfred Binet conjuntamente con Theodor Simón en 1905, cuando idearon un método para identificar a estudiantes que estuviesen en posibilidades de aprovechar mejor las escuelas especiales que las de instrucción regular, el resultado fue la escala de inteligencia Binet-Simón. “Esta escala constaba de 30 problemas o ítems, colocados en orden creciente de dificultad. El nivel de dificultad se determinó de forma empírica, aplicándolos a 50 niños normales de 3 a 11 años de edad, y a algunos niños retrasados mentales. La escala cubría una variedad de funciones como: Juicio, comprensión y razonamiento como componentes esenciales de la Inteligencia, teniendo un mayor contenido verbal que en los otros test de la época” (Anastasi, 1966).

Otros autores tomaron como referencia estos tests y en 1908 se realizó una selección eliminando



los de menor uso; se los agrupó en niveles de acuerdo a la edad, se hicieron traducciones y adaptaciones en varios idiomas; así mismo se utilizó por primera vez el *Cociente de Inteligencia* (C.I.) o razón entre la edad mental y la edad cronológica o real.

“En 1911 año de la prematura muerte de Binet, apareció una tercera revisión. En esta escala no se introdujo ningún cambio fundamental, sino revisiones menores y variaciones en la colocación de los tests específicos; de igual manera, se añadieron tests en varios niveles de edad y la escala se extendió hasta el nivel de adulto. En 1912, tomó gran interés la primera revisión de Kuhlman-Binet, que extendió la escala hasta el nivel de tres meses; primer esfuerzo para desarrollar test de Inteligencia para niños de edad pre-escolar” (Anastasi, 1966).

La Primera Guerra Mundial (1914-1918) acontecimiento de suma importancia a nivel internacional, favoreció el auge en la creación de instrumentos de evaluación psicológica. Se solicita a los psicólogos la necesidad de clasificar a los soldados sobre la base de dos aspectos básicos a fines de la contienda:

1. El ordenamiento de los hombres basado en la capacidad intelectual, lo que motivó el desarrollo de los tests de inteligencia: El Alfa y el Beta.
2. La tipificación de los soldados en cuanto a las posibilidades de que pudieran sufrir crisis nerviosas, esta necesidad dio lugar a que el psicólogo estadounidense Robert Woodworth elaborara la “hoja personal de datos”, que es considerada, por algunos autores como el antecedente de los modernos tests de personalidad”. (Llaneza, 2007).

Entre los años 1920 y 1925, se produjo un problema, el concepto de (*E.M.*) *Edad Mental* llegaba a un punto que era hasta los 15 años y aparece una interrogante ¿cómo seguir midiendo?, se suple el problema con el concepto de *Cociente Intelectual*, no se habló de *E.C.* ni de *E.M.*, sino que, se impuso el concepto de puntaje esperado en el grupo etario, al del sujeto precedente y de puntaje obtenido en la prueba y el resultado de ambos daría el (*C.I.*) *Cociente Intelectual*. En la Segunda Guerra Mundial (1939-1945), no se crearon nuevas pruebas como en la Primera, al contrario se emplearon amplia y rutinariamente las ya existentes para seleccionar al personal militar; éstas fueron aplicadas por psicólogos capacitados en los métodos psicométricos desarrollados en el periodo anterior.

A partir de estos dos eventos importantes, surgieron un amplio número de tests psicológicos con el modelo psicométrico, como lo es la escala de evaluación para adultos como lo es la escala de David Wechsler en 1930 y matrices progresivas de Raven en 1936; así surgió con gran fuerza la evaluación clínica. (Llaneza, 2007)

En la primera mitad del siglo XX, existió un gran desarrollo en la creación de instrumentos de evaluación psicológica en cuanto a la línea psicométrica y proyectiva, dando una productividad tecnológica invaluable; entre ellos tenemos: 1906 Test de asociación de palabras de Jung; 1921 El Rorschach de Hermann Rorschach; 1926 Test del dibujo de la figura humana de Goodenough; 1938 Murray presenta la técnica proyectiva TAT; 1944 Test de tolerancia a la frustración de Rosenzweig; En 1955, Cronbach y Meehl proponen la "validez de constructo"; Campbell y Fiske la "validez convergente y discriminante en 1959". H.J. Eysenck plantea el estudio de la personalidad como el primer paso para el estudio de las diferencias individuales entre los años 1959, 1969 y 1976. (Casal & Sierra, 1997).

