



**Universidad de Cuenca**  
**Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación**  
**Diversificación Académica: Análisis de la Información**

**Nivel de Alfabetización en Información de los Estudiantes de  
Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la  
Educación de la Universidad de Cuenca, 2013**

**Tesis previa a  
la obtención del título de  
Licenciada en  
Análisis de la Información**

**Autora: Carmen Ximena Carrasco Aguilar**

**Director: Ph.D. Fernando Marcelo Vásconez Carrasco**

**Cuenca-Ecuador**

**2014**



## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo general establecer el nivel de alfabetización en información de los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca en el período marzo-agosto del 2013.

En el primer capítulo se abordan el origen, los significados y el debate sobre la expresión alfabetización en información. De otra parte se expone el contenido de dicha expresión utilizado en la actual investigación.

A partir del segundo capítulo se inicia el análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes. Nos centramos en tres grandes aspectos: búsqueda y localización de información, recursos disponibles y acceso a la información; y selección y evaluación de fuentes.

En el tercer capítulo se desarrollan dos componentes: el primero relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en las redes sociales y bases digitales utilizadas por los alumnos para actividades académicas y el segundo presenta la tipología de trabajos académicos que realizan los estudiantes con la información que encuentran.

En el cuarto capítulo se relacionan las distintas habilidades informativas de los estudiantes con la edad, lugar de residencia, género, carrera y áreas de formación, en busca de una explicación.

La investigación determina en qué medida el estudiantado comprende por qué necesita la información, de qué recursos dispone, cómo encuentra la información, cómo trabaja con la misma, y cómo la da a conocer de una manera ética.

## **Palabras Claves**

Alfabetización en Información. Educación Superior. Tecnologías de la Información y la Comunicación. Servicios Bibliotecarios. Habilidades Informativas.



## **ABSTRACT**

This research has the objective of establishing the literacy information level of Eighth Level students of the School of Philosophy, Letters and Educational Sciences of the University of Cuenca, in the March-August 2013 term.

In the First Chapter the origin, the meaning and the debate over the term "information literacy" are addressed. Furthermore, the content of that expression used in the present investigation is exposed.

In the Second Chapter the students' survey analysis begins. We focus on three major areas: searching and finding information, resources and access to information, and finally selection and evaluation of sources.

In the Third Chapter two components are developed. The first is related to information and communication technology with emphasis on social networks and digital bases used by students for academic activities. The second presents the type of academic work done by students with the information they find.

In the Fourth Chapter students' different information skills are related to age, residence place, gender, career and training areas in order to search for an explanation.

The research determines the extent to which the students understand why they need the information? What resources do they have? How do they find the information? How do they work with information? And how do they present their findings in an ethical manner?

## **Keywords**

Information Literacy. Higher Education. Information and Communication Technology. Library Services. Information Skills.



## ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>4</b>
<b>DERECHOS.....</b>	<b>6</b>
<b>AUTORÍA.....</b>	<b>7</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>8</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
 <b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>La expresión alfabetización en información.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Origen de la expresión alfabetización en información.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Los significados de alfabetización en información.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3 La expresión alfabetización en información a emplearse en esta investigación.....</b>	<b>22</b>
 <b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>Habilidad para buscar, localizar, seleccionar y evaluar la información de los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1 Búsqueda y localización de información.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Recursos disponibles y acceso a la información.....</b>	<b>39</b>
<b>2.3 Selección y evaluación de fuentes de información.....</b>	<b>41</b>
<b>2.4 Evaluación de la información.....</b>	<b>44</b>
<b>2.5 Capacitación recibida en el manejo de las fuentes.....</b>	<b>50</b>
 <b>CAPÍTULO 3</b>	
<b>Tipología de los trabajos realizados por los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca con base en la información.....</b>	<b>53</b>
<b>3.1 Uso académico de las tecnologías de la información y la comunicación.....</b>	<b>53</b>
<b>3.2 Redes sociales utilizadas por los estudiantes con fines académicos.....</b>	<b>54</b>
<b>3.3 Trabajos académicos que realizan los estudiantes con la información recolectada...59</b>	
 <b>CAPÍTULO 4</b>	
<b>Desarrollo de habilidades en alfabetización en información de los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.....</b>	<b>62</b>



<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>78</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>85</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>87</b>



Yo, Carmen Ximena Carrasco Aguilar, autora de la tesis “Nivel de Alfabetización en Información de los Estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca, 2013”, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Análisis de la Información. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, 18 de julio del 2014.

---

Carmen Ximena Carrasco Aguilar  
C.I: 0102320413



Yo, Carmen Ximena Carrasco Aguilar, autora de la tesis “Nivel de Alfabetización en Información de los Estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca, 2013”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 18 de julio del 2014.

---

Carmen Ximena Carrasco Aguilar  
C.I: 0102320413



## DEDICATORIA

*A mis amores: Leonardo, Juliana y María Elisa.*

*A mis padres: Marta y Adrián.*

*A mi abuela: María Matilde.*

*A Malala Yousafzai,  
perseguida por buscar la educación para las niñas de Pakistán.*

*A una mujer extraordinaria,  
que nos inspira desde la historia,  
Hipatia de Alejandría.*





## AGRADECIMIENTO

A *Sendas* y a la Universidad de Cuenca por la motivación que le han dado a mi vida.

A los docentes y personal administrativo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

A los estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación por su colaboración.

Al Ph.D. Marcelo Vásconez C., director de la Tesis.



## INTRODUCCIÓN

*Nivel de Alfabetización en Información de los Estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca, 2013* constituye un estudio pionero sobre el tema en el Ecuador, debido a que no se han encontrado otras investigaciones sobre la temática.

El origen y los significados de “alfabetización en información” siguen aún sometidos al debate; una síntesis sobre dicha expresión utilizada en la investigación se desarrolla en el Primer Capítulo; en el que nos decantamos por la definición de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, y la Unión Europea.

La encuesta aplicada a los estudiantes que fue la que motivó la investigación se centra en tres grandes aspectos: a) *búsqueda y localización de información*, en el que se establecerá en qué medida los educandos comprenden la necesidad de obtener información relevante; b) *recursos disponibles y acceso a la información*, en el que se medirá la capacidad de los discentes para establecer las bondades y posibilidades de la información; y, c) *selección y evaluación de las fuentes de información*, donde establecemos cuál es la situación del alumnado a la hora de evaluar la calidad de los recursos para la elaboración de su propio conocimiento. Estos aspectos se tratan en el Segundo Capítulo.

En la *sociedad del conocimiento*, el desarrollo de las redes sociales facilita la transmisión de información y viabiliza la interacción entre las personas. Las redes sociales constituyen un medio para crear comunidades virtuales y aprender. Por lo mencionado, en el Tercer Capítulo se desarrollan dos componentes: el primero está relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación, con énfasis en las redes sociales y bases digitales utilizadas por los alumnos para actividades académicas; y, el segundo presenta la tipología de los trabajos académicos que realizan los estudiantes con la información que encuentran.

Finalmente, en el Cuarto Capítulo se relacionan los distintos grados de desarrollo de las habilidades informativas de los estudiantes con su edad, lugar de residencia, género, carrera y áreas de formación, para tratar de explicar a partir de ellas las diferencias descubiertas.



La redacción de los capítulos indicados alcanza el objetivo general que motivó la investigación; el de establecer el nivel de alfabetización en información del grupo de estudio, al tiempo que se proporciona un nuevo conocimiento sobre una realidad actual, que debe ser considerada y tomada en cuenta, por sus importantes implicaciones para la educación en sus diferentes niveles.



*Acopio y ordeno materiales para que otros que vengan detrás de mí sepan aprovecharlos.*

*La obra humana es colectiva; nada que no sea colectivo es ni sólido ni durable.*

*Miguel de Unamuno*

## **CAPÍTULO 1**

### **LA EXPRESIÓN “ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN”**

En este capítulo se abordarán el origen y los significados de la expresión “alfabetización en información”; se realizará una síntesis del debate sobre el término y se expondrá el contenido de dicha expresión utilizado en la investigación.

#### **1.1 Origen de la expresión “alfabetización en información”**

Para la presente investigación las expresiones “alfabetización en información” y “alfabetización informacional” en adelante *Alfin*, son términos sinónimos, a pesar de que diferentes autores manifiestan que en Hispanoamérica es más apropiado utilizar alfabetización informacional debido a que, cuando hacemos una búsqueda sobre esta temática, los resultados son mayores utilizando esta expresión; sin embargo, al momento de analizar los significados, no encontramos mayor diferencia.

El término anglosajón *information literacy*, “alfabetización en información”, fue acuñado en 1974 por Paul Zurkowski en un trabajo para la Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación de los Estados Unidos.

Emilia Basulto manifiesta que Zurkowski sostenía que la alfabetización en información es el resultado de la transformación de los servicios bibliotecarios tradicionales en innovadoras entidades suministradoras de información. Para Zurkowski:

Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas (2).



De acuerdo a Emilia Basulto, el término “alfabetización en información” surge de la evolución de conceptos y prácticas que se han dado en contextos educativos y bibliotecarios.

Por su parte en 1976 Burchinal, citado por Idalmys Cruz, afirmaba que para ser “alfabeto en información se requiere una serie de nuevas habilidades que incluyen cómo localizar y usar la información para la solución de problemas y la toma de decisiones de manera eficiente y efectiva”.

Australia y Estados Unidos fueron los primeros países en iniciar acciones dirigidas a formar diferentes habilidades para la localización y uso de la información en instituciones académicas. Posteriormente, Australia y Nueva Zelanda crearon un modelo holístico para la aplicación de la “alfabetización de información” en sus universidades; el mismo que considera a estudiantes, docentes y bibliotecarios parte de un proceso de aprendizaje permanente.

En Norteamérica, *Alfin* se convirtió en una meta educativa, estableciéndose normas e indicadores que definían cuáles son las habilidades que hacen de una persona alfabeto en información. De esta manera la expresión *information literacy* se volvió parte del vocabulario de las bibliotecas norteamericanas después de los años 80, con la creación de un Comité Presidencial sobre Alfabetización en Información en la Asociación Americana de Bibliotecas, ALA.

En el año 2000 la Asociación Americana de Bibliotecas y la American College Research Library, ACLR, acuerdan las Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior con el planteamiento de cinco normas con veintidós indicadores de rendimiento y resultados esperados para cada uno.

En Inglaterra e Irlanda, luego de las propuestas desarrolladas por Australia y Estados Unidos, se implementó el modelo, “Siete Pilares de la Alfabetización Informacional”, el cual define características personales ordenadas en una progresión, desde habilidades básicas como reconocer una necesidad de información hasta las más sofisticadas para sintetizar y construir un nuevo conocimiento.

En el ámbito internacional existen diferentes organizaciones que han motivado el desarrollo de la alfabetización en información y han tenido su influencia a lo largo de encuentros y seminarios, entre las cuales podemos mencionar: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO; la International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA; el International Council on Archives, ICA; la ALA; la Association of College Research Libraries, ACRL; la Society of College, National and University Libraries, SCONUL; la Red de Bibliotecas Universitarias



Españolas, REBIUN; y las Bibliotecas del Centro Superior de Investigaciones Científicas, CSIC.

Alejandro Uribe Tirado identifica cinco fases en el desarrollo histórico de la alfabetización en información en Iberoamérica; al mismo tiempo se presentan los hechos más relevantes en el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación en el Ecuador como las promotoras de la alfabetización en información. A continuación expongo lo más sobresaliente de su historia, a la que se han integrado nuevos datos y un período adicional.

*Fase I. Pre-inicio 1985-1994:* el correo electrónico en los años ochenta fue una de las tecnologías que contribuyó a la difusión de información y se estableció como una herramienta comunicacional, mediante la creación de foros, moderados por diferentes miembros de los ámbitos educativos, gubernamentales y no gubernamentales, con la finalidad de generar la participación de usuarios frente a diferentes situaciones en el campo social, cultural, político y económico.

En la década de los ochenta se diferencia entre el uso de la biblioteca, buscar y localizar información; la orientación en el uso de la bibliografía, atención directa; y la instrucción bibliográfica, análisis de la información. De otro lado, en 1984 se incrementa la instrucción de usuarios y/o la formación para el uso de las tecnologías de información. En esta misma década se discute el rol del bibliotecario en la instrucción bibliográfica: se distingue entre un bibliotecario-profesor, cuyo objetivo es enseñar a un colectivo, un bibliotecario-tutor, que asesora a un grupo; un bibliotecario-bibliógrafo, que integra labores a favor del desarrollo de colecciones y trabajo con estudiantes y un bibliotecario-instructor, que desempeña un rol docente en la academia.

Uno de los hitos en la “alfabetización en información” aconteció en 1989, cuando de acuerdo a Calzada-Prado y Marzal, la ALA, definió la *Alfin* como:

Un proceso de aprendizaje mediante el cual una persona identifica una necesidad o define un problema, busca recursos aplicables, reúne y consume información, analiza e interpreta, sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado. Una persona alfabetizada es aquella capaz de reconocer cuándo necesita información y tiene la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficientemente tal información (16).

La expresión “alfabetización en información” en español dentro de la bibliografía en el área de Biblioteconomía y Documentación está presente desde mediados de los ochenta. Al respecto hay dos acontecimientos importantes que se dan en España en esos años; en 1985 se presentan el *Plan Nacional de Documentación e Información Científica y Técnica* y luego en la



década siguiente, la *Propuesta de Educación Documental*: formación en competencias informacionales transversal, en el currículo 1992-1994.

En 1994 surge Wiki, una herramienta web colaborativa, que permite la creación, intercambio y revisión de información, de manera fácil, rápida y automática. La enciclopedia de Licencia Pública General Wikipedia, el proyecto colaborativo de mayor envergadura en el mundo.

En Ecuador en la década de los noventa se destaca la constitución de la Corporación Intercom-Ecuanex, primera red de personas e instituciones educativas, culturales, públicas y privadas orientada a difundir el uso y acceso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, TICs promocionando el acceso abierto a la información.

*Fase 2. Inicio 1995-1999:* en esta etapa se desarrollan diferentes programas, como el español, HEBORI, Habilidades y Estrategias para Buscar, Organizar y Razonar la Información con base en la educación documental que tiene como objetivo instruir a docentes y bibliotecarios para preparar a estudiantes secundarios en el acceso físico e intelectual a la información; se realiza la Declaración de Bolonia que propone cambio de las políticas de educación superior en Europa, con influencia en Latinoamérica. En esta misma línea se afincan Políticas de Información de Ciencia y Tecnología mediante la Red de Información de Ciencia y Tecnología de Iberoamérica, RICYT-Latindex. La finalidad de RICYT es promover el desarrollo y el uso de instrumentos para la medición y el análisis de la ciencia y la tecnología en Iberoamérica con una visión política para la toma de decisiones. Por su parte Latindex es una red de organizaciones que reúnen y diseminan información bibliográfica sobre publicaciones científicas seriadas producidas en Latinoamérica.

En 1998 se funda en Estados Unidos el Instituto de alfabetización en información que edita los estándares de alfabetización en información para el aprendizaje estudiantil. De acuerdo a Miguel Ángel Marzal los estándares anteriores contemplan tres categorías, “alfabetización en información” con tres ítems: acceso, evaluación y uso de la información; “aprendizaje independiente” con tres aspectos: búsqueda experta de la información, disfrute de la información recreativa y excelencia en transformar la información en conocimiento; “responsabilidad social” con tres elementos: importancia de la información en una sociedad democrática, uso ético de la información y trabajo en equipo. En 1999, en la Conferencia Permanente de Naciones y Bibliotecas Universitarias, SCONUL, en el Reino Unido, se revisaron los estándares en *Alfin*.

En Iberoamérica la expresión “alfabetización en información” se relaciona con el Desarrollo de Habilidades Informativas, DHI. En esta fase se realizaron el



Primer y Segundo Encuentros, DHI, en México en Ciudad Juárez, considerados eventos pioneros.

*Fase 3. Avance 2000-2003:* en el siglo XXI en diferentes eventos mundiales se delibera y presentan logros sobre la alfabetización informacional, por ejemplo en el año 2000, la ALA publicó los *Estándares de alfabetización de la información para la educación superior*, en el 2001 se transformó en referente normativo a nivel mundial. En el año 2002 en España se realiza el Primer Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad de la Red IRIS, en el que se plasma el *Manifiesto por el Ejercicio de una Ciberciudadanía Activa, Responsable y Comprometida*; la Declaración de Praga de 2003, intitulada “Hacia una sociedad alfabetizada en información”, que como menciona Emilia Basulto, propone el siguiente principio:

La alfabetización en información comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida (3).

En el 2000, la Universidad de Cuenca abre la carrera de Análisis de Información en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación con mención en tres áreas del conocimiento: Filosofía, Bibliotecología e Informática.

A pesar de que se traduce y reconoce la expresión *information literacy* como alfabetización informacional, aún no hay acuerdos al respecto.

En el año 2003 se presentan los primeros planes de incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación, se aprueba la Declaración y Normas *Alfin* propuesta por Estados Unidos, se desarrolla el III Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas, DHI, en Ciudad Juárez. En este mismo año se difunden las primeras publicaciones de alcance internacional en bases de datos bibliográficas, como las del Instituto para la Información Científica, ISI, y Scopus. También se imparten los primeros cursos orientados a la formación en competencias informacionales. Además se plantean trabajos curriculares en *Alfin*. Finalmente hay un reconocimiento de la importancia de actualizar la formación bibliotecológica en aspectos pedagógicos, tecnológicos e informacionales.

En el ámbito ecuatoriano en el 2003 se oficializa la creación del Consorcio Nacional para el Desarrollo de Internet Avanzado, CEDIA, conformado por diferentes miembros de la academia y de instituciones públicas.





En este mismo año Ecuador entró a formar parte de la Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas, CLARA, integrándose al proyecto La Referencia, impulsado por la Red CLARA, para compartir y visibilizar la producción científica de las instituciones de educación superior y de investigación científica en Latinoamérica, con la finalidad de construir y mantener una Red Federada de Repositorios Institucionales de acceso abierto con énfasis en la interoperabilidad y gestión de la información.

En América Latina al desarrollo de habilidades informativas se lo denomina también competencias de información; y dentro del ámbito bibliotecario se utilizan expresiones como: “Educación de usuarios” y Formación de usuarios”.

*Fase 4. Avance 2004-2007:* la discusión en este período se enmarca en la diferencia que existe entre alfabetización digital e informacional; en relación a la primera, José Gómez se refiere a la misma como las habilidades para utilizar Internet, para comprender y usar los documentos hipertextuales y multimedia y la segunda, de acuerdo a Portillo y Pirela está ligada al ciclo de la información que se inicia en la búsqueda de datos, uso de la información y termina en la generación y distribución de conocimientos, mediante el desarrollo de habilidades y el uso de herramientas dentro de un aprendizaje constante.

Se desarrollan el cuarto y quinto Encuentros Desarrollo de Habilidades Informativas, DHI en Ciudad Juárez. En el año 2004 nacen nuevas plataformas de indización de revistas científicas como el Scimago Journal Ranking, SJR, de Scopus con la finalidad de evaluar la calidad de las publicaciones por medio de autores personales o institucionales y por países y/o regiones.

De acuerdo al Informe APEI, de la Asociación Profesional de Especialistas en Información sobre *Alfin*, la Declaración de Alejandría, 2005, es otro de los grandes hitos de estos años; centrada en la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida:

el aprendizaje a lo largo de la vida cobra sentido porque...las disciplinas se modifican constantemente y a gran velocidad, y su consecuencia inmediata es que cualquiera que quiera ser experto en una materia tiene que estar actualizándose constantemente (12).

La Declaración enfatiza que la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de toda la vida constituyen faros de la sociedad de la información que alumbran las vías del desarrollo, la prosperidad y la libertad de acuerdo a la UNESCO.

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, Túnez, 2005, constituye otro de los eventos relevantes en este período, así como el



Seminario de trabajo denominado Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía, que culminó con la Declaración de Toledo en el 2006. La finalidad de este evento fue la de analizar la puesta en práctica del concepto y la situación de los programas de alfabetización en información en España. El Informe de la Asociación Profesional de Especialistas en Información sobre alfabetización en información, sostiene que en Toledo se dio un pronunciamiento sobre las diferentes formas de denominar a estas habilidades entre ellas: “se definía *Alfin* como una especie de marca que incluía acepciones tales como ‘alfabetización informacional’, “alfabetización en información” o “alfabetización informativa” (9).

Un hecho destacable de la fase es el reconocimiento y primeras aplicaciones de los estándares-normas de *Alfin* a nivel universitario, por ejemplo acceso, evaluación y uso de la información. Se concibe la alfabetización en información como un proceso formativo necesario para todo ciudadano y profesional, un aprendizaje para toda la vida, no solo en el contexto de la educación formal. En este período están vigentes las reflexiones y acciones para que la formación de *Alfin* sea considerada en los currículos de las Ciencias de la Información.

De otro lado está presente en las asociaciones de profesionales de la información la preocupación por el rol que juegan los bibliotecarios en la implementación de programas y proyectos de alfabetización en información.

En las diferentes organizaciones e instituciones de educación e información se reconoce la importancia de *Alfin* en procesos de gestión del conocimiento; cuya finalidad es interactuar con la información para crear y compartir conocimiento desarrollando una competencia informacional que dinamiza la competitividad entre las organizaciones para transformar el conocimiento individual en conocimiento colectivo.

Una de las particularidades de la cuarta fase es la evolución de las aplicaciones habituales de la World Wide Web 1.0, ya que en el año 2006 se desarrollan rápidamente los recursos de la Web Social y/o Web 2.0, considerados sitios de acceso abierto que facilitan la asociatividad, el intercambio y utilización de la información, permitiendo a los usuarios almacenar archivos, interactuar, compartir información y colaborar entre sí. Los recursos Web 2.0 proveen de herramientas a profesores y estudiantes mejorando el trabajo colaborativo en el espacio académico; entre otros recursos tenemos: *Slideshare*, *Freemind*, *Facebook*, *iTunes*, *Evernote*, *Creative Commons*, *Mindomo*, *Educa*, *Blogger*, *Dropbox*, *Flickr*, *YouTube*.

*Fase 5. Pre-Posicionamiento 2008-2010:* en estos años se realizaron el sexto y séptimo Encuentro, DHI, en Ciudad Juárez. Surgen nuevos blogs y recursos Web 2.0; por ejemplo: Alfabetización Informacional 2.0, *Information LiteracyWeblog*, *AlfinColombia*, *AlfinUruguay*, *AlfinSalud*.



Las bibliotecas universitarias utilizan diferentes herramientas didácticas para desarrollar tareas de “alfabetización en información”; por ejemplo el *e-learning* o aprendizaje electrónico y la Web 2.0. Esta última permite el crecimiento de programas de Alfin en bibliotecas escolares y públicas, en la educación primaria y secundaria. Diferentes documentos de la UNESCO, mencionan la alfabetización en información, se destaca el Programa de Información para Todos, IFAP, 2008 que contiene indicadores útiles para *Alfin*.

En esta cuarta fase está presente el debate sobre el acceso a la información y su relación con la disponibilidad de la misma para compartir contenidos y promover la diversidad lingüística. La alfabetización en información es considerada un área emergente dentro de las Ciencias de la Información.

En resumen, a partir del 2011 y de acuerdo con Alejandro Uribe Tirado hasta este momento podemos hablar de un sexto período, el del posicionamiento, caracterizado por los siguientes elementos: la integración de la alfabetización en información en los planes estratégicos y planes nacionales de educación e información; beneficio de los recursos de la Web 2.0 como medios-actividades de divulgación-intercambio académico y científico y de la Web 3.0 como contenido de *Alfin*; mayor y constante publicación teórica y práctica sobre *Alfin* e incremento de eventos.

## 1.2 Los significados de “alfabetización en información”

En el año 2000 la ALA define a la “alfabetización en información” como la capacidad para: determinar la naturaleza, la necesidad, el acceso eficiente, la evaluación y el establecimiento de las fuentes de información para incorporarla en el sistema cognitivo y aprovecharla con el propósito de comprender problemas legales, sociales, económicos y éticos del uso de la información.

En el año 2004 el Instituto Colegiado de Bibliotecas e Información Profesionales, CILIP, del Reino Unido, definió a la expresión “alfabetización en información” como saber cuándo y por qué necesitamos información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética (79), enfatizando en que esta definición implicaba que las personas debían comprender:

1. la necesidad de información
2. cuáles son los recursos disponibles
3. cómo encontrar la información
4. la necesidad de evaluar resultados
5. cómo trabajar con los resultados y explotarlos



6. cuál es el uso ético y responsable de la información
7. cómo comunicar y compartir los resultados
8. cómo gestionar lo encontrado

Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, y la Unión Europea señalan que la “alfabetización en información” consiste en la adquisición de un conjunto de competencias entre las que se encuentran habilidades de búsqueda, selección, evaluación, reelaboración, uso ético y comunicación de información. Estas competencias son fundamentales para garantizar el aprendizaje permanente en el contexto de la *sociedad de la información y del conocimiento*.

Por su parte la UNESCO manifiesta que la “alfabetización en información” faculta a la persona, cualquiera que sea la actividad que realice, a buscar, evaluar, utilizar y crear información para lograr sus objetivos personales, sociales, laborales y de educación. Las personas que dominan las bases de la información son capaces de acceder a información relativa a su salud, su entorno, su educación y su trabajo, así como de tomar decisiones críticas sobre sus vidas. La UNESCO también enfatiza que en un mundo digital, la “alfabetización informacional” requiere que los usuarios cuenten con las competencias necesarias para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación y sus aplicaciones, a fin de tener acceso a la información y poder crearla. En esta misma dirección la “alfabetización en información” es concebida como un arte para manejar la información combinando habilidades, y competencias.

De acuerdo a Christine S. Bruce la “alfabetización en información” es el conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades. Como tal, se trata de una “habilidad genérica” muy importante que permite a las personas afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación. La misma autora propone siete concepciones para el análisis de la “alfabetización en información” (289).

1. La concepción basada en las tecnologías de la información
2. La concepción basada en las fuentes de información
3. La concepción basada en la información como proceso
4. La concepción basada en el control de la información
5. La concepción basada en la construcción de conocimiento
6. La concepción basada en la extensión del conocimiento
7. La concepción basada en el saber

Para Lovania Garmendia “alfabetización en información” es una expresión que se ha utilizado para definir el ciclo de la información que va desde la búsqueda



de datos, pasando por el uso de la información y finalizando con la generación y distribución de conocimientos. Incluye la capacidad de utilizar herramientas que agilicen dicho proceso mecánica o digitalmente de forma natural y sencilla por medio de un aprendizaje constante (3). De otro lado plantea que *Alfin* constituye un concepto que abarca tres aspectos: la alfabetización literaria, que incluye la lectura y comprensión de lo que se lee; la alfabetización bibliotecaria, que involucra la búsqueda, localización y análisis de la información y, la alfabetización informática, para referirse al uso eficaz de las tecnologías (5).

Otra definición encontramos en el mismo texto de Lovania Garmendia que a su vez cita a José Gómez, quien manifiesta que la alfabetización en información abarca además de enseñar habilidades informáticas, valorar la información, apreciarla y comunicarla adecuadamente (3). El último autor citado pone énfasis en una búsqueda estructurada que permita la elección pormenorizada y el análisis de la información para la generación de nuevo conocimiento.

A decir de Lisbeth Portillo y Johann Pirela, “alfabetización en información” implica crear en los individuos habilidades para reconocer sus necesidades de información y satisfacerlas por medio de la localización, evaluación y el uso eficiente de la información, así como la creación de habilidades que favorezcan el autoaprendizaje durante toda la vida. Este proceso educativo puede realizarse tanto a partir del aprendizaje formal proporcionado por los diferentes niveles de enseñanza como por los procesos no formales que debe garantizar la sociedad (199). El énfasis en esta concepción está ligado al modelo de formación continua dentro de la *sociedad del conocimiento*, es decir una educación permanente.

La IFLA define la “alfabetización en información” como el faro para conseguir metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Adicionalmente, constituiría un derecho humano básico en el mundo digital y favorecería la inclusión social de todas las naciones en la *sociedad del conocimiento*.

La “alfabetización en información”, al igual que *la sociedad del conocimiento*, es uno de los temas de nuestro tiempo. Retomo la definición de Manuel Castells citada por Rozo y Cardona: “la sociedad del conocimiento no es la que viene, es en la que estamos ahora, la que se está desarrollando desigual y contradictoriamente en todas las partes del mundo y que se caracteriza por ser informacional, global y estar conectada en redes” (264).

De acuerdo a José Gómez la expresión “alfabetización informacional” suena extraña en español a oídos del ciudadano corriente, que asimila alfabetización con saber leer y escribir. Frente a este último reparo consideramos que tanto la alfabetización, identificada por enseñar a leer y escribir, como la “alfabetización en información”, constituyen capacidades primordiales para el desarrollo social



y económico de las personas en particular y de las sociedades en general ya que lo que necesita esta sociedad del aprendizaje continuo es que las personas sean competentes en el uso y manejo de la información y del conocimiento.

Una situación paradójica presente en el desarrollo de la alfabetización en información es que puede por un lado generar brechas y por otro disminuir la marginación, entre la población de un determinado lugar, debido a la falta de acceso a servicios educativos, culturales, tecnológicos o al incremento de los mismos.

La expresión “alfabetización en información” está ligada a la evolución de conceptos y prácticas que se han dado en contextos educativos y bibliotecarios. Al momento las disciplinas que han contribuido al desarrollo de la alfabetización en información han sido las ciencias de la información, la bibliotecología, la sociología, la psicología y la educación fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al realizar una revisión de los distintos conceptos sobre alfabetización en información consideramos que la definición proporcionada por el Instituto Colegiado de Profesionales en Bibliotecología y Documentación, CILIP, es la que mayor influencia tiene en los ámbitos educativo y bibliotecológico, y que establece que la alfabetización en información es saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética (80).

La “alfabetización en información” fortalece la participación ciudadana ya que permite tomar decisiones informadas y generar nuevo conocimiento incidiendo en la creación de políticas públicas que favorecen el desarrollo social y económico de una colectividad.

Finalmente la “alfabetización en información” promueve la reflexión sobre el papel de los profesionales de la información en todos los ámbitos, de manera especial en los niveles educativos, económicos y políticos.

### **1.3 La expresión “alfabetización en información” a emplearse en esta investigación**

En la presente investigación nos identificamos con el concepto sobre alfabetización en información que plantean la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, y la Unión Europea, el cual - como lo vimos anteriormente- manifiesta que la Alfin es la adquisición de un conjunto de competencias, entre las que se encuentran habilidades de búsqueda, selección, evaluación, reelaboración, uso ético y comunicación de





información. Estas competencias son fundamentales para garantizar el aprendizaje permanente en el contexto de la *sociedad de la información y del conocimiento*.

El trabajo aquí realizado también considerará los tres aspectos relacionados con la “alfabetización en información” que propone Lovania Garmendia, a saber:

1. la alfabetización literaria, que incluye la lectura y comprensión de lo que se lee;
2. la alfabetización bibliotecaria, que involucra la búsqueda, localización y análisis de la información;
3. la alfabetización informática, que se refiere al uso eficaz de las tecnologías.

En la actual investigación consideramos la “alfabetización en información” como un proceso que se da en todo momento, a lo largo de la vida como reza la *Declaración de Alejandría*, y no compete solo a las personas adultas en el ámbito educativo no formal, es del todo contrario, ya que todas las personas sin establecer diferencias etarias, requieren de un constante aprendizaje de nuevas habilidades y competencias que les permitirá tomar decisiones para generar nuevo conocimiento.

Para cerrar este capítulo es importante señalar que en *la sociedad de la información y del conocimiento* se conjugan dos categorías indispensables para el desarrollo humano: la información y el aprendizaje; razón por la cual la alfabetización en información es un derecho de todas las personas para mejorar sus condiciones de vida y disminuir las brechas culturales, sociales, políticas y económicas en el mundo.



## CAPÍTULO 2

### **HABILIDAD PARA BUSCAR, LOCALIZAR, SELECCIONAR Y EVALUAR LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO CICLO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA 2013**

En este y los siguientes capítulos procederemos a realizar el análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes que cursaron el Octavo Ciclo de nueve carreras de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en el período marzo-agosto del 2013, con la excepción de la carrera de Cine y Audiovisuales, debido a que los estudiantes de su primera cohorte cursaban un ciclo inferior. Nos centraremos en tres grandes aspectos: búsqueda y localización de información, en la sección 2.1; recursos disponibles y acceso a la información, en la sección 2.2; y, selección y evaluación de fuentes de información, en la sección 2.3.

La Facultad de Filosofía se inaugura oficialmente en la Universidad de Cuenca en 1952. Durante su camino ha reflexionado sobre su ser y su deber ser. En la misma periódicamente se han revisado las mallas curriculares de sus carreras con la finalidad de actualizar sus contenidos con la intención de transformar el procedimiento de enseñanza-aprendizaje, ajustándolo a las nuevas teorías psicopedagógicas y a la existencia de fuentes de conocimiento y de información, asequibles a docentes y estudiantes.

Los dos ejes de la Facultad de Filosofía son las humanidades y la educación.

La importancia de investigar el estado de alfabetización en información de los estudiantes del Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía permite tomar medidas para mejorar la capacidad de realizar juicios de valor informados. De otra parte como señalan Gros y Contreras:

conociendo el nivel de alfabetización en información se puede incidir en el desarrollo de un pensamiento crítico; para realizar valoraciones equilibradas, distinguir entre el contenido y la presentación de un texto, establecer si los estudiantes pueden ubicar información y procesarla (109).

El nivel de alfabetización de los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca, en el semestre marzo-agosto del 2013 es el problema que se investiga en la presente tesis.

Para ello se encuestó al alumnado de Octavo Ciclo de las nueve carreras que se imparten en la Facultad de Filosofía. A continuación se realiza una breve





descripción de cada una de ellas, en el detalle se pone énfasis en los objetivos de las carreras y el perfil de egreso, relacionado con el tema central de la presente investigación. La información que se presenta a continuación fue tomada de la página web de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

1. *Filosofía, Sociología y Economía*, carrera perteneciente al Departamento de Humanidades. Está comprometida con el mejoramiento de la calidad de la educación en la sociedad, investigación formativa, competencias interdisciplinarias específicas. El perfil de egreso propone la argumentación lógica, la evaluación crítica del pensamiento, la formulación de problemas centrales en diferentes tópicos y la explicación de respuestas teóricas que proporcionen el conocimiento de la realidad y permitan la transformación de la sociedad.
2. *Historia y Geografía*, licenciatura que forma parte del Departamento de Humanidades. El perfil de egreso destaca la formación de profesionales de la educación en el ámbito de sus disciplinas y con conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; que desarrollen un pensamiento crítico que les permita modificar la sociedad; comprender la diversidad de la acción y el pensamiento humano para evaluar la pertinencia y validez de la información disponible en los medios contemporáneos y finalmente crear presentaciones multimedia en formatos diversos y compartir la información en la red.
3. *Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales*, licenciatura perteneciente al Departamento de Humanidades. El perfil de egresado enfatiza en la transferencia de conocimientos con el apoyo de herramientas multimodales a las esferas del trabajo docente; el empleo de soportes tecnológicos para la difusión del conocimiento y una posición ética, abierta y tolerante frente a los cambios educativos, sociales y culturales.
4. *Matemáticas y Físicas*, licenciatura que apuesta a la formación de profesionales en áreas técnicas y docentes. La persona egresada de la Carrera será un profesional formado en los ámbitos científico, metodológico y humanístico; capacitado para ejercer la docencia, investigación y gestión en el nivel medio del sistema educativo ecuatoriano, en el área de Matemáticas, Física y Laboratorio de Física, con conocimientos didácticos y curriculares actualizados.
5. *Educación General Básica*, ligada al Departamento de Educación, cuenta con un marco teórico explícito basado en una concepción de la educación que postula la adscripción al modelo constructivista y a los principios de la pedagogía ético-crítica. El perfil de egreso destaca la utilización y aplicación



de las tecnologías en los procesos de aprendizaje y comunicación en el marco del pensamiento crítico y el uso de estrategias didácticas que tengan presente las motivaciones y niveles de desarrollo de los estudiantes.

6. *Gestión para el Desarrollo Cultural*, vinculada al Departamento de Humanidades, su objetivo es formar profesionales para el desarrollo de procesos culturales. Tiene una modalidad semipresencial y pone énfasis en las tecnologías de la información y la comunicación. Al momento de presentar este trabajo la carrera estaba cerrada.
7. *Lengua y Literatura Inglesa*, la carrera tiene como finalidad formar docentes en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, con conocimientos del idioma y de la didáctica. El perfil de egreso destaca la escritura de ensayos críticos, utilización de recursos Web 2.0 para la elaboración de material didáctico; uso de plataformas, redes sociales y buscadores para ubicar información relacionada al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.
8. *Cultura Física*, su finalidad es formar profesionales en las Ciencias de la Educación Física, Deportes y Recreación, para satisfacer la demanda social en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo. El perfil de egreso destaca el diseño, planificación, ejecución y evaluación de procesos de inter-aprendizaje apuntalados en las tecnologías de la información y la comunicación.
9. *Comunicación Social*, actualmente entrega dos titulaciones Periodismo y Comunicación Digital; Comunicación Organizacional y Relaciones Públicas. Su objetivo es la formación de comunicadores sociales e investigadores en los campos de las áreas de la Comunicación Social. El perfil de egreso pone énfasis en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y en la construcción de un pensamiento crítico para la comprensión del contexto histórico, social y económico de la realidad.

El universo, objeto de estudio, estaba compuesto de 185 estudiantes de los octavos ciclos de las carreras de: Filosofía, Sociología y Economía; Educación General Básica, Matemáticas y Física; Historia y Geografía; Comunicación Social; Lengua y Literatura Inglesa; Cultura Física; Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales, y Gestión Cultural. El cuestionario de la encuesta incluyó veintiún preguntas de opción múltiple. El cuestionario se construyó con base a los *Estándares de Capacidad en Alfabetización Informativa para la Educación Superior*. Los estudiantes seleccionaron sus respuestas de acuerdo a cinco opciones de una escala tipo *Likert*. Las cuatro primeras preguntas indagan sobre datos personales del encuestado.

El 57% de las personas encuestadas corresponde a estudiantes mujeres y el 43% a estudiantes varones que se encuentran entre los 20 y 35 años de edad.

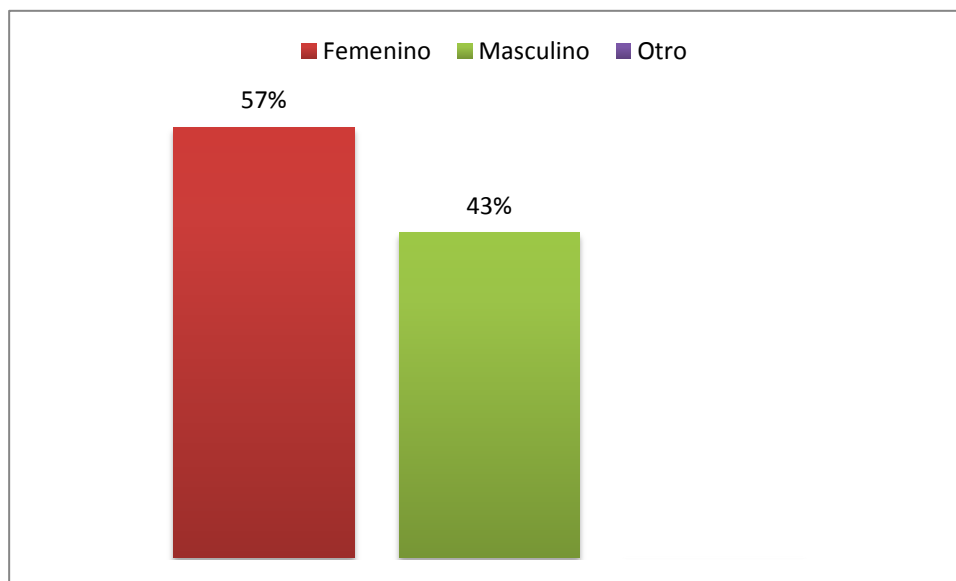


El lugar de residencia es urbana en un 74%; rural, en un 25% y el 1% no responde.

El diseño de las preguntas de la encuesta utilizada en la investigación no partió del esquema de la tesis sino de las preguntas de la investigación.

### Gráfico N° 1

#### Pregunta 1. Género de la población estudiantil encuestada



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

## 2.1 Búsqueda y localización de información

La búsqueda y localización de la información están relacionadas con la habilidad de las personas, en este caso de los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, para comprender por qué necesitan información y de esta manera identificar las fuentes de información relevantes de acuerdo a su tema de interés. La información puede presentarse en libros, obras de referencia (diccionarios, enciclopedias), revistas, documentos en formato digital, programas radiales, películas y/o ser proporcionada por amigos, docentes, etc.

En la búsqueda, localización y recuperación de la información el rol del personal bibliotecario es fundamental ya que facilita el desarrollo de competencias en estos ámbitos; al igual que el rol de los docentes en el reconocimiento de la necesidad de información debido a que son ellos quienes hacen ejercitar la capacidad de investigación formativa en sus alumnos.

La **Quinta Pregunta** de la encuesta indaga sobre el propósito de la búsqueda de información. De acuerdo a Angela Abell *et al.*:

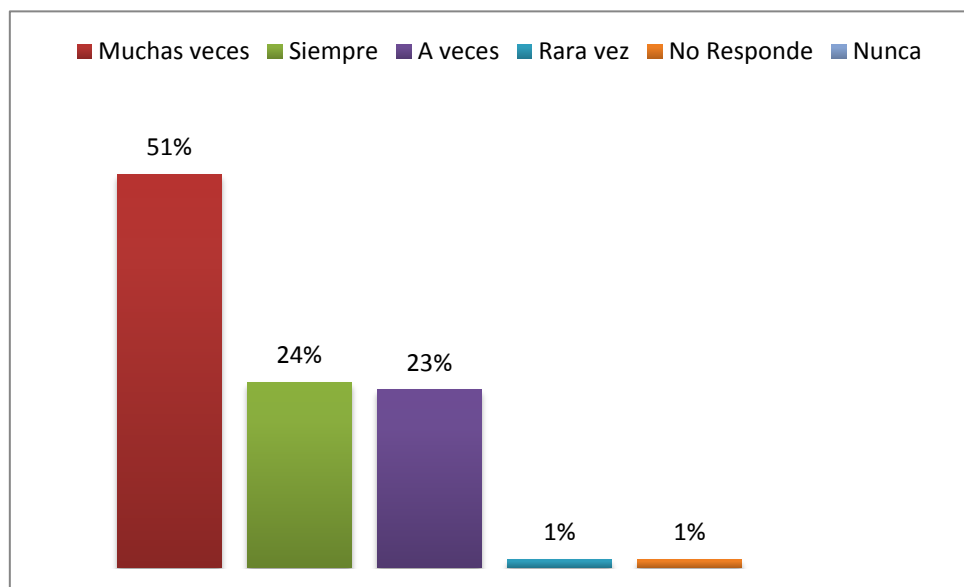
Una de las competencias de la persona alfabetizada en información es comprender por qué necesita la información; qué (y cuánta; qué tipo de) información se requiere, así como cualesquiera limitaciones asociadas (por ej.:

tiempo, formato, actualidad, acceso); reconocer que la información está disponible en una amplia gama de formatos en varias localizaciones geográficas y virtuales. La habilidad para articular una pregunta y así desarrollar un enfoque para la investigación es importante (80).