A través de los años las pruebas psicológicas han evolucionado constantemente, existiendo así una gran difusión de nuevos tests, que están basados en modelos, teorías y conceptos diferentes a la de los tradicionales; se encuentran orientados en teorías del aprendizaje, a la psicología social, experimental y clínica. Sin embargo, en la actualidad podemos observar que no se han dejado de emplear ciertos tests psicológicos tradicionales, ya sea por su importancia, su estructura, su relevancia de contenido científico o simplemente por su facilidad al momento de aplicarlos. La tecnología también ha hecho grandes aportaciones en lo que a aplicación de tests se refiere; cada vez disponen de más versiones computarizadas para aplicar estas pruebas, inclusive para aplicarlas de manera personal; lo que representa una gran ventaja en lo que a corrección e interpretación respecta; esta aplicación informatizada puede llegar también a aumentar el grado de confiabilidad de



los resultados y obtener una interpretación inmediata.

Las técnicas psicológicas en el ámbito educativo en el cual se desenvuelve el psicólogo y orientador educativo se enmarca dentro de una actividad macro o global que esencialmente está destinada a la evaluación de funciones psicológicas básicas y superiores y cuyo propósito es la orientación laboral, para el ingreso a la universidad para el mejoramiento de los aprendizajes para la orientación vocacional la construcción de un proyecto de vida y la acción tutorial entre otras. En este sentido el uso de las técnicas de evaluación psicológica tienen significación y trascendencia en función al papel que desempeña el psicólogo y orientador educativo.

7. DESCRIPCION DE LA METODOLOGÍA.

7.1 Tipo y diseño general del estudio.

El estudio será descriptivo, en relación a los dos primeros objetivos específicos en menor proporción; comparativo en función del tercer objetivo específico.

Las variables de estudio serán: observadas, medidas y analizadas, más no controladas por los investigadores, por lo tanto se trata de un estudio experimental.

Finalmente respecto a la forma de medición y análisis de datos, será fundamentalmente cuantitativa, con una fase cualitativa con el fin de profundizar la información que nos proporciona los datos numéricos.

7.2 Población de estudio.

132 colegios de la provincia del Azuay que disponen de Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) (Listado proporcionado por la Dirección Provincial de Educación del Azuay)

7.3 Muestra

Se aplicará el método de muestreo aleatorio estratificado en función de:

- El sostenimiento económico (fiscal, fisco misional - particular) y
- El número de orientadores por institución (un orientador y más de un orientador)

El tamaño de la muestra (n) se establecerá en función de los siguientes criterios:



Población: Instituciones

$N = 132$

Error de muestreo: 4%

$e = 0,04$

Varianza de la muestra: $V^2 = e^2$

$V^2 = 0,0016$

Varianza de la población, expresada como la posibilidad de ocurrencia de la media

$S^2 = pq$

$S^2 = 0,9(1-0,9)$

Se calculará mediante:

$$n = \frac{ni}{1 + \frac{ni}{N}}; \quad \text{con } n^i = \frac{S^2}{V^2}$$

Expresiones que determinan una muestra igual a 39 instituciones repartida en iguales porcentajes a los estratos de la población.

SUSTENTACIÓN	NÚMERO DE ORIENTADORES		Total
	Un orientador	Más de uno	
FISCAL	15	8	23
Particular y FisM	9	7	16
Total general	24	15	39

7.4 Técnicas, métodos de recogida de datos

Análisis de las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la provincia del Azuay.