Compartiendo la opinión expresada en las afirmaciones mencionadas anteriormente, preguntamos ¿los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía recaban información para responder a los requerimientos docentes de la carrera? La respuesta esperada sería que la búsqueda de información tiene como objetivo realizar alguna tarea estrechamente relacionada con las asignaturas tomadas por los alumnos. Los resultados obtenidos de la encuesta se pueden apreciar en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 2**

**Pregunta 5. ¿El propósito por el que los estudiantes buscan información está relacionado con su carrera?**



**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

**Elaboración:** X.C.

Las respuestas obtenidas son altamente significativas ya que tres cuartos de los encuestados responden que sus búsquedas de información están relacionadas con su carrera, “siempre” en un 24% y “muchas veces” en un 51%.

Por tanto, podríamos manifestar con relación a este aspecto que los estudiantes comprenden por qué necesitan la información y consideramos que tienen algunas destrezas para rastrear la misma. En los siguientes capítulos se verá la forma en que consiguen los datos y cuáles son las fuentes más utilizadas.



La **Pregunta 8** averiguó a quién solicitan ayuda los estudiantes para buscar información. Al respecto manifestamos que en el ámbito académico la integración de la alfabetización informacional es una estrategia que debería estar presente en los programas de estudio, e implementarse como uno de los servicios bibliotecarios, con la finalidad de facilitar la interacción de estudiantes con docentes y profesionales de la información.

Los resultados obtenidos para esta octava pregunta muestran que el 37% de los estudiantes acuden a los profesores. En un porcentaje menor, del 33%, acuden a los compañeros.

La solicitud de ayuda a los bibliotecarios corresponde a un 17%, porcentaje que se obtiene al sumar el 15% de los estudiantes que acuden al personal del Centro de Documentación Regional Juan Bautista Vázquez de la Universidad de Cuenca y el 2% de los estudiantes que se dirigen a bibliotecarios de otra institución. La expectativa fue que acudan mayoritariamente a los profesionales de la información, quienes constituyen una guía para los estudiantes al instruirlos, por un lado y, por otro, al permitir el acceso a las fuentes de información mediante la selección y organización de las mismas.

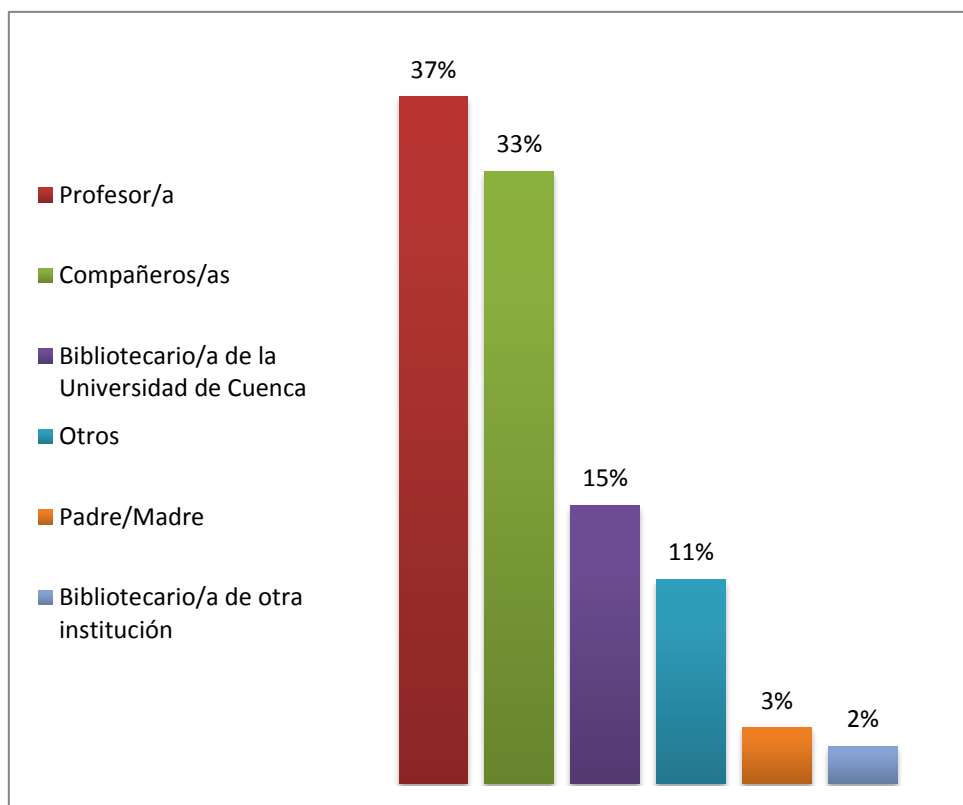
A decir de la Asociación Americana de Bibliotecas:

El ganar habilidades en alfabetización informacional multiplica las oportunidades para el aprendizaje auto-dirigido de los estudiantes, conforme ellos se comprometen a utilizar una amplia variedad de recursos informativos para expandir su conocimiento, formular preguntas informadas y pulir su pensamiento (5).

En un porcentaje mínimo de ayuda a los estudiantes, el 3%, se encuentran los padres de familia; sin embargo, es importante destacar la presencia de ellos en la referencia académica de los estudiantes.

Los resultados acabados de comentar se visualizan en el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 3**  
**Pregunta 8 ¿A quién solicitan los estudiantes ayuda para buscar información?**



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

Elaboración: X.C.

La **Pregunta 9**, dividida en cuatro aspectos consultó a los estudiantes si rastrean la información por: 1. Temas, 2. Autores, 3. Palabras Claves, y 4. Títulos. Frente al creciente desarrollo tecnológico y multiplicación de recursos informativos es preciso delimitar al máximo la búsqueda de datos. De esta manera los estudiantes, para ser considerados alfabetos en información, requieren tomar decisiones sobre cómo escudriñar los datos. En relación a este aspecto Angela Abell *et al.* manifiestan que la comprensión de cómo encontrar la información es: Una habilidad para buscar los recursos apropiados con eficacia e identificar la información relevante (80).

Angela Abell *et al.* también destacan que:

Las estrategias deben ser adaptadas al recurso que se está utilizando, para poder obtener los mejores resultados de ese recurso. Los usuarios necesitan responder a los resultados de la búsqueda –probablemente porque sean muy pocos o demasiados- y saber cuándo parar la búsqueda. Una persona

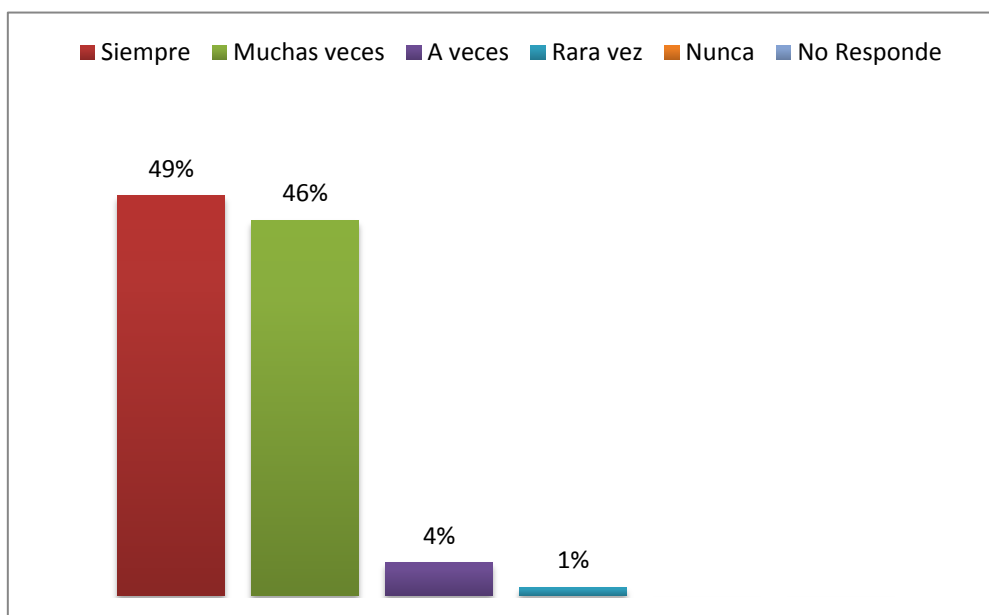


alfabetizada en información también debe entender que, además de la búsqueda a propósito, la información puede adquirirse por ojeo al azar, revisión sistemática y seguimiento de las fuentes de información (81).

Al hablar de recursos nos referimos a catálogos electrónicos, bases digitales, repositorios, entre otros, actualmente cada uno de los recursos permite especificar la búsqueda de información de acuerdo a fechas, relevancia, idioma, autores más citados, regiones, títulos, etc. Al respecto los estudiantes deberían estar preparados para delimitar al máximo la búsqueda y obtener la información necesaria para su trabajo académico.

#### Gráfico N° 4

##### Pregunta 9. 1. Búsqueda de información por temas

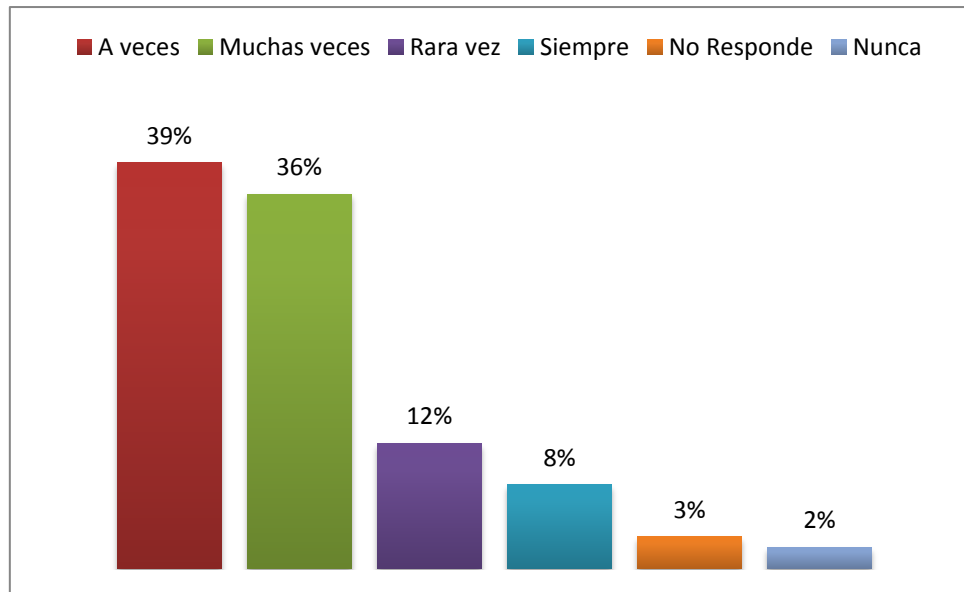


Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

Las respuestas de la **Pregunta 9** nos indican que casi el 50% de los encuestados busca la información por medio de temas, un 49% de los estudiantes utiliza los títulos de los documentos para obtener información, el 39% rastrea la información mediante autores, y un 35% descubre documentos por medio de palabras claves.



**Gráfico N° 5**  
**Pregunta 9.2. Búsqueda de información por autores**

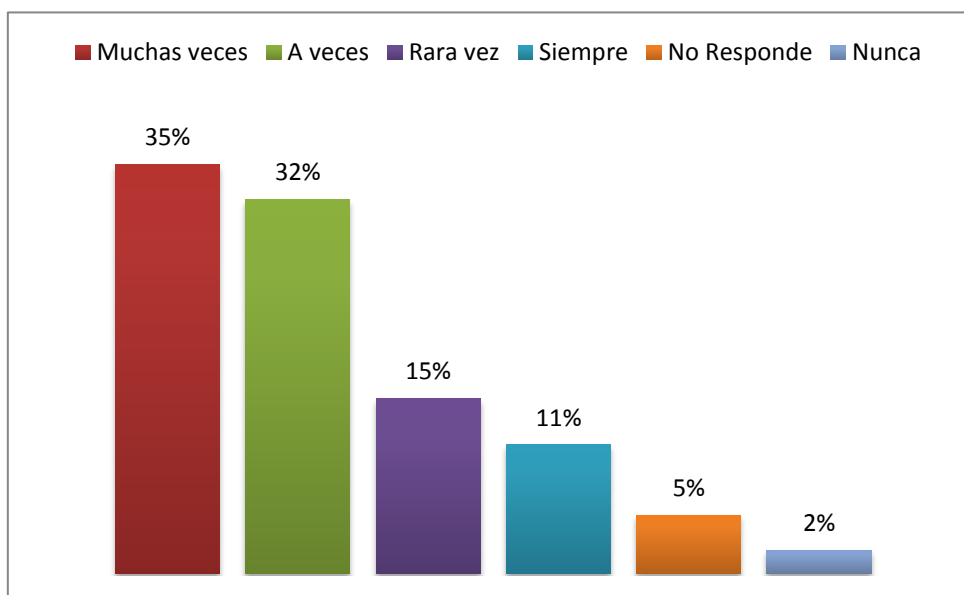


**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
**Elaboración:** X.C.

Estos resultados nos indican que la búsqueda preferida por los estudiantes es la forma tradicional, la exploración de información por temas y títulos. El criterio que viene en tercer lugar es indagación por autores; y el uso de palabras claves o descriptores es el menos utilizado para rastrear información. Lo mencionado da cuenta de que la búsqueda por temas y títulos continúa y que no se ha popularizado la investigación por palabras claves y/o descriptores, a pesar de que éstos últimos se difundieron ampliamente a partir de los noventa.

**Gráfico N° 6**

**Pregunta 9.3. Búsqueda de información por palabras claves**

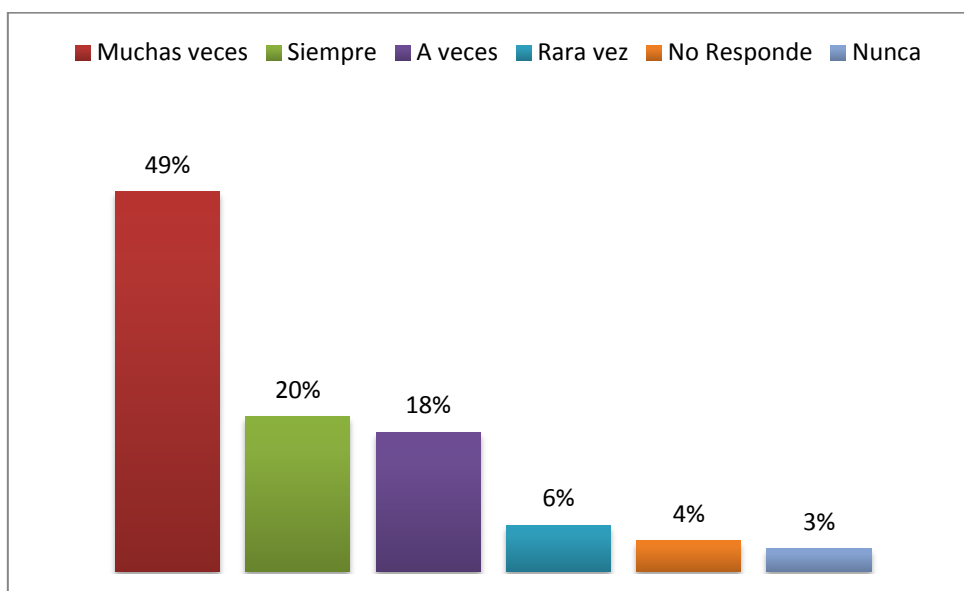


Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

Elaboración: X.C.

**Gráfico N° 7**

**Pregunta 9.4. Búsqueda de información por títulos**



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

Elaboración: X.C.



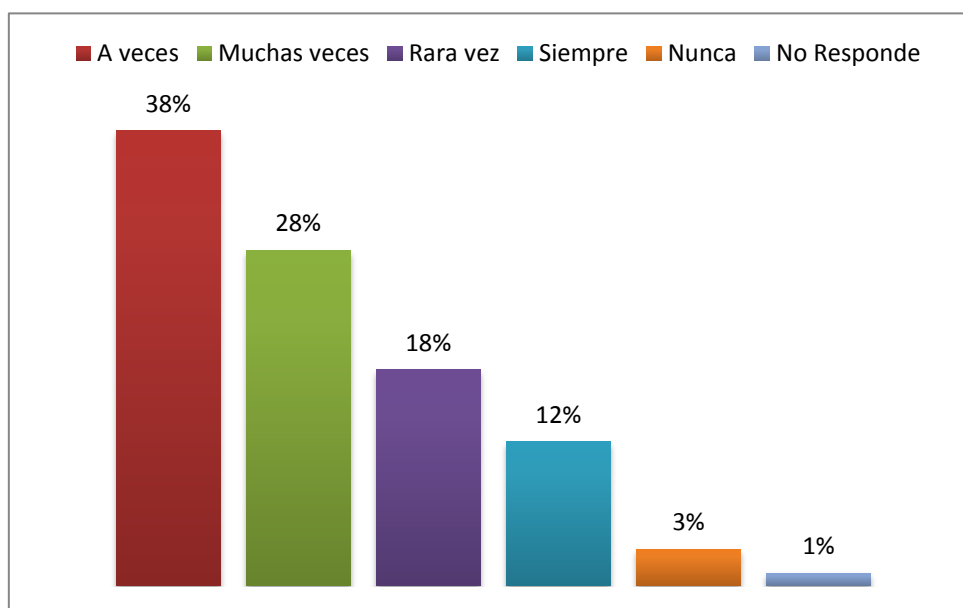
La **Pregunta 7**, dividida en cuatro aspectos consultó sobre a qué lugar acuden los estudiantes para buscar información: 1. Concurren a la Biblioteca de la Universidad de Cuenca. 2. Visitan bibliotecas de otras universidades. 3. Acuden a la Biblioteca de la Casa de la Cultura. 4. Se dirigen a bibliotecas de otras instituciones. Es importante señalar que, al referirnos a lugar, estamos hablando de un lugar físico, y de su acceso por medio de la red de internet.

El 40%, (resultado de la suma de “siempre” 12% y “muchas veces” 28%) de los encuestados recurre a la Biblioteca de la Universidad de Cuenca, resultado que es bajo, puesto que para el acceso efectivo se habría esperado por lo menos unas dos terceras partes. Hay que tener presente que el Centro de Documentación Regional “Juan Bautista Vázquez” de la Universidad de Cuenca dispone de cincuenta mil títulos, permite el acceso a treinta y ocho bases digitales que abarcan todas las áreas del conocimiento y cuenta con un Repositorio Institucional, en el que se encuentran diecisiete mil documentos de la Comunidad Universitaria. Este importante recurso está organizado por: Colecciones Especiales, que cuenta con revistas especializadas; libros patrimoniales, documentos de los departamentos y programas, tesis de pregrado y posgrado de cada una de las Facultades de la Universidad de Cuenca.

De acuerdo a los resultados de la **Pregunta 7.1** se podría interpretar que la mayoría de los estudiantes no valoran suficientemente el Centro de Documentación y/o Biblioteca de la Universidad de Cuenca, y un 21% (suma de “nunca” 3% y “rara vez” 18%) o no lo valoraría en absoluto o casi nada. En este punto podríamos señalar, por un lado, que los estudiantes no identifican los recursos de información que se encuentran disponibles en el Centro de Documentación, y, por otro, que desconocen los mismos o no dedican el tiempo necesario al desarrollo de trabajos académicos.

**Gráfico N° 8**

**Pregunta 7.1. ¿Los estudiantes para buscar información acuden a la Biblioteca de la Universidad de Cuenca?**



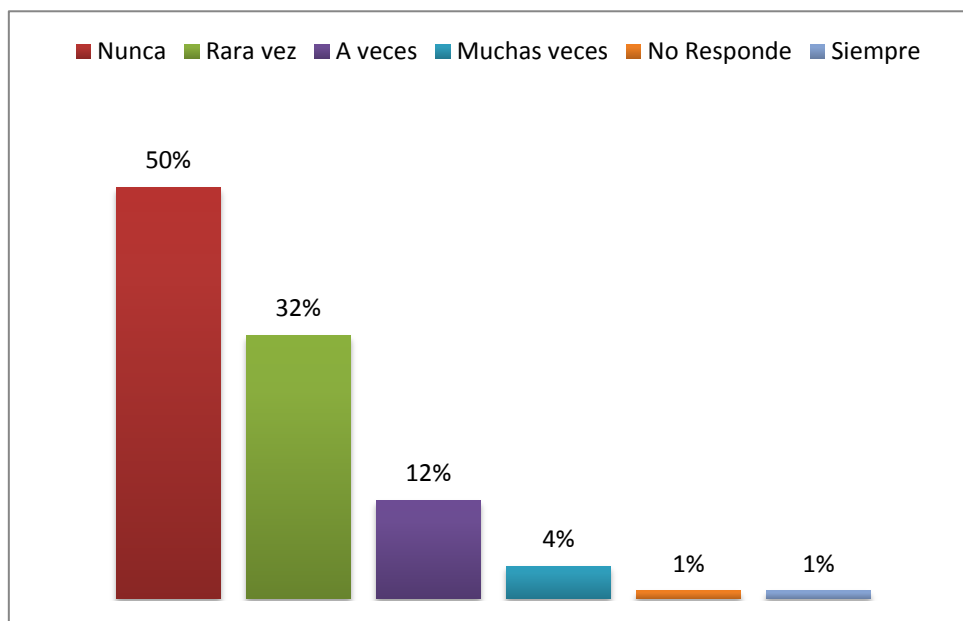
**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

**Elaboración:** X.C.

Si los estudiantes no acuden a la Biblioteca de la Universidad de Cuenca ¿a dónde van? ¿Frecuentan otras bibliotecas universitarias? fue la siguiente pregunta. Los cuadros que se presentan a continuación nos presentan las respuestas a estas preguntas. El 5% va a otras unidades de información académicas frente a un 82% que no lo hace.

**Gráfico N° 9**

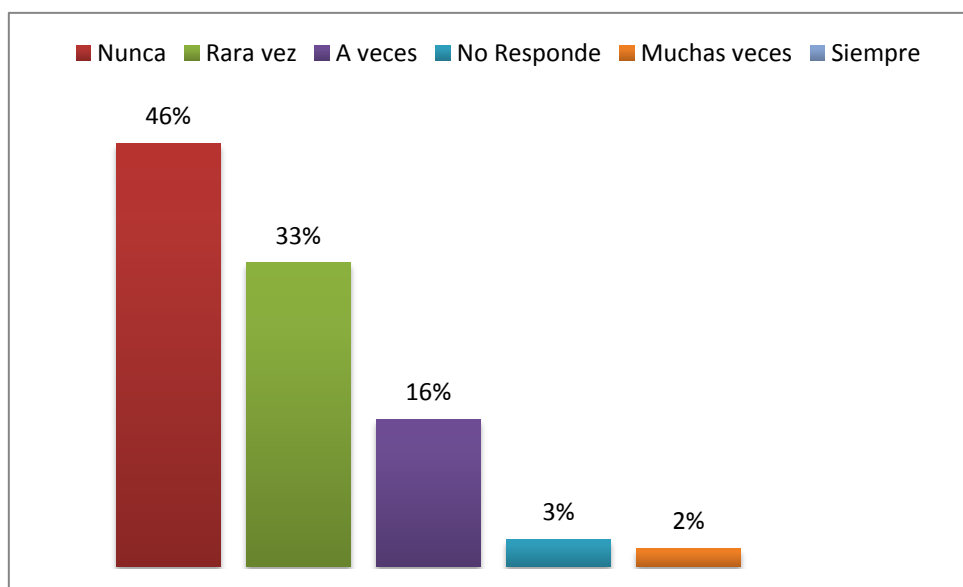
**Pregunta 7.2. Acuden a bibliotecas de otras universidades**



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

**Gráfico N° 10**

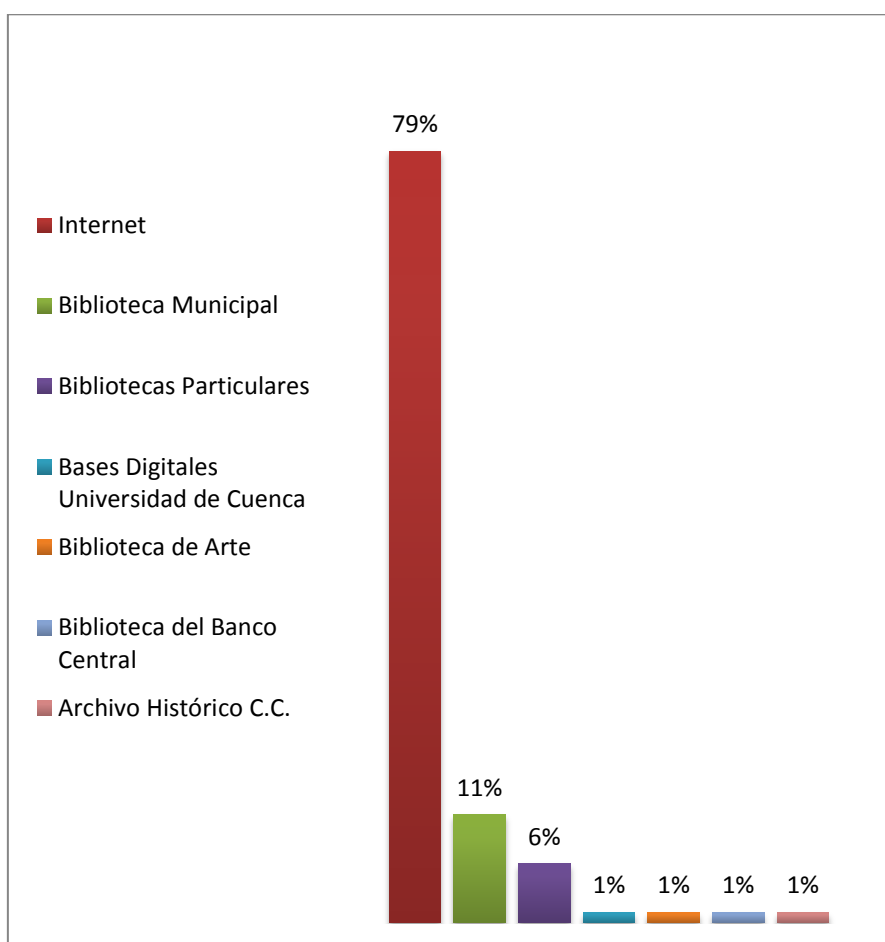
**Pregunta 7.3. Acuden a la biblioteca de la Casa de la Cultura**



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

La respuesta del lugar al que acuden los estudiantes para satisfacer sus necesidades informativas se encuentra en el cuadro presente. El sitio más frecuentemente empleado es internet, al que acuden un poco más de las cuatro quintas partes de los encuestados, lo que demuestra que las bibliotecas y centros de documentación tienen que responder al desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de la *sociedad del conocimiento*.

**Gráfico N° 11.**  
**Pregunta 7.4. ¿A qué lugar acuden los estudiantes para buscar información?**



**Fuente:** Encuesta Nivel de Alfabetización en Información  
**Elaboración:** X.C.



## 2.2 Recursos disponibles y acceso a la información

El segundo aspecto de este capítulo da cuenta de las habilidades de los estudiantes para explorar los recursos apropiados que se encuentran a su disposición, es decir la capacidad de identificar las bondades de cada tipo de recursos y el acceso a los mismos, ya sean impresos, digitales y/o electrónicos, o recursos humanos, *in situ* y/o mediante la utilización de las tecnologías de la información con la finalidad de recuperar los datos.

El acceso a la información puede darse de manera independiente o por medio de terceros, que serían bibliotecarios en primera instancia, luego estarían profesores, compañeros, y finalmente padres, como lo analizamos en la **Pregunta 8**.

La capacidad de tomar decisiones es uno de los aspectos que permiten a los estudiantes desenvolverse, para ello es fundamental la información. Desarrollando esta idea, Gros y Contreras manifiestan que el papel de las tecnologías de la comunicación y la información en la formación ciudadana es clave para generar competencias.

La primera competencia significativa es ser ciudadanos informados y estar en capacidad de desempeñar un papel activo en la sociedad democrática, por lo tanto, es fundamental tener acceso a la información... la escuela debe ser el espacio natural para aprender a acceder a la información, contrastarla y sobre todo construir conocimiento y opinión ciudadana a partir del análisis de los datos e informaciones obtenidas (113-114).

En la misma tendencia Angela Abell *et al.* anotan que:

...comprender la disponibilidad de información implica que la persona sea capaz de identificar qué recursos están disponibles para su explotación, dónde están disponibles, cómo acceder a ellos, los méritos de cada tipo concreto de recursos, y cuándo resulta apropiado utilizarlos (80).

La **Pregunta 11** consultó a los estudiantes sobre los recursos informativos que están a su alcance.

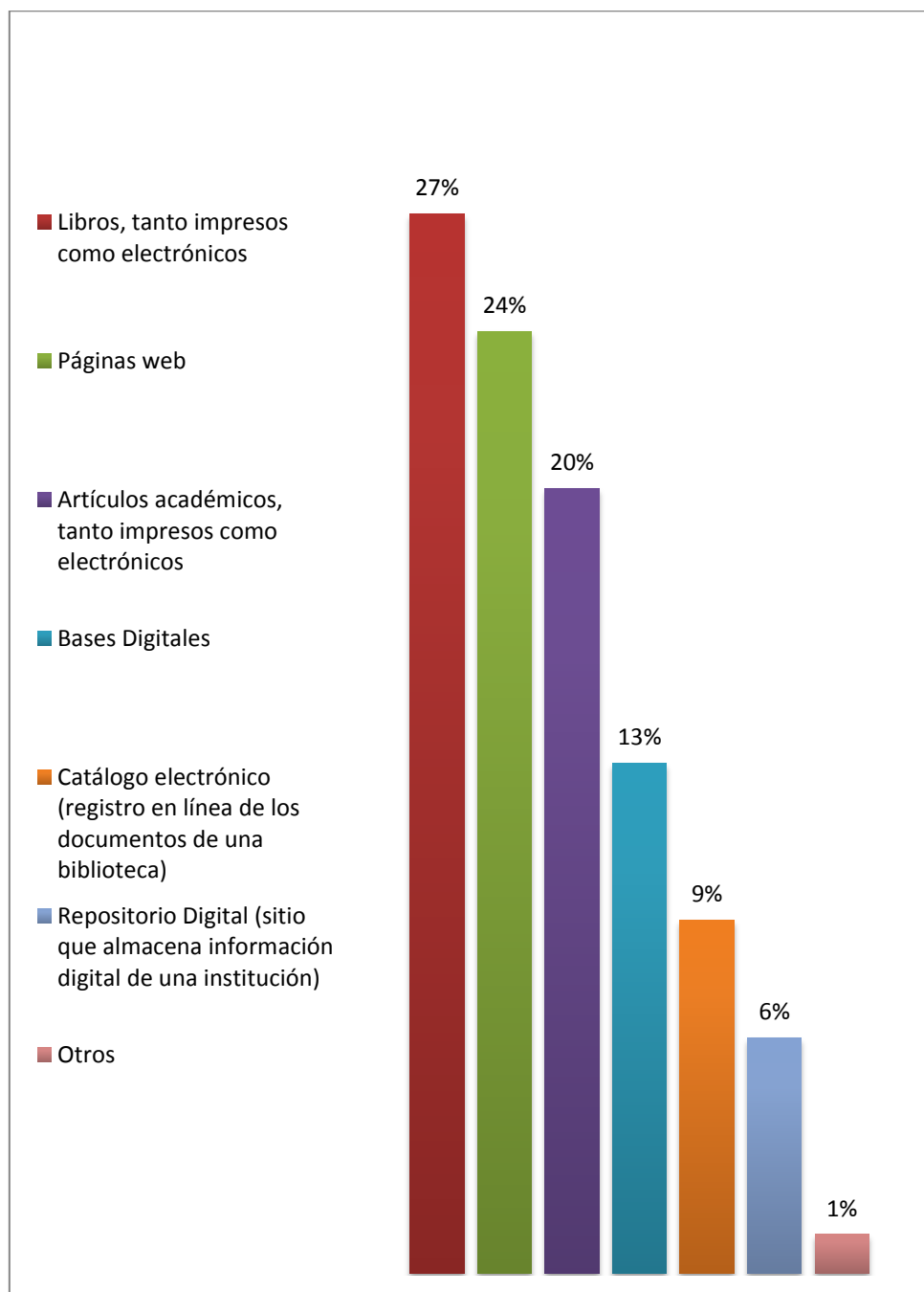
Los resultados muestran que los estudiantes acceden a recursos tanto impresos como digitales; sin embargo, los digitales alcanzan un porcentaje mayor, el 52%. Esto es positivo en relación con la alfabetización en información ya que se constatan habilidades de los alumnos para utilizar las tecnologías de la información y acceder a los datos.



El 48% restante se trata de recursos impresos, los documentos tradicionales y también documentos electrónicos. Por lo tanto se puede concluir que las fuentes electrónicas son las que definitivamente se imponen.

**Gráfico N° 12**

**Pregunta 11. Recursos de información que están al alcance de los estudiantes**



**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
**Elaboración:** X.C.





Otra inferencia que se obtiene es que los estudiantes se desenvuelven en un ambiente propicio para el desarrollo académico; puesto que en su comunidad están disponibles los recursos tecnológicos que les permiten acceder a las fuentes de información. Por tanto, ya que pueden informarse existe la posibilidad del desarrollo de ciudadanos críticos que a futuro puedan generar un nuevo conocimiento. A decir de Rosa María Torres:

En el mundo actual, leer y escribir comprensivamente no es suficiente. Usar la lectura y la escritura de manera productiva en la vida diaria, para fines personales y sociales, tampoco es suficiente. El ingreso a la “Sociedad de la Información”, SI, exige, más que nunca, que niños, jóvenes y adultos aprendan a relacionarse con la información y el conocimiento de manera razonada y crítica, aprendan a producir su propio conocimiento, a investigar, a identificar, evaluar, seleccionar y usar la información a la que estamos expuestos en los medios masivos, en la calle, o en la internet (10).

### 2.3 Selección y evaluación de fuentes de información

En esta sección se puso énfasis en las destrezas de los estudiantes para la selección, y evaluación de la información, por un lado; y, por otro, en la capacitación recibida para manejar las tecnologías de la comunicación y la información, con énfasis en el rastreo de fuentes documentales.

La selección de información es un proceso que tiene como finalidad garantizar la calidad de los recursos indispensables para satisfacer las necesidades de los usuarios. Compartimos lo que manifiesta Isabel Santiesteban en relación a la selección de información: “Uno de los objetivos de la selección de información es mantener un equilibrio entre la calidad, cantidad y actualidad en las diferentes áreas de interés” (27).

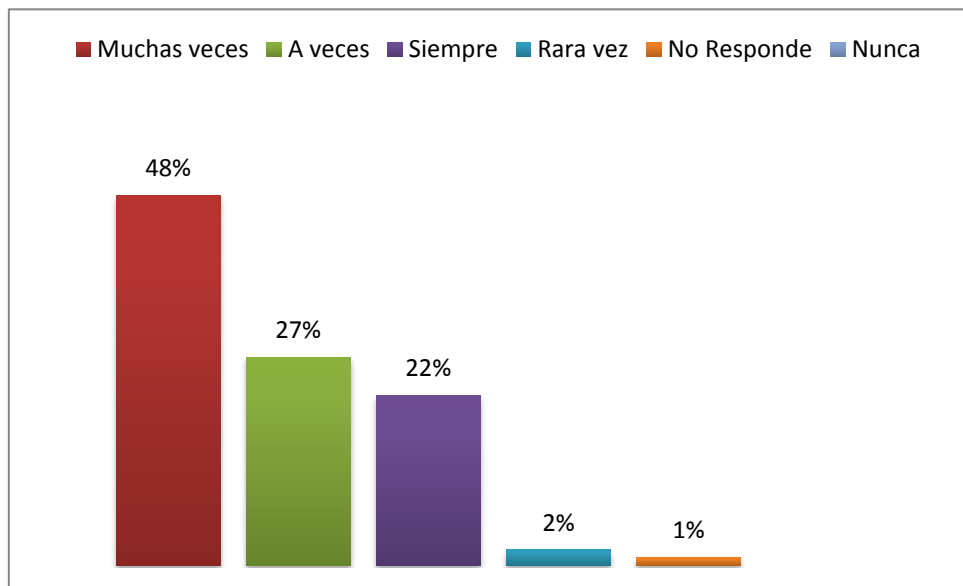
La **Pregunta 6** de la Encuesta consultó a los estudiantes acerca de cómo proceden ellos una vez que han definido su necesidad informativa. La pregunta tuvo cuatro aspectos: 1. Exploran fuentes de información general para incrementar su familiaridad con el tema. 2. Identifican conceptos claves y términos que describen su necesidad de información. 3. Formulan preguntas y plantean hipótesis. 4. Otro.

En relación al aspecto 1 tenemos que los estudiantes en lugar de ir a fuentes especializadas hacen su búsqueda en general, puesto que el 48% “muchas veces” y el 22% “siempre” declaran que exploran fuentes de información generales, cuando lo óptimo sería que recurran a fuentes especializadas, lo cual sucede con apenas el 2%. Al respecto podríamos manifestar que los estudiantes no han desarrollado suficientemente la habilidad para identificar los recursos especializados.

La tabulación de los datos del aspecto 1 se halla en el siguiente gráfico.

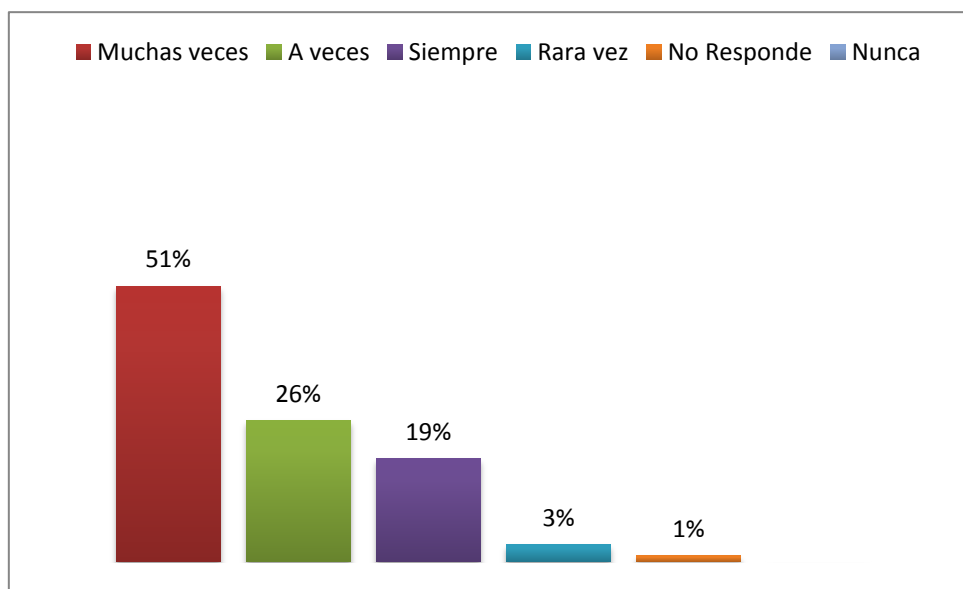
**Gráfico N° 13**

**Pregunta 6.1. ¿Los estudiantes exploran fuentes de información general para incrementar su familiaridad con el tema?**



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

En cuanto al aspecto 2 de la **Pregunta 6**, éste averigua sobre si los estudiantes identifican conceptos claves y términos que describen su necesidad de información, es decir si usan descriptores que focalizan la información requerida reduciéndola a un aspecto particular. La utilización de los descriptores impulsa el desarrollo de marcos teóricos, transformando la inquietud general de la información en palabras claves.

**Gráfico N° 14****Pregunta 6.2. ¿Los estudiantes identifican conceptos claves y términos que describen su necesidad de información?**

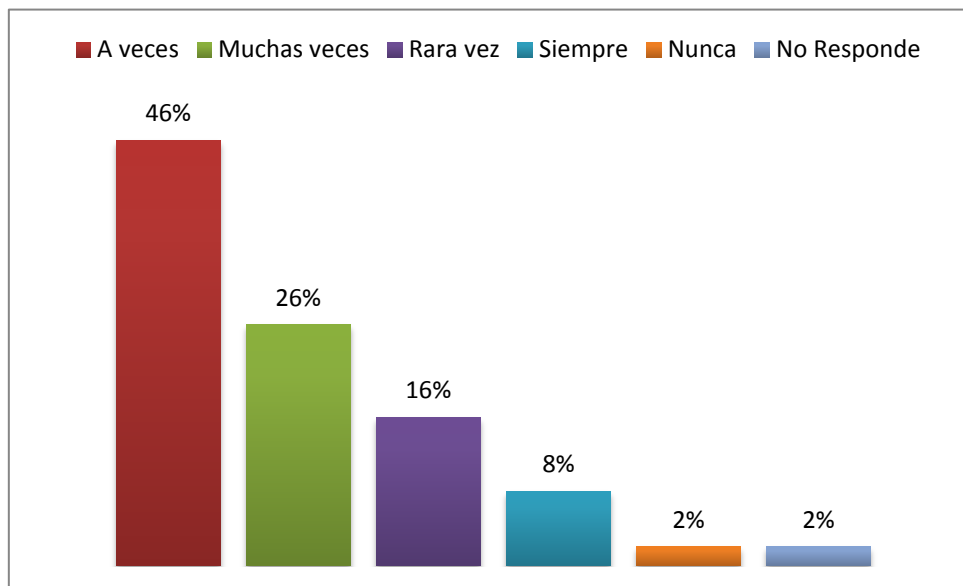
Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

Elaboración: X.C.

Por tanto resulta significativo constatar que el 19% “siempre” y el 51% “muchas veces” emplean esta táctica.

El tercer aspecto de la **Pregunta 6** interroga acerca de si los estudiantes formulan preguntas y plantean hipótesis relativas a un problema de investigación. Tenemos que poco más de un tercio (8% “siempre” y 26% “muchas veces”) tiene la destreza para elaborar preguntas y posibles respuestas sobre el tema para el cual están buscando información, lo cual coadyuvará al hallazgo de nueva información. En este punto es algo significativo que este porcentaje acceda a la realización de hipótesis ya que contribuirá a darle un sentido profundo a los contenidos que los estudiantes encuentran.

Es importante recordar que la Encuesta se aplicó a los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, nivel en el cual justamente se espera que los estudiantes tengan estas habilidades, de formular preguntas y plantear hipótesis, puesto que han sido preparados por casi cuatro años para abordar problemas y buscar respuestas.