Matriz Metodológica:



ORD	AMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	TÉCNICA	DESTINATARIOS	MUESTRA/ UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	RESULTADOS ESPERADOS
1	Instituciones educativas de la provincia del Azuay.	Entrevista semi -estructurada.	Psicólogos educativos y orientadores.	39 Instituciones Educativas.	Conocer las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica utilizados
2	Instituciones educativas de la provincia del Azuay.	Cuestionario.	Psicólogos educativos y orientadores.	39 Instituciones Educativas.	Recolectar información relevante respecto al proceso de orientación
3	Instituciones educativas de la provincia del Azuay.	Análisis documental.	Psicólogos educativos y orientadores.	39 Instituciones Educativas.	Establecer las diferencias entre el modelo teórico ideal y los procesos utilizados por parte de los psicólogos y orientadores.

8. ESQUEMA TENTATIVO DE CAPÍTULOS

CAPITULO I

Técnicas e instrumentos de Evaluación Psicológica

- Desarrollo Histórico.
- Definición.
- Normas que deben cumplir las técnicas e instrumentos de evaluación Psicológica.
- Importancia

CAPITULO II

Clasificación de Técnicas e instrumentos de Evaluación Psicológica

- Técnicas Cuantitativas
- Técnicas Cualitativas

Utilidad y limitaciones de las Tecnicas e Instrumentos de Evaluacion Psicologica, empleadas.



CAPITULO III

Procesos de Orientación Vocacional y Profesional

1. Concepto Proceso
2. Momentos
3. Elección vocacional como proceso

Análisis del Proceso de utilización de Técnicas e instrumentos de Evaluación Psicológica

4. Proceso
- 5.

CAPITULO IV

- Resultados de la Investigación

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

ANEXOS

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDAD	TIEMPO										
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11
Elaboración, presentación y aprobación del diseño de tesis.	X	X									
Revisión bibliográfica.	X	X	X								
Selección y elaboración de instrumentos de investigación.	X	X	X								
Recolección de datos.		X	X								
Procesamiento y análisis de datos			X	X	X						
Redacción y presentación del informe final.						X	X	X			



Defensa de la tesis.									X		
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

10. REFERENCIAS CONSULTADAS. Ajústese estrictamente al estilo APA. Use el espacio que requiera.

- Hogan, Thomas P. (2004). Pruebas Psicológicas una Introducción Práctica. Mexico D.F. Santafé de Bogotá: El Manua Moderno.
- Bisquerra Alzina, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación Psicopedagógica*. Madrid: NARCES S.A.
- Llaneza González, Feicia Mirian (2007). Instrumentos de Evaluación Psicológica. La Habana: Ciencias Médicas.
- Anastasi Anne, (1966). Test Psicológicos. Madrid: Aguilar S.A.
- Pichot, Pierre. (1973). Los Test Mentales. Buenos Aires: Paidós.
- Bravo, Luis R. (1946). El Método de los Tests. Cuenca, Ecuador.
- Braumgarten – Tramer, M. Tramer (1967). Los Test y La Orientación. Argentina: Paidós
- Hothersall, David. (2005). Historia de la Psicología. México: McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Buela Casal, Gualberto; Sierra Juan C. (). Manual de Evaluación Psicológica Fundamentos, Técnicas y Aplicaciones. México
- Ministerio de Educación. (2007). *Modelo de Orientación Educativa, Vocacional, Profesional y Bienestar Estudiantil para la Educación Básica y Bachillerato*. Quito: Código Publicidad Impresa.
- Ministerio de Educación, P. S. (2008). *Funciones del Derpartamento de Orientación*. TARAVILLA S.L.
- Reglamento General de Orientación y Bienestar Estudiantil*. (1990). Quito.
- Reglamento LOEI*. (2012). Quito: Editora Nacional.
- educacion.gob.ec/nuevo-modelo-de-gestion/
- <http://www.slideshare.net/sandragomezchaves/clasificacionde-los-tests-psicologicos>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Francis_Galton
- http://alerce.pntic.mec.es/frol0006/PDF/evaluacion_personalidad.pdf



Universidad de Cuenca

Cuenca, -----

Firma de las tesisistas: -----