**Gráfico N° 15****Pregunta 6.3. Los estudiantes formulan preguntas y plantean hipótesis**

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

En el último aspecto de la **Pregunta 6**, los estudiantes respondieron que apenas definen su necesidad de información, exploran diferentes enfoques y teorías sobre su área de interés; verifican y contrastan la información, recurren a libros para familiarizarse con el tema, miran videos, consultan a personas que saben del tema, utilizan las TICs, acuden a glosarios y revisan la bibliografía entregada por los docentes.

## 2.4 Evaluación de la información

Un elemento necesario en la alfabetización de la información es la evaluación de la información, la misma que puede realizarse de acuerdo a su actualidad, editorial, origen, autoría, idioma, calidad, formato, relevancia, entre otros. Las fuentes de información también pueden estar sujetas a sesgos culturales y políticos.

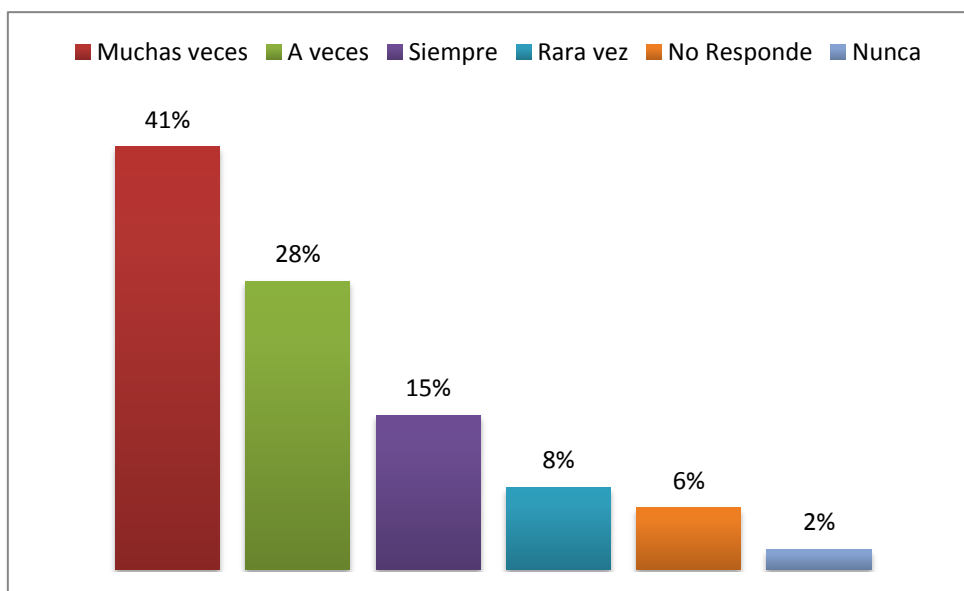
Consecuentemente la **Pregunta 14**, puso énfasis en el referente que utilizan los estudiantes para realizar la evaluación de la calidad de la información, se desagregó en 3 aspectos: el primero consultó si evalúan la información con los profesores; el segundo, con los compañeros, y el tercero con otros. Se obtuvieron los siguientes resultados.

En relación al primer aspecto tenemos que más de la mitad de los alumnos recurren a sus profesores para conseguir ayuda y evaluar las fuentes que utilizan para sus tareas, 41% “muchas veces” y 15% “siempre”. En este punto es pertinente señalar que los docentes motivan a los estudiantes, definen el contexto para el aprendizaje y realizan el seguimiento de su progreso.

El grupo que no apela a sus maestros sería pequeño, ya que no sobrepasa el 10%. Consideramos que debería incrementarse el número de profesores interesados en la evaluación de las fuentes documentales que utilizan sus alumnos.

**Gráfico N° 16**

**Pregunta 14.1. ¿Los estudiantes evalúan con los profesores si la información a la que acceden es de calidad?**



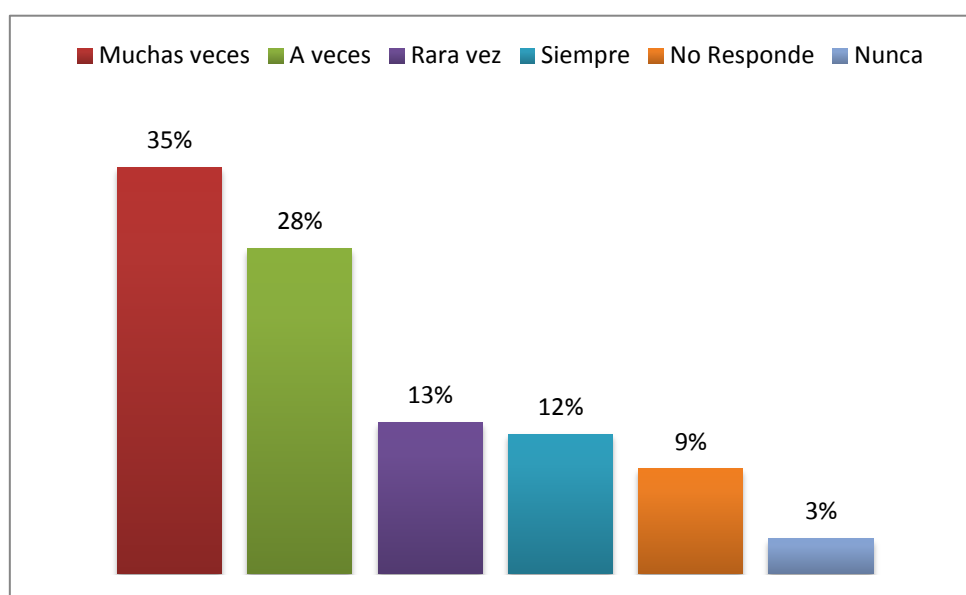
**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

**Elaboración:** X.C.

El segundo aspecto de la **Pregunta 14** nos indica que en la actualidad la interacción con los pares tiene primacía para evaluar los contenidos, pues casi la mitad de los estudiantes, el 47%, tiene como referencia a sus compañeros; este porcentaje se obtiene de “muchas veces” 35% y siempre 12%.

**Gráfico N° 17**

**Pregunta 14.2. ¿Los estudiantes evalúan con los compañeros si la información a la que acceden es de calidad?**

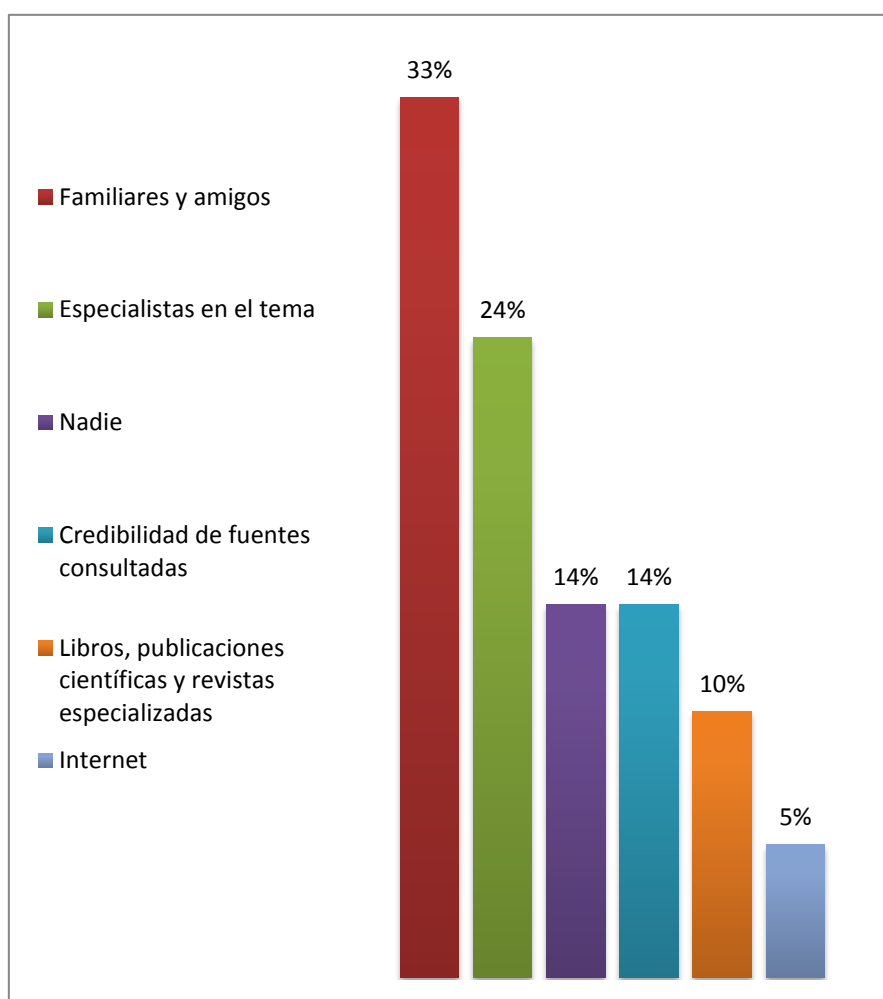


Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

Otro grupo significativo al que se dirigen los estudiantes para evaluar la información que obtienen, constituyen los familiares y amigos, 33% de ocasiones. De esta forma se revela la importancia del contexto cultural de los estudiantes. Luego en segundo lugar están los expertos en el tema que seguramente alude a los profesores, con un 24%.

**Gráfico N° 18**

**Pregunta 14.3. ¿Los estudiantes evalúan con otros si la información a la que acceden es de calidad?**



**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
**Elaboración:** X.C.

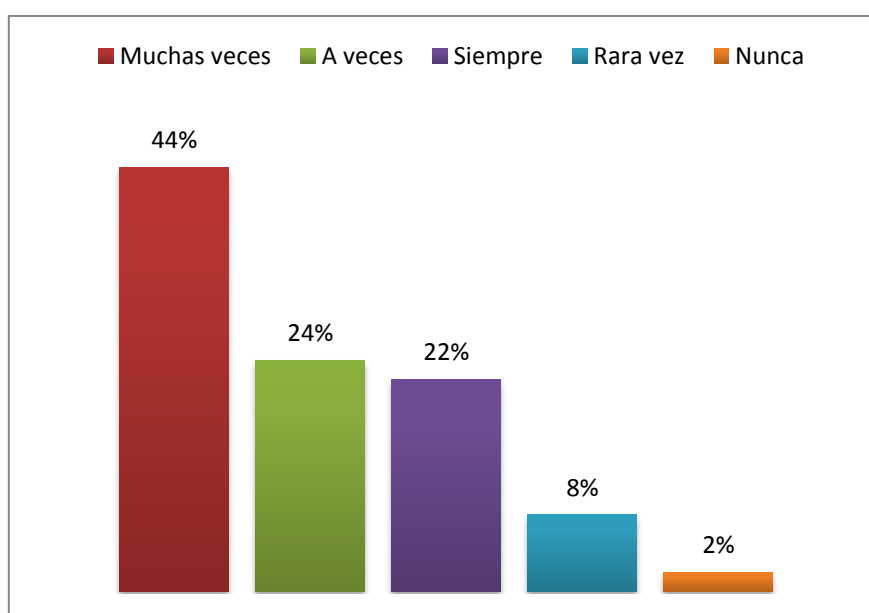
En este momento uno de los tópicos que está en el centro del debate es la importancia que le damos a los documentos impresos y a los documentos digitales. Los criterios para la selección de los documentos ya sean físicos y/o digitales son varios: costos económicos y ambientales, sabiduría vs conversación, acceso, manipulación, deleite de los sentidos olfato, tacto, vista, posibilidad de anotaciones, subrayados, concentración, lectura lenta (medios digitales), entre otros.

Por lo mencionado, la **Pregunta 18**, compuesta de tres aspectos, consultó a los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, sobre el tipo de documentos que utilizan al momento de elaborar sus trabajos académicos. Esta pregunta está vinculada con la **Pregunta 11** analizada anteriormente, la misma que da cuenta de los recursos impresos y electrónicos que están al alcance de los estudiantes.

Los resultados obtenidos en el primer aspecto de la **Pregunta 18** reflejan que, a pesar de que vivimos en la era digital ligada al aumento vertiginoso de la cantidad de documentos electrónicos, la consulta de documentos impresos continúa vigente, ya que si sumamos los porcentajes de “muchas veces”, “a veces” y “siempre” conseguimos un 90%.

#### Gráfico N° 19

##### Pregunta 18.1. ¿Los estudiantes consultan materiales impresos para realizar trabajos académicos?



Fuente: Encuesta Nivel de Alfabetización en Información



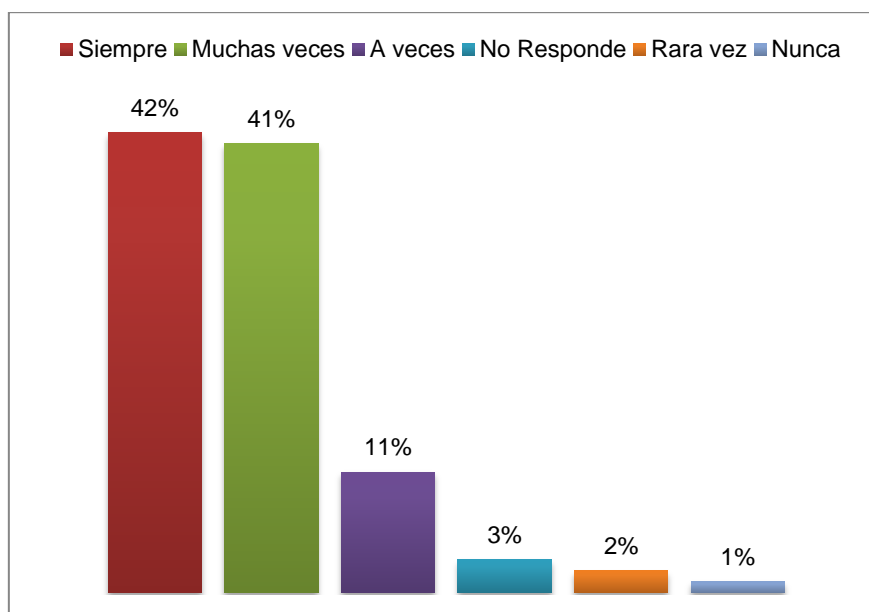
Elaboración: X.C.

La **Pregunta 18.2**, da cuenta de que las fuentes digitales tienen una valoración importante; aquí el medio electrónico por el cual se consigue la información es evidente, ya que si sumamos el porcentaje 42% de “siempre” más el 41% de “muchas veces” conseguimos un 83% de estudiantes que acuden a este tipo de publicaciones para realizar trabajos académicos. Las habilidades tecnológicas que poseen los estudiantes es un punto a favor para recurrir a estas fuentes.

Las bibliotecas tienen que adecuarse a esta realidad, es decir, deben incrementar su acervo de documentos digitales y contar con la tecnología que permita un acceso adecuado y una fácil consulta.

**Gráfico N° 20**

**Pregunta 18.2. ¿Los estudiantes consultan materiales electrónicos para realizar trabajos académicos?**

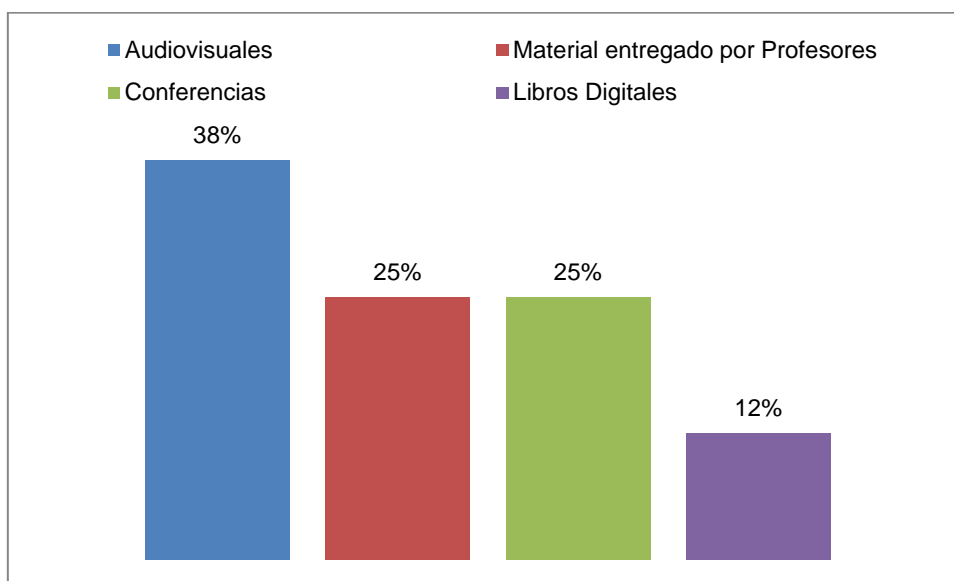


Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

Las respuestas obtenidas en diferentes porcentajes para cada una de las opciones de la **Pregunta 18.3**, por un lado revelan también la tendencia de los estudiantes a acudir a fuentes multimedia como audios, videos, conferencias, y por otro, corroboran el uso de documentos tanto impresos como digitales.

**Gráfico N° 21**

**Pregunta 18.3. ¿Los estudiantes consultan otros materiales para realizar trabajos académicos?**



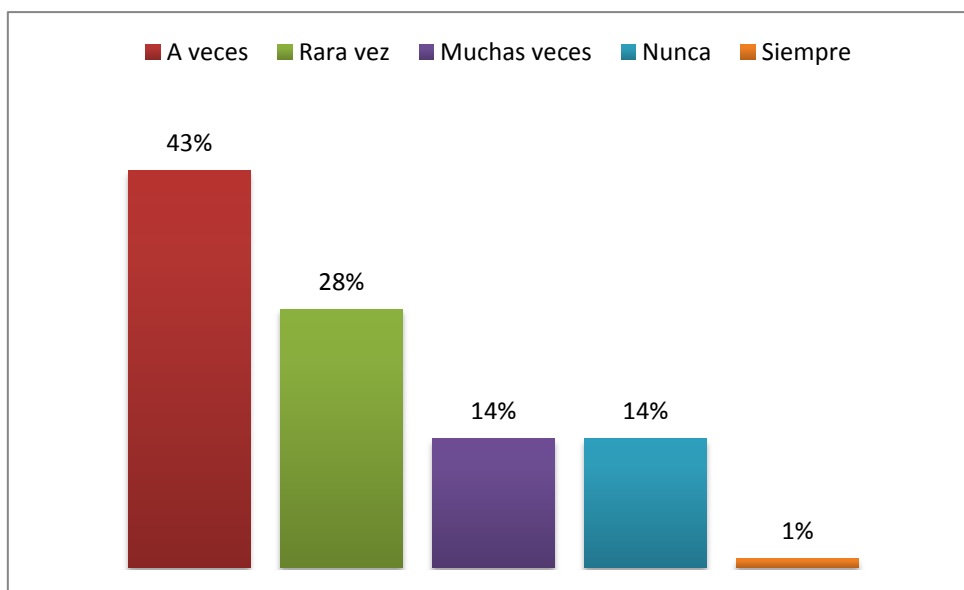
Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

## 2.5 Capacitación recibida en el manejo de las fuentes

En la **Pregunta 13** relacionada con la capacitación de los estudiantes para manejar recursos de información; los resultados reflejaron que apenas un 1% ha contado siempre con capacitación y muchas veces tan solo 14%. Es decir, el conocimiento para manejar recursos de información, ha sido desarrollado por los propios estudiantes. Por lo anotado, se puede presumir que con una adecuada capacitación los estudiantes aprovecharían aún más los recursos de información.

**Gráfico N° 22**

**Pregunta 13. ¿Los estudiantes han recibido capacitación para manejar recursos informativos?**



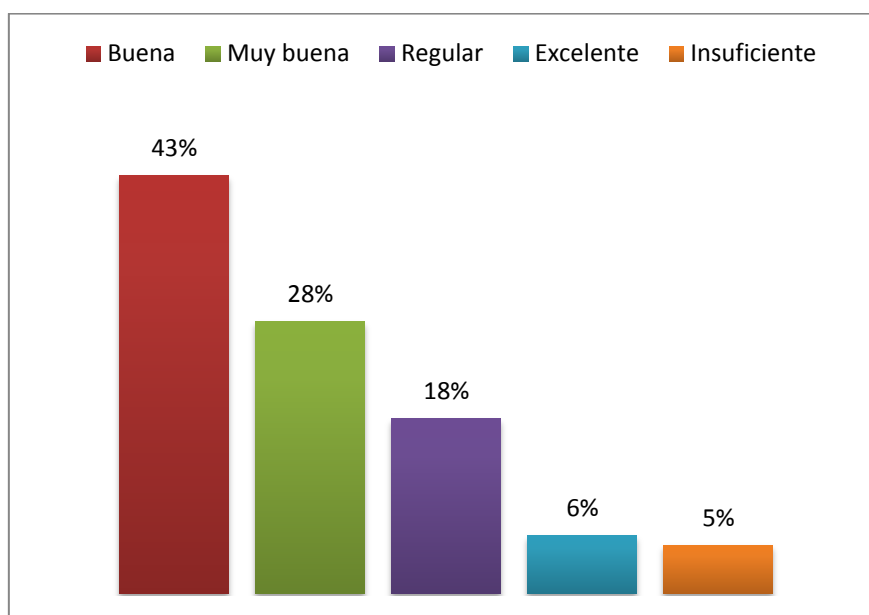
**Fuente:** Encuesta Nivel de Alfabetización en Información

**Elaboración:** X.C.

Otra de las habilidades de las personas alfabetizadas en información es el manejo adecuado de los recursos de información. Por ello la **Pregunta 20** consultó a los estudiantes sobre esta destreza. Las respuestas evidencian la necesidad de incrementar los cursos de capacitación en recursos de información en el ámbito universitario y aquí los bibliotecarios tienen un reto importante en la estructuración y realización de los mismos.

### Gráfico N° 23

**Pregunta 20. ¿Cómo calificaría su habilidad para usar los recursos informativos que tiene la Biblioteca de la Universidad de Cuenca?**



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.



## CAPÍTULO 3

### **TIPOLOGÍA DE LOS TRABAJOS REALIZADOS POR LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO CICLO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA CON BASE EN LA INFORMACIÓN**

En la *sociedad del conocimiento*, el desarrollo de las redes sociales facilita la transmisión de información y viabiliza la interacción entre las personas. Las redes sociales constituyen un medio para crear comunidades virtuales y aprender. Por lo mencionado en el presente capítulo se abordarán dos componentes: el primero, relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación con énfasis en las redes sociales y bases digitales utilizadas por el estudiantado para actividades académicas, y el segundo presenta la tipología de los trabajos académicos que realizan los estudiantes con la información que encuentran.

Dentro del ambiente universitario, las redes sociales contribuyen a la formación y se fraguan como una táctica significativa para el aprendizaje, razón por la cual compartimos la reflexión que hacen Roses et al. sobre este importante recurso:

...las redes sociales pueden considerarse instrumentos adecuados para la docencia universitaria por varios motivos: fomentan el autoaprendizaje, el trabajo en equipo; dotan al alumno de un papel más activo, fomentando la interacción entre alumnos y docentes rompiendo las barreras espacio-temporales. Proveen al estudiante de un entorno creativo con múltiples herramientas y materiales. Crean un espacio paralelo al aula física donde los estudiantes pueden surtir de gran cantidad de información y recursos más allá de la programación establecida. Cambian las estrategias de enseñanza-aprendizaje. El profesor se transforma en guía o gestor de entornos sociales, virtuales e interactivos (669).

#### **3.1 Uso académico de las tecnologías de la información y la comunicación**

En los años setenta, con el surgimiento de Internet, se da la unión de las computadoras y las telecomunicaciones que pasan a denominarse tecnologías de la información y la comunicación.

De acuerdo a Diego Zúñiga, las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de servicios, redes, software, dispositivos que tienen como uno de sus fines mejorar la calidad de vida de las personas dentro



de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario (2).

A este respecto y a efectos de analizar algunas preguntas de la encuesta empleada en esta investigación, vale la pena poner a consideración los datos del INEC, que nos informa que en el Ecuador, en el año 2013, el 28,3% de los hogares tenían acceso a internet, 16,5% más que en el 2010. El porcentaje de personas que tenían acceso al Internet en la provincia del Azuay fue de 52,1%.

El grupo etario con mayor número de personas que utilizaron computadora es el que está entre 16 y 24 años, con el 67,8%; seguido del grupo entre 5 y 15 años, con 58,3%.

En 2013, el porcentaje de personas a nivel nacional que utilizaron computadora fue de 43,6%; en el área urbana fue de 50,1%, mientras que en el área rural fue de 29,9%. La provincia con mayor número de personas que utilizaban computadora fue Pichincha, con el 56,2%, seguida por Azuay, con el 54,3%.

En el 2013 el 32,0% de las personas a nivel nacional usó Internet como fuente de información, mientras el 31,7% lo utilizó como medio de educación y aprendizaje. En el área urbana el 34,2 % lo empleó para obtener información y el 27,4%, como medio de educación y aprendizaje. En cambio en el área rural el 23,5% acudió al internet para obtener información, y el 48,2%, como medio de educación y aprendizaje. El 6,81% de personas en el Ecuador utilizaba las redes sociales.

En cuanto a alfabetización digital en el Ecuador, en el año 2013, el 80% de las personas son alfabetas digitales y el 20% son analfabetas digitales, 9,2 puntos menos que en el 2010.

### **3.2 Redes sociales utilizadas por los estudiantes con fines académicos**

Las redes sociales están encaminadas a la colaboración científica mediante diferentes herramientas. Constituyen comunidades de estudiantes, docentes e investigadores. Estas redes se convierten también en medios para difundir la producción científica; apoyan el denominado marketing científico, que tiene como finalidad anunciar a la comunidad científica los resultados de investigaciones y los avances en cada una de las disciplinas científicas para que sean conocidos y debatidos.

En el ámbito educativo las redes sociales, con el uso de las nuevas tecnologías, al ser herramientas colaborativas facilitan la comunicación y el contacto.

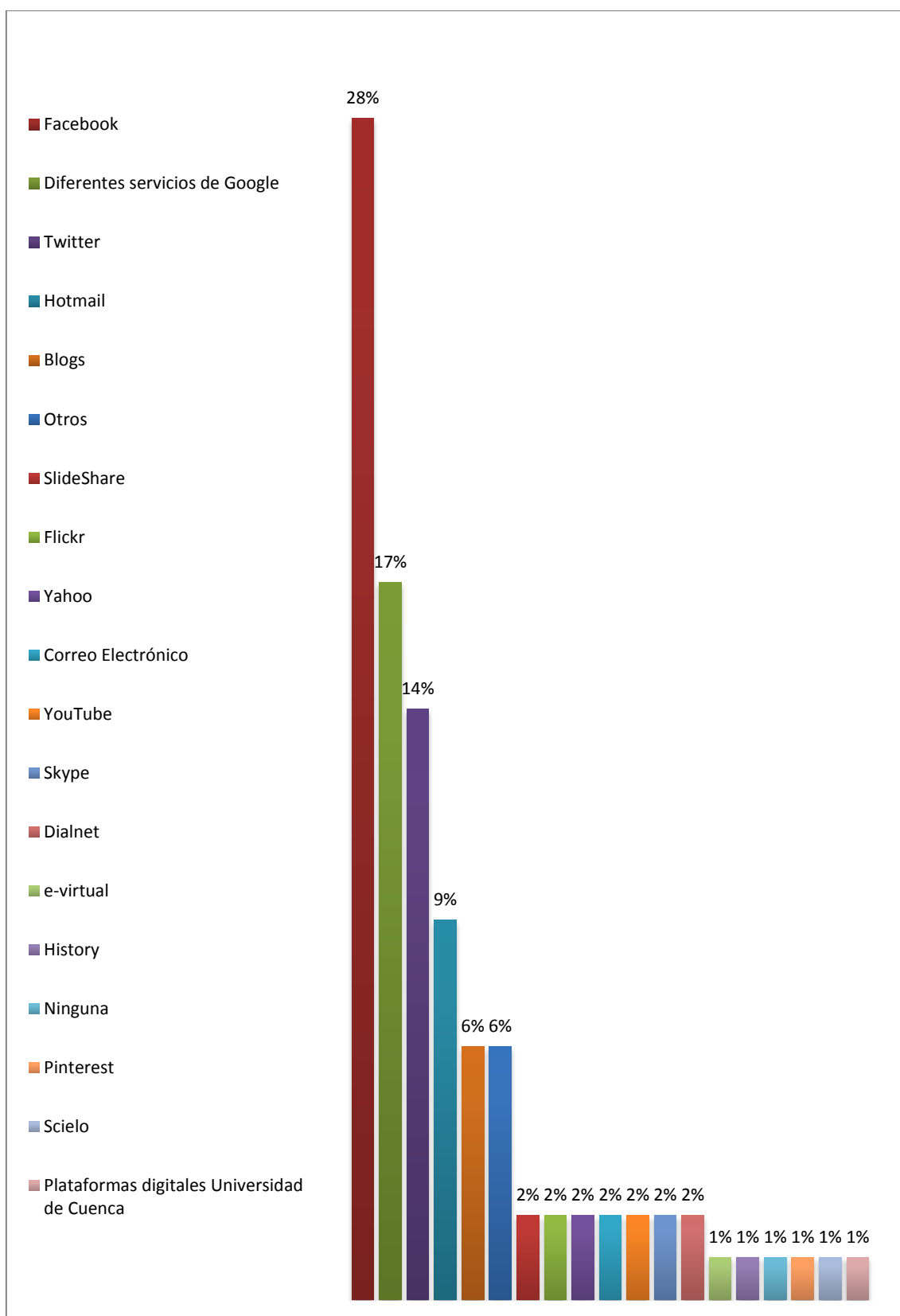


La destreza para comunicar y compartir lo encontrado es otra de las habilidades de la alfabetización en información. Por lo mencionado, la **Pregunta 15** consultó a los estudiantes sobre las redes sociales que utilizan con fines académicos. Podemos manifestar que existe un porcentaje llamativo de estudiantes el 16%, que presenta confusión al momento de identificar las redes sociales y las bases digitales, ya que confunden las primeras con las segundas. Sin embargo, es significativo el porcentaje del 69% de alumnos que acude a las redes sociales dentro del ambiente académico: Facebook, Twitter, Google, Blogs, Slideshare y Flickr. Consideramos que las redes sociales, al ser herramientas colaborativas, permiten la comunicación ágil y cómoda, entre docentes y estudiantes. El porcentaje indicado también nos indica que más de las dos terceras partes del estudiantado de Octavo Ciclo interactúa, comparte y transfiere información, utilizando redes sociales, lo cual potencia sus habilidades de alfabetización informacional, a saber: la capacidad de comunicar y compartir lo encontrado.

Adicionalmente, el porcentaje de uso de las redes sociales para fines académicos estaría reflejando que éstas, las redes, constituyen un soporte novedoso para la docencia y la formación del estudiantado en el ámbito universitario. De otro lado se podría afirmar que los estudiantes están de acuerdo en que los docentes utilicen estas herramientas para interactuar con ellos. Por lo mencionado, parece adecuado deducir que se está dando un uso académico a las redes sociales, lo cual resulta sugestivo e interesante.

Gráfico N° 24

Pregunta 15. ¿Cuáles son las redes sociales que utilizan los estudiantes con fines académicos?



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.





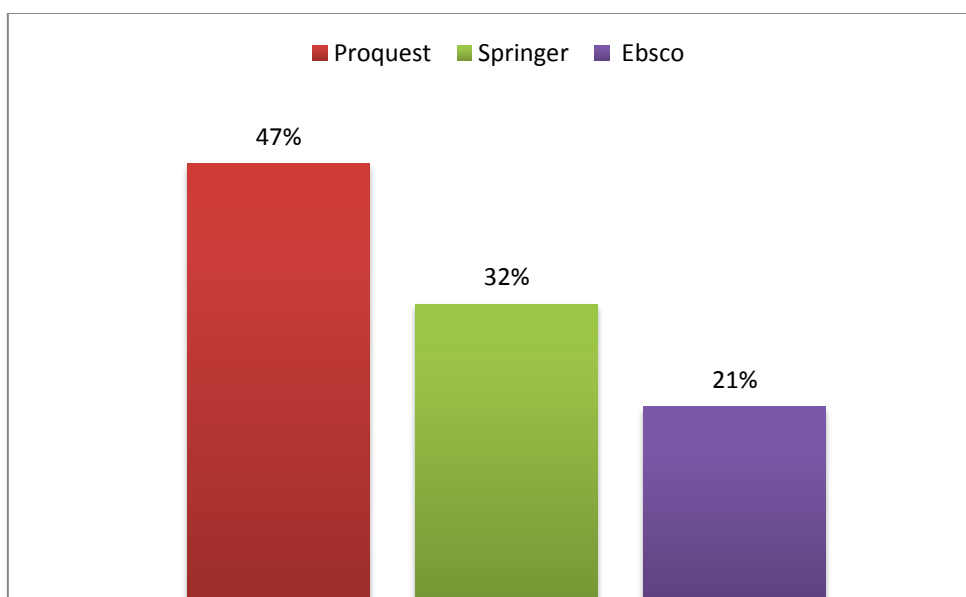
Actualmente las bases digitales constituyen recursos informativos indispensables para el desarrollo académico. Por esta razón las diferentes instituciones de educación superior y en especial los Centros de Documentación y Bibliotecas se preocupan por contar con bases digitales de fácil acceso para cada uno de los miembros de las diferentes comunidades universitarias.

Las bases digitales se caracterizan por tener un sinnúmero de méritos: constituir repositorios de información académica; ofrecer contenidos de las diferentes áreas de conocimiento; ofertar la producción de las diversas editoriales del mundo; incluir publicaciones científicas de revistas, libros electrónicos, periódicos, mapas, videos, índices, entre otros.

En el Gráfico No. 25 se constata que los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación consultan bases digitales en inglés y/o en español. Las bases digitales consultadas son multidisciplinarias y están dentro del paquete de bases suscrito por la Universidad de Cuenca en convenio con la SENESCYT; de acuerdo a la frecuencia de uso las más utilizadas son: Proquest, Springer y Ebsco.

**Gráfico N° 25**

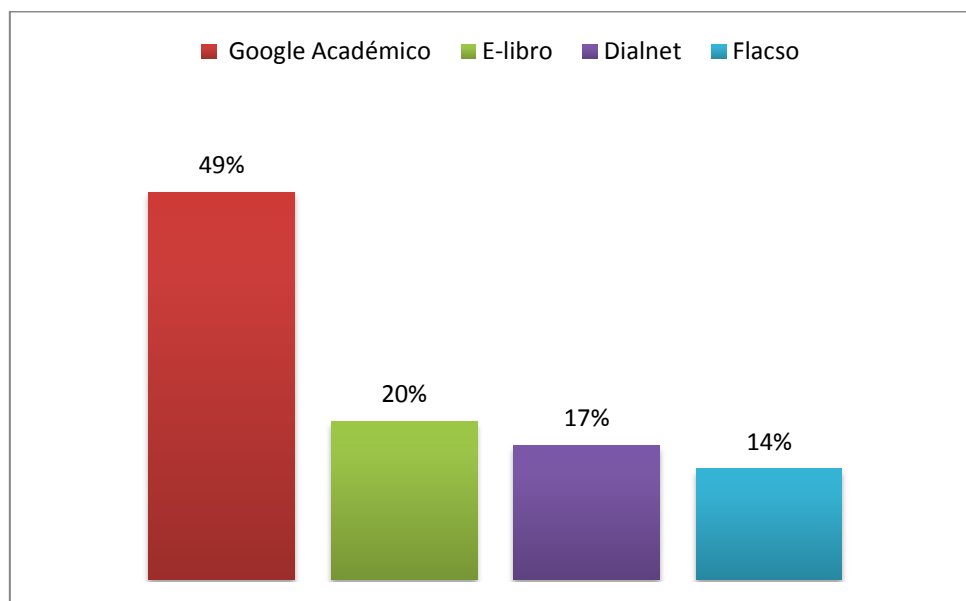
**Pregunta 12. Bases digitales en inglés que consultan los estudiantes para realizar trabajos académicos**



**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

**Elaboración:** X.C.

Adicionalmente hay estudiantes que afirman consultar bases de acceso abierto como: Google Académico, E-Libro, Dialnet, Flacso, Scielo, Redalyc, Elsevier, entre otras, como lo muestra el Gráfico No. 26.

**Gráfico N° 26****Pregunta 12.1 Bases digitales en español que consultan los estudiantes para realizar trabajos académicos**

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

Elaboración: X.C.

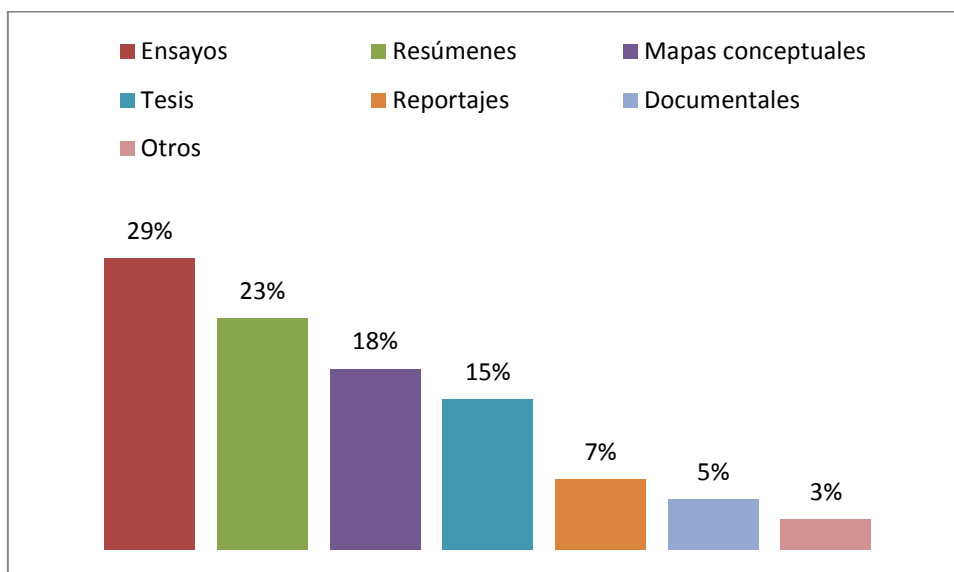
El uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación en el nivel superior contribuye a la innovación y al progreso de la calidad de la enseñanza; razón por la cual es necesario que los miembros de la comunidad universitaria estén preparados para manejar las TICs. Frente a este reto es preciso que tanto docentes como profesionales de la información incorporen al currículo académico procesos de alfabetización en información, para que puedan desenvolverse en la *sociedad del conocimiento*.

### **3.3 Trabajos académicos que realizan los estudiantes con la información recolectada**

Las personas alfabetizadas informacionalmente se caracterizan por su capacidad para comprender y utilizar la información localizada. Por tanto, es fundamental establecer qué tipos de trabajos realizan los estudiantes. En el siguiente gráfico se puede apreciar el uso que han dado a los contenidos obtenidos.

Gráfico N° 27

**Pregunta 16. ¿Qué tipo de trabajos académicos realizan los estudiantes con la información que encuentran?**

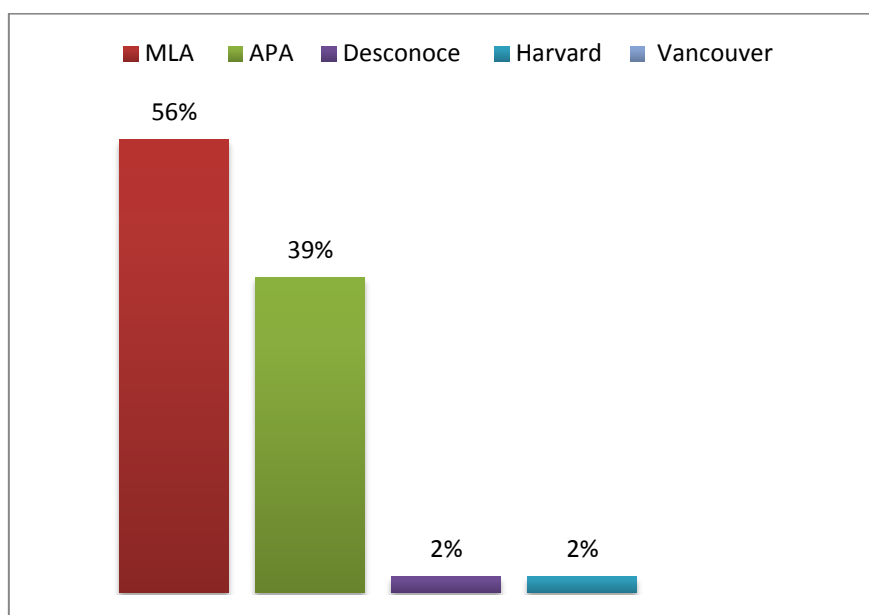


Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

Fundamentalmente se está usando la información para trabajos solicitados en clases. Se advierte que solo una pequeña parte, el 15%, de los estudiantes de Octavo Ciclo están realizando su tesis, por lo que se comprueba que el estudiantado espera hasta finalizar sus estudios para realizar el trabajo de titulación.

En la **Pregunta 21** al consultar a los estudiantes si están cursando o han cursado otra carrera universitaria el 77% respondió que no y el 22% que sí. Por lo tanto podemos manifestar que este último porcentaje, el 22%, tiene una mayor experiencia el momento de elaborar trabajos académicos.

Los estudiantes informacionalmente alfabetizados deben explicitar quiénes son los autores de la información que han obtenido. Al proceder del modo anterior demuestran que han asumido un comportamiento ético, de honestidad intelectual, que constituye un elemento aparejado a la alfabetización en información. Los estudiantes deben reconocer la autoría ajena de las ideas que presentan. En atención a este punto preguntamos a los estudiantes la norma que usan para citar las fuentes que consultan. A continuación presentamos las respuestas obtenidas.

**Gráfico N° 28****Pregunta 17. ¿Qué norma utilizan los estudiantes para citar las fuentes consultadas?**

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

El 95% de los estudiantes utiliza normas internacionales para citar las fuentes consultadas. El resultado es gratificante, ya que los estudiantes declaran respetar la autoría intelectual y dar crédito al trabajo de otras personas.

Apenas un 2% del estudiantado manifiesta desconocer la existencia de normas de citación, situación que nos parece algo anómala, debido a que los estudiantes se encuentran finalizando su cuarto año de carrera universitaria.



## CAPÍTULO 4

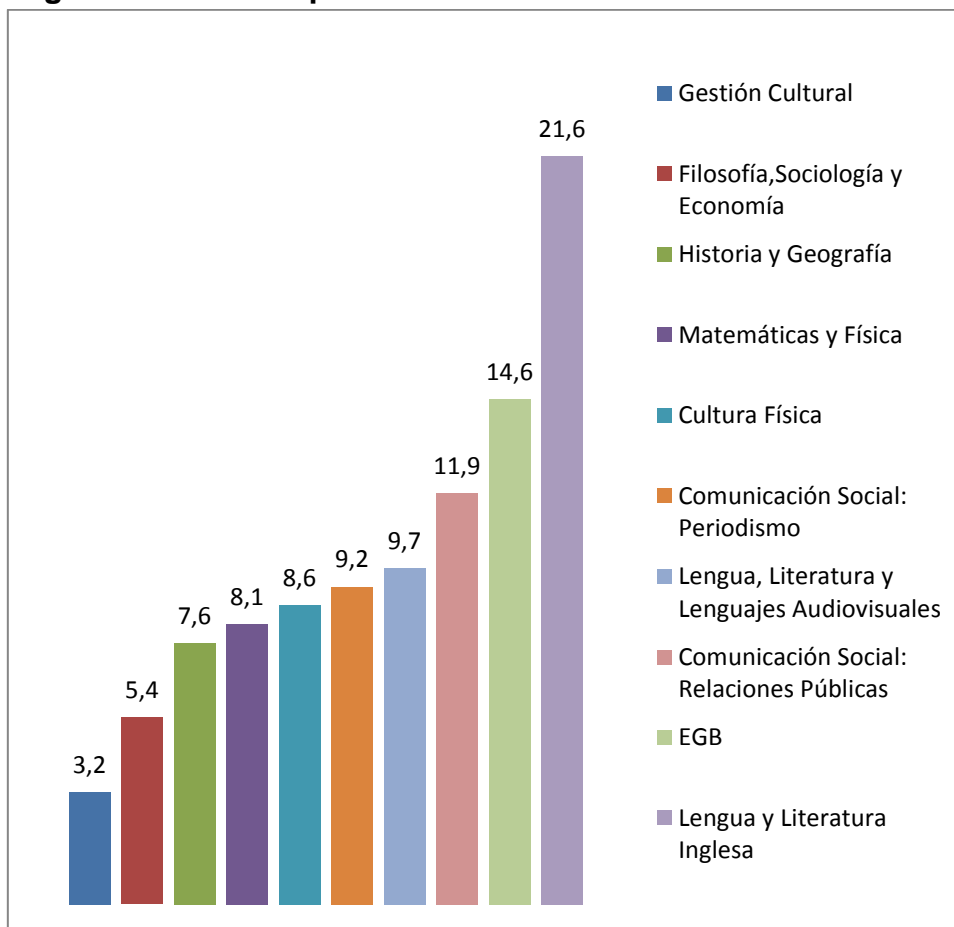
### **DESARROLLO DE HABILIDADES EN ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO CICLO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

En el presente capítulo se comparan las habilidades informativas de los estudiantes del Octavo Ciclo en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación considerando variables como: edad, lugar de residencia, género, carrera y áreas de formación, agrupadas de la siguiente manera: 1) *humanidades*, que comprenden las carreras de Filosofía, Economía y Sociología; Historia y Geografía y Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales; 2) *matemáticas y física*, que comprende la carrera de Matemáticas y Física; 3) *no docentes*, en la cual están las carreras de Gestión del Desarrollo Cultural y Comunicación Social; y, 4) *docentes*, que integran las carreras de Educación General Básica, Lengua y Literatura Inglesa y Cultura Física.

El presente capítulo no estaba contemplado dentro del diseño de la investigación, lo cual es importante destacar. El desarrollo de este capítulo fue una sugerencia del Director de Tesis, para el cual se usó el Programa SPSS, Paquete Estadístico para Ciencias Sociales.

**Gráfico N° 29**

**Pregunta 4. Carrera que estudian los estudiantes de Octavo Ciclo**



**Fuente:** Encuesta Nivel de Alfabetización en Información  
**Elaboración:** X.C.

La elaboración de las preguntas, para determinar el distinto desarrollo de habilidades en alfabetización en información de los estudiantes se realizó a partir de la encuesta diseñada para la presente investigación y considerando los objetivos y las preguntas de la misma, a saber:

- **Pregunta 5,** ¿El propósito por el que busca información está relacionado con su carrera?
- **Pregunta 6,** ¿Después de definir su necesidad de información cómo procede? **Opción b)** Identifica conceptos claves y términos que describen su necesidad de información. **Opción c)** Formula preguntas y plantea hipótesis.
- **Pregunta 7,** ¿A qué lugar acude para buscar información? **Opción a)** A la Biblioteca de la Universidad de Cuenca.
- **Pregunta 8,** ¿A quién solicita ayuda para buscar información? **Opción c)** Profesores.



- **Pregunta 9**, Usted busca la información de acuerdo a: **Opción c)** Palabras claves.
- **Pregunta 14**, ¿Con quién evalúa si la información a la que accede es de calidad? **Opción a)** Con profesores.

Las respuestas fueron analizadas cualitativamente considerando la escala de Likert planteada en la encuesta: *siempre*, *muchas veces*, *a veces*, *rara vez* y *nunca*. Para el análisis se tomaron los tres porcentajes más altos, a los que se les dio el símbolo +, y los tres porcentajes con menor valor, a los que se les dio el símbolo -, de acuerdo a los aspectos extremos: *siempre* y *nunca*. En algunas ocasiones no hubo respuestas para *nunca*, por lo cual se tomaron en cuenta las respuestas de *rara vez*. Finalmente, se consideró el total neto de las respuestas en cada una de las preguntas, es decir se restó el porcentaje negativo del porcentaje positivo.

En relación a la variable *carrera*, tenemos de acuerdo al Gráfico N° 29 que el porcentaje más alto de estudiantes se encuentra cursando la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa, con el 21,6%, el porcentaje menor de estudiantes corresponde a la Carrera de Gestión del Desarrollo Cultural, con el 3,2%.

Los alumnos de las carreras de Periodismo, Matemáticas y Física y Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales, son los que se destacan al momento de buscar, localizar, seleccionar y evaluar la información que necesitan, ya que presentan un porcentaje mayor en algunas de las preguntas sobre las que se les consultó. Reiteramos que las preguntas guardan estrecha relación con los objetivos de la investigación, a saber: establecer el grado de habilidad de los estudiantes para buscar y localizar información y para seleccionar y evaluar la misma.

Por otra parte, con respecto a las habilidades para buscar y seleccionar información del grupo anterior, tenemos que los estudiantes de las carreras de Relaciones Públicas, Gestión del Desarrollo Cultural e Historia y Geografía, han desarrollado en un nivel menor estas competencias de buscar y seleccionar la información vinculada a sus necesidades académicas.

Los estudiantes de Filosofía, Sociología y Economía, y Cultura Física se mantienen en un nivel medio.





**Tabla N° 1.**  
**Grado de desarrollo de habilidades informativas por carrera**

Carrera	Identifican conceptos claves	Buscan información por palabras claves	Formulan y plantean hipótesis	Buscan información relacionada con la Carrera	Consultan en la Biblioteca de la Universidad de Cuenca	Solicitan ayuda a profesores	Evalúan la calidad de la información con profesores	Total Neto
Periodismo	-	++	++		-	+++	++	7
RR.PP.				--		---	-	-6
MM. y F					+++		+	4
F, S y E	+++	+	---			-		0
H. y G.		--		---	+			-4
Cultura Física	--	+++	+++		--	+	---	0
Gestión C.	---	---	--	+++	---		+++	-5
L. Inglesa.		++	-			--	--	-3
Lengua, L. LL. AA	+	-	+	-	++	++		4
EGB	++	+		-				2

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*

Elaboración: X.C.

Uno de los objetivos de la presente investigación fue conocer qué producen los alumnos de Octavo Ciclo con la información que encuentran. Los resultados nos indican que el ensayo se posiciona, en todas las carreras, como el trabajo académico por excelencia; con la salvedad de la carrera de Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales, en la que la elaboración de resúmenes es superior. Lo anterior expresaría que el ensayo es el trabajo académico que más se demanda en las diferentes carreras de la Facultad de Filosofía.

Los estudiantes de las carreras de Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales; Educación General Básica y, Lengua y Literatura Inglesa son los que realizan la mayor diversidad de trabajos académicos: ensayos, resúmenes, mapas conceptuales y el más importante de todos que es el trabajo de titulación. Por lo tanto, se concluye que la mayor producción de trabajos académicos indicados se elabora en las mencionadas carreras.

**Tabla Nº 2.**  
**Carrera en la que estudian y tipo de trabajos académicos que realizan con la información obtenida**

Carreras	Tipo de trabajos académicos				Total
	Ensayos	Resúmenes	Mapas Conceptuales	Trabajos de Graduación	
Periodismo	88,2%	11,7%			100%
RR.PP.	90,9%	9,%			100%
Matemáticas y Física	100%				100%
Filosofía, Sociología y Economía	100%				100%
Historia y Geografía	100%				100%
Cultura Física	100%				100%
Gestión Cultural	100%				100%
Lengua y Literatura Inglesa	67,5%	27,%	5%		100%
Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales	38,8%	50%	5,5%	5,5%	100%
EGB	55,5%	25,9%	14,8%	3,7%	100%

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

En cuanto a la variable *áreas de formación*, la de *humanidades* es el área que obtiene el mayor puntaje en el desarrollo de competencias para identificar, buscar, localizar, seleccionar y evaluar la información. Es importante destacar que el estudiantado de esta área identifica conceptos claves, formula y plantea hipótesis y tiene un acercamiento directo a los docentes para realizar sus trabajos académicos. Adicionalmente podemos manifestar que los estudiantes de *humanidades*, al tener en mayor medida desarrolladas las habilidades indicadas están en mejores condiciones para alcanzar los resultados de aprendizaje que se espera en las carreras, como utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación; aprender de manera autónoma y actualizarse permanentemente; investigar temas en el área de su formación; formular juicios de valor y enunciar juicios de hechos, entre otros.

El grupo de carreras *docentes* es el que se encuentra en segundo lugar y los grupos de *matemáticas y física* y carreras *no docentes* obtienen valores inferiores.



**Tabla Nº 3**  
**Grado de desarrollo de habilidades informativas por Áreas de Formación**

Áreas	Identifican conceptos claves	Buscan información por palabras claves	Formulan y plantean hipótesis	Buscan información relacionada con la Carrera	Consultan en la Biblioteca de la Universidad de Cuenca	Solicitan ayuda a profesores	Evalúan la calidad de la información con profesores	Total Neto
Humanidades	+	-	+			+		2
Matemáticas y Física			-	-	+		+-	-1
No Docentes	-			+	-	-		0
Docentes		+						1

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

En relación al uso de las bases digitales en inglés, los resultados se analizaron considerando la consulta que realizan los alumnos de la carrera de Lengua y Literatura Inglesa frente a los alumnos de las carreras de Humanidades, Matemáticas y Física, y carreras No Docentes. Al respecto observamos que el estudiantado de Lengua y Literatura Inglesa tiene un acercamiento mayor a las bases digitales en inglés, por razones obvias. Llama la atención que los estudiantes de las carreras No Docentes no consulten estos recursos informativos. La siguiente tabla da cuenta de lo mencionado.

**Tabla Nº 4**  
**Uso de Bases digitales en inglés por Áreas de Formación para realizar trabajos académicos**

Áreas y Carrera	Ebsco	Springer	Proquest	Total Neto
Humanidades	-		-	- 2
Matemáticas y Física	+	+		2
No Docentes				
Carrera de Lengua y Literatura Inglesa	+	+	+	3

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

En la tabla que viene a continuación se aprecia que los alumnos de *humanidades* consultan mayoritariamente las plataformas de Flacso, E-libro y Dialnet, para realizar trabajos académicos. Consideramos que esto se debe a que son portales especializados en Ciencias Sociales y en Humanidades dentro del ámbito hispanoamericano. Lo mencionado no sucede con los estudiantes del resto de carreras docentes, ni con los de Matemáticas y Física y de las áreas No Docentes.



**Tabla N° 5**  
**Uso de bases digitales en español por Áreas de Formación**  
**para realizar trabajos académicos**

Áreas	Dialnet	Flacso	E-libro	Google Académico	Total Neto
Humanidades	+	+	+	-	2
Matemáticas y Física	-			+	0
No Docentes			-		-1
Docentes		-			-1

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

Para analizar la influencia del género en la alfabetización en información, conviene partir de la definición dada por el Programa de Género y Desarrollo, de la Universidad de Cuenca, de acuerdo a la cual es una categoría que “nos permite indagar el sentido que se le otorga a lo femenino y masculino dentro de un determinado contexto histórico sociocultural y se refiere a construcciones de significados ligados a relaciones de poder” (29).

Los resultados con respecto al grado de desarrollo de las habilidades informativas cuando se lo mide por género nos indican que el género femenino sobresale en la búsqueda de información por medio de palabras claves; en la solicitud de ayuda para buscar información a los docentes; y, en la evaluación de la calidad de la información con los docentes. Por su parte el género masculino supera al femenino en la identificación de conceptos claves, y en la consulta en la Biblioteca de la Universidad de Cuenca. Las razones por las que se dan estos resultados podrían ser objeto de una futura investigación.

**Tabla Nº 6**  
**Grado de desarrollo de habilidades informativas por género**

Género	Identifican conceptos claves	Buscan información por palabras claves	Formulan y plantean hipótesis	Buscan información relacionada con la Carrera	Consultan en la Biblioteca Universidad de Cuenca	Solicitan ayuda a docentes para buscar información	Evalúan la calidad de la información con profesores	Total Neto
Masculino	+	-	+	-	+	-	-	-2
Femenino	-	+		+	-	+	+	2

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

Otra de las variables analizadas fue la *edad*. Al respecto se constata que los estudiantes que se encuentran en el rango de 30 a 34 años y 40 años o más, han desarrollado habilidades relacionadas con la alfabetización en información en un nivel superior al resto de los otros grupos etarios. Lo anterior llama la atención ya que existe la creencia de que las personas de menor edad son nativos digitales y, se identifican con las tecnologías de la información y la comunicación.

**Tabla Nº 7**  
**Grado de desarrollo de habilidades informativas por edad**

Edad	Identifican conceptos claves	Buscan información por palabras claves	Formulan y plantean hipótesis	Buscan información relacionada con la Carrera	Consultan en la Biblioteca de la Universidad de Cuenca	Solicitan ayuda a profesores	Evalúan la calidad de la información con profesores	Total Neto
Hasta 24	-		+				-	-1
25-29					-	-		-2
30-34		+	-	+	+	+		3
35-39				-				-1
40 y +	+	-					+	1

Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.

Por el contrario, podemos observar que el grupo de estudiantes comprendido entre los 25 y 29 años es aquel que ha desarrollado en menor medida las destrezas informativas, seguido de dos grupos que coinciden con un puntaje negativo, a saber: aquellos que se encuentran en una edad de hasta 24 años y los comprendidos entre 35 y 39 años.

Al revisar los resultados en función del lugar de residencia, urbana o rural, podemos manifestar que no existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades para buscar, localizar, seleccionar y evaluar la información. Estos resultados particulares nos muestran que en lo referente a la cuestión estudiada en este capítulo, no hay una brecha entre lo urbano y rural; lo que desvirtúa el estereotipo según el cual lo urbano es notoriamente superior a lo rural. Sin embargo, como mencionamos en el Capítulo 3, las diferencias entre



los sectores urbano y rural se dan en el porcentaje de personas que utilizaban la computadora en Ecuador, en el 2013, de acuerdo al INEC, en el primero llegó al 50,1%; mientras que en el segundo, alcanzó el 29,9%.

**Tabla N° 8.**  
**Habilidades informativas por lugar de residencia**

Residencia	Identifican conceptos claves	Buscan información por palabras claves	Formulan y plantean hipótesis	Buscan información relacionada con la Carrera	Consultan en la Biblioteca de la Universidad de Cuenca	Solicitan ayuda a profesores	Evalúan la calidad de la información con profesores	Total Neto
Urbana	+-	+		-	-	+	+-	0
Rural		-	+-	+	+	-		0

**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
**Elaboración:** X.C.

Al realizar un balance de las habilidades en alfabetización en información, por carreras y áreas de formación, podríamos decir que los alumnos de la carrera de Lengua, Literatura y Lenguajes Audiovisuales son los que más se destacan ya que presentan la mayor cantidad de situaciones positivas al momento de identificar conceptos claves, formular y plantear hipótesis, de consultar en la Biblioteca de la Universidad de Cuenca, de solicitar ayuda a los docentes y de realizar una diversidad de trabajos académicos. Lo contrario sucede con los estudiantes de la carrera de Gestión Cultural, quienes presentan menos habilidades al respecto.



## CONCLUSIONES

Al finalizar nuestra investigación llegamos a establecer las siguientes conclusiones y hacemos algunas recomendaciones que consideramos oportunas.

La expresión “alfabetización en información” tiene a la fecha cincuenta años de trayectoria. Surgió como producto de una investigación para la Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación de los Estados Unidos, encargada a Paúl Zurkowski. Los países pioneros en su aplicación fueron Australia y Estados Unidos. A Hispanoamérica, el concepto y la discusión en torno al mismo llegó en los años ochenta.

La alfabetización en información transforma las bibliotecas tradicionales en innovadoras entidades suministradoras de información, con lo cual también se revoluciona el papel del bibliotecario. La alfabetización en información es considerada una competencia genérica ya que capacita a las personas para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida y facilita su participación en el ámbito profesional.

La alfabetización en información implica un cambio profundo ya que genera un proceso de aprendizaje permanente que conlleva la participación de estudiantes, docentes y bibliotecarios.

Una situación paradójica presente en el desarrollo de la alfabetización en información es que puede, por un lado, generar brechas, y por otro, disminuir la marginación entre la población de un determinado lugar, dependiendo del accesos o no a las TICs.

La importancia de investigar sobre el estado de alfabetización en información del alumnado de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía radica en que permite tomar medidas para que fortalezca su capacidad de realizar juicios de valor informados, desarrolle un pensamiento crítico, realice distinciones entre el contenido y su presentación, sepa ubicar la información, decida cómo procesarla y transformarla en conocimiento específico de acuerdo a sus necesidades.

Los cuatro objetivos específicos de la tesis mediante los cuales se establece el nivel de alfabetización en información son ubicados en cinco niveles: nivel *muy alto*, para el rango, entre 100 y 81 por ciento; nivel *alto*, para el rango, entre 80 y 61 por ciento; nivel *medio*, para el rango, entre 60 y 41 por ciento; nivel *bajo*, para el rango, entre 40 y 21 por ciento; y, nivel *muy bajo*, para el rango, entre 20 y 0 por ciento.



Con relación al primer objetivo: *establecer el grado de habilidad de los estudiantes para buscar y localizar información*, manifestamos que: los estudiantes buscan información relacionada con su carrera en un nivel *alto*. Lo anterior implica manejo de estantería abierta, utilización de terminales de cómputo, catálogos electrónicos y lectura en inglés. Los estudiantes comprenden por qué necesitan la información y han desarrollado destrezas para rastrear la misma.

Los estudiantes al momento de buscar información solicitan ayuda a los profesores en un nivel *bajo*, en un nivel *muy bajo*, la solicitan a los bibliotecarios. Por lo tanto, es necesario que se desarrollen diferentes estrategias para que los bibliotecarios cumplan con sus funciones de guías, instructores y facilitadores del acceso a las fuentes de información mediante la selección y organización de las mismas.

La forma de búsqueda de información preferida por los estudiantes es la exploración por temas y títulos, en un nivel *muy alto*. El uso de palabras claves es el procedimiento menos utilizado para rastrear información; en este caso, la habilidad de los estudiantes para convertir sus interrogantes en palabras claves está en un nivel *bajo*.

El recurso más empleado para buscar información con un nivel *muy alto* es la red de internet. Las bibliotecas y centros de documentación de instituciones académicas tienen que ofrecer por este medio información y acceso a sitios y bases digitales calificadas, a las que no puede acceder un usuario particular.

Con respecto al segundo objetivo: *determinar la habilidad para seleccionar y evaluar la información*; afirmamos que los alumnos tienen la destreza para elaborar preguntas y posibles respuestas sobre el tema para el cual están buscando información, en un nivel *bajo*. Por lo que hay que fortalecer esta destreza para el hallazgo de nueva información y el planteamiento de hipótesis. Los profesores deberían subrayar a los estudiantes que la búsqueda de información es un medio y no un fin. Por lo tanto, la búsqueda de contenidos tiene como finalidad establecer nuevas relaciones y generar nuevo conocimiento.

En cuanto a la habilidad para distinguir lo valioso de lo superficial, lo relevante de lo irrelevante, lo que tiene profundidad científica y lo que son generalizaciones banales, tenemos que en un nivel *medio* los estudiantes recurren a los docentes para evaluar las fuentes de información. Los alumnos de las carreras de Periodismo; Matemáticas y Física; y, Lengua, Literatura y Lenguas Audiovisuales, son los que sobresalen al momento de buscar, localizar, seleccionar y evaluar la información.





En relación al tercer objetivo: *obtener información científica usando las tecnologías de la información y la comunicación*, la capacitación de los estudiantes para manejar dichos recursos informativos se encuentra en un nivel *muy bajo*. Por lo cual es necesario que se implemente un mayor número de cursos de capacitación en recursos informativos en el ámbito universitario, y aquí los bibliotecarios tienen un reto importante en la oferta de los mismos.

Los estudiantes interactúan, comparten y transfieren información, utilizando redes sociales, lo cual potencia sus habilidades de alfabetización informacional, a saber: la destreza de comunicar y compartir lo encontrado. En cuanto al uso de las redes sociales para el desempeño académico se encuentran en un nivel *medio*.

Finalmente en torno al cuarto objetivo: *conocer qué producen los estudiantes con la información*, manifestamos que la habilidad para elaborar mapas conceptuales, resúmenes y trabajos de titulación en los que se procesa información y/o genera nuevo conocimiento está en un nivel *muy bajo*. Por su parte, la elaboración de ensayos está en un nivel *muy alto*.

La Universidad de Cuenca, por medio del Centro de Documentación Regional “Juan Bautista Vázquez” apoya el desarrollo de la alfabetización en información. Sin embargo, es preciso que tanto docentes como bibliotecarios y estudiantes se involucren en mayor medida en el proceso de alfabetización en información, para que las personas puedan desenvolverse en la *sociedad de la información y del conocimiento*.



## BIBLIOGRAFÍA

- Abell, Angela *et al.* *Alfabetización en información: la definición de la CILIP*. Internet. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-AlfabetizacionEnInformacion-1302261.pdf>. Acceso: 13 octubre 2013.
- Asociación Americana de Bibliotecas. *Estándares de capacidad en alfabetización informativa para la educación superior*. Internet. [http://www.cib.espol.edu.ec/eventos/material\\_seminario/estandares\\_de\\_capacidad.pdf](http://www.cib.espol.edu.ec/eventos/material_seminario/estandares_de_capacidad.pdf). Acceso: 5 septiembre 2013.
- Basulto Ruíz, Emilia. *La alfabetización informacional*. Internet. <http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf>. Acceso: 23 septiembre 2013.
- Bruce, Christine. *Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior*. Internet. <http://revistas.um.es/index.php/analesdoc/article/viewFile/3761/3661>. Acceso: 23 julio 2013.
- Bundy, Alan. "El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. No. 73. Diciembre 2003, pp.109-120.
- Cabero Almenara, Julio, coordinador. *Tecnología Educativa*. Madrid, McGraw-Hill, 2007.
- Calderón Rehecho, Andoni. *Informe APEI sobre alfabetización informacional*. Gijón: Asociación Profesional de Especialistas en Información, 2010.
- Calzada-Prado, Javier, y Miguel Ángel Marzal. "15 Años de Alfabetización en Información: Investigación Internacional Recogida en LISA, ERIC Y SSCI entre 1990 y 2005". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* 22.86/87 (2007): 15-27. Fuente Académica Premier. Web. 23 mayo 2014.
- Cañón, Fredy, Enrique Roza y Diego Fernando Cardona Madariaga. "¿Sociedad del conocimiento o de la información como condicionante en la dirección?" *Revista Criterio Libre* 16 (2012): 259-268. Fuente Académica Premier. Web. 21 marzo 2013.
- Carrasco, Manuel y Edgar León. *Docencia-Investigación. Estudio realizado en la Facultad de Filosofía de la Universidad de Cuenca*. IDIS. Universidad de Cuenca. 1995.



- Carrasco Vargas, Selín. "Paradojas y Dilemas de las Universidades Iberoamericanas ante la Sociedad del Conocimiento. (Spanish). "RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento 7.1 (2010): 1-7. Fuente Académica Premier. Web. 21 mayo 2013.
- Catts, Ralph y Jesús Lau. *Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional. Marco conceptual*. París, UNESCO, 2008.
- Centro Andino de Acción Popular. *Revista Ecuador Debate*. No.61. Quito CAAP, 2004.
- Cruz Domínguez, Idalmys. Programa de alfabetización para bibliotecarios. Internet:<http://www.flacsoandes.org/dspace/bitstream/10469/1367/1/Programa%20de%20Alfabetizaci%C3%B3n%20Informacional%20para%20bibliotecarios%20Idalmis%20G.%20Cruz.pdf>. Acceso: 22 mayo 2013.
- Echeverría Ezponda, Javier y Antonio Bautista García-Vera, coord. *Política y gobierno en la sociedad de la información*. Madrid, Universidad Internacional de Andalucía, 2004.
- Egaña, Txema. "Uso de bibliografía y plagio académico entre los estudiantes universitarios. (Spanish). "RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento 9.2 (2012): 18-212. Fuente Académica Premier. Web. 23 mayo 2014.
- Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. *Guía Académica. Universidad de Cuenca*. Cuenca, Universidad de Cuenca, 2007.
- Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación "Carreras". Internet. <http://filosofia.ucuenca.edu.ec/index.php/pregrado>. Acceso: 03 mayo 2014.
- Garmendia Bonilla, Lovania. "La alfabetización informacional como estímulo investigativo: Una estrategia en la gestión de la información y el conocimiento". *Biblios*. Año 6. No. 21-22, ene-ago, (2005).
- Genta, Mariela. *Etapas hacia las Sociedades del Conocimiento*, Internet. <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001798/179801s.pdf>. Acceso: 21 mayo 2013.
- Giddens, Anthony; Will Hutton. *En el límite: la vida en el capitalismo global*. Barcelona, Tusquets Editores, 2001.



Gómez, José y Judith, Licea. *Alfabetización en información en las universidades*. México D.F., UNAM, 2002.

Gómez, José. *Alfabetización informacional: cuestiones básicas*. Internet. <http://www.thinkepi.net/alfabetizacion-informacional-cuestiones-basicas>. Acceso: 30 abril 2014.

Gros, Begoña y David Contreras. "La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas". *Revista Iberoamericana de Educación* No. 42, 2006. pp. 103-125.

INEC. *Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo-ENEMDU. 2010-2013*. Internet. [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec). Acceso: 3 enero 2014.

Leiner, Barry M. et al. Breve historia de internet. *Internet Society*. Internet. <http://www.internetsociety.org/es/breve-historia-de-internet?> Acceso: 15 abril 2014.

Marzal, Ángel. "Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria". *Investigación Bibliotecológica*. Vol. 23, Núm. 47, enero/abril, 2009, México, D.F. pp. 129-160.

Pacheco, Ana Luz et al. "Una Aproximación A la Sociedad de la Información y del Conocimiento". *Revista Mexicana de Orientación Educativa* 5.11 (2007): 19-28. Fuente Académica Premier. Web. 19 marzo 2013.

Portillo, Lisbeth y Johann Pirela. "Alfabetización informacional: un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento". *Documentación de las Ciencias de la Información*, 2010. vol. 33. 195-207.

Roses, Sergio et al. Uso académico de redes sociales: análisis comparativo entre estudiantes de Ciencias y de Letras. Historia y Comunicación Social. Internet. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/44357-68651-4-PB.pdf>. Acceso: 11 abril 2014.

Rozo, Fredy y Diego Cardona. *Sociedad del conocimiento o de la información como condicionante en la dirección*. *Revista Criterio Libre*. Vol.10. No.16. 2012. Bogotá: Fuente Académica Premier.



Santiesteban, Isabel. "Análisis del concepto de selección de fuentes de información y las características que la definen como proceso". *Ciencias de la Información*. Vol. 38, No. 3. diciembre 2007.

Silva Robles, Carmen, *et al.* "De la Sociedad de la Información a la Sociedad Digital. Web 2.0 y Redes Sociales en el Panorama Mediático Actual": *Revista Teórica del Departamento de Ciencias de la Comunicación y de la Información* 15 (2012): 1-14.

Torres, Rosa María. *Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida*. Internet. <http://www.oei.es/alfabetizacion/AprendizajePermanenteESP.pdf>. Acceso: 25 marzo 2014.

Universidad Carlos III de Madrid "La alfabetización en información". Universidad Carlos III de Madrid. Internet. <http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca/aprendeusar/>. Acceso 19 febrero 2013.

Universidad de Cuenca. *Desarrollo local con enfoque de género. Módulo I*. Cuenca, Universidad de Cuenca, 2009.

Uribe Tirado, Alejandro. *Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición*. Internet. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009001000001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000001). Acceso: 08 junio 2013.

Uribe Tirado, Alejandro. *La alfabetización informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web*. Internet. <http://eprints.rclis.org/15060/1/IBERSID-AlfinIberoam%C3%A9rica.UribeTirado,A.pdf>. Acceso: 16 agosto 2013.

Zúñiga, Diego. *Tecnología de la Información y Comunicación*. SlideShare. Internet. <http://es.slideshare.net/ucenzuniga/qu-son-las-tics-1239501>. Acceso: 08 junio 2014.



## ANEXOS

### ANEXO 1: ENCUESTA

La información que se solicita será utilizada para la realización de la tesis titulada:

*Nivel de alfabetización en información de los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca 2013.*

**¡Gracias por su colaboración!**

#### Datos Personales

1. **Género:** F ( )      M ( )    Otro ( )
2. **2. Edad** (    )
3. **Lugar de Residencia:** Urbana ( )      Rural ( )
4. **Carrera** \_\_\_\_\_
5. **Subraye la respuesta de acuerdo a su realidad. ¿El propósito por el que busca información está relacionado con su carrera?**  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
6. **Subraye una opción para cada nivel del literal. ¿Después de definir su necesidad de información cómo procede?**
  - a) Explora fuentes de información general para incrementar su familiaridad con el tema.  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca
  - b) Identifica conceptos claves y términos que describen su necesidad de información  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca
  - c) Formula preguntas y plantea hipótesis  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca
  - d) Otro. Especifique \_\_\_\_\_  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca



**7. Subraye una opción para cada nivel del literal. ¿A qué lugar acude para buscar información?**

- a) A la Biblioteca de la Universidad de Cuenca  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
- b) A Bibliotecas de otras universidades  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
- c) A la Biblioteca de la Casa de la Cultura  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
- d) Otro. Especifique\_\_\_\_\_  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca

**8. Señale máximo dos opciones. ¿A quién solicita ayuda para buscar información?**

- a) Compañeros/as ( )
- b) Padre/Madre ( )
- c) Profesor/a ( )
- d) Bibliotecario/a de la Universidad de Cuenca ( )
- e) Bibliotecario/a de otra institución ( )
- f) Otra.Especifique\_\_\_\_\_

**9. Subraye la respuesta de acuerdo a su realidad. ¿Usted busca la información de acuerdo a?**

- a) Temas  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
- b) Autores  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
- c) Palabras claves  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
- d) Título  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca
- e) Otra. Especifique\_\_\_\_\_  
Siempre    Muchas veces    A veces    Rara vez    Nunca



**10. Señale todas las respuestas que sean pertinentes. ¿En dónde encuentra la información necesaria para su desempeño académico?**

- a) En la Biblioteca de la Universidad de Cuenca  
( )
- b) En libros de compañeros/as o familiares  
( )
- c) En la biblioteca de su casa  
( )
- d) En los libros de texto y materiales entregados por los profesores/as  
( )
- e) En su casa mediante Internet  
( )
- f) Otro.  
Especifique\_\_\_\_\_

**11. Señale todas las respuestas que sean pertinentes. ¿Cuáles de los siguientes recursos informativos están a su alcance?**

- a) Libros, tanto impresos como electrónicos  
( )
- b) Artículos académicos, tanto impresos como electrónicos  
( )
- c) Páginas web  
( )
- d) Catálogo electrónico (registro en línea de los documentos de una biblioteca)  
( )
- e) Bases Digitales  
( )
- f) Repositorio Digital (sitio que almacena información digital de una institución)  
( )
- g) Otros. Especifique\_\_\_\_\_

**12. Subraye las bases digitales que ha consultado para realizar trabajos académicos:**

En inglés: Ebsco, Springer, Proquest

En español: Dialnet, Flacso, E-libro, Google Académico

Otras. Especifique\_\_\_\_\_





**13. Subraye. ¿Ha recibido capacitación para manejar recursos informativos?**

Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca

**14. Subraye de acuerdo a su realidad. ¿Qué tipo de material consulta para realizar trabajos académicos?**

a) Impreso  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca

b) Electrónico  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca

c) Otro. Especifique \_\_\_\_\_  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca

**15. Subraye todas las respuestas que sean pertinentes. ¿Con quién evalúa si la información a la que accede es de calidad?**

a) Con profesores/as  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca

b) Con compañeros-as  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca

c) Con otros. Especifique \_\_\_\_\_  
Siempre      Muchas veces      A veces      Rara vez      Nunca

**16. Anote el nombre. ¿Cuáles son las redes sociales que utiliza con fines académicos?**

\_\_\_\_\_

**17. Señale todas las respuestas que sean pertinentes. ¿Qué tipo de trabajos académicos realiza con la información que encuentra?**

a) Ensayos ( )

b) Resúmenes ( )

c) Mapas conceptuales ( )

d) Tesis ( )

e) Reportajes ( )

f) Documentales ( )

g) Otros .Especifique \_\_\_\_\_



**18. Señale. ¿Qué norma utiliza para citar las fuentes consultadas?**

- a) APA ( )
- b) MLA ( )
- c) Vancouver ( )
- d) Desconoce ( )
- e) Otra. Especifique\_\_\_\_\_

**19. Subraye de acuerdo a su realidad. ¿Para qué acude a la Biblioteca de la Universidad de Cuenca?**

- |    |                                    |              |         |          |       |
|----|------------------------------------|--------------|---------|----------|-------|
| a) | Para hacer trabajos                |              |         |          |       |
|    | Siempre                            | Muchas veces | A veces | Rara vez | Nunca |
| b) | Para usar bases digitales          |              |         |          |       |
|    | Siempre                            | Muchas veces | A veces | Rara vez | Nunca |
| c) | Para consultar el fondo documental |              |         |          |       |
|    | Siempre                            | Muchas veces | A veces | Rara vez | Nunca |
| d) | Por motivos académicos             |              |         |          |       |
|    | Siempre                            | Muchas veces | A veces | Rara vez | Nunca |
| e) | Otra. Especifique_____             |              |         |          |       |
|    | Siempre                            | Muchas veces | A veces | Rara vez | Nunca |

**20. Subraye. ¿Cómo calificaría su habilidad para usar los recursos informativos que tiene la Biblioteca de la Universidad de Cuenca?**

Excelente      Muy buena      Buena      Regular      Insuficiente

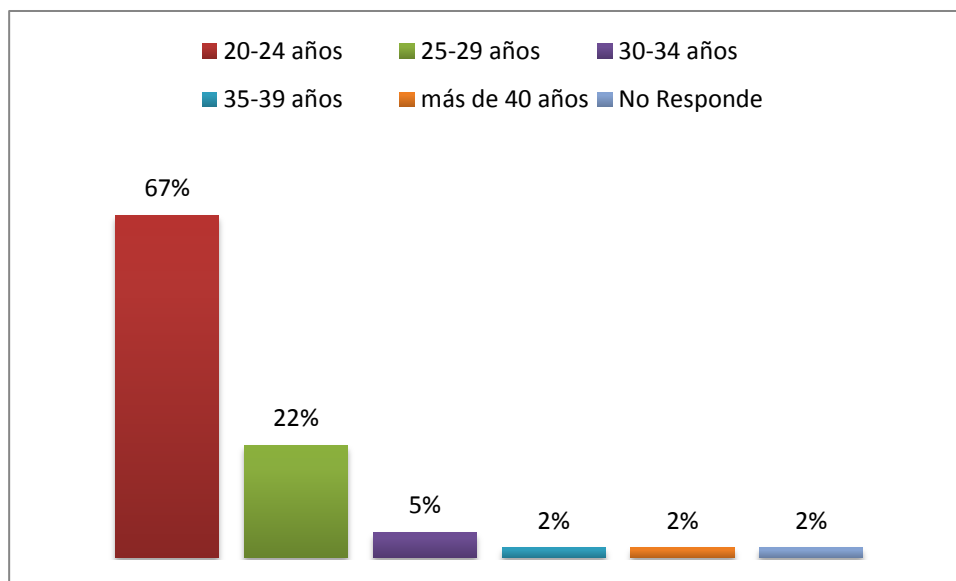
**21. ¿Usted está cursando o ha cursado otra carrera universitaria?**

- Si ( )
- No ( )

## ANEXO 2: GRÁFICOS

**Gráfico N° 30**

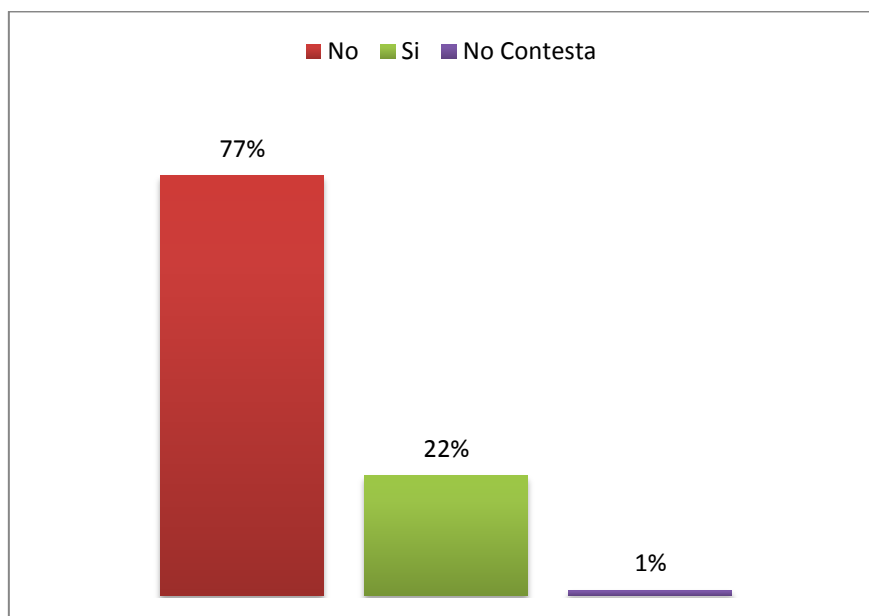
**Pregunta 2. Edad de los estudiantes de Octavo Ciclo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, 2013.**



**Fuente:** *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
**Elaboración:** X.C.

### Gráfico N° 31

#### Pregunta 21. ¿Usted está cursando o ha cursado otra carrera universitaria?



Fuente: *Encuesta Nivel de Alfabetización en Información*  
Elaboración: X.C.



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1. Género de la población estudiantil encuestada.....	28
Gráfico N°2. Propósito por el que los estudiantes buscan información....	29
Gráfico N°3. ¿A quién solicitan los estudiantes ayuda para buscar información?.....	31
Gráfico N°4. Búsqueda de información por temas.....	32
Gráfico N°5. Búsqueda de información por autores.....	33
Gráfico N°6. Búsqueda de información por palabras claves.....	34
Gráfico N°7. Búsqueda de información por títulos.....	34
Gráfico N°8. ¿Los estudiantes para buscar información acuden a la Biblioteca de la Universidad de Cuenca?.....	36
Gráfico N°9. Acuden a bibliotecas de otras universidades.....	37
Gráfico N°10. Acuden a la biblioteca de la Casa de la Cultura.....	37
Gráfico N°11. ¿A qué lugar acuden los estudiantes para buscar información?.....	38
Gráfico N°12. Recursos de información que están al alcance de los estudiantes.....	40
Gráfico N°13. ¿Los estudiantes exploran fuentes de información general para incrementar su familiaridad con el tema?.....	42
Gráfico N°14. ¿Los estudiantes identifican conceptos claves y términos que describen su necesidad de información?.....	43
Gráfico N°15. Formulan preguntas y plantean hipótesis.....	44
Gráfico N°16. ¿Los estudiantes evalúan con los profesores si la información a la que acceden es de calidad?.....	45
Gráfico N°17. ¿Los estudiantes evalúan con los compañeros si la información a la que acceden es de calidad?.....	46



<b>Gráfico N°18. ¿Los estudiantes evalúan con otros si la información a la que acceden es de calidad?.....</b>	<b>47</b>
<b>Gráfico N°19. ¿Los estudiantes consultan materiales impresos para realizar trabajos académicos?.....</b>	<b>48</b>
<b>Gráfico N°20. ¿Los estudiantes consultan materiales electrónicos para realizar trabajos académicos?.....</b>	<b>49</b>
<b>Gráfico N°21. ¿Los estudiantes consultan otros materiales para realizar trabajos académicos?.....</b>	<b>50</b>
<b>Gráfico N°22. ¿Los estudiantes han recibido capacitación para manejar recursos informativos?.....</b>	<b>51</b>
<b>Gráfico N°23. ¿Cómo calificaría su habilidad para usar los recursos informativos que tiene la Biblioteca de la Universidad de Cuenca?.....</b>	<b>52</b>
<b>Gráfico N°24. ¿Cuáles son las redes sociales que utilizan los estudiantes con fines académicos?.....</b>	<b>56</b>
<b>Gráfico N°25. Bases digitales en inglés que consultan los estudiantes para realizar trabajos académicos.....</b>	<b>58</b>
<b>Gráfico N°26. Bases digitales en español que consultan los estudiantes para realizar trabajos académicos.....</b>	<b>59</b>
<b>Gráfico N°27. ¿Qué tipo de trabajos académicos realizan los estudiantes con la información que encuentran?.....</b>	<b>60</b>
<b>Gráfico N°28. ¿Qué norma utilizan los estudiantes para citar las Fuentes consultadas?.....</b>	<b>61</b>
<b>Gráfico N°29. Carrera que estudian los estudiantes de Octavo Ciclo.....</b>	<b>63</b>
<b>Gráfico N°30. Edad de los estudiantes.....</b>	<b>83</b>
<b>Gráfico N°31. ¿Usted está cursando o ha cursado otra carrera universitaria?.....</b>	<b>84</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla Nº 1.5</b>	
<b>Grado de desarrollo de habilidades informativas por carrera.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabla Nº 2.</b>	
<b>Carrera en la que estudian y tipo de trabajos académicos que realizan con la información obtenida.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabla Nº 3.</b>	
<b>Grado de desarrollo de habilidades informativas por Áreas de Formación.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabla Nº 4.</b>	
<b>Uso de Bases digitales en inglés por Áreas de Formación para realizar trabajos académicos.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabla Nº 5.</b>	
<b>Uso de bases digitales en español por Áreas de Formación para realizar trabajos académicos.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabla Nº 6.</b>	
<b>Grado de desarrollo de habilidades informativas por género.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla Nº 7.</b>	
<b>Grado de desarrollo de habilidades informativas por edad.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla Nº 8.</b>	
<b>Habilidades informativas por lugar de residencia.....</b>	<b>70</b